

2017 英業達企業社會責任報告書

Inventec *Corporate Social Responsibility Report*



2017年英業達CSR榮譽



◎台灣TOP50企業永續獎
企業永續報告獎_金獎



◎天下企業公民獎



Dow Jones
Sustainability Indexes

◎連續入選道瓊永續指數
(DJSI) Invited Universe



◎行政院勞動部
「人才發展品質管理系統」
TTQS 銀牌獎



◎商務社會責任國際協會(BSR)
工廠女工培訓項目飛躍進步工廠獎

CSR

人力
資源



◎行政院勞動部
無災害工時紀錄獎



◎連續3屆榮獲臺灣證券交易所
第2屆至第4屆公司治理評鑑前5%之公司

治理

英業達
Inventec

健康
職場



◎台北市勞動安全優良單位獎



◎2017中國年度最佳雇主

環境

品質
管理



◎責任商業聯盟(RBA)
Factory of Choice獎 (1顆星)



◎CDP獲B·業界平均為C



◎SGS ISO Plus Award 品質典範獎



◎桃園市優良哺乳室
績優金質組第一名

2017年英業達CSR暨IR量化績效

英業達 *Inventec* 經營理念與十大信念 X 聯合國永續發展目標



智慧資本
研發投入
88億餘元

智慧資本
全球專利獲證數
超過15,000件

財務資本
合併營收
4,675億餘元

財務資本
淨利67億餘元
每股盈餘1.88元

製造資本
製造設備投入
26億餘元

製造資本
電腦相關產品產量
368,844千餘台

人力資本
福利及培訓投入
52億餘元

人力資本
台灣地區離職率
下降5.11%

自然資本
環境保護投入
4億餘元

自然資本
碳減排4,997.98公噸
二氧化碳當量

社會和關係資本
社會公益投入
1,555萬餘元

社會和關係資本
有薪志工時數
10,133小時

CSR管理體系

英業達 Inventec 九大永續管理系統，為公司日常ESG營運體系的內控制度，也是服務各利害關係人溝通的基礎與申訴管道。



CSR資訊快速索引



● 連續3年公司治理評鑑前5%之公司 → 39頁



● 臺灣公司治理100指數成分股 → 24頁



● 設置審計委員會 → 33頁



● 營收創新高 → 24頁

● 客戶高滿意度 → 59頁

● 供應鏈管理、輔導、稽核 → 60頁~62頁

● 全球專利排名 → 25頁

公司治理與經濟面



- 責任商業聯盟 (RBA) 成員 → 62頁~63頁
- 政府所公告勞基法不合規事項及改善 → 48頁
- 彈性工時 → 47頁
- 具競爭力的薪酬 → 47頁~48頁
- 臺灣高薪100指數成分股 → 24頁
- 英業達行動整合服務 iService App → 49頁

社
會
面

英業達
Inventec
X
聯合國
永續發展
目標

環
境
面

- 採用「科學基礎減量目標 (Science Based Target, SBT)」的SDA (Sectoral Decarbonization Approach) 工具計算出溫室氣體減量目標 → 65頁
- 碳排放交易 → 67頁
- 再生能源管理 → 70頁
- 逐年降低能源消耗量 → 70頁
- 舉辦攜手供應商守護「候鳥方舟」濕地活動 → 79頁



CSR暨TCFD資訊快速索引

回應章節與頁碼：

1.4.1 重大主題管理方針 17頁



風險管理

- 鑑別、評估與管理氣候變遷相關風險的程序

回應章節頁碼：

1.4.1 重大主題管理方針 17頁



治理

- 氣候變遷風險與機會的評估、管理、與監督

指標與目標

- 溫室氣體排放量
- 氣候變遷相關風險與機會的管理目標與績效



回應章節與頁碼：

1.4.1 重大主題管理方針 17頁

4.1.1 溫室氣體減量目標 65頁

4.1.2 溫室氣體盤查現況 65頁

4.1.4 其他間接溫室氣體

碳排放量資訊揭露 66頁

4.1.5 溫室氣體減量績效 66頁

策略

- 鑑別短、中、長期氣候變遷風險與機會
- 氣候變遷相關風險與機會如何影響組織營運、策略、及財務規劃



回應章節與頁碼：

4.1.6 鑑別氣候變遷的風險與機會 67頁

註：TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures)
指國際金融穩定委員會的氣候相關財務揭露專案小組公布的建議書

展望未來

Inventec 2030 願景計畫

自主創新 Rapid Innovation | 綠能環保 Sustainable Energy | 雲端應用 Cloud Solutions | 移動生活 Mobile Lifestyle | 新興市場 Emerging Markets

行動即時資訊 | 遠距課程 | 隨身網上聽文 | 實景路況導航

英業達 Inventec 成為「互聯網公司」

英業達 Inventec

獲利 | **公益**

一般企業 | 社會責任企業 | **社會企業** | 非營利組織 (接受捐款和補助 並販售商品與服務) | 非營利組織 (僅接受捐款和補助)

2018 策略目標

英業達為迎向科技變更的挑戰，積極投入工業4.0、人工智慧及5G通訊的應用及研究，經過辛苦的耕耘此三大領域讓集團整體在2017年有不錯的收穫。未來，仍持續投入新的產品，例如汽車電子、健康照護，以開創產品的多角化並與科技接軌。

- 預計2018年度集團將投入研發相關金額超過95億元以上。
- 短期方面，將加速資產活化，透過新創跟互聯網的結合，以激起研發火花；
- 長期而言，除產品多元性，另藉由異業結盟及供應鏈整合以優化集團資源。

2020 策略目標

展現「市場價值」：透過固定資產活化及無形資產評估，整合集團的資源，投資集團的未來。成為「互聯網公司」：集團所有的商務活動，都能和互聯網連結，提供全方位的解決方案。

2030 策略目標

成為「社會企業」，以商業的手法，積極協助解決社會問題，提升我們對「社會責任」的盡責。

目錄



1 總覽

- 1.1 編輯方針 9
- 1.2 經營者的話 10
- 1.3 永續溝通 11
- 1.4 管理方針 17
- 1.5 經營績效 24
- 1.6 智權創新 25
- 1.7 風險管理 26
- 1.8 轉投資策略 29

2 公司治理

- 2.1 董事會 31
- 2.2 委員會 33
- 2.3 誠信經營 34
- 2.4 內部控制制度 36
- 2.5 資訊揭露 39

3 企業承諾

- 3.1 樂活職場 41
- 3.2 職業健康安全 50
- 3.3 七大管理系統 57
- 3.4 客戶服務及權益 57
- 3.5 供應鏈發展 60
- 3.6 責任商業聯盟 (RBA)成員 62

4 友善環境

- 4.1 氣候行動 65
- 4.2 水資源管理 70
- 4.3 綠色產品 72
- 4.4 環境責任 76
- 4.5 綠色生活 79

7 附錄

- 7.1 GRI 內容索引 91
- 7.2 SDGs對照表 100
- 7.3 聯合國全球盟約對照表 101
- 7.4 ISO26000 指標對照表 102
- 7.5 AA1000 查證聲明 103

5 社會參與

- 5.1 集團基金會 81
- 5.2 共融成長 83

6 集團公司

- 6.1 集團架構 85
- 6.2 英華達公司 87
- 6.3 英穩達公司 88
- 6.4 益通光能公司 89

1 總覽

Inventec

1.1 編輯方針	9	1.4 管理方針	17	1.7 風險管理	26
1.2 經營者的話	10	1.5 經營績效	24	1.8 轉投資策略	29
1.3 永續溝通	11	1.6 智權創新	25		

Inventec



1.1 編輯方針

報告範疇與邊界

為與全球同步，英業達2017年版「企業社會責任報告書」主要依循GRI公佈永續性報導準則編製。本報告書揭露範疇包括英業達集團(合併年報所列之子公司)、供應鏈、客戶、社區等經濟、環境、社會面向之重大主題資訊。

本年度報告書揭露邊界主要涵蓋英業達7個廠區(臺北士林總部、桃園廠區、桃科園區、浦東園區、重慶廠區、捷克廠區及墨西哥廠區等)、英華達3個廠區(新北市五股、浦東廠區及南京廠區等)、英穩達、益通光能及英研智能移動公司等。關於合併年報所列之英研智能移動公司及集團太陽能公司(英穩達、益通光能)就財務相關訊息揭露於英業達年報。

英業達2017年年報：

撰寫原則及綱領

英業達2017年版「企業社會責任報告書」主要依循GRI公佈永續性報導準則之「核心選項」與參考AA1000、整合性報導(IR)、聯合國永續發展目標(SDGs)、聯合國全球盟約、ISO26000等國際標準為撰寫原則。除使用其報告揭露原則、標準、測量方法及計算基準外，還透過其管理方針及績效指標之定義，揭露英業達主要的永續性主題、相關策略、目標、措施與各項績效成果。

本報告書針對不同利害關係人關切之議題進行編排與撰寫，主要分為總覽、公司治理、企業承諾、友善環境、社會參與、集團公司等內容，讓利害關係人，很簡易透過本報告書可瞭解英業達在企業社會責任的各種層面上所做的承諾與努力。

另因應取得子公司及海外區域利害關係人的議題之困難度，對於子公司及歐美地區之廠區將僅於部分納入揭露範疇，以符合報告書內容完整性之需求。

未來也將陸續納入子公司重要資訊，更全面性揭露英業達在經濟、環境及社會上的方策，以展現對社會落實永續發展的影響力，讓關心我們的各界利害關係人能更加瞭解與信任。

報告發行日期與週期

英業達每年定期發行企業社會責任報告書

◆ 現行發行版本：2018年6月發行

主要揭露期間為2017年1月1日至2017年12月31日。
(上一發行版本：2017年6月)

◆ 下一發行版本：預計2019年6月發行。

第三方保證，確保公開資訊的可靠度

為提升資訊揭露之透明度、完整度及可靠度，本報告書委託第三方單位(SGS)依據GRI準則「核心選項」，針對本報告書中的內容、數據進行實質性審查及保證作業，本報告書符合GRI準則核心選項與AA1000 AS 2008第二類型高度保證等級。

意見回饋

如有任何建議或指教，歡迎您與我們聯絡，聯絡資訊如下：

地址：11170 臺北市士林區後港街 66 號

電話：+886-2-2881-0721 分機：27088

環管中心 蔡先生

網址： 電子郵件： 圖書：



1.2 經營者的話

2017年即使主要經濟體已開始回穩，然而復甦力道卻顯趨緩。歐美的升息議題、國內外公布的稅務改革法案，乃至全球貿易戰的展開，各主要經濟體的匯率政策以及去年年初台幣的強升，更使得出口產業面臨匯兌風險，進而侵蝕企業獲利，但在全體同仁的共同努力下，英業達去年度仍繳出很好的成績。茲將年經營績效說明如下：

英業達
Inventec



董事長

卓桐華



總經理

巫永財

【2017年度經營績效報告】

營收及獲利方面，2017年合併營收達新台幣4,675億餘元，較2016年（合併營收為新台幣4,284億餘元）成長9.11%；合併稅前營業利益為新台幣71億餘元，較2016年微幅成長1.36%；歸屬母公司股東之稅後淨利達新台幣67億餘元，較前一年度成長19.83%；合併每股稅後盈餘為1.88元。

綜觀之下，2017年度業績成長主要在於公司產品多樣化經營奏效：其中主力產品筆記型電腦營收因受惠於商用機型出貨而較去年同期小幅增長；伺服器產品營收因積極開發新產品及擴大客戶佈局而較去年同期增加8.72%。上述兩產品合計營收貢獻新台幣3,663億餘元；智能裝置產品方面則因客戶新產品線的推動而出貨暢旺，營業收入較去年同期增加36.12%，而有新台幣864億餘元的貢獻；集團太陽能產品因整合效益顯現，整體營收較去年同期增加8.83%，貢獻約為新台幣147億餘元。

【公司治理與企業社會責任】

誠信正直及永續經營是英業達公司治理的指導原則，對公司治理的高度重視，也反應在英業達連續三屆榮獲「公司治理評鑑」前百分之五最優公司治理企業的殊榮上。我們將秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，透過強化董事會功能性委員會之設立來完善公司治理；並持續透過「英業達集團公益慈善基金會」以長期服務社會，善盡企業社會責任。

【2018年度營業計劃及未來展望】

英業達擁有堅強的研發能力及高效率營運團隊，長期以來與客戶建立良好的合作關係，雖然面臨嚴峻的資訊產業環境，英業達將秉持無畏的精神，以克服內外的挑戰。具體的實施方針分為下列幾個面向：

- (1) 持續開發高階筆記型產品，穩固英業達在商用型電腦的版圖，伺服器及大型資料中心客製化服務外，為因應全球高科技產業發展趨勢及未來商機，107年英業達將會擴大投資技術領域，成立三大研發中心：包含台灣人工智能應用研究中心、中國大陸天津工業4.0應用研發中心及集團旗下英華達主導5G應用研究中心，並計畫同步在這三大領域徵才。
- (2) 積極投入在汽車電子及醫療器材領域的商機，同時簡化產品開發以及模組化設計，進而整合研發資源，使得產品的設計一步到位。
- (3) 在工業4.0智慧生產之目標導向上，來進行營運效率之改善，並經由彈性化生產系統的安排，提升整體生產效能。
- (4) 維繫客戶夥伴的良好關係，設計客製化的產品因應客戶需求；在供應鏈管理方面深化與供應商的合作關係；而在終端市場上積極尋求策略聯盟的可能性，擴大多角化經營。

科技發展日新月異，創新價值推陳出新，尤以近來熱門發展議題逐漸往軟硬體整合靠攏，ABCD5正是火熱議題：A是指人工智慧(AI)；B是區塊鏈(Blockchain)；C就是雲端運算(Cloud Computing)，運用硬體的設計做到安全與快速的雲端；D就是大數據(Big Data)，運用數據資料產生價值資訊；5就是5G，是未來通訊方面硬體端不可缺席的市場。面對上述產業發展，英業達除了人才培訓外，也積極投入相當多的資源進行產品應用開發，期待不久的將來可以有所成果。值此全球景氣復甦及人工智慧、物聯網時代來臨之際，英業達將善用競爭優勢，把握商機，提升公司核心競爭力，掌握獲利契機，為全體利害關係人及員工創造更大之企業價值。

1.3 永續溝通

1.3.1 鑑別利害關係人管理流程

為強化利害關係人溝通機制，英業達參考GRI永續性報導準則及AA1000 SES(2015)國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如下圖所示。以利有效區分出與英業達CSR相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東/投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織(NGOs)、非營利組織(NPOs)、3rd Party評比機構及工會...等十二大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如右下圖所示。

● 鑑別利害關係人管理流程



● 鑑別重大主題管理流程

章節	標題	說明
1.3.3	主題鑑別	參閱GRI準則主題、搜尋國際標準、客戶要求、新聞事件鑑別重大性議題在公司內、外的相關性
1.3.4	排列順序	邀請利害關係人進行重大主題衝擊度評估 排序重大主題矩陣，確定重大主題
1.3.5	重大主題	確認重大主題、揭露重大主題管理方針、目標與發展重點
1.3.6	報告回應	編製單位依據CSR報告書編製作業管理程序執行相關作業發行英業達企業社會責任報告書
1.3.6	第三方查證	回顧審查2017報告書是否完整呈現公司的績效與衝擊，提供2018年度報告書編輯參考

1.3.2 鑑別重大主題管理流程

英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」，藉由鑑別與回應的流程，做為利害關係人與英業達最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關「鑑別重大主題管理流程」如左下圖示。

1.3.3 主題鑑別

英業達為掌握核心議題，引領集團邁向永續，透過各功能單位的機制，分別進行國內外永續重大規範(如GRI永續性報導準則)、客戶要求(如RBA責任商業聯盟行為準則)、客戶及同業CSR報告書、SDGs聯合國永續發展目標、3rd Party評比機構問卷、及國內外重大時事...等重大主題的鑑別分析，以充分瞭解到利害關係人所關切之主題。英業達透過與利害關係人溝通的互動，得到的重要訊息回饋，做為公司治理與企業公民經營之參考依據，並藉由各種溝通方式與機制，進行經驗交流、分享與學習，深入分析利害關係人的期望。英業達對各項主題因應之道請參閱各章節敘述。

英業達八大主要溝通的利害關係人

利害關係人類型	對英業達的重要性	利害關係人類型	對英業達的重要性
客戶	為公司營收主要來源之一	政府機關	規範企業各項法規與資源支持
股東/投資人	為公司營運資金主要來源之一	社區	為社區環境及公司員工來源之一
供應商	公司產品、材料生產之主要來源之一	3rd Party 評比機構	為公司績效評比資訊來源之一
員工	為公司的主要資產之一	非政府組織(NGOs)	為公司產業資訊來源之一

1.3 永續溝通

利害關係人	利害關係人 關切方式	英業達溝通方式與管道	利害關係人關切議題	報告書 對應章節
員工	員工關懷會、 員工座談會、 領班座談會、 員工意見信箱	1. 負責單位每年不定期透過各種委員會議或網路溝通平臺進行溝通 2. 人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通 3. 負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告	<ul style="list-style-type: none"> 員工福利 人才培育 人才招聘 財務績效 員工健康、安全、衛生 	1 總覽 3 企業承諾
客戶	客戶提出之標準、 稽核或問卷調查	各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求與問卷	<ul style="list-style-type: none"> 客戶資安 產品法規符合度 環境法規符合度 供應商管理 勞動法規符合度 產品品質管理 綠色產品管理 氣候變遷風險 人權教育 	3 企業承諾 4 友善環境
政府機關	公司年報、CSR報告 書撰寫規定	負責單位每年依相關規定於公司網站揭露資訊	<ul style="list-style-type: none"> 反貪腐 環境法規符合度 勞動法規符合度 投資策略 產品法規符合度 能源管理 空汙廢氣排放 廢污水管理、水資源管理 廢棄物管理 	2 公司治理 3 企業承諾 4 友善環境
	政府公文、進廠稽 查與申報要求	1. 對應單位每年定期配合政府稽查作業、透過消防演習、緊急應變演習 2. 負責單位每年定期檢查公司各項環保法律法規要求遵守情況及收集統計 相關環保資料		
	政府政策宣導與專 案申請	對應單位不定期參與政府專案或活動		
供應商 (含承攬商)	供應商回填之問卷	1. 負責單位每年定期舉辦供應商環保暨CSR說明會及問卷填寫 2. 負責單位每年不定期適時說明職場安全 3. 負責單位每年不定期透過供應商網站方式回應	<ul style="list-style-type: none"> 供應商環境主題 供應鏈管理 衝突礦產 供應商勞動人權 	3 企業承諾
股東/ 投資人	網站、股東會、媒 體新聞等	負責單位每年透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告(月/季)、年度報告或公司網站等方式揭露，詳細內容請參考英業達2017年年報： 	<ul style="list-style-type: none"> 財務績效 投資策略 氣候變遷風險 	1 總覽
社區	網站、電話、拜訪 權責單位	社會責任小組或負責單位每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會回應社區議題及不定期參與活動交流	<ul style="list-style-type: none"> 環境法規符合度 空汙廢氣排放 	4 友善環境
3 rd Party 評比機構	調查問卷	1. 問卷回覆 2. 參加評比 3. 負責單位每年依相關規定於公司網站揭露資訊 / 英業達網站 	<ul style="list-style-type: none"> 反貪腐 財務績效 能源管理 	1 總覽 2 公司治理 4 友善環境
非政府組織 (NGOs)	非政府組織提出之 倡議或問卷調查	1. 與NGO專案合作 2. 負責單位主動每年不定期參與倡議、回覆問卷調查或參與活動交流 3. 社會責任小組每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會共同參與	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 綠色產品管理 衝突礦產 水資源管理 	4 友善環境

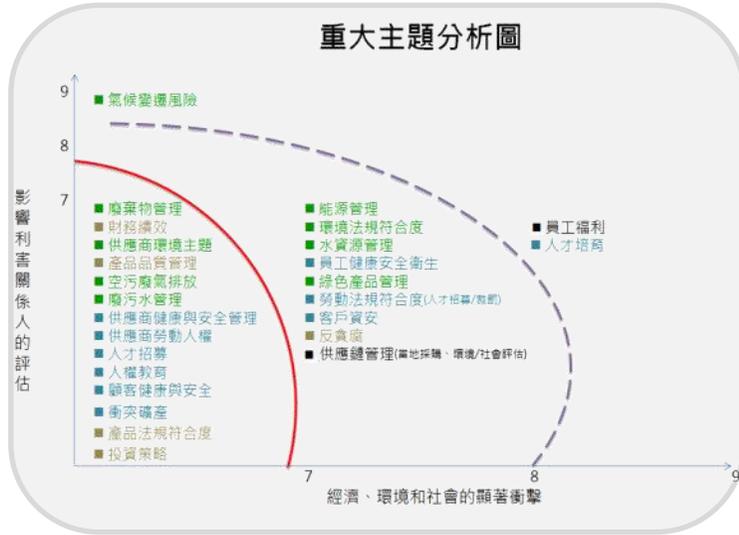
1.3 永續溝通

1.3.4 排列順序

英業達所關注之重大主題，除以「2016年英業達企業社會責任報告書」之重大考量面為基礎外，再依集團內部需求、產業情況及利害關係人建議，確認出影響組織內、外利害關係人的重大主題，並透過與八大主要利害關係人的溝通管道，彙集整理主要利害關係人對於26項主題的關切程度，成為重大主題排序的基礎。

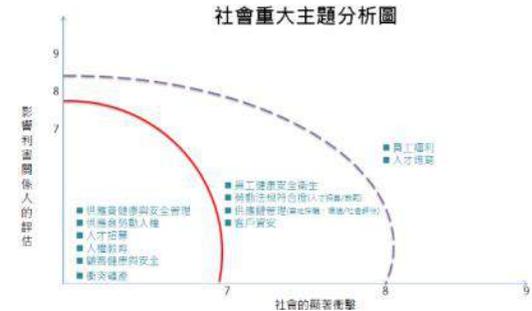
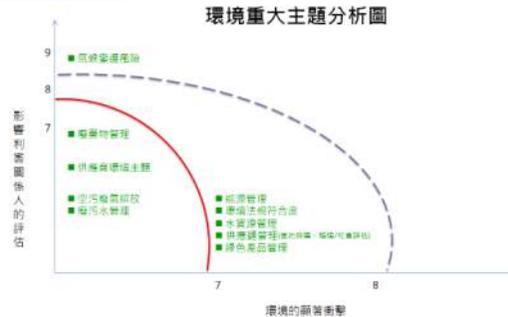
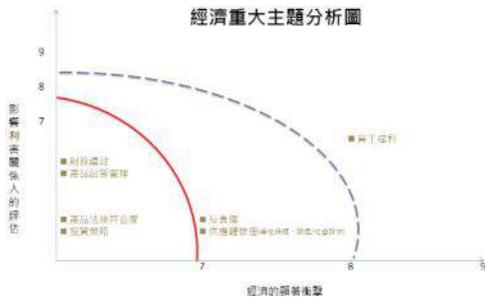
為深化排序流程的代表性，特地邀請企業永續發展協會的專家團隊於2017年11月9日在英業達士林總部舉行的「英業達集團年度CSR培訓暨重大主題研討會」，透過CSR專家與英業達、英華達、英穩達、益通光能的相關CSR委員代表，進行GRI準則及重大主題排序的研討。

研討會後，由英業達企業社會責任報告書編製單位於12月期間，邀請英業達集團各相關CSR委員代表進行八大主要利害關係人的26項主題的關注程度加權評分，再搭配英業達CSR主辦單位權衡各項主題對於經濟、環境和社會的顯著衝擊後，針對(1)主題影響利害關係人關注的程度及(2)主題對於經濟、環境和社會的顯著衝擊的評分結果任一分數高於7分者(如左下圖所示)，便列為重大主題。經排序分析26項主題後，篩選出12項高於門檻者，成為英業達重大主題(如下表所示)。



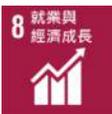
重大主題排序結果

1 氣候變遷風險	7 綠色產品管理
2 能源管理	8 勞動法規符合度
3 環境法規符合度	9 客戶資安
4 員工福利	10 員工健康安全衛生
5 人才培育	11 反貪腐
6 供應鏈管理	12 水資源管理



1.3 永續溝通

1.3.5 重大主題

排序	重大主題	英業達日常營運體系 對應資訊	英業達管理方針與目標 對應資訊	永續性報導準則 特定主題(GRI)	國際指標對應資訊		報告書對應 章節與頁碼
					聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	
1	氣候變遷 風險	溫室氣體管理系統 (符合國際ISO 14064-1要求)	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第17頁	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然資本	• 4.1 氣候行動 • 第65頁
2	能源管理	1.能源管理系統 (符合國際ISO 50001要求) 2.節能減碳專案管理辦法	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第17頁	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然資本	• 4.1 氣候行動 • 第68頁
3	環境法規 符合度	1.環境管理系統 (符合國際ISO 14001要求) 2.責任商業聯盟行為準則管理手冊	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第17頁	GRI 307-1	 	自然資本	• 4.4 環境責任 • 第76頁
4	員工福利	人力資源服務管理體系	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第18頁	GRI 201-3 GRI 401-2		人力資本	• 3.1 樂活職場 • 第47頁
5	人才培育	人力培訓管理體系	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第18頁	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力資本	• 3.1 樂活職場 • 第43頁
6	供應鏈 管理	1. 供應商採購管理系統 2. 供應商評鑑管理系統 3. 供應商社會環境責任 (SER)管理流程	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第18頁	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		財務資本 自然資本 社會和關係 資本	• 3.5 供應鏈發展 • 第60頁

註：集團公司英華達、英穩達、益通光能基於產業與公司營運特性而各別微調的重大主題表請見6.1 集團架構。

1 總覽
公司
治理
企業
承諾
友善
環境
社會
參與
集團
公司
附錄

1 總覽
公司
治理
企業
承諾
友善
環境
社會
參與
集團
公司
附錄

1.3 永續溝通

1.3.5 重大主題

排序	重大主題	英業達日常營運體系 對應資訊	英業達管理方針與目標 對應資訊	永續性報導準則 特定主題(GRI)	國際指標對應資訊		報告書對應 章節與頁碼
					聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	
7	綠色產品 管理	1. 綠色產品管理系統 (符合國際IECQ QC 080000要求) 2. 品質管理系統 (符合國際 ISO 9001要求)	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第19頁	GRI 416-1 GRI 416-2		製造資本 自然資本	• 4.3 綠色產品 • 第72頁
8	勞動法規 符合度	1. 人力資源服務管理體系 2. 責任商業聯盟行為準則管理手冊	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第19頁	GRI 405-1 GRI 419-1		人力資本	• 3.1 樂活職場 • 第48頁
9	客戶資安	1. 資訊安全管理系統 (符合國際ISO 27001要求) 2. 顧客隱私管理程序 3. 商標、著作權管理程序	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第19頁	GRI 418-1		智慧資本	• 3.4 客戶服務及 權益 • 第58頁
10	員工健康 安全衛生	1. 職業安全衛生管理系統 (符合國際OHSAS 18001要求) 2. 責任商業聯盟行為準則管理手冊	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第19頁	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3		人力資本	• 3.2 職業健康 安全 • 第50頁
11	反貪腐	1. 全球員工行為準則管理辦法 2. 員工申訴暨外部檢舉管理規範	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第19頁	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		財務資本 社會和關係 資本	• 2.3 誠信經營 • 第34頁
12	水資源 管理	1. 環境安全衛生監測程序 2. 水資源管理政策暨管理方案	• 1.4.1 重大主題管理方針 • 第20頁	GRI 303-1 GRI 303-3		自然資本	• 4.2 水資源管理 • 第70頁

註：集團公司英華達、英穩達、益通光能基於產業與公司營運特性而各別微調的重大主題表請見6.1 集團架構。

1.3 永續溝通

1.3.6 報告回應

為滿足相關利害關係人之需求，上述12項重大主題為本報告書內容回應之揭露重點，如1.3.5 重大主題所示，為英業達回應12項重大主題之日常營運體系對應資訊及1.4.1 重大主題管理方針揭露說明。

英業達報告書編製單位環管中心每年依據「CSR報告書編製作業管理程序」執行相關作業發行企業社會責任報告書，如下圖所示為英業達發行企業社會責任報告書管理流程。

【英業達發行企業社會責任報告書管理流程】



1.4 管理方針

1.4.1 重大主題管理方針

排序	重大主題	英業達如何管理	主題對英業達的重要性	2017目標達成狀況	2018推展重點	中長期發展重點	對應章節/頁碼
1	氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> 採用國際規範ISO 14064-1溫室氣體管理系統執行碳盤查作業，並每年通過第三方查證，取得查證證明書，及發行英業達集團溫室氣體報告書，公告於公司網站。 採用「科學基礎減量目標(Science Based Target, SBT)」的SDA (Sectoral Decarbonization Approach) 工具計算出溫室氣體減量目標，以2015為基準，2025年溫室氣體排放量減少19%。 全球各廠區研擬緊急應變管理辦法，降低災害對公司營運的影響。 持續導入綠色研發，貫徹綠色工廠，深化節能及降低生產能源消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 英業達集團回應全球環境議題及因應廠區所在地(如浦東廠區)之碳排放交易規定。 英業達集團目前雖尚未收到法令規範，但為減緩因公司營運排放之溫室氣體的環境衝擊，持續推動節能減排，以有效減少溫室氣體之排放。 	<ul style="list-style-type: none"> 投入氣候變遷減碳金額3千8百萬餘元。(生態綠化、體系驗證、環境教育與環保活動等) 達成年度目標：2017年相較於2015年減少9,797公噸二氧化碳當量，減少7.1%。 英業達CDP climate change 得分為B，優於業界平均為C。 	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放量2018年相較於2015年減量達3%。 優化全球各廠區緊急應變管理辦法，降低災害對公司營運的影響。 持續投入綠色研發費用。 強化綠色工廠，深化智能生產及降低能源消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 積極佈局綠能產業及開發綠色產品。 擴建再生能源裝置。 購建綠建築廠房。 	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 氣候行動 第65頁 申訴機制 第35頁
2	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> 全球各廠區管理單位每年制定節能行動方案，進行廠區能源管理改善專案。 英業達士林總部及英業達浦東廠區採用國際標準ISO 50001能源管理系統。 	<ul style="list-style-type: none"> 能源使用不僅影響英業達的營運成本，也是溫室氣體的主要來源之一。 有效掌握營運能源使用效率，不但能管控能源費用，減少支出，且有助於溫室氣體減排。 	<ul style="list-style-type: none"> 2017 英業達實施節能方案共計節省5,292,488度。 大陸廠區2017年太陽能產出發電量為3,380,561度電。 	<ul style="list-style-type: none"> 士林總部2018年用電較2014年減少4%。 汰換老舊中央空調主機，購置新式滿液式主機，提升運轉效率，預計降低中央空調機房用電30%-40%。 汰換進氣風機及排氣風機，購置離心式風機，提升運轉效率及降低能源消耗50%-55%。 	<ul style="list-style-type: none"> 全球廠區導入國際標準ISO 50001能源管理系統。 加速汰換效率不佳之設備，逐步增設重大能源使用設備之量測儀表。 	<ul style="list-style-type: none"> 4.1 氣候行動 第68頁 申訴機制 第35頁
3	環境法規符合度	<ul style="list-style-type: none"> 透過ISO14001環境管理系統機制，鑑別各項新制/修訂的環境法令規定，區分環境重大考量面，適時導入相關風險管控機制，確保廠區作業符合環境法規規定。 藉由安衛環能委員會，定期召開委員會議，核定年度計畫及檢討安衛環能各項活動執行績效，確保管理系統有效運作。 	<ul style="list-style-type: none"> 避免因遭受環保裁罰而使形象受損，及避免產生汙染危害生態環境、影響健康及破壞英業達的永續發展。 透過環境法規的制約功能，確保符合各項規定，防範汙染問題的產生、減緩環境惡化的速度與程度。 因應客戶綠色工廠管理需求。 	<ul style="list-style-type: none"> 100%完成鑑別環境法規制訂、修訂作業。 設備投資金額26億5千萬餘元。 投入防治金額1億3百萬餘元。 2017年無環保裁罰紀錄。 	<ul style="list-style-type: none"> 導入新版ISO 14001：2015標準，優化環境管理系統運作，通過第三方認證，取得ISO證書。 透過安衛環能委員會，召開委員會議，提升安衛環能執行方案成效，確保無環保裁罰紀錄。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動各項減廢暨資源再利用方案。 有效管控環保支出，預防汙染事件發生。 以優於法規的表現，爭取環保績效相關獎項。 	<ul style="list-style-type: none"> 4.4 環境責任 第76頁 申訴機制 第35頁

