

The background is a stylized illustration of a city street. On the left and right sides, there are several tall, modern buildings in various colors (blue, red, grey). In the foreground, there are several green trees and a group of diverse people standing on a white ground. The sky is blue with white clouds and rays of light.

英 業 達
Inventec

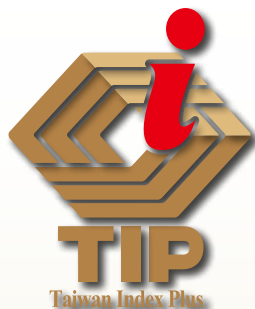
永續報告書

Sustainability Report

2022



FTSE4Good
TIP Taiwan ESG Index



英業達入選永續相關指數：

- FTSE 台灣永續指數成分股
- MSCI 台灣 ESG 永續發展指數成分股
- 臺灣就業 99 指數成分股
- 特選臺灣環境永續高股息指數權重前十大成分股
- 臺灣中小型公司治理指數權重前十大成分股



台灣百大永續典範
企業獎



企業永續報告獎
白金獎



天下雜誌 2023 年
2000 大企業調查
製造業 第 11 名



天下
永續公民獎



責任商業聯盟 VAP 稽核
銀級肯定



亞洲最佳企業
雇主獎



健康職場認證
健康促進標章



無災害工時紀錄獎



供應商氣候行動之星 ESG 獎



供應商創新獎



傑出供應商夥伴獎

目錄

1. 公司營運

| | |
|-----------------|----|
| 1.1 關於英業達 | 10 |
| 1.2 經營績效 | 14 |
| 1.3 公司治理 | 18 |
| 1.4 商業道德 | 21 |
| 1.5 風險治理 | 23 |

2. 永續經營

| | |
|-------------------|----|
| 2.1 永續發展策略 | 35 |
| 2.2 利害關係人溝通 | 38 |
| 2.3 客戶服務 | 57 |
| 2.4 永續供應鏈管理 | 59 |

3. 永續環境

| | |
|----------------|----|
| 3.1 氣候韌性 | 66 |
| 3.2 環境友善 | 76 |
| 3.3 永續生態 | 85 |

4. 創新研發

| | |
|------------------|-----|
| 4.1 產業創新研發 | 94 |
| 4.2 綠色創新 | 97 |
| 4.3 智慧財產 | 100 |

5. 樂活企業

| | |
|-----------------------|-----|
| 5.1 人才管理政策與永續行動 | 106 |
| 5.2 人才招募 | 109 |
| 5.3 人才發展 | 112 |
| 5.4 健康樂活 | 121 |
| 5.5 溝通管理 | 132 |
| 5.6 人權盡職調查 | 134 |

6. 社會共融

| | |
|-----------------|-----|
| 6.1 集團基金會 | 141 |
| 6.2 社會參與 | 145 |
| 6.3 共融成長 | 147 |

7. 附錄

| | |
|---------------------------------|-----|
| 7.1 GRI 內容索引 | 149 |
| 7.2 SASB 內容索引 | 152 |
| 7.3 SDGs 對照表 | 157 |
| 7.4 ISAE3000 暨 AA1000 聲明書 | 158 |
| 7.5 國際管理體系 | 165 |



關於永續報告書

自 2008 年起至今英業達已連續 15 年發行永續報告書，適時透明揭露英業達每年所創造的價值與績效。

1. 編製依據

英業達 2022 年版「永續報告書」揭露主要永續性主題、管理方針、相關策略、目標、措施與各項績效指標成果之依據：

- ◆ GRI 永續性報導準則
- ◆ SASB 永續會計準則
- ◆ ISAE 3000
- ◆ AA1000AP (2018)
- ◆ 整合性報導 (IR)
- ◆ TCFD 氣候相關財務揭露建議
- ◆ 聯合國永續發展目標 (SDGs)

2. 範疇邊界

本報告書揭露範疇為：

- ◆ 英業達股份有限公司 [臺北士林總部 IET、桃科廠 TAO、桃園電腦廠 ITO]、英業達科技有限公司 [浦東廠 IPT]、上海順詮科技有限公司 [浦東廠 SQT]、英業達 (重慶) 有限公司 [重慶廠 ICC]、Inventec (Czech), s.r.o.[捷克廠 ICZ]、IEC Technologies, S. de R.L. de C.V.[墨西哥廠 IMX]。
- ◆ 營運據點、維護環境永續管理費用含英業達股份有限公司 [臺北士林總部 IET、桃科廠 TAO、桃園電腦廠 ITO]、英業達科技有限公司 [浦東廠 IPT]、上海順詮科技有限公司 [浦東廠 SQT]、英業達 (重慶) 有限公司 [重慶廠 ICC]、Inventec (Czech), s.r.o.[捷克廠 ICZ]、IEC Technologies, S. de R.L. de C.V. [墨西哥廠 IMX]、英華達股份有限公司 [五股廠 IACT]、英華達 (上海) 科技有限公司 [浦東廠 IACP]、英華達 (南京) 科技有限公司 [南京廠 IACJ]、Inventec Appliances (Malaysia) SDN. BHD.[馬來西亞廠 IACM]。
- ◆ 合併營業收入、合併營業利益、合併稅前淨利、合併每股稅後盈餘，揭露範圍同英業達年報的合併財報。

3. 報告品質

本報告相關資料由英業達及集團公司各權責單位永續窗口所提供，資料內容經由各單位主管審核，並呈報永續發展委員會主任委員。

- ◆ 本報告書委託 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所，針對 GRI 5 項指標、SASB EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 標準的 11 項指標、證交所「電腦及週邊設備業」8 項永續揭露指標執行 ISAE 3000 有限確信。
- ◆ 本報告書委託第三方單位 (AFNOR Asia)，針對本報告書中的內容、數據，包括 TCFD(氣候相關財務揭露) 及 SASB，進行 AA1000AS v3 第二類型高度保證等級的實質性審查及保證作業。
- ◆ 「公司營運」、「永續經營」之財務報表數據為經過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所簽證後，所公開發表資訊。
- ◆ 「永續環境」、「創新研發」、「樂活企業」相關數據之計算基準與單位，源自於政府公開資訊及通過第三方相關管理系統的驗證。
- ◆ 「社會共融」相關數據涵蓋財團法人英業達集團公益慈善基金會。
- ◆ 其他量化數據單位如有其他特殊意涵，將以註解方式說明。
- ◆ 本報告書以新台幣為計算單位。

4. 發行概況

英業達每年定期發行永續報告書，歷年報告書均放置於英業達網站，提供利害關係人下載。

- ◆ 現行發行版本：2023 年 6 月發行
- ◆ 報告期間：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日
- ◆ 上一發行版本：2022 年 6 月。
- ◆ 下一發行版本：預計 2024 年 6 月發行。

意見回饋

關於這份報告有任何建議，歡迎與我們聯繫。

地址：111059 臺北市士林區後港街 66 號

電話：+886-2-2881-0721 分機：27088

人才暨管理中心 蔡先生

補充資訊



網址

電子郵件

臉書

年報

永續報告書管理

報告書管理流程

英業達永續報告書編撰由功能小組之公司治理小組負責，發行永續報告書管理流程如本頁圖所示。

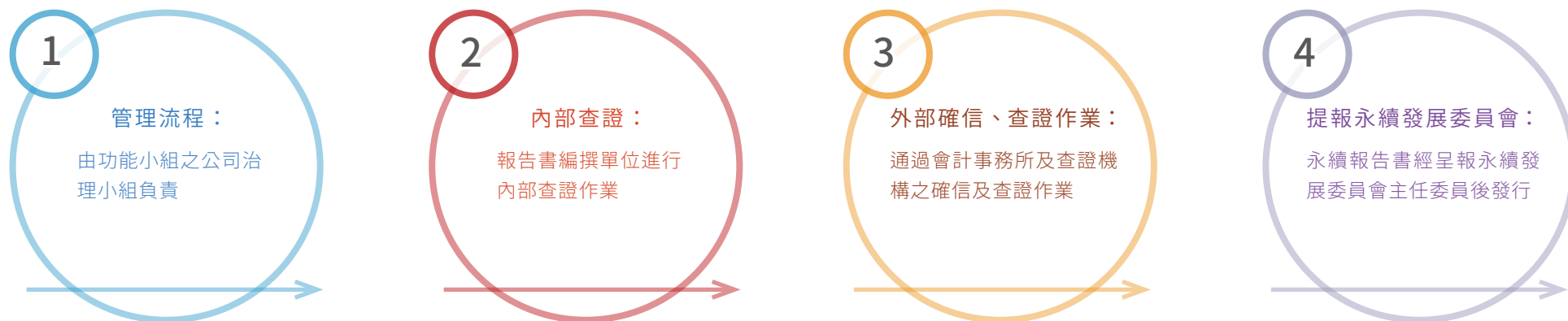
定期董事會報告

每年定期彙整風險管理、誠信經營及利害關係人溝通等執行情形，向董事會報告，每年第二季向董事會提報所辨別之利害關係人身份、重大主題、利害關係人溝通管道與英業達回應方式、風險管理執行狀況及誠信經營執行狀況。



報告書
下載專區

英業達發行永續報告書管理流程



經營者的話

在持續性通膨、地緣政治因素及分散生產策略影響下，全球經濟展望仍維持保守因應的態度，但好消息是各國邊境陸續解封、美國升息循環預期進入尾聲，讓全球經濟軟著陸前景可期。

展望 2023 年度營業計劃：

(一) 英業達將透過數位轉型行動方案來提升數位韌性及數位化管理機制，與合作夥伴開創全球商機。

(二) 內部管理上將加強聚焦三大面向來提升獲利：1. 建立最適存貨庫存水準，降低利率升息之影響；2. 嚴格控管營業費用及節省開支；3. 各廠區生產效率優化，精進自動化。

(三) 既有事業群持續穩定市場佔有率：筆電型電腦在新增電競專案挹注下，出貨數量、平均單價都可望提升；伺服器方面則受惠於新平台應用發表及 CSP(大型雲服務商)業務拓展下，仍可維持成長表現；智慧裝置方面其越南廠可望陸續取得新客戶，預計進入量產後，整體出貨、營收、獲利貢獻都將提升。

(四) 至於在 2022 年所成立之新事業群方面，經過多年規劃及佈局，英業達積極投入 5G 專網系統整合、車用電子著重布局電控領域，以及智慧醫療相關之健康照護等市場，冀望能共同帶動集團成長動能。

英業達已成立「永續發展委員會」(以下簡稱委員會)，並設置「永續發展辦公室」，作為協助委員會推展各項 ESG 永續事務之單位。委員會亦設立公司治理、綠色創新、永續環境、永續供應鏈、風險治理及社會共融等六大功能小組，制定推動策略及執行各項專案。委員會將透過功能小組之專業分工及跨部門合作，帶領全體同仁共同為永續發展而努力，在環境保護、公司治理、社會參與等各層面上貢獻一己之力，讓永續精神內化為企業的 DNA，以虛心、力行實現創新價值，締造永續企業新標竿。

英業達推展永續發展成效卓越，鑒於循環經濟與科技日新月異，積極推動「綠能環保」、「智慧製造」、「5G 行動通訊」及「數位轉型」等各項 ESG 治理指標，使客戶、供應商與英業達能達到共享三贏局面。在實質成效上，屢獲各界的高度肯定，榮獲台灣地區「2022 年亞洲最佳企業雇主獎」、「天下永續公民獎」、「台灣百大永續典範企業獎」及「企業永續報告獎 - 白金獎」等榮譽獎項。

長期以來，英業達面對產業環境的變化，總是秉持「創新、品質、虛心、力行」的精神來進行營運策略的調整，並配合聯合國 SDGs 目標，持續推動 ESG 永續發展相關行動策略，要求供應商完善生產製程、善盡環境保護，降低集團企業生產環境碳足跡，友善職場工作環境及擴大社會關懷參與。希冀在未來英業達能厚植長期競爭優勢，擴大企業營運規模，積極與合作夥伴發展長期策略關係，為各利害關係人創造更高的公司價值與永續發展。



董事長

卓桐華

經營者的話

面對全球進入後疫情時代新挑戰，能源及原物料價格攀升導致全球通膨升溫，再加上地緣政治風險持續影響，英業達經營團隊仍採取有效的應變策略，密切關注市場走勢及動態調整因應方案，確保所有廠區正常營運，並保障全體同仁在疫情期間的健康安全，持續提供客戶具競爭力暨高品質之產品，進而在年度營業收入上續創新高。

英業達 2022 年合併營業收入達新台幣 5,417 億餘元，較 2021 年（合併營收為新台幣 5,197 億餘元）成長 4.24%；合併營業利益 66 億餘元，較 2021 年成長 41.16%，惟營業外收支受到閒置資產活化減緩及供應鏈失衡導致營運成本增加之影響，合併稅前淨利為新台幣 71 億餘元，較 2021 年減少 6.78%；歸屬母公司股東之稅後淨利達新台幣 61 億餘元，較前一年度減少 6.26%；合併每股稅後盈餘為 1.71 元。

筆記型電腦產品 2022 年下半年雖受到品牌客戶庫存調整影響需求，但英業達在新機種開發及電競筆電產品成長之挹注下，營收較去年同期略減 5%；伺服器產品受惠於大型資料中心客戶成長力道強勁，雖有供應鏈缺料干擾，但營收仍較去年同期成長近 18%；智能裝置產品則擺脫去年低潮，在新產品加持下，營收有新台幣 350 億餘元的貢獻。

在地緣政治的風險因應上，英業達在歐洲捷克、美洲墨西哥地區仍持續擴充產能，子公司英華達則在東南亞同步擴大佈局，以強化智慧製造，滿足客戶需求。

在新技術的應用上，英業達聯袂英特爾與微軟邁進 5G Next Lab，提供 AI 整合之 5G 連接解決方案，建立在世界級的晶片和領先業界的核心網路軟體之上，適用於各種智慧場景之應用，例如智慧工廠，智慧家庭，智慧醫療和智慧交通，以推動次世代之產業創新。

至於在新興事業發展上，則聚焦於車載產品運用、5G 相關整合產品導入、智慧醫療、雲端健康管理及精準醫學等領域，目前已推出多項產品及解決方案，並成功推展到海內外市場。



總經理

巫永財

1. 公司營運

- 1.1 關於英業達..... 10
- 1.2 經營績效 14
- 1.3 公司治理 18
- 1.4 商業道德 21
- 1.5 風險治理 23



SDGs 指標



公司營運績效

董事會



召開達成率

100% (13 次)

董事會績效自評



優等

董事會成員



100%

完成誠信經營
溝通及培訓

審計委員會



召開達成率

100% (5 次)

反貪腐培訓



人數成長率

2.86% 11,756 人

- ◆ 重大主題：反貪腐。
- ◆ 關鍵作法：訂定誠信經營相關管理辦法，持續宣導訓練，設立內、外部可使用的「申訴信箱」，以及落實申訴委員會運作。
- ◆ 瀏覽建議：政府機關、股東 / 投資人、媒體等。

1.1 關於英業達

1.1.1 公司簡介

- 公司名稱：英業達股份有限公司
- 創立日期：1975 年 6 月 9 日
- 產業類別：資訊與通訊科技
(ICT, Information and Communications Technology)
- 營運總部：位於臺灣臺北市
- 集團全球營運據點：包含亞洲、北美、歐洲等，請參閱營運據點。
- 董 事 長：卓桐華 先生
- 總 經 理：巫永財 先生
- 員工總數：19,639 人 (2022/12/31)
- 2022 年營收：新臺幣 5,417 億餘元。
- 英業達股票代號：2356 (台灣證券交易所股票上市公司)，有關重要投資、股權、股本、股東結構、業務範圍、支付政府的款項及銷售量值，請參閱英業達股份有限公司 2022 年年報之「公司簡介」、「募資情形」、「營運概況」、「財務概況」。



臺北總部



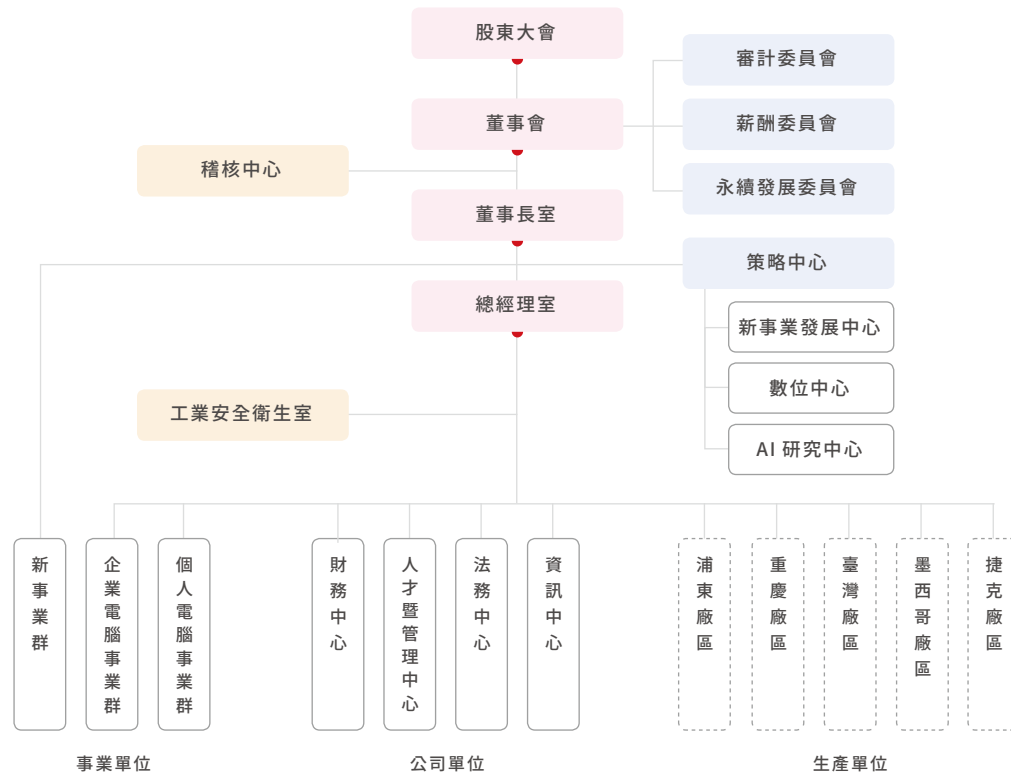
2023 年英業達
發行的公司年報

1.1 關於英業達

1.1.2 組織架構

英業達營運團隊

◆ 為強化經營體質、精進工作團隊、提升組織效率、強化市場佈局，英業達規劃出事業單位、公司單位、生產單位三大組織架構，以提升企業競爭力，迎接最新產業的挑戰。



| 主要單位 | 主要業務 |
|----------|--|
| 稽核中心 | 統籌公司之內部控制制度、內部稽核、自行評估等業務。 |
| 策略中心 | 統籌公司策略規劃與執行。 |
| 數位中心 | 統籌公司數位轉型與資料驅動智能化業務。 |
| A I 研究中心 | 統籌公司人工智慧之科技研究與企業應用。 |
| 新事業發展中心 | 統籌公司新事業發展、管理與執行。 |
| 企業電腦事業群 | 企業用電腦之設計開發、製造及產銷運籌等業務。 |
| 個人電腦事業群 | 可攜式電腦之設計開發、製造及產銷運籌與售後服務等業務。 |
| 新事業群 | 車用電子、5G、移動智能之設計開發、製造及業務行銷等業務。 |
| 財務中心 | 統籌公司之財務、會計、投資及服務業務。 |
| 人才暨管理中心 | 統籌公司人力資源、行政管理及管理系統整合與監督等業務。 |
| 法務中心 | 統籌公司之法務、智權等業務。 |
| 資訊中心 | 統籌公司之網路系統架構、產品生命週期管理系統、企業資源規劃系統、生產製造執行系統、品質檢驗管理系統、供應鏈管理系統、表單管理等系統之建置與維運。 |
| 浦東廠區 | 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。 |
| 重慶廠區 | 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。 |
| 臺灣廠區 | 負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦、企業用伺服器，儲存系統之設計開發、製造及售後服務等業務。 |
| 墨西哥廠區 | 負責企業用伺服器，儲存系統的生產，測試檢修，及售後服務等業務。 |
| 捷克廠區 | 負責企業用伺服器，儲存系統的生產，測試檢修，及售後服務等業務。 |

1.1 關於英業達

1.1.3 營運據點

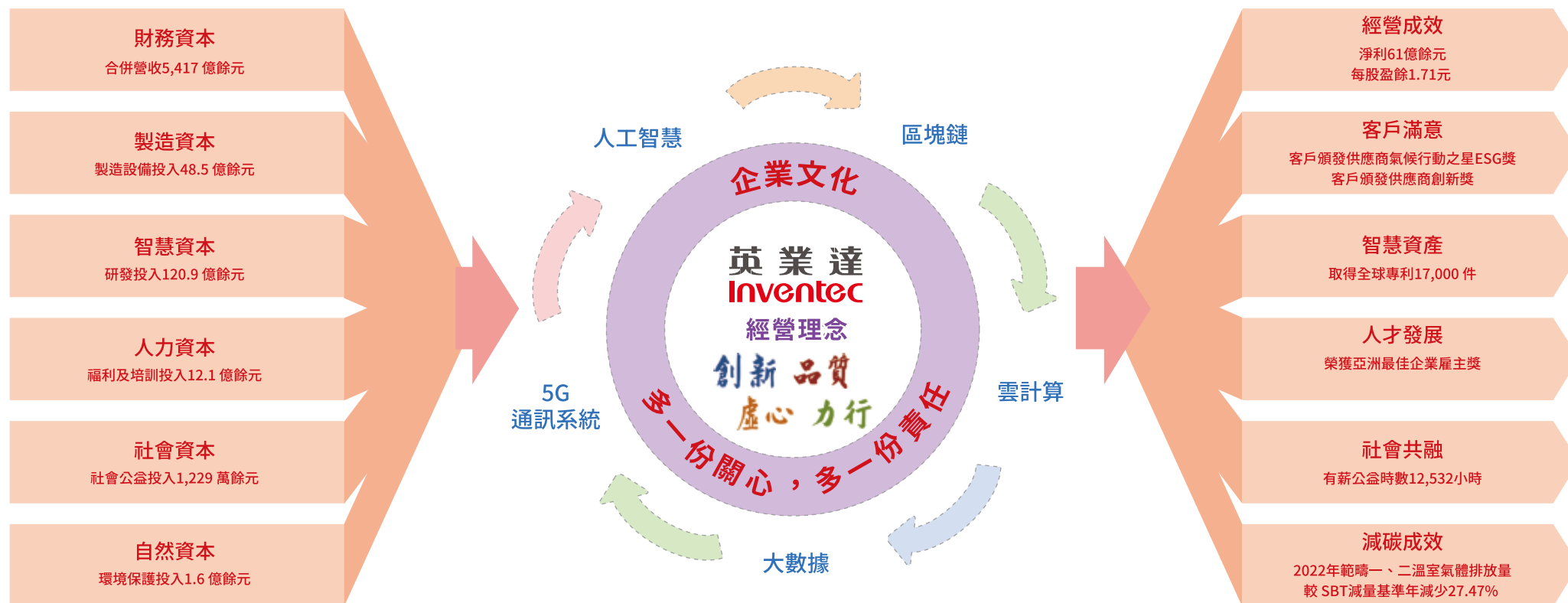


1.1 關於英業達

1.1.4 產品發展

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|
| <p>筆記型電腦</p>  <p>商務型筆電</p> <p>個人筆電</p> <p>高效能娛樂筆電</p> | <p>桌上型 / 一體機</p>  <p>娛樂用桌上型電腦</p> <p>零售終端一體機</p> | <p>精簡型電腦</p>  <p>小尺寸規格 (SFF) 商用精簡型</p> <p>行動精簡型 桌上型雲端精簡型</p> | <p>智慧駕駛</p> <ul style="list-style-type: none"> 自動駕駛輔助系統  | <p>安全互連</p> <ul style="list-style-type: none"> 乙太網路交換器 中央集線器 5G 邊緣智能網關  | <p>車艙舒適體驗</p> <ul style="list-style-type: none"> 電子座艙系統 雙裝置無線充電座 超寬頻車載應用 車輛低速警示音系統  | |
| <p>伺服器</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel/AMD/ARM 平台 ODM/OTS 機型 機架式 / 刀鋒式 / 直立式伺服器  | <p>儲存</p> <ul style="list-style-type: none"> 熱 / 冷 / 溫儲存 磁碟陣列卡 (RAID)  | <p>交換機</p> <ul style="list-style-type: none"> Programmable Open Source/Whitebox 1G/10G/25G/100G/400G  | <p>智慧儀表板</p>  | <p>ORAN 電信基礎設施</p> <ul style="list-style-type: none"> 5G基礎設備 5G邊緣裝置 網路管理系統  | <p>5G 專網端對端解決方案</p> <ul style="list-style-type: none"> AI 視覺應用 AIoT 機器網 數位分身  | |
| <p>人工智慧解決方案</p> <ul style="list-style-type: none"> Nvidia/AMD GPU FPGA  | <p>機櫃解決方案</p> <ul style="list-style-type: none"> 開放平台架構 (Open specs) 整機櫃設計方案 (RSD)  | <p>網路解決方案</p> <ul style="list-style-type: none"> CORd SDN/NFV 5G SONiC Telemetry Orchestration  | <p>工業平板</p> <ul style="list-style-type: none"> 電子紙筆記本 平板 彩色電子紙看板系統  | <p>工業 / 醫療用電腦</p> <ul style="list-style-type: none"> 嵌入式工業電腦 醫療用電腦  | <p>智慧鏡頭 / 智慧路燈控制器</p> <ul style="list-style-type: none"> 智慧電眼鎖 智慧鏡頭 智慧路燈控制器  | <p>車隊管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 車載機  |

1.2 經營績效



- ◆ **重大主題：**資通安全、風險管理、財務績效、投資策略。
- ◆ **關鍵作法：**每年定期向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。全球 7 廠區建立 ISO 27001 資訊安全管理系統，並通過外部第三方認證。積極擬定短中長期商業計畫、設立技術中心及佈局新商業機會，並定期檢視其執行績效。
- ◆ **瀏覽建議：**員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、研究機構、媒體及政府機關等。
- ◆ **SASB 指標：**勞動實務 TC-ES-310a.1、勞動條件 TC-ES-320a.2 與 TC-ES-320a.3。

1.2 經營績效

1.2.1 財務績效

經營績效

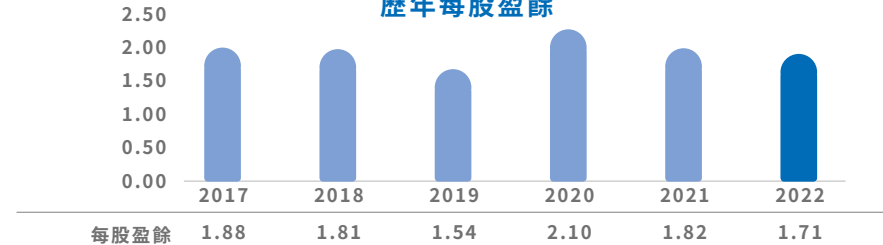
- ◆ 英業達經營績效詳見 2023 年英業達發行的公司年報資訊，各項經營績效資訊對應年報章節如表列資訊。

| | |
|--------|--|
| 筆記型電腦 | 筆記型電腦產品 2022 年下半年雖受到品牌客戶庫存調整影響需求，但英業達在新機種開發及電競筆電產品成長之挹注下，營收較去年同期略減 5%。 |
| 伺服器產品 | 伺服器產品受惠於大型資料中心客戶成長力道強勁，雖有供應鏈缺料干擾，但營收仍較去年同期成長近 18%。 |
| 智能裝置產品 | 智能裝置產品則擺脫去年低潮，在新產品加持下，營收有新台幣 350 億餘元的貢獻。 |

英業達獲得政府補貼

- ◆ 英業達 2022 年獲得政府重大財政補貼為新臺幣 3 億 2 千 9 百萬餘元。
 - 台灣地區：新臺幣 2 千 8 百 6 拾萬餘元。
 - 大陸地區：新臺幣 3 億 5 拾萬餘元。

歷年每股盈餘



榮譽與肯定

- ◆ FTSE 台灣永續指數成分股
- ◆ MSCI 台灣 ESG 永續發展指數成分股
- ◆ 臺灣就業 99 指數成分股
- ◆ 特選臺灣環境永續高股息指數權重前十大成分股
- ◆ 臺灣中小型公司治理指數權重前十大成分股



2022 年經營績效資訊與公司年報之對應

| 經營績效 (新臺幣) | | 2023 年英業達發行的公司年報 |
|--------------|---|---|
| 合併營收 | ◆ 2022 年 5,417 億餘元，較 2021 年 (5,197 億餘元) 成長 4.23%。 | ◆ 伍、財務概況 → 一、財務資料 → (二) 最近五年度簡明綜合損益表 - 合併。 |
| 淨利 | ◆ 合併稅前淨利 71 億餘元，較 2021 年減少 6.78%。 ◆ 歸屬母公司股東之稅後淨利達 61 億餘元，較 2021 年減少 6.26%。 | |
| 每股稅後盈餘 | ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.71 元，較 2021 年 (1.82 元) 略減。 | |
| 員工福利及培訓費用 | ◆ 員工福利投入費用 (含薪資費用、勞健保費用、退休金費用、其他員工福利費用) 為 12.02 億餘元。 | ◆ 伍、財務概況 → 四、最近年度經會計師查核簽證之個體財務報告 → 英業達個體財務報告附註 → 十二、其他。 |
| | ◆ 2022 年員工訓練的支出為 NT\$15,741,678 元。 | |
| 研發投入 | ◆ 2022 年投入研發相關金額為 120 億餘元，2023 年預計投入 109 億餘元。 | ◆ 肆、營運概況 → 一、業務內容 → (三) 技術及研發概況。 |

說明：本報告書所採用的人民幣兌新臺幣匯率，為臺灣銀行 2022/12/31 收盤價的 1 人民幣兌 4.473 新臺幣。

1.2 經營績效

1.2.2 趨勢分析與對策



建構全方位系統產品線

英業達在既有全方位產品線之優良基礎上，除繼續鞏固筆記型電腦及伺服器產品領域之市場需求與客戶群體，並逐漸擴展至更高附加價值的週邊軟體、電子資訊、智能裝置等產品相關領域，以提高市場競爭力與經濟效益。



雲端運算為目前發展的主流

雲端運算產業快速發展，巨量資料快速成長，造就雲端之儲存、運算、軟體、物聯網應用商機無窮。英業達在伺服器代工已是行業標竿，透過硬體技術及應用軟體開發，得以協助企業轉型數位化提供完整的雲端解決方案，在雲端運算產業中占有一席之地。

有利因素分析



智慧生產成為趨勢

隨著 5G 高速時代來臨，規劃 5G 智慧製造，提供產線更快速且更彈性的生產能力，為製造產業積極部署的重點商機。英業達不斷地擴充集團資源，積極發展 5G 專網系統整合與架構能力，成功地將製造工廠轉型為 5G 智慧工廠。透過結合工業 4.0 及 5G 應用，實現生產自動化、智能化，提高生產效率並降低成本，朝向建置全球智慧製造工廠邁進。



全球性運籌供應體系的建立

英業達整合全球範圍內的供應鏈與物流資源，將其發揮最大化效益，落實產品高效率生產與流通；並且強化全球製造、研發及運籌中心地位外，積極運用大中華經濟圈之生產優勢及研發要素，以建構一個即時、高效率並具有市場反饋機制的共工平台，再配合研發創新中心之設立，增進技術及產品設計創新能力。



產業技術推陳出新產品生命週期縮短

因應對策：制定出相關的營運風險管理機制，以多種營運戰略做為相關因應對策，除配合客戶研發相關需求商品外，更在創新專利智權方面投入心血，加強集團資源整合、擴大新興事業投資與佈局等以因應市場變化。



低價電腦快速擴展利潤受到擠壓

因應對策：除致力高附加價值產品及全方位產品的開發外，積極提高產銷、運籌等各方面營運的效率以降低營運成本，並透過建構企業資源規畫 (ERP)、供應鏈管理 (SCM) 及六標準差改善策略，來提昇整體經營效率。

不利因素分析



重要關鍵零組件來源及價格都不易掌控

因應對策：英業達與主要供應商均有長期合作之策略性結盟關係，對於重要零組件皆建立多重供應來源，可確保零組件供應無缺，並積極尋求各種整合供應鏈的方式，降低衝擊。



因全球布局、匯率變化，對獲利影響

因應對策：英業達重要零件大部份皆自國外採購進口，且以外幣計價，而銷貨出口也多以外幣交易，除了部分可自然抵銷匯率變化對營收及成本之衝擊外，另透過外匯避險措施，可適度地降低匯率風險。

1.2 經營績效

1.2.3 長、短期發展擘劃

短期業務發展計畫

- ◆ 集團以永續經營、持續成長、新事業發展為重點，營業額與獲利雙成長為目標，並以淨零碳排為首要任務。
- ◆ ABCD5 (AI、Blockchain、Cloud Computing、Data Science、5G) 核心競爭力為發展主軸；從研發、設計、生產、配送到技術支援，以顧客需求為導向，配合市場脈動，拓展產品研發層次之深度與廣度。
- ◆ 從「創新」、「品質」、「虛心」、「力行」之經營理念著手，透過產品多元化、策略聯盟及供應鏈整合，擴大企業營運規模，厚植長期競爭優勢，成為最佳的系統、軟體與服務公司。
- ◆ 堅守本業，力求創新突破與一致性完美品質，以最直接快速方式滿足客戶及市場需求。
- ◆ 積極進行全球營運佈局，妥善運用海外生產基地資源優勢，建構最具優勢之全球供應鏈及營運網絡，提供客戶全方位解決方案。

長期業務發展計畫

- ◆ 持續布局 AI、工業 4.0 與 5G，成立三個技術發展中心 (士林總部 -AI 研究中心、天津 - 工業 4.0 軟件設計中心與上海 -5G 通訊技術中心)。
- ◆ 結合產業新趨勢，延續筆電轉型，朝四大領域 (伺服器、工業物聯網、智慧裝置、智慧家居) 持續發展。
- ◆ 積極發展新事業體商機，即 5G、汽車電子領域與智慧醫療照護領域。
- ◆ 在全方位前瞻未來的思維下，進行企業創新與策略佈局，以達穩定持續成長、保障員工權益福利、落實永續經營之目標。
- ◆ 落實環保責任，將綠色設計的概念導入製程，利用環保原物料選定及產品易拆解設計，降低產品環境衝擊，使產品提升競爭優勢並符合國際環保趨勢。



1.3 公司治理

1.3.1 董事會多元與運作

董事會職能強化目標

- ◆ 強化董事會及功能性委員會職能
 1. 2022 年 12 月 5 日設立永續發展委員會。
 2. 深化公司治理：完成修訂公司治理實務守則及關係人相互間財務業務相關作業規範。
 3. 加強風險管理之監督。
 4. 落實董事會永續發展責任。
- ◆ 維護股東權益
 1. 落實股東平等對待：妥善處理股東建議疑義、增加與投資人互動機制。
- ◆ 提昇資訊透明度
 1. 提升財報資訊揭露時效。
 2. 強化非財務性及 ESG 資訊揭露。

1.3.2 董事會成員職責

董事職責

- ◆ 英業達由股東常會選出董事 9 人 (含獨立董事 3 人)，董事任期資訊請參閱年報的董事會運作情形。
- ◆ 英業達董事已適時參加各專業機構之相關進修課程。公司已為董事購買相關責任保險。關於 2022 年之關鍵議題，請參考公開資訊觀測站之重大訊息發布紀錄。
- ◆ 定期於每年第 2 季董事會安排報告推動公司治理、永續發展、與各利害關係人溝通、法遵及智慧財產管理、推動誠信經營及風險管理運作之執行情形及計畫報告。
- ◆ 2022 年完成召開 4 次公司治理溝通座談會。
- ◆ 2022 年修訂公司治理實務守則、誠信經營守則、永續發展實務守則。

補充資訊



年報



董事會議事規則



英業達官網
公司治理頁面

英業達 2022 年董事會資訊與公司年報之對應

| 董事會資訊 | | 2023 年英業達發行的公司年報 |
|----------|--|---|
| 董事會開會頻率 | ◆ 每月召開董事會議，2022 年英業達董事會共召開 13 次，每季也召開公司治理會議。 | 貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形 →(一) 董事會運作情形 |
| 董事避免利益衝突 | ◆ 2022 年共執行 7 次董事迴避利害關係議案。 | |
| 公司治理主管 | ◆ 2019 年 2 月 26 日經董事會決議通過，指定公司治理主管由已具備公開發行公司從事財務、股務及議事等達三年以上管理工作經驗之財務長兼任。 | 貳、公司治理報告 →三、公司治理運作情形 →(四) 公司治理運作情形及與上市上櫃 公司治理實務守則差異情形及原因 |
| 董事會績效評估 | ◆ 英業達董事會績效評估辦法明定至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。 ◆ 2022 年英業達董事會、功能性委員會、董事成員之自評結果皆為優等，未來將積極實踐永續發展，加強永續發展執行情形之督導。 | |

1.3 公司治理

1.3.3 董事會成員

| 董事姓名 | 稱謂 | 性別 | 年齡區間 | 學歷 |
|----------------------------|------|----|--|---------------|
| 卓桐華 | 董事長 | 男 | 61-70 歲 | 臺灣大學電機系 |
| 葉國一 | 董事 | 男 | 81-90 歲 | 臺北市士林高商 |
| 溫世智 | 董事 | 男 | 61-70 歲 | 西湖高工電子科 |
| 李詩欽 | 董事 | 男 | 71-80 歲 | 東海大學經濟系 |
| 張景嵩 | 董事 | 男 | 61-70 歲 | 臺灣大學電機碩士 |
| 葉力誠 | 董事 | 男 | 51-60 歲 | 美國佩斯大學資訊工程系碩士 |
| 張昌邦 | 獨立董事 | 男 | 71-80 歲 | 政治大學法律研究所碩士 |
| 陳瑞隆 | 獨立董事 | 男 | 71-80 歲 | 中興大學經濟系 |
| 魏啓林 | 獨立董事 | 男 | 71-80 歲 | 法國巴黎大學經濟系博士 |
| 男性：9 位 =100% 女性：0 位 =0% | | | >51-60 歲：1 位，佔 1/9=11.11% >61-70 歲：3 位，佔 3/9=33.33% >71-80 歲：4 位，佔 4/9=44.44% >81-90 歲：1 位，佔 1/9=11.11% | |

| 姓名 | 經歷 | 現職 |
|-----|--|-------------------------------|
| 卓桐華 | 英穩達科技股份有限公司董事長 | 英業達股份有限公司董事長 |
| 葉國一 | 英業達股份有限公司董事長 | 英業達股份有限公司董事 |
| 溫世智 | 世訊投資董事長 | 英業達股份有限公司董事 |
| 李詩欽 | 英業達股份有限公司董事長 | 財團法人英業達集團 公益慈善基金會董事長 |
| 張景嵩 | 英華達股份有限公司董事長 | 英華達股份有限公司董事長 |
| 葉力誠 | 富代投資及國協投資董事長 | 英業達股份有限公司董事 |
| 張昌邦 | 復華金融控股股份有限公司董事長 經濟部政務次長 行政院副秘書長 財政部常務次長 財政部證管會主任委員 | 財團法人兩岸和平發展 基金會執行長 |
| 陳瑞隆 | 財團法人資訊工業策進會董事長 經濟部長 | 財團法人華聚產業標準推動 基金會董事長 |
| 魏啓林 | 臺灣土地銀行董事長 行政院秘書長 | 國立臺灣大學管理學院工商管理系 暨商學研究所兼任教授 |

1.3.4 接班規劃

- ◆ 為健全英業達董事會功能及強化管理機制，依公司經營發展衡酌實務運作需要，建立適當董事會結構、擬訂董事會成員之多元化方針，依公平對待股東原則，採候選人提名制度選舉董事。英業達秉持「人才為本」理念，「人才培育」是英業達永續經營的基礎，結合公司策略目標、管理職能與核心價值，規劃完善接班計劃，董事會於每年第 2 季定期評估管理階層繼任計劃之發展與執行，以確保永續經營。

補充資訊



年報

貳、公司治理報告
→三、公司治理運作情形
→(四) 公司治理運作情形及與上市上
櫃公司治理實務守則差異情形及原因

貳、公司治理報告
→三、公司治理運作情形
→(一) 董事會運作情形
→三、董事對利害關係議案迴避之執行
情形

1.3 公司治理

1.3.5 功能性委員會

審計委員會

- ◆ 審計委員會，由 3 位獨立董事組成，協助董事會履行監督公司執行會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質誠信度，2022 年審計委員會開會 5 次，全體委員平均出席率為 100%。

薪資報酬委員會

- ◆ 薪資報酬委員會，由 3 位獨立董事組成，訂定並定期檢討公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估訂定其薪資報酬，並向董事會提出建議。
- ◆ 薪資報酬委員會 2022 年召開 2 次會議，全體委員平均出席率為 100%。

永續發展委員會

- ◆ 英業達於 2022 年 12 月 5 日董事會決議通過設立直屬董事會之「永續發展委員會」，委員會成員人數為 6 人，由 3 名獨立董事、2 位董事及總經理組成，主要職責為擬定永續發展目標、策略及檢視各項永續發展專案執行成效，並每年至少 2 次於董事會報告。
- ◆ 2022 年永續發展委員會開會 2 次，5 位委員出席率為 100%，1 位委員出席率為 50%。

1.3.6 員工、董事酬勞

- ◆ 依英業達章程規定，年度如有獲利，應提撥不低於百分之三為員工酬勞及不高於百分之三為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。
- ◆ 員工酬勞得以現金或股票發放之，其發放對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，其條件及方式由董事會訂定之。
- ◆ 董事會通過 2022 年度員工現金酬勞金額為 516,363,664 元及董事酬勞金額為 68,342,250 元。



1.3.7 經理人績效評估指標

- ◆ 公司績效：
 - 財務指標：每股盈餘。
 - 非財務指標：溫室氣體減量 / 再生能源占比 / 能源使用效率。
- ◆ 單位績效：
 - 財務指標：稅後營利 / 營收 (預算達成結果) / 營運現金流量 / 動態項目。
 - 非財務指標：永續發展之參與 (如用電減量、廢棄物減量、用水密集度等指標)。
- ◆ 個人績效：個人考核結果。

英業達 2022 年委員會資訊與公司年報之對應

| 委員會資訊 | | 2023 年英業達發行的公司年報 |
|------------------|-----------------------------------|---|
| 員工薪酬 | ◆ 訂定合理之薪資福利政策，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。 | 貳、公司治理報告 → 三、公司治理運作情形 → (六) 推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
| 董事、總經理及副總經理之酬金給付 | ◆ 薪資報酬委員會所提建議提交董事會決議。 | 貳、公司治理報告 → 二、董監及經理人資料 → (四) |

補充資訊



薪資報酬委員會
組織規程

1.4 商業道德

1.4.1 反貪腐與誠信經營

防範方案與檢舉管道

誠信經營承諾

- ◆ 英業達重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達經營累積最大資產，其中「道德行為準則」及「誠信經營守則」，為英業達董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者之行為道德標準及誠信經營理念規範，防止利益衝突不誠信行為發生，並使公司之利害關係人更加瞭解公司上述標準，以資遵循。

英業達
Inventec

誠信經營作業程序

- ◆ 英業達訂有「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於 2022 年 3 月 15 日經董事會通過修訂「誠信經營守則」。規範防止利益衝突情事發生，訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。
- ◆ 英業達訂有「新廠商評鑑管理辦法」要求新廠商需商譽良好且符合英業達之道德需求，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，以完善建立有效之會計制度及內部控制制度。定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。

檢舉管道

- ◆ 制度管理，專人專責：英業達為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。2022 年無正式立案之員工申訴案件。
- ◆ 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，參照審理原則進行懲戒處份。
- ◆ 英業達於「員工申訴暨外部檢舉管理規範」中，設有專門申訴受理人，申訴暨檢舉專線：(02)2881-0721#21999 電子郵箱：21999@inventec.com，並依據處理原則，保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。

1.4 商業道德

1.4.1 反貪腐與誠信經營

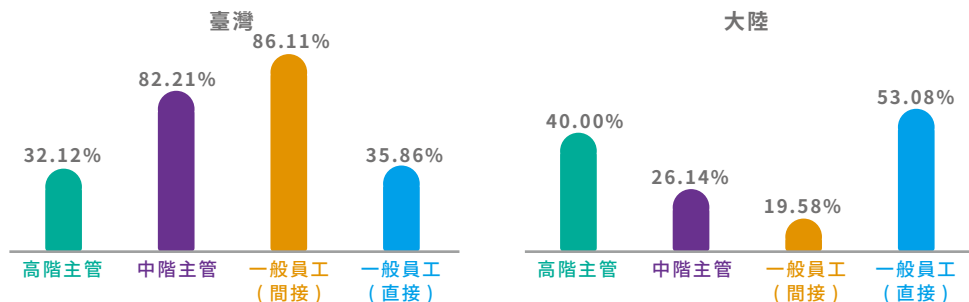
執行結果

誠信經營執行說明

| 誠信經營資訊 | |
|-----------|--|
| 高風險單位管理措施 | ◆ 依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，透過各單位協同合作，對不當利益定義，評定單位風險後，由財務中心、法務中心、人才暨管理中心、供應鏈事業處、品保客服中心等定期完成自我評估，依據各自職掌以多元方式強化公司內部良好從業道德與法規遵循文化；涵蓋範圍包含英業達集團，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防範措施。自評之主要風險為對法令及公司規定不熟悉，並透過訓練加強管理。 |
| 防範暨培訓措施 | ◆ 英業達為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，2022年臺灣、大陸、歐美共有 11,756 人接受誠信經營培訓，誠信經營培訓時數為 11,498 小時，完訓率如本頁圖。董事會成員 100% 完成誠信經營溝通及培訓。 |
| 受理檢舉及調查結果 | 受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2022 年無發生不誠信案件。 |

2022 年員工誠信經營培訓完訓率

- 註：1. 受訓員工百分比 = 該地區、該員工類別的訓練人數 / 2022.12.31 該地區、該員工類別員工總人數 * 100%
 2. 訓練人數、時數的範圍皆為 2022.12.31 的在職員工中，於 2022 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。
 3. 英業達員工的反貪腐教育訓練，係透過新人訓練及 RBA 內部訓練完成。

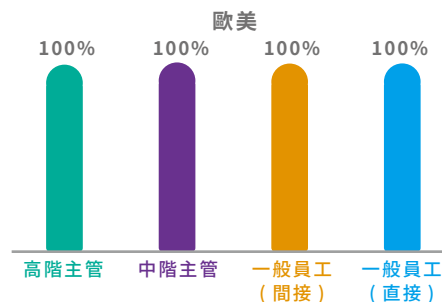


2022 年員工誠信經營培訓人數統計

| 地區 | 職級 | 人數 | 誠信經營完訓人數 |
|----|---------------|-------|----------|
| 臺灣 | 高階主管 (協理級以上) | 137 | 44 |
| | 中階主管 (經理級、課級) | 652 | 536 |
| | 一般員工 (IDL) | 4,168 | 3,589 |
| | 一般員工 (DL) | 1,545 | 554 |
| 大陸 | 高階主管 (協理級以上) | 20 | 8 |
| | 中階主管 (經理級、課級) | 440 | 115 |
| | 一般員工 (IDL) | 3,167 | 620 |
| | 一般員工 (DL) | 8,116 | 4,308 |
| 歐美 | 高階主管 (協理級以上) | 5 | 5 |
| | 中階主管 (經理級、課級) | 51 | 51 |
| | 一般員工 (IDL) | 1,034 | 1,034 |
| | 一般員工 (DL) | 892 | 892 |

員工行為準則簽署率 100%

| 員工行為準則簽署人數 | 臺灣 | 大陸 | 歐美 |
|---------------|-------|--------|-------|
| 員工類別 | | | |
| 高階主管 - 協理級以上 | 137 | 20 | 5 |
| 中階主管 - 經理級、課級 | 652 | 440 | 51 |
| 一般職員 - 間接 | 4,168 | 3,167 | 1,034 |
| 一般職員 - 直接 | 998 | 8,116 | 851 |
| 合計 | 5,955 | 11,743 | 1,941 |



董事會成員
100%
完成誠信經營
溝通及培訓

補充資訊



利害關係人專區



年報

1.5 風險治理

1.5.1 整合、建置 All in one 之預防 (風控) 內部控制制度

英業達高層對公司治理之高度重視與支持，是英業達持續提升公司治理績效及落實預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 內部控制作業、預防 (風控) 內部稽核作業、預防 (風控) 自行評估作業有效運作之重要成功關鍵。

為充分發揮預防 (風控) 內部控制制度、內部控制作業及自行評估之功能與提升內部稽核價值與貢獻，除每月皆於英業達董事會議中進行完整之『預防 (風控) 內部稽核業務報告』，讓董事、審計委員及營運團隊均能了解公司推行預防 (風控) 內部控制制度現況與預防 (風控) 內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與營運團隊之認同、支持、重視與指導，讓預防 (風控) 內部控制制度朝向正向循環運作，公司全員都能重視並落實預防 (風控) 內部控制制度。同時，輔以稽核團隊之努力，以確保預防 (風控) 內部控制制度、預防 (風控) 內部控制作業、預防 (風控) 自行評估之執行力與持續有效實施。

英業達董事會為持續落實公司治理與內部控制制度、內部稽核、自行評估之運作，指示訂制「內部稽核記點辦法」，於 2006 年 8 月核准實施之，並於 2017 年 8 月 28 日修訂之。將所有單位之內部控制制度、自行評估之執行成效與個人年度考績結合。「內部稽核記點辦法」不僅是董事會高層重視公司治理、落實內部控制制度之承諾與宣誓，也對英業達推展公司治理、落實內部控制制度發揮生根深化之效果。

英業達董事會與營運團隊均十分重視公司治理及落實預防 (風控) 內部控制制度，不僅每月召開董事會議檢討公司治理、營運及內部控制制度等議題。每季也都召開公司治理會議，會計師除例行查核外，董事會還委請會計師於每季召開公司治理會議，會計師針對每季查核部份提出建議事項及新法令說明，董事會據以配合法令調整公司治理及預防 (風控) 內部控制制度之作法與規定，董事與內部稽核主管及會計師亦透過公司治理會議召開達到充分溝通交流目的。同時，董事會對稽核中心的支持與肯定，都顯示出英業達董事會高層對落實公司治理之重視與決心，以及付諸行動之實際展現。

