

ESG



英業達集團
Inventec

多一份關心、多一份責任

永續報告書 2021
Sustainability Report

永續榮譽

英業達
Inventec



國家產業
創新獎



英業達入選以下指數之成分股：

- 臺灣永續指數
- 臺灣高薪 100 指數
- 臺灣公司治理 100 指數
- 臺灣就業 99 指數



天下雜誌 2022 年
2000 大企業調查
製造業 第 10 名



天下
永續公民獎



企業永續綜合
績效獎



企業永續報告獎
金獎



創新成長
領袖獎



責任商業聯盟 VAP 稽核
獲滿分肯定

永續榮譽

英業達
Inventec



TQMS 人才發展
品質管理系統銀牌獎



健康職場認證
健康促進標章



無災害工時紀錄獎



最佳供應商獎



供應商創新獎



ODM 傑出表現獎



供應商員工福祉成就獎



供應商減廢成效獎

目錄

1. 總覽

- 1.1 經營者的話 5
- 1.2 關於英業達 7
- 1.3 關於報告書 14

2. 永續治理

- 2.1 公司治理 32
- 2.2 誠信經營 35
- 2.3 資訊揭露 40

3. 營運發展

- 3.1 營運管理 45
- 3.2 創新研發 57
- 3.3 永續供應鏈 62

4. 活力職場

- 4.1 人才發展 72
- 4.2 健康樂活 82
- 4.3 溝通管理 91

5. 環境永續

- 5.1 氣候行動 99
- 5.2 環保責任 112
- 5.3 永續生態 117

6. 社會共融

- 6.1 集團基金會 126
- 6.2 員工社企活動 129
- 6.3 共融成長 130

7. 附錄

- 7.1 GRI/SASB 內容索引 133
- 7.2 SDGs 對照表 138
- 7.3 AA1000 查證聲明 139



1. 總覽

1.1 經營者的話.....5

1.2 關於英業達.....7

1.3 關於報告書.....14



SDGs 指標



1.1 經營者的話

新冠病毒及貿易摩擦持續影響過去的一年，半導體、航運物流及能源供需嚴重失衡，導致供應鏈長期處於緊張狀況。隨著進入後疫情時代，國際通膨壓力高漲以及地緣戰爭牽動之衝擊，這些不確定性因素仍深刻影響著世界各國經濟的發展。

開發核心競爭力暨高品質產品、優化物流作業流程及彈性化經營策略一直是英業達追求的目標。今年在全體同仁努力下，營收持續維持在新臺幣五千億以上，並創下歷史新高。

2021年合併營業收入達新臺幣5,197億餘元，較2020年（合併營收為新臺幣5,082億餘元）成長2.25%；合併營業利益47億餘元，較2020年成長6.38%，惟營業外收支受到閒置資產活化挹注差異影響下，合併稅前淨利為新臺幣76億餘元，較2020年減少25.58%；歸屬母公司股東之稅後淨利達新臺幣65億餘元，較前一年度減少13.38%；合併每股稅後盈餘為1.82元，也較2020年2.10元略為減少。

筆記型電腦產品營收因受惠於疫情衍生的宅經濟效應，營收較去年同期增加10%。伺服器產品大型資料中心客戶成長力道強勁，但受供應鏈缺料干擾，營收較去年同期微減4%。智能裝置產品雖面臨新舊產品交替及客戶訂單調整，但營收仍有新臺幣324億餘元的貢獻。

國際貿易競爭態勢仍持續進行，地緣戰爭導致的影響正在蔓延，同時通貨膨脹對經濟發展影響仍然不可忽視；美國也針對與競爭對手存在之不公平貿易行為提出關鍵供應鏈檢討報告，加強與貿易夥伴結盟、降低其全球供應鏈風險。另外由於全球經濟體朝向綠色經濟轉型發展，各國紛紛宣示推動階段性「淨零排放」目標，以因應氣候變遷對於企業永續發展的潛在風險。針對上述產業環境的變化，減碳議題及能源轉型需求對於製造業將帶來重大挑戰，英業達已積極進行資源整合及策略布局，透過數位轉型行動方案來因應外部經營環境變化及滿足客戶需求。



1.1 經營者的話

各主要調研機構均下調 2022 年全球經濟預估成長率，歸因於 Covid-19 變種病毒株持續影響疫情回穩、烏俄戰爭引發地緣政治衝突、持續性供應鏈中斷、全球通膨攀升幅度恐高於預期等多重影響。英業達配合全球運籌服務及供應鏈管理，預期緩解缺料影響後，營業收入仍將持續成長，以下透過幾個面向說明年度營業計劃：

一、產品業務方面：

1. 伺服器業務受惠於新平台轉換、5G 整合服務及 AI、邊緣運算、雲端應用等訂單占比提升，今年全球市佔率可望成長。

2. 筆記型電腦隨著疫情改變了大眾工作型態及學習模式，產品需求熱度不減，除中高階混合型商務筆電業務持續發展，並與品牌廠商合作推出電競筆電的新機種，憑藉長期研發設計及生產製造優勢下，筆記型電腦營運仍可維持高檔。

3. 智慧裝置產品則因供需缺口逐步改善，營運將明顯優於前一年度。產品則專注於智慧家庭裝置、智慧穿戴及醫療應用產品。

4. 在新興事業的發展上，車用電子產品跨入 EV 電動車及自動駕駛系統領域，通過車廠認證後將有顯著成長；醫療產品應用上則與各醫學中心及診所合作，提供遠距的健康智慧照護及醫療平台。

二、海內外分工生產：英業達在現有產能基礎下，配合客戶需要落實海內外分工，持續向北美及歐洲擴展生產基地，亞洲地區則繼續保有大陸及臺灣作為生產重鎮。海外分散生產強調的是全方位的產品線支援，從伺服器、筆電到車載電子等產品線。

三、環境、社會、治理 (ESG) 之永續發展實踐：

1. 環境面：因應在極端氣候變遷下，英業達已進行溫室氣體管理，採用科學基礎減量目標 (SBT) 為原則，逐步達到設定之節能減碳目標；另以「效率用水；循環再生」為原則，進行企業水資源管理。

2. 社會面：英業達將注重利害關係人之維護，以確保經營之穩定；同時持續推動社會關懷，照顧弱勢團體。

3. 治理面：秉持誠信經營原則，並落實公司治理 3.0 藍圖。持續強化董事會職能及進行內外部績效評估，以提升其效能。此外，加強財務資訊揭露及重視資通安全風險管理以達到上下治理的平衡及互補，進而推動企業永續經營之發展。

誠信經營一直是公司治理的最高指導原則，我們透過董事會功能性委員會以及公司治理單位運作來完善公司治理，並提升資訊透明度及強化利害關係人溝通管道；我們同時也重視環境、社會及治理 (ESG) 相關的議題之執行，強化相關資訊揭露及發布企業永續報告書以深化公司永續經營競爭力，並透過與「英業達集團公益慈善基金會」合作以進行公益活動，落實社會關懷。

秉持英業達經營的核心理念「創新、品質、虛心、力行」及管理嚴謹與執行徹底的企業文化，對內，透過經驗傳承、資源共享，持續關注 ESG 議題及淨零排放、數位轉型等目標，以「多一分關心，多一分責任」的精神努力持續成長，來面對充滿挑戰的經營環境；更藉著在 ABCD5 五項重要技術上保持競爭優勢，為客戶提供全方位的產品設計及解決方案服務。未來英業達仍將秉持專業，持續挑戰自我，提升公司核心競爭力，為全體股東及員工帶來更佳的獲利及企業永續發展。



1.2 關於英業達

1.2.1 報告書簡介

感謝您！閱讀英業達永續報告書，自 2008 年起至今英業達已連續 14 年發行永續報告書，適時透明揭露英業達每年所創造的價值與績效。本報告書內容標準與前一年度永續報告書一致，符合證交所暨全球永續性標準理事會 (GSSB) 所發佈的「GRI 永續性報導準則」。

1. 編製依據

英業達 2021 年版「永續報告書」揭露主要永續性主題、管理方針、相關策略、目標、措施與各項績效指標成果之依據：

- ◆ GRI 永續性報導準則之「核心選項」(對照 GRI 2：一般揭露 2021)
- ◆ SASB 永續會計準則
- ◆ AA1000
- ◆ 整合性報導 (IR)
- ◆ 聯合國永續發展目標 (SDGs)

2. 範疇邊界

本報告書揭露範疇採用和公司年報一致的邊界，涵蓋營運總部及主要生產基地和集團公司，主要涵蓋邊界有：

- ◆ 英業達 8 個廠區，含臺北士林總部、桃科廠、電腦廠、浦東廠 (分 2 廠)、重慶廠、捷克廠及墨西哥廠等。
- ◆ 英華達 3 個廠區 (新北市五股廠、浦東廠及南京廠等)。
- ◆ 英研智能移動公司等。
- ◆ 關於合併年報所列之英研智能移動公司就財務相關訊息揭露於英業達年報。

3. 報告品質

本報告相關資料由英業達及集團公司各權責單位永續窗口所提供，其資料內容皆經由各單位主管審核其正確性與完整性後，再由「永續報告書整合小組」進行資料彙編與製作，以新臺幣為計算單位。

- ◆ 本報告書委託第三方單位 (SGS)，針對本報告書中的內容、數據進行實質性審查及保證作業。
- ◆ 「永續治理」、「營運發展」之財務報表數據為經過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所簽證後，所公開發表資訊。
- ◆ 「活力職場」、「環境永續」相關數據之計算基準與單位，源自於政府公開資訊及通過第三方相關管理系統的驗證。
- ◆ 「社會共融」相關數據涵蓋財團法人英業達集團公益慈善基金會。
- ◆ 其他量化數據單位如有其他特殊意涵，將以註解方式說明。

4. 發行概況

英業達每年定期發行永續報告書，歷年報告書均放置於英業達永續網站，提供利害關係人下載。

- ◆ 現行發行版本：2022 年 6 月發行
- ◆ 報告期間：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日
- ◆ 上一發行版本：2021 年 6 月。
- ◆ 下一發行版本：預計 2023 年 6 月發行。

意見回饋

對於這份報告內容有任何建議或指教，誠摯歡迎您與我們聯繫，我們將儘快予您回覆，聯絡資訊如下：
地址：11170 臺北市士林區後港街 66 號
電話：+886-2-2881-0721 分機：27088
人才暨管理中心 蔡先生

補充資訊



網址



電子郵件



臉書



年報

1.2 關於英業達

1.2.2 公司簡介

- 公司名稱：英業達股份有限公司
- 創立日期：1975年6月9日
- 產業類別：資訊與通訊科技
(ICT, Information and Communications Technology)
- 營運總部：位於臺灣臺北市，
- 集團全球營運據點 (包含亞洲、北美、歐洲等，請參閱 1.2.4 營運據點)
- 董事長：卓桐華先生
- 總經理：巫永財先生
- 員工總數：18,378人 (2021/12/31)
- 2021年營收：新臺幣5,197億餘元。
- 英業達股票代號：2356 (臺灣證券交易所股票上市公司)，有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、支付政府的款項及銷售量值，請參閱英業達股份有限公司2021年年報之「公司簡介」、「募資情形」、「營運概況」、「財務概況」。



2022年英業達
發行的公司年報

- ◆ 近年來，氣候急速變遷，在永續議題發酵下，為了達成全球於二〇五〇年淨零排放的目標，ESG 遂應蘊而生。英業達本著多一份關心、多一份責任的理念，以 ESG 為營運核心價值，將持續關注 ESG 及數位轉型，加強落實永續供應鏈，以提升公司的向心力及競爭力，並符合世界潮流。英業達秉持一貫的經營理念與企業文化，透過內部管理機制及外部審計工作執行，嚴格審核相關的目標與策略，以確實掌握組織整體風險。



「創新、品質、虛心、力行」為英業達集團葉國一會長所提出，是英業達經營事業的核心價值，也是英業達集團全體員工長期秉持的經營理念。



臺北營運總部

1.2 關於英業達

1.2.3 營運團隊

◆ 為強化經營體質、精進工作團隊、提升組織效率、強化市場佈局，英業達規劃出事業單位、公司單位、生產單位三大組織架構，以提升企業競爭力，迎接最新產業的挑戰。



Inventec

營運團隊主要業務

主要單位

稽核中心
 社會責任小組
 策略中心
 數位中心
 A I 研究中心
 新事業發展中心
 企業電腦事業群
 個人電腦事業群
 財務中心
 人才暨管理中心
 法務中心
 資訊中心

主要業務

統籌公司之內部控制制度、內部稽核、自行評估等業務。
 規劃與執行企業社會責任相關業務。
 統籌公司策略規劃與執行。
 統籌公司數位轉型與資料驅動智能化業務。
 統籌公司人工智慧之科技研究與企業應用。
 統籌公司新事業發展、管理與執行。
 企業用電腦之設計開發、製造及產銷運籌等業務。
 可攜式電腦之設計開發、製造及產銷運籌與售後服務等業務。
 統籌公司之財務、會計、投資及股務業務。
 統籌公司人力資源暨行政管理業務，以及管理系統整合與監督。
 統籌公司之法務、智權等業務。
 統籌公司之網路系統架構、產品生命週期管理系統、企業資源規劃系統、生產製造執行系統、品質檢驗管理系統、供應鏈管理系統、表單管理等系統之建置與維運。
 企業方案之開發及銷售、企業系統整合與顧問服務、辦公室系統導入與流程自動化服務、綠能解決方案之開發及銷售。
 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦、企業用伺服器，儲存系統之設計開發、製造及售後服務等業務。
 負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修、及售後服務等業務。
 負責企業用伺服器、儲存系統的生產、測試檢修、及售後服務等業務。

1.2 關於英業達

1.2.4 營運據點



1.2 關於英業達

1.2.5 產品發展

筆記型電腦



商務型筆電



個人筆電



高效能娛樂筆電

桌上型 / 一體機



娛樂用桌上型電腦



零售終端一體機

精簡型電腦



小尺寸規格 (SFF)
商用精簡型



行動精簡型
桌上型雲端精簡型

工業平板



電子紙筆記本



平板



彩色電子紙看板系統

智慧鏡頭 / 智慧路燈控制器



智慧電眼鎖



智慧鏡頭



智慧路燈控制器

工業 / 醫療用電腦



醫療用電腦



嵌入式
工業電腦

車隊管理



車載機



5G/ 邊緣計算

- MEC 伺服器
- 開放網路硬體架構
- 5G+AI+AOI 端對端企業網路解決方案



伺服器

- Intel/AMD/ ARM 平台
- ODM/OTS 機型
- 機架式 / 刀鋒式 / 直立式伺服器



儲存

- 熱 / 冷 / 溫儲存
- 磁碟陣列卡 (RAID)



交換機

- Programmable
- Open Source/ Whitebox
- 1G/10G/25G/ 100G/400G



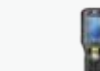
無線



居家安全



智慧手機



無線 POS 機

多媒體 & 串流



無線卡 & MiFi



無線喇叭



多媒體播放機

人工智慧解決方案

- Nvidia/AMD GPU
- FPGA



機櫃解決方案

- 開放平台架構 (Open specs)
- 整機櫃設計方案 (RSD)



網路解決方案

- CORD
- SDN/NFV
- 5G
- SONiC
- Telemetry
- Orchestration



寬頻 & 廣播



VOIP 電話



GPS 導航機

物聯網雲端運算



繪圖計算機



智慧機器



智慧穿戴



智慧醫療



智慧機器



智慧穿戴

1.2 關於英業達

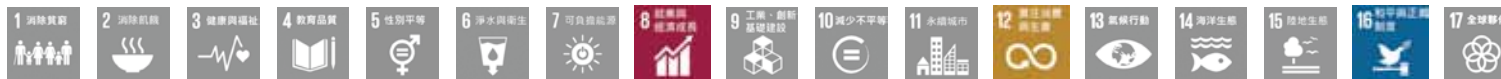
1.2.6 RBA 會員

- ◆ 英業達是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文為責任商業聯盟) 會員，遵守 RBA 行為準則，並於員工培訓導入 RBA 相關規定的介紹，以確保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英業達 7 廠區與英華達 3 廠區現況已有進行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 評估、VAP(Validated Assessment Program) 稽核與改善，2021 年接受 RBA 稽核的大陸及歐美廠區，1 個廠區獲白金級肯定，4 個廠區獲銀級肯定。在勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系皆無優先不符合項，至於 VAP 稽核所發現的其餘不符合項，也視 RBA 規定進行結案稽核以確認改善。未來，英業達將持續遵循 RBA 規範、滿足客戶 RBA 訴求、對外揭露永續資訊。



大陸、美洲、歐洲廠

VAP 稽核獲 180 分以上肯定 (滿分 200 分)



1.2 關於英業達

1.2.7 永續發展專職單位

- ◆ 董事長室下設有「社會責任小組」，專職推動永續發展相關事務，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期於每年 5 月董事會報告執行計畫與成果。
- ◆ 英業達依「英業達股份有限公司永續發展實務守則」，訂定永續發展政策，對內信守「公司治理」；對外實踐「企業公民」，並透過董事會運作、內控制度及「環保、文化、扶貧、社區」四個面向推動相關工作及活動。



財團法人 英業達集團公益基金會

連結 SDGs



1.3 關於報告書

- 1 區分出與英業達永續相關的利害關係人
- 2 依 AA1000 SES 標準製作問卷調查表
- 3 進行內外部評鑑問卷調查
- 4 評鑑結果與排列順序
- 5 排列出英業達八大主要溝通的利害關係人



- 1.3.3 主題鑑別
- 1.3.4 重大主題分析
- 1.3.5 重大主題回應
- 1.3.6 報告書回應

鑑別利害關係人管理流程

1.3.1 鑑別利害關係人管理流程

◆ 為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000 SES(2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如本頁圖所示。以利有效區分出與英業達永續相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織 (NGOs)、研究機構、工會...等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如本頁圖所示。

英業達八大主要溝通的利害關係人

1.3.2 鑑別重大主題管理流程

◆ 英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」。藉由英業達與英華達共同鑑別與回應的流程，做為利害關係人最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關「鑑別重大主題管理流程」如本頁圖示。

鑑別重大主題管理流程

1.3.3 主題鑑別

◆ 英業達為掌握核心議題，引領集團邁向永續，透過各功能單位的機制，分別進行國內外永續重大規範 (如 GRI 永續性報導準則、SASB 永續會計準則)、客戶要求 (如 RBA 責任商業聯盟行為準則)、客戶及同業永續報告書、SDGs 聯合國永續發展目標、3rd Party 評比機構問卷、及國內外重大時事...等重大主題的鑑別分析，以充分瞭解到利害關係人所關切之主題。英業達透過與利害關係人溝通的互動，得到的重要訊息回饋，做為公司治理與企業公民經營之參考依據，並藉由各種溝通方式與機制，進行經驗交流、分享與學習，深入分析利害關係人的期望。英業達對各項主題因應之道請參閱各章節敘述。

1.3 關於報告書

八大利害關係人溝通表



員工

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>福利與培訓支出 11 億 8 千萬餘元</p> <p>員工薪資平均數 102.4 萬元</p>	員工對英業達的意義	◆ 為公司的主要資產。
	英業達與員工雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年不定期透過員工關懷會、員工座談會、領班座談會、網路溝通平臺或員工意見信箱彙整意見以進行溝通。 ◆ 人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通。 ◆ 負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告。
	英業達與員工議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	員工關切議題 (7 項)	◆ 新冠疫情 (COVID-19) ◆ 人才招聘 ◆ 員工福利 ◆ 人才培育 ◆ 財務績效 ◆ 員工平等與多元化 ◆ 員工健康、安全、衛生
	回應內容	◆ 成立防疫應變小組，擬定防疫計畫，貫徹防疫措施，調度員工防疫生活，超前部署價值鏈，服務客戶不中斷，確保營運不斷鏈。(新冠疫情：COVID-19) ◆ 因應當地廠區營運需求及創造就業機會，2021 全球 8 廠區召募 29,660 人 (人才招聘) ◆ 員工福利與培訓 2021 年大陸與臺灣廠區投入金額 11 億 8 千 7 百萬餘元。(人才培育、員工福利) ◆ 總培訓時數 711,799 小時。(人才培育) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.82 元。(財務績效) ◆ 2021 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 45001 第三方審查。(員工健康、安全、衛生) ◆ 財務績效請見：3.1.2 經營績效。
	建議員工閱讀的永續報告書章節	3. 營運發展、4. 活力職場



1.3 關於報告書



客 戶

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>綠色產品</p> <p>協同客戶取得</p> <p>267 個環保標章</p> <p>產品安全</p> <p>規範認證</p> <p>服務客戶</p> <p>通過 1,043 件</p>	客戶對英業達的意義	◆ 為公司營收主要來源。
	英業達與客戶雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求的標準、稽核或問卷。 ◆ 負責單位每年定期於 RBA-ONLINE 資訊平台填寫 SAQ 問卷。
	英業達與客戶議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	客戶關切議題 (8 項)	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">◆ 創新研發 <li style="width: 50%;">◆ 環境法規符合度 <li style="width: 50%;">◆ 員工平等與多元化 <li style="width: 50%;">◆ 產品循環創新 <li style="width: 50%;">◆ 資通安全 <li style="width: 50%;">◆ 氣候變遷 <li style="width: 50%;">◆ 再生能源 <li style="width: 50%;">◆ 永續供應鏈管
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 榮登全球企業智慧製造專利排行榜 TOP100。(創新研發) ◆ 2021 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 2021 年無環保法規裁罰事件，勞動法規裁罰紀錄請見 4.3.1 職場夥伴關係。(法規符合度) ◆ 全球 6 廠區通過 ISO 27001 第三方審查。(資通安全) ◆ 2021 年再生能源 1,700 萬度電。(再生能源) ◆ 全球 7 廠區通過 IECQ QC 080000 第三方審查。(產品循環創新) ◆ 2021 年英業達溫室氣體排放量 (範疇一、二) 100,902 公噸，相較於 2020 年排放量 (132,920 公噸) 減少 32,019 公噸，約減少 24.1%。(氣候變遷) ◆ 123 家供應商廠區完成 RBA 自評作業，56 家供應商廠區發布 RBA 第三方稽核。(永續供應鏈管理) ◆ 產品循環創新請見：3.2.2 產品循環創新。
建議客戶閱讀的永續報告書章節	3. 營運發展、5. 環境永續	



1.3 關於報告書



政府機關

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>公司治理評鑑</p> <p>第八屆</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理企業</p> <p>環保支出</p> <p>1 億 3 千萬餘元</p>	政府對英業達的意義	◆ 規範企業各項法規與資源支持。
	英業達與政府機關雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年依規定於公司網站揭露資訊、上傳公司年報及永續報告書，並於公開資訊觀測站揭露資訊。 ◆ 對應單位每年依政府公文配合政府進廠稽查作業，進行消防演習、緊急應變演習。 ◆ 負責單位每年配合申報要求，檢查公司各項環保法規遵守情況，收集統計相關環保資料。 ◆ 對應單位不定期參與政府政策宣導、專案或活動。
	英業達與政府機關議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與
	政府機關關切議題 (9 項)	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">◆ 反貪腐 <li style="width: 50%;">◆ 水資源管理 <li style="width: 50%;">◆ 投資策略 <li style="width: 50%;">◆ 廢棄物管理 <li style="width: 50%;">◆ 風險管理 <li style="width: 50%;">◆ 氣候變遷 <li style="width: 50%;">◆ 再生能源 <li style="width: 50%;">◆ 員工平等與多元化 <li style="width: 50%;">◆ 能源管理
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反貪腐培訓，全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,429 人，較 2020 年的培訓人數 (10,239 人) 增加 12%。2021 年無重大違法事件。(反貪腐) ◆ 2021 年投入研發相關金額為 105.9 億餘元，較 2020 年成長 9%。(投資策略) ◆ 2021 年 5 月 11 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 成立再生能源小組，大陸廠區使用再生能源 1,700 萬度電，約占 2021 年全球 8 廠區總用電量 9%。(再生能源) ◆ 全球 4 廠區通過 ISO 50001 第三方審查。(能源管理) ◆ 2021 年全球廠區取水量相較 2020 年減少 17.25%。(水資源管理) ◆ 2021 年相較於基準年 2014 年廢棄物量減少 13.87%。(廢棄物管理) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 14064-1 第三方查證。(氣候變遷) ◆ 2021 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 風險管理請見：3.1.1 風險管理與因應措施
建議政府機關閱讀的永續報告書章節	2. 永續治理、3. 營運發展、4. 活力職場、5. 環境永續	



1.3 關於報告書



供應商 (含承包商)

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>責任礦產</p> <p>100% 供應商</p> <p>完成</p> <p>責任礦產調查</p> <p>先進技術 /</p> <p>新產品交流論壇</p> <p>累計 229 家，</p> <p>294 場次</p>	<p>供應商對英業達的意義</p>	<p>◆ 公司產品、材料生產的主要來源。</p>
	<p>英業達與供應商 雙向溝通方式、 頻率、與管道</p>	<p>◆ 負責單位溝通的承包商包含人力仲介、服務外包商 (保全、清潔、團膳)、廢棄物清運、廠務工程承攬商。</p> <p>◆ 負責單位每年定期舉辦永續供應鏈說明會及問卷填寫。</p> <p>◆ 負責單位每年不定期適時說明職場安全及進行現場訪談。</p> <p>◆ 負責單位每年不定期透過供應商網站方式回應。</p>
	<p>英業達與供應商 議合的方式</p>	<p>◆ 參與、合作</p>
	<p>供應商關切議題 (1 項)</p>	<p>◆ 永續供應鏈管理</p>
	<p>回應內容</p>	<p>◆ 2021 年供應商稽核 46 家，執行率 100%，結案率 100%。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 2021 年供應商 100% 完成責任礦產報告調查。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 參與先進技術 / 新產品交流論壇的供應商家數累計達 229 家。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 「2021 年英業達集團永續供應鏈說明會」總計 139 位供應商代表參加。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 永續供應鏈管理請見：3.3 永續供應鏈</p>
	<p>建議供應商閱讀 的永續報告書章節</p>	<p>3. 營運發展</p>



1.3 關於報告書



股東 / 投資人

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>每股盈餘</p> <p>1.82 元</p> <p>董事會績效</p> <p>外部專業</p> <p>獨立機構</p> <p>評估介於</p> <p>良好至優異</p>	股東 / 投資人對英業達的意義	◆ 公司營運資金的主要來源。
	英業達與股東 / 投資人雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 負責單位每年定期透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告 (月 / 季)、年度報告、公司網站或媒體新聞等方式揭露。
	英業達與股東 / 投資人議合的方式	◆ 諮詢、參與
	股東 / 投資人 關切議題 (4 項)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 財務績效 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 氣候變遷
	回應內容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 稅後淨利達新臺幣 65 億餘元。(財務績效) ◆ 2021 年設備投資金額達 28 億 9 百萬餘元。(投資策略) ◆ 2021 年 5 月 11 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 2021 年英業達溫室氣體排放量 (範疇一、二) 100,902 公噸，相較於 2020 年排放量 (132,920 公噸) 減少 32,019 公噸，約減少 24.1%。(氣候變遷) ◆ 氣候變遷請見：5.1 氣候行動
	建議股東 / 投資人 閱讀的永續報告書章節	3. 營運發展、5. 環境永續



1.3 關於報告書



關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>社會捐贈支出</p> <p>1 千 5 百萬餘元</p> <p>志工時數</p> <p>11,547 小時</p>	社區對英業達的意義	◆ 社區環境及公司員工來源。
	英業達與社區雙向溝通方式、頻率、與管道	◆ 社會責任小組或負責單位每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會透過網站、拜訪、電話訪談回應社區議題及不定期參與活動交流。
	英業達與社區議合的方式	◆ 諮詢、交涉、參與、合作
	社區關切議題 (2 項)	◆ 新冠疫情 (COVID-19) ◆ 環境法規符合度
	回應內容	◆ 成立防疫應變小組，擬定防疫計畫，貫徹防疫措施，調度員工防疫生活，超前部署價值鏈，服務客戶不中斷，確保營運不斷鏈。(新冠疫情：COVID-19) ◆ 2021 年無環保法規裁罰事件。(環保法規符合度) ◆ 新冠疫情 (COVID-19) 請見：4.2.2 安全健康場域
建議社區閱讀的永續報告書章節	5. 環境永續、6. 社會共融	 



1.3 關於報告書



媒體

關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>天下雜誌</p> <p>2022 年</p> <p>2000 大企業調查</p> <p>英業達名列</p> <p>製造業第 10 名</p> <p>每股盈餘</p> <p>1.82 元</p>	媒體對英業達的意義	◆ 為訊息溝通交流的重要渠道。
	英業達與媒體雙向溝通方式、頻率與管道	◆ 不定期彙整新聞報導、回覆問卷。 ◆ 不定期於公開資訊觀測站及公司網站發布重大訊息。 ◆ 定期召開股東會、法說會。
	英業達與媒體議合的方式	◆ 交涉、參與
	媒體關切議題 (4 項)	◆ 反貪腐 ◆ 財務績效 ◆ 能源管理 ◆ 氣候變遷
	回應內容	◆ 反貪腐培訓，2021 年全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,429 人，較 2020 年的培訓人數 (10,239 人) 增加 12%。(反貪腐) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.82 元。(財務績效) ◆ 執行 10 大節能方案節省 117 萬度電。(能源管理) ◆ 2021 年英業達溫室氣體排放量 (範疇一、二) 100,902 公噸，相較於 2020 年排放量 (132,920 公噸) 減少 32,019 公噸，約減少 24.1%。(氣候變遷) ◆ 能源管理請見：5.1.4 能源管理
	建議媒體閱讀的永續報告書章節	2 永續治理、3. 營運發展、5. 環境永續



1.3 關於報告書



研究機構

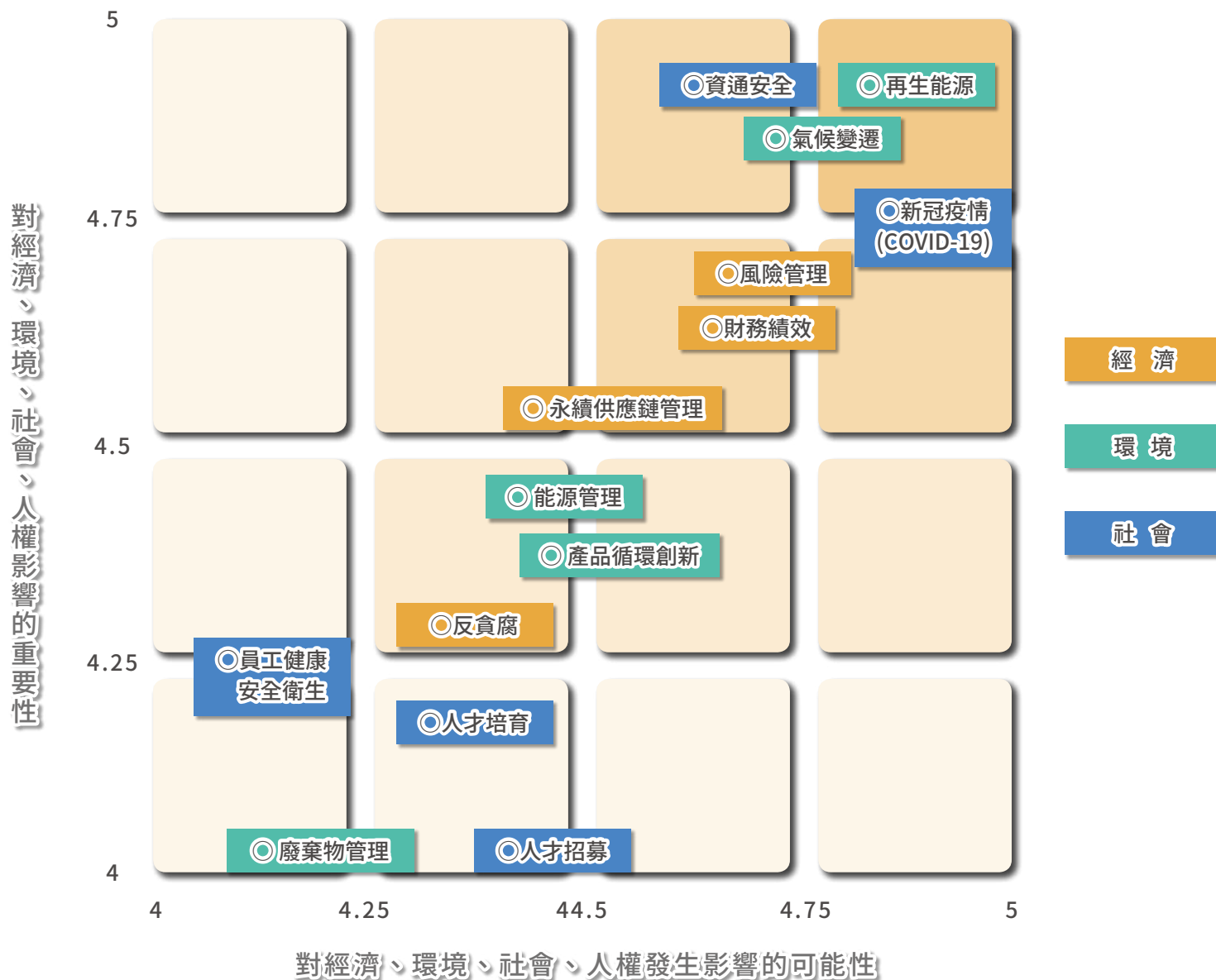
關鍵資訊	利害關係人溝通說明	內 容
<p>研發金額</p> <p>105 億 9 千萬餘元</p> <p>全球專利獲證數</p> <p>超過 16,700 件</p>	研究機構對英業達的意義	◆ 產業專業資訊的重要交流管道。
	英業達與研究機構 雙向溝通方式、 頻率、與管道	◆ 不定期收集彙整研究機構提出之報告，不定期接受拜訪、電話訪談、問卷調查。 ◆ 定期召開法說會。
	英業達與研究機構 議合的方式	◆ 諮詢、參與
	研究機構關切議題 (3 項)	◆ 創新研發 ◆ 永續供應鏈管理 ◆ 資通安全
	回應內容	<p>◆ 榮獲經濟部國家產業創新獎 (創新研發)</p> <p>◆ 100% 的供應商簽署責任商業聯盟行為準則符合聲明。(永續供應鏈管理)</p> <p>◆ 2021 年未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料相關投訴。(資通安全)</p> <p>◆ 資通安全請見：3.1.6 資通安全管理</p>
建建議研究機構閱讀 的永續報告書章節	3. 營運發展	 



1.3 關於報告書

1.3.4 重大主題分析

- ◆ 英業達所關注之重大主題，除以「2020年英業達企業社會責任報告書」之重大考量面為基礎外，再依集團內部需求、產業情況及利害關係人建議，確認出影響組織內、外利害關係人的重大主題，並透過與八大主要利害關係人的溝通管道，彙集整理主要利害關係人對於21項主題的關切程度，成為重大主題排序的基礎。
- ◆ 由英業達永續報告書編製單位，執行公司高階主管及內部專家的訪談與問卷調查，邀請英業達集團各相關永續委員代表進行21項主題對八大主要利害關係人的重要性與影響可能性進行評分，再搭配英業達永續主辦單位參照八大利害關係人的關切取向加權平均後，針對(1)嚴重程度和影響範圍，判斷該主題對經濟、環境、社會、人權的影響有多重要。愈不易改善的負面影響，重要性愈高。(2)發生機率與發生頻率，判斷該主題對經濟、環境、社會、人權的影響有多可能發生。結果只要任一分數高於4分者(如本頁圖所示)，便列為重大主題。經排序分析21項主題後，篩選出14項高於門檻者，成為英業達重大主題(如本頁圖所示)。



1.3 關於報告書

1.3.5 重大主題回應

為滿足相關利害關係人之需求，上述 14 項重大主題為本報告書內容回應之揭露重點，如下表重大主題所示，為英業達回應 14 項重大主題之日常營運體系對應資訊及重大主題管理方針揭露說明。

排序	重大主題	主題的重要性	英業達日常營運體系對應資訊			國際指標對應資訊				與英業達價值鏈的關聯			重大主題意義及對應內容的章節與頁碼
			營運體系	2021 執行成果	2022 推展重點	永續性報導準則特定主題 (GRI)	聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	永續會計準則	供應商	英業達	客戶	
1	再生能源	掌握營運能源使用，提升再生能源占比，達成溫室氣體減量。	再生能源管理機制。	再生能源 1,700 萬度電。	轉換能源績效，擴大轉用裝設再生能源設施。	GRI 302-1	 	自然資本	--		√		· 5.1.4 能源管理 · 第 110-111 頁
2	新冠疫情 (COVID-19)	建立防疫新生活 (營運不中斷)，降低新冠疫情對營運之衝擊。	職業安全衛生管理系統 (符合國際 ISO 45001 要求)。	廠內感染率 0%。	廠內感染率 0%。	GRI 403-6		人力資本	--		√		· 4.2.2 安全健康場域 · 第 87 頁
3	資通安全	保護英業達業務往來客戶之隱私及相關技術資訊，滿足客戶及利害關係人需求，保障雙方合作關係。	1. 資訊安全管理系統 (符合國際 ISO 27001 要求)。 2. 顧客隱私管理程序 3. 商標、著作權管理程序。	全球 6 廠區通過 ISO 27001 第三方審查。	制訂資訊安全政策與目標，展現資訊安全管理制度，確保資訊資產之機密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧資本	--		√	√	· 3.1.6 資通安全管理 · 第 54-56 頁
4	氣候變遷	回應全球氣候變遷議題及因應廠區所在地之政府碳排放交易規定，符合利害關係人的需求。	1. 環境永續架構。 2. TCFD 管理架構。 3. 溫室氣體管理系統 (符合國際 ISO 14064-1 要求)。	1. 全球 8 廠區通過 ISO 14064-1 第三方查證。 2. 2021 年英業達溫室氣體排放量 (範疇一、二) 100,902 公噸，相較於 2020 年排放量 (132,920 公噸) 減少 32,019 公噸，約減少 24.1%。 3. 持續優化減緩 / 調適等相關管理系統。	優化全球各廠區緊急應變管理辦法，降低氣候災害對公司營運的影響。	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然資本	--		√		· 5.1 氣候行動 · 第 99-111 頁