1.4 管理方針

1.4.1 重大主題管理方針

排序	重大主題	英業達如何管理	主題對英業達的重要性	2017目標達成狀況	2018推展重點	中長期發展重點	對應章節/頁碼
4	員工福利	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦豐富的員工活動、提供具競爭力的薪酬、落實多樣的員工福利、進行員工滿意度調查。 	<ul style="list-style-type: none"> 吸引優秀人才。 構建友善、樂活職場之基本要素。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供具競爭力的薪酬，優於當地政府規定。 依據當地政府法規提撥保險、健康檢查、退休金及提列職工福利金。 實施彈性工時制度，優於政府規定，讓員工自由掌握工作時間。 提供員工宿舍及娛樂相關設施及免費餐點。 設立社團及舉辦健行及家庭日相關活動。 員工福利服務滿意度，平均為89.5%。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續開展多樣化員工社團活動。 提高廠區食住行育樂方面品質。 透過員工調查活動，持續健全並提升員工生活各方面生活之滿意度，打造優質的工作環境。 提升員工福利服務滿意度，平均為90%以上。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續提升具競爭力的薪酬，優於當地政府規定。 持續實施彈性工時制度，優於政府規定，讓員工自由掌握工作時間。 維護員工福利服務滿意度，平均為95%以上。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 樂活職場 第47頁 申訴機制 第50頁
5	人才培育	<ul style="list-style-type: none"> 每年年初訪談高階主管及進行全員訓練需求調查，根據訪談/調查結果規劃訓練課程。 	<ul style="list-style-type: none"> 因應公司的改變突破轉型。 創造人才資產增值。 提升經營績效，邁向永續經營。 	<ul style="list-style-type: none"> 培訓費用為1千萬餘元。 年人均訓練時數40.4小時(目標40小時)。 截至2017年語文檢定暨互聯網檢定累計人數：英文1747人，日文641人，互聯網2045人。 人才培訓總滿意度，平均達87.8%。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續達到年人均訓練時數40小時的目標。 發展內部講師制度，提升單位經驗傳承。 持續強化科技趨勢課程。 人才培訓總滿意度，平均達90%。 	<ul style="list-style-type: none"> 提升相關管理職能、專業能力及語言能力。透過學習交流達到人員總體競爭力。 人才培訓總滿意度，平均達95%。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 樂活職場 第43頁 申訴機制 第50頁
6	供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> 透過英業達四大全球供應鏈資訊管理系統(供應鏈電子商務管理系統、英業達供應商管理平臺、供應商進料檢驗管理系統與供應商評鑑及輔導系統) 要求合作供應商簽署「採購合約」、「環保切結書」、「廉潔承諾書」及「英業達電子行為工業準則符合聲明」。 	<ul style="list-style-type: none"> 穩定供應鏈體系。 降低供應鏈風險。 創造英業達、客戶及供應商三贏的綜效。 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商簽署環保切結書的比例超過99%。 供應商簽署RBA切結書的比例為74.5%。 共執行78家供應商現場稽核，達成率100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續維持環保切結書簽核比率達99%。 持續提升自有供應商簽署RBA聲明比例達75%。 共執行71家供應商現場稽核，稽核達成率100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續提升自有供應商簽署RBA聲明比例，2020年達80%。 持續維持環保切結書簽署比率達99%。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.5 供應鏈發展 第60頁 申訴機制 第61頁

1 總覽

公司治理

企業承諾

友善環境

社會參與

集團公司

附錄

1 總覽

公司治理

企業承諾

友善環境

社會參與

集團公司

附錄

1.4 管理方針

1.4.1 重大主題管理方針

排序	重大主題	英業達如何管理	主題對英業達的重要性	2017目標達成狀況	2018推展重點	中長期發展重點	對應章節/頁碼
7	綠色產品管理	<ul style="list-style-type: none"> 採用國際標準IECQ QC 080000有害物質流程管理系統。 透過材料共用、減用之設計、回收再利用等方式減少產品零件或耗材。 服務客戶產品認證，確保消費者使用安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 符合國際法規。 符合客戶環保要求。 考量消費者的健康保護。 考量消費者的生產與消費地的環境保護。 節省產品生產所需的資源。 	<ul style="list-style-type: none"> 集團研發金額88.2億元，較前一年增長1.51%。 協助客戶取得環保標章獲證數1,188件。 綠色產品確認率100%。 無違反綠色產品規範的客戶投訴。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續朝向低碳產品努力，提高循環利用率(Recycling)。 提升供應商端的綠色材料源頭管理。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用原物料選定及產品易拆解設計、降低產品環境衝擊。 選用低毒性、低能耗、低碳之原物料，導入生態化設計制度。 	<ul style="list-style-type: none"> 4.3 綠色產品 第72頁 申訴機制 第35頁
8	勞動法規符合度	<ul style="list-style-type: none"> 按照法規和RBA相關要求制訂完善的管理制度，確實依據相關法令規定實施。 	<ul style="list-style-type: none"> 符合法令要求為英業達誠信經營之根本，符合勞動法規之相關要求為英業達建構樂活職場之基本要素。 	<ul style="list-style-type: none"> 2017年政府公告勞基法不合規件數：3件。細節與改善措施請見：第3章的3.1.4 員工福利與法規遵循(第48頁)。 任用身心障礙人士比例超過法令要求25%。 	<ul style="list-style-type: none"> 法務單位固定更新法規目錄和條文參照表，人資單位依計畫查核相關法規。 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相關勞動法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，持續建構友善職場。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 樂活職場 第48頁 申訴機制 第35頁
9	客戶資安	<ul style="list-style-type: none"> 採用國際標準ISO 27001資訊安全管理系統。 簽訂顧客隱私權之保密合約。 建置資訊安全管理機制。 	<ul style="list-style-type: none"> 保障客戶隱私及技術資訊。 確保合作基礎。 	<ul style="list-style-type: none"> 無侵犯客戶隱私的相關行為及投訴。 	<ul style="list-style-type: none"> 強化入侵偵測演練及弱點掃描。 	<ul style="list-style-type: none"> 制訂資訊安全政策與目標，展現資訊安全管理制度，確保資訊資產之機密性、完整性、可用性。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.4 客戶服務及權益 第58頁 申訴機制 第50頁
10	員工健康安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> 採用國際標準OHSAS18001職業安全衛生管理系統。 落實遵守政府法令規章及符合國際規範，持續改善健康及安全衛生績效。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供安全衛生的工作環境。 促進員工健康。 提昇公司整體競爭力。 	<ul style="list-style-type: none"> 100%執行各項危害風險評估、改善與預防。 舉辦21場健康講座，滿意度平均達86.3%。 職業病案例0件，台灣地區職業災害0件。 	<ul style="list-style-type: none"> 推動新版職業安全衛生管理系統。 持續落實100%職業健康檢查。 維持職業病案例0件。 	<ul style="list-style-type: none"> 遵循國際職業安全衛生管理系統，建構安全衛生的工作環境，促進員工健康。 以廠區零職災為目標，降低職業災害的發生。 	<ul style="list-style-type: none"> 3.2 職業健康安全 第50頁 申訴機制 第35頁
11	反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「英業達股份有限公司誠信經營守則」、「英業達股份有限公司道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」，規範自董事會成員至員工的責任，並持續宣導訓練。 設立內、外部可使用的「申訴信箱」控制或評估可能之風險，並落實申訴委員會運作。 	<ul style="list-style-type: none"> 反貪腐為英業達重要之企業文化，也為英業達建立誠信經營之重要承諾。 	<ul style="list-style-type: none"> 設立審計委員會，獨立董事召開3次會議，通過12項議案。 董事會成員參與反貪腐培訓2位。 全體員工簽署員工行為道德準則。 全球7廠區參與培訓人數有9,009人。 	<ul style="list-style-type: none"> 自2018年起，除士林總部外，也陸續加強對各廠區及子公司誠信經營狀況之監督執行。 	<ul style="list-style-type: none"> 嚴格遵守國內外反貪瀆之相關法規，不容忍任何違反誠信經營之行為，並要求合作之供應商配合執行。 	<ul style="list-style-type: none"> 2.3 誠信經營 第34頁 申訴機制 第35頁

1.4 管理方針

1.4.1 重大主題管理方針

排序	重大主題	英業達如何管理	主題對英業達的重要性	2017目標達成狀況	2018推展重點	中長期發展重點	對應章節/頁碼
12	水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 制定水資源管理政策：全員節水、改變行為、效率用水、循環再生。 每月進行水資源統計，管理水資源使用量。 每年執行水資源管理方案，提升水回收利用率。 各廠區實施全員節水培訓，改變用水行為。 執行水資源管理方案，使用節水閥，回收可用設備水，雨水回收(廢水處理)系統設置。 	<ul style="list-style-type: none"> 減少用水量，降低營運成本。 掌握營運用水效率。 	<ul style="list-style-type: none"> 英業達回收水量5,506公噸(目標4,140公噸)。 英業達節水量15,536公噸(目標15,000公噸)。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續純水系統廢水再回收利用。 減少小便斗電子沖水閥水量。 工業冷卻塔散熱風扇增加溫控程序，降低蒸發量。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續進行水資源統計，優化管理水資源使用量。 依循水資源管理目標，100%執行水資源管理方案，提升水回收利用率。 	<ul style="list-style-type: none"> 4.2 水資源管理 第70頁 申訴機制 第35頁

新使命
服務社會，集團同仁的永續使命
更關懷人、更努力為社會服務

新價值
改變世界，展現集團的核心價值
持續投資新科技，建立新思維

新未來
全球企業，集團同仁的共同未來
定位「全球企業」，積極佈局

Inventec

英業達 Inventec 十大信念

- 人才為本 Talent Assets
- 公平競爭 Equal Opportunity
- 道德操守 Ethic & Integrity
- 學習交流 Learning & Sharing
- 創新改善 Innovation & Improvement
- 市場先機 First Mover
- 顧客滿意 Customer Satisfaction
- 公司信譽 Industry Reputation
- 股東權益 Shareholder Value
- 社會責任 Social Responsibility

Philosophy

創新 品質 虛心 力行

Innovation for Changes Quality and Character Open Mind with Modesty Execution on PDCA

1.4 管理方針

1.4.2 公司簡介

- 公司名稱：英業達股份有限公司
- 創立日期：1975年6月9日
- 產業類別：資訊與通訊科技
(ICT, Information and Communications Technology)
- 營運總部：位於台灣臺北市，全球設有營運據點
(亞洲、北美、歐洲等處)
- 董事長：卓桐華先生
- 總經理：巫永財先生
- 員工總數：18,712人 (2017/12/31)
- 英業達股票代號：2356 (台灣證券交易所股票上市公司)
· 有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、
支付政府的款項及銷售量值，請參閱英業達股份有限公司2017年年報之「公司簡介」、「募資情形」、「營運概況」、「財務概況」。
- 2017年營收：新台幣 4,675 億餘元。
- 英業達2017年年報：

1.4.3 經營理念

「創新、品質、虛心、力行」為英業達集團葉國一會長所提出，是英業達經營事業的核心價值，也是英業達集團全體員工長期秉持的經營理念。



1.4.4 十大信念

英業達以「十大信念」的「人才為本」為基礎，堅持「公平競爭」、「道德操守」、鼓勵「學習交流」與「創新改善」，營造適才適所的工作環境及具挑戰性的發展空間。英業達藉密切回應客戶需求，以掌握「市場先機」，並於研發、生產、出貨的過程中，提供最佳的服務，力求「客戶滿意」。英業達更重視「公司信譽」，它是公司長期經營累積的資產，營運效益力求「股東權益」最大化，回應利害關係人關切的議題，肩負企業之「社會責任」。



1.4 管理方針

1.4.5 主要產品



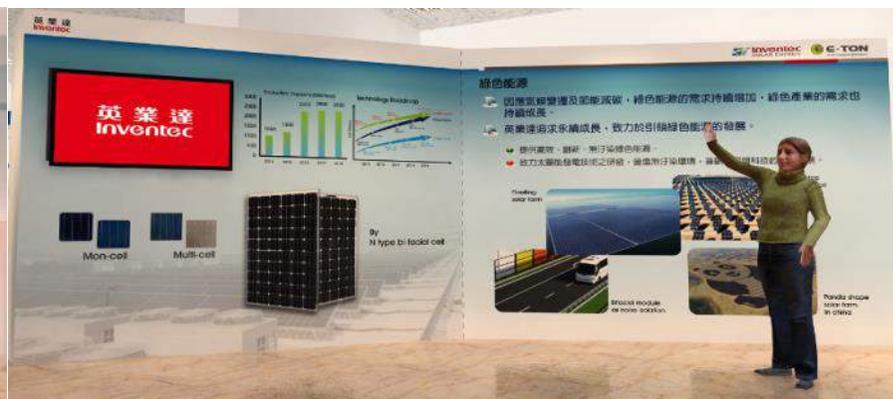
- 伺服器
- 機櫃解決方案
- 人工智慧解決方案
- 網路交換機
- 軟體



- 筆記型電腦
- 桌上型/一體機
- 精簡型電腦



- 無線
- 多媒體&串流
- 寬頻&廣播
- 物聯網雲端運算

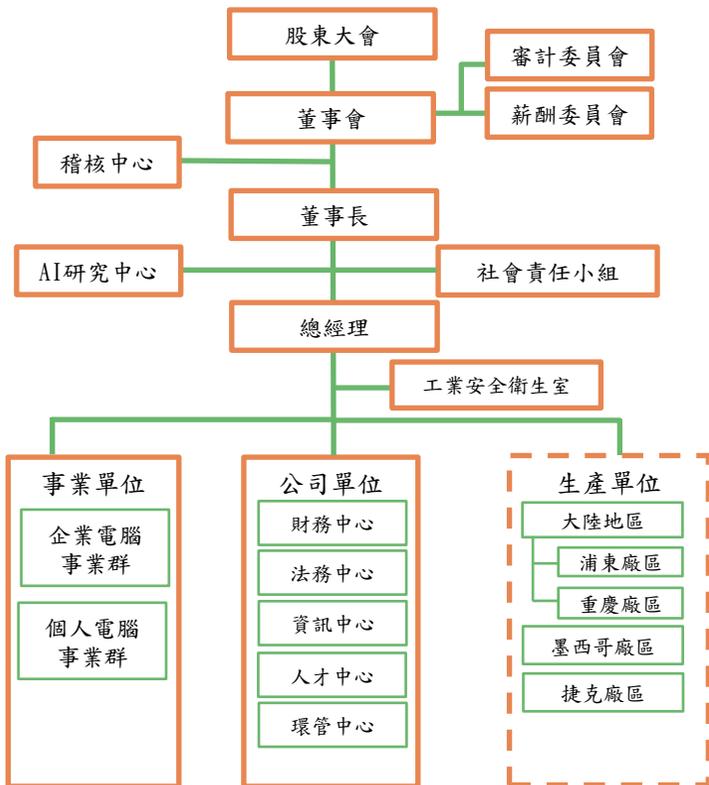


- 高效能太陽能電池

1.4 管理方針

1.4.6 營運團隊

為強化經營體質、精進工作團隊、提升組織效率、強化市場佈局，英業達規劃出事業單位、公司單位、生產單位三大組織架構，以提升企業競爭力，迎接最新產業的挑戰。



英業達營運團隊

1.4.7 營運團隊主要業務

主要單位	主要業務
稽核中心	統籌公司之內部控制制度、內部稽核、自行評估等業務。
社會責任小組	規劃與執行企業社會責任相關業務。
AI研究中心	人工智慧與物聯網技術研究開發，與工業4.0之應用導入。
企業電腦事業群	企業用電腦之設計開發、製造及產銷運籌等業務。
個人電腦事業群	可攜式電腦之設計開發、製造及產銷運籌與售後服務等業務。
財務中心	統籌公司之財務、會計、投資及股務業務。
法務中心	統籌公司之法務、智權等業務。
資訊中心	統籌公司之網路系統架構、產品生命週期管理系統、企業資源規劃系統、生產製造執行系統、品質檢驗管理系統、供應鏈管理系統、表單管理等系統之建置與維護。企業方案之開發及銷售、企業系統整合與顧問服務、辦公室系統導入與流程自動化服務、綠能解決方案之開發及銷售。
人才中心	統籌公司人力資源相關業務。
環管中心	統籌公司相關管理業務，以及環境及品質之整合規劃與監督。
浦東廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
重慶廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
墨西哥廠區	負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修及售後服務等業務。
捷克廠區	負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修及售後服務等業務。

1.4.8 社會責任專責單位

本公司「企業社會責任」的企業層級為董事會之董事長，董事長室下設有「社會責任小組」，專職推動企業社會責任相關事務，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。

英業達的企業社會責任，蘊含於十大信念之中，並且以最後一項「社會責任」，作為具體展現。對內是「公司治理」，以誠信正直、持守對各利害關係人的承諾；對外是「企業公民」，也就是把企業公民的角色扮演好，分別從環保、文化、扶貧、社區等四大面向落實。充分顯示英業達推動社會企業的決心，並希望藉此將CSR理念與行動更深入地推展至英業達集團整體營運中。



1.5 經營績效

英業達2017年個體營收及合併營收分別達新台幣3,231億餘元及4,675億餘元，與2016年比較(2016年個體營收為新台幣3,087億餘元、合併營收為新台幣4,284億餘元)，個體營收增加4.67%、合併營收方面則增加9.11%。在獲利方面，淨利達新台幣67億餘元，較前一年度成長19.83%，每股盈餘為1.88元。其主要原因為集團產品差異化經營奏效。其中主力產品筆記型電腦營收因受惠於商用機型出貨而較去年同期略增0.54%；伺服器產品營收因積極開發新產品及客戶佈局而較去年同期增加9.30%；無線裝置及行動通訊產品方面則因客戶新產品線的推動而出貨暢旺，其營業收入較去年同期增加35.41%，而有新台幣870億餘元的貢獻；集團太陽能產業因整合效益顯現，整體營收較去年同期增加8.61%，貢獻約為新台幣147億餘元。過去5年的獲利情形如下表所示。

2017年產量資訊，請參閱英業達2017年年報之「肆、營運概況 > 二、市場及產銷概況 > (五)最近二年度生產量值表」。

在員工薪資與福利費用方面，2017年屬於營業成本者(含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、其他員工福利費用)為453,742,000元，更多資訊請參閱英業達2017年年報之「英業達股份有限公司個體財務報告附註 > 十二、其他 > (一)員工福利、折舊、折耗及攤銷費用功能別彙總」。

2017年台灣地區並無接收政府重大財政補貼，而大陸地區政府的獎勵資助項目，在浦東廠區有專利資助的18,557,215.94元及政府項目資助的20,209,950元；重慶廠區2017年實到稅收優惠減免及政府補貼為155,984,700元。其他有關營運成本、政府支付款項、股東結構、員工薪酬、產品生產量等資訊項目，敬請參考英業達2017年年報之「營運概況」及「特別記載事項」章節。(本報告書所採用的人民幣兌新台幣匯率，為台灣銀行2017/12/29收盤價的1人民幣兌4.63新台幣)

英業達2017年年報：

「創新」是英業達集團創立之經營理念中的基本精神，歷年來，英業達集團皆投入高額經費於產品研究開發，未來仍將持續投入高額の資金。透過積極和元件大廠合作，充分掌握核心設計能力，以軟硬一體、整合功能為思考主軸，建立跨領域的技術應用平臺。英業達2017年投入研發相關金額為88.2億元，2018年預計投入95億元。

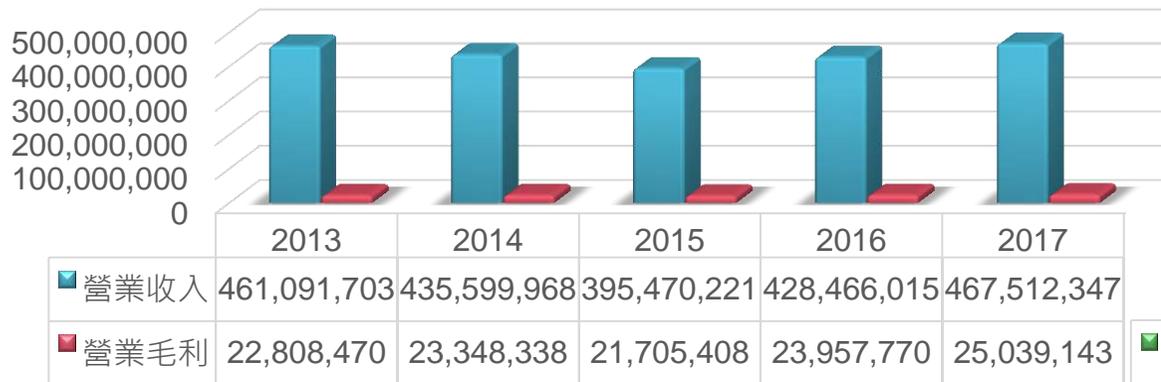
**英業達連續入選
道瓊永續指數(DISI) Invited Universe**



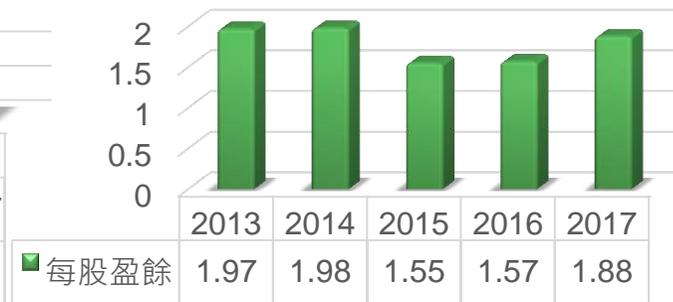
英業達為臺灣高薪100指數成分股 

英業達為臺灣公司治理100指數成分股 

英業達年度獲利 (千元)



英業達年度每股盈餘(元)



1.6 智權創新

1.6.1 智權創新

「創新、品質、虛心、力行」是從英業達創立第一天起，即訂下的公司經營理念，其中「創新」與「品質」，更是公司永續經營的基礎，需要依靠有強烈創新意識和創新精神的員工才能實現。對此，英業達(含英華達)針對已具營運規模研發及生產製造據點所產出的各式智慧資產，如台北(士林、五股)、桃園、上海、浙江、天津、南京、重慶等廠區，分別設立法務智權團隊在地進行風險控管及保護。

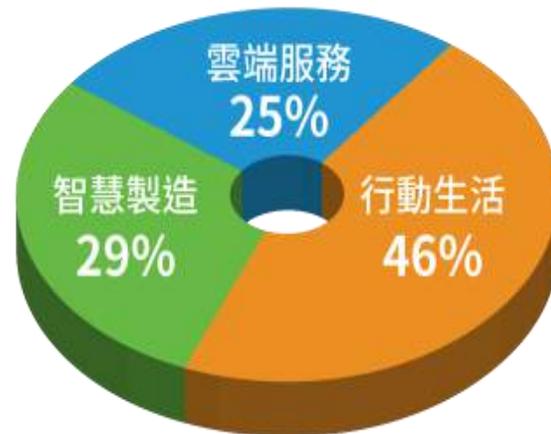
截至2017年12月，英業達集團全球專利獲證數超過15,000件，申請中的專利數逾千件。這些成果係基於有效保護智慧資產，並為客戶創造最大價值。英業達(含英華達)在法人專利總申請量及獲證量排名，歷年累計領先台灣個人電腦、智慧型行動裝置及伺服器ODM同業。(專利排名資料來源:經濟部智慧財產局歷年百大排行)

在創新獎項部分，2017年榮登資誠聯合會計師事務所公布《2017全球創新一千大企業調查》前一千大創新企業、台灣投入研發經費最多前20大企業，英業達連續兩年入榜全球創新一千大企業、台灣投入研發經費最多前20大企業。以上除肯定英業達(含英華達)創新能量與產業貢獻之外，此長期累積的專利資源，更成為英業達集團永續經營之重要智慧資產。

為積極營造創新氛圍的環境，致力建置、培育出許多創意種苗及創新人才，英業達透過內部智權管理機制，包含互動宣導機制、培訓機制、審查機制、內控機制以及獎勵機制，激勵同仁針對公司產品，不斷開發多元化產品應用，提出功能性、技術性或結構性的創新構思及流程改造，提升產品附加價值。

1.6.2 全球專利佈局

佈局涵蓋15個國家/地區：東亞(台灣、中國大陸、日本、韓國)、東南亞(新加坡、馬來西亞、印度)、美洲(美國、加拿大、巴西)、歐洲(英國、德國、法國、荷蘭、歐盟)。技術領域涵蓋：雲端服務、行動生活、智慧製造等等。



英業達
Inventec

全球專利排名：

- 2015年中國大陸十大知識產權營運企業
- 2015年美國專利獲證數位居全球500大企業
- 連續11年台灣同業在中國大陸專利獲證前三名(2007年-2017年)
- 連續17年台灣發明專利申請前十名(2001年-2017年)

英業達輔導雲豹新創團隊榮譽榜



1.7 風險管理

1.7.1 營運策略分析與對策

英業達每年適時依全球環境、產業變化，高階主管會進行營運風險因素分析評估與鑑別，有關英業達應變2017年產業變化及因應未來營運策略之主要風險重點如下：

1) 有利因素

(1)雲端運算是未來發展的主流：雲端運算產業快速發展，巨量資料快速成長，未來雲端應用商機無窮。本集團在伺服器代工方面已是業界翹楚，透過既有之硬體技術及應用軟體開發，得以於雲端運算產業中佔有一席之地。

(2)產品優勢持續提升，帶動市場需求成長：由於筆記型電腦功能不斷提升，且重量與造型越來越輕薄化，另搭配觸控及各種數位行動影音多媒體技術持續發展之情況下，透過創新使得筆記型電腦產品線更廣。

(3)建構全方位系統產品線：本集團在既有全方位產品線之優良基礎上，除繼續鞏固筆記型電腦及伺服器產品領域外，並逐漸擴展至更高附加價值的週邊軟體產品、資訊電子產品等相關領域。另外，本集團在太陽光電產業中，透過集團資源共用，得以在該領域佔有一席之地。

(4)全球性運籌供應鏈體系的建立：本集團除強化全球製造、研發及運籌中心地位外，並積極運用大中華經濟圈之生產優勢及研發要素，以建構一個即時、高效率並具有市場反饋機制的共工平臺，再配合研發創新中心之設立，增進技術及產品設計創新能力。

2) 不利因素

(1)低價電腦快速擴展，且供應廠商或品牌廠商主導產業標準的制定與掌握通路的脈動致下游廠商利潤受到擠壓。

因應對策：除致力高附加價值產品及全方位產品的開發外，積極提高產銷、運籌等各方面營運的效率以降低營運成本，並透過建構企業資源規畫(ERP)、供應鏈管理 (SCM) 及六標準差改善策略，來提昇整體經營效率。

(2)部份重要關鍵零組件因我國廠商無法充分供應，仍需仰賴國外廠商供應，無論材料來源及價格都不易掌控。

因應對策：英業達與主要供應商均有長期合作之策略性結盟關係，對於重要零組件皆建立多重供應來源，可確保零組件供應無缺，並積極尋求各種整合供應鏈的方式，降低衝擊。

(3)產業技術推陳出新、變化迅速，產品生命週期縮短與微利化的環境，產業競爭激烈。

因應對策：制定出相關的營運風險管理機制，以多種營運戰略做為相關因應對策，除配合客戶研發相關需求商品外，更在創新專利智權方面投入心血，加強集團資源整合、擴大新興事業投資與佈局等以因應市場變化。

(4)因全球佈局及業務以外銷為主，匯率變化對公司營收及獲利有重大影響。

因應對策：英業達重要零件大部份皆自國外採購進口，且以外幣計價，而銷貨也多以外幣計價，除了部分可自然抵銷匯率變化對營收及成本之衝擊外，另透過外匯避險措施，可適度地規避匯率風險。



1.7 風險管理

1.7.2 風險管理與回應措施

英業達之預防(風控)內部控制制度包含:預防(風控)之風險評估、預防(風控)之內部控制、預防(風控)之內部稽核及預防(風控)之自行評估。風險管理與回應措施係由各功能單位依其功能特性進行風險鑑別與機會分析。英業達CSR相關功能單位依據七大高風險因素:(1)集團面之高風險項目、(2)道德操守、(3)成本費用、(4)財務報導(IFRS)、(5)資產保全、(6)法令規章遵循、(7)工安環保等高風險指標，評估及鑑別無法達成公司目標之風險，設計、修正及執行必要之風險控制點，以降低可能無法達成目標之風險。

2017年鑑別了四大項主要風險類別，包括：科技及產業變化風險、重要政策及法律變動風險、進貨與銷貨之風險、利率/匯率/通膨情形對公司損益之影響風險，並針對以上風險類別，進行評估，並提出風險對應策略與擬定緊急應變措施。

1) 科技及產業變化之風險

互聯網帶動資訊與通信科技快速發展，目前最為耳熟能詳的為人工智慧、區塊鏈、雲端運算、大數據及5G。英業達為迎向科技變更的挑戰，積極投入工業4.0、人工智慧及5G通訊的應用及研究，經過辛苦的耕耘，此三大領域讓集團整體在2017年有不錯的收穫。未來，我們仍持續投入新的產品，例如汽車電子、健康照護，以開創產品的多角化並與科技接軌。短期方面，將加速資產活化，透過新創跟互聯網的結合，以激起研發火花；長期而言，除產品多元性，另藉由異業結盟及供應鏈整合以優化集團資源。再者，從研發、設計、生產、配送及服務，提供顧客全方位解決方案，以提升獲利，進而維持企業永續發展；聯合網際網路和無線通訊傳輸等移動技術，縮短時空上的隔閡，使公司組織內、外部環境之資源共享無障礙；透過企業資源整合系統及財務合併系統的導入，提升整體經營及財務的處理效率。在太陽能光電產業方面，雖然受限環境因素而缺少重大突破，然而唯有持續進行製程改善及優化產品，才能累積實力以在未來突破市場重圍。英業達透過積極有效的財務、資訊科技運用，協助整合上至願景、策略，中至流程、指標，下至管理資訊、行動方案等，以作為因應科技及產業變化的最佳管理工具。

2) 重要政策及法律變動之風險

英業達相關單位對於國內外重要政策及法律變動向來嚴格遵守並隨時注意變動，對變動事項積極配合且調整公司財務業務活動。主管機關對公司治理制度之推動，公司法、證券交易法及各項業務處理準則的陸續發佈修訂，以及稅務法規環境的變革等，英業達均積極依規定配合辦理。

有關合約審閱、簽核、保存與調閱；專利授權及專利訴訟；法律風險防範機制；法律爭議處理；法令政策與案例宣導；以及員工遵法觀念的養成等，由法務中心提供專業服務與教育訓練。其中合約審閱、簽核、保存與調閱，已建構完整的依循標準、制式合約選單與電子化合約管理系統，以提高審約效能、降低法律風險、維護公司權益。另於各營運據點設置法務人員，除確保遵循各地區的政策與法規，並提供總部各地區之法令更新，幫助營運決策以及風險管理更趨完善。對於員工教育訓練，尤其重視法律觀念之養成，透過各種課程開設、集會組織、刊物、電子媒體、資訊網站等宣導方式，加強法令政策與案例宣導，建立員工遵法之文化，俾利提昇人力素質，以落實企業社會責任於經營活動之中。



1.7 風險管理

3) 進貨與銷貨之風險

白牌伺服器的興起及各國貿易市場的白熱化，使得產品的設計及服務成為營收增加的主要原因之一。英業達除發展品牌客戶之外，另挾帶相當優異的研發技術，以爭取廠商青睞。代工業者除了追求質、量的再提昇及成本管控外，更應該深入建立多面向的顧客關係，以防止銷貨過度集中屆時所帶來的窘境。英業達之進、銷貨大多為業界頗具規模之供應商或國際品牌大廠，除了透過積極分散供應商來源、尋找替代料及妥善管理庫存水準以降低缺料風險外，另持續積極開放通路及拓展海外市場，藉由產品品質的優化以降低銷貨風險，可望逆勢收割全球潛力市場而成長。