英業達預防 (風控) 內部控制制度係遵照『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』由經理人所設計，經審計委員會同意及董事會通過，再由董事會、經理人及其他員工執行之

管理過程。其目的在於促進公司健全經營，以合理確保下列目標達成：(1). 營運之效果及效率、(2). 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範、(3). 相關法令規章之遵循。

英業達考量公司之道德價值、組織結構、權責分派、人力資源政策、績效衡量及獎懲等，將預防 (風控) 內部控制制度整合成十大內控營運循環，已建立健全、有效率之預防 (風控) 內部控制制度。十大營運循環包括 (1) 銷售及收款循環、(2) 採購及付款循環、(3) 生產循環、(4) 薪工循環、(5) 融資循環、(6) 不動產、廠房及設備循環、(7) 投資循環、(8) 研發循環、(9) 資訊循環、(10) 其他循環。預防 (風控) 內部控制制度同時包括：ISO 9001 品質管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO14064 溫室氣體管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統、ISO 50001 能源管理系統、ISO 27001 資訊安全管理系統…等國際標準系統。

英業達已建立全球 e 化 All in One 預防 (風控) 內部控制制度，含：(1). 英業達集團多合一之預防 (風控) 內部控制制度、(2). 所有子公司 (共 37 家) 預防 (風控) 內部控制制度、(3). 實施『內部控制制度電腦 e 化』管理。

此外，為方便同仁查詢、遵循，英業達已建置『預防 (風控) 內部控制制度程序文件查詢系統』，員工可隨時於公司內部網站查詢所屬部門的內控程序文件，如需查詢跨廠區程序文件，亦可向文件管制單位申請。為落實內控紮根工作，亦安排所有新進員工參加『落實預防 (風控) 內部控制制度』的新人教育訓練課程。

英業達已整合所有國內、外廠區及所有子公司、工廠建置 All in one 預防 (風控) 內部控制制度。英業達母公司部份已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 479 本，子公司 37 家已發行之預防 (風控) 內部控制制度程序文件總計 1,326 本，目前共制定有 1,805 本程序文件。同時，稽核中心協同 IT 單位建置預防 (風控) 內部控制制度電腦化文件管理系統，大幅降低預防 (風控) 內部控制制度之文件製作、審核、會簽、發行、修訂、閱覽.. 等之人力以及時間與空間的限制。其『無紙化』之作法也更符合現代環保趨勢。

1.5 風險治理

1.5.2 預防 (風控) 內部稽核

內部稽核之精實歷程：法規遵循稽核→偵測除弊稽核→廠區治理稽核→電腦輔助稽核→遠端稽核→預防 (風控) 稽核。

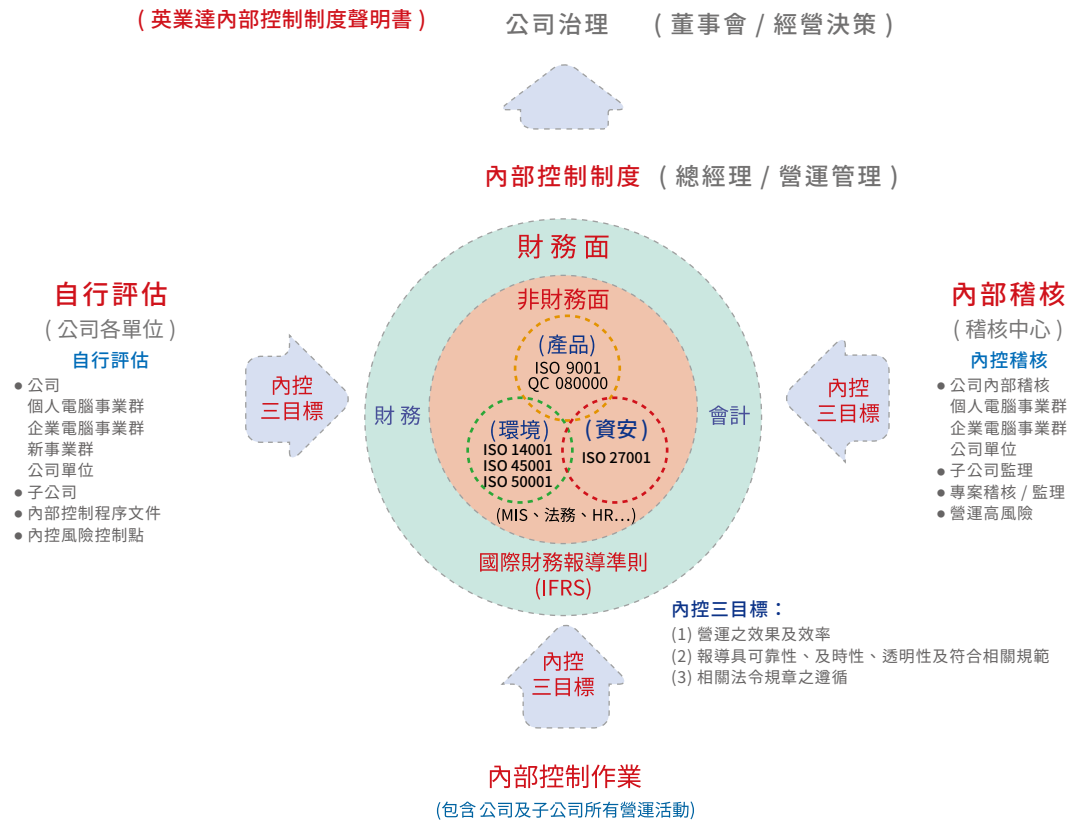
預防 (風控) 內部稽核計畫係依據董事會核備之高風險稽核方針、「英業達股份有限公司誠信經營守則」及營運風險評估，擬訂非常規稽核指標、法遵稽核指標及指標查核重點進行內部稽核。依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」，針對高風險之事業群及子公司，查核「誠信經營作業程序及行為指南」所規範之作業程序、宣導及教育訓練等防範不誠信行為方案之遵循情形。

預防 (風控) 內部稽核計劃：董事會所核定之預防 (風控) 內部稽核計劃包含：公司部份有公司單位、個人電腦事業群、企業電腦事業群、新事業群、子公司部份有 PSG 群組、EBG 群組、其它群組及英華達群組。內部稽核報告及追蹤報告陳核後，於稽核項目完成之次月底前交付各審計委員查閱。內部控制缺失之檢討、追蹤及落實改善做成紀錄，併同審計委員會查閱意見提報董事會。

除了依據董事會核定之「年度稽核計畫」，對所有廠區、子公司各交易循環之控制作業進行預防 (風控) 內部稽核。針對例行稽核所發現之重要問題及高風險業務，稽核中心於董事會請示成立專案稽核，深入追查並提出稽核報告，以擴大內部稽核之深度及提升內部稽核更大綜效與貢獻。

英業達內部控制制度

英業達集團『內部控制制度』運作體系



- | | | | | |
|----------------|------------|---------|---------|----------|
| 1: 銷售及收款循環 | 2: 採購及付款循環 | 3: 生產循環 | 4: 薪工循環 | 5: 融資循環 |
| 6: 不動產、廠房及設備循環 | 7: 投資循環 | 8: 研發循環 | 9: 資訊循環 | 10: 其它循環 |

(法源：『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』)

1.5 風險治理

1.5.3 預防 (風控) 自行評估

依據金融監督管理委員會之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第二十二條規定：公開發行公司自行評估內部控制制度，應先督促其內部各單位及子公司每年至少辦理內部控制制度自行評估一次，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之內部控制制度自行評估報告。

英業達每年辦理一次內控預防 (風控) 自行評估作業，再由稽核中心覆核各單位及子公司之預防 (風控) 自行評估報告，併同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體預防 (風控) 內部控制制度有效性及出具『英業達內部控制制度聲明書』之主要依據。

為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，每年安排至各廠區及子公司進行「自行評估訓練說明會」，對英業達及子公司未曾負責自行評估承辦人超過 5 人之廠區及子公司舉辦教育訓練，參加人數共 201 人。務求各部門以上主管都充分瞭解自行評估之目的與作法，並能確實執行自行評估。針對英業達公司 (3 個事業群及公司單位) 及 8 家子公司共舉辦 5 場現場及 11 場 Teams 內控自評教育訓練，合計訓練 201 人。

英業達公司共完成 376 個單位的自行評估工作，共鑑別出 1,076 職掌，2,079 項目標及影響目標達成之 2,569 項風險項目，同時擬定 4,214 控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。子公司部份完成 36 家子公司共 579 個單位的自行評估工作，共鑑別出 2,361 項職掌，4,445 項目標及影響目標達成之 5,684 項風險項目，同時擬定 9,420 項控制點來降低這些風險發生，以確保公司目標有效達成。

1.5.4 內部控制制度聲明書

業經本公司民國 112 年 3 月 14 日董事會決議：「民國 111 年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，出席董事 9 人中，有 0 人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。詳細內容請查閱網址：<https://www.inventec.com/tw/inspect>



1.5 風險治理

1.5.5 風險管理與因應措施

英業達風險管理

管理組織

- ◆ 治理單位：董事會及審計委員會為風險評估控管之最終決策者。因應永續發展委員會成立，2023 年由董事會及永續發展委員會為風險評估控管之最終決策者。
- ◆ 管理單位：風險管理依其業務性質執行由各事業群及公司單位負責。2023 年起由永續發展委員會轄下風險治理小組負責。

管理政策

- ◆ 目的：有效預防及控制風險，提昇管理績效，達到永續經營之目的。
- ◆ 管理：辨識重大風險、評估風險分析、明確因應策略、強化應變機制、有效降低風險、提高競爭力。
- ◆ 核准：於 2023 年 5 月董事會通過修訂永續發展實務守則，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定風險管理政策。2020 年 5 月訂定風險管理政策提報董事會，每年定期第 2 季向董事會及永續發展委員會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。審計委員會每年審查內部控制制度（包括控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業）的有效性及其稽核報告後，經董事會通過。

管理程序

- ◆ 執行：各單位每年定期評估，落實執行各項內部控制風險控管程序，以風險的發生機率與造成之影響作為衡量風險大小的標準，有效衡量及控制風險在可接受範圍。
- ◆ 報告：每年 5 月向董事會及審計委員會報告風險管理運作情形，加強落實風險管理機制。
- ◆ 培訓：各項風險管理程序列入新進人員必修課程，以強化作業風險認知。

管理範疇

- ◆ 風險評估邊界以英業達及子公司，涵蓋營運總部及主要生產基地和集團公司，管理範疇包含「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「法遵與智財風險」、「職業安全風險」、「產品安全風險」、「環境風險」、「資安風險」等。

八項風險評估事項暨運作情況

策略風險暨運作情況

- ◆ 創新及品質：「創新」為差異化之基石，而差異化為突破競爭環境的主要因子。英業達未來將持續秉持創新的經營理念，不論在有形及無形上，以「品質」最大化來達成對客戶及合作夥伴的承諾。
- ◆ 科技及產業變化：5G 帶動全球科技新貌，並推動了異業結盟，以提升各產業的競爭力。在數位經濟的引領之下，英業達積極投入 5G 發展，透過數位轉型藍圖以設定短、中、長期營運目標及財務指標，藉由大數據的蒐集、應用與分析，並結合物聯網及人工智慧技術，以打造一個高品質、優質製程的 5G 智能工廠。在科技爆炸的年代，除了積極發展資訊科技數位運用外，另需加強資安管理，以創造低風險、高流通的最佳財務管理工具。
- ◆ 企業文化：在全球氣候環境變遷之下，為了永續發展，各國朝著二〇五〇年淨零排放為目標前進，ESG 相關的措施及改革遂應蘊而生。英業達本著永續責任的理念，以永續為營運核心價值，將持續關注 ESG 及數位轉型，加強落實綠色供應鏈、循環經濟、製程改善、落實再生能源使用，以加強公司的競爭力，並符合世界潮流。英業達秉持一貫的經營理念與企業文化，透過內部管理機制及外部審計工作執行，嚴格審核相關的目標與策略，以確實掌握組織整體風險。

營運風險暨運作情況

- ◆ 進貨或銷貨集中：受中美貿易戰、疫情、政戰環境等因素影響，無一不牽引著全球供應鏈快速移動。英業達為求在供需上更具彈性，不僅在各地進行產能重新配置，就近供貨；針對供應商亦有效管理，以降低進、銷貨過度集中的風險。日益更新的多角化布局及軟硬體整合，將可為集團帶來更寬廣的世界。
- ◆ 擴充廠房預期效益：受政治地緣風險及疫情因素，為了增加接單的韌性，使得各代工廠紛紛調整營運規劃，以打造更具彈性的生產模式。英業達橫跨兩岸及歐美，除了持續擴建墨西哥廠房外，在捷克及東南亞亦有所著墨，透過審慎的布局，預期新的生產基地將可為集團挹注新能量。在產能重新配置下，將持續進行舊有資產活化，以平衡資金曝露的風險。

1.5 風險治理

1.5.5 風險管理與因應措施

財務風險暨運作情況

- ◆ 利率：因應全球地緣局勢、通膨等情況，英業達在資金操作上審慎定期評估銀行及各幣別借款利率，以規避市場利率變動造成的現金流量風險，在兼顧流動性、安全性等前提考量下，對資金組合作最佳運用，預期升息對公司相關借貸影響不大。
- ◆ 匯率：全球政府貨幣緊縮政策下，為抑制熱錢流竄，各央行採取適當貨幣政策穩定匯市，協助出口導向的企業制定經營及投資決策。英業達因深耕國際大廠，主要匯率政策以遠期外匯換匯交易，規避因債權債務相抵及進銷貨交易價格調整所產生的匯率風險。
- ◆ 通貨膨脹：因應近來物價上漲現象，各國央行為穩定市場機制，透過調節性升息以抑制通膨。英業達會積極觀察市場狀況，針對成本及營運支出作有效控管，以減緩對營運衝擊，避免虛盈實虧之現象。
- ◆ 流動性風險：英業達相關銀行融資借款額度足以支應履行所有合約義務，故未有此類風險。

法遵與智財風險暨運作情況

- ◆ 法律變動：掌握法令、政策、訴訟非訟實務；維護隱私權、新冠疫情有關員工權益、以及營業秘密；遵守出口管制法令；舉辦法務智權講座、新進人員教育訓練，並提供 E-Learning 課程，裨益落實風險控管。
- ◆ 訴訟事件：掌握集團公司訴訟非訟事件及採取因應措施。
- ◆ 智慧財產權：重視智慧財產權，落實集團商標之管理，並針對產品專利權及著作權之保護不遺餘力，以捍衛自主研發智慧財產。

職業安全風險暨運作情況

- ◆ 危害風險評估鑑別：依據台灣職業安全衛生管理系統「TOSHMS」、國際職業安全衛生管理系統「ISO 45001」制定安全衛生危害鑑別風險鑑別評估管理辦法，針對各項危害因子定期執行全面性之危害鑑別及風險評估作業，以量化的方式具體評判相關危害的風險高低，篩選出屬於高度危害、高風險之可能造成人員傷害或事故的潛在因子，進而制定職業安全衛生目標、標的及管理方案，落實改善與預防，並作為安全衛生管理系統規畫之依據。
- ◆ 緊急應變實施：定期實施消防講習與演習、緊急疏散演練及消防巡檢，定期檢查各項安全設施，並進行任務編組及消防演練，落實防災及救災工作。

產品安全風險暨運作情況

- ◆ 產品與服務政策：提供客戶全面且完善的客戶關係管理服務機制，此外呼應全球各國環保法規議題及提供客戶更好的環保服務，每年協助取得產品環保標章認證。(請詳見 4.2.2 產品節能設計目標與認證)。
- ◆ 供應商評鑑管理：擬訂永續供應鏈管理政策，依據產業特性、採購模式、地區等因素建立供應商風險鑑別程序，進行供應商風險分級外，另以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 規範，並舉辦永續供應鏈說明會作為交流平台。以下作為：
 1. 供應商多元評鑑，除了品質、成本、交期、技術與服務外，英業達更將評鑑議題延伸至綠色產品及企業永續責任，依永續供應鏈管理政策要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、RBA 等管理系統建置。
 2. 依多面向評鑑考量，確保合作的供應商能具體回應重要的供應鏈議題，如產品環保設計、製程環保條件作業要求、限用有害物質、禁用童工、保障員工權益、工作場域安全等，並施行供應商 RBA 稽核，確保無上述情形發生。
 3. 每年針對中高風險之既有供應商執行現場稽核並要求改善；契約內容明定法令遵循條款，如有違反相關重要法令規章且對環境與社會有顯著影響時，可依此條款終止或解除契約。

1.5 風險治理

1.5.5 風險管理與因應措施

環境風險暨運作情況

- ◆ 氣候變遷：依循 TCFD 氣候變遷治理框架進行減緩與調適作法，依據氣候行動作法，界定風險評估和識別程序，掌握政策與法規、技術、市場、商譽及極端氣候的風險要素，並評估潛在機會的利基，尋找新能源、市場、產品 / 服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，以整合至英業達營運作業流程中。(請詳見 3.1 氣體變遷治理架構)
- ◆ 管理系統認證：各廠區皆有設置環境管理權責單位，對所建置的環境永續管理體系係考量政府、客戶、員工及社區等利害關係人的需求與參照 ISO/IECQ 等國際標準所建置的環境管理制度，如 ISO 14001 環境管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體管理系統、ISO 50001 能源管理系統，以上作業均通過獨立第三方驗證機構的外部驗證與查證，並取得各項系統證書的肯定。
- ◆ 環保支出：目的為環境保護，以減少因營運對環境產生之負面影響，主要以環境防治、處理、檢測、認證及活動、教育等為面向。

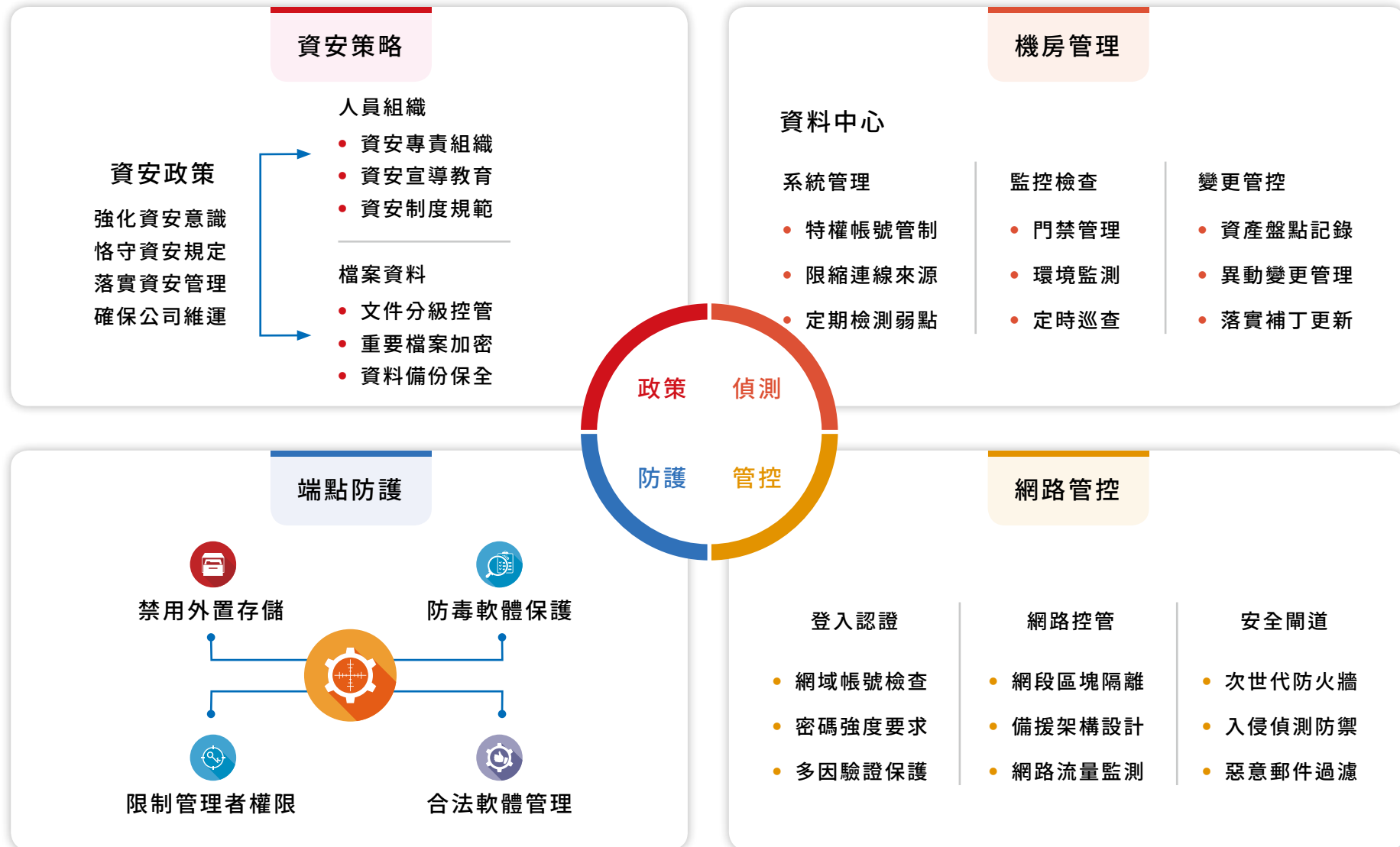
資安風險暨運作情況

- ◆ 資通安全風險管理架構
 1. 資通安全治理組織設置：由總經理主持、運作資安應變小組，定期舉行資安會議。
 2. 董事會核定『年度內部稽核計劃』，每年定期稽核，提報於董事會其結果，2022 年於 5 月回報董事會。
 3. 擬定資訊安全政策，設定各廠資安目標，另每年檢視政策與目標的適切性。
 4. 2020 年 1 月 1 日已設立資安長及資安專責單位【資訊安全管理部】，負責公司資訊安全管理之規劃、監控及執行資訊安全管理維護作業，以強化資安風控、監測與管理，並回報總經理。
 5. 具體管理方案
 - 強化公司員工資安意識
 - 防毒駭客監測
 - 定期資安演練
 - 弱點管理與漏洞修補
 - 資安檢查
 - 縱深防禦

1.5 風險治理

1.5.6 資通安全管理

英業達資通安全管理架構



1.5 風險治理

1.5.6 資通安全管理

英業達重視資通安全，由總經理主持、運作資安應變小組，定期舉行資安會議提報資安相關議題，以落實與強化資安管理。

◆ 董事會核定『年度內部稽核計劃』，每年定期稽核，監理資訊安全管理系統 (ISMS) 之風險評鑑規劃與資訊安全制度落實情形，並於董事會提報其結果。

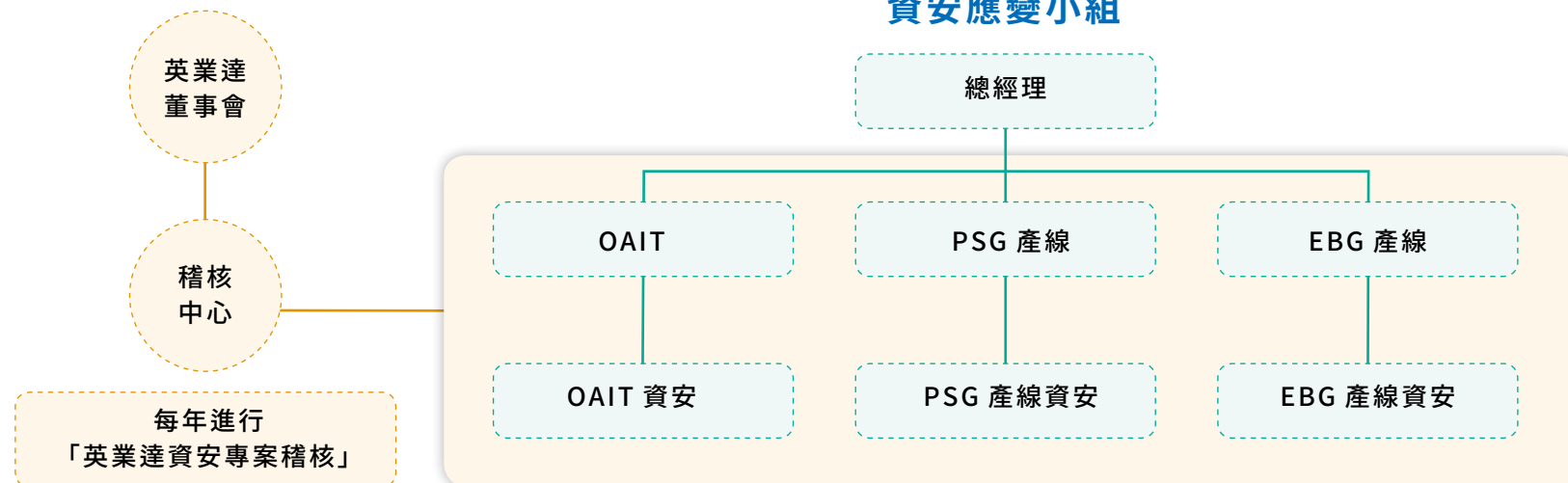
◆ 投入資通安全管理之資源

- 資安量能：設有專責資安團隊，證照已有 20 張，含 CISSP、CISM、ISO 27001、CCNA 等。
- 資安會議：
 1. 類型：每季審查會議、每月月會、每周例會。
 2. 2022 年成果：175 場次 (全球 21 場、跨廠區 84 場、各廠 70 場)。
- 資安文件：22 份相關文件修訂，資安政策手冊 1 份，管理程序文件 60 份，相關表單文件 54 類。
- 資安預算：預算編執行四千七百萬元，較去年增加七百萬元，成長率 17.5%。

◆ 資安目標：依據資安政策展開 2022 年資安目標執行如下

1. 強化資安意識：
 - 舉辦資安培訓：
 - 一般同仁，4 季、5,690 人次
 - 新進同仁受訓率 95.3%
 - IT 同仁專業訓練，5 場、162 人次
 - 承諾與預防：
 - 簽署員工行為準則，100% 達成
 - 社交工程演練，2 輪、6 次
2. 恪守資安規定：
 - 更新廠商名冊和簽署保密協議，不物件數 <2 件
 - 蒐集資訊安全相關法規並鑑定新增 / 修訂，已執行 2 次
 - 防火牆規則設定須符合申請及核准，不物件數 0 件
 - 離職人員網域帳號於離職日當天確實停權，不物件數 0 件
3. 落實資安管理：
 - 帳號申請表與系統帳號落差不得低於 99%，不物件數 0 件
 - 特權帳號清查作業中，異常帳號不得超過 1 個，不物件數 0 件
 - 內外部弱點掃描四次病毒偵測數量 >100 的電腦應開立處理單，不物件數 0 次
4. 確保公司維運：
 - 對外網路服務等級 SLA99.87%
 - 檢查消防器材與 UPS 定期保養 4 次
 - 資安事件發生，立即通報及因應，不物件數 0 件
 - 執行中等級以上之持續營運計畫 (BCP)，1 次

資安應變小組



1.5 風險治理

1.5.6 資通安全管理

第三方驗證單位核發之 ISO 27001 證書



士林總部



桃科廠



浦東廠



重慶廠



捷克廠



墨西哥廠

資通安全管理

- ◆ 依據 ISO 27001 國際資安管理標準，並考量當地法規與業務規範，建立英業達資訊安全政策，各廠區遵循資安政策，以確保企業於系統、網路維運皆能達到「機密性、完整性與可用性」之目標。
- ◆ 資安目標設定後，由各單位展開相關之因應管理作為，並舉辦管理審查會議，進行探討議題與追蹤改善。

資通安全重點工作

- ◆ COVID-19 疫情導致上班型態改變，居家遠距上班已成為常態，相關資安風險須納入考量。另外，網路邊界的模糊與裝置的多樣性已成為新的挑戰，強化內部裝置識別、加強人員驗證、落實 EDR 監控、加強同仁資安意識是重點工作。
- ◆ 2022 年「侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料」相關投訴為 0。



1.5 風險治理

1.5.6 資通安全管理

資通安全風險管理與持續改善

- ◆ 英業達由資安專責單位負責公司資訊安全管理制度之規劃、監控及執行資訊安全管理維護作業，以強化資安風控、監測與管理。
- ◆ 依據「資訊安全防護管理辦法」，以 PDCA (Plan 規畫、Do 執行、Check 查核、Act 行動) 的管理循環機制，落實英業達資通安全管理，防止非法使用，並持續對員工進行資安教育訓練，主動進行風險弱點管理，確保實體環境安全、電腦主機安全、網路使用安全、系統存取安全、開發維護安全、移動與行動裝置安全，違反安全防護規定將依「人事管理辦法」議處。

資通安全風險管理措施

1. 推展 NAC(Network Access Control) 准入管理，識別內部裝置，檢查裝置安全性，必須滿足防毒、軟體更新、網域合法設備等安全條件才能連線進入內網。
2. 升級次世代防火牆，鞏固網路邊界，防範外部威脅，建立雙層防禦架構，將產線、用戶端、機房伺服器網路有效區隔，提升資安防護縱深。
3. 導入堡壘跳板機，將主機連線入口單一化，降低滲透的風險，能增強主機連線監控，並使用動態密碼保護特權帳號。
4. 推展雙因子驗證，透過手機簡訊發送第二層 OTP(One Time Password)，以驗證登入者帳號身份，避免帳密被竊或是破解的風險。
5. 加強 APT 攻擊防護，導入進階持續性威脅 APT(Advanced Persistent Threat) 保護方案，以避免惡意程式與駭客攻擊，保護英業達資訊安全。
6. 防範駭客釣魚郵件的攻擊，舉辦社交工程演練並啟用郵件保護機制，過濾惡意附檔與釣魚連結，避免受到駭客社交工程攻擊，對公司造成危害。
7. 參加供應商大會，對供應商進行資安宣導，請供應商建立資安制度，推廣國際資安認證，落實資安衛生，也提供資安相關資源給供應商參考，並建立資安事件通報機制，以強化供應鏈資訊安全。

資通安全宣導

閒置電腦要關機
機敏檔案需備份



陌生郵件不開啓
未知連結不點擊



免費 Wi-Fi 不亂連
VPN 啓用雙因子



2. 永續經營

2.1 永續發展策略 35

2.2 利害關係人溝通 38

2.3 客戶服務 57

2.4 永續供應鏈管理 59



SDGs 指標



永續經營績效

公司治理
評鑑



6-20%

公協會參與



33 個

永續發展委員會
召開達成率



100%

成立
永續發展委員會
之功能小組



6 組

8 大利害關係人
重大主題



18 項

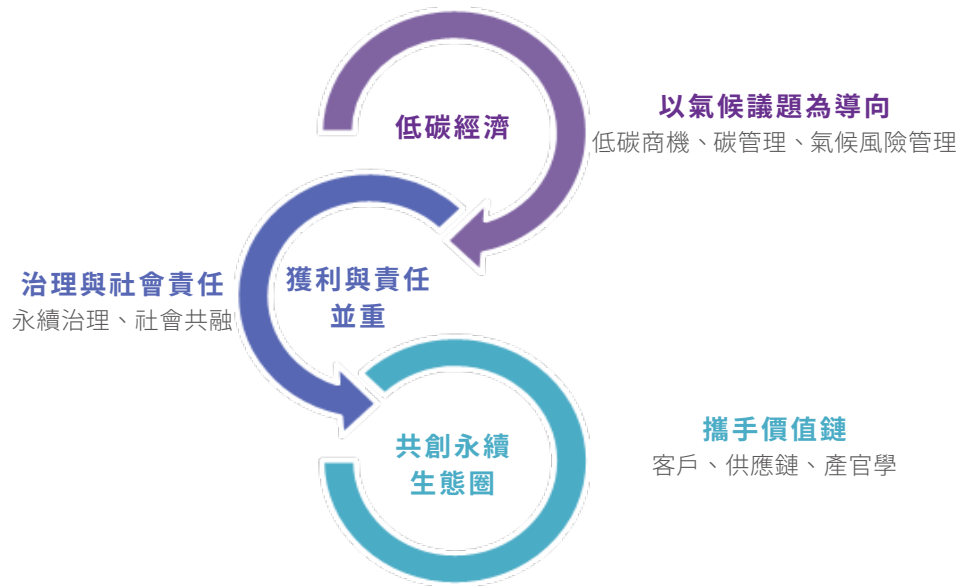
- ◆ 重大主題：永續供應鏈管理、責任礦產。
- ◆ 關鍵作法：落實英業達集團永續供應鏈管理政策。
- ◆ 瀏覽建議：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人等。
- ◆ SASB 指標：勞動條件 TC-ES-320a.2 與 TC-ES-320a.3、材料採購 TC-ES-440a.1。

2.1 永續發展策略

2.1.1 英業達永續發展

永續願景

創新 X 永續 成就現在、定義未來



我們現今處於人類歷史上變化最快速的年代，嶄新科技競相出現，顛覆既有的法則與認知，在各層面帶來更多的改變與不確定性。然而，在瞬息萬變的時代，仍有不變的價值，那就是我們都有責任，使生存環境停止惡化，並確保資源不在我們手上耗盡，且須更豐富的傳給下個世代。

面對永續浪潮，英業達承諾履行企業責任，正面迎接每一波的挑戰。我們持守誠信經營原則，深化公司治理，建構穩健的企業體質，進而擴展對社會的影響力，持續以創新思維成就永續策略，並以永續信念為方針，接軌國際、開展企業更寬廣的路線及願景。

永續策略

我們以「低碳經濟」、「獲利與責任並重」、「共創永續生態圈」三個主軸，將永續價值內化為企業的 DNA，實踐企業轉型及永續發展目標。

- 低碳經濟：日益嚴峻的氣候變化除了是挑戰更是機會，面對低碳轉型，我們以科學基礎減碳目標 (Science Based Targets) 為指標，設定英業達短中長期減碳計畫，同時以 TCFD 氣候風險管理模式，提前掌握風險及機會，創建新商機並且拓展營運路線。
- 獲利與責任並重：英業達重視公司治理落實誠信經營，持續與利害關係人溝通，除了追求企業獲利，我們重視勞資關係，打造幸福企業、提供優良的工作環境及福利政策，同時也積極回應社會需求，深化慈善、環保及藝文等各式社會參與，在別人的需要上，看見自己的責任。
- 共創永續生態圈：供應鏈為英業達最重要的夥伴之一，我們擴大自身影響力，制定供應商行為準則，邀請供應鏈共創永續生態圈，整合 ESG 管理與供應商攜手合作共享成果，更努力達成客戶要求，創造緊密連結的共榮價值鏈。

2.1 永續發展策略

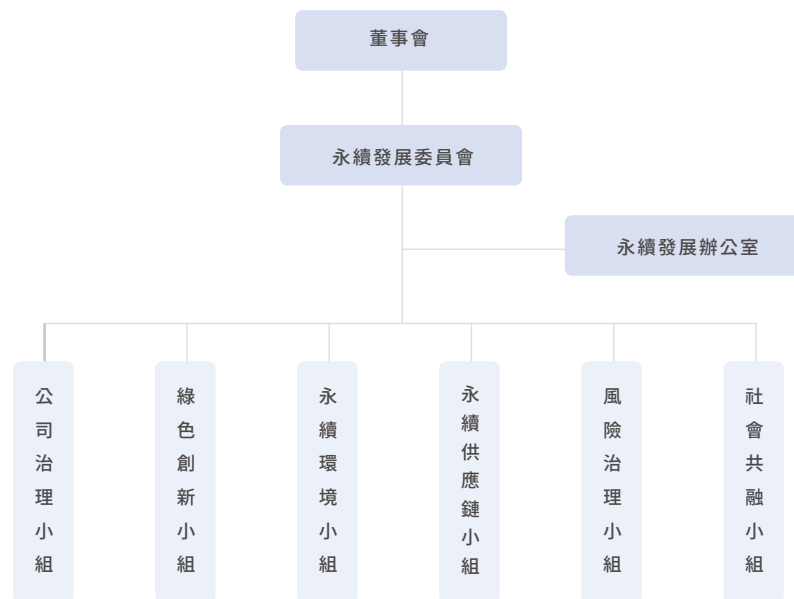
2.1.2 永續治理組織

永續治理組織

永續發展委員會

英業達於 2022 年成立永續發展委員會 (Inventec Sustainability Committee)，做為英業達永續發展最高指導組織。永續發展委員會下設公司治理、綠色創新、永續環境、永續供應鏈、風險治理及社會共融等六大功能小組，各組組長皆由高階主管擔任，帶領團隊擬定短、中、長期計畫，於既有基礎上加速達成各階段目標。

第一屆永續發展委員會由 3 位獨立董事、2 位董事及總經理擔任委員，並由董事長擔任主任委員，帶領英業達深化永續治理機制。永續發展委員會定期向董事會報告成果，由上而下統籌永續相關議題，擬定各式措施，組織圖如下圖所示。



功能小組

六大功能小組涵蓋公司治理、環境及社會面向，組長皆由高階主管擔任，由上而下跨部門虛實整合以及專業分工。功能小組依據重大性原則擬定企業永續發展之相關議題，制定短、中、長期目標及行動方案，並定期向永續發展委員會報告。

永續發展辦公室

為有效推動永續發展事務，我們在永續發展委員會下成立「永續發展辦公室」直接向永續發展委員會報告，作為協助永續發展委員會推展各項永續專案的專責單位。透過各式專案之推動、協調及整合，建構英業達永續發展藍圖，並符合主管機關及利害關係人之期待。

運作機制

永續發展委員會每年至少召開二次會議，討論各項永續發展進程，並向董事會報告。各功能小組為執行永續事務之主要單位，定期向永續發展委員會呈報永續專案及相關計畫之進程及執行狀況。

2022 年重要呈報或決議事項

- 功能小組主責主管 (組長) 及職掌議題
- 永續發展辦公室架構及職掌規劃
- 修訂英業達永續發展實務守則
- 確認 2023 年溫室氣體盤查暨查證計劃

2.1.3 英業達短中長期永續目標

永續目標與 SDGs

聯合國於 2015 年發布 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，希望國家能透過這 17 項目標共同解決目前正在或即將面臨的危機，英業達身為世界公民的一份子，將 ESG 目標設定與 SDGs 相呼應，以回應利害關係人的期待。

SDGs 呼應：



2.1 永續發展策略

2.1.3 英業達短中長期永續目標

| 主軸 | 議題 | 目 標 | | | |
|---------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| | | 方案 | 2023 | 2025 | 2030 |
| 低碳經濟 | 氣候韌性 | 範疇 1+ 範疇 2 每年線性減排 4.2% (2018 為基準年) | 21% | 29.4% | 50.4% |
| | 環境永續 | 廢棄物再利用率 ^{註 1} | 70% | 90% | 95% |
| | 再生能源 | 使用再生能源比例 | 39% | 46% | 55% |
| | 永續產品 | 再生物料使用，伺服器包裝材料減少塑膠用量 | 5% 以上 | 3% 以上 | 3% 以上 |
| | | 持續研發具節能效益之散熱技術，完成技術開發，較當前技術降低能源消耗率 | 5%(單相浸沒式冷卻系統) | 5%(一體式液冷板機櫃系統) | 5%(持續研發具節能效益之散熱技術) |
| | | 筆電產品包裝材料導入可回收材料與再生材料，提高包裝去塑化比率 | >50% | >70% | >85% |
| 綠色智慧財產 | 單年綠色專利申請量 | 較前一年增加 5%~10% | 較前一年增加 5%~10% | 較前一年增加 5%~10% | |
| 獲利與責任並重 | 董事會職能 | 增設不同性別董事席次 | - | 不同性別董事 1 席 (2026 年) | 不同性別董事 1 席 (2029 年) |
| | 反貪腐誠信經營 | 新進人員反貪腐教育訓練完訓率 | 100% | 100% | 100% |
| | | 員工行為準則簽署率 | 100% | 100% | 100% |
| | 員工照護 | 每年 IDL 訓練時數 | 15hrs/ 人 | 20hrs/ 人 | 30hrs/ 人 |
| | | IDL 自請離職率 | <18% | <16% | <15% |
| | 人權盡職 | 人權教育訓練 | 95% | 97% | 99% |
| | 職業安全 | 失能傷害頻率 | <0.5 | <0.4 | <0.12 |
| | | 失能傷害嚴重率 | <22 | <19 | <17 |
| 社會參與 | 舉辦公益活動，鼓勵員工參與公益活動 | 15 場 較前一年提升公益時數成長 1% | 16 場 較 2023 年提升公益時數成長 2% | 17 場 較 2023 年提升公益時數成長 3% | |
| 共創永續生態圈 | 責任採購 | 責任採購礦產—符合 RMAP ^{註 2} 合格精煉廠要求 | 100% | 100% | 100% |
| | ESG 生態圈共榮 | 召開供應商大會 | 每年至少舉辦 2 場 | 每年至少舉辦 2 場 | 每年至少舉辦 2 場 |

註 1：施行廠區：上海、捷克、墨西哥

註 2：責任礦產保證流程 Responsible Minerals Assurance Process

2.2 利害關係人溝通



鑑別利害關係人管理流程

英業達八大主要溝通的利害關係人

鑑別重大主題管理流程

2.2.1 鑑別利害關係人管理流程

◆ 為強化利害關係人溝通機制，英業達參考 GRI 永續性報導準則及 AA1000 SES (2015) 國際標準，訂定內部鑑別利害關係人管理流程如本頁圖所示。以利有效區分出與英業達永續相關的利害關係人，如員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織 (NGOs)、研究機構、工會…等十一大主要利害關係人，透過問卷排列出前八大主要利害關係人，其說明如本頁圖所示。

2.2.2 鑑別重大主題管理流程

◆ 英業達的十大信念，目的就是期勉英業達的員工們，能夠為利害關係人所關切的議題，做出最好的回應。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立溝通管道與專責人員，傾聽利害關係人需求，並盡力提供相關諮詢與服務。英業達為落實資訊透明化與強化對各利害關係人的溝通議合，內部設有「鑑別重大主題的管理流程」。藉由英業達與英華達共同鑑別與回應的流程，做為利害關係人最基礎的溝通管道，以達到透明溝通及重大主題之回應，有關「鑑別重大主題管理流程」如本頁圖示。

2.2.3 主題鑑別

◆ 英業達為掌握核心議題，引領集團邁向永續，透過各功能單位的機制，分別進行國內外永續重大規範 (如 GRI 永續性報導準則、SASB 永續會計準則)、客戶要求 (如 RBA 責任商業聯盟行為準則)、客戶及同業永續報告書、SDGs 聯合國永續發展目標、第三方評比機構問卷、及國內外重大時事…等重大主題的鑑別分析，以充分瞭解到利害關係人所關切之主題。英業達透過與利害關係人溝通的互動，得到的重要訊息回饋，做為公司治理與企業公民經營之參考依據，並藉由各種溝通方式與機制，進行經驗交流、分享與學習，深入分析利害關係人的期望。英業達對各項主題因應之道請參閱各章節敘述。

2.2 利害關係人溝通

八大利害關係人溝通表



| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|------------------------|---------------------|--|
| | 員工對英業達的意義 | ◆ 為公司的主要資產。 |
| | 英業達與員工雙向溝通方式、頻率、與管道 | ◆ 負責單位每年不定期透過員工關懷會、員工座談會、領班座談會、網路溝通平臺或員工意見信箱彙整意見以進行溝通。 ◆ 人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通。 ◆ 負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告。 |
| | 英業達與員工議合的方式 | ◆ 諮詢、交涉、參與、合作 |
| 福利與培訓支出 12 億 1 千萬餘元 | 員工關切議題 (8 項) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 勞動人權 ◆ 財務績效 ◆ 人才招募 ◆ 員工平等與多元化 ◆ 員工福利 ◆ 員工健康、安全、衛生 ◆ 人才培育 ◆ 員工溝通 |
| 員工薪資平均數 112.1 萬元 | 回應內容 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 因應當地廠區營運需求及創造就業機會，2022 全球 8 廠區招募 28,297 人 (人才招募) ◆ 員工福利與培訓 2022 年大陸與台灣廠區投入金額 12 億 1 千 8 百萬餘元。(人才培育、員工福利) ◆ 總培訓時數 720,856 小時。(人才培育) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.71 元。(財務績效) ◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 45001 第三方驗證。(員工健康、安全、衛生) ◆ 2022 年無導致停工的勞動爭議事件。(員工溝通) ◆ 2022 年的 RBA 稽核英業達及供應商的廠區，無強迫勞動的發現事項。(勞動人權) |
| | 建議員工閱讀的永續報告書章節 | ◆ 1.2. 經營績效、5. 樂活企業 |



2.2 利害關係人溝通



客 戶

| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|----------------------------------|---------------------|---|
| 綠色產品 | 客戶對英業達的意義 | ◆ 為公司營收主要來源。 |
| | 英業達與客戶雙向溝通方式、頻率、與管道 | ◆ 各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求的標準、稽核或問卷。 ◆ 負責單位每年定期於 RBA-ONLINE 資訊平台填寫 SAQ 問卷。 |
| | 英業達與客戶議合的方式 | ◆ 諮詢、交涉、參與、合作 |
| 協同客戶取得 432 個環保 / 能校標章 | 客戶關切議題 (8 項) | <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">◆ 創新研發 <li style="width: 50%;">◆ 責任礦產 <li style="width: 50%;">◆ 員工平等與多元化 <li style="width: 50%;">◆ 產品循環創新 <li style="width: 50%;">◆ 資通安全 <li style="width: 50%;">◆ 氣候變遷 <li style="width: 50%;">◆ 再生能源 <li style="width: 50%;">◆ 永續供應鏈管理 |
| 產品安全 規範認證 服務客戶 通過 883 件 | 回應內容 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 美國專利獲證 1000 大企業。(創新研發) ◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) ◆ 全球 7 廠區通過 ISO 27001 第三方驗證。(資通安全) ◆ 2022 年購買國際再生能源憑證 5,100 萬度電。(再生能源) ◆ 2022 年 100% 供應商完成責任礦產調查 (責任礦產) ◆ 全球 7 廠區通過 IECQ QC 080000 第三方驗證。(產品循環創新) ◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷) ◆ 2022 年供應商稽核 63 家，執行率 100%，結案率 100%。(永續供應鏈管理) |
| | 建議客戶閱讀的 永續報告書章節 | ◆ 1.5.6 資通安全管理、2.3 客戶服務、2.4 永續供應鏈管理、3.1 氣候韌性、4.1 產業創新研發 |



2.2 利害關係人溝通



政府機關

| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|---|-----------------------|--|
| <p>公司治理評鑑</p> <p>第九屆</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理</p> <p>企業</p> <p>環保支出</p> <p>1 億 6 千萬餘元</p> | 政府對英業達的意義 | ◆ 規範企業各項法規與資源支持。 |
| | 英業達與政府機關雙向溝通方式、頻率、與管道 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責單位每年依規定於公司網站揭露資訊、上傳公司年報及永續報告書，並於公開資訊觀測站揭露資訊。 ◆ 對應單位每年依政府公文配合政府進廠稽查作業，進行消防演習、緊急應變演習。 ◆ 負責單位每年配合申報要求，檢查公司各項環保法規遵守情況，收集統計相關環保資料。 ◆ 對應單位不定期參與政府政策宣導、專案或活動。 |
| | 英業達與政府機關議合的方式 | ◆ 諮詢、交涉、參與 |
| | 政府機關關切議題 (9 項) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 反貪腐 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 再生能源 ◆ 能源管理 ◆ 水資源管理 ◆ 廢棄物管理 ◆ 氣候變遷 ◆ 員工平等與多元化 |
| | 回應內容 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 反貪腐培訓，全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,756 人，較 2021 年的培訓人數 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年無重大違法事件。(反貪腐) ◆ 2022 年投入研發相關金額為 120 億餘元，較 2021 年成長 14.18%。(投資策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 2022 年購買國際再生能源憑證 5,100 萬度電。(再生能源) ◆ 全球 6 廠區通過 ISO 50001 第三方驗證。(能源管理) ◆ 2022 年全球廠區人均取水量相較 2012 年減少 23.87%。(水資源管理) ◆ 2022 年相較於基準年 2014 年廢棄物量減少 9.58%。(廢棄物管理) ◆ 全球 8 廠區通過 ISO 14064-1 第三方查證。(氣候變遷) ◆ 2022 年無歧視糾紛相關申訴。(員工平等與多元化) |
| | 建議政府機關閱讀的永續報告書章節 | ◆ 1.4 商業道德、1.5 風險治理、3.1 氣候韌性、3.2 環境友善 |



2.2 利害關係人溝通



供應商 (含承包商)

| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|---|----------------------|--|
| <p>責任礦產</p> <p>100% 供應商</p> <p>完成</p> <p>責任礦產調查</p> <p>先進技術 /</p> <p>新產品交流論壇</p> <p>累計 257 家，</p> <p>324 場次</p> | 供應商對英業達的意義 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司產品、材料生產的主要來源。 |
| | 英業達與供應商雙向溝通方式、頻率、與管道 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 負責單位溝通的承包商包含人力仲介、服務外包商 (保全、清潔、團膳)、廢棄物清運、廠務工程承攬商。 ◆ 負責單位每年定期舉辦永續供應鏈說明會及問卷填寫。 ◆ 負責單位每年不定期適時說明職場安全及進行現場訪談。 ◆ 負責單位每年不定期透過供應商網站方式回應。 |
| | 英業達與供應商議合的方式 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 參與、合作 |
| | 供應商關切議題 (2 項) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 永續供應鏈管理 ◆ 責任礦產 |
| | 回應內容 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 2022 年供應商稽核 63 家，執行率 100%，結案率 100%。(永續供應鏈管理) ◆ 2022 年供應商 100% 完成責任礦產報告調查。(責任礦產) ◆ 2022 年的永續供應鏈高峰會總計有 267 家供應商的 447 位高階主管參與。(永續供應鏈管理) ◆ 2022 年英業達集團永續供應鏈說明會總計 192 位供應商代表參加。(永續供應鏈管理) |
| | 建議供應商閱讀的永續報告書章節 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 2.4 永續供應鏈管理 |
| | | |

2.2 利害關係人溝通



股東 / 投資人

| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|---|-------------------------------|--|
| <p>每股盈餘 1.71 元</p> <p>董事會績效 自評結果 優等</p> | 股東 / 投資人對英業達的意義 | ◆ 公司營運資金的主要來源。 |
| | 英業達與股東 / 投資人雙向溝通方式、頻率、與管道 | ◆ 負責單位每年定期透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告 (月 / 季)、年度報告、公司網站或媒體新聞等方式揭露。 |
| | 英業達與股東 / 投資人議合的方式 | ◆ 諮詢、參與 |
| | 股東 / 投資人 關切議題 (4 項) | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 財務績效 ◆ 投資策略 ◆ 風險管理 ◆ 氣候變遷 |
| | 回應內容 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 稅後淨利達新臺幣 61 億餘元。(財務績效) ◆ 2022 年設備投資金額達 48 億 5 千萬餘元。(投資策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。(風險管理) ◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷) |
| 建議股東 / 投資人 閱讀的永續報告書章節 | ◆ 1.1 關於英業達、1.5 風險治理、3.1 氣候韌性 |   |