1.3 關於報告書

1.3.5 重大主題回應

排序	重大主題	主題的重要性	英業達日常營運體系對應資訊			國際指標對應資訊				與英業達價值鏈的關聯			重大主題意義及對應內容的章節與頁碼
			營運體系	2021 執行成果	2022 推展重點	永續性報導準則特定主題 (GRI)	聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	永續會計準則	供應商	英業達	客戶	
5	風險管理	1. 有效預防及控制風險，提昇管理績效，達到永續經營之目的。 2. 辨識重大風險、評估風險分析、明確因應策略、強化應變機制、有效降低風險、提高競爭力。	1. 董事會運作。 2. 審計委員會。 3. 預防(風控)內部控制制度。 4. 事業群營運管理。	1. 2021年5月11日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。 2. 內控文件469本。 3. 368個單位鑑別出1,065職掌。 4. 2,052項目標及影響目標達成之2,505項風險項目。 5. 同時擬定4,110控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。	1. 優化「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「法遵與智財風險」、「職業安全風險」、「產品安全風險」、「資安風險」、「環境風險」等八項風險評估事項暨因應措施。 2. 每月於英業達董事會議中進行完整之『預防(風控)內部稽核業務報告』，讓董事、審計委員及營運團隊均能了解公司推行預防(風控)內部控制制度現況與預防(風控)內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與營運團隊之認同、支持、重視與指導，讓預防(風控)內部控制制度朝向正向循環運作。	GRI 205-1		財務資本	--	√			· 3.1.1 風險管理與因應措施 · 第45-48頁
6	財務績效	確保英業達正常營運，保障股東權益。	1. 董事會運作。 2. 事業群營運管理。	1. 稅後淨利達新臺幣65億餘元。 2. 合併每股稅後盈餘為1.82元。	1. 筆記型電腦營運維持高檔。 2. 新產品持續開發問世。 3. 著重以AI技術開發醫療領域及自主機器。 4. 提高產品獲利能見度及精細專案管理。	GRI 201-1		財務資本	--	√			· 3.1.2 經營績效 · 第49頁
7	永續供應鏈管理	穩定的供應鏈體系降低營運風險。	1. 責任商業聯盟行為準則管理機制。 2. 供應商採購管理資訊系統。 3. 供應商評鑑資訊管理系統。 4. 供應商社會環境責任(SER)管理流程。	1. 當地(大中華區)供應商的交易金額占比(占70%)。 2. 責任商業聯盟行為準則符合聲明文件供應商簽署率100%。 3. 供應商100%完成責任礦產報告調查。	1. 持續執行責任商業聯盟RBA VAP稽核高風險供應商。 2. 持續提升當地(大中華區)供應商的交易占比。 3. 擴大舉辦永續供應鏈說明會。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		財務資本 自然資本 社會資本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1	√	√	√	· 3.3 永續供應鏈 · 第62-66頁



1.3 關於報告書

1.3.5 重大主題回應

排序	重大主題	主題的重要性	英業達日常營運體系對應資訊			國際指標對應資訊				與英業達價值鏈的關聯			重大主題意義及對應內容的章節與頁碼	
			營運體系	2021 執行成果	2022 推展重點	永續性報導準則特定主題 (GRI)	聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	永續會計準則	供應商	英業達	客戶		
8	能源管理	掌握營運能源使用效率，管控能源費用，減少支出，溫室氣體減量。	1. 能源管理系統 (符合國際 ISO 50001 要求)。 2. 節能減碳專案管理辦法。	1. 全球 4 廠區通過 ISO 50001 第三方審查。 2. 執行 10 大節能方案節省 117 萬度電。 3. 總部節能 (EUI) 相較 2014 年，單位面積用電量減少 21.33%。 4. 資訊中心機房節能 (PUE) 相較 2019 年，PUE 減少 48.96%。 5. 廠區節能 (EI) 相較於 2018 年，降低了 32.26%。	1. 轉換能源績效，擴大轉用裝設再生能源設施。 2. 致力低碳環境，全員減碳文化。 3. 提升清潔生產，貫徹綠色工廠。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然資本	--		√			· 5.1.4 能源管理 · 第 110-111 頁
9	產品循環創新	1. 為符合國際法規要求、客戶環保及節省產品生產所需的資源。 2. 考量消費者健康、生產與消費地的環境保護。	1. 綠色產品管理系統 (符合國際 IECQ QC 080000 要求)。 2. 品質管理系統 (符合國際 ISO 9001 要求)。	1. 協同客戶取得 267 個環保標章。 2. 產品安全規範認證服務客戶通過 1,043 件。 3. 全球 7 廠區通過 IECQ QC 080000 第三方驗證。	1. 筆記型電腦的節能設計目標：能源使用效率優於最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。 2. 伺服器的節能設計目標：能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。	GRI 416-1 GRI 416-2		製造資本 自然資本	--	√	√	√	· 3.2.2 產品循環創新 · 第 58-60 頁	
10	反貪腐	避免衝擊公司營運與收益，以維護企業聲譽。	1. 全球員工行為準則管理辦法。 2. 員工申訴暨外部檢舉管理規範。	1. 誠信經營培訓時數為 7,503.5 小時。 2. 無發生不誠信案件。 3. 員工簽署 < 員工行為準則 > 比率，臺灣廠區達 100%，浦東廠區達 99.86%，重慶廠區達 99.70%。	員工繼續簽署 < 員工行為準則 > 比率達 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		財務資本 社會資本	--	√	√	√	· 2.2 誠信經營 · 第 35-39 頁	



1.3 關於報告書

1.3.5 重大主題回應

排序	重大主題	主題的重要性	英業達日常營運體系對應資訊			國際指標對應資訊				與英業達價值鏈的關聯			重大主題意義及對應內容的章節與頁碼
			營運體系	2021 執行成果	2022 推展重點	永續性報導準則特定主題 (GRI)	聯合國永續發展目標 (SDGs)	整合性報導 (IR)	永續會計準則	供應商	英業達	客戶	
11	人才培育	人才素質的提昇有助於企業營運和長遠發展。	人力培訓管理體系	1. 總培訓時數 711,799 小時。 2. 語文檢定累計至目前人數：英文 3,084 人，日文 708 人。 3. 2015 年 至 2021 年 累 積 698,844 數位學習人次。	1. 培育接班梯隊的主管教導、授權能力，推展基礎及進階管理訓，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管理最佳化。 2. 針對事業單位關鍵人才待強化之能力，擬定與落實其個人發展計畫。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力資本	--		√		· 4.1.3 人才培育 · 第 76-81 頁
12	人才招募	優秀人才可為公司創造競爭力及邁向永續經營。	人力資源服務管理體系	保障各單位 人力需求，招募達成率 100%。	充實內部人才資料庫，提供全面性優秀人才的履歷紀錄。	GRI 401-1		人力資本	--		√		· 4.1.2 人才招募 · 第 73-75 頁
13	員工健康安全衛生	促進安全健康的勞動力，以提昇企業整體競爭力。	1. 職業安全衛生管理系統 (符合國際 ISO 45001 要求)。 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制。	1. 全球 8 廠區通過 ISO 45001 第三方審查。 2. 榮獲衛福部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」。 3. 舉辦 13 場次健康講座，1,478 人次參與滿意度為 4.87 分 (滿分 5 分)。 4. 進廠作業的承攬商 100% 完成安全衛生教育訓練。 5. 特殊人員作業教育訓練完訓率達 100%。	1. 優化安衛教育，培養安全健康意識。 2. 持續規劃辦理健康促進活動。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9		人力資本	TC-ES-320a.1	√	√		· 4.2 健康樂活 · 第 82-87 頁
14	廢棄物管理	確保廢棄物清理及清除方式符合法規與客戶要求。	1. 環境管理系統 (符合國際 ISO 14001) 要求。 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制。	1. 全球 8 廠區通過 ISO 14001 第三方審查。 2. 2021 年廢棄物量較 2014 年減少 13.87%。	1. 推動工業減廢，落實廠區環保。 2. 廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化。 3. 貫徹廢棄物列管、分類、回收與減量。 4. 定期主動稽核合作之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3		自然資本	TC-ES-150a.1		√		· 5.2.2 廢棄物管理 · 第 113 頁

1.3 關於報告書

1.3.6 報告書回應

報告書管理流程

英業達報告書編製單位人才暨管理中心每年依據「永續報告書編製作業管理程序」執行相關作業發行永續報告書，如本頁圖所示為英業達發行永續報告書管理流程。

定期董事會報告

每年定期彙整風險管理、誠信經營及利害關係人溝通等執行情形，向董事會報告，2021年5月11日及2022年5月13日向董事會提報所辨別之8大利害關係人身份、14項重大主題、利害關係人溝通管道與英業達回應方式、風險管理執行狀況及誠信經營執行狀況。



報告書
下載專區

英業達發行永續報告書管理流程



1.3 關於報告書

英業達 ESG 矩陣管理

對內公司治理 ● 對外企業公民 ➡	● 誠信經營	● 環境永續	● 樂活職場	● 勞動人權	● 價值鏈	● 公益活動	對應內容頁碼
● ISO 14001 環境管理系統		●					第 98 頁
● ISO 14064 溫室氣體管理系統		●			●		第 98 頁
● ISO 50001 能源管理系統		●					第 98 頁
● IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統		●			●		第 43、98 頁
● 水資源管理體系		●					第 114-115 頁
● RBA 責任商業聯盟管理體系	●	●		●	●		第 12 頁
● AEO 安全認證優質企業					●		第 62-66 頁
● 永續供應鏈管理體系	●	●		●	●		第 62-66 頁
● ISO 45001 職業安全衛生管理系統				●			第 69 頁
● SA 8000 社會責任管理系統				●			第 69 頁
● 人才管理體系			●	●		●	第 72-81 頁
● ISO 9001 品質管理系統					●		第 43 頁
● ISO 13485 醫療器材品質管理系統					●		第 44 頁
● IATF 16949 汽車業品質管理系統					●		第 43 頁
● ISO 27001 資訊安全管理系統					●		第 44、55 頁
● AA1000 永續報告書管理體系	●						第 139 頁
● 誠信經營管理體系	●				●		第 35-39 頁
● 產品安全規範管理體系					●		第 58 頁
● 責任礦產管理體系				●	●		第 64 頁
● 專利管理體系					●		第 57 頁
對應內容頁碼	第 35-39 頁	第 97-123 頁	第 68-95 頁	第 68-95 頁	第 62-66 頁	第 125-131 頁	



2. 永續治理

2.1 公司治理 32

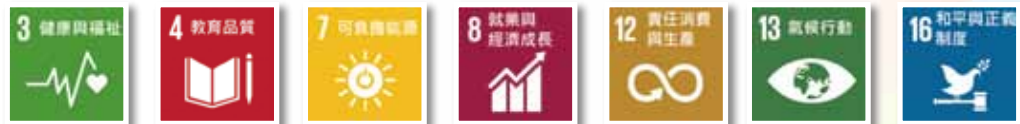
2.2 誠信經營 35

2.3 資訊揭露 40



ESG

SDGs 指標

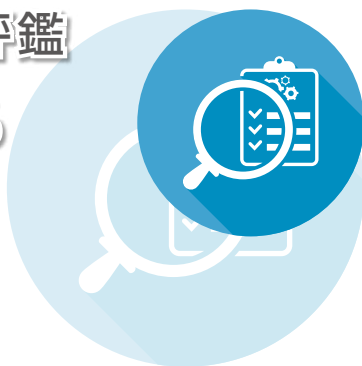


永續治理績效

公司治理評鑑

目標前 5%

6-20%



審計委員會

召開達成率

100% (4次)



反貪腐培訓

人數成長率

12% 11,429人



董事會

召開達成率

100% (13次)



外部評估

董事會績效介於

良好至優異



董事會成員

100%

每年規劃及
完成誠信經營培訓



- ◆ 重大主題：反貪腐。
- ◆ 關鍵作法：訂定誠信經營相關管理辦法，持續宣導訓練，設立內、外部可使用的「申訴信箱」，以及落實申訴委員會運作。
- ◆ 瀏覽建議：政府機關、媒體等。

2.1 公司治理

2.1.1 董事會運作

董事會職能強化目標

◆ 強化董事會職能

1. 深化公司治理：發揮功能性委員會功能。
2. 促進董事薪酬資訊透明化與合理訂定績效與薪酬連結。
3. 審計委員會對於風險管理之監督。
4. 董事會績效外部評估。

◆ 保障股東權益

落實股東平等對待：妥善處理股東建議疑義、增加與投資人互動機制。

◆ 提昇資訊透明度

1. 揭露主要股東資訊。
2. 強化非財務資訊揭露。



2.1.2 董事會成員職責

董事職責

- ◆ 英業達由股東常會選出董事 9 人 (含獨立董事 3 人)，並由全體獨立董事擔任薪資報酬委員會及審計委員會成員。
- ◆ 英業達董事已適時參加各專業機構之相關進修課程。公司已為董事購買相關責任保險。關於 2021 年之關鍵議題，請參考公開資訊觀測站之重大訊息發布紀錄。
- ◆ 定期於每年 5 月董事會安排報告推動公司治理、永續發展、與各利害關係人溝通、法遵及智慧財產管理、推動誠信經營及風險管理運作之執行情形及計畫報告。
- ◆ 2021 年完成召開 4 次公司治理溝通座談會。
- ◆ 2022 年 3 月 15 日修訂公司治理實務守則與永續發展實務守則，積極落實企業社會責任以促進其永續發展。



補充資訊



年報



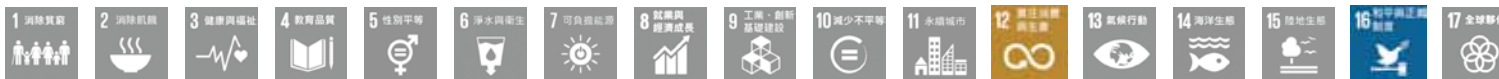
董事會議事規則



英業達官網
公司治理頁面

英業達 2021 年董事會資訊與公司年報之對應

董事會資訊		2022 年英業達發行的公司年報
事會開會頻率	◆ 每月召開董事會議，2021 年英業達董事會共召開 13 次，每季也召開公司治理會議。	貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形 →(一) 董事會運作情形
公司治理主管	◆ 2019 年 2 月 26 日經董事會決議通過，指定公司治理主管由已具備公開發行公司從事財務、股務及議事等達三年以上管理工作經驗之財務長兼任。	貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形
董事會績效評估	◆ 英業達董事會績效評估辦法明定至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。 ◆ 2021 年英業達委由外部專業獨立機構安侯企業管理股份有限公司執行，執行時間為 2021 年 10 月 27 日至 2022 年 1 月 7 日，評估範圍包括整體董事會、功能性委員會及個別董事成員。評估方式係結合資料分析、問卷及訪談三種方式進行，並依據評估結果出具績效評估報告。 ◆ 2021 年外部評估結果皆為「介於良好至優異」之間。	→(四) 公司治理運作情形及與上市上櫃 公司治理實務守則差異情形及原因



2.1 公司治理

2.1.3 董事會成員

董事姓名	稱謂	性別	年齡區間	學歷
卓桐華	董事長	男	61-70 歲	臺灣大學電機系
葉國一	董事	男	81-90 歲	臺北市士林高商
溫世智	董事	男	61-70 歲	西湖高工電子科
李詩欽	董事	男	71-80 歲	東海大學經濟系
張景嵩	董事	男	61-70 歲	臺灣大學電機碩士
葉力誠	董事	男	51-60 歲	美國佩斯大學資訊工程系碩士
張昌邦	獨立董事	男	71-80 歲	政治大學法律研究所碩士
陳瑞隆	獨立董事	男	71-80 歲	中興大學經濟系
魏啓林	獨立董事	男	71-80 歲	法國巴黎大學經濟系博士
男性：10 位=100% 女性：0 位=0%			>51-60 歲：1 位，佔 1/9=11.11% >61-70 歲：3 位，佔 3/9=33.33% >71-80 歲：4 位，佔 4/9=44.44% >81-90 歲：1 位，佔 1/9=11.11%	

姓名	經歷	現職
卓桐華	英穩達科技股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事長
葉國一	英業達股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事
溫世智	世訊投資董事長	英業達股份有限公司董事
李詩欽	英業達股份有限公司董事長	財團法人英業達集團 公益慈善基金會董事長
張景嵩	英華達股份有限公司董事長	英華達股份有限公司董事長
葉力誠	富代投資及國協投資董事長	英業達股份有限公司董事
張昌邦	復華金融控股股份有限公司董事長 經濟部政務次長 行政院副秘書長 財政部常務次長 財政部證管會主任委員	財團法人兩岸和平發展 基金會執行長
陳瑞隆	財團法人資訊工業策進會董事長 經濟部長	財團法人華聚產業標準 推動基金會董事長
魏啓林	臺灣土地銀行董事長 行政院秘書長	臺灣大學管理學院工商管理系 暨商學研究所兼任教授

2.1.4 接班規劃

◆ 為健全英業達董事會功能及強化管理機制，依公司經營發展衡酌實務運作需要，建立適當董事會結構、擬訂董事會成員之多元化方針，依公平對待股東原則，採候選人提名制度選舉董事。英業達秉持「人才為本」理念，「人才培育」是英業達永續經營的基礎，結合公司策略目標、管理職能與核心價值，規劃完善接班計劃，董事會於每年 5 月定期評估管理階層繼任計劃之發展與執行，以確保永續經營。

補充資訊



年報

貳、公司治理報告
 →三、公司治理運作情形
 →(四) 公司治理運作情形及與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因



2.1 公司治理

2.1.5 審計委員會

- ◆ 審計委員會，由 3 位獨立董事組成，協助董事會履行監督公司執行會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質誠信度，2021 年審計委員會開會 4 次，2 位委員出席率為 100%，1 位委員出席率為 75%。

2.1.6 薪酬委員會

- ◆ 薪資報酬委員會，由 3 位獨立董事組成，訂定並定期檢討公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估訂定其薪資報酬，並向董事會提出建議。
- ◆ 薪資報酬委員會 2021 年召開 2 次會議，全體委員平均出席率為 100%。



2.1.7 員工、董事酬勞

- ◆ 依英業達章程規定，年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞及不高於百分之三為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。
- ◆ 員工酬勞得以現金或股票發放之，其發放對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件及方式由董事會訂定之。
- ◆ 董事會通過 2021 年度員工現金酬勞金額為 558,930,501 元及董事酬勞金額為 83,422,463 元。



補充資訊



薪資報酬委員會
組織規程

英業達 2021 年委員會資訊與公司年報之對應

委員會資訊		2022 年英業達發行的公司年報
員工薪酬	◆ 訂定合理之薪資福利政策，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。	貳、公司治理報告 → 三、公司治理運作情形 → (六) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
董事、總經理及副總經理之酬金給付	◆ 薪資報酬委員會所提建議提交董事會決議。	貳、公司治理報告 → 二、董監及經理人資料 → (四)



2.2 誠信經營

2.2.1 防範方案與檢舉管道

誠信經營承諾

◆ 英業達重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達經營累積最大資產，其中「道德行為準則」及「誠信經營守則」，為英業達董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者之行為道德標準及誠信經營理念規範，防止利益衝突不誠信行為發生，並使公司之利害關係人更加瞭解公司上述標準，以資遵循。

誠信經營作業程序

◆ 英業達訂有「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於 2022 年 3 月 15 日經董事會通過修訂「誠信經營守則」。規範防止利益衝突情事發生，訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。

◆ 英業達訂有「新廠商評鑑管理辦法」要求新廠商需商譽良好且符合英業達之道德需求，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，以完善建立有效之會計制度及內部控制制度。定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。

檢舉管道

◆ 制度管理，專人專責：英業達為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。2021 年無正式立案之員工申訴案件。

◆ 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，參照審理原則進行懲戒處份。

◆ 英業達於「員工申訴暨外部檢舉管理規範」中，設有專門申訴受理人，申訴暨檢舉專線：電話：2881-0721 分機 21999 / 電子信箱：21999@inventec.com，並依據處理原則，保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。



2.2 誠信經營

2.2.2 誠信經營執行結果

誠信經營執行說明

誠信經營資訊	
高風險單位管理措施	◆ 依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，對於不當利益的定義，評定單位風險後，決議財務中心、法務中心、人才暨管理中心、供應鏈事業處、品保客服中心須完成自評，涵蓋範圍包含英業達集團，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施。自評之主要風險為對法令及公司規定不熟悉，並透過訓練加強管理。
防範暨培訓措施	◆ 英業達為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，2021年臺灣、大陸、歐美共有 11,429 人接受誠信經營培訓，誠信經營培訓時數為 7,503.5 小時，完訓率如本頁圖。董事會成員 100% 每年規劃及完成誠信經營培訓。
受理檢舉及調查結果	受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2021 年無發生不誠信案件。

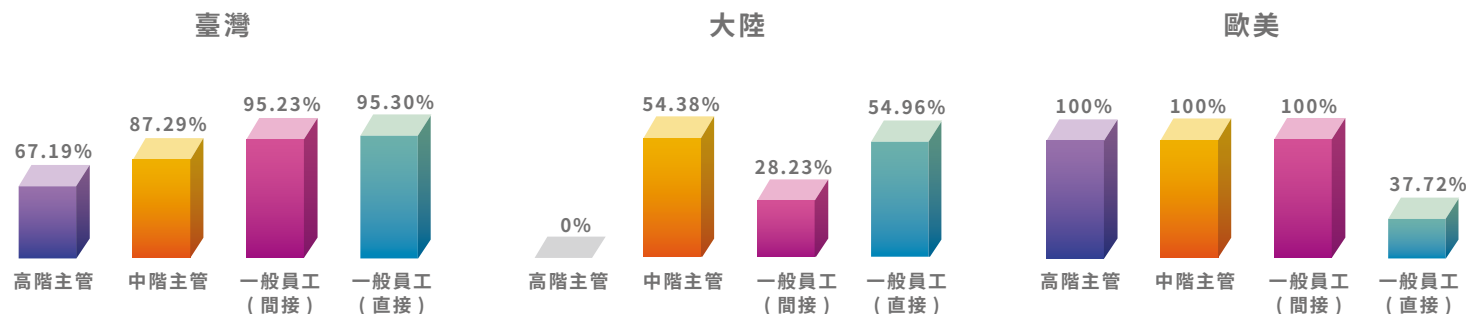
風險管理運作情形

英業達訂定風險管理政策提報董事會，每年定期 5 月向董事會及審計委員會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。

1. 風險管理政策：有效預防及控制風險，提昇管理績效，達到永續經營之目的。辨識重大風險、評估風險分析、明確因應策略、強化應變機制、有效降低風險、提高競爭力，透過各單位內部控制作業程序評估設計、執行及運作，達成有效風險控管目標，以維護股東權益及維持公司競爭力。
2. 風險管理組織：風險管理依其業務性質執行由各事業群及公司單位負責，英業達董事會及審計委員會為風險評估控管之最終決策者。
3. 風險管理程序：各單位每年定期評估，落實執行各項內部控制風險控管程序，以風險的發生機率與造成之影響作為衡量風險大小的標準，有效衡量及控制風險在可接受範圍。各項風險管理程序列入新進人員必修課程，以強化作業風險認知。每年 5 月向董事會及審計委員會報告風險管理運作情形，加強落實風險管理機制。
4. 風險管理範疇：包含「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「法遵與智財風險」、「職業安全風險」、「產品安全風險」、「資安風險」、「環境風險」等 8 大項。



2021 年員工誠信經營培訓完訓率



董事會成員 100% 每年規劃及完成誠信經營培訓



補充資訊



利害關係人專區



年報

註：1. 受訓員工百分比 = 該地區、該性別、該員工類別的訓練人數 / 2021.12.31 該地區、該性別、該員工類別員工總人數 * 100%
 2. 訓練人數、時數的範圍皆為 2021.12.31 的在職員工中，於 2021 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。
 3. 英業達員工的反貪腐教育訓練，係透過新人訓練及 RBA 內部訓練完成。



2.2 誠信經營

2.2.3 整合、建置 All in one 之預防 (風控) 內部控制制度

英業達高層對公司治理之高度重視與支持，是英業達持續提升公司治理績效及落實預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 內部控制作業、預防 (風控) 內部稽核作業、預防 (風控) 自行評估作業有效運作之重要成功關鍵。

為充分發揮預防 (風控) 內部控制制度、內部控制作業及自行評估之功能與提升內部稽核價值與貢獻，除每月皆於英業達董事會議中進行完整之『預防 (風控) 內部稽核業務報告』，讓董事、審計委員及營運團隊均能了解公司推行預防 (風控) 內部控制制度現況與預防 (風控) 內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與營運團隊之認同、支持、重視與指導，讓預防 (風控) 內部控制制度朝向正向循環運作，公司全員都能重視並落實預防 (風控) 內部控制制度。同時，輔以稽核團隊之努力，以確保預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 內部控制作業、預防 (風控) 自行評估之執行力與持續有效實施。

英業達董事會為持續落實公司治理與內部控制制度、內部稽核、自行評估之運作，指示制訂「內部稽核記點辦法」，於 2006 年 8 月核准實施之，並於 2017 年 8 月 28 日修訂之。將所有單位之內部控制制度、自行評估之執行成效與個人年度考績結合。「內部稽核記點辦法」不僅是董事會高層重視公司治理、落實內部控制制度之承諾與宣誓，也對英業達推展公司治理、落實內部控制制度發揮生根深化之效果。

英業達董事會與營運團隊均十分重視公司治理及落實預防 (風控) 內部控制制度，不僅每月召開董事會議檢討公司治理、營運及內部控制制度等議題。每季也都召開公司治理會議，會計師除例行查核外，董事會還委請會計師於每季召開公司治理會議，會計師針對每季查核部份提出建議事項及新法令說明，董事會據以配合法令調整公司治理及預防 (風控) 內部控制制度之作法與規定，董事與內部稽核主管及會計師亦透過公司治理會議召開達到充分溝通交流目的。同時，董事會對稽核中心的支持與肯定，都顯示出英業達董事會高層對落實公司治理之重視與決心，以及付諸行動之實際展現。

英業達預防 (風控) 內部控制制度係遵照『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』由經理人所設計，經審計委員會同意及董事會通過，再由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程。其目的在於促進公司健全經營，以合理確保下列目標達成：(1). 營運之效果及效率、(2). 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範、(3). 相關法令規章之遵循。



英業達考量公司之道德價值、組織結構、權責分派、人力資源政策、績效衡量及獎懲等，將預防 (風控) 內部控制制度整合成十大內控營運循環，已建立健全、有效率之預防 (風控) 內部控制制度。十大營運循環包括 (1) 銷售及收款循環、(2) 採購及付款循環、(3) 生產循環、(4) 薪工循環、(5) 融資循環、(6) 不動產、廠房及設備循環、(7) 投資循環、(8) 研發循環、(9) 資訊循環、(10) 其他循環。預防 (風控) 內部控制制度同時包括：ISO 9001 品質管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO14064 溫室氣體管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統、ISO 50001 能源管理系統、ISO 27001 資訊管理系統…等國際標準系統。

英業達已建立全球 e 化 All in One 預防 (風控) 內部控制制度，含：(1). 英業達集團多合一之預防 (風控) 內部控制制度、(2). 所有子公司 (共 37 家) 預防 (風控) 內部控制制度、(3). 實施『內部控制制度電腦 e 化』管理。

此外，為方便同仁查詢、遵循，英業達已建置『預防 (風控) 內部控制制度程序文件查詢系統』，員工可隨時於公司內部網站查詢所屬部門的內控程序文件，如需查詢跨廠區程序文件，亦可向文件管制單位申請。為落實內控紮根工作，亦安排所有新進員工參加『落實預防 (風控) 內部控制制度』的新人教育訓練課程。

英業達已整合所有國內、外廠區及所有子公司、工廠建置 All in one 預防 (風控) 內部控制制度。英業達母公司部份已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 469 本，子公司 37 家已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 1,285 本，目前共制定有 1,754 本程序文件。同時，稽核中心協同 IT 單位建置預防 (風控) 內部控制制度電腦化文件管理系統，大幅降低預防 (風控) 內部控制制度之文件製作、審核、會簽、發行、修訂、閱覽.. 等之人力以及時間與空間的限制。其『無紙化』之作法也更符合現代環保趨勢。

2.2 誠信經營

2.2.4 預防 (風控) 內部稽核

內部稽核之精實歷程：法規遵循稽核→偵測除弊稽核→廠區治理稽核→電腦輔助稽核→遠端稽核→預防 (風控) 稽核。

2021 年預防 (風控) 內部稽核係依據董事會通過十一大項高風險稽核方針：道德操守、核決權限、庫存管理、應收款項、成本費用、資產保全、工安環保、資通安全、財務報導 (IFRS)、金融法規、法令規章遵循，「英業達股份有限公司誠信經營守則」及營運風險評估，擬訂預防 (風控) 內部控制制度查核重點，以期能及早發現潛在之營運風險，協助營運團隊能提前採取預防措施，並藉以持續提升內部稽核對英業達公司與集團子公司的貢獻與價值。

預防 (風控) 內部稽核計劃：董事會所核定之 2021 年預防 (風控) 內部稽核計劃包含：公司部份有士林廠區、桃園廠區、英業達電腦廠，子公司部份有 PSG 群組、EBG 群組、其它群組計 23 家及英華達群組計 14 家。內部稽核報告及追蹤報告陳核後，於稽核項目完成之次月底前交付各審計委員查閱。內部控制缺失之檢討、追蹤及落實改善做成紀錄，併同審計委員會查閱意見提報董事會。

除了依據董事會核定之「年度稽核計畫」，對所有廠區、子公司各交易循環之控制作業進行預防 (風控) 內部稽核。針對例行稽核所發現之重要問題及高風險業務，稽核中心於董事會請示成立專案稽核，深入追查並提出稽核報告，以擴大內部稽核之深度及提升內部稽核更大綜效與貢獻。

英業達內部控制制度

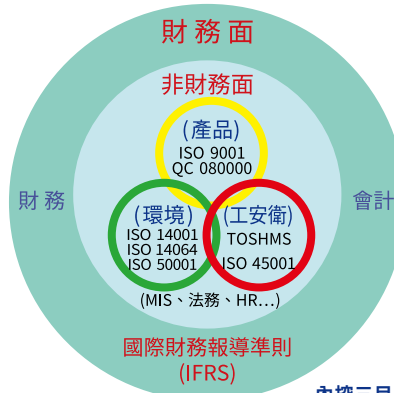
(英業達內部控制制度聲明書) 公司治理 (董事會 / 經營決策)

內部控制制度 (總經理 / 營運管理)

自行評估
(公司 / 子公司)
民國 111 年自行評估

- 3 廠區
- 37 家子公司
- 1,754 本程序文件
- 3,440 個職掌
- 6,538 個目標
- 8,236 個風險評估
- 13,557 個風險控制點

內控三目標



內控三目標

內部稽核
(稽核中心)
民國 110 年內控稽核

- 11 大營運高風險
- 財務 / 會計
- 3 廠區
- 37 家子公司監理
- 12 個專家監理
- 處理準則必查項目
- 誠信經營守則

內控三目標：
(1) 營運之效果及效率
(2) 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範
(3) 相關法令規章之遵循

內部控制作業
(包含公司及子公司所有營運活動)

- | | | | | |
|----------------|------------|---------|---------|----------|
| 1: 銷售及收款循環 | 2: 採購及付款循環 | 3: 生產循環 | 4: 薪工循環 | 5: 融資循環 |
| 6: 不動產、廠房及設備循環 | 7: 投資循環 | 8: 研發循環 | 9: 資訊循環 | 10: 其它循環 |

(法遵：『**公開發行公司建立內部控制制度處理準則**』)



2.2 誠信經營

2.2.5 預防 (風控) 自行評估

依據金融監督管理委員會之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第二十二條規定：公開發行公司自行評估內部控制制度，應先督促其內部各單位及子公司每年至少辦理內部控制制度自行評估一次，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之內部控制制度自行評估報告。

英業達每年辦理一次內控預防 (風控) 自行評估作業，再由稽核中心覆核各單位及子公司之預防 (風控) 自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體預防 (風控) 內部控制制度有效性及出具『英業達內部控制制度聲明書』之主要依據。

為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，每年安排至各廠區及子公司進行「自行評估訓練說明會」，對英業達及子公司未曾負責自行評估承辦人超過 5 人之廠區及子公司舉辦教育訓練，參加人數共 319 人。務求各部門以上主管都充分瞭解自行評估之目的與作法，並能確實執行自行評估。針對英業達 3 廠區及 37 家子公司完成新任內控自評承辦人內控自評教育訓練 (含：4 場現場訓練及 13 場 Teams 訓練共 319 人)。

英業達公司共完成 368 個單位的自行評估工作，共鑑別出 1,065 職掌，2,052 項目標及影響目標達成之 2,505 項風險項目，同時擬定 4,110 控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。子公司部份完成 37 家子公司共 566 個單位的自行評估工作，共鑑別出 2,375 項職掌，4,486 項目標及影響目標達成之 5,731 項風險項目，同時擬定 9,447 項控制點來降低這些風險發生，以確保公司目標有效達成。

2.2.6 內部控制制度聲明書

業經本公司民國 111 年 3 月 15 日董事會決議：「民國 110 年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，出席董事 9 人中，有 0 人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。詳細內容請查閱網址：<https://www.inventec.com/tw/inspect>



2.3 資訊揭露

2.3.1 資訊揭露機制

資訊揭露管道說明

◆ 英業達已於公司網站設置利害關係人專區，透過電話、傳真及電子郵件等資訊傳遞方式，與利害關係人隨時保持溝通管道，對於利害關係人所關切之重要企業社會責任議題及反應也會做妥善處理，以尊重並維護其應有之權益。

資訊揭露管道

- 發言人
- 公司網站
- 法人說明會
- 公司年報
- 股東會
- 永續報告書
- 公開資訊觀測站
- 利害關係人專區

◆ 英業達訂定股務作業程序並設置專用信箱受理股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，並依程序實施。

● 投資法人關係部及股務部聯絡窗口

投資法人關係部 張小姐

電話：886-2-2881-0721 分機 21656 傳真：886-2-2882-8086

電子信箱：Chang.Ada@inventec.com

股務部 (股務服務及股東建議聯絡人) 張小姐

電話：886-2-2881-0721 分機 21875 傳真：886-2-2882-8086

電子信箱：Chang.Lily@inventec.com



利害關係人回應



利害關係人回應



年報



英業達歷年 CDP 平台



RBA-ONLINE 資訊平台



3. 營運發展

- 3.1 營運管理 45
- 3.2 創新研發 57
- 3.3 永續供應鏈..... 62

▶ 結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展



SDGs 指標

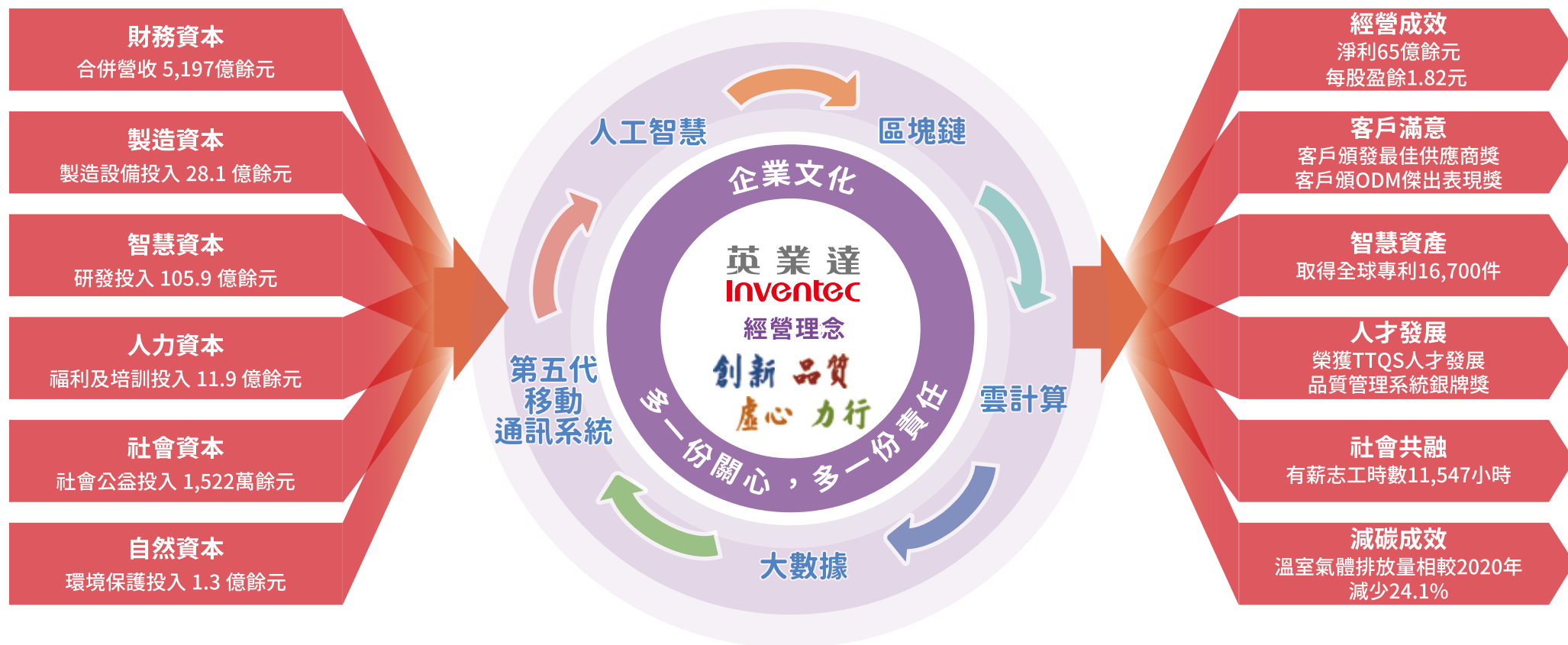


汽車電子領域

醫療照護領域

▶ 關注長期發展的新商機

營運發展績效



- ◆ 重大主題：資通安全、風險管理、財務績效、永續供應鏈管理、產品循環創新。
- ◆ 關鍵作法：每年定期向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。全球 6 廠區建立 ISO 27001 資訊安全理系統，並通過外部第三方認證。落實英業達集團永續供應鏈管理政策，鼓勵創新研發，以提升經營績效。
- ◆ 瀏覽建議：員工、客戶、供應商、股東 // 投資人、研究機構等。
- ◆ SASB 指標：勞動條件 TC-ES-320a.2 與 TC-ES-320a.3、材料採購 TC-ES-440a.1。