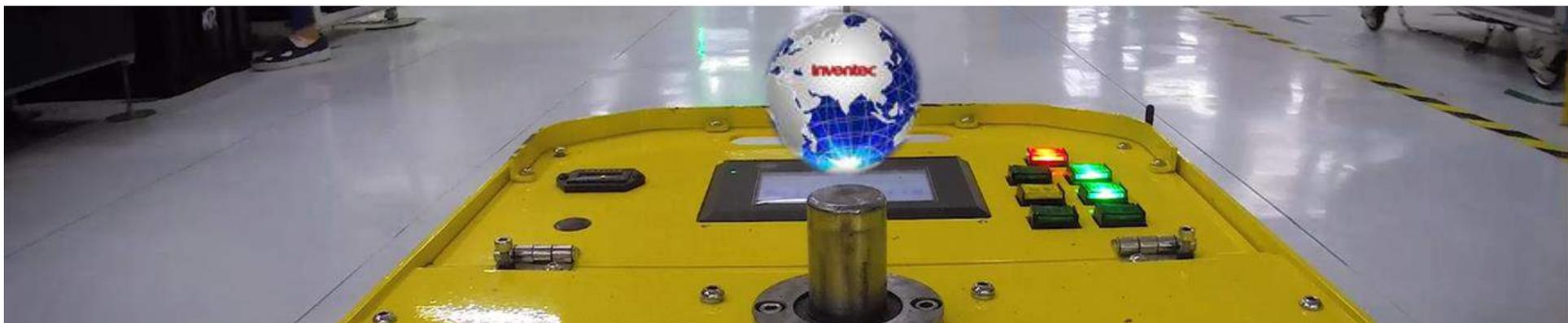
4) 利率、匯率、通膨情形對公司損益之影響及風險管理措施

利率：2017年雖然政經局勢充滿變數，然而隨著美國經濟逐漸回穩，使得聯準會的升息動作頻仍，也連帶影響了其他國家的貨幣政策。台灣產業因勞動市場充滿不確定性，使得投資動能及就業稍顯不足，故預期2018年央行在利率操作上，仍將以順勢而為，力求穩定為目標。針對利率變動風險對於資金操作之影響，英業達未來仍會以兼顧流動性、安全性等前提考量下，對於資金組合作最佳運用。

匯率：匯率政策絕對不是影響經濟發展的主要因素，然而在有效的搭配貨幣政策、財政政策及經濟政策下，經濟發展方能奏效。由於中美的匯率政策及貿易戰將牽動著台灣電子業代工廠匯兌部位的表現，且熱錢的湧入也必須藉由央行的力量作適當的調節。

因此，在國際主要貨幣不確定因素較高情況下，央行可能採取短鷹長鴿的作法。英業達主要深耕國際大廠，雖然中美對匯率的不同調可能使債權債務相抵後的自然避險效果不足，且為避免央行以升值代替升息，英業達將透過外匯避險操作，以減少匯率風險。

通貨膨脹：貨幣政策往往需考量通貨膨脹，以避免實質利率遭扭曲。總體觀之，美國的貨幣政策為全球經濟及金融風險之要點，預期2018年央行在制定較妥適的貨幣政策時，必須同時考量實質利率對國內經濟的後果，以將其維持在較穩定之格局。英業達未來仍會積極進行成本及營運支出管控、流程改造及資產活化，以減緩通貨膨脹對營運之衝擊。



1.8 轉投資策略

1.8.1 五大方針

面對嚴峻經營環境之考驗，力求創新改善，英業達積極推動「自主創新」、「綠能環保」、「雲端應用」、「移動生活」與「新興市場」等五大方針長遠策略，以追求規模經濟，創造「差異化優勢」，強化公司核心競爭力，提升成長動能，追求永續發展的新契機。

自主創新：「創新」為英業達自創立以來經營理念的基本精神，也是形塑企業差異化價值之最佳觸媒，更是我們對客戶及合作夥伴的承諾。如何在激烈的市場競爭下獲勝，則取決於所創造出的價值是否符合顧客的期待。英業達藉由價值鏈的創新，勇於開拓新領域；另透過與智慧工廠的結合，以進一步擴大集團的營運規模及獲利空間，別有一番新突破。

綠能環保：氣候與環境的相互影響，也間接使得核能、空汙議題浮上台面。唯有綠色企業才能有效帶動綠色生活。本集團為落實環保規範，從投入到產出皆透過綠色產品跨部門管理平台去運作；另外，藉由綠能產業的布局，期許朝全方位的綠色企業邁進，為永續地球善盡職責。

雲端應用：近年來，由於人工智慧及物聯網的應用興起，帶動了大型資料中心的需求。因不同的網路企業導向，使得所搭載的雲端運算服務也互異。因此，雲端運算的市場正在蓬勃發展中。英業達將致力於發展雲端運算的軟體應用服務（SaaS）、平台服務（PaaS）及基礎設施服務（IaaS），並朝軟體、硬體及服務三合一的方向整合，以整體解決方案為依歸，並與互聯網作緊密的結合，以提升雲端服務之層次及價值。

移動生活：智慧生活的零距離，帶動了通訊技術更進一步的發展。5G產業的興起，也加速了晶片的發展及網路部署。互聯網的應用，使得網路不再是核心，服務才是價值創造之所在。因此電信業者開始尋求雲端代管，以投入更多心力在平台（PaaS）及軟體（SaaS）服務。英業達主要集中在無線智能終端產品的發展，透過連結雲端技術與服務，以提供多面向的智慧手持裝置及網路應用產品。

新興市場：由於雲端市場、5G及人工智慧的興起，帶動了伺服器市場的蓬勃發展，不論是歐美或中國市場，前景一片看好。如何以低階產品進入尚未開發的國家且以高階產品持續擴展已開發市場的深度及廣度，將為未來的市場版圖奠定基礎。另太陽能市場雖困頓，然而研究數據顯示在2017年仍呈現快速成長，其中尤以中國及印度為最，可見太陽能革命勢不可擋；而歐盟在2013年開始對中國進口太陽能面板與電池課雙反稅，此項貿易措施即將到期，若此貿易壁壘可解除，將有利於太陽能產業在歐盟的發展。

1.8.2 轉投資狀況

英業達從早期的筆記型電腦、伺服器領域並跨足智慧裝置及太陽能，現更積極朝全方位的互聯網公司邁進。隨著轉投資的多角化，以增加集團獲利。英華達以無線智能終端產品為主打線，透過互聯網跟智慧應用相結合，以開創高科技的新穎產品。預期其2018年出貨將可因5G的加入戰局而有所貢獻；無敵科技為華人地區電腦辭典及翻譯軟體之領先品牌，將持續以開創雲端相關產品為導向；太陽能部分，由於市場競爭趨向白熱化且各國貿易保護主義升溫，故目前仍以改善製程、良率及上下游整合為主。



2 公司治理

2.1 董事會	31	2.4 內部控制制度	36
2.2 委員會	33	2.5 資訊揭露	39
2.3 誠信經營	34		



2.1 董事會

2.1.1 董事會運作

英業達董事會之議事規則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會運作均依照「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席。必要時亦邀請會計師或其他專業人士列席會議。

英業達「企業社會責任實務守則」於2014年3月25日由董事會通過，並於2016年8月9日第二次修訂，履行企業社會責任時，宜充分考量利害關係人之利益，宜以公平合理方式對待客戶或消費者，另以透過商業模式解決社會或環境問題之組織等概括。為善盡誠信經營之監督責任，防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，英業達由人才中心負責擔任企業誠信經營專(兼)職單位，負責誠信經營政策與防範不誠信行為方案之制定、宣導及訓練，並由相關單位監督執行並每年向董事會報告相關執行情形。2017年2月21日經董事會通過「英業達股份有限公司治理實務守則」第二次修訂，由財務中心負責處理公司治理相關事務，並由其最高主管督導。英業達防止利益衝突政策請參閱「董事會議事規則」。

董事會議事規則：



英業達董事會向股東會負責，依照法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事會成員秉持忠誠、謹慎及善盡管理人責任的態度，以公司利益為前提，評估公司經營策略、風險管理、年度預算、業務績效及監督主要資本支出、與投資處分等重大事項，皆善盡投資人託付職責。

董事會績效評估：英業達公司參考上市上櫃公司治理實務守則第三十七條規定訂定董事會績效評估辦法，落實公司治理並提升董事會功能，已於2016年9月28日經董事會通過訂定董事會績效評估辦法，落實公司治理並提升董事會功能，並公布於公司網站，英業達董事會每年執行績效評估，2017年績效評估方式為董事會內部評估，評估標準及衡量項目含括五大面向：一、對公司營運之參與程度。二、提升董事會決策品質。三、董事會組成與結構。四、董事的選任及持續進修。五、內部控制。2017年評等結果為「優等」。

英業達董事已適時參加各專業機構之相關進修課程，進修情形請參考英業達2017年年報。

英業達2017年年報：



英業達董事會議至少每季召開一次，2017年英業達董事會召開15次，董事平均出席率為96%，重要決議皆即時地公佈於公司網站以供查詢。請參考英業達2017年年報-董事會運作情形。

針對2017年之關鍵議題，請參考公開資訊觀測站之重大訊息發布紀錄。

公司治理專職單位

2017年2月21日經董事會通過「英業達股份有限公司治理實務守則」第二次修訂，英業達公司由財務中心負責處理公司治理相關事務，並由其最高主管督導。

2017年度業務運作情形如下：並已提報董事會。

主要職責	2017年運作情形
辦理公司登記及變更登記	2017年06月核准變更
辦理董事會及股東會之會議相關事宜，並協助公司遵循董事會及股東會相關法令	依法召開會議
製作董事會及股東會議事錄	依法製作議事錄
提供董事執行業務所需之資料、與經營公司有關之最新法規發展，以協助董事、監察人遵循法令	各季辦理公司治理會議，辦理董事公司治理研習
與投資人關係相關之事務	各季辦理法說會議
其他依公司章程或契約所訂定之事項	已執行

2.1 董事會

2.1.2 董事會成員與職務

英業達現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司經營方針皆能充分表達並凝聚共識，形成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。

英業達於2017年採候選人提名制度選任第15屆董事9人(含獨立董事3人)，任期3年(任期：2017年06月16日~2020年06月15日)，由全體獨立董事擔任審計委員會成員，並設置審計委員會替代監察人，以加強董事會之獨立性與多元性。



在性別方面，男性占100%，女性占0%，在年齡方面，60歲至70歲占77.78%，超過70歲占22.22%。董事之選任之多元化方針，包括基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等及專業知識技能：專業背景、專業技能及產業經驗等。關於落實董事會成員多元化政策之情形，請參閱英業達2017年年報之「貳、公司治理報告 > 三、公司治理運作情形 > (一) 董事會運作情形」。

董事會成員於任期中持續進修，公司並就全體董事執行業務範圍購買責任保險。董事會向股東會負責，依照法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事會成員秉持忠誠、謹慎及善盡管理人責任的態度，以公司利益為前提，評估公司經營策略、風險管理、年度預算、業務績效及監督主要資本支出、與投資處分等重大事項。董事會議至少每季召開一次，重要決議即時公佈於公司網站以供查詢。

重要摘要詳本頁表所示，詳細內容請查閱官網的「公司治理」網頁。

公司治理：



成員	姓名	性別	學歷	經歷	現職
董事長	卓桐華	男	台灣大學電機系	英穩達科技股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事長
董事	葉國一	男	美國舊金山大學	英業達股份有限公司董事長	財團法人英業達集團 公益慈善基金會董事長
董事	李詩欽	男	東海大學經濟系	英業達股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事
董事	溫世智	男	西湖高工電子科	英業達股份有限公司資深副總經理	英業達股份有限公司董事
董事	張景嵩	男	台灣大學電機碩士	英華達股份有限公司董事長	英華達股份有限公司董事長
董事	黃國鈞	男	成功大學電機系	英業達股份有限公司總經理	英業達股份有限公司董事
獨立董事	張昌邦	男	政治大學法律研究所碩士	<ul style="list-style-type: none"> 復華金融控股股份有限公司董事長 經濟部政務次長 行政院副秘書長 財政部常務次長 財政部證管會主任委員 	財團法人兩岸和平發展基金會執行長
獨立董事	陳瑞隆	男	中興大學經濟系	<ul style="list-style-type: none"> 財團法人資訊工業策進會董事長 經濟部長 	財團法人華聚產業標準推動基金會董事長
獨立董事	徐爵民	男	<ul style="list-style-type: none"> 美國加州大學柏克萊分校 電腦工程與電腦科學系博士、 台灣大學電機工程系學士、碩士 	<ul style="list-style-type: none"> 科技部部長 財團法人工業技術研究院院長 清華大學電機資訊學院院長 	台灣雲端物聯網產業協會理事長

2.2 委員會

2.2.1 薪酬委員會

英業達董事會具有健全監督功能及強化管理機能，公司依「英業達股份有限公司薪資報酬委員會組織規程」，於2011年9月董事會通過成立薪酬委員會，2017年改選由全體獨立董事擔任薪資報酬委員會成員。委員人數為3人(含獨立董事3人)。薪資報酬委員會向董事會負責，其職責在協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事、經理人之報酬。總經理及副總經理之酬勞給付係經薪資報酬委員會審議提報董事會決議後決定。英業達薪資報酬委員會就經理人之績效評估及薪資報酬，除參酌同業通常水準，並考量個人所投入時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職務表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司經營績效及未來風險之關連合理性等為依據。

薪資報酬委員會每年召開二次會議，2017年召開3次，全體委員平均出席率為92%，委員們就英業達董事及經理人之薪資報酬政策、制度與薪酬水準予以評估，以專業客觀之地位，向董事會提出建議，製作議事錄並依法公告。

薪酬委員會組織規程請參閱公司網站，另英業達的公司章程明確訂定，董事酬勞不得高於可分配盈餘3%，詳細內容請參考英業達2017年年報。

2.2.2 審計委員會

英業達於2017年採候選人提名制度選任第15屆董事9人(含獨立董事3人)，任期3年(任期：2017年06月16日~2020年06月15日)，由全體獨立董事擔任審計委員會成員，並設置審計委員會替代監察人，以加強董事會之獨立性與多元性。

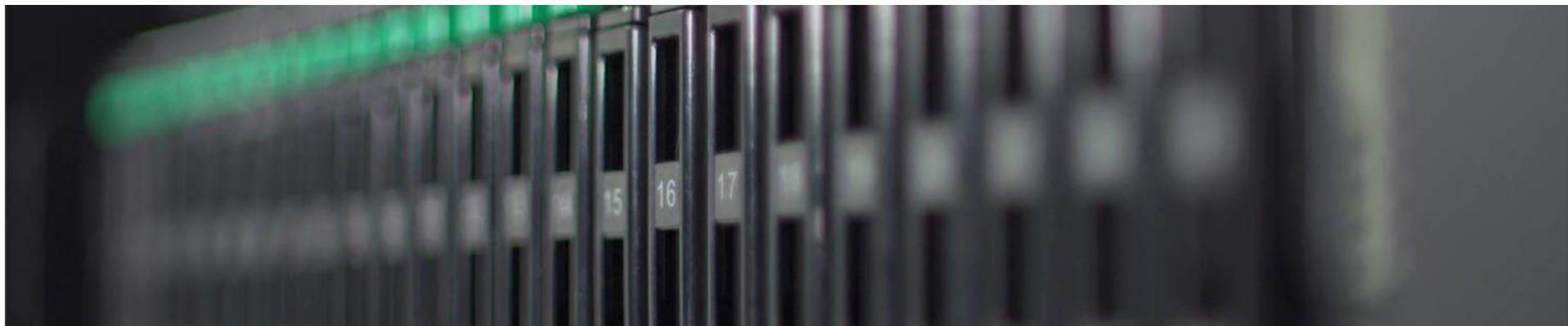
2.2.3 薪酬管理

依英業達章程規定，年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞及不高於百分之三為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。員工酬勞得以現金或股票發放之，其發放對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件及方式由董事會訂定之。英業達審計委員會設置前之監監察人酬勞依前項分派。

酬金之給付係視各董事對公司營業參與程度及貢獻價值，參酌同業通常水準，並經薪資報酬委員會審議後，由董事會決議，且不得超過英業達章程所定之上限；英業達董事除因代表英業達執行合併報表內其他公司之董事或監察人職務，而領取車馬費外，並未領取英業達以外轉投資事業之酬。

總經理及副總經理之酬勞給付係經英業達薪資報酬委員會審議提報董事會決議後決定。英業達薪資報酬委員會就經理人之績效評估及薪資報酬，除參酌同業通常水準，並考量個人所投入時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職務表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司經營績效及未來風險之關連合理性等為依據。

英業達2017年年報：



2.3 誠信經營

2.3.1 落實誠信經營

英業達公司重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達公司經營累積最大資產，其中「道德行為準則」及「誠信經營守則」，為英業達公司董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者之行為道德標準及誠信經營理念規範，防止利益衝突不誠信行為發生，並使公司之利害關係人更加瞭解公司上述標準，以資遵循。英業達公司董事會之議事則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。

英業達公司訂定「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，規範防止利益衝突情事發生，明訂董事、經理人與全體員工不得接受饋贈或商務招待、禁止公司與同仁親戚間之買賣交易或業務往來，避免因個人不當利益而影響公司權益。英業達公司於「誠信經營守則」制定防止利益衝突之政策，並提供適當管道供董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突，並應予迴避。

英業達公司依「上市上櫃公司治理實務守則」，訂定「英業達股份有限公司治理實務守則」，並揭露於英業達公司網站及公開資訊觀測站。為建立良好之公司治理與風險控管，以創造股東價值、誠信經營為宗旨，遵守法律及道德標準基本要求前提下制定公司治理相關規則。為保障股東平等，訂有誠信經營守則、道德行為準則、全球員工行為準則管理辦法及內部重大資訊處理作業程序等，以規範資訊保密、防止內線交易或利益衝突情事而影響公司權益，提供申訴管道及投訴程序加強企業對利害關係人權益之重視。並透過公司內外部網站、電子郵件及契約之方式，提供公司治理法令之教育宣導，讓公司董事、經理人及員工明瞭熟悉並遵守與其所從事業務有關的法律及行為準則。

英業達每年由審計委員會同意後提請董事會決議委任會計師，並定期審查會計師獨立性，評估有無違反職業道德規範公報第十號所規定之情事，及會計法第47條情事發生，確認會計師與英業達除簽證及財稅案件之費用外，無其他之財務利益及業務關係，並檢查會計師是否為英業達董事、經理人、股東或於英業達支薪，確認其為非利害關係人，經英業達對會計師獨立性評估結果審查確認其已具獨立性後，方進行會計師之聘任及費用之審議。

英業達公司已建立有效會計制度及內部控制制度。

1) 會計制度:為落實誠信經營，已建立有效的會計制度。英業達會計制度係遵照證券交易法、公司法、商業會計法、證券發行人財務報告編製準則及經金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告等相關法令及原則規範而訂立，並配合公司規章設計，期能符合實際作業需求。

2) 內部控制制度:英業達為落實誠信經營，已建立有效的內部控制制度。英業達之內部控制制度係遵照『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』並由經理人所設計，董事會通過，再由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程。其目的在於促進公司健全經營，以合理確保下列目標達成：(1).營運之效果及效率。(2).報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。(3).相關法令規章之遵循。

英業達內部控制制度組成要素有：控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業。英業達之預防(風控)內部控制制度包含:預防(風控)之風險評估、預防(風控)之內部控制、預防(風控)之內部稽核、預防(風控)之自行評估。



2.3 誠信經營

2.3.2 防範方案與檢舉管道

英業達公司於2015年修訂「英業達股份有限公司誠信經營守則」，由人才中心負責擔任企業誠信經營專(兼)職單位，並由相關單位每年向董事會報告相關執行情形。

英業達訂定「道德行為準則」及「全球員工行為準則管理辦法」，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。

為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，稽核主管於董事會議報告外部重要內控不良案例、缺失分析及自我預防對策。與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，建立有效之會計制度及內部控制制度，定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。

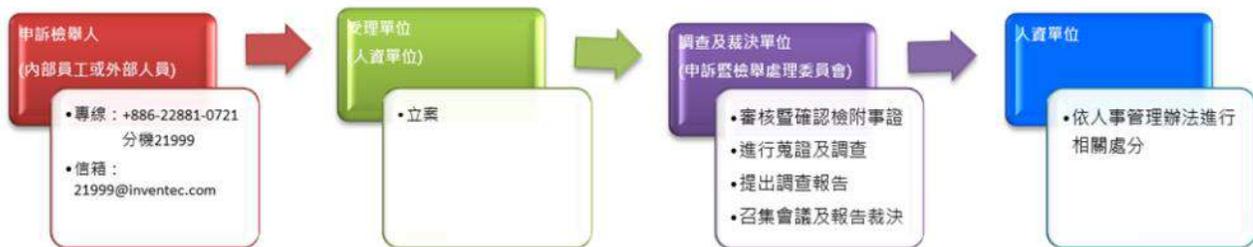
2016年8月依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」對於不當利益的定義，評定單位風險後，決議財務中心、法務中心、人才中心、環管中心、供應鏈事業處、品保客服中心須完成自評。

2016年和2017年更涵蓋範圍為士林總部，相當於集團的25%，為確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施，稽核單位於2017年10月執行『英業達誠信經營專案稽核』，執行單位均依『英業達股份有限公司誠信經營守則』執行業務，未發現有不符事項，稽核結果均符合『上市上櫃公司誠信經營守則』。稽核單位亦於11月董事會報告上述稽核結果。預計2018年將陸續推廣至其他廠區與子公司，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施。

英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。當英業達員工對不合法(舞弊、貪腐)及不道德行為有疑慮，可向各廠區人資或法務單位諮詢；當權責單位確認受理成案後，會以專案小組進行處理調查。對於員工透過內部正式申訴機制所提出的申訴案件，均依據英業達相關規定及程序辦理調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當處理。

英業達受理檢舉事項之調查標準作業程序

- 制度管理，專人專責：英業達為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。
- 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，參照審理原則進行懲戒處份。
- 英業達於「員工申訴暨外部檢舉管理規範」中，設有專門申訴受理人，申訴暨檢舉專線:電話:2881-0721分機21999 / 電子信箱: 21999 @inventec.com，並依據處理原則，保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。
- 英業達對反貪腐及供應鏈之社會/人權 /環境問題申訴機制，設有利害關係人專區，提供外界舉報之溝通管道，受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2017年外部舉報件數為0件。



利害關係人專區：



2.4 內部控制制度

2.4.1 預防(風控)內部控制制度

英業達高層對公司治理之高度重視與支持，是英業達持續提升公司治理績效及落實預防(風控)內部控制制度、預防(風控)內部稽核、預防(風控)自行評估之有效運作及高績效的重要成功關鍵。

為充分發揮預防(風控)內部控制制度、預防(風控)自行評估之功能與提升預防(風控)內部稽核價值與貢獻，除每月皆於英業達董事會議中進行完整之『預防(風控)內部稽核報告』，讓董事、審計委員及高階主管均能了解公司推行預防(風控)內部控制制度現況與預防(風控)內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與高階主管之認同、支持、重視與指導，讓預防(風控)內部控制制度朝向正向循環運作，公司全員都能重視並落實預防(風控)內部控制制度。同時，輔以稽核團隊之努力，以確保預防(風控)內部控制制度、預防(風控)自行評估之執行力與持續有效實施。

英業達董事會為持續落實公司治理與內部控制制度、內部稽核之運作，指示制訂「內部稽核記點辦法」，並於2006年8月核准實施之。將所有單位之內部控制制度、自行評估之執行成效與個人年度考績結合。「內部稽核記點辦法」不僅是董事會高層重視公司治理、落實內部控制制度之承諾與宣誓，也對英業達推展公司治理、落實內部控制制度發揮生根深化之效果。

英業達董事會與高階主管均十分重視公司治理及落實預防(風控)內部控制制度，不僅每月召開董事會議檢討公司治理、營運及內部控制制度等議題。每季也都召開公司治理會議，會計師除例行查核外，董事會還委請會計師於每季召開公司治理會議針對每季查核部份提出建議事項及新法令說明，董事會據以配合法令調整公司治理及預防(風控)內部控制制度之作法與規定。同時，董事會對稽核中心的支持與肯定，都顯示出英業達董事會高層對落實公司治理之重視與決心，以及付諸行動之實際展現。

2.4.2 整合、建置All in one 之預防(風控)內部控制制度

英業達內部控制制度係遵照『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』並由經理人所設計，經審計委員會同意及董事會通過，再由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程。其目的在於促進公司健全經營，以合理確保下列目標達成：(1).營運之效果及效率、(2).報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範、(3).相關法令規章之遵循。



2.4 內部控制制度

英業達考量公司之道德價值、組織結構、權責分派、人力資源政策、績效衡量及獎懲等，將預防(風控)內部控制制度整合成十大內控營運循環及管理系統，已建立健全、有效率的預防(風控)內部控制制度。十大循環包括 (1)銷售及收款循環、(2)採購及付款循環、(3)生產循環、(4)薪工循環、(5)融資循環、(6)不動產、廠房及設備循環、(7)投資循環、(8)研發循環、(9)資訊循環、(10)其他循環。管理制度包括ISO 9001品質管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14001環境管理系統、ISO14064溫室氣體管理系統、OHSAS18001職業安全衛生管理系統、TOSHMS台灣職業安全衛生管理系統、ISO 50001能源管理系統...等國際標準系統。

英業達已建立全球 e化 All in One 預防(風控)內部控制制度，含：(1)英業達集團多合一之預防(風控)內部控制制度、(2)所有子公司(共35家)預防(風控)內部控制制度、(3)實施『內部控制制度電腦e化』管理。

此外，為方便同仁查詢、遵循，英業達已建置『預防(風控)內部控制制度程序文件查詢系統』，員工可隨時於公司內部網站查詢所屬部門的內控程序文件，如需查詢跨廠區程序文件，亦可向文件管制單位申請。為落實內控紮根工作，亦安排所有新進員工參加『落實預防(風控)內部控制制度』的新人教育訓練課程。

2017年英業達內部控制制度聲明書

英業達股份有限公司
內部控制制度聲明書

日期：107年3月26日

本公司民國106年度之內部控制制度，依據自行評估的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，評估內部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項評估結果，認為本公司於民國106年12月31日的內部控制制度(含對子公司之監督與管理)，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國107年3月26日董事會通過，出席董事九人中，有○人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

英業達股份有限公司



董事長：卓桐華



簽章

總經理：巫永財



簽章

2.4 內部控制制度

2.4.3 預防(風控)內部控制制度之具體執行績效

英業達已整合所有國內、外廠區及所有子公司、工廠建置All in one預防(風控)內部控制制度。英業達母公司部份已發行之預防(風控)內部控制制度程序文件總計 370本，子公司 35家已發行之預防(風控)內部控制制度程序文件總計 1,245本，目前共制定有 1,615本程序文件。同時，稽核中心協同IT單位建置預防(風控)內部控制制度電腦化文件管理系統，大幅降低預防(風控)內部控制制度之文件製作、審核、會簽、發行、修訂、閱覽..等之人力以及時間與空間的限制。其『無紙化』之作法也更符合環保趨勢。

2.4.4 預防(風控)內部稽核

內部稽核之精實歷程：2013年 3月起，提升內部稽核機能，除偵測(防弊)稽核，也積極推展預防(風控)稽核。2017年預防(風控)稽核係依據十一大項高風險稽核方針：道德操守、核決權限、庫存管理、應收款項、成本費用、資產保全、工安環保、資通安全、財務報導 (IFRS)、金融法規、法令規章遵循，擬訂預防(風控)管理機制查核重點，以期能及早發現潛在之營運風險，營運治理團對能提前採取預防措施。並藉以持續提升內部稽核對英業達公司與集團的貢獻與價值。



預防(風控)內部稽核計劃：董事會所核定之2017年內部稽核計劃包含：公司部份(士林廠區、桃園廠區)、子公司部份(EBG群組、太陽能群組，計25家及英華達群組，計10家)。內部稽核報告及追蹤報告陳核後，均於稽核項目完成之次月底前交付各獨立董事查閱。

除了依據董事會核定之「年度稽核計畫」，對所有廠區、子公司各交易循環之控制作業進行預防(風控)內部稽核。針對例行稽核所發現之重要問題及高風險業務，稽核中心於董事會請示成立專案稽核，深入追查並提出稽核報告，以擴大內部稽核之深度及提升內部稽核更大綜效與貢獻。

2.4.5 預防(風控)自行評估與內部控制制度聲明書

依據金融監督管理委員會之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第二十二條規定：公開發行公司自行評估內部控制制度，應先督促其內部各單位及子公司每年至少辦理自行評估一次，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告。

英業達每年至少辦理一次內控預防(風控)自行評估作業，再由稽核中心覆核各單位及子公司之預防(風控)自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體預防(風控)內部控制制度有效性及出具『英業達內部控制制度聲明書』之主要依據。

為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，每年 12月安排至各廠區及子公司進行「自行評估訓練說明會」，務求各部門以上主管都充分瞭解自行評估之目的與作法，並能確實執行自行評估。自行評估共舉辦了14場次之訓練說明會，2017年自行評估訓練說明會參加主管及同仁合計285人。

英業達母公司部份共完成277個單位的自行評估工作，共鑑別出1,655項單位作業目標及影響目標達成之2,004項風險項目，同時擬定3,126控制點來降低這些風險發生，進而達成目標。

子公司部份完成34家子公司共512個部門的自行評估工作，共鑑別出4,091項作業目標及影響目標達成之5,383項風險項目，同時擬定8,696項控制點來降低這些風險發生，以達成目標。由於已提前一個月進行自行評估宣導，並請自評單位先自行鑑別風險加以改善，故實際執行自行評估並未再發現缺失。

業經英業達2018年3月26日董事會通過，出席董事 9人中，有 0人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。「2017年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，詳細內容請查閱網址：



2.5 資訊揭露

2.5.1 資訊揭露機制

英業達已建立發言人制度，專責處理相關事宜，並於公司網站設置利害關係人專區，透過電話、傳真及電子郵件等資訊傳遞方式，與利害關係人隨時保持溝通管道，對於利害關係人所關切之重要企業社會責任議題及反應也會做妥善處理，以尊重並維護其應有之權益。

英業達已架設中、英文網站，並指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露；並設置發言人及代理發言人制度；有召開法人說明會時，亦將過程資料置於公司網站提供投資人參閱，並依規定輸入公開資訊觀測站。

英業達透過網站隨時並定期更新揭露財務業務及公司治理資訊。另利用股東會及法人說明會向投資人說明本公司治理執行情形。

英業達依內部股務作業程序，由股務及相關權責單位負責處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，並依程序實施；另委任專業股務代理機構作為服務股東之窗口。

有關每年所發行的企業責任報告書及溫室氣體報告書，經公司內部高階管理階層審核及總經理核准後，由權責單位對外發行揭露。

關於合併年報所列之集團太陽能公司於英業達年報之「財務概況」請參閱：



2.5.2 公司治理評鑑前5%之公司

英業達為臺灣公司治理100指數成分股，並於2016年至2018年榮獲台灣證券交易所第二屆至第四屆公司治理評鑑前5%之公司。

請參閱英業達股份有限公司2017年年報：



3 企業承諾

3.1 樂活職場	41	3.4 客戶服務及權益	57
3.2 職業健康安全	50	3.5 供應鏈發展	60
3.3 七大管理系統	57	3.6 責任商業聯盟(RBA)成員	62



3.1 樂活職場

3.1.1 人力組成與流動管理

英業達的十大信念是以「人才為本」為第一優先，而「社會責任」則是最終的承諾。秉持人才為本的原則，非常重視人才資源，深信具備高素養的人才，係提升企業競爭力的基本元素。

英業達人力資源單位每年會對各單位進行人力盤點，依照相關單位業務計劃之需求，採定期進行人才增補作業。除持續延攬各方人才投入營運之外，英業達也明確的訂定獎懲及績效考核制度，培育優秀人才，使人員流動維持適當合理的比例。英業達未聘用任何未滿16足歲的童工，也未發生強迫勞動的事件。英業達依年齡、性別、員工職級、勞雇合約及勞雇類型區分的2017年人數統計，以及2017年處級以上主管為當地國籍的人數統計，請見下表：

英業達依各地方政府法令及公司人事管理辦法，提供應有的各項勞動基本條件包含工時機制及完善請假制度，並提供穩定安全與健康的工作環境，及勞保、健保、退休金提撥等基本福利外，另享有定期健檢及團體保險，以及完善的員工退休辦法。除上述的福利外，正式人員更享有額外的紅利及績效獎金等福利。在浦東廠區，除依法提供社保外，也享有定期體檢（副理級-含以上）及團體雇主責任險。

2017年依年齡與性別之人數統計

地區	年齡層	人數(人)			合計	佔當地員工總數之比例(%)
		男	女			
台灣	<30	430	298	728	3,925	18.55%
	30-50	1,882	944	2,826		72.00%
	>50	245	126	371		9.45%
大陸	<30	6,254	3,693	9,947	13,529	73.52%
	30-50	2,003	1,542	3,545		26.20%
	>50	34	3	37		0.27%
歐美	<30	285	169	454	1,258	36.09%
	30-50	323	348	671		53.34%
	>50	60	73	133		10.57%