2.2 利害關係人溝通



| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|--|----------------------------|---|
| <p>社會捐贈支出</p> <p>1 千 2 百萬餘元</p> <p>公益時數</p> <p>12,532 小時</p> | <p>社區對英業達的意義</p> | <p>◆ 社區環境及公司員工來源。</p> |
| | <p>英業達與社區雙向溝通方式、頻率、與管道</p> | <p>◆ 社會責任小組或負責單位每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會透過網站、拜訪、電話訪談回應社區議題及不定期參與活動交流。</p> |
| | <p>英業達與社區議合的方式</p> | <p>◆ 諮詢、交涉、參與、合作</p> |
| | <p>社區關切議題 (2 項)</p> | <p>◆ 水資源管理</p> <p>◆ 廢棄物管理</p> |
| | <p>回應內容</p> | <p>◆ 2022 年全球廠區人均取水量相較 2012 年減少 23.87%。(水資源管理)</p> <p>◆ 2022 年相較於基準年 2014 年廢棄物量減少 9.58%。(廢棄物管理)</p> |
| | <p>建議社區閱讀的永續報告書章節</p> | <p>◆ 3.2.3 廢棄物管理、3.2.4 水資源管理</p> |



2.2 利害關係人溝通



| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|--|--------------------|---|
| <p>天下雜誌</p> <p>2023 年</p> <p>2000 大企業調查</p> <p>英業達名列</p> <p>製造業第 11 名</p> <p>每股盈餘</p> <p>1.71 元</p> | 媒體對英業達的意義 | ◆ 為訊息溝通交流的重要渠道。 |
| | 英業達與媒體雙向溝通方式、頻率與管道 | ◆ 不定期彙整新聞報導、回覆問卷。 ◆ 不定期於公開資訊觀測站及公司網站發布重大訊息。 ◆ 定期召開股東會、法說會。 |
| | 英業達與媒體議合的方式 | ◆ 交涉、參與 |
| | 媒體關切議題 (4 項) | ◆ 反貪腐 ◆ 財務績效 ◆ 能源管理 ◆ 氣候變遷 |
| | 回應內容 | ◆ 反貪腐培訓，全球 8 廠區參與誠信經營課程培訓 11,756 人，較 2021 年的培訓人數 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年無重大違法事件。(反貪腐) ◆ 合併每股稅後盈餘為 1.71 元。(財務績效) ◆ 執行 19 大節能方案節省 189 萬餘度電。(能源管理) ◆ 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。(氣候變遷) |
| | 建議媒體閱讀的永續報告書章節 | ◆ 1.2 經營績效、1.4 商業道德、3.1 氣候韌性 |



2.2 利害關係人溝通



研究機構

| 關鍵資訊 | 利害關係人溝通說明 | 內 容 |
|---|-----------------------|--|
| <p>研發金額</p> <p>120 億 9 千萬餘元</p> <p>全球專利獲證數</p> <p>超過 17,000 件</p> | 研究機構對英業達的意義 | ◆ 產業專業資訊的重要交流管道。 |
| | 英業達與研究機構雙向溝通方式、頻率、與管道 | ◆ 不定期收集彙整研究機構提出之報告，不定期接受拜訪、電話訪談、問卷調查。 ◆ 定期召開法說會。 |
| | 英業達與研究機構議合的方式 | ◆ 諮詢、參與 |
| | 研究機構關切議題 (3 項) | ◆ 創新研發 ◆ 永續供應鏈管理 ◆ 資通安全 |
| | 回應內容 | ◆ 美國專利獲證 1000 大企業。(創新研發) ◆ 100% 的供應商簽署責任商業聯盟行為準則符合聲明。(永續供應鏈管理) ◆ 2022 年未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料相關投訴。(資通安全) |
| | 建建議研究機構閱讀的永續報告書章節 | ◆ 1.5.6 資通安全管理、2.4 永續供應鏈管理、4.1 產業創新研發 |



2.2 利害關係人溝通

2.2.4 重大主題分析

(1) 了解組織的脈絡

- 從 2022 年的 12 個日常查核機制中，統整出 110 個對經濟、環境、人群 (含人權) 的可能衝擊項目。

(2) 鑑別衝擊

- 針對 110 個可能衝擊項目進行歸納，比對同業 2021 永續報告書的重大主題。
- 統整合併出 21 項衝擊，製作重大主題鑑別問卷，以進行英業達涉及顯著程度的評估。

(3) 評估衝擊顯著性

- 由 17 位內部專家、企業永續發展協會祕書長、台灣企業永續研訓中心祕書處副執行長，填寫重大主題鑑別問卷。
- 永續發展委員會的 6 個永續功能小組組長，覆核 17 位內部專家的問卷排序結果，確認內部排序。
- 加權合併外部排序及內部排序，產出 21 項衝擊的綜合排序。

(4) 決定重大主題

- 21 項衝擊的綜合排序，與證交所電腦及週邊設備業永續揭露指標、SASB 的 EMS & ODM 標準、2021 英業達永續報告書重大主題進行比對。
- 完成鑑別 18 項重大主題。
- 呈報永續發展委員會核可 2022 永續報告書重大主題。

| ESG 類別 | 2022 永續報告書重大主題的衝擊排序 |
|----------|------------------------------|
| 公司治理 (G) | 1. 永續供應鏈管理 |
| 公司治理 (G) | 2. 創新研發 |
| 公司治理 (G) | 3. 資通安全 |
| 公司治理 (G) | 4. 財務績效 (營運狀況、營收、獲利、反競爭行為訴訟) |
| 環境 (E) | 5. 再生能源 (使用率) |
| 公司治理 (G) | 6. 產品循環創新 |
| 社會 (S) | 7. 責任礦產 |
| 公司治理 (G) | 8. 投資策略 |
| 公司治理 (G) | 9. 風險管理 |
| 環境 (E) | 10. 氣候變遷 (減緩、調適) |
| 社會 (S) | 11. 勞動人權 (人權盡職調查) |
| 環境 (E) | 12. 能源管理 (能資源管理、節能方案) |
| 社會 (S) | 13. 人才培育 |
| 社會 (S) | 14. 人才招聘 (外籍勞工、派遣工) |
| 環境 (E) | 15. 廢棄物管理 |
| 社會 (S) | 16. 員工健康安全衛生 |
| 公司治理 (G) | 17. 反貪腐 |
| 環境 (E) | 18. 水資源管理 |

2022 年較 2021 年新增的重大主題

- 投資策略
- 創新研發
- 責任礦產
- 勞動人權
- 水資源管理





2022 年較 2021 年減少的重大主題

- 新冠疫情 (COVID-19)

2.2 利害關係人溝通

2.2.5 重大主題回應

為滿足相關利害關係人之需求，上述 18 項重大主題為本報告書內容回應之揭露重點，如下表重大主題所示，為英業達回應 18 項重大主題之日常營運體系對應資訊及重大主題管理方針揭露說明。

| 排序 | 重大主題 | 主題的重要性 | 英業達日常營運體系對應資訊 | | | 國際指標對應資訊 | | | | 與英業達價值鏈的關聯 | | | 重大主題意義及對應內容的章節與頁碼 | |
|----|---------|--|--|--|--|---|---|----------------------|--|------------|-----|----|--------------------------|--------------------|
| | | | 營運體系 | 2022 執行成果 | 2023 推展重點 | 永續性報導準則特定主題 (GRI) | 聯合國永續發展目標 (SDGs) | 整合性報導 (IR) | 永續會計準則 | 供應商 | 英業達 | 客戶 | | |
| 1 | 永續供應鏈管理 | 穩定的供應鏈體系降低營運風險。 | 1. 責任商業聯盟行為準則管理機制 2. 供應商採購管理資訊系統 3. 供應商評鑑資訊管理系統 4. 供應商社會環境責任 (SER) 管理流程 | 1. 當地 (大中華區) 供應商的交易金額占比 (占 36%)。 2. 責任商業聯盟行為準則符合聲明文件供應商簽署率 100%。 3. 供應商 100% 完成責任礦產報告調查。 | 1. 持續執行責任商業聯盟 RBA VAP 稽核高風險供應商。 2. 持續提升當地 (大中華區) 供應商的交易占比。 3. 擴大舉辦永續供應鏈說明會。 | GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2 |  | 財務資本 自然資本 社會資本 | TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1 | ✓ | ✓ | ✓ | 2.4 永續供應鏈管理 第 59-63 頁 | |
| 2 | 創新研發 | 迎向科技變更大的挑戰，經營全球重要智慧資產，累積長期專利資源，展現市場價值。 | 1. 新產品開發專利管理流程 2. 創新提案管理辦法 | 1. 集團全球累積專利獲證數逾 17,000 件。 2. 美國專利獲證 1000 大企業。 | 1. 積極全球專利布局，技術領域涵蓋移動物聯網、智慧製造、智慧雲端。 2. 推動綠色創新與綠色理財。 | GRI 201-1 |  | 智慧資本 | -- | | ✓ | ✓ | 4. 創新研發 第 93-101 頁 | |
| 3 | 資通安全 | 保護英業達業務往來客戶之隱私及相關技術資訊，滿足客戶及利害關係人需求，保障雙方合作關係。 | 1. 資訊安全管理系統 (符合國際 ISO 27001 要求) 2. 商標、著作權管理程序 | 全球 7 廠區通過 ISO 27001 第三方驗證。 | 制訂資通安全政策與目標，展現資通安全管理制度，確保資訊資產之機密性、完整性、可用性。 | GRI 418-1 |  | 智慧資本 | -- | | ✓ | ✓ | 1.5 風險治理 第 29-32 頁 | |
| 4 | 財務績效 | 確保英業達正常營運，保障股東權益。 | 1. 董事會運作 2. 事業群營運管理 | 1. 稅後淨利達新臺幣 61 億餘元。 2. 合併每股稅後盈餘為 1.71 元。 | 1. 筆記型電腦營運維持高檔。 2. 新產品持續開發問世。 3. 著重以 AI 技術開發醫療領域及自主機器。 4. 提高產品獲利能見度及精細專案管理。 | GRI 201-1 |  | 財務資本 | -- | | | ✓ | | 1.2 經營績效 第 15 頁 |





2.2 利害關係人溝通

2.2.5 重大主題回應

| 排序 | 重大主題 | 主題的重要性 | 英業達日常營運體系對應資訊 | | | 國際指標對應資訊 | | | | 與英業達價值鏈的關聯 | | | 重大主題意義及對應內容的章節與頁碼 | |
|----|--------|---|--|--|--|------------------------|--|--------------|--------------|------------|-----|----|--------------------------|--------------------|
| | | | 營運體系 | 2022 執行成果 | 2023 推展重點 | 永續性報導準則特定主題 (GRI) | 聯合國永續發展目標 (SDGs) | 整合性報導 (IR) | 永續會計準則 | 供應商 | 英業達 | 客戶 | | |
| 5 | 再生能源 | 掌握營運能源使用，提升再生能源占比，達成溫室氣體減量。 | 再生能源管理機制 | 購買國際再生能源憑證 5,100 萬度電。 | 將持續評估台灣及海外再生能源市場及建置條件，進一步做出對環境更友善之再生能源規劃。 | GRI 302-1 |   | 自然資本 | -- | | √ | | | 3.1 氣候韌性 第 75 頁 |
| 6 | 產品循環創新 | 1. 為符合國際法規要求、客戶環保及節省產品生產所需的資源。 2. 考量消費者健康、生產與消費地的環境保護。 | 1. 綠色產品管理系統 (符合國際 IECQ QC 080000 要求) 2. 品質管理系統 (符合國際 ISO 9001 要求) | 1. 協同客戶取得 432 個環保標章。 2. 產品安全規範認證服務客戶通過 883 件。 3. 全球 7 廠區通過 IECQ QC 080000 第三方驗證。 | 1. 筆記型電腦的節能設計目標：持續取得認證核可並能源使用效率優於最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 標準 25%。 2. 伺服器的節能設計目標：2023 年度申請 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 標準之新量產伺服器，將依產品設計開發期程，持續取得認證核可。 | GRI 416-1 GRI 416-2 |  | 製造資本 自然資本 | -- | √ | √ | √ | 4.2 綠色創新 第 97-99 頁 | |
| 7 | 責任礦產 | 執行責任礦產盡責調查，以符合法規及客戶要求，提升客戶滿意。 | 1. 責任礦產調查作業規範 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制 | 1. 於永續供應鏈說明會宣導責任礦產要求。 2. 自有供應商 100% 符合 RMI 精煉廠清單。 | 1. 持續推行責任礦產年度調查，確保自有供應商 100% 採用合格精煉廠。 2. 優化 iSupplier 責任礦產調查功能，提高報告審核效率。 | GRI 414-2 |  | 社會資本 | TC-ES-440a.1 | √ | √ | √ | 2.4 永續供應鏈管理 第 61-62 頁 | |

2.2 利害關係人溝通

2.2.5 重大主題回應

| 排序 | 重大主題 | 主題的重要性 | 英業達日常營運體系對應資訊 | | | 國際指標對應資訊 | | | | 與英業達價值鏈的關聯 | | | 重大主題意義及對應內容的章節與頁碼 |
|----|------|--|--|---|---|--|---|------------|--------------|------------|-----|----|--|
| | | | 營運體系 | 2022 執行成果 | 2023 推展重點 | 永續性報導準則特定主題 (GRI) | 聯合國永續發展目標 (SDGs) | 整合性報導 (IR) | 永續會計準則 | 供應商 | 英業達 | 客戶 | |
| 8 | 投資策略 | 創造有利的經營環境來滿足客戶需求。 | 1. 董事會運作 2. 事業群營運管理 | 1. 投入研發相關金額為 120 億餘元。 2. 投入研發相關金額較 2021 年成長 14.18%。 | 1. 結合產業趨勢，延續筆電轉型，朝工業物聯網、智慧家居、智慧裝置、伺服器領域持續發展。 2. 關注汽車電子與醫療照護的新商機。 | GRI 201-1 |  | 財務資本 | -- | | | √ | 1.2 經營績效 第 14-17 頁 |
| 9 | 風險管理 | 1. 有效預防及控制風險，提昇管理績效，達到永續經營之目的。 2. 辨識重大風險、評估風險分析、明確因應策略、強化應變機制、有效降低風險、提高競爭力。 | 1. 董事會運作 2. 審計委員會 3. 預防 (風控) 內部控制制度 4. 事業群營運管理 | 1. 2022 年 5 月 13 日向董事會報告風險管理運作情形以加強落實風險管理機制。 2. 內控文件 479 本。 3. 376 個單位鑑別出 1,076 職掌。 4. 2,079 項目標及影響目標達成之 2,569 項風險項目。 5. 同時擬定 4,214 控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。 | 1. 優化環境、社會及公司治理議題之風險評估事項及運作情況。 2. 每月於英業達董事會議中進行完整之『預防 (風控) 內部稽核業務報告』，讓董事、審計委員及營運團隊均能了解公司推行預防 (風控) 內部控制制度現況與預防 (風控) 內部稽核所發現之缺失，並適時給予指導與關注。藉由董事會與營運團隊之認同、支持、重視與指導，讓預防 (風控) 內部控制制度朝向正向循環運作。 | GRI 205-1 GRI 403-2 |  | 財務資本 | -- | | | √ | 1.5 風險治理 第 23-28 頁 |
| 10 | 氣候變遷 | 回應全球氣候變遷議題及因應廠區所在地之政府碳排放交易規定，符合利害關係人的需求。 | 1. 環境永續架構 2. TCFD 管理架構 3. 溫室氣體管理系統 (符合國際 ISO 14064-1 要求) | 1. 全球 8 廠區通過 ISO 14064-1 第三方查證。 2. 2022 年範疇一、二溫室氣體排放量較 SBT 減量基準年減少 27.47%。 3. 持續優化減緩 / 調適等相關管理系統。 | 優化全球各廠區緊急應變管理辦法，降低氣候災害對公司營運的影響。 | GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5 |  | 自然資本 | -- | | | √ | 3.1 氣候韌性 第 66-73 頁 |
| 11 | 勞動人權 | 打造與維護符合勞動法規要求的就業環境。 | 1. 人力資源服務管理體系 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制 | RBA 稽核英業達及供應商的廠區，無強迫勞動的發現事項。 | 透過人權相關課程以及年度定期簽署宣導，強化全體同仁對勞動人權的認知。 | GRI 409-1 |  | 社會資本 | TC-ES-310a.1 | √ | √ | | 2.2 利害關係人溝通 第 55 頁 2.4 永續供應鏈管理 第 59-63 頁 5.6 人權盡職調查 第 134-135 頁 |



2.2 利害關係人溝通

2.2.5 重大主題回應

| 排序 | 重大主題 | 主題的重要性 | 英業達日常營運體系對應資訊 | | | 國際指標對應資訊 | | | | 與英業達價值鏈的關聯 | | | 重大主題意義及對應內容的章節與頁碼 |
|----|------|--------------------------------|--|---|--|-------------------------------------|--|------------|--------|------------|-----|----|-------------------------|
| | | | 營運體系 | 2022 執行成果 | 2023 推展重點 | 永續性報導準則特定主題 (GRI) | 聯合國永續發展目標 (SDGs) | 整合性報導 (IR) | 永續會計準則 | 供應商 | 英業達 | 客戶 | |
| 12 | 能源管理 | 掌握營運能源使用效率，管控能源費用，減少支出，溫室氣體減量。 | 1. 能源管理系統 (符合國際 ISO 50001 要求) 2. 節能減碳專案管理辦法 | 1. 全球 6 廠區通過 ISO 50001 第三方驗證。 2. 執行 19 大節能方案節省 189 萬餘度電。 3. 總部節能 (EUI) 相較 2014 年，單位面積用電量減少 17.10%。 4. 資訊中心機房節能 (PUE) 相較 2019 年，PUE 減少 50.35%。 5. 廠區節能 (EI) 相較於 2018 年，降低了 22.46%。 | 1. 轉換能源績效，擴大轉用裝設再生能源設施。 2. 致力低碳環境，全員減碳文化。 3. 提升清潔生產，貫徹綠色工廠。 | GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4 |   | 自然資本 | -- | | √ | | 3.1 氣候韌性 第 74-75 頁 |
| 13 | 人才培育 | 人才素質的提昇有助於企業營運和長遠發展。 | 人力培訓管理體系 | 1. 總培訓時數 720,856 小時。 2. 語文檢定累計至目前人數：英文 3,301 人，日文 724 人。 3. 2015 年至 2022 年累積 998,605 數位學習人次。 | 1. 培育接班梯隊的主管教導、授權能力，推展基礎及進階管理訓，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管理最佳化。 2. 針對事業單位關鍵人才待強化之能力，擬定與落實其個人發展計畫。 | GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3 |  | 人力資本 | -- | | √ | | 5.3 人才發展 第 112-120 頁 |
| 14 | 人才招募 | 優秀人才可為公司創造競爭力及邁向永續經營。 | 人力資源服務管理體系 | 保障各單位人力需求，招募達成率 100%。 | 充實內部人才資料庫，提供全面性優秀人才的履歷紀錄。 | GRI 401-1 |  | 人力資本 | -- | | √ | | 5.2 人才招募 第 109-111 頁 |

2.2 利害關係人溝通

2.2.5 重大主題回應

| 排序 | 重大主題 | 主題的重要性 | 英業達日常營運體系對應資訊 | | | 國際指標對應資訊 | | | | 與英業達價值鏈的關聯 | | | 重大主題意義及對應內容的章節與頁碼 |
|----|----------|------------------------|--|---|--|---|---|--------------|--------------|------------|-----|----|-------------------------|
| | | | 營運體系 | 2022 執行成果 | 2023 推展重點 | 永續性報導準則特定主題 (GRI) | 聯合國永續發展目標 (SDGs) | 整合性報導 (IR) | 永續會計準則 | 供應商 | 英業達 | 客戶 | |
| 15 | 廢棄物管理 | 確保廢棄物清理及清除方式符合法規與客戶要求。 | 1. 環境管理系統 (符合國際 ISO 14001 要求) 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制 | 1. 全球 8 廠區通過 ISO 14001 第三方驗證。 2. 2022 年較 2014 年廢棄物量減 9.58%。 | 1. 推動工業減廢，落實廠區環保。 2. 廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化。 3. 貫徹廢棄物列管、分類、回收與減量。 4. 定期主動稽核合作之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。 | GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5 |  | 自然資本 | TC-ES-150a.1 | | √ | | 3.2 環境友善 第 78-80 頁 |
| 16 | 員工健康安全衛生 | 促進安全健康的勞動力，以提昇企業整體競爭力。 | 1. 職業安全衛生管理系統 (符合國際 ISO 45001 要求) 2. 責任商業聯盟行為準則管理機制 | 1. 全球 8 廠區通過 ISO 45001 第三方驗證。 2. 榮獲衛福部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」。 3. 舉辦 5 場次健康講座，2,003 人次參與。 4. 進廠作業的承攬商 100% 完成安全衛生教育訓練。 5. 特殊人員作業教育訓練完訓率達 100%。 | 1. 優化安衛教育，培養安全健康意識。 2. 持續規劃辦理健康促進活動。 | GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10 |  | 人力資本 | TC-ES-320a.1 | √ | √ | | 5.4 健康樂活 第 121-131 頁 |
| 17 | 反貪腐 | 避免衝擊公司營運與收益，以維護企業聲譽。 | 1. 全球員工行為準則管理辦法 2. 員工申訴暨外部檢舉管理規範 | 1. 誠信經營培訓時數為 11,498 小時。 2. 無發生不誠信案件。 3. 員工簽署 < 員工行為準則 > 比率達 100%。 | 員工繼續簽署 < 員工行為準則 > 比率達 100%。 | GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 |  | 財務資本 社會資本 | -- | √ | √ | √ | 1.4 商業道德 第 21-22 頁 |
| 18 | 水資源管理 | 減少用水量，降低營運成本。掌握營運用水效率。 | 1. 責任商業聯盟行為準則管理機制 2. 水資源管理政策暨管理方案 | 2022 年全球廠區人均取水量相較 2012 年減 23.87%。 | 1. 執行水資源管理方案，提升水回收利用率。 2. 各廠區實施全員節水培訓，改變用水行為。 | GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5 |  | 自然資本 | TC-ES-140a.1 | | √ | | 3.2 環境友善 第 81-83 頁 |

2.2 利害關係人溝通

2.2.6 英業達 ESG 矩陣管理

| 對內公司治理 ● 對外企業公民 ➡ | ● 誠信經營 | ● 環境永續 | ● 樂活職場 | ● 勞動人權 | ● 價值鏈 | ● 公益活動 | 對應內容頁碼 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| ● ISO 14001 環境管理系統 | | ● | | | | | 第 165 頁 |
| ● ISO 14064 溫室氣體管理系統 | | ● | | | ● | | 第 165 頁 |
| ● ISO 50001 能源管理系統 | | ● | | | | | 第 165 頁 |
| ● IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統 | | ● | | | ● | | 第 165 頁 |
| ● 水資源管理體系 | | ● | | | | | 第 81-83 頁 |
| ● RBA 責任商業聯盟管理體系 | ● | ● | | ● | ● | | 第 55 頁 |
| ● AEO 安全認證優質企業 | | | | | ● | | 第 59-63 頁 |
| ● 永續供應鏈管理體系 | ● | ● | | ● | ● | | 第 59-63 頁 |
| ● ISO 45001 職業安全衛生管理系統 | | | | ● | | | 第 166 頁 |
| ● SA 8000 社會責任管理系統 | | | | ● | | | 第 166 頁 |
| ● 人才管理體系 | | | ● | ● | | ● | 第 106-120 頁 |
| ● ISO 9001 品質管理系統 | | | | | ● | | 第 167 頁 |
| ● ISO 13485 醫療器材品質管理系統 | | | | | ● | | 第 168 頁 |
| ● IATF 16949 汽車業品質管理系統 | | | | | ● | | 第 167 頁 |
| ● ISO 27001 資訊安全管理系統 | | | | | ● | | 第 168 頁 |
| ● AA1000 永續報告書管理體系 | ● | | | | | | 第 163-164 頁 |
| ● 誠信經營管理體系 | ● | | | | ● | | 第 21-25 頁 |
| ● 產品安全規範管理體系 | | | | | ● | | 第 98 頁 |
| ● 責任礦產管理體系 | | | | ● | ● | | 第 61-62 頁 |
| ● 專利管理體系 | | | | | ● | | 第 100-101 頁 |
| 對應內容頁碼 | 第 21-25 頁 | 第 65-91 頁 | 第 103-138 頁 | 第 103-138 頁 | 第 59-63 頁 | 第 140-147 頁 | |

2.2 利害關係人溝通

2.2.7 公協會參與與倡議

英業達積極參與公協會組織，扮演服務社會的橋樑，協同促進產業交流。

於 13 個公協會擔任服務的角色，並於 20 個公協會參與服務。

英業達近年透過倡議活動支持各式議題，2022 年參與「玉山 ESG 永續倡議行動」，於 2023 年正式加入 TCFD supporter 行列以及「TALENT, in Taiwan 台灣人才永續行動聯盟」，透過落實各項 ESG 作為，積極培育人才，同時制定對地球最佳的解方，減緩氣候變遷造成的衝擊。



外框圖例說明： 英業達於該公協會組織除具備會員身份外，也擔任如理事等角色

英業達具備該公協會組織的會員身份

內框圖例說明： 永續發展類 產業類 其他類

2.2 利害關係人溝通

2.2.7 公協會參與與倡議

RBA 會員

- ◆ 英業達是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文為責任商業聯盟) 會員，遵守 RBA 行為準則，並於員工培訓導入 RBA 相關規定的介紹，以確保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英業達 7 廠區 (桃科廠、桃園電腦廠、浦東 2 間廠、重慶廠、捷克廠及墨西哥廠) 現況已有進行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 評估、VAP (Validated Assessment Program) 稽核與改善，無高風險廠區。2022 年 1 個台灣廠區接受 RBA 稽核，占英業達全部廠區的 14.29%，獲銀級肯定。在勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系皆無優先不符合項，至於該次稽核所發現的其餘 3 項不符合項，也已完成結案。未來，英業達將持續遵循 RBA 規範、滿足客戶 RBA 訴求、對外揭露永續資訊。



台灣廠區
VAP 稽核獲 180 分以上肯定
(滿分 200 分)

2.2 利害關係人溝通

2.2.8 資訊揭露機制

資訊揭露管道說明

◆ 英業達已於公司網站設置利害關係人專區，透過電話、傳真及電子郵件等資訊傳遞方式，與利害關係人隨時保持溝通管道，對於利害關係人所關切之重要議題及反應也會做妥善處理，以尊重並維護其應有之權益。

資訊揭露管道

- | | |
|-----------|-----------|
| · 發言人 | · 公司網站 |
| · 法人說明會 | · 公司年報 |
| · 股東會 | · 永續報告書 |
| · 公開資訊觀測站 | · 利害關係人專區 |

◆ 英業達訂定股務作業程序並設置專用信箱受理股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，並依程序實施。

● 投資法人關係部及股務部聯絡窗口

投資法人關係部 張小姐

電話：886-2-2881-0721 分機 21656 傳真：886-2-2882-8086

電子信箱：Chang.Ada@inventec.com

股務部 (股務服務及股東建議聯絡人) 張小姐

電話：886-2-2881-0721 分機 21875 傳真：886-2-2882-8086

電子信箱：Chang.Lily@inventec.com



利害關係人回應

管理
流程



員工



客戶



政府機關



供應商 (含承包商)



股東 / 投資人



社區



媒體



研究機構



利害關係人回應



年報



英業達歷年
CDP 紀錄



RBA-ONLINE
資訊平台

2.3 客戶服務

2.3.1 客戶保障

客戶服務機制

1. 提供客戶全面且完善的客戶關係管理服務機制，從接單至產品開發到量產階段，於產品出貨後追蹤使用狀況並主動關心客戶反應訊息。同時透過駐廠 OEM/ODM 客戶端機制，即時服務與回覆。
2. 藉由客戶抱怨管理系統，以完整的客訴作業標準程序，建立專案檢討進行成因分析、矯正與預防對策擬定，有效性的確認等，將問題解決並回饋客戶，瞭解客戶真正的需求，以達成客戶最高滿意度。
3. 透過週期性舉辦的客戶商業檢討會議，討論研發技術、產品交貨、產品品質、售後服務、報價成本、節能減碳、綠色產品、企業永續責任等議題，符合客戶關切之議題。

品質管理

- ◆ 品質為英業達文化中重要的一環，英業達認為公司的品質系統標準運作、研發設計品質、物料管理品質、生產流程品質與人員專業、人品素質包含環境管理的結合即為產品品質。
- ◆ 為藉由持續改善機制追求更佳的产品品質、作業品質、人品素質，環境品質，英業達全球廠區取得國際標準 ISO 9001 品質管理系統認證，並有部分廠區取得 ISO 17025 實驗室品質管理系統認證。為確保相關產品品質符合適用法規與客戶之要求，部分廠區導入國際標準 ISO 13485 醫療器材品質管理系統、國際標準 IATF 16949 汽車品質管理系統、國際標準 ISO 26262 道路車輛功能安全認證。

英業達品質政策



全球廠區取得 ISO 9001 認證



ISO 13485 證書



IATF 16949 證書



2.3 客戶服務

2.3.1 客戶保障

成本

- ◆ 英業達以企業資源做為全盤統籌規劃考量，提供客戶從商品需求、設計合作、製造生產需求、庫存管控、售後服務等之最佳解決方案與作業平台。除整合各項公司資源外，英業達更透過企業資源規劃 ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供應鏈管理 SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、產品報價分析系統、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系統支援，期望管控極具競爭力的總生產成本，含原料、物流、存貨成本，製造出低成本、高品質、獲利佳且最能滿足客戶的最佳產品與合作夥伴。

交貨

- ◆ 英業達實行全面電子商務化作業，從研發設計到生產製造、出貨，包括運籌、物流 (運輸考量以陸運軌道交通貨運優先、其次海運，最後空運)、金流等內部作業流程，與客戶作業順暢平台、供應商管理資訊交換，都以電子資訊系統做為運作基礎。資訊系統的運作，除靠高品質的硬體系統外；更有賴一個擁有專業經驗豐富的電子商務團隊，除導入各系統的建置運作，與整合企業內外應用服務外，更透過持續檢討改善系統運作瓶頸，提高系統工作效率以發揮英業達特有的競爭優勢。
- ◆ 研發基地有士林與桃園重要據點，分別負責筆記型電腦、無線通訊、消費性電子，雲端運算服務、軟體整合服務與伺服器產品的研發和製造；另有上海、重慶兩地研發團隊，研發團隊間互相合作，致力於新式產品設計與開發。生產基地有浦東廠及重慶廠、墨西哥廠、捷克廠等皆設有組裝及客服中心，提供客製化生產與維修服務。從研發、設計、生產、到配送及技術支援，英業達以客戶需求為導向、全球營運為第一考量，將整個集團及全球布局的力量發揮到極致，這也是英業達從軟體到硬體、從地區到全球，提供給客戶全方位解決方案的雄厚基礎。

客戶滿意度與獎項

- ◆ 2022 年，英業達在客戶綜合評比及滿意度方面皆達成客戶目標；並獲客戶頒發獎座予以肯定。獎項如下：
 - 供應商氣候行動之星 ESG 獎 (Supplier Climate Action Star ESG Award)
 - 供應商創新獎 (Supplier Innovation Award)
 - 傑出供應商夥伴獎 (Partners In Recognition of Outstanding Support through Covid-19 Disruptions)

供應商氣候行動之星 ESG 獎



供應商創新獎



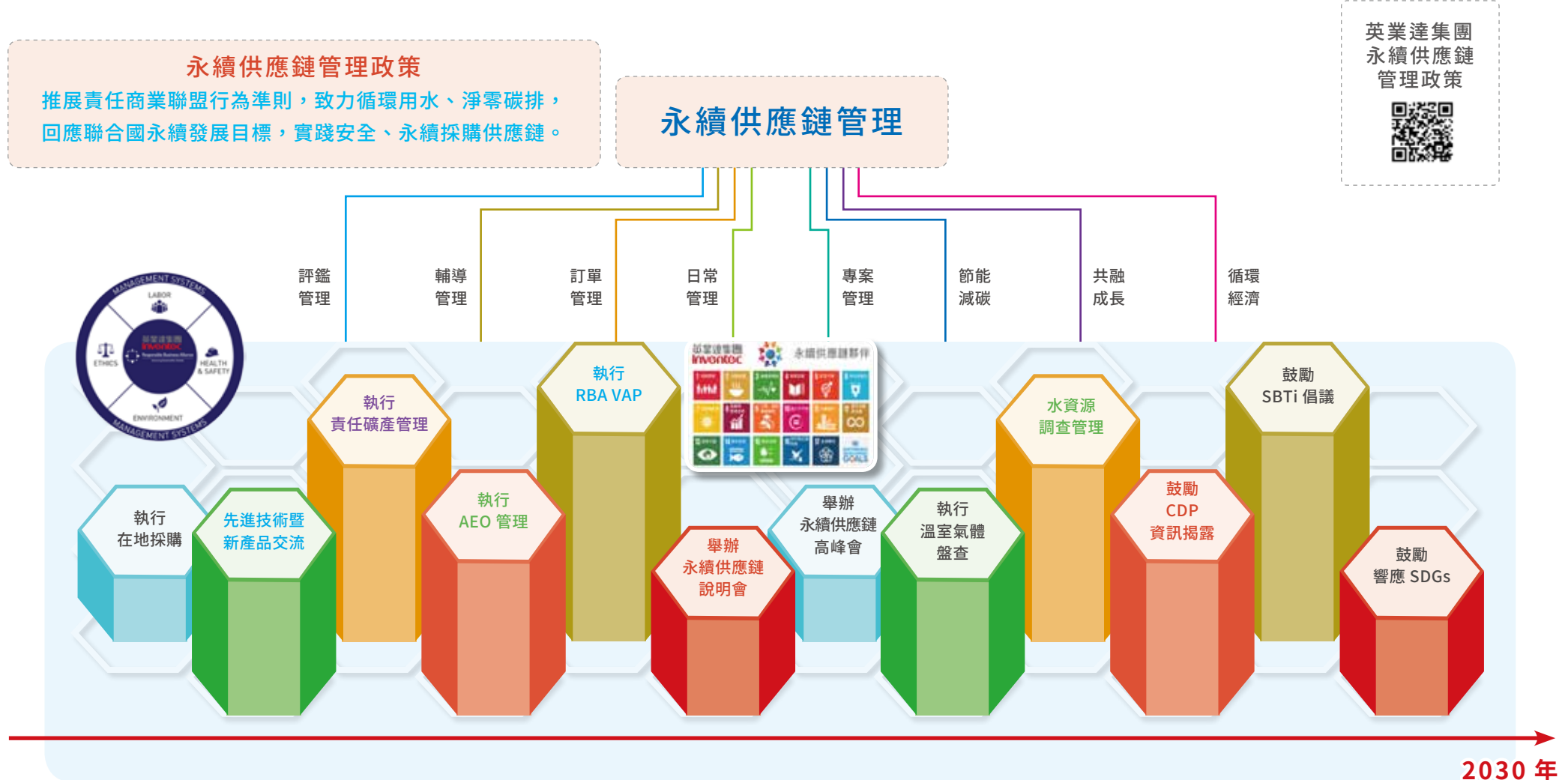
傑出供應商夥伴獎



2.4 永續供應鏈管理

2.4.1 永續供應鏈管理架構

身為責任商業聯盟 RBA 會員的英業達，為善盡 RBA 之義務及履行 RBA 會員責任，除落實在地採購、先進技術暨新產品交流、衝突礦產之日常管理外，也訴求供應商夥伴們與英業達共同遵循 RBA 行為準則。同時，期待供應鏈共同響應「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」推動企業永續活動，期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、資訊揭露等面向，邁向永續供應鏈管理目標。



註：RBA - Responsible Business Alliance; VAP - Validated Assessment Program; AEO - Authorized Economic Operator; CDP - Carbon Disclosure Project; SBTi - Science Based Targets initiative; SDGs - Sustainable Development Goals

2.4 永續供應鏈管理

2.4.2 永續供應鏈管理做法

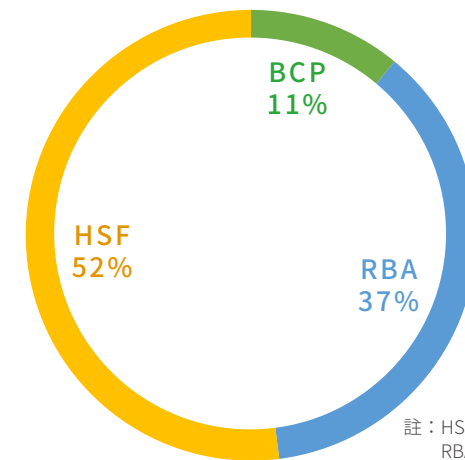
管理作法

- ◆ 英業達依據產業特性、採購模式、地區關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對合作供應商進行風險分級外，並以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的規範，做為英業達供應鏈管理的基礎，強調與供應商透過相互瞭解與合作尋求雙贏的局面。
- ◆ 另一方面透過 RBA 規範要求供應商簽署英業達環保切結書 (2022 年 859 家供應商簽署率達 99%)、責任商業聯盟行為準則符合聲明文件 (2022 年 859 家台灣、大陸、歐美供應商簽署率達 100%)，約定供應商願與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新的產品、技術及完善之製程管理制度，善盡環境保護與企業社會責任。
- ◆ 英業達實施的供應商多元評鑑輔導面向，除了品質、成本、交期、技術能力與服務外，更將範圍透過多面向的評鑑考量，如供應商鑑別為高風險供應商者，供應商管理單位將協調第二方與第三方稽核及透過持續改善追蹤，以降低相關風險。

英業達新供應商輔導管理

- ◆ 英業達由設計與研發、採購、零件工程、供應商管理等相關單位共同組成「永續供應鏈輔導小組」，負責進行新供應商評核與輔導。
- ◆ 在新供應商評核方面，主要項目如下：
 - 技術能力開發評估。
 - 協力廠商供應能力評估。
 - 採購作業系統稽核。
 - 有害物質減免 (HSF) 評鑑，要求供應商簽署「環保切結書」。
 - 供應商企業責任評核，要求供應商簽署「責任商業聯盟行為準則符合聲明」。
- ◆ 2022 年新增供應商家數合計 140 家。

現有供應商 2022 年 評鑑稽核發現事項分布



稽核供應商 63 家
發現事項 137 件

註：HSF – Hazardous substance free
RBA – Responsible Business Alliance
BCP – Business continuity plan

現有供應商評鑑管理

- ◆ 英業達在決定年度稽核的供應商方面，主要是依照供應商管理風險及材料風險綜合評估，以篩選出年度稽核的供應商名單，並依照各廠區之內控程序實施供應商稽核，並追蹤與輔導供應商完成改善或予以汰換。
- ◆ 英業達 2022 年規劃供應商評鑑家數共計 63 家，實施供應商稽核的達成率為 100%；統計供應商稽核發現事項共 137 件，在責任商業聯盟 (RBA)、有害物質減免 (HSF)、企業營運持續計畫 (BCP) 等面向分佈如圖示，稽核發現事項已全數追蹤供應商完成改善，並透過集團舉辦的永續供應鏈說明會實施宣導。

2.4 永續供應鏈管理

2.4.3 永續供應鏈風險管理

高風險供應商第三方評核 (RBA VAP)

- ◆ 英業達永續供應鏈評核方面，為符合 RBA 的供應鏈管理要求，廠區供應商稽核人員依最新版供應商稽核準則進行廠商現場稽核，主要包括勞工、健康與安全、環境、道德、及管理系統 (管理體系包括符合法規與客戶要求，識別及降低與 RBA 行為準則相關的經營風險)。
- ◆ 2022 年英業達的 859 家供應商 (不含客戶指定的供應商) 中，依廠區供應商稽核人員進行廠商現場稽核的報告、供應商填寫 RBA SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 自評表所得分數等資訊，鑑別出 12 家高風險廠商。2022 年共通知 6 家進行 VAP (Validated Assessment Program) 稽核，其中 2 家已於 2022 年完成 VAP 稽核。因此 2022 年，所有供應商的 VAP 稽核率為 0.23%，高風險供應商的 VAP 稽核率為 16.67%。稽核結果無優先發現事項，有 12 件其他發現事項，皆在追蹤改善中。為降低相關風險，英業達將持續執行供應商 VAP 評核，善盡永續供應鏈責任。

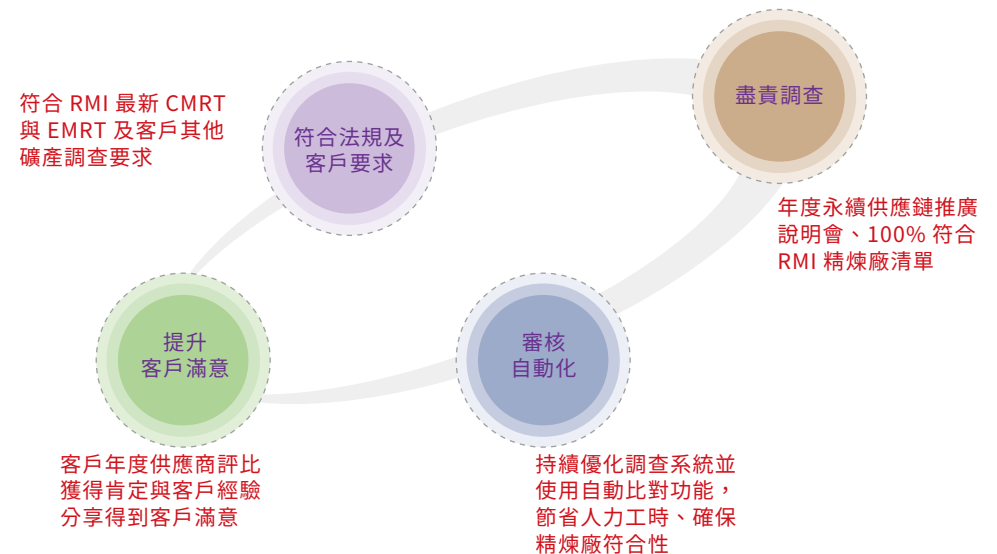


2.4.4 責任礦產

英業達責任礦產調查歷程

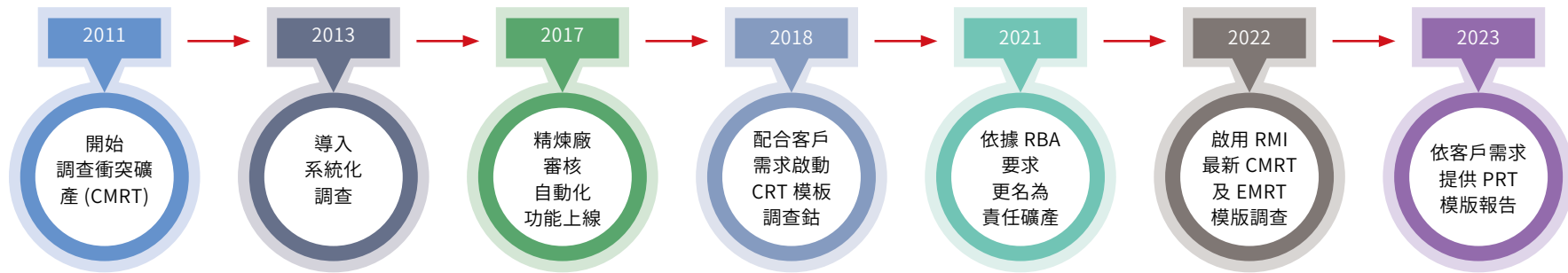
- ◆ 英業達為 RBA 與 RMI 之會員，致力於推廣並符合 RBA 與 RMI 之規範，除了於官網上公開責任礦產採購聲明外，並自 2011 年開始，根據責任礦產倡議組織之衝突礦產調查模板 (CMRT) 進行調查，且於 2013 年起透過 e 化資訊系統進行系統化調查以盡 RBA 與 RMI 盡責調查之要求。2018 年 RMI 將「鈷」及「雲母」列為責任礦產進行管理。
- ◆ 2022 年依據 RMI 要求，使用最新衝突礦產調查模板 (CMRT) 及擴展礦產調查模板 (EMRT) 模板進行調查，要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查，以確保供應商提供給英業達的物料中沒有非法礦物，滿足來自客戶及法令的要求。
- ◆ 2022 年自有供應商責任礦產調查報告皆 100% 符合 RMI Smelter & Refiners Lists，2023 年將持續 100% 符合。

英業達責任礦產目標

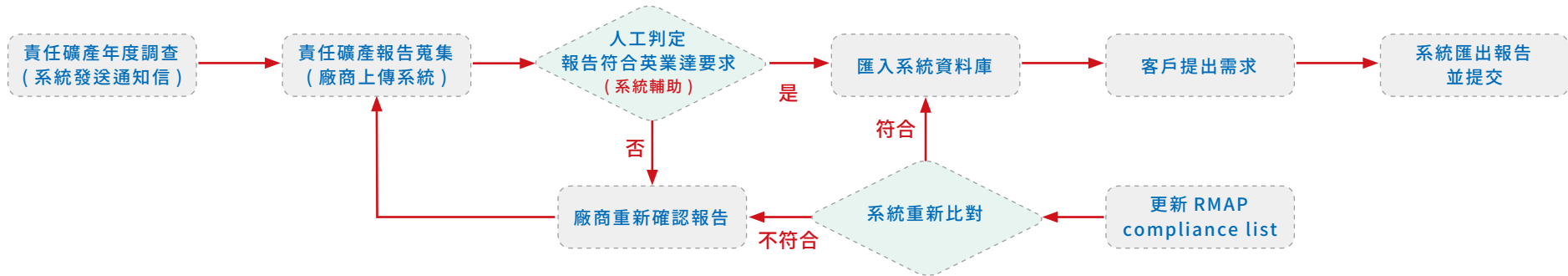


2.4 永續供應鏈管理

2.4.4 責任礦產



英業達責任礦產 e 化資訊系統調查流程



英達責任礦產採購聲明書

英業達已盡合理之努力，將衝突礦產納入責任礦產中一併管理，並要求我們的供應商符合無衝突礦產的要求，英業達無衝突礦產承諾與作法如下：

- 配合客戶需求，要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查，以確保供應商提供給英業達的物料中沒有衝突礦產。
- 要求我們的供應商，如果有衝突礦產用於提供給英業達的物品時，請立即告知英業達。
- 英業達自 2011 年開始，根據責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之衝突礦產調查模板 (CMRT) 進行調查，並於 2013 年起透過 e 化資訊系統進行系統化調查，以滿足來自客戶及法令的要求。

英業達官網公告責任礦產採購聲明



2.4 永續供應鏈管理

2.4.5 夥伴關係

供應商交易比率

- ◆ 英業達 2022 年有交易的供應商家數為 1,184 家，當地（大中華區 - 英業達主要營運所在地）供應商的交易占 36%。

舉辦永續供應鏈高峰會

- ◆ 英業達為鼓勵供應鏈夥伴支持與配合英業達在品質、成本、交期、技術能力與服務以及 RBA 相關工作之推展，英業達集團每年定期邀請策略供應商高階主管參加永續供應鏈交流會議，溝通產業資訊。2022 年的永續供應鏈高峰會總計有 267 家供應商的 447 位高階主管參與，與供應鏈夥伴持續建立良好的合作關係，期許供應商與英業達集團共同努力朝向永續發展道路邁進。

先進技術暨新產品交流

- 為促使供應商與英業達同步了解先進技術暨新產品發展，以創造供應鏈產業契機及綜效，英業達自 2009 年開始即已邀請供應商夥伴舉辦先進技術 / 新產品交流論壇。統計至 2022 年底止，英業達已舉辦 324 場次，參與論壇的供應商家數累計達 257 家；2023 年將持續攜手供應商開辦技術交流論壇共同成長。

先進技術暨新產品交流舉辦成果

英業達自 2009 年至 2022 年舉辦先進技術 / 新產品交流論壇

累計 324 場次

參與供應商家數累計達 257 家



2022 永續供應鏈高峰會



先進技術暨新產品交流論壇

3. 永續環境

3.1 氣候韌性 66

3.2 環境友善 76

3.3 永續生態 85



SDGs 指標



永續環境績效

環保支出

1 億 6 千萬餘元

綠色產品
環保標章

432 個

中高風險
供應商稽核

達成率 100%

結案率 100% (63 家)

國際再生能源憑證

5,100 萬度

節省電力

189 萬度

(臺灣、大陸)

廢棄物量

較 2014 年減少

9.58%

回收水量

提升 88.65%
(16,907 噸)

綠色產品
安全認證

883 件

範疇一、二
溫室氣體排放量
較 SBT 減量基準年
減少 27.47%

- ◆ 重大主題：氣候變遷、能源管理、再生能源、廢棄物管理、水資源管理。
- ◆ 關鍵作法：透過 PDCA 建立系統，如 ISO 14064-1 執行碳盤查作業、ISO 50001 能源管理系統、ISO 14001 環境管理系統等，並通過外部第三方認證。
- ◆ 瀏覽建議：股東 / 投資人、客戶、社區、媒體等。
- ◆ SASB 指標：水管理 TC-ES-140a.1、廢棄物管理 TC-ES-150a.1。



TCFD | TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES



3.1 氣候韌性

3.1.1 氣候變遷治理架構

近年來極端氣候影響著人們的生活，也影響著企業營運，為有效控管企業營運之風險，英業達將氣候議題列為公司重要政策之一，同時參照「氣候相關財務揭露建議」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 做為建立及強化英業達因應氣候變遷的風險控管機制。

氣候相關財務揭露 (TCFD)- 治理

董事會為英業達氣候治理最高監督單位，統籌整體氣候策略並監督氣候相關風險及機會之管理情形及關鍵績效。2022 年英業達在董事會轄下成立永續發展委員會，由董事長、4 位董事 (其中 3 位為獨立董事) 及總經理擔任委員，共同監督及管理英業達永續發展策略事務，每年至少 2 次向董事會報告執行成果。

