

2018

Corporate Social Responsibility Report

英業達
Inventec 企業社會責任報告書

多一份責任、多一份關心



CSR 榮譽



英業達
Inventec

公司治理評鑑連續 4 屆前 5%

入選永續指數

富比士雜誌



第二屆

第三屆

第四屆

第五屆



英業達入選以下指數之成分股：

- 臺灣永續指數
- 臺灣永續價值指數
- 臺灣高薪 100 指數
- 臺灣公司治理 100 指數
- 臺灣就業 99 指數



英業達入選富比士
The 2018 Digital 100

上榜企業來自 17 大國家
台灣企業僅 6 家入選

英業達排名第 4
英業達是唯一入榜的台灣電腦系統公司

台灣企業永續獎

天下企業公民獎

天下雜誌



台灣 TOP50 企業永續獎



企業永續報告獎 金獎



天下企業公民獎



天下雜誌 2018 年 2000 大企業調查
製造業 第 9 名

1 總覽	4
1.1 經營者的話	5
1.2 關於報告書	7
1.3 關於英業達	8
1.4 永續溝通	10

4 友善職場	48
4.1 人才資源	52
4.2 員工關係	58
4.3 健康職場	61

7 集團公司	86
7.1 英華達公司	87
7.2 英穩達公司	88
7.3 益通光能公司	89

2 公司治理	20
2.1 董事會	22
2.2 委員會	24
2.3 誠信經營	25
2.4 內部控制制度	27
2.5 資訊揭露	28

5 環境永續	64
5.1 氣候行動	66
5.2 環境責任	73
5.3 綠色生活	77

8 附錄	90
8.1 GRI 內容索引	91
8.2 SDGs 對照表	96
8.3 AA1000 查證聲明	98

3 營運發展	30
3.1 營運管理	32
3.2 創新研發	40
3.3 永續供應鏈管理	43

6 社會共好	78
6.1 集團基金會	80
6.2 共融成長	82

1 總覽

SDGs 指標



- 1.1 經營者的話 5
- 1.2 關於報告書 7
- 1.3 關於英業達 8
- 1.4 永續溝通 10

1.1 經營者的話

2018 年全球主要經濟體因中美貿易戰、匯率變動及英國脫歐的影響，使回穩的市場面臨變數。由於中美貿易戰對世界經濟影響深遠，全球產業鏈面臨重新調整及布局，資訊產業因此面對嚴峻的挑戰，但英業達仍透過本身堅強的研發能力暨軟硬體製造優勢，積極進行資源整合、提供客戶優質之核心競爭產品。在全體同仁的努力下，達成連續四年業績成長，營業額並首度突破新台幣五千億元。

營收及獲利方面，2018 年合併營收達新台幣 5,068 億餘元，較 2017 年（合

併營收為新台幣 4,675 億餘元）成長 8.42%；合併稅前營業利益為新台幣 81 億餘元，較 2017 年成長 13.17%；歸屬母公司股東之稅後淨利為新台幣 64 億餘元，因產品組合因素影響較前一年度略為下修；合併每股稅後盈餘 1.81 元也較前一年度（2017 年）之 1.88 元略減。（2017 年）之 1.88 元略減。

綜觀之下，2018 年度業績成長仍歸功於客戶產品布局及集團製程差異化經營奏效；其中主力產品筆記型電腦營收因受惠於商用需求增加而較去年同期增加 14.46%，約為新台幣 2,320 億餘元；伺服器產品營收因積極開發新客戶及新產品而較去年同期增加 10.76%，約為新台幣 1,810 億餘元；智能裝置產品方面則因市場需求及當年產能極致發揮影響下，營業收入較去年同期約略持平，而有新台幣 856 億餘元的貢獻；集團太陽能公司因整體產業前景尚待市場回溫，營收雖約為新台幣 80 億餘元，但仍持續努力進行資源配置之策略調整，以尋求發展的契機。

2018 年是個充滿挑戰的一年，不論是政經環境的巨幅變動，抑或匯率、產業的景氣循環，皆影響獲利表現。英業達雖然面臨中美貿易戰衝擊，然而透過營運規劃及產線布局的調整，仍為集團的整體表現寫下亮麗業績。時至今日，英業達仍秉持勇於面對挑戰的精神，積極求新求變，以克服內外環境的變化，完成既定目標及計劃。

總經理

巫永財



1.1 經營者的話

英業達聚焦在軟、硬體全方位整合，透過堅強的研發能力及高效率營運團隊，開發出高品質及高效能之產品，以滿足客戶需求。具體的實施方針分為下列幾個面向：

(1) 產品業務方面：英業達多年來在高階筆記型電腦設計及專業製造都是領先者的地位，預期將持續深耕客戶、改善產品均價，維持營運在往年之水準；伺服器業務發展方面，則受惠於全球主要網路科技企業的資本支出強勁、資料中心的需求持續帶動下，將擴大與策略夥伴合作領域，專注新一代平台的設計與製造，今年的營運表現仍將持續精進；智能裝置產品方面，基於過去累積之智慧終端、寬頻及聲學領域之基礎上，預期將有更多元化的發展。

(2) 產品技術方面：持續投資 ABCD5(人工智慧、區塊鏈、雲端運算、大數據及 5G) 關鍵技術領域，包含台灣人工智能應用研究中心、各地廠區資源整合及 5G 應用研發部分，並同步擴大相關領域徵才，全力朝新趨勢發展。

(3) 建置智慧工廠：分別從生產製程改善(工業 4.0)、豐田生產模式(TPS)、精益六個標準差(LSS)及產線自動化(Automation)四個構面，制定詳細的策略及發展計劃。

(4) 持續關注並開發新業務：包括開發汽車電子及健康醫療領域的商機，勇於創新產品，滿足市場需求。

全球景氣變化迅速，科技發展日新月異，英業達將以「以消費者滿意度為依歸」、「創造價值，追求利潤」及「高階主管逐步年輕化」三大策略，早一步看到消費者的需求，為客戶創造價值，並為公司追求利潤。我們深信唯有自身實力的提升、品質精進及客製化的服務，透過知識創造價值的循環體系，提升公司核心競爭力，才能為全體股東及員工創造更大之企業價值。

董事長

卓桐華

英業達公司重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達公司經營累積最大資產，以「創新、品質、虛心、力行」作為公司經營理念；對內信守公司治理，對外實踐企業公民。因為對公司治理的高度重視及多方落實，使得英業達榮獲四屆「公司治理評鑑」前百分之五最優公司治理企業。我們仍將秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，透過強化董事會功能性委員會及設立公司治理單位等措施來完善司治理，並持續透過「英業達集團公益慈善基金會」以長期服務社會、回饋社會，善盡企業社會責任。



1.2 關於報告書

感謝您！閱讀英業達 CSR 報告書，自 2008 年起至今英業達已連續 11 年發行企業社會責任報告書，適時透明揭露英業達每年所創造的價值與績效。

本報告書內容標準與前一年度 CSR 報告書一致，符合證交所暨全球永續性標準理事會 (GSSB) 所發佈的「GRI 永續性報導準則」。

範疇邊界

本報告書揭露範疇採用和公司年報一致的邊界，涵蓋營運總部及主要生產基地和集團公司，主要涵蓋邊界有：

- ◆ 英業達 7 個廠區 (臺北士林總部、桃科廠、電腦廠、浦東廠、重慶廠、捷克廠及墨西哥廠等)。
- ◆ 英華達 3 個廠區 (新北市五股廠、浦東廠及南京廠等)。
- ◆ 英穩達、益通光能及英研智能移動公司等。

關於合併年報所列之英研智能移動公司及集團太陽能公司 (英穩達、益通光能) 就財務相關訊息揭露於英業達年報。

編製依據

英業達 2018 年版「企業社會責任報告書」揭露主要永續性主題、管理方針、相關策略、目標、措施與各項績效指標成果之依據：

- ◆ GRI 永續性報導準則之「核心選項」
- ◆ AA1000
- ◆ 整合性報導 (IR)
- ◆ 聯合國永續發展目標 (SDGs)

報告品質

本報告相關資料由英業達及集團公司各權責單位 CSR 窗口所提供，其資料內容皆經由各單位主管審核其正確性與完整性後，再由「企業社會責任報告書整合小組」進行資料彙編與製作。

- ◆ 「公司治理」、「營運發展」之財務報表數據為經過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所簽證後，所公開發表資訊，並以新台幣為計算單位。
- ◆ 「友善職場」、「環境永續」相關數據之計算基準與單位，源自於政府公開資訊及通過第三方相關管理系統的驗證。
- ◆ 「社會共好」相關數據涵蓋財團法人英業達集團公益慈善基金會。
- ◆ 其他量化數據單位如有其他特殊意涵，將以註解方式說明。

外部保證

為提升資訊揭露之透明度、完整度及可靠度，本報告書委託第三方單位 (SGS)，針對本報告書中的內容、數據進行實質性審查及保證作業，本報告書符合：

- ◆ GRI 準則核心選項
- ◆ AA1000 AS 2008 第二類型高度保證等級

發行概況

英業達每年定期發行企業社會責任報告書，歷年報告書均放置於英業達企業社會責任網站，提供利害關係人下載。

- ◆ 現行發行版本：2019 年 6 月發行
- ◆ 報告期間：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日
- ◆ 上一發行版本：2018 年 6 月。
- ◆ 下一發行版本：預計 2020 年 6 月發行。

意見回饋

對於這份報告內容有任何建議或指教，誠摯歡迎您與我們聯繫，我們將儘快予您回覆，聯絡資訊如下：

地址：11170 臺北市士林區後港街 66 號

電話：+886-2-2881-0721 分機：27088 環管中心 蔡先生

補充資訊



網址



電子郵件



臉書



年報

1.3 關於英業達

1.3.1 公司簡介

公司名稱：英業達股份有限公司

創立日期：1975年6月9日

產業類別：資訊與通訊科技

(ICT, Information and Communications Technology)

營運總部：位於台灣臺北市，全球設有營運據點（亞洲、北美、歐洲等）

董事長：卓桐華先生

總經理：巫永財先生

員工總數：18,976人(2018/12/31)

英業達股票代號：2356 (台灣證券交易所股票上市公司)，有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、支付政府的款項及銷售量值，請參閱英業達股份有限公司2018年年報之「公司簡介」、「募資情形」、「營運概況」、「財務概況」。

2018年營收：新台幣5,068億餘元。

2019年英業達發行的公司年報：



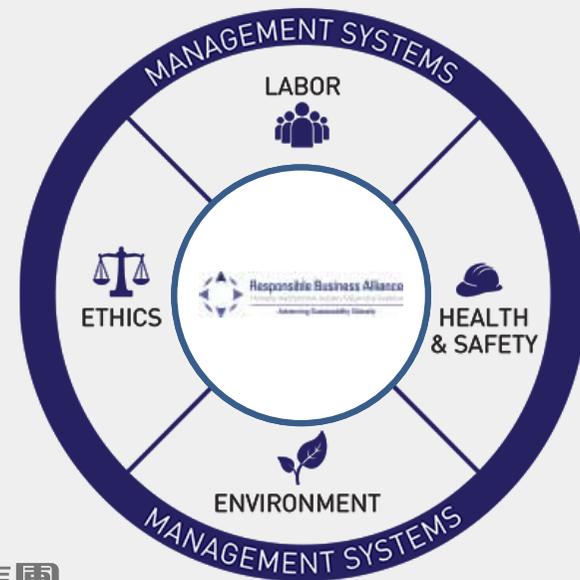
台北營運總部



桃園科技園區

1.3.2 RBA 會員

- ◆ 英業達是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文為責任商業聯盟) 會員，遵守 RBA 行為準則，並於員工培訓導入 RBA 相關規定的介紹，以確保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英業達集團各廠區現況已有進行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 評估、VAP (Validated Assessment Program) 稽核與改善，2018 年接受 RBA 稽核的大陸及歐美廠區，在勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系皆無優先不符合項，至於 VAP 稽核所發現的其餘不符合項，也視 RBA 規定進行結案稽核以確認改善。未來，英業達將持續遵循 RBA 規範、滿足客戶 RBA 訴求、對外揭露 CSR 資訊。



英業達集團
Inventec

責任商業聯盟會員的遵守框架

1.3 關於英業達

1.3.3 社會責任專責單位

- ◆ 英業達「企業社會責任」的企業層級為董事會之董事長，董事長室下設有「社會責任小組」，專職推動企業社會責任相關事務，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並每年定期向董事會報告執行計畫與成果。
- ◆ 英業達依「英業達股份有限公司企業社會責任實務守則」，訂定企業社會責任政策，對內信守「公司治理」；對外實踐「企業公民」，並透過董事會運作、內控制度及「環保、文化、扶貧、社區」四個面向推動相關工作及活動。

1.3.4 經營理念

- ◆ 「創新、品質、虛心、力行」為英業達集團葉國一會長所提出，是英業達經營事業的核心價值，也是英業達集團全體員工長期秉持的經營理念。

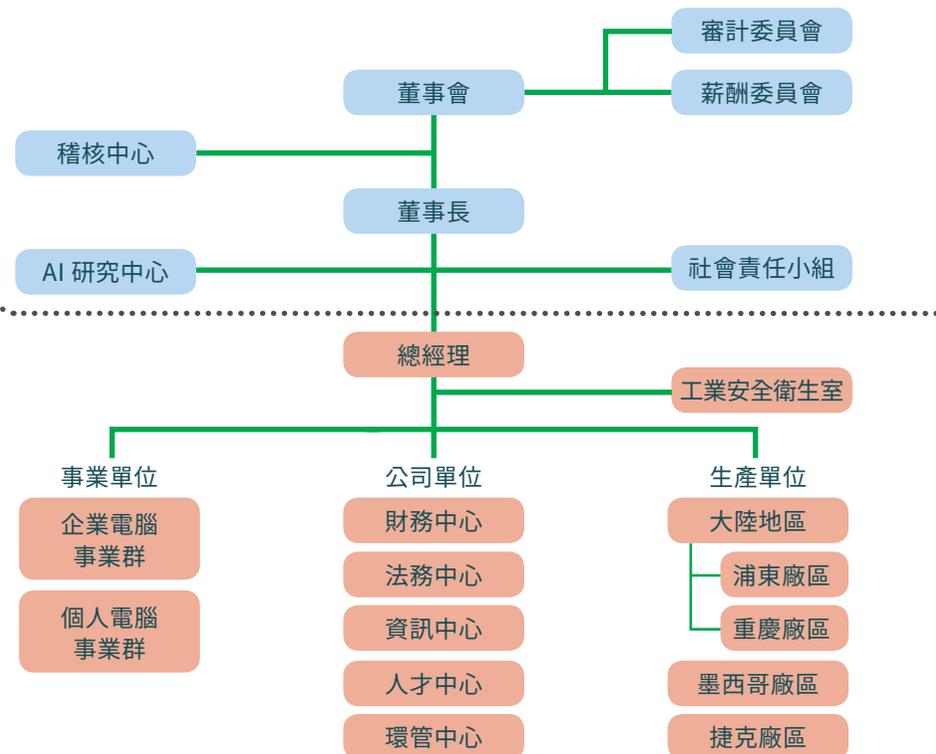
創新 品質 虛心 力行

Innovation
for
Changes

Quality
and
Character

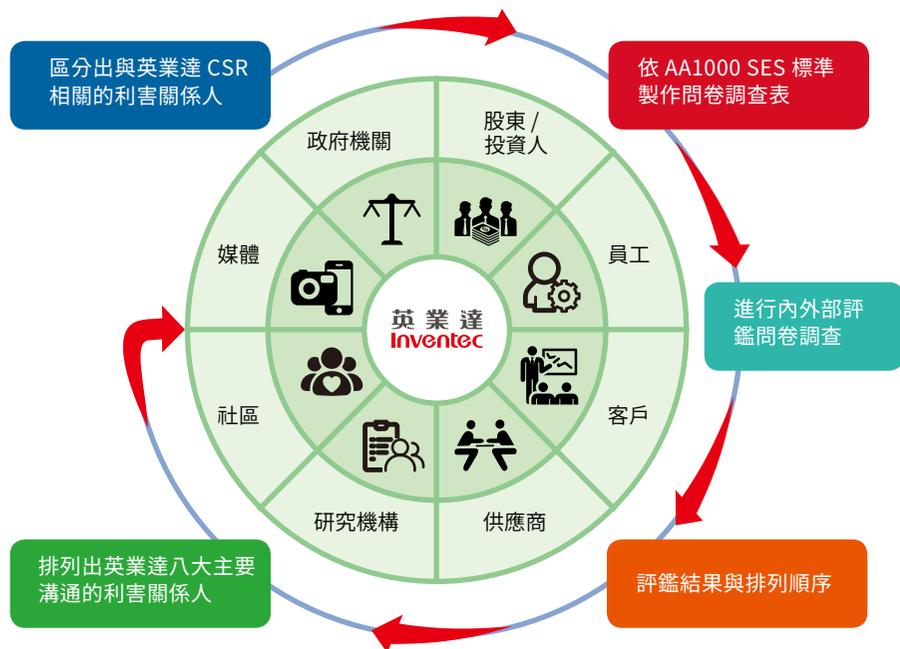
Open Mind
with
Modesty

Execution
on
PDCA



1.4 永續溝通

鑑別利害關係人管理流程



鑑別重大主題管理流程

章節：1.4.3 主題鑑別

說明：參閱 GRI 準則主題、搜尋國際標準、客戶要求、新聞事件鑑別重大性議題在公司內外的相關性。

章節：1.4.4 排列順序

說明：邀請利害關係人進行重大主題衝擊度評估。排序重大主題矩陣，確定重大主題。

章節：1.4.5 重大主題

說明：確認重大主題、揭露重大主題管理方針、目標與發展重點。

章節：1.4.6 報告回應 / 第三方查證

說明：編製單位依據 CSR 報告書編製作業管理程序執行相關作業發行英業達企業社會責任報告書。回顧審查 2018 報告書是否完整呈現公司的績效與衝擊，提供 2019 年度報告書編輯參考。

1.4.1 鑑別利害關係人管理流程

為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000 SES(2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如本頁圖所示。以利有效區分出與英業達 CSR 相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東/投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織 (NGOs)、研究機構、工會...等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如本頁圖所示。

1.4.2 鑑別重大主題管理流程

英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」，藉由鑑別與回應的流程，做為利害關係人與英業達最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關「鑑別重大主題管理流程」如本頁圖示。

1.4.3 主題鑑別

英業達為掌握核心議題，引領集團邁向永續，透過各功能單位的機制，分別進行國內外永續重大規範 (如 GRI 永續性報導準則)、客戶要求 (如 RBA 責任商業聯盟行為準則)、客戶及同業 CSR 報告書、SDGs 聯合國永續發展目標、3rd Party 評比機構問卷、及國內外重大時事...等重大主題的鑑別分析，以充分瞭解到利害關係人所關切之主題。英業達透過與利害關係人溝通的互動，得到的重要訊息回饋，做為公司治理與企業公民經營之參考依據，並藉由各種溝通方式與機制，進行經驗交流、分享與學習，深入分析利害關係人的期望。英業達對各項主題因應之道請參閱各章節敘述。

1.4 永續溝通

八大利害關係人溝通表

 員工		
關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內容
福利與培訓支出 5 億 6 千萬餘元 員工薪資平均數 110 萬餘元	英業達與員工雙向溝通方式、頻率、與管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責單位每年不定期透過員工關懷會、員工座談會、領班座談會、網路溝通平臺或員工意見信箱彙整意見以進行溝通。 ◆ 人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通。 ◆ 負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告。
	英業達與員工議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	員工關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人才招聘 ◆ 員工福利 ◆ 人才培育 ◆ 財務績效 ◆ 員工健康、安全、衛生
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人事行政局公告之補班日，英業達亦規劃為放假日，以期提升同仁工作與生活之平衡。 ◆ 推出英文、日文、互聯網檢定，通過檢定的員工可獲得加給。 ◆ 開發英業達行動整合服務 iService App 讓員工下載使用，推出創新的行動相關應用服務，以貼近員工需求。 ◆ 英業達全球廠區 2018 年零職業病案例。
	建議員工閱讀的 CSR 報告書章節	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 3. 營運發展 ◆ 4. 友善職場

 客戶		
關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內容
綠色產品 協同客戶取得 341 個環保標章 產品安全 規範認證 服務客戶 通過 539 件	英業達與客戶雙向溝通方式、頻率、與管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求的標準、稽核或問卷。 ◆ 負責單位每年定期於 RBA-ONLINE 資訊平台填寫 SAQ 問卷。
	英業達與客戶議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	客戶關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 創新研發 ◆ 不歧視 ◆ 法規符合度 (勞動、環境) ◆ 客戶資安 ◆ 供應鏈管理 (RBA) ◆ 產品品質管理 ◆ 綠色產品管理 ◆ 氣候變遷風險 ◆ 顧客健康與安全 (產品法規符合度)
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 客戶滿意度 ODM 排名第 1。 ◆ 客戶滿意度評比 95%。
	建議客戶閱讀的 CSR 報告書章節	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 3. 營運發展 ◆ 5. 環境永續

 政府機關

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
<p>公司治理評鑑 4 屆前 5% 最優 公司治理企業</p> <p>環保支出 3 億 7 千萬餘元</p>	英業達與政府機關雙向溝通方式、頻率、與管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責單位每年依規定於公司網站揭露資訊、上傳公司年報及 CSR 報告書，並於公開資訊觀測站揭露資訊。 ◆ 對應單位每年依政府公文配合政府進廠稽查作業，進行消防演習、緊急應變演習。 ◆ 負責單位每年配合申報要求，檢查公司各項環保法規遵守情況，收集統計相關環保資料。 ◆ 對應單位不定期參與政府政策宣導、專案或活動。
	英業達與政府機關議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與
	政府機關關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反貪腐 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 能源管理 ◆ 空汙廢氣排放 ◆ 廢污水管理 ◆ 水資源管理 ◆ 廢棄物管理 ◆ 員工平等與多元化 ◆ 氣候變遷風險
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 全體員工簽署員工行為準則，2018 年全球廠區有 9,427 位員工參與誠信經營培訓。 ◆ 2018 年與 2017 年相較，用水量減少 24.2 萬噸，回收水量提升 62%(2,404 噸)。
	建議政府機關閱讀的 CSR 報告書章節	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2. 公司治理 ◆ 3. 營運發展 ◆ 5. 環境永續

 供應商 (含承包商)

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
<p>責任商業聯盟 稽核 25% 高風險 供應商</p> <p>先進技術 / 新產品交流論壇 232 場次</p>	英業達與供應商雙向溝通方式、	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責單位溝通的承包商包含人力仲介、服務外包商 (保全、清潔、團膳)、廢棄物清運、廠務工程承攬商。 ◆ 負責單位每年定期舉辦永續供應鏈說明會及問卷填寫。 ◆ 負責單位每年不定期適時說明職場安全及進行現場訪談。 ◆ 負責單位每年不定期透過供應商網站方式回應。
	英業達與供應商議合的方式	◆ 參與、合作
	供應商關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 供應鏈管理 (RBA) ◆ 勞動法規符合度
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2018 年中、高風險供應商稽核 80 家，執行率 100%，結案率 100%。 ◆ 參與先進技術 / 新產品交流論壇的供應商家數累計達 167 家。 ◆ 「2018 年英業達集團永續供應鏈說明會」分別於臺北、重慶舉辦，2 場次合計有 265 位供應商代表參加。
	建議供應商閱讀的 CSR 報告書章節	◆ 3. 營運發展

 股東 / 投資人

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
<p>每股盈餘 1.81</p> <p>董事會績效 外部專業獨立 機構評估介於 良好至優異</p>	英業達與股東 / 投資人雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年定期透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告(月/季)、年度報告、公司網站或媒體新聞等方式揭露。
	英業達與股東 / 投資人議合的方式	◆ 諮詢、參與
	股東 / 投資人 關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 財務績效 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 氣候變遷風險
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達入選以下指數的成分股：臺灣永續指數、臺灣永續價值指數、臺灣高薪 100 指數、臺灣公司治理 100 指數、臺灣就業 99 指數。 ◆ 2018 年設備投資金額達 19 億 1 千 6 百萬餘元。
	建議股東 / 投資人 閱讀的 CSR 報告書 章節	◆ 3. 營運發展

 社區

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
<p>社會捐贈支出 3 千萬餘元</p> <p>志工時數 11,192 小時</p>	英業達與社區雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 社會責任小組或負責單位每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會透過網站、拜訪、電話訪談回應社區議題及不定期參與活動交流。
	英業達與社區議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	社區關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 環境法規符合度 ◆ 社會公益
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 年度志工時數連續 2 年成長 58%。 ◆ 577 位同仁響應捐贈捐血車予捐血中心，捐款金額共 6 百萬餘元。 ◆ 響應捐血活動達 25 年，累積 10,338 人次，捐血 17,290 袋，總捐血量 4,138,000 毫升。
	建議社區閱讀的 CSR 報告書章節	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 5. 環境永續 ◆ 6. 社會共好

 媒體

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
富比士雜誌 英業達入選 The 2018 Digital 100 天下雜誌 2018 年 2000 大企業調查 英業達名列 製造業第 9 名	英業達與媒體 雙向溝通方式、 頻率與管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不定期彙整新聞報導、回覆問卷。 ◆ 不定期於公開資訊觀測站及公司網站發布重大訊息。 ◆ 定期召開股東會、法說會。
	英業達與媒體 議合的方式	◆ 交涉、參與
	媒體關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反貪腐 ◆ 財務績效 ◆ 能源管理 ◆ 氣候變遷風險
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 節能減碳 2018 年較 2017 年減少 8,830.890 公噸二氧化碳當量。 ◆ 2018 年綠色電力 531 萬度。 ◆ 2018 年節省電力 112 萬度。
	建議媒體閱讀的 CSR 報告書章節	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2 公司治理 ◆ 3. 營運發展 ◆ 5. 環境永續

 研究機構

關鍵資訊	利害關係人 溝通說明	內容
研發金額 88 億 5 百萬餘元 全球專利獲證數 超過 15,500 件	英業達與研究機構 雙向溝通方式、 頻率、與管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不定期收集彙整研究機構提出之報告，不定期接受拜訪、電話訪談、問卷調查。 ◆ 定期召開法說會。
	英業達與研究機構 議合的方式	◆ 諮詢、參與
	研究機構關切議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 創新研發 ◆ 供應鏈管理 ◆ 客戶資安
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2018 年供應商 100% 完成衝突礦產報告調查。 ◆ 2018 年無侵犯客戶隱私相關投訴。
	建議研究機構閱讀 的 CSR 報告書章節	◆ 3. 營運發展