2017年處級以上主管為當地國籍者

地區	處級以上主管總人數	處級以上主管為取得當地國籍者	百分比
台灣	107	106	99.07%
大陸	浦東廠	0	0.00%
	重慶廠	0	0.00%
歐美	捷克廠	0	0.00%
	墨西哥廠	0	0.00%

2017年依員工勞雇合約及類型之人數統計

地區	勞雇合約	勞雇類型	人數(人)			合計	佔全球總人數之比例(%)
			男	女	小計		
台灣	不定期	正職	全職	2468	1129	3,597	18.59%
		外籍移工	全職	0	164	164	0.85%
	定期	實習生	全職	11	2	13	0.07%
		契約人員	全職	78	73	151	0.78%
	其他工作者	派遣人員	全職	111	119	230	1.19%
大陸	不定期	正職	全職	507	322	829	4.28%
		外籍移工	全職	0	0	0	0.00%
	定期	實習生	全職	1,177	507	1,684	8.70%
		契約人員	全職	6,607	4,409	11,016	56.92%
	其他工作者	派遣人員	全職	0	0	0	0.00%
歐美	不定期	正職	全職	664	588	1,252	6.47%
		外籍移工	全職	4	2	6	0.03%
	定期	實習生	全職	0	0	0	0.00%
		契約人員	全職	0	0	0	0.00%
	其他工作者	派遣人員	全職	213	199	412	2.13%
總計						19,354	100.00%

2017年依員工職級之人數統計

地區	雇用形式	人數(人)			員工總數	佔當地員工總數之比例(%)
		男	女	合計		
台灣	高階主管(協理級以上)	94	13	107	4,155	2.58%
	中階主管(經/副理級、課級)	492	118	610		14.68%
	一般員工(IDL)	1,931	1,018	2,949		70.97%
	一般員工(DL)	151	338	489		11.77%
大陸	高階主管(協理級以上)	26	2	28	13,529	0.21%
	中階主管(經/副理級、課級)	644	233	877		6.48%
	一般員工(IDL)	1,317	890	2,207		16.31%
	一般員工(DL)	6,304	4,113	10,417		77.00%
歐美	高階主管(協理級以上)	2	0	2	1,670	0.12%
	中階主管(經/副理級、課級)	19	5	24		1.44%
	一般員工(IDL)	158	100	258		15.45%
	一般員工(DL)	702	684	1,386		82.99%

註：依員工職級之人數統計，為總勞動力的雇用形式分析，含派遣人員，派遣人員全部為一般員工(DL)。

3.1 樂活職場

英業達人力資源單位不斷建構多元人力招募體系，包括校園徵才、研發替代役、同仁介紹、自行開發人才庫、人力銀行等，以滿足公司的人力發展需求。英業達本著「人才為本」的信念，明文規定全球廠區的人才招募單位，對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等皆一視同仁、公平對待，並於招募任用

流程內嚴禁以上述事項作為面試評核標準；且嚴禁雇用童工，以及禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定。2017年各區員工新進與離職人數、總新進率與總離職率、新進人員離職統計，請見本頁統計表。台灣地區近6年離職率與新進人員離職率統計，請見本頁折線圖。

2017年各區員工之總新進率及總離職率

地區	雇用類型	佔當地員工總數之比例
台灣	總新進率	22.17%
	總離職率	12.13%
大陸	總新進率	145.18%
	總離職率	155.20%
歐美	總新進率	47.14%
	總離職率	41.18%

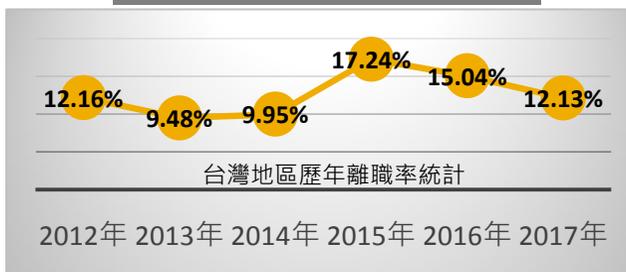
總新進率公式：
該地區之新進人數 / 2017.12.31該地區員工總人數*100%
總離職率公式：
該地區之離職人數 / 2017.12.31該地區員工總人數*100%

2017年新進人員三個月內離職統計

項目	地區	性別	三個月內離職人數	年度新進人員總數	新進人員三個月內離職率
三個月內離職人數	台灣	男	29	470	6.17%
		女	17	400	4.25%
	大陸	男	8,446	13,421	62.93%
		女	3,583	6,221	57.60%
	歐美	男	49	307	15.96%
		女	34	286	11.89%

新進人員三個月內離職率
= 三個月內離職人數 / 2017年新進人員總數*100%
註：2017年新進人員總數不扣除離職人數

台灣地區歷年離職率統計



說明：台灣地區離職率自2015年至2017年下降了5.11%。

台灣地區歷年新進人員三個月內離職率統計



說明：台灣地區2017年新進人員三個月內離職率為近5年來最低。

2017年員工之新進及離職人數統計

地區	雇用類型	年齡層	性別	人數(人)	佔當地員工總數之比例
台灣	新進人員	<30	男	242	6.17%
			女	188	4.79%
		30-50	男	216	5.50%
			女	207	5.27%
		>50	男	12	0.31%
	女	5	0.13%		
	離職人員	<30	男	74	1.89%
			女	36	0.92%
		30-50	男	244	6.22%
			女	83	2.11%
>50		男	32	0.82%	
女	7	0.18%			
大陸	新進人員	<30	男	12,892	95.29%
			女	5,778	42.71%
		30-50	男	529	3.91%
			女	443	3.27%
		>50	男	0	0.00%
	女	0	0.00%		
	離職人員	<30	男	13,033	96.33%
			女	6,699	49.52%
		30-50	男	639	4.72%
			女	626	4.63%
>50		男	0	0.00%	
女	0	0.00%			
歐美	新進人員	<30	男	190	15.10%
			女	131	10.41%
		30-50	男	100	7.95%
			女	143	11.37%
		>50	男	17	1.35%
	女	12	0.95%		
	離職人員	<30	男	155	12.32%
			女	105	8.35%
		30-50	男	113	8.98%
			女	118	9.38%
>50		男	13	1.03%	
女	14	1.11%			

新進率公式：
該地區、年齡層、性別之新進人數 / 2017.12.31該地區員工總人數*100%
離職率公式：
該地區、年齡層、性別之離職人數 / 2017.12.31該地區員工總人數*100%

3.1 樂活職場

英業達亦舉辦員工企業倫理簽署、各項教育訓練活動及宣導事項，以落實英業達人才管理政策(如下圖)的要求，並將其與員工績效考和系統結合，設立明確有效之獎勵及懲戒制度。英業達也不定時舉辦軟性活動，協助員工工作及生活平衡、調劑身心健康，並建立暢通之溝通機制，達到勞資合作、共創雙贏之效。

英業達對於員工婚育部份的獎勵，結婚時提供結婚禮金及生育津貼補助，男性員工則另提供陪產假，此外，各廠區辦公室皆設有舒適的哺乳室，方便女性員工使用。男、女性員工符合條件皆可申請育嬰留職停薪。另外，在台灣地區，懷孕員工有5天產檢假。為使員工兼顧事業與家庭，台灣與歐美地區提供育嬰假(2017育嬰假申請及回任統計如本頁表)，此外，另提供家庭照顧假與女性生理假。

3.1.2 人才培育體系

人才為本為公司十大信念之一，執行下列人才發展管理原則：

1) 教育訓練及發展均衡並重：

英業達本著「攜手學習，共同成長」的培育理念，提供多元化的培育管道，及優秀的內外部師資供員工選擇。

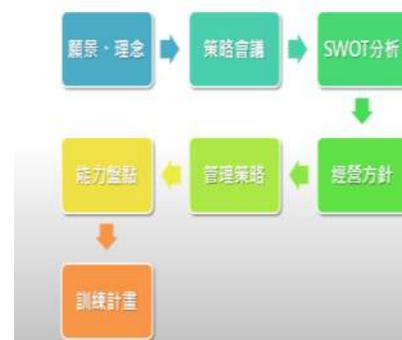
2) 塑造不斷創新改善的學習型組織：

提供內部員工良好的培育環境，避免教育訓練流於形式或與企業目標脫節，一直以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務，推展各項教育訓練活動。

3) 「人才為本」的企業文化：

在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，為強化英業達國際競爭優勢，更不遺餘力專注於語言及互聯網能力的提升，並持續加強培育後的成效追蹤與回饋，不斷創新改善及學習交流。

為建立英業達永續經營的人才培育基礎，英業達制定下列程序以研擬訓練計畫：



英業達人才管理政策

2017年育嬰假申請及回任統計表

地區	台灣			歐美		
	男	女	合計	男	女	合計
(1)報告年度符合育嬰留停資格的人數	370	165	535	0	27	27
(2)報告年度實際申請育嬰留停的人數	3	27	30	0	27	27
(3)報告年度預定復職的人數	5	29	34	0	23	23
(4)報告年度實際復職的人數	3	23	26	0	18	18
(5)於報告年度前一年實際復職的人數	1	16	17	0	23	23
(6)於統計年度前一年復職，且繼續工作滿1年的人數	0	14	14	0	21	21
申請率：(2)/(1)	0.81%	16.36%	5.61%	0%	100.00%	100.00%
復職率：(4)/(3)	60.00%	79.31%	76.47%	0%	78.26%	78.26%
留職率：(6)/(5)	0.00%	87.50%	82.35%	0%	91.30%	91.30%

3.1 樂活職場

為促進訓練體系與企業發展目標之間一致性的校準，並持續精進的訓練成效，英業達推動訓練品質系統如下：

Plan: 專注訓練與企業營運發展目標之關連性

Design: 著重訓練方案設計，結合利益關係人參與

Do: 強調訓練執行之落實度、訓練紀錄與管理之系統化程度

Review: 著重訓練的定期執行分析、全程監控與異常處理

Outcome: 著重訓練成果評估之等級與完整性、與訓練之持續改善

1) 連結管理策略與訓練規劃

與管理策略緊密呼應，是英業達人才訓練發展的規劃特色，使企業的前瞻方針與員工個人的職涯發展完整互融，發揮高度綜效。

透過培育接班梯隊的主管教導、授權能力，促進培育傳承及人才年輕化，為企業永續發展奠定根基。推展基礎及進階管理訓，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管

理最佳化。鼓勵跳脫舒適圈，接受挑戰，學習與嘗試新事物，以塑造出更優質的文化。提昇業務開發與銷售技巧，以應用在開發客戶與業務導向的工作上。加強研發技術、掌握產品趨勢，以造就專注研發與產品多元的核心能力。

2) 榮獲TTQS銀牌獎

英業達長期致力於發展同仁職涯能力，以企業營運目標和發展策略為訓練藍圖，依員工實際需求為導向，以提昇主管管理能力，培育潛力人才，包括：與技術中心合作，進行技能盤點；透過技術委員會，系統性的開展專業技術訓練課程。

因應公司的改變突破轉型，我們有計畫性地開設一系列的如創新思考、市場趨勢、財報分析、團隊激勵、問題解決、談判協商等相關課程。同時建置e-Library及e-Learning系統，打造Any time, Any where的學習環境。

我們持續性的努力在2016年獲得了行政院勞動部勞動力發展署肯定，頒發「人才發展品質管理系統」(TTQS, Talent Quality-management System)企業機構版銀牌獎。效期至2018年10月底。

TTQS 是政府對於「人才發展品質管理系統」評核的一套標準，其主要目的在推展教育訓練的制度化與系統化，提升企業對人才訓練與發展的重視。除可強化企業單位辦訓能力與績效外，亦可做為辦訓體質績效的評量工具。根據官方統計，每100家受評公司，大約只有8家是銀牌獎或以上。

人才資產增值、企業文化溝通、主管培育計畫、專業職能發展、及凝聚團隊共識，仍將是人才發展及訓練等各項工作的重要目標。



英業達訓練體系與架構

3.1 樂活職場

3) 教育訓練資源與特色

2017年台灣地區員工總訓練時數為51,362小時，大陸地區總訓練時數為689,560.68小時，請見下頁表。因生產管理需求，因此大陸地區人均訓練時數較其他地區高，台灣與大陸地區近5年總訓練時數及人均訓練時數，請見本頁圖。2017年台灣地區員工訓練的支出為7,865,571元，浦東廠區(IPT)的培訓支出為768,117.00元，重慶廠(ICC)的培訓支出為1,854,472.42元。在台灣、大陸及歐美地區，每位新進人員皆接受人權與反貪腐相關訓練課程。此外，英業達在台灣地區及大陸地區保全人員亦接受人權相關課程訓練，所有內保、外保人員皆100%接受人權教育訓練。關於特殊議題培訓成果詳見本頁及下頁表。

總訓練時數(台灣地區)

51,717.00 50,853.20 56,756.00 63,565.00 51,362.00

2013年 2014年 2015年 2016年 2017年

總訓練時數(大陸地區)

446,419.60 866,938.20 599,882.84 704,843.65 689,560.68

2013年 2014年 2015年 2016年 2017年

英業達鼓勵員工在職進修英文和互聯網課程，以期與國際接軌，並配合產業趨勢與公司轉型需求。推出英文、日文、互聯網檢定，通過檢定的員工可獲得加給：英文、日文A級通過，每月加給2,500元；B級通過，每月加給1,500元。互聯網檢定通過，每月加給2,000元。截至2017年語文檢定暨互聯網檢定累計人數：英文1747人，日文641人，互聯網2045人。

重慶廠區制定全員每人每年40小時的學習目標。根據員工個人、部門崗位需求，通過網路問卷、紙檔問卷、會議討論及主管訪談的方式，制定年度培訓計畫。為提高員工安全意識，公司開展了多維度的安全培訓，如危化品安全培訓、消防培訓&演練、駕駛員安全培訓、機車安全駕駛培訓、承攬商培訓等。

2017年各地區特定議題教育訓練成果

特定議題教育訓練	地區	人數	訓練時數	受訓員工占各區員工百分比	特定議題教育訓練	地區	人數	訓練時數	受訓員工占各區員工百分比
人權、勞動準則(政策或程序)	台灣	2767	1,097.10	70.50%	環保(政策或程序)	台灣	3,169	4,860.90	80.74%
	大陸	6,507	5,140.60	48.10%		大陸	6,507	6,161.25	48.10%
	歐美	685	6,963.50	54.45%		歐美	469	1,035.50	37.28%

註1:受訓員工百分比=該議題、該地區的訓練人數 / 2017.12.31該地區員工總人數*100%

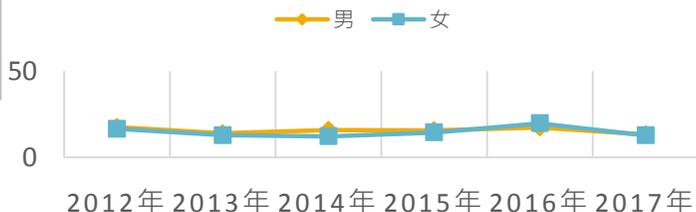
註2:訓練人數、時數的範圍皆為2017.12.31的在職員工中，於2017年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。

註3:特定議題教育訓練係透過新人訓練執行。

2017年董事會成員接受反貪腐(政策或程序)教育訓練

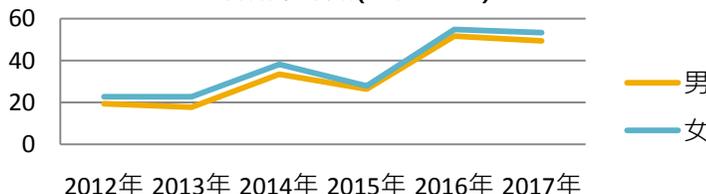
職稱	姓名	性別	課程名稱	進修時數	總人數	占董事會人數百分比
董事長	卓桐華	男	2017年度內線交易與企業社會責任座談會	3	2	22.22%
獨立董事	徐爵民	男	企業財務報表舞弊案例探討	3		

人均訓練時數(台灣地區)



說明：台灣8成的直接員工，係於2017年10月份以後才到職，故可培訓的時間短，因此人均訓練時數下降。

人均訓練時數(大陸地區)



說明：因生產管理需求，因此大陸地區訓練時數及人均訓練時數較其他地區高。

3.1 樂活職場

2017年各區教育訓練時數

員工類別	性別	地區	訓練總時數	總人數	人均訓練時數
高階主管-處級以上	男	台灣	1,092.50	94	11.62
		大陸	1,077.50	26	41.44
		歐美	12.00	2	6.00
	女	台灣	288.50	13	22.19
		大陸	92.50	2	46.25
		歐美	0.00	0	0
中階主管-經/副理、課級	男	台灣	9,229.00	492	18.76
		大陸	40,442.74	644	62.80
		歐美	341.00	19	17.95
	女	台灣	2,469.00	118	20.92
		大陸	13,475.53	233	57.83
		歐美	69.00	5	13.80
一般職員-間接	男	台灣	23,555.50	1,931	12.20
		大陸	64,766.66	1,317	49.18
		歐美	2,283.50	143	15.97
	女	台灣	14,096.00	1,018	13.85
		大陸	43,874.25	890	49.30
		歐美	1,413.50	94	15.04
一般職員-直接	男	台灣	43.00	40	1.08
		大陸	303,629.23	6,304	48.16
		歐美	5,972.90	504	11.85
	女	台灣	588.50	219	2.69
		大陸	222,202.27	4,113	54.02
		歐美	5,733.10	491	11.68
所有員工	男	台灣	33,920.00	2,557	13.27
		大陸	409,916.13	8,291	49.44
		歐美	8,609.40	668	12.89
	女	台灣	17,442.00	1,368	12.75
		大陸	279,644.55	5,238	53.39
		歐美	7,215.60	590	12.23

註1:總人數為2017.12.31的在職員工數，訓練時數的範圍為2017.12.31的在職員工中，於2017年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。

註2:依上述定義得到各員工類別、性別、地區之訓練時數，加總後即為總訓練時數。

註3:台灣8成的直接員工，係於2017年10月份以後才到職，故可培訓的時間短，因此人均訓練時數低。

2017年各地區反貪腐教育訓練成果

特定議題教育訓練	地區	員工類別	性別	人數	訓練時數	人均訓練時數 (依性別)	人均訓練時數 (依員工類別)	完訓百分比 (依當地的性別及員工類別)
反貪腐 (政策或程序)	台灣	高階主管-處級以上	男	1	0.08	0.08	0.08	1.06%
			女	1	0.08	0.08	0.08	7.69%
		中階主管-經/副理、課級	男	283	39.54	0.14	0.15	57.52%
			女	80	16.26	0.20	0.15	67.80%
		一般職員-間接	男	872	90.89	0.10	0.10	45.16%
			女	506	45.64	0.09	0.10	49.71%
		一般職員-直接	男	0	0.00	0.00	0.55	0.00%
			女	160	87.91	0.55	0.55	47.34%
		高階主管-處級以上	男	0	0.00	0.00	0	0.00%
			女	0	0.00	0.00	0	0.00%
	大陸	中階主管-經/副理、課級	男	77	72.20	0.94	0.91	11.96%
			女	23	19.00	0.83	0.91	9.87%
		一般職員-間接	男	301	185.80	0.62	0.64	22.85%
			女	151	104.60	0.69	0.64	16.97%
		一般職員-直接	男	3,937	3,129.80	0.79	0.80	62.45%
			女	2,018	1,629.20	0.81	0.80	49.06%
		高階主管-處級以上	男	1	1	1.00	1.00	50.00%
			女	0	0	0.00	1.00	0.00%
		中階主管-經/副理、課級	男	13	36	2.77	2.38	68.42%
			女	3	2	0.67	2.38	60.00%
歐美	一般職員-間接	男	71	322	4.54	4.61	44.94%	
		女	43	204	4.74	4.61	43.00%	
	一般職員-直接	男	230	1,536	6.68	6.18	32.76%	
		女	238	1,355.5	5.70	6.18	34.80%	
	所有員工	男	5,786	5,413.31	0.94	0.99	48.87%	
		女	3,223	3,464.19	1.07	0.99	42.89%	

註1:受訓員工百分比=該地區、該性別、該員工類別的訓練人數 / 2017.12.31該地區、該性別、該員工類別員工總人數*100%

註2:訓練人數、時數的範圍皆為2017.12.31的在職員工中，於2017年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。

註3:英業達員工的反貪腐教育訓練，係透過新人訓練及RBA內部訓練完成。

3.1 樂活職場

2017年重慶廠區大力推行精益生產的培訓，已搭建完成精益生產培訓「小教室」，提供給一線員工及基層管理者現場模擬體驗教學。除此之外在全廠各層級推行精益生產培訓，普及精益生產管理的相關內容；其中課部級主管外派培訓89人，班組長外派培訓90人，精益種子講師10人。外派企業電腦事業群初中高級道場培訓2人。培訓普及了員工精益生產的相關觀念，為推行智能工廠打下了堅實的基礎。

同時企業也注重員工個人的能力發展，積極與各大學合作，搭建學歷教育平臺，目前與9所大學（重慶大學、四川大學、北京語言大學、對外經濟貿易大學、四川農業大學、吉寧大學、大連理工大學、中國石油大學、東北大學）合作，包含50多個專業可供選擇。從2012年開始至今，一共有300多位同仁報讀學歷教育。為了普及員工的健康常識，公司衛生站不定期安排急救員培訓，并開展衛生健康類講座，如季節保健知識、傳染病預防、女性健康等。



➡ 前往「績效管理主管討論區」

連結

- ▣ 前往 >> 員工自助服務系統
- ▣ 前往 >> 績效管理主管討論區

3.1.3 員工績效管理

英業達績效管理制度結合績效評估及學習成長，透過年度「績效計畫」、「績效溝通」與「績效考核」三個循環步驟，如本頁圖。

英業達人力資源單位透過績效管理教育訓練，針對各管理階層主管提供專業指導與諮詢，導入正確的績效管理方法，達成組織目標。強調主管和員工需持續不斷的溝通及改善工作績效，使雙方期望值一致，已充分發揮績效管理之效益。管理績效考核於每年年終定期進行，確實地瞭解員工之工作績效成果，做為員工晉升、年終獎金、訓練發展，績效考核目的在於檢討改善過去與發展未來目標和績效達成狀況，針對表現較不理想之同仁，我們透過輔導與溝通的方式，共同改善、一起努力一起勉勵，提升員工工作效能，進而提升公司整體生產力及競爭力。

2017年台灣地區正式員工接受績效考核之比例為100%，而大陸涵括職能評估與歐美地區亦達到100%，台灣地區績效考核排除對象如：契約人員、目前留職停薪者、請假加總大(等)於9個月者、到職未滿3個月之新進同仁等等。浦東廠區績效考核排除對象則為試用期末滿員工、派駐人員、考核週期內總假期時數(除公假) > 87天者。重慶廠區績效考核排除對象為試用期末滿員工、派駐人員、半年度病假及產假累計超過87個工作日者，不參加半年度績效考核。

3.1.4 員工福利與法規遵循

1) 彈性工時

士林及桃園廠區提供彈性工時制度，讓所有同仁可依本身狀況調整上下班時間。士林廠最晚9:00進廠，桃園廠則不設定最晚進廠時間。工時整月累計，當月在廠時數+請假時數≥月基本工時(每月行事曆工作天數 X 8小時)即可。此外，每天在廠時數只要滿4小時，經過向主管報備後，即可可提早離廠無須請假。

浦東廠區提供彈性工時制度，讓部份同仁可依本身狀況調整上下班時間。副理級(含)以上最晚9:00進廠，晚間比照上班時間同步推延離廠時間。

2) 薪酬

在薪酬上，英業達提供人才具競爭力的薪酬，並為臺灣高薪100指數成分股。在全球各地如台灣、大陸、歐美等區域，不分男女100%大於等於法規規定。以台灣地區而言，專業員與專業技術員基本薪資優於當地最低薪資，男性為1.154倍，女性為1.161倍。以大陸地區而言，上海浦東廠區直接人員基本薪資(2,350人民幣)優於當地最低



3.1 樂活職場

薪資(2,300人民幣)約1.02倍;重慶廠區2017年直接人員最低基本薪資(1,500人民幣)·與當地最低薪資(1,500人民幣)持平·直接人員另有全勤獎金、季度獎金及特殊崗位等津貼。不會因性別或族群而有所差異。

為提高管理及經營效率·達到利潤共用的目的·英業達(士林及桃園廠區)回饋員工分紅予正式員工·而浦東及重慶廠區以績效獎金與年節獎金予所有員工共享。

3) 法規遵循

台灣地區英業達員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障·以照顧並保障員工的工作與生活。關於英業達員工參與退休新舊制的人員比例·舊制人員比率為23.95%·新制人員比率為76.05%。為因應法規要求未來一年應能足額支應舊制所需之金額·經精算師試算已補足既得給付義務之金額。詳細內容請參照英業達2017年年報。有關「職工福利委員會」依法提列職工福利金部分·用途包括年節贈禮、員工急難救助、保險福利(如:醫療保險、工傷保險、意外傷害保險)等。

英業達2017年年報:



在大陸地區·重慶廠依照「勞動合同法」、「社會保險法」的規定·員工依法享有社會保險·公司從員工入職月開始即為員工繳納社保五險·並接受政府職能單位的不定期審計;員工依法享有社保待遇。浦東廠依據國家及上海市相關法規·為符合退休的人員·辦理退休手續·享受退休待遇。

2017年臺北市政府勞動局公告英業達的出勤紀錄未逐日記載勞工出勤情形至分鐘為止·裁罰20,000元·英業達對內將宣導進出廠區務必確實刷卡·及出差/特殊業務同仁依實際出勤狀況進行刷卡補登申請。此外·桃園市政府勞動局2次公佈英業達因延長工作時間超過法令規定·合計裁罰150,000元·英業達已針對缺失修改資訊系統。針對媒體在2018年1月報導英業達「無預警資遣員工」·離職人員並非英業達員工·而是派遣人員·合約於2017年12月底結束·合約到期後·派遣人員的人力調度回歸至派遣公司管理。此外·由派遣轉正的人數達128人。

4) 福利措施

福利措施方面·英業達(士林及桃園廠區)有員工餐廳、咖啡屋、福利社、健身室、交誼中心及專用停車場;上海浦東廠區提供交通車、宿舍、健身中心等福利措施來服務所有員工。在重慶廠區·更提供員工免費住宿、新進員工免費床褥、住宿水電免費、免費每日三餐膳食、免費交通車、各種室內外運動設施等福利。

在康樂休閒活動部分·英業達(士林及桃園廠區)每年提撥預算·由各部門自行規畫舉辦兩次部門聚餐;配合節慶假日·廠區應景布置與舉辦特色趣味活動;另不定期舉辦電影欣賞、藝文表演、節慶活動、各式軟性講座、家庭日、運動會、旺年會等活動;同時·亦於各廠區擺放藝文作品·並且不定時更換。

英業達提供予全體員工(桃園廠區不含派遣人員)完善的福利措施。英業達各廠區依個別特色提供社團活動補助、特約折扣商店、歌唱比賽、春秋環保健行活動、年終旅遊等福利活動予全體員工。



3.1 樂活職場

3.1.5 員工溝通

1) 溝通管道

英業達除關心員工權益外，也注重人權議題，對於台灣與大陸地區之溝通機制係透過許多管道與溝通會議，傾聽員工的聲音。英業達尊重員工依法自由結社以及組織工會的權利，台灣地區因無工會，以每季勞資會議方式進行溝通；浦東廠區設有工會組織，並結合員工關懷課與員工保持雙向溝通，依循無集體協商協定的合法模式。至於重慶廠區的溝通管道包括意見箱、微信諮詢、24小時關愛熱線、一站式服務窗口、各部門關懷委員、不定期座談會等，並由專人收集員工意見，以便及時給員工進行答疑解惑。英業達尊重員工自由參加工會，並符合當地法令，保障員工應有之權利。英業達透過以下各種溝通機制，提供員工即時反應與定期溝通之管道，促進工作氣氛和諧，共創勞資雙贏。英業達員工溝通機制及地區溝通管道請見本頁表。

為提供員工更為便利的行動化資訊服務，士林總部開發英業達行動整合服務 iService App讓員工下載使用，並持續透過iService App推出創新的行動相關應用服務，使智能行動科技更貼近員工的需求，如下圖。



2) 行為準則

英業達於各廠區明定「全球員工行為準則管理辦法」，規範勞資雙方在公平公正基礎上的基本行為準則，身為英業達員工，面對各種工作行為、道德和法律上的問題時，均以創造股東及員工價值，確保社會責任為宗旨，故應在遵守各國家或地區法律及道德標準基本要求前提下，遵守公司各項內部控制體制。每位同仁到職時，必須簽署並遵守，並放置於內部入口網站，全體同仁隨時皆可瀏覽，且定期進行簽署與宣導工作，茲摘要如下：

- (1) 維護無性別歧視的健康工作環境。
- (2) 所有公司相關機密資訊必須保密。
- (3) 員工必須保護於公司內部流通或執行業務時取得之他人個人資料。
- (4) 員工須保護智慧財產權。
- (5) 員工須遵守著作權的規定。
- (6) 不得涉入任何形式的貪汙與賄賂。
- (7) 禁止內線交易及遵守利益衝突之迴避。

凡違反以上相關要求，一律處以相關規定懲處。

員工溝通六大機制

- 基層員工與高階主管雙向會談
- 管理政策與業務流程溝通
- 跨部門溝通與勞資溝通
- 即時反應問題及資訊諮詢
- 職工福利政策及福利推展
- 基層員工關懷小組

為提供全體同仁一個健康、安全和高效率的工作環境，我們規範任何員工或應徵者都不因種族、宗教、膚色、國籍、年紀、性別、殘疾或是其他與英業達合法利益無關的因素而被歧視對待，或是被剝奪人才發展之機會。另外，各廠區備有「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。在大陸廠區，特增設基層員工關懷小組，員工訪談等形式處理員工抱怨，瞭解員工心聲。

英業達之「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」並訂有查核機制，違反相關規定者，應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達在台灣地區、大陸地區與歐美地區並無發生侵害人權、使用童工、歧視糾紛、貪瀆與賄賂等事件發生。

依區域分析溝通管道

	浦東廠區	重慶廠區	士林及桃園廠區
領班代表座談會	√	√	
員工代表座談會	√	√	
員工關懷委員(座談會)	√	√	
免費社群軟體(微信、LINE、臉書)	√	√	√
月會			√
勞資會議			√
公司APP			√
協理級會議			√
福委會會議			√
意見箱		√	
申訴與溝通內部網站		√	
24小時關愛熱線		√	
一站式服務窗口		√	
申訴與溝通平臺	√	√	

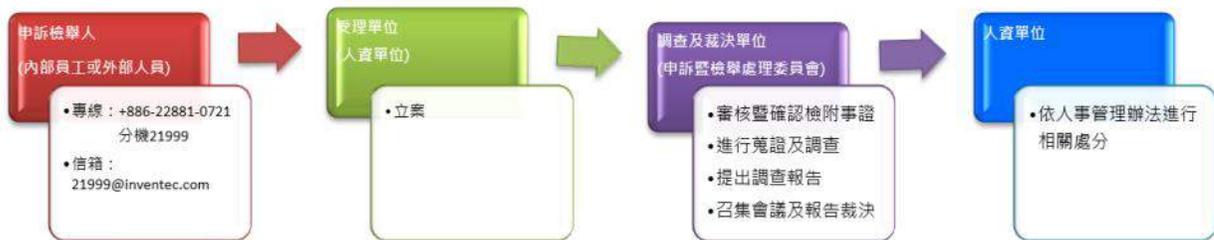
3.1 樂活職場

3) 申訴機制

英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。以浦東廠區的制度為例，員工關懷單位人員工作日每日查看收集意見箱、申訴與溝通平臺、微信平臺問題點；並將每日接收的「申訴與溝通」資料提交「申訴與溝通」系統平臺。員工關懷員將接收的申訴與溝通資料，根據申訴事項與申訴人進行溝通（面談或電話）初步瞭解事由，然後與被申訴單位具體瞭解核實並協商處理，處理結果由關懷課主管初審，部主管複審，7個工作日內審查處理完畢。