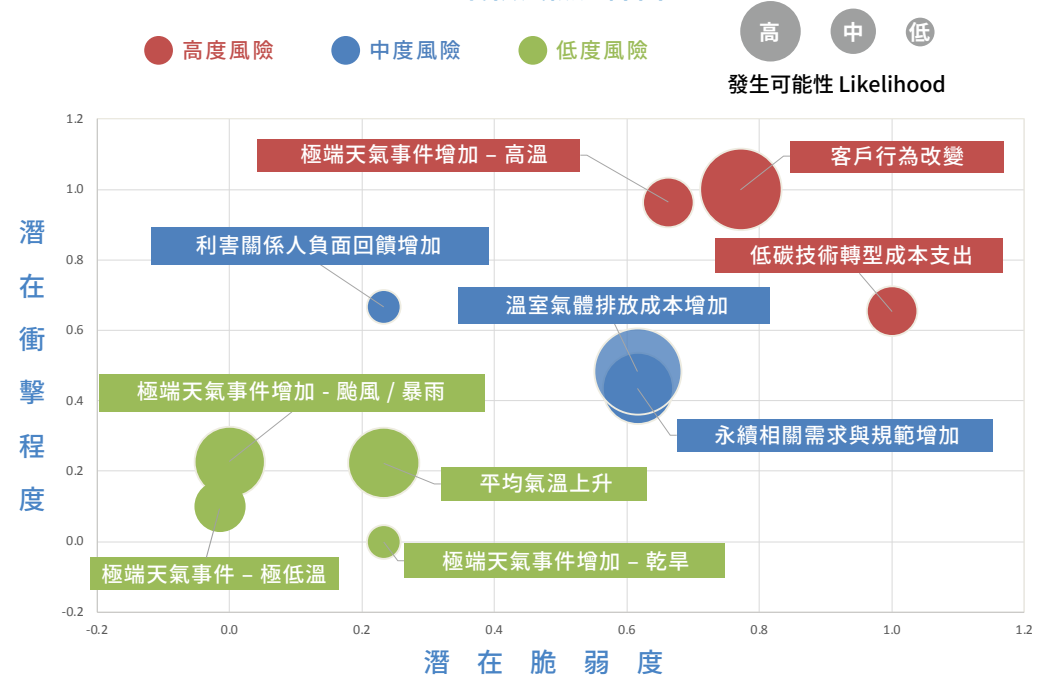
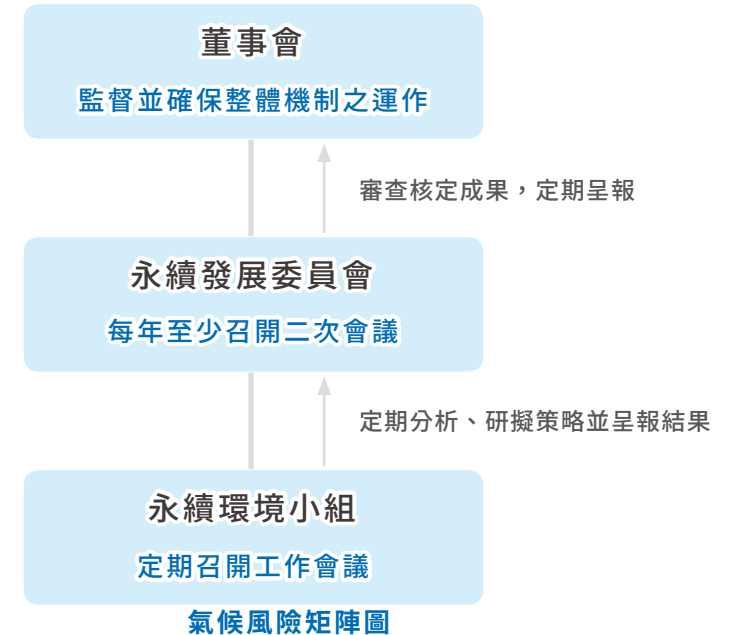
為有效監管氣候風險，我們在永續發展委員會下設有永續環境功能小組，成員涵蓋研發、財務、環安、品保、人力資源、供應鏈、策略、廠務等單位，並由事業群高階主管擔任組長，以跨部門整合方式帶領組員共同分析、研擬及推動公司氣候相關議題，並定期由永續發展委員會審查後呈報董事會。

2022 年董事會討論氣候變遷相關重要事項：

1. 按季呈報溫室氣體盤查暨查證計劃。
2. 呈報 2021 年英業達永續發展執行情況，包含成立再生能源小組、能源管理成果、綠色研發成果、節能減碳成果等。
3. 通過成立永續發展委員會，並設立永續環境小組做為英業達氣候治理主要執行單位。

氣候相關財務揭露 (TCFD)- 策略

依據氣候行動作法界定風險評估和識別程序，掌握政策與法規、技術、市場、商譽及極端氣候等風險要素；同時評估潛在機會的利基，尋找市場、產品 / 服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等。英業達依低碳轉型 2030 年方案為期程，定義短期 (2023 年 -2024 年)、中期 (2025 年 -2027 年) 及長期 (2028 年 -2030 年)，為鑑別與營運相關的氣候風險與機會為原則，風險及機會之管控，有效整合至各單位營運管理架構中。



3.1 氣候韌性

3.1.1 氣候變遷治理架構

氣候變遷風險分析

| 風險類型 | 項目 | 風險描述 | 影響期間 | 對未來的財務影響 | 價值鏈影響 | | | 調適／減緩措施 |
|------|-------|-------------|-------|------------------|---|--|---|--|
| | | | | | 上游（供應商） | 英業達本身 | 下游（客戶端） | |
| 轉型風險 | 法規與政策 | 永續相關需求與規範增加 | 短期至長期 | 營運成本提高 | 供應商因低碳相關規範及認證要求，將增加之營運成本反映至報價，進而增加採購成本。 | 為即時跟進及並應法規、永續管理及相關認證要求，將導致如認證費用、人力、顧問輔導、節能技術或設備投入…等之成本增加。 | 因應客戶低碳產品、永續產品或再生能源要求，致使相關低碳轉型或投資成本增加。 | <ul style="list-style-type: none"> 定期跟進及宣導主管關政策與法規規定，協助各部門了解及遵守相關議題與法令，以縮短公司反應時間。 英業達各廠區將配合客戶從價值鏈著手進行產品碳足跡相關作業。 採用 SBT 科學減量目標工具設定範疇一與範疇二溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2018 年為基準年，2030 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 50.4%」，英業達 2018 年溫室氣體排放量為 138,934 公噸二氧化碳當量，2030 SBT 減量目標年溫室氣體排放量需降低至 68,911 公噸二氧化碳當量。 因應客戶 RE 100 再生能源要求，英業達轉用及裝設再生能源設施，逐年提升再生能源使用比率，以滿足客戶需求。 導入數位碳盤查系統，能更即時掌握碳數據及分析英業達溫室氣體排放情況，並由永續發展委員會定期監督，向董事會呈報盤查及查證執行進度。通過第三方查證取得聲明書後，對外揭露於英業達公司年報、英業達永續報告書中。 積極協同輔助客戶各項能源效率標章、產品碳標示等申請。 盡力尋求減少環境衝擊的方法，縮小產品生命週期的總能源耗用，2022 年所設計的主要筆記型電腦及 AIO 相關產品之循環利用 (Recycling) 率皆高達 90% 以上，優於歐盟 WEEE 規定的 70%，未來將持續朝向低碳設計努力，使材料獲得更有效率的利用，以降低對環境的衝擊。 落實去塑化：2022 年筆記型電腦包裝設計已 100% 導入去除塑料無紡布，整體減少紙張貼附於機器上的塑料標籤，持續在 2022 年至 2023 年加速去除塑料使用提升到 90%。 減少包裝廢棄物：英業達著重於包裝廢棄物之產生，要求所有包裝材料供應商必須符合歐盟包材指令，限制包裝或包裝部件中鉛、鎘、汞及六價鉻的濃度總和，並實現各類包裝材的回收目標。 |
| | | 溫室氣體排放成本增加 | 短期至長期 | | 供應商低碳排放成本增加導致營運成本增加，進而導致材料採購成本增加。 | 因應各營運據點陸續推行碳有價化的趨勢，若未能即時降低碳排，所負擔之稅費將造成營運成本增加。 | 碳管理成本增加導致產品報價上漲，影響市場競爭力，進而影響客戶訂單。 | |
| | 技術 | 低碳技術轉型成本支出 | 中長期 | 研發 / 營運 / 生產成本增加 | 供應商為因應低碳轉型導致營運成本增加，進而導致材料成本增加。 | 面臨低碳轉型技術挑戰，相關技術及設備需有效投入，增加營運成本。倘若無法即時有效投入設備或改善製程，可能影響產能。 | 為加速低碳轉型而投入大量成本，造成成本增加，致價格競爭力不足，影響客戶訂單，同時若技術無法與時俱進，訂單將受到影響。 | |
| | 市場 | 客戶行為改變 | 短期至長期 | 營運 / 生產 / 管理成本增加 | 因應市場低碳轉型需求，若主要供應商面臨主要品牌客戶要求，進行積極的供應鏈管理，隨之提高其營運成本，可能反映至報價上的提高，若主要供應商未能即時符合要求或轉型，恐影響合作。 | 回收材料的使用以及產品能效結合低碳材料趨勢，已成為市場競爭力的關鍵要素，需持續投入必要研發及新技術開發，以防產業競爭力下降。 | 因應永續轉型及淨零承諾，客戶將專注於提升旗下產品之綠色製造，因此客戶對其上游供應商將提出更多再生能源或減碳目標之要求。 | |
| | 聲譽 | 利害關係人負面回饋增加 | 中長期 | 營運成本增、營運收益降低 | 因利害關係人要求高標準的執行減碳或低碳轉型措施，造成營運成本上升，進而影響產品報價。 | 因應 ESG 投資發展及永續金融規範，若不採取積極的永續作為，將造成相關資金借貸、市場評價或合作廠商評價之影響，進而影響公司被投資意願。 | 品牌客戶被公眾檢視其提出的淨零承諾執行狀況，進而更加要求供應鏈進行更積極的低碳管理措施，若未能符合相關要求，將降低競爭力。 | |

3.1 氣候韌性

3.1.1 氣候變遷治理架構

| 風險類型 | 項目 | 風險描述 | 影響期間 | 對未來的財務影響 | 價值鏈影響 | | | 調適／減緩措施 |
|------|------|------------------|-------|--|---|--|--|--|
| | | | | | 上游（供應商） | 英業達本身 | 下游（客戶端） | |
| 實體風險 | 長期風險 | 平均氣溫上升 | 中長期 | <ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 氣候相關影響造成的保險理賠責任增加。 因生產力下降導致的收益降低（如供應鏈中斷）。 | 因平均溫度上升導致限電與斷電機率增加，影響上游工廠營運，影響零組件供應穩定度。 | 因平均溫度上升導致限電與斷電機率增加，影響廠區日常營運將導致產能減少。另，升溫將造成空調系統用電提高，導致電費增加，更影響碳排增加。 | 持續高溫而可能造成乾旱或勞動力下降之影響，將面臨營運、供應鏈用電/用水中斷之風險，可能影響對客戶的交貨承諾。 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達 3 個廠區皆有災害緊急應變措施及持續營運計畫 (BCP)，每年並依規畫實施演練，以降低氣候變遷可能帶來的衝擊影響。 英業達士林總部已於 2016 年建置「即時能源管理監控系統」，透過資訊系統監測高耗能設備，並逐步汰換高耗能設備計畫（於 2018 年汰換冰水機系統），以提升空調相關設備之能效使用效率。 英業達各廠區節能減碳方案也已實施多年，減碳績效也已達一定程度，加上未來預期電力價格上升將衝擊能源使用成本，為降低氣溫增加將造成空調相關設備電力用量增加，各主要營運據點皆已導入 ISO 50001 能源管理系統，推展各項節能減碳方案。 新建廠房時以綠建築設計為首要考量，並且將週遭生態及環境因素列為重要考量之一，以降低未來氣候風險之衝擊。 持續舉辦永續供應鏈研習活動，提升供應鏈在各式氣候變遷管理意識。 每年評估極端氣候對廠區潛在的衝擊影響，超前規劃減緩/調適方案，以減少極端氣候對廠區的衝擊。 |
| | 極端風險 | 極端天氣事件增加 - 颱風/暴雨 | 短期至長期 | | 颱風/水災等極端天氣導致廠房設備損壞，造成產能中斷而影響產量，發生材料無法順利交付之情形。 | 可能導致廠房設備損壞而造成產能中斷，導致產量下跌，而延誤出貨。 | 颱風/水災等極端天氣可能造成供應鏈中斷，而影響交貨，或交貨成本增加。 | |
| | | 極端天氣事件增加 - 乾旱 | 中長期 | | 限水造成產能中斷，導致產量下跌，影響供料穩定性。 | 英業達製程中用水需求相對較低，但突發性限水將對員工生活造成影響，也可能造成產能中斷而影響出貨。 | 突發性限水造成供應鏈中斷，可能影響客戶的交貨。 | |
| | | 極端天氣事件增加 - 高溫 | 短期至長期 | | 因突發性高溫天氣導致限電與斷電機率增加而影響工廠營運，影響零組件供應穩定度。 | 導致限電與斷電機率增加，影響廠區日常營運導致產能減少。 | 因突發性高溫天氣導致限電與斷電機率增加，影響對客戶的交貨。 | |

氣候變遷機會分析

| 機會類型 | 影響期間 | 對未來的財務影響 | 機會描述 | 執行策略／作法 |
|--------|-------|-----------------|-----------------|--|
| 產品和服務 | 短期至長期 | 營業成本降低 擴展新市場 | 透過研發與創新開發新產品和服務 | <ul style="list-style-type: none"> 結合循環經濟及獎勵循環設計，加強價值鏈合作關係，共同發展淨零新世代產品，選用低碳、低能耗、低毒性之原物料，提供客戶針對降低環境衝擊的解決方案。 上海市發展和改革委員會發布《上海市推進重點區域、園區等開展碳達峰碳中和試點示範建設的實施方案》，透過持續掌握未來推動方向，以期獲得創新技術與資金支持。 90% 以上的筆電包裝設計導入紙漿包裝，並減少原塑膠材料 EPE 的使用；同步在原塑膠材料 EPE 上也選擇了 80% 以上的回收塑料，在長期部份建置開發設計導引系統與技術管理平台以提升設計效率。 持續發展液體冷卻伺服器商機。 |
| | 短期至長期 | 擴展新市場 | 業務活動多元化 | 透過永續發展委員會轄下各功能小組所設定之短、中、長期目標，結合各式行動方案，將各項行動方案結合營運模式，可做為未來新商業模式之考量。 |
| 資源使用效率 | 中長期 | 營業成本降低 | 使用更高效率的生產和配銷流程 | 新建築採用綠建築工法，舊工廠逐步導入綠色工廠概念，汰換高耗能設備，減少電費及能耗，以降低溫室氣體排放成本。 |
| 能源來源 | 中長期 | 營業成本降低 | 再生能源設置及管理 | 成立再生能源小組定期檢視及掌握再生能源規劃及使用情況，並定期向永續發展委員會報告。 |
| | 中長期 | 營業成本降低 | 參與再生能源及碳交市場 | <ul style="list-style-type: none"> 尋求國際間認可的再生能源憑證、綠電購買之機會，以符合國際各式低碳需求。 上海 2022 年 11 月發布《上海市可再生能源和新能源發展專項資金扶持辦法》，可預期未來再生能源的發電量應會增加，透過專案申請有機會獲得補助，減低營運成本。 |

3.1 氣候韌性

3.1.1 氣候變遷治理架構

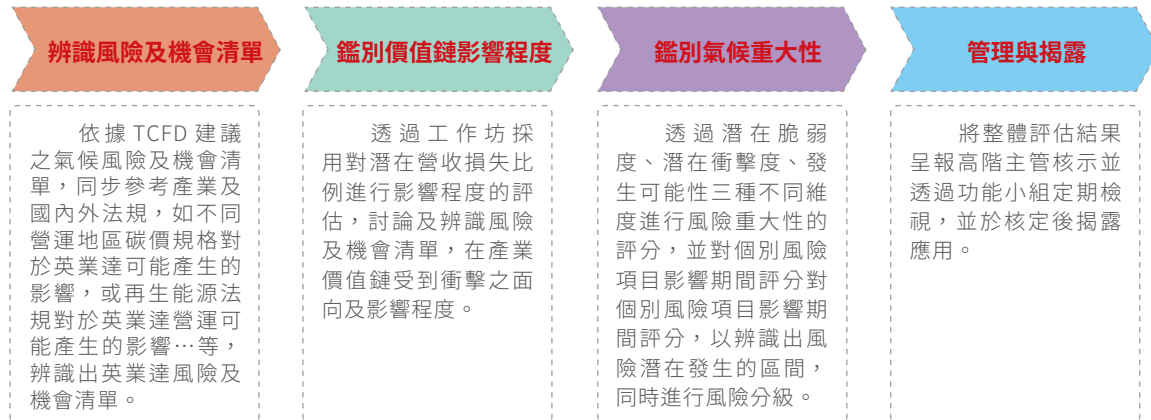
英業達透過 1.5°C 氣候情境進行評估，除延續範疇二節能減排管理，也進行範疇一減碳專案，同時擬定以下低碳轉型策略，以達所設立之減碳目標：

- ◆ 實踐綠能發展：英業達以實際行動支持全球加速淘汰化石燃料，積極佈局再生能源使用及精進節能方案，促進新能源市場發展，以落實減碳承諾。
- ◆ 變革智慧製造：發揮英業達優異人工智慧技術，應用於推動高效節能生產製造，深化低碳設計能力及增加循環再利用等，挖掘減碳潛力。
- ◆ 攜手低碳管理：擴大英業達減碳領導力，偕同內外部利害關係人訂定減碳目標並務實推動，設立 2030 年減碳目標，並導入碳盤查數位系統，有效管理溫室氣體盤查數據及串接供應商碳數據，加速價值鏈淨零轉型。
- ◆ 立基循環創新：擴展自身技術優勢，跨足 5G 智慧工廠及 AI/ 數據等領域，以多角化經營模式滿足客戶需求，在產品設計核心與服務解方納入循環創新思維，促進價值鏈系統性合作，落實資源循環零廢棄，為產品生命週期各階段創造減碳機會。
- ◆ 回歸自然解方：英業達深知自然生態對減緩氣候變遷的重要性，支持透過維護、修復與管理生態系統，減少並抵減營運活動產生的溫室氣體排放。

氣候相關財務揭露 (TCFD)- 風險管理

英業達永續發展委員於 2022 年正式成立，其轄下之風險治理功能小組將依據重大性原則，於 2023 年起定期辨識、盤點、評估及追蹤各式與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題風險，將風險管理融入日常營運當中，並將氣候變遷議題納入環境風險中加以控制。英業達董事會為風險管理最高治理單位，每年定期監督風險管理運作情形以落實風險管理機制。

近年來氣候變遷方法學逐漸成熟，英業達透過舉辦多場次的 TCFD 工作坊及教育訓練，依循 1) 辨識風險及機會清單，2) 鑑別價值鏈影響程度，3) 鑑別氣候重大性，4) 管理與揭露等四大步驟，經由功能小組的溝通與討論，鑑別在不同情境下可能發生的氣候相關風險與機會，因應所鑑別出的風險及機會透過工作坊研議相關作為，並呈報主管核定後對外揭露。



氣候風險情境

| 情境類型 | 邊界 | 情境影響說明 (對英業達的影響) |
|------|---|--|
| 轉型風險 | <ul style="list-style-type: none"> 主要產品：筆記型電腦與伺服器。 產品銷售區域：主要為北美、歐洲及大陸區域。 | <p>依據利害相關人要求、產品銷售區域法令法規要求等作為情境模擬。</p> <ul style="list-style-type: none"> 2021 年第 26 屆聯合國氣候變遷大會 (COP26) 以守住升溫臨界值攝氏 1.5 度為目標，新的《格拉斯哥氣候公約》(Glasgow Climate Pact) 承認需要在這十年內大幅減少碳排，並「逐步減少化石燃料」。 歐盟公布「碳邊境調整機制」(CBAM) 引起全球關注，並於 2023 年開始試行「碳盤查」，2026 年開始要求部分進口商品購買「碳權」，將增加碳權購買相關成本。 立法院於 2023 年 1 月 10 日正式三讀通過「氣候變遷因應法」修法，並預計於 2023 上半年提出相關子法，未來將逐步徵收碳費，雖英業達非第一批徵收對象，但乃需持續導入減碳措施，以防營運成本提高。 |
| 實體風險 | <ul style="list-style-type: none"> 以地理邊界分析：臺灣營運據點位於北部，故主要參考「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台(Taiwan Climate Change Projection and Information Platform, TCCIP)」。 產品銷售區域：主要為北美、歐洲及大陸區域。 | <ul style="list-style-type: none"> 時間軸：2021~2100 年期間。 參數假設：線上模擬 RCP4 種情境 (RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 及 RCP8.5)，得知 RCP8.5 情境衝擊最大，其年均溫變化增加 1.66~4.94 度、日平均雨量變化為減少 52mm~ 增加 101mm。 RCP8.5 情境下，氣溫、雨量增加最多，氣溫增加將造成空調相關設備電力用量增加，使得營運成本增加；雨量增加可能帶來颱風 / 洪水 / 海平面上升等極端天氣，除影響基礎設施與持續營運外，也可能造成上游供貨及下游交貨中斷之影響，因此英業達將以上情境納入氣候變遷之風險評估中。 營運據點可能風險，在臺灣地區有 3 個，分別為淹水風險最高據點為臺北士林總部，風險較低據點為桃園 2 個廠區。 世界氣象組織 (WMO) 定義若連續 5 天每日的最高溫度超過正常的時期平均最高溫度 5°C 之現象稱之為「熱浪」，英業達各營運地區如北美、歐洲等地 2022 年皆有發生熱浪情況，而產生乾旱或缺水，進而可能影響營運而發生收入減少或成本增加之虞。 |

3.1 氣候韌性

3.1.1 氣候變遷治理架構

氣候相關財務揭露 (TCFD)- 指標與目標

英業達依據所辨識的風險設定減緩目標並融入日常營運控管，同時設定 2030 年減碳目標，定期檢視。

◆ 溫室氣體盤查指標：

揭露溫室氣體碳排放量 (範疇一、二、三)，採用科學基礎減量目標設定減量目標，並以全球升溫 1.5°C 為目標：

| | 基準年 | 2025 年目標 | 2030 年目標 |
|-------|--------|----------|----------|
| 範疇一、二 | 2018 年 | 29.4% | 50.4% |
| 範疇三 | 2020 年 | 21% | 42% |

◆ 再生能源目標：

擴大轉用及裝設再生能源設施，再生能源比例於 2030 年達 55%。

◆ 節能目標：

- 總部節能 (EUI)：以 2014 年為基準年，2024 年單位面積用電量減少 10%。
- 資訊中心機房節能 (PUE)：以 2019 年為基準年，2025 年降 11%。
- 廠區節能 (EI)：以 2018 年為基準年，2025 年降 5%。

◆ 水資源管理目標：

以 2012 年為基準年，2024 年用水密集度減少 24%。

◆ 廢棄物管理目標：

以 2014 年為基準年，2025 年廢棄物量減少 25%。

◆ 產品節能設計目標：

- 筆記型電腦的節能設計目標：持續取得認證核可並能源使用效率優於最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 標準 25%。
- 伺服器的節能設計目標：2023 年度申請 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 標準之新量產伺服器，將依產品設計開發期程，持續取得認證核可。

重慶廠加入科學碳目標倡議 SBTi

- ◆ SBTi (Science Based Targets initiative) 是一個旨在推動企業設定並實施科學合理的減排目標的全球性合作倡議。重慶廠應客戶要求於 2022 年 3 月簽署承諾書正式加入 SBTi，經由第三方專家培訓指導，展開 SBTi 科學減碳目標制定。經過內部團隊多輪討論評估，已確定科學減碳目標。2023 年，將正式提交 SBTi 進行目標審核，接受 SBTi 組織的專業驗證、評估和指導。目標驗證通過後，將每年定期披露目標達成情況。2022 年，重慶廠購買國際綠證 I-REC，使用可再生能源 5,100 萬度。加入 SBTi，表明了英業達在氣候行動和永續發展方面的願景和決心。低碳環保已經成為企業永續發展的重要組成部分。英業達將繼續深入推進低碳經濟轉型，減少能源消耗和碳排放，並推動價值鏈更多的企業能夠加入到低碳環保的行列中來，共同推動永續發展的進程，共創零碳未來。



3.1 氣候韌性

3.1.2 溫室氣體排放管理

溫室氣體盤查涵蓋之營運據點

英業達 2022 年度溫室氣體排放盤查之營運據點涵蓋個體公司、合併報表子公司共計 11 個營運據點。如下列：

◆ 個體公司

英業達士林總部 (IET)、英業達桃科廠 (TAO)、英業達桃園電腦廠 (TRDC/ITO)、台北辦公室、台南建物、日本辦公室 (IJC)。

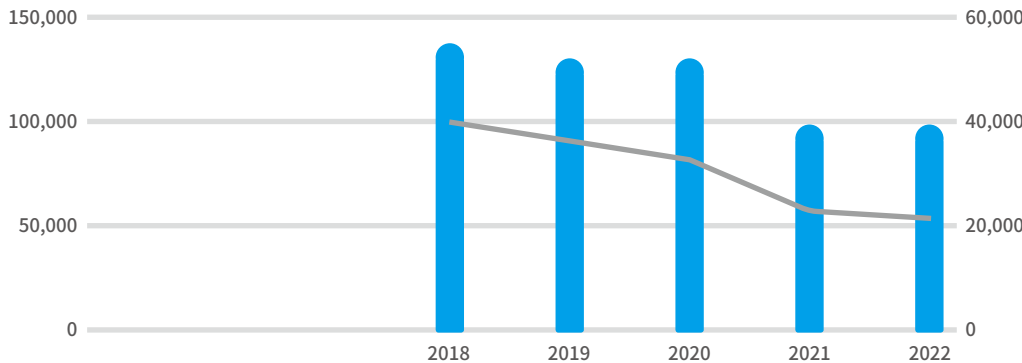
◆ 合併報表子公司

英業達重慶廠 (ICC)、英業達科技 (浦東廠 IPT)/ 上海順詮科技 (浦東廠 SQT)、英業達捷克廠 (ICZ)、英業達墨西哥廠 (IMX)。

溫室氣體排放密集度

- ◆ 英業達 2022 年度溫室氣體排放密集度 (範疇一、範疇二) 為 22,276 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣，相較於 2021 年 (22,881 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣) 減少 2.65%；而 2022 年相較於 2018 減量基準年 (39,832 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣)，亦為減少的趨勢 (減少 44.08%)。
- ◆ 分析英業達 2018~2022 年溫室氣體排放密集度、溫室氣體排放量皆呈現下降趨勢，而歷年營收則是呈現上升趨勢；從數據變化顯示，英業達在追求營收成長的同時，也持續致力於再生能源的使用 (包括如：購買「綠電」、購買「再生能源證」、設置「太陽能裝置」)，減少外購市電使用量與推展節能減碳方案，以減少溫室氣體的排放。

英業達歷年溫室氣體排放密集度



| | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ■ 溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e) | 138,934 | 132,114 | 132,920 | 100,900 | 100,769 |
| ■ 溫室氣體排放密度 (公噸 CO ₂ e/ 千億元) | 39.832 | 36,959 | 32,659 | 22,881 | 22,276 |

碳資訊揭露

為滿足英業達利害相關團體 (包括客戶、股東 / 投資人、政府機關) 碳資訊揭露需求，英業達自 2007 年即實施溫室氣體盤查作業，並於本報告書揭露碳盤查資訊外，英業達於 2010 年起參與非營利組織碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project, CDP) 的評比，每年揭露溫室氣體排放與減量資訊相關訊息。

另外，英業達亦主動將溫室氣體排放與減量資訊，揭露於 RBA (Responsible Business Alliance) 資訊平台的環境調查表中，及提供碳排放相關資料，協助客戶建立其產品碳足跡計算基礎。

3.1 氣候韌性

3.1.2 溫室氣體排放管理

英業達歷年範疇一碳排放量

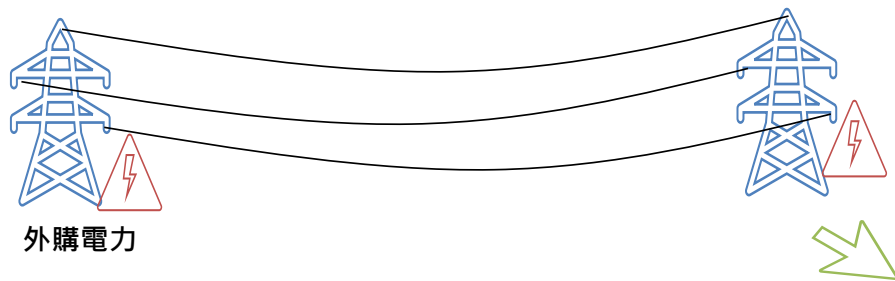
單位 (公噸 CO₂e)



| 年度 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 範疇一 | 7,878 | 7,912 | 7,122 | 7,142 | 7,344 |

英業達歷年範疇二碳排放量

單位 (公噸 CO₂e)



| 年度 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----|---------|---------|---------|--------|--------|
| 範疇二 | 131,056 | 124,202 | 125,799 | 93,758 | 93,425 |

2022 範疇一、範疇二溫室氣體排放量

- 英業達 2022 年溫室氣體碳排放量總計為 100,769 公噸二氧化碳當量，直接溫室氣體排放量 (範疇一) 為 7,344 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 7.29%)、能源間接溫室氣體排放量 (範疇二) 為 93,425 公噸二氧化碳當量 (佔總排放量 92.71%)。
- 英業達 2022 年溫室氣體碳排放量主要貢獻來源為大陸廠區 (佔總排放量 68.50%)。英業達十一個廠區 / 辦公室之碳排放量中，以重慶廠區 (ICC) 碳排放量最高 (佔總排放量 35.61%)，其次為英業達科技 (IPT) (佔總排放量 28.14%)、桃科廠 (TAO) (佔總排放量 15.25%)。其主要原因與產能調整 / 移轉有關。

2022 與 2021 範疇一、範疇二排放量分析

- 英業達 2022 年相較於 2021 年 (排放量 100,900 公噸二氧化碳當量) 減少 131 公噸二氧化碳當量 (減少 0.13%)，主要原因為新冠疫情、廠區產能調整及大陸、重慶及墨西哥廠區電力係數降低有關。

2022 範疇一、範疇二與 SBT 減量目標分析

- 基於英業達範疇一與範疇二溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2018 年為基準年，2030 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 50.4%」，2022 年溫室氣體排放量相較於 2018 年 SBT 減量基準年 (138,934 公噸二氧化碳當量) 則減少 27.47%；2022 年溫室氣體排放量相較於 2022 年 SBT 減量目標 (115,593 公噸二氧化碳當量) 減少 12.82%，達成當年度目標。英業達將持續推展節能減碳方案，以達成 2025 年短期 SBT 減量目標 (相較於 2018 減量達 29.40%) 及 2030 年中期 SBT 減量目標 (相較於 2018 減量達 50.40%)。

3.1 氣候韌性

3.1.2 溫室氣體排放管理

2022 範疇三溫室氣體排放量

英業達 2022 年範疇三溫室氣體排放量為 879,219 公噸二氧化碳當量。

2022 年範疇三經重大性分析及 GHG Protocol 熱點分析工具鑑別後，再由事業單位考量盤查 / 減量需求、資源投入 / 成本等因素下，決定盤查量化實施的類別有 9 類別，包括 (1) 產品使用階段、(2) 購買商品和服務、(3) 下游運輸和配送、(4) 投資、(5) 下游租賃資產、(6) 員工通勤、(7) 上游運輸和配送、(8) 營運中的廢棄物之運輸及處理、(9) 商務旅行。

2022 範疇三與 2021 年及 SBT 減量目標分析

基於英業達範疇三溫室氣體減量目標為「以全球升溫 1.5°C 為目標；以 2020 年為基準年，2030 年的範疇三溫室氣體排放量減 42%」，2022 年溫室氣體排放量相較於 2021 年 (664,446 公噸二氧化碳當量) 明顯增加 (增加約 214,772 公噸二氧化碳當量)，而相較於 2022 年 SBT 目標 (534,363 公噸二氧化碳當量) 亦為增加，分析其原因，主要與範疇三盤查量化範圍及產能變化有關。

| 範疇三項目 | 2022 | 2021 | 分析 | 2022 年盤查計算之間接排放項目 |
|---|---------|---------|---|--|
|  購買商品和服務 | 170,931 | 195,876 |  | (筆記型電腦)20 家供應商原物料生產用電之間接排放：115,180 tCO ₂ e。 (伺服器)10 家供應商原物料生產用電之間接排放：55,751 tCO ₂ e。 |
|  產品使用階段 | 543,288 | 364,671 |  | (筆記型電腦) 售出後電力使用 (能耗) 之間接排放：103,513 tCO ₂ e。 (伺服器) 售出後電力使用 (能耗) 之間接排放：439,775 tCO ₂ e。 |
|  下游運輸和配送 | 119,986 | 55,991 |  | (筆電) 產品出貨運輸之間接排放：117,859 tCO ₂ e。 (伺服器) 產品出貨運輸之間接排放：2,127 tCO ₂ e。(2022 新增) |
|  投資 | 33,885 | 36,611 |  | 投資公司外購電力之間接碳排放。 範圍：英華達。 |
|  下游租賃資產 | 5,097 | 4,249 |  | 下游租賃公司之間接排放。 |
|  員工通勤 | 2,732 | 2,636 |  | 員工通勤 (汽車、騎機車) 之間接排放。 範圍：IET、TAO、ICC、IPT、SQT。 |
|  營運中的廢棄物之處理 | 1,398 | 1,695 |  | 廢棄物委託處理 範圍：IET、TAO、TRDC/ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。 |
|  營運中的廢棄物之運輸 | 266 | 464 |  | 廢棄物委託清運 (運輸) 範圍：IET、TAO、TRDC/ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。 |
|  上游運輸和配送 | 1,373 | 2,029 |  | (筆記型電腦)20 家供應商原物料運輸之間接排放：1,107 tCO ₂ e。 (伺服器)4 家供應商原物料運輸之間接排放：266 tCO ₂ e。 |
|  商務旅行 | 262 | 226 |  | 員工差旅航空之間接排放。 範圍：臺灣 (IET、TAO、TRDC/ITO) 和大陸廠區 (ICC、IPT、SQT)。 |
|  總計 | 879,219 | 664,994 |  | 增加的原因與產能調整有關。 |

3.1 氣候韌性

3.1.3 能源管理

能源消耗量、能源密集度

英業達為善盡企業社會責任及永續經營之目標，將秉持節能減碳之理念，推動符合國際標準之能源管理系統。我們承諾之能源政策：

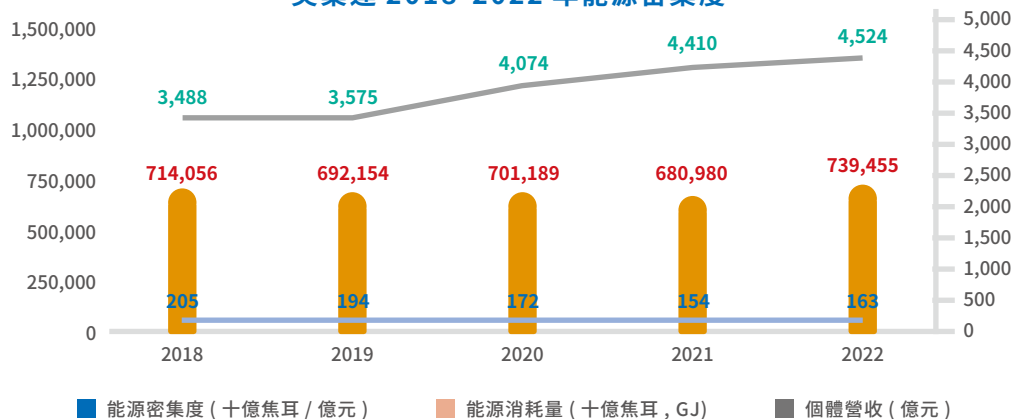
- 持續改善能源效率，降低能源使用成本。**
- 確實遵守法規要求，全面鑑別各項能源。**
- 審查能源目標標的，確保資訊資源取得。**
- 落實能源管理系統，降低溫室氣體排放。**

非再生能源消耗量：英業達 2022 年 11 個營運據點 (同 3.1.2. 溫室氣體盤查範圍) 能源使用量為 739,455 十億焦耳 (GJ) (包括外購電力、天然氣、汽油、柴油)，能源消耗量以外購電力為主 (佔總能源消耗量 92%)，相較於 2021 年能源 (外購電力、天然氣、汽油、柴油使用量為 680,980 十億焦耳) 使用量增加 8.59%，增加原因與產能調整有關。

非再生能源密集度方面：英業達 2022 年度能源密集度為 163 十億焦耳 / 億元新台幣，相較於 2021 年 (154 十億焦耳 / 億元新台幣) 增加 5.84%。

分析英業達 2018~2022 年能源密集度趨勢，英業達能源密集度整體呈現下降趨勢，顯示英業達在追求營收成長的同時，也在努力的減少對能源的消耗需求。

英業達 2018-2022 年能源密集度



英業達 2022 年能源消耗量

| 能源類別 | 英業達 2022 年能源消耗量 (GJ) |
|--------|----------------------|
| 電力使用量 | 682,612 |
| 天然氣使用量 | 54,590 |
| 汽油 | 1,397 |
| 柴油 | 856 |
| 合計 | 739,455 |

節能減碳

為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成的環境衝擊，英業達已 6 個廠區導入 ISO 50001 能源管理系統，且 PSG 廠區 (桃園電腦廠、墨西哥廠) 也將逐步導入，並持續推動節能減碳方案，以有效減少溫室氣體之排放。

英業達 2022 年共推行 19 大節能方案，節省 189 萬餘度電 (6,832 十億焦耳)；等於減少碳排放量為 933 公噸二氧化碳當量，節電量較 2021 年增加 72 萬餘度 (節電量增加 62.43%)，減碳量較 2021 年增加 309 公噸二氧化碳當量。2022 年 19 大節能方案共節省電費 626 萬餘元。

- 資訊中心機房節能 (PUE)
 - 士林總部 (IET)：2022 年 PUE 為 1.612，較 2021 年 (PUE=1.62) 減少 0.49%、較 2019 基準年 (PUE=1.72) 減少 6.28%。
 - 桃園電腦廠 (ITO)：2022 年 PUE 為 1.43，較 2021 年 (PUE= 1.47) 減少 2.72%、較 2019 基準年 (PUE=2.88) 減少 50.35%。
 - 桃科廠 (TAO)：2022 年 PUE 為 1.43，較 2021 年 (PUE= 1.64) 減少 12.80%、較 2019 基準年 (PUE=1.87) 減少 23.53%。
 - 重慶廠 (ICC)：2022 年 PUE 為 1.31，相較於 2021 年 (PUE= 1.45)、2019 基準年 (PUE=1.45)，PUE 差異皆為減少 9.66%。
 - 浦東 2 廠 (IPT&SQT)：2022 年 PUE 為 1.60，相較於 2021 年 (PUE= 1.51) 增加 5.96%、較 2020 基準年 (PUE=1.47) 增加 8.84%。
- 總部節能 (EUI)：英業達士林總部 2022 年節能 (EUI) 為 127.42(千度 / 千平方米)，相較於 2014 年 (基準年) 的 153.7(千度 / 千平方米)，降低 17.10%。
- 廠區節能 (EI)：英業達 2022 年大陸主要廠區節能 (EI) 為 0.363(度電 / 千元營收)，相較於 2018 年廠區節能 0.468(度電 / 千元營收) 降低了 22.46%。



3.1 氣候韌性

3.1.3 能源管理

| 節能方案\年度 | 2021 | | | 2022 | | |
|----------|---------|-----------|-------------|---------|-----------|-------------|
| | 方案數 (個) | 節電量 (度) | 減碳量 (tCO2e) | 方案數 (個) | 節電量 (度) | 減碳量 (tCO2e) |
| 空壓系統 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 空調排風系統 | 5 | 1,149,500 | 611 | 6 | 464,034 | 236 |
| 照明系統 | 5 | 18,881 | 13 | 4 | 776,946 | 344 |
| 製程改善 | 0 | 0 | 0 | 7 | 535,453 | 284 |
| 專案 (含管理) | 0 | 0 | 0 | 2 | 121,398 | 69 |
| 合計 | 10 | 1,168,381 | 624 | 19 | 1,897,831 | 933 |

廠區：士林、桃園、浦東、重慶。

| 英業達各廠區機房節能 (PUE) 統計 | | | | | | |
|---------------------|------|------|------|-------|---------|---------|
| 廠區\年度 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 與上一年差異 | 與基準年差異 |
| 士林總部 (IET) | 1.72 | 1.61 | 1.62 | 1.612 | -0.49% | -6.28% |
| 桃園電腦廠 (ITO) | 2.88 | 2.76 | 1.47 | 1.43 | -2.72% | -50.35% |
| 桃科 (TAO) | 1.87 | 1.52 | 1.64 | 1.43 | -12.80% | -23.53% |
| 重慶 (ICC) | 1.45 | 1.45 | 1.45 | 1.31 | -9.66% | -9.66% |
| 浦東 2 廠 (IPT&SQT) | / | 1.47 | 1.51 | 1.60 | 5.96% | 8.84% |

IPT&SQT 因 2019 年機房搬遷，故基準年設定為 2020 年，其餘廠區基準年設定為 2019 年。

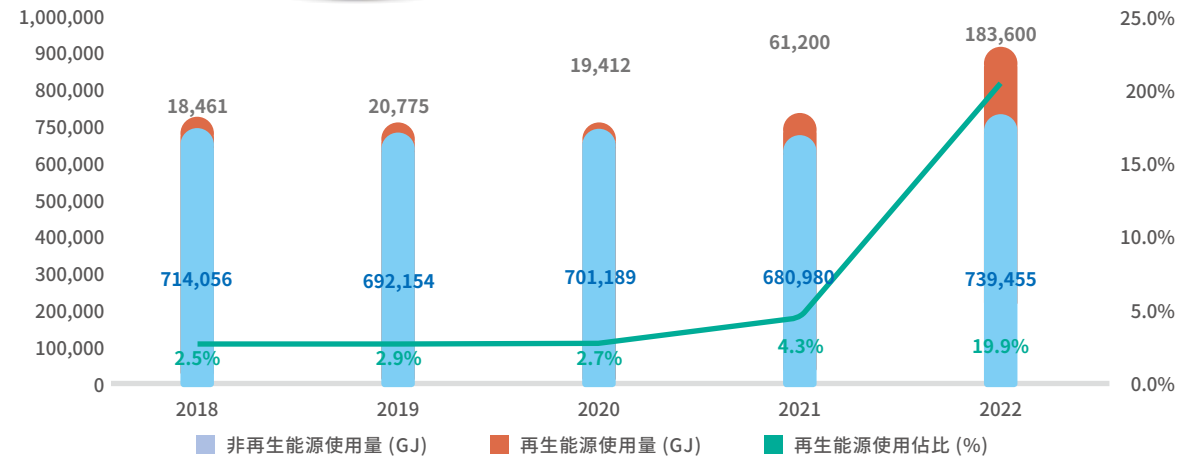
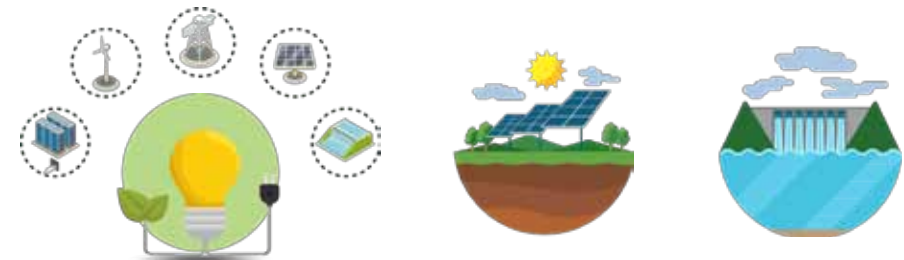
再生能源目標：

因應全球減碳趨勢及英業達低碳政策，英業達逐年提高再生能源使用比例，2030 年再生能源使用率將達 55%。

(註：英業達集團因持續擴大投資及新增生產據點，故 2030 年再生能源使用比例由 69% 調整為 55%，未來將持續評估台灣及海外再生能源市場及建置條件，進一步做出對環境更友善之再生能源規劃)

英業達成立再生能源小組，評估購買碳權及再生能源憑證、設置太陽能裝置，成果：

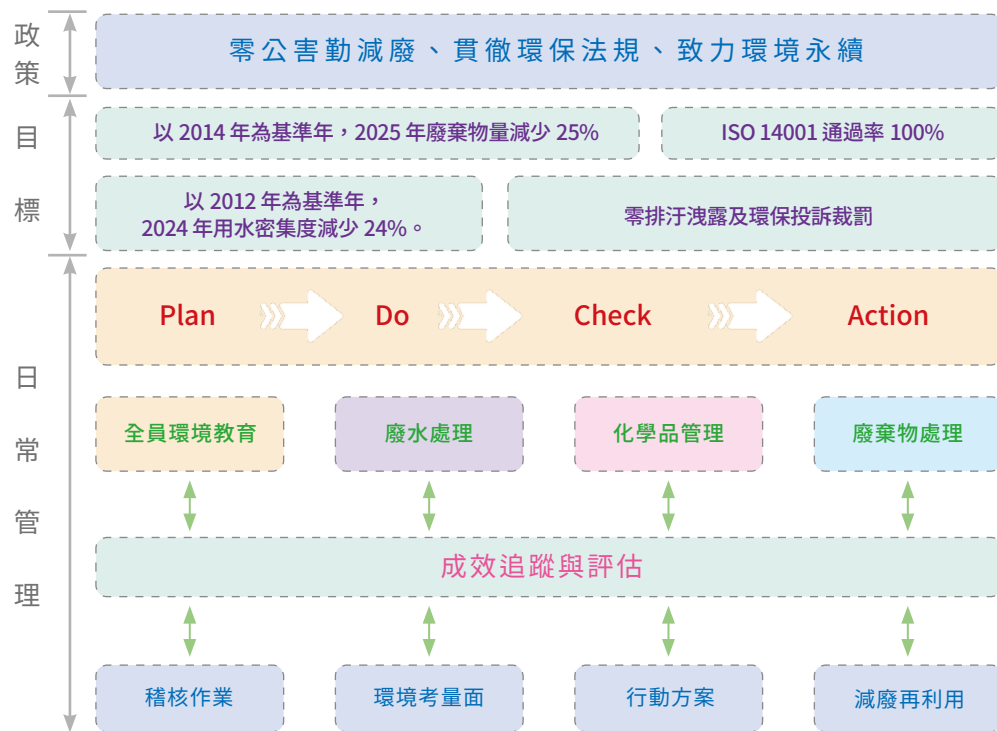
- 2022 年大陸廠區再生能源使用量為 5,100 萬度電 (183,600 十億焦耳，GJ)，2022 年度再生能源使用占比達 19.9%。市場基準下可扣抵之碳排放量為 29,085.3 公噸二氧化碳當量。
- 2022 年相較於 2021 年再生能源使用量 1,700 萬度電 (61,200 十億焦耳，GJ) 增加了 3,400 萬度電。



3.2 環境友善

3.2.1 環境責任做法

環境管理系統運作流程



化學物品

- ◆ 為精確的掌握化學品之安全資訊，降低化學品對人類健康與環境之危害風險，英業達制定相關管理辦法，針對危害性化學品進行危害標示與儲存、使用管理，並對於化學品管理有關人員實施必要的職能訓練，以預防化學品之災害事故發生。
- ◆ 英業達 2022 年無嚴重洩露情形。

環境管理概述

- ◆ 為避免因營運過程造成環境污染，英業達透過 PDCA 循環機制，持續促進 ISO 14001 環境管理系統，以符合最新的環保法規。
- ◆ 英業達在全員環境教育、廢水、化學品、廢棄物等方面皆有建置良好的運作與管控機制，有效預防有毒或有害物質污染周遭環境。

全員環境教育

- ◆ 為促進人員環保意識，英業達在新人教育訓練強調廠區在水資源、廢棄物等項目的管控措施，以期共同落實環境日常管理。
- ◆ 透過 e-Learning 平台推動無紙化綠色學習，提供線上課程傳達環境保護相關規範與趨勢，以建立對環境友善的營運概念。
- ◆ 依各廠區製程條件或特殊作業需求，依據當地法令 / 法規執行特殊人員培訓及資格認定，確保合規作業。

生活廢水

- ◆ 英業達以系統組裝測試為主並無製程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水。
- ◆ 廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。處理過程符合當地法令規定，對於相關棲息地與周遭生態環境均無嚴重之影響。
- ◆ 透過推行 ISO 14001 環境管理系統，英業達系統性管理環境相關議題，英業達 2022 年達成零排汙洩漏與零環保投訴及處罰。

廢氣管理

- ◆ 臭氧層破壞物質 (ODS)：英業達無廠區使用 CFC-11(三氯氟甲烷)。
- ◆ 2022 年僅大陸廠區鍋爐排放氮氧化物 0.78 kg，無排放硫氧化物。

3.2 環境友善

3.2.2 環境責任成果

重慶廠榮獲環保誠信企業獎

重慶廠秉承「關愛員工、安全生產、綠能環保、恪守承諾」的理念，積極響應重慶市生態環境局為推進環境信用體系建設的舉動，始終遵守環保法律法規，履行環保社會責任，並取得環境管理體系認證，在 2022 年度已得到重慶市生態環境局對重慶廠環保行為的認可，授予「環保誠信企業」稱號及獎牌。目前重慶廠已連續兩年獲得此榮譽。



重慶廠榮獲綠色工廠肯定

響應國家政府生態文明建設納入「五位一體」總體布局，為工業製造綠色轉型升級，重慶廠 2022 年 3 月開始學習及導入《綠色工廠評價通則 GB/T36132-2018》要求，從用地集約化、原料無害化、生產潔淨化、廢物資源化、能源低碳化的五大模塊，開展綠色工廠全面評價及改造升級。並榮獲重慶市經信委「2022 年度重慶市綠色製造體系示範單位 - 綠色工廠」稱號。經推薦、申請「國家級綠色工廠」充分發揮以點帶面的示範作用。



桃科廠綠建築

桃科廠廠房為取得美國綠建築協會 LEED 金級認證的綠建築，園區於設計時融入永續與重視環保之綠建築精神，打造兼顧健康舒適與創新之建築風格。園區基地綠覆率 50% 以上，同時也重視省水節能、能源再生、棲息生物多樣性等 LEED 綠能設計先進概念。