1.4 永續溝通

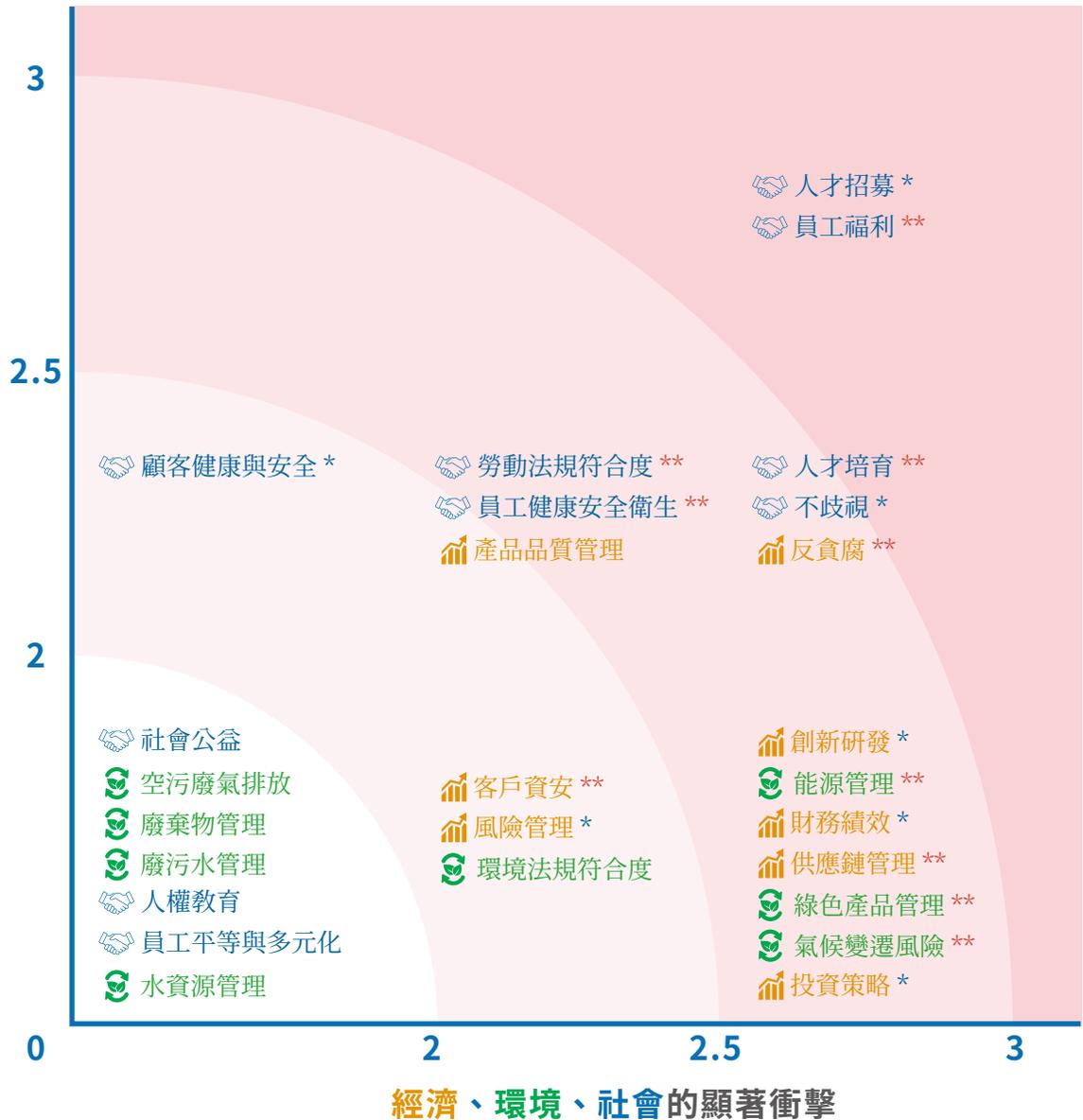


1.4.4 排列順序

- ◆ 英業達所關注之重大主題，除以「2017年英業達企業社會責任報告書」之重大考量面為基礎外，再依集團內部需求、產業情況及利害關係人建議，確認出影響組織內、外利害關係人的重大主題，並透過與八大主要利害關係人的溝通管道，彙集整理主要利害關係人對於26項主題的關切程度，成為重大主題排序的基礎。
- ◆ 由英業達企業社會責任報告書編製單位，執行公司內部專家的訪談與問卷調查，邀請英業達集團各相關CSR委員代表進行八大主要利害關係人的26項主題的關注程度加權評分，再搭配英業達CSR主辦單位權衡各項主題對於經濟、環境和社會的顯著衝擊後，針對(1)主題影響利害關係人關注的程度及(2)主題對於經濟、環境和社會的顯著衝擊的評分結果任一分數高於2分者(如本頁圖所示)，便列為重大主題。經排序分析26項主題後，篩選出19項高於門檻者，成為英業達重大主題(如本頁表所示)。

重大主題分析

影響利害關係人的評估



註：1. * 2018年新增之8項重大主題 ** 延續2017年之11項重大主題

2. 🏠 經濟面、🌿 環境面、🤝 社會面

1.4 永續溝通

1.4.5 重大主題

排序	重大主題	英業達日常營運體系 對應資訊	國際指標對應資訊			與英業達價值鏈的關聯			報告書對應 章節與頁碼
			永續性報導準則 特定主題 (GRI)	聯合國永續發展 目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	供應商	英業達	客戶	
1	人才招募	人力資源服務管理體系	GRI 401-1		人力資本		√		4.1.1 人才管理 第 53-54 頁
2	員工福利	人力資源服務管理體系	GRI 201-3 GRI 401-2		人力資本		√		4.2.2 員工福利 第 59 頁
3	人才培育	人力培訓管理體系	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力資本		√		4.1.2 人才培育 第 55-57 頁
4	不歧視	全球員工行為準則管理辦法	GRI 406-1		社會資本		√		4.2.3 員工溝通 第 60 頁
5	反貪腐	1. 全球員工行為準則管理辦法 2. 員工申訴暨外部檢舉管理規範	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		財務資本 社會資本	√	√	√	2.3 誠信經營 第 25-26 頁
6	創新研發	1. 新產品開發專利管理流程 2. 創新提案管理辦法	GRI 201-1		智慧資本	√	√	√	3.2 智權創新 與專利佈局 第 40 頁
7	能源管理	1. 能源管理系統 (符合國際 ISO 50001 要求) 2. 節能減碳專案管理辦法	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然資本		√		5.1.5 能源管理 第 71-72 頁

1.4 永續溝通

1.4.5 重大主題

排序	重大主題	英業達日常營運體系 對應資訊	國際指標對應資訊			與英業達價值鏈的關聯			報告書對應 章節與頁碼
			永續性報導準則 特定主題 (GRI)	聯合國永續發展 目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	供應商	英業達	客戶	
8	財務績效	公司治理 / 董事會運作	GRI 201-1		財務資本		✓		3.1.6 經營績效 第 36-37 頁
9	供應鏈 管理	1. 供應商採購管理系統 2. 供應商評鑑管理系統 3. 供應商社會環境責任 (SER) 管理流程	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		財務資本 自然資本 社會資本	✓	✓	✓	3.3 永續供應鏈 管理 第 43-47 頁
10	綠色產品 管理	1. 綠色產品管理系統 (符合國際 IECQ QC 080000 要求) 2. 品質管理系統 (符合國際 ISO 9001 要求)	GRI 416-1 GRI 416-2		製造資本 自然資本	✓	✓	✓	3.2.2 綠色設計 第 40-41 頁
11	氣候變遷 風險	溫室氣體管理系統 (符合國際 ISO 14064-1 要求)	GRI 201-2 GRI 305-3 GRI 305-1 GRI 305-4 GRI 305-2 GRI 305-5		自然資本		✓		5.1 氣候行動 第 66-72 頁
12	投資策略	公司治理 / 董事會運作	GRI 201-1		財務資本		✓		3.1.5 長、短期 發展計劃 第 36 頁
13	勞動法規 符合度	1. 人力資源服務管理體系 2. 責任商業聯盟行為準則管理手冊	GRI 419-1		人力資本	✓	✓		4.2.1 法規遵循 第 58 頁
14	員工健康 安全衛生	1. 職業安全衛生管理系統 (符合國際 OHSAS 18001 要求) 2. 責任商業聯盟行為準則管理手冊	GRI 403-1 GRI 403-6 GRI 403-2 GRI 403-7 GRI 403-3 GRI 403-9 GRI 403-4 GRI 403-5		人力資本	✓	✓		4.3 健康職場 第 61-63 頁

排序	重大主題	英業達日常營運體系 對應資訊	國際指標對應資訊			與英業達價值鏈的關聯			報告書對應 章節與頁碼
			永續性報導準則 特定主題 (GRI)	聯合國永續發展 目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	供應商	英業達	客戶	
15	產品 品質管理	品質管理系統 (符合國際 ISO 9001 要求)	GRI 416-1 GRI 416-2		製造資本	√	√	√	3.1.8 客戶滿意 第 39 頁
16	客戶資安	1. 資訊安全管理系統 (符合國際 ISO 27001 要求) 2. 顧客隱私管理程序 3. 商標、著作權管理程序	GRI 418-1		智慧資本		√	√	3.1.7 客戶隱私 與資訊安全 第 38 頁
17	風險管理	預防 (風控) 內部控制制度	GRI 201-2		財務資本		√		3.1.4 風險管理 與因應措施 第 35 頁
18	環境法規 符合度	1. 環境管理系統 (符合國際 ISO 14001 要求) 2. 責任商業聯盟行為準則管理手冊	GRI 307-1	 	自然資本	√	√		5.2.1 環境任作法 第 73-74 頁
19	顧客健康 與安全	綠色產品管理系統 (符合國際 IECQ QC 080000 要求)	GRI 416-2		製造資本		√	√	3.2.2 綠色設計 第 40-41 頁

英業達發行企業社會責任報告書管理流程



1.4.6 報告回應

- ◆ 為滿足相關利害關係人之需求，上述 19 項重大主題為本報告書內容回應之揭露重點，如 1.4.5 重大主題所示，為英業達回應 19 項重大主題之日常營運體系對應資訊及重大主題管理方針揭露說明。
- ◆ 英業達報告書編製單位環管中心每年依據「CSR 報告書編製作業管理程序」執行相關作業發行企業社會責任報告書，如本頁圖所示為英業達發行企業社會責任報告書管理流程。

企業社會責任

永續發展



公司治理



企業承諾



環境保護



社會參與

企業公民



環保

Protect the Environment

致力於節能減碳，重視生態環保，追求綠色產品、綠色生產、綠色生活的永續供應鏈。



文化

Promote the Culture

對內建立誠信經營、友善健康、兩性平等的文化。對外推廣文化藝術的美學。



扶貧

Help the Disadvantaged

建立英業達志工文化，致力於公益慈善、社會扶助、弱勢關懷及支持社會企業。



社區

Support the Community

發展良好社區關係，參與社區綠化，營造社區永續發展，實現共同繁榮地方。

2 公司治理

SDGs 指標

8 就業與
經濟成長



12 責任消費
與生產



16 和平與正義
制度



2.1 董事會	22
2.2 委員會	24
2.3 誠信經營	25
2.4 內部控制制度	27
2.5 資訊揭露	28

公司治理績效

公司治理評鑑
連續 4 屆
前 5%
最優公司治理企業

董事會
召開達成率 100%
12 次

審計委員會
召開達成率 100%
4 次

外部評估
董事會績效介於
良好至優異



反貪腐培訓
人數成長率 5%
9,427 人

2016

2017

2018

2019



第二屆

第三屆

第四屆

第五屆



重大主題：反貪腐。

關鍵作法：訂定誠信經營相關管理辦法，持續宣導訓練，設立內、外部可使用的「申訴信箱」，以及落實申訴委員會運作。

瀏覽建議：政府機關、媒體等。

2.1 董事會

2.1.1 董事會運作

董事會議事規則

- ◆ 英業達董事會之議事係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會議之進行均依英業達「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席。必要時亦邀請會計師等其他專業人士列席會議。
- ◆ 英業達制訂有「企業社會責任實務守則」，履行企業社會責任時，宜充分考量利害關係人之利益，宜以公平合理方式對待客戶或消費者，另以透過商業模式解決社會或環境問題之組織等概括。善盡誠信經營之監督責任，防止利益衝突政策，提供適當陳述管道。英業達「董事會議事規則」中訂有董事利益迴避制度，以確保相關決議無損於公司權益。

2.1.2 董事會成員職責

董事職責

- ◆ 英業達現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司經營方針皆能充分表達並凝聚共識，形成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。關於 2018 年之關鍵議題，請參考公開資訊觀測站之重大訊息發布紀錄。
- ◆ 英業達於 2017 年採候選人提名制度選任第 15 屆董事 9 人 (含獨立董事 3 人)，由全體獨立董事擔任審計委員會成員，並設置審計委員會替代監察人，以加強董事會之獨立性與多元性。
- ◆ 董事會成員於任期中持續進修，公司並就全體董事執行業務範圍購買責任保險。董事會向股東會負責，依照法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事會成員秉持忠誠、謹慎及善盡管理人責任的態度，以公司利益為前提，評估公司經營策略、風險管理、年度預算、業務績效及監督主要資本支出、與投資處分等重大事項。董事會議重要決議即時公佈於公司網站以供查詢。

補充資訊



年報



董事會議事規則



英業達官網
公司治理頁面

英業達 2018 年董事會資訊與公司年報之對應

董 事 會 資 訊		2019 年英業達發行的公司年報
董事會開會頻率	◆ 每月召開董事會議，2018 年英業達董事會共召開 12 次，每季也召開公司治理會議。	貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形
董事會成員多元化政策	◆ 男性占 100%，年齡：60 歲至 70 歲 (含) 占 77.78%，超過 70 歲 (不含) 占 22.22%。	→ (一) 董事會運作情形 (p.15-p.16)
公司治理專 (兼) 職單位或人員	◆ 由財務中心負責處理公司治理相關事務，2019 年 2 月 26 日經董事會決議通過，指定公司治理主管由已具備公開發行公司從事財務、股務及議事等達三年以上管理工作經驗之財務長兼任。	貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形
董事會績效評估	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達董事會績效評估辦法明定至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。 ◆ 2018 年英業達委由外部專業獨立機構安侯企業管理股份有限公司執行，執行時間為 2018 年 9 月 4 日至 2019 年 1 月 9 日，評估範圍包括整體董事會、功能性委員會及個別董事成員之績效，評估方式係結合資料分析、問卷及訪談三種方式進行，並依據評估結果出具績效評估報告。 ◆ 2018 年外部評估結果皆為「介於良好至優異」之間。 	→ (四) 公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因 (p.20-p.25)

2.1.3 董事會成員

姓名	成員	性別	學歷
卓桐華	董事長	男	台灣大學電機系
葉國一	董事	男	美國舊金山大學
李詩欽	董事	男	東海大學經濟系
溫世智	董事	男	西湖高工電子科
張景嵩	董事	男	台灣大學電機碩士
黃國鈞	董事	男	成功大學電機系
張昌邦	獨立董事	男	政治大學法律研究所碩士
陳瑞隆	獨立董事	男	中興大學經濟系
徐爵民	獨立董事	男	美國加州大學柏克萊分校 電腦工程與電腦科學系博士 台灣大學電機工程系學士、碩士

姓名	經歷	現職
卓桐華	英穩達科技股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事長
葉國一	英業達股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事
李詩欽	英業達股份有限公司董事長	財團法人英業達集團 公益慈善基金會董事長
溫世智	英業達股份有限公司資深副總經理	英業達股份有限公司董事
張景嵩	英華達股份有限公司董事長	英華達股份有限公司董事長
黃國鈞	英業達股份有限公司總經理	英業達股份有限公司董事
張昌邦	復華金融控股股份有限公司董事長 經濟部政務次長 行政院副秘書長 財政部常務次長 財政部證管會主任委員	財團法人兩岸和平發展基金會執行長
陳瑞隆	財團法人資訊工業策進會董事長 經濟部長	財團法人華聚產業標準推動基金會董事長
徐爵民	科技部部長 財團法人工業技術研究院院長 清華大學電機資訊學院院長	台灣雲端物聯網產業協會理事長

2.1.4 接班規劃



- ◆ 為健全本公司董事會功能及強化管理機制，依公司經營發展衡酌實務運作需要，建立適當董事會結構、擬訂董事會成員之多元化方針，依公平對待股東原則，採候選人提名制度選舉董事。
- ◆ 本公司秉持「人才為本」理念，「人才培育」是英業達永續經營的基礎，結合公司核心價值與策略目標，規劃完善的接班計劃。
- ◆ 首要留才，從人才庫建立，教育訓練，績效評量，激勵措施到儲備具潛力的繼任人選，重要人才提升之系統化過程並確保公司人力資源穩定發展。
- ◆ 次為永續經營，從內培養人才，每年核定人才發展計劃，策略規劃關鍵性高階管理階層接班人之職涯發展，透過輪調不同職務，從實務中學習承擔並培養未來接班人能力。
- ◆ 以核心價值課程為中心，傳達英業達的企業文化與價值觀，認同公司經營理念。
- ◆ 以階層別課程與功能別課程，學習產業知識、管理能力與專業能力。
- ◆ 透過輪調與教育訓練的培育方式，使受訓者整合運用，培養擬定策略及決策判斷能力，以達經驗與專業的傳承延續。

補充資訊



年報

貳、公司治理報告
→三、公司治理運作情形
→(四) 公司治理運作情形及其與上市上櫃
公司治理實務守則差異情形及原因 (p.26)

2.2 委員會

2.2.1 審計委員會

- ◆ 英業達於 2017 年採候選人提名制度選任第 15 屆董事 9 人 (含獨立董事 3 人)，由全體獨立董事擔任審計委員會成員，並設置審計委員會替代監察人，以加強董事會之獨立性與多元性。2018 年審計委員會開會 4 次。

2.2.2 薪酬委員會

- ◆ 薪資報酬委員會，由 3 位獨立董事組成，負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- ◆ 薪資報酬委員會 2018 年召開 2 次會議，全體委員平均出席率為 100%。

2.2.3 員工、董事酬勞

- ◆ 依英業達章程規定，年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞及不高於百分之三為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。
- ◆ 員工酬勞得以現金或股票發放之，其發放對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件及方式由董事會訂定之。
- ◆ 董事會通過 2018 年度員工現金酬勞金額為 490,802,732 元及董事酬勞金額為 97,342,541 元。

英業達 2018 年委員會資訊與公司年報之對應

委 員 會 資 訊		2019 年英業達發行的公司年報
薪資報酬政策	員工薪資與公司營運共同成長，以符合企業社會責任。	貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形 →(六) 履行社會責任情形 (p.28)
董事、總經理及副總經理之酬金給付	經英業達薪資報酬委員會審議提報董事會決議後決定。	貳、公司治理報告 →二、董監及經理人資料 →(四)(p.14)

補充資訊



薪資報酬委員會
組織規程

2.3 誠信經營

2.3.1 防範方案與檢舉管道

誠信經營承諾

- ◆ 英業達公司重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達經營累積最大資產，其中「道德行為準則」及「誠信經營守則」，為英業達公司董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者之行為道德標準及誠信經營理念規範，防止利益衝突不誠信行為發生，並使公司之利害關係人更加瞭解公司上述標準，以資遵循。英業達董事會之議事則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。

誠信經營作業程序

- ◆ 誠信經營作業規範:英業達公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，規範防止利益衝突情事發生。
- ◆ 董事會決議:有關營運重大政策、投資案、資產取得與處分、銀行融資、資金貸與他人及背書保證等事項皆經相關權責單位評估分析並提報董事會決議。
- ◆ 往來對象行為條款:英業達訂定「道德行為準則」及「全球員工行為準則管理辦法」，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。此外與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，建立有效之會計制度及內部控制制度，定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。

檢舉管道

- ◆ 制度管理，專人專責:英業達公司由人才中心負責擔任企業誠信經營兼職單位，並由相關單位監督執行並每年向董事會報告相關執行情形。英業達為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。
- ◆ 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，當權責單位確認受理成案後，會以專案小組進行處理調查。對於員工透過內部正式申訴機制所提出的申訴案件，均依據英業達相關規定及程序辦理調查，查證結果如確屬違規，參照審理原則進行懲戒處份。
- ◆ 英業達對反貪腐及供應鏈之社會 / 人權 / 環境問題申訴機制，設有利害關係人專區。

申訴暨檢舉專線:電話 :2881-0721 分機 21999

電子信箱 : 21999 @inventec.com

2.3.2 執行情形

2018 年誠信經營執行說明

誠信經營資訊

高風險單位管理措施	◆ 依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，對於不當利益的定義，評定單位風險後，決議財務中心、法務中心、人才中心、環管中心、供應鏈事業處、品保客服中心須完成自評，2018 年涵蓋範圍已包含英業達集團，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施。自評之主要風險為對法令及公司規定不熟悉，並透過訓練加強管理。
防範暨培訓措施	◆ 英業達為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，2018 年台灣、大陸、歐美共有 9,427 人接受誠信經營培訓，誠信經營培訓時數為 6,609 小時，完訓率如本頁圖。董事會成員誠信經營培訓比例如本頁圖。
受理檢舉及調查結果	◆ 受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2018 年不誠信案件立案 1 件，結案案件 1 件，共 2 件。

補充資訊

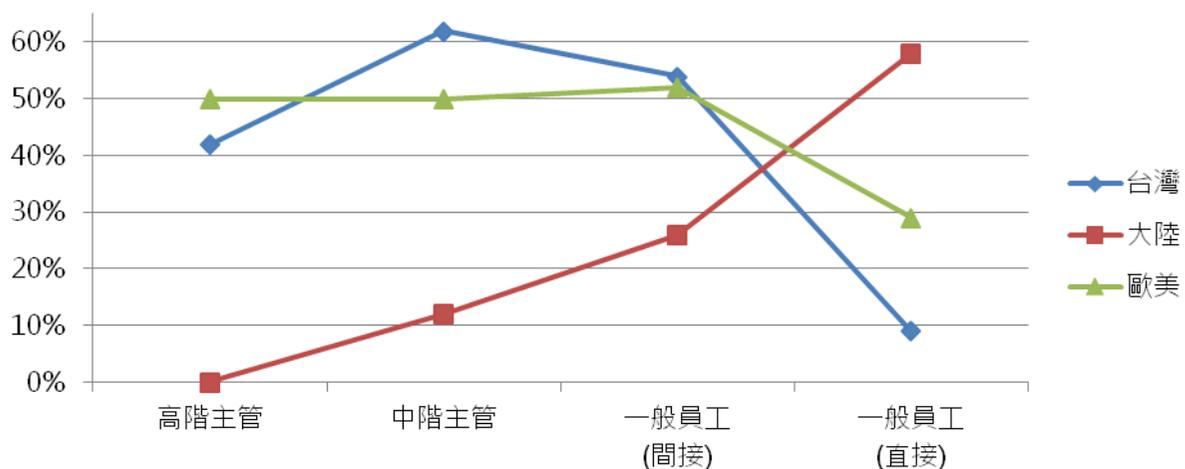


利害關係人專區

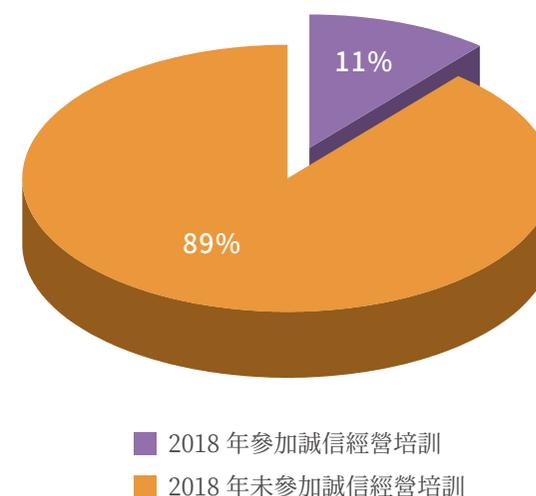


年報

2018 年員工誠信經營培訓完訓率



2018 年董事會成員誠信經營培訓比例



2.4 內部控制制度

2.4.1 預防 (風控) 內部控制制度

英業達高層對公司治理之高度重視與支持，是英業達持續提升公司治理績效及落實預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 內部稽核、預防 (風控) 自行評估之有效運作及高績效的重要成功關鍵。

為充分發揮預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 自行評估之功能與提升預防 (風控) 內部稽核價值與貢獻，除每月皆於英業達董事會議中進行完整之『預防 (風控) 內部稽核報告』，讓董事、審計委員及營運團隊均能了解公司推行預防 (風控) 內部控制制度現況與預防 (風控) 內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與營運團隊之認同、支持、重視與指導，讓預防 (風控) 內部控制制度朝向正向循環運作，公司全員都能重視並落實預防 (風控) 內部控制制度。同時，輔以稽核團隊之努力，以確保預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 自行評估之執行力與持續有效實施。

英業達董事會為持續落實公司治理與內部控制制度、內部稽核之運作，指示制訂「內部稽核記點辦法」，並於 2006 年 8 月核准實施之。將所有單位之內部控制制度、自行評估之執行成效與個人年度考績結合。「內部稽核記點辦法」不僅是董事會高層重視公司治理、落實內部控制制度之承諾與宣誓，也對英業達推展公司治理、落實內部控制制度發揮生根深化之效果。