重慶廠也有設置申訴熱線以及申訴郵箱，接收關於違反公司規章制度、濫用個人權力、侵犯他人權益，在公司業務上索賄、受賄、敲詐勒索、挪用公款、違反勞工、道德政策等相關投訴與舉報。執行人員在收悉申訴資料後，呈報管理層，並溝通確認是否成案進行調查；如申訴事項屬實，被申訴人確實嚴重違反公司制度，公司將嚴格依人事規章進行懲處。公司充分保密申訴人身份資料，保障其人身安全，禁止一切對申訴人打擊報復的行為。

2017年勞動申訴案件方面，捷克廠區有1件；大陸地區有2件(浦東廠區1件，重慶廠區1件)，這些案件大都與溝通不善有關，改善措施為加強基層主管之溝通教育。台灣、大陸、歐美地區皆未有環境、歧視、人權、貪腐、社會等問題申訴之情事發生。英業達之「員工申訴暨外部檢舉管理規範」中，設有專門申訴受理人，申訴暨檢舉專線：電話：2881-0721 分機 21999 / 電子信箱：21999@inventec.com，並依據處理原則，保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。2017年外部舉報件數為0件，2017年台灣地區無正式立案之員工申訴案件。



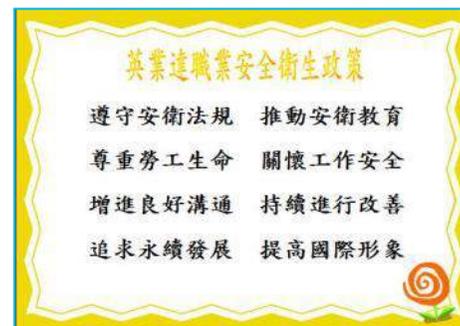
3.2 職業健康安全

3.2.1 職業安全衛生管理系統

為達永續經營目標，企業首要落實安全衛生的管理，才能提供員工良好的工作環境。英業達為提升安全衛生管理績效，設置專業及有效的安衛管理制度，研擬風險管理策略並及時掌握國際各項資訊，透過安衛管理系統持續改善的精神，以系統化之作法及績效展現，採取規劃、執行、查核至矯正之連續循環機制，發揮自主防護及管控的功能，減少潛在工安之風險，進而降低營運風險，提高企業營運形象。英業達職業安全衛生政策請見下表。

英業達士林總部通過台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)驗證(如下頁圖)，台灣廠區及大陸廠區通過國際職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001)驗證(如下頁圖)。為有效落實安衛管理系統，英業達透過推動PDCA(Plan、Do、Check、Action)循環的四個步驟，防止職業災害及疾病的發生，提供穩定安全與健康的工作環境。

2017年士林總部推動化學品管理教育訓練達100%，課後評量合格率100%，浦東廠落實100%職業健康檢查，2018年也皆以100%為目標。2017年重慶廠職業病危害因素監測達標率為100%，且無職業病產生；2018年以0件職業病及職業中毒為目標。



3.2 職業健康安全

1) 安衛環能委員會

透過公開遴選的制度設置安衛環能委員(如本頁架構表)，定期召開安衛環能委員會，台灣與大陸地區的勞工代表比例皆為64.71%。其權責為研議公司各項之安衛環及能源策略及提案、包含安衛環能相關規定、教育實施計畫、防止機械設備或原物料之危害、作業環境監測結果對策研擬、健康管理等事項、定期檢討安衛環能源業務執行績效；在安衛環能委員會中也對於員工、承攬商之安衛環虛驚事故、異常事故、職災意外及能源異常耗用等議題進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免再次發生相同事件。

2) 安衛環能查核制度

安衛環及相關單位共同組成聯合稽核小組，透過完整的安衛環稽核計畫，定期執行廠區各項安衛環文件、作業管制項目、監督量測結果、風險評估、能源審查、承攬商查核；對於高風險性之作業(高架/管路拆卸/動火/吊掛)，不定期進行專案稽查，主動發掘潛在的危害，並進行監控與管制各項耗能設施。



TOSHMS證書

3) 化學災害預防管理

近年來全球加速發展對於化學品的安全管理，特別是對於人體與環境所造成的危害。為了精確地掌握化學品之安全資訊，英業達制定相關管理辦法，落實化學品源頭管理，於化學品中購時即進行風險評估，考量實務運作之可行性，落實各項化學品之管制，並依其健康危害、散布狀況及使用量等情形，評估風險等級，採取化學品分級管理措施。廠內設有危害性化學品暫存區，24 小時監控。此外，透過教育訓練及網路宣導化學品全球調和制度及相關危害物之管理。

4) 推行安全變更管理制度

為保障廠內員工或廠外民眾之安全，確保避免造成財產或設備損失及對環境造成不利之衝擊，故對廠內所有作業變更進行管制。當廠房設施、製程設備、工作流程或使用之化學品有變更時，皆需依循安全變更管理制度，由各相關單位共同進行評估審核，確保安全無虞後使得實施。



OHSAS 18001證書

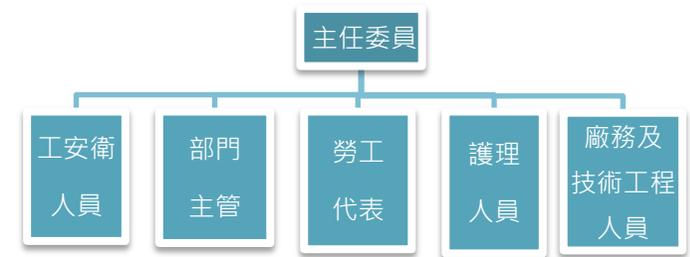
5) 安衛環風險評估鑑別

為確保有效掌握廠區各項高風險、高危害、高耗能之潛在因子，每年定期召集各單位安衛環種子成員，全面執行廠區的危險鑑別及風險評估、環境考量面。透過各單位成員的鑑別與評估，將廠區各項因子依據危害風險高低，進行風險排序，並訂定優先改善目標，以落實風險控管，持續改善的精神。

6) 安衛環訊息交流

除定期召開安衛環能委員會外，透過公司內部網站、員工意見箱等...方式，適時將安衛環能最新法規及相關訊息傳達給員工，並同時收集員工各項安衛環能之意見回饋，建立無障礙的溝通管道，藉由員工的參與來達到提升員工的安衛環能意識，建立安全的工作環境。

在浦東廠區，經由與主要客戶所指定的外部組織合作，自2017年5月15日起透過「掌知識」App，提供線上安衛環培訓，已有479位員工完成客戶所要求的培訓/測驗(總共13門課)，獲得客戶的肯定。



士林總部安衛環能委員會組織圖

3.2 職業健康安全

7) 作業環境監測

依據各廠區不同特性，定期委託第三公正單位辦理作業環境測定，監測有害物質之濃度，藉由定期監測作業環境中的危害物質，同步進行風險控管，適時的藉由工程改善或作業管制，降低職業災害的發生，提升員工健康安全的保障。

8) 緊急應變及教育訓練

即時處理廠內發生之突發狀況、避免災害擴大及損失，是災害緊急應變管理系統的主要工作。英業達每年定期舉辦廠內消防演習，制定應變措施及災後復原計畫，使員工了解各項消防資訊，包含消防器具使用、廠內疏散路線及相關應變措施，並設有緊急應變小組，以便應變資訊的及時傳遞與掌握，落實各項安全預防工作，防範於未然，做好安全預防工作。

2017年士林廠、桃園電腦廠、桃科廠各舉辦2次之緊急應變及防災安全演習。其中，三區皆舉辦一次消防設備演練及課程教學(心肺復甦術等急救訓練)、另一次為全廠疏散演練及AED急救訓練課程。浦東廠區的消防演習區分成白班與夜班的疏散演練。重慶廠區每上半年與下半年各舉辦一次化學品洩漏應急演練，以及除分別上下半年外，更進一步區分白班與夜班進行的廠區消防疏散演習、員工宿舍消防疏散演習。

3.2.2 健康工作場所

1) 健康管理

台灣地區每年優於法規定期對於在職人員進行健康檢查，若有健康檢查異常的員工，將安排臨廠服務醫師參考歷年健檢報告資料，進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種，定期結合醫療資源安排同仁參加乳癌、子宮頸癌、口腔癌篩檢及骨質密度檢測。

在大陸地區，除例行健康檢查外，亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查。除了重慶廠使用的乙醇因非列入國家職業健康監護項目而不安排特殊健檢外，其餘未安排特殊健檢的項目，皆是因為製程未涉及該項特殊作業，細節如下表。2017年同仁並無罹患與工作相關或可能相關之職業病。

大陸廠區特殊健康檢查所針對的特殊作業內容

	噪音	電離輻射	紫外線	激光	粉塵	有機錫化合物	鉛及其化合物	二氧化錫	環氧樹脂	苯	三氯乙烯	正己烷	環己烷	異丙醇	甲醇	乙醇
重慶廠	√	√			√		鉛煙	√						√		
浦東廠	√	√			√		√							√		√

3.2 職業健康安全

此外，英業達桃科廠區依據「勞工健康保護規則」所提之特別危害健康之作業及游離輻射作業，每年進行特殊健康檢查。針對健檢結果為2級以上之員工，醫務室會進行個案管理，並安排廠區健康服務醫師與同仁一對一諮詢，綜合針對其工作內容與性質、生活習慣、家族史等進行風險評估，適時提供員工及公司後續改善建議，如配工、預防及健康促進措施等指導。醫務室持續關懷同仁，並提供個人健康指導以及協助相關的改善服務。2017年同仁並無罹患與工作相關或可能相關之職業病。

2) 健康促進

定期與醫療衛生機構合作，舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動，使員工適時紓解並調適身心壓力，在工作之餘並可掌握自身健康狀態。2017年台灣地區獲頒行政院勞動部「無災害工時記錄獎狀」、台北市勞工局「勞動安全優良單位獎」等，足見英業達健康管理及健康促進推展有成。



無災害工時記錄獎狀

3) 無菸職場

英業達基於健康照護與尊重人權為出發點，延續先前英業達於兩岸地區加入無菸健康職場的行動，從張貼禁菸標誌或宣傳海報，到開辦戒菸講座、制訂無菸職場管理政策、獎懲制度等，保證員工擁有一個安全無虞之工作職場與健康職場生活。

4) 母乳哺育

英業達積極推廣母乳哺育，於兩岸地區適時提供母乳哺育相關衛教訊息，讓女性員工可以隨時自網站上取得相關資訊，同時醫務室並以主動關懷的方式，於定期體檢中若發現有未照X光之女性員工，若追蹤結果為妊娠中或準備懷孕者，醫務室將主動提供後續哺育資訊。



勞動安全優良單位獎

5) 安全衛生

英業達重視員工上班的廠區安全與秩序維護，除公司原有保全人員外，英業達也與保全公司配合進行廠區與員工的安全及秩序維護，也負責營運當地社區的交通安全與治安協助維護，秉持「以人為本」的精神實施人性化管理，嚴禁違反人權與道德的管理方式。目前保全人員接受之職能培訓包括：消防管理人員訓練、CPR 急救訓練、工安衛培訓及其它各項在職訓練等。

英業達一向以「員工安全」為第一優先考量，以職場零災害為目標，平時定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、機房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等，以保障員工工作安全；英業達同時訂有獎勵制度，鼓勵同仁主動提案改善工作職場。英業達榮獲的安全衛生相關獎項，舉例如下圖。



優良集乳室績優金質組第一名

3.2 職業健康安全

英業達各廠區對於員工的健康安全有制定各種相關預防措施，如嚴重疾病的教育、培訓、輔導、預防與風險監控計畫，但由於英業達產業型態非屬高污染行業，並不會對員工家屬與社區成員有嚴重疾病之影響，因此目前未對員工家屬及社區成員進行教育、培訓、輔導、預防與風險監控。

對作業內容屬高度潛在性風險之員工，英業達進行整體性之控管，除了定期對作業流程進行危害鑑別及風險評估，辨識出具有高度風險之虞的狀況進而改善之外，更定期進行工作場所之作業環境監測、特殊健康檢查，並依據結果進行各項改善及調整配置人員，亦對人員進行安衛環教育訓練，加強相關知識概念及提升危害預防意識，得以加強職場安全及人員健康之保障。以台灣地區桃園廠而言，英業達就有機溶劑作業、游離輻射等高風險作業之員工進行管控；而大陸地區(浦東、重慶)則以化學溶劑、噪音、X-ray...等高風險作業員工為主。

此外，為強化承攬管理，英業達制定「承攬商安全作業管理辦法」，由相關單位召開承攬商安全衛生管理會議，並要求工程單位須於工程施作前，進行承攬商安全衛生教育訓練，進行危害告知及相關管制規定與注意事項宣導等事宜。

以重慶廠區為例，為提升環境安全衛生管理績效，設置專業及有效的環安衛管理單位及制度，定期舉行環安衛周會，說明每週安全管理狀況，每年年初在管理評審會議上制定年底工傷事故指標，並於年底對達成情況進行報告，如果未達成，需進行原因分析並請相關責任予以改善並提出預防措施。2016年重慶廠區取得重慶市安全標準化三級達標證書，如下圖，有效期至2019年11月。



關於2017年在台灣及歐美地區有工作或工作場所受英業達管轄的派遣人員。派遣人員的工傷通報機制尚待建立，目前視派遣人員有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握派遣人員有無工傷狀況。除捷克廠區外，2017年英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。

2017年捷克廠派遣人員安全與健康指標統計

統計指標	性別	統計數據	單位
工傷總數	男	3	件
	女	7	件
總工時數	男	54,428	小時
	女	45,871	小時
死亡人數	男	0	人
	女	0	人
計算指標	性別	二十萬小時	百萬小時
	工傷率	男 11.02 女 30.52	55.12 152.60



3.2 職業健康安全

2017年安全與健康指標統計

年度：2017 地區：台灣				年度：2017 地區：大陸				年度：2017 地區：歐美			
統計指標	性別	統計數據	單位	統計指標	性別	統計數據	單位	統計指標	性別	統計數據	單位
工傷總數	男	9	件	工傷總數	男	18	件	工傷總數	男	17	件
	女	5	件		女	17	件		女	17	件
職業疾病總數	男	0	件	職業疾病總數	男	0	件	職業疾病總數	男	0	件
	女	0	件		女	0	件		女	0	件
誤工天數	男	127.00	天	誤工天數	男	538.00	天	誤工天數	男	12.00	天
	女	71.00	天		女	634.00	天		女	72.00	天
總缺勤天數	男	981.00	天	總缺勤天數	男	38,106.00	天	總缺勤天數	男	4,482.30	天
	女	847.00	天		女	38,663.00	天		女	7,351.40	天
總工時數	男	4,896,000.00	小時	總工時數	男	16,080,192.00	小時	總工時數	男	1,405,541.50	小時
	女	2,327,832.00	小時		女	10,121,288.00	小時		女	1,097,196.93	小時
總工作人天數	男	612,000.00	人天	總工作人天數	男	2,010,024.00	人天	總工作人天數	男	30,741.00	人天
	女	290,979.00	人天		女	1,265,161.00	人天		女	34,016.00	人天
死亡人數	男	0	人	死亡人數	男	0	人	死亡人數	男	0	人
	女	0	人		女	0	人		女	0	人
計算指標	性別	二十萬小時	百萬小時	計算指標	性別	二十萬小時	百萬小時	計算指標	性別	二十萬小時	百萬小時
1. 工傷率 (Injury Rate)	男	0.37	1.84	1. 工傷率 (Injury Rate)	男	0.22	1.12	1. 工傷率 (Injury Rate)	男	2.42	12.09
	女	0.43	2.15		女	0.34	1.12		女	3.10	12.09
2. 職業病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00	2. 職業病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00	2. 職業病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00
	女	0.00	0.00		女	0.00	0.00		女	0.00	0.00
3. 誤工率 (Lost day rate)	男	5.19	25.94	3. 誤工率 (Lost day rate)	男	6.69	33.46	3. 誤工率 (Lost day rate)	男	1.71	0.85
	女	6.10	30.50		女	12.53	62.64		女	13.12	6.56
4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		0.16%	4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		1.90%	4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		14.58%
	女		0.29%		女		3.06%		女		21.61%

名詞解釋

1. 總工作時數=2017年各月應有在廠時數總和
2. 總工作人天數=2017/12/31在職人數X總工作天數
3. 工傷總數：工傷事件不分輕重傷，只要是工傷依法全數納入計算，含交通事故
4. 誤工天數：誤工日意指員工正式提出「請工傷假」所申請之天數，當天起算，以日曆日計算

備註1. -工傷率 = 工傷總數(件)/總工作時數(小時) x 200,000

-職業病發生率 = 職業疾病總(件)數/總工作時數(小時) x 200,000

-誤工率 = 誤工總人天數(人天)/總工作時數(小時) x 200,000

-缺勤率 = 總缺勤人天數(人天)/總工作人天數(人天)

2. 係數200,000由每100名員工每年工作50週，每週工作40小時得出。

3. 各地區總缺勤天數定義為因病假、事假、工傷假缺勤之天數總和(以工作日計算)。

4. 資料來源為英業達(9個廠區)內部人事系統及事故通報系統

5. 台灣地區之工傷大都為交通事故，事後除要求直屬主管進行關懷外，亦要求主管於安衛環能委員會上說明報告。大陸地區則大都為工作上之工安事故，除第一時間調查確認工傷過程及進行改善措施外，亦於事後進行相關預防性安全宣導教育訓練或工作環境上之改善。

3.2 職業健康安全

2017台灣地區健康促進活動績效			2017浦東廠區健康促進活動績效			2017重慶廠區健康促進活動績效		
活動名稱	績效指標	活動名稱	績效指標	活動名稱	績效指標	活動名稱	績效指標	
在職員工健康檢查	1. 健康檢查率：100% 2. 健檢滿意度：89%	門診量	醫務室門診量為676人	在職員工健康檢查	入職體檢率100%			
眷屬體檢安排	共計60人	健康諮詢	至醫務室健康諮詢213人					
推動母乳哺育	產後同仁母乳哺育率： 94.4%	疾病追蹤	傳染病 傳染病管理7例 急重症 處置急重症12例 慢性病 慢性病管理9例	無償獻血公益活動	年度共計 參與人數117人 獻血量33150ml			
辦理捐血活動	年度共計393人參與， 捐血量648單位	疾病預防海報	每季度定期將當季流行疾病製作海報進行健康宣傳。	健康講座				
辦理四癌篩檢	1. 口腔癌篩檢265人 2. 婦女抹片檢查 52人 3. 乳房X光攝影16人 4. 大腸直腸癌篩檢13人	健康講座	每季度外部聘請專業講師在公司開展健康講座。	1. 傳染病防治知識 2. 孕期保健 3. 避孕與生殖健康 4. 秋季腸炎與養生 5. 合理膳食與健康 6. 創傷與急救 7. 肺結核預防 8. 消化系統保健 9. 膽石症的預防 及治療	1. 133人 2. 34人 3. 29人 4. 30人 5. 28人 6. 32人 7. 29人 8. 15人 9. 39人			
菸害防制宣導	230名	內部專業培訓	依每月主題定期組織醫務人員開展業務學習，提高醫療知識水準。					
健康講座(5場)	1. 260名 2. 平均滿意度82%	無償獻血	開展無償獻血活動 5次，參與人數 535人， 籌集血液 984份 (200ml/份)					
軟性講座(7場)	1. 870名 2. 平均滿意度89%	入職體檢	直接人員：共4182人，篩選異常162人。 間接人員：共148人。					
職業健康體檢		職業健康體檢	崗前/離崗：436人。崗中體檢：651人。X-ray體檢：48人。					
享『瘦』健康體重控制班 (課程為期4周)	28名同仁參加，共減重38.9 公斤 (平均一人減少1.3公斤)	婦科普查	配合徐匯區婦幼保健院於2017年10月份開展婦科普查活動，總共有175人體檢，並對結果異常人員進行健康宣導。	婦科普查：安排陳家橋醫院對女職工進行婦科疾病及乳腺疾病的檢查	198人			
預防接種： 流感疫苗(公費)施打	65名	特定人員體檢	為持續維護我司中基層幹部及大於40歲員工的健康狀況，組織特定人員體檢，進行健康管理。1~12月共72人參檢。					
		出入境體檢	1~12月共17人參檢。	健康宣導				
宣導事項：清明掃墓出遊~溫馨小提醒、流感防治宣導、流感疫苗施打宣導、肺炎鏈球菌&帶狀疱疹病毒疫苗接種報名通知。		台籍健檢	1~12月共5人參檢。	春夏季節交換衛生健康知識、H7N9禽流感預防、夏季衛生健康知識、夏季防署、預防秋季隱翅蟲皮炎、疾病控制與應急處理、上呼吸道感染及流感預防、流感預防				

3.3 七大管理系統

為提供客戶最佳服務，並追求企業永續發展及社會責任，英業達近年來逐步建置完善的管理體系，透過PDCA(Plan、Do、Check、Action)循環的四個步驟，執行管理系統，維護管理機制的運作，使管理體系每年通過獨立第三方驗證單位外部驗證與查證。

英業達的管理體系包含確保產品與服務品質的ISO 9001品質管理系統、維護生產地環境的ISO 14001環境管理系統、保護消費者及消費地區環境的IECQ QC 080000有害物質流程管理系統、減緩全球氣候變遷的ISO 14064溫室氣體管理系統、有效運用能資源及降低碳排放量的ISO 50001能源管理系統、確保客戶資訊系統服務正常運作的ISO 27001國際標準資訊安全管理系統、保障員工職場健康安全的OHSAS 18001職業安全衛生管理系統，做為利害關係人溝通基礎與機制，如產品品質、環境議題、能源等申訴及回饋系統。利害關係人對於環境相關議題之申訴可透過英業達公司官網：



3.4 客戶服務及權益

英業達身為互聯網企業的一份子，英業達提供客戶最全面且完善的客戶關係管理服務機制，從接單至產品開發階段到量產階段，更於產品出貨後追蹤產品在客戶端的狀況並主動關心客戶的所有反映的訊息，藉由客戶抱怨管理系統，以完整的客訴作業標準程序，建立專案檢討進行成因分析、矯正與預防對策擬定，有效性的確認等，將問題與予解決並回饋至客戶，以滿足客戶對瞭解客戶真正的需求以及確實傾聽客戶的聲音，加強管控以達成客戶最高滿意度。

另外透過週期性舉辦的客戶商業檢討會議，透過此會議，討論研發技術、產品交貨、產品品質、行銷或售後服務、報價成本、節能減碳、綠色產品、企業社會責任及顧客隱私權之保密合約等相關議題，以符合客戶所關切之議題與需求。為迅速解決客戶所反映的問題，客服品保設有24小時客服專線及客服網站，並透過至客戶端駐廠服務機制，縮短與客戶溝通的時間，提供即時服務與回覆機制。



3.4.1 品質

品質為英業達文化中重要的一環，英業達認為公司的品質系統標準運作、研發設計品質、物料管理品質、生產流程品質與人員專業、人品素質包含環境管理的結合即為產品品質。

英業達在士林研發中心、桃園廠區與上海廠區所建置的測試零件重金屬含量的標準實驗室來確保提升產品信賴度ORT (Ongoing Reliability Test)，與綠色零件品質把關透過層層嚴格品質把關，與不斷的改善機制追求更好，更完美的產品品質、作業品質、人品素質、環境品質，都是英業達長期不斷所追求的目標與要求。2017年英業達7廠區品質管理系統通過3rd party年度驗證率100%，持續維護品質管理系統之有效性，以滿足客戶產品認證基本要求。英業達於2017年榮獲SGS「ISO Plus Award 品質典範獎」。



3.4 客戶服務及權益

3.4.2 成本

英業達以企業資源做為全盤統籌規劃考量，提供客戶從商品需求、設計合作、製造生產需求、庫存管控、售後服務等之最佳解決方案與作業平臺。除整合各項公司資源外，英業達更透過企業資源規劃ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供應鏈管理SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、產品報價分析系統、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系統支援，期望管控極具競爭力的總生產成本，含原料、物流、存貨成本，製造出低成本、高品質、獲利佳且最能滿足客戶的最佳產品與合作夥伴。



3.4.3 客戶隱私與資訊安全

保障基於業務往來所掌握的客戶機密資訊，是英業達高度重視的原則。除了在員工行為準則明訂所有公司相關機密資訊必須保密外，廠區的倫理道德政策也規定公司建立保密機制，廠區的保證所有相關方資訊機密。在收集、存儲、處理、傳輸和共用個人資訊時，遵守與隱私和資訊安全有關的法規。2017年英業達未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料有關的投訴。

為確保英業達公司之資訊系統服務正常且安全穩定的運作，英業達公司制訂資訊安全管理手冊，訂定資訊安全政策與目標，提供落實ISO 27001管理系統之依據。在2015年，英業達臺北雲端數據中心導入ISO 27001資訊安全管理系統，並通過第三方公證單位驗證取得證書；在2016年，英業達Green Solution也導入ISO 27001資訊安全管理系統，亦通過第三方公證單位驗證取得證書，並對外揭露適用性聲明書。



英業達承諾ISO 27001資訊安全管理系統之規劃，應掌握以下原則：

(1) 應展現資訊安全管理制度最高指導方針，以確保資訊資產之機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)、可用性(Availability)及持續提供滿足客戶之產品能力。

(2) 應藉管理系統之有效運作、規劃其諸流程，以符合相關法規之要求，降低資訊安全風險，進而保障資訊系統服務使用者之權益。

英業達公司ISO 27001資訊安全管理系統之運作，乃依照P-D-C-A及風險評估概念規劃年度執行計畫，並依照資訊安全目標展開相關作業，另透過內部稽核及不定期的資訊安全小組會議，檢視資訊安全管理系統持續運作與資安事件之矯正行動，並透過定期的管理審查會議檢視資訊安全目標達成狀況，以確保提供符合客戶資訊安全需求的服務。每年實施至少1次入侵偵測演練、至少1次弱點掃描。

3.4 客戶服務及權益

3.4.4 交貨

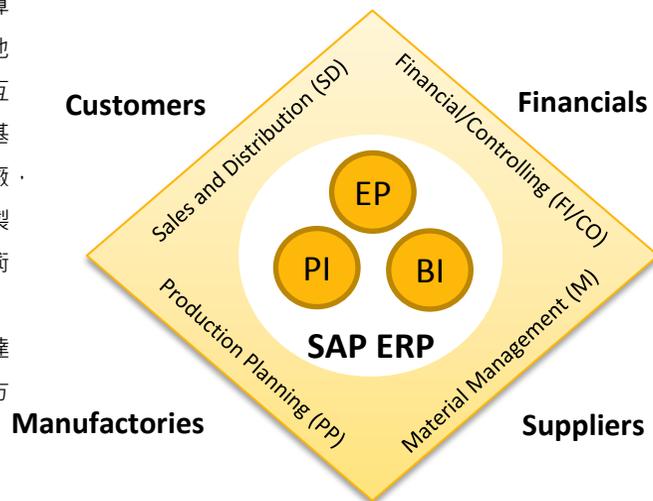
英業達實行全面電子商務化作業，從研發設計到生產製造、出貨，包括運籌、物流(運輸考量以陸運:軌道交通>貨運優先、其次海運最後採空運)、金流等內部作業流程，與客戶作業順暢平臺、供應商管理資訊交換，都以電子資訊系統做為運作基礎。資訊系統的運作，除靠高品質的硬體系統外；更有賴一個擁有專業經驗豐富的電子商務團隊，除導入各系統的建置運作，與整合企業內外應用服務外，更透過持續檢討改善系統運作瓶頸，提高系統工作效率以發揮英業達特有的競爭優勢。

英業達研發基地在台灣有士林與桃園兩個重要據點，分別負責筆記型電腦、無線通訊、消費性電子、雲端運算服務、軟體整合服務與伺服器產品的研發和製造；大陸地區則有上海、重慶兩地等研發團隊，與台灣的研發團隊互相合作配合，致力於新式產品設計與開發。海外的生產基地大陸地區則有浦東廠及重慶廠，美洲地區則有墨西哥廠，東歐地區則有捷克廠等皆設有組裝及客服中心，提供客製化生產與維修服務。從研發、設計、生產、到配送及技術支援，英業達以客戶需求為導向、全球營運為第一考量，將整個集團及全球佈局的力量發揮到極致，這也是英業達從軟體到硬體、從台灣到全球，提供給客戶全方位解決方案的雄厚基礎。

英業達
Inventec

3.4.5 顧客權益

英業達提供客戶最全面且完善的客戶關係管理服務體系，如ISO 9001品質管理, IECQ QC 080000綠色產品管理及ISO 27001資訊安全管理等，從接單至產品開發階段到量產階段，更於產品出貨後追蹤產品在客戶端的狀況並主動關心客戶的所有反映的訊息，藉由客戶抱怨管理系統，以完整的客訴作業標準程序，建立專案檢討進行成因分析、矯正與預防對策擬定，有效性的確認等，將問題與予解決並回饋至客戶，並保障客戶資訊安全。



SAP企業資源規畫ERP (Enterprise Resourcing Planning)

在2017年度，有關客戶滿意度部分，以筆記型電腦產品品質來說，英業達在主要客戶之HPSS(High Performance Supplier Score)與SLA(Service Level Agreement)皆達成客戶品質目標(目標為70分，英業達HPSS與SLA結果為80分以上)。在另一主要客戶之AFR(Annual Failure Rate)達成客戶品質目標(目標為6.5%以下，英業達AFR年平均值為3.20%)，且SPR(Suppliers' Performance Review)整體評分(評比面向含蓋Quality、Technology、Price、Supply、CSR)結果為等級B，供應商排名第2。重慶廠2017年獲得主要客戶頒發「Supply Chain Engineering Quality Award」、「Award for Delivery on Time」、「QSA Certificate (Level 1)」。

至於企業電腦事業群的兩大主要客戶，也分別在QBR打出高分。前者給出97分與96分(滿分100分)，後者給出17.8分(滿分20分，為ODM排名第1)。浦東廠2017年獲得主要客戶頒發獎項：「Recognition for outstanding performance on successfully launched product」。



3.5 供應鏈發展

3.5.1 供應鏈夥伴關係

英業連的供應鏈體系是由供應商、製造商、銷售商、零售商、消費者等相互聯結之組織所組成。英業連在供應鏈體系中的位置，是介於供應商與銷售商之間的製造商。我們的供應商管理目標，是透過對供應鏈的價值分析(如下圖)，來展開與交易夥伴的承諾和緊密合作，有效管理彼此往來的資訊流、物流和現金流，藉由上下游垂直整合產生的供應鏈綜效，建立一個長期穩定的供應鏈體系，為供應商、製造商、銷售商、零售商、消費者共謀以最低成本創造最高的服務與企業價值。

1) 供應商評鑑小組與供應商評鑑

英業連目前由設計與研發、採購、零件工程、供應商管理等相關單位共同組成「供應商評鑑小組」，負責進行供應商評鑑作業。

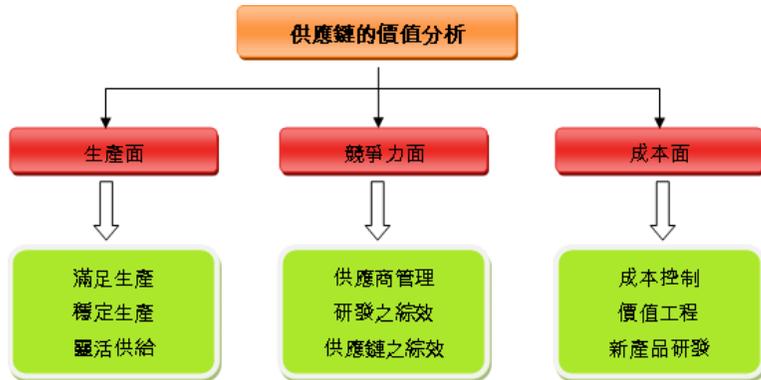
新供應商評鑑方面，透過技術能力開發評估、第三方供應能力評估、採購作業系統稽核、供應商企業社會責任調查評核、實地審查及HSF評鑑等，要求新合格供應商簽署環保切結書與勞動實務準則，保證現在及將來都應適用

國際相關CSR法規及英業連相關環保規範所示之要求及管制內容，確保供應商無違反員工結社自由、禁用童工、禁止強迫勞動及集體談判之權利。英業連除客戶指定廠商外，皆要求簽署環境、勞工安全、人權及道德切結書。

既有供應商評鑑方面，為符合RBA的供應鏈管理要求，各廠供應商稽核人員依最新版供應商稽核準則進行廠商現場稽核，內容包括環境、勞工、安全與健康、道德、人權及管理系統等。在挑選受稽廠商方面，重慶廠的作法是將供應商分為A類的特殊廠商(貿易商/海外廠商/客戶指定廠商/RBA會員廠商)、B類的低風險廠商(上次稽核成績大於等於75分的廠商)、C類的高風險廠商(上次稽核成績小於75分的廠商)，每年針對B類、C類供應商制定稽核計劃。浦東廠的作法是按採購單位根據採購量和採購金額綜合評估前5名的供應商名單，作為年度稽核的供應商。稽核標準是：90分-100分為合格，80分-90分為有條件合格，0分-80分為不合格。