3.2 環境友善

3.2.3 廢棄物管理

政策

- 零公害勤減廢、貫徹環保法規、致力環境永續。
- 推動工業減廢，落實廠區環保。
- 廢棄物產出最小化，資源循環使用最大化。

目標

- 以 2014 年為基準年，2025 年廢棄物量減少 25%。
- 確保廢棄物清理及清除方式符合當地法規標準。
- 貫徹廢棄物列管、分類、回收、與減量。

作法

- 選擇合格之清理廠商，並有專人隨時監控廢棄物流向與處理方式，並過磅秤重紀錄。
- 廠區內設有廢棄物專區，由專人協助各項事業廢棄物之回收、處理。
- 定期主動稽核合作之清理廠商，審視其工廠狀況與許可符合度，以確保廢棄物清理及清除方式符合標準。

廠區下腳料重量統計

| 廠區 | 桃園電腦廠 | 桃科廠 | 浦東 2 廠區 | 重慶廠 | 合計 | 回收重量 | 循環百分比 |
|---------|-------|-------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 重量 (公噸) | 8.72 | 75.86 | 249.93 | 400.00 | 734.51 | 725.79 | 98.81% |

報廢產品及電子廢棄物的重量及再循環百分比

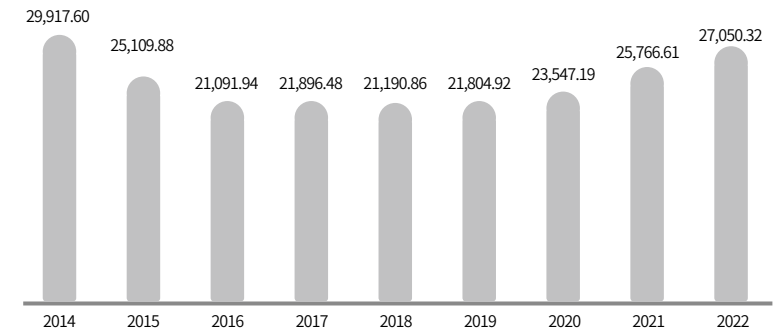
| 士林總部 (公噸) | |
|------------------------|--------|
| 2022 研發試產報廢品回收勘賣品轉賣的重量 | 9.64 |
| 2022 有害事業廢棄物的重量 | 34.41 |
| 報廢產品及電子廢棄物之重量 | 44.05 |
| 報廢產品及電子廢棄物的再循環百分比 | 21.88% |

廢棄物管理

- ◆ 英業達 2014~2022 年廢棄物處理量資訊顯示，近 3 年廢棄物處理伴隨組織整體營運績效上升而呈現微上升趨勢；但 2022 年相較於基準年 2014 年廢棄物處理量仍減少 9.58%，顯示英業達持續在降低環境負荷上的努力。
- ◆ 英業達 2022 年廢棄物清除 / 處理廠商發生違約 / 違法事件：0 件。
- ◆ 士林總部 2022 研發試產報廢品回收轉賣重量為 9.64 公噸，報廢產品及電子廢棄物的再循環百分比為 21.88%，其餘廠區下腳料重量總合為 734.51 公噸。下腳料回收重量為 725.79 公噸，循環百分比為 98.81%。
- ◆ 2022 年廢棄物密集度為 5,979.75 公噸 / 千億元新臺幣營收。
- ◆ 2022 年廢棄物處置量等同於廢棄物產生量。

英業達歷年廢棄物產出量 (單位：公噸)

2022 年廢棄物量相較於 2014 年減少 9.58%



3.2 環境友善

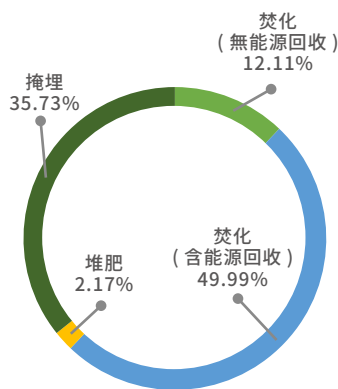
3.2.3 廢棄物管理

依廢棄物處理方式之處理量 (公噸)

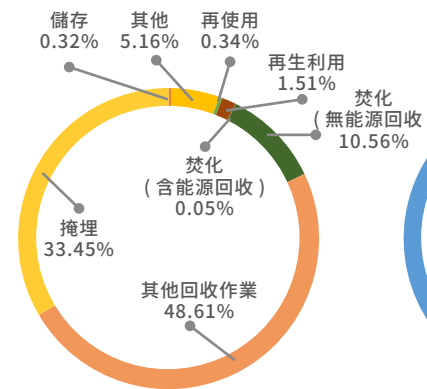
| 廢棄物種類 | 再使用 | 再生利用 | 堆肥 | 其他回收作業 | 焚化 (含能源回收) | 焚化 (無能源回收) | 掩埋 | 儲存 | 其他 | 合計 | 廢棄物總量 |
|-------|----------|-----------|-------|--------|------------|------------|----------|------|-------|-----------|-----------|
| 一般性 | 0.00 | 0.00 | 75.77 | 0.00 | 1,741.94 | 422.04 | 1,244.91 | 0.00 | 0.00 | 3,484.66 | 27,050.32 |
| 有害性 | 2.84 | 12.61 | 0.00 | 406.00 | 0.38 | 88.19 | 279.40 | 2.71 | 43.13 | 835.25 | |
| 資源性 | 1,315.28 | 21,415.13 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 22,730.41 | |

廢棄物分析管理

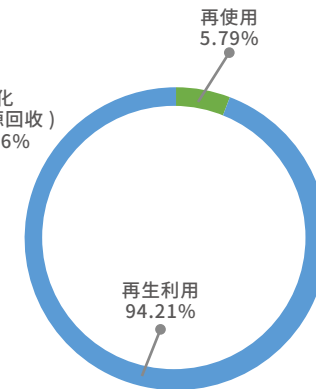
- ◆ 廢棄物類別：英業達廢棄物類別區分為一般性、有害性及資源性廢棄物。
- ◆ 廢棄物處理量：英業達 2022 年廢棄物產生量為 27,050.32 公噸，以資源性廢棄物占比最高 (占 84.03%)、其次為一般性廢棄物 (占 12.88%)，有害性廢棄物最低 (僅占 3.09%)。資源性廢棄物為一般性廢棄物之再使用 (Reuse) 及再生利用 (Recycling)。
- ◆ 一般廢棄物經焚燒有 2,163.98 公噸，其中 1,741.94 公噸 (占 80.5%) 含能源回收；有害廢棄物經焚燒有 88.56 公噸，其中 0.38 公噸 (占 0.42%) 含能源回收。
- ◆ 廢棄物處理方式：
 - (1) 資源性廢棄物：以再使用 / 再生利用 (共 100%) 為主。
 - (2) 一般性廢棄物：以焚化 (62.1%) 為主，掩埋 (35.73%) 次之。
 - (3) 有害性廢棄物：以其他回收作業 (48.61%，包含能源再生利用) 以及掩埋 (33.45%) 為主。



一般性廢棄物處理方式分佈



有害性廢棄物處理方式分佈



資源性廢棄物處理方式分佈

3.2 環境友善

3.2.3 廢棄物管理

UL2799 零廢棄物填埋認證

英業達長年致力於綠色友善環境的建立，桃科廠 (TAO) 於 2022 年開始朝 UL2799 零廢棄物填埋 (Zero Waste to Landfill) 認證邁進，落實資源搖籃到搖籃的使命，提升企業永續競爭力。

為達環境友善目標，翻轉從製造、生產、廢棄的線性經濟模式作為推動循環經濟的核心，公司廢棄物處理原則，優先以廠內製程再使用，減少原物料之用料；其次為再利用回收，最終為焚化途徑，確保資源能有效使用，發展循環效益。

執行方案如下：

- ✓ 製程再使用：原一次性容器改用耐用材質容器代替。
- ✓ 再利用：再利用廢棄物誤置生活垃圾，改善未確實分類問題。
- ✓ 外部再使用：(1) 木棧板由原供應商回收重複使用；(2) 廢錫渣由原供應商回收重複使用。
- ✓ 再利用回收：(1) 木棧板由焚化處理轉化為物理處理再製使用；(2) 塑膠餐盒由焚化處理轉化為造粒再利用。

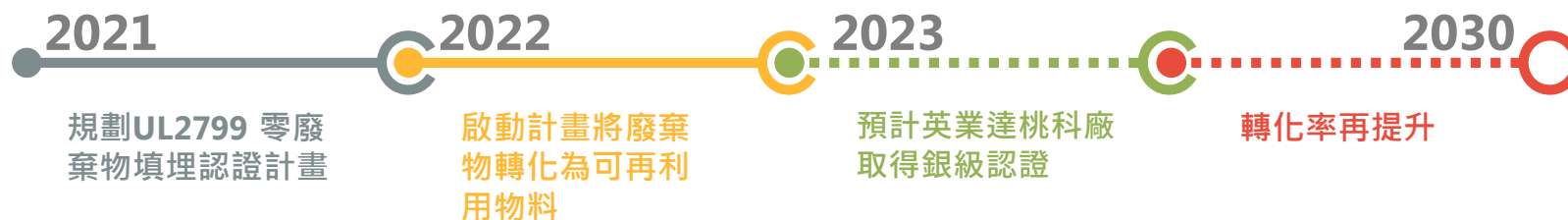
廠內亦透過教育訓練及每月集團電子報的宣導，經過全廠減量、回收再利用與能源使用等轉化過程，避免掩埋處理與焚化後熱能浪費，整體資源轉化率將於 2023 年度達到 90% 以上，因此預計於 2023 年取得 UL2799 認證。

桃科廠 -ESG 永續發展，積極取得 UL 2799 認證

猶記得英業達公司在 8 月份參與「ESG 永續倡議行動」記者會，與台灣 100 多家企業共同倡議 ESG 永續發展，關注並落實 ESG 行動。一直以來，桃科廠亦戮力落實「零公害、勤減廢，綠化產品、保育大生態，善盡企業責任、推動永續環保」之環境政策，正與公司在 ESG 永續發展的目標一致。

配合此相關永續目標，桃科廠正朝向取得英業達第一張 UL 2799 證書而努力。UL 2799 全稱為「Zero Waste to Landfill」，其目標是希望企業能達到廢棄物「零填埋」的要求，企業應積極管理廠區內產生的所有廢棄物，藉著針對廢棄物管理的前瞻思維，以 Reduce、Reuse、Recycle 之管理方式達到其減量目標。桃園廠自今 (2023) 年起正積極透過一系列促進活動，例如每個月的宣導電子報出刊、全廠同仁線上參與學習「廢棄物的思維與營運策略」課程，同時並設置便利且直覺的廢棄物回收分類機制等，由全體同仁共同致力於提升全廠回收轉化率至 90% 以上的中短期目標，並朝向廢棄物 100% 轉化率的終極目標前進。

「UL2799 零廢棄物填埋認證」教育訓練及集團電子報宣導



3.2 環境友善

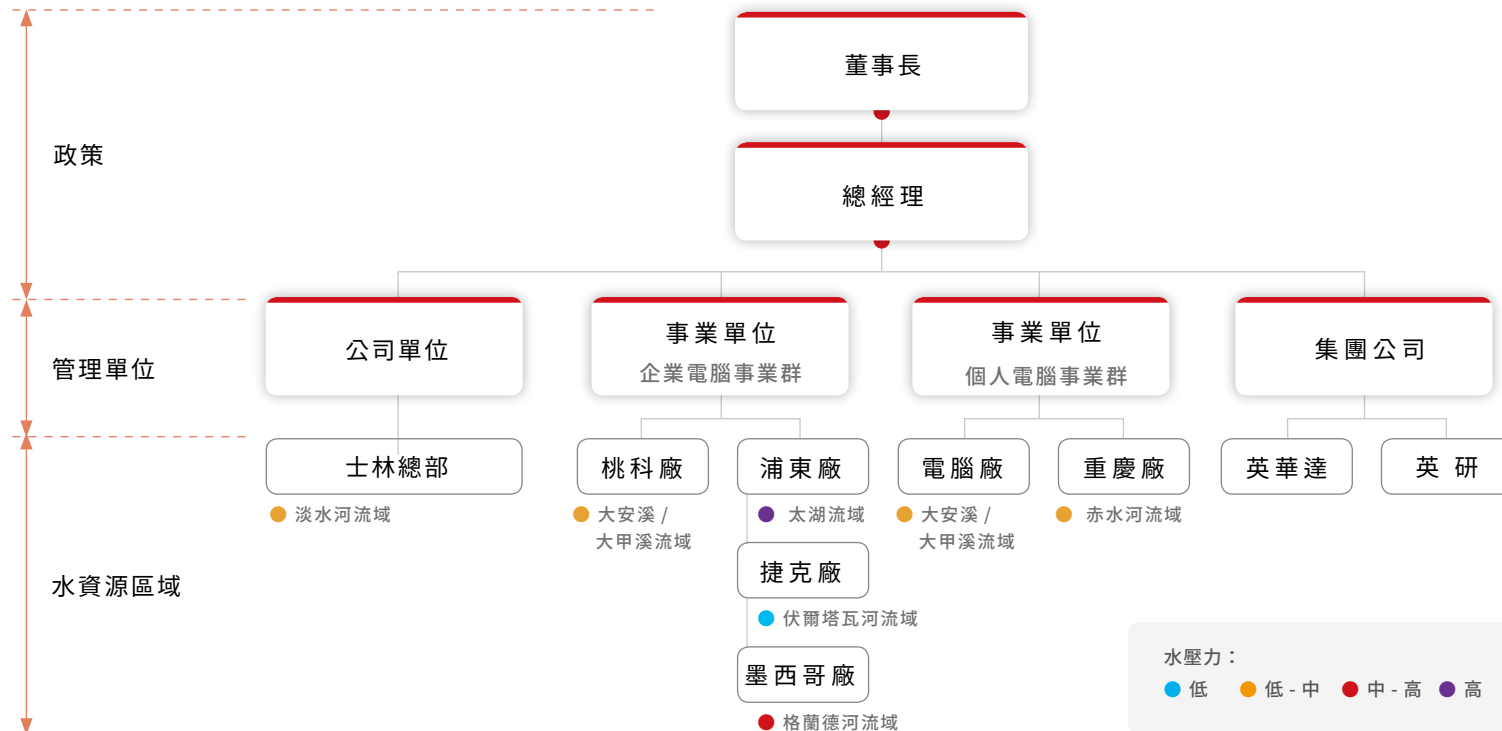
3.2.4 水資源管理

水資源管理運作

- ◆ 董事長為水資源管理的最高負責人員。
- ◆ 總經理為最高管理階層負責層級，擬定水管理政策。
- ◆ 各事業單位及公司單位依據水資源管理作法，分區域依其功能特性與作業流程，進行水資源風險鑑別與機會的評估，進行水資源風險管理，整合至該單位營運管理架構中，並向上呈報。



英業達水資源管理架構圖



3.2 環境友善

3.2.4 水資源管理

水資源使用效率提升

◆ 英業達由於產業性質等緣故，各廠區及辦公室用水來源皆為自來水 (Municipal potable water) 並僅用於生活用水，不使用於製造、生產等，用水皆符合當地政府法令法規規範，無任何違規事件發生。2022 年取水量為 105.29 萬公噸，相較於 2021 年的 108.16 萬公噸減少 2.87 萬公噸，即減少 2.65%。2022 年人均取水量為 53.61 公噸 / 人，相較於 2021 年的 58.85 公噸 / 人，減少 5.24 公噸，即減少 8.90%。2022 年相較於 2012 年，人均取水量減少 23.87%。

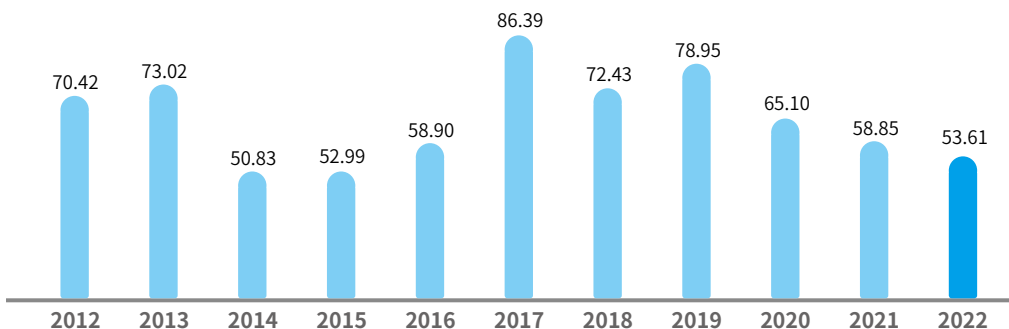
水資源統計 (公噸)

| 取水量 (皆為自來水) | 排水量 | 耗水量 |
|-----------------------|---------|---------|
| 105.29 萬 | 73.92 萬 | 31.37 萬 |
| 用水密集度 (公噸 / 千億元新臺幣營收) | | |
| 232,755 | | |

取水與排水流域 (公噸)

| 廠區 | 士林 (IET) | 桃園電腦廠 (ITO) | 桃科 (TAO) | 浦東 (IPT/SQT) | 重慶 (ICC) | 捷克 (ICZ) | 墨西哥 (IMX) |
|----|----------|-------------|-----------|--------------|----------|----------|-----------|
| 流域 | 淡水河 | 大安溪 / 大甲溪 | 大安溪 / 大甲溪 | 太湖 | 赤水河 | 伏爾塔瓦 | 格蘭德河 |
| 取水 | 24,098 | 68,152 | 109,590 | 210,580 | 618,676 | 5,861 | 15,945 |
| 排水 | 21,688 | 29,699 | 59,872 | 189,522 | 433,073 | 5,275 | 75 |
| 耗水 | 2,410 | 38,453 | 49,718 | 21,058 | 185,603 | 586 | 15,870 |

英業達歷年人均用水量 (單位：公噸 / 人)



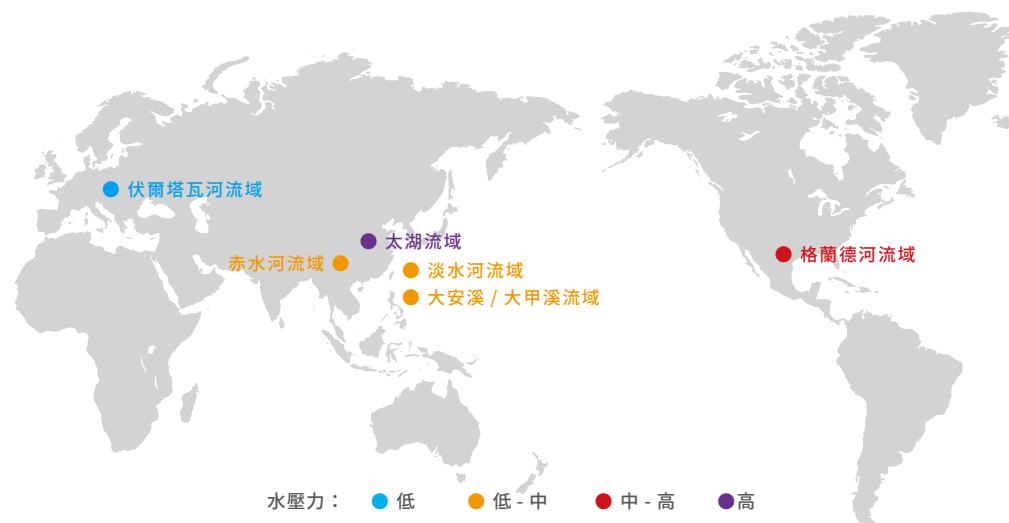
水風險評鑑

- ◆ 為掌握全球各廠區之水資源風險，英業達依據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水風險評鑑工具，以供鑑別廠區所在區域之水風險。英業達全球廠區僅浦東 2 廠區屬具水資源高壓力地區，此廠區占英業達的總取水量約 20.00%，占總耗水量約 6.71%。
- ◆ 浦東廠針對水的消耗以及生活廢水的排放列為環境因素考量，並進行：
 1. 宣導節約用水
 2. 張貼節約用水標識
 3. 供水設備發生洩露時及時維修
 4. 考慮生活廢水的回收利用

水資源風險評鑑分析

| 風險等級 | 低 | 低 - 中 | 中 - 高 | 高 | 極高 |
|------|---|-------|-------|----------------|----|
| 廠區數 | 1 | 4 | 1 | 2 (浦東 2 廠區) | 0 |

英業達全球廠區所在流域及面臨的水壓力



3.2 環境友善

3.2.4 水資源管理

水資源管理措施

- ◆ 英業達各廠區無製程用水需求，對於水資源管理作法採專案管理方式執行節水（如裝設節水設備、設置水回收設備、水資源分樓管理），並配合管理面，如定期分析用水狀況及進行員工水資源教育（公告、小卡片、訓練課程），請員工改變用水行為，進而達到全員用水減量目標。上述活動皆適用於英業達全集團各廠區及辦公室。2021年起，英業達推動建置環境永續智能數位平台（iESS），以提升彙整及查詢用水數據的效率。
- ◆ 英業達 2022 年因水質 / 水量違規事件數量發生違約 / 違法事件：0 件。

節水實績

- ◆ 英業達以減量、再利用、回收等方式推動水資源管理方案。
- ◆ 2022 年推行 2 項節水方案，包括：
 - 浦東廠 (IPT/SQT)：純水設備之濃縮水回收再用，共節約用水 7,610 公噸，合計水費約人民幣 45,606.73 人民幣。
 - 重慶廠 (ICC)：空調冷凝水回收再用，共節約用水 28,368 公噸，合計水費約 129,074 人民幣。
- ◆ 2022 年，英業達推估節水總量約為 35,978 公噸（占總取水量 3.42%），共節省水費約 174,680.73 人民幣，折合新台幣約 781,347 元。相較於 2021 年節水 19,071 公噸，提升 88.65%（節水總量增加 16,907 公噸）。展望未來，英業達將規劃從源頭的用水減量做起。

重慶廠節水確效

工業廢水排放



飲用廢水排放



空調廢水排放



改善前：市政供水 → 設備消耗 → 產生廢水 → 直接排放

改善後：設備消耗 → 產生廢水 → 回收處理 → 二次利用



回收水加藥處理



衛生間使用



廠區週邊緣化使用

節水方案成效

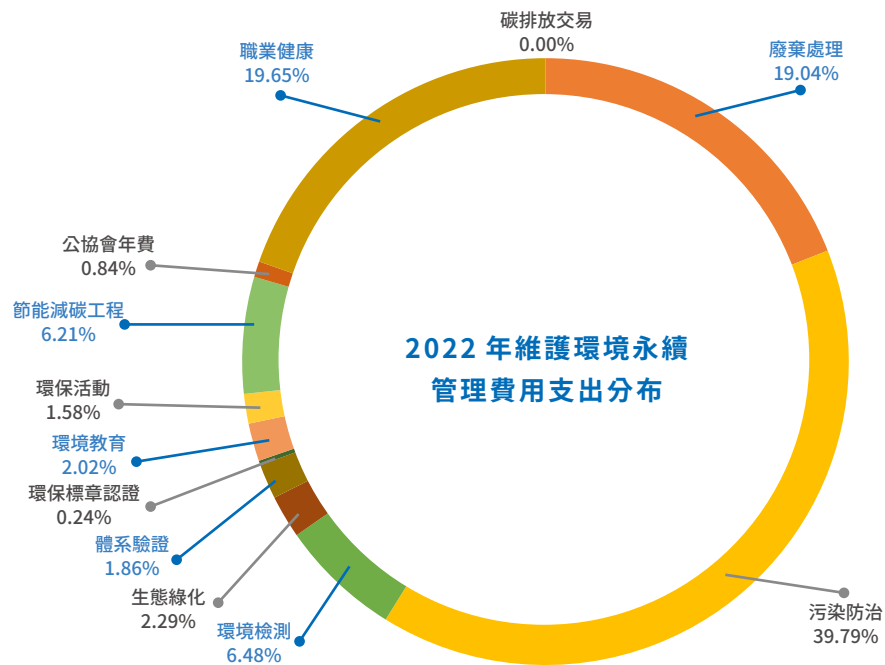
| 推估節水量 | 節水量占總取水量比例 | 節省水費 |
|-----------|------------|--------------|
| 35,978 公噸 | 3.42% | 781,347 元新臺幣 |

3.2 環境友善

3.2.5 維護環境永續管理費用

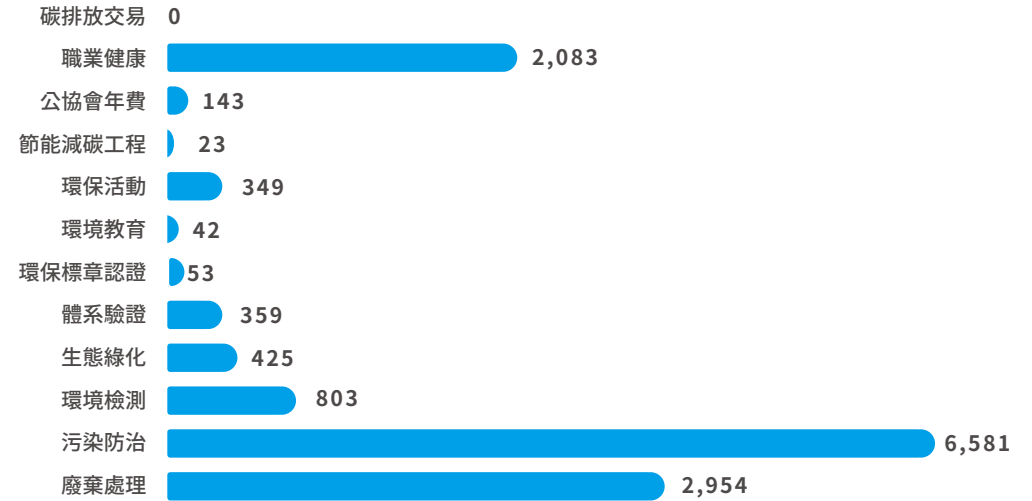
維護環境永續管理費用

- ◆ 英業達以環境會計為架構，掌握環境支出資訊，作為評估環境支出效益的依據，並將相關資訊揭露與利害關係人。
- ◆ 英業達 2022 年維護環境永續管理費用達 167,452,451 元，其中環境資本支出為 80,863,303 元、環境費用支出為 86,589,148 元。
- ◆ 2022 年營業總額為 5,417 億餘元，維護環境永續管理費用佔比為 0.03%。
- ◆ 英業達 2022 年各支出項目之占比，及 2021~2022 年各支出項目差異變化如下圖示。



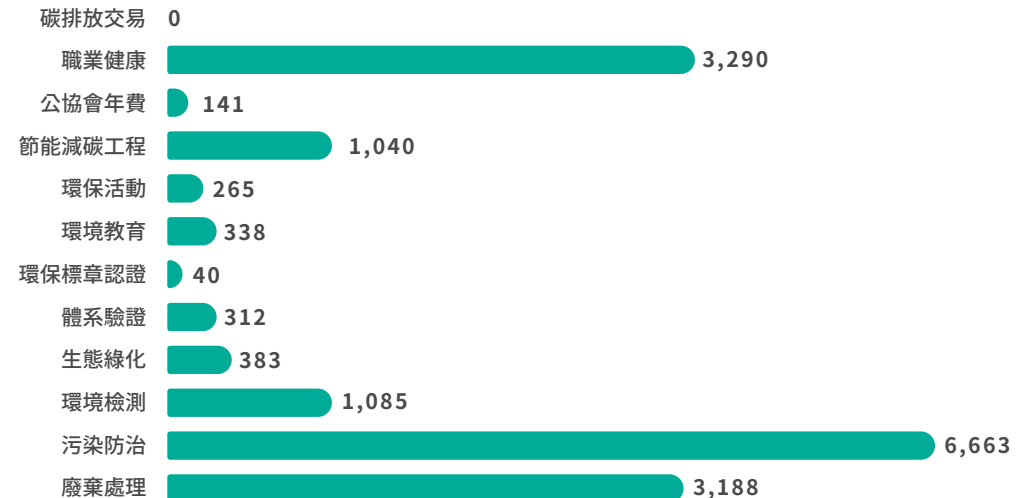
2021年費用分析

(萬元)



2022年費用分析

(萬元)



3.3 永續生態

3.3.1 綠色生活教育

永續供應鏈夥伴日活動

- ◆ 2022年12月9日於關渡自然公園，英業達舉辦第3屆永續供應鏈夥伴日活動，接軌國際潮流及趨勢，敦促供應鏈夥伴在產業經濟發展同時，兼顧永續發展，響應「聯合國永續發展目標 (SDGs)」。當天計有 192 位廠商代表共同響應。



3.3 永續生態

3.3.1 綠色生活教育

攜手合作夥伴，共創永續發展

- ◆ 為善盡企業公民責任，同時因應客戶對供應鏈企業社會責任及環保之要求，英業達集團延續以往舉辦供應商研習營活動之精神。透過舉辦永續供應鏈說明會，期使供應商夥伴瞭解英業達集團永續供應鏈管理政策，以設定目標努力達成集團要求。
- ◆ 「2022 年英業達集團永續供應鏈說明會」於臺北舉辦，參與的供應商人數有 192 人。透過說明會的舉辦，英業達集團期望能與供應商夥伴共同促進從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」的發展。
- ◆ 透過每年舉辦的永續供應鏈說明會，英業達集團為供應商提供勞工權利議題及環境標準的定期培訓，內容包括 RBA 責任商業聯盟行為準則的規定、綠色產品的管理要求等。

英業達永續供應鏈：永續企業SDGs交流活動



英業達集團 Inventec 永續供應鏈夥伴



- ① 優化英業達永續採購架構
- ② 英業達由內而外推廣
- ③ 號召供應鏈夥伴共同推動聯合國永續發展目標

2022 英業達集團永續供應鏈活動舉辦成果

| 日期 | 地點 | 供應商參與人數 | 主要議程 |
|------|----|---------|---|
| 12/9 | 臺北 | 192 人 | <p>2022 年英業達集團永續供應鏈說明會</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達 ESG 永續供應鏈管理 (S 社會、G 治理) ◆ 英業達減碳暨再生能源管理要求 (E 環境) ◆ 英業達永續供應鏈資訊安全 (G 治理) ◆ 英業達永續供應鏈的產品責任 (E 環境、S 社會) |

2022 永續供應鏈說明會



3.3 永續生態

3.3.2 永續生態教育

長期認養國家重要濕地

◆ 自 2012 年起，連續 11 年英業達與財團法人英業達集團公益慈善基金會以「愛 · 幸福—讓我們一起呵護在地生態環境」計畫，認養國家重要溼地「關渡自然公園」。2022 年總計為 91,297 名造訪「關渡自然公園」的民眾提升生態體驗。

創新戶外生態價值鏈交流計畫

◆ 英業達自 2015 年起發起「候鳥方舟，生態永續計畫」，為倡議生物多樣性環境教育概念，連結聯合國永續發展目標的方向，於 2022 年 12 月 9 日擴大舉辦「2022 年英業達集團永續供應鏈說明會」。以彰顯永續意義的方式，安排當天的生態體驗活動，包括：

- ✓ 活動地點結合評定為環境教育設施場所的關渡自然公園，以戶外走讀的形式，為 4 梯次來自 192 位廠商代表，一同體驗「環境永續」的意涵，欣賞 2022 關渡國際自然藝術季的「裝置藝術」。
- ✓ 供應環保包裝水給當天與會人員，特色為塑料減少 47%、每瓶碳排放量減少 65.9gCO₂e、回收空間增加 70% 以上。



環境教育設施場所



環保包裝水

- 塑料減少 47%
- 每瓶碳排放量減少 65.9gCO₂e
- 回收空間增加 70% 以上



在活動場地、飲用水等方面發揮巧思呼應 4 項 SDGs

永續環境定義

資料定義與公式說明

對應頁碼

範疇一 (類別 1)/ 範疇二 (類別 2) 溫室氣體資訊補充說明：

- 1. GWP 值引用版本：IPCC 2021 AR6。
- 2. 生質燃料之排放量：無。
- 3. 英業達溫室氣體基準年及其排放量資訊如表列。

英業達集團溫室氣體第三方查證聲明書內容，可參照對外揭露網頁：



第 72 頁

範疇三 (類別 3~ 類別 5) 溫室氣體資訊補充說明：

- 1. 員工航空商務差旅運輸 (類別 3)：
 - 主要是採用 (1) ICAO 計算器；(2) 對於 ICAO 計算器未能查得機場代碼資訊者，則採用 Greenhouse Gas Protocol 計算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」計算機場兩點直線距離之碳排放量。
- 2. 廢棄物運輸 (類別 3)、廢棄物處理 (類別 4)：
 - (1) 廢棄物運輸：採用年度廢棄物委託清運總重量 x 運輸距離 x 排放係數。僅計算廠區至清運商之廢棄物運輸。
 - (2) 廢棄物處理：採用年度廢棄物委託處理總重量 x 排放係數。(因廢棄物回收處理方式不確定因素多，故未納入量化)
- 3. 產品運輸 (類別 3)：
 - 採用特定產品 (當年度出貨量具代表性者) 之年度生產出貨總重量 x 運輸距離 x 排放係數。
- 4. 原物料運輸 (類別 3)、購買商品與服務 (類別 4)：
 - (1) 原物料類別：
 - 筆記型電腦 (NB) 產品採用十大材料類別 (PCB、金屬殼、包材、五金材料、塑膠機殼、輔料、Hinge、Thermal、KB、Cable)。
 - 伺服器 (Server) 產品採用三大材料類別 (PCB, 機殼, 電源供應器)。
 - (2) 原物料運輸：年度材料運輸總重量 (依出貨數量占比分配) x 運輸距離 x 排放係數。
 - (3) 購買商品與服務 (原物料)：(1) 年度材料生產用電分配量 x 排放係數，或 (2) 供應商年度範疇二電力之間接溫室氣體排放量分配量。
- 5. 員工通勤 (類別 3)：
 - 採用員工居住地行政區 (如臺灣為各地區公所) 至所在廠區因開車、騎乘機車之碳排放量 (通勤人次 x 通勤距離 x 排放係數)；
 - 通勤人次採用年度辦公日數減去法定基本年假日數。
- 6. 產品使用階段 (能耗) (類別 5)：採用產品年出貨數量 x 使用年限 x 單台產品年耗電量 x 排放係數。
 - (筆記型電腦、伺服器售出後使用年限設定為「4 年」)。
- 7. 投資 (類別 5)：投資公司用電分配量 (依股權占比分配) x 排放係數。
- 8. 下游租賃資產 (類別 5)：承租公司用電量 x 排放係數。
- 9. 範疇三各類別排放係數引用資訊，詳見英業達溫室氣體第三方查證聲明書內容。

第 73 頁

● 節能減碳資訊補充說明：

- 1. 能源減量 (KWh) 之計算：節能績效計算方式主要採用改善前與改善後之耗電量差異乘上運轉時間計算得之。
- 2. 節能績效換算為減碳成效的電力排放係數，請參照英業達集團溫室氣體第三方查證聲明書內容。

第 75 頁

永續環境定義

範疇一 / 範疇二溫室氣體基準年與排放量


| 公司 | | 基準年 | 清冊類別 | 溫室氣體排放量 (公噸 CO2e/ 年) | | 對應頁碼 |
|----------------------|-----------------|------|-------------|----------------------|-------------|--------|
| Inventec Corporation | IET | 2020 | 類別 1 | 331.2377 | 2,951.5356 | 第 72 頁 |
| | | | 類別 2 | 2,620.2979 | | |
| | TAO | 2020 | 類別 1 | 1,595.1022 | 15,362.2583 | |
| | | | 類別 2 | 13,767.1561 | | |
| | TRDC/ITO | 2020 | 類別 1 | 96.2388 | 3,542.0866 | |
| | | | 類別 2 | 3,445.8478 | | |
| | Taipei office | 2022 | 類別 1 | 0.0000 | 0.4886 | |
| | | | 類別 2 | 0.4886 | | |
| | Tainan building | 2022 | 類別 1 | 0.0000 | 10.4152 | |
| | | | 類別 2 | 10.4152 | | |
| IJC | 2022 | 類別 1 | 0.2353 | 5.1307 | | |
| | | 類別 2 | 4.8954 | | | |
| ICC | 2022 | 類別 1 | 3,199.3106 | 35,882.4765 | | |
| | | 類別 2 | 所在地基準 | | 32,683.1659 | |
| | | | 市場基準 | | 3,597.8659 | |
| IPT | 2021 | 類別 1 | 986.4053 | 28,901.2227 | | |
| | | 類別 2 | 27,914.8174 | | | |
| SQT | 2021 | 類別 1 | 172.3364 | 4,089.5958 | | |
| | | 類別 2 | 3,917.2594 | | | |
| ICZ | 2021 | 類別 1 | 395.3870 | 3,870.2961 | | |
| | | 類別 2 | 3,474.9091 | | | |
| IMX | 2022 | 類別 1 | 456.1590 | 6,271.6683 | | |
| | | 類別 2 | 5,815.5093 | | | |

範疇三溫室氣體基準年與排放量

| 公司 | 基準年 | 溫室氣體排放量 (公噸 CO2e/ 年) | | | | 對應頁碼 | |
|----------------------|-----------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------|
| | | 類別 3 | 類別 4 | 類別 5 | 合計 | | |
| Inventec Corporation | IET | 2020 | 475.3242 | 31.4229 | 34,991.4687 | 35,498.2158 | 第 73 頁 |
| | TAO | 2020 | 1,792.1046 | 227.1295 | 3,736.4682 | 5,755.7023 | |
| | TRDC/ITO | 2020 | 3.3776 | 64.4421 | 245.3688 | 313.1885 | |
| | Taipei office | 2022 | / | / | 9.0704 | 9.0704 | |
| | Tainan building | 2022 | / | / | / | / | |
| | IJC | 2022 | / | / | / | / | |
| ICC | 2022 | 119,611.4283 | 115,899.9887 | 103,513.3422 | 339,024.7592 | | |
| IPT | 2021 | 281.1783 | 53,543.7736 | 0.0000 | 53,824.9519 | | |
| SQT | 2021 | 2,448.4030 | 2,284.1534 | 439,775.1048 | 444,507.6612 | | |
| ICZ | 2021 | 2.8561 | 188.2281 | 0.0000 | 191.0842 | | |
| IMX | 2022 | 4.2138 | 89.9791 | 0.0000 | 94.1929 | | |

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法—氣候相關資訊揭露事項

氣候變遷對公司造成的風險與機會及公司採取的相關因應措施

| 項 目 | 報告書章節 |
|---|--|
| 1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。 | 3.1.1 |
| 2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。 | |
| 3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。 | |
| 4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。 | |
| 5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。 | |
| 6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。 | |
| 7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。 | |
| 8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。 | |
| 9. 溫室氣體盤查及確信情形。 | 3.1.2 英業達集團溫室氣體第三方查證聲明書內容，可參照對外揭露網頁：  |

永續環境定義

資料定義與公式說明

對應頁碼

氮氧化物與硫氧化物排放量：排放速率【平均值】× 鍋爐執行時間【燃氣總量 ÷ (鍋爐滿載耗氣量 220m³/H* 鍋爐負載率 70%)】= 排放量

第 76 頁

廠區所在流域水壓力鑑別：水壓力鑑別工具為 World Resources Institute: Aqueduct Water Risk Atlas。

歷年人均取水量：以當年度 12/31 的人數為計算人均取水量的依據。

桃科廠、桃園電腦廠以水表紀錄排水量，其餘廠區依當地條件估算排水量。

第 81-83 頁

耗水量 = 總取水量 - 總排水量

回收水量統計：計量方式為抄水表。

廢棄物量統計：各廠區之廢棄物計量方式以秤重為主。

依英業達的產業屬性，主要的廢棄物類別如下。有害性廢棄物：PCB 裁切板材。資源性廢棄物：包材、PET 泡殼、塑膠棧板。一般性廢棄物：生活垃圾。

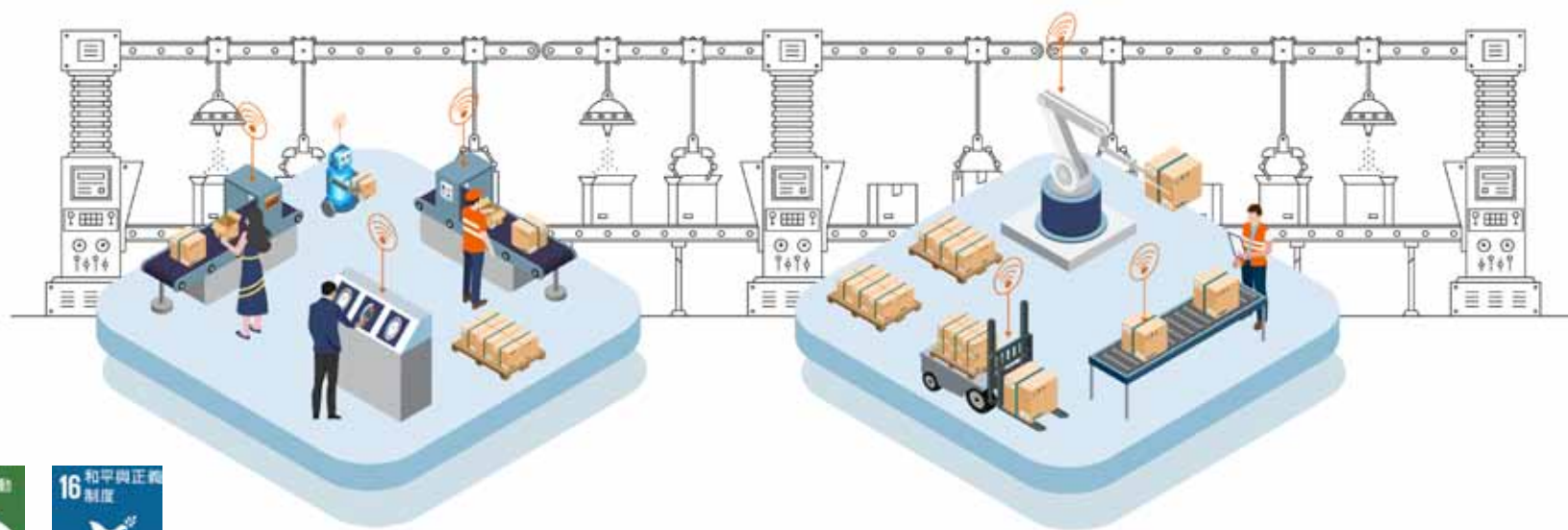
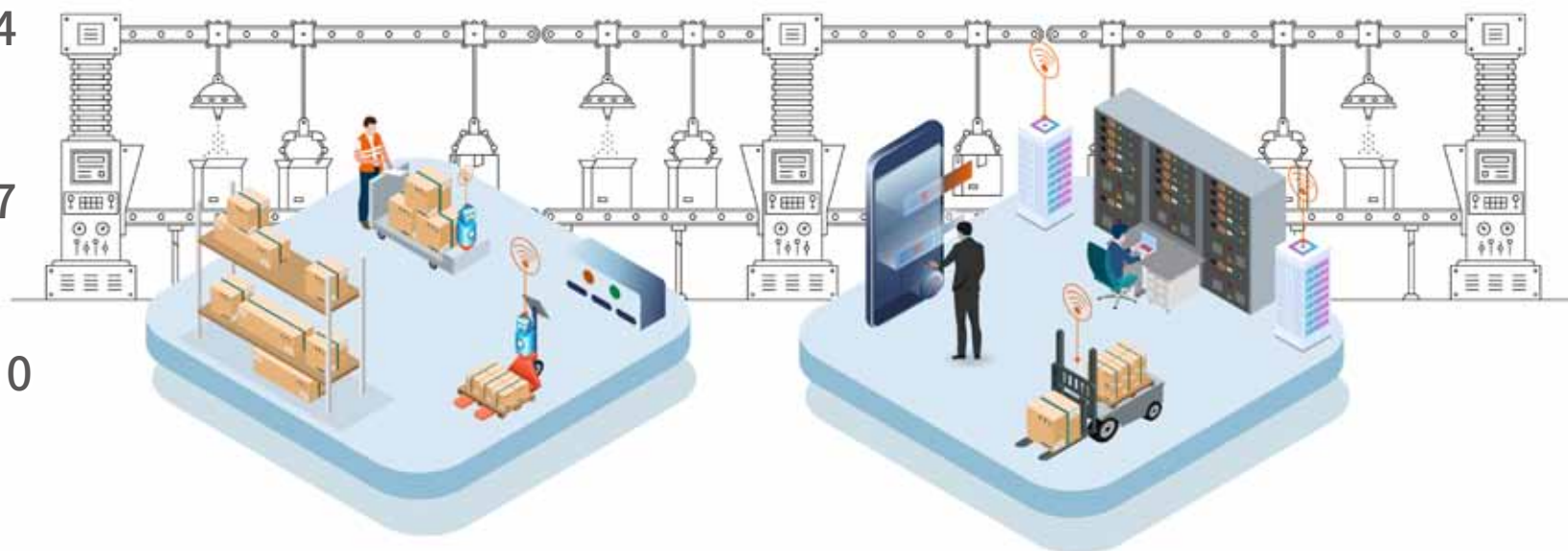
第 78-80 頁

4. 創新研發

4.1 產業創新研發 .. 94

4.2 綠色創新 97

4.3 智慧財產100



SDGs 指標



創新研發績效

NB 包裝設計
導入紙漿



90% 以上

標籤出圖效率



達 90%

循環利用率



(主要 NB 及 AIO 產品)

>90%

環保 / 節能 / 安全
產品認證項目



>1,300 件

全球專利獲證數



>17,000 件

- ◆ 重大主題：產品循環創新、投資策略、創新研發。
- ◆ 關鍵作法：鼓勵創新研發，設立技術研發中心，以提升經營績效。
- ◆ 瀏覽建議：員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、研究機構等。
- ◆ SASB 指標：材料採購 TC-ES-440a.1。

4.1 產業創新研發

4.1.1 創新政策與目標

◆ 筆記型電腦

英業達長期專注於筆記型電腦的研發，持續推出優化音效、AI、視訊領域的中高階混合型商務筆電的新機種，另有加強電競類的消費型創新優質產品，持續創新，以維持領先地位。

◆ 智慧裝置

現在是數位經濟發展的年代，5G 和人工智慧物聯網的發展將使得萬物智慧互聯，可加速產業數位轉型。英業達在智慧裝置部分，分別從智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居、智能車載及智慧醫療切入，結合 AI 及 5G 模組，除了儲存、記憶、通訊，多媒體運用及附加價值外，基於過去累積之智慧終端、寬頻等基礎上，協助企業做好數據管理、數據溯源外，更精實企業風險管理作為、實踐資安防護等可強化企業韌性之永續經營理念。

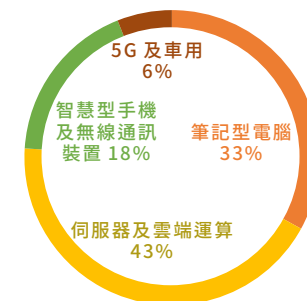
◆ 伺服器及雲端服務

受疫情影響的工作模式不僅帶動基礎伺服器建設的需求、資料中心的擴建，也激發高效能的 AI 投入雲端運算中。英業達擁有深厚的軟硬體及研發能力，除了客製化完整的解決方案以增加產品的附加價值外，將持續擴大與策略夥伴的聯盟，以追求成長；另加速推動工業 4.0、建置智慧工廠解決方案，以提供顧客品質高、交期短、成本低且服務優的產品外，提升該企業營運效能的同時，也同步有助減碳成效，達到環境永續指標。隨著新一代處理器、高性能邊緣設備的伺服器及 5G 的雲網整合服務推出，預期 2023 年英業達伺服器及雲端事業發展將可再創高峰。

◆ 預計投入之研發費用

在資通訊快速爆發的時代，英業達公司未來研發計畫將藉由掌握市場脈動及了解客戶需求進行。為因應新市場環境並提升製程及技術開發，預計本年度集團將投入研發相關金額超過 109 億元以上。

預計投入研發的比例



創新與服務的目標與成果

2024 年 ~2025 年目標

- 開發並導入回收材於 NB 設計上，透過材料，保護環境，減少資源耗費。
- 強化 AI 與模擬於產品設計，持續提升產品效能，降低功耗，優化零件數量與重量。
- 自動化測試與設計調校，提升產品效率。
- 建置開發設計導引系統與技術管理平台，提升設計效率。
- 伺服器液冷技術研發 - 完成 42U 一體式液冷板機櫃解決方案。
- 伺服器熱管理技術研發 - 利用 AI 深度學習提升機櫃風流與 CDU 幫浦控制效率。
- 伺服器依產品設計開發需求及期程，持續取得環境標章及能效標章。

2023 年目標

- 導入更多新的回收材料，於 NB 外殼使用。
- NB 包裝設計 90% 以上導入紙漿包裝並減少原塑膠材料 EPE 的使用；同步在原塑膠材料 EPE 上也選擇了 80% 以上的回收塑料。
- 提升測試自動化涵蓋範圍。
- 伺服器液冷技術研發 - 完成 48U 100kW 單相浸沒式冷卻系統。
- 伺服器熱管理技術研發 - 利用 AI 深度學習提升伺服器風流與 CPU 幫浦連動控制效率。
- 伺服器依產品設計開發需求及期程，持續取得環境標章及能效標章。

2022 年目標

- 伺服器液冷技術研發 - 完成了開迴路水冷熱虹吸技術。
- 伺服器熱管理技術研發 - 完成了利用 AI 深度學習功能來作機櫃溫度預判。
- 伺服器產品 100% 取得客戶需求之環境標章及能效標章。
- 自行開發 CAE 自動網格技術，提升 CAE 分析效率 3 成。
- 開發標籤圖稿製作資訊整合平台，提升標籤出圖效率 9 成。
- 散熱測試自動化，即時遠端控制，24 小時測試不間斷，測試時間節省 8 成。
- 電源測試自動化，改善測試時間 50%。
- NB 包裝設計導入紙漿包裝。
- 導入回收材料，於 NB 外殼設計。

4.1 產業創新研發

4.1.2 技術研發里程碑

液冷技術研發歷程與計畫

◆ 在 2021 年，全球資料中心的總消耗電量約有 200 兆瓦，所造成的碳排放量相當驚人，而且近來受到疫情與俄烏戰爭的影響，遭遇到化石燃料供應不穩定且成本升高的困境，低碳能源及節能議題也因此備受關注。英業達為此持續研發「浸沒式液體冷卻技術」與「冷板式液體冷卻技術」，提供 PUE 可達 1.01 且系統解熱能力可達 50W/cm²+ 的邊緣運算伺服器。