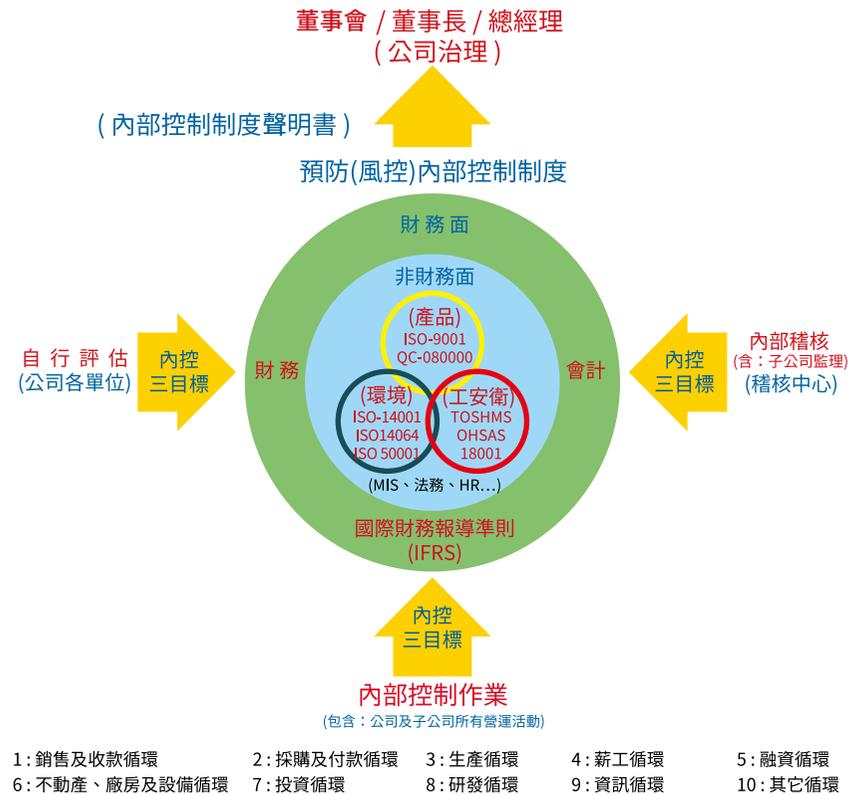
英業達董事會與營運團隊均十分重視公司治理及落實預防 (風控) 內部控制制度，不僅每月召開董事會議檢討公司治理、營運及內部控制制度等議題。每季也都召開公司治理會議，會計師除例行查核外，董事會還委請會計師於每季召開公司治理會議，針對每季查核部份提出建議事項及新法令說明，董事會據以配合法令調整公司治理及預防 (風控) 內部控制制度之作法與規定。同時，董事會對稽核中心的支持與肯定，都顯示出英業達董事會高層對落實公司治理之重視與決心，以及付諸行動之實際展現。

2.4.2 整合、建置 All in one 之預防 (風控) 內部控制制度

英業達內部控制制度係遵照『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』由經理人所設計，經審計委員會同意及董事會通過，再由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程。其目的在於促進公司健全經營，以合理確保下列目標達成：(1). 營運之效果及效率、(2). 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範、(3). 相關法令規章之遵循。

英業達考量公司之道德價值、組織結構、權責分派、人力資源政策、績效衡量及獎懲等，將預防 (風控) 內部控制制度整合成十大內控營運循環及管理系統，已建立健全、有效率的預防 (風控) 內部控制制度。十大循環包括 (1) 銷售及收款循環、(2) 採購及付款循環、(3) 生產循環、(4) 薪工循環、(5) 融資循環、(6) 不動產、廠房及設備循環、(7) 投資循環、(8) 研發循環、(9) 資訊循環、(10) 其他循環。內部控制制度同時包括：ISO 9001 品質管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO14064

英業達公司治理與營運治理：示意圖



溫室氣體管理系統、OHSAS18001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統、ISO 50001 能源管理系統、ISO 27001 資訊管理系統…等國際標準系統。

英業達已建立全球 e 化 All in One 預防 (風控) 內部控制制度，含：(1). 英業達集團多合一之預防 (風控) 內部控制制度、(2). 所有子公司 (共 36 家) 預防 (風控) 內部控制制度、(3). 實施『內部控制制度電腦 e 化』管理。

此外，為方便同仁查詢、遵循，英業達已建置『預防 (風控) 內部控制制度程序文件查詢系統』，員工可隨時於公司內部網站查詢所屬部門的內控程序文件，如需查詢跨廠區程序文件，亦可向文件管制單位申請。為落實內控紮根工作，亦安排所有新進員工參加『落實預防 (風控) 內部控制制度』的新人教育訓練課程。

2.4.3 預防 (風控) 內部控制制度之具體執行績效

英業達已整合所有國內、外廠區及所有子公司、工廠建置 All in one 預防 (風控) 內部控制制度。英業達母公司部份已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 415 本，子公司 36 家已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 1,277 本，目前共制定有 1,692 本程序文件。同時，稽核中心協同 IT 單位建置預防 (風控) 內部控制制度電腦化文件管理系統，大幅降低預防 (風控) 內部控制制度之文件製作、審核、會簽、發行、修訂、閱覽.. 等之人力以及時間與空間的限制。其『無紙化』之作法也更符合現代環保趨勢。

2.4.4 預防 (風控) 內部稽核

內部稽核之精實歷程：法規遵循稽核→偵測除弊稽核→廠區治理稽核→電腦輔助稽核→遠端稽核→預防 (風控) 稽核。2018 年預防 (風控) 稽核係依據董事會通過十一大項高風險稽核方針：道德操守、核決權限、庫存管理、應收款項、成本費用、資產保全、工安環保、資通安全、財務報導 (IFRS)、金融法規、法令規章遵循，擬訂預防 (風控) 管理機制查核重點，以期能及早發現潛在之營運風險，協助營運團隊能提前採取預防措施。並藉以持續提升內部稽核對英業達公司與集團子公司的貢獻與價值。

預防 (風控) 內部稽核計劃：董事會所核定之 2018 年內部稽核計劃包含：公司部份 (士林廠區、桃園廠區、台北電腦廠)，子公司部份 (PSG 群組、EBG 群組、太陽能群組，計 25 家及英華達群組，計 11 家)。內部稽核報告及追蹤報告陳核後，均於稽核項目完成之次月底前交付各審計委員查閱。

除了依據董事會核定之「年度稽核計畫」，對所有廠區、子公司各交易循環之控制作業進行預防 (風控) 內部稽核。針對例行稽核所發現之重要問題及高風險業務，稽核中心於董事會請示成立專案稽核，深入追查並提出稽核報告，以擴大內部稽核之深度及提升內部稽核更大綜效與貢獻。

2.4.5 預防 (風控) 自行評估與內部控制制度聲明書

依據金融監督管理委員會之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第二十二條規定：公開發行公司自行評估內部控制制度，應先督促其內部各單位及子公司每年至少辦理自行評估一次，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告。

英業達每年辦理一次內控預防 (風控) 自行評估作業，再由稽核中心覆核各單位及子公司之預防 (風控) 自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體預防 (風控) 內部控制制度有效性及出具『英業達內部控制制度聲明書』之主要依據。

為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，每年 11 ~ 12 月安排至各廠區及子公司進行「自行評估訓練說明會」，對英業達及子公司未曾負責自行評估承辦人超過 5 人之廠區及子公司舉辦教育訓練，參加人數共 214 人，確保有效執行自行評估。務求各部門以上主管都充分瞭解自行評估之目的與作法，並能確實執行自行評估。共舉辦了 7 場次之訓練說明會，2018 年參加主管及同仁合計 214 人。

英業達公司共完成 300 個單位的自行評估工作，共鑑別出 905 項職掌，1,761 項目標及影響目標達成之 2,155 項風險項目，同時擬定 3,455 控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。

子公司部份完成 35 家子公司共 519 個單位的自行評估工作，共鑑別出 2,291 項職掌，4,200 項目標及影響目標達成之 5,444 項風險項目，同時擬定 8,960 項控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。由於已提前一個月進行自行評估宣導，並請自評單位先自行鑑別風險加以改善，故公司及各子公司實際執行自行評估並未再發現缺失。

業經本公司民國 108 年 3 月 26 日董事會通過，出席董事 9 人中，有 0 人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。「民國 107 年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，詳細內容請查閱

網址：



2.5 資訊揭露

2.5.1 資訊揭露機制

資訊揭露管道

- ◆ 英業達已建立發言人制度，專責處理相關事宜，並於公司網站設置利害關係人專區，透過電話、傳真及電子郵件等資訊傳遞方式，與利害關係人隨時保持溝通管道，對於利害關係人所關切之重要企業社會責任議題及反應也會做妥善處理，以尊重並維護其應有之權益。
- ◆ 英業達依內部股務作業程序，由股務及相關權責單位負責處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，並依程序實施；另委任專業股務代理機構作為服務股東之窗口。
- ◆ 資訊揭露管道

· 發言人	· 公司網站
· 法人說明會	· 公司年報
· 股東會	· 企業社會責任報告書
· 公開資訊觀測站	· 利害關係人專區

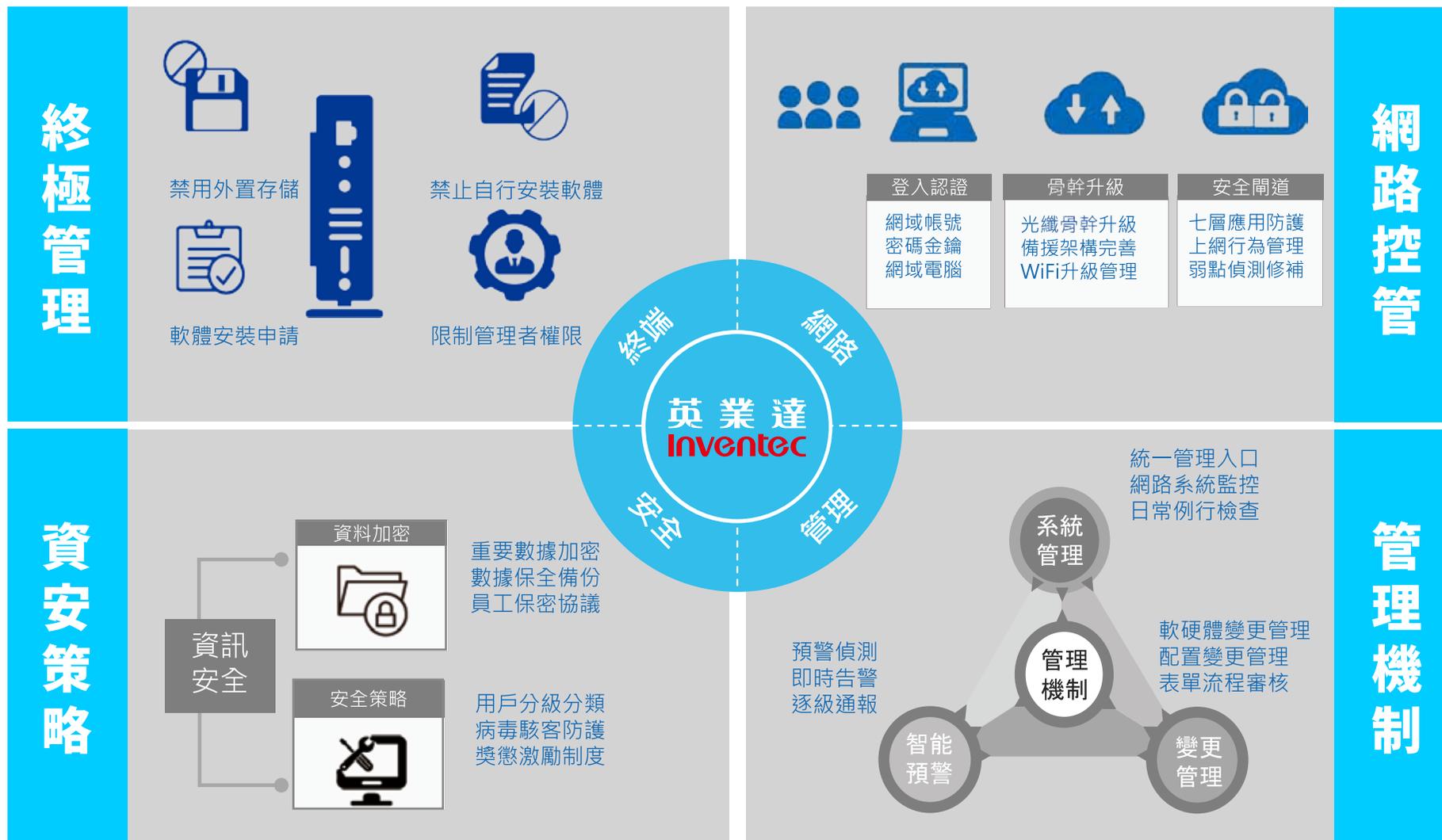
2.5 資訊揭露



2.5.2 資訊揭露安全管理

- ◆ 英業達資訊安全管理係依循「資訊安全政策」制定資訊安全管理指導方針，建置英業達資訊安全防護體系，確保符合利害關係人對英業達資訊安全管理的需要和期望。運作體系如下圖所示：

英業達資訊安全防護體系





3 營運發展

3.1 營運管理	32
3.2 創新研發	40
3.3 永續供應鏈管理	43

SDGs 指標

8 就業與
經濟成長



9 工業、創新
基礎建設



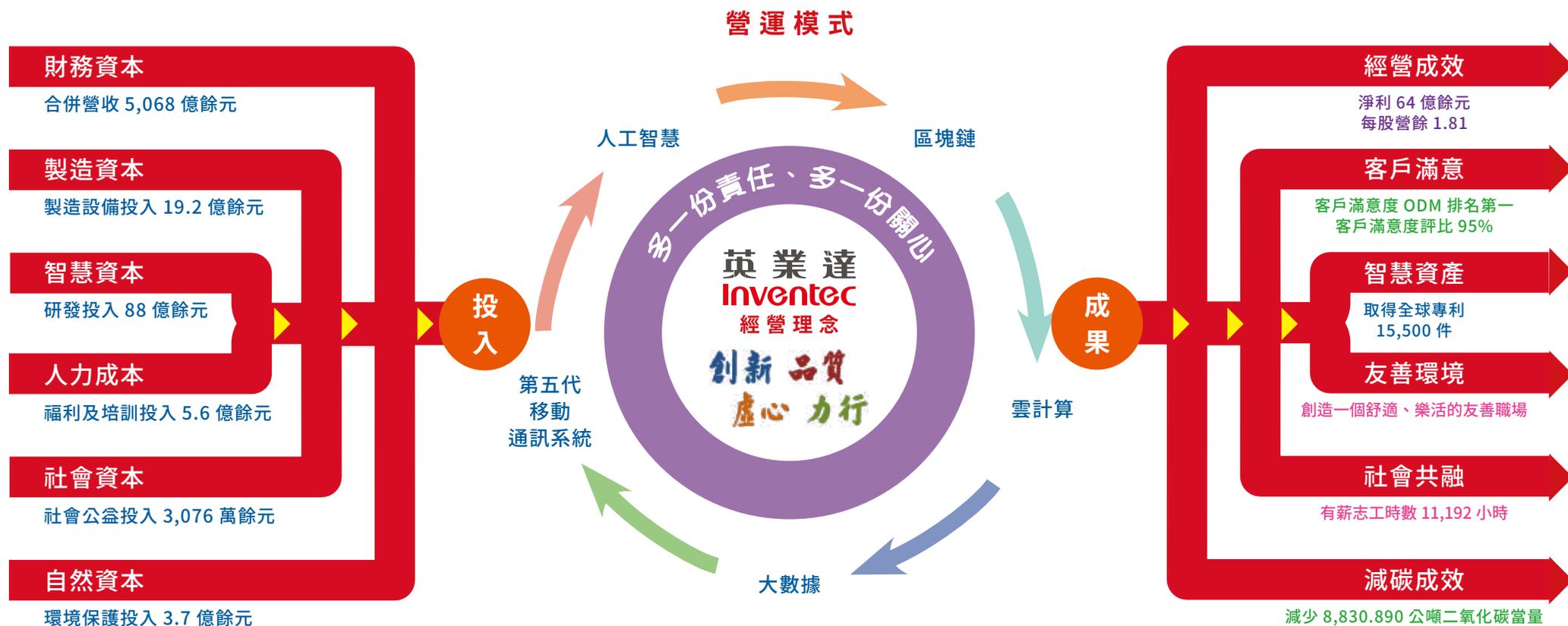
12 責任消費
與生產



16 和平與正義
制度



營運發展績效



英業達未來三大策略，為公司追求利潤

- ◆ 以消費者滿意度為依歸
- ◆ 創造價值，追求利潤
- ◆ 高階主管逐步年輕化

英業達未來三年發展目標

- ◆ 結合產業趨勢，延續筆電轉型朝四大領域持續發展
- ◆ 布局 AI、工業 4.0、5G 成立技術發展中心
- ◆ 關注長期發展的新商機 (醫療照護與汽車電子領域)

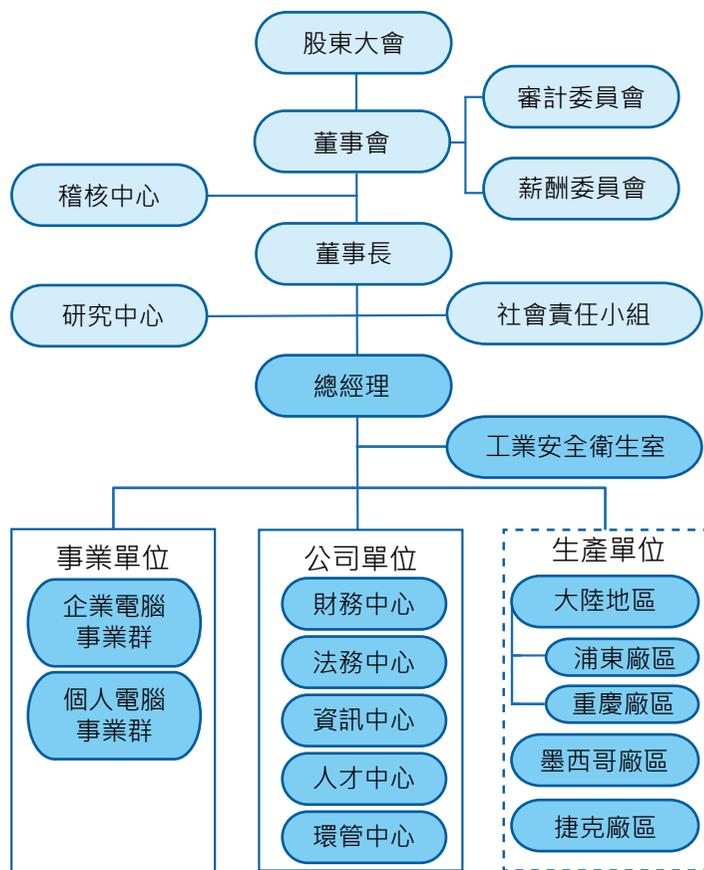
3.1 營運管理

3.1.1 營運團隊



英業達營運團隊

◆ 為強化經營體質、精進工作團隊、提升組織效率、強化市場佈局，英業達規劃出事業單位、公司單位、生產單位三大組織架構，以提升企業競爭力，迎接最新產業的挑戰。



Inventec

營運團隊主要業務

主要單位	主要業務
稽核中心	統籌公司之內部控制制度、內部稽核、自行評估等業務。
社會責任小組	規劃與執行企業社會責任相關業務。
A I 研究中心	人工智慧與物聯網技術研究開發，與工業 4.0 之應用導入。
企業電腦事業群	企業用電腦之設計開發、製造及產銷運籌等業務。
個人電腦事業群	可攜式電腦之設計開發、製造及產銷運籌與售後服務等業務。
財務中心	統籌公司之財務、會計、投資及股務業務。
法務中心	統籌公司之法務、智權等業務。
資訊中心	統籌公司之網路系統架構、產品生命週期管理系統、企業資源規劃系統、生產製造執行系統、品質檢驗管理系統、供應鏈管理系統、表單管理等系統之建置與維運。 企業方案之開發及銷售、企業系統整合與顧問服務、辦公室系統導入與流程自動化服務、綠能解決方案之開發及銷售。
人才中心	統籌公司人力資源相關業務。
環管中心	統籌公司相關管理業務，以及環境及品質之整合規劃與監督。
浦東廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
重慶廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
墨西哥廠區	負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修及售後服務等業務。
捷克廠區	負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修及售後服務等業務。

3.1.2 營運據點

全球布局

總部

台北



生產基地

桃園



上海



Brno



Juarez



營運據點

北京 天津 西安 南昌
東京 矽谷 奧斯汀 休士頓

重慶



南京



3.1.3 產品發展

個人電腦事業群

企業電腦事業群

筆記型電腦



· 商務型筆電



· 個人筆電



· 高效能娛樂筆電

桌上型 / 一體機



· 娛樂用桌上型電腦



· 零售終端一體機

精簡型電腦



· 小尺寸規格 (SFF)
· 商用精簡型



· 行動精簡型
· 桌上型雲端精簡型

伺服器

· Intel / AMD / ARM 平台
· ODM / OTS 機型
· 機架式 / 刀鋒式 / 直立式伺服器



人工智慧解決方案

· Nvidia / AMD GPU
· FPGA



機櫃解決方案

· 開放平台架構 (open specs)
· 整機櫃設計方案 (RSD)



交換機

· Programmable
· Open Source / Whitebox
· 1G / 10G / 25G / 100G / 400G



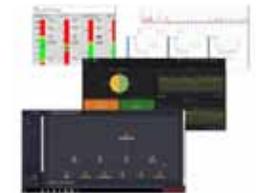
儲存

· 熱 / 冷 / 溫儲存
· 磁碟陣列卡 (RAID)



網路解決方案

· CORD · SONiC
· CDN / NFV · Telemetry
· 5G · Orchestration



3.1.4 風險管理與因應措施



風險評估與管理作法

- ◆ 英業達之預防(風控)內部控制制度,包含預防(風控)之風險評估、預防(風控)之內部控制、預防(風控)之內部稽核及預防(風控)之自行評估。風險管理與回應措施係由各功能單位依其功能特性進行風險鑑別與機會分析。
- ◆ 英業達 CSR 相關功能單位依據七大高風險因素(如下列)評估及鑑別無法達成公司目標之風險,設計、修正及執行必要之風險控制點,以降低可能無法達成目標之風險。
 - 集團面之高風險項目
 - 道德操守
 - 成本費用
 - 財務報導(IFRS)
 - 資產保全
 - 法令規章遵循
 - 工安環保
- ◆ 英業達鑑別了四大主要風險類別,並針對以上風險類別,進行評估,並提出風險對應策略與擬定緊急應變措施。(詳如表列資訊)

英業達四大主要風險類別與因應對策

風險類別	因應對策
 科技及產業變化之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達矢志成為世界級工廠,為了全面推進智慧工廠建設,英業達從 4.0(工業 4.0)、TPS(豐田生產模式)、LSS(精益六個標準差)、Automation(自動化)四個維度全面進行並制定詳細的策略及發展計劃。 ◆ 有形建設上,2018 年相繼成立 AI 研究中心、工業 4.0 技術中心及 5G 通訊技術中心;無形建設上,深入研究對未來產品及市場發展至為重要的五大核心技術 A(AI 人工智慧)、B(Blockchain 區塊鏈)、C(Cloud Computing 雲端運算)、D(Big Data 大數據)、5(5G)。 ◆ 未來,英業達仍持續進行產品創新,以落實多角化經營並與科技接軌。為了企業永續發展,英業達持續從研發、設計、生產、配送及服務面向,提供顧客全方位解決方案,以提升獲利及顧客滿意度;另外,透過互聯網及 5G 等移動技術,使公司組織內、外部環境之資源共享無國界;而企業資源整合系統及財務合併系統的導入,提升整體經營及財務的處理效率。
 重要政策及法律變動之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達相關單位對於國內外重要政策及法律變動向來嚴格遵守並隨時注意變動,對變動事項積極配合且調整公司財務業務活動。主管機關對公司治理制度之推動,公司法、證券交易法及各項業務處理準則的陸續發佈修訂,以及稅務法規環境的變革等,英業達均積極依規定配合辦理。 ◆ 面對會計準則的改變,英業達已積極進行財會人員相關知識的培訓,使會計制度順利銜接;除此之外,同時與資訊人員保持密切溝通,針對會計制度的改變,配合資訊系統因應之方式,以降低未來會計準則改變帶來的衝擊。
 進貨與銷貨之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 台灣代工廠挾帶自身的製造及品質優勢,在軟硬體整合的解決方案上多加著墨,遂獲各國際大廠的青睞。英業達在客戶面及供給面尋求多角化,除了追求質、量的再提昇及成本管控外,不同的產品線需求可激發出更多的研發動能;另多層次的供應商及顧客關係,也可防止進、銷貨過度集中屆時所帶來的窘境。
 利率、匯率、通膨情形對公司損益之影響及風險管理措施	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利率:台灣產業因受美中貿易衝突影響,使得出口轉弱且投資動能稍顯不足,故預期 2019 年央行仍將維持寬鬆貨幣政策,以充分支應民間的資金需求並協助經濟成長。本公司在資金操作上審慎評估利率變動風險,在兼顧流動性、安全性等前提考量下,以對資金組合作最佳運用。 ◆ 匯率:台灣為出口導向的經濟體,央行在面臨中美貿易戰的不確定性、中國大陸地區的經濟成長放緩及歐洲政經情勢紛擾的情況下,勢必將匯率維持動態穩定,以協助企業經營出口及投資決策。英業達因深耕國際大廠,故主要匯率政策為債權債務相抵後的自然避險,另輔以外匯避險操作,以減少匯率風險。 ◆ 通貨膨脹:由於央行預期我國經濟成長仍屬溫和,故 2019 年仍維持在較穩定之格局。英業達未來仍會積極觀察市場狀況,針對成本及營運支出作有效控管,以減緩通貨膨脹對營運之衝擊,避免虛盈實虧之現象。

3.1.5 長、短期發展計劃



短期業務發展計畫

- ◆ 堅守本業，力求創新改善，以最直接、快速的方式滿足客戶及市場需求。
- ◆ 研發以需求為導向的產品，配合市場脈動，拓展產品研發層次之深度與廣度。
- ◆ 從「創新」、「品質」、「虛心」、「力行」之經營理念著手，整合運用經營技術及管理工具以提升經營績效。
- ◆ 積極進行全球佈局，妥善運用各地資源優勢，建構最佳化之全球供應鏈及營運網絡。



長期業務發展計畫

- ◆ 透過產品多元化來擴大企業營運規模，在筆記型電腦及伺服器的專業代工穩固基礎上，全力發展人工智慧 (AI)、區塊鏈 (Blockchain)、雲端運算 (Cloud Computing)，運用硬體設計做到安全與快速的雲端、大數據 (Big Data)，運用數據資料產生價值資訊及 5G 等技術。
- ◆ 結合軟、硬體及相關應用，創造出相對優勢，立足國際。有別於傳統只注重硬體的製造概念，強調運用資訊、模擬、設計、研發、系統、整合、服務等軟性能力，創造產品特色與差異化，提升附加價值。
- ◆ 專注於研發與運籌核心能力往「創造高價值」的方向發展。放眼全球尋求國際合作機會，並培植具全球競爭力的技術人才，加速技術層次提升，落實創新理念。
- ◆ 透過與客戶之策略聯盟，發掘新的價值需求，研發以市場需求為導向的產品。並與合作夥伴共同創造價值，提供最佳的服務，力求客戶滿意。