重慶廠與浦東廠依計劃指派合格稽核專員進行現場稽核後，稽核記錄保存於SQIP (Supplier Quality Information System)系統，供應商在SQIP系統上傳改善報告，經SQE工程師確認改善有效後結案。2017年大陸地區供應商現場稽核統計如下表。2017年重慶廠區供應商稽核主要缺失類別為環境管理、職業安全衛生管理以及勞工道德方面，未來將進一步分析這三個類別所涉及的常見和反覆發生的問題並在供應商大會中進行宣導，預防和減少同類問題反覆發生。

2017年浦東廠區供應商稽核主要缺失為營運持續計畫(BCP)未執行演練及未依要求使用RBA-ONLINE線上平台開放資訊供英業連讀取，針對此缺失，2018年SQE工程師會聯合供應商管理團隊及綠色產品團隊進一步落實執行具體措施。浦東廠區供應商尚有少數未結案的稽核缺失，主要是廠商未依要求使用RBA-ONLINE線上平台開放資訊供英業連讀取，供應商稽核人員會將此列為2018年的重點觀察項，促使廠商改善。



2017執行供應商現場稽核家數

廠區	高/低風險類 供應商家數	預定 稽核家數	實際 稽核家數	2018年 預定稽核家數
浦東廠	469	45	45	47
重慶廠	214	37	33	24

2017執行供應商現場稽核結果與改善

缺失分佈	環境管理系統	職業安全衛生管理系統	勞工道德	管理系統	加總	合計
數量	浦東廠 11 重慶廠 36	11 109	13 131	70 0	105 276	381
改善結案	浦東廠 11 重慶廠 36	11 109	11 131	69 0	102 276	378

3.5 供應鏈發展

2) 供應商輔導管理

英業達強調與供應商透過相互瞭解與合作尋求雙贏的局面。因此，在對供應商的管理作法上，我們依據客戶要求、法令規章以及國際趨勢對供應商進行多元評鑑，包含供應商的宣導、推廣與稽核。在供應商的多元評鑑輔導部分，除一般業界重視的品質、成本、交期、技術能力與服務外，隨著CSR意識高漲，英業達更將評鑑範圍延伸至綠色產品及CSR，評鑑範圍對應英業達對供應商的要求：ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、RBA等管理系統的建置。透過多面向的評鑑，確保英業達的供應商能回應重要供應鏈議題，如產品環保設計、製程環保條件作業要求、限用有害物質、禁用童工、保障員工權益、工作場域安全...等。

此外，英業達透過供應商SER稽核輔導，確保供應商無違反員工結社自由、禁用童工及集體談判之權利，2017年間尚無發現供應商有任何違反案例。英業達透過英業達供應商平臺（簡稱iSupplier）之系統，提供供應鏈之反貪腐/社會/人權/環境等問題申訴機制，提供外界舉報之溝通管道，申訴暨檢舉專線：電話:2881-0721分機21999，電子信箱: 21999 @inventec.com，受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2017年外部舉報成案件數為0件。



3) 英業達供應商平臺 (Inventec Supplier Portal, iSupplier)

為因應歐盟於2013年1月3日生效之RoHS Recast指令 (2011/65/EU) 要求，並提供供應商更優質之操作流程、功能，英業達供應商平臺 (Inventec Supplier Portal, 簡稱iSupplier) 之系統2.0版，提供優化的操作流程與提示訊息，包括「有害物質流程管理調查 (HSPM Survey) 」，以符合歐盟RoHS Recast指令要求及供應商期盼之便捷功能。

4) 在地化供應鏈管理

供應商之分類則主要有主件、電子、機構和現貨商。英業達要求交易廠商簽署環保切結書，約定供應商願與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新的產品、技術及完善之製程管理制度，善盡環境保護的一份心力，為人類社會永續發展而努力。為達此目標，供應商保證提供英業達之所有產品包括其原物料、零組件、組件、包裝材料、生產及維修過程中所使用之間接材料等，均符合現在及將來應適用之國際相關環保法規及英業達相關環保規範所示之要求及管制內容。2017年英業達在地採購比例如下表。

2017英業達在地採購比例

	個人電腦事業群	企業電腦事業群
合格供應商中有交易之廠商總數	744	359
大中華區供應商 (包含台灣、大陸、澳門與香港)	650家，占交易金額93.1%	292家，占交易金額91%
美加、東南亞、日韓、與其他地區供應商	94家，占交易金額6.9%	67家，占交易金額9%

透過供應商遵守責任商業聯盟 (RBA) 要求，鼓勵供應商承擔更多的社會和環境責任，確保供應商的活動遵守其經營所在國/地區的法律法規，以提供一個更優質的工作環境。英業達要求供應商簽署的RBA切結書包含了勞工、健康與安全、環境的標準、合宜管理體系所需的要素以及有關商業道德的標準。

5) 承攬商績效考核

承攬商對於安全衛生項目的重視程度以及表現，也是英業達的重點管理項目。以士林廠與桃科廠為例，會依據下表項目查核承攬商，以掌握與調控相關要求。

關於工作或工作場所受英業達管控的承攬商，承攬商的工傷通報機制尚待建立，目前視承攬商有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握承攬商有無工傷狀況。2017年英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。

承攬商績效考核項目	結果
承攬商安全衛生承諾書的簽署	38家符合
參與安全衛生協議組織會議	38家符合
安全衛生教育訓練	38家符合
安全衛生稽核異常發生率	37家發生率為0%
失能災害人次	38家為0人次

3.5 供應鏈發展

3.5.2 舉辦年度永續供應鏈說明會

為善盡企業公民責任，同時因應客戶對供應鏈CSR及環保之要求，英業達集團延續以往舉辦供應商研習營活動之精神，在2017年12月8日於國家認證的環境教育場所—關渡自然公園舉辦【2017英業達集團永續供應鏈說明會】。透過舉辦說明會，英業達期使供應商夥伴明瞭集團的永續供應鏈管理政策(如下圖)要求：「貫徹環保法規、實踐責任商業聯盟行為準則、追求永續發展、促進廉潔、治理價值供應鏈。」

1) 響應「環保低碳活動」

為響應環保署低碳活動之推廣，本年度供應商研習營申請「環保低碳活動」標章，在活動的規劃及實施階段，透過環保、低碳的方式，儘可能減少溫室氣體、廢棄物及資源使用對環境可能造成的影響。

2) 活動主軸與內容

說明會中，邀請英業達環管中心主管向與會供應商致歡迎詞，並勉勵攜手共同邁向綠色永續的未來。身為RBA (Responsible Business Alliance) 會員的英業達集團，為善盡RBA之義務及履行RBA會員責任，在研習營中特別訴求供應商夥伴們與英業達集團共同遵循RBA規範。同時，因應國際環保法規更新，以及品牌客戶對企業社會責任及低碳產品之要求，也向供應商進一步說明「英業達集團無有害物質管理規範」及「衝突礦產」的規定。此外也傳達「誠信經營與資訊揭露」的理念給供應商夥伴。

3) 活動成效

本次活動共121位供應商代表出席，為2017年英業達集團與供應商夥伴們重要溝通與交流活動之一。透過說明會活動之舉辦，英業達期望能與供應商夥伴共同促進從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」的發展(如下圖)。

3.6 責任商業聯盟(RBA)成員

3.6.1 RBA會員享有的資源

英業達集團已於2016年5月26日加入「責任商業聯盟(Responsible Business Alliance)」成為RBA會員，符合客戶及集團公司需求。

RBA會員可享有的資源，包括如：參與RBA相關培訓課程、SharePoint資料庫使用與教材閱覽、RBA委外3rd Party實施的VAP稽核輔導等。



2017英業達集團永續供應鏈說明會



英業達集團永續供應鏈管理政策

從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」



3.6 責任商業聯盟(RBA)成員

3.6.2 RBA會員應盡的義務

RBA會員除了每年須繳交的會員年費以維持會員資格外，RBA會員須遵守「RBA行為準則」在勞工(Labor)、健康與安全(Health and Safety)、環境(Environmental)、道德規範(Ethics)、管理體系(Management System)等五大面向之行為規範(如下說明)，並且須維護RBA-ON資訊平臺資訊(包括如：供應鏈稽核管理、RBA供應商自我評估問卷(Self-Assessment Questionnaire, SAQ)、有效性稽核程序(Validated Audit Process, VAP)之結果改善等)、每半年提交RBA年度執行結果報告，以及不定期之RBA相關議題之問卷調查回覆等。

RBA準則五大行為規範如下說明：

- 1) 勞工：RBA會員應承諾維護勞工的人權，並尊重他們。
- 2) 健康與安全：RBA會員除了應盡量減少與工作相關的傷病發生率外，也應意識到持續地在員工身上投放資源和進行教育，是辨識和解決工作場所內健康與安全問題的關鍵。
- 3) 環境：RBA會員在製造作業過程中，應盡量減少對社區、環境和自然資源造成的不良影響，同時保障公眾的健康和安全。



4) 道德規範：RBA會員及其代理商必須謹守最高的道德標準，包括(1)誠信經營、(2)無不正當收益、(3)資訊公開、(4)知識產權、(5)公平交易、廣告和競爭、(6)身份保護及防止報復、(7)負責任地採購礦物、(8)私隱。

5) 管理體系：RBA會員應採用或建立範圍與RBA準則內容相關的管理體系，如OHSAS 18001職業安全衛生管理系統、ISO 14001環境管理系統、IECQ QC 080000有害物質流程管理系統、ISO 14064溫室氣體管理系統、ISO 50001能源管理系統等。在設計該管理體系時，應確保：(1)符合與公司營運和產品相關的適用法律法規及客戶要求。(2)符合RBA準則。(3)識別並減輕與RBA準則有關的經營風險，管理體系也應當推動持續改進。

英業達RBA企業承諾：



英業達無衝突礦產聲明：



在浦東廠，每年需全員進行RBA培訓，培訓對象為副理(含)及以下職級的在職人員、新入職員工。間接員工通過e-learning平臺學習，直接員工的部分則是以部為單位，由各部門主管進行授課。培訓內容包括勞工、健康安全、環境、道德規範、管理體系。在重慶廠，RBA培訓已導入新人培訓的課程體系中，新入職同仁需參加新人入職訓練，且訓練合格方可上崗。在崗員工則由部門不定期開展RBA培訓，培訓內容包含：勞工、健康與安全、環境、道德、管理體系等。

英業達集團各廠區現況已有進行RBA-ON的SAQ評估、VAP稽核與改善，以及日常供應商SER稽核，2017年有浦東園區的英源達科技與英業達科技、重慶廠、捷克廠、墨西哥廠接受RBA稽核，在勞工(如童工)、健康與安全、環境、道德規範、管理體系皆無優先不符合項，至於VAP稽核所發現的其餘不符合項，也視RBA規定進行結案稽核以確認改善。未來，英業達集團將持續遵循RBA規範、滿足客戶RBA訴求、對外揭露CSR資訊。

重慶廠獲RBA頒發One-Star Level的Factory of Choice獎如下圖，有效期自2018年3月28日至2019年3月24日。



4 友善環境

4.1 氣候行動	65	4.4 環境責任	76
4.2 水資源管理	70	4.5 綠色生活	79
4.3 綠色產品	72		

RESEARCH & DEVELOPEMENT



4.1 氣候行動

4.1.1 溫室氣體減量目標

為回應全球環境議題，英業達除制定環境暨品質目標與政策做為推動的基石外，更設定英業達五大方針之「綠能環保」，積極佈局綠能產業(英穩達、益通)。為呼應所在地政府、客戶及國際投資機構對氣候變遷議題之需求，英業達採用「科學基礎減量目標(Science Based Target, SBT)」的部門基礎路徑法(Sector Based Approach)，使用SDA(Sectoral Decarbonization Approach) Tool計算出溫室氣體減量目標，「以2015為基準，2025年溫室氣體排放量減少19%；範疇一溫室氣體排放量減少9%，範疇二溫室氣體排放量減少19.3%」。提供各廠區從綠色研發、貫徹綠色工廠、深化節能、節水、降低生產能源消耗等環節，持續追求降低產品對環境的衝擊，期望對綠色經濟及減緩氣候變遷能有所貢獻，並每年定期於公司網站對外揭露「英業達集團溫室氣體盤查報告書」。



溫室氣體減量目標：以2015為基準，2025年溫室氣體排放量減少19%

英業達集團 Inventec	英業達集團溫室氣體碳排放量(公噸二氧化碳當量)			
	2016年		2017年	
	範疇一(Scope1)	範疇二(Scope2)	範疇一(Scope1)	範疇二(Scope2)
英業達	9,217.1487	149,178.1659	7,296.0146	123,769.5629
英華達	7,391.1432	96,868.7264	7,352.2302	124,138.8617
英穩達	6,132.3104	38,840.5762	3,641.5105	48,843.4345
益通光能	534.8340	36,127.0272	472.2287	39,105.3728
英研智能移動	0.0000	13.8800	0.0000	42.1491
合計	23,275.4363 (6.76%)	321,028.3757 (93.24%)	18,761.9840 (5.29%)	335,899.3810 (94.71%)
		344,303.812		354,661.365

4.1.2 溫室氣體盤查現況

英業達集團自2008年起開始導入溫室氣體盤查制度，迄今已完成十一個年度(2007~2017)之溫室氣體盤查作業。同時，為因應政府之溫室氣體減量及管理法的實施及為使盤查結果獲得預期使用者之認同，所有溫室氣體盤查作業與文件均優化參照行政院環保署溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法、溫室氣體查驗指引、中國大陸國家標準、溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)與國際規範ISO 14064-1執行；英業達集團每年12月啟動溫室氣體盤查作業，隔年1月完成各廠區盤查作業後，於2月開始進行第三方外部查證作業，以確保數據之完整性及可信度。

2017年英業達集團之主要公司溫室氣體排放量總計為354,661.365公噸二氧化碳當量(盤查範圍：英業達9個廠區、英華達3個廠區、英穩達、益通光能、英研智能移動等區域)，較2016年排放量344,303.812公噸增加10,357.553公噸二氧化碳當量。

2017年英業達公司溫室氣體碳排放量總計為131,065.577公噸二氧化碳當量(盤查範圍包括士林總部、桃園廠、桃科園區、浦東廠區、重慶廠、捷克廠、墨西哥廠)，較2016年排放量158,395.315公噸二氧化碳當量減少了27,329.738公噸二氧化碳當量。分析其原因，主要以浦東的英順達廠區減少16,733.510公噸二氧化碳當量為最多(減少主因是2017年英順達廠區已無生產製造，僅部分行政辦公與機房用電)，其次為重慶廠碳排放量減少10,889.748公噸二氧化碳當量(減少原因：導入智能工廠作業及取消高耗能機殼廠生產與系統廠產能調整等多方面節能減碳措施)。2017年英業達公司直接溫室氣體排放量(範疇一)為7,296.0146公噸二氧化碳當量(佔總排放量之5.57%)、能源間接溫室氣體排放量(範疇二)為123,769.5629公噸二氧化碳當量(佔總排放量之94.43%)。英業達全球9個廠區中，以大陸地區碳排放量所佔比例最高，浦東廠區與重慶廠之排放量總計為108,497.112公噸二氧化碳當量，佔總排放量82.78%，為主要貢獻來源。

英業達 Inventec	英業達公司溫室氣體碳排放量(公噸二氧化碳當量)		
	2016年	2017年	排放差異
士林總部	3,487.1378	3,450.0610	-37.0768
桃科廠	8,859.7364	9,285.6850	425.949
桃科園區	3,175.5912	2,735.5650	-440.026
英順達廠	18,391.0644	1,657.5540	-16,733.510
英源達廠	3,154.2949	409.5720	-2,744.723
英業達科技	57,400.5230	56,920.8840	-479.639
英業達重慶廠	60,398.8500	49,509.1020	-10,889.748
捷克廠	1,271.5040	3,810.4680	2,538.964
墨西哥廠	2,256.6129	3,286.6860	1,030.073
合計	158,395.315	131,065.577	-27,329.738

4.1 氣候行動

英業達溫室氣體碳排放量與所設定溫室氣體減量目標相比較，2017年相較於2015年基準年減少9,797公噸二氧化碳當量(減少7.1%)，達成年度所設定目標，未來將持續透過節能減排方案達成2025所設定的減量目標。



「2017英業達集團溫室氣體盤查報告書」內容，可參照對外揭露網頁：



說明：

- 1.GWP值引用版本：IPCC 2007 AR4。
- 2.生質燃料之排放量：無。
- 3.溫室氣體基準年份及其排放量資訊(依廠區)：詳細可參閱「2017英業達集團溫室氣體盤查報告書」內容。

4.1.4 其他間接溫室氣體碳排放量資訊揭露

英業達於2012年開始將其他間接溫室氣體排放納入量化，考量其他間接溫室氣體排放相關活動之顯著性，選擇航空商務差旅所產生之溫室氣體進行盤查與量化。為減少其排放量，英業達透過海報、網站或集團月刊之規劃，宣導鼓勵員工上下班、近程洽公出差搭乘大眾運輸系統，至於跨區域出差，則會先以視訊或電話會議方式進行，以減少不必要長程出差，物流運輸考量則以陸運軌道交通貨運優先、其次海運，最後才採空運。

2017年英業達差旅航空碳排放量總計為1,236.09公噸二氧化碳當量，其中台灣地區佔85.48%(碳排放量為1,056.66公噸二氧化碳當量)，大陸地區佔14.52%(浦東廠區排放量為156.33公噸二氧化碳當量；重慶廠區排放量為23.10公噸二氧化碳當量)。2017年英業達差旅航空碳排放量相較於2016年則減少了143.55公噸二氧化碳當量(減少10.40%)，原因主要以差旅頻度減少有關。

4.1.5 溫室氣體減量績效

為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成的環境衝擊，英業達持續推動節能減碳，以有效減少溫室氣體之排放。

2017年度實施節能減碳方案成效為4,997.98公噸二氧化碳當量，其中，台灣地區減碳成效為42.74公噸二氧化碳當量；大陸地區減碳成效為4,955.24公噸二氧化碳當量(浦東廠區減碳21.32公噸二氧化碳當量、重慶廠區減碳4,933.92公噸二氧化碳當量)。

4.1.3 溫室氣體第三方查證說明

英業達採用國際規範ISO 14064-1溫室氣體管理系統執行碳盤查作業，並每年通過第三方查證，取得查證聲明書(2017與2016年溫室氣體第三方查證聲明書如下圖示)，及發行英業達集團溫室氣體報告書，公告於公司網站。



英業達 Inventec		其他間接溫室氣體碳排放量(公噸二氧化碳當量)		
		2016年	2017年	2017-2016年差異
台灣	士林總部/桃科廠/ 桃科園區	1,130.39	1,056.66	-73.74
大陸	浦東廠區 (英業達科技/ 英源達廠/英順達廠)	187.92	156.33	-31.59
	重慶廠區 (英業達重慶廠)	61.32	23.10	-38.22
合計		1,379.64	1,236.09	-143.55

說明：航空器碳排放量計算之量化方式主要是採用ICAO計算器；對於ICAO計算器未能查得機場代碼資訊者，則採用Greenhouse Gas Protocol計算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」計算機場兩點直線距離之碳排放量。

4.1 氣候行動

4.1.6 鑑別氣候變遷的風險與機會



關於氣候變遷的風險與機會的鑑別，如下表所列說明。

氣候變遷的風險與機會鑑別表

項目	風險/機會說明	未來策略/行動
法規調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 台灣環保署已發布「溫室氣體減量及管理法施行細則」，規範特定對象進行溫室氣體排放量申報作業，可能造成企業無法因應之風險。 ● 大陸當地政府對於碳排放超額部分推行碳管理機制。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 英業達目前雖尚未受到法令規範，採用因地制宜策略，區分台灣地區已採用行政院環保署溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法與溫室氣體查驗指引執行碳盤查作業，大陸及歐美地區則採用溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)、國際規範 ISO 14064-1 執行碳盤查作業，及每年定期於公司網站對外揭露「英業達集團溫室氣體盤查報告書」，以因應各利害關係人需求。 ● 至大陸當地政府規定的交易中心平台進行碳交易購買碳權，執行碳中和。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨著各國產品能源效率標示、產品碳標示制度之快速發展，未來客戶若有申請需求，可能造成企業無法因應之風險。但相對的，對於可提供低能耗、低碳產品之企業，將具有競爭優勢。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 為因應政府碳標示、碳足跡之推動，英業達已完成產品碳足跡暨水足跡之先期專案，以提早因應未來客戶之需求。 ● 增加對低耗能環保產品之創新與研發，提昇公司綠色競爭優勢。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 因應各國能源稅/碳稅之制訂，未來將增加再生能源之市場需求，提供企業發展或投資再生能源之機會。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 英業達積極佈局綠能產業(英穩達、益通)，落實「綠能環保」方針。
氣候改變	<ul style="list-style-type: none"> ● 極端降雨或乾旱的發生頻率增加，造成水資源缺乏問題，可能對需要製程水之供應商造成衝擊。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 針對供應商進行碳管理、水資源管理之宣導，提昇風險管理意識。 ● 尋找其他零件供應來源，避免影響產品出貨。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 降雨型態的改變，讓許多企業意識到水資源管理的重要性，企業可借此機會降低營運成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各廠區研擬緊急應變管理辦法，降低氣候災害對公司營運的影響。 ● 加強對廠區公用設施之維護，以增加生產環境之穩定度。 ● 各廠區採取水資源節水措施，除可避免不必要之水資源浪費，也可降低成本支出。
低碳經濟	<ul style="list-style-type: none"> ● 全球企業聚焦於低碳經濟轉型風險及氣候變遷急劇的變化，以致可能導致企業實體的風險，英業達集團積極朝向「資源效率、潔淨能源、低碳產品與服務、新市場及智能工廠零碳排放」等方向努力，未來並透過碳資產管理，以減少氣候變遷衝擊的營運損失，進而提升產業之競爭力及獲利。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 新產品設計選用低碳、低能耗、低毒性之原物料，並導入環境化設計制度，提高產品的回收比率、減少低碳產品對環境的衝擊。 ● 透過英業達集團溫室氣體盤查報告書、英業達企業社會責任報告或 CDP、RBA 問卷等，積極回應利害關係者對於英業達在碳管理方面所採取之策略與行動，以善盡企業公民之責任。

4.1 氣候行動

4.1.7 溫室氣體排放密集度

在溫室氣體排放密集度方面，英業達2017年度溫室氣體排放密集度為40.56公噸二氧化碳當量/億元新台幣，相較於2016年51.31公噸二氧化碳當量/億元新台幣，減少20.95%，分析其原因：第一：英業達2017年溫室氣體排放量相較於2016年減少17.25%。第二：英業達2017年個體營收相較於2016年增加4.67%。

從溫室氣體排放密集度趨勢來看，英業達溫室氣體排放密集度與個體營收無正相關趨勢；從數據變化顯示，英業達在追求營收成長的同時，也持續致力於再生能源的使用(如:浦東廠區外購太陽能電)，減少外購市電使用量與推展節能減碳方案。



4.1.8 能源管理

能源的使用不僅影響到企業營運成本，也為產生溫室氣體主要的來源之一，如何能有效利用能源也為企業永續發展的重要議題之一。英業達的四大環境永續管理體系之一ISO 50001能源管理系統，目前有士林總部及大陸地區的英業達科技廠區通過3rd Party認證，英業達將持續朝向各廠區建置ISO 50001 能源管理系統。

英業達為善盡企業社會責任及永續經營之目標，將秉持節能減碳之理念，推動符合國際標準之能源管理系統。我們承諾之能源政策：

- 一、持續改善能源效率，降低能源使用成本。
- 二、確實遵守法規要求，全面鑑別各項能源。
- 三、審查能源目標標的，確保資訊資源取得。
- 四、落實能源管理系統，降低溫室氣體排放。

士林總部的能源目標：於2015年至2019年間，每年的節電率1%以上，目標2019年用電較2014年節省5%以上。關於能源消耗量、能源密集度、減少能源使用及降低產品的能源需求。如以下各章節敘述。

1) 能源消耗量

英業達9廠區之能源使用以電力、天然氣佔大宗。電力主要使用於產品研發、測試、生產製造、公用設施、宿舍等區域。天然氣主要使用於廚房與宿舍鍋爐為主。英業達9廠區2017年能源(外購電力、天然氣)使用量為637,280,505.91百萬焦耳，其中外購電力使用量571,853,909.16百萬焦耳(佔89.73%)、天然氣使用量65,426,596.75百萬焦耳(佔10.27%)。

如以能源耗用地區進行分析，以大陸地區能源使用量佔比為77.30% (其中浦東廠區能源使用量288,193,657.46百萬焦耳；重慶廠區能源使用量為204,397,246.60百萬焦耳)，為主要能源使用地區，其原因主要為英業達產品的主要生產製造廠區位於大陸地區有關。



4.1 氣候行動

關於節能減碳方案及成效，詳見下表說明。

2017年英業達節能減碳方案與成效



台灣地區	節能減碳方案	能源減量 (kWh)	減碳成效 (公噸二氧化碳當量)	節能成效 (MJ)
士林總部(IET)	• C2F副總辦公室更換T5燈具	1,207.00	0.64	4,345.20
桃園(EBG/TAO)	• 桃科廠半圓弧區域電燈3F、4F、5F、6F傳統燈具汰換成節能燈具	75,390.00	39.88	271,404.00
桃科園區(TRDC)	• LOBBY崁燈	2,400.00	1.27	8,640.00
	• 辦公區廁所及走道冷陰極燈泡	1,800.00	0.95	6,480.00
合計		80,797.00	42.74	290,869.20

說明：

1) 能源減量(kWh)之計算，採用改善前與改善後之耗電量差異乘上運轉時間計算得之。

2) 電力之碳排放量採用能源局公告「2016年度電力排放係數」計算得之。

大陸地區	節能減碳方案	能源減量 (kWh)	減碳成效 (公噸二氧化碳當量)	節能成效 (MJ)
浦東廠(IPT)	• 廠區道路照明-傳統燈具汰換成節能燈具	26,280.00	21.32	94,608.00
重慶廠(ICC)	• 全廠更換LED燈	4,026,341.00	4,933.92	18,667,479.60
	• SMT回焊爐取消小冰機專案	1,159,070.00		
合計		5,211,691.00	4,955.24	18,762,087.60

說明：

1) 能源減量(kWh)之計算，採用改善前與改善後之耗電量差異乘上運轉時間計算得之。

2) 小冰機節能源減量計算方式：節約電量=39台小冰機用電量-恆壓泵用電量。

3) 電力之碳排放量採用「2015中國區域電網基準線排放因數」計算得之。

4.1 氣候行動

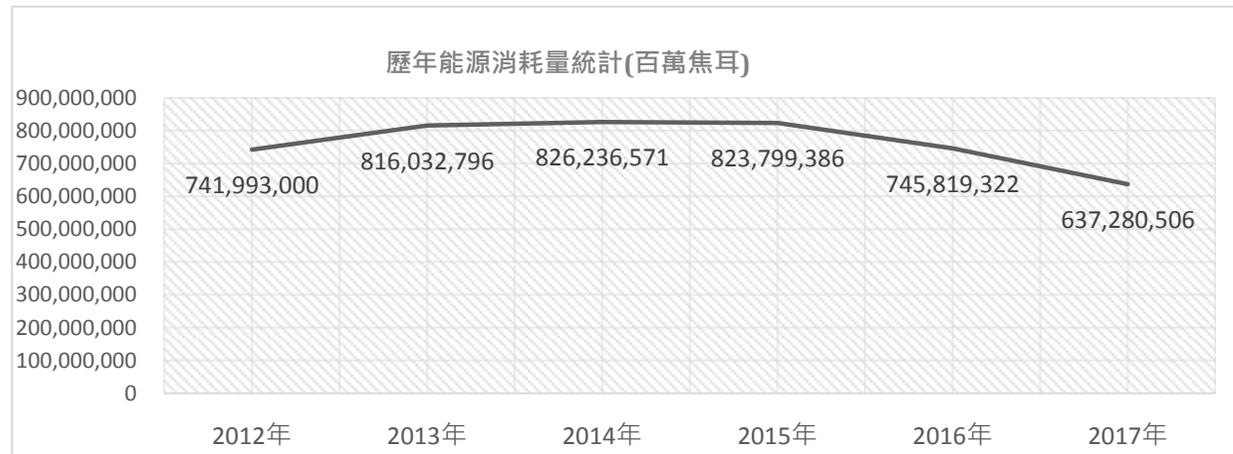
2) 節能績效

面對國際社會能源與環境議題，英業達自2013年即導入ISO 50001能源管理系統，並進一步推展至大陸各廠區實施節能方案，以有效節約能源、減少溫室氣體之排放。

2017年度實施節能方案成效以節省電力使用量為主，共計節省19,052,956.80百萬焦耳，其中，台灣地區節能成效為290,869.20百萬焦耳；大陸地區節能成效為18,762,087.60百萬焦耳，大陸地區部分，浦東廠區節能94,608.00百萬焦耳、重慶廠區節能18,667,479.60百萬焦耳。英業達歷年能源消耗量統計請見下表。

3) 能源密集度

在能源密集度方面，英業達2017年度能源密集度為1,972百萬焦耳/百萬元新台幣，相較於2016年減少18.37%，分析其原因：



說明：能源使用量於2014年達到峰值，至2017年已下降22.87%。

第一：英業達2017年能源使用量相較於2016年減少14.55%。第二：英業達2017年個體營收相較於2016年增加4.67%。從能源密集度趨勢來看，英業達能源密集度與個體營收無正相關趨勢。

4) 再生能源管理

英業達除執行節約能源與提升設備能源效率外，並致力突破現況，集團在大陸廠區持續建置太陽能發電潔淨裝置，2017年可使用太陽能發電量為3,380,561.00度電(12,170,019.60百萬焦耳)；集團在台灣地區也有持續建置太陽能發電潔淨裝置，2017年可使用太陽能發電量為284,837.40度電(1,025,414.64百萬焦耳)，在展現英業達重視「綠能環保」的決心。

4.2 水資源管理

近年來水資源議題一直是國際關注的重點之一，身為地球一份子，為回應水資源議題，英業達在全球歐、亞、美各地設有主要生產基地，在設廠時一定會做環境評估，以維護當地水資源生態。英業達配合當地政府水資源政策，定期追蹤與管理水資源使用數據，每年進行各廠區水資源耗用盤查，推行水資源有效利用及建立廢水處理與回收水系統，並訂定相關節水方案與措施，以減少水資源的浪費。

4.2.1 水資源統計

英業達為減少當地水資源的浪費及有效管理水資源管理方案，定期統計水資源使用量，以分析提出可行之節水方案與措施。水資源使用量主要來源為自來水，2017年共使用1,616,452公噸。由於2017年由於桃科園區生產規模擴大因而提升用水量，且2017年的員工總人數與2016年接近，因此人均用水量大幅提升，英業達歷年人均用水量詳見下圖。



英業達為因應未來政府耗水費的徵收，除了水資源管理方案，未來將持續教育及鼓勵員工落實日常節水習慣，以避免耗水費的徵收。

4.2 水資源管理

2017年用水量統計(公噸)

水資源類別	士林	桃園	桃科園區	浦東	重慶	捷克	墨西哥	總計
自來水	33,312	62,710	790,141	145,943	563,125	4,166	17,055	1,616,452
地下水	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	33,312	62,710	790,141	145,943	563,125	4,166	17,055	1,616,452

2017年回收/再利用水量統計(公噸)

廠區	2017年 回收水方案說明	2017年 目標回收水量(公噸)	2017年 實際回收水量(公噸)	2017年 水回收量占總取水量百分比	計量方式
士林	A8F雨水回收桶	140	123	0.37%	裝設計量水錶·每半年抄表一次(3月、9月)·取2016年9月~2017年9月回收量
浦東	純水設備日常產水時經反滲透的濃縮水回收利用衛生間使用	4,000	3,783	2.59%	1. 2017年年5月-12月每月抄表(水錶計量)記錄。 2. 2017年1月-4月皆有回收水再利用·但當時尚未安裝水錶·因此2017年實際回收水量的3,783公噸未包含1月-4月的回收水量。 3. 參照2017年年5月-12月的抄表紀錄·推估2017年1月-4月的回收水量為400公噸/月·4個月共達1,600公噸。 4. 3,783公噸+1,600公噸=5,383公噸·超越2017年目標回收水量的4,000公噸。
總計		4,140	3,906		