營運發展國際管理體系證書

ISO 9001
品質管理系統



IECQ QC 080000
有害物質流程管理系統



IATF 16949
汽車品質管理系統



ISO 26262
道路車輛功能安全認證



獲證廠區數

臺灣	3
大陸	3
歐美	2

獲證廠區數

臺灣	2
大陸	3
歐美	2

獲證廠區數

臺灣	2
大陸	2
歐美	0

獲證廠區數

臺灣	1
大陸	1
歐美	0

營運發展國際管理體系證書

ISO 13485
醫療器材品質管理系統



ISO 27001
資訊安全管理系統



ISO 17025
實驗室品質管理系統



獲證廠區數	
臺灣	2
大陸	1
歐美	0

獲證廠區數	
臺灣	2
大陸	3
歐美	1

獲證廠區數	
臺灣	1
大陸	1
歐美	0

3.1 營運管理

3.1.1 風險管理與因應措施

英業達風險管理

管理組織

- ◆ 治理單位：董事會及審計委員會為風險評估控管之最終決策者。
- ◆ 管理單位：風險管理依其業務性質執行由各事業群及公司單位負責。

管理政策

- ◆ 目的：有效預防及控制風險，提昇管理績效，達到永續經營之目的。
- ◆ 管理：辨識重大風險、評估風險分析、明確因應策略、強化應變機制、有效降低風險、提高競爭力。
- ◆ 核准：於 2022 年 3 月董事會通過修訂永續發展實務守則，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定風險管理政策。2020 年 5 月訂定風險管理政策提報董事會，每年定期 5 月向董事會及審計委員會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。審計委員會每年審查內部控制制度（包括控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業）的有效性後，經董事會通過。

管理程序

- ◆ 執行：各單位每年定期評估，落實執行各項內部控制風險控管程序，以風險的發生機率與造成之影響作為衡量風險大小的標準，有效衡量及控制風險在可接受範圍。
- ◆ 報告：每年 5 月向董事會及審計委員會報告風險管理運作情形，加強落實風險管理機制。
- ◆ 培訓：各項風險管理程序列入新進人員必修課程，以強化作業風險認知。

管理範疇

「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「法遵與智財風險」、「職業安全風險」、「產品安全風險」、「環境風險」、「資安風險」

八項風險評估事項暨運作情況

策略風險暨運作情況

- ◆ 創新及品質：「創新」為差異化之基石，而差異化為突破競爭環境的主要因子。英業達未來將持續秉持創新的經營理念，不論在有形及無形上，以「品質」最大化來達成對客戶及合作夥伴的承諾。
- ◆ 科技及產業變化：5G 帶動全球科技新貌，並推動了異業結盟，以提升各產業的競爭力。在數位經濟的引領之下，英業達積極投入 5G 發展，透過數位轉型藍圖以設定短、中、長期營運目標及財務指標，藉由大數據的蒐集、應用與分析，並結合物聯網及人工智慧技術，以打造一個高品質、優製程的 5G 智能工廠。在科技爆炸的年代，除了積極發展資訊科技數位運用外，另需加強資安管理，以創造一個低風險、高流通的最佳財務管理工具。
- ◆ 企業文化：近年來，氣候急速變遷，在永續議題發酵下，為了達成全球於 2050 年淨零排放的目標，ESG 遂應運而生。英業達本著企業社會責任的理念，以 ESG 為營運核心價值，將持續關注 ESG 及數位轉型，加強落實綠色供應鏈，以提升公司的向心力及競爭力，並符合世界潮流。英業達秉持一貫的經營理念與企業文化，透過內部管理機制及外部審計工作執行，嚴格審核相關的目標與策略，以確實掌握組織整體風險。

營運風險暨運作情況

- ◆ 進貨或銷貨集中：隨著經貿環境的改變，關稅壁壘的衝突、疫情的影響、零組件的短缺及塞港，亦或是 ESG 環境永續政策的趨勢要求，使得全球供應鏈的布局加速移動中。英業達藉由生產策略的分區規劃，並傾聽不同客戶定位的聲音，在供需上靈活運用多角化，以有效降低進、銷貨過度集中的風險。
- ◆ 擴充廠房預期效益：美中貿易科技戰使得各代工廠為加強接單的彈性而調整營運的規劃，以有效管控生產成本及關稅風險。英業達於 2021 年依經濟環境及客戶需求，審慎進行墨西哥廠房擴建計劃，預期新的生產基地將可就近滿足北美地區的供貨需求。另外，其他生產據點將持續進行資產活化的評估，藉由產能的重新配置，以平衡資金曝露的風險。

3.1 營運管理

3.1.1 風險管理與因應措施

財務風險暨運作情況

- ◆ 利率：國際經濟發展隨著疫情的回穩而逐漸復甦，但中美貿易衝突、烏俄危機所引發的原油及原物料缺料風險，將埋下通貨膨脹高漲的隱憂。為了抑制通膨，美國聯準會已在 2022 年第 1 季展開升息動作，而央行為使資金穩定流動，故跟進採取緊縮貨幣政策而升息 1 碼，來平衡國內經濟發展及民生需求。英業達在資金操作上審慎定期評估銀行及各幣別借款利率，以規避市場利率變動造成的現金流量風險，在兼顧流動性、安全性等前提考量下，對資金組合作最佳運用，預期升息對公司相關借貸影響不大。
- ◆ 匯率：美國的財政緊縮方案，將連帶影響各國的貨幣政策。央行在面臨各國資金外溢、全球疫情變化、烏俄危機下，為抑制各地熱錢流竄，勢必將採取適當貨幣政策以穩定匯市，來協助出口導向的企業制定經營及投資決策。英業達因深耕國際大廠，故主要匯率政策以遠期外匯換匯交易來規避因債權債務相抵及進銷貨交易價格調整所產生的匯率風險。
- ◆ 通貨膨脹：貨幣政策與通貨膨脹往往是相輔相成的結果，以避免實質利率及匯率遭扭曲。總體觀之，由於國內物價近來因全球疫情影響而有上漲之現象，央行為穩定市場機制，故 2022 年將透過調節性升息達到抑制通膨的目的。英業達未來仍會積極觀察市場狀況，針對成本及營運支出作有效控管，以減緩通貨膨脹對營運之衝擊，避免虛盈實虧之現象。
- ◆ 流動性風險：英業達相關銀行融資借款額度足以支應履行所有合約義務，故未有因無法籌措資金以履行合約義務之流動性風險。

法遵與智財風險暨運作情況

- ◆ 法律變動：即時掌握公司營運相關法令、政策、訴訟實務變化；實施美國出口管制法令、機密資訊、著作權法規遵循專案；採取措施因應新冠肺炎疫情有關法律風險；舉辦法務智權講座及新進人員教育訓練，裨益落實風險控管及保護智慧財產。
- ◆ 訴訟事件：隨時掌握集團公司重大訴訟事件及相關因應措施。
- ◆ 智慧財產權：重視智慧財產權，針對產品專利權保護不遺餘力，以捍衛自主研發智慧財產。

職業安全風險暨運作情況

- ◆ 危害風險評估鑑別：依據臺灣職業安全衛生管理系統「TOSHMS」、國際職業安全衛生管理系統「ISO 45001」制定安全衛生危害風險鑑別評估管理辦法，針對各項可能造成人員傷害或事故的潛在因素，定期執行全面性之危害鑑別及風險評估作業，進而制定職業安全衛生目標、標的及管理方案，作為安全衛生管理系統規畫之依據。
- ◆ 緊急應變實施：定期實施消防講習與演習、緊急疏散演練及消防巡檢，定期檢查各項安全設施，並進行任務編組及消防演練，落實防災及救災工作。

3.1 營運管理

3.1.1 風險管理與因應措施

產品安全風險暨運作情況

◆ 產品與服務政策：

1. 提供客戶全面且完善的客戶關係管理服務機制，從接單至產品開發階段到量產階段，於產品出貨後追蹤產品在客戶端的狀況並主動關心客戶的所有反映的訊息。
2. 透過週期性舉辦的客戶商業檢討會議，透過此會議，討論研發技術、產品交貨、產品品質、售後服務、報價成本、節能減碳、綠色產品、企業社會責任等相關議題，以符合客戶所關切之議題。
3. 透過至 OEM/ODM 客戶端駐廠服務機制，提供即時服務與回覆機制。
4. 呼應全球各國環保法規議題及提供客戶更好的環保服務，每年會協助客戶取得產品環保標章認證。

◆ 供應商評鑑管理：

1. 在供應商的多元評鑑部分，除一般業界重視的品質、成本、交期、技術能力與服務外，隨著企業社會責任意識之高漲，英業達更將評鑑範圍延伸至綠色產品以及企業社會責任，評鑑範圍則是對應到英業達對供應商的要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、RBA 等管理系統的建置。
2. 透過多面向的評鑑考量，確保合作的供應商能夠具體回應重要的供應鏈議題，如產品環保設計、製程環保條件作業要求、限用有害物質、禁用童工、保障員工權益、工作場域安全等。
3. 透過供應商 RBA 稽核，確保供應商無違反上述情形。
4. 每年針對既有供應商具有中、高風險之供應商執行現場稽核並要求改善；契約內容明定法令遵循條款，如有違反相關重要法令規章且對環境與社會有顯著影響時，可依此條款終止或解除契約。

環境風險暨運作情況

- ◆ 氣候變遷：依循 TCFD 氣候變遷治理框架進行減緩與調適作法，依據氣候行動作法，界定風險評估和識別程序，掌握政策與法規、技術、市場、商譽及極端氣候的風險要素，並評估潛在機會的利基，尋找新能源、市場、產品 / 服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，以整合至英業達營運作業流程中。
- ◆ 管理系統認證：各廠區皆有設置環境管理權責單位，對所建置的環境永續管理體系係考量政府、客戶、員工及社區等利害關係人的需求與參照 ISO/IECQ 等國際標準所建置的環境管理制度，如 ISO 14001 環境管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體管理系統、ISO 50001 能源管理系統，以上作業均通過獨立第三方驗證機構的外部驗證與查證，並取得各項系統證書的肯定。
- ◆ 永續供應鏈管理：發行永續供應鏈管理政策，依據產業特性、採購模式、地區關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對合作供應商進行風險分級外，並以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的規範，做為英業達供應鏈管理的基礎，強調與供應商透過相互瞭解與合作尋求雙贏的局面及舉辦永續供應鏈說明會，期望對於供應鏈永續發展能有所貢獻。
- ◆ 環保支出：主要包含廢棄物處理、污染防治設備維護、環境檢測、生態綠化、綠色管理體系驗證、產品環保標章認證、環境教育、節能減碳工程、環境保育活動、職業健康、綠色供應鏈管理及碳排放交易等。

3.1 營運管理

3.1.1 風險管理與因應措施

資安風險暨運作情況

◆ 資通安全風險管理架構

1. 資通安全治理組織

英業達重視資通安全，由總經理主持運作資安應變小組，下轄個人電腦事業群 (PSG) 與企業電腦事業群 (EBG) 的產線資安應變團隊，每月資安會議提報資安相關議題，以落實與強化資安管理。

依據英業達董事會核定之『年度內部稽核計劃』，定期進行英業達資訊安全專案稽核，監理資訊安全管理系統 (ISMS) 之風險評鑑規劃與資訊安全制度落實情形，並於董事會提報稽核結果。

2. 資通安全政策與組織架構

資通安全政策：強化資安意識、恪守資安規定、落實資安管理、確保公司維運

組織架構：

資安長：負責資安政策推動與資源調度，直接跟總經理報告。

資安部門主管：負責資訊安全制度之規劃與管理，並直接跟資安長報告。

資安部門同仁：負責資訊安全業務之執行、防護及監測。

3. 具體管理方案

· 強化公司員工資安意識：公司同仁每年簽署「員工行為準則」中均包含資安防護事項，並適時發布資安公告，提醒同仁小心資安風險。英業達定期舉辦資安教育訓練，對新進同仁授課，讓同仁知道英業達資安管理相關規定，培養同仁資安理念，並能遵守資

安規定，對一般同仁進行資安教育訓練宣導，提供同仁最新資安案例與熱門的資安資訊，提升同仁資安素養。

- 防毒駭客監測：監控全球各廠區病毒偵測的情形，並進行必要的防護措施與病毒查殺管理，追蹤各廠區電腦與病毒接觸的原因，並確認病毒已根除。每月對總經理提報病毒攻擊與資安訊息，如熱門資安事件、資安因應與防治相關作法，避免發生資安事件造成停產而影響公司營運。
- 弱點管理與漏洞修補：定期使用弱點掃描系統，檢查外部服務主機是否存在漏洞，並加強系統 Patch 補丁更新管理，每月整理系統軟體更新狀況，提報至總經理，以落實弱點管理，採取必要的漏洞修補或防護措施。
- 資安檢查：每年均接受客戶、內部自檢和外部第三方的資訊安全稽核，參照 ISO 27001 等資安架構及控制項進行檢核，包含安全政策、資訊安全組織、人力資源安全、資產管理、存取控制、密碼學、物理與環境安全、操作安全、通信安全、資訊系統開發獲取與維護、供應商關係、資訊事件管理、持續營運管理及合規性的檢查。
- 定期演練：為確保營運不中斷，定期執行資料備份、還原演練，並進行系統異常運作、網路攻擊、病毒感染、機房火災等異常資安事件進行演練，確保內部同仁能即時處理與正確反應。
- 縱深防禦：採用次世代防火牆、網路准入管理、入侵偵測系統、防毒軟體、弱點掃描、郵件防護、上網管控、端點保護管理、可用性監測、日誌紀錄、社交工程演練、內部資安管理程序，並與外部資安公司合作，加強監測與防禦。

3.1 營運管理

3.1.2 經營績效

經營績效

- ◆ 英業達經營績效詳見 2022 年英業達發行的公司年報資訊，各項經營績效資訊對應年報章節如表列資訊。
- 筆記型電腦：營收因受惠於疫情衍生的宅經濟效應，營收較去年同期增加 10%。
- 伺服器產品：大型資料中心客戶成長力道強勁，但受供應鏈缺料干擾，營收較去年同期微減 4%。
- 智能裝置產品：雖面臨新舊產品交替及客戶訂單調整，但營收仍有新臺幣 324 億餘元的貢獻。

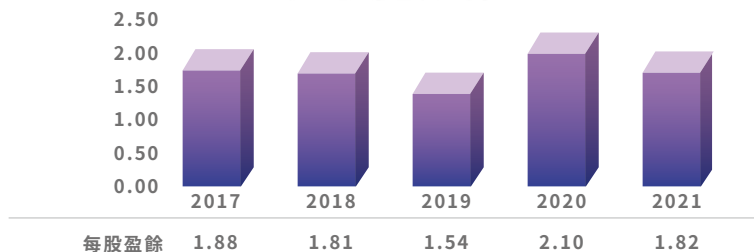
英業達獲得政府補貼

- ◆ 英業達 2021 年獲得政府重大財政補貼為新臺幣 3 億 7 千 3 百萬餘元。
- 臺灣地區：新臺幣 0 元。
- 大陸地區：新臺幣 3 億 7 千 3 百萬餘元。



- ◆ 英業達為臺灣高薪 100 指數成分股
- ◆ 英業達為臺灣公司治理 100 指數成分股
- ◆ 英業達為臺灣就業 99 指數成分股
- ◆ 英業達為臺灣永續指數成分股

歷年每股盈餘



榮譽與肯定



2021 年經營績效資訊與公司年報之對應

經營績效 (新臺幣)		2022 年英業達發行的公司年報
合併營收	◆ 2021 年 5,197 億餘元，較 2020 年 (5,082 億餘元) 成長 2.25%。	◆ 伍、財務概況 → 一、財務資料 → (二) 最近五年度簡明綜合損益表 - 合併。
淨利	◆ 合併稅前淨利 76 億餘元，較 2020 年減少 25.58%。 ◆ 歸屬母公司股東之稅後淨利達 65 億餘元，較 2020 年減少 13.38%。	
每股稅後盈餘	◆ 合併每股稅後盈餘為 1.82 元，較 2020 年 (2.10 元) 略減。	
員工福利及培訓費用	◆ 員工福利投入費用 (含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、其他員工福利費用) 為 11.7 億餘元。	◆ 伍、財務概況 → 四、最近年度經會計師查核簽證之個體財務報告 → 英業達個體財務報告附註 → 十二、其他。
	◆ 員工培訓投入費用為 NT\$1,600 萬餘元。	
研發投入	◆ 2021 年投入研發相關金額為 105.9 億餘元，2022 年預計投入 107 億餘元。	◆ 肆、營運概況 → 一、業務內容 → (三) 技術及研發概況。

說明：本報告書所採用的人民幣兌新臺幣匯率，為臺灣銀行 2021/12/31 收盤價的 1 人民幣兌 4.409 新臺幣。



3.1 營運管理

3.1.3 趨勢分析與對策

有利因素分析



建構全方位系統產品線

英業達在既有全方位產品線之優良基礎上，除繼續鞏固筆記型電腦及伺服器產品領域外，並逐漸擴展至更高附加價值的週邊軟體產品、電子資訊產品等相關領域。



雲端運算為目前發展的主流

雲端運算產業快速發展，巨量資料快速成長，雲端應用商機無窮。英業達在伺服器代工方面已是業界翹楚，透過既有之硬體技術及應用軟體開發，得以在雲端運算產業中占有一席之地。



智慧生產成為趨勢

隨著 5G 時代來臨，規劃 5G 智慧製造，提供產線更快速且更彈性的生產能力，為製造產業積極部署的重點商機。英業達不斷地擴充集團資源，積極發展 5G 專網系統整合與架構的能力，成功地將製造工廠轉型為 5G 智慧工廠。透過結合工業 4.0 及 5G 應用，朝建置全球智慧製造工廠邁進。



全球性運籌供應體系的建立

英業達除強化全球製造、研發及運籌中心地位外，並積極運用大中華經濟圈之生產優勢及研發要素，以建構一個即時、高效率並具有市場反饋機制的共工平台，再配合研發創新中心之設立，增進技術及產品設計創新能力。

不利因素分析



產業技術推陳出新產品生命週期縮短

因應對策：制定出相關的營運風險管理機制，以多種營運戰略做為相關因應對策，除配合客戶研發相關需求商品外，更在創新專利智權方面投入心血，加強集團資源整合、擴大新興事業投資與佈局等以因應市場變化。



低價電腦快速擴展利潤受到擠壓

因應對策：除致力高附加價值產品及全方位產品的開發外，積極提高產銷、運籌等各方面營運的效率以降低營運成本，並透過建構企業資源規畫 (ERP)、供應鏈管理 (SCM) 及六標準差改善策略，來提昇整體經營效率。



重要關鍵零組件來源及價格都不易掌控

因應對策：英業達與主要供應商均有長期合作之策略性結盟關係，對於重要零組件皆建立多重供應來源，可確保零組件供應無缺，並積極尋求各種整合供應鏈的方式，降低衝擊。



因全球布局、匯率變化，對獲利影響

因應對策：英業達重要零件大部份皆自國外採購進口，且以外幣計價，而銷貨也多以外幣計價，除了部分可自然抵銷匯率變化對營收及成本之衝擊外，另透過外匯避險措施，可適度地規避匯率風險。



3.1 營運管理

3.1.4 長、短期發展擘劃

短期業務發展計畫

- ◆ 研發以需求為導向的產品，配合市場脈動，拓展產品研發層次之深度與廣度。
- ◆ 從「創新」、「品質」、「虛心」、「力行」之經營理念著手，整合運用經營技術及管理工具以提升經營績效。
- ◆ 堅守本業，力求創新改善，以最直接、快速的方式滿足客戶及市場需求。
- ◆ 積極進行全球佈局，妥善運用各地資源優勢，建構最佳化之全球供應鏈及營運網絡。

結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展

佈局AI、工業4.0、5G 成立技術發展中心

工業4.0軟件設計中心 天津

5G通訊技術中心 上海

AI研究中心 士林總部

英業達 未來發展目標

長期業務發展計畫

- ◆ 成立三個技術發展中心，布局 AI、工業 4.0 與 5G。
- ◆ 結合產業趨勢，延續筆電轉型，朝四大領域 (伺服器、工業物聯網、智慧裝置、智慧家居) 持續發展。
- ◆ 關注長期發展的新商機，即汽車電子領域與醫療照護領域。
- ◆ 在全方位的思維下，進行企業創新與策略佈局，以達持續成長、保障員工權益、落實永續經營之目標。

汽車電子領域

醫療照護領域

關注長期發展的新商機

3.1 營運管理

3.1.5 客戶服務

客戶服務機制

- ◆ 英業達提供客戶最全面且完善的客戶關係管理服務機制，從接單至產品開發階段到量產階段，更於產品出貨後追蹤產品在客戶端的狀況並主動關心客戶的所有反映的訊息，藉由客戶抱怨管理系統，以完整的客訴作業標準程序，建立專案檢討進行成因分析、矯正與預防對策擬定，有效性的確認等，將問題與予解決並回饋至客戶，以滿足客戶對瞭解客戶真正的需求以及確實傾聽客戶的聲音，加強管控以達成客戶最高滿意度。
- ◆ 透過週期性舉辦的客戶商業檢討會議，透過此會議，討論研發技術、產品交貨、產品品質、行銷或售後服務、報價成本、節能減碳、綠色產品、企業社會責任及顧客隱私權之保密合約等相關議題，以符合客戶所關切之議題與需求。為迅速解決客戶所反映的問題，客服品保設有 24 小時客服專線及客服網站，並透過至客戶端駐廠服務機制，縮短與客戶溝通的時間，提供即時服務與回覆機制。

成本

- ◆ 英業達以企業資源做為全盤統籌規劃考量，提供客戶從商品需求、設計合作、製造生產需求、庫存管控、售後服務等之最佳解決方案與作業平台。除整合各項公司資源外，英業達更透過企業資源規劃 ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供應鏈管理 SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、產品報價分析系統、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系統支援，期望管控極具競爭力的總生產成本，含原料、物流、存貨成本，製造出低成本、高品質、獲利佳且最能滿足客戶的最佳產品與合作夥伴。

品質管理

- ◆ 品質為英業達文化中重要的一環，英業達認為公司的品質系統標準運作、研發設計品質、物料管理品質、生產流程品質與人員專業、人品素質包含環境管理的結合即為產品品質。
- ◆ 為藉由持續改善機制追求更佳的产品品質、作業品質、人品素質，環境品質，英業達全球廠區取得國際標準 ISO 9001 品質管理系統認證，並有部分廠區取得 ISO 17025 實驗室品質管理系統認證。為確保相關產品品質符合適用法規與客戶之要求，部分廠區導入國際標準 ISO 13485 醫療器材品質管理系統、國際標準 IATF 16949 汽車品質管理系統、國際標準 ISO 26262 道路車輛功能安全認證。

英業達品質政策



3.1 營運管理

3.1.5 客戶服務

交貨

- ◆ 英業達實行全面電子商務化作業，從研發設計到生產製造、出貨，包括運籌、物流（運輸考量以陸運：軌道交通貨運優先、其次海運最後採空運）、金流等內部作業流程，與客戶作業順暢平台、供應商管理資訊交換，都以電子資訊系統做為運作基礎。資訊系統的運作，除靠高品質的硬體系統外；更有賴一個擁有專業經驗豐富的電子商務團隊，除導入各系統的建置運作，與整合企業內外應用服務外，更透過持續檢討改善系統運作瓶頸，提高系統工作效率以發揮英業達特有的競爭優勢。
- ◆ 英業達研發基地在臺灣有士林與桃園兩個重要據點，分別負責筆記型電腦、無線通訊、消費性電子，雲端運算服務、軟體整合服務與伺服器產品的研發和製造；大陸地區則有上海、重慶兩地等研發團隊，與臺灣的研發團隊互相合作配合，致力於新式產品設計與開發。海外的生產基地大陸地區則有浦東廠及重慶廠，美洲地區則有墨西哥廠，東歐地區則有捷克廠等皆設有組裝及客服中心，提供客製化生產與維修服務。從研發、設計、生產、到配送及技術支援，英業達以客戶需求為導向、全球營運為第一考量，將整個集團及全球佈局的力量發揮到極致，這也是英業達從軟體到硬體、從臺灣到全球，提供給客戶全方位解決方案的雄厚基礎。



物流運輸以陸運的軌道交通工具優先，其次海運，最後採空運

客戶滿意度與獎項

- ◆ 2021 年，英業達在客戶綜合評比及滿意度方面皆達成客戶目標；並獲客戶頒發獎座予以肯定。獎項如下：



ODM Recognition Award



Best Supply Award

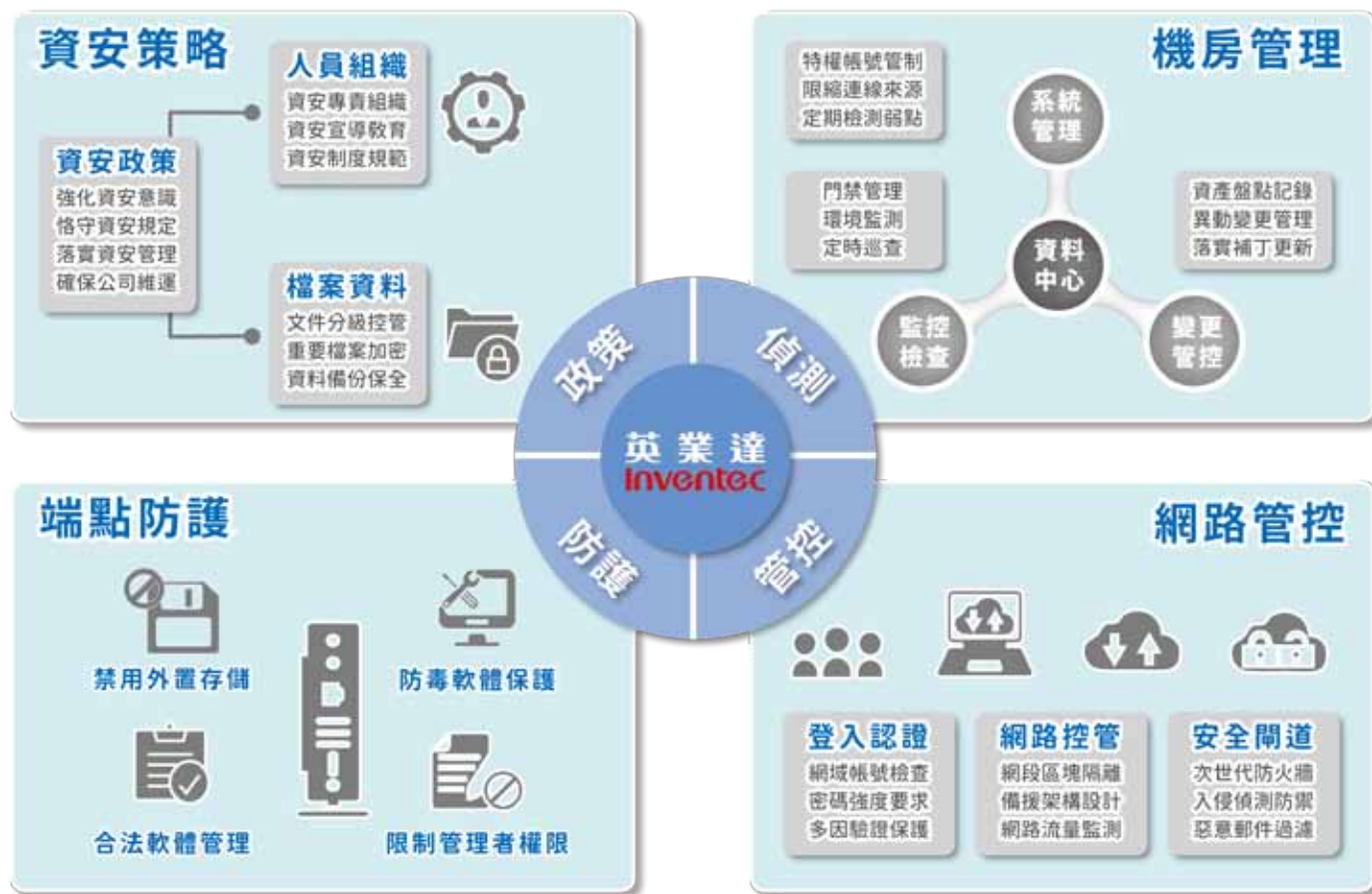


Supplier Innovation Award

3.1 營運管理

3.1.6 資通安全管理

英業達資通安全管理架構



◆ 英業達重視資通安全，由總經理主持運作資安應變小組，下轄個人電腦事業群 (PSG) 與企業電腦事業群 (EBG) 的產線資安應變團隊，每月資安會議提報資安相關議題，以落實與強化資安管理。

◆ 依據英業達董事會核定之『年度內部稽核計劃』，定期進行英業達資訊安全專案稽核，監理資訊安全管理系統 (ISMS) 之風險評鑑規劃與資訊安全制度落實情形，並於董事會提報稽核結果。

◆ 依據資安政策展開 2021 年資安目標執行如下。

- 強化資安意識 (已達成目標)：
 - 對新進同仁進行資訊安全教育訓練受訓率 96.7%。
 - 全體同仁簽署員工行為準則達成率 100%。
 - 已對全體同仁資安宣導七次。
 - 已舉辦資安專業訓練兩次。
- 恪守資安規定 (已達成目標)：
 - 定期更新廠商名冊和簽署保密協議，不符件數 1 件。
 - 蒐集資訊安全相關法規，並鑑定新增 / 修訂的法規，已執行 2 次。
 - 防火牆規則設定須符合申請及核准，不符件數 0 件。
 - 離職人員網域帳號於離職日當天內確實停權，不符件數 0 件。
- 落實資安管理 (已達成目標)：
 - 帳號申請表與系統帳號落差不得低於 99%，不符件數 0 件。
 - 特權帳號清查作業中，異常帳號不得超過 1 個，不符件數 0 件。
 - 對公司內外部進行弱點掃描四次。
 - 病毒偵測數量達 100 以上的電腦應開立處理單，不符件數 0 次。
- 確保公司維運 (已達成目標)：
 - 對外網路服務等級 SLA99.87%。
 - 已檢查消防器材與 UPS 定期保養四次。
 - 當資安事件發生，立即通報及因應，不符件數 0 件。
 - 已執行 10 項中等級以上的營運項目的持續演練 (BCP) 一次。

3.1 營運管理

3.1.6 資通安全管理

資通安全管理

◆ 依據 ISO 27001 國際資安管理標準，建立英業達資訊安全政策，各廠區遵循資安政策，考量當地的法規與業務規範，設定各廠資安目標，以滿足客戶對英業達資安的期望，確保企業之系統、網路維運，達到機密性、完整性與可用性，再由資安目標展開各單位資安管理作為，每年檢視資訊安全政策與目標的適切性，並舉辦管理審查會議，進行資安議題探討與追蹤改善進度。

資通安全重點工作

- ◆ 因為 COVID-19 的疫情關係，導致同仁上班型態的改變，居家遠距上班已成為常態，所以相關的資安風險必須納入考量。另外，網路邊界的模糊與裝置的多樣性成為新的挑戰，強化內部裝置識別、加強人員驗證、落實 EDR 監控、加強同仁資安意識是本年度的重點工作。
- ◆ 2021 年英業達無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料的相關投訴。

第三方驗證單位核發之 ISO 27001 證書



士林總部



桃科廠



浦東廠



重慶廠



捷克廠



3.1 營運管理

3.1.6 資通安全管理

資通安全風險管理與持續改善

- ◆ 英業達由資安專責單位負責公司資訊安全管理之規劃、監控及執行資訊安全管理維護作業，以強化資安風控、監測與管理。
- ◆ 依據「資訊安全防護管理辦法」，以 PDCA (Plan 規畫、Do 執行、Check 查核、Act 行動) 的管理循環機制，落實英業達資訊安全管理，防止非法使用，並持續對員工進行資安教育訓練，主動進行風險弱點管理，確保實體環境安全、電腦主機安全、網路使用安全、系統存取安全、開發維護安全、移動與行動裝置安全，違反安全防護規定將依「人事管理辦法」議處。

資通安全風險管理措施

1. 推展 NAC(Network Access Control) 准入管理，識別內部裝置，檢查裝置安全性，必須滿足防毒、軟體更新、網域合法設備等安全條件才能連線進入內網。
2. 升級次世代防火牆，鞏固網路邊界，防範外部威脅，建立雙層防禦架構，將產線、用戶端、機房伺服器網路有效區隔，提升資安防護縱深。
3. 導入堡壘跳板機，將主機連線入口單一化，降低滲透的風險，能增強主機連線監控，並使用動態密碼保護特權帳號。
4. 推展雙因子驗證，透過手機簡訊發送第二層 OTP(One Time Password)，以驗證登入者帳號身份，避免帳密被竊或是破解的風險。
5. 加強 APT 攻擊防護，導入進階持續性威脅 APT(Advanced Persistent Threat) 保護方案，以避免惡意程式與駭客攻擊，保護英業達資訊安全。
6. 防範駭客釣魚郵件的攻擊，舉辦社交工程演練並啟用郵件保護機制，過濾惡意附檔與釣魚連結，避免受到駭客社交工程攻擊，對公司造成危害。

資通安全宣導

閒置電腦要關機
機敏檔案需備份



陌生郵件不開啓
未知連結不點擊



免費 Wi-Fi 不亂連
VPN 啓用雙因子



3.2 創新研發

3.2.1 智權創新與專利布局

智權創新管理

- ◆ 智慧財產策略：「創新、品質、虛心、力行」是從英業達創立第一天起，即訂下的公司經營理念，其中「創新」與「品質」，更是公司永續經營的基礎，需要有創新意識與專業技術的員工不斷創新研發。對此，英業達集團針對已具營運規模研發及生產製造據點所產出的各式智慧資產，如臺北、桃園、上海、重慶等廠區，分別設立法務智權團隊在地進行風險控管及智慧財產保護。
- ◆ 智慧財產管理制度：為積極營造創新氛圍的環境，致力建置、培育出許多創意種苗及創新人才，英業達透過內部智慧財產管理機制，包含宣導機制、培訓機制、審查機制、內控機制以及獎勵機制，激勵同仁針對公司關注領域，不斷開發多元化產品應用，提出創新構思及流程改造方案，時時創新研發。
- ◆ 評估智慧財產管理之風險並採取因應措施：即時掌握法令、政策、訴訟實務變化，深入剖析洩密和侵害智慧財產權有關議題，持續透過實施宣導 / 培訓、調整作業辦法和流程、以及強化各類法律文件與合約對公司權益保護等措施，落實風險控管及保護智慧財產。



全球專利優勢

- ◆ 截至 2021 年 12 月，英業達集團全球專利獲證數超過 16,700 件，持續於工業 4.0、人工智慧及 5G 通訊進行創新研發與布局，並關注醫療照護、汽車電子領域新商機。
- ◆ 英業達 2021 年持續為臺灣發明專利申請暨獲證前 10 名，領先臺灣同業，美國專利獲證數亦位居前 1000 大企業，獲評中國知識產權優勢企業及重慶市知識產權優勢企業。英業達在智慧製造專利布局表現突出，榮獲 PatSnap 智慧芽全球企業「智慧製造專利」排行榜 100 大企業。不僅如此，英業達的創新研發績效卓越，更榮獲第七屆臺灣經濟部產業創新獎績優創新企業（智慧科技領域）之殊榮。
- ◆ 歷年榮譽包含榮獲國家產業創新成果表揚獎、國家發明創作貢獻獎、世界智慧財產權組織專利家族申請全球 100 大企業、資誠全球創新 500 大企業，IPR Daily 車聯網智能車側發明專利全球 100 大企業。上述成果肯定了英業達集團豐沛的創新研發能量與產業貢獻，此長期累積的專利資源，更成為英業達集團永續經營之重要智慧資產。
- ◆ 取得智慧財產之相關成果：
 - ✓ 連續 21 年以上臺灣發明專利申請前十名
 - ✓ 連續 15 年以上中國專利獲證為臺灣同業廠商前三名
 - ✓ 中國知識產權優勢企業 (2019-2022)
 - ✓ 重慶市知識產權優勢企業 (重慶廠區) (2021)
 - ✓ PatSnap 智慧芽 全球企業「智慧製造專利」排行 TOP100 (2021)
 - ✓ 美國專利獲證 1000 大企業 (2021)
 - ✓ 榮獲第七屆臺灣經濟部產業創新獎績優創新企業 (智慧科技領域) (2021)



經濟部國家產業創新獎

為肯定英業達在智慧科技領域藉由技術深化及應用整合，帶動相關產業升級轉型為高附加價值的知識型服務業，提升未來電子產業競爭力，英業達榮獲經濟部國家產業創新獎。



3.2 創新研發

3.2.2 產品循環創新

綠色設計策略

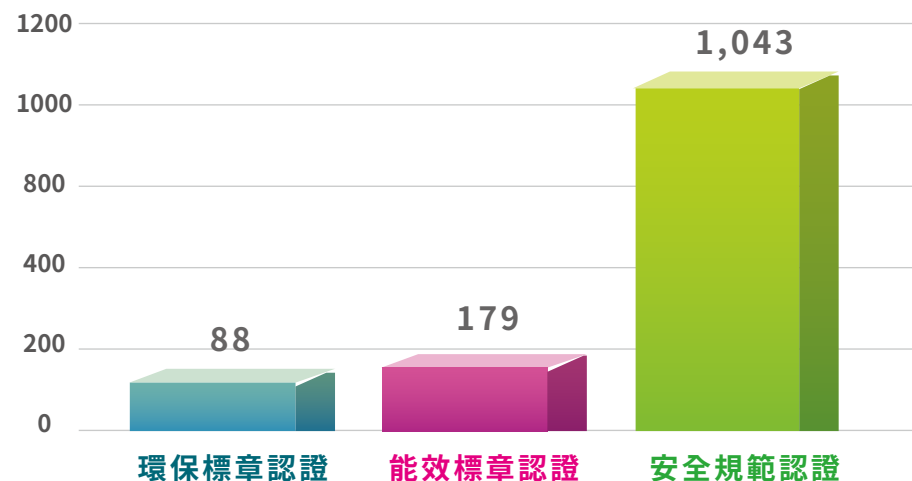
- ◆ 盡力尋求減少環境衝擊的方法
- ◆ 縮小產品生命週期的總能源耗用
- ◆ 減輕土地負擔
- ◆ 為清潔生產及使用而設計
- ◆ 為耐久性而設計
- ◆ 為最佳功能化而設計
- ◆ 為再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循環利用 (Recycling) 而設計
- ◆ 避免在產品中使用有毒物質之原物料