3.1.6 經營績效



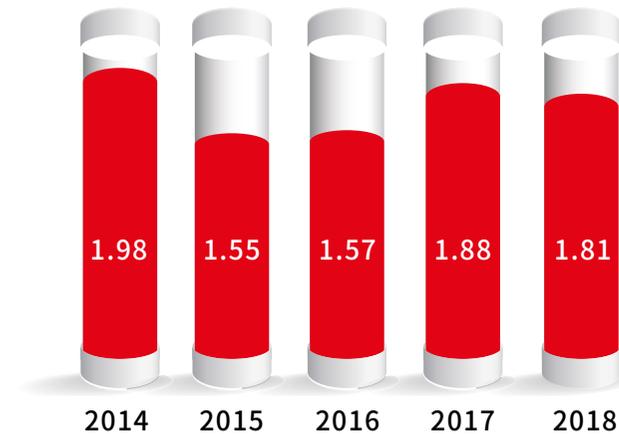
經營績效

- ◆ 英業達經營績效詳見 2019 年英業達發行的公司年報資訊，各項經營績效資訊對應年報章節如表列資訊。
 - 筆記型電腦：營收因受惠於商用需求增加而較去年同期增加 14.46%，約為新台幣 2,320 億餘元。
 - 伺服器產品：營收因積極開發新客戶及新產品而較去年同期增加 10.76%，約為新台幣 1,810 億餘元。
 - 智能裝置產品：因市場需求及當年產能極致發揮影響下，營業收入較去年同期約略持平，而有新台幣 856 億餘元的貢獻。
 - 集團太陽能公司產品：因整體產業前景尚待市場回溫，營收雖約為新台幣 80 億餘元，但仍持續努力進行資源配置之策略調整，以尋求發展的契機。

英業達獲得政府補貼

- ◆ 英業達 2018 年獲得政府重大財政補貼為新台幣 2 億 6 千 9 百萬餘元。
 - 台灣地區：新台幣 0 元。
 - 大陸地區：新台幣 2 億 6 千 9 百萬餘元。

歷年每股盈餘



3.1.6 經營績效



英業達入選以下指數之成分股：

- 臺灣永續指數
- 臺灣永續價值指數
- 臺灣高薪 100 指數
- 臺灣公司治理 100 指數
- 臺灣就業 99 指數



英業達入選富比士
The 2018 Digital 100

- 上榜企業來自 17 大國家
- 台灣企業僅 6 家入選
- 英業達排名第 4
- 英業達是唯一入榜的台灣電腦系統公司



天下雜誌 2018 年 2000 大企業調查
製造業 第 9 名

2018 年經營績效資訊與公司年報之對應

經營績效 (新台幣)		2019 年英業達發行的公司年報
合併營收	◆ 2018 年 5,068 億餘元，較 2017 年 (4,675 億餘元) 成長 8.42%。	◆ 伍、財務概況 → 一、財務資料 → (二) 最近五年度簡明綜合損益表 - 合併。
稅後淨利	◆ 合併稅前營業利益 81 億餘元，較 2017 年成長 13.17%。 ◆ 歸屬母公司股東之稅後淨利達 64 億餘元，較 2017 年略為下修。	
稅後盈餘	◆ 合併每股稅後盈餘為 1.81 元，較 2017 年 (1.88 元) 略減。	
員工福利、培訓費用	◆ 員工福利投入費用 (含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、其他員工福利費用) 為 5.5 億餘元。	◆ 伍、財務概況 → 四、最近年度經會計師查核簽證之個體財務報告 → 英業達個體財務報告附註 → 十二、其他。
	◆ 員工培訓投入費用為 1,500 萬餘元。	◆ 肆、營運概況 → 五、勞資關係資訊。
研發投入	◆ 2018 年投入研發相關金額為 88. 億餘元，2019 年預計投入 95 億餘元。	◆ 肆、營運概況 → 一、業務內容 (二) 產業概況。

說明：本報告書所採用的人民幣兌新台幣匯率，為台灣銀行 2018/12/28 收盤價的 1 人民幣兌 4.537 新台幣。

3.1.7 客戶隱私與資訊安全



客戶隱私與資訊安全管理

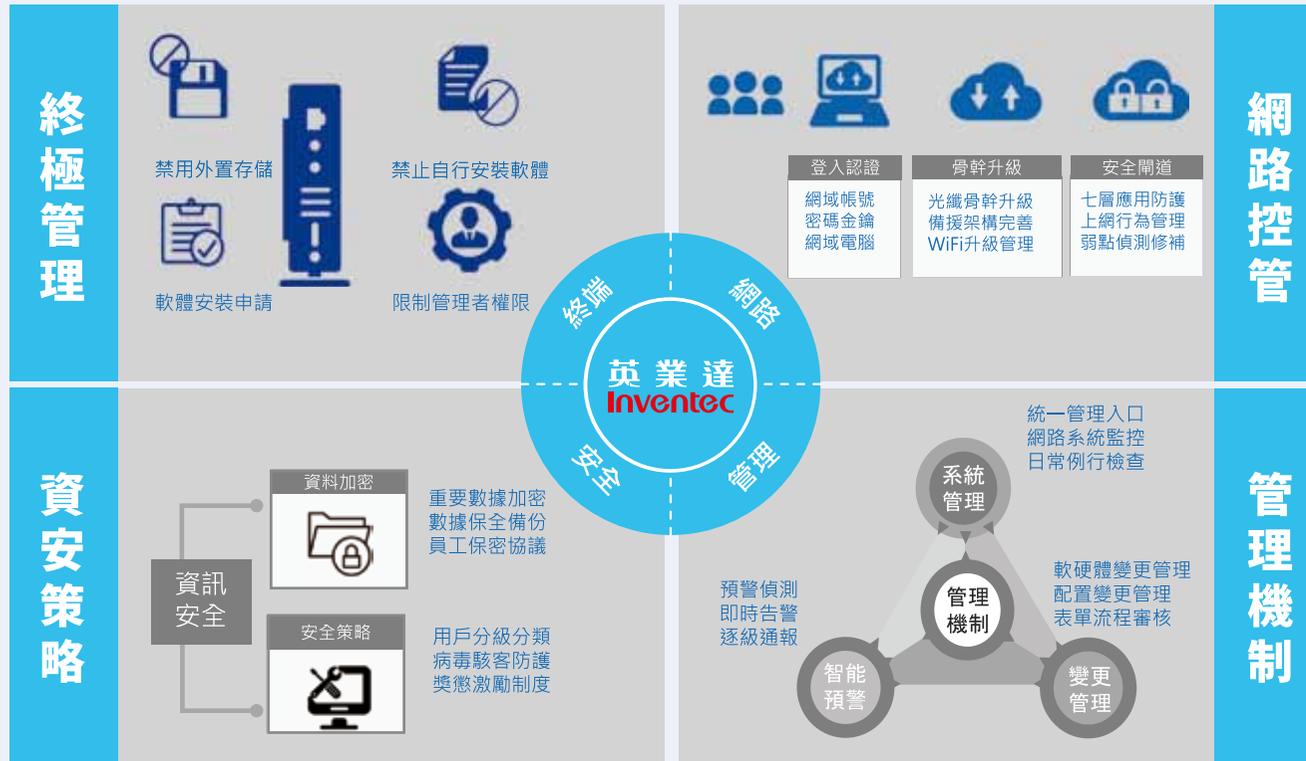
- ◆ 為確保業務往來所掌握的客戶機密資訊，英業達除了在員工行為準則明訂所有公司相關機密資訊必須保密外，廠區的倫理道德政策也規定公司建立保密機制，廠區的保證所有相關方資訊機密。在收集、存儲、處理、傳輸和共用個人資訊時，遵守與隱私和資訊安全有關的法規。
- ◆ 英業達因應營運需求及客戶要求，建置資訊安全管理系統，每年皆通過第三方國際標準 ISO 27001 的認證。
- ◆ 2018 年英業達未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料有關的投訴。



第三方認證單位
核發之 ISO 27001 證書



英業達資訊安全管理架構



3.1.8 客戶滿意

品質管理

- ◆ 品質為英業達文化中重要的一環，英業達認為公司的品質系統標準運作、研發設計品質、物料管理品質、生產流程品質與人員專業、人品素質包含環境管理的結合即為產品品質。
- ◆ 英業達除了全球廠區取得國際標準 ISO 9001 品質管理系統認證外，在 2018 年導入國際標準 ISO 13485 醫療器材品質管理系統，以確保醫療產品品質符合適用法規與戶之醫療器材要求。

英業達品質政策

貫徹適用法規

Comply with Medical Laws & Regulations

標高品質目標

Set high Quality Objectives

創造顧客需求

Create customers' new needs



英業達品質政策



全球廠區取得 ISO 9001 認證



ISO 13485 證書



ISO 13485 證書

客戶滿意度

- ◆ 2018 年，英業達在客戶綜合評比及滿意度方面皆達成客戶目標；並獲客戶頒發獎座予以肯定。獎項如下：
- 2018 Supplier Innovation Award Notebooks
- In Recognition of Outstanding Performance PBR#1 Ranked Supplier
- In recognition of Inventec CQ 50 Million NB Shipment
- Best Performance of Microbenefits EHS Training Program
- 2018 優秀供應鏈合作夥伴獎
- 2018 技術創新獎
- 非凡雇主



2018 Supplier Innovation Award (Notebooks)



In Recognition of Outstanding Performance PBR#1 Ranked Supplier



In recognition of Inventec CQ 50 Million NB Shipment



Best Performance of Microbenefits EHS Training Program



2018 優秀供應鏈合作夥伴獎



2018 技術創新獎



非凡雇主

3.2 創新研發

3.2.1 智權創新與專利佈局

智權創新管理

- ◆ 「創新、品質、虛心、力行」是從英業達創立第一天起，即訂下的公司經營理念，其中「創新」與「品質」，更是公司永續經營的基礎，需要依靠有強烈創新意識和創新精神的員工才能實現。
- ◆ 英業達為積極營造創新氛圍的環境，致力建置、培育出許多創意種苗及創新人才，英業達透過內部智權管理機制，包含互動宣導機制、培訓機制、審查機制、內控機制以及獎勵機制，激勵同仁針對公司產品，不斷開發多元化產品應用，提出功能性、技術性或結構性的創新構思及流程改造，提升產品附加價值。

全球專利優勢

- ◆ 2018年英業達集團全球專利獲證數超過15,500件。
- √ 2018年獲美國(IFI Claims Patent Services)專利獲證數全球第907名。
- √ 獲資誠PwC全球創新千大企業第426名，台灣創新企業第16名。
- √ 獲台灣(智慧財產局)專利獲證第44名，發明專利獲證第30名。
- ◆ 英業達專利佈局涵蓋15個國家/地區：東亞(台灣、中國大陸、日本、韓國)、東南亞(新加坡、馬來西亞、印度)、美洲(美國、加拿大、巴西)、歐洲(英國、德國、法國、荷蘭、歐盟)。
- ◆ 技術領域涵蓋：移動物聯網、智慧製造、智慧雲端等。



3.2.2 綠色設計

綠色設計策略

- ◆ 盡力尋求減少環境衝擊的方法
- ◆ 縮小產品生命週期的總能源耗用
- ◆ 減輕土地負擔
- ◆ 為清潔生產及使用而設計
- ◆ 為耐久性而設計
- ◆ 為最佳功能化而設計
- ◆ 為再利用(Reuse)、回收(Recovery)、循環利用(Recycling)而設計
- ◆ 避免在產品中使用有毒物質之原物料



3.2.2 綠色設計



綠色產品管理

◆ 英業達生產製造之綠色產品，為符合客戶環保要求及銷售地區對產品之有害物質要求，因此，英業達於 2006 年即導入 IECQ QC080000 有害物質過程管理系統 (HSPM)。英業達全球廠區皆已完成 IECQ QC080000 管理系統建置，並通過第三方公正單位驗證通過取得證書。

√ 研發設計方面：

- 由綠色產品專責單位不定期收集彙整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，供研發單位進行材料設計選用之依據。
- 建立與持續優化供應商管理平台 (iSupplier)，透過連結內部產品資訊系統 (PDM)，以建立綠色料號清單，並識別材料之 HSF 屬性資訊，以利專責單位進行材料審查與承認，確保材料符合 HSF 屬性之設計要求。

√ 生產製造方面：

- 英業達生產製造之綠色產品，由進料檢驗單位抽驗材料之有害物質含量，入料抽驗結果有疑慮之材料則由浦東化學實驗室或第三方實驗室進行覆判，以確保入料符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」要求。

◆ 2018 年英業達產品之提供與使用未違反法律和規定而被罰款的紀錄。



英業達全球廠區取得
IECQ QC 080000 證書



服務客戶產品認證

◆ 英業達為服務客戶提供環保 / 節能 / 安全的產品，由產品認證權責單位依其內控程序實施產品認證管理作業。

◆ 英業達 2018 年產品認證項目總計 880 件，包括已下：

- √ 環保標章認證 (90 件)：包括台灣環保標章 (TGM)、中國環境標誌 (SEPA)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT)、瑞典 TCO 等認證。
- √ 能效標章認證 (251 件)：包括美國能源之星 (Energy Star)、歐盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、包括紐澳能效 (MEPS)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL)、台灣能效等認證。
- √ 安全規範認證 (539 件)：包括北美 UL 標誌、德國 TUV 標誌、歐洲 CE (CB) 標誌、中國 CCC 標誌、加拿大 CSA 標誌、台灣 BSMI 標誌、墨西哥 NOM 標誌等 18 個國家之安規認證。

英業達 2018 年服務客戶之產品認證項目統計



2018 產品認證件數

3.2.3 產品發展分析與對策

有利因素分析

產品優勢提升，帶動市場成長

由於筆記型電腦功能不斷提升，且重量與造型越來越輕薄化，另搭配觸控及各種數位行動影音多媒體技術持續發展之情況下，透過創新使得筆記型電腦產品線更廣。

雲端運算為發展主流

雲端運算產業快速發展，巨量資料快速成長，雲端應用商機無窮。英業達集團在伺服器代工方面已是業界翹楚，透過既有之硬體技術及應用軟體開發，得以在雲端運算產業中占有一席之地。

建構全方位系統產品線

英業達集團在既有全方位產品線之優良基礎上，除繼續鞏固筆記型電腦及伺服器產品領域外，並逐漸擴展至更高附加價值的週邊軟體產品、電子資訊產品等相關領域。

全球性運籌供應鏈體系的建立

英業達集團除強化全球製造、研發及運籌中心地位外，並積極運用大中華經濟圈之生產優勢及研發要素，以建構一個即時、高效率並具有市場反饋機制的共工平台，再配合研發創新中心之設立，增進技術及產品設計創新能力。

不利因素分析

低價電腦快速擴展，利潤受到擠壓

因應對策：除致力高附加價值產品及全方位產品的開發外，積極提高產銷、運籌等各方面營運的效率以降低營運成本，並透過建構企業資源規畫 (ERP)、供應鏈管理 (SCM) 及六標準差改善策略，來提昇整體經營效率。

產業技術推陳出新，產品生命週期縮短

因應對策：制定出相關的營運風險管理機制，以多種營運戰略做為相關因應對策，除配合客戶研發相關需求商品外，更在創新專利智權方面投入心血，加強集團資源整合、擴大新興事業投資與佈局等以因應市場變化。

重要關鍵零組件來源及價格不易掌控

因應對策：英業達公司與主要供應商均有長期合作之策略性結盟關係，對於重要零組件皆建立多重供應來源，可確保零組件供應無缺，並積極尋求各種整合供應鏈的方式，降低衝擊。

因全球布局、匯率變化，對獲利影響

因應對策：英業達公司重要零件大部份皆自國外採購進口，且以外幣計價，而銷貨也多以外幣計價，除了部分可自然抵銷匯率變化對營收及成本之衝擊外，另透過外匯避險措施，可適度地規避匯率風險。

3.2.4 未來研發計劃

筆記型電腦

筆記型電腦 2018 年的出貨因受惠於商用及消費市場需求組合而有不錯的表現，未來將人工智慧應用於產品上，將為高科技化的發展方向之一。英業達持續著重在商用及消費機種上，除了力求差異化，另搭載新穎技術，以期突破飽和市場，增加獲利。

智慧手機

5G 應用崛起，創造了移動上的不可能任務，也帶動網路與裝置之新商機。智慧手機將不僅追求極速，裝置的美觀及變形更是令人目不暇給，如折疊及多鏡頭，更是處處有驚喜。英業達積極投入 5G 商用領域，除了儲存、記憶、通訊，多媒體運用及附加價值外，配合相關的雲端技術導入，期許成爲全球無線通訊產業的標竿。

伺服器及雲端服務

隨著人工智慧的興起，企業對於雲的概念開始有所體認，也連帶擴大伺服器及雲端市場的需求。英業達擁有深厚的軟硬體、研發能力及創造力，除了客製化完整的解決方案以增加產品的附加價值外，針對資安環境的升級，將可強化客戶信心。預期 2019 年英業達伺服器及雲端事業營收及出貨量將可因新的資料中心需求而有不錯表現。

預計投入之研發費用

在資通訊快速爆發的時代，英業達未來研發計畫將藉由掌握市場脈動及了解客戶需求進行。爲因應新市場環境並提升製程及技術開發，預計 2019 年集團將投入研發相關金額超過 95 億元以上。

3.3 永續供應鏈管理

3.3.1 永續供應鏈管理架構



3.3.2 永續供應鏈管理政策



貫徹環保法規、實踐責任商業聯盟行為準則、追求永續發展、促進廉潔、治理價值供應鏈。

採購單位最高主管簽署英業達永續供應鏈管理政策



英業達



英業達



英華達

3.3.3 永續供應鏈日常管理



管理作法

- ◆ 英業達依據產業特性、採購模式、地區關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對合作供應商進行風險分級外，並以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的規範，做為英業達供應鏈管理的基礎，強調與供應商透過相互瞭解與合作尋求雙贏的局面。
- ◆ 另一方面透過 RBA 規範要求供應商簽署英業達環保切結書、責任商業聯盟行為準則符合聲明文件，約定供應商願與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新的產品、技術及完善之製程管理制度，善盡環境保護與企業社會責任。
- ◆ 英業達實施的供應商多元評鑑輔導面向，除了品質、成本、交期、技術能力與服務外，更將範圍透過多面向的評鑑考量，如供應商鑑別為高風險供應商者，供應商管理單位將協調第二方與第三方稽核及透過持續改善追蹤，以降低相關風險。



英業達新供應商輔導管理

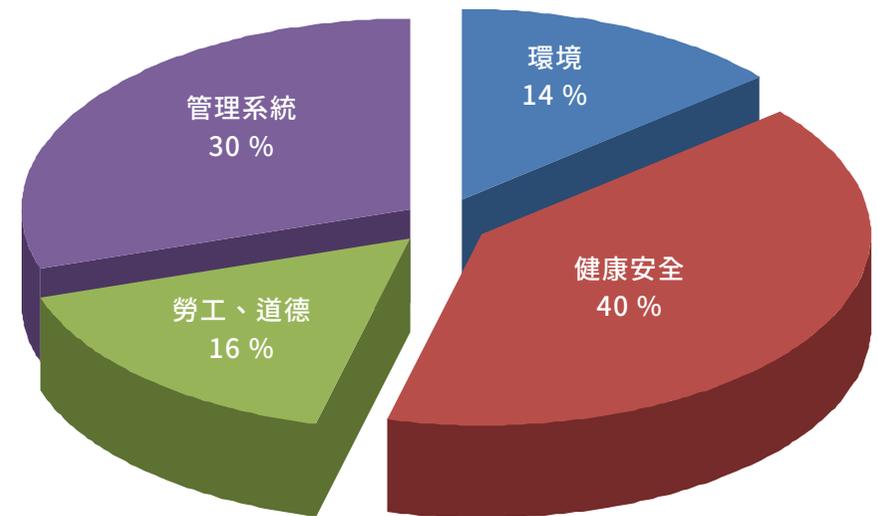
- ◆ 英業達由設計與研發、採購、零件工程、供應商管理等相關單位共同組成「永續供應鏈輔導小組」，負責進行新供應商評核與輔導。
- ◆ 在新供應商評核方面，主要項目如下：
 - 技術能力開發評估。
 - 協力廠商供應能力評估。
 - 採購作業系統稽核。
 - 有害物質減免 (HSF) 評鑑，要求供應商簽署「環保切結書」。
 - 供應商企業責任評核，要求供應商簽署「責任商業聯盟行為準則符合聲明」。
- ◆ 2018 年新增供應商家數合計 124 家。



現有供應商評鑑管理

- ◆ 英業達在決定年度稽核的供應商方面，主要是依照供應商管理風險及材料風險綜合評估，以篩選出年度稽核的供應商名單，並依照各廠區之內控程序實施供應商稽核，並追蹤與輔導供應商完成改善或予以汰換。
- ◆ 英業達 2018 年規劃與實施完成供應商評鑑家數共計 80 家，實施供應商稽核的達成率為 100%；統計供應商稽核發現事項共 282 件，在環境、健康安全、勞工 / 道德、管理系統等面向分佈如圖示，稽核發現事項已全數追蹤供應商完成改善，並透過集團舉辦的永續供應鏈說明會實施宣導。

現有供應商評鑑稽核發現事項分佈



稽核供應商 80 家 發現事項 282 件

註：管理系統包括 1.BCP，2. 網絡安全，3. 除了環境、職安衛、勞工道德以外的 RBA 要求。

3.3.3 永續供應鏈日常管理

高風險供應商第三方評核 (RBA VAP)

- ◆ 英業達永續供應鏈評核方面，為符合 RBA 的供應鏈管理要求，廠區供應商稽核人員依最新版供應商稽核準則 (主要包括環境、勞工、安全與健康、道德、人權及管理系統等) 進行廠商現場稽核。
- ◆ 英業達透過 RBA SAQ(Self-Assessment Questionnaire) 程序暨供應商年度評核結果篩選出高風險供應商，並與高風險供應商協調 RBA 第三方評核 (VAP)，藉由持續改善追蹤降低相關風險。2018 年完成 25% 高風險供應商執行 VAP，英業達未來將持續執行供應商 VAP 評核，善盡永續供應鏈責任。

衝突礦產管理

- ◆ 英業達致力於與供應鏈合作，合理確保負責任的原材料採購，包括但不限於衝突礦產，以符合責任礦產倡議 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 的標準。
- ◆ 2018 年供應商 100% 完成衝突礦產報告調查，2019 年持續進行衝突礦產調查計畫，確保自有供應商皆 100% 提交衝突礦產調查報告。



補充資訊



英業達
無衝突礦產聲明

供應商交易比率

- ◆ 英業達 2018 年有交易的供應商家數為 878 家，以當地 (大中華區) 供應商的交易占比 (占 87%) 最高。

舉辦永續供應鏈高峰會

- ◆ 英業達為鼓勵供應鏈夥伴支持與配合英業達在品質、成本、交期、服務以及 RBA 相關工作之推展，英業達集團每年 1 月定期邀請策略供應商高階主管參加「英業達集團廠商聯誼會」，除產業資訊交流外，英業達並頒發策略夥伴獎、最佳供應商獎、優良廠商獎等共計 77 個榮譽獎座給供應商，除了與供應商持續建立良好的合作關係外，更期許供應商與英業達集團共同努力朝向永續發展道路邁進。

英業達集團廠商聯誼會頒發供應商榮譽獎項

獎 項 名 稱		榮譽獎座頒發數量	
		2018 年	2019 年
1	策略夥伴獎 (Strategy Partner Award)	7	8
2	最佳供應商獎 (Best Supplier Award)	33	35
3	優良廠商獎 (SUPPLIER OF THE YEAR)	37	45
合 計		77	88



2018 獎座



2019 獎座

3.3.4 供應鏈先進技術與新產品交流

先進技術暨新產品交流

- ◆ 為促使供應商與英業達同步了解先進技術暨新產品發展，以創造供應鏈產業契機及綜效，英業達自 2009 年開始即已邀請供應商夥伴舉辦先進技術 / 新產品交流論壇。統計至 2018 年底止，英業達已舉辦 232 場次，參與論壇的供應商家數累計達 167 家；2019 年並持續攜手供應商開辦技術交流論壇共同成長。

先進技術暨新產品交流舉辦成果

英業達自2009年至2018年

舉辦先進技術/新產品交流論壇

累計 232 場次

參與供應商家數

累計達167家



3.3.5 供應商說明會

攜手合作夥伴，共創永續發展

- ◆ 為善盡企業公民責任，同時因應客戶對供應鏈企業社會責任及環保之要求，英業達集團延續以往舉辦供應商研習營活動之精神。透過舉辦永續供應鏈說明會，期使供應商夥伴瞭解英業達集團永續供應鏈管理政策，以設定目標努力達成集團要求。
- ◆ 「2018 年英業達集團永續供應鏈說明會」分別於臺北、重慶舉辦，合計 2 場次參與的供應商人數有 265 人。透過說明會的舉辦，英業達集團期望能與供應商夥伴共同促進從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」的發展。

2018 英業達集團永續供應鏈說明會舉辦成果

日期	地點	供應商參與人數	主要議程
12/14	臺北	117 人	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 宣導供應商共同遵循 RBA 規範。 ◆ 因應國際環保法規更新介紹。 ◆ 因應品牌客戶的企業社會責任及低碳產品之要求說明。 ◆ 英業達集團有害物質減免管理規範更新說明。 ◆ 衝突礦產之要求說明。
12/19	重慶	148 人	

RBA：Responsible Business Alliance 責任商業聯盟行為準則。



2018 永續供應鏈說明會台北場



2018 永續供應鏈說明會重慶場

4 友善職場

4.1 人才資源

52

4.2 員工關係

58

4.3 健康職場

61

SDGs 指標

3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



8 就業與經濟成長



友善職場績效

人才招募台灣地區
較前一年增加
440 人

員工福利與培訓
投入金額
5 億 6 千 9 百萬餘元

非擔任主管職務
之全時員工
薪資平均數
110 萬餘元

員工英、日文
暨互聯網加給
成長 **8.3%**
總人數 **4800 人**

員工總滿意度
89.1%
(台灣、大陸)



安全衛生暨
健康職場
榮獲 **7 大獎項**
(台灣)

重大主題：人才招募、員工福利、人才培育、不歧視、勞動法規符合度、員工健康安全衛生。

關鍵作法：制定人才管理政策、優化人力資源服務管理體系，促進員工關係，進行滿意度調查，推展多元社團活動、家庭日及運動會等福利措施，並透過職工福利委員會，管理員工福利。

英業達全球 7 廠區皆建立 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方認證。

瀏覽建議：政府機關、員工、客戶、供應商等。

友善職場快速索引

主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區



主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區

 員工工傷率 4.3.2 安全健康場域	 台灣地區		 大陸地區		 歐美地區	
	男 0.19	女 0	男 1.04	女 1.43	男 13.95	女 14.37