2024 開迴路單相液冷板技術

42U All-In-One 一體式液冷板機櫃解決方案

2023 48U 100kW 單相浸沒式冷卻系統

Intel Open IP 浸沒式冷卻系統的電能使用率 (PUE) 優化後可達約 1.07

2022 開迴路水冷熱虹吸技術

在 1U 高度的情況下，可解 CPU 500W+

2021 開迴路兩相浸沒技術

能源使用效率優於傳統氣冷機房約 33.1%
電能使用率 (PUE) 優化後可達約 1.01

2020 開迴路單相浸沒技術

能源使用效率優於傳統氣冷機房約 30%

熱管理技術研發歷程與計畫

◆ 在氣候變遷的地球暖化危機下，近年來資訊產業以「Green IT」為目標的訴求已成為國際社會主流。英業達為了提供客戶更節能高效的數據中心解決方案，這幾年著重於研發新興節能技術，期能優化機房能源效率，以此為目標進行了「風扇氣體冷卻管理技術研發」與「液體冷卻管理技術研發」專案。通過運用 AI 深度學習來優化傳統氣冷及新一代液冷伺服器、機櫃散熱管理技術，以最佳化控制來節省耗能，使其促進雲端運算、邊緣運算，以及高效能運算應用的發展。

2024 一體式液冷板機櫃控制研究

利用 AI 深度學習提升機櫃風流與 CDU 幫浦控制效率

2023 密閉式單相液冷板控制研究

LAAC

利用 AI 深度學習提升伺服器風流與 CPU 幫浦連動控制效率

2022 機櫃風流控制研究

利用 AI 深度學習提升機櫃風流控制效率

2021 機櫃溫度預判

利用溫度預判作為機櫃風扇控制依據

4.1 產業創新研發

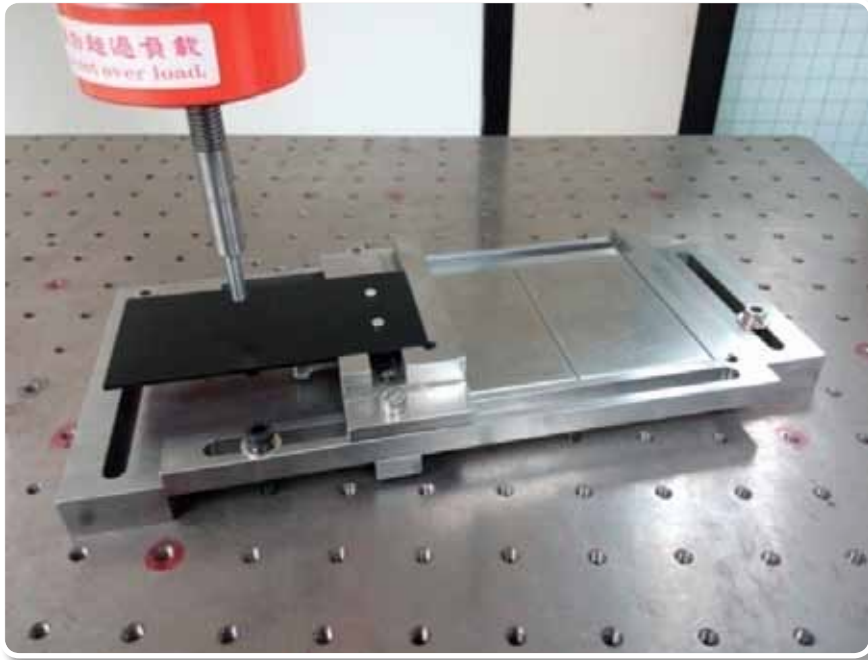
4.1.3 研發案例

筆電機殼回收材料運用

英業達身為客戶最佳夥伴，長期協作客戶落實低碳理念，且於多年前研究並於筆電型產品機殼使用上，導入金屬、塑膠回收材，期待透過材料循環再生，達到保護環境，減少資源耗費的目的。

2022 年部分機殼使用回收材比例，成效：

- 鎂合金 (AZ91D)：使用 90% 回收材
- 鋁合金 (Al5052)：使用 50% 回收材
- 塑膠 (FR3021)：使用 30% 回收材



回收材機械性質驗證



回收材實際導入機種使用

4.2 綠色創新

4.2.1 綠色設計策略

- ◆ 盡力尋求減少環境衝擊的方法，減輕對土地負擔，達到永續利用陸域生態系統之目標
- ◆ 本著綠色創新之設計理念原則：
 - 縮小產品生命週期的總能源耗用
 - 為清潔生產及使用而設計
 - 為耐久性而設計
 - 為最佳功能化而設計
 - 為再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循環利用 (Recycling) 而設計
 - 避免在產品中使用有毒物質之原物料
(有害物質、氣體及廢水處理相關資訊，請詳見 4.2.4、3.2.4)

◆ 2022 年綠色設計成效：
實踐於主要筆記型電腦及 AIO 相關產品之循環利用率 (Recycling)，將持續朝向低碳設計努力，使材料獲得更有效率的利用

- ◆ 循環利用率 (Recycling) > 90% (優於歐盟 WEEE 規定的 70%)
- ◆ 2023 年綠色設計目標：可回收率 (Recyclable) 達 80%



研發案例：筆電相關應用

- ◆ 筆電保護屏幕的包裝材料由無仿布變更為平光紙



可減少的碳足跡排放量約為 6,114 kgCO₂e

- ◆ 筆電減少貼附塑料標籤



可減少的碳足跡排放量約為 6,650 kgCO₂e

- ◆ Docking 塑膠袋變更為紙袋



可減少的碳足跡排放量約為 33,357.3 kgCO₂e

2022 年成效說明：持續減少整體包裝塑料使用並加速落實去塑化
筆電產品包裝設計：100% 導入去除塑料無紡布
使用紙張：減少貼附於機器上的塑料標籤達 90%，並設定 2030 年去除塑料使用持續達 90%

4.2 綠色創新

4.2.2 產品節能設計目標與認證

| 產品 | 項目 | 2023 年目標 |
|-------|---|----------|
| 筆記型電腦 | <ul style="list-style-type: none"> 25% 以上新量產機種之能源使用效率明顯優於 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 標準 依產品設計開發期程，持續取得認證核可 | 100% 達成 |
| 伺服器 | <ul style="list-style-type: none"> 新量產機種之能源使用效率優於 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 標準 依產品設計開發期程，持續取得認證核可 | 100% 達成 |

客戶產品認證

英業達為服務客戶，提供環保 / 節能 / 安全的產品，由產品認證權責單位依其內控程序實施產品認證管理作業。

2022 年產品認證項目，共 1,315 件，成效：

- 環保標章認證 (120 件)：台灣環保標章 (TGM)、中國環境標誌 (SEPA)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT) 等。
- 能效標章認證 (312 件)：美國能源之星 (Energy Star)、歐盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、紐澳能效 (MEPS)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL) 等。
- 安全規範認證 (883 件)：北美 UL 標誌、德國 TUV 標誌、歐洲 CE(CB) 標誌、中國 CCC 標誌、加拿大 CSA 標誌、台灣 BSMI 標誌、墨西哥 NOM 標誌等國之安規認證。

英業達 2022 年服務客戶之產品認證項目統計



4.2.3 再生物料

◆ 因應氣候變遷的風險與機會，英業達的產品使用再生物料，以符合低碳環保的趨勢。

| 再生物料類別 | | 英業達作法 | 成果與財務影響 |
|--------|--|---|--|
| 機殼 | <ul style="list-style-type: none"> 增加環保低碳材料的採購成本。(以筆記型電腦機殼為例) | <ul style="list-style-type: none"> 採購符合環保低碳節能需求的原物料 / 產品。 原物料 / 產品之採購成本管控；集團統購以控管採購成本。 | <ul style="list-style-type: none"> 2022 年，使用回收塑料機殼成本增加的幅度約為 23%~27%(以筆電大宗客戶為例) |
| 包材 | <ul style="list-style-type: none"> 去塑料化之推動。(以包材為例) 增加回收料使用比例。(以包材為例) | <ul style="list-style-type: none"> 從設計端減少標籤貼附與減少整體包材上之塑料使用，來進行去塑化。 增加料件本身使用具回收成分之原材比例。(以包材為例) | <ul style="list-style-type: none"> NB 主要客戶之螢幕包材設計已 100% 導入由無仿布變更為平光紙，減少貼附於機器上的塑料標籤，其它包材也會持續進行去除塑料。 2022 年，主要客戶 NB 機種使用之紙箱成分包含 60% 回收紙漿；AIO/DT 機種使用之紙箱成分包含 80% 回收紙漿。另一客戶之 NB 機種，使用之紙箱成分亦達包含 90% 回收紙漿。 |

4.2 綠色創新

4.2.4 綠色產品管理

消費者對綠色產品需求上升，美國、歐盟和日本等主要市場相繼修訂法例以提倡環保，也令製造商、進出口商、代理商須提供符合環保要求的產品，為產品注入適當的環保元素，並致力符合日趨嚴格的環保產品規定。美國、歐盟和亞洲各國均就多種電子消費產品制訂環保規範，如歐盟 RoHS 指令 (2011/65/EU) 有害物質、REACH、包裝材與包裝材廢棄物指令 (EU) 2018/852 等環保法令，旨在盡量減少消費品含有或釋放有害物質、製造過程中及物料可能對環境造成的汙染和產品丟棄後可能對環境的衝擊，同時鼓勵人們有效使用能源和其他資源。

因應上述狀況，英業達採購依據客戶針對各國及銷售地區對產品之有害物質禁限用規範的要求，於 2006 年即導入 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統 (HSPM)，制定英業達無有害物質 (HSF) 管理規範，全球廠區皆已完成 IECQ QC080000 管理系統建置，並通過第三方公正單位驗證通過取得證書。

✓ 供應商採購方面：

- 不僅作為購買無有害物質零件之標準及要求供應商簽署「環保切結書」外，從設計到開發，無論是組裝印刷線路板或成品皆須出具由 ISO17025 或其他同等級標準所認證之化學實驗室之檢驗合格報告。

✓ 研發設計方面：

- 由綠色產品專責單位不定期收集彙整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，供研發單位進行材料設計選用之依據。
- 建立與持續優化供應商管理平台 (iSupplier)，透過連結內部產品資訊系統 (PDM)，以建立綠色料號清單，並識別材料之 HSF 屬性資訊，以利專責單位進行材料審查與承認，確保材料符合 HSF 屬性之設計要求。

✓ 生產製造方面：

- 英業達生產製造之綠色產品，由進料檢驗單位抽驗材料之有害物質含量，入料抽驗結果有疑慮之材料則由浦東化學實驗室或第三方實驗室進行覆判，以確保入料符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」要求。
- ◆ 2022 年英業達產品之提供與使用無違反法律和規定而被罰款的紀錄。

4.2.5 產品全物質聲明

- ◆ 隨著有害物質限制不斷增加，英業達企業電腦事業群依照客戶需求，可提供與產品相對應之全物質聲明報告，如國際標準 IPC-1752A 為基礎的產品全物質聲明 (FMD, Full Material Disclosure)、車用國際材料數據系統 (IMDS、CAMDS)，以提前因應來自不同綠色產品法規、規範之要求。

4.2.6 綠色包裝

- ◆ 為了環境的保護，英業達包裝設計都依循著再生回收材料使用的原則，選用了再生回收紙材來做為緩衝包裝的設計。
- ◆ 包裝設計減少塑膠材料 EPE 的使用，將配件改以瓦楞紙材的緩衝設計進行固定，約減少 10% 的塑膠材料，並推薦客戶同意使用回收 EPE 塑料。2022 年開始配合客戶研究含有回收料成分的袋子，預計於 2024 年開始部分導入於量產使用。
- ◆ PCBA Inbound 包裝設計持續研究替換與減量塑膠材質為瓦楞紙材質，也盡量減少氣泡袋的使用，並透過瓦楞紙板隔層的調整，增加裝載量。
- ◆ 歐盟包材指令
 - 減少包裝之總體積是防止包裝廢棄物生成最好的方法，英業達著重於防止包裝廢棄物之產生，並要求所有交貨予英業達之包裝材料供應商必須符合歐盟包材指令，限制包裝或包裝部件中鉛、鎘、汞及六價鉻的濃度總和，並實現各類包裝材的回收目標。

4.3 智慧財產

4.3.1 智權創新與專利布局

智權創新管理

- ◆ 智慧財產策略：「創新、品質、虛心、力行」是從英業達創立第一天起，即訂下的公司經營理念，其中「創新」與「品質」，更是公司永續經營的基礎，需要有創新意識與專業技術的員工不斷創新研發。對此，英業達集團針對已具營運規模研發及生產製造據點所產出的各式智慧資產，如台北、桃園、上海、重慶等廠區，分別設立法務智權團隊在地進行風險控管及智慧財產保護。
- ◆ 智慧財產管理制度：為積極營造創新氛圍的環境，致力建置、培育出許多創意種苗及創新人才，英業達透過內部智慧財產管理機制，包含宣導機制、培訓機制、審查機制、內控機制以及獎勵機制，激勵同仁針對公司關注領域，不斷開發多元化產品應用，提出創新構思及流程改造方案，時時創新研發。
- ◆ 評估智慧財產管理之風險並採取因應措施：即時掌握法令、政策、訴訟實務變化，深入剖析洩密和侵害智慧財產權有關議題，持續透過實施宣導/培訓、調整作業辦法和流程、以及強化各類法律文件與合約對公司權益保護等措施，落實風險控管及保護智慧財產。

全球專利優勢

- ◆ 截至 2022 年 12 月，英業達集團全球專利獲證數超過 17,000 件，持續於工業 4.0、人工智慧及 5G 通訊進行創新研發與布局，並關注醫療照護、汽車電子領域新商機。
- ◆ 英業達 2022 年持續為台灣發明專利申請暨獲證前 10 名，領先台灣同業，美國專利獲證數位居前 1000 大企業，亦獲評中國知識產權示範企業暨優勢企業。
- ◆ 英業達在智慧製造專利布局表現突出，榮獲 PatSnap 智慧芽全球企業「智慧製造專利」排行榜 100 大企業。不僅如此，英業達的創新研發績效卓越，更榮獲第七屆台灣經濟部產業創新獎績優創新企業（智慧科技領域）之殊榮。
- ◆ 歷年榮譽包含榮獲國家產業創新成果表揚獎、國家發明創作貢獻獎、世界智慧財產權組織專利家族申請全球 100 大企業、資誠全球創新 500 大企業，IPR Daily 車聯網智能車側發明專利全球 100 大企業。上列成果肯定了英業達集團豐沛的創新研發能量與產業貢獻，此長期累積的專利資源，更成為英業達集團永續經營之重要智慧資產。
- ◆ 取得智慧財產之相關成果：
 - ✓ 連續 22 以上台灣發明專利申請前十名
 - ✓ 連續 16 年以上中國專利獲證為台灣同業廠商前三名
 - ✓ 美國專利獲證 1000 大企業 (2022)
 - ✓ 中國知識產權示範企業 (上海廠區) (2022)
 - ✓ 中國知識產權優勢企業 (重慶廠區) (2022)
 - ✓ PatSnap 智慧芽 全球企業「智慧製造專利」排行 TOP100 (2021)
 - ✓ 榮獲第七屆台灣經濟部產業創新獎績優創新企業 (智慧科技領域) (2021)



4.3 智慧財產

4.3.2 智權創新與專利布局：典範

浦東廠榮獲國家知識產權示範企業（2022-2025）

- 國家知識產權示範企業是指具備知識產權戰略管理理念，知識產權創造、運用、保護、管理能力突出，知識產權綜合競爭優勢突出，具有行業影響力和標杆性的示範企業。
- 此為國家級榮譽，是政府給予企業知識產權管理工作的最高榮譽和評價。
- 2022年9月底，國家知識產權局發佈公告，浦東廠IPT榮獲「國家知識產權示範企業」認定。此次獲得國家知識產權示範企業認定，標誌著浦東廠IPT繼2019年獲得「國家知識產權優勢企業」認定後，知識產權管理工作又邁上一個新臺階。

浦東廠榮獲知識產權貫標與分析評議項目認定

- 區級項目，具體分為知識產權貫標（閔行區知識產權管理規範體系和運營轉化體系建設示範項目）和分析評議（區級知識產權示範專案）兩個子專案，是指政府對企業貫徹《企業知識產權管理規範》國家標準水準的評定。
- 2022年2月，浦東廠IPT獲得項目認定，共獲資助款199,400人民幣，折合新台幣891,916元，其中分析評議項目依託智能製造專利，表明閔行區政府對英業達智能製造相關知識產權工作的肯定。

浦東廠榮獲上海市高新技術成果轉化項目證書

- 申報轉化項目的高新技術成果須為基於核心技術研發（擁有核心自主知識產權），首次實現轉化並形成樣品、樣機或服務的項目。項目總體技術與其它同類產品（服務）相比具有良好的創新性和先進性，並具有潛在的經濟效益和較好的市場前景。
- 2022年，浦東廠IPT的1U高性能雲端存儲伺服器產品獲得此榮譽，表明政府對公司1U伺服器產品的技術創新、經濟效益及社會效益等多層面的認可。

浦東廠榮獲上海市外資研發中心認定

- 該項目是近年上海針對外資企業的重大戰略部署，獲此資質表明政府對企業研發創新、技術成果、社會效益等方面的高度認可。
- 2022年11月，英業達外資研發中心獲得上海市商務委認定。英業達外資研發中心以浦東廠IPT為依託，圍繞伺服器的「綠色節能、高效散熱、電源管理、分散式架構」等關鍵共性技術，全面開展「大數據、雲計算、AI」背景下的伺服器開發及產業化應用，並取得了豐碩的成果。通過自主創新，公司掌握了伺服器產品製造的核心技術，累計已授權發明專利近千件。同時，公司結合伺服器產業發展的趨勢，不斷提升工程化研發、設計和試驗的能力，增強科研成果轉化輻射程度。



5. 樂活企業

5.1 人才管理政策與永續行動 106

5.2 人才招募 109

5.3 人才發展 112

5.4 健康樂活 121

5.5 溝通管理 132

5.6 人權盡職調查 134



SDGs 指標



樂活企業績效



榮獲

亞洲

最佳企業雇主獎



舉辦 **5 場次**

健康講座

2,003 人次 參與

榮獲

TTQS

人才發展

品質管理系統

銀牌獎

員工福利與培訓

投入金額

12 億 1 千 8 百萬餘元

員工英、日文

加給

成長 **6.1%**

總人數 **4,025 人**

創造就業機會
全年招募人數達

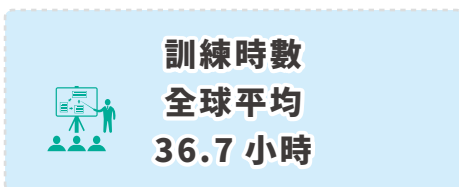
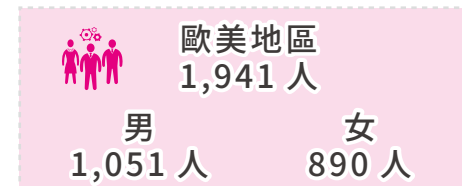
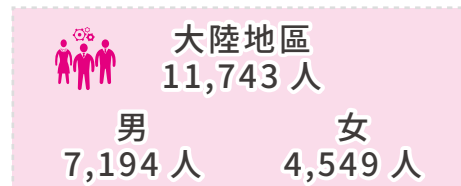
28,297 人

- ◆ 重大主題：人才招募、人才培育、勞動人權、員工健康安全衛生。
- ◆ 關鍵作法：制定人才管理政策、優化人力資源服務管理體系，促進員工關係，進行滿意度調查，推展多元社團活動、家庭日及運動會等福利措施，並透過職工福利委員會，管理員工福利。英業達全球 8 廠區皆建立 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方認證。
- ◆ 瀏覽建議：政府機關、員工、客戶、供應商等。
- ◆ 對應 SASB 指標：勞動實務 TC-ES-310a.1、勞動條件 TC-ES-320a.1。

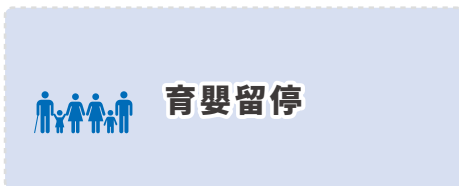
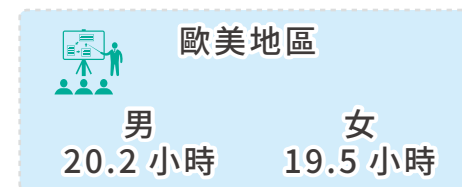
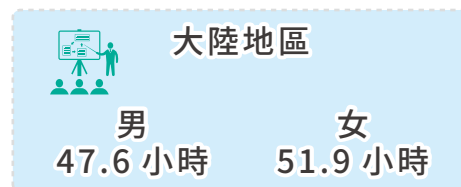
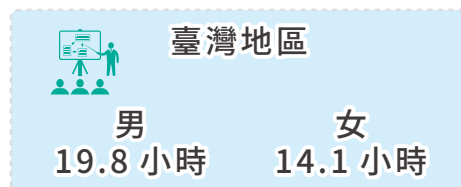
樂活企業快速索引



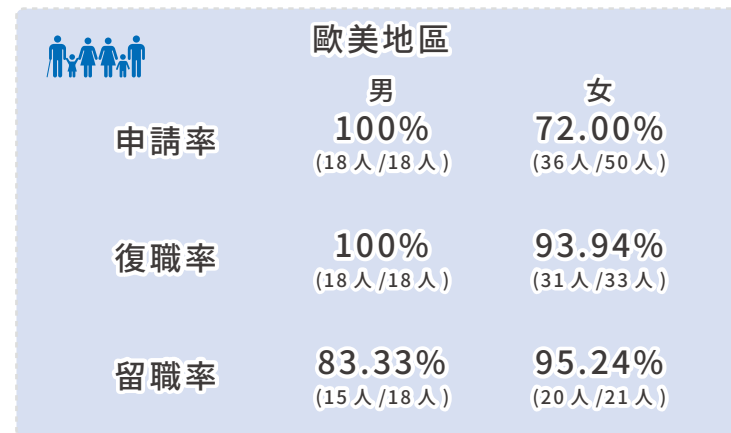
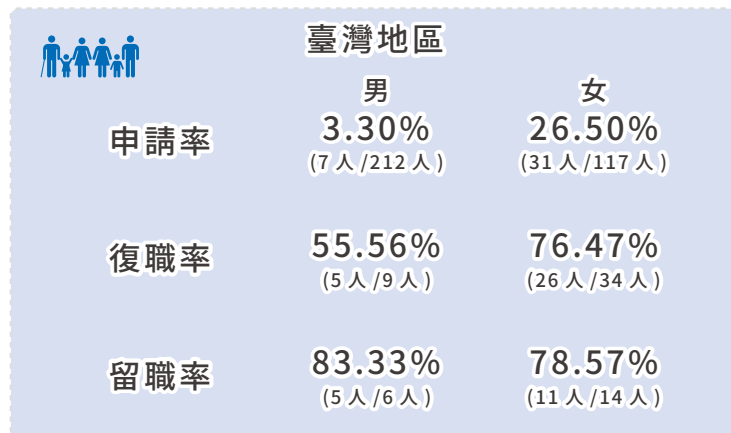
5.1 人才管理政策與永續行動



5.3 人才發展



5.4 健康樂活



註：定義及公式說明詳見本報告書第 136 頁

主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區

樂活企業快速索引

| 員工工傷 | 地區 | 性別 | 總工作時數 | 工傷數 | 工傷率 | 虛驚事故數 | 虛驚事故率 |
|------|----|----|------------|-----|------|-------|-------|
| | 臺灣 | 男 | 6,603,704 | 0 | 0 | 2 | 0.06 |
| | | 女 | 4,455,128 | 1 | 0.04 | 1 | 0.04 |
| | 大陸 | 男 | 14,330,448 | 7 | 0.10 | 0 | 0 |
| | | 女 | 9,061,608 | 2 | 0.04 | 0 | 0 |
| | 歐美 | 男 | 7,335,635 | 14 | 0.38 | 7 | 0.19 |
| | | 女 | 7,245,970 | 17 | 0.47 | 7 | 0.19 |

* 英業達直接聘雇員工之統計數據
 * 年度工傷數 41 件，占年底總員工人數 19,639 人的 0.21%。
 * 無嚴重工傷與死亡事件

| 工傷類別 | 切割 / 劃傷 | 撞傷 | 扭傷 | 挫傷 | 壓傷 | 燙傷 | 夾傷 | 摔傷 | 手指位移 | 骨骼肌傷害 | 人因條件累積性傷害 |
|------|---------|----|----|----|----|----|----|----|------|-------|-----------|
| 件數 | 19 | 2 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |

主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區

5.1 人才管理政策與永續行動

英業達人才管理政策

「落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，塑造一個員工可以永續發展與貢獻所長的环境。」

英業達人才永續行動

人才的培育與發展，一直是英業達重視的營運發展目標。為了強化台灣社會的人才競爭力，同時因應 ESG 和 DEI 浪潮、全球企業對人才社會責任的看重，在此關鍵時刻，英業達正式宣布加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」！

我們承諾推動「意義與價值」、「多元與包容」、「組織溝通」、「身心健康」、「人才成長」等倡議指標，在充滿變局的產業大浪中，保有人才永續的競爭力。

TALENT in Taiwan

人才永續行動倡議夥伴

人才永續頻道

WillisTowersWatson

共同推動



5.1 人才管理政策與永續行動

人才永續行動倡議指標

意義與價值

秉持英業達經營的核心理念「創新、品質、虛心、力行」，對內，透過經驗傳承、資源共享，持續關注 ESG 議題及淨零排放、數位轉型等目標，以「多一分關心，多一分責任」與「直面挑戰、躬身入局」的精神努力持續成長，來面對充滿挑戰的經營環境；更藉著在 ABCD5Q 等重要技術上保持競爭優勢，為全體股東及同仁帶來更佳的獲利及追求企業永續發展。

多元與包容

「多元與包容」是營造職場多元包容文化其中的重要關鍵。對此，英業達致力於創造一個平等、尊重和開放的工作環境：

在人才招募方面，英業達以人才永續為宗旨依歸，除明文並公開承諾須公平對待所有應徵者外，也透過不同的策略機制運作，吸引全球人才加入英業達大家庭。此外，英業達平等且尊重每位同仁是獨立不同的個體，致力於提供多元的培訓和發展機會，讓每位同仁都能夠充分且有機會發揮自己的專才和創意。英業達本著「人才為本」的信念，明文規定全球廠區對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、性取向等皆一視同仁、公平對待。

組織溝通

英業達積極致力於建構多元化且暢通的溝通管道，除定期進行同仁滿意度調查外，英業達也透過多元溝通機制，提供同仁即時反應與定期交流之管道，傾聽同仁聲音；疫情期間，除既有的溝通平台外，英業達的數位 APP，持續優化及增加開發多項功能，讓同仁在減少群聚的情況下，進行雙向溝通；另外，在人才發展培育課程與軟性活動方面，英業達透過定期的「訓練發展需求」調查，了解部門及同仁的在專業職能與軟性講座主題等的訓練發展需求。近年來，英業達更積極經營社群媒體，拓展與同仁及社會大眾的互動管道。

身心健康

「同仁健康照護」是企業永續經營的重要關鍵要素；為此，英業達落實安全衛生的管理，除設有安衛環委員會、全球 8 廠區通過國際職業安全衛生管理系統 (ISO 45001) 驗證等外，英業達更設有彈性工時制度，讓所有同仁可依個人及業務狀況調整上下班時間；同時也導入 EAP、推展各項的健康樂活專案等，以協助同仁達成工作與生活平衡，進而提升同仁向心力及工作安全感，營造樂活健康職場。

人才成長

「人才為本」是英業達十大信念之首。英業達認為，唯有認同企業的核心價值，才能做到真正的育才、留才及攬才，進而厚植英業達的優質人力資本。英業達以「落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，塑造一個同仁可以永續發展與貢獻所長的環境。」作為人才管理政策，並塑造不斷創新改善的學習型組織，提供同仁良好的培育環境，以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及發展諮詢等專業服務，推展各項培育訓練活動。

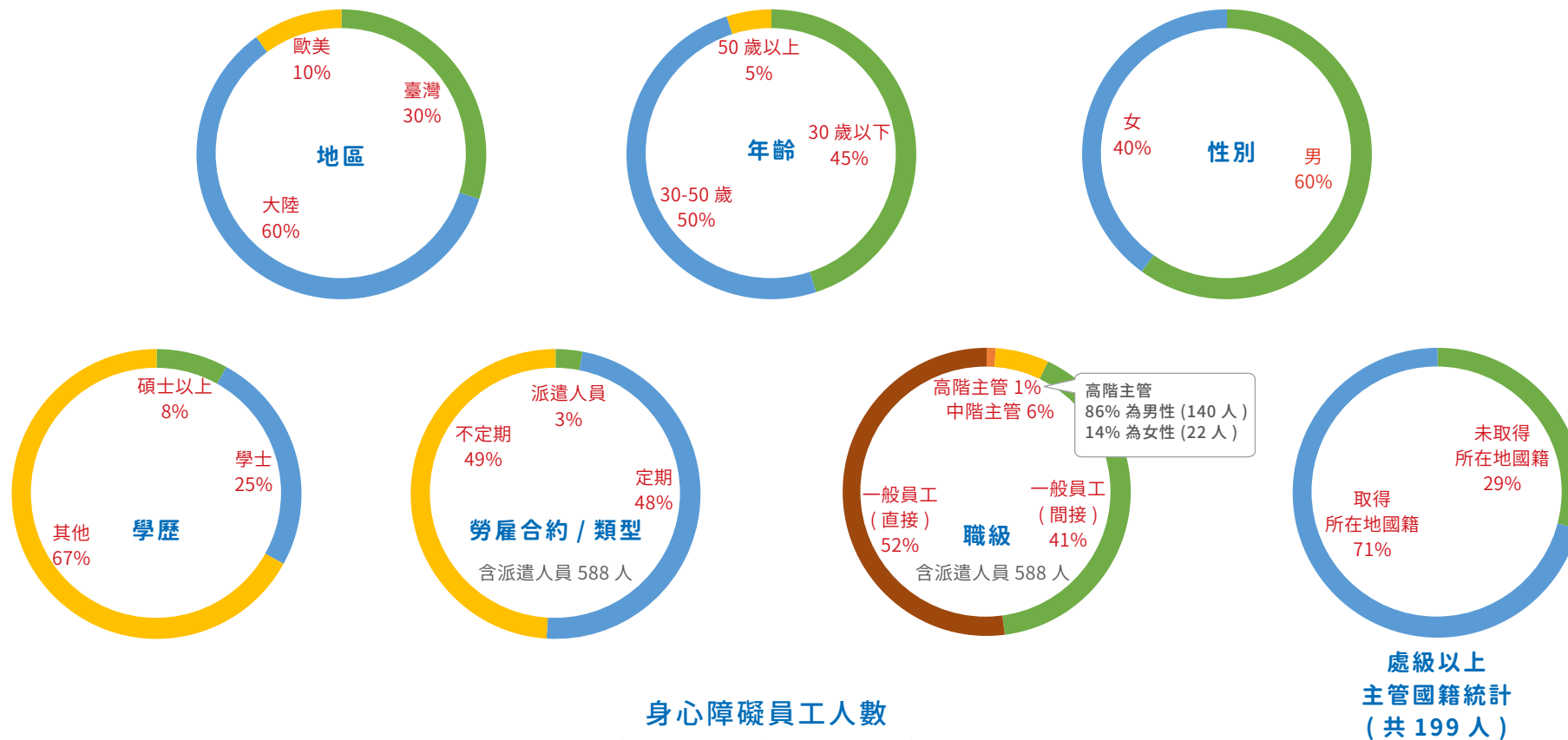
註：ABCD5Q 的 A 是人工智慧 (Artificial intelligence);B 是區塊鏈 (Blockchain);C 是雲端運算 (Cloud computing);D 是大數據 (Big data);5 是 5G;Q 是量子電腦 Quantum computer。

5.1 人才管理政策與永續行動

◆ 2022 年 12 月 31 日的英業達人力依地區、年齡、性別、學歷、勞雇合約及類型、職級分析如本頁圖。

◆ 2022 年處級以上主管國籍分析如本頁圖。

人力統計：員工總數 19,639 人



身心障礙員工人數

| 台灣 | 大陸 | 歐美 | 合計 |
|----|-----|----|-----|
| 35 | 120 | 10 | 165 |

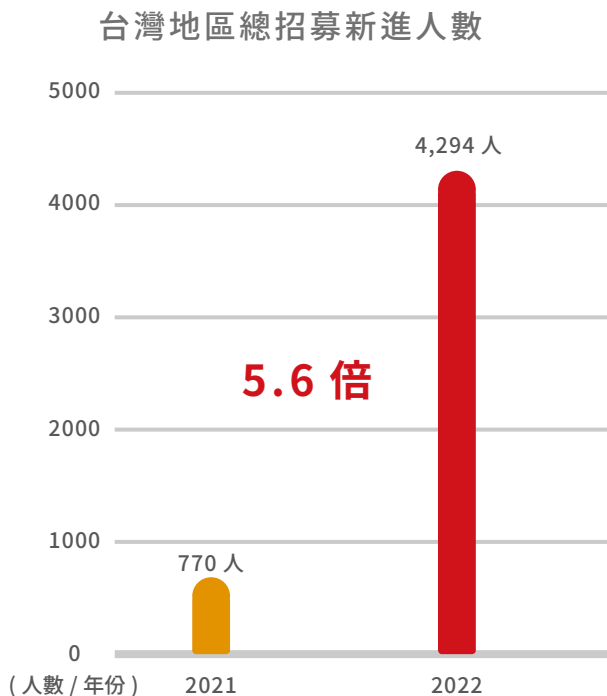
5.2 人才招募

建置多元招募管道

為提升整體研發動能及達到業務倍增的目標，英業達致力於拓展多元化的招募機制，藉以吸引國內外頂尖研發人才加入，同時透過全面線上化的面試流程，提升整體招募效率。2022 年台灣地區新進人員達到 4,294 位，主要為 30 歲以下的研發人才，持續強化公司創新研發動能。英業達透過多元招募管道，包含人力平台、產學合作、內部推薦、社群媒體、校園徵才、國際人才招募及校園徵才。

加速新人融入組織

為強化新進人員能快速適應公司環境，英業達持續針對「任用報到流程」及「新人培訓」進行優化，透過數位化的流程、定期新人訓及 Mentor 制度，讓英業達的新血能在短時間內融入組織、了解公司，進而能全心發揮個人所長。



多面向發展

數位轉型

- 全面性線上測驗
- 遠距線上面試，網羅國際人才
- 建立招募人才庫，儲備人才

雇主品牌

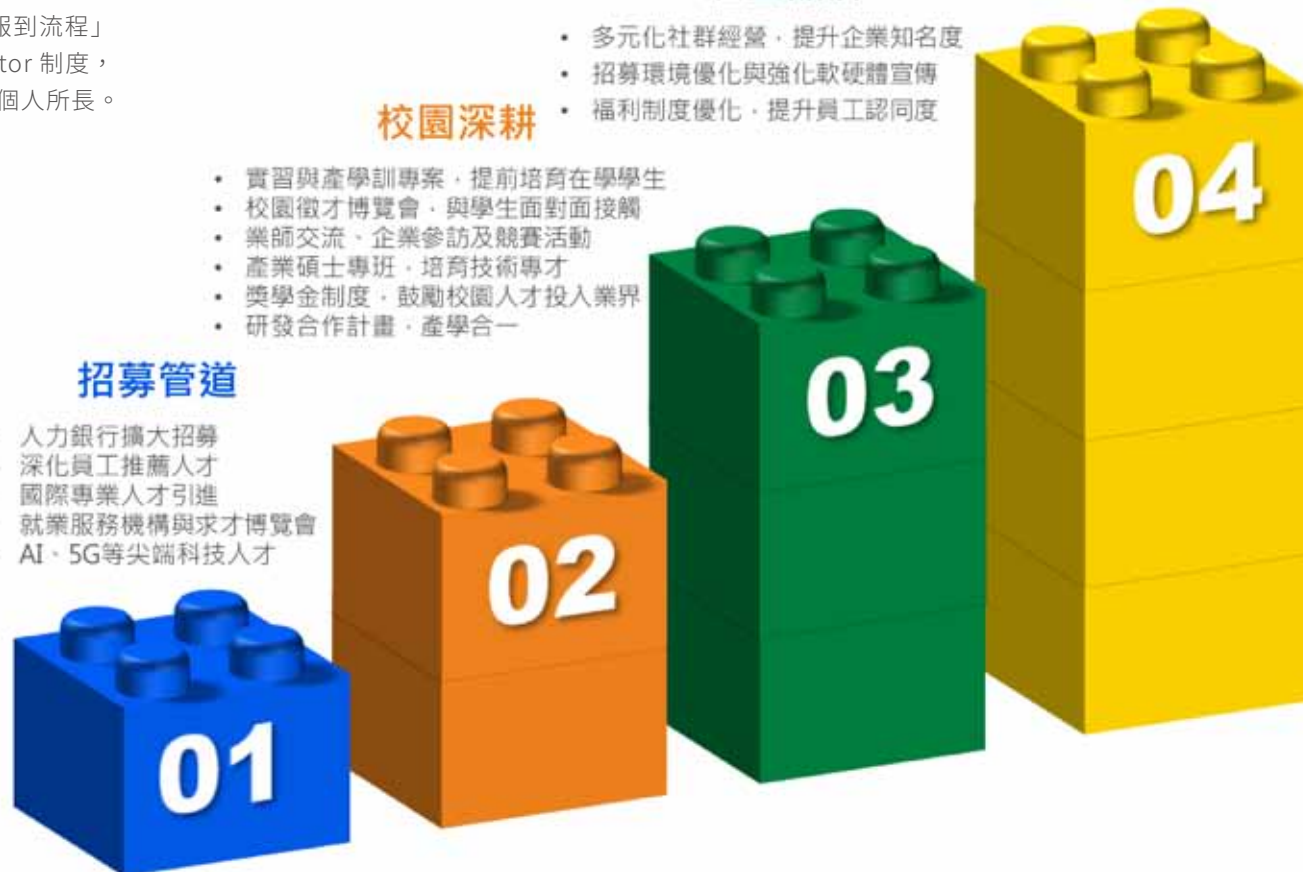
- 多元化社群經營，提升企業知名度
- 招募環境優化與強化軟硬體宣傳
- 福利制度優化，提升員工認同度

校園深耕

- 實習與產學訓專案，提前培育在學學生
- 校園徵才博覽會，與學生面對面接觸
- 業師交流、企業參訪及競賽活動
- 產業碩士專班，培育技術專才
- 獎學金制度，鼓勵校園人才投入業界
- 研發合作計畫，產學合一

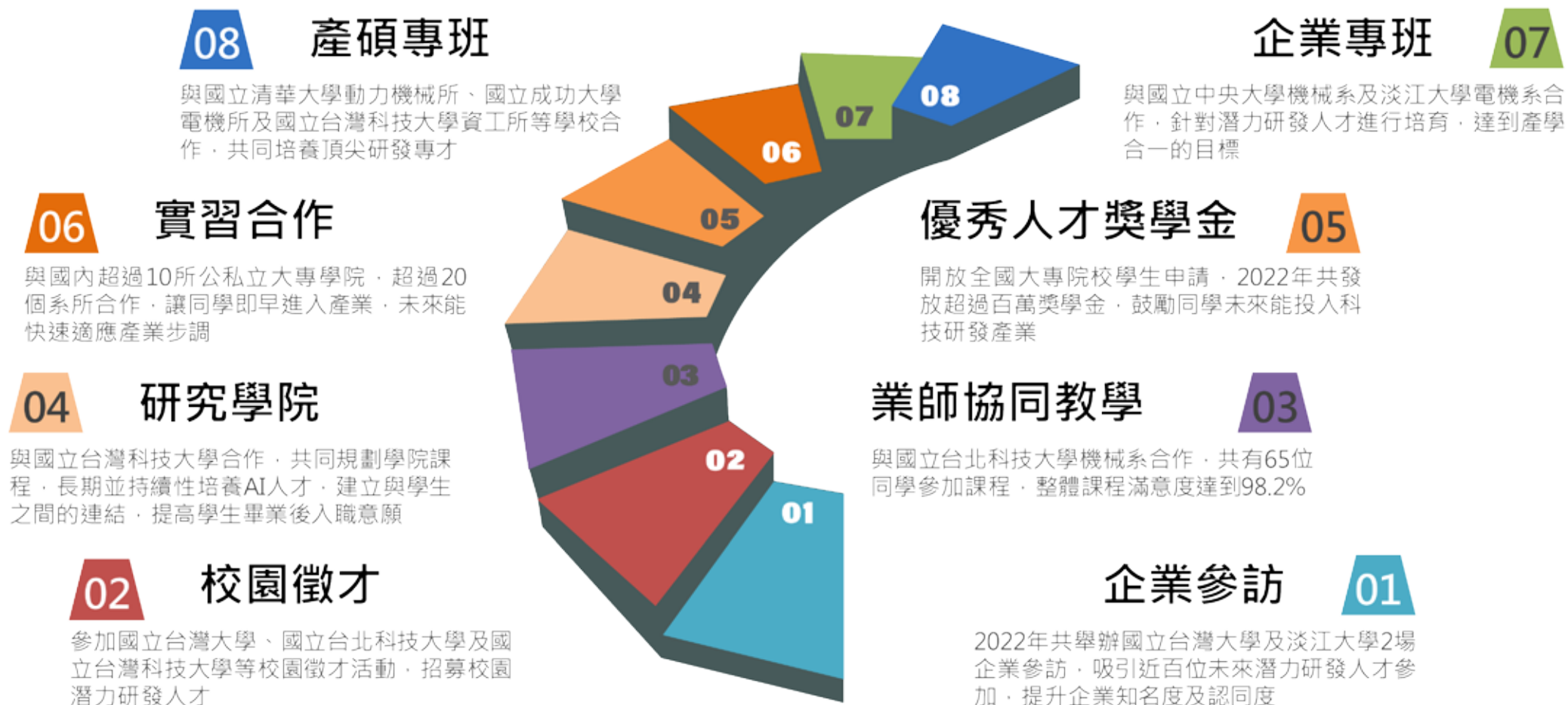
招募管道

- 人力銀行擴大招募
- 深化員工推薦人才
- 國際專業人才引進
- 就業服務機構與求才博覽會
- AI、5G等尖端科技人才



5.2 人才招募

校園深耕



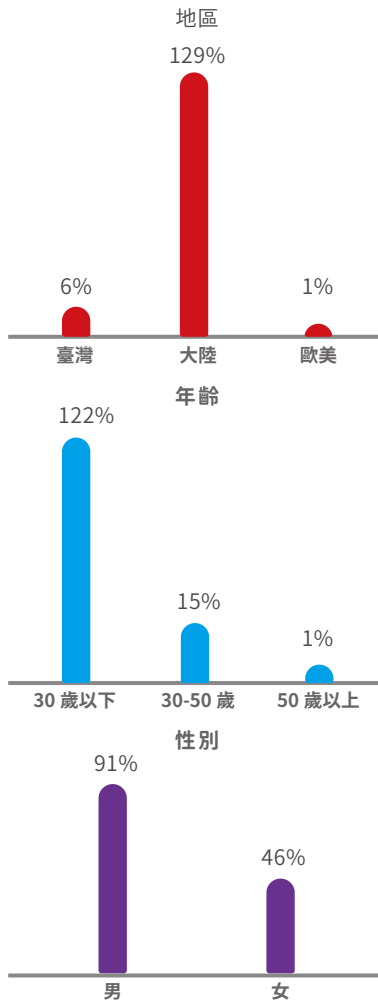
5.2 人才招募

人才流動分析

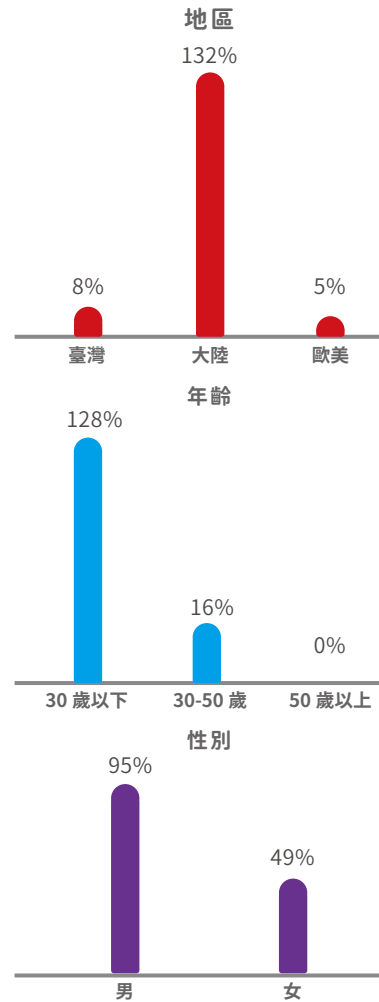
新進離職分析

(以 2022 年 12 月 31 日員工總數為計算比例的基準)

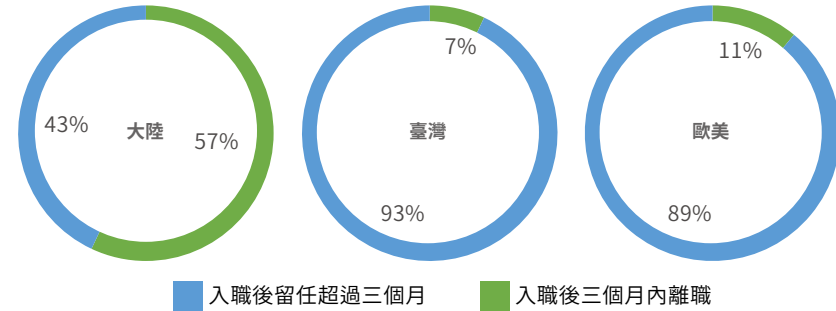
離職人員



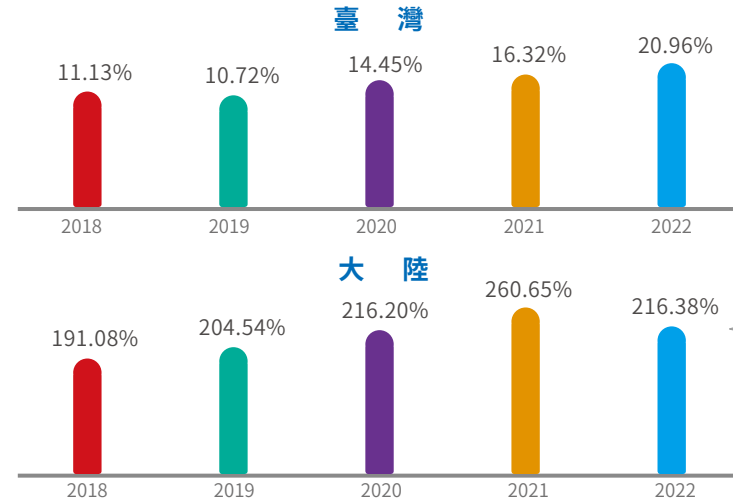
新進人員



新進人員 3 個月內離職統計



臺灣與大陸地區歷年離職率統計



製造單位一線員工流動性比較頻繁。

- ◆ 因應當地廠區營運需求及創造就業機會，2022 全球 8 廠區招募 28,297 人。2022 年新進人員與離職人員依地區、性別、年齡分析，2022 年新進 3 個月內離職人員依地區分析，以及臺灣與大陸歷年離職率，如本頁圖所示。基於產業特性，英業達的整體新進離職率，明顯受到占比較高且流動性較頻繁的製造單位一線員工影響。
- ◆ 英業達嚴禁雇用童工，於招募過程中了解新進人員的年齡，此外，禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定。

註：定義及公式說明詳見本報告書第 136 頁

5.3 人才發展



人才發展管理原則

- ◆ 「人才為本」的企業文化：在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，為強化國際競爭優勢，專注於語言能力的提升，並加強成效追蹤與回饋。
- ◆ 塑造不斷創新改善的學習型組織：避免教育訓練流於形式或與企業目標脫節，以員工實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。
- ◆ 教育訓練及發展均衡並重：提供多元化的培育管道及優秀的內外部師資供員工選擇。

訓練體系與架構

- ◆ 連結管理策略與訓練規劃：培育接班梯隊的主管教導、授權能力，推展基礎及進階管理訓練，以提昇管理能力與當責精神，追求簡化層級和管理最佳化。
- ◆ 與事業單位緊密結合：針對事業單位關鍵人才待強化之能力，擬定與落實其個人發展計畫。
- ◆ 每位新進人員皆接受人權與反貪腐相關訓練課程。此外，英業達在臺灣地區及大陸地區保全人員亦接受人權相關課程訓練，公司所有保全人員（含委外保全）皆 100% 接受人權教育訓練。

5.3 人才發展

核心能力體系

人才發展管理原則

◆ 為讓「創新、品質、虛心、力行」(即「創新、團隊合作、持續學習、執行力、積極主動」核心職能)更完整落實，並滿足公司組織和同仁個人發展需求、提升核心競爭力，發展「核心能力學習地圖」以結合組織需求及個人生涯發展為主要導向，讓人才培育朝更有目標及系統化的方向進行。透過此工具，同仁可明確了解個人於公司各階段必備能力與相對應之訓練資源，協助主管有效進行人才發展，達到人盡其才、各盡其能目的。

| | | |
|-----------|------------|-----------|
| 以人為本的企業文化 | 不斷創新的學習型組織 | 訓練與發展均衡並重 |
| 核心能力體系 | 檢核訓練品質 | 多元內外部講師 |
| 關鍵人才培育 | 滿足組織與同仁需求 | 豐富學習資源 |



人才發展
榮耀

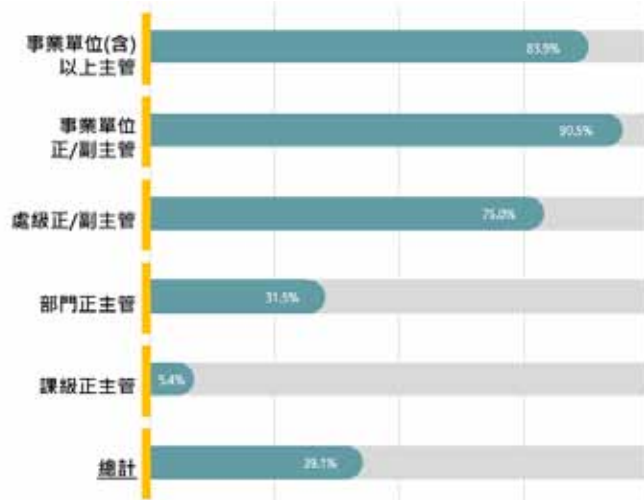


5.3 人才發展

關鍵人才培育

中高階主管領導統御專案

- ◆ 針對評測結果整體能力缺口，規劃配套訓練方案予以補強，並逐層展開領導統御評測專案，由上往下推展，持續培育人才梯隊。
- ◆ 由人資協助各 BU 主管與學員就 IDP 內容進行正式討論並達成共識，定期瞭解追蹤回饋。