服務客戶產品認證

- ◆ 英業達為服務客戶提供環保 / 節能 / 安全的產品，由產品認證權責單位依其內控程序實施產品認證管理作業。
- ◆ 英業達 2021 年產品認證項目總計 1,310 件，包括以下：
 - ✓ 環保標章認證 (88 件)：包括臺灣環保標章 (TGM)、中國環境標誌 (SEPA)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT) 等認證。
 - ✓ 能效標章認證 (179 件)：包括美國能源之星 (Energy Star)、歐盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、紐澳能效 (MEPS)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL) 等認證。
 - ✓ 安全規範認證 (1,043 件)：包括北美 UL 標誌、德國 TUV 標誌、歐洲 CE(CB) 標誌、中國 CCC 標誌、加拿大 CSA 標誌、臺灣 BSMI 標誌、墨西哥 NOM 標誌等國之安規認證。



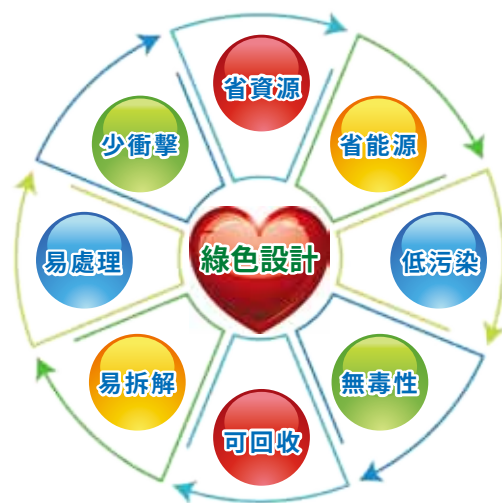
英業達 2021 年服務客戶之產品認證項目統計



產品節能設計目標

筆記型電腦的節能設計目標：
能源使用效率優於最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。

伺服器的節能設計目標：
能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。



3.2 創新研發

3.2.2 產品循環創新

綠色產品管理

◆ 英業達生產製造之綠色產品，為符合客戶環保要求及銷售地區對產品之有害物質要求，因此，英業達於 2006 年即導入 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統 (HSPM)。英業達全球廠區皆已完成 IECQ QC080000 管理系統建置，並通過第三方公正單位驗證通過取得證書。

✓ 研發設計方面：

- 由綠色產品專責單位不定期收集彙整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，供研發單位進行材料設計選用之依據。
- 建立與持續優化供應商管理平台 (iSupplier)，透過連結內部產品資訊系統 (PDM)，以建立綠色料號清單，並識別材料之 HSF 屬性資訊，以利專責單位進行材料審查與承認，確保材料符合 HSF 屬性之設計要求。

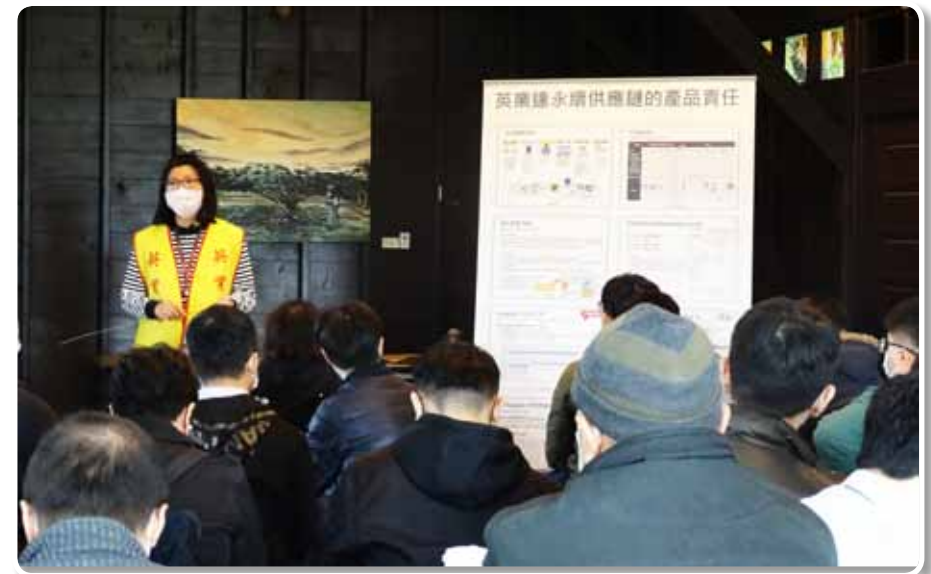
✓ 生產製造方面：

- 英業達生產製造之綠色產品，由進料檢驗單位抽驗材料之有害物質含量，入料抽驗結果有疑慮之材料則由浦東化學實驗室或第三方實驗室進行覆判，以確保入料符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」要求。

◆ 2021 年英業達產品之提供與使用未違反法律和規定而被罰款的紀錄。

產品全物質聲明

◆ 英業達企業電腦事業群依照國際標準 IPC-1752A 為基礎，已建構產品全物質聲明 (FMD, Full Material Disclosure) 的資料收集與報告產出能力，可依照客戶需求，提供與產品相對應之綠色符合性資料。



於 2021 永續供應鏈說明會
向合作廠商解說英業達永續供應鏈的產品責任

3.2 創新研發

3.2.2 產品循環創新

綠色包裝

- ◆ 為了環境的保護，英業達包裝設計都依循著再生回收材料使用的原則，選用了再生回收紙材來做為緩衝包裝的設計。
- ◆ 油墨的選擇為無礦物油的油墨 .NB 包裝設計已 98% 導入紙漿包裝；減少原塑膠材料 EPE 的使用，將設計改為瓦楞紙結構；同步在原塑膠材料 EPE 上也選擇了 80% 以上的回收塑料。
- ◆ 整體的包裝材料的選用於 2020 年開始就陸續導入使用再生回收材料，2021 年已把 NB 原使用的回收 EPE 緩衝才全數改為紙漿或瓦楞紙材的緩衝設計，大幅減少回收 EPE 的使用。

歐盟包材指令

- ◆ 減少包裝之總體積是防止包裝廢棄物生成最好的方法，英業達著重於防止包裝廢棄物之產生，並要求所有交貨予英業達之包裝材料供應商必須符合歐盟包材指令，限制包裝或包裝部件中鉛、鎘、汞及六價鉻的濃度總和，並實現各類包裝材的回收目標。



3.2 創新研發

3.2.3 創新研發規劃



筆記型電腦

◆ 英業達長期專注於筆記型電腦的研發，放眼 2022 年，除了推出優化音效、AI、視訊領域的中高階混合型商務筆電的新機種外，另有加強電競類的消費型創新優質產品。在遠距商機及宅經濟的加持下，2022 年的出貨將有不錯表現。



智慧裝置

◆ 未來是以數位經濟為核心的年代，5G 和人工智慧物聯網的發展將使得萬物智慧互聯，可加速產業數位轉型。英業達在智慧裝置部分，分別從智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居、智能車載及醫療切入，結合 AI 及 5G 模組，除了儲存、記憶、通訊，多媒體運用及附加價值外，基於過去累積之智慧終端、寬頻及聲學領域之基礎上，預期未來將有更多元化的發展。配合相關的雲端技術導入，期許成為全球無線通訊產業的標竿。



伺服器及雲端服務

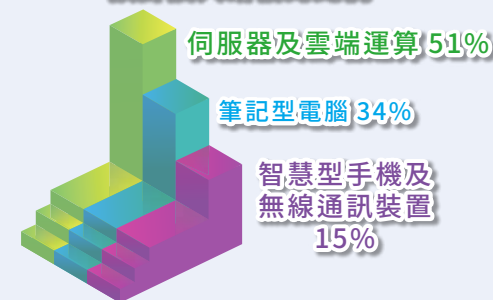
◆ 受疫情影響的工作模式不僅帶動基礎伺服器建設的需求、資料中心的擴建，也激發高效能的 AI 投入雲端運算中。英業達擁有深厚的軟硬體及研發能力，除了客製化完整的解決方案以增加產品的附加價值外，將持續擴大與策略夥伴的聯盟，以追求成長；另配合工業 4.0，建置智慧工廠，以提供顧客品質高、交期短、成本低及服務優的產品。隨著英特爾新一代 Tiger Lake 處理器、高性能邊緣設備的伺服器及 5G 的雲網整合服務推出，預期 2022 年英業達伺服器及雲端事業發展將可再創高峰。



預計投入之研發費用

◆ 在資通訊快速爆發的時代，英業達公司未來研發計畫將藉由掌握市場脈動及了解客戶需求進行。為因應新市場環境並提升製程及技術開發，預計本年度集團將投入研發相關金額超過 107 億元以上。

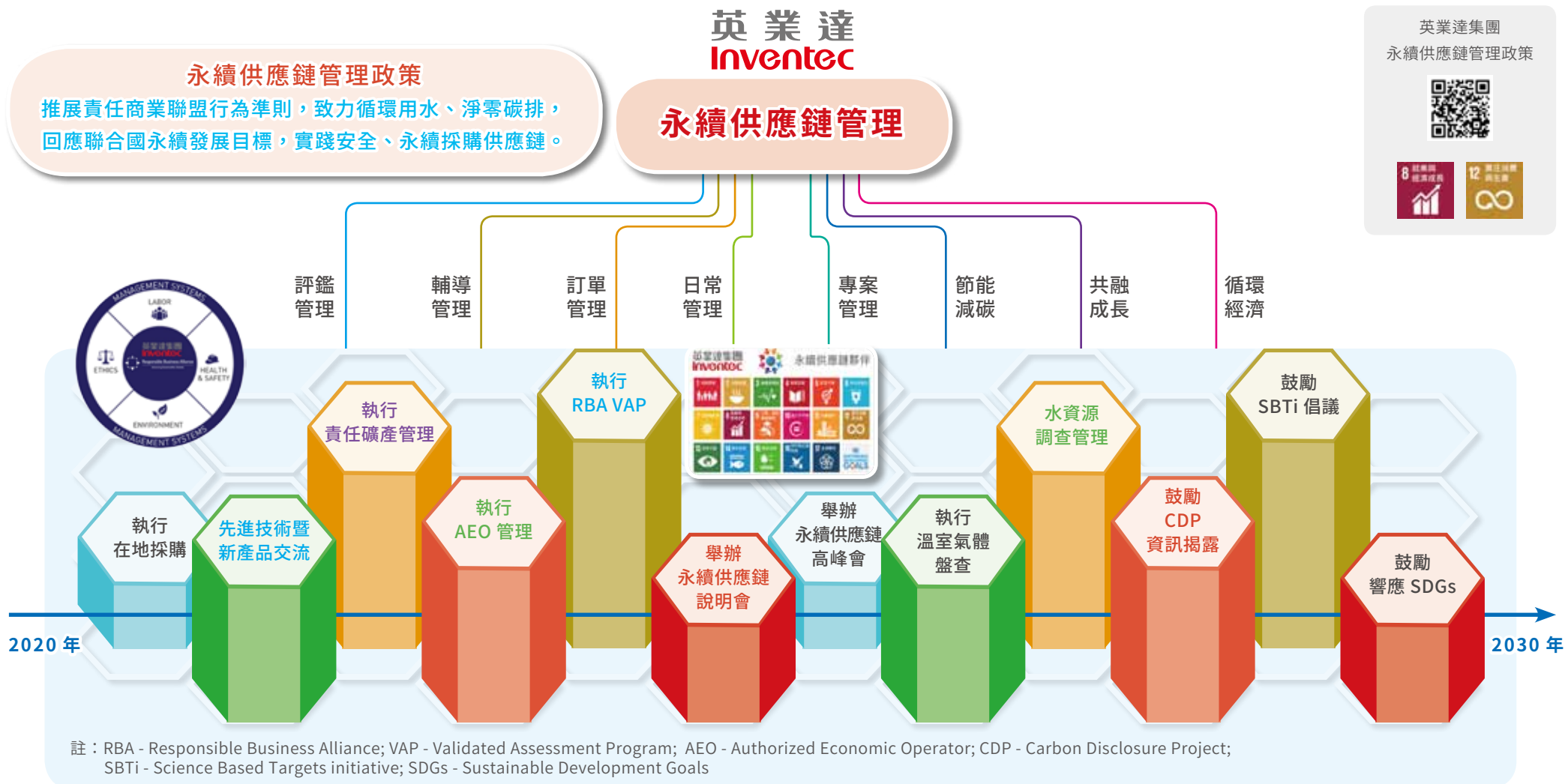
預計投入研發的比例



3.3 永續供應鏈

3.3.1 永續供應鏈管理架構

身為責任商業聯盟 RBA 會員的英業達，為善盡 RBA 之義務及履行 RBA 會員責任，除落實在地採購、先進技術暨新產品交流、衝突礦產之日常管理外，也訴求供應商夥伴們與英業達共同遵循 RBA 行為準則。同時，期待供應鏈共同響應「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」推動企業永續活動，期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、資訊揭露等面向，邁向永續供應鏈管理目標。



3.3 永續供應鏈

3.3.2 永續供應鏈日常管理

管理作法

- ◆ 英業達依據產業特性、採購模式、地區關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對合作供應商進行風險分級外，並以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的規範，做為英業達供應鏈管理的基礎，強調與供應商透過相互瞭解與合作尋求雙贏的局面。
- ◆ 另一方面透過 RBA 規範要求供應商簽署英業達環保切結書 (2021 年 800 家供應商簽署率達 99%)、責任商業聯盟行為準則符合聲明文件 (2021 年 800 家供應商簽署率達 100%)，約定供應商願與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新的產品、技術及完善之製程管理制度，善盡環境保護與企業社會責任。
- ◆ 英業達實施的供應商多元評鑑輔導面向，除了品質、成本、交期、技術能力與服務外，更將範圍透過多面向的評鑑考量，如供應商鑑別為高風險供應商者，供應商管理單位將協調第二方與第三方稽核及透過持續改善追蹤，以降低相關風險。

英業達新供應商輔導管理

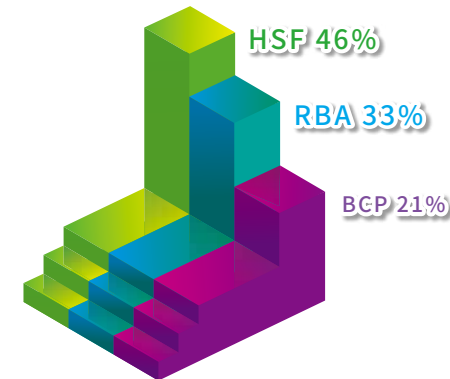
- ◆ 英業達由設計與研發、採購、零件工程、供應商管理等相關單位共同組成「永續供應鏈輔導小組」，負責進行新供應商評核與輔導。
- ◆ 在新供應商評核方面，主要項目如下：
 - 技術能力開發評估。
 - 協力廠商供應能力評估。
 - 採購作業系統稽核。
 - 有害物質減免 (HSF) 評鑑，要求供應商簽署「環保切結書」。
 - 供應商企業責任評核，要求供應商簽署「責任商業聯盟行為準則符合聲明」。
- ◆ 2021 年新增供應商家數合計 60 家。

現有供應商評鑑管理

- ◆ 英業達在決定年度稽核的供應商方面，主要是依照供應商管理風險及材料風險綜合評估，以篩選出年度稽核的供應商名單，並依照各廠區之內控程序實施供應商稽核，並追蹤與輔導供應商完成改善或予以汰換。
- ◆ 英業達 2021 年規劃供應商評鑑家數共計 46 家，實施供應商稽核的達成率為 100%；統計供應商稽核發現事項共 147 件，在責任商業聯盟 (RBA)、有害物質減免 (HSF)、企業營運持續計畫 (BCP) 等面向分佈如圖示，稽核發現事項已全數追蹤供應商完成改善，並透過集團舉辦的永續供應鏈說明會實施宣導。



現有供應商 2021 年
評鑑稽核發現事項分布



稽核供應商 46 家發現事項 147 件

註：HSF – Hazardous substance free
RBA – Responsible Business Alliance
BCP – Business continuity plan

3.3 永續供應鏈

3.3.2 永續供應鏈日常管理

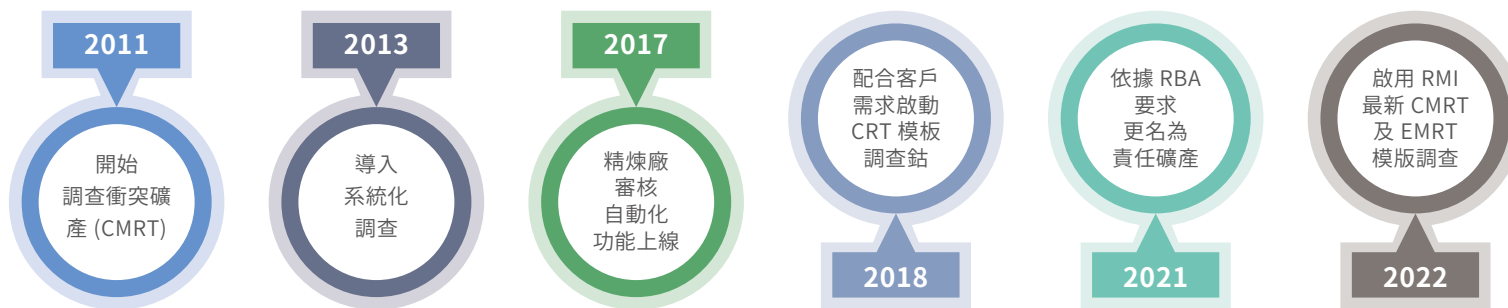
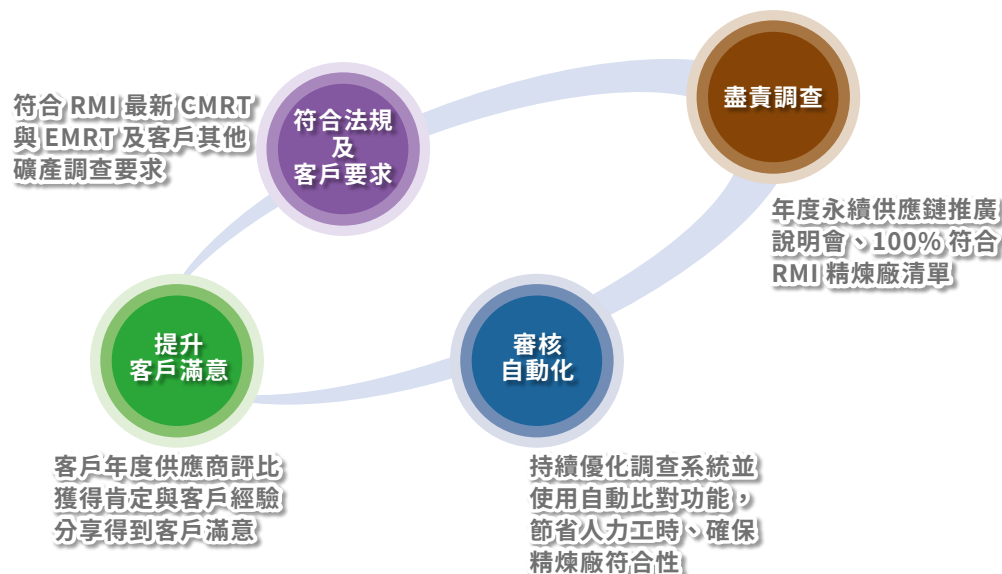
英業達責任礦產調查歷程

◆衝突礦產，是指錫 (Sn)，鉭 (Ta)，鎢 (W)，金 (Au) 來自於剛果民主共和國或鄰近國家衝突區域之礦區。由於該衝突區域被非政府武裝團體所控制，進行非法採礦且造成侵犯人權。依據歐盟關鍵原料審查研究報告，全球三分之一鈷金屬來自中非剛果民主共和國及周邊國家，同樣存在非法作業風險，2018 年責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 將鈷及雲母列為責任礦產進行管理。

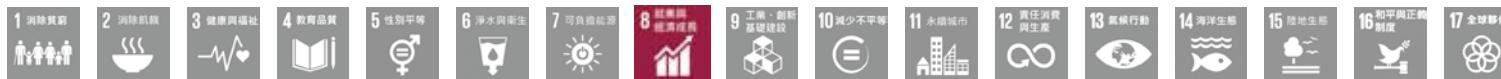
◆英業達自 2011 年開始，根據責任礦產倡議組織之衝突礦產調查模板 (CMRT) 進行調查，並於 2013 年起透過 e 化資訊系統進行系統化調查；2022 年依據 RMI 要求，使用最新衝突礦產調查模板 (CMRT) 及擴展礦產調查模板 (EMRT) 模板進行調查，要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查，以確保供應商提供給英業達的物料中沒有非法礦物，滿足來自客戶及法令的要求。

◆2021 年供應商 100% 完成責任礦產調查報告，2022 年將持續確保自有供應商皆 100% 提交責任礦產調查報告。

英業達責任礦產目標



英業達
責任礦產
採購聲明



3.3 永續供應鏈

3.3.2 永續供應鏈日常管理

高風險供應商第三方評核 (RBA VAP)

- ◆ 英業達永續供應鏈評核方面，為符合 RBA 的供應鏈管理要求，廠區供應商稽核人員依最新版供應商稽核準則進行廠商現場稽核，主要包括勞工、健康與安全、環境、道德、及管理系統 (管理體系包括符合法規與客戶要求，識別及降低與 RBA 行為準則相關的經營風險)。
- ◆ 2021 年英業達供應商共 5% 完成 VAP(Validated Assessment Program) 稽核，高風險供應商廠區共 50% 完成 VAP 稽核。供應商 VAP 稽核發現事項分析及改善完成率，如本頁圖所示。英業達將持續追蹤改善以降低相關風險，並持續執行供應商 VAP 評核，善盡永續供應鏈責任。



2021 年 56 家供應商廠區 VAP 稽核改善行動計畫進度



3.3 永續供應鏈

3.3.3 永續供應鏈交流

供應商交易比率

◆ 英業達 2021 年有交易的供應商家數為 1,180 家，以當地 (大中華區) 供應商的交易占比 (占 70%) 最高。

舉辦永續供應鏈高峰會

◆ 英業達為鼓勵供應鏈夥伴支持與配合英業達在品質、成本、交期、技術能力與服務以及 RBA 相關工作之推展，英業達集團每年定期邀請策略供應商高階主管參加永續供應鏈交流會議，溝通產業資訊。2021 年的永續供應鏈高峰會總計有 225 家供應商的 361 位高階主管參與，與供應鏈夥伴持續建立良好的合作關係，期許供應商與英業達集團共同努力朝向永續發展道路邁進。



頒發獎項感謝供應商夥伴與英業達同行



2021 永續供應鏈高峰會

先進技術暨新產品交流

· 為促使供應商與英業達同步了解先進技術暨新產品發展，以創造供應鏈產業契機及綜效，英業達自 2009 年開始即已邀請供應商夥伴舉辦先進技術 / 新產品交流論壇。統計至 2021 年底止，英業達已舉辦 294 場次，參與論壇的供應商家數累計達 229 家；2022 年將持續攜手供應商開辦技術交流論壇共同成長。



先進技術暨新產品交流舉辦成果

英業達自 2009 年至 2021 年
舉辦先進技術 / 新產品交流論壇

累計 294 場次

參與供應商家數
累計達 229 家



先進技術暨新產品交流論壇

4. 活力職場

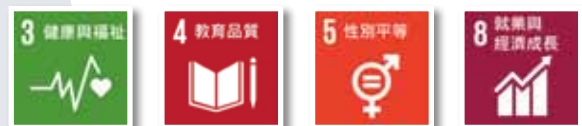
4.1 人才發展 72

4.2 健康樂活 82

4.3 溝通管理 91



SDGs 指標



活力職場績效

非擔任主管職務

之全時員工

薪資中位數年成長

3.58%



舉辦 **13** 場次

健康講座

1,478 人次參與

滿意度為

4.87 分 (滿分 5 分)



榮獲

TTQS

人才發展

品質管理系統

銀牌獎



員工福利與培訓

投入金額

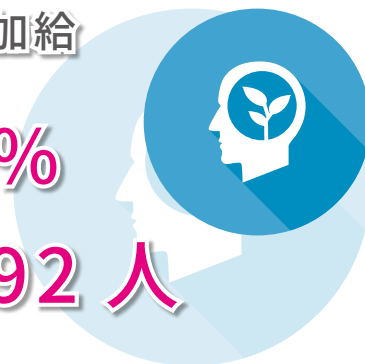
11 億 8 千 7 百萬餘元



員工英、日、文加給

成長 **8.44%**

總人數 **3,792 人**



創造就業機會

全年招募人數達

29,660 人



◆ 重大主題：新冠疫情 (COVID-19)、人才招募、人才培育、員工健康安全衛生。

◆ 關鍵作法：制定人才管理政策、優化人力資源服務管理體系，促進員工關係，進行滿意度調查，推展多元社團活動、家庭日及運動會等福利措施，並透過職工福利委員會，管理員工福利。
英業達全球 8 廠區皆建立 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方認證。

◆ 瀏覽建議：政府機關、員工、客戶、供應商等。

◆ 對應 SASB 指標：勞動實務 TC-ES-310a.1、勞動條件 TC-ES-320a.1。



活力職場國際管理體系證書

SA8000
社會責任管理體系



ISO 45001
職業安全衛生管理系統



臺灣職業安全衛生
管理系統



獲證廠區數

臺灣	0
大陸	1
歐美	0

獲證廠區數

臺灣	3
大陸	3
歐美	2

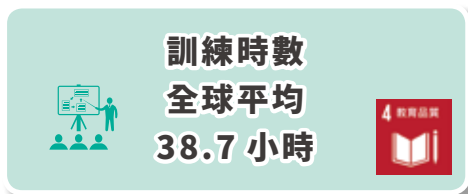
獲證廠區數

臺灣	1
大陸	0
歐美	0

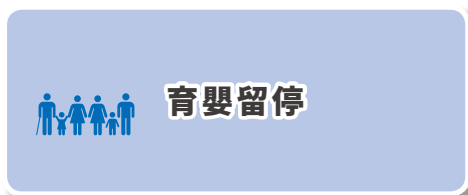
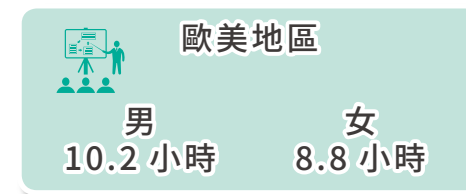
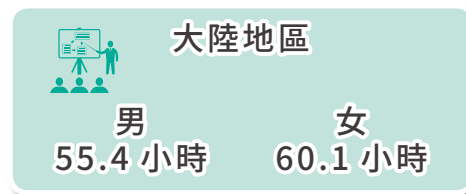
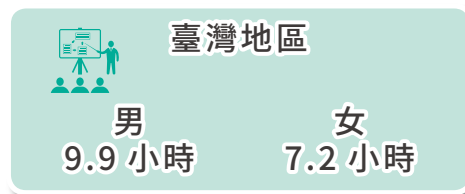
活力職場快速索引



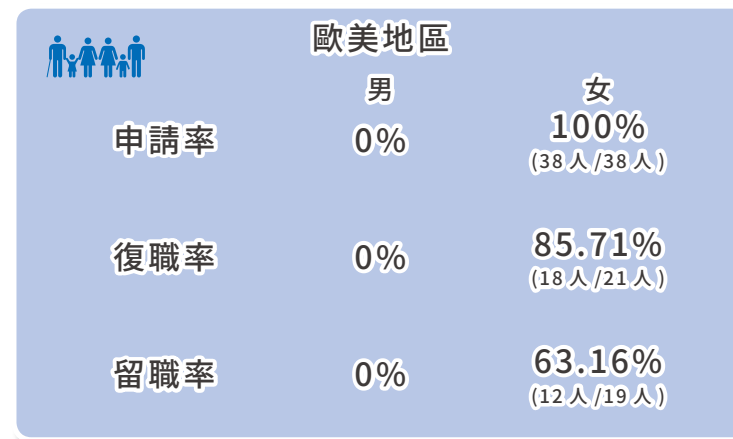
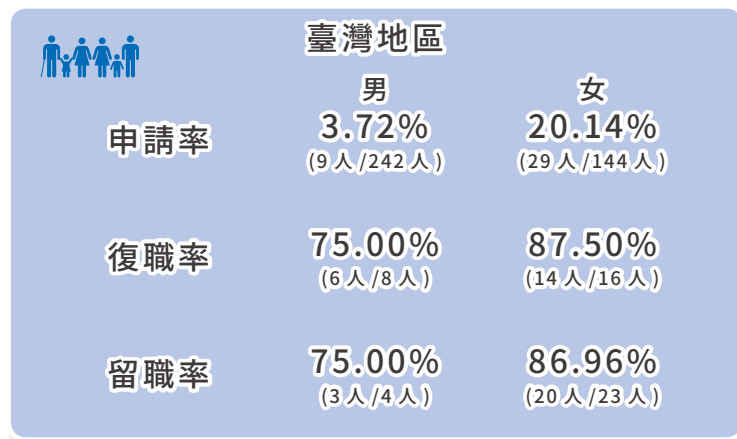
4.1.1 人才經營



4.1.3 人才培育



4.2.2 安全健康場域



- 全球人均培訓時數達 38.7 小時，主要為大陸地區因應生產作業不但培訓時數較高，且女性人均培訓 60.1 小時高於男性人均培訓 55.4 小時。
- 臺灣地區育嬰留停申請率男性達 3.72%，女性達 20.14%，營造工作與家庭生活的平衡。

活力職場快速索引

員工工傷	地區	性別	總工作時數 (小時)	工傷數 (人次)	工傷率	虛驚事故數 (人次)	虛驚事故率
	臺灣	男	6,631,768	0	0	1	0.03
		女	4,530,896	0	0	0	0
	大陸	男	13,722,000	10	0.15	0	0
		女	8,940,000	9	0.20	0	0
	歐美	男	1,700,320	9	1.06	3	0.35
		女	1,428,520	8	1.12	0	0

4.2.2 安全健康場域

- 年度職業災害人數 36 人，占年底總員工人數 18,378 人的 0.20%。
- 臺灣地區工傷率為 0，符合目標，男性虛驚事故率超出目標值 0，為 0.03。
- 大陸地區工傷率超出目標值 0，為 0.17(原因為摔傷、扭傷等輕傷)，虛驚事故率 0，符合目標。
- 歐美地區工傷率超出目標值 0，為 1.09(原因為挫傷等輕傷)，男性虛驚事故率超出目標值 0，為 0.35。

公式定義請見 p.95



4.1 人才發展

4.1.1 人才經營

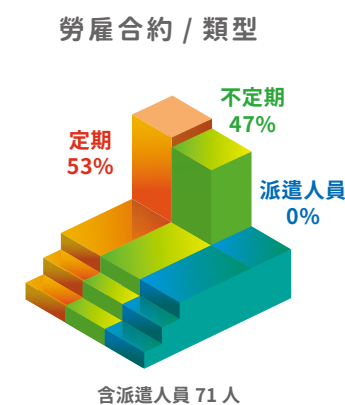
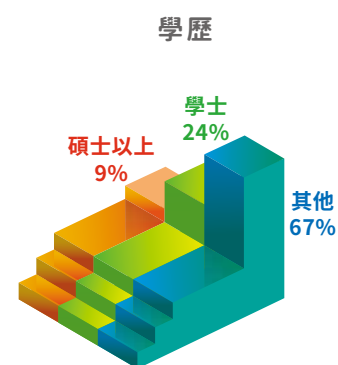
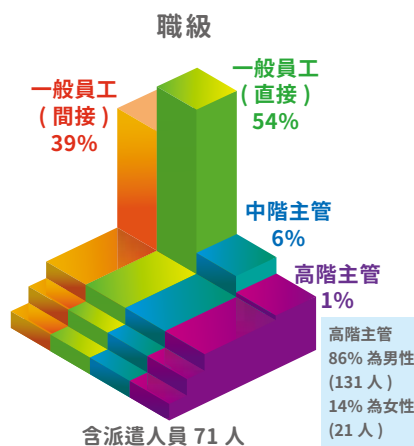
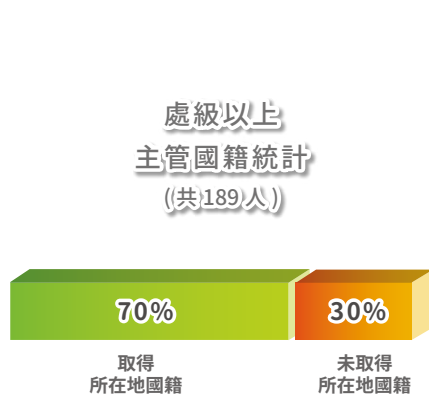
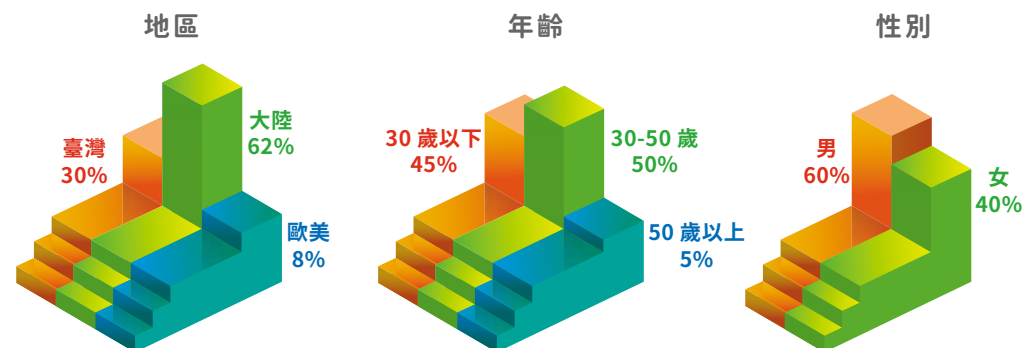
英業達人才管理政策

「落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，
塑造一個員工可以永續發展與貢獻所長的环境。」

人才為本

- ◆ 英業達依各地區政府法令及公司人事管理辦法，提供各項勞動基本條件包含工時機制及完善請假制度，及勞保、健保、退休金提撥等基本福利外，並享有定期健康檢查及團體保險，以及完善的員工退休制度。
- ◆ 2021年12月31日的英業達人力依地區、年齡、性別、學歷、勞雇合約及類型、職級分析如本頁圖。
- ◆ 2021年處級以上主管國籍分析如本頁圖。

人力統計：員工總數 18,378 人



4.1 人才發展

4.1.2 人才招募

公司形象與社群管理



- LinkedIn 經營，與專業人才直接接觸
- 多元化社群經營，提升雇主品牌
- 英業達好好 宣傳系列影片
- 招募環境優化與強化軟硬體宣傳



拓展招募管道

- 人力銀行擴大招募
- 深化員工推薦人才
- 國際專業人才引進 (中技社)
- 就業服務機構與求才博覽會
- AI 與數位轉型人才



數位轉型



- 全面性線上測驗
- 遠距線上面試，網羅國際人才
- 英業達招募人才庫，儲備人才
- 導入 AI 面試系統，精確掌握人才適切性



校園深耕

- 實習、產學訓與獎學金專案，提前培育在學學生
- 校園徵才博覽會，與學生面對面接觸
- 業師交流、企業參訪及競賽活動
- 大學產學班與產業碩士班，培育技術專才
- 研發合作計畫，產學合一
- Gloria 國際產學聯盟



人才招募運作機制



人才搜尋系統



AI 比對系統



手機面試

- ◆ 英業達人力資源單位為人才招募之專責單位，英業達依據法令之規定，配合公司營運策略，訂定年度人力目標，招募全球人才。提供具競爭力的薪資福利、吸引人才加入英業達。
- ◆ 英業達本著「人才為本」的信念，明文規定全球廠區的人才招募單位，對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等皆一視員工、公平對待，並建構多元人力招募體系，包括校園徵才、研發替代役、員工介紹、自行開發人才庫、人力銀行等，以滿足公司的人力發展需求。
- ◆ 英業達於招募任用流程內嚴禁以上述事項作為面試評核標準；且嚴禁雇用童工，以及禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定。



4.1 人才發展

4.1.2 人才招募



銘傳大學實習招募說明會現場及實習生參與專業培訓課程



優秀人才獎助學金計畫之淡江大學工學院說明會現場



實習專區

英業達集團每年提供為期一學期至二年，多項職務之實習名額，讓在校生在踏入職場前，搶先體驗與磨練。透過實際參與各部門運作、專屬 Mentor 指導及職能訓練等制度，紮紮實實地培養正確工作態度及了解公司文化，提升您的軟實力及硬實力，歡迎有潛力的您加入，一起共創繁榮的未來。

2022 英業達優秀人才獎助學金計畫

為培育科技領域的尖端人才並獎勵優秀學子專注致力於課業及專業能力養成，特設立「優秀人才獎助學金計畫」，落實產學接軌並培育研發潛力人才。



2022 年校園徵才花絮回顧 (3/5 臺大 ;3/24 北科大 ;3/25 臺科大)



透過生動活潑的產品介紹及卓董事長的對談互動，讓臺大同學能更瞭解英業達

深耕校園徵才

因應集團策略發展，英業達集團預計於 2022 年網羅超過 1000 位創新研發、智慧製造、智慧醫療、大數據分析、車用電子及雲端運算等優秀研發人才。並分別於 2022 年 3 月份，至臺大 / 北科大 / 臺科大進行校園徵才，期望藉此延攬更多潛力人才，鏈結產業人才需求。

臺大學生參訪企業座談會

英業達集團於 2022 年 04 月 15 日舉辦企業參訪座談會，本次活動安排公司介紹及產品導覽，讓同學們對英業達有更多的了解，並由卓董事長與臺大學生座談，進行未來展望及世代對話交流，期待激盪出學子們對未來職涯規劃的想法。