 員工工傷	地區	性別	總工作時數	工傷數	工傷率
	台灣	男	5,269,200 小時	1	0.19
		女	2,784,232 小時	0	0
	大陸	男	17,294,592 小時	18	1.04
		女	9,783,680 小時	14	1.43
	歐美	男	788,452 小時	11	13.95
女		695,980 小時	10	14.37	

 派遣人員工傷	地區	性別	總工作時數	工傷數	工傷率
	歐美	男	449,480 小時	2	4.45
女		305,160 小時	2	6.55	

4.1 人才資源

4.1.1 人才管理

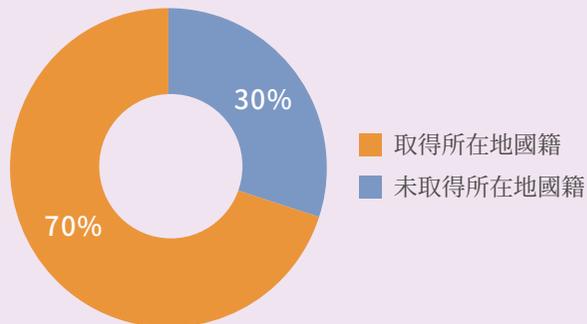
英業達人才管理政策

- ◆ 因應全球各地區勞動政策差異，各廠區訂定人才管理政策。
- ◆ 落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，塑造一個員工可以永續發展與貢獻所長的環境。

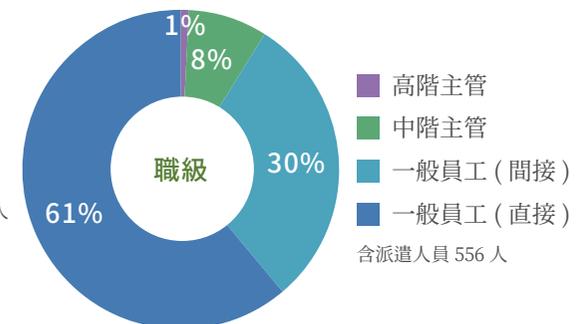
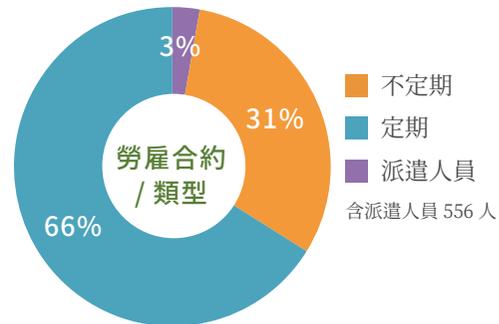
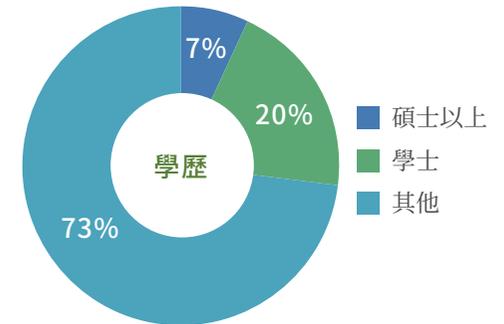
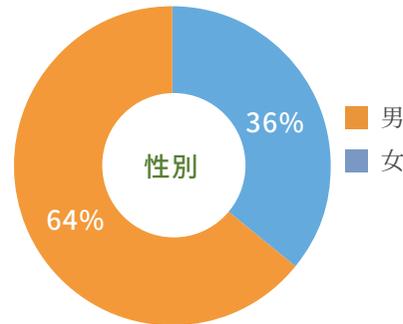
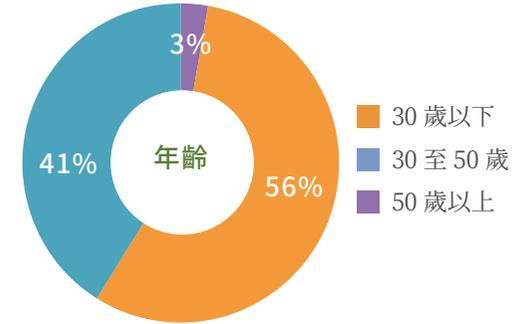
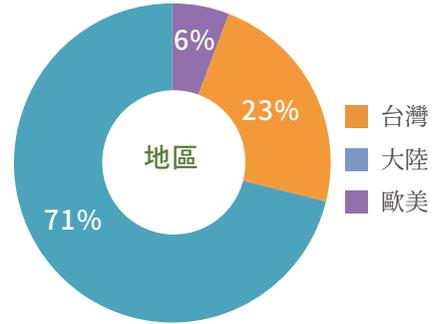
人才為本

- ◆ 英業達的十大信念是以「人才為本」為第一優先，英業達依各地方政府法令及公司人事管理辦法，提供應有的各項勞動基本條件包含工時機制及完善請假制度，及勞保、健保、退休金提撥等基本福利外，另享有定期健檢及團體保險，以及完善的員工退休辦法。除上述的福利外，正式人員更享有額外的紅利及績效獎金等福利。
- ◆ 2018年12月31日的英業達人力依地區、年齡、性別、學歷、勞雇合約及類型、職級分析如右圖。
- ◆ 2018年處級以上主管國籍分析如下圖。

2018年處級以上主管國籍統計 (共148人)



2018年人力統計：員工總數 18,976人



4.1 人才資源

4.1.1 人才管理



公司形象 / 社群經營

- LinkedIn 專才經營
- Line@ 雙向溝通
- YouTube 影音宣傳

招募管道

- 人力銀行
- 人才推薦計畫
- 海外人才
- 就業服務機構與求才博覽會
- 新南向人才培育推動計畫

校園深耕

- 實習與產學訓專案
- 校園徵才活動
- 產業碩士專班
- 研發合作計畫
- Raise 計畫
- Gloria 國際產學聯盟
- 業師交流
- 企業參訪
- 競賽活動



人才搜尋系統



AI 比對系統

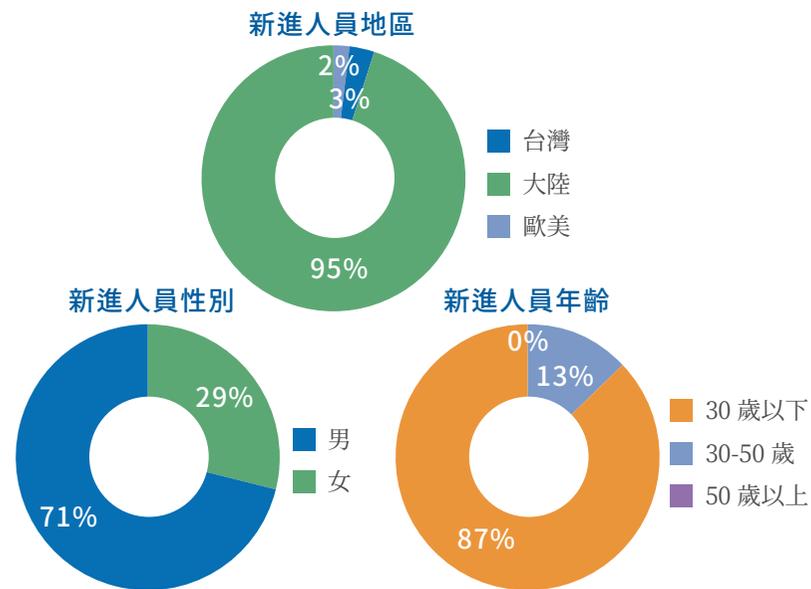
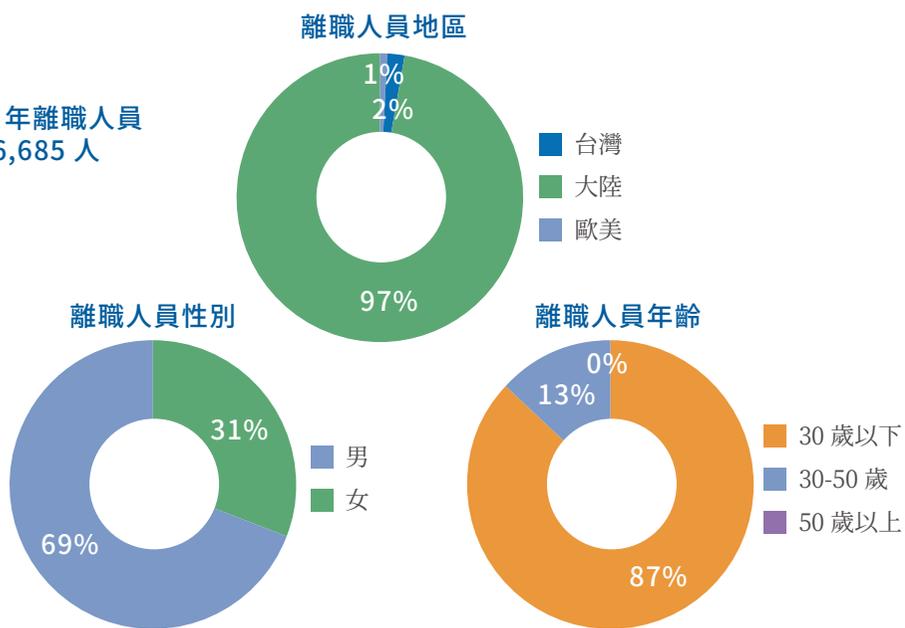
4.1 人才資源

4.1.1 人才管理

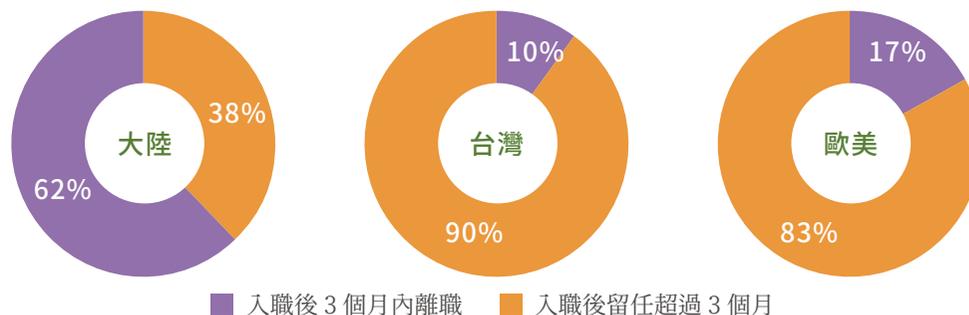
選才與留才

- ◆ 英業達透過薪酬福利、留才獎金、友善環境、人性化管理、暢通內部輪調及訓練發展等方式，吸引優秀人才並留才。
- ◆ 英業達本著「人才為本」的信念，明文規定全球廠區的人才招募單位，對於不同種族、膚色、階級、國籍、年紀、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等皆一視同仁、公平對待，並於招募任用流程內嚴禁以上述事項作為面試評核標準；且嚴禁雇用童工，以及禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定。
- ◆ 2018年新進人員與離職人員依地區、性別、年齡分析，2018年新進3個月內離職人員依地區分析，以及台灣與大陸歷年離職率，如圖所示。

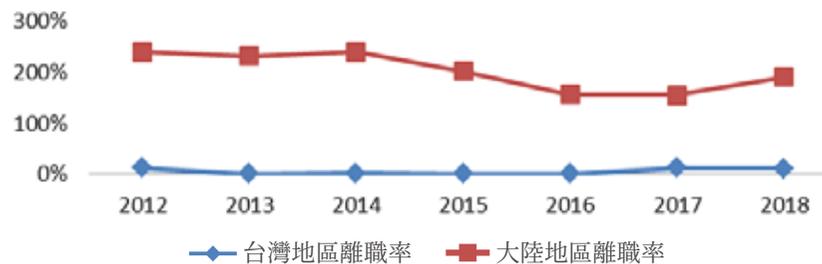
2018年離職人員
26,685人



2018年新進人員3個月內離職統計



台灣與大陸地區歷年離職率統計



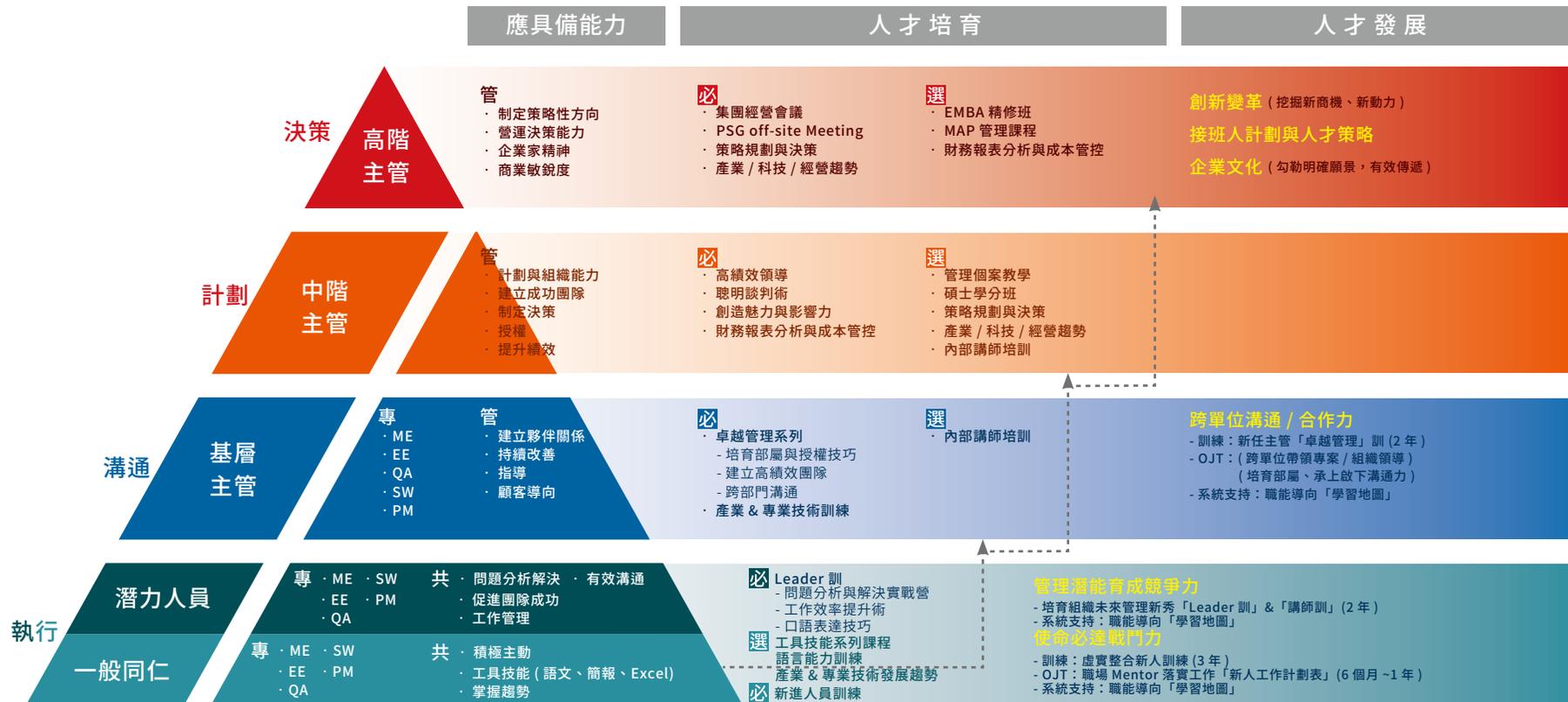
4.1.2 人才培育

人才發展管理原則

- ◆ 教育訓練及發展均衡並重：提供多元化的培育管道及優秀的內外部師資供員工選擇。
- ◆ 塑造不斷創新改善的學習型組織：避免教育訓練流於形式或與企業目標脫節，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。
- ◆ 「人才為本」的企業文化：在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，為強化國際競爭優勢，專注於語言能力的提升，並加強成效追蹤與回饋。

訓練體系與架構

- ◆ 連結管理策略與訓練規劃：培育接班梯隊的主管教導、授權能力，推展基礎及進階管理訓，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管理最佳化。
- ◆ 與事業單位緊密結合：針對事業單位關鍵人才待強化之能力，擬定與落實其個人發展計畫。



註：專：專業能力 共：共通能力 管：管理能力 必：必修課程 選：選修課程

4.1.2 人才培育

外語學習與能力檢定

- ◆ 為與國際接軌，公司安排空間做為員工進修外語能力的語言學習專區，並配合產業趨勢與公司轉型需求，英業達推出英文、日文、互聯網檢定，通過檢定的員工可獲得加給：英文、日文 A 級通過，每月加給 2,500 元；B 級通過，每月加給 1,500 元。互聯網檢定通過，每月加給 2,000 元。截至 2018 年語文檢定暨互聯網檢定累計人數：英文 2108 人，日文 647 人，互聯網 2045 人。

設置語言學習空間提升員工外語能力

歡迎使用語言學習專區！
邀請您一同來學習！
Welcome to join Language Self-learning Area !

安靜友善的學習空間
完整英文能力學習資源分類
多樣的學習網站與書籍

數位學習

- ◆ 英業達鼓勵員工活用 e-Learning 平台掌握產業動態趨勢與技術新知，推動創新成長，2018 年的數位課程主題鎖定 AI 趨勢與 AI 應用等系列。

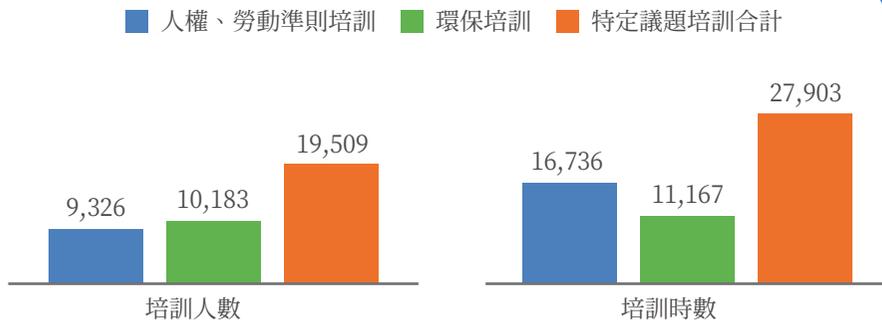
年度「e 起學習趣」活動



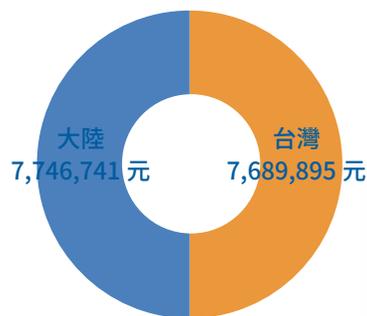
特定議題教育訓練

- ◆ 全球廠區除投入高額經費及時數培訓員工職能外，每位新進人員皆接受人權與反貪腐相關訓練課程。此外，英業達在台灣地區及大陸地區保全人員亦接受人權相關課程訓練，所有內保、外保人員皆 100% 接受人權教育訓練。
- ◆ 2018 年台灣與大陸地區培訓支出，各地區培訓人數及時數，特定議題培訓成果，如本頁圖。台灣與大陸地區歷年總培訓時數及人均培訓時數，如下頁圖。

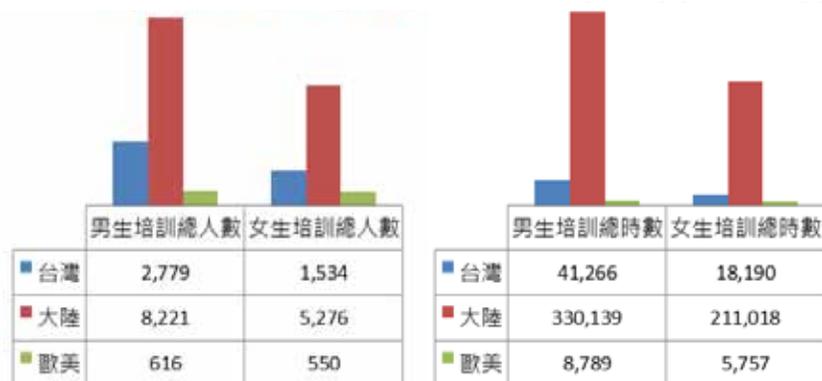
2018 年特定議題教育訓練成果



2018 年培訓支出

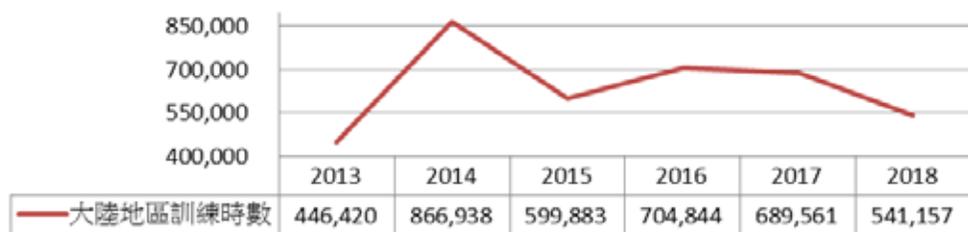
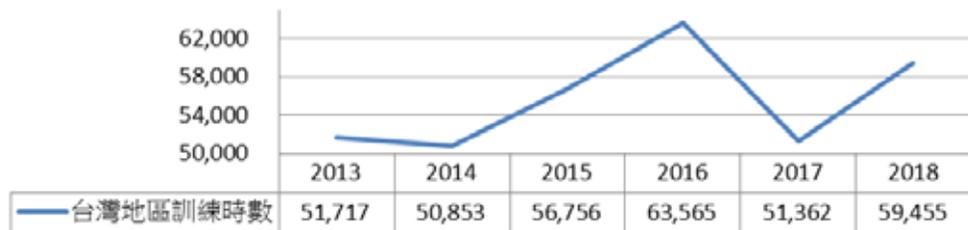


2018 年教育訓練人數統計

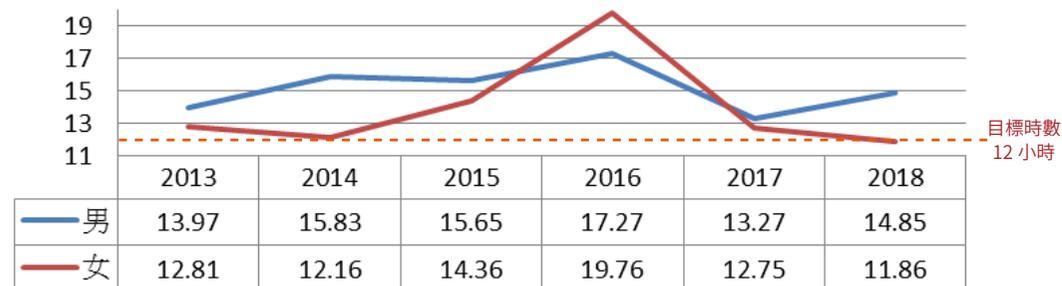


4.1.2 人才培育

台灣與大陸地區歷年總培訓時數



台灣地區歷年人均培訓時數



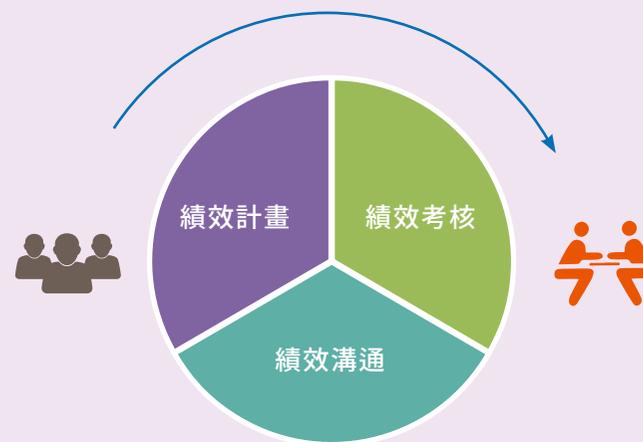
大陸地區歷年人均培訓時數



4.1.3 績效管理

英業達績效管理制度

- ◆ 英業達人力資源單位透過績效管理教育訓練，針對各管理階層主管提供專業指導與諮詢，導入正確的績效管理方法，達成組織目標。透過如本頁圖的績效管理循環，強調主管和員工需持續不斷的溝通及改善工作績效，使雙方期望值一致，已充分發揮績效管理之效益。
- ◆ 管理績效考核於每年年終定期進行，確實地了解員工之工作績效成果，做為員工晉升、年終獎金、訓練發展，績效考核目的在於檢討改善過去與發展未來目標和績效達成狀況，針對表現較不理想之同仁，我們透過輔導與溝通的方式，共同改善、一起努力一起勉勵，提升員工工作效能，進而提升公司整體生產力及競爭力。
- ◆ 2018 年英業達全球 7 廠區正式員工接受績效考核之比例為 100%。



4.2 員工關係

4.2.1 法規遵循

彈性工時

- ◆ 台灣廠區提供彈性工時制度，讓所有同仁可依個人狀況調整下班時間。工時整月累計，當月在廠時數 + 請假時數 ≥ 月基本工時 (每月行事曆工作天數 X 8 小時) 即可。此外，每天在廠時數只要滿 4 小時，經過向主管報備後，即可提早離廠無須請假。另外，人事行政局公告之補班日，英業達亦規劃為放假日。

法規遵循與勞檢結果

- ◆ 台灣地區英業達員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障。台灣員工參與退休新舊制的人員比例如本頁圖。為因應法規要求未來一年應能足額支應舊制所需之金額，經精算師試算已補足既得給付義務之金額。有關「職工福利委員會」依法提列職工福利金部分，用途包括年節贈禮、員工急難救助、保險福利 (如：醫療保險、工傷保險、意外傷害保險) 等。大陸廠區依照「勞動合同法」、「社會保險法」的規定，員工依法享有社會保險。
- ◆ 桃園市政府勞動局 2018 年公佈英業達延長工作時間未依規定加給工資，裁罰 50,000 元，英業達已加強宣導請同仁留意自身加班費申請事宜。

薪酬

- ◆ 英業達為臺灣高薪 100 指數成分股。全球 7 廠區的員工薪酬不分男女、族群 100% 大於等於法規規定，台灣與大陸地區基本薪資與當地最低薪資的比較如本頁圖。此外，台灣廠區回饋員工分紅予所有員工，大陸廠區以績效獎金與年節獎金予所有員工共享。
- ◆ 台灣地區 2018 年非擔任主管職務之全時員工人數為 4,053 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 110.2 萬元，2017 年則分別為 3,613 人及 113.6 萬元。差異分析：2018 年人數增加 440 人，員工薪資平均數減少 3.4 萬元。