2017年節水量統計(公噸)

廠區	2017年 節水方案說明	2017年 目標節水量(公噸)	2017年 實際節水量(公噸)	2017年 節水量占總取水量百分比	計量方式
重慶	廠區台盆水龍頭出水量調節、餐廳加裝水錶控制用水量	15,000	15,536	2.76%	安裝水錶計量
總計		15,000	15,536		

4.2 水資源管理

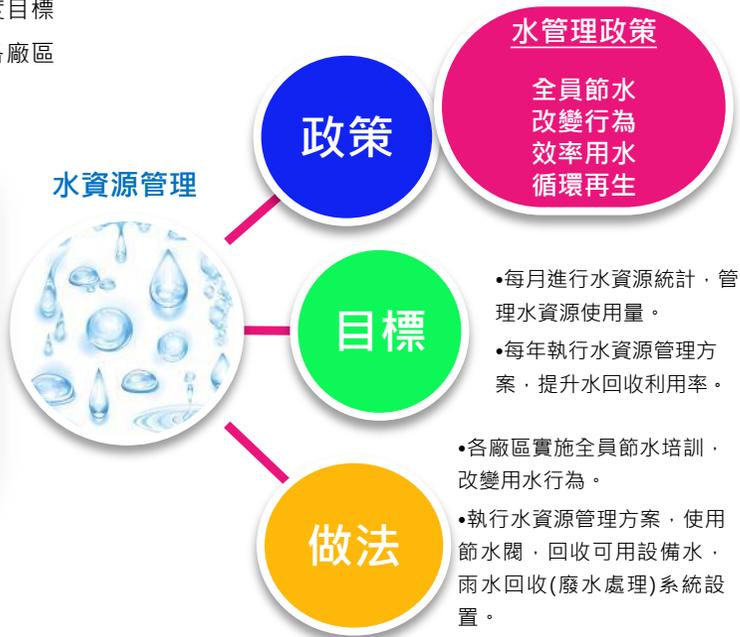
4.2.2 水資源管理方案

為回應水資源議題，英業達各廠區在設廠時一定會做環境評估，以維護當地水資源生態。浦東廠區以系統組裝測試為主並無製程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水。廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。浦東廠區為配合當地政府水資源政策，定期追蹤與管理水資源使用數據，每年進行浦東各廠水資源耗用盤查，推行水資源有效利用及建立廢水處理與回收水系統，純水系統廢水回收管路計量水錶已安裝，並訂定相關節水方案與措施，以減少水資源的浪費。2017年計畫年度目標回收/再利用廢水量4,140公噸，經實際通過現場計量水錶統計，實際回收/再利用水量3,906公噸(若含估算值則為5,506公噸)。2017年計畫年度目標節水量為15,000公噸，實際節水量15,536公噸。各廠區節流回收方式因產業製程特性而有所差異。



4.2.3 廢水處理

英業達公司以系統組裝測試為主並無製程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水，廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。處理過程符合當地法令規定，對於相關棲息地與周遭生態環境均無嚴重之影響。



4.3 綠色產品

英業達生產製造之綠色產品，為符合客戶環保要求及銷售地區對產品之有害物質要求，因此，英業達至2006年即導入IECQ QC 080000有害物質流程管理系統(HSPM)，英業達全球廠區皆已完成IECQ QC 080000管理系統建置，並通過第三方公正單位驗證通過取得證書。

IECQ QC 080000管理系統之建置乃架構於ISO 9001品質管理系統之上。響應國際環保趨勢及客戶要求，追求企業永續發展，從員工個人、企業整體、產業供應鏈、到大環境保育等面向，制定英業達品質政策與有害物質減免政策：

- 貫徹環保法規
- 標高環品目標
- 創造顧客需求
- 實現財務績效

英業達
Inventec

4.3 綠色產品

在研發設計方面，由綠色產品專責單位不定期收集彙整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達無有害物質(HSF)管理規範」；在材料設計選用時，將選用符合「英業達無有害物質(HSF)管理規範」要求的綠色零組件。

在生產製造方面，英業達生產製造之綠色產品，進料檢驗單位會以XRF抽驗材料之有害物質含量；英業達浦東廠區設有化學實驗室，協助浦東廠區入料XRF抽驗結果有疑慮之材料進行覆判，以確保入料符合「英業達無有害物質(HSF)管理規範」要求。

英業達浦東廠區在無有害物質(HSF)的執行績效中，針對綠色零件入料率訂定目標為「綠色零件入料合格率100%」，實施結果達成目標設定值。

英業達重慶廠區在無有害物質(HSF)的執行績效中，針對綠色零件入料率訂定目標為「直接材料入料HSF測試率100%」，實施結果達成目標設定值。

2017年綠色產品確認率(Green BOM)為100%，2018年綠色產品確認率(Green BOM)的目標同樣為100%。

4.3.1 綠色設計

綠色設計即為環境化設計，其內涵為透過系統化方式，將環境及安全考量面整合至產品開發設計階段為起點，納入產品生命週期中，將綠色設計的概念導入製程，利用原物料之選定及產品易拆解設計，降低產品環境衝擊，同時維持產品價格、效能與品質。英業達綠色設計策略分為以下8點：

- 1) 盡力尋求減少環境衝擊的方法
- 2) 縮小產品生命週期的總能源耗用
- 3) 減輕土地負擔
- 4) 為清潔生產及使用而設計
- 5) 為耐久性而設計
- 6) 為最佳功能化而設計
- 7) 為再利用(Reuse)、回收(Recovery)、循環利用(Recycling)而設計
- 8) 避免在產品中使用有毒物質之原物料

為節省產品生產所需之資源，英業達於設計開發階段，即透過材料共用、減用之設計及回收再利用等方式，在維持產品功能與品質的條件下，減少產品生產所須使用之零件或耗材。

企業電腦事業群

■ 伺服器	■ 機櫃解決方案	■ 儲存
<ul style="list-style-type: none"> Intel/AMD/ARM 平台 ODM/OTS 模組 機架式/刀鋒式/直立式伺服器 	<ul style="list-style-type: none"> Open specs 整機櫃設計方案(RSD) 	<ul style="list-style-type: none"> 熱/冷/溫儲存 磁碟陣列卡(RAID) 
■ 人工智慧解決方案	■ 網路交換機	■ 軟體
<ul style="list-style-type: none"> Nvidia/AMD GPU FPGA 	<ul style="list-style-type: none"> L2/L3 SDN/Openflow 	<ul style="list-style-type: none"> 伺服器管理 機櫃管理 



個人電腦事業群

■ 筆記型電腦	■ 桌上型/一體機	■ 精簡型電腦
<ul style="list-style-type: none"> 商務型筆電 	<ul style="list-style-type: none"> 娛樂用桌上型電腦 	<ul style="list-style-type: none"> 小尺寸規格 (SFF) 高用精簡型 
<ul style="list-style-type: none"> 個人筆電 	<ul style="list-style-type: none"> 零售終端一體機 	<ul style="list-style-type: none"> 行動精簡型 桌上型雲端精簡型 
<ul style="list-style-type: none"> 高效能娛樂筆電 		

4.3 綠色產品

以2017年所設計的筆記型電腦及平板相關產品之循環利用(Recycling)率高達90%以上，優於歐盟WEEE規定的65%，未來將持續朝向低碳設計努力，使材料獲得更有效率的利用，以降低對環境的衝擊，2018年的可回收率(Recyclable)目標為80%。

為節省產品生產所需之資源，英業達於設計開發階段透過材料共用、減用之設計及回收再利用等方式，在維持產品功能與品質的條件下，減少產品生產所須使用之零件或耗材。

4.3.2 綠色產品管理

在綠色產品方面，除了符合國際法規要求外，為考量消費者的健康及生產與消費地區的環境保護，英業達6個廠區於2006年起陸續建置「IECQ QC 080000有害物質流程管理系統」，並每年通過3rd Party SGS的驗證，落實對於綠色材料採購，並在供應商端利用源頭管理的方法，

除了要求供應商配合之外，在內部產品資料系統中，建立綠色料號清單，於每個料號申請過程中，加強綠色料號清單建立的要求，並定義用料之屬性。屬性的規定則依據綠色產品的設計需求。

英業達企業電腦事業群依照國際標準IPC-1752A為基礎，已建構產品全物質聲明(FMD, Full Material Disclosure)的資料收集與報告產出能力，可依照客戶需求，提供與產品相對應之綠色符合性資料。

英業達廠區方面利用XRF儀器來檢驗進入生產線的材料，並用抽測方式，再加以預防非符合之材料入料，以達成綠色產品確認率、綠色零件入料率100%之目標。

2017年英業達沒有因為產品的提供與使用違反法律和規定而被罰款的紀錄。

4.3.3 服務客戶產品認證

環保標章 (Green Mark)除了考量原物料、製程及市場之特殊因素外，同時也將生命週期考量納入評估，避免污染物於不同的生命週期階段發生轉移。英業達個人電腦事業群為提供客戶更好的環保服務，未來也將持續滿足客戶之產品認證服務。環保及能源標章獲證統計，請見本頁及下頁表。

4.3.4 服務客戶「產品安全規範」認證，確保消費者使用安全

英業達為服務客戶提供安全的產品給消費者安心使用，有制定完善的產品安全使用把關機制，確保產品開發階段到量產階段，促使所開發的產品符合安全、環保及相關技術法規或標準的要求。於客戶主要銷售市場獲得認證包括北美UL標識、加拿大CSA標識、中國CCC標識、台灣BSMI標識等，未來將持續滿足客戶之產品安全規範認證服務。安全規範獲證統計，請見本頁及下頁表。

2017年個人電腦事業群服務客戶 產品環保標章獲證統計		
環保標章名稱	產品類別	獲證數量
台灣環保標章 (TGM)	NB + Thin Client + Tablet	15
中國環境標誌 (SEPA)	NB + Thin Client + Tablet	56
中國節能標章 (CECP)	NB + Thin Client + Tablet + AIO	61
中國節能標誌 (CEL)	NB + Tablet + Desktop + AIO	68
美國綠色採購評估指南 (EPEAT)	NB + Thin Client + Tablet + AIO + Desktop	金牌：8 銀牌：1 銅牌：0
TCO	NB + Thin Client + Tablet + AIO + Desktop	19

2017年個人電腦事業群服務客戶 產品安全規範獲證統計			
產品安全 規範認證 名稱	產品類別	專案名稱	獲證 數量
北美 UL標誌	NB, Tablet / AIO & Thin Client	Rangers/ Braves/ Autobot2.0/Connery 14W/ Eastwood/ Pegasus/ Slice2.0	31
加拿大 CSA標誌	NB, Tablet	Autobot2.0/ Connery14W / Eastwood/ Jolie/ Streep	16
中國 CCC標誌	NB & Tablet/ Thin Client	Braves/ Autobot2.0/ Connery14W /Eastwood/ Braves/ Egeus	64
台灣 BSMI標誌	NB, Tablet / AIO, Thin Client	Braves/ Autobot2.0/ Connery14W /Eastwood/ Granger/ Pegasus/Egeus	37

4.3 綠色產品

個人電腦事業群服務客戶 產品能源標章獲證統計		
能源標章英文名稱	產品類別	獲證數量
美國能源之星(Energy Star)	NB	8
	Desktop	2
	Tablet	3
	AIO	3
歐盟能源效率(EU Energy Efficiency)	NB	5
	Desktop	2
	Tablet	1
紐澳能效(MEPS)	NB	5
	Desktop	3
	Tablet	0
	AIO	2
韓國能效(Korea E-Standby)	AIO	3
中國節能標誌(CEL)	NB	3
Display Port	AIO	2
HDMI	NB	5
	Tablet	4
加州能源(CEC)	Audio Player	2
墨西哥認證(Mexico)	AIO	3
歐洲能效(EUP Erp)	AIO	3

註：1. 統計截至2017年12月31日。

企業電腦事業群服務客戶 產品環保及能源標章獲證統計		
環保及能源標章名稱	產品類別	獲證數量
美國能源之星(Energy Star)	Server	8
中國節能標章(CECP)	Server	6
中國環境標誌(SEPA)	Server	6

註：1. 統計截至2017年12月31日。

企業電腦事業群服務客戶 產品安全規範獲證統計		
產品安全規範認證名稱	產品類別	獲證數量
北美UL標誌	Server、MLB、Raid card、Computer Node、Switch	56
挪威Nemko標誌	Server	4
德國TUV標誌	Server、Server Chassis	36
歐洲CE (CB)標誌	Server	72
中國CCC標誌	Server、Storage	309
台灣BSMI標誌	Server	91
印度BIS標誌	Server	92
澳洲RCM標誌	Server	6
Serbia標誌	Server	7
Moldova 標誌	Server	7
Uzbekistan 標誌	Server	11
Brazil (INMETRO) 標誌	Server	8
EAC CU 標誌	Server	10
墨西哥NOM標誌	Server	4
墨西哥HTD標誌	Server	1
南非NRCS標誌	Server	7
南非ICASA標誌	Server	1
沙烏地阿拉伯 SASO 標誌	Server	3
Ukraine 標誌	Server	8

註：1. 統計截至2017年12月31日。2. 表格統計數字包括新案、舊案、系列。



4.4 環境責任

4.4.1 空氣污染防治

英業達於生產製程排氣以顆粒物、錫及其化合物、油煙為主，無排放氮氧化物與硫氧化物，且廠區內設有集塵機、製程排風設備、抽錫煙設備、靜電式除油煙機等防制設備，並設置排氣筒高空排放，避免對週遭環境造成污染。

4.4.2 化學品管理

為精確的掌握化學品之安全資訊，降低化學品對人類健康與環境之危害風險，英業達制定相關管理辦法，針對危害性化學品進行管制，並設有危害性化學品暫存區，進行24小時監控。此外，為使員工能正確使用化學品，不定期舉辦教育訓練加以宣導，以預防化學品之災害事故發生。2017年度英業達無嚴重洩露情形發生。

4.4.3 廢棄物處置

英業達為ODM製造商，其事業廢棄物處理方式均符合當地法令規定，選擇合格之清理廠商，並有專人隨時監控廢棄物流向與處理方式。廠區內設有廢棄物專區，由專人協助各項事業廢棄物之回收、處理。定期主動稽核合作

之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。2017年廢棄物清除/處理廠商並未發生違約/違法事件。

有關廠區廢棄物區分為一般性、資源性及危害性廢棄物三類，2017年度英業達全球廠區之廢棄物產出量為21,896.48公噸，依照廢棄物量高至低排序為資源性廢棄物(佔85.53%)、一般性廢棄物(佔13.92%)、有害性廢棄物(佔0.55%)。2017年英業達全球廠區廢棄物處理量，依照廢棄物處理方式區分其廢棄物處理量，由高至低依序為回收再利用處理(佔85.61%)、焚化處理(佔9.23%)、堆肥處理(佔2.85%)、掩埋處理(佔2.29%)、物理處理(佔0.02%)。2017年英業達廢棄物量及處理方式統計，請見下頁表。

一般性廢棄物主要為生活垃圾，包括廢棄衛生紙、廢棄垃圾袋類，由廠商清運至政府指定之焚化廠或掩埋場處理。重慶廠建立了【生活垃圾稱重抽樣記錄】，其中定義了抽樣頻率為每周一次。為了避免人為計算淨重及當月平均重量產生較大誤差，自2017年7月份開始採用電子秤稱量所產生的生活垃圾；由保潔負責稱重記錄，保安課統一

匯總稱重重量上傳於CSR平臺。每月生活垃圾產生量依實際稱重重量為準。

資源性廢棄物來源包括廢紙/紙板類、廢鐵、寶特瓶、廢塑膠(料)/泡殼、廢鋁、鋁箔包、廢錫渣、電子板邊/廢PCB邊角料(板邊)、廢木板/木棧板等等可回收之資源物質，經由分類收集後交由當地合格回收業者進行回收再利用。可回收與不可回收廢棄物的分類有助於推動廢棄物減量，像是重慶廠分類可回收與不可回收廢棄物後進行秤重，將所得之比重數據回饋至生產部門，以求儘量減少不可回收廢棄物的產生。

有害物性廢棄物來源包括電子板邊/PCB(印刷電路板)廢料及其粉屑或粉塵、廢棄容器(鉻酸容器、工業酒精空桶、無水乙醇空瓶)、鉛及其化合物、PH值小(等)於2之廢液、閃火點小於60度之廢液、廢電腦、廢電子零組件、廢溶劑類/廢有機溶劑/廢清洗劑、鋼板清洗劑、擦拭布(紙)/沾有化學品溶劑的廢抹布、油漆空桶/廢漆渣、廢機油/廢礦物油、錫膏空瓶/廢空錫膏盒、廢活性碳等，經由分類收集後交由當地合格處理業者進行處理。



4.4 環境責任

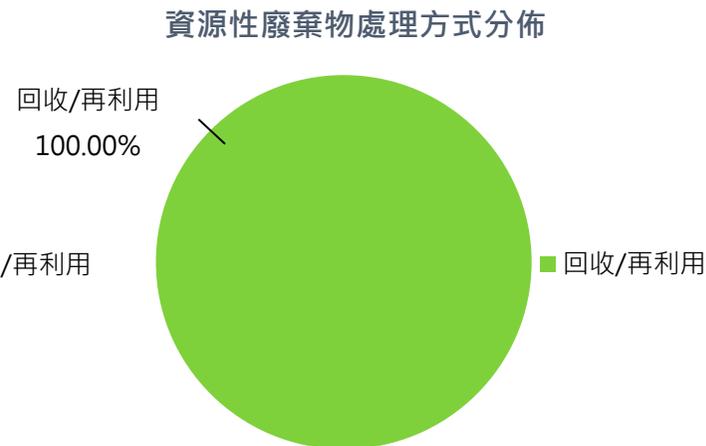
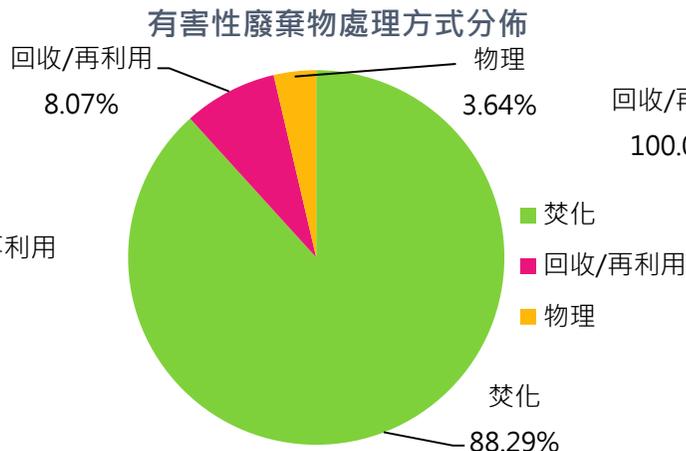
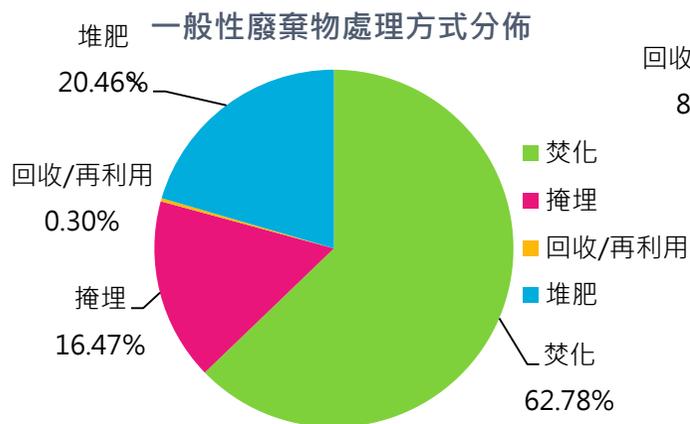
2017年英業達全球廠區之廢棄物量統計表

廢棄物分類	士林總部	桃園廠	桃科園區	浦東廠區	重慶廠	捷克廠	墨西哥廠	總計(公噸)	百分比(%)
一般性廢棄物	63.60	270.60	48.76	509.10	1,030.60	312.82	812.90	3,048.37	13.92%
有害性廢棄物	2.95	4.40	0.00	16.22	88.82	0.28	8.10	120.76	0.55%
資源性廢棄物	17.47	44.04	136.97	3,230.96	11,264.06	858.24	3,175.60	18,727.34	85.53%
總計(公噸)	84.02	319.04	185.73	3,756.28	12,383.48	1,171.33	3,996.60	21,896.48	100.00%

說明：各廠區之廢棄物計量方式以秤重為主。

2017年英業達廢棄物分類與處理方式

廢棄物種類	焚化	回收/再利用	掩埋	物理	堆肥	合計(公噸)	合計(公噸)	百分比
一般性廢棄物	1,913.66	9.00	502.00	0.00	623.72	3,048.37		13.92%
有害性廢棄物	106.62	9.74	0.00	4.40	0.00	120.76	21,896.48	0.55%
資源性廢棄物	0.00	18,727.34	0.00	0.00	0.00	18,727.34		85.53%
百分比	9.23%	85.61%	2.29%	0.02%	2.85%	100.00%	100.00%	100.00%



4.4 環境責任

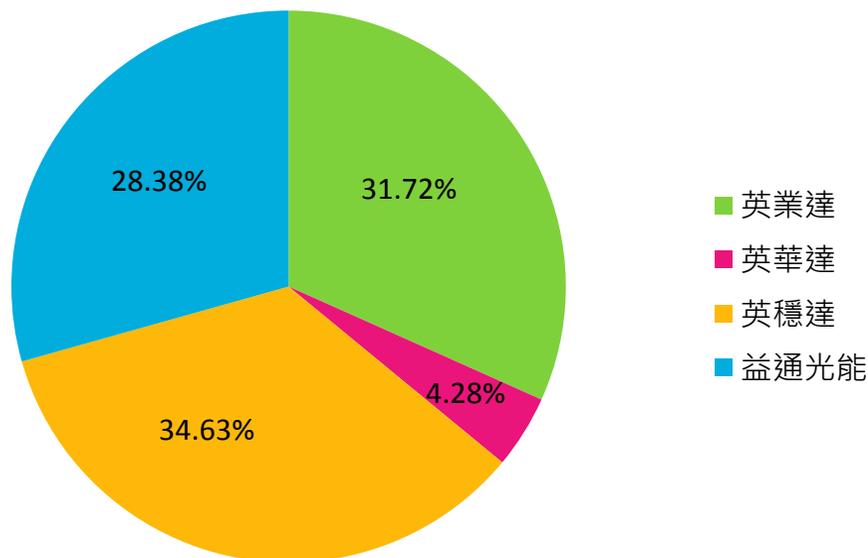
4.4.4 環保支出

為避免公司營運過程造成環境污染，英業達對當地社區並無重大潛在或負面之影響，英業達在空氣污染、廢水、化學品、廢棄物等方面皆有良好的運作與管控機制，有效預防有毒或有害物質污染周遭環境。英業達於2017年並無發生任何嚴重洩漏事件或因污染環境而遭受損失及處分。

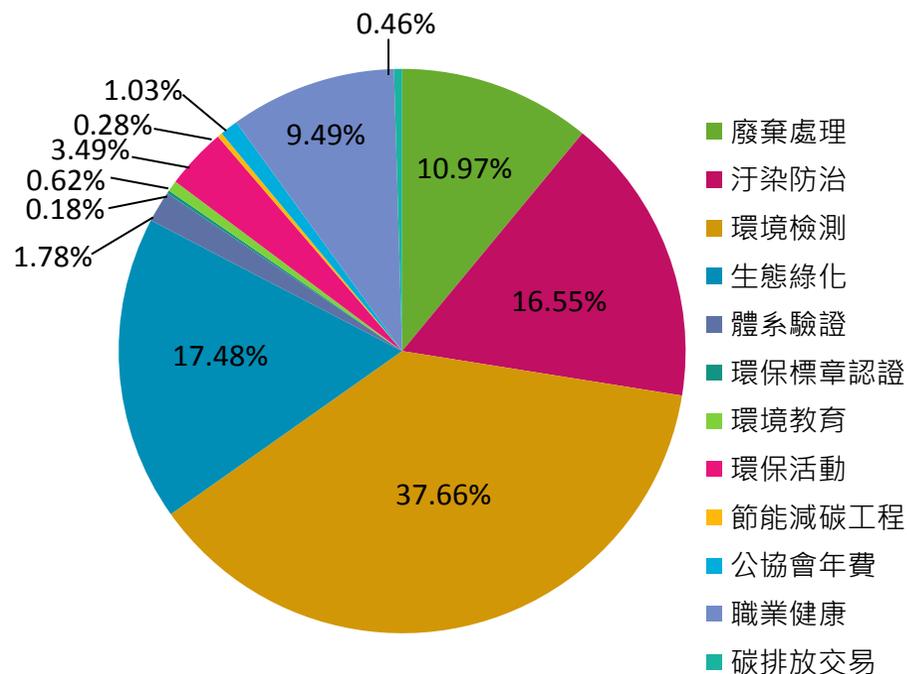
為降低公司營運對環境所造成之衝擊，未來英業達將持續推行各項污染預防與環境保護工作。英業達集團2017年度環保總支出費用為49,875萬餘元，其中英業達15,819萬餘元(占31.72%)、英華達2,134萬餘元(占4.28%)、英穩達17,269萬餘元(占34.63%)、益通光能14,652萬餘元(占29.38%)。

英業達環保支出項目包括廢棄處理(占10.97%)、汙染防治(占16.55%)、環境檢測(占37.66%)、生態綠化(占17.48%)、體系驗證(占1.78%)、環保標章認證(占0.18%)、環境教育(占0.62%)、環保活動(占3.49%)、節能減碳工程(占0.28%)、公協會年費(占1.03%)、職業健康(占9.49%)、碳排放交易(占0.46%)等項目。詳細請參見以下統計表。

英業達集團環保總支出



英業達環保支出項目分布



4.5 綠色生活

面對全球氣候變遷的環境問題，如何有效減緩溫室氣體與避免氣候災難，已成為全民共同面臨的議題。英業達身為地球公民的一份子，製造工廠、研發中心及營運據點雖皆未座落於環境保護區與生物棲息地，但仍採取相關生物多樣性保育措施，此外，亦盡力降低營運過程中所產生之碳排放，自許能發揮自身影響力，期望讓更多民眾、企業於日常生活、工作中力行節能減碳。

為落實公司五大方針之「綠能環保」、響應政府環境教育法之實施，英業達針對員工面、產品面、社區面推行各項綠色生活行動，提昇更多民眾與企業之節能減碳意識，讓每個人都能從日常生活中做起。

英業達舉辦攜手供應商 守護「候鳥方舟」濕地活動



4.5.1 綠生活環境教育

英業達長期致力於環境生態保護，為響應台灣「環境教育法」之推行，英業達除修訂公司「企業社會責任實務守則」，營造環境教育職場，執行環境管理之教育訓練外，藉由「英業達綠色電子報」的平臺經營，進行經驗分享、訊息交流及集團合作，期待各集團公司愛護地球，力行環保，共同邁向以「綠能環保」經營，成為「節能、減廢與健康」的企業永續目標邁進。

2017年12月8日英業達舉辦攜手供應商守護「候鳥方舟」濕地活動，透過參與關渡自然公園的的戀戀濕地生態覽，共同營造愛護大地的綠色意識。

關渡自然公園2017年認養成果： 埤塘生態區北池



關渡自然公園2017年認養成果： 裸露地營造一鋪設鐵板工程



4.5.2 認養國家重要溼地

英業達期望做好在地的生態保育，珍惜大自然環境，避免物種快速滅絕，因此長期認養社區公園、舉辦社區環保講座，參與國家重要溼地「關渡自然公園」的保育。自2012年起英業達與財團法人英業達集團公益慈善基金會以「愛·幸福—讓我們一起呵護在地生態環境」5年計畫，認養國家重要溼地「關渡自然公園」，也是全國第一個通過環保署環境認證的場域。藉由溼地的維護，期望能讓更多民眾瞭解到溼地的功能與重要性，好好地愛護這塊珍土，維持生物多樣性。

4.5.3 發起植樹活動

秉承「綠能環保」信念，鼓勵員工響應生態保育活動，增加自然綠地，減少碳排放。英業達重慶廠於2017年3月10日發起植樹環保活動，由百餘名志工帶領，為廠區周邊種植樹苗（共計種植櫻花樹44棵），藉此激發公司同仁愛林、造林，促進土地綠化。此外，秉持「你澆一桶水，我填一畝土，都是追夢人，同植一棵樹」的精神，並響應政府「植樹造林」的號召。

英業達重慶廠發起植樹環保活動



5 社會參與

Inventec

5.1 集團基金會 81

5.2 共融成長 83



5.1 集團基金會

5.1.1 基金會簡介

英業達公司全體同仁長年在慈善扶助和社會關懷以及重大災害的急難救助方面不遺餘力；秉持「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任的公益慈善理念，肩負企業社會公民之一份責任。英業達集團於2010年1月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過集團內外資源的整合與結合員工愛心的參與運作，將英業達溫馨的「愛」送達到需要幫助的弱勢團體手中，用實際行動關懷社會，目的在參與社會福利相關公益慈善活動並與其他社會公益團體合作，以協助社會上之弱勢族群獲得更充足之社會資源以改善生活，並使其權益獲得更佳之保障。



5.1.2 公益行動

英業達與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」秉持「愛的英業達：在別人的需要上，看到英業達的責任」的理念，透過相關資源的整合與志工們無私的參與，將英業達的「愛」送達到需要幫助的角落，用實際行動關懷社會。



英業達集團加入青少年反毒正義聯盟，支持台北市青少年反毒工程等系列活動

1) 社會扶助

英業達大陸地區公益慈善方面，包括重慶廠的「書香六一·您我童樂」活動，重慶廠同仁為重慶江津區石蟆鎮中坝小學的46名學生精心準備禮物和祝福，獻上不一樣的六一兒童節。此外重慶廠為曾家鎮曾家鎮虎峰山敬老院的22位老人送上了新年祝福和禮物。重慶廠的社會捐贈支出分為生態環保、希望助學與社會扶助，總計137,496元，其中希望助學費用為捐贈物資折算費用，合計46,131元。

浦東廠區同仁透過廢物利用手工義賣、支助臺灣鋼琴家許志瑜公演、文匯小學關愛活動、啟音殘疾兒童公益活動、敬老院公益活動，展現參與社會的行動力，2017年浦東廠的社會捐贈支出為115,360元。

英業達公司在台灣地區，以及英業達公益慈善基金會在2017年的社會捐贈支出如下表，加上上述大陸廠區的社會捐贈支出，合計為15,554,317元。

英業達公司(台灣地區)與英業達公益慈善基金會的2017年社會捐贈支出

	慈善公益	藝術文化	學術教育	產業發展	生態保育	經濟發展	總計(元)
英業達公司	160,019	-	1,558,192	500,000	-	80,000	2,298,211
英業達集團公益慈善基金會	10,603,250	2,150,000	-	-	250,000	-	13,003,250
總計	10,763,269	2,150,000	1,558,192	500,000	250,000	80,000	15,301,461

5.1 集團基金會

2) 弱勢關懷

英業達集團與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」攜手合作，以及同仁們長期的關心與固定捐款，親自參與相關慈善活動，關懷弱勢，持續為需要的社福教育機構與重大災害的受災戶伸出溫暖且厚實的雙手。

我們長期支持的公益組織包括天主教善牧社會福利基金會、勵馨社會福利事業基金會、台灣世界展望會、博幼社會福利基金會等，並由人才中心發起，由公司同仁自發參與「台灣世界展望會」主辦「飢餓三十」體驗活動。

此外，英業達社會責任小組亦號召同仁定期小額捐款，每月集資捐贈「新竹市仁愛社會福利基金會」與「新生活社會福利發展促進會」等社會福利機構。以及偏鄉學童教育等。



當世界歡慶著聖誕節時，各地貧窮和弱勢的兒童卻飽受飢餓戰栗，為了讓這些孩童也能感受聖誕節氣氛，鞋盒傳愛的活動於是誕生。1919陪讀計畫中有很多需要幫助的弱勢家庭兒童，就讓我們一起來當聖誕老人，給孩子們溫暖的聖誕節吧！或許只是您的一個小小愛心，但對孩子來說，卻是今年最棒的愛！