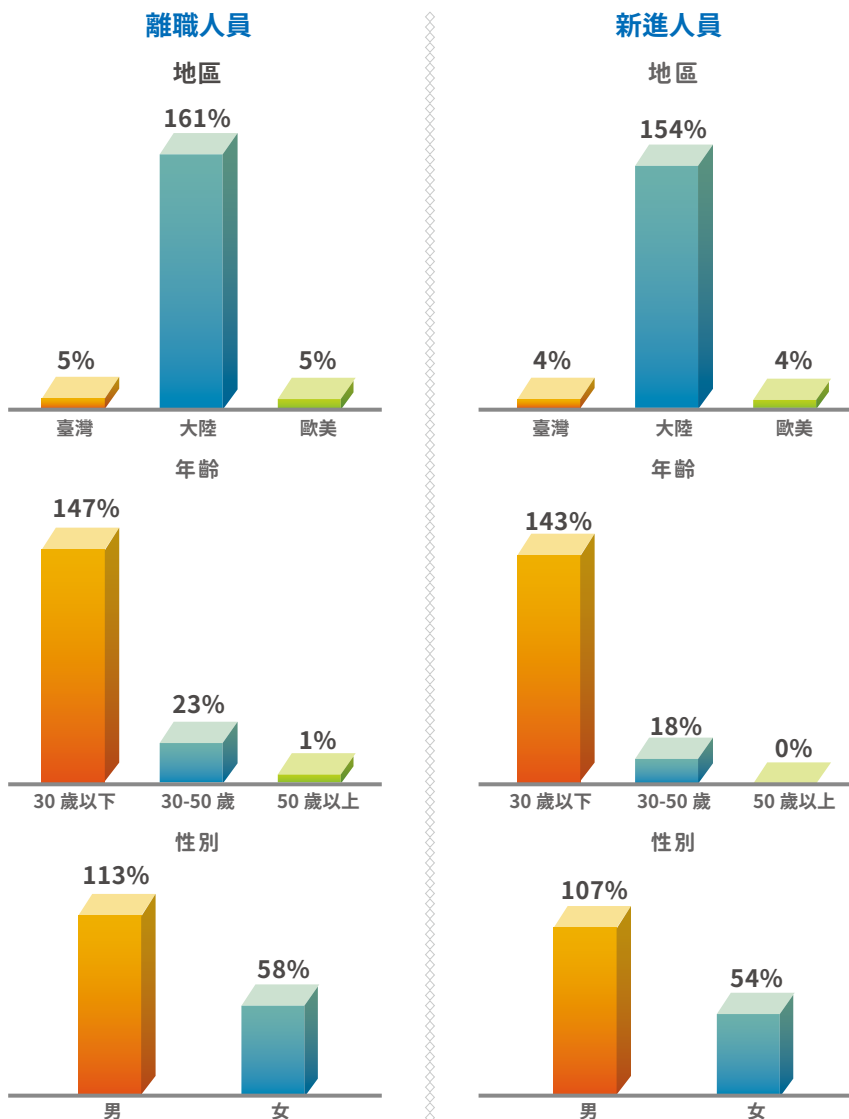


4.1 人才發展

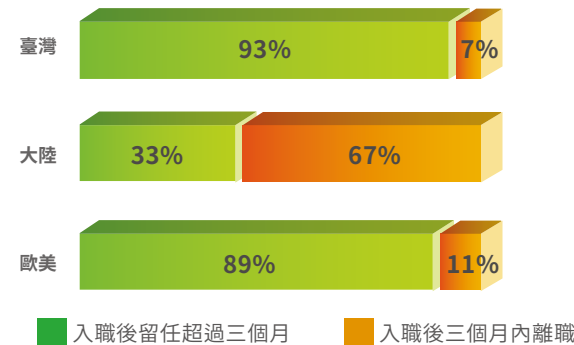
4.1.2 人才招募

新進離職分析

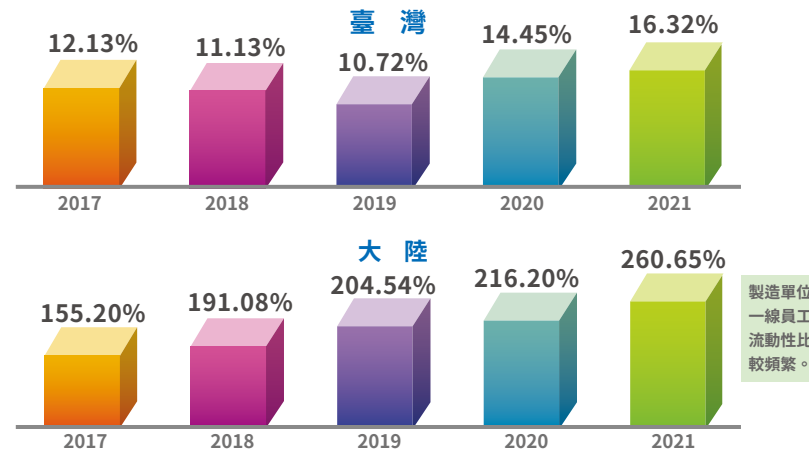
(以2021年12月31日員工總數為計算比例的基準)



新進人員3個月內離職統計



臺灣與大陸地區歷年離職率統計



◆ 因應當地廠區營運需求及創造就業機會，2021 全球 8 廠區招募 29,660 人。2021 年新進人員與離職人員依地區、性別、年齡分析，2021 年新進 3 個月內離職人員依地區分析，以及臺灣與大陸歷年離職率，如本頁圖所示。基於產業特性，英業達的整體新進離職率，明顯受到占比較高且流動性較頻繁的製造單位一線員工影響。

4.1 人才發展

4.1.3 人才培育

人才發展管理原則

- ◆ 教育訓練及發展均衡並重：提供多元化的培育管道及優秀的內外部師資供員工選擇。
- ◆ 塑造不斷創新改善的學習型組織：避免教育訓練流於形式或與企業目標脫節，以員工實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。
- ◆ 「人才為本」的企業文化：在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，為強化國際競爭優勢，專注於語言能力的提升，並加強成效追蹤與回饋。

提升核心能力的訓練發展體系

- NO.1 教育訓練及發展均衡並重**
 英業達本著「攜手學習，共同成長」的培育理念，提供多元培育管道及優秀的內外部師資供員工選擇。
- NO.2 不斷創新改善的學習型組織**
 提供內部員工良好的培育環境，以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。
- NO.3 「人才為本」的企業文化**
 在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，強化英業達國際競爭優勢，不斷創新改善及學習交流。



2021 接班人培育

集團經營會議 **1** 場

高階主管會議 **2** 場

中高階管理階層培訓課程 **10** 場

接班人培育

- ◆ 2021 年針對中高階管理階層發展內容包括財務管理、接班人培育、策略規劃佈局、數位轉型等全方位多元主題，培養其決策領導力及溝通管理能力，並透過每年進行專業能力盤點與啟動個人發展專案；系統性開展專業技術訓練課程及舉辦不定期集團經營會議、高階主管會議、共識營等進行關鍵職位所需的培訓課程。

培訓支出 (新臺幣)

臺灣
10,464,596 元

大陸
6,463,661 元

訓練體系與架構

- ◆ 連結管理策略與訓練規劃：培育接班梯隊的主管教導、授權能力，推展基礎及進階管理訓練，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管理最佳化。
- ◆ 與事業單位緊密結合：針對事業單位關鍵人才待強化之能力，擬定與落實其個人發展計畫。
- ◆ 2021 年臺灣與大陸地區培訓支出為 16,928,257 元。

4.1 人才發展

4.1.3 人才培育

留才

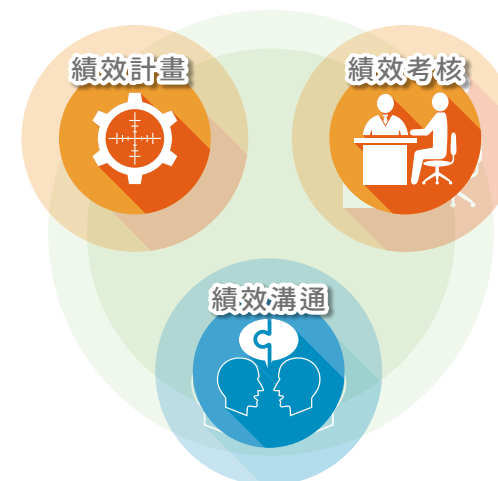
- ◆ 英業達透過薪酬福利、留才獎金、友善環境、人性化管理、暢通內部輪調及訓練發展等方式，吸引優秀人才並留才。
- ◆ 推動「個人發展計畫」(Individual Development Plan, 簡稱 IDP) 開拓員工發展路徑。
- ◆ 推動 OKR(Objectives and Key Results) 管理系統帶動人才發揮潛能。
- ◆ 塑造不斷創新改善的學習型組織，提供內部員工良好的培育環境，以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務，推展各項教育訓練活動。

英業達績效管理制度

- ◆ 英業達人力資源單位透過績效管理教育訓練，針對各管理階層主管提供專業指導與諮詢，導入正確的績效管理方法，達成組織目標。透過如本頁圖的績效管理循環，強調主管和員工需持續不斷的溝通及改善工作績效，使雙方期望值一致，已充分發揮績效管理之效益。
- ◆ 管理績效考核於每年年終定期進行，確實地了解員工之工作績效成果，做為員工晉升、年終獎金、訓練發展，績效考核目的在於檢討改善過去與發展未來目標和績效達成狀況，針對表現較不理想之員工，我們透過輔導與溝通的方式，共同改善、一起努力一起勉勵，提升員工工作效能，進而提升公司整體生產力及競爭力。2021 年英業達全球 8 廠區正式員工接受績效考核之比例為 100%。



英業達員工 100% 接受績效考核



4.1 人才發展

4.1.3 人才培育

外語學習與能力檢定

◆ 為與國際接軌，公司安排空間做為員工進修外語能力的語言學習專區，並配合產業趨勢與公司轉型需求，英業達推出英文、日文檢定，通過檢定的員工可獲得加給：英文、日文 A 級通過，每月加給 2,500 元；B 級通過，每月加給 1,500 元。截至 2021 年語文檢定累計人數：英文 3,084 人，日文 708 人。

學習護照

◆ 依據公司長期策略發展及核心能力要求，激勵員工學習、持續吸收新知、提升工作能力及效能，讓「學習護照」成為動力，參與訓練課程者，可累積學習點數、並可使用 iService 自助查詢學習歷程！鼓勵員工持續學習發展！

特定議題教育訓練

◆ 全球廠區除投入高額經費及時數培訓員工職能外，每位新進人員皆接受人權與反貪腐相關訓練課程。此外，英業達在臺灣地區及大陸地區保全人員亦接受人權相關課程訓練，公司所有保全人員（含委外保全）皆 100% 接受人權教育訓練。英業達社會責任聲明書如本頁所示，部分廠區已通過 SA8000 社會責任管理體系認證。



榮獲 TTQS 人才發展品質管理系統銀牌獎

2019
國家人才發展獎

2019
運動企業認證

2020 TCSA
臺灣企業永續獎
人才發展獎

2020 SGS
CSR Awards
人才發展卓越獎

2016 & 2019
& 2021
TTQS 銀牌獎



大中華區學習與發展卓越實踐獎



英業達 SA8000 專區



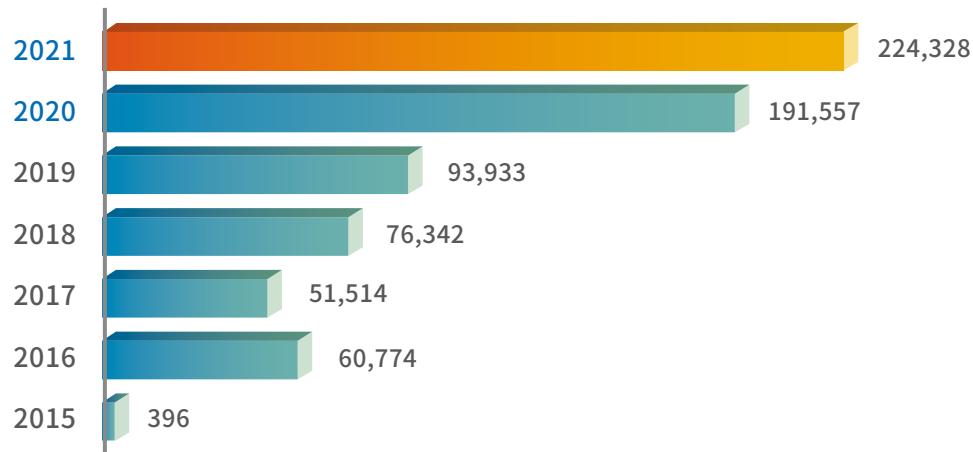
英業達 SA8000 社會責任聲明書

4.1 人才發展

4.1.3 人才培育



E-Learning 各年度使用人次比較



數位學習

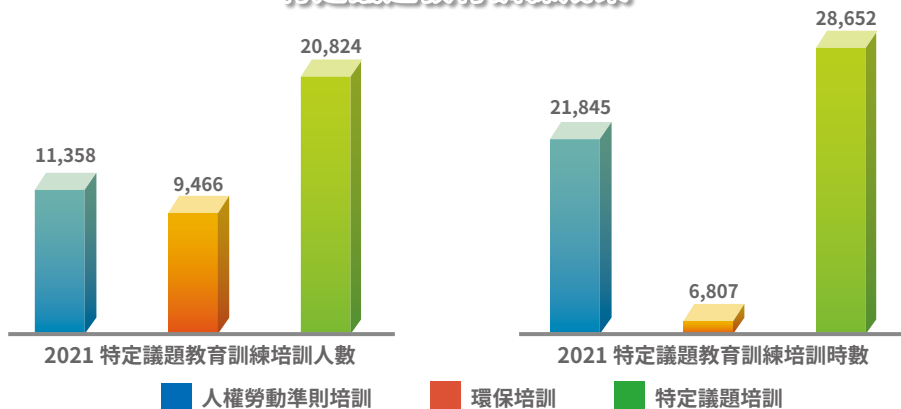
◆ E-Learning 與 APP 優化升級後，年度瀏覽人次達 22 萬人次，較 2020 年成長 13%。後續將依據員工需求，持續提供更多類型的課程，包含：語言學習、數位趨勢、工具技能等，培養員工學習的興趣與樂趣，打造更佳的學習體驗。2015 年至 2021 年的數位學習成果，累積 698,844 學習人次。

◆ 英業達鼓勵員工活用 E-Learning 平台掌握產業動態趨勢與技術新知，推動創新成長。為持續促進組織學習氣氛及集團資源共享，執行導入 E-Learning 數位學習平台系統及課程多元化優化專案，超前部署數位轉型，全面更新 E-Learning 數位平台及新增 E-Learning APP 功能，提供士林總部、桃園、上海、重慶、天津等各廠區疫情期間培訓學習的管道。

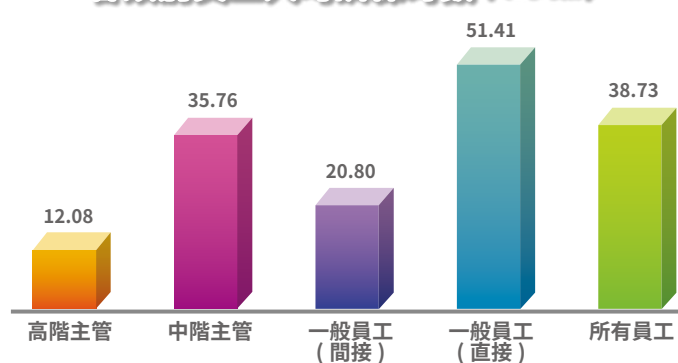
4.1 人才發展

4.1.3 人才培育

特定議題教育訓練成果

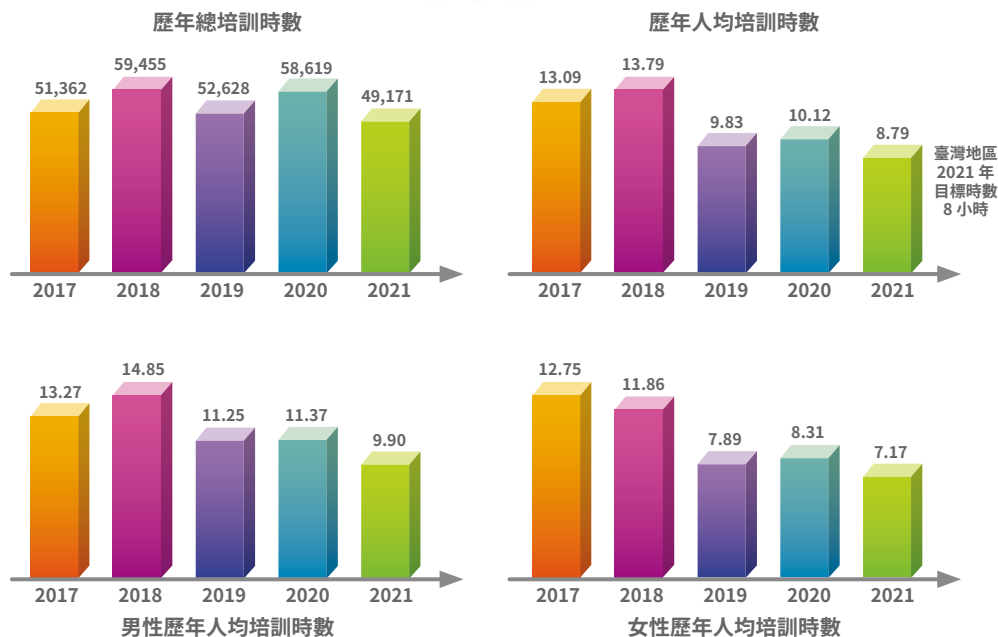


各類別員工人均訓練時數 (平均時數)

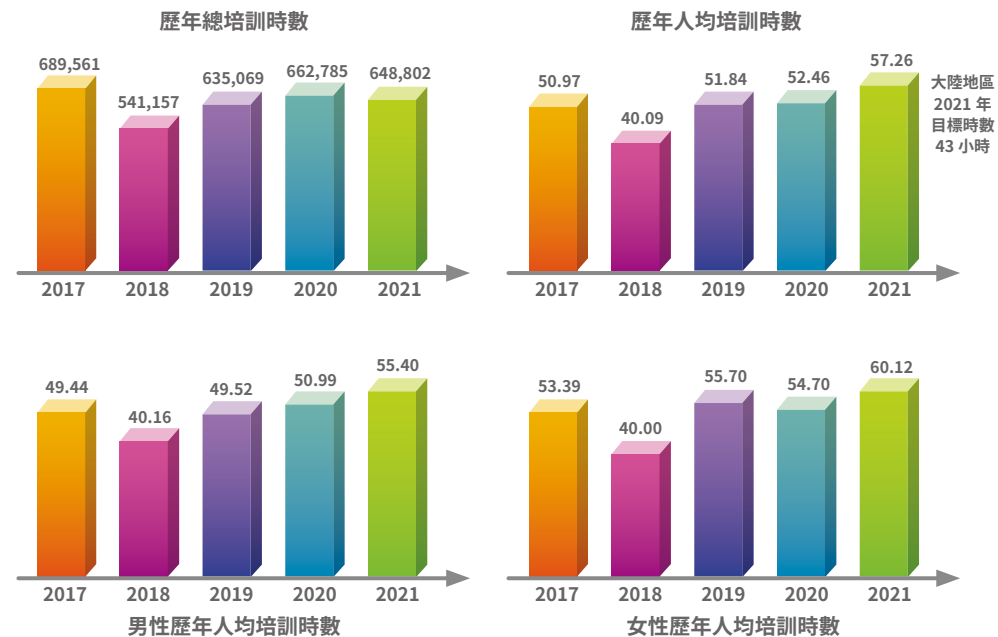


◆ 各類別員工人均訓練時數、特定議題培訓成果、臺灣與大陸地區歷年總培訓時數及人均培訓時數，如本頁圖。

臺灣地區



大陸地區



4.2 健康樂活

4.2.1 職業安全衛生管理系統

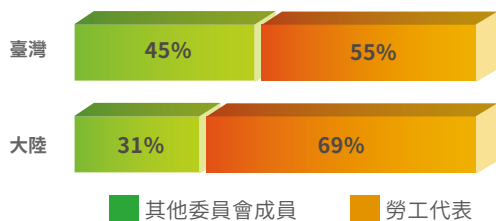
管理系統

◆ 為達永續經營目標，企業首要落實安全衛生的管理，英業達全球 7 廠區通過國際職業安全衛生管理系統 (ISO 45001) 驗證，英業達總部更通過臺灣職業安全衛生管理系統 (CNS 45001) 驗證。為有效落實安衛管理系統，英業達透過推動 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循環的四個步驟，防止職業災害及疾病的發生，提供員工或非員工但其工作及 / 或工作場所受英業達管控之工作者穩定安全與健康的工作環境。

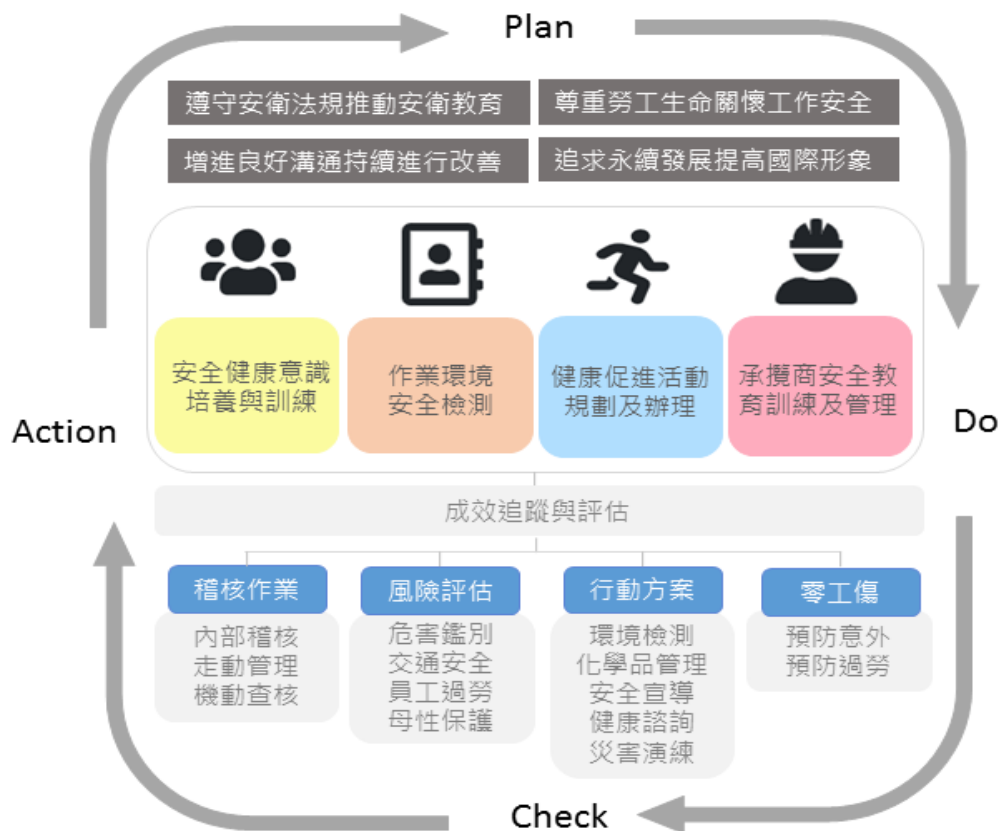
安衛環委員會與溝通

◆ 透過公開遴選的制度設置安衛環委員，至少每季定期召開安衛環委員會。臺灣與大陸地區安衛環委員會成員統計如本頁圖。其權責為研議公司各項之安衛環策略及提案；在安衛環委員會中也對於員工、承攬商之安衛環虛驚事故、異常事故、職災意外及能源異常耗用等議題進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免再發。2021 年僅大陸與歐美地區發生少數扭傷、摔傷、挫傷等案例，無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷，沒有因工作傷害死亡或職業病之案例，2021 年員工工傷統計請參閱活力職場快速索引。2021 年度廠外公傷失能傷害頻率 (FSI) 為 0.14，未達失能傷害頻率 (FSI)0.55 管制目標。透過公司內部網站、員工意見箱等方式，英業達適時將安衛環最新法規及相關訊息傳達給員工，並同時收集員工各項安衛環之意見回饋。

安衛環委員會成員統計



推行安全衛生文化，邁向永續優良職場



安衛環委員會權責

- ✓ 安衛環相關規定
- ✓ 教育實施計畫
- ✓ 防止機械設備或原物料之危害
- ✓ 作業環境監測結果對策研擬
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期檢討安衛環業務執行績效

4.2 健康樂活

4.2.1 職業安全衛生管理系統



安衛環查核與安全變更管理制度

◆ 安衛環及相關單位共同組成聯合稽核小組，透過完整的安衛環稽核計畫，定期執行廠區各項安衛環文件、作業管制項目、監督量測結果、風險評估、承攬商查核；對於高風險性之作業（高架、管路拆卸、動火、吊掛、局限空間），不定期進行專案稽查，主動發掘潛在的危害，並進行監控與管制各項耗能設施。當廠房設施、製程設備、工作流程或使用之化學品有變更時，皆需依循安全變更管理制度，由各相關單位共同進行評估審核，確保安全無虞後使得實施。



作業環境監測

◆ 依據各廠區不同特性，定期委託第三方公正單位辦理作業環境測定，監測有害物質之濃度，藉由定期監測作業環境中的危害物質，同步進行風險控管，適時的藉由工程改善或作業管制，降低職業災害的發生，提升員工健康安全的保障。



安衛環風險評估鑑別

◆ 為掌握廠區各項高風險、高危害之潛在因子，每年定期召集各單位安衛環種子成員，執行廠區危害鑑別及風險評估、環境考量面。將廠區各項因子依據危害風險高低進行排序，臺灣或大陸廠區鑑別的 2021 年不可忍受風險，與化學品使用、電氣維修、突發性傳染病等事項有關，皆依據程序及條文規範訂定優先改善目標，透過管理方案及工程改善方式執行風險控管。



安衛管理經費與提案改善

◆ 英業達逐步提高投入職業安全衛生管理的經費，除了增加編制人力外，為了防止災害的發生，亦提高機械設備自動檢查的預算。為採購防疫物資，士林總部 2021 年職業安全衛生管理經費較 2020 年成長 8.7%，如本頁圖所示。

◆ 安衛環提案由各單位安衛環種子人員彙集其部門資訊後，統一在每季召開之安衛環委員會中進行討論。



4.2 健康樂活

4.2.2 安全健康場域

安全衛生促進機制

◆ 英業達員工接受的安全衛生職能培訓包括：一般在職人員教育訓練、消防管理人員訓練、CPR 急救訓練、工安衛培訓及各項在職訓練。至於特殊人員作業教育訓練的項目包括堆高機、有機溶劑、輻射安全與防護、壓力容器、鍋爐等，2021 年完訓率達 100%。英業達關懷員工健康，站在員工角度進行溝通，例如士林總部優於特殊人員作業教育訓練的法規要求，深化工作上接觸化學溶劑員工的防護意識。

災害預防與緊急應變

◆ 英業達每年定期舉辦廠內消防演習，制定應變措施及災後復原計畫，使員工了解各項消防資訊，包含消防器具使用、廠內疏散路線及相關應變措施，並設有緊急應變小組，以便應變資訊的及時傳遞與掌握。

◆ 臺灣地區各廠區皆舉辦 2 次之緊急應變及防災安全演習，大陸廠區的消防演習則皆區分白班與夜班進行疏散演練。

◆ 英業達制定化學品作業相關管理辦法，於化學品申購時即進行風險評估，而廠內所使用之化學品進行相關管制事項，並採取化學品分級管理措施，依其健康危害、散布狀況及使用量等情形，評估風險等級。廠內設有危害性化學品暫存區，24 小時監控。此外，透過教育訓練及網路宣導化學品全球調和制度及相關危害物之管理。



安全衛生職能培訓



緊急應變實地改善處理



消防管理人員實地演練檢討



年度 2 次緊急應變演練

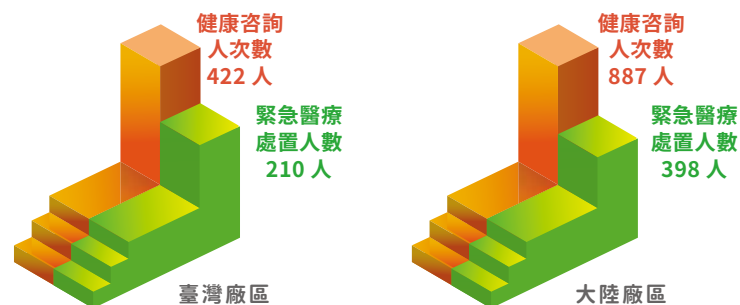
4.2 健康樂活

4.2.2 安全健康場域

健康管理

- ◆ 英業達重視員工健康，臺灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，並設有醫師諮詢及緊急醫療處置服務，若有健康檢查異常的員工，可安排特約服務醫師至廠進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種。除提供同仁廠外健康檢查外，也同步協助同仁眷屬安排健康檢查，確保健康。大陸廠區入職員工皆有體檢。除例行健康檢查外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查，安排特殊健檢的特殊作業內容如本頁圖。臺灣與大陸廠區員工健康服務統計分析如本頁圖。制定英業達的工作場所母性健康保護計畫、人因性危害預防計畫及異常工作負荷促發疾病預防計畫，並按計畫內容定期執行評估、追蹤及管理。
- ◆ 透過定期與醫療衛生機構合作，英業達舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2021年舉辦健康講座共13場次(實體及E-learning)，參與人次數共計1,478人次，參加人員平均滿意度為4.87分(滿分5分)。
- ◆ 響應勞動部推動無災害工時制度並於2021年榮獲勞動部頒發無災工時紀錄，至今累積無災工時達63,050,266小時以上，持續累積中。

員工健康服務統計分析



安排特殊健檢的特殊作業內容



榮譽肯定



衛福部國民健康署
「健康職場認證 - 健康促進標章」



勞動部無災害工時紀錄獎



臺北市優良哺集乳室認證



AED 安心場所認證

4.2 健康樂活

4.2.2 安全健康場域

委外人員安全健康管理



職場零災害

◆ 以職場零災害為目標，英業達定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、機房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等。英業達同時訂有獎勵制度，鼓勵員工主動提案改善工作職場。



派遣人員

◆ 關於 2021 年工作場所受英業達管控的派遣人員，各廠皆設有工傷通報機制，工傷統計之指標包含職業災害案件、上下班交通事故、虛驚事件，目前視派遣人員有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握有無工傷狀況。2021 年除了歐美有發生派遣人員的挫傷等工傷案例外，英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事，且無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷。



承攬商

◆ 英業達制定「承攬商安全作業管理辦法」，由相關單位召開承攬商安全衛生管理會議，並針對工作或工作場所受英業達管控的承攬商，在工程執行前皆依據法規要求廠商簽訂承攬商安全衛生管理承諾書，進行工程危害告知，召開協議組織會議，要求廠商須完成承攬商安全衛生教育訓練始得執行各項工作活動。已建立承攬商的工傷通報機制，承攬商於廠內執行各項作業活動期間，如有需求可比照員工使用英業達公司醫務室及哺乳室之相關服務。2021 年無承攬商工傷案例，英業達未獲知承攬商有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事，且無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷。

◆ 定期辦理承攬商說明會，宣導各項安全衛生相關管理規範、現場危害告知及注意事項等。2021 年 12 月 30 日召開之承攬商說明會，共計 14 間廠商 (19 人) 參與。

4.2 健康樂活

4.2.2 安全健康場域

新冠疫情防疫機制

新冠疫情發生至今，為保護員工健康安全，避免新冠疫情可能造成廠區停止運作的風險，英業達透過風險管理機制 (BCP, Business Continuity Plan)，要求全球各廠區成立防疫應變小組，擬定防疫計畫，貫徹防疫措施，調度員工防疫生活，確保營運不斷鏈，服務客戶不中斷，以維護利害關係人權益。



對外應變機制：

客戶服務不中斷

- 1) 因應客戶供應鏈 BCP 計畫，回覆英業達防疫計畫。
- 2) 參與客戶所舉辦新冠疫情防範措施培訓，配合客戶防疫應變。
- 3) 服務客戶價值鏈，調整產品異地廠區生產，確保客戶在地需求。

供應管理不斷鏈

- 1) 透過英業達 e-Supply Chain 資訊系統，確認原物料詳細料況。
- 2) 在疫情緊迫時，採購人員配合公司 HR 居家上班方案，維持營運。
- 3) 配合客戶價值鏈要求，增加原物料庫存量管理，確保客戶需求。

集團公司不衝擊

- 1) 添購視訊與硬體設備，串聯各廠團隊達成專案任務。
- 2) AR 擴增實境通訊及直覺式遠端指導，提高異地溝通效率。



對內管理機制：

防疫生活顧健康

- 1) 滾動式調整防疫政策。
- 2) 改以電話或視訊會議。
- 3) 全程配戴口罩確保員工健康安全。

差勤管理兩方案

- 1) 異地辦公。
- 2) 居家工作。

營運管理穩增長

- 1) 數位轉型。
- 2) 產業升級：結合智慧工廠，組建出世界第一座的開放架構之 5G 獨立企業專網。

4.2 健康樂活

4.2.3 員工關懷照顧

完善的福利措施簡介

◆ 英業達提供予全體員工完善的福利措施。英業達各廠區依各別特色安排食、宿、交通、健身、娛樂、健身房、藝術作品更新陳列等硬體設施。康樂休閒的例子則包括社團活動補助、特約折扣商店、部門聚餐、節慶應景布置及趣味活動、視障按摩、電影欣賞、藝文表演、軟性講座等。安排身心諮詢服務，專業心理師駐廠，協助員工壓力、情緒管理等問題諮詢，照顧員工身心健康。推動無菸職場與母乳哺育，並有結婚禮金、喪葬補助、生育津貼補助、三節禮金(券)、員工旅遊補助、生日禮券、陪產假、產檢假、育嬰假、家庭照顧假與女性生理假等制度。



社團活動調劑員工身心



社團活動

為讓有共同嗜好的員工及其眷屬能夠相互交流，持續舉辦各項不同性質的社團活動，透過公司及福委會補助經費、提供獎金辦理社團競賽活動，以鼓勵員工在工作之餘參加社團活動，結識跨部門的志同道合朋友，以紓解壓力並豐富生活，社團種類包含運動、音樂、藝文及益智等。2021 年度社團數達 38 個。



福虎生風迎新年摸彩現場

新春員工活動

自 2021 年的「牛轉乾坤迎新春」，到 2022 年的「福虎生風迎新年」，雖因疫情取消往年會，仍提供各部門聚餐，並進行摸彩，藉此感謝員工過去一年的貢獻與付出。

軟性講座

為營造工作與生活平衡的概念，舉辦軟性講座內容包含健康、樂活、紓壓、親子、美食、旅遊、理財等實用知識，2021 年共舉辦 10 場次實體及線上的知性軟性講座。

軟性講座



依據每月主題，開辦不同性質的講座讓不同族群同仁自由參加。

樂活學堂



料理、精油舒壓、品酒等生活體驗課程，讓生活更加多采多姿。



質感生活與輕鬆平衡的樂活講座



福利與關懷照顧措施



團體保險

同仁是公司最重要的資產，透過團體保險中的意外險、癌症險、出差旅遊平安保險…等各項保險，保障同仁的健康與安全。



生活福利金

- 三節與生日福利
- 結婚、生育、傷病慰問等各項補助金，照顧同仁家庭與生活

4.2 健康樂活

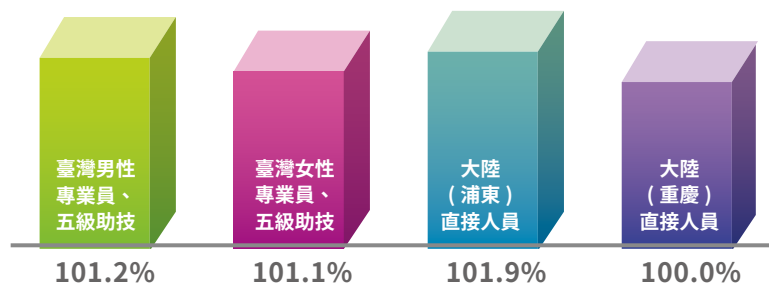
4.2.3 員工關懷照顧

薪酬

- ◆ 英業達為臺灣高薪 100 指數成分股。臺灣地區 2021 年非擔任主管職務之全時員工人數為 5,427 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 102.4 萬元，中位數為 83.8 萬元。2020 年則分別為 5,323 人、平均數 99.6 萬元、中位數 80.9 萬元。差異分析：2021 年人數增加 104 人，員工薪資平均數增加 2.8 萬元，中位數增加 2.9 萬元。
- ◆ 全球 8 廠區的員工薪酬不分男女、族群 100% 大於等於法規規定，臺灣與大陸地區基本薪資與當地最低薪資的比較如本頁圖。
- ◆ 臺灣廠區每年依營業績效回饋員工年中與年終獎金，大陸廠區每年以績效與年節獎金回饋員工。



人員基本薪資與當地最低薪資占比



彈性工時

- ◆ 英業達臺灣地區提供彈性工時制度，讓所有員工可依個人狀況調整上下班時間。此外，每天在廠時數只需滿 4 小時，向主管報備後，即可提早離廠無須請假。另外，人事行政局 2021 公告行事曆之補班日共 2 天，英業達皆調整為放假日無須補班，造福員工。

健康照護

- ◆ 為照顧員工健康，醫護室內設有血壓計、體重計、病床等設備，並有護理人員提供緊急傷病處理及健康照護諮詢，除此之外，每週皆有醫師駐廠醫師提供同仁健康諮詢及給予高風險同仁健康指導。與外部診所合作，每月安排一對一心理諮商服務，協助同仁壓力管理、人際關係溝通等問題諮詢，為鼓勵員工養成健康生活態度，舉辦運動獎勵金活動，累積慢跑健走里程 / 外部運動課程次數，參與樂活系列相關活動就可兌換獎勵，打造職場運動文化，員工擁有更優質的身心健康，企業將有更好的前進的動力。