行為準則

- ◆ 英業達訂定「全球員工行為準則管理辦法」，每位同仁到職時必須簽署遵守「員工行為準則」，並放置於內部入口網站，全體同仁隨時可瀏覽，且定期進行簽署與宣導，摘要如下：
 - ✓ 維護無性別歧視的健康工作環境。
 - ✓ 所有公司相關機密資訊必須保密。
 - ✓ 員工必須保護於公司內部流通或執行業務時取得之他人個人資料。
 - ✓ 員工須保護智慧財產權。
 - ✓ 員工須遵守著作權的規定。
 - ✓ 不得涉入任何形式的貪汙與賄賂。
 - ✓ 禁止內線交易及遵守利益衝突之迴避。

人員基本薪資與當地最低薪資占比



台灣員工參與退休新舊制的人員比例



4.2.2 員工福利



福利措施

◆ 英業達提供予全體員工完善的福利措施。英業達各廠區依各別特色安排食、宿、交通、健身、娛樂、健身房、藝術作品更新陳列等硬體設施。康樂休閒的例子則包括社團活動補助、特約折扣商店、歌唱比賽、春秋環保健行活動、年終旅遊、部門聚餐、節慶應景布置及趣味活動、視障按摩、電影欣賞、藝文表演、軟性講座、家庭日、運動會、旺年會等。

社團活動

透過福委會補助經費，英業達鼓勵員工在工作之餘參加社團活動，結識跨部門的志同道合朋友，以紓解壓力並豐富生活。社團種類多樣，例如籃球社、巧藝社、桌球社、有氧社、瑜珈社、壘球社、羽球社、高爾夫球社、吉他社、單車社、保齡球社、登山社等 12 個社團。



社團活動調劑員工身心

福利措施

為營造工作與生活平衡的概念，英業達舉辦軟性講座內容包含健康、樂活、紓壓、溝通、語文、親子、美食、旅遊、理財、生活法律等實用知能，2018 年共舉辦 10 場次的軟性講座。



幸福食堂軟性講座

旺年會

自 2018 年的「多一份責任 多一份關心」，到 2019 年的「群英薈聚 龍飛鷹揚」，英業達每年藉由旺年會感謝員工的貢獻與付出，以共創成長與茁壯的新契機。



熱鬧歡樂的英業達旺年會

運動會

2018 年英業達運動會以「英雄齊聚 最強讚力」為號召，總計 4,300 位員工參加，組成 8 支隊伍爭取榮耀，揮灑熱情汗水，共創熱血回憶。此外搭配攝影展、闖關遊戲、美食攤位的安排，為運動會增添更多趣味。



員工熱情投入運動會的各项賽事

工程師節系列活動

工程師是英業達的核心人才，英業達已舉辦過 3 屆工程師節慶祝活動。2018 的一系列相關活動包括展現英業達工程師技術實力的 AI 智走車爭霸賽，及「最佳射手」投籃大賽等。



工程師節 AI 智走車爭霸賽優勝隊伍

4.2.3 員工溝通

溝通管道

- ◆ 英業達透過六大溝通機制，提供員工即時反應與定期交流之管道，傾聽員工聲音，促進工作氣氛和諧，共創勞資雙贏。
- ◆ 英業達尊重員工依法自由結社、組織工會、自由參加工會的權利，大陸（浦東）廠區即設有工會組織。台灣地區因無工會，以每季勞資會議方式進行溝通。

iService App

- ◆ 為提供員工更為便利的行動化資訊服務，英業達總部開發英業達行動整合服務 iService App 讓員工下載使用，並持續透過 iService App 推出創新的行動相關應用服務，使智能行動科技更貼近員工的需求。

勞動權益申訴機制

- ◆ 英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。英業達之「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」並訂有查核機制，違反相關規定者，應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。

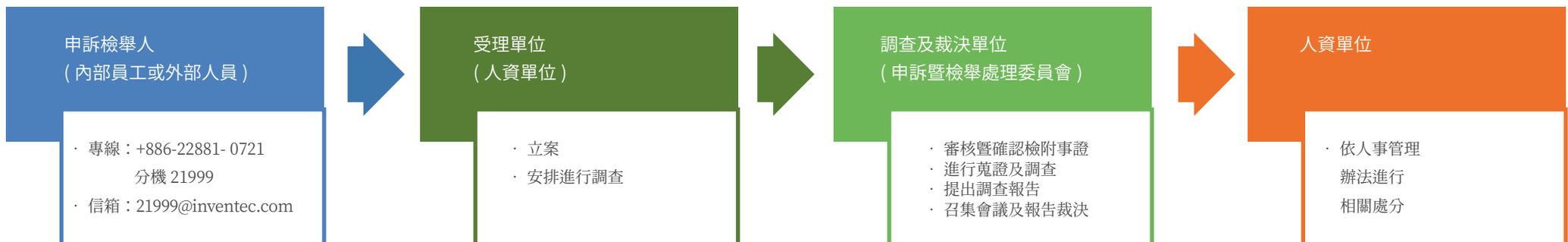
英業達員工溝通六大機制

機制	實例
✓ 基層員工與高階主管雙向會談	· 領班 / 員工代表座談會
✓ 管理政策與業務流程溝通	· 協理級會議 · 月會
✓ 跨部門溝通與勞資溝通	· 勞資會議
✓ 即時反應問題及資訊諮詢	· 免費社群軟體 (微信、LINE、臉書) · 公司 APP · 申訴與溝通內部網站 · 24 小時關愛熱線 · 一站式服務窗口 · 意見箱
✓ 職工福利政策及福利推展	· 福委會會議
✓ 基層員工關懷小組	· 員工關懷委員 (座談會)

勞動權益申訴統計

- ◆ 2018 年勞動申訴案件方面，台灣有 1 件；歐美有 4 件；大陸有 5 件，這些案件大都與溝通不善有關，改善措施為加強基層主管之溝通教育。全球廠區皆未收到破壞環境、侵害人權、使用童工、歧視糾紛、貪瀆賄賂等相關申訴。2018 年受理之外部舉報件數為 1 件，經調查後未受理成案。2018 年台灣地區無正式立案之員工申訴案件。

英業達內外部申訴流程

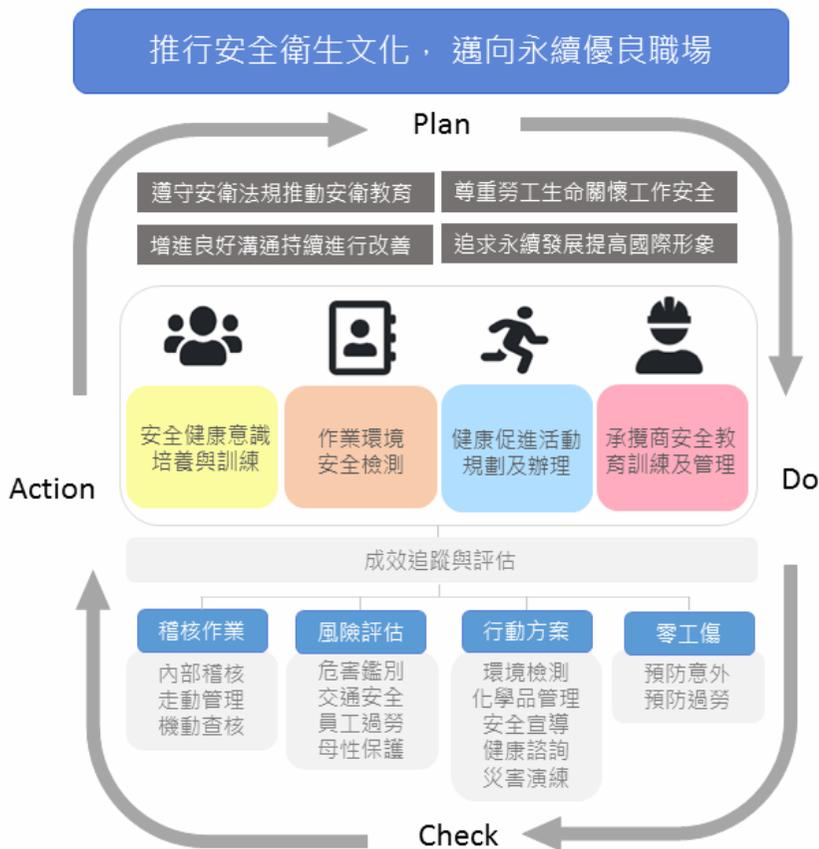


4.3 健康職場

4.3.1 職業安全衛生管理系統

管理系統

◆ 為達永續經營目標，企業首要落實安全衛生的管理，英業達全球 7 廠區通過國際職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001) 驗證，英業達總部更通過台灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 驗證。為有效落實安衛管理系統，英業達透過推動 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循環的四個步驟，防止職業災害及疾病的發生，提供員工或非員工但其工作及 / 或工作場所受英業達管控之工作者穩定安全與健康的工作環境。



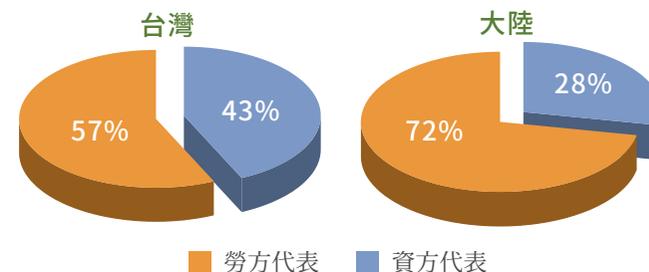
TOSHMS 證書



OHSAS 18001 證書



2018 年安衛環委員會成員統計



安衛環委員會與溝通

◆ 透過公開遴選的制度設置安衛環委員，至少每季定期召開安衛環委員會。台灣與大陸地區安衛環委員會成員統計如本頁圖。其權責為研議公司各項之安衛環策略及提案；在安衛環委員會中也對於員工、承攬商之安衛環虛驚事故、異常事故、職災意外及能源異常耗用等議題進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免再發。透過公司內部網站、員工意見箱等方式，英業達適時將安衛環最新法規及相關訊息傳達給員工，並同時收集員工各項安衛環之意見回饋。

安衛環委員會權責

- ✓ 安衛環相關規定
- ✓ 教育實施計畫
- ✓ 防止機械設備或原物料之危害
- ✓ 作業環境監測結果對策研擬
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期檢討安衛環業務執行績效

4.3.1 職業安全衛生管理系統

安衛環查核與安全變更管理制度

- ◆ 安衛環及相關單位共同組成聯合稽核小組，透過完整的安衛環稽核計畫，定期執行廠區各項安衛環文件、作業管制項目、監督量測結果、風險評估、承攬商查核；對於高風險性之作業（高架 / 管路拆卸 / 動火 / 吊掛 / 局限空間），不定期進行專案稽查，主動發掘潛在的危害，並進行監控與管制各項耗能設施。當廠房設施、製程設備、工作流程或使用之化學品有變更時，皆需依循安全變更管理制度，由各相關單位共同進行評估審核，確保安全無虞後使得實施。

作業環境監測

- ◆ 依據各廠區不同特性，定期委託第三公正單位辦理作業環境測定，監測有害物質之濃度，藉由定期監測作業環境中的危害物質，同步進行風險控管，適時的藉由工程改善或作業管制，降低職業災害的發生，提升員工健康安全的保障。

安衛環風險評估鑑別

- ◆ 為掌握廠區各項高風險、高危害之潛在因子，每年定期召集各單位安衛環種子成員，執行廠區危害鑑別及風險評估、環境考量面。將廠區各項因子依據危害風險高低進行排序，台灣或大陸廠區鑑別的 2018 年不可忍受風險，包括勞工操作機器手臂、交通意外、線路老化及易燃物泄露的火災、食物中毒、天災人員傷害等，皆依據程序及條文規範訂定優先改善目標，透過管理方案及工程改善方式執行風險控管。

災害預防與緊急應變

- ◆ 英業達每年定期舉辦廠內消防演習，制定應變措施及災後復原計畫，使員工了解各項消防資訊，包含消防器具使用、廠內疏散路線及相關應變措施，並設有緊急應變小組，以便應變資訊的及時傳遞與掌握。
- ◆ 2018 年台灣地區各廠區皆舉辦 2 次之緊急應變及防災安全演習。其中 1 次為消防設備演練及課程教學（心肺復甦術等急救訓練），另 1 次為全廠疏散演練及 AED 急救訓練課程。大陸廠區的消防演習則皆區分白班與夜班進行疏散演練。
- ◆ 英業達制定化學品安全相關管理辦法，於化學品申購時即進行風險評估，依其健康危害、散布狀況及使用量等情形，評估風險等級，採取化學品分級管理措施。廠內設有危害性化學品暫存區，24 小時監控。此外，透過教育訓練及網路宣導化學品全球調和制度及相關危害物之管理。

4.3.2 安全健康場域

健康管理

- ◆ 英業達重視員工健康，台灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，若有健康檢查異常的員工，將安排臨廠服務醫師參考歷年健檢報告資料，進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種。大陸廠區入職同仁皆有體檢。除例行健康檢查外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查，大陸廠區安排特殊健檢的特殊作業內容如本頁圖。2018 年英業達無同仁罹患與工作相關之職業病。
- ◆ 透過定期與醫療衛生機構合作，英業達舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2018 年舉辦健康講座共 25 場次（台灣 15 場次；大陸 10 場次），參與人次數共計 1,497 人次（台灣 834 人次；大陸 663 人次）。

2018 年大陸廠區 安排特殊健檢的特殊作業內容



AED 安心場所認證



4.3.2 安全健康場域

安全衛生促進機制

◆ 英業達員工接受的安全衛生職能培訓包括：一般在職人員教育訓練、消防管理人員訓練、CPR 急救訓練、工安衛培訓及各項在職訓練。至於特殊人員作業教育訓練，台灣或大陸廠區的項目包括堆高機、有機溶劑、X-ray 管理、壓力容器、鍋爐等。

◆ 以職場零災害為目標，英業達定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、機房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等。英業達同時訂有獎勵制度，鼓勵同仁主動提案改善工作職場。同時積極推動無菸職場與母乳哺育，並有結婚禮金、生育津貼補助、陪產假、產檢假、育嬰假、家庭照顧假與女性生理假等制度。

2018 年安全衛生榮譽肯定



全國職業安全衛生
優良單位獎



勞動部無災害工時
紀錄獎



台北市勞動安全
優良單位獎



全國績優健康職場
健康管理獎



台北市績優健康職場
管理單位獎



台北市績優健康
職場獎



台北市
優良哺乳室認證

派遣人員管理

◆ 關於 2018 年工作場所受英業達管控的派遣人員，各廠皆設有工傷通報機制，工傷統計之指標包含職業災害案件、上下班交通事故、虛驚事件及承攬商之職業災害統計，目前視派遣人員有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握有無工傷狀況。2018 年除了歐美有發生派遣人員的工傷案例外，英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。

承攬商管理

◆ 英業達制定「承攬商安全作業管理辦法」，由相關單位召開承攬商安全衛生管理會議，並針對工作或工作場所受英業達管控的承攬商，在工程執行前皆依據法規要求廠商簽訂承攬商安全衛生管理承諾書，進行工程危害告知，召開協議組織會議，要求廠商須完成承攬商安全衛生教育訓練始得執行各項工作活動。已建立承攬商的工傷通報機制，承攬商於廠內執行各項作業活動期間，如有需求可比照員工使用本公司醫務室及哺乳室之相關服務。2018 年英業達未獲知承攬商有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。



5 環境永續

SDGs 指標

6 淨水與衛生



7 可負擔能源



13 氣候行動



15 陸地生態

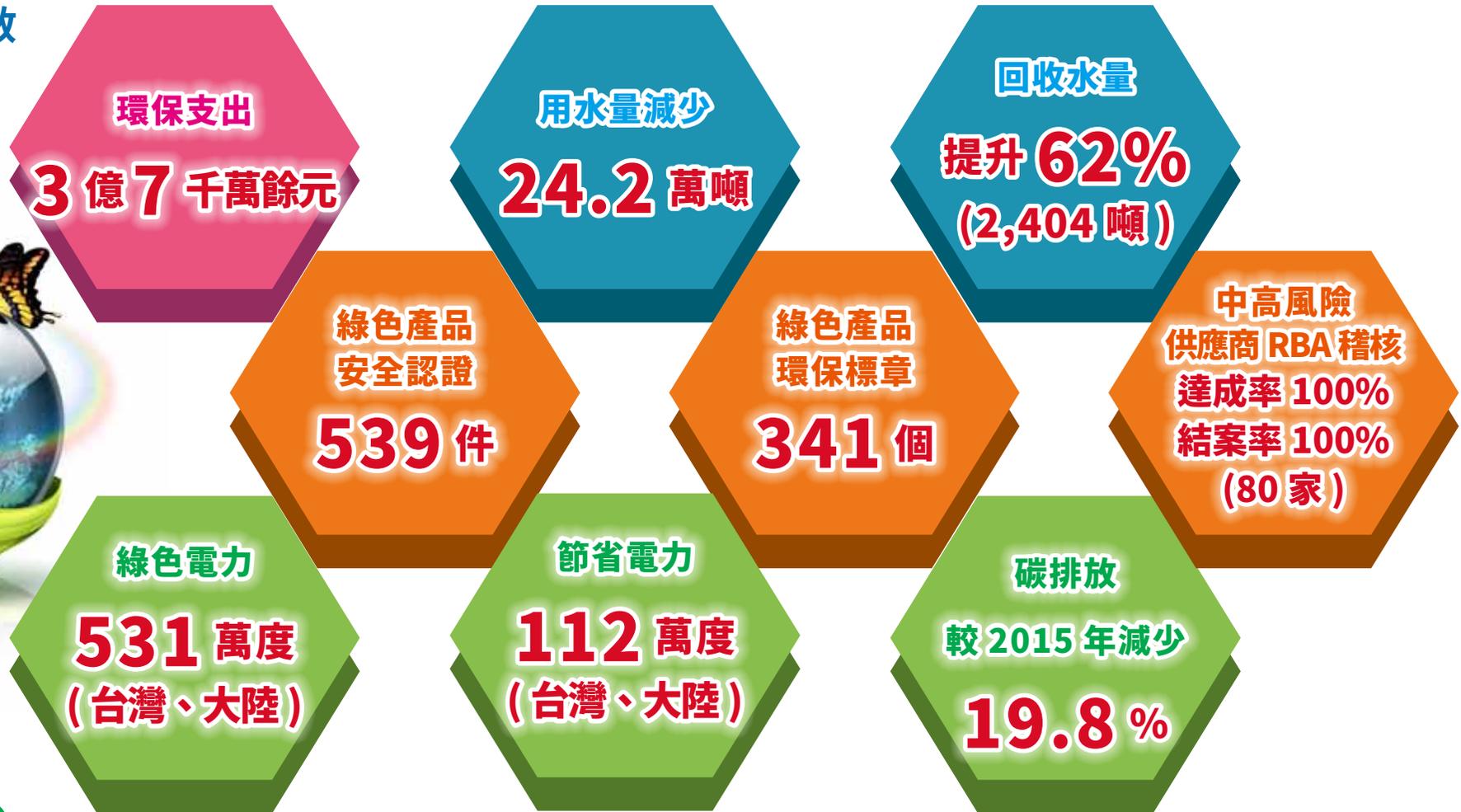


5.1 氣候行動 66

5.2 環境責任 73

5.3 綠色生活 77

環境永續績效



重大主題：氣候變遷風險、能源管理、環境法規符合度。

關鍵作法：透過 PDCA 建立系統，如 ISO 14064-1 執行碳盤查作業、ISO 50001 能源管理系統、ISO 14001 環境管理系統等，並通過外部第三方認證。

瀏覽建議：股東 / 投資人、客戶、社區、媒體等。

5.1 氣候行動

5.1.1 環境永續架構



環境永續政策

響應國際低碳環境趨勢及客戶要求，追求公司永續發展，從員工個人、企業整體、產業供應鏈、到大環境保育等面向，制定英業達環境永續政策，如下：

- ◆ 貫徹政策法規：在員工個人層面上，遵守國際環保指令、法規與規範。
- ◆ 建立企業標竿：在企業整體層面上，成為同業最佳的環保範例。
- ◆ 促進產業整合：在產業供應鏈層面上，促進整合價值鏈的永續活動。
- ◆ 追求永續發展：在環境永續層面上，持續為地球環境與企業發展做出貢獻。

環境永續作法

- ◆ 為回應全球環境永續議題，英業達除制定環境永續政策做為推動的基石外，更設定英業達之「綠能環保」為目標，並依循 TCFD 氣候相關財務揭露的建議與實施指引，整合公司相關管理機制暨報告之作業。
- ◆ 為呼應所在地政府、客戶及國際投資機構對氣候變遷議題之需求，英業達採用「科學基礎減量目標 (Science Based Target, SBT)」的部門基礎路徑法 (Sector Based Approach)，使用 SDA (Sectoral Decarbonization Approach) Tool 計算出溫室氣體減量目標。提供各廠區從綠色研發、貫徹綠色工廠、深化節能、節水、降低生產能源消耗等環節，持續追求降低產品對環境的衝擊，期望對綠色經濟及減緩氣候變遷能有所貢獻。

5.1.2 氣候變遷治理架構

氣候變遷框架

公司治理

- ◆ 總經理為氣候風險管理的最高負責人員。
- ◆ 發行內控文件，確認氣候變遷的角色與責任。
- ◆ 事業單位及公司單位將氣候變遷相關風險和機會納入風險管理。
- ◆ 公司管理系統及內控管理制度加入氣候變遷議題及管理程序和策略規劃。
- ◆ 定期提報氣候變遷管理成效至董事會。

策略

- ◆ 發展低碳產品，獎勵綠色研發。
- ◆ 轉換能源績效，投資再生能源。
- ◆ 致力低碳環境，全員減碳文化。
- ◆ 提升清潔生產，貫徹綠色工廠。
- ◆ 連結循環經濟，推行綠色生活。

風險管理

- ◆ 風險：事業單位及公司單位依據氣候行動作法，界定風險評估和識別程序，掌握政策與法規、技術、市場、商譽及極端氣候的風險要素，整合至該單位風險管理架構中。
- ◆ 機會：事業單位及公司單位評估潛在機會的利基，尋找新能源、市場、產品/服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，並整合至公司營運作業流程中。

目標

- ◆ 以 2015 為基準年，2025 年的範疇一、二 溫室氣體排放量減少 19%。
- ◆ 揭露溫室氣體碳排放量（範疇一/二/三）。
- ◆ 推出新一代產品或新服務，提供客戶或消費者產生減碳效益。
- ◆ 配合當地政府能源減省目標或每年使用能源節省 1%；持續規劃與推展節電效益相對較高的節能方案。
- ◆ 2025 再生能源目標：擴大轉用裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 5%。

5.1.3 氣候行動作法

步驟一

鑑別風險議題

步驟二

決定重大風險

步驟三

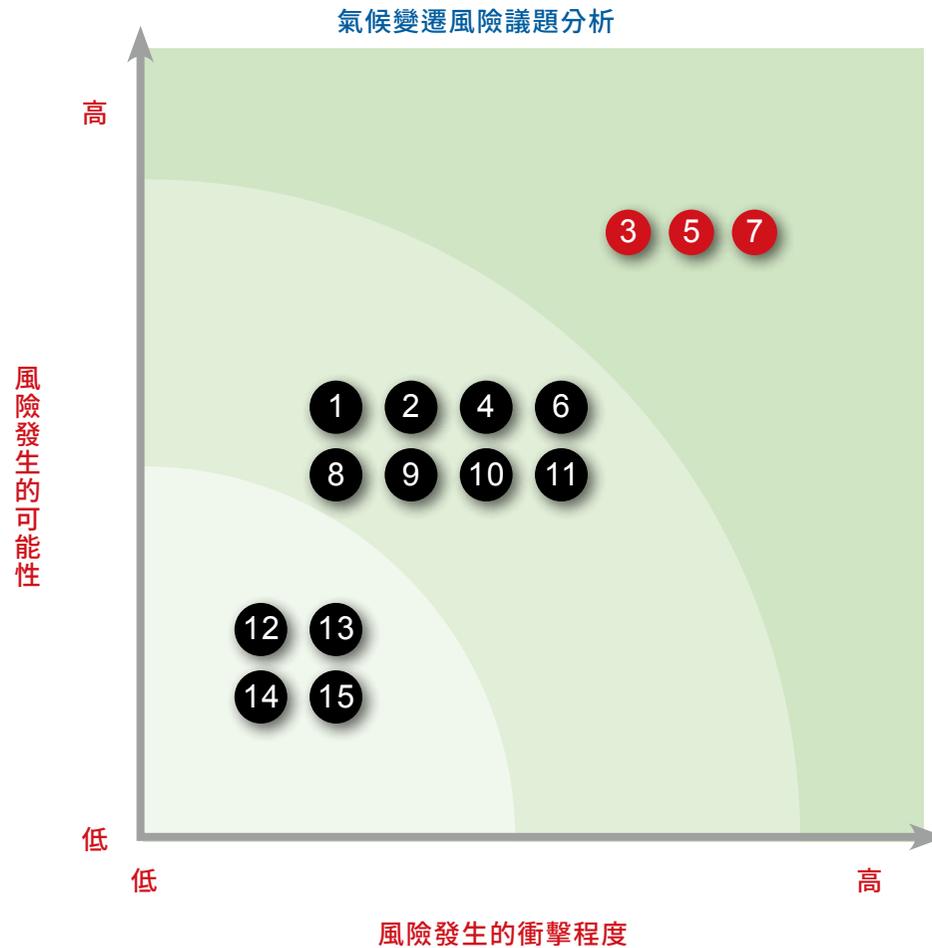
辨識機會

步驟四

研擬減緩 / 調適作法

5.1.3 氣候行動作法

1. 氣候變遷重大議題鑑別



重大風險議題

1. 增加碳排放量、節電率等申報的義務。
2. 增加國際碳交易、能源稅 / 碳稅。
3. 增加溫室氣體排放定價、碳交易成本。
4. 國際間再生能源需求增加。
5. 低碳產品與服務技術的競爭增加。
6. 綠色消費意識的提升。
7. 增加綠色採購需求 (物料購買成本上揚)。
8. 利害關係人關注程度增加。
9. 熱浪 / 暴雨頻繁，增加乾旱 / 洪水災害。
10. 水資源缺乏，衝擊供應鏈用水需求。
11. 增加水資源管理與災害復原成本。