英業達的鞋盒傳愛活動募集文具、生活物品禮盒，致贈給小一到國三的弱勢家庭學童

5.2 共融成長

5.2.1 組織參與

英業達關注公共政策事務，並保持中立的態度與立場，不參與任何遊說與政治捐獻，也不干涉員工表達其政治意向之自由。亦無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷措施的法律訴訟的相關事件。透過公協會組織運作，英業達積極參與各公協會組織，密切的學習參訪與觀摩交流，盼望為當地就業機會，促進當地經濟繁榮發展，進而帶動國家競爭力、產業發展、與社會繁榮。英業達參與的公協會如下表：

台灣地區公協會名稱	英業達角色
台灣區電機電子工業同業公會	一級會員
中華民國全國工業總會	團體會員
中華民國工商協進會	乙種會員
臺北市電腦商業同業公會	一般會員
中華民國資訊軟體協會	團體會員
海峽兩岸經貿文化交流協會	團體會員
中華公司治理協會	團體會員
臺北市進出口商業同業公會	常年會員
中華民國企業永續發展協會	磐石會員
中華民國外銷企業協進會	團體會員
社團法人台灣玉山科技協會	團體會員

大陸地區公協會名稱	英業達角色
臺灣同胞投資企業聯誼會 (全國台企聯)	理事會員單位
上海臺灣同胞投資企業協會— 閔行區(臺協-閔行)	理事會員單位
上海臺灣同胞投資企業協會— 徐匯區(臺協-徐匯)	理事會員單位
上海漕河涇新興技術開發區 企業協會	理事會員單位
重慶市雲計算產業協會	副理事單位

5.2.2 志工精神

英業達集團台灣地區制定了志工作業管理辦法，積極鼓勵參加有益社會相關志工活動的同仁，在假日給予有薪志工假，提高同仁們參與當地自願性社福活動服務，推廣社福學習。透過志工活動的參與提昇鼓勵員工加入志工團隊，建立英業達志工文化，在需要公益活動志工的地方，主動投入為社會貢獻一己之力，2017年統計如下表：



英業達長期投入議題

英業達長期投入議題	對公司員工的影響力	對社會大眾的影響力
長期投入 慈善扶助及捐款	激發員工「人飢己飢、人溺己溺」的精神	間接透過新聞媒體報導，激起社會大眾共同參與
賑災捐款	觸動員工對災民的惻隱之心與同理心	秉持人饑己饑、人溺己溺的社會責任精神，願與受災民眾共同渡過艱難的時刻，期望共同協助災區同胞，祈願早日重建家園。
長期參與並支持 政府機關舉辦之活動	鼓勵員工響應社會參與活動	身為ICT的一份子，集結供應鏈共同支持政府所舉辦之社會參與活動
扶助藝文 推廣各項活動	鼓勵員工響應文化、藝術、音樂等活動	間接透過新聞媒體報導，激起社會大眾共同協助弱勢族群參與文化、藝術、音樂等活動
長期投入社區公園 綠化認養活動	激勵員工親近社區，善盡敦親睦鄰的關係	激起社區居民對環境意識及社區美化的熱忱

項目	環保 志工	交通 志工	公益 志工	社區 志工	2017年度 志工時數
志工時數	84	6,198	1,126	2,725	10,133

6 集團公司

Inventec

- 6.1 集團架構 85
- 6.2 英華達公司 87
- 6.3 英穩達公司 88
- 6.4 益通光能公司 89



6.1 集團架構

英業達成立迄今約43年，從早期的筆記型電腦、伺服器領域並跨足智慧裝置及太陽能，現更積極朝全方位的互聯網公司邁進。隨著轉投資的多角化，以增加集團獲利。

英華達以無線智能終端產品為主打線，透過互聯網跟智慧應用相結合，以開創高科技的新穎產品，並預期將因5G加入戰局而有所貢獻；無敵科技為華人地區電腦辭典及翻譯軟體之領先品牌，將持續以開創雲端相關產品為導向；

益通、英穩達主要致力於太陽能電池之研發、生產及銷售與太陽光電模組製造及光電系統整合。英研智能移動專注於工業用手持無線裝置研發、生產及銷售，產品應用領域涵蓋零售、車載、醫療等垂直市場。

英業達集團 Inventec 集團組織



6.1 集團架構

英業達集團公司重大主題與國際標準對照表

英業達集團公司之重大主題	英業達集團公司	報告書管理方針之回應章節	永續性報導準則特定主題 (GRI)	聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)
氣候變遷風險	英華達	6.2.7 溫室氣體管理、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 201、GRI 305	13 氣候行動 	自然資本
	英穩達	6.3.5 溫室氣體管理、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 305		
	益通光能	6.4.4 環境法規符合度、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 201、GRI 305		
能源管理	英華達	6.2.8 能資源管理、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 302	7 可負擔能源 13 氣候行動  	自然資本
	英穩達	6.3.9 能源管理、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 302		
	益通光能	6.4.4 環境法規符合度、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 302		
環境法規符合度	英華達	6.2.6 環境保護	GRI 307	6 淨水與衛生 15 陸地生態  	自然資本
	英穩達	6.3.4 環安衛管理系統	GRI 307		
	益通光能	6.4.4 環境法規符合度	GRI 307		
員工福利	英華達	6.2.2 人才資源與人才發展	GRI 201、GRI 401	8 就業與經濟成長 	人力資本
	英穩達	6.3.2 友善職場	GRI 401		
	益通光能	6.4.3 員工福利、人才培育、勞動法規符合度	GRI 201、GRI 401		
人才培育	英華達	6.2.2 人才資源與人才發展	GRI 404	4 教育品質 	人力資本
	英穩達	6.3.2 友善職場	GRI 404		
	益通光能	6.4.3 員工福利、人才培育、勞動法規符合度	GRI 404		
供應鏈管理	英華達	6.2.4 顧客價值與供應鏈管理	GRI 204、GRI 308、GRI 414	8 就業與經濟成長 	財務資本、自然資本、社會和關係資本
綠色產品管理	英華達	6.2.5 綠色產品	GRI 416	12 責任消費與生產 	製造資本、自然資本
勞動法規符合度	英華達	6.2.2 人才資源與人才發展	GRI 419	8 就業與經濟成長 	人力資本
	英穩達	6.3.2 友善職場	GRI 419		
	益通光能	6.4.3 員工福利、人才培育、勞動法規符合度	GRI 419		
員工健康安全衛生	英華達	6.2.3 友善職場	GRI 403	3 健康與福祉 	人力資本
	英穩達	6.3.3 員工健康安全衛生	GRI 403		
	益通光能	6.4.8 員工健康安全衛生	GRI 403		
反貪腐	英華達	6.2.2 人才資源與人才發展	GRI 205	16 和平與正義制度 	財務資本、社會和關係資本
	益通光能	6.4.2 反貪腐	GRI 205		
水資源管理	英穩達	6.3.10 水資源管理、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 303	6 淨水與衛生 	自然資本
	益通光能	6.4.4 環境法規符合度、1.4.1 重大主題管理方針	GRI 303		
空汙廢氣排放	英穩達	6.3.6 空氣污染防治管理	GRI 305	15 陸地生態 	自然資本
	益通光能	6.4.6 空汙廢氣排放	GRI 305		
廢污水管理	英穩達	6.3.7 廢水管理	GRI 306	6 淨水與衛生 	自然資本
	益通光能	6.4.7 廢污水管理	GRI 306		
廢棄物管理	英穩達	6.3.8 廢棄物處置	GRI 306	15 陸地生態 	自然資本
	益通光能	6.4.5 廢棄物管理	GRI 306		

總覽
公司治理
企業承諾
友善環境
社會參與
6 集團公司
附錄

總覽
公司治理
企業承諾
友善環境
社會參與
6 集團公司
附錄

6.2 英華達公司

6.2.1 公司簡介

英華達股份有限公司自2000年成立以來，秉持「誠信共享，積極創新」的原則，致力深化技術創新與核心競爭力，健全營運與管理效率，注重股東權益，更堅持高標準的公司治理。

「誠信共享、積極創新」

英華達本著「誠信共享、積極創新」的法人觀念，致力於開發智慧型手持式產品 (Smart Handhelds) 及雲端終端產品 (Cloud Terminals) 兩大領域，兩者概念相互連結運用，激盪出許多新產品設計創意。並堅持將美好的成果分享股東、全體員工及所有合作夥伴，以實踐「創造績效、造福人群」的使命。

為大力提升法人組織的核心競爭力，英華達利用 CSP(Competence, Strategy, Performance)循環，透過核心競爭力 (Competence)，擬訂營運策略 (Strategy)，並在執行中，不斷地作績效評估 (Performance)，再強化核心競爭力，調整策略，重新評估；就這樣，英華達經由內部CSP動態循環，創造出高的經營績效管理。這正是促使英華達不斷向前的重要驅動力。

- 產業類別：消費性電子產品製造業
- 主要商品：智慧型手持式產品、雲端終端產品
- 員工：26,591人
- 資本額：53.69 億

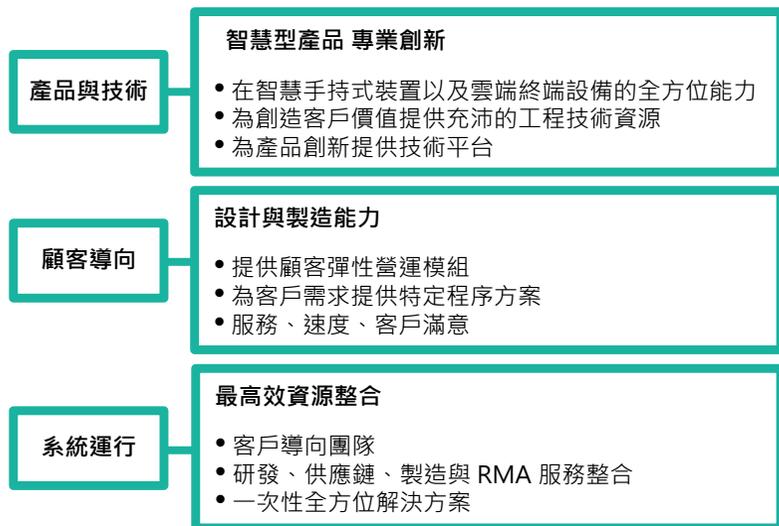
- 經營理念：誠信共享、積極創新
- 使命：創造 績效、造福人群
- 願景：成為最有價值的公司
- 品質政策：策略核心組織導向 強化核心競爭能力

創新流程優化品質 滿足客戶回饋社會

請至英華達官方網站下載：
英業達集團集團公司
企業社會責任報告書



英華達的核心競爭力



全球營運據點



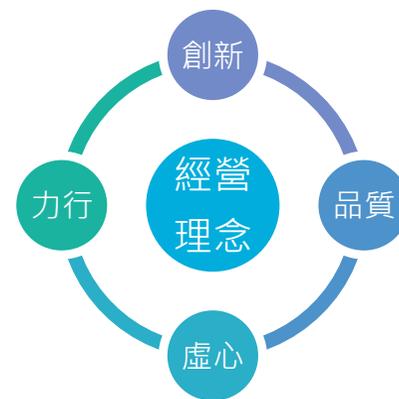
6.3 英穩達公司

6.3.1 公司簡介

英穩達科技以綠色能源的創新和改善為基石，並投入廣大專業的研究團隊與製程技術，致力促進綠能技術之研發，營造無污染環境，兼顧環保與人類科技的雙贏願景。太陽能為二十一世紀無污染及穩定的新能源，英穩達科技以地球資源的永續再生和創造人類福祉為目標，持續研發優於業界的太陽能發電技術與高效能之產品，並展望未來、佈局全球，成為優秀的領導廠商。

英穩達科技擁有最先進的矽晶太陽能電池片製程技術與全自動化生產設備，能夠同時達到大量生產與品質穩定的要求，過去幾年業績穩定成長，英穩達科技目前為台灣排名前五大電池片製造商，客戶分佈遍及亞洲、歐洲和美洲。

產業類別	光電產業(綠能科技產業、高效能電池片研發、生產與製造)
主要商品	矽晶太陽能電池的研發、製造與銷售
員工人數	1264人
資本額	32.3億
使命	將太陽能帶進人類日常生活，成為主要新能源。
願景	經由先進技術及資源的整合，成為太陽能產業最具產品競爭力的公司。
品質政策	追求卓越品質、達成客戶滿意、全員持續改善、落實永續經營。



請至英穩達官方網站下載：
英業達集團集團公司
企業社會責任報告書



6.4 益通光能公司

6.4.1 公司簡介

益通光能科技股份有限公司(E-Ton Solar Tech Co., LTD)創立於2001年12月，隸屬於英業達集團，主要營業項目為太陽能電池及相關的應用產品，廠址位於臺南市安南區，現任董事長為溫清章先生。

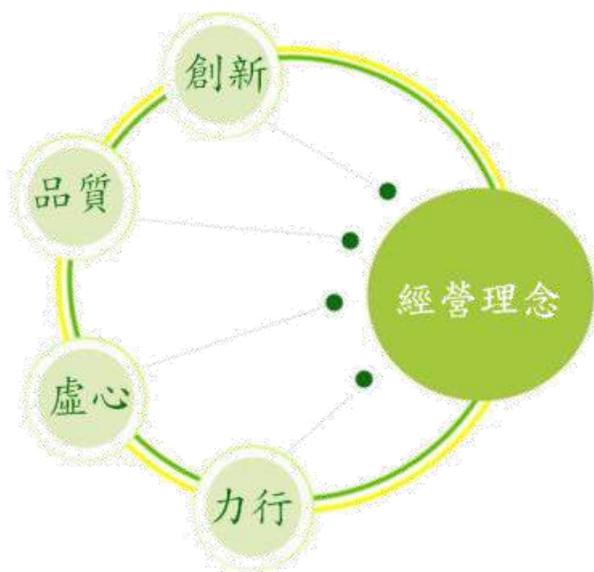
益通以先進研發技術生產高效率太陽能電池為志，經由持續不斷創新研發出高效率與高附加價值產品，並運用各項經營技術與管理工具提升營運績效，為客戶與利害關係人創造最大的價值與權益。

2011年起本公司藉由新經營團隊持續不斷的努力下，太陽能電池平均轉換效率已有著顯著的突破。單晶平均效率2011年為18.3%到2017年第四季已提升至21.5%；多晶平均效率2011年為16.9%到2017年第四季已提升至19.0%，這些成果展現出本公司已擁有世界級水準的產品與技術能力。為有效區隔市場，經營團隊仍孜孜不倦持續創新開發高效率與差異化產品，藉以避開價格戰，期以此優勢創造出產業藍海。

- 產業類別：光電產業(綠能科技產業、高效能電池片研發、生產與製造)
- 主要商品：矽晶太陽能電池的研發、製造與銷售
- 員 工：868人(2017.12.31)
- 資 本 額：77.9億

- 經營理念：創新·品質·虛心·力行
- 經營方針：人才為本、提昇獲利、投資未來
- 品質政策：提供『最高品質』及『最佳服務』以達到全面性的客戶滿意；遵守無有害物質法規及管理，致力環保愛護綠色地球。
- 環安衛政策：遵守法規，善盡責任。預防汙染，降低風險。杜絕職災，促進健康。全員參與，持續改善。

益通光能股票代號：3452(台灣證券交易所股票上櫃公司)，有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、支付政府的款項及銷售量值，請參閱益通光能科技股份有限公司的2017年年報。



請至益通光能官方網站下載：
英業達集團集團公司
企業社會責任報告書



7 附錄

7.1 GRI 內容索引	91	7.4 ISO 26000 指標對照表	102
7.2 SDGs 對照表	100	7.5 AA 1000 查證聲明	103
7.3 聯合國全球盟約對照表	101		



7.1 GRI 內容索引

一般揭露				
GRI準則	揭露項目	章節/說明	頁次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	1. 組織概況			
	102-1 組織名稱	1.4.2 公司簡介	21	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	1.4.5 主要產品	22	
	102-3 總部位置	1.4.2 公司簡介	21	
	102-4 營運活動地點	1.4.2 公司簡介	21	
	102-5 所有權與法律形式	1.4.2 公司簡介	21	
	102-6 提供服務的市場	1.7 風險管理 1.8 轉投資策略	26~29	
	102-7 組織規模	1.4.2 公司簡介 1.5 經營績效	21 24	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	3.1.1 人力組成與流動管理	41	
	102-9 供應鏈	3.5 供應鏈發展	60-62	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	3.5 供應鏈發展	60-62	
	102-11 預警原則或方針	1.7 風險管理	26~28	
	102-12 外部倡議	2017年無簽署外部倡議	-	
	102-13 公協會的會員資格	5.2.1 組織參與	83	
	2. 策略			
102-14 決策者的聲明	1.2 經營者的話	10		
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	1.7 風險管理	26~28		

7.1 GRI 內容索引

一般揭露				
指標	描述	章節/說明	頁次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	3. 倫理與誠信			
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.3.2 防範方案與檢舉管道 3.1.5 員工溝通	35 49	
	102-17 關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3.2 防範方案與檢舉管道 3.1.5 員工溝通	35 49-50	
	4. 治理			
	102-18 治理結構	1.4 管理方針 2.1 董事會 2.2 委員會	23 31-32 33	
	102-19 委任權責	1.4 管理方針 2.1.1 董事會運作 2.3.2 防範方案與檢舉管道	23 31 35	
	102-20 管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.4 管理方針 2.1.1 董事會運作 2.3.2 防範方案與檢舉管道	23 31 35	
	102-22 最高治理單位與其委員會的組成	2.1.2 董事會成員與職務 2.2 委員會	32 33	
	102-23 最高治理單位的主席	2.1 董事會	31-32	
	102-24 最高治理單位的提名與遴選	2.1.2 董事會成員與職務	32	目前董事會成員提名與遴選尚未考量環境與社會面之專業與經驗。
	102-25 利益衝突	2.3.1 落實誠信經營 (防止利益衝突政策請參閱「董事會議事規則」) 	34	
	102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.1.1 董事會運作	31	
102-27 最高治理單位的群體智識	2.1.1 董事會運作	31		

7.1 GRI 內容索引

一般揭露					
指標	描述	章節/說明	頁次	省略	
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-28 最高治理單位的績效評估	2.1.1 董事會運作	31	目前董事會績效評估尚未包含環境與社會面績效。	
	102-30 風險管理程序的有效性	2.4.1 預防(風控)內部控制制度	36		
	102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	2.4.1 預防(風控)內部控制制度	36		
	102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	1.3.6 報告回應 2.5 資訊揭露	16 39		
	102-34 關鍵議題的性質與總數	2.1.1 董事會運作	31		
	102-35 薪酬政策	2.2.3 薪酬管理	33	目前董事會薪酬政策與分配原則尚未包含環境與社會面績效。	
	5.利害關係人溝通				
	102-40 利害關係人團體	1.3 永續溝通	11~12		
	102-41 團體協約	無工會故無簽署團體協約	-		
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.3 永續溝通	11~12		
102-43 與利害關係人溝通的方針	1.3 永續溝通	11~12			
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.3 永續溝通	12~16			

7.1 GRI 內容索引

一般揭露

指標	描述	章節/說明	頁次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	6. 報導實務			
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	1.1 編輯方針	9	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.3 永續溝通	11~15	
	102-47 重大主題表列	1.3 永續溝通	14~15	
	102-48 資訊重編	2017年報告書採用的衡量方法對 2016年報告書資訊無重編影響	-	
	102-49 報導改變	1.1 編輯方針	9	
	102-50 報導期間	1.1 編輯方針	9	
	102-51 上一次報告書的日期	1.1 編輯方針	9	
	102-52 報導週期	1.1 編輯方針	9	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	1.1 編輯方針	9	
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	1.1 編輯方針	9	
	102-55 GRI內容索引	7.1 GRI 內容索引	91~99	
102-56 外部保證/確信	7.5 AA 1000 查證聲明	103~104		

7.1 GRI 內容索引

特定主題 (*表示非重大主題)

GRI準則	揭露項目		章節/說明	頁次	省略
經濟					
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.5 經營績效 5.1.2 公益行動	24 81	
	201-2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1.6 鑑別氣候變遷的風險與機會	67	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	3.1.4 員工福利與法規遵循	47~48	
	201-4	取自政府之財務補助	1.5 經營績效	24	
*GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	3.1.4 員工福利與法規遵循	47~48	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	3.1.1 人力組成與流動管理	41	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5.1 供應鏈夥伴關係	61	
GRI 205: 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.2 防範方案與檢舉管道	35	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4.1 重大主題管理方針 3.1.2 人才培育體系	18 45~46	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.2 防範方案與檢舉管道	35	

7.1 GRI 內容索引

特定主題					
GRI準則	揭露項目		章節/說明	頁次	省略
環境					
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1.8 能源管理	68	
	302-3	能源密集度	4.1.8 能源管理	70	
	302-4	減少能源消耗	4.1.8 能源管理	69~70	
GRI 303: 水 2016	303-1	依來源劃分的取水量	4.2 水資源管理	70~71	
	303-3	回收及再利用的水	4.2 水資源管理	71~72	
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.1.2 溫室氣體盤查現況 (請參閱「英業達集團溫室氣體報告書」) 	65	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.1.2 溫室氣體盤查現況 (請參閱「英業達集團溫室氣體報告書」) 	65	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.1.4 其他間接溫室氣體碳排放量資訊揭露	66	
	305-4	溫室氣體排放密集度	4.1.7 溫室氣體排放密集度	68	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.1.5 溫室氣體減量績效	66	
GRI 306: 廢汗水和廢棄物 2016	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.4.3 廢棄物處置	76~77	
	306-3	嚴重洩漏	4.4.2 化學品管理	76	
GRI 307: 有關環境保護的 法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	1.4.1 重大主題管理方針	17	
GRI 308: 供應商 環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.5.1 供應鏈夥伴關係	60~61	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.5.1 供應鏈夥伴關係	60~61	

7.1 GRI 內容索引

特定主題(*表示非重大主題)

GRI準則	揭露項目		章節/說明	頁次	省略
社會					
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	3.1.1 人力組成與流動管理	42	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	3.1.1 人力組成與流動管理 3.1.4 員工福利與法規遵循	41 47~48	
	401-3	育嬰假	3.1.1 人力組成與流動管理	43	
GRI 403: 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	3.2.1 職業安全衛生管理系統	51	
	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率、以及因公死亡件數	3.2.2 健康工作場所 3.5.1 供應鏈夥伴關係	54~55 61	目前針對正式員工以外之工作者(承攬商、派遣人力)尚未有正式通報及記錄體系。
GRI 403: 職業安全衛生 2016	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	3.2.2 健康工作場所	52~54	
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.1.2 人才培育體系	46	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.1.2 人才培育體系	43~47	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.1.3 員工績效管理	47	
*GRI 405: 員工多元化與平等 機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.1.2 董事會成員與職務 3.1.1 人力組成與流動管理	32 41	
*GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	3.1.5 員工溝通	50	

7.1 GRI 內容索引

特定主題(*表示非重大主題)

GRI準則	揭露項目	章節/說明	頁次	省略
社會				
*GRI 408: 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	3.1.5 員工溝通 3.5.1 供應鏈夥伴關係	49 61
*GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	3.1.2 人才培育體系	45
*GRI 412: 人權評估 2016	412-2	人權政策或程序的員工訓練	3.1.2 人才培育體系	45
GRI 414: 供應商 社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.5.1 供應鏈夥伴關係	60~61
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.5.1 供應鏈夥伴關係	60~61
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.3 綠色產品	73
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.3 綠色產品	74
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 客戶服務與權益	58
GRI 419: 社會經濟 法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.1.4 員工福利與法規遵循	48

7.1 GRI 內容索引

重大主題				
重大主題	GRI 準則		GRI 103-1、GRI103-2、GRI 103-3所在之章節與頁碼	
氣候變遷風險	GRI 103	GRI 201、GRI 305	1.4.1 重大主題管理方針	17
能源管理	GRI 103	GRI 302	1.4.1 重大主題管理方針	17
環境法規符合度	GRI 103	GRI 307	1.4.1 重大主題管理方針	17
員工福利	GRI 103	GRI 201、GRI 401	1.4.1 重大主題管理方針	18
人才培育	GRI 103	GRI 404	1.4.1 重大主題管理方針	18
供應鏈管理	GRI 103	GRI 204、GRI 308、GRI 414	1.4.1 重大主題管理方針	18
綠色產品管理	GRI 103	GRI 416	1.4.1 重大主題管理方針	19
勞動法規符合度	GRI 103	GRI 405、GRI 419	1.4.1 重大主題管理方針	19
客戶資安	GRI 103	GRI 418	1.4.1 重大主題管理方針	19
員工健康安全衛生	GRI 103	GRI 403	1.4.1 重大主題管理方針	19
反貪腐	GRI 103	GRI 205	1.4.1 重大主題管理方針	19
水資源管理	GRI 103	GRI 303	1.4.1 重大主題管理方針	20

7.2 SDGs 對照表

聯合國永續發展目標(SDGs)對照表

永續發展目標(SDGs)內容 與英業達的關聯性(直接或間接相關)	報告書 回應章節	頁次	永續發展目標(SDGs)內容 與英業達的關聯性(直接或間接相關)	報告書 回應章節	頁次
目標1. 消除各地一切形式的貧窮。(間接相關)	3.1.1	42	目標8.7. 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元2025年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。	3.1.1	41
目標2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。(間接相關)	3.1.4 5.1.2	48 82	目標8.8. 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女移工以及實行危險工作的勞工。(直接相關)	3.2	50
目標3. 確保健康及促進各年齡層的福祉。(直接相關)	3.2	50	目標9. 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。(直接相關)	1.4.5 1.6	22 25
目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 目標4.4. 在西元2030年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加x%，包括技術與職業技能。(直接相關)	3.1.2	43	目標10. 減少國內及國家間不平等。(間接相關)	3.1.1	42
目標5. 實現性別平等，並賦予婦女權力。(直接相關)	3.1.1 3.1.5	42 49	目標11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性。(間接相關)	4.4	76
目標6. 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 目標6.3. 在西元2030年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，大幅提高全球的回收與安全再使用率。 目標6.4. 在西元2030年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。(直接相關)	4.2	70	目標12. 確保永續消費及生產模式。 目標12.4. 在西元2020年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。 目標12.5. 在西元2030年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。 目標12.6. 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。(直接相關)	1.3 3.5 4.3 4.4	12 60 72 76
目標7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。(直接相關)	4.1.8	68	目標13. 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響。 目標13.3. 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。(直接相關)	4.1	65
目標8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 目標8.2. 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 目標8.5. 在西元2030年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。	1.6 3.4 3.5	25 57 60	目標14. 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展。(間接相關)	4.2	70
			目標15. 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失。(直接相關)	4.5	79
			目標16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。 目標16.5. 大幅減少各種形式的貪汙賄賂。(直接相關)	1.4.1 2.3.1 2.3.2	19 34 35
			目標17. 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。(直接相關)	3.6	62

7.3 聯合國全球盟約對照表

分類	原則	對應章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	3.6 責任商業聯盟(RBA)成員	63
	保證不與踐踏人權者同流合污	3.5 供應鏈發展	60
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	3.1.5 員工溝通	49
	消除一切形式的強迫和強制勞動	3.5 供應鏈發展	60
		3.1.1 人力組成與流動管理	42
	確實廢除童工	3.5 供應鏈發展	60
		3.1.1 人力組成與流動管理	42
消除就業和職業方面的歧視	3.1.1 人力組成與流動管理 3.1.5 員工溝通	42 49	
環境	企業界應支援採用預防性方法應付環境挑戰	4.4 環境責任	76
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	4.1 氣候行動	69
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	4.3 綠色產品	72
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	2.3.1 落實誠信經營	34
		2.3.2 防範方案與檢舉管道	35

7.4 ISO 26000指標對照表

主要議題	內容	報告書回應章節	頁次
1.組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1.4 管理方針	17
		2 公司治理	31
2.人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	3.5 供應鏈發展	60
		3.1.5 員工溝通	49
		3.1.5 員工溝通	49
2.人權	投訴處理	2.3.2 防範方案與檢舉管道	35
		3.1.1 人力組成與流動管理	42
		3.1.1 人力組成與流動管理	42
		5 社會參與	81
		3.1.1 人力組成與流動管理	42
3.勞動實務	聘僱與聘僱關係	3.1.1 人力組成與流動管理	42
		3.1.4 員工福利與法規遵循	47
		1.3 永續溝通	11
		3.2 職業健康安全	50
3.勞動實務	工作的健康與安全	3.1.2 人才培育體系	43
		4.4 環境責任	76
		4.3.1 綠色設計	73
		4.1 氣候行動	65
		4.5 綠色生活	79
4.環境	汙染預防	4.4 環境責任	76
		4.3.1 綠色設計	73
		4.1 氣候行動	65
4.環境	氣候變遷減緩與適應	4.1 氣候行動	65
		4.5 綠色生活	79
4.環境	環境保護·生物多樣性與自然棲息地修復	4.5 綠色生活	79

主要議題	內容	報告書回應章節	頁次	
5.公平運作實務	反貪腐	2.3.1 落實誠信經營	34	
		2.3.2 防範方案與檢舉管道	35	
		無	-	
		1.4.4 十大信念	21	
5.公平運作實務	政治參與責任	無	-	
		1.4.4 十大信念	21	
		3.5 供應鏈發展	60	
		1.6 智權創新	25	
6.消費者議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	1.4.4 十大信念	21	
		4.3 綠色產品	72	
		4.3 綠色產品	72	
	6.消費者議題	消費者的健康與安全保護	3.4 客戶服務及權益	57
			3.4.3 客戶隱私與資訊安全	58
			3.4 客戶服務及權益	57
			3.4 客戶服務及權益	57
7.社區參與及發展	永續消費	3.4 客戶服務及權益	57	
		3.4.3 客戶隱私與資訊安全	58	
		3.4 客戶服務及權益	57	
	7.社區參與及發展	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	5.2.2 志工精神	83
			5 社會參與	81
			6.1 集團架構	85
			1.6 智權創新	25
7.社區參與及發展	教育與文化	3.1.4 員工福利與法規遵循	47	
		3.2.2 健康工作場所	52	
		5.1.2 公益行動	81	
		3.2.2 健康工作場所	52	
7.社區參與及發展	增加就業與技術發展	3.1.4 員工福利與法規遵循	47	
		3.2.2 健康工作場所	52	
7.社區參與及發展	科技發展	3.1.4 員工福利與法規遵循	47	
		3.2.2 健康工作場所	52	
7.社區參與及發展	創造財富與收入	3.1.4 員工福利與法規遵循	47	
		3.2.2 健康工作場所	52	
7.社區參與及發展	健康	3.2.2 健康工作場所	52	
		5.1.2 公益行動	81	
7.社區參與及發展	社會投資	5.1.2 公益行動	81	

SGS

保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2017年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2017年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達之2017年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達之2017年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎 2016 所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英華達資訊內容的真實性;
- 中度評估本報告書所揭露之英華達及益通光能及所適用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準(2008)第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書內容對應GRI永續性報導準則(2016)之符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確認。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

獨立性及資格聲明

SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS 台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主簿稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達之2017年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意。並且認為英業達對於2017年1月1日至2017年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

AA1000當責性原則標準(2008)結論、發現事項及建議

包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。透過調查等方式對員工、客戶、投資人、供應商、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。未來我們鼓勵報告書增加與利害相關者的雙向或多向議合活動,如合作專案及永續倡議等,之相關報導。

實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,過程中廣泛考量了社會期待與產業之未來挑戰等因素以評估英業達永續衝擊之重要程度,且有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

回應性

英業達已於本報告書展現了能完整且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(英業達之2017年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示。並適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針。未來報告書建議可引用外部標準資訊以進一步衡量所導入管理方針之有效性。

簽署人



黃世志 副總裁
台北,台灣
日期: 2018年5月29日
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2017

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2017 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2017 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2017.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of report content veracity at a high level of scrutiny for INVENTEC and Inventec Appliances;
- evaluation of report content veracity at a moderate level of scrutiny for Inventec Solar Energy, E-TON Solar and applicable aspect boundaries outside of the organization;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (2016)

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, EICC, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2017 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2017 to 12/31/2017.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. In the future, reporting on two-way or multi-way engagements such as joint projects and sustainable initiatives are encouraged.

Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Broad range of societal expectations and future challenges in the sector were taken into account to evaluate the significance of INVENTEC's sustainable impacts. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these in a balance way to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a comprehensive and transparent manner.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS (2016) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2017, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. The management approach for each material topics were reported appropriately aligned with GRI 103 requirements. For future reporting, external benchmarking is recommended to further evaluating the effectiveness of the applied management approach.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang, Director
Taipei, Taiwan
29 May, 2018
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

英業達集團
Inventec



2018年6月發行 (繁體中文版)