- ✓ 提升領導力，協助部屬展現績效
- ✓ 發覺部屬潛力並協助發展，厚植組織人才庫
- ✓ 提高團隊績效與人才發展，建構永續成長的人才基礎
- ✓ 促使每位主管至少培養出一位Hi-Po高潛人才
- ✓ 識別高潛人才

| | | |
|-----------|------------|-----------|
| 以人為本的企業文化 | 不斷創新的學習型組織 | 訓練與發展均衡並重 |
| 核心能力體系 | 檢核訓練品質 | 多元內外部講師 |
| 關鍵人才培育 | 滿足組織與同仁需求 | 豐富學習資源 |



初中階主管管理發展專案

- ◆ 為持續提升初中階主管管理與領導能力，持續執行《新任 / 初中階管理人員發展專案》，針對經理級(含)以下主管進行《人才適性評測》專案。
- ◆ 透過課程協助受測者瞭解各項性格指標的意義以及自我行為特質，並透過案例演練與討論更熟悉各項標。



(雲端教室)
RiTE人才適性報告解析

經由主管推薦、人才發展中心已邀請各位完成「RiTE人才適性評測」，為使大家能瞭解各項性格的意義以及自我行為特質，將於5/20(五)舉辦「RiTE人才適性報告」報告解析與應用課程，詳細資訊參考如下：

- 課程名稱：RiTE人才適性報告解析
- 上課時間：5月20日(五)10:00-12:00；講座前5分鐘上課完成課程者則手續
- 上課方式：Teams 雲端教室 (請按一下這裡以加入會議)
- 注意事項：
 1. 本課程為課程為您的BU/CU主管推薦參加，請全程參與課程並完成測驗/新進才適性測驗/公開場合推廣，請務必取得直屬主管同意並通知承辦人(Mandy Yang #21916)進行請假。
 2. 本課程完訓者將獲得學習證書點數「2點」。
 3. 請安排「安靜的空間」參加課程，避免於容易被打擾的公共空間參加課程。

5.3 人才發展

關鍵人才培育

卓越管理訓 新任主管

- ◆ 為協助各單位發展、提升新任 / 初中階主管的管理能力，2022 年度規劃【卓越管理訓練】混成培訓課程 – 數位課程 + 期末實務工作坊
- ◆ 透過 2022 年 4 月~11 月的六堂 E-Learning 數位課程「主管必備人才管理」、「高效時間管理」、「跨部門溝通」、「培育部屬」、「績效管理」、「團隊激勵」，系統化課程培育主管們對於在計畫、執行、追蹤、考核等過程中發揮執行力、高效達成目標。



檢核訓練品質

- ◆ 行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System, 簡稱 TTQS)」，為台灣規劃與執行教育訓練的認證最高標準之一。
- ◆ 英業達於 2016 年獲得 TTQS 銅牌、2019 年取得銀牌認證肯定後，於 2021 年度再次獲得政府單位對英業達人才發展 - 銀牌獎肯定。接下來英業達會以 TTQS 金牌為目標，持續精進、提升人才培育發展的策略與行動方案，積極培訓人才，強化員工競爭力，讓企業持續成長。
- ◆ 英業達重視人才培訓，近年來透過數位學習平台及 APP 應用程式，積極布局數位化培訓課程，因此即便面對疫情無法開設實體課程，我們在人才發展培訓上的成效依舊亮眼，同時也展現我們積極朝向數位轉型的決心。
- ◆ 透過虛實整合，應用更多新的科技工具，讓人才培育與發展持續進行、不斷鍊、同時也在開發 Dashboard 來即時呈現成果，做為中高階主管相關管理及決策資訊。

以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源



多元豐富的管理學習之旅



5.3 人才發展

滿足組織與同仁需求

以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源

英業達透過以下方式，全面性地定義年度人才培育目標：

- 年度需求調查：透過調查蒐集及了解全體同仁對教育訓練需求與期待，同時檢視年度訓練課程品質以做為持續優化及改善參考。
- 一對一主管訪談：透過實際業務狀況，進行能力與目標落差分析。
- 績效訪談：運用績效訪談中對於同仁能力發展項目之填寫回饋，進行年度訓練需求蒐集及彙整。
- 結合「核心能力架構與學習地圖」展開對應之課程項目。

2022 學習發展需求調查

即日起至12/23(四)止
完成問卷可獲得抽獎資格

2021士林總部共開辦864場數位及實體課程，累計14,770學習人次、23,524小時學習時數。面對外在環境變化，透過多樣化的學習發展機制，強化人才價值、開發潛能，為組織提升競爭優勢！

為持續提升組織競爭力並瞭解全體同仁訓練需求，邀請您抽空填寫「訓練需求調查問卷」，做為2022人才發展規劃之參考。

填寫日期 | 2021年12月23日(四)前
填寫對象 | 士林總部全體主管及同仁、大溪廠PSG主管及同仁
活動辦法 | 完整填寫問卷即可獲得抽獎資格，點選以下連結填寫

[訓練需求調查](#)
[主管職訓練需求調查 \(僅主管填寫\)](#)

參加禮品 | 完成問卷者可抽100元全家禮券，名額共100位

※ 本問卷數據與個人資料僅供訓練需求分析使用，所有填寫內容與個人資料均會嚴格保密，請安心填寫、謝謝。

管理核心能力與課程目標

| | |
|--------|-------|
| 提升績效 | 13.5% |
| 建立成功團隊 | 33.7% |
| 領導 | 18.0% |
| 計畫組織 | 19.1% |
| 持續改善 | 15.7% |

- 跨世代溝通 21.6%
- 團隊建立 19.6%
- 分析與思考 13.7%
- 向下管理與培育 13.7%
- 制度建立 7.8%
- 績效與目標設定 5.9%
- 溝通/談判 5.9%
- 跨層管理 3.9%

2022開課類別 管理課程

| | | |
|-----------|---------|----------|
| 新任主管培育 | 跨世代溝通 | 團隊建立 |
| 商業談判 | 商務決策與分析 | ESG策略與實務 |
| 部屬/潛力人才培育 | 產業/政經趨勢 | |

全體核心能力與課程目標

| | |
|------------|-------|
| 工作管理 | 10.3% |
| 時間管理 | 10.3% |
| 促進貴對貴 | 30.8% |
| 創意思考 | 8.4% |
| 流程改善 | 9.3% |
| QBC問題處理的思維 | 5.6% |
| 向上溝通 | 0.9% |
| 橫向溝通 | 5.6% |
| 合作衝突解決 | 18.7% |

- 專業課程 26.7%
- 產業/政經趨勢 13.3%
- 績效與賞責 13.3%
- ESG 10.0%
- 語言 10.0%
- 創新 6.7%
- 法規證照 6.7%
- 其他 13.3%

2022開課類別 全體同仁課程

| | | |
|-------------|--------|----------------------------|
| 績效與賞責 | 情緒壓力管理 | 跨世代溝通 |
| 專業課程 | 創意思考 | 初階溝通 文字/提問技巧 橫向/向上溝通 |
| 產業/政經/ESG趨勢 | 問題解決 | 時間管理 |

5.3 人才發展

多元內外部講師

- ◆ 為協助主管快速培育組織戰鬥力、提升技術經驗傳承，善用內部講師之力，發揮 1+1>2 擴散團隊學習綜效，故開辦儲備講師認證班。透過 E-Learning 之「講師制度」、「課程設計」、「簡報與數位課程製作」70 分鐘系統化數位課，提升同仁擔任內部講師之授課專業技能與經驗，及儲備講師團隊 10 分鐘實體試教。
- ◆ 由單位主管給予內部講師同仁專業技術指導，並透過主管鼓勵與簡報改善建議，持續培育單位潛力人才，再由單位內部講師協助主管培育單位同仁、持續技術傳承；2022 年共成功培育 13 位儲備講師。



以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源

- ◆ 與資策會、台經院、工研院合作，依據課程需求與安排對應之專業講師，提供同仁多元學習資源，透過外部講師的觀點綜觀產業、國際趨勢，有助於拓展同仁業務策略上的多元思維。

5.3 人才發展

豐富學習資源

- ◆ 推動開辦多元的數位與實體課程，推展混成學習環境，提供在多變的疫情環境下的各種學習方式。

以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源



2022 學習護照

第二波點數兌換開始囉!

★請把握今年最後一次兌換機會★

點數查詢：請至「iService APP → 快樂生活 → 學習護照」查詢

兌換期間：至2023年1月9日止(點數年度結算歸零，不再累積延期)

兌換項目：
 累計10點 超值100元禮券
 累計110點 星巴克150元禮券

點我填寫兌換表單

請先確認點數！
需有足夠點數方能兌換。

繼續累積點數吧！ (數位賦能) Digital Twin 數位雙生發展態勢解析【12/31前完成得2點】

- ◆ 英業達鼓勵員工活用 E-Learning 平台掌握產業動態趨勢與技術新知，推動創新成長。為持續促進組織學習氣氛及集團資源共享，執行導入 E-Learning 數位學習平台系統及課程多元化優化專案，超前部署數位轉型，全面更新 E-Learning 數位平台及新增 E-Learning APP 功能，提供士林總部、桃園、上海、重慶、天津等各廠區疫情期間培訓學習的管道。
- ◆ 2022 年度數位平台使用人次為 299,671 人次，為歷年最高使用人次，且較 2021 年增加 7.5 萬人次、提升 33.6%。後續將依據員工需求，持續提供更多類型的課程，包含：語言學習、數位趨勢、工具技能等，培養員工學習的興趣與樂趣，打造更佳的學習體驗。2015 年至 2022 年的數位學習成果，累積 998,605 學習人次。



E-Learning 能源轉型風潮下 車用電子發展與產業新布局

全球正處在能源轉型的關鍵時代，綠色低碳發展扮演著引領第三次工業革命的重要角色，且國際油價上漲，消費者「棄油轉電」，使電動車的換車意願大幅提升。各家廠商積極推動電動車供應鏈自主設計與研發實力，但面對供應鏈缺料、車用半導體短缺，造成的影響與衝擊該如何改變與調整？

透過課程，一起探究電動車從能源轉型的交通工具，加入智慧化運用，促使資訊產業全方位轉型的發展過程與產業新布局。

課程大綱

- 車用半導體關鍵議題
- 車用電子關鍵議題

05/31前完成線上學習即可獲得學習進修點數 1點

【E-Learning | 市場趨勢】產品碳足跡與熱點分析減碳

為了對抗全球暖化，全球致力於2030、2050完成階段性的減碳任務，碳中和、低碳經濟、淨零排放、碳足跡盤查逐漸成為投資者與企業的重大議題。學習盤查、管理與碳足跡計算，共同致力於開發低碳排放產品，邁向綠色永續未來。

課程大綱

- 產品碳足跡概念
- 國際碳足跡標準介紹
- 產品碳足跡的執行程序與產品碳標籤介紹
- 持續碳足跡管理建議
- Q&A

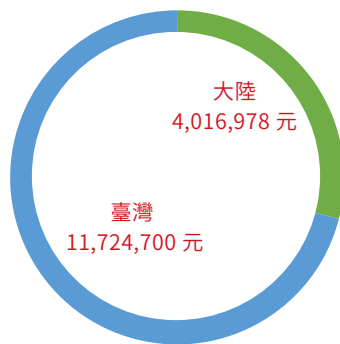
07/31前完成線上學習即可獲得學習進修點數 2點

黃文輝 博士

5.3 人才發展

豐富學習資源

- ◆ 勞動部勞發署補助事業單位辦理在職員工教育訓練經費，擴展訓練效益，持續提升人力素質，累積人力資本，提升競爭力。
- ◆ 自 2022 年起除人才暨管理中心辦理之核心能力課程外，也邀請並協助各事業單位提出經費申請、核銷，有效使用政府提供之資源，增加專業訓練、減少訓練經費支出。2022 年度申請、核准、辦訓時數與執行率皆為歷年最高。
- ◆ 2022 年補助時數共 386 小時、補助金額 463,222 元，並獲得勞動部勞發署頒發之「優良辦訓企業」肯定，並參予年度座談，分享相關經驗、共同努力提升產業辦訓品質。
- ◆ 2022 年臺灣與大陸地區培訓支出如本頁圖。



培訓支出 (新台幣)



以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源

**2022 企業人力資源提升計畫
部門專業訓練計畫募集**

歡迎各單位主管提供已安排之 2022 專業訓練課程資訊，運用政府資源，提升同仁專業能力，並豐富訓練資源！

◆ 邀請各位主管 參加 3/25 (五) 14:00~15:00【企業人力資源提升計畫_teams線上說明會】

辦訓期間 / 課程類別

2022/6/1~2022/10/31 期間，辦理以下類別訓練課程

- 研發及創新課程
- 資訊與技術應用課程
- 作業系統、生產專業、認證課程

時數 / 人數規定

每日 2 小時起，單日不超過 8 小時。

- 內訓：學員至少 5 人，至多 50 人 (不含外籍同仁)
- 外訓：學員至少 1 人，同一課程至多 8 人 (不可企業包班)

補助項目 (課程費用)

- 內訓：內部講師 鐘點費 \$500 元、外部講師 鐘點費 \$2,000 元
- 外訓：課程費用 50%、政策性課程/29 歲以下同仁可提高至 70%

執行注意事項

- 開課前兩週提供講師/學員名單，課後一週內回報參訓名單
- 課程臨時異動或取消，務必於課前一週通知 HR
- 勞動部會派員進行不預告到課訪視，抽檢實際開課狀況

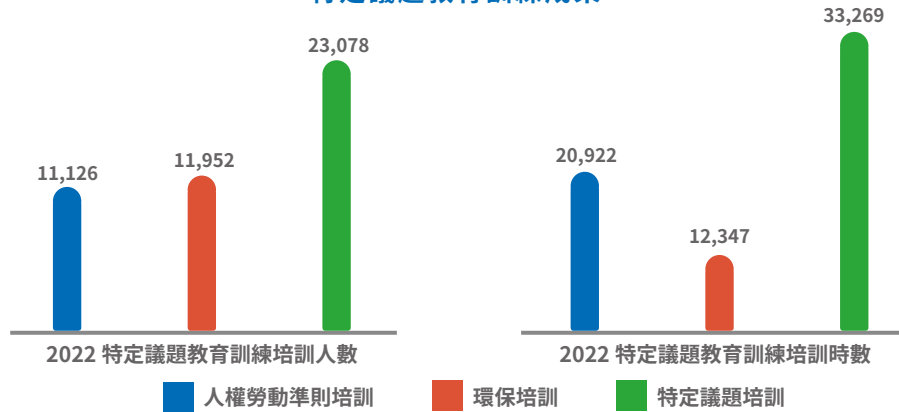
收件截止日：2022/4/13 (三)，HR 將統一申請勞動部「人提計畫」補助，並另行通知最終審核結果。

若有任何問題，歡迎洽詢：
人才暨管理中心 / 人才發展與服務部 Migo #21968 / Afra #21505 / Albee #21984

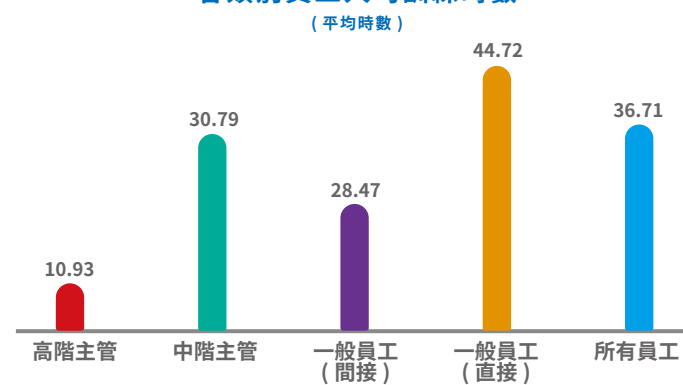
5.3 人才發展

人才發展關鍵數據

特定議題教育訓練成果

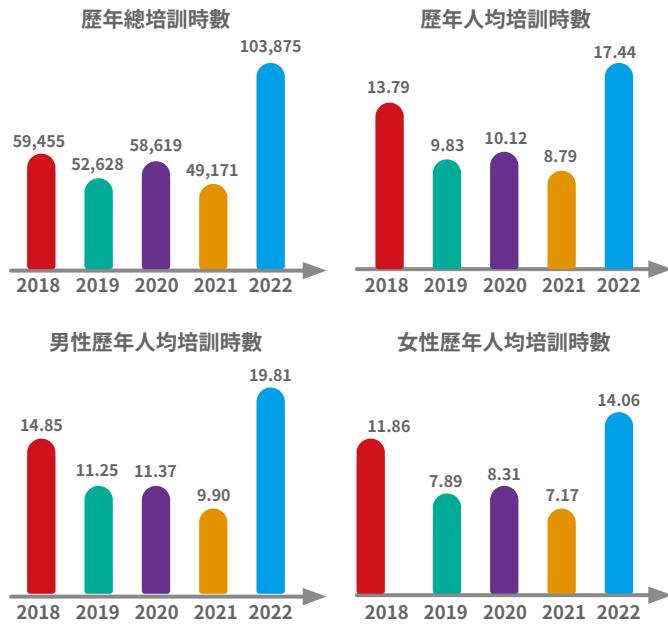


各類別員工人均訓練時數 (平均時數)

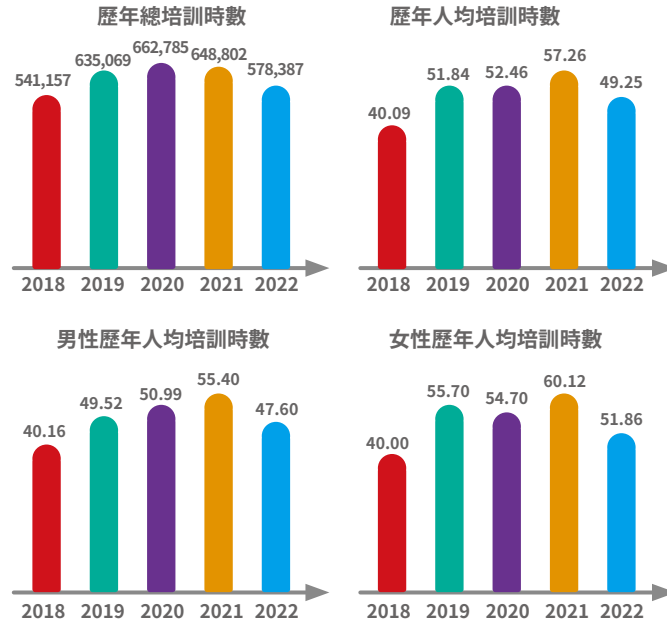


◆ 各類別員工人均訓練時數、特定議題培訓成果、臺灣、大陸、歐美地區歷年總培訓時數及人均培訓時數，如圖所示。

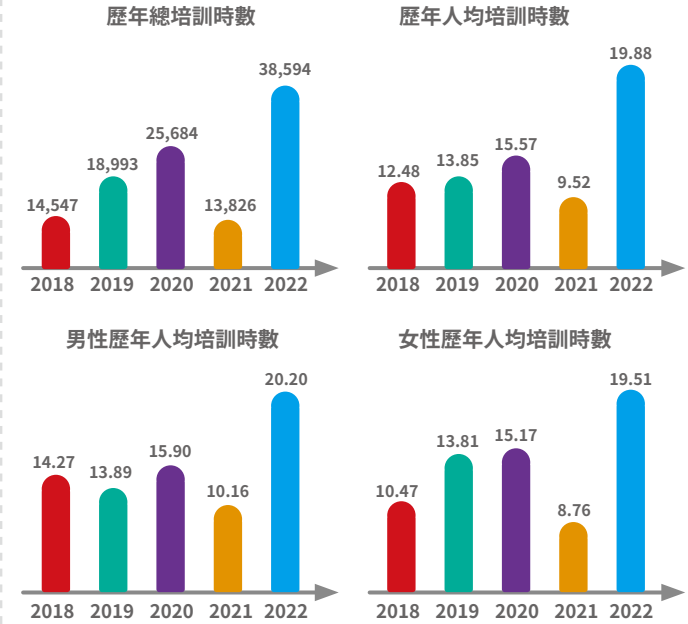
臺灣地區



大陸地區



歐美地區



註：定義及公式說明詳見本報告書第 136 頁

5.4 健康樂活

職業安全衛生管理系統

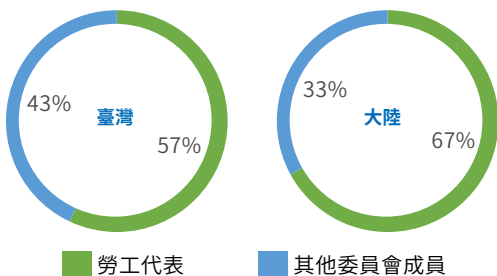
管理系統

◆ 為達永續經營目標，企業首要落實安全衛生的管理，英業達全球 8 廠區通過國際職業安全衛生管理系統 (ISO 45001) 驗證，英業達總部更通過臺灣職業安全衛生管理系統 (CNS 45001) 驗證。為有效落實安衛管理系統，英業達透過推動 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循環的四個步驟，防止職業災害及疾病的發生，提供員工或非員工但其工作及 / 或工作場所受英業達管控之工作者穩定安全與健康的工作環境。

安衛環委員會與溝通

◆ 透過公開遴選的制度設置安衛環委員，至少每季定期召開安衛環委員會。臺灣與大陸地區安衛環委員會成員統計如本頁圖。其權責為研議公司各項之安衛環策略及提案；在安衛環委員會中也對於員工、承攬商之安衛環虛驚事故、異常事故、職災意外及能源異常耗用等議題進行檢討，並分析發生原因，找出改善對策，以避免再發生。2022 年英業達共有 41 件工傷案例，無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷，沒有因工作傷害死亡或職業病之案例。透過公司內部網站、員工意見箱等方式，英業達適時將安衛環最新法規及相關訊息傳達給員工，並同時收集員工各項安衛環之意見回饋。

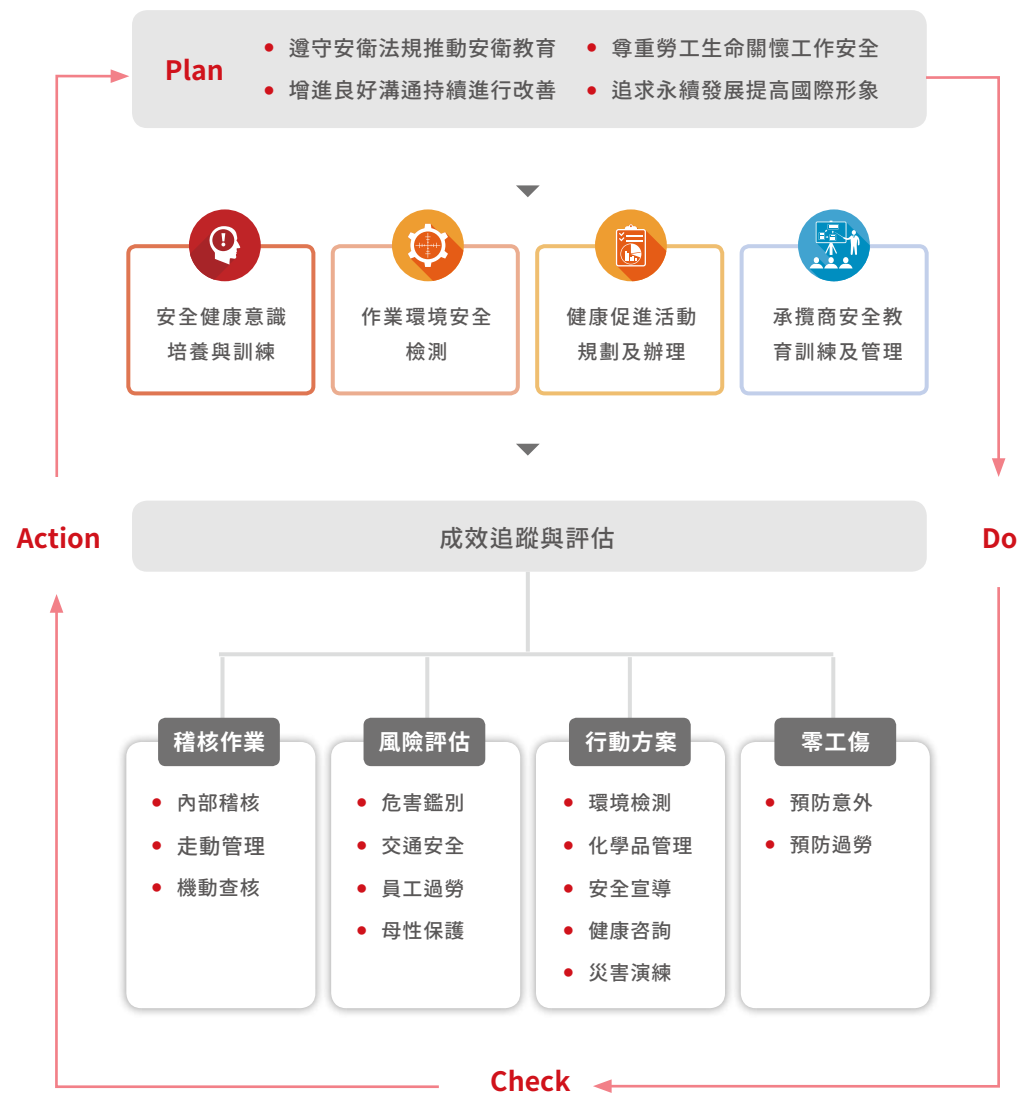
安衛環委員會成員統計



安衛環委員會權責

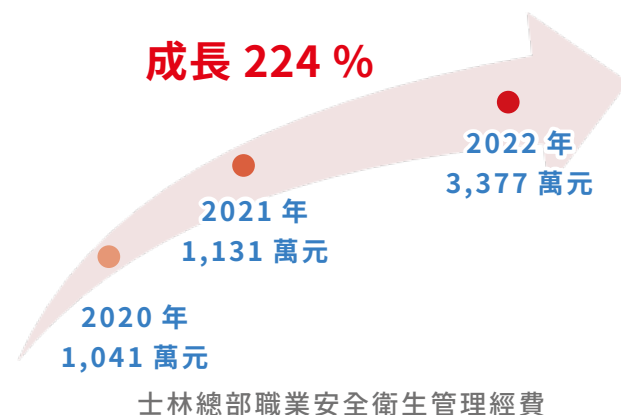
- ✓ 安衛環相關規定
- ✓ 教育實施計畫
- ✓ 防止機械設備或原物料之危害
- ✓ 作業環境監測結果對策研擬
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期檢討安衛環業務執行績效

推行安全衛生文化 · 邁向永續優良職場



5.4 健康樂活

職業安全衛生管理系統



安衛管理經費與提案改善

- ◆ 英業達逐步提高投入職業安全衛生管理的經費，除了增加編制人力外，為了防止災害的發生，亦提高機械設備自動檢查的預算。為採購防疫物資，士林總部 2022 年職業安全衛生管理經費較 2020 年成長 224 %，如本頁圖所示。
- ◆ 安衛環提案由各單位安衛環種子人員彙集其部門資訊後，統一在每季召開之安衛環委員會中進行討論。

安衛環查核與安全變更管理制度

- ◆ 安衛環及相關單位共同組成聯合稽核小組，透過完整的安衛環稽核計畫，定期執行廠區各項安衛環文件、作業管制項目、監督量測結果、風險評估、承攬商查核；對於高風險性之作業（高架、管路拆卸、動火、吊掛、局限空間），不定期進行專案稽查，主動發掘潛在的危害，並進行監控與管制各項耗能設施。當廠房設施、製程設備、工作流程或使用之化學品有變更時，皆需依循安全變更管理制度，由各相關單位共同進行評估審核，確保安全無虞後使得實施。

TOSHMS 證書



ISO 45001 證書



作業環境監測

- ◆ 依據各廠區不同特性，定期委託第三方公正單位辦理作業環境測定，監測有害物質之濃度，藉由定期監測作業環境中的危害物質，同步進行風險控管，適時的藉由工程改善或作業管制，降低職業災害的發生，提升員工健康安全的保障。

安衛環風險評估鑑別

- ◆ 為掌握廠區各項高風險、高危害之潛在因子，每年定期召集各單位安衛環種子成員，執行廠區危害鑑別及風險評估、環境考量面。將廠區各項因子依據危害風險高低進行排序，臺灣或大陸廠區鑑別的 2022 年不可忍受風險，與化學品使用、電氣維修、突發性傳染病等事項有關，皆依據程序及條文規範訂定優先改善目標，透過管理方案及工程改善方式執行風險控管。

5.4 健康樂活

安全健康場域



主管安全衛生教育訓練



特殊作業人員教育訓練

安全衛生促進機制

- ◆ 英業達員工接受的安全衛生職能培訓包括：一般在職人員教育訓練、消防管理人員訓練、CPR 急救訓練、職安衛培訓及各項在職訓練。至於特殊人員作業教育訓練的項目包括堆高機、有機溶劑、輻射安全與防護、壓力容器等，2022 年完訓率達 100%。英業達關懷員工健康，站在員工角度進行溝通，例如士林總部優於特殊人員作業教育訓練的法規要求，深化工作上接觸化學溶劑員工的防護意識。



工作前三分鐘教育訓練



緊急應變訓練

災害預防與緊急應變

- ◆ 英業達每年定期舉辦廠內消防演習，制定應變措施及災後復原計畫，使員工了解各項消防資訊，包含消防器具使用、廠內疏散路線及相關應變措施，並設有緊急應變小組，以便應變資訊的及時傳遞與掌握。
- ◆ 臺灣地區各廠區皆舉辦 2 次之緊急應變及防災安全演習。大陸廠區的消防演習則皆區分白班與夜班進行疏散演練。大陸地區每半年 1 次執行消防演練，2022 年共完成 6 次，並完成 20 次重點應急演練。
- ◆ 英業達制定化學品作業相關管理辦法，於化學品申購時即進行風險評估，而廠內所使用之化學品進行相關管制事項，並採取化學品分級管理措施，依其健康危害、散布狀況及使用量等情形，評估風險等級。廠內設有危害性化學品暫存區，24 小時監控。此外，透過教育訓練及網路宣導化學品全球調和制度及相關危害物之管理。

5.4 健康樂活

安全健康場域

健康管理

- ◆ 英業達重視員工健康，臺灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，並設有醫師諮詢及緊急醫療處置服務，若有健康檢查異常的員工，可安排特約服務醫師至廠進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種。除提供同仁廠外健康檢查外，也同步協助同仁眷屬安排健康檢查，確保健康。大陸廠區入職員工皆有體檢。除例行健康檢查外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查，安排特殊健檢的特殊作業內容如本頁圖。臺灣與大陸廠區員工健康服務統計分析如本頁圖。制定英業達的工作場所母性健康保護計畫、人因性危害預防計畫及異常工作負荷促發疾病預防計畫，並按計畫內容定期執行評估、追蹤及管理。
- ◆ 透過定期與醫療衛生機構合作，英業達舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2022 年舉辦健康講座台灣地區共 4 場次 (實體及 E-learning)，參與人次數共計 1,911 人次，參加人員平均滿意度為 4.36 分 (滿分 5 分)，大陸地區 1 場次，參與人次數 92 人次，參加人員平均滿意度為 4.98 分 (滿分 5 分)。
- ◆ 響應勞動部推動無災害工時制度並於 2022 年榮獲勞動部頒發無災工時紀錄，至今累積無災工時達 65,334,018 小時以上，持續累積中。

醫師諮詢服務

- 醫療、用藥、保健諮詢
- 健康檢查報告諮詢
- 疾病防治
- 健康講座

一對一專業心理諮詢服務



2022 員工健康服務統計分析

| 臺灣廠區 | | 大陸廠區 | |
|-----------|-------|-----------|-------|
| 緊急醫療處置人次數 | 534 人 | 緊急醫療處置人次數 | 746 人 |
| 健康諮詢人次數 | 535 人 | 健康諮詢人次數 | 956 人 |

榮譽肯定



衛福部國民健康署
「健康職場認證 - 健康促進標準」



勞動部無災害工時紀錄獎



臺北市優良哺乳室認證



AED 安心場所認證

安排特殊健檢的特殊作業內容

| 廠區 | 臺灣廠區 | | | |
|--------|------|-----|-----|-----|
| 特殊健檢項目 | 游離輻射 | 粉塵 | 正己烷 | |
| 廠區 | 大陸廠區 | | | |
| 特殊健檢項目 | 二氧化錫 | 異丙醇 | 噪音 | 鉛煙 |
| | 游離輻射 | 粉塵 | 乙醇 | 紫外線 |

5.4 健康樂活

安全健康場域

委外人員安全健康管理

派遣人員

- ◆ 關於 2022 年工作場所受英業達管控的派遣人員，各廠皆設有工傷通報機制，工傷統計之指標包含職業災害案件、上下班交通事故、虛驚事件，目前視派遣人員有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握有無工傷狀況。2022 年除了歐美有發生派遣人員的 5 件割傷、3 件挫傷、1 件骨折案例外，英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事，無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷，沒有因工作傷害死亡或職業病之案例。

承攬商

- ◆ 英業達制定「承攬商安全作業管理辦法」，由相關單位召開承攬商安全衛生管理會議，並針對工作或工作場所受英業達管控的承攬商，在工程執行前皆依據法規要求廠商簽訂承攬商安全衛生管理承諾書，進行工程危害告知，召開協議組織會議，要求廠商須完成承攬商安全衛生教育訓練始得執行各項工作活動。已建立承攬商的工傷通報機制，承攬商於廠內執行各項作業活動期間，如有需求可比照員工使用英業達公司醫務室及哺乳室之相關服務。2022 年無承攬商工傷案例，英業達未獲知承攬商有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事，無發生須休息 6 個月以上的嚴重工傷，沒有因工作傷害死亡或職業病之案例。
- ◆ 定期辦理承攬商說明會，宣導各項安全衛生相關管理規範、現場危害告知及注意事項等。2022 年 12 月 24 日及 2022 年 12 月 30 日召開之承攬商說明會，共計 20 間廠商 (51 人) 參與。全年度約 441 名承攬商完成訓練。

職場零災害

- ◆ 以職場零災害為目標，英業達定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、機房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等。英業達同時訂有獎勵制度，鼓勵員工主動提案改善工作職場。

新冠疫情防疫機制

新冠疫情發生至今，為保護員工健康安全，避免新冠疫情可能造成廠區停止運作的風險，因應風險管理機制，英業達依持續營運計劃 (BCP, Business Continuity Plan)，要求全球各廠區成立防疫應變小組，擬定防疫計畫，貫徹防疫措施，調度員工防疫生活，確保營運不斷鏈，服務客戶不中斷，以維護利害關係人權益。

對外應變機制

客戶服務不中斷

- 1) 因應客戶供應鏈 BCP 計畫，回覆英業達防疫計畫。
- 2) 參與客戶所舉辦新冠疫情防範措施培訓，配合客戶防疫應變。
- 3) 服務客戶價值鏈，調整產品異地廠區生產，確保客戶在地需求。

供應管理不斷鏈

- 1) 透過英業達 e-Supply Chain 資訊系統，確認原物料詳細料況。
- 2) 在疫情緊迫時，採購人員配合公司 HR 居家上班方案，維持營運。
- 3) 配合客戶價值鏈要求，增加原物料庫存量管理，確保客戶需求。

集團公司不衝擊

- 1) 添購視訊與硬體設備，串聯各廠團隊達成專案任務。
- 2) AR 擴增實境通訊及直覺式遠端指導，提高異地溝通效率。

對內管理機制

防疫生活顧健康

- 1) 滾動式調整防疫政策。
- 2) 改以電話或視訊會議。
- 3) 全程配戴口罩確保員工健康安全。

差勤管理兩方案

- 1) 異地辦公。
- 2) 居家工作。

營運管理穩增長

- 1) 數位轉型。
- 2) 產業升級：結合智慧工廠，組建出世界第一座的開放架構之 5G 獨立企業專網。

5.4 健康樂活

重慶廠區榮獲「健康企業」稱號及獎牌

重慶市衛健委頒發「健康企業」獎牌



創建「健康企業」是重慶市衛健委為實施健康中國重慶行動、推進職業健康保護行動重要舉措的活動。為成功創建「健康企業」，英業達重慶廠區在做好職業衛生管理、保障員工身體健康的同時，也對管理制度、健康環境、健康管理與服務、健康文化等方面做出了重點改進，如：建立員工心理輔導室並制定了員工心理健康關懷計劃；對生活區閱覽室進行優化升級；對廠區集乳室進行升級改造；且在歷年做好職業健康管理、職業病控制的同時，也開展了《職業病防治法》宣傳活動，預防職業病的發生、促進員工職業健康、宣傳健康文化。

英業達重慶廠區經過半年的創建工作，於2022年4月26日榮獲重慶市衛健委頒發的「健康企業」稱號及獎牌。此次創建「健康企業」全重慶市僅10家公司榮獲此殊榮，在重慶市5家ODM製造商中，僅有英業達一家ODM製造商榮獲此榮譽。

工傷下降數

- ◆ 重慶廠2022年全年共計發生工傷事故4件，均為輕傷，較2021年發生的工傷事故7件，減少3件，呈下降趨勢，降幅43%。改善的原因主要為2022年開始推行OKR零工安專項，提高主管重視度，由各單位主管帶隊進行定期巡查；針對全員安全知識普及及特種崗位安全培訓；強化危險源識別，有異動的部門及時進行危險源識別。建立了生產單位每日安全巡檢系統；部門主管每周安全檢查，處級主管每月安全檢查；環安室組織每日巡線檢查，發現隱患及時通知責任單位進行整改，提前識別可能存在風險並制定控制措施，降低員工受傷頻率及危害程度，減少安全事故的發生。



- ◆ 重慶廠於2022年7月成立心理諮詢室、宣洩室，提供諮詢服務及宣洩壓力的管道。
- ◆ 提供即時心理疏導，24小時心理諮詢服務，2022年共計完成175件諮詢業務，主要有關心理、生活諮詢服務。

5.4 健康樂活

員工關懷照顧

人員基本薪資與當地最低薪資占比

110.9%

臺灣男性
專業員、
專業技術員

110.9%

臺灣女性
專業員、
專業技術員

101.9%

大陸(浦東)
直接人員

100.0%

大陸(重慶)
直接人員

薪酬

- ◆ 英業達臺灣地區 2022 年非擔任主管職務之全時員工人數為 5,174 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 112.1 萬元，中位數為 93.9 萬元。2021 年則分別為 5,427 人、平均數 102.4 萬元、中位數 83.8 萬元。差異分析：2022 年人數減少 253 人，員工薪資平均數增加 9.7 萬元，中位數增加 10.1 萬元。
- ◆ 全球 8 廠區的員工薪酬不分男女、族群 100% 大於等於法規規定，臺灣與大陸地區基本薪資與當地最低薪資的比較如本頁圖。
- ◆ 臺灣廠區每年依營業績效回饋員工年中與年終獎金，大陸廠區每年以績效與年節獎金回饋員工。

彈性工時

- ◆ 英業達臺灣地區提供彈性工時制度，讓所有員工可依個人狀況調整上下班時間。此外，每天在廠時數只需滿 4 小時，向主管報備後，即可提早離廠無須請假，每月總時數不得少於月基本工時。另外，人事行政局公告行事曆之補班日，英業達皆調整為放假日無須補班，造福員工。

健康照護

- ◆ 為照顧員工健康，醫護室內設有血壓計、體重計、病床等設備，並有護理人員提供緊急傷病處理及健康照護諮詢，除此之外，每週皆有醫師駐廠提供同仁健康諮詢及給予高風險同仁健康指導。與外部診所合作，每月安排一對一心理諮商服務，協助同仁壓力管理、人際關係溝通等問題諮詢，為鼓勵員工養成健康生活態度，舉辦運動獎勵金活動，累積慢跑健走里程 / 外部運動課程次數，參與樂活系列相關活動就可兌換獎勵，打造職場運動文化，員工擁有更優質的身心健康，企業將有更好的前進的動力。

獲頒亞洲最佳企業雇主獎

表彰英業達對於員工的全方位關懷



5.4 健康樂活

LOHAS 樂享生活，重視員工身心健康

英業達重視員工健康，唯有健康快樂的員工才能為企業帶來永續發展的動力。除致力提供安全、衛生的工作環境，亦以「LOHAS 樂享生活」以讓同仁快樂享受生活為初衷，提供樂活職場環境，透過多樣活動設計，希望員工能夠快樂工作，幸福生活。

防疫與員工福利兼具，線上講座凝聚向心力

因應疫情影響，英業達為保障員工福利，並考量員工健康及避免染疫風險，將講座活動轉為線上舉行，每月推出多元主題及知識內容，涵蓋健康關懷、飲食、兩性溝通等，邀請專業講者進行線上演講，並錄製為線上教材，透過內部學習平台收錄課程內容，讓全體員工皆能在收看課程中，蓄積創意與活力，**參與人數高達 2897 人**。



LOHAS

樂享生活

- L**ife
工作生活平衡措施
- O**bservation
觀察需求適切服務
- H**ealthy
創造健康幸福環境
- A**bundant
豐富多元活動內容
- S**afely
友善職場全面協助



鼓勵員工參與社團活動，樂活護照促進工作生活平衡

英業達鼓勵員工在工作之餘，亦能擁有身心和諧的生活，透過補助社團經費，支持員工參與社團活動。另為鼓勵同仁重視工作生活平衡，推出「樂活護照」藉由參與活動、講座、就可兌換禮品，**參與人數達 2,119 人，累積點數達 9,003 點**。

5.4 健康樂活

豐富活動，激發熱情與動力以提升向心力

豐富多元活動不僅強化與同仁間的互動，促進跨部門交流，並透過不同活動目的讓同仁感受到公司對其重視，經由每場活動一點一滴的累積，散發熱情與活力，加深同仁對英業達的認同感，讓同仁擁有持續不斷的動力與公司一同成長。



優化用餐環境

為了提升公司整體的環境體驗，英業達於 2022 年針對原有 C 餐廳，進行改裝優化。並藉由這次改裝，展開「C 餐廳命名活動」、「Route 66 開幕慶」、「社群貼文」等系列活動推廣，與同仁一同共襄盛舉，慶祝這歷史性的一刻。公司同仁對於這次的系列活動，皆有不錯的反饋。系列活動共累積超過 1,100 人次的同仁參與，FB/IG 的粉絲團 Route 66 相關貼文也累積近 2,600 人的觸及率，對於提升內部同仁對於公司的認同感、外部的雇主品牌塑造皆有良好成效。

「Route 66」以美國的 66 號公路作為命名理念，Route 66 是主要的橫貫公路之一，承載著美國歷史上建設的重擔。而 C 棟餐廳位於後港街 66 號，也承擔提供同仁伙食的重要任務，是同仁共同的回憶，以 Route 66 命名，則象徵著餐廳跨越時代、繼往開來的關鍵意義。



節日活動

舉辦 6 場
參與人數
885 人

藝文活動

舉辦 4 場
參與人數
257 人

電競比賽

舉辦 1 場
參與人數
636 人

英業達 Inventec 小編親自撰寫!