其他風險議題

12. 碳排排放量揭露範圍的增加。
13. 再生能源憑證取得不易。
14. 新法規的不確定性。
15. 平均海平面上升。

5.1.3 氣候行動作法

2. 減緩 / 調適作法



	風險面	重大風險議題	減緩 / 調適作法
轉型風險	政策與法規	1. 增加碳排放量、節電率等申報的義務。 2. 增加國際碳交易、能源稅 / 碳稅。 3. 增加溫室氣體排放定價、碳交易成本。	◆ 導入 ISO 14064-1 國際規範，執行碳盤查並取得外部查證聲明，確保碳排放數據可靠度。 ◆ 採用 SBT 方法學設定溫室氣體減量目標，作為集團公司推展節能減碳方案努力達成的目標。 ◆ 導入 ISO 50001 能源管理系統，推展各項節能減碳方案，以減少碳交易成本。 ◆ 逐步建置太陽能潔淨裝置與增加太陽能電力使用量，持續減少碳排放量，以因應未來能源稅 / 碳稅徵收之營運成本衝擊。
	技術	4. 國際間再生能源需求增加。 5. 低碳產品與服務技術的競爭增加。	◆ 持續尋求規劃建置太陽能潔淨裝置。 ◆ 尋求國際間認可的再生能源憑證購買之機會。 ◆ 建立碳管理成本。
	市場	6. 綠色消費意識的提升。 7. 增加綠色採購需求 (物料購買成本上揚)。	◆ 研發設計綠色產品，積極申請各項環保標章，提升公司綠色競爭力。 ◆ 採購符合環保節能需求的原物料 / 產品。 ◆ 原物料 / 產品之採購成本管控；集團統購以控管採購成本。
	商譽	8. 利害關係人關注程度增加。	◆ 發行公司年報、企業社會責任報告書，對外揭露於公司外網，供利害相關人查閱。 ◆ 填寫 CDP 問卷，回應利害關係人碳排放量與碳管理資訊。
物理風險	極端氣候	9. 熱浪 / 暴雨頻繁，增加乾旱 / 洪水災害。 10. 水資源缺乏，衝擊供應鏈用水需求。 11. 增加水資源管理與災害復原成本。	◆ 舉辦供應鏈環暨 CSR 研習活動，提升供應鏈在碳管理、水管理之風險管理意識。 ◆ 評估供應商風險等級，尋找原物料替代的供應商，確保生產活動持續與出貨順利。 ◆ 規劃 BCP 風險管理機制，建立緊急應變辦法，提升災害應變能力，確保公司持續營運。 ◆ 建立水管理成本。



	機會面	可能產生機會的項目	減緩 / 調適作法
機會	新能源	1. 參與再生能源。	◆ 積極佈局太陽能產業。
	資源效率	2. 提升能源使用效率。 3. 降低水資源依賴程度的製造轉型。 4. 資源回收 / 再利用。	◆ 建置能源管理監控系統，透過系統化數據分析以調整能耗設備之使用效率。 ◆ 製程用水循環再利用，以降低水資源需求程度。 ◆ 產品回收率優於 WEEE 規定；包裝材料回收率滿足客戶綠色採購標準。
	產品 / 服務	5. 低碳產品 / 服務。	◆ 研發設計持續提升產品能效。 ◆ 加強價值鏈合作關係，共同推展低碳產品 / 服務。
	市場	6. 參與政府單位之獎勵措施。	◆ 汰換高能耗設備，取得政府單位獎勵之補助費用。

5.1.4 溫室氣體排放管理

範疇一 / 範疇二溫室氣體排放量

- ◆ 英業達 2018 年溫室氣體碳排放量總計為 138,934.082 公噸二氧化碳當量，其中大陸地區之碳排放量為 115,758.577 公噸二氧化碳當量 (占 83.32%) 為主要貢獻來源。2018 年英業達直接溫室氣體排放量 (範疇一) 為 7,878.3163 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 5.67%)、能源間接溫室氣體排放量 (範疇二) 為 131,055.7658 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 94.33%)。
- ◆ 英業達 2018 年相較於 2017 年 (排放量 131,065.577 公噸二氧化碳當量) 增加 7,868.505 公噸二氧化碳當量 (增加 6%)。分析其原因，以大陸碳排放量增加最多，其主因與產能調整的變化有關。
- ◆ 英業達集團 (英業達、英華達、英穩達、益通光能、英研智能移動等公司) 2018 年之主要溫室氣體排放量總計為 345,830.475 公噸二氧化碳當量，較 2017 年排放量 354,661.365 公噸減少 8,830.890 公噸二氧化碳當量。

範疇三溫室氣體排放量

- ◆ 員工差旅、廢棄物運輸：英業達 2018 年範疇三溫室氣體碳排放量除了員工差旅航空碳排放量外，另增加廢棄物運輸、特定產品 (NB) 運輸之碳排放量盤查，以符合客戶需求。(碳排放量如本頁圖示)
- ◆ 產品運輸：為確保產品運輸之碳排放量可靠度，經第三方驗證單位現場實地查證後，已取得查證證明書。
- ◆ 英業達 2018 年員工因差旅航空運輸產生的碳排放量總計為 1,300.857 公噸二氧化碳當量。

英業達
Inventec

溫室氣體第三方查證證明書



2018



2017



溫室氣體減量目標

以 2015 為基準年，2025 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 19%。

英業達歷年溫室氣體碳排放量 (公噸二氧化碳當量)



5.1.4 溫室氣體排放管理

溫室氣體排放密集度

- ◆ 英業達 2018 年度溫室氣體排放密集度 (範疇一、範疇二) 為 39,832 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣, 相較於 2017 年 40,562 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣, 減少 1.80%; 而 2018 年相較於減量基準年 (2015) 的溫室氣體排放密集度 (59,850 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣), 亦為減少的趨勢 (減少 33.45%)。
- ◆ 分析英業達 2015-2018 年溫室氣體排放密集度與溫室氣體排放量皆呈現下降趨勢, 而歷年營收則是呈現上升趨勢; 從數據變化顯示, 英業達在追求營收成長的同時, 也持續致力於再生能源的使用 (如: 大陸廠區外購太陽能電力), 減少外購市電使用量與推展節能減碳方案, 以減少溫室氣體的排放。

5.1.5 能源管理

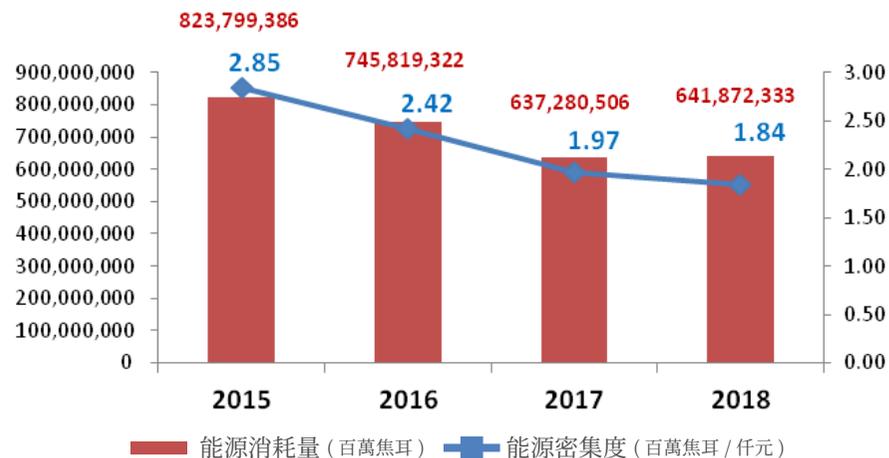
能源消耗量、能源密集度

- ◆ 英業達為善盡企業社會責任及永續經營之目標, 將秉持節能減碳之理念, 推動符合國際標準之能源管理系統。我們承諾之能源政策:
 - 持續改善能源效率, 降低能源使用成本。
 - 確實遵守法規要求, 全面鑑別各項能源。
 - 審查能源目標標的, 確保資訊資源取得。
 - 落實能源管理系統, 降低溫室氣體排放。
- ◆ 能源消耗量: 英業達 2018 年能源 (外購電力、天然氣) 使用量為 641,872,333 百萬焦耳, 相較於 2017 年能源 (外購電力、天然氣使用量為 637,280,506 百萬焦耳) 使用量略為增加 0.72%。
- ◆ 能源密集度方面: 英業達 2018 年度能源密集度為 1.84 百萬焦耳 / 千元新台幣, 相較於 2017 年 (1.97 百萬焦耳 / 千元新台幣) 減少 6.69 %。
- ◆ 分析英業達 2015-2018 年能源密集度趨勢, 英業達能源密集度與能源消耗量皆呈現下降趨勢, 顯示英業達在追求營收成長的同時, 也在努力的減少對能源的消耗需求。

英業達 2015~2018 年溫室氣體排放密集度趨勢圖



英業達 2015~2018 年能源密集度趨勢圖



5.1.5 能源管理

節能減碳

- ◆ 為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成的環境衝擊，各廠區除了逐步導入 ISO 50001 能源管理系統外，並持續推動節能減碳方案，以有效減少溫室氣體之排放。
- ◆ 英業達 2018 年共推行 9 大節能方案，節省 112 萬 1 千 6 百餘度電；等於減少碳排放量為 758.69 公噸二氧化碳當量，相當於建造約 2 座大安森林公園。



ISO 50001 證書 (台灣)



ISO 50001 證書 (浦東)

再生能源

- ◆ 英業達集團 (英業達、英華達、英穩達、益通光能等公司) 2018 年可使用的太陽能發電量為 531 萬 8 千餘度電，相較於 2017 年再生能源使用量 (366 萬 5 千度電) 增加了 165 萬 2 千餘度電 (增加 45%)；2018 年再生能源使用量相較於 2015 則增加超過 1.5 倍，在在展現英業達集團重視「綠能環保」的決心。
- ◆ 英業達集團除執行節約能源與提升設備能源效率外，並致力突破現況，在台灣與大陸的廠區持續建置太陽能發電潔淨裝置。

英業達 2018 年節能減碳方案與成效

區域	節能減碳方案	能源減量 (度)	年減碳量 (公噸二氧化碳當量)
台灣	總部：中央空調主機老舊汰換	236,371	130.95
	廠區：停車場機車棚 T5 燈具汰換 LED 燈具	5,548	3.07
	廠區：停車場軸風機汰換變頻離心風機	67,200	37.23
	廠區：會議室燈具汰換成 LED 燈	6,747	3.74
大陸	廠區：全部燈具更換 LED 燈	366,031	265.15
	廠區：製程設備 (SMT 迴焊爐) 取消冰機	231,814	167.93
	廠區：無塵室空調系統節能專案	72,664	52.64
	廠區：樓梯間燈具安裝聲光控開關	18,501	13.40
	員工生活區：生活用水節能改善專案	116,760	84.58
合計		1,121,635.79	758.69

2025 再生能源目標

擴大轉用裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 5%。

英業達 2015~2018 年太陽能發電使用量 (度)



5.2 環境責任

5.2.1 環境責任作法



環境管理

- ◆ 為避免因營運過程造成環境污染，英業達透過 PDCA 循環機制，持續促進 ISO 14001 環境管理系統，以符合最新的環保法規。
- ◆ 英業達在空氣污染、廢水、化學品、廢棄物等方面皆有建置良好的運作與管控機制，有效預防有毒或有害物質污染周遭環境。



廢水處理

- ◆ 英業達以系統組裝測試為主並無製程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水。
- ◆ 廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。處理過程符合當地法令規定，對於相關棲息地與周遭生態環境均無嚴重之影響。



化學品管理

- ◆ 為精確的掌握化學品之安全資訊，降低化學品對人類健康與環境之危害風險，英業達制定相關管理辦法，針對危害性化學品進行危害標示與儲存、使用管理，並對於化學品管理有關人員實施必要的職能訓練，以預防化學品之災害事故發生。
- ◆ 英業達 2018 年無嚴重洩露情形。



空氣汙染防制

- ◆ 英業達之生產製程排氣以顆粒物、錫及其化合物、油煙為主，無排放氮氧化物、硫氧化物。
- ◆ 英業達廠區內設有集塵機、製程排風設備、抽錫煙設備，靜電式除油煙機等防制設備，避免對週遭環境造成污染。

5.2.2 廢棄物管理



符合法規管理

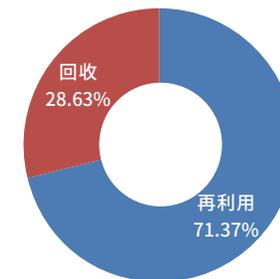
- ◆ 英業達為 ODM 製造商，其事業廢棄物處理方式均符合當地法令規定，選擇合格之清理廠商，並有專人隨時監控廢棄物流向與處理方式。廠區內設有廢棄物專區，由專人協助各項事業廢棄物之回收、處理。定期主動稽核合作之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。
- ◆ 英業達 2018 年廢棄物清除 / 處理廠商並未發生違約 / 違法事件。



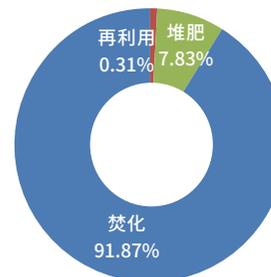
廢棄物處理方式與處理量

- ◆ 廢棄物類別：英業達廢棄物類別區分為一般性、資源性及有害性廢棄物。
- ◆ 廢棄物處理量：英業達 2018 年廢棄物處理量為 2 萬 1 千餘公噸，以資源性廢棄物占比最高 (占 85.44%)、其次為一般性廢棄物 (占 14.46%)，有害性廢棄物僅占 0.10%。
- ◆ 廢棄物處理方式：
 - (1) 資源性廢棄物：以再利用 / 回收為主。
 - (2) 一般性廢棄物：以焚化為主，其次為堆肥、再利用。
 - (3) 有害性廢棄物：以焚化為主，其次為再利用 / 回收、掩埋。
- ◆ 英業達 2014~2018 年廢棄物處理量資訊顯示，近 5 年廢棄物處理量呈現下降趨勢；2018 年相較於 2014 年廢棄物處理量已減少 29%，顯示英業達在降低環境負荷上的努力。

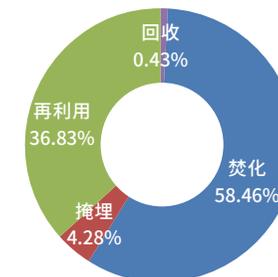
資源性廢棄物處理方式分佈



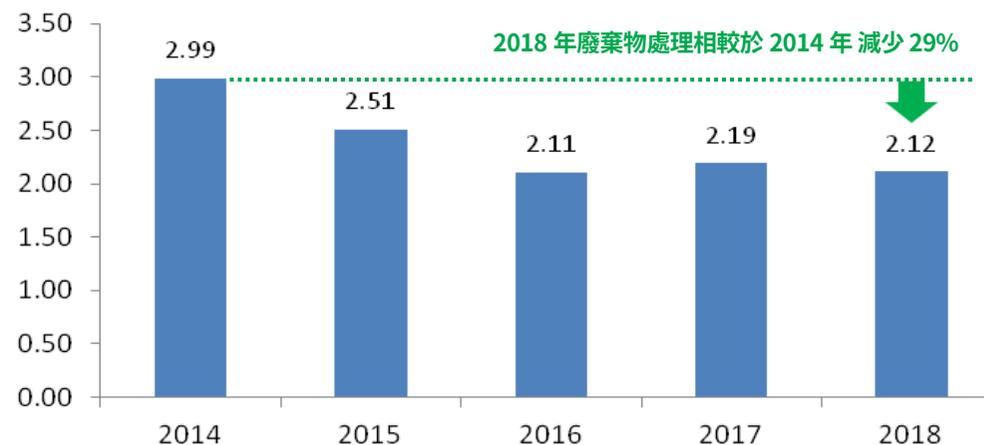
一般性廢棄物



有害性廢棄物處理方式分佈



英業達 2012~2018 年廢棄物處理量 (萬噸)



5.2.3 水資源管理



管理作法

- ◆ 英業達為回應水資源議題，英業達各廠區在設廠時一定會做環境評估，以維護當地水資源生態；為了減少當地水資源的浪費，定期統計水資源使用量，以分析提出可行之節水方案與措施。



水的使用量與回收量

- ◆ 水使用量：英業達水資源使用量主要來源為自來水，統計 2018 年自來水使用量為 137.44 萬噸，2018 年用水量相較於 2017 年減少近 15% (用水量減少 24.2 萬噸)。
- ◆ 水回收量：英業達 2018 年推行 2 項節水方案 (雨水回收再用、純水設備之濃縮水回收再用)，回收水量總計 6,310 噸 (占總用水量 0.5%)，相較於 2017 年 (回收水量 3,906 噸) 提升 62% (回收水量增加 2,404 噸)。

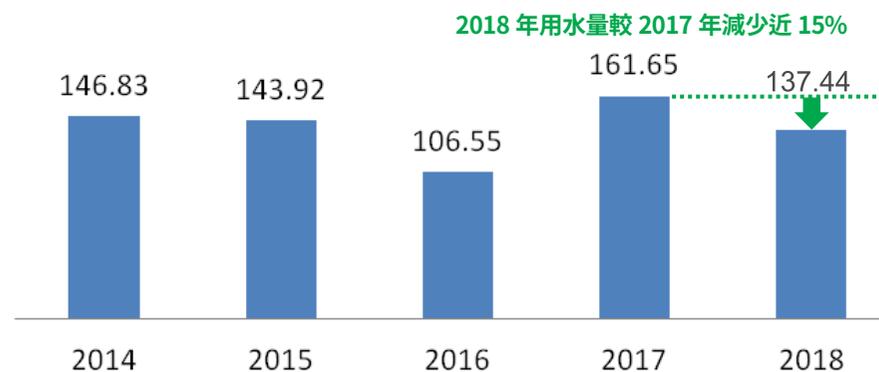


水管理政策

全員節水
改變行為
效率用水
循環再生

- ◆ 每月進行水資源統計，管理水資源使用量。
- ◆ 每年執行水資源管理方案，提升水回收利用率。
- ◆ 各廠區實施全員節水培訓，改變用水行為。
- ◆ 執行水資源管理方案，使用節水閥，回收可用設備水，雨水回收 (廢水處理) 系統設置。

英業達 2014~2018 年用水量 (萬噸)



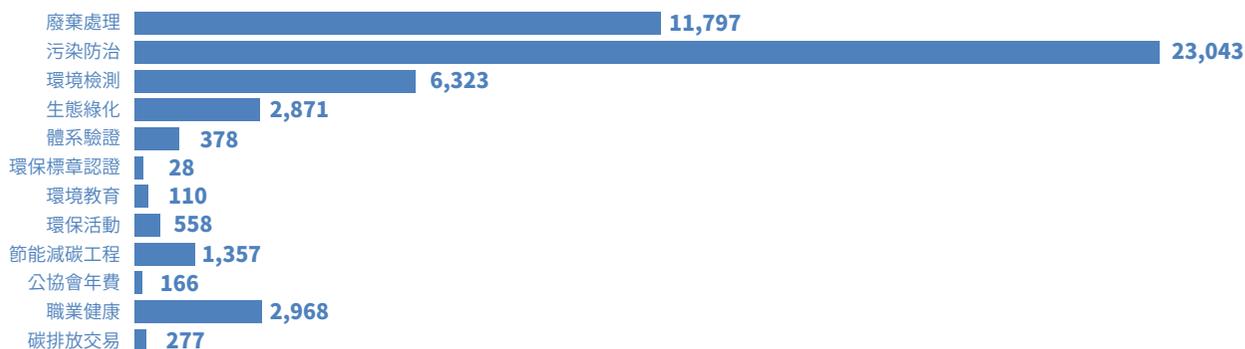
5.2.4 環保支出



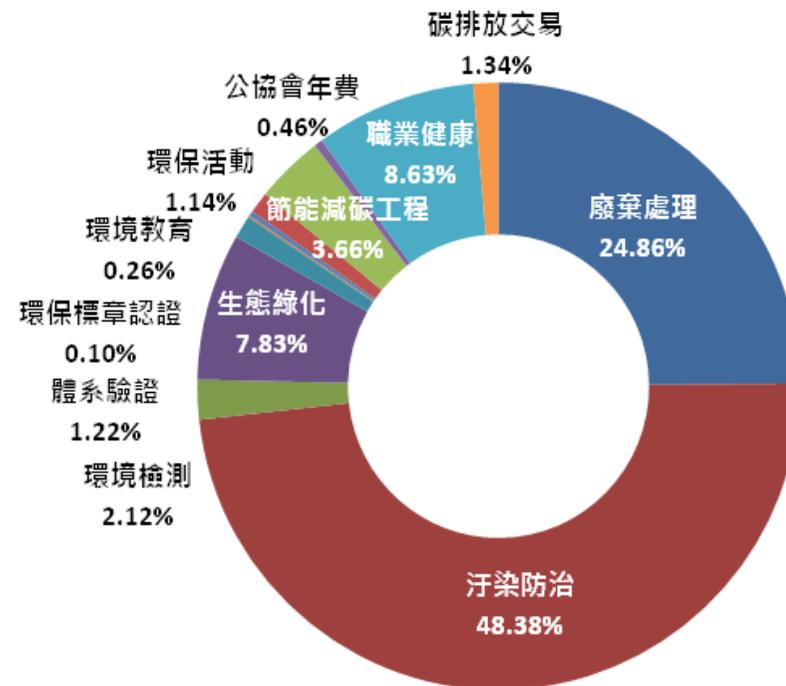
環保費用說明

- ◆ 英業達集團 2018 年環保總支出費用為 3 億 7 千萬餘元新台幣，集團公司環保支出占比分別為英業達 35.37%、英華達 11.96%、英穩達 31.48%、益通光能 21.19%。
英業達集團 2018 年各項環保支出項目之占比如下圖示。
- ◆ 英業達集團 2018 年環保支出費用相較於 2017 年減少 1 億 2 千 8 百萬餘元新台幣，減少的環保支出項目主要為汙染防制、廢棄處理、環境檢測等；而在生態綠化、節能減碳工程、環保活動等則持續投入費用，落實「綠能環保」方針。(英業達集團 2017~2018 年環保支出各項目費用差變化，詳見以下圖示)

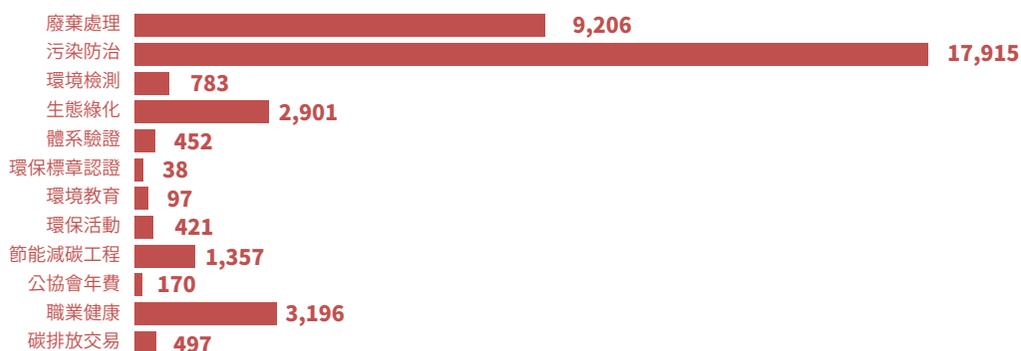
英業達集團 2017 年環保支出費用與項目比較 (萬元)



英業達集團 2018 年環保支出項目分佈



英業達集團 2018 年環保支出費用與項目比較 (萬元)



5.3 綠色生活

5.3.1 生活教育



綠生活環境教育

- ◆ 英業達為響應台灣「環境教育法」之推行，除修訂公司「企業社會責任實務守則」，英業達針對員工面、產品面、社區面推行各項環境教育暨綠色生活行動，提昇更多民衆與企業之環保意識，讓每個人都能從日常生活中做起：
 - ✓ 員工面：藉由舉辦環境教育課程，提升環境意識，從日常生活做好資源節約、減少資源浪費與廢棄，鼓勵員工搭乘大眾運輸工具、無紙化作業（多使用手機 App）、使用環保餐具等。
 - ✓ 產品面：英業達藉由「英業達綠色電子報」的平臺經營，與定期舉辦供應商 CSR 暨環保研習營活動，進行經驗分享、訊息交流，攜手集團公司與價值鏈合作夥伴共同愛護地球，力行環保，共同邁向以「綠能環保」經營，成為「節能、減廢與健康」的永續目標邁進。
 - ✓ 社區面：英業達長期認養社區公園、舉辦社區環保講座、參與國家重要溼地「關渡自然公園」的認養保育活動，為社區環境與維持生物多樣性盡一份心力。

認養社區公園、參與清潔活動



5.3.2 濕地認養



認養國家重要濕地、舉辦環境志工活動

- ◆ 自 2012 年起，英業達與財團法人英業達集團公益慈善基金會以「愛·幸福—讓我們一起呵護在地生態環境」計畫，認養國家重要溼地「關渡自然公園」，也是全國第一個通過環保署環境認證的場域。藉由溼地的維護，期望能讓更多民衆瞭解到溼地的功能與重要性，好好地愛護這塊珍土。
- ◆ 2018 年 12 月 14 日英業達舉辦攜手供應商守護「候鳥方舟」濕地的環境教育活動，透過參與關渡自然公園的戀戀濕地生態導覽，共同營造愛護大地的綠色意識。



6 社會共好



SDGs 指標

3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



16 和平與正義
制度



6.1 集團基金會 80

6.2 共融成長 82

社會共好績效

社會捐贈
3 千萬餘元

服務社會
參與公協會團體
36 個組織

志工團隊
成長率 **58%**
服務 **1.1 萬**小時

員工倡議活動
捐贈捐血車
6 百萬餘元



員工捐血
歷年 **1 萬人次**
捐血量
1.7 萬袋



策略：秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，在別人的需要上，看到英業達的責任。

關鍵作法：擴大志工團隊，舉辦公益講座，結合社會團體、服務社區、認養公園、志工假。

瀏覽建議：員工、社區、媒體等。

6.1 集團基金會



◆ 肩負企業社會公民之一份責任。英業達集團於2010年1月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過集團內外資源的整合與結合員工愛心的參與運作，將英業達溫馨的「愛」送達到需要幫助的弱勢團體手中，用實際行動關懷社會。目的在參與社會福利相關公益慈善活動並與其他社會公益團體合作，以協助社會上之弱勢族群獲得更充足之社會資源以改善生活，並使其權益獲得更佳之保障。