2021 年，共計 **179** 位員工申請運動獎勵金。

2018 年至 2021 年每年舉辦健康減重比賽
參賽員工總計減重 **599.5** 公斤。



亞洲最佳職場獎肯定英業達職場健康管理



客戶頒發員工福祉成就獎



4.2 健康樂活

4.2.3 員工關懷照顧



活潑多樣的活動題材

舉辦員工眷屬活動

英業達依據興趣調查結果，安排各項軟性活動。如：「幸福烘培同好夜」聯誼活動、「爸爸的禮物我來做」親子活動等。



節慶活動

配合節慶及熱門話題，舉辦相關活動，提升同仁活力。



活潑多樣的活動題材



鼓勵員工培養提升生活質感的嗜好

藝文活動

舉辦攝影、兒童繪畫比賽，讓同仁在工作和生活間取得健康的平衡，放鬆身心，在工作之餘，擁有快樂與質感的休閒生活。

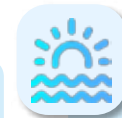
員工家屬認識英業達

◆ 英業達認為，唯有員工從心認識企業的核心價值，才能做到真正的留才。為此，英業達推動各項的軟性活動，用最大的努力讓員工們感受到公司的重視，同時將相關活動延伸至員工家屬，讓眷屬能更加瞭解英業達的永續經營方針及方向。



春秋季輕旅行

集結同仁親友，齊聚同樂，藉由假日活動讓同仁親友共同參與，休閒紓壓好選擇。



員工旅遊

年度國內旅遊，邀請親友共同參與，舒緩平日工作辛勞，一起探索臺灣美麗風景。



打造親子同樂時光

親子共樂



開放親友參與電影包場、親子夏令營活動，讓工作也能兼顧家庭生活。

福委會健行活動

2021 春季健行來到新竹市立動物園，為員工與家屬營造開懷時光。

4.3 溝通管理

4.3.1 職場夥伴關係

以 APP 數位工具便利員工的辦公與生活

英業達六大溝通機制	
機制	方式
基層員工與高階主管雙向會談	· 領班、員工代表座談會
公司策略與營運發展溝通	· 協理級會議 · 月會
跨單位溝通	· 技術委員會、專案會議、Teams 會議
勞資溝通、福利政策及推展	· 勞資會議 · 福委會會議
問題反應及資訊諮詢	· iService、LINE、微信、臉書 · HR、廠務溝通網站 · 24 小時關愛熱線 · 一站式服務窗口 · 意見箱
基層員工關懷小組	· 員工關懷委員 (座談會)



溝通管道

- ◆ 英業達透過六大溝通機制，提供員工即時反應與定期交流之管道，傾聽員工聲音，促進工作氣氛和諧，共創勞資雙贏。
- ◆ 英業達尊重員工依法自由結社、組織工會、自由參加工會的權利，大陸（浦東）廠區設有工會組織。臺灣地區因無工會，以每季勞資會議方式進行溝通。

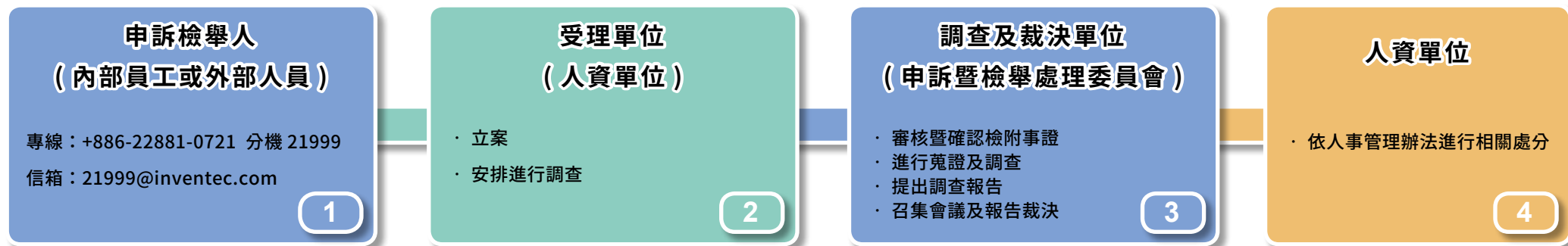
APP 數位便利工具

- ◆ 英業達部分廠區開發 APP 數位便利工具供員工運用。士林總部的行動整合服務 iService APP 免下載版本，功能包括 E-Library 行動圖書館，樂活護照與學習護照的點數查詢及兌換等。並按照員工意見調查的結果，提供會議室預約功能，回應員工的工作需求。防疫期間，更是增設「體溫回報」、「防疫通報」等功能守護員工健康，並配合減少離廠群聚的廠內免費午餐、夜點福利，擴充「線上訂餐」功能。大陸廠區的 i-HR APP 則是員工日常行動辦公平台，集合考勤、薪資、食衣住行等各項功能。

4.3 溝通管理

4.3.1 職場夥伴關係

英業達內外部申訴流程



內外部申訴機制

- ◆ 英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。英業達之「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」並訂有查核機制，違反相關規定者，應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。
- ◆ 2021 年勞動申訴案件方面，大陸有 4 件：其中法院駁回和撤訴共 3 件；雙方達成和解 1 件，主要因為疫情期間請假問題溝通不善，改善措施為加強基層主管之溝通教育。2021 年臺灣、歐美地區無正式立案之員工申訴案件。全球廠區皆未收到破壞環境、侵害人權、使用童工、歧視糾紛、貪瀆賄賂等相關申訴。2021 年無導致停工的勞動爭議事件。

勞動法規遵循

- ◆ 臺灣地區英業達員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障。臺灣員工參與退休新、舊制的人員比例如本頁圖。
- ◆ 為因應當地政府法規要求，補足未來一年足額支應舊制退休金規定，英業達每年均依法規期限內提撥足額退休金至規定帳戶。
- ◆ 臺灣地區「職工福利委員會」依法提列職工福利金部分，用途包括年節贈禮、員工急難救助、保險福利（如：醫療保險、工傷保險、意外傷害保險）等。
- ◆ 大陸地區依照「勞動合同法」、「社會保險法」的規定，員工依法享有社會保險。
- ◆ 英業達訂定「全球員工行為準則管理辦法」，每位員工到職時必須簽署遵守「員工行為準則」，並放置於內部入口網站，全體員工隨時可瀏覽，且定期進行簽署與宣導。
- ◆ 臺灣地區 2021 年勞工檢查結果違反 2 項勞動基準法事項，裁罰共計 80 萬元整。針對延長工作時間超過法令規定並加給工資，已加強宣導並請主管妥善進行工作安排。

臺灣員工參與退休新舊制的人員比例



活力職場定義

資料定義與公式說明



對應頁碼

● 依員工職級之人數統計

1. 依員工職級之人數統計，為總勞動力的雇用形式分析，含派遣人員。派遣人員在臺灣為 DL，在大陸為 IDL。
2. 高階主管 (協理級以上)、中階主管 (經理級、課級) 皆為有管理屬員的人員。

第 72 頁

● 員工之新進及離職人數統計

1. 新進率公式：該地區、年齡層、性別之新進人數 / 2021.12.31 員工總人數 * 100%。
2. 離職率公式：該地區、年齡層、性別之離職人數 / 2021.12.31 員工總人數 * 100%。

第 75 頁

● 各區員工之總新進率及總離職率

1. 總新進率公式：該地區之新進人數 / 2021.12.31 該地區員工總人數 * 100%。
2. 總離職率公式：該地區之離職人數 / 2021.12.31 該地區員工總人數 * 100%。

第 75 頁

● 新進人員三個月內離職統計

1. 新進人員三個月內離職率 = 三個月內離職人數 / 2021 年該地區新進人員總數 * 100%。
2. 2021 年新進人員總數不扣除離職人數。

第 75 頁

● 符合育嬰留停資格的人數

臺灣性別平等工作法規定，子女滿 3 歲前得申請育嬰留職停薪，因此以 3 年內請過產假或陪產假的員工數估算符合育嬰留停資格的人數，不包含離職人員。

第 70 頁

● 各區教育訓練時數

1. 總人數為 2021.12.31 的在職員工數，訓練時數的範圍為 2021.12.31 的在職員工中，於 2021 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。
2. 依上述定義得到各員工類別、性別、地區之訓練時數，加總後即為總訓練時數。

第 81 頁

● 各地區特定議題教育訓練成果

1. 受訓員工百分比 = 該議題、該地區之訓練人數 / 2021.12.31 該地區員工總人數 * 100%。
2. 訓練人數、時數的範圍皆為 2021.12.31 的在職員工中，於 2021 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。
3. 特定議題教育訓練係透過新人訓練執行。

第 81 頁



活力職場定義

2021 年統計數據

對應頁碼

勞雇合約及類型人數

地區	性別	不定期	定期	派遣人員	
臺灣	男	3,215	100	10	第 72 頁
	女	1,503	776	8	
大陸	男	1,539	5,322	0	
	女	1,098	3,372	0	
歐美	男	692	93	29	
	女	600	68	24	

員工新進及離職人數

項目	新進人員	離職人員		
年齡	30 歲以下	26,286	27,012	第 75 頁
	30-50 歲	3,326	4,214	
	50 歲以上	48	133	
性別	男	19,679	20,683	
	女	9,981	10,676	
地區	臺灣	721	913	
	大陸	28,230	29,534	
	歐美	709	912	

- 英業達長期關注勞動人權，盡量減少以派遣人員來支應生產需求。
- 全年全球 8 廠區招募 29,660 人，以因應當地廠區營運需求及創造就業機會。

活力職場定義

資料定義與公式說明

對應頁碼

● 安全與健康指標統計

名詞解釋

1. 工傷總數：工傷事件不分輕重傷，只要是工傷依法全數納入計算，但不含上下班時自行發生的交通事故。
2. 嚴重工傷：無法在 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的工傷。
3. 總工作時數 = 2021 年各月應在廠時數總和。
(士林廠：員工為每月底總人數 x 8 x 每個月的應上班日。派遣人員為實際出勤工時的總數。承攬商為實際出勤工時的總數。)
4. 工傷總數統計不含虛驚 / 紅藥水 / 輕微傷害等類型。

第 71 頁

計算說明

1. 工傷率 (含死亡) = [工傷總數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。
2. 嚴重工傷率 (不含死亡) = [嚴重工傷數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。
3. 工傷死亡率 = [工傷死亡人數 (人) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。
4. 係數 200,000 由 100 名員工工作 1 年，且每名員工 1 年工作 2,000 小時得出。
5. 虛驚事故率 = [虛驚事故總數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。

第 71 頁

彈性工時：工時整月累計，當月在廠時數 + 請假時數 ≥ 月基本工時 (每月行事曆工作天數 X 8 小時) 即可。

第 89 頁



2021 年統計數據

對應頁碼

派遣人員與承攬商工傷統計

地區		性別	總工作時數	工傷數	工傷率	虛驚事故數	虛驚事故率
派遣人員	臺灣	男	57,494	0	0	0	0
		女	35,399	0	0	0	0
	大陸	男	0	0	0	0	0
		女	0	0	0	0	0
	歐美	男	120,442	3	4.98	0	0
		女	90,694	3	6.62	0	0
承攬商	地區	性別	總工作時數	工傷數	工傷率	虛驚事故數	虛驚事故率
	臺灣	男	986,440	0	0	0	0
		女	126,199	0	0	0	0
	大陸 (長期派駐廠商)	男	268,000	0	0	0	0
		女	280,000	0	0	0	0
	歐美	男	131,196	0	0	0	0
		女	65,598	0	0	0	0

第 86 頁

第 86 頁

● 除歐美地區派遣人員男性工傷率為 4.98 及女性工傷率為 6.62(原因為挫傷等輕傷)，全年各地區派遣人員與承攬商的工傷率及虛驚事故率皆為 0。

連結 SDGs



5. 環境永續

5.1 氣候行動 99

5.2 環保責任 112

5.3 永續生態 117

SDGs 指標



環境永續績效

環保支出

1 億 3 千萬餘元



綠色產品

環保標章

267 個

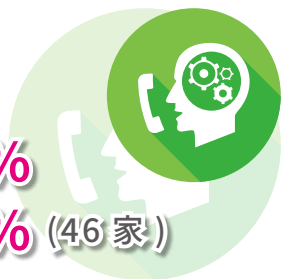


中高風險

供應商稽核

達成率 100%

結案率 100% (46 家)



再生能源

1,700 萬度

年增 **215%**



節省電力

117 萬度

(臺灣、大陸)



廢棄物量

較 2014 年減少

13.87%



回收水量

提升 **4.91%**

(**893 噸**)



綠色產品

安全認證

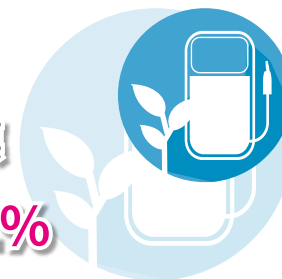
1,043 件



範疇一、二

較 SBT 目標

減少 **16.91%**



◆ 重大主題：氣候變遷、能源管理、再生能源、廢棄物管理。

◆ 關鍵作法：透過 PDCA 建立系統，如 ISO 14064-1 執行碳盤查作業、ISO 50001 能源管理系統、ISO 14001 環境管理系統等，並通過外部第三方認證。
氣候變遷相關做法，則透過 TCFD 做法、加入 SBTi 方式，朝向加入 RE100 方向努力，並藉由 CDP、公開資訊觀測站等平台對外揭露。

◆ 瀏覽建議：股東 / 投資人、客戶、社區、媒體等。

◆ SASB 指標：水管理 TC-ES-140a.1、廢棄物管理 TC-ES-150a.1。



TCFD | TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES



環境永續國際管理體系證書

ISO 14001
環境管理系統



ISO 14064
溫室氣體管理系統



ISO 50001
能源管理系統



IECQ QC 080000
有害物質流程管理系統



獲證廠區數

臺灣 3
大陸 3
歐美 2

獲證廠區數

臺灣 3
大陸 3
歐美 2

獲證廠區數

臺灣 2
大陸 3
歐美 0

獲證廠區數

臺灣 2
大陸 3
歐美 2

5.1 氣候行動

5.1.1 氣候變遷治理架構



5.1 氣候行動

5.1.1 氣候變遷治理架構

環境永續策略與政策

為因應國際淨零碳排，符合各國政府及客戶要求，英業達在追求永續發展中，積極善盡企業公民之責，致力全員綠色生活，從員工個人、企業整體、產業供應鏈、到大環境保育等面向，制定綠能環保策略及英業達環境永續政策，朝 **Green Inventec**、**Green Taiwan**、**Green Earth** 的 **Green Vision** 邁進。

環境永續作法

- ◆ 為回應全球環境永續議題，英業達除制定綠能環保策略做為推動的基石外，更設定英業達各項「環境永續」目標，並將TCFD氣候相關財務揭露指引，整合至公司相關管理系統及機制，透過小組或相關委員會每年定期向總經理及董事會報告實施計畫與成果，近期於2021年5月11日及2022年5月13日向董事會報告氣候相關議題的評估與管理成效。
- ◆ 為呼應所在地政府、客戶及國際投資機構對氣候變遷議題之需求，英業達成立再生能源小組及碳盤查小組，參與SBTi倡議，採用「科學基礎減量目標 (Science Based Target, SBT)」的計算工具 (SBT Tool) 計算出溫室氣體減量目標。提供各廠區從綠色研發、貫徹綠色工廠、深化節能、提升再生能源比例、節水、降低生產能源消耗等環節，持續追求降低產品對環境的衝擊，期望對綠色經濟及減緩氣候變遷能有所貢獻。

Inventec



再生能源小組及碳盤查小組



綠能環保策略

- ◆ 致力全員綠色生活，帶動企業低碳文化
- ◆ 提升設施能源效率，強化廠區節能減排
- ◆ 擴大使用再生能源，購買碳權再生憑證
- ◆ 低碳轉型循環經濟，創新低碳世代產品

環境永續政策

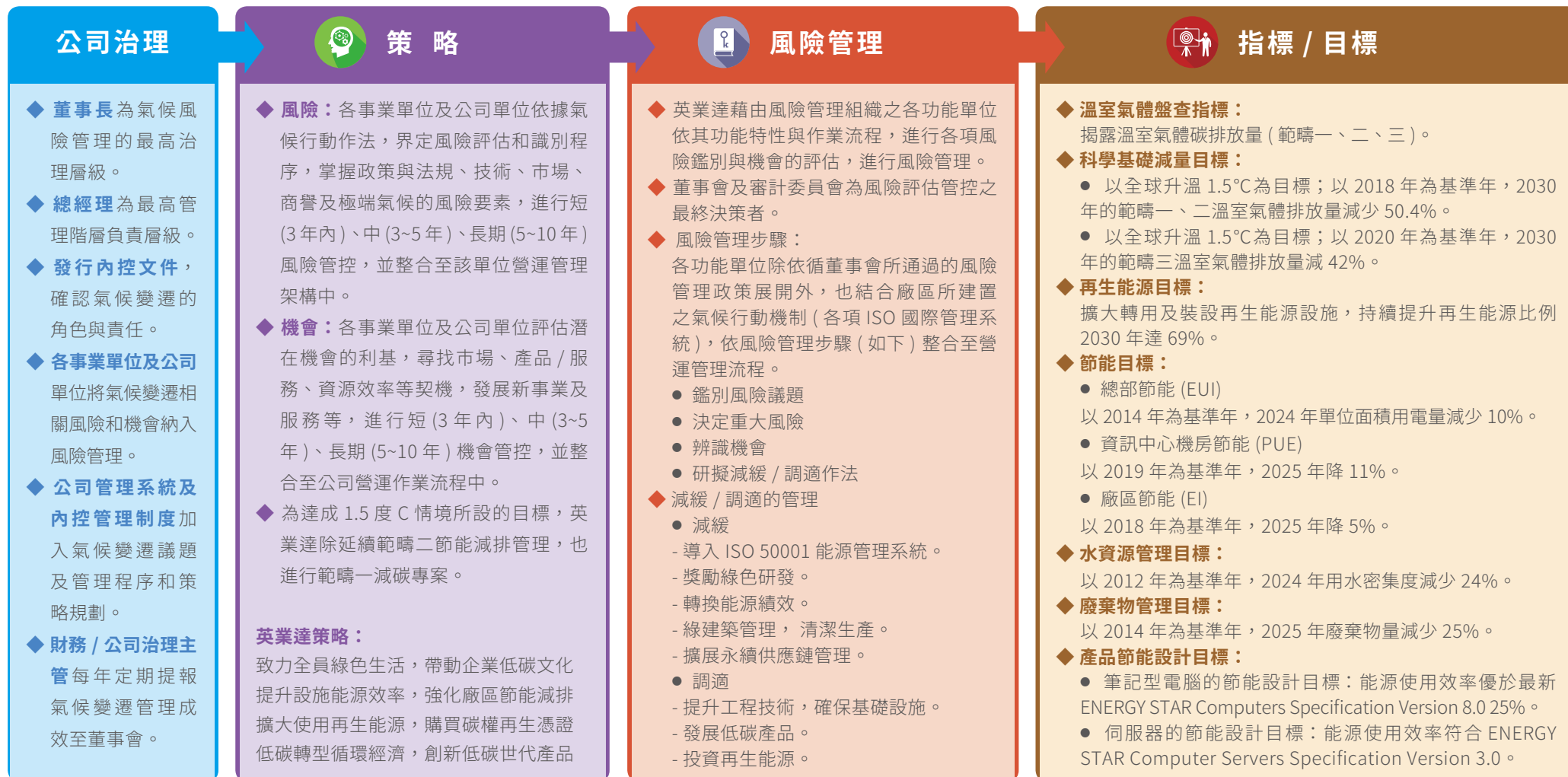
- ◆ 貫徹政策法規：在員工個人層面上，遵守國際環保指令、法規與規範。
- ◆ 建立企業標竿：在企業整體層面上，成為同業最佳的環保範例。
- ◆ 促進產業整合：在產業供應鏈層面上，促進整合價值鏈的永續活動。
- ◆ 追求永續發展：在環境永續層面上，持續為地球環境與企業發展做出貢獻。

5.1 氣候行動

5.1.1 氣候變遷治理架構

英業達 TCFD 之管理架構

因應氣候變遷衝擊之作法，主要參照 Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD) 所發布的「氣候相關財務揭露建議」報告，由治理、策略、風險管理、指標與目標等面向進行揭露，要求重點如「英業達 TCFD 之管理架構」所示。



5.1 氣候行動

5.1.2 氣候行動作法

英業達除參考國內外先進企業所發表 TCFD 及永續相關報告書資訊，進行氣候行動作法的 4 個步驟，鑑別出 10 項氣候相關風險議題 (如下圖所列)，再藉由風險發生的可能性與衝擊程度評估，以決定 5 項重大風險議題後 (如紅色字體)，再進行情境模擬與對策及機會的辨識。



氣候相關風險議題

1. 增加碳排放量揭露、節電率申報等義務。
2. 增加國際碳交易、碳稅、新法規的不確定性。
- 3. 增加溫室氣體排放定價、碳交易成本。**
- 4. 國際間再生能源需求增加。**
- 5. 資通訊產品被低碳先進技術所替代。**
6. 永續消費意識的提升。
7. 增加永續採購成本。
8. 利害關係人關注程度增加。
- 9. 降雨模式變化和氣候型態變動劇烈 (颱風、暴雨、洪水等極端氣候) 。**
- 10. 平均氣溫上升 (熱浪、缺水、用電增加)、海平面上升 (水災) 。**



5.1 氣候行動

5.1.2 氣候行動作法

情境分析

● 實體風險

英業達在實體風險部分主要採用 RCP (Representative Concentration Pathways, 代表濃度情境) 情境模擬。

以地理邊界分析：

→ 營運據點位於臺灣北部，故主要參考「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (Taiwan Climate Change Projection and Information Platform, TCCIP)」。

情境模擬分析：

- 時間軸：2021~2100 年期間。
- 參數假設：線上模擬 RCP4 種情境 (RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 及 RCP8.5) 之下，得知 RCP8.5 情境衝擊最大，其年均溫變化增加 1.66~4.94 度、日平均雨量變化為減少 52mm~ 增加 101mm。
- RCP8.5 情境下，氣溫、雨量增加最多，氣溫增加將造成空調相關設備電力用量增加，雨量增加可能帶來颱風 / 洪水 / 海平面上升等極端天氣而影響基礎設施與持續營運，因此，英業達將以上情境納入氣候變遷之風險評估中。
- 營運據點可能風險，在臺灣地區有 3 個，分別為淹水風險最高據點為臺北士林總部，風險較低據點為桃園 2 個廠區。

因應措施：

- 針對以上情境因對措施，英業達 3 個廠區皆有災害緊急應變措施及持續營運計畫 (BCP)，每年並依規畫實施演練，以降低氣候變遷可能帶來的衝擊影響。
- 英業達士林總部已於 2016 年建置「即時能源管理監控系統」，透過資訊系統監測高耗能設備，並逐步汰換高耗能設備計畫 (於 2018 年汰換冰水機系統)，以提升空調相關設備之能效使用效率。
- 另一方面，英業達各廠區節能減碳方案也已實施多年，減碳績效也已達一定限度，加上未來預期電力價格上升將衝擊能源使用成本，為降低氣溫增加將造成空調相關設備電力用量增加，各營運據點皆已導入 ISO 50001 能源管理系統，推展各項節能減碳方案。
- 英業達 2021 年臺灣及大陸廠區實施節能減碳方案，節電量共計 117 萬餘度電 (相當於減少 624 公噸二氧化碳當量)，可節省電費約新臺幣 356 萬元。

● 轉型風險

- 主要產品：筆記型電腦與伺服器。
- 產品銷售區域：主要為北美、歐洲及大陸區域。

風險情境分析：

- 主要依據利害相關人要求、產品銷售區域法令法規要求等作為情境模擬。
- 2021 第 26 屆聯合國氣候變遷大會 (COP26) 以守住升溫臨界值攝氏 1.5 度為目標，新的《格拉斯哥氣候公約》(Glasgow Climate Pact) 承認需要在這十年內大幅減少碳排，並「逐步減少化石燃料」。
- 歐盟公布「碳邊境調整機制」(CBAM) 引起全球關注，預計 2023 年逐步實施「碳盤查」，2026 年開始要求部分進口商品購買「碳權」，將增加碳權購買相關成本。
- 金管會於 2022 年 3 月發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，英業達為第一階段列管對象，應於 2023 年分階段揭露至與公司合併財務報表範圍相同溫室氣體直接排放 (範疇一) 及能源間接排放量 (範疇二) 資訊。

因應措施：

- 英業達各廠區將配合客戶從價值鏈著手進行產品碳足跡相關作業。
- 配合客戶持續增加低碳淨零世代產品之創新與研發。
- 持續採購符合循環經濟需求的原物料 / 產品。
- 採用 SBT 科學減量目標工具設定範疇一與範疇二溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2018 年為基準年，2030 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 50.4%」，英業達 2018 年溫室氣體排放量為 138,934 公噸二氧化碳當量，2030 SBT 減量目標年溫室氣體排放量需降低至 68,911 公噸二氧化碳當量 (碳排放量減少 70,023 公噸)，若以每公噸 90 歐元的碳權計價 (新臺幣兌歐元匯率以 31.44 計)，估計可節省 1.98 億元新臺幣。
- 因應客戶 RE 100 再生能源要求，英業達擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 2030 年達 69%，逐年提升再生能源使用比率，以滿足客戶需求。
- 英業達已成立碳盤查小組著手規劃母公司 2022 年溫室氣體直接排放 (範疇一) 及能源間接排放量 (範疇二) 資訊盤查暨查證時程，並將依規定每季提報董事會執行進度。
- 對外揭露，通過第三方查證取得聲明書後，對外揭露於英業達公司年報、英業達永續報告書中。

5.1 氣候行動

5.1.2 氣候行動作法

評估出五項重大風險議題對財務的影響說明：



英業達鑑別重大風險議題			對未來財務的衝擊影響
轉型風險	政策與法規	1. 增加溫室氣體排放定價、碳交易成本。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本提高。 氣候相關影響造成的保險理賠責任增加。
	技術	2. 資通訊產品被低碳先進技術所替代。	<ul style="list-style-type: none"> 研發支出增加。
	市場	3. 國際間再生能源需求增加。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本提高。
實體風險	長期性	4. 降雨模式變化和氣候型態變動劇烈。 (颱風、暴雨、洪水等極端氣候) 5. 平均氣溫上升 (熱浪、缺水、用電增加)、海平面上升 (水災)。	<ul style="list-style-type: none"> 氣候相關影響造成的保險理賠責任增加。 因生產力下降導致的收益降低 (如供應鏈中斷)。

鑑別出可能產生機會的項目：



英業達可能產生機會的項目		對未來財務的營收增加機會
新能源	<ul style="list-style-type: none"> 參與再生能源、碳交易市場。 	<ul style="list-style-type: none"> 多角化經營，拓展新市場。
資源效率	<ul style="list-style-type: none"> 推展節能措施，提升能源使用效率。 實施資源回收 / 再利用。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低生產營運成本，提升客戶採購比率。
產品 / 服務	<ul style="list-style-type: none"> 發展低碳淨零世代產品。 	<ul style="list-style-type: none"> 業績提升，以增加營收及營業毛利率。
市場	<ul style="list-style-type: none"> 參與政府單位之獎勵措施。 	<ul style="list-style-type: none"> 取得獎勵補助費用，增加進入的機會。


5.1 氣候行動

5.1.2 氣候行動作法

英業達 TCFD 執行狀況

英業達因應氣候相關風險與機會之減緩與調適作法如下。

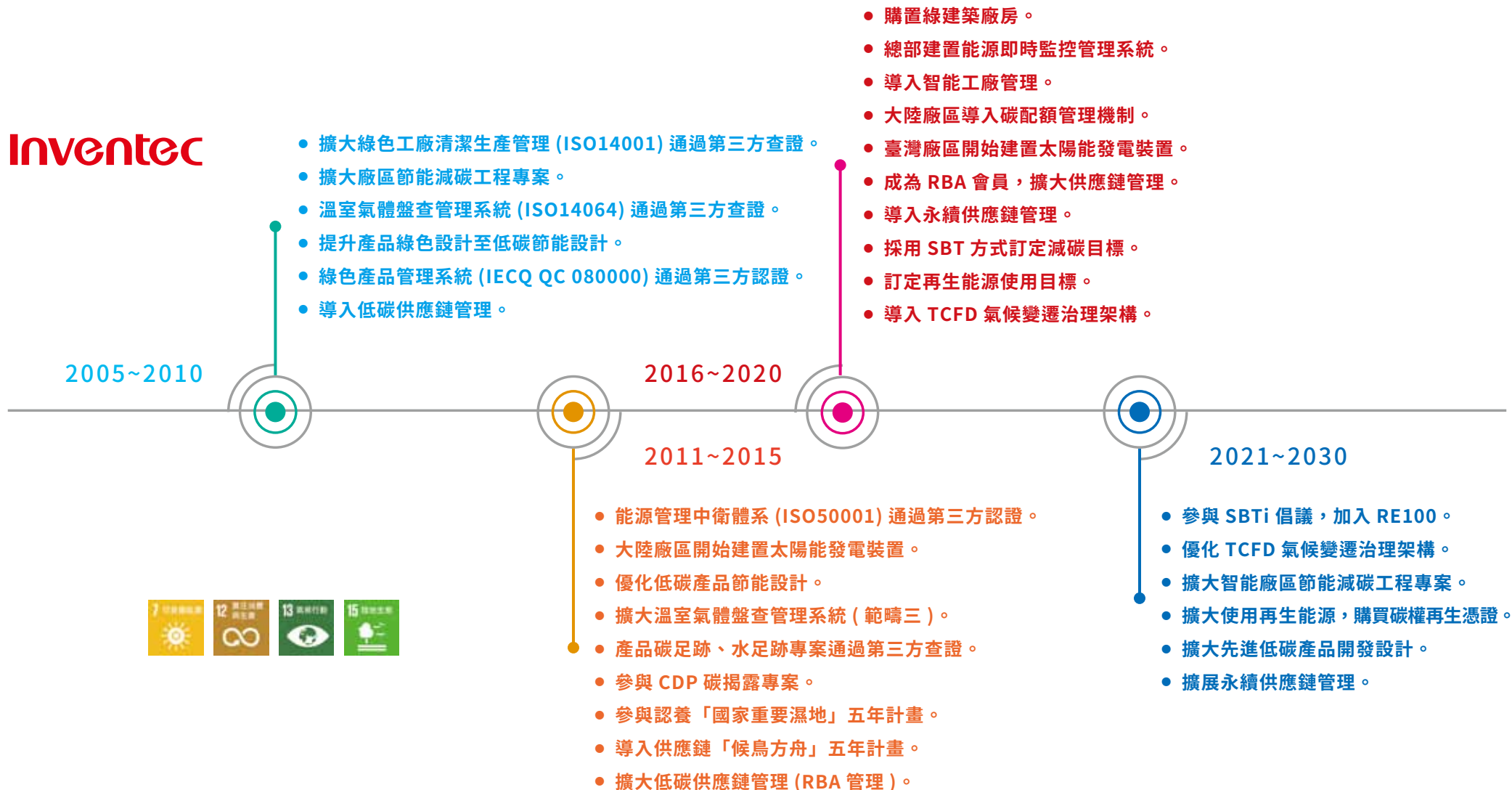
鑑別重大風險議題			英業達減緩 / 調適作法  
轉型風險	政策與法規	<ul style="list-style-type: none"> ● 增加溫室氣體排定價、碳交易成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續優化 ISO 14064-1 溫室氣體盤查管理作業，以逐步擴大碳盤查範圍至價值鏈上 / 下游。 ● 配合客戶從價值鏈著手進行產品碳足跡相關作業。 ● 透過 ISO 50001 能源管理系統，推展節能減碳方案，減少碳交易成本。 ● 持續推展節能減排方案，達成 SBT 減量目標。 ● 發行公司年報、永續報告書，回應利害關係人資訊揭露需求。 ● 參與 CDP 問卷，回應客戶及利害關係人碳排放量與碳管理資訊。 ● 透過 RBA 環境調查報告，回應利害關係人環境管理、溫室氣體管理資訊。
	技術	<ul style="list-style-type: none"> ● 資通訊產品被低碳先進技術所替代。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 積極協助輔助客戶各項能源效率標章、產品碳標示等申請。 ● 持續增加低碳淨零世代產品之創新與研發，持續採購符合循環經濟需求的原物料 / 產品。
	市場	<ul style="list-style-type: none"> ● 國際間再生能源需求增加。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 2030 年達 69%。
實體風險	長期性	<ul style="list-style-type: none"> ● 降雨模式變化和氣候型態變動劇烈 (颱風、暴雨、洪水等極端氣候)。 ● 平均氣溫上升 (熱浪、缺水、用電增加)、海平面上升 (水災)。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業單位規劃 BCP 風險管理機制；廠區管理單位建立緊急應變機制，提升災害應變能力，確保持續營運。 ● 評估供應商風險等級，持續尋找循環經濟原物料替代的供應商，確保生產活動持續與出貨順利。 ● 持續舉辦永續供應鏈研習活動，提升供應鏈在碳管理、水管理之氣候變遷管理意識。 ● 管理單位每年評估極端氣候對廠區潛在的衝擊影響，超前規劃減緩 / 調適方案，以確保基礎設施減少極端氣候對廠區的衝擊。

可能產生機會的項目		英業達減緩 / 調適作法 
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與再生能源、碳交易市場。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 2030 年達 69%。 ● 持續尋求國際間認可的再生能源憑證購買之機會。
資源效率	<ul style="list-style-type: none"> ● 推展節能措施，提升能源使用效率。 ● 實施資源回收 / 再利用。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 士林總公司已於 2016 年建置能源管理監控系統，透過資訊系統監測高耗能設備，並規劃高耗能設備逐步汰換計畫，以提升空調相關設備之能效使用效率。 ● 廠區持續推展節能減碳、節水、減廢管理方案，降低資源耗用程度。
產品 / 服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 發展低碳淨零世代產品。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 研發設計持續提升產品能效。 ● 產品回收率優於 WEEE 規定；包裝材料回收率滿足客戶永續採購標準。 ● 連結循環經濟，獎勵循環設計，加強價值鏈合作關係，發展淨零新世代產品，選用低碳、低能耗、低毒性之原物料，減少對環境的衝擊。
市場	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與政府之獎勵措施。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 積極爭取政府單位獎勵之補助費用。

5.1 氣候行動

5.1.2 氣候行動作法

英業達因應國際淨零碳排，符合各國政府及客戶要求，在追求永續發展中，積極善盡企業公民之責歷年主要減緩與調適的措施如下說明：



5.1 氣候行動

5.1.3 溫室氣體排放管理

溫室氣體排放密集度

- ◆ 英業達 2021 年度溫室氣體排放密集度 (範疇一、範疇二) 為 22,881 公噸二氧化碳當量 / 千億元新臺幣, 相較於 2020 年 (32,659 公噸二氧化碳當量 / 千億元新臺幣) 減少 29.94%; 而 2021 年相較於 2018 減量基準年 (39,832 公噸二氧化碳當量 / 千億元新臺幣), 亦為減少的趨勢 (減少 42.56%)。
- ◆ 分析英業達 2018~2021 年溫室氣體排放密集度、溫室氣體排放量皆呈現下降趨勢, 而歷年營收則是呈現上升趨勢; 從數據變化顯示, 英業達在追求營收成長的同時, 也持續致力於再生能源的使用 (如: 大陸廠區外購太陽能電力), 減少外購市電使用量與推展節能減碳方案, 以減少溫室氣體的排放。

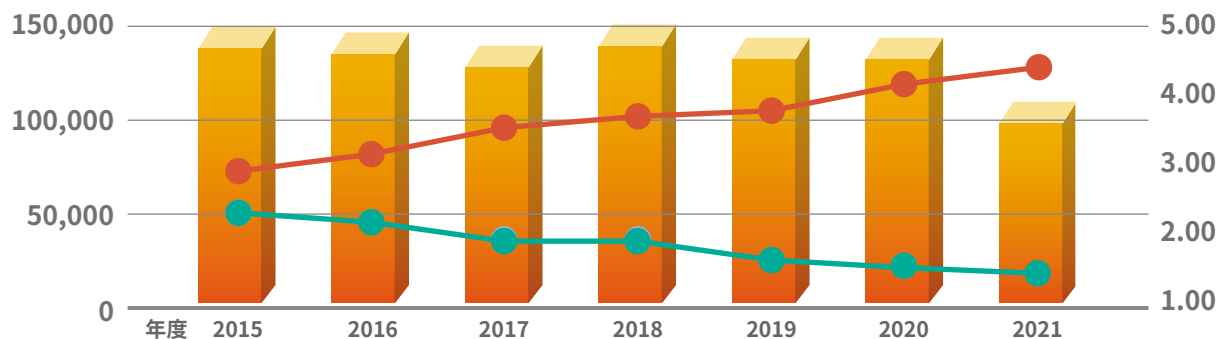
碳資訊揭露

為滿足英業達利害相關團體 (包括客戶、股東 / 投資人、政府機關) 碳資訊揭露需求, 英業達自 2007 年即實施溫室氣體盤查作業, 並於本報告書揭露碳盤查資訊外, 英業達於 2010 年起參與非營利組織碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project, CDP) 的評比, 每年揭露溫室氣體排放與減量資訊相關訊息。

另外, 英業達亦主動將溫室氣體排放與減量資訊, 揭露於 RBA(Responsible Business Alliance) 資訊平台的環境調查表中, 及提供碳排放相關資料, 協助客戶建立其產品碳足跡計算基礎。

英業達歷年溫室氣體排放密集度

單位 (公噸 CO₂e / 千億元)