◆ 英業達集團公益慈善基金會協助與支持各界公益慈善機構從事社會公益志業，評估各界公益機構之募款專案，選擇優良之社福機構進行公益捐贈。

2018 年基金會共與 53 個公益單位互動合作，關注領域包括環境保育、藝術文化、社會福利如老人、身心障礙、兒童、青少年、婦女等。

向英業達集團公益慈善基金會表達謝意的各界合作夥伴

英業達集團公益慈善基金會支持青少年拒毒工程

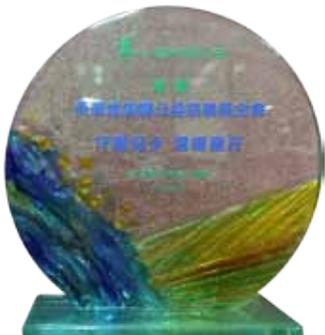
藝術文化

身心障礙福利



兒童福利

老人福利



◆ 2018 年基金會接受台北市政府邀請參與「青少年反毒正義聯盟」，共同推動青少年反毒工程，獲台北市政府頒贈感謝狀。

◆ 2018 年基金會於知名媒體刊登公益廣告達 14 則。

6.2 共融成長

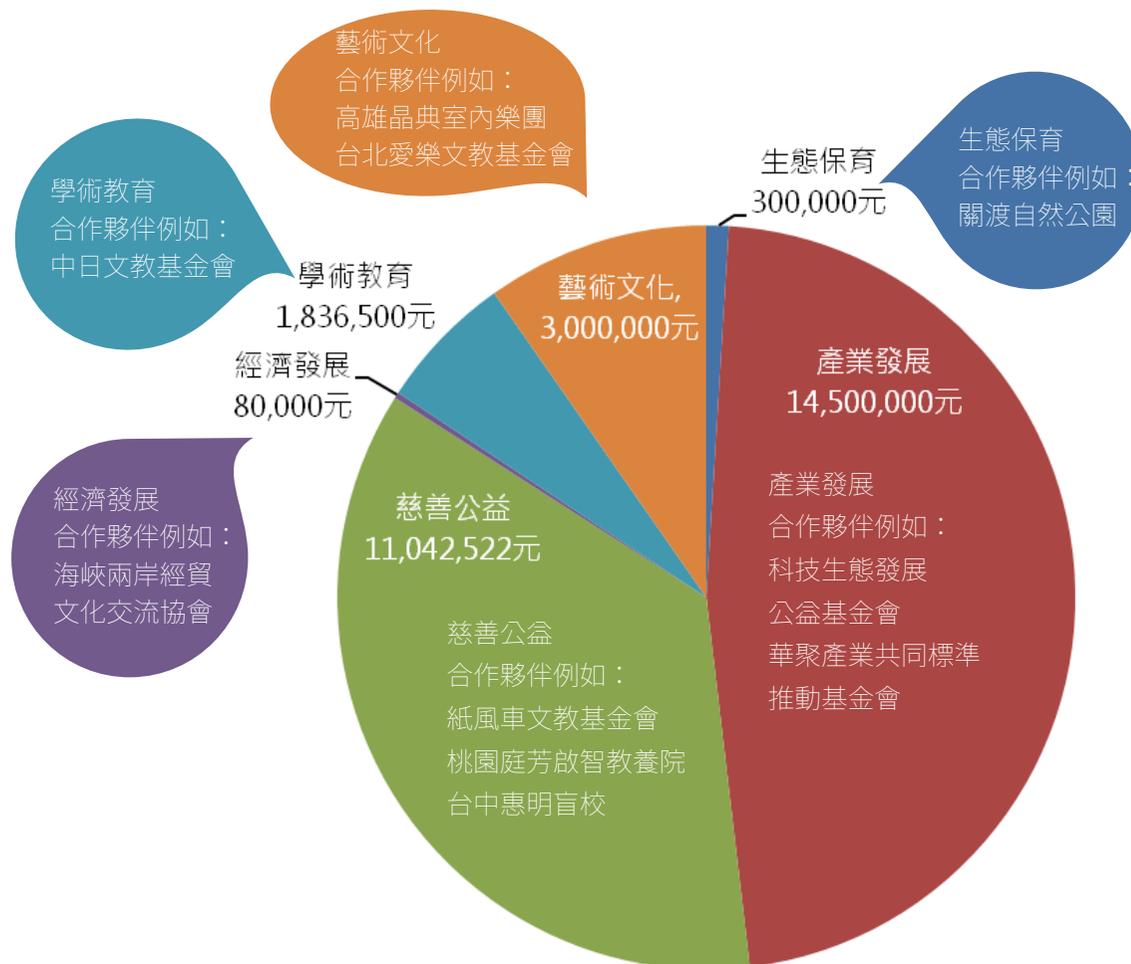
6.2.1 長期投入議題暨捐贈支出

◆ 英業達與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」長年在慈善扶助、社會關懷及重大災害急難救助方面不遺餘力，秉持「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任的公益慈善理念，肩負企業社會公民之一份責任。

◆ 英業達暨英業達集團公益慈善基金會

2018 年社會捐贈支出共 **30,759,022** 元

英業達長期投入議題



6.2.2 員工社企活動

秉持多一份責任、多一份關心的精神，在社會的需要上，看到英業達的責任。



◆ 英業達集團公益慈善基金會支持新竹仁愛社會福利基金會舉辦 2018 愛 Fun 閃愛心園遊會、2019 Young 漾幸福啓智&環保愛心園遊會。



英業達長期支持愛心園遊會



英業達義工於園遊會義賣



◆ 自 2013 年起，英業達已連續 6 年支持台灣世界展望會舉辦「飢餓三十大會師」系列活動，並由公司補助作為活動捐贈募款的員工活動報名費用。



「飢餓三十 飢餓體驗 DIY 12 小時」挑戰成功



英業達支持飢餓三十人道救援



◆ 英業達支持社會企業，2018 年社企周活動邀請鮮乳坊、緩緩農作、1982 法式冰淇淋進行產品展售與專題講座。



2018 年社企周邀請 3 家食農社企進行分享



社會企業產品展售



社會企業專題講座



◆ 英業達重視營運地的環境營造，參與鄰里清潔活動，投入社區環保維護。



英業達積極響應鄰里清潔活動



◆ 透過鞋盒傳愛活動，英業達號召員工募集文具、生活物品禮盒，致贈給弱勢家庭學童，經過兩星期的募集，150 份禮物圓滿完成。



英業達號召員工募集物資，傳遞關懷給弱勢家庭學童



◆ 在大陸地區英業達關注貧困學生、殘疾兒童、重症孤兒、敬老活動、淨山健行，多面展現參與社會公益的努力。



「淨山護線 相約同行」活動



6.2.3 捐血車打造計畫

◆ 秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，有鑑於捐血中心既有捐血車已屆報廢年限，英業達社會責任小組於 2018 年 6 月發起英業達集團員工募款，採購捐血車一輛捐贈予台北捐血中心，以匯集愛心血液，嘉惠需要的傷患病者。在同仁的踴躍響應下，英業達集團（英業達、英研、無敵、英華達、英穩達）共計有 577 位同仁慷慨解囊，捐款金額共 6,392,750 元，於 2019 年 5 月 15 日正式啟用捐血車。



員工響應：6,392,750 元打造捐血車



6.2.4 長期愛心捐血

◆ 英業達善盡企業社會責任，為血荒盡一份心力：響應捐血活動已長達 25 年，現今每年定期舉辦 4 次捐血活動，為捐血中心穩定的供血合作單位。全體同仁共同積極響應，已累積 10,338 人次，捐血 17,290 袋，總捐血量達 4,138,000 毫升。



捐血中心於 2018 年頒贈給英業達的感謝狀



英業達的快樂捐血人





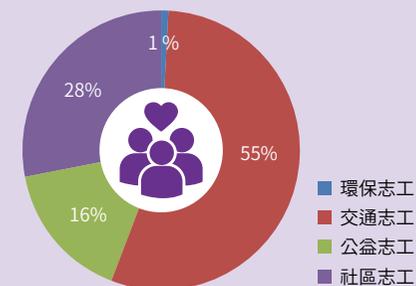
6.2.5 志工參與

◆ 英業達集團台灣地區制定了一般假別及管理規範，給予每人每年16小時之有薪志工假，積極鼓勵同仁參加有益社會相關志工活動。2018年志工時數統計如右表：

英業達歷年志工時數



英業達 2018 年志工時數



6.2.6 社會參與

◆ 英業達積極參與公協會組織，扮演服務社會的橋樑，如下：

組織名稱	角色
責任商業聯盟 (RBA)	正式會員
台灣區電機電子工業同業公會	會員 / 副理事長
中華民國工商協進會	會員 / 理事
台灣雲端物聯網產業協會	會員 / 副理事長
台灣資通產業標準協會	會員 / 副理事長
中華民國台灣印度經貿協會	會員 / 理事
海基會	會員 / 董事
兩岸企業家峰會 (台灣)	會員 / 理事
台灣物聯網產業技術協會	會員 / 委員會委員
台灣物聯網協會	會員
台灣智慧航空城產業聯盟	
台灣車輛系統整合聯盟	
亞洲·矽谷物聯網產業大聯盟	
中華卓越經營協會	
中美經濟合作策進會	
中華民國品質學會	
台北市電器商業同業公會	
中華民國外銷企業協進會	

組織名稱	角色	
中華民國國際經濟合作協會	會員	
社團法人台灣玉山科技協會		
電機電子環境發展協會		
中華民國全國工業總會		
臺北市電腦商業同業公會		
中華民國資訊軟體協會		
海峽兩岸經貿文化交流協會		
中華公司治理協會		
臺北市進出口商業同業公會		
中華民國企業永續發展協會		
中華民國三三企業交流會		
華聚產業共同標準推動基金會		
臺灣同胞投資企業聯誼會 (全國台企聯)		會員 / 理事
上海臺灣同胞投資企業協會—閔行區		
上海臺灣同胞投資企業協會—徐匯區		
上海漕河涇新興技術開發企業協會	會員 / 副理事	
重慶市雲計算產業協會		
重慶市質量協會	會員	



7 集團公司

7.1 英華達公司 87

7.2 英穩達公司 88

7.3 益通光能公司 89

7.1 英華達公司

01 人才招聘、員工福利、人才培育、勞動法規符合度

1. 人才招聘 - 台北任用 30 位人才，浦東、南京展現多元化的招聘管道現場招聘會、網絡招聘，新增手機端招聘新模式。
2. 員工福利 - 台北舉辦 12 場員工健康活動，浦東廠舉辦員工活動 13 件，南京廠舉辦 12 項員工活動。
3. 人才培育 - 課程執行 100%。4. 浦東 / 南京廠區 員工的合同、社保執行率 100%

02 反貪腐

1. IACT 員工入職時 100% 簽訂員工服務守則，遵守反貪腐規定。
2. IACP 製作反貪腐文宣并全廠公告張貼宣導，同時對全廠員工做專題宣導，員工入職時 < 行為準 > 培訓率 100%。
3. IACP 高階主管 < 預防商业賄賂承諾書 > 簽署率達 100%。

03 員工健康、安全衛生

1. 台北工作安全全年重大安全零事故，浦東完成安全教育時數每季 6.4 小時 / 人。
2. 台北廠內健康檢查完成法定達成率 91%，南京廠新進 / 在職同仁的一般健康檢查及從事特殊危害健康作業的健康檢查達成率大於 90%。
3. 台北廠區衛教講座舉辦 5 次，南京廠區開展健康知識培訓、健康講座 20 次。

04 供應鏈管理

1. 新供應商簽署 RBA 切結書回籤率達成 99%
2. 有交易之自有供應商簽署 RBA 切結書 99%
3. 供應商簽署環保切結書 100%
4. 南京 SQE 供應商現場稽核家數 10 家
5. 南京 SQE 供應商現場稽核達成率 100%

05 綠色產品 (有害物質之削減 / 易拆解)

1. 順利通過 IECQ QC080000:2017 改版 SGS 年度外部稽核取得證書
2. IAC 皆依照客戶要求填寫「WEEE 回收率評估表」
3. 2018 年產品與服務違反法令事件為 0

06 環境法規符合度

1. 三廠區均達成 100% 符合環境法令，無違法令紀錄。
2. 年度環保講座 IACT4 件、IACP4 件、IACJ4 件。

07 氣候變遷風險、能源管理

- 英華達 (浦東) : 溫室氣體排放量相較於 2017 年，減少 7.07 %。
1. 太陽能光伏發電裝機容量為 2MW。
 2. 再生能源發電量為 7,577,100 百萬焦耳。
- 英華達 (南京) : 再生能源發電量為 3,581,539 百萬焦耳。

重大主題 / 主要績效



公司簡介

- ◆ 英華達本著「誠信共享、積極創新」的觀念，致力於開發智慧型手持式產品及雲端終端產品兩大領域，兩者概念相互連結運用，實踐「創造績效、造福人群」的使命。

請至英華達官方網站下載：

2018 英華達企業社會責任報告書



7.2 英穩達公司



公司簡介

◆ 英穩達科技以綠色能源的創新和改善為基石，並投入廣大專業的研究團隊與製程技術，致力促進綠能技術之研發，營造無污染環境，兼顧環保與人類科技的雙贏願景。太陽能為二十一世紀無污染及穩定的新能源，英穩達科技以地球資源的永續再生和創造人類福祉為目標，持續研發優於業界的太陽能發電技術與高效能之產品，並展望未來、佈局全球，成為優秀的領導廠商。

請至英穩達官方網站下載：
2018 英穩達企業社會責任報告書



7.3 益通光能公司



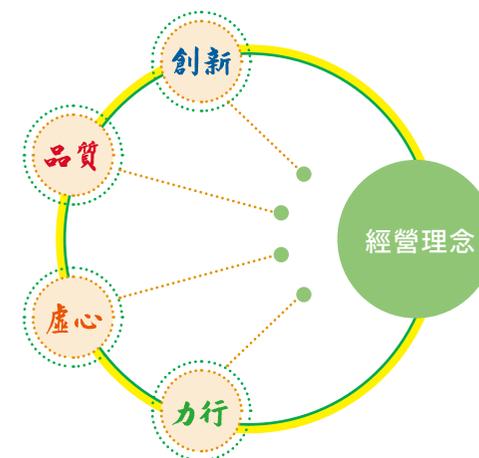
公司簡介

- ◆ 益通光能科技股份有限公司 (E-Ton Solar Tech Co., LTD) 創立於 2001 年 12 月，隸屬於英業達集團，主要營業項目為太陽能電池及相關的應用產品，廠址位於臺南市安南區，現任董事長為溫清章先生。
- ◆ 益通以先進研發技術生產高效率太陽能電池為志，經由持續不斷創新研發出高效率與高附加價值產品，並運用各項經營技術與管理工具提升營運績效，為客戶與利害關係人創造最大的價值與權益。
- ◆ 2011 年起本公司藉由新經營團隊持續不斷的努力下，太陽能電池平均轉換效率已有著顯著的突破。單晶平均效率 2011 年為 18.3% 到 2018 年第四季已提升至 21.7%；多晶平均效率 2011 年為 16.9% 到 2018 年第四季已提升至 18.8%，這些成果展現出本公司已擁有世界級水準的產品與技術能力。為有效區隔市場，經營團隊仍孜孜不倦持續創新開發高效率與差異化產品，藉以避開價格戰，期以此優勢創造出產業藍海。
- 產業類別：光電產業（綠能科技產業、高效能電池片研發、生產與製造）
- 主要商品：矽晶太陽能電池的研發、製造與銷售
- 經營方針：人才為本、提昇獲利、投資未來
- 品質政策：提供『最高品質』及『最佳服務』以達到全面性的客戶滿意；遵守無有害物質法規及管理，致力環保愛護綠色地球。
- 環安衛政策：遵守法規，善盡責任。預防汙染，降低風險。杜絕職災，促進健康。全員參與，持續改善。

- ◆ 益通光能股票代號：3452(台灣證券交易所股票上櫃公司)，有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、支付政府的款項及銷售量值，請參閱益通光能科技股份有限公司的 2018 年年報。

請至益通光能官方網站下載：

2018 益通光能企業社會責任報告書



8 附錄

8.1 GRI 內容索引	91
8.2 SDGs 對照表	96
8.3 AA1000 查證聲明	98

8.1 GRI 內容索引

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
1. 組織概況		
102-1 組織名稱	1.3.1 公司簡介	8
102-2 活動、品牌、產品與服務	3.1.3 產品發展	34
102-3 總部位置	1.3.1 公司簡介	8
102-4 營運活動地點	3.1.2 營運據點	33
102-5 所有權與法律形式	1.3.1 公司簡介	8
102-6 提供服務的市場	3.1 營運管理	35
102-7 組織規模	1.3.1 公司簡介 3.1.6 經營績效	8 36-37
102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1.1 人才管理	52
102-9 供應鏈	3.3 永續供應鏈管理	43-47
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	3.3 永續供應鏈管理	43-47
102-11 預警原則或方針	5.1.3 氣候行動作法	68-69
102-12 外部倡議	2018 年無簽署外部倡議	-
102-13 公協會的會員資格	6.2.6 社會參與	85

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
2. 策略		
102-14 決策者的聲明	1.1 經營者的話	5-6
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	3 營運發展	42
3. 倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.3.1 防範方案與檢舉管道 4.2.1 法規遵循	25 58
102-17 關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3.1 防範方案與檢舉管道 4.2.3 員工溝通	25 60



8.1 GRI 內容索引

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
4. 治理		
102-18 治理結構	3.1.1 營運團隊 2.1 董事會 2.2 委員會	32 22-23 24
102-19 委任權責	1.3 關於英業達 2.1 董事會 2.3.1 防範方案與檢舉管道	9 22 25
102-20 管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.4 關於英業達 2.1 董事會 2.3.1 防範方案與檢舉管道	9 22 25
102-22 最高治理單位與其委員會的組成	2.1 董事會 2.2 委員會	22-23 24
102-23 最高治理單位的主席	2.1 董事會	22-23
102-24 最高治理單位的提名與遴選	2.1 董事會	22-23
省略：目前董事會成員提名與遴選尚未考量環境與社會面之專業與經驗。		
102-25 利益衝突	2.3.1 防範方案與檢舉管道 (防止利益衝突政策請參閱「董事會議事規則」)	25
102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.1 董事會	22-23
102-27 最高治理單位的群體智識	2.1 董事會	22-23

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
102-28 最高治理單位的績效評估	2.1 董事會	22
省略：目前董事會績效評估尚未包含環境與社會面績效。		
102-30 風險管理程序的有效性	2.4.1 預防 (風控) 內部控制制度	27
102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	2.4.1 預防 (風控) 內部控制制度	27
102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	1.4.6 報告回應 2.5 資訊揭露	18 28
102-34 關鍵議題的性質與總數	2.1 董事會	22
102-35 薪酬政策	2.2.3 員工、董事酬勞	24
省略：目前董事會薪酬政策與分配原則尚未包含環境與社會面績效。		



GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
5. 利害關係人溝通		
102-40 利害關係人團體	1.4 永續溝通	10-14
102-41 團體協約	無工會故無簽署團體協約	-
102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.4 永續溝通	10-14
102-43 與利害關係人溝通的方針	1.4 永續溝通	10-14
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.4 永續溝通	11-18
6. 報導實務		
102-45 合併財務報表中所包含的實體	1.2 關於報告書	7
102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.4 永續溝通	10-18
102-47 重大主題表列	1.4 永續溝通	16-18
102-48 資訊重編	2018 年報告書採用的衡量方法對 2017 年報告書資訊無重編影響	-
102-49 報導改變	1.2 關於報告書	7
102-50 報導期間	1.2 關於報告書	7
102-51 上一次報告書的日期	1.2 關於報告書	7
102-52 報導週期	1.2 關於報告書	7
102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	1.2 關於報告書	7
102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	1.2 關於報告書	7
102-55 GRI 內容索引	8.1 GRI 內容索引	91-95
102-56 外部保證 / 確信	8.3 AA 1000 查證聲明	98-99

GRI 103: 管理方針			
揭露項目		章節 / 說明	頁次
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4.5 重大主題	16-18
103-2	管理方針及其要素 管理方針的評估	2 公司治理	21
103-3		3 營運發展	31
		4 友善職場	49
		5 環境永續	65



GRI 201: 經濟績效 2016、GRI 204: 採購實務 2016、GRI 205: 反貪腐 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1.6 經營績效 6.2.1 長期投入議題暨捐贈支出	36-37 82
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	4.2.1 法規遵循	58
201-4	取自政府之財務補助	3.1.6 經營績效	36
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.3 永續供應鏈日常管理	46
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.2 執行情形	26
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3 誠信經營	25-26
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.2 執行情形	26



GRI 302: 能源 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1.5 能源管理	71
302-3	能源密集度	5.1.5 能源管理	71
302-4	減少能源消耗	5.1.5 能源管理	72

GRI 305: 排放 2016、GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016、GRI 308: 供應商環境評估 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1.4 溫室氣體排放管理	71
305-5	溫室氣體排放減量	5.1.5 能源管理	72
307-1	違反環保法規	5.2.1 環境責任作法	73-74
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.3 永續供應鏈管理	43-47
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.3 永續供應鏈管理	43-47

8.1 GRI 內容索引

GRI 401: 勞雇關係 2016			
揭露項目		章節 / 說明	頁次
401-1	新進員工和離職員工	4.1.1 人才管理	54
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.1.1 人才管理 4.2.2 員工福利	52 59
401-3	育嬰假	4 友善職場	50

GRI 403: 職業安全衛生 2018、GRI 404: 訓練與教育 2016、
GRI 406: 不歧視 2016、GRI 414: 供應商社會評估 2016、GRI 416: 顧客健康與安全 2016、
GRI 418: 客戶隱私 2016、GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
403-1	職業安全衛生管理系統	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61-62
403-3	職業健康服務	4.3.2 安全健康場域	62-63



GRI 403: 職業安全衛生 2018、GRI 404: 訓練與教育 2016、
GRI 406: 不歧視 2016、GRI 414: 供應商社會評估 2016、GRI 416: 顧客健康與安全 2016、
GRI 418: 客戶隱私 2016、GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、 諮商與溝通	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61-62
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.2 安全健康場域	63
403-6	工作者健康促進	4.3.2 安全健康場域	62-63
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯 之職業安全衛生的衝擊	4.3.2 安全健康場域	63
403-9	職業傷害	4.3.2 安全健康場域	51
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1.2 人才培育	57
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.1.2 人才培育	55-57
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員 工百分比	4.1.3 績效管理	57
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.2.3 員工溝通	60
414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.3 永續供應鏈管理	43-47
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採 取的行動	3.3 永續供應鏈管理	43-47
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的 衝擊	3.2.2 綠色設計	41
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全 法規之事件	3.2.2 綠色設計	41
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資 料的投訴	3.1.7 客戶隱私與資訊安全	38
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	4.2.1 法規遵循	58

8.2 SDGs 對照表

聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

永續發展目標 (SDGs) 內容與英業達的關聯性 (直接或間接相關)		報告書 回應章節	頁次
	目標 1. 消除各地一切形式的貧窮。(間接相關)	4.1.1	52-54
	目標 2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。(間接相關)	4.2.2 6.2.1	59 82
	目標 3. 確保健康及促進各年齡層的福祉。(直接相關)	4.3	61-63
	目標 4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 目標 4.4. 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。(直接相關)	4.1.2	55-57
	目標 5. 實現性別平等，並賦予婦女權力。(直接相關)	4.1.1 4.2.1	54 58
	目標 6. 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 目標 6.3. 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，大幅提高全球的回收與安全再使用率。 目標 6.4. 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。(直接相關)	5.2.3	75
	目標 7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。(直接相關)	5.1.5	71-72
	目標 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 目標 8.2. 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 目標 8.5. 在西元 2030 年以前，實現全面且有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。	3 4.1 4.2	31-47 52-57 58-60
	目標 8.7. 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 目標 8.8. 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女移工以及實行危險工作的勞工。(直接相關)	4.1.1 4.3	54 61-63

永續發展目標 (SDGs) 內容與英業達的關聯性 (直接或間接相關)		報告書 回應章節	頁次
	目標 9. 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。(直接相關)	3.1.3 3.2.1	34 40
	目標 10. 減少國內及國家間不平等。(間接相關)	4.1.1	52-54
	目標 11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性。(間接相關)	5.2	73-76
	目標 12. 確保永續消費及生產模式。 目標 12.4. 在西元 2020 年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。 目標 12.5. 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。 目標 12.6. 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。(直接相關)	1.4 3.2.2 3.3 5.2	10-18 40-41 43-47 73-76
	目標 13. 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響。 目標 13.3. 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。(直接相關)	5.1	66-72
	目標 14. 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展。(間接相關)	5.3	77
	目標 15. 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失。(直接相關)	5.3	77
	目標 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。 目標 16.5. 大幅減少各種形式的貪汙賄賂。(直接相關)	2.3	25-26
	目標 17. 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。(直接相關)	1.3	8

8.3 AA1000 查證聲明

SGS

保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2018年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2018年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達之2018年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達之2018年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎 2016 所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英華達重大永續績效資訊內容的真實性及中度評估本報告書所揭露之英華達及益通光能及所適用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準(2008)第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400 系列)符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確認。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

獨立性及資格聲明

SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達之2018年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意。並且認為英業達對於2018年1月1日至2018年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

AA1000當責性原則標準(2008)結論、發現事項及建議

包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。利害相關者已依據既有流程鑑別其優先順序並能清楚說明與所鑑別之利害相關者之關聯性。並透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。

實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,其流程呼應利害相關者需求與期望、社會規範、財務考量、行業規範、政策績效等面向以理解組織的永續性脈絡。其重大性鑑別結果亦能完整且平衡地反映對組織而言相對重要的永續性議題。

回應性

英業達已於本報告書展現了即時且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(英業達之2018年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示,並適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針。未來建議可進一步將永續性績效資訊蒐集流程程序化,以強化報告書永續績效數據品質。

簽署人



黃世忠 資深副總裁
台北,台灣
日期: 2019年5月27日
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

8.3 AA1000 查證聲明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2018

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2018 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2018 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2018.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information based on the materiality determination at a high level of scrutiny for INVENTEC and Inventec Appliances; and moderate level of scrutiny for Inventec Solar Energy, E-TON Solar, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2018 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2018 to 12/31/2018.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. Processes are in place to prioritise the stakeholder groups and descriptions of the relationships with the identified stakeholder groups are well defined. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that fairly address the needs and concerns of stakeholders, societal norms, financial considerations, peer-based norms and policy-based performance in order to understand its sustainability context. The materiality determination processes have resulted in a comprehensive and balanced understanding and prioritisation of its material sustainability issues.

Responsiveness

INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a timely and transparent manner.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2018, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. The management approach for each material topics were reported appropriately aligned with GRI 103 requirements. In the future, it is recommended to formalise ESG performance information collection processes to better harmonize the data quality of the ESG performance information of INVENTEC and the subsidiaries presented in the CSR report.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
27 May, 2019
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

英業達 Inventec

多一份責任、多一份關心