英業達 2021 年 CDP 氣候變遷問卷獲得 B, 優於業界的平均 B-。

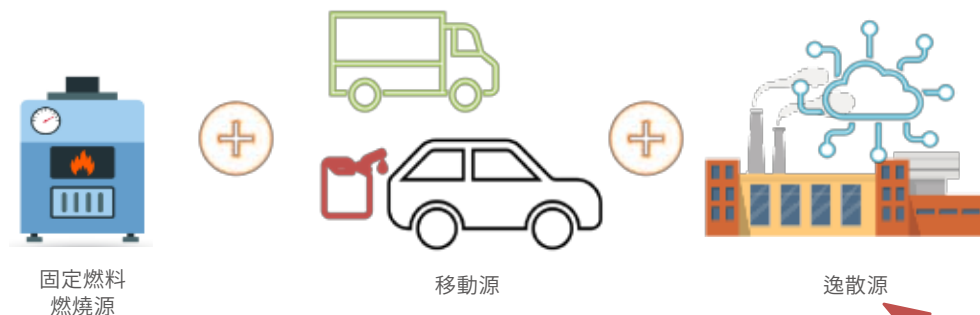


5.1 氣候行動

5.1.3 溫室氣體排放管理

英業達歷年範疇一碳排放量

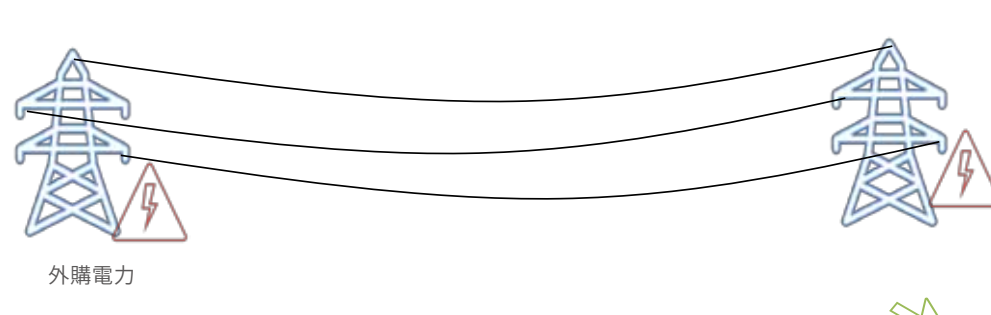
單位 (公噸 CO2e)



範疇一 碳排放量	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
年度	9,168	8,324	7,296	7,878	7,912	7,122	7,142

英業達歷年範疇二碳排放量

單位 (公噸 CO2e)



範疇二 碳排放量	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
年度	129,627	128,526	121,702	131,056	124,202	125,799	93,758

範疇一、範疇二溫室氣體排放量

- 英業達 2021 年溫室氣體碳排放量總計為 100,900 公噸二氧化碳當量，直接溫室氣體排放量 (範疇一) 為 7,142 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 7.08%)、能源間接溫室氣體排放量 (範疇二) 為 93,758 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 92.92%)。
- 英業達 2021 年溫室氣體碳排放量主要貢獻來源為大陸廠區 (佔總排放量 71.10%)。英業達八個廠區之碳排放量中，以重慶廠區 (ICC) 碳排放量最高為 38,748 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 38.40%)，其次為英業達科技 (IPT) 28,901 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 28.64%)、桃科廠 (TAO) 碳排放量為 15,092 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 14.96%)。其主要原因與產能調整 / 移轉有關。

2020 與 2021 溫室氣體排放量分析

- 英業達 2021 年相較於 2020 年 (排放量 132,920 公噸二氧化碳當量) 減少 32,020 公噸二氧化碳當量 (減少 24.09%)，主要原因為新冠疫情、廠區產能調整及大陸、歐美廠區電力係數降低有關。

2021 與 2018 SBT 溫室氣體減量目標分析

- 基於英業達範疇一與範疇二溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2018 年為基準年，2030 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 50.4%」，2021 年溫室氣體排放量相較於 SBT 減量基準年 2018 年 (138,934 公噸二氧化碳當量) 則減少 38,034 公噸二氧化碳當量 (減少 27.38%)，相較於 SBT 目標 (2021 年 SBT 目標為 121,428 公噸二氧化碳當量) 減少 16.91%，達成當年度目標。



5.1 氣候行動

5.1.3 溫室氣體排放管理

2021 範疇三溫室氣體排放量

英業達 2021 年範疇三溫室氣體排放量為 664,446 公噸二氧化碳當量。

2021 年範疇三經熱點分析為 9 類別，包括 (1) 購買商品和服務、(2) 產品使用階段、(3) 下游運輸和配送、(4) 投資、(5) 下游租賃資產、(6) 員工通勤、(7) 營運中的廢棄物之運輸及處理、(8) 上游運輸和配送、(9) 商務旅行。

2021 與 2020 SBT 溫室氣體減量目標分析

基於英業達範疇三溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2020 年為基準年，2030 年的範疇三溫室氣體排放量減 42%」。

2021 年溫室氣體排放量相較於 2020 年 (583,365 公噸二氧化碳當量) 增加 81,081 公噸二氧化碳當量，而相較於 SBT 目標 (2021 年 SBT 目標為 558,864 公噸二氧化碳當量) 增加 105,582 公噸二氧化碳當量，分析其原因，主要與範疇三盤查量化範圍及產能變化有關。

範疇三項目	2021	2020	分析	2021 年盤查計算之間接排放項目
 購買商品和服務	195,876	137,658		(筆記型電腦)20 家供應商原物料生產用電之間接排放：151,045 tCO2e。 (伺服器)3 家供應商原物料生產用電之間接排放：44,831 tCO2e。
 產品使用階段	364,671	293,723		(筆記型電腦) 售出後電力使用 (能耗) 之間接排放：69,296 tCO2e。 (伺服器) 售出後電力使用 (能耗) 之間接排放：295,375 tCO2e。
 下游運輸和配送	55,991	64,525		(筆記型電腦) 產品出貨運輸之間接排放：55,991 tCO2e。
 投資	36,611	79,530		投資公司外購電力之間接碳排放。 範圍：英華達。
 下游租賃資產	4,249	0		下游租賃公司之間接排放。
 員工通勤	2,636	2,305		員工通勤 (汽車、騎機車) 之間接排放。 範圍：IET、TAO、ICC、IPT、SQT。
 營運中的廢棄物之處理	1,695	1,880		廢棄物委託處理 範圍：IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 營運中的廢棄物之運輸	464	201		廢棄物委託清運 (運輸) 範圍：IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 上游運輸和配送	2,029	3,364		(筆記型電腦)20 家供應商原物料運輸之間接排放：1,921 tCO2e。 (伺服器)3 家供應商原物料運輸之間接排放：108 tCO2e。
 商務旅行	226	179		員工差旅航空之間接排放。 範圍：臺灣 (IET、TAO、ITO) 和大陸廠區 (ICC、IPT、SQT)。
 總計	664,446	583,365		增加的原因為擴大盤查範圍。


5.1 氣候行動

5.1.4 能源管理

能源消耗量、能源密集度

英業達為善盡企業社會責任及永續經營之目標，將秉持節能減碳之理念，推動符合國際標準之能源管理系統。我們承諾之能源政策：

持續改善能源效率，降低能源使用成本。
確實遵守法規要求，全面鑑別各項能源。
審查能源目標標的，確保資訊資源取得。
落實能源管理系統，降低溫室氣體排放。

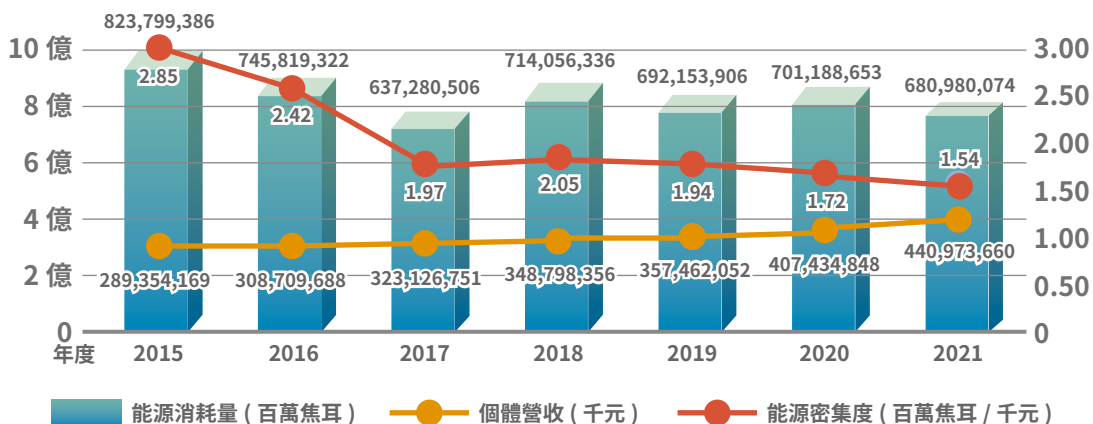


能源消耗量：英業達 2021 年能源 (外購電力、天然氣、汽油、柴油) 使用量為 680,980,074 百萬焦耳，相較於 2020 年能源 (外購電力、天然氣使用量為 701,188,653 百萬焦耳) 使用量減少 2.88%。

能源密集度方面：英業達 2021 年度能源密集度為 1.54 百萬焦耳 / 千元新臺幣，相較於 2020 年 (1.72 百萬焦耳 / 千元新臺幣) 減少 10.27%。

分析英業達 2015~2021 年能源密集度趨勢，英業達能源消耗量、能源密集度皆有呈現下降趨勢，顯示英業達在追求營收成長的同時，也在努力的減少對能源的消耗需求。

英業達集團歷年能源消耗量與能源密集度



再生能源

為因應國際淨零碳排，符合各國政府及客戶要求，英業達成立再生能源小組，擴大使用再生能源，評估購買碳權及再生憑證，2021 年再生能源使用量 (大陸地區) 為 1,700 萬度電 (61,200,000 百萬焦耳)。英業達集團 2021 年相較於 2020 年再生能源使用量 539 萬度電 (19,412,261 百萬焦耳) 增加了 1,161 萬度電，在在展現英業達重視「綠能環保」的決心。

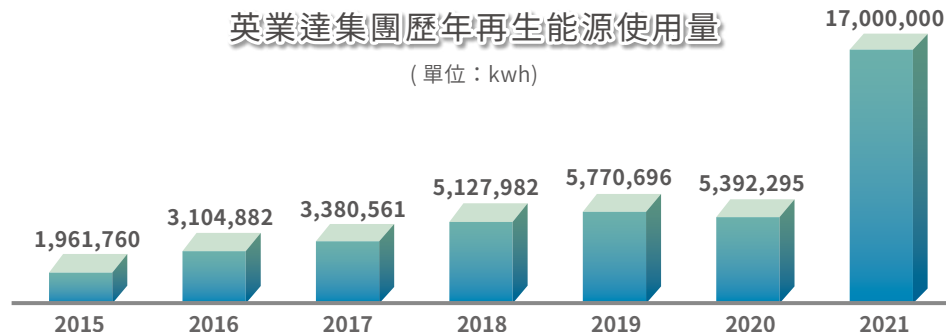
2021 年全球 7 廠區再生能源比例為 9%，2022 年目標為 25% (含太陽能發電、水力發電、再生能源憑證)。未來依地方區域政府及客戶需求，以擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 2030 年達 69% 為目標，朝向淨零碳排邁進。



再生能源目標：

擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例 2030 年達 69%。

英業達集團歷年再生能源使用量



5.1 氣候行動

5.1.4 能源管理

節能減碳

為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成的環境衝擊，各廠區除了逐步導入 ISO 50001 能源管理系統外，並持續推動節能減碳方案，以有效減少溫室氣體之排放。

英業達 2021 年共推行 10 大節能方案，節省 117 萬度電 (4,206,170.08 百萬焦耳) ；等於減少碳排放量為 624 公噸二氧化碳當量，節電量較 2020 年增加 10 萬度 (節電量增加 9.76%) ，但減碳量較 2020 年減少 113 公噸二氧化碳當量，原因與上海廠區電力係數降低有關。2021 年 10 大節能方案共節省電費 3,557,325 元。

● 資訊中心機房節能 (PUE)

⇒ IET：2021 年 PUE 為 1.62，較 2020 年 (PUE=1.61) 減少 0.20%、較 2019 基準年 (PUE=1.72) 減少 6.21%。

⇒ ITO：2021 年 PUE 為 1.47，較 2020 年 (PUE=2.76) 減少 46.74%、較 2019 基準年 (PUE=2.88) 減少 48.96%。

⇒ TAO：2021 年 PUE 為 1.64，較 2020 年 (PUE=1.52) 增加 7.89%、較 2019 基準年 (PUE=1.87) 減少 12.3%。

⇒ ICC：2021 年 PUE 為 1.45，相較於 2020 年 (PUE=1.45)、2019 基準年 (PUE=1.45)，PUE 差異皆為 0%。

⇒ IPT&SQT：2021 年 PUE 為 1.51，相較於 2020 基準年 (PUE=1.47)，PUE 差異為 2.72%。

● 總部節能 (EUI)：英業達士林總部 2021 年節能 (EUI) 為 125.68 (千度 / 千平方米) ，相較於 2014 年 (基準年) 的 153.7 (千度 / 千平方米) ，降低 21.33%。

● 廠區節能 (EI)：英業達 2021 年大陸主要廠區節能 (EI) 為 0.317 (度電 / 千元營收) ，相較於 2018 年廠區節能 0.468 (度電 / 千元營收) 降低了 32.26%。

節能方案\年度	2020			2021		
	方案數 (個)	節電量 (度)	減碳量 (tCO2e)	方案數 (個)	節電量 (度)	減碳量 (tCO2e)
空壓系統	1	221,280	160	0	0	0
空調排風系統	4	748,702	511	5	1,149,500	611
照明系統	1	10,736	5	5	18,881	13
製程改善	1	83,736	61	0	0	0
專案 (含管理)	0	0	0	0	0	0
合計	7	1,064,454	737	10	1,168,381	624

廠區：士林、桃園、浦東、重慶。

5.1.5 展望未來

◆ 英業達持續依循 TCFD 架構辨識氣候變遷風險，適時規劃與實施減緩與調適措施：

1. 實施溫室氣體盤查暨查證作業。
2. 廠區盤點及汰換高能耗設備，持續致力於節能減排管理，完成節電率相關申報。
3. 擴大轉用及裝設再生能源設施，持續提升再生能源比例。
4. 依需求至碳交易平台購買碳權。
5. 超前規劃 BCP 企業營運持續計畫。
6. 獎勵循環設計，加強價值鏈合作關係，發展淨零新世代產品。
7. 持續採購符合循環經濟需求的原物料 / 產品等，確保基礎設施減少極端氣候對廠區的衝擊及減少對環境的衝擊。



廠區 \ 年度	2019	2020	2021	與上一年差異	與基準年差異
IET	1.72	1.61	1.62	0.20%	-6.21%
ITO	2.88	2.76	1.47	-46.74%	-48.96%
TAO	1.87	1.52	1.64	7.89%	-12.30%
ICC	1.45	1.45	1.45	0.00%	0.00%
IPT&SQT	/	1.47	1.51	2.72%	2.72%

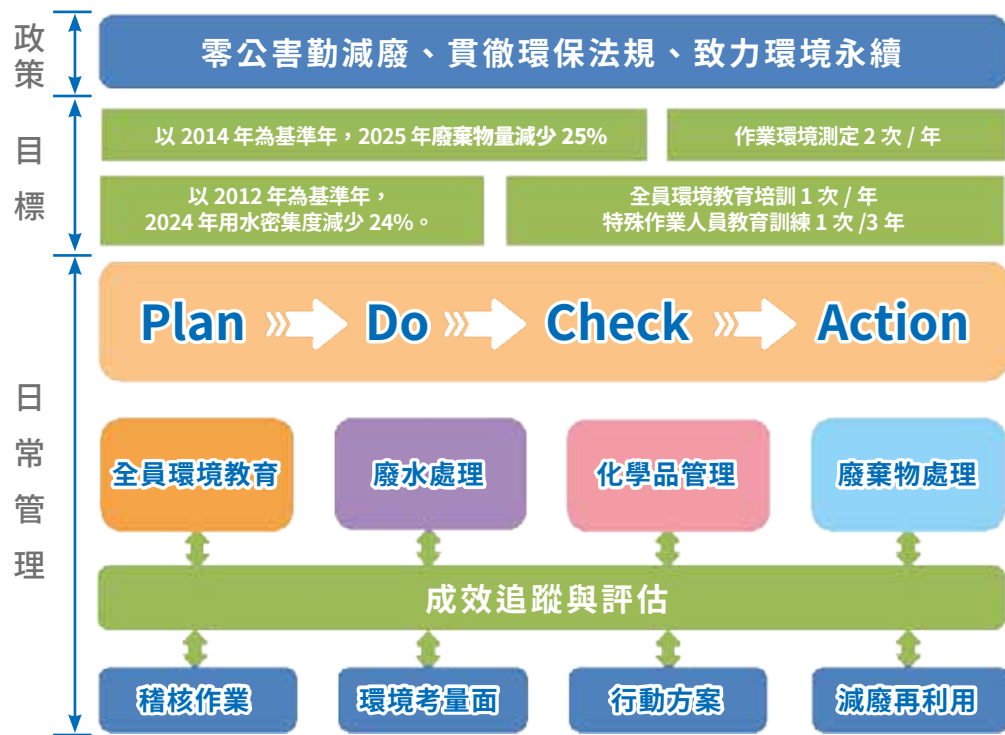
IPT&SQT 因 2019 年機房搬遷，故基準年設定為 2020 年，其餘廠區基準年設定為 2019 年。



5.2 環保責任

5.2.1 環境責任作法

環境管理系統運作流程



化學物品

- ◆ 為精確的掌握化學品之安全資訊，降低化學品對人類健康與環境之危害風險，英業達制定相關管理辦法，針對危害性化學品進行危害標示與儲存、使用管理，並對於化學品管理有關人員實施必要的職能訓練，以預防化學品之災害事故發生。
- ◆ 英業達 2021 年無嚴重洩露情形。



環境管理概述

- ◆ 為避免因營運過程造成環境污染，英業達透過 PDCA 循環機制，持續促進 ISO 14001 環境管理系統，以符合最新的環保法規。
- ◆ 英業達在全員環境教育、廢水、化學品、廢棄物等方面皆有建置良好的運作與管控機制，有效預防有毒或有害物質污染周遭環境。

全員環境教育

- ◆ 為促進人員環保意識，英業達在新人教育訓練強調廠區在水資源、廢棄物等項目的管控措施，以期共同落實環境日常管理。
- ◆ 透過 e-Learning 平台推動無紙化綠色學習，提供線上課程傳達環境保護相關規範與趨勢，以建立對環境友善的營運概念。
- ◆ 依各廠區製程條件或特殊作業需求，依據當地法令 / 法規執行特殊人員培訓及資格認定，確保合規作業。



生活廢水

- ◆ 英業達以系統組裝測試為主並無製程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水。
- ◆ 廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。處理過程符合當地法令規定，對於相關棲息地與周遭生態環境均無嚴重之影響。
- ◆ 透過推行 ISO 14001 環境管理系統，英業達系統性管理環境相關議題，英業達 2021 年達成零排汙洩漏與零環保投訴及處罰。



5.2 環保責任

5.2.2 廢棄物管理

政策

- 零公害勤減廢、貫徹環保法規、致力環境永續。
- 推動工業減廢，落實廠區環保。
- 廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化。

目標

- 以 2014 年為基準年，2025 年廢棄物量減少 25%。
- 確保廢棄物清理及清除方式符合當地法規標準。
- 貫徹廢棄物列管、分類、回收、與減量。

作法

- 選擇合格之清理廠商，並有專人隨時監控廢棄物流向與處理方式，並過磅秤重紀錄。
- 廠區內設有廢棄物專區，由專人協助各項事業廢棄物之回收、處理。
- 定期主動稽核合作之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。

客戶頒獎
肯定英業達
減廢成效



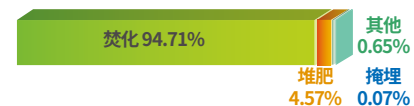
廢棄物分析管理

- ◆ 廢棄物類別：英業達廢棄物類別區分為一般性、資源性及有害性廢棄物。
- ◆ 廢棄物處理量：英業達 2021 年廢棄物處理量為 25,766.61 公噸，以資源性廢棄物占比最高 (占 87.61%)、其次為一般性廢棄物 (占 9.59%)，有害性廢棄物最低 (僅占 2.81%)。
- ◆ 廢棄物處理方式：
 - (1) 資源性廢棄物：以再利用 / 回收為主。
 - (2) 一般性廢棄物：以焚化為主。
 - (3) 有害性廢棄物：以再生利用及焚化為主。
- ◆ 英業達 2014~2021 年廢棄物處理量資訊顯示，近 8 年廢棄物處理量呈現下降趨勢；2021 年相較於 2014 年廢棄物處理量已減少 13.87%，顯示英業達在降低環境負荷上的努力。
- ◆ 英業達 2021 年廢棄物清除 / 處理廠商並未發生違約 / 違法事件。
- ◆ 2021 年廢棄物密集度為 5,843.12 公噸 / 千億元新臺幣營收。

資源性廢棄物處理方式分佈



一般性廢棄物處理方式分佈



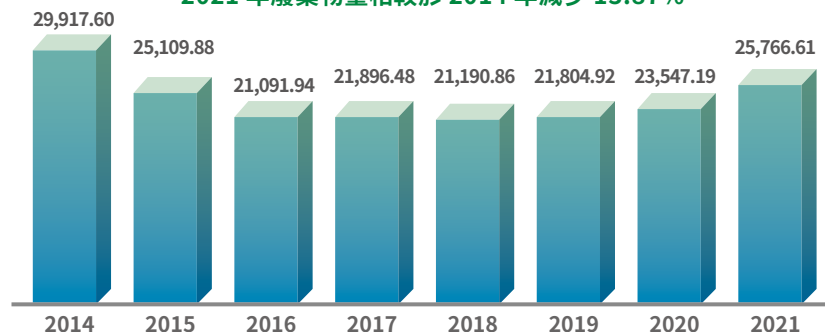
有害性廢棄物處理方式分佈



英業達歷年廢棄物產出量

(單位：公噸)

2021 年廢棄物量相較於 2014 年減少 13.87%



5.2 環保責任

5.2.3 水資源管理

水管理政策

全員節水
改變行為
效率用水
循環再生

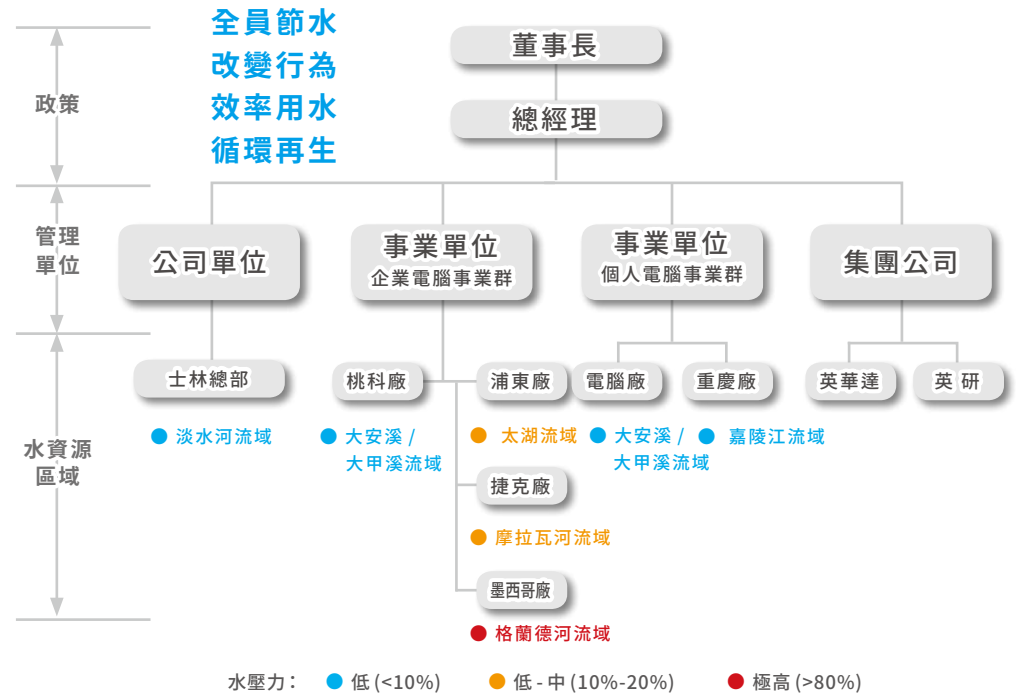


- ◆ 各廠區實施全員節水培訓，改變用水行為。
- ◆ 執行水資源管理方案，使用節水閥，回收可用設備水，雨水回收（廢水處理）系統設置。
- ◆ 每月進行水資源統計，管理水資源使用量。
- ◆ 每年執行水資源管理方案，提升水回收利用率。

水資源管理運作

- ◆ 董事長為水資源管理的最高負責人員。
- ◆ 總經理為最高管理階層負責層級，擬定水管理政策。
- ◆ 各事業單位及公司單位依據水資源管理作法，分區域依其功能特性與作業流程，進行水資源風險鑑別與機會的評估，進行水資源風險管理，整合至該單位營運管理架構中，並向上呈報。

英業達水資源管理架構圖



英業達全球廠區所在流域及面臨的水壓力



5.2 環保責任

5.2.3 水資源管理

水風險評鑑

◆ 為掌握全球各廠區之水資源風險，英業達依據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水風險評鑑工具，以供鑑別廠區所在區域之水風險。英業達全球廠區僅墨西哥廠所在地區的水壓力較高。墨西哥廠占英業達的整體取水量和耗水量，皆僅約 1%。

水資源風險評鑑分析					
風險等級	低	低 - 中	中 - 高	高	極高
廠區數	4	3	0	0	1

水資源使用效率提升

◆ 英業達水資源使用量主要來源為自來水，2021 年取水量為 108.16 萬公噸，相較於 2020 年的 130.71 萬公噸減少 22.55 萬公噸，即減少 17.25%。2021 年人均用水量為 58.85 公噸 / 人，相較於 2020 年的 65.10 公噸 / 人，減少 6.24 公噸，即減少 9.59%。2021 年相較於 2012 年，人均用水量減少 16.43%。

水資源管理成效

水資源統計 (公噸)		
取水量 (皆為自來水)	排水量	耗水量
108.16 萬	81.47 萬	26.69 萬
用水密集度 (公噸 / 千億元新臺幣營收)		
245,273		

節水方案成效		
推估節水量	節水量占總取水量比例	節省水費
19,071 公噸	1.76%	389,613 元新臺幣

水資源管理措施

◆ 英業達各廠區無製程用水需求，對於水資源管理作法採專案管理方式執行節水 (如裝設節水設備、設置水回收設備、水資源分樓管理)，並配合管理面，如定期分析用水狀況及進行員工水資源教育 (公告、小卡片、訓練課程)，請員工改變用水行為，進而達到全員用水減量目標。2021 年起，英業達推動建置環境永續智能數位平台 (iESS)，以提升彙整及查詢用水數據的效率。

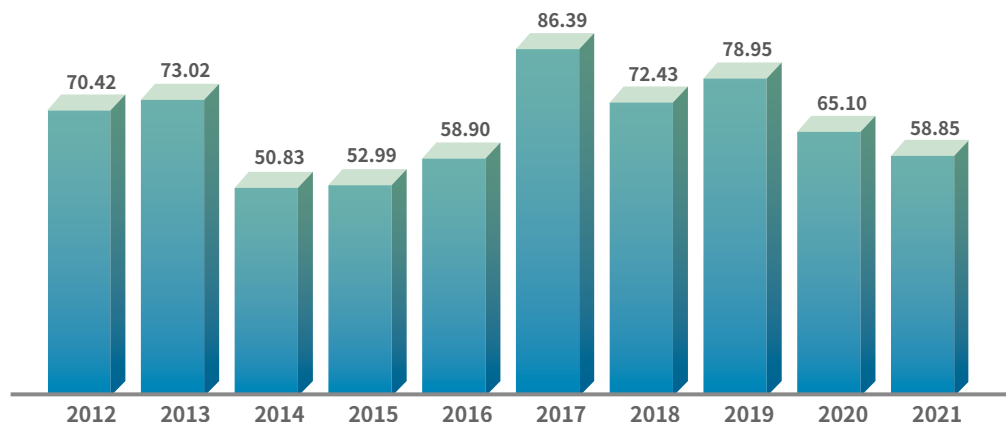
節水成效

◆ 英業達以減量、再利用、回收等方式推動水資源管理方案。2021 年推行 3 項節水方案，包括純水設備之濃縮水回收再用、空調冷凝水回收再用，雨水回收再用。

◆ 2021 年，英業達推估節水總量約為 19,071 公噸 (占總取水量 1.76%)，共節省水費 389,613 元。相較於 2020 年節水 18,178 公噸，提升 4.91% (節水總量增加 893 公噸)。展望未來，英業達將規劃從源頭的用水減量做起。

英業達歷年人均用水量

(單位：公噸 / 人)



5.2 環保責任

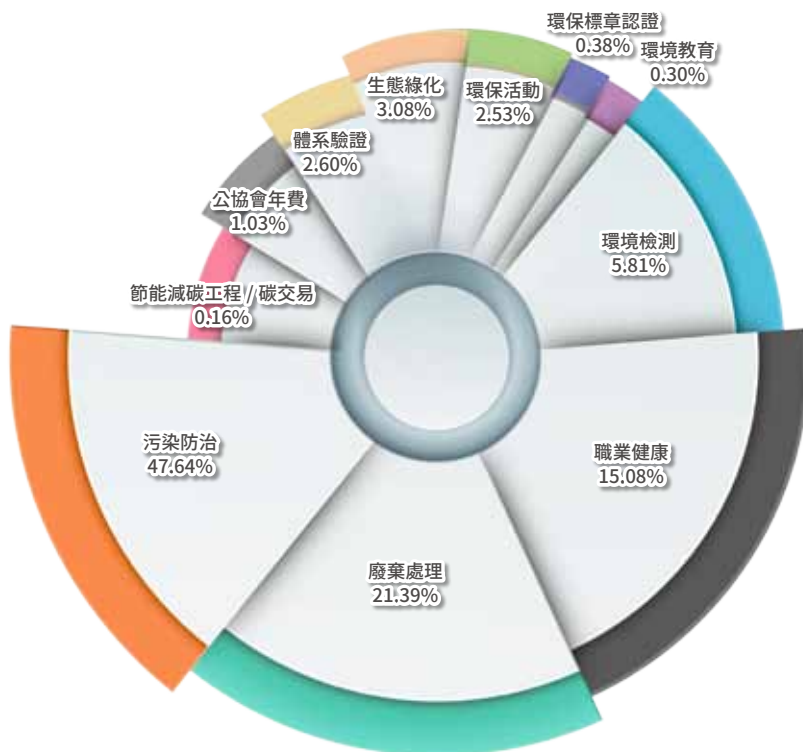
5.2.4 維護環境永續管理費用

維護環境永續管理費用



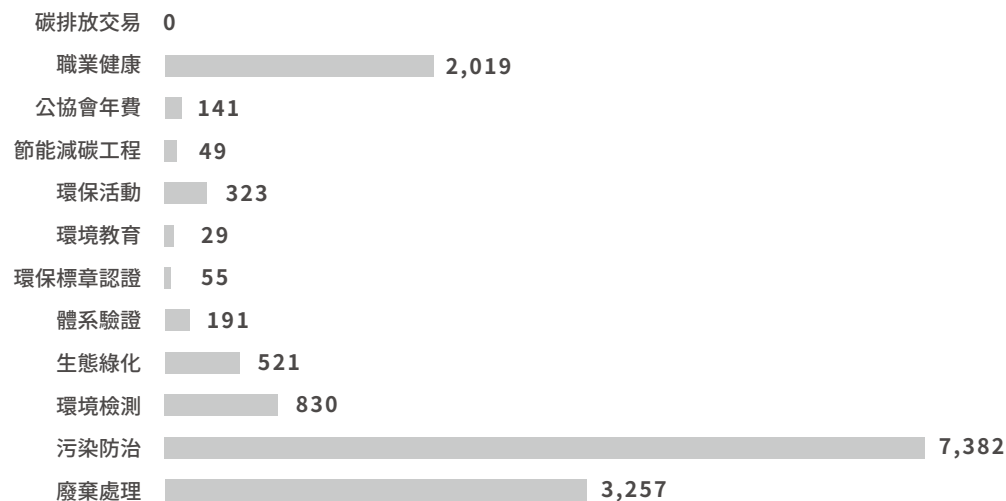
- ◆ 英業達以環境會計為架構，掌握環境支出資訊，作為評估環境支出效益的依據，並將相關資訊揭露與利害關係人。
- ◆ 英業達 2021 年維護環境永續管理費用達 NT\$138,142,259 元，其中環境資本支出為 NT\$70,285,278 元、環境費用支出為 NT\$67,856,981 元。
- ◆ 2021 年營業總額為 5,197 億餘元，維護環境永續管理費用佔比為 0.03%。
- ◆ 英業達 2021 年各支出項目之占比，及 2020~2021 年各支出項目差異變化如下圖示。

2021 年維護環境永續管理費用支出分布



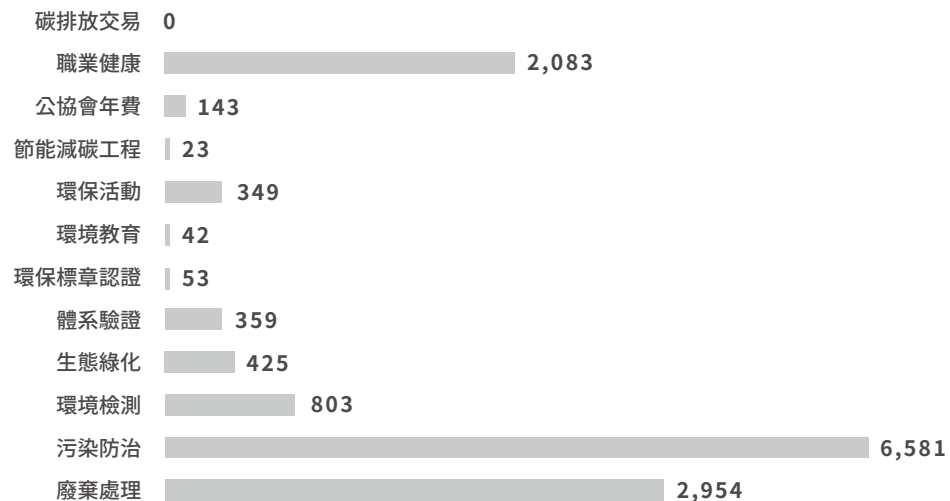
2020 年費用分析

(萬元)



2021 年費用分析

(萬元)



5.3 永續生態

5.3.1 永續供應鏈 ESG 研習

永續供應鏈夥伴日交流會

- ◆ 「2021 英業達永續供應鏈夥伴日交流會」是英業達為攜手協力廠商響應「聯合國永續發展目標」，連續第 2 年所舉辦永續供應鏈夥伴日活動。總計有 28 家廠商的 59 位代表於線上參加。
- ◆ 透過宣導最新版本的「英業達集團永續供應鏈管理政策」，英業達強調推展 RBA 責任商業聯盟行為準則，致力循環用水、淨零碳排，回應聯合國永續發展目標，實踐安全、永續採購供應鏈。因此透過 RBA 的環境資訊調查機制，針對溫室氣體、節能、再生能源、水資源、廢棄物等環境管理議題，希望促成供應鏈夥伴彼此觀摩環境目標的設定，並相互切磋實際執行的成效。
- ◆ 「氣候行動」是「聯合國永續發展目標」的重點之一，為深化溫室氣體管理的水準，英業達於交流會中詳盡說明供應商的溫室氣體盤查規範，以進一步執行盤查作業。
- ◆ 在邁向永續的世界潮流下，英業達期待與關鍵合作廠商一同發揮產業樞紐的角色，共同為綠色地球的未來盡一份心力。



以線上互動的方式舉辦永續供應鏈夥伴日交流會

5.3 永續生態

5.3.1 永續供應鏈 ESG 研習

攜手合作夥伴，共創永續發展

- ◆ 為善盡企業公民責任，同時因應客戶對供應鏈企業社會責任及環保之要求，英業達集團延續以往舉辦供應商研習營活動之精神。透過舉辦永續供應鏈說明會，期使供應商夥伴瞭解英業達集團永續供應鏈管理政策，以設定目標努力達成集團要求。
- ◆ 「2021 英業達永續供應鏈夥伴日交流會」於線上舉辦，共 59 位供應商代表報名參加。「2021 年英業達集團永續供應鏈說明會」於臺北舉辦，參與的供應商人數有 139 人。透過說明會的舉辦，英業達集團期望能與供應商夥伴共同促進從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」的發展。



向供應商夥伴傳達英業達集團永續供應鏈管理政策



2021 永續供應鏈說明會

英業達永續供應鏈：永續企業SDGs交流活動



① 優化英業達永續採購架構

② 英業達由內而外推展

③ 號召供應鏈夥伴共同推動聯合國永續發展目標

5.3 永續生態

5.3.1 永續供應鏈 ESG 研習

2021 英業達集團永續供應鏈活動舉辦成果

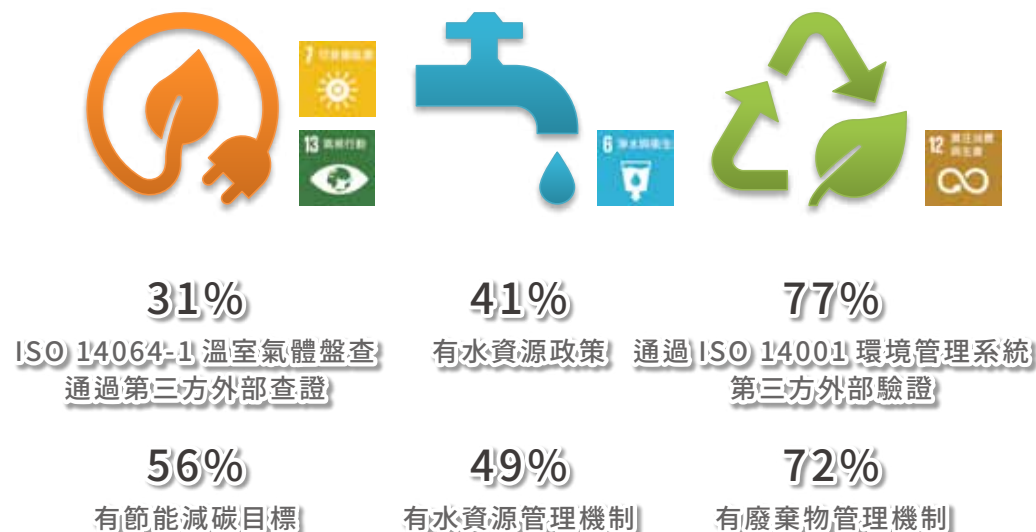
日期	地點	供應商參與人數	主要議程
11/10	線上	59 人	2021 英業達永續供應鏈夥伴日交流會 ◆ 2021 RBA 環境調查暨 SDGs 趨勢分析 ◆ 英業達供應商溫室氣體盤查規範說明
12/17	臺北	139 人	2021 年英業達集團永續供應鏈說明會 ◆ 英業達永續供應鏈管理 (CSR、RBA、誠信經營、生態永續) ◆ 英業達供應商零件管理及評比介紹 ◆ 英業達永續供應鏈的產品責任 (HSF、責任礦產、法規) ◆ 英業達供應鏈安全需求介紹 (AEO)

RBA：Responsible Business Alliance 責任商業聯盟行為準則。



結合臺灣第 1 個通過環境教育場域認證的關渡自然公園，向合作夥伴講解英業達永續供應鏈的產品責任。

2021 永續供應鏈說明會 供應商調查結果



在英業達連續認養 10 年的關渡自然公園國家重要濕地，結合永續供應鏈說明會，傳達生態保育的重要性。

5.3 永續生態

5.3.2 永續生態教育

認養國家重要濕地 10 年有成

- ◆ 自 2012 年起，連續 10 年英業達與財團法人英業達集團公益慈善基金會以「愛 · 幸福—讓我們一起呵護在地生態環境」計畫，認養國家重要溼地「關渡自然公園」。2021 年總計為 73,704 名造訪「關渡自然公園」的民眾提升生態體驗。
- ◆ 為紀念英業達認養關渡自然公園北池埤塘 10 年有成的里程碑，由多寶藝術學堂的吳柏均藝術家全新設計認養解說牌，體現人與自然和諧共處的美好境界。



英業達認養國家重要濕地 10 年有成，以融入自然的概念全新設計認養解說牌

創新戶外生態價值鏈交流計畫

- ◆ 英業達自 2015 年起發起「候鳥方舟，生態永續計畫」，為推動綠色生活教育的概念，連結聯合國永續發展目標的方向，於 2021 年 12 月 17 日擴大舉辦「2021 年英業達集團永續供應鏈說明會」。以彰顯永續意義的方式，安排當天的生態體驗活動，包括：
 - ✓ 活動地點結合評定為環境教育設施場所的關渡自然公園，以戶外走讀的形式，為 6 梯次來自 118 家廠商的 139 位代表，一同體驗「環境永續」的意涵，欣賞 2021 關渡國際自然藝術季的「裝置藝術」。
 - ✓ 珍愛地球，響應環保署推廣「素食活動」，採用慈育庇護工場的素食餐點。
 - ✓ 供應環保包裝水給當天與會人員，特色為塑料減少 43%、每瓶二氧化碳排放減少 55g、回收空間增加 70% 以上。
 - ✓ 致贈環保溫濕度計，鼓勵溫濕度健康管理，輔助空調節能調控，深化綠色生活。
 - ✓ 由多寶藝術學堂的吳柏均藝術家為英業達的永續供應鏈夥伴，親自講解他為 2021 關渡國際自然藝術季創作的心路歷程。

環境教育設施場所



環保溫濕度計

- 溫濕度健康管理
- 輔助空調節能調控
- 深化綠色生活

環保包裝水

- 塑料減少 43%
- 每瓶二氧化碳排放減少 55g
- 回收空間增加 70% 以上



在活動場地、贈品、飲用水等方面發揮巧思呼應 6 項 SDGs



環境永續定義

資料定義與公式說明



對應頁碼

範疇一 (類別 1)/ 範疇二 (類別 2) 溫室氣體資訊補充說明：

1. GWP 值引用版本：IPCC 2013 AR5。
2. 生質燃料之排放量：無。
3. 英業達溫室氣體基準年及其排放量資訊如表列。

英業達集團溫室氣體第三方查證聲明書內容，可參照對外揭露網頁：



第 108 頁

範疇三 (類別 3~ 類別 5) 溫室氣體資訊補充說明：

1. 員工航空商務差旅運輸 (類別 3)：
 - 主要是採用 (1) ICAO 計算器；(2) 對於 ICAO 計算器未能查得機場代碼資訊者，則採用 Greenhouse Gas Protocol 計算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」計算機場兩點直線距離之碳排放量。
2. 廢棄物運輸 (類別 3)、廢棄物處理 (類別 4)：
 - (1) 廢棄物運輸：採用年度廢棄物委託清運總重量 x 運輸距離 x 排放係數。僅計算廠區至清運商之廢棄物運輸。
 - (2) 廢棄物處理：採用年度廢棄物委託處理總重量 x 排放係數。(因廢棄物回收處理方式不確定因素多，故未納入量化)
3. 產品運輸 (類別 3)：
 - 採用特定產品 (當年度出貨量具代表性者) 之年度生產出貨總重量 x 運輸距離 x 排放係數。
4. 原物料運輸 (類別 3)、購買商品與服務 (類別 4)：
 - (1) 原物料類別：
 - 筆記型電腦 (NB) 產品採用十大材料類別 (PCB、金屬殼、包材、五金材料、塑膠機殼、輔料、Hinge、Thermal、KB、Cable)。
 - 伺服器 (Server) 產品採用三大材料類別 (PCB, 機殼, 電源供應器)。
 - (2) 原物料運輸：年度材料運輸總重量 (依出貨數量占比分配) x 運輸距離 x 排放係數。
 - (3) 購買商品與服務 (原物料)：(1) 年度材料生產用電分配量 x 排放係數，或 (2) 供應商年度範疇二電力之間接溫室氣體排放量分配量。
5. 員工通勤 (類別 3)：
 - 採用員工居住地行政區 (如臺灣為各地區公所) 至所在廠區因開車、騎乘機車之碳排放量 (通勤人次 x 通勤距離 x 排放係數)；
 - 通勤人次採用年度辦公日數減去法定基本年假日數。
6. 產品使用階段 (能耗) (類別 5)：採用產品年出貨數量 x 使用年限 x 單台產品年耗電量 x 排放係數。
(筆記型電腦、伺服器售出後使用年限設定為「4 年」)。
7. 投資 (類別 5)：投資公司用電分配量 (依股權占比分配) x 排放係數。
8. 下游租賃資產 (類別 5)：承租公司用電量 x 排放係數。
9. 範疇三各類別排放係數引用資訊，詳見英業達溫室氣體第三方查證聲明書內容。

第 109 頁

● 節能減碳資訊補充說明：

1. 能源減量 (KWh) 之計算：節能績效計算方式主要採用改善前與改善後之耗電量差異乘上運轉時間計算得之。
2. 節能績效換算為減碳成效的電力排放係數，請參照英業達集團溫室氣體第三方查證聲明書內容。

第 111 頁



環境永續定義

範疇一 // 範疇二 溫室氣體基準年與排放量

公司	基準年	清冊類別	溫室氣體排放量 (公噸 CO2e/年)		對應頁碼
Inventec Corporation - Shilin site (IET)	2018	類別 1	342.7505	3,075.5162	第 108 頁
		類別 2	2,732.7657		
Inventec Corporation - Taoyuan site (TAO)	2019	類別 1	1,272.0579	11,464.7571	
		類別 2	10,192.6992		
Inventec Corporation - Taoyuan site (ITO)	2017	類別 1	35.8346	2,735.5649	
		類別 2	2,699.7303		
Inventec (Chongqing) Corporation (ICC)	2018	類別 1	2,813.9894	42,242.5721	
		類別 2	39,428.5827		
Inventec (Pudong) Technology Corporation (IPT)	2021	類別 1	986.4053	28,901.2227	
		類別 2	27,914.8174		
SQ Technology (Shanghai) Corporation (SQT)	2021	類別 1	172.3364	4,089.5958	
		類別 2	3,917.2594		
Inventec (Czech) S.R.O. (ICZ)	2021	類別 1	395.3870	3,870.2961	
		類別 2	3,474.9091		
IEC Technologies, S. de R.L. de C.V. (IMX)	2019	類別 1	355.1193	3,988.6441	
		類別 2	3,633.5248		

範疇三 溫室氣體基準年與排放量

清冊類別	子類別	範疇	基準年	溫室氣體排放量 (公噸 CO2e/年)	對應頁碼
類別 3	商務旅行	臺灣：IET/ITO、TAO 大陸：ICC、IPT	2015	1,927.0000	第 109 頁
	處置固態和液態廢棄物 (運輸)	臺灣：IET/ITO、TAO 大陸：ICC、IPT 海外：ICZ、IMX	2019	165.3550	
	員工通勤	臺灣：IET、TAO 大陸：ICC、IPT	2020	2,305.4392	
	下游運輸和配送 (產品運輸)	筆記型電腦產品	2018	40,275.2043	
	上游運輸和配送 (原物料運輸)	筆記型電腦之原物料	2019	2,035.0100	
	伺服器之原物料	2021	108.1843		
類別 4	處置固態和液態廢棄物	臺灣：IET/ITO、TAO 大陸：ICC、IPT 海外：ICZ、IMX	2020	1,879.9752	
	購買商品與服務 (原物料生產用電)	筆記型電腦之原物料	2020	117,401.7227	
類別 5	產品使用階段 (能耗)	筆記型電腦產品	2020	91,789.4216	
	投資 (投資公司用電)	子公司： 英華達公司 (IAC)	2021	36,610.5753	
	下游租賃資產 (辦公室 / 宿舍 / 實驗室)	臺灣廠區 (IET、TAO、ITO)	2021	4,248.9132	

環境永續定義

資料定義與公式說明



對應頁碼

廠區所在流域水壓力鑑別：水壓力鑑別工具為 World Resources Institute: Aqueduct Water Risk Atlas。

歷年人均用水量：以當年度 12/31 的人數為計算人均用水量的依據。

節桃科廠、電腦廠以水表紀錄排水量，其餘廠區由公式估算：排水量 = 取水量 * 80%。

第 114-115 頁

耗水量 = 總取水量 - 總排水量

回收水量統計：計量方式為抄水表。

廢棄物量統計：各廠區之廢棄物計量方式以秤重為主。

依英業達的產業屬性，主要的廢棄物類別如下。有害性廢棄物：PCB 裁切板材。資源性廢棄物：包材、PET 泡殼、塑膠棧板。一般性廢棄物：生活垃圾。

第 113 頁



6. 社會共融

6.1 集團基金會..... 126

6.2 員工社企活動 129

6.3 共融成長 130



SDGs 指標



社會共融績效

社會捐贈

1 千 5 百萬餘元



歷年公園認養

服務 **4.2 萬** 小時

投入人力成本

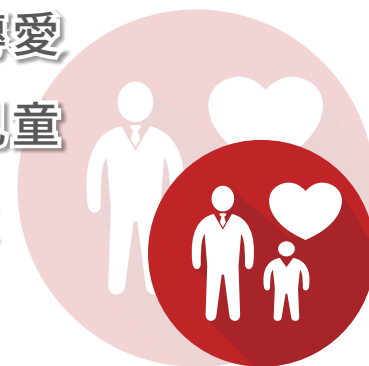
900 萬元



歷年鞋盒傳愛

嘉惠弱勢兒童

771 人次



服務社會

參與公協會團體

33 個組織



志工團隊

服務

1.2 萬 小時



員工歷年捐血

13,258 人次

(5,199,050 毫升)



- ◆ 策略：多一份關心，多一份責任，在別人的需要上，看到英業達的責任。
- ◆ 關鍵作法：擴大志工團隊，舉辦公益講座，結合社會團體、服務社區、認養公園、志工假。
- ◆ 瀏覽建議：員工、社區、媒體等。

6.1 集團基金會

◆ 肩負企業社會公民之一份責任。英業達集團於 2010 年 1 月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過集團內外資源的整合與結合同工愛心的參與運作，將英業達溫馨的「愛」送達到需要幫助的弱勢團體手中，用實際行動關懷社會。目的在參與社會福利相關公益慈善活動並與其他社會公益團體合作，以協助社會上之弱勢族群獲得更充足之社會資源以改善生活，並使其權益獲得更佳之保障。



- 教育文化事項
- 獎助學金，獎勵清寒學生

- 兒童、青少年、婦女、老人及身心障礙社會福利事項
- 贊助其他公益團體活動
- 其他社會公益事項



- 環境保護事項



- 急難救助及災害救濟事項
- 醫療補助事項
- 其他有關社會福利慈善事業事項

- 接受主管機關指導辦理事項

多一份關心、多一份責任



6.1 集團基金會

- ◆ 英業達集團公益慈善基金會協助與支持各界公益慈善機構從事社會公益志業，評估各界公益機構之募款專案，選擇優良之社福機構進行公益捐贈。2021 年基金會共與 56 個公益單位互動合作，關注領域包括環境保育、藝術文化、社會福利如老人、身心障礙、兒童、青少年、婦女等。
- ◆ 深入關注偏鄉兒童發展，維繫經濟弱勢家庭日常所需。協助身心障礙人士發展潛能，維護健康的生活品質。支持消防單位所需物資，提升公共安全。

英業達集團公益慈善基金會支持多項公益行動

身心障礙福利



提升醫療品質

- ◆ 捐贈全家寶全方位生理量測系統給臺大醫院雲林分院，協助醫護團隊遠端掌握生理數據。



支持生態保育 10 年有成

- ◆ 關渡自然公園身為臺灣第 1 個通過認證的環教場域，是臺灣生態保育的里程碑。英業達集團公益慈善基金會關懷在地環境，善盡地球公民的責任，自 2012 年起已連續 10 年贊助關渡自然公園保護珍貴的濕地環境，推動弱勢關懷偏鄉教育，並實際參與四季農事體驗與環教活動，為大眾營造親近自然、學習生態的優質環境。
- ◆ 2021 年資助舉辦 7 場次的偏遠地區學校濕地環境教育計畫。自 2013 年至 2021 年累計舉辦 67 場次，1,769 人深入領略濕地之美。



生態保育夥伴關係 10 年有成紀念影片



兒童發展



公共安全



6.1 集團基金會

- ◆ 因應疫情變化，為支持防疫努力，致贈防疫行動採檢車、呼吸機、急救用甦醒球、隔離衣等醫療物資給醫療院所與醫護團隊，一同為醫護人員打氣。並獲政府部門、醫療院所、醫護團隊等單位致贈感謝狀，感謝共同投入防疫努力。
- ◆ 因應各級學校配合防疫改為遠距上課學習，捐贈藍芽耳機讓低收入學生得以居家上課，嘉惠偏遠地區的清寒學子們。
- ◆ 於知名媒體刊登防疫公益廣告，向捍衛國人健康的第一線防疫人員致敬並獻上感謝。



刊登防疫廣告 感謝防疫人員



捐贈新光醫院高階加護型呼吸器



捐贈國內行動防疫採檢站

獲頒支持防疫感謝狀



長期響應捐血

- ◆ 英業達善盡企業社會責任，為血荒盡一份心力：響應捐血活動已長達 28 年，現今每年定期舉辦 4 次捐血活動，為捐血中心穩定的供血合作單位。全體同仁共同積極響應，已累積 13,258 人次，總捐血量達 5,199,050 毫升。



6.2 員工社企活動

6.2.1 社會共好

◆自 2013 年起，英業達已連續 9 年支持臺灣世界展望會舉辦「飢餓三十大會師」系列活動，2021 年的愛心行動不因為疫情而減損，藉由「一個人的飢餓體驗 DIY 12 小時」活動匯聚愛心。



2021 飢餓三十線上團體分享會

**多一份關心，多一份責任，
在別人的需要上，看到英業達的責任。**

◆在大陸地區英業達關注地球日環保宣導、貧困學生、殘疾人士、社區送暖等，展現出參與社會公益的多面向努力。



英業達積極維護社區環境品質

◆英業達重視營運地的環境營造，參與鄰里清潔活動，投入社區環保維護。英業達認養士林前港公園長達 21 年，總計環境維護服務時數投入達 42,168 小時，投入人力成本達 8,996,400 元。



廠區主管在在兒童節前夕，代表愛心企業勉勵貧困學童，並致贈助學禮物

◆贊助新竹市天主教仁愛社會福利基金會舉辦「幸福彩繪捏陶樂一身心障礙者藝術創作聯展」。



支持身心障礙潛能發展

「鞋盒傳愛」活動
傳遞心意給
弱勢學童



◆透過「鞋盒傳愛」活動，英業達號召員工募集文具、生活物品禮盒，致贈給弱勢家庭學童。自 2017 年至 2021 年累計送出 771 份禮品給弱勢家庭學童。



走訪慰問 100 位身心障礙人士，並致贈冬季禦寒禮品

6.3 共融成長

6.3.1 長期投入議題暨捐贈支出

◆ 英業達與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」長年在慈善扶助、社會關懷及重大災害急難救助方面不遺餘力，秉持「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任的公益慈善理念，肩負企業社會公民之一份責任。



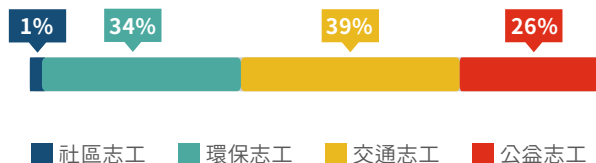
英業達長期投入議題



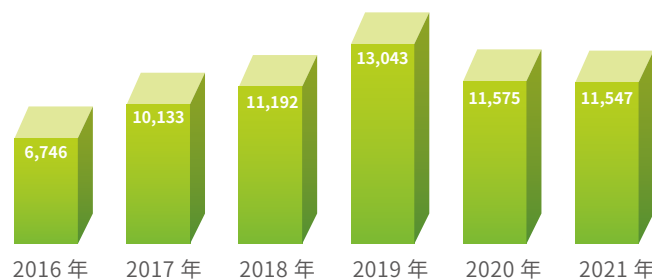
◆ 英業達積極鼓勵同仁參加有益社會相關志工活動。2021年總志工時數達 11,547 小時，服務類別及歷年志工時數如本頁表。



英業達 2021 年志工時數



英業達歷年志工時數



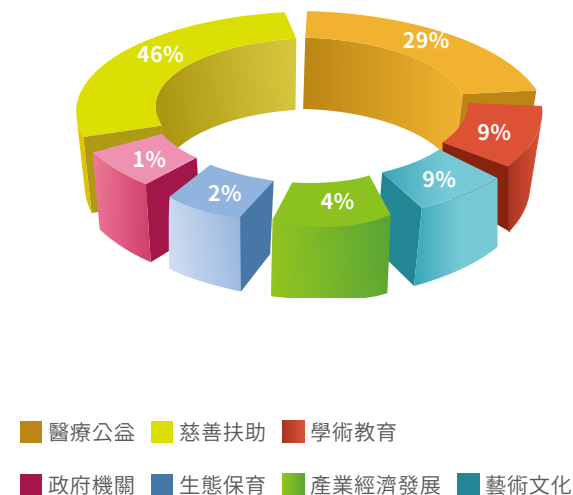
2021 年志工時數較 2016 年成長 71%

◆ 英業達暨英業達集團公益慈善基金會 2021 年社會捐贈支出共

15,225,400 元



社會捐贈比例



6.3 共融成長

6.3.2 公協會參與

英業達積極參與公協會組織，扮演服務社會的橋樑，協同促進產業交流。於 12 個公協會擔任服務的角色，並於 20 個公協會參與服務。



7. 附錄

7.1 GRI/SASB 索引... 133

7.2 SDGs 對照表 138

7.3 AA1000 查證聲明... 139



7.1 GRI/SASB 索引

7.1.1 GRI 內容索引

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)

揭露項目	章節 / 說明	頁次
1. 組織概況		
102-1 (2-1)	組織名稱 1.2.2 公司簡介	8
102-2 (2-25)	活動、品牌、產品與服務 1.2.5 產品發展	11
102-3 (2-1)	總部位置 1.2.2 公司簡介	8
102-4 (2-1)	營運活動地點 1.2.4 營運據點	10
102-5 (2-1)	所有權與法律形式 1.2.2 公司簡介	8
102-6 (2-6)	提供服務的市場 1.2.2 公司簡介	8
102-7	組織規模 1.2.2 公司簡介 3.1.2 經營績效	8 49
102-8 (2-7,8)	員工與其他工作者的資訊 4.1.1 人才經營	72
102-9 (2-6)	供應鏈 3.3 永續供應鏈	62-66
102-10	組織與其供應鏈的重大改變 3.3 永續供應鏈	62-66
102-11	預警原則或方針 5.1.2 氣候行動作法	102-106
102-12	外部倡議 2021 年無簽署外部倡議	-
102-13 (2-28)	公協會的會員資格 6.3.2 公協會參與	131
2. 策略		
102-14 (2-22)	決策者的聲明 1.1 經營者的話	5-6
102-15	關鍵衝擊、風險及機會 3.1.3 趨勢分析與對策	50
3. 倫理與誠信		
102-16 (2-23、24)	價值、原則、標準及行為規範 2.2.1 防範方案與檢舉管道 4.3.1 職場夥伴關係	35 91-92
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制 2.2.1 防範方案與檢舉管道 4.3.1 職場夥伴關係	35 91-92

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)

揭露項目	章節 / 說明	頁次
4. 治理		
102-18 (2-9)	治理結構 1.2.3 營運團隊 2.1 公司治理	9 32-34
102-19 (2-13)	委任權責 1.2.7 永續發展專職單位 2.1 公司治理 2.2.1 防範方案與檢舉管道	13 32-34 35
102-20 (2-13)	管理階層負責經濟、環境和社會主題 1.2.7 永續發展專職單位 2.1 公司治理 2.2.1 防範方案與檢舉管道	13 32-34 35
102-22 (2-9)	最高治理單位與其委員會的組成 2.1 公司治理	32-34
102-23 (2-11)	最高治理單位的主席 2.1 公司治理	32-34
102-24 (2-10)	最高治理單位的提名與遴選 2.1 公司治理	32-34
省略：目前董事會成員提名與遴選尚未考量環境與社會面之專業與經驗。		
102-25 (2-15)	利益衝突 2.2.1 防範方案與檢舉管道 (防止利益衝突政策請參閱「董事會議事規則」)	35
102-26 (2-12)	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色 2.1 公司治理	32-34
102-27 (2-17)	最高治理單位的群體智識 2.1 公司治理	32-34
102-28 (2-18)	最高治理單位的績效評估 2.1 公司治理	32-34
省略：目前董事會績效評估尚未包含環境與社會面績效。		
102-30 (2-25)	風險管理程序的有效性 3.1.1 風險管理與因應措施	45-48
102-31 (2-12)	經濟、環境和社會主題的檢視 3.1.1 風險管理與因應措施	45-48
102-32 (2-14)	最高治理單位於永續性報導的角色 1.3.6 報告書回應	28
102-33	溝通關鍵重大事件 1.3.6 報告書回應 2.1 公司治理	28 32-34

7.1 GRI/SASB 索引

7.1.1 GRI 內容索引

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)

揭露項目	章節 / 說明	頁次	
102-34 (2-16)	關鍵議題的性質與總數	2.1 公司治理	32-34
102-35 (2-19)	薪酬政策	2.1.7 員工、董事酬勞	34
省略：目前董事會薪酬政策與分配原則尚未包含環境與社會面績效。			
5. 利害關係人溝通			
102-40 (2-29)	利害關係人團體	1.3 關於報告書	14-29
102-41 (2-30)	團體協約	無工會故無簽署團體協約	-
102-42 (2-29)	鑑別與選擇利害關係人	1.3 關於報告書	14-29
102-43 (2-29)	與利害關係人溝通的方針	1.3 關於報告書	14-29
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.3 關於報告書	14-29
6. 報導實務			
102-45 (2-2)	合併財務報表中所包含的實體	1.2.1 報告書簡介	7
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.3 關於報告書	14-29
102-47 (3-2)	重大主題表列	1.3 關於報告書	14-29
102-48 (2-4)	資訊重編	2021 年報告書採用的衡量方法對 2020 年報告書資訊無重編影響	-
102-49	報導改變	1.2.1 報告書簡介	7
102-50 (2-3)	報導期間	1.2.1 報告書簡介	7
102-51	上一次報告書的日期	1.2.1 報告書簡介	7
102-52 (2-3)	報導週期	1.2.1 報告書簡介	7
102-53 (2-3)	可回答報告書相關問題的聯絡人	1.2.1 報告書簡介	7
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	1.2.1 報告書簡介	7
102-55	GRI 內容索引	7.1.1 GRI 內容索引	133-135
102-56 (2-5)	外部保證 / 確信	7.3 AA1000 查證聲明	139

GRI 103: 管理方針 (GRI 3：重大主題)

揭露項目	章節 / 說明	頁次	
103-1 (3-1)	解釋重大主題及其邊界	1.3.5 重大主題回應	24-27
103-2 (3-3) 103-3 (3-3)	管理方針及其要素 管理方針的評估	2. 永續治理 3. 營運發展 4. 活力職場 5. 環境永續	31 42 68 97

GRI 201: 經濟績效、GRI 204: 採購實務、GRI 205: 反貪腐

揭露項目	章節 / 說明	頁次	
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1.2 經營績效 6.3.1 長期投入議題暨捐贈支出	49 130
201-4	取自政府之財務補助	3.1.2 經營績效	49
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.3 永續供應鏈交流	66
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2.2 誠信經營執行結果	36
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營	35-39
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2.2 誠信經營執行結果	36

7.1 GRI/SASB 索引

7.1.1 GRI 內容索引

GRI 302: 能源、GRI 305: 排放、 GRI 306: 廢棄物、GRI 308: 供應商環境評估

揭露項目		章節 / 說明	頁次
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1.4 能源管理	110
302-3	能源密集度	5.1.4 能源管理	110
302-4	減少能源消耗	5.1.4 能源管理	111
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	5.1.3 溫室氣體排放管理	108
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	5.1.3 溫室氣體排放管理	108
305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	5.1.3 溫室氣體排放管理	109
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1.3 溫室氣體排放管理	107
305-5	溫室氣體排放減量	5.1.4 能源管理	111
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.2.2 廢棄物管理	113
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.2.2 廢棄物管理	113
306-3	廢棄物的產生	5.2.2 廢棄物管理	113
308-1	採用環境標準篩選 新供應商	3.3 永續供應鏈	62-66
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.3 永續供應鏈	62-66

GRI 401: 勞雇關係 GRI 403: 職業安全衛生、GRI 404: 訓練與教育、 GRI 414: 供應商社會評估、GRI 416: 顧客健康與安全、 GRI 418: 客戶隱私

揭露項目		章節 / 說明	頁次
401-1	新進員工和離職員工	4.1.2 人才招聘	73-75
403-1	職業安全衛生管理系統	4.2.1 職業安全衛生管理系統	82-83
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.2.1 職業安全衛生管理系統 4.2.2 安全健康場域	82-87
403-3	職業健康服務	4.2.2 安全健康場域	84-87
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.2.1 職業安全衛生管理系統	82-83
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.2.2 安全健康場域	84-87
403-6	工作者健康促進	4.2.2 安全健康場域	84-87
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.2.2 安全健康場域	84-87
403-9	職業傷害	4 活力職場	71、95
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1.3 人才培育	76-81
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.1.3 人才培育	76-81
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.1.3 人才培育	76-81
414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.3 永續供應鏈	62-66
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 永續供應鏈	62-66
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2.2 產品循環創新	58-60
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2.2 產品循環創新	58-60
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.1.6 資通安全管理	54-56

7.1 GRI/SASB 索引

7.1.2 SASB 內容索引

因應永續會計準則委員會 (SASB, Sustainable Accounting Standards Board) 所發佈的永續會計準則，英業達適用資通訊產業的 EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 標準。



SASB 活動數據對照表

SASB 編碼	揭露項目	說明	報告書章節
TC-ES-000.A	廠區數	8 個廠區	1.2.1
TC-ES-000.B	廠區面積	5,861,881.59 平方英尺	1.2.2
TC-ES-000.C	員工數	18,378 人	1.2.2

SASB 永續揭露主題與指標對照表

SASB 編碼	揭露主題	說明	報告書章節		
TC-ES-140a.1	水管理	英業達總取水量、總耗水量			
			2019	2020	2021
		總取水量 (立方公尺)	1,498,211	1,307,056	1,081,588
		總耗水量 (立方公尺)	1,158,877	697,601	266,907
		根根據 World Resources Institute (世界資源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水風險地圖集)，英業達全球廠區僅墨西哥廠所在地區的水壓力較高，墨西哥廠的取水量、耗水量占英業達總取水量、總耗水量的比例			
			2019	2020	2021
		取水量比例	0.91%	0.84%	1.69%
		耗水量比例	0.24%	0.32%	1.37%
TC-ES-150a.1	廢棄物管理	有害性廢棄物的總重量，以及回收再利用比例			
			2019	2020	2021
		有害性廢棄物的總重量 (公噸)	534.42	602.85	723.17
		回收再利用比例	2.92%	11.21%	6.31%

7.1 GRI/SASB 索引

7.1.2 SASB 內容索引

SASB 永續揭露主題與指標對照表

SASB 編碼	揭露主題	說明				報告書章節		
TC-ES-310a.1	勞動實務	大型勞動爭議導致的停工事件數與停工日數				4.3.1		
			2019	2020	2021			
		事件數	0	0	0			
		停工日數	0	0	0			
TC-ES-320a.1	勞動條件	工傷率				4.2.1 4.2.2		
		員工		派遣人員				
		2019	2020	2021	2019		2020	2021
		0.21	0.20	0.19	0.78		2.06	3.95
		2021 虛驚事故率						
		員工		派遣人員				
TC-ES-320a.2	勞動條件	公司	廠區	2021 年 VAP 稽核率		3.3.2		
		英業達	所有廠區	71%				
			高風險廠區	2021 年無高風險廠區				
		第一階供應商	所有廠區	5%				
高風險廠區	50%							
TC-ES-320a.3	勞動條件	公司	VAP 稽核發現事項類別	VAP 稽核平均發現事項數	CAP 完成率			
		英業達	優先發現事項	0	無優先發現事項			
			其他發現事項	3.80	42%			
		第一階供應商	優先發現事項	0.16	33%			
其他發現事項	5.00		6%					
TC-ES-410a.1	產品生命週期管理	回收報廢產品和電子廢棄物的重量、回收百分比：英業達不涉及消費端使用完畢後的處理，因此不適用。				N/A		
TC-ES-440a.1	材料採購	敘述關鍵材料使用的風險管理請見英業達官網的英業達責任礦產採購聲明。				3.3.2		




7.2 SDGs 對照表

永續發展目標 (SDGs) 內容 與英業達的關聯性 (直接或間接相關)	報告書 章節	頁碼
 目標 1. 消除各地一切形式的貧窮。(間接相關)	4.1.2	73-75
 目標 2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。(間接相關)	4.2.3 6.2.1	88-90 129
 目標 3. 確保健康及促進各年齡層的福祉。(直接相關)	4.2.1 4.2.2	82-87
 目標 4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 目標 4.4. 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覺得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。(直接相關)	4.1.3	76-81
 目標 5. 實現性別平等，並賦予婦女權力。(直接相關)	4.1.1 4.2.3	72 88-90
 目標 6. 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 目標 6.3. 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，大幅提高全球的回收與安全再使用率。 目標 6.4. 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。(直接相關)	5.2.3	114-115
 目標 7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。(直接相關)	5.1.4	110-111
 目標 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有了一份好工作。 目標 8.2. 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 目標 8.5. 在西元 2030 年以前，實現全面且有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。	3 4	42-66 68-95

永續發展目標 (SDGs) 內容 與英業達的關聯性 (直接或間接相關)	報告書 章節	頁碼
 目標 8.7. 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 目標 8.8. 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女移工以及實行危險工作的勞工。(直接相關)	4.1.2 4.2.1 4.2.2	73-75 82-83 84-87
 目標 9. 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。(直接相關)	1.2.5 3.2.1	11 57
 目標 10. 減少國內及國家間不平等。(間接相關)	4.1.1	72
 目標 11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性。(間接相關)	5.2	112-116
 目標 12. 確保永續消費及生產模式。 目標 12.5. 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。 目標 12.6. 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。(直接相關)	1.3 3.2.2 3.3 5.2.2	14-29 58-60 62-66 113
 目標 13. 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響。 目標 13.3. 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。(直接相關)	5.1	99-111
 目標 14. 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展。(間接相關)	5.3.2	120
 目標 15. 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失。(直接相關)	5.3.2	120
 目標 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。 目標 16.5. 大幅減少各種形式的貪汙賄賂。(直接相關)	2.2	35-39
 目標 17. 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。(直接相關)	1.2.6	12

7.3 AA1000 查證聲明



保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2021年永續報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/查證世界概覽
台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)與英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2021年永續報告書之獨立保證(以下簡稱保證書)。此項SGS永續報告書保證之方法學，其保證範疇係依照保證書中所定義之文本與範圍之數據。依照SGS永續發展報告保證方法學，保證的範圍包括該文本內所有相關之數據。保證數據包含在保證聲明書所附交之報告中。SGS保證不涵蓋保證聲明書所附交之數據，具體取決於該文本內所有與保證標準要求之相關數據。

保證聲明書之預期使用者
本保證聲明書係以英業達之所有利害關係人為主要溝通對象。

責任
有關英業達之2021年報告書中之資料以及所呈現之內容皆屬於英業達之永續發展人員，永續發展及永續管理部門的責任。SGS保證不參與任何有關英業達之2021年報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害關係者對於所設定查證範圍內所有報告之文字、數據、圖表和聲明提供意見。

保證標準、類型與等級
SGS用於執行保證工作之ESG類永續報告書保證標準與保證聲明書之保證類別-全球報告保證組合(GRI)永續性標準(101) 基於 2016 之報告書要求及相關保證標準於各個層級及保證方法學原則之相關指南所制定。

本報告依據SGS類永續報告書保證標準針對以下所述予以查證：

保證標準與保證聲明書	
A	SGS ESG 類永續報告書保證標準 (以 GRI 標準及 AA1000 指南為準)
	AA1000AS v3 第二類型保證聲明書
B	(AA1000 查證性原則及利益相關者評估)

TW-PP008 Issue 2021

保證及保證聲明書範疇
保證工作範疇包括評估特定績效資訊的報告品質、準確性及可查性。此評估範疇之查證原則如下：
查證保證之特定保證事項

保證聲明書項目

1. GRI 標準 (核心披露)
2. AA1000 查證性原則 (2018)

- 獨立評估本報告書所披露之內容及與保證標準大分類績效資訊內容及中層評估標準之相符性與外邊界範圍內的可查性。
- 以AA1000保證標準v3或第二類型之要求評估報告書內容及其配合管理系統與AA1000查證性原則(2018)之符合程度；及
- 評估報告書於GRI內容索引中與利益相關者之重大主題及其對應之GRI永續性標準(100, 200, 300及400 系列)符合程度。

保證方法
本報告書保證包含保證活動與調查研究，與保證位於台灣之保證團隊與本保證活動相關之員工及資深管理階級訪談、文件紀錄的審查以及與本保證團隊相關之外部機構或利害關係者的溝通。保證與社會保證要求本英業達報告書保證工作應用Teams等軟體以遠端方式執行。

使用限制及指標
報告中所引用已排獨立資料與數據之財報資訊，及所提及之Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) 等內容，在報告書保證過程中不予查證其原始資料或對其查證程度負責。

獨立性及資格聲明
SGS 係在信譽、測量和驗證的領域中世界上具有領先的地位。我們在超過 140 個國家營運和提供服務。我們的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和信譽的審核和訓練以及遠端報告書保證。社會和永續性保證和永續報告書保證。SGS 分屬中誠信對於英業達，其子公司和利害關係者於獨立性上沒有任何的情況和利益衝突。

保證團隊之組成係根據其知識、經驗以及能力資格加以選定。且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、商業管理系統、社會責任管理系統、資訊系統與保證之註冊保證師與查證員與符合SGS永續報告書保證標準的人員所組成。

查證/保證意見
依據保證之方法學以及所定之保證工作，保證團隊對於保證工作範疇內與重大主題相關的保證數據資訊其準確性及可查性感到滿意。並且認為其已依保證標準之要求公允報導。

保證團隊認為報告書內容已為此項保證聲明書提供之保證等級。

TW-PP008 Issue 2021

AA1000查證性原則 (2018) 總則、發展準則及建議

目的性
英業達對於利害關係者的透明性以及利害關係者的滿意度獲得了充分的承認。判斷相關者已依據英業達保證聲明書所披露之保證聲明書所披露之利害關係者之關聯性。並透過溝通等方式與利害關係者、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害關係者進行溝通。因而保證聲明書將解釋利害關係者所關切的問題。

重大性
英業達已建立查證性原則的治理與驗證相關的個人性議題。其查證性原則將根據英業達與商業、社會、環境、財務、法律、人權、治理、環境、社會、CSR專家以及其他利害關係者進行溝通。其重大性程度及結果亦能完整且平衡地反映對相關利害關係者重要的永續性議題。

嚴肅性
英業達已於本報告書中反映了即時且透明地披露重大議題及利害關係者關切事項之政策及策略聲明。

專業性
英業達已建立正式的流程與程序以理解、審查、評估及管理組織所產生的各項風險。該流程可依據、修正且能理解。該流程所產生的資訊與數據已與保證團隊進行溝通、社會、治理與永續性的永續性議題。

全球報告保證組合(GRI)永續性標準準則總則、發展準則及建議

英業達之2021年報告書保證性原則與GRI永續性標準準則核心標準的要求。其重大性程度及標準之外內邊界已遵照AA1000保證聲明書內容之保證標準與建議。其重大主題及邊界的處理、利害關係者組合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關標準項目。已正確地於內容索引及報告書中列出。該性原則與GRI 103之要求相符且清單主題之處理方針。並於內部管理系統以確保保證性原則之可查性。其所披露之報告書資訊充分準確及詳盡。並能與利害關係者有效評估其相關議題的績效。

簽署人




英世忠 資深保證師
台北, 台灣
日期: 2022年05月24日
www.sgs.com

TW-PP008 Issue 2021



英業達 AA1000 專區