打造工作生活平衡

▶ 快來看看我們今年做了什麼、(๑_๑) ▶

吃飯皇帝大

午餐全面升級、將餐車搬進士林總部
C餐廳全新改裝，新名字由全體同仁票選決定
Route 66 獲選第一高票當選
小瑜加碼！精選趣味投稿：
▶ 依然范特C、Fun飯、舒巴啦C、午食午種

用力的玩樂

英業達英雄聯盟電競賽：
以職業聯賽的規格舉辦
總獎金高達 20 萬
聖誕檔期活動：
交換禮物、聖誕裝置藝術
搬進士林總部，歡度聖誕

關心你的健康

肩膀緊緊想放鬆？下班想運動？
免費專業按摩師、按摩椅、健身房、桌球
通通滿足你的需求啦！

高手在民間

定期的攝影、繪畫展
是公司最充滿藝術氛圍角落

5.4 健康樂活

健康促進

多元健康促進活動

為促進同仁工作與生活平衡，提升身心健康，英業達自 2020 舉行運動獎勵金，鼓勵同仁持續運動習慣，養成健康生活態度，另於疫情高峰期間，舉辦挑戰連續 20 天運動不間斷的線上課程，協助同仁短暫忘卻生活中的繁雜壓力，讓感官與肢體都獲得充分休息，達成舒緩身心之目的。



20 趁早動起來 天挑戰新自我

歡迎來到20天健康計畫。在這20天當中，每天都會有10-15分鐘的運動影片，讓你循序漸進。儘管沒有運動習慣，也可以擁有健康好身形，跟著一起動，養成一個習慣，讓我們一起邁向健康！

【活動日期】6月13日(一)至7月8日(五)
 【活動時間】每周一至周五 12:45-13:00
 【活動辦法】

- 6月13日(一)即 12:45 每日挑戰運動影片
- 跟著一起動，展現精神，邁向健康
- 每日將全程參與她算完成當日挑戰

【獎勵辦法】完成連續指定天數，就可獲得不同獎品

| | |
|--------|-----------------------|
| 連續 10天 | 精選護照 點數 5點 |
| 連續 15天 | 全家商品卡 200元 |
| 連續 20天 | 全家商品卡300元 加碼抽好禮共3名 |

加碼好禮
 1. 全家商品卡
 2. 全家商品卡
 3. 全家商品卡



運動獎勵金

即日起開始兌換至1月13日(五)

兌換內容

- 運動獎勵金
- 運動獎勵金
- 運動獎勵金

兌換方式

運動獎勵金

鼓勵運動風氣 榮獲運動企業認證

照顧同仁的身心健康，落實運動健康職場的環境，藉由 20 天健康運動活動、免費低卡餐點、健身設備改裝及多種鼓勵措施，打造運動企業文化，2022 年英業達再度榮獲教育部體育署所頒發「運動企業認證」，代表公司積極鼓勵並培養運動風氣，提升同仁健康意識及活力之作法獲得肯定。



2022 成效

運動獎勵金

參與人數

361 人

發放金額

529,800 元

20 天 趁早動起來 挑戰新自我

參與人數

160 人



5.4 健康樂活

福利照顧

英業達希望每一位員工都能擁有健康的身心靈，保障其生活條件，除依法提供基本保障外，並提供完善的福利制度及各項措施，滿足員工在工作之餘有正當適合的各項休閒娛樂，豐富集體生活，因應新冠肺炎疫情影響甚廣，成立防疫關懷小組，發放防疫關懷包及疫苗接種獎勵金，發揮友善職場精神，共同照護員工身心健康。



浦東廠區夏日健康大作戰活動

燃脂健身大挑戰

2022 年因受疫情影響，為避免員工聚集，因此取消線下稱重環節，採取自主運動 + 簽到的方式，開展為期 4 周的簽到挑戰。本活動共吸引了 298 人報名參與，同仁們共計運動打卡 28 天，其中 69 位全勤打卡，131 位打卡 20 天以上。



夏日健康大使招募

邀請員工上傳分享獨家夏日健康科普小知識。透過文字、圖片、短視頻，多種可視化方式進行作品展現。評選 6 位健康大使，整合優秀作品，在公眾號發佈夏日健康專欄板塊。在傳遞資訊的同時，增強員工榮譽感。本活動共吸引了 34 人報名參與投稿。



5.5 溝通管理

職場夥伴關係

| 英業達六大溝通機制 | |
|---------------|---|
| 機制 | 方式 |
| 基層員工與高階主管雙向會談 | · 領班、員工代表座談會 |
| 公司策略與營運發展溝通 | · 協理級會議 · 月會 |
| 跨單位溝通 | · 技術委員會、專案會議、Teams 會議 |
| 勞資溝通、福利政策及推展 | · 勞資會議 · 福委會會議 |
| 問題反應及資訊諮詢 | · iService、LINE、微信、臉書 · HR、廠務溝通網站 · 24 小時關愛熱線 · 一站式服務窗口 · 意見箱 |
| 基層員工關懷小組 | · 員工關懷委員 (座談會) |

溝通管道

- ◆ 英業達透過六大溝通機制，提供員工即時反應與定期交流之管道，傾聽員工聲音，促進工作氣氛和諧，共創勞資雙贏。
- ◆ 英業達尊重員工依法自由結社、組織工會、自由參加工會的權利，大陸（浦東）廠區設有工會組織，員工參與比例佔當地員工的 80.7%，佔英業達全體員工的 12.6%。臺灣地區因無工會，以每季勞資會議方式進行溝通。英業達的勞雇合約，無廠區採團體協約方式處理。



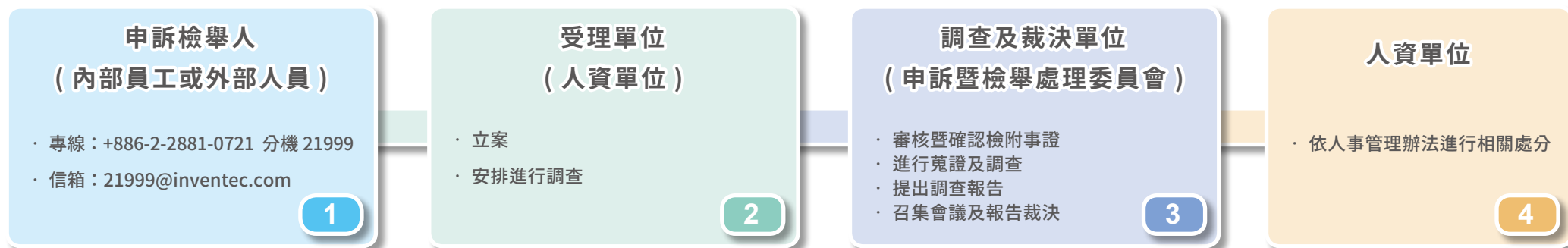
以 APP 數位工具便利員工的辦公與生活

APP 數位便利工具

- ◆ 英業達部分廠區開發 APP 數位便利工具供員工運用。臺灣廠區的行動整合服務 iService APP 免下載版本，功能包括 E-Library 行動圖書館，樂活護照與學習護照的點數查詢及兌換等。並按照員工意見調查的結果，提供會議室預約功能，回應員工的工作需求。防疫期間，更是增設「體溫回報」、「防疫通報」等功能守護員工健康，並配合減少離廠群聚的廠內免費午餐、夜點福利，擴充「線上訂餐」功能。大陸廠區的 i-HR APP 則是員工日常行動辦公平台，集合考勤、薪資、食衣住行等各項功能。

5.5 溝通管理

英業達內外部申訴流程

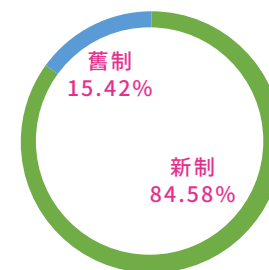


內外部申訴機制

- ◆ 英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。英業達之「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」並訂有查核機制，違反相關規定者，應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。
- ◆ 2022 年勞動申訴案件方面，大陸有 5 件，主因為當事人對勞動法規理解不透徹與未符廠內規定操作，造成訴訟請求，均已結案，後續採取加強員工及承攬商培訓來改善，避免申訴案件再發。2022 年臺灣、歐美地區無正式立案之員工申訴案件。全球廠區皆未收到破壞環境、侵害人權、使用童工、歧視糾紛、貪瀆賄賂等相關申訴。2022 年無導致停工的勞動爭議事件，相關停工次數及總停工天數皆為 0。

勞動法規遵循

- ◆ 臺灣地區英業達員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障。臺灣員工參與退休新、舊制的人員比例如本頁圖。
- ◆ 為因應當地政府法規要求，補足未來一年足額支應舊制退休金規定，英業達每年均依法規期限內提撥足額退休金至規定帳戶。
- ◆ 臺灣地區「職工福利委員會」依法提列職工福利金部分，用途包括年節贈禮、員工急難救助、保險福利（如：醫療保險、工傷保險、意外傷害保險）等。
- ◆ 大陸地區依照「勞動合同法」、「社會保險法」的規定，員工依法享有社會保險。
- ◆ 英業達訂定「全球員工行為準則管理辦法」，每位員工到職時必須簽署遵守「員工行為準則」，並放置於內部入口網站，全體員工隨時可瀏覽，且定期進行簽署與宣導。
- ◆ 2022 年英業達無大規模裁員及職務減少情形發生。
- ◆ 臺灣地區 2022 年勞工檢查結果違反 4 項勞動基準法事項，裁罰共計 69 萬元整，已加強宣導並請主管妥善進行工作安排。



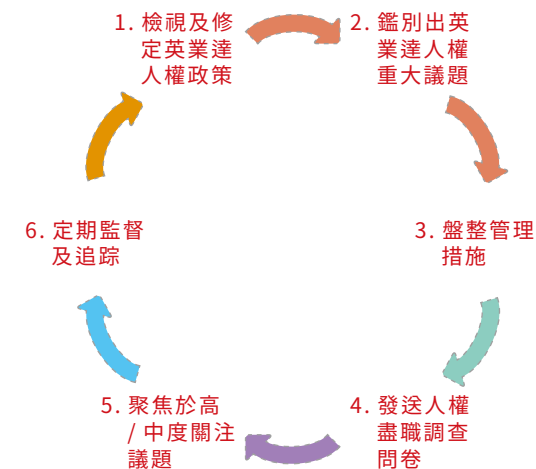
臺灣員工參與退休新舊制的人員比例

5.6 人權盡職調查

2022 年初歐盟委員會公布了企業永續發展盡職調查指令草案，其中一項擬議中的人權和環境盡職調查標準，即是為確保企業對於自身營運、子公司以及整個供應鏈，針對實際或潛在之人權和環境的負面影響，是否採取適當措施。其中人權部分包括：需揭露如何將人權考量納入企業的營運策略、政策及程序、是否進行人權影響評估並採取相應的政策，以及是否有審查和加強投訴機制和舉報計畫…等，因此，人權盡職調查的趨勢應運而生。有鑑於此，英業達於 2022 年啟動人權盡職調查專案，並遵循責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)、聯合國世界人權宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)、聯合國全球盟約 (UN Global Compact)、聯合國工商企業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、國際勞工組織工作基本原則與權利宣言 (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、經濟合作暨發展組織多國企業指導綱領 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) 等國際規範與原則之核心精神，落實人權保障，未來將定期執行人權盡職調查，將人權風險的辨識流程進行全面的檢視與精進，同時納入日常管理思維當中。於法，能符合未來日趨嚴謹的國內外人權規範；於公司本身，能內化人權重視為企業文化，加強員工、投資人及其他相關利害關係人之信任與信心。

英業達人權盡職調查內容包含如下：

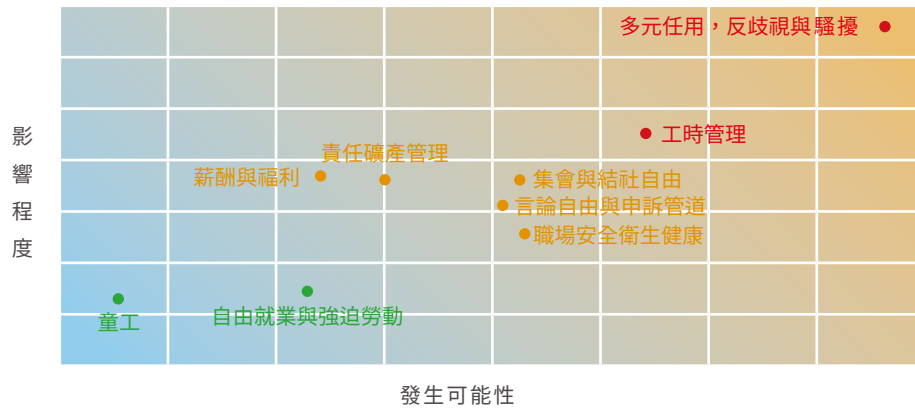
1. 檢視及修定英業達人權政策，並將修訂後的人權政策公告於英業達永續專區，並透過電子郵件向同仁公布。英業達人權政策適於集團所有企業，包含全體員工和整體營運活動，並以相同標準引領供應商、合作夥伴、客戶等價值鏈夥伴共同遵循。
2. 鑑別出英業達人權重大議題清單，包含：「職場安全衛生健康」、「多元任用與反歧視、反騷擾」、「自由選擇就業強迫勞動」、「童工」、「工時、薪酬與福利」、「結社自由」、「言論自由與申訴管道」、「責任礦產管理」，共 8 項。
3. 調整及盤點內部文件及管理措施內容，以確保同仁及供應鏈最佳權益。
4. 對英業達海內外各廠區同仁與供應商發送人權盡職調查問卷，以進一步掌握人權風險。
5. 優先聚焦於高度及中度關注議題，進行減緩、補救措施或改善計劃。
6. 定期監督及追蹤成效，同時持續改善。



5.6 人權盡職調查

2023 年我們分別向台灣、大陸及歐美地區同仁及供應商分別發出人權盡職調查問卷，根據「影響程度」及「發生可能性」繪製出英業達人權風險矩陣，其中針對高度關注項目我們擬定以下政策，並規劃於 2023 年下半年完成高度及中度關注項目的減緩及補救措施之擬定。

英業達員工人權盡職調查矩陣圖



英業達供應商人權盡職調查矩陣圖



● 多元任用、反歧視與反騷擾

人才招聘單位，對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等皆公平對待，且於招募任用流程內嚴禁以前述事項作為面試評核標準。同時建構多元人力招募體系，包括校園徵才、研發替代役、員工介紹、自行開發人才庫、人力銀行等，以滿足人力發展需求。承諾提供無騷擾與歧視的工作場所，並且對任何形式之歧視採取零容忍政策，包括但不限於在招募、任用、培訓、獎懲、考核、升遷、離退及其他就業條件相關措施中，不以任何適用法律保護的身分產生歧視行為。除相關法律規定或出於工作場所安全的審慎考量之外，不得要求員工接受帶有歧視性的醫學檢查（包括懷孕或藥物檢測）或身體檢查等，且不得根據檢測結果產生不當歧視。

● 工時、薪酬與福利管理

所有聘僱必須完全符合各營運據點所在地之相關法律，且從嚴採用當地法令或國際標準，包括工作時數、加班時數以及其他法規要求之福利。所有加班皆出於自願，提供符合法律規定且與工作表現相關之平等的員工薪酬及待遇，包括最低工資、加班費、法律規定之有薪休假等合法福利。不得將扣減工資作為紀律懲處的手段。須提供薪資明細，用以告知員工薪資結構及支付週期。

● 職場安全衛生健康

致力於提供所有員工安全、健康及清潔舒適的工作環境。為了提供更好的保護，建立職業健康與安全的管理系統、遵守相關法規要求以降低健康與安全的風險，定期舉辦教育訓練予所有員工，並且追求零工傷、零事故與採取合理措施，讓孕婦和哺乳期女性遠離高風險的工作環境、消除或減輕孕婦和哺乳期女性所承受的任何（包括與分派予其工作相關的）職業健康相關風險，以及為哺乳期女性提供適當的集乳場所。員工提出健康與安全的相關建議時，無需擔心遭受不當對待。

樂活企業定義

| 資料定義與公式說明 | 對應頁碼 |
|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> 依員工職級之人數統計 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 依員工職級之人數統計，為總勞動力的雇用形式分析，含派遣人員。派遣人員在臺灣為 DL，在大陸為 IDL。 高階主管 (協理級以上)、中階主管 (經理級、課級) 皆為有管理屬員的人員。 | 第 108 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 員工之新進及離職人數統計 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 新進率公式：該地區、年齡層、性別之新進人數 / 2022.12.31 員工總人數 *100%。 離職率公式：該地區、年齡層、性別之離職人數 / 2022.12.31 員工總人數 *100%。 | 第 111 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 各區員工之總新進率及總離職率 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 總新進率公式：該地區之新進人數 / 2022.12.31 該地區員工總人數 *100%。 總離職率公式：該地區之離職人數 / 2022.12.31 該地區員工總人數 *100%。 | 第 111 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 新進人員三個月內離職統計 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 新進人員三個月內離職率 = 三個月內離職人數 / 2022 年該地區新進人員總數 *100%。 2022 年新進人員總數不扣除離職人數。 | 第 111 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 育嬰留停 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 符合育嬰留停資格的人數：臺灣性別平等工作法規定，子女滿 3 歲前得申請育嬰留職停薪，因此以 3 年內請過產假或陪產假的員工數估算符合育嬰留停資格的人數，不包含離職人員。 申請率：報告年度實際申請育嬰留停的人數 (含離職人員) / 報告年度符合育嬰留停資格的人數 (不含離職人員) 復職率：報告年度實際復職的人數 (含離職人員) / 報告年度預定復職的人數 (含離職人員) 留職率：於統計年度前一年復職，且繼續工作滿 1 年的人數 (含離職人員) / 於報告年度前一年實際復職的人數 (含離職人員) | 第 104 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 各區教育訓練時數 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 總人數為 2022.12.31 的在職員工數，訓練時數的範圍為 2022.12.31 的在職員工中，於 2022 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。 依上述定義得到各員工類別、性別、地區之訓練時數，加總後即為總訓練時數。 | 第 120 頁 |
| <ul style="list-style-type: none"> 各地區特定議題教育訓練成果 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 受訓員工百分比 = 該議題、該地區之訓練人數 / 2022.12.31 該地區員工總人數 *100%。 訓練人數、時數的範圍皆為 2022.12.31 的在職員工中，於 2022 年有接受過培訓的人員，不包含離職人員。 特定議題教育訓練係透過新人訓練執行。 | 第 120 頁 |

樂活企業定義

 2022 年統計數據

對應頁碼

勞雇合約及類型人數

| 地區 | 性別 | 不定期 | 定期 | 派遣人員 | |
|----|----|-------|-------|------|---------|
| 臺灣 | 男 | 3,407 | 100 | 286 | 第 108 頁 |
| | 女 | 1,631 | 817 | 261 | |
| 大陸 | 男 | 1,756 | 5,438 | 0 | |
| | 女 | 1,257 | 3,292 | 0 | |
| 歐美 | 男 | 975 | 65 | 23 | |
| | 女 | 812 | 89 | 18 | |

員工新進及離職人數

| 項目 | 新進人員 | 離職人員 | | |
|----|---------|--------|--------|---------|
| 年齡 | 30 歲以下 | 25,131 | 23,920 | 第 111 頁 |
| | 30-50 歲 | 3,079 | 2,861 | |
| | 50 歲以上 | 87 | 144 | |
| 性別 | 男 | 18,601 | 17,793 | |
| | 女 | 9,696 | 9,132 | |
| 地區 | 臺灣 | 1,555 | 1,248 | |
| | 大陸 | 25,857 | 25,410 | |
| | 歐美 | 885 | 267 | |

* 定期勞雇合約時間至少 3 個月以上。

樂活企業定義

2022 年員工接受績效考核比例

| 員工類別 | 高階主管 - 協理級以上 | 中階主管 - 經級、課級 | 一般職員 - 間接 | 一般職員 - 直接 |
|-------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 接受績效考核的員工比例 | 男 80.71% 女 90.91% | 男 91.64% 女 101.77% | 男 90.98% 女 91.50% | 男 90.96% 女 76.17% |

* 以 2022 年 12 月 31 日員工總數為計算比例的基準。

* 依各廠區所規定應接受績效考核的員工範圍進行統計，產假及育嬰留停會影響到女性員工接受績效考核的比例。

資料定義與公式說明

對應頁碼

| ● 安全與健康指標統計 | | 對應頁碼 |
|--|---|---------|
| 名詞解釋 | 1. 工傷總數：工傷事件不分輕重傷，只要是工傷依法全數納入計算，但不含上下班時自行發生的交通事故。 2. 嚴重工傷：無法在 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的工傷。 3. 總工作時數 = 2022 年各月應在廠時數總和。(士林總部：員工為每月底總人數 x 8 x 每個月的應上班日。派遣人員為實際出勤工時的總數。承攬商為實際出勤工時的總數。) 4. 工傷總數統計不含虛驚。 | 第 105 頁 |
| 計算說明 | 1. 工傷率 (含死亡) = [工傷總數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。工傷率計算結果係四捨五入取至小數點後兩位。 2. 嚴重工傷率 (不含死亡) = [嚴重工傷數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。本年度無嚴重工傷，故無相關揭露。 3. 工傷死亡率 = [工傷死亡人數 (人) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。本年度無死亡事件，故無相關揭露。 4. 係數 200,000 由 100 名員工工作 1 年，且每名員工 1 年工作 2,000 小時得出。 5. 虛驚事故率 = [虛驚事故總數 (件) / 總工作時數 (小時)] x 200,000。虛驚事故率計算結果係四捨五入取至小數點後兩位。 | 第 105 頁 |
| 彈性工時：工時整月累計，當月在廠時數 + 請假時數 ≥ 月基本工時 (每月行事曆工作天數 X 8 小時) 即可。 | | 第 127 頁 |

2022 年統計數據

對應頁碼

| 派遣人員與承攬商工傷統計 | | | | | | | | 對應頁碼 |
|--------------|----------------|-------|---------|-----|-------|-------|-------|---------|
| 地區 | 性別 | 總工作時數 | 工傷數 | 工傷率 | 虛驚事故數 | 虛驚事故率 | | |
| 派遣人員 | 臺灣 | 男 | 697,539 | 0 | 0 | 0 | 0 | 第 125 頁 |
| | | 女 | 556,193 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 大陸 | 男 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 歐美 | 男 | 525,717 | 4 | 1.52 | 0 | 0 | |
| | | 女 | 546,123 | 5 | 1.83 | 2 | 0.73 | |
| 承攬商 | 地區 | 性別 | 總工作時數 | 工傷數 | 工傷率 | 虛驚事故數 | 虛驚事故率 | 第 125 頁 |
| | 臺灣 | 男 | 383,717 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 女 | 127,132 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 大陸 (長期派駐廠商) | 男 | 256,968 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 女 | 213,144 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 歐美 | 男 | 315,175 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 女 | 989,669 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

* 無嚴重工傷與死亡事件

* 派遣人員 5 件割傷、3 件挫傷、1 件骨折

6. 社會共融

6.1 集團基金會..... 141

6.2 社會參與 145

6.3 共融成長 147



SDGs 指標



社會共融績效

社會捐贈

1 千 2 百萬餘元



歷年鞋盒傳愛

嘉惠弱勢兒童

871 人次



志工團隊

服務

1.2 萬小時



歷年公園認養

服務 **4.4 萬**小時

投入人力成本

942 萬元



員工歷年捐血

14,088 人次

(5,485,200 毫升)



- ◆ 策略：多一份關心，多一份責任，在別人的需要上，看到英業達的責任。
- ◆ 關鍵作法：擴大志工團隊，舉辦公益講座，結合社會團體、服務社區、認養公園、志工假。
- ◆ 瀏覽建議：員工、社區、媒體等。

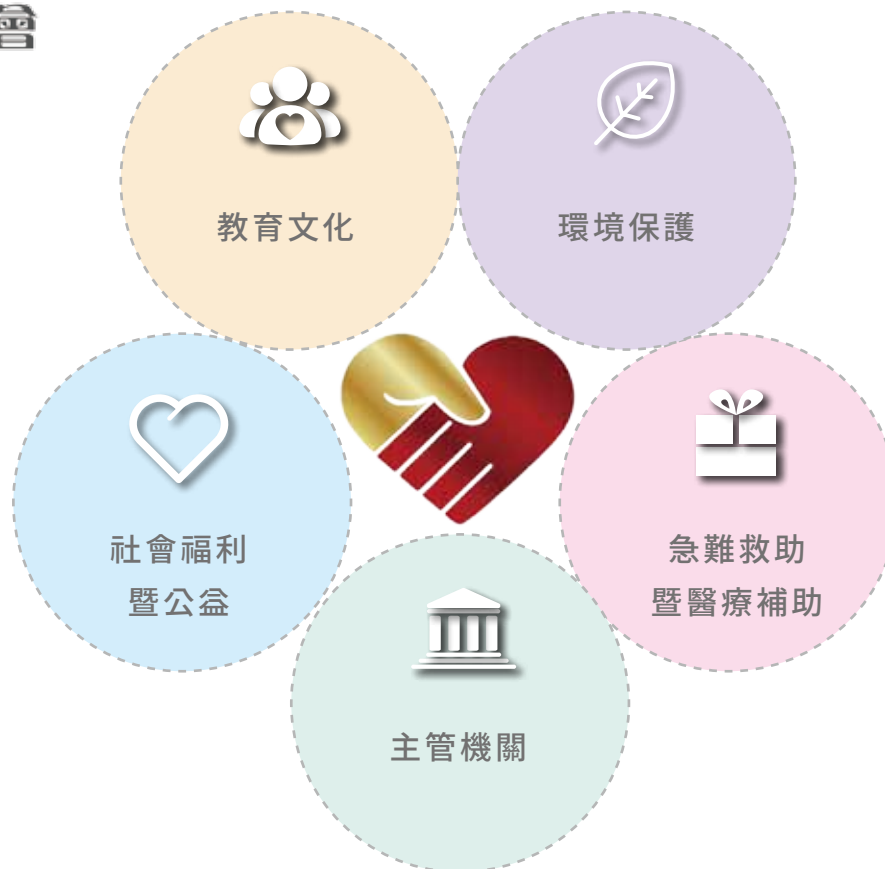
6.1 集團基金會

◆ 肩負企業社會公民之一份責任。英業達集團於 2010 年 1 月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過集團內外資源的整合與結合員工愛心的參與運作，將英業達溫馨的「愛」送達到需要幫助的弱勢團體手中，用實際行動關懷社會。目的在參與社會福利相關公益慈善活動並與其他社會公益團體合作，以協助社會上之弱勢族群獲得更充足之社會資源以改善生活，並使其權益獲得更佳之保障。



- 教育文化事項
- 獎助學金，獎勵清寒學生

- 兒童、青少年、婦女、老人及身心障礙社會福利事項
- 贊助其他公益團體活動
- 其他社會公益事項



- 環境保護事項



- 急難救助及災害救濟事項
- 醫療補助事項
- 其他有關社會福利慈善事業事項

- 接受主管機關指導辦理事項

多一份關心、多一份責任

6.1 集團基金會

英業達集團公益慈善基金會協助與支持各界公益慈善機構從事社會公益志業，評估各界公益機構之募款專案，選擇優質之社福機構進行公益捐贈。2022 年基金會共與 49 個公益單位互動合作，關注領域包括環境保育、藝術文化、社會福利如長者、身心障礙、兒童、青少年、婦女等。

社會福利暨公益

深入關注偏鄉兒童發展，維繫經濟弱勢家庭日常所需。協助身心障礙人士發展潛能，維護健康的生活品質。

身心障礙福利



兒童福利



贊助樂齡友善社區廚房，活化失能失智長輩的身心健康



6.1 集團基金會

生態環境保育

關渡自然公園身為臺灣第 1 個通過認證的環教場域，是臺灣生態保育的里程碑。英業達集團公益慈善基金會關懷在地環境，善盡地球公民的責任，自 2012 年起已連續 11 年贊助關渡自然公園保護珍貴的濕地環境，推動弱勢關懷偏鄉教育，並實際參與四季農事體驗與環教活動，為大眾營造親近自然、學習生態的優質環境。

2022 年資助舉辦 12 場次共 297 位師生的偏遠地區學校濕地環境教育計畫。自 2013 年至 2022 年累計舉辦 79 場次，2,067 人深入領略濕地之美。



藝術教育文化

英業達集團公益慈善基金會長期將資源挹注文化藝術活動或文化創意產業，支持臺灣藝術文化發展，除多年來贊助台北愛樂文教基金會舉辦慈善音樂會外，於 2022 年贊助「世界音樂節 @ 臺灣」、參與台北藝術中心開幕…等活動，2023 年贊助台北燈會並參與士林燈區的點燈儀式，以實際行動支持社會藝術文化活動，用科技的力量改變世界。

贊助台北愛樂文教基金會舉辦慈善音樂會



藝術文化贊助



6.1 集團基金會

急難救助暨醫療補助、支持主管機關活動

- ◆ 因應疫情變化，英業達不遺餘力支持防疫作業並投注防疫努力，獲政府部門致贈感謝狀。
- ◆ 致贈 1,600 組快篩劑及 1,600 個 N95 口罩給花東原住民，促進原鄉地區防疫準備工作。
- ◆ 英業達善盡企業社會責任，邀請同仁挽袖捐熱血為血庫盡一份心力：響應捐血活動已長達 29 年，現今每年定期舉辦 4 次捐血活動，為捐血中心穩定的供血合作單位。全體同仁共同積極響應，已累積 14,088 人次，總捐血量達 5,485,200 毫升

長期響應捐血

支持防疫



醫療衛生



6.2 社會參與

6.2.1 員工社會參與

多一份關心，多一份責任，在別人的需要上，看到英業達的責任。

◆ 自 2013 年起，英業達已連續 10 年支持臺灣世界展望會舉辦「飢餓三十大會師」系列活動，2022 年的愛心行動不因為疫情而減損，藉由「一個人的飢餓體驗 DIY 12 小時」活動匯聚愛心，每多一位員工報名，公司就多捐贈 100 元。



支持飢餓三十活動

◆ 透過「鞋盒傳愛」活動，英業達號召員工募集文具、生活物品禮盒，致贈給弱勢家庭學童。自 2017 年至 2022 年累計送出 871 份禮品給弱勢家庭學童。



「鞋盒傳愛」活動傳遞心意給弱勢學童

◆ 英業達重視營運地的環境營造，參與鄰里清潔活動，投入社區環保維護。英業達認養士林前港公園長達 22 年，總計環境維護服務時數投入達 44,176 小時，投入人力成本達 9,424,800 元。



英業達積極維護社區環境品質

◆ 2022 年的 LET'S RUN 空英 1919 陪讀路跑，10 月 29 日在碧潭東岸廣場舉行，英業達現場支援公益志工人力。



LET'S RUN 空英 1919 陪讀路跑

6.2 社會參與

6.2.1 員工社會參與

- ◆ 在英業達檳城「一路有您」宴會上，獻捐 5,000 馬來西亞令吉，折合新台幣約 34,545 元給檳城州內兩個慈善團體，受惠公益團體有如意之家與檳城善兒童之家。卓桐華董事長親自出席活動共歡同樂。



「一路有您」公益聯歡活動



卓桐華董事長親自到場致詞

- ◆ 在大陸地區英業達關注貧困學生、捐血等，展現出參與社會公益的多面向努力。宣導 2022 世界地球日的「攜手為保護地球投資」系列活動，共 2,045 人參與線上知識問答，26 人參加「變廢為寶」手工藝品募集。



「攜手為保護地球投資」系列活動



共 157 人參與捐血活動



致贈愛心助學禮物給 100 位貧困學童

6.3 共融成長

6.3.1 社會關懷

◆ 英業達與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」長年在慈善扶助、社會關懷及重大災害急難救助方面不遺餘力，秉持「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任的公益慈善理念，肩負企業社會公民之一份責任。



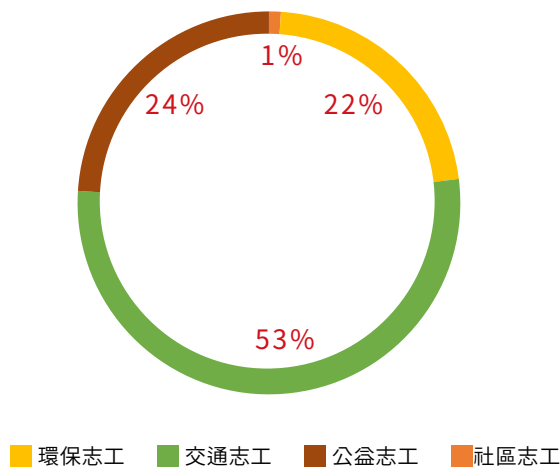
英業達長期投入議題



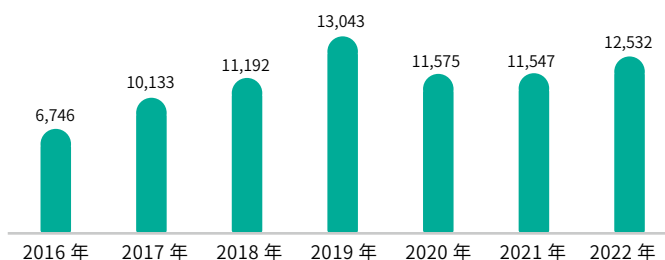
◆ 英業達積極鼓勵同仁參加有益社會相關公益活動。2022年總公益時數達 12,532 小時，服務類別及歷年公益時數如本頁表。



英業達 2022 年公益時數



英業達歷年公益時數



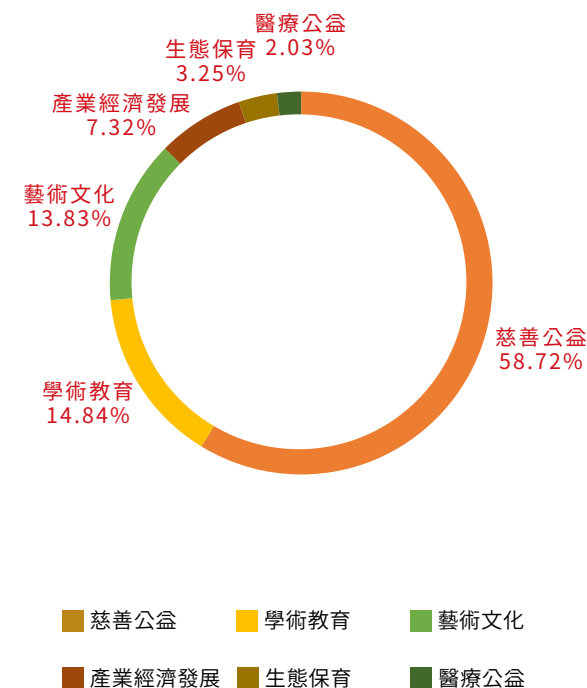
2022年公益時數較2016年成長86%

◆ 英業達暨英業達集團公益慈善基金會 2022年社會捐贈支出共

12,294,877 元



社會捐贈比例



7. 附錄

| | |
|--------------------------------|-----|
| 7.1 GRI 內容索引 | 149 |
| 7.2 SASB 內容索引 | 152 |
| 7.3 SDGs 對照表 | 157 |
| 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書 ... | 158 |
| 7.5 國際管理體系 | 165 |



7.1 GRI 內容索引

| | |
|--------------|--|
| 使用聲明 | 英業達已參考 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。 |
| 使用的 GRI 1 版本 | GRI 1：基礎 2021 |

| GRI 2：一般揭露 | | | |
|--------------------|------------------|------------------------------------|---------|
| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
| 1. 組織及報導實務 | | | |
| 2-1 | 組織詳細資訊 | 關於永續報告書 | 4 |
| 2-2 | 組織永續報導中包含的實體 | 關於永續報告書 | 4 |
| 2-3 | 報導期間、頻率及聯絡人 | 關於永續報告書 | 4 |
| 2-4 | 資訊重編 | 2022 年報告書採用的衡量方法對 2021 年報告書資訊無重編影響 | - |
| 2-5 | 外部保證 / 確信 | 7.4 ISAE3000 暨 AA1000 聲明書 | 158-164 |
| 2. 活動與工作者 | | | |
| 2-6 | 活動、價值鏈和其他商業關係 | 2.4 永續供應鏈管理 | 59-63 |
| 2-7 | 員工 | 5.1 人才管理政策與永續行動 | 108 |
| 2-8 | 非員工的工作者 | 5.1 人才管理政策與永續行動 | 108 |
| 3. 治理 | | | |
| 2-9 | 治理結構及組成 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-11 | 最高治理單位的主席 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-13 | 衝擊管理的負責人 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-14 | 最高治理單位於永續報導的角色 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-15 | 利益衝突 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-16 | 溝通關鍵重大事件 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-17 | 最高治理單位的群體智識 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-18 | 最高治理單位的績效評估 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-19 | 薪酬政策 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-20 | 薪酬決定流程 | 1.3 公司治理 | 18-20 |
| 2-21 | 年度總薪酬比率 | 1.3 公司治理 | - |
| 省略：保密規定限制 (內部機密) | | | |

| GRI 2：一般揭露 | | | |
|-------------|--------------|----------------------------------|-----------------|
| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
| 4. 策略、政策與實務 | | | |
| 2-22 | 永續發展策略的聲明 | 經營者的話 | 6-7 |
| 2-23 | 政策承諾 | 經營者的話 | 6-7 |
| 2-24 | 納入政策承諾 | 經營者的話 | 6-7 |
| 2-25 | 補救負面衝擊的程序 | 5.6 人權盡職調查 | 134-135 |
| 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制 | 1.4 商業道德 5.5 溝通管理 | 21 132-133 |
| 2-27 | 法規遵循 | 3.2 環境友善 4.2 綠色創新 5.5 溝通管理 | 76 99 133 |
| 2-28 | 公協會的會員資格 | 2.2 利害關係人溝通 | 54 |
| 5. 利害關係人議合 | | | |
| 揭露項目 2-29 | 利害關係人議合方針 | 2.2 利害關係人溝通 | 38-46 |
| 揭露項目 2-30 | 團體協約 | 5.5 溝通管理 | 132 |

| GRI 3：重大主題 | | | |
|------------|-----------|-------------|-------|
| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
| 3-1 | 決定重大主題的流程 | 2.2 利害關係人溝通 | 38-47 |
| 3-2 | 重大主題列表 | 2.2 利害關係人溝通 | 47 |
| 3-3 | 重大主題管理 | 2.2 利害關係人溝通 | 48-52 |

7.1 GRI 內容索引

GRI 201: 經濟績效、GRI 204: 採購實務、GRI 205: 反貪腐

| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
|-------|----------------------|-------------|-------|
| 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 1.2 經營績效 | 15 |
| 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 | 3.1 氣候韌性 | 66-70 |
| 201-3 | 確定給付制義務與其他退休計畫 | 5.5 溝通管理 | 133 |
| 201-4 | 取自政府之財務補助 | 1.2 經營績效 | 15 |
| 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例 | 2.4 永續供應鏈管理 | 63 |
| 205-1 | 已進行貪腐風險評估的營運據點 | 1.4 商業道德 | 22 |
| 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 | 1.4 商業道德 | 21-22 |
| 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 1.4 商業道德 | 22 |

GRI 302: 能源、GRI 303: 水與放流水、GRI 305: 排放、GRI 306: 廢棄物、GRI 308: 供應商環境評估

| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
|-------|--------------|-------------|-------|
| 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 3.1 氣候韌性 | 74 |
| 302-2 | 組織外部的能源消耗量 | 3.1 氣候韌性 | 73 |
| 302-3 | 能源密集度 | 3.1 氣候韌性 | 74 |
| 302-4 | 減少能源消耗 | 3.1 氣候韌性 | 74-75 |
| 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | 4.2 綠色創新 | 98 |
| 303-1 | 共享水資源之相互影響 | 3.2.4 水資源管理 | 81-83 |
| 303-2 | 與排水相關衝擊的管理 | 3.2.4 水資源管理 | 83 |
| 303-3 | 取水量 | 3.2.4 水資源管理 | 82 |
| 303-4 | 排水量 | 3.2.4 水資源管理 | 82 |
| 303-5 | 耗水量 | 3.2.4 水資源管理 | 82 |

GRI 302: 能源、GRI 303: 水與放流水、GRI 305: 排放、GRI 306: 廢棄物、GRI 308: 供應商環境評估

| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
|-------|--|-------------|-------|
| 305-1 | 直接 (範疇一) 溫室氣體排放 | 3.1 氣候韌性 | 72 |
| 305-2 | 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放 | 3.1 氣候韌性 | 72 |
| 305-3 | 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放 | 3.1 氣候韌性 | 73 |
| 305-4 | 溫室氣體排放密集度 | 3.1 氣候韌性 | 71 |
| 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 3.1 氣候韌性 | 74-75 |
| 305-6 | 臭氧層破壞物 (ODS) 的排放 | 3.2 環境友善 | 76 |
| 305-7 | 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)，及其它顯著的氣體排放 | 3.2 環境友善 | 76 |
| 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 | 3.2.3 廢棄物管理 | 78-80 |
| 306-2 | 廢棄物相關顯著衝擊之管理 | 3.2.3 廢棄物管理 | 78-80 |
| 306-3 | 廢棄物的產生 | 3.2.3 廢棄物管理 | 78-80 |
| 306-4 | 廢棄物的處置移轉 | 3.2.3 廢棄物管理 | 78-80 |
| 306-5 | 廢棄物的直接處置 | 3.2.3 廢棄物管理 | 78-80 |
| 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商 | 2.4 永續供應鏈管理 | 59-63 |
| 308-2 | 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動 | 2.4 永續供應鏈管理 | 59-63 |

7.1 GRI 內容索引

GRI 401: 勞雇關係、GRI 403: 職業安全衛生、GRI 404: 訓練與教育、GRI 409: 強迫或強制勞動、GRI 414: 供應商社會評估、GRI 416: 顧客健康與安全、GRI 418: 客戶隱私

| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
|--------|---------------------------|----------|---------|
| 401-1 | 新進員工和離職員工 | 5.2 人才招募 | 111 |
| 401-2 | 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 | 5.4 健康樂活 | 127-131 |
| 401-3 | 育嬰假 | 樂活企業快速索引 | 104 |
| 403-1 | 職業安全衛生管理系統 | 5.4 健康樂活 | 121-122 |
| 403-2 | 危害辨識、風險評估、及事故調查 | 5.4 健康樂活 | 121-126 |
| 403-3 | 職業健康服務 | 5.4 健康樂活 | 123-126 |
| 403-4 | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 | 5.4 健康樂活 | 121-122 |
| 403-5 | 有關職業安全衛生之工作者訓練 | 5.4 健康樂活 | 123-126 |
| 403-6 | 工作者健康促進 | 5.4 健康樂活 | 123-126 |
| 403-7 | 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 | 5.4 健康樂活 | 123-126 |
| 403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 | 5.4 健康樂活 | 121-122 |
| 403-9 | 職業傷害 | 5.4 健康樂活 | 105、138 |
| 403-10 | 職業病 | 5.4 健康樂活 | 121、125 |

GRI 401: 勞雇關係、GRI 403: 職業安全衛生、GRI 404: 訓練與教育、GRI 409: 強迫或強制勞動、GRI 414: 供應商社會評估、GRI 416: 顧客健康與安全、GRI 418: 客戶隱私

| 揭露項目 | | 章節 / 說明 | 頁次 |
|-------|-------------------------|----------------------------|---------------|
| 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數 | 5.3 人才發展 | 120 |
| 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 5.3 人才發展 | 112-120 |
| 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 5.3 人才發展 | 138 |
| 409-1 | 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 | 2.2 利害關係人溝通 2.4 永續供應鏈管理 | 55 59 – 63 |
| 414-1 | 新供應商使用社會準則篩選 | 2.4 永續供應鏈管理 | 59 – 63 |
| 414-2 | 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 | 2.4 永續供應鏈管理 | 59 – 63 |
| 416-1 | 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 | 4.2 綠色創新 | 97-99 |
| 416-2 | 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 | 4.2 綠色創新 | 99 |
| 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 1.5 風險治理 | 31 |

7.2 SASB 內容索引

因應永續會計準則委員會 (SASB, Sustainable Accounting Standards Board) 所發佈的永續會計準則，英業達適用資訊通訊產業的 EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 標準。



SASB 活動數據對照表

| SASB 編碼 | 揭露項目 | 說明 | 報告書章節 |
|-------------|------|-------------------|---------|
| TC-ES-000.A | 廠區數 | 8 個廠區 | 關於永續報告書 |
| TC-ES-000.B | 廠區面積 | 7,829,551.54 平方英尺 | 7.2 |
| TC-ES-000.C | 員工數 | 19,639 人 | 5.1 |

SASB 永續揭露主題與指標對照表

| SASB 編碼 | 揭露主題 | 說明 | 報告書章節 | | | |
|--------------|-------|---|-----------|-----|-----------|-----------|
| TC-ES-140a.1 | 水管理 | 英業達總取水量、總耗水量 | | 3.2 | | |
| | | | 2020 | | 2021 | 2022 |
| | | 總取水量 (立方公尺) | 1,307,056 | | 1,081,588 | 1,052,902 |
| | | 總耗水量 (立方公尺) | 697,601 | | 266,907 | 313,698 |
| | | 根據 World Resources Institute (世界資源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水風險地圖集)，英業達全球廠區鑑別水壓力等級為高之區域的取水量、耗水量占英業達總取水量、總耗水量的比例 | | | | |
| | | | 2020 | | 2021 | 2022 |
| | | 高水壓力廠區 | 墨西哥廠區 | | 墨西哥廠區 | 浦東 2 廠區 |
| | | 取水量比例 | 0.84% | | 1.69% | 20.00% |
| 耗水量比例 | 0.32% | 1.37% | 6.71% | | | |
| TC-ES-150a.1 | 廢棄物管理 | 有害性廢棄物的總重量，以及回收再利用比例 | | 3.2 | | |
| | | | 2020 | | 2021 | 2022 |
| | | 有害性廢棄物的總重量 (公噸) | 602.85 | | 723.17 | 835.25 |
| | | 回收再利用比例 | 11.21% | | 6.31% | 1.85% |

7.2 SASB 內容索引

SASB 永續揭露主題與指標對照表

| SASB 編碼 | 揭露主題 | 說明 | | | | 報告書章節 | | |
|--------------|------|---------------------|------|------|------|-------|------|------|
| TC-ES-310a.1 | 勞動實務 | 大型勞動爭議導致的停工事件數與停工日數 | | | | 5.5 | | |
| | | | 2020 | 2021 | 2022 | | | |
| | | 事件數 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 停工日數 | 0 | 0 | 0 | | | |
| TC-ES-320a.1 | 勞動條件 | 工傷率 | | | | 5.4 | | |
| | | 員工 | | 派遣人員 | | | | |
| | | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | | 2021 | 2022 |
| | | 0.20 | 0.19 | 0.17 | 2.06 | | 3.95 | 0.77 |
| | | 虛驚事故率 | | | | | | |
| | | 員工 | | 派遣人員 | | | | |
| | | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | | | |
| | | 0.02 | 0.07 | 0 | 0.17 | | | |

7.2 SASB 內容索引

SASB 永續揭露主題與指標對照表

| SASB 編碼 | 主題 | 內容 | | | | 報告書章節 |
|--------------|----------|-----------------------------------|--------------|----------------|---------|-------|
| TC-ES-320a.2 | 勞動條件 | 公司 | 廠區 | 2022 年 VAP 稽核率 | | 2.4 |
| | | 英業達 | 所有廠區 | 14.29% | | |
| | | | 高風險廠區 | 2022 年無高風險廠區 | | |
| | | 第一階供應商 | 所有廠區 | 0.23% | | |
| | | | 高風險廠區 | 16.67% | | |
| TC-ES-320a.3 | 勞動條件 | 公司 | VAP 稽核發現事項類別 | VAP 稽核平均發現事項數 | CAP 完成率 | |
| | | 英業達 | 優先發現事項 | 0 | 無優先發現事項 | |
| | | | 其他發現事項 | 3 | 100% | |
| | | 第一階供應商 | 優先發現事項 | 0 | 無優先發現事項 | |
| | | | 其他發現事項 | 12 | 0% | |
| TC-ES-410a.1 | 產品生命週期管理 | 報廢產品及電子廢棄物 | | 下腳料 (PCB 邊角料) | | 3.2 |
| | | 重量 (公噸) | 再循環之百分比 | 重量 (公噸) | 再循環百分比 | |
| | | 9.64 | 21.88% | 725.79 | 98.81% | |
| TC-ES-440a.1 | 材料採購 | 敘述關鍵材料使用的風險管理請見英業達官網的英業達責任礦產採購聲明。 | | | | 2.4 |




7.2 SASB 內容索引

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法—電腦及週邊設備業永續揭露指標對照表

| 編號 | 指標 | 年度揭露情形 | | | 報告書章節 | |
|-------|------------------------|--|-----------------|-------------------|-----------|-----|
| | | 消耗能源總量 | 外購電力百分比 | 再生能源使用率 | | |
| 一 | 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率 | 消耗能源總量 | 外購電力百分比 | 再生能源使用率 | 3.1 | |
| | | 923,055 十億焦耳 (GJ) | 外購電力佔總能源消耗量 94% | 再生能源占總能源使用率 19.9% | | |
| 二 | 總取水量及總耗水量 | 英業達總取水量、總耗水量 | | | | 3.2 |
| | | | 2020 | 2021 | 2022 | |
| | | 總取水量 (千立方公尺) | 1,307.056 | 1,081.588 | 1,052.902 | |
| | | 總耗水量 (千立方公尺) | 697.601 | 266.907 | 313.698 | |
| | | 根據 World Resources Institute (世界資源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水風險地圖集), 英業達全球廠區鑑別水壓力等級為高之區域的取水量、耗水量占英業達總取水量、總耗水量的比例 | | | | |
| | | | 2020 | 2021 | 2022 | |
| | | 高水壓力廠區 | 墨西哥廠區 | 墨西哥廠區 | 浦東 2 廠區 | |
| | | 取水量比例 | 0.84% | 1.69% | 20.00% | |
| 耗水量比例 | 0.32% | 1.37% | 6.71% | | | |
| 三 | 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比 | 有害性廢棄物的總重量, 以及回收再利用比例 | | | | 3.2 |
| | | | 2020 | 2021 | 2022 | |
| | | 有害性廢棄物的總重量 (公噸) | 602.85 | 723.17 | 835.25 | |
| | | 回收再利用比例 | 11.21% | 6.31% | 1.85% | |

7.2 SASB 內容索引

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法—電腦及週邊設備業永續揭露指標對照表

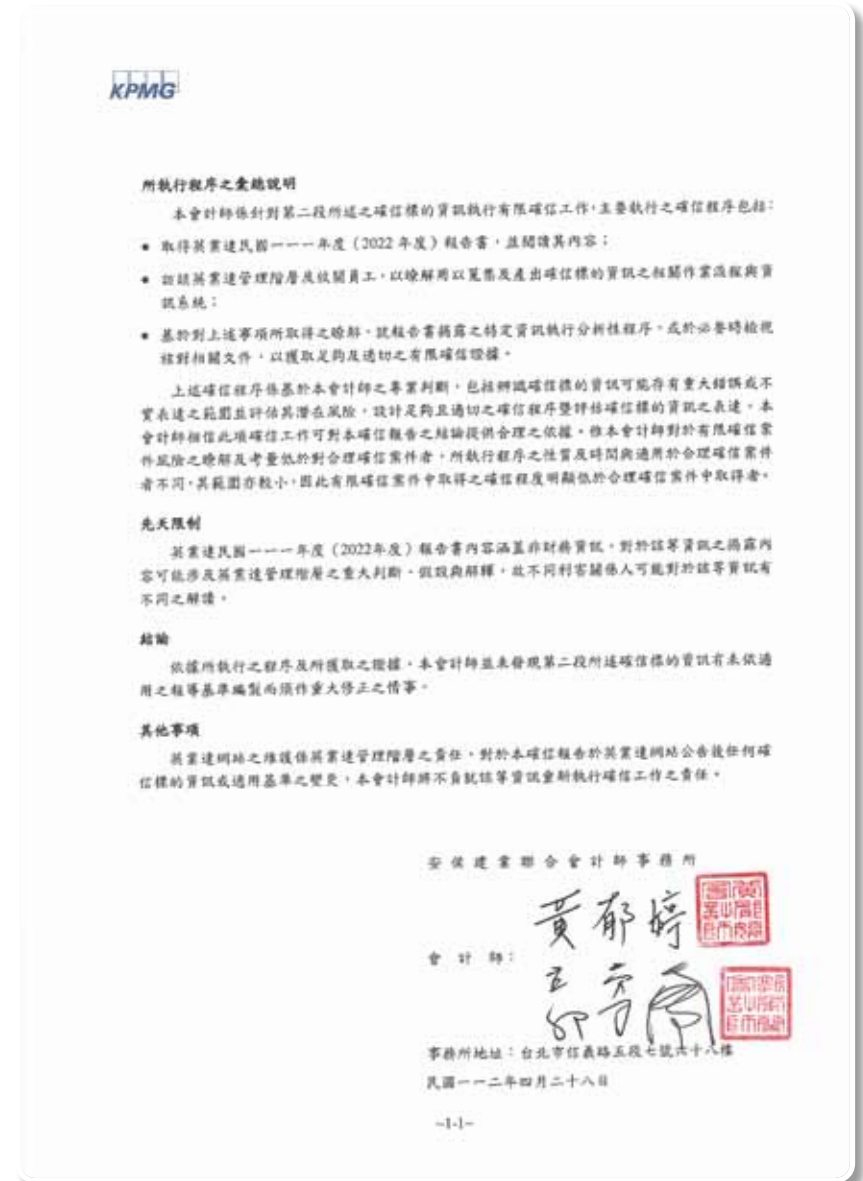
| 編號 | 指標 | 年度揭露情形 | | | | | | 報告書章節 |
|----|-------------------------------------|--|---------|------|---------------|--------|------|-------|
| 四 | 說明職業災害類別、人數及比率 | 工傷率 | | | | | | 5.4 |
| | | 員工 | | | 派遣人員 | | | |
| | | 2020 | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 | |
| | | 0.20 | 0.19 | 0.17 | 2.06 | 3.95 | 0.77 | |
| | | 虛驚事故率 | | | | | | |
| | | 員工 | | | 派遣人員 | | | |
| | | 2021 | 2022 | | 2021 | | 2022 | |
| | | 0.02 | 0.07 | | 0 | | 0.17 | |
| 五 | 產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 | 報廢產品及電子廢棄物 | | | 下腳料 (PCB 邊角料) | | | 3.2 |
| | | 重量 (公噸) | 再循環之百分比 | | 重量 (公噸) | 再循環百分比 | | |
| | | 9.64 | 21.88% | | 725.79 | 98.81% | | |
| 六 | 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 | 敘述關鍵材料使用的風險管理請見英業達官網的英業達責任礦產採購聲明。  | | | | | | 2.4 |
| 七 | 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額 | 英業達 2022 年無因為反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失。 | | | | | | 7.2 |
| 八 | 依產品類別之主要產品產量 | 英業達 2022 年電腦相關產品總產量 (註：此數據係包含三角貿易產量) | | | | | | 7.2 |
| | | 95,229,479 (單位：台 / 片 / 個) | | | | | | |

7.3 SDGs 對照表

| 永續發展目標 (SDGs) 內容 與英業達的關聯性 (直接或間接相關) | 報告書 章節 | 頁碼 | 永續發展目標 (SDGs) 內容 與英業達的關聯性 (直接或間接相關) | 報告書 章節 | 頁碼 |
|--|-----------|---------|--|------------|----------------|
|  目標 1. 消除各地一切形式的貧窮。(間接相關) | 5.2 | 109-111 |  目標 8.7. 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 | | |
|  目標 2. 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。(間接相關) | 6.2 | 145 |  目標 8.8. 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女移工以及實行危險工作的勞工。(直接相關) | | |
|  目標 3. 確保健康及促進各年齡層的福祉。(直接相關) | 5.4 | 121-126 |  目標 9. 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。(直接相關) | 4.1 | 94-96 |
|  目標 4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 目標 4.4. 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覺得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。(直接相關) | 5.3 | 112-120 |  目標 10. 減少國內及國家間不平等。(間接相關) | 5.1 | 106-107 |
|  目標 5. 實現性別平等，並賦予婦女權力。(直接相關) | 5.1 | 107 |  目標 11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性。(間接相關) | 3.2 | 76-84 |
|  目標 6. 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 目標 6.3. 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，大幅提高全球的回收與安全再使用率。 目標 6.4. 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。(直接相關) | 3.2 | 81-83 |  目標 12. 確保永續消費及生產模式。 目標 12.5. 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。 目標 12.6. 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。(直接相關) | 3.2 | 78-80 |
|  目標 7. 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。(直接相關) | 3.1 | 74-75 |  目標 13. 採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響。 目標 13.3. 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。(直接相關) | 3.1 | 66-73 |
|  目標 8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 目標 8.2. 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 目標 8.5. 在西元 2030 年以前，實現全面且有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 | 5 | 103-135 |  目標 14. 保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展。(間接相關) | 3.3 | 87 |
| | | |  目標 15. 保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失。(直接相關) | 3.3 | 87 |
| | | |  目標 16. 促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度。 目標 16.5. 大幅減少各種形式的貪汙賄賂。(直接相關) | 1.4 1.5 | 21-22 23-25 |
| | | |  目標 17. 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。(直接相關) | 2.2 | 55 |

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.1 ISAE 3000 確信聲明



7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.1 ISAE 3000 確信聲明



附件一：確信標的資訊彙總表

| 編號 | 報告相對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|--|--|--|--|
| 1 | 5.1.3 能源管理 7.3 作業辦法索引 | <ul style="list-style-type: none"> 消耗能源總量：923,055十億焦耳(GJ) 外購電力百分比：94% 再生能源使用率：19.9% | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年度之能源使用狀況統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> 作業辦法附表一之九編號一 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率 |
| 2 | 5.2.3 水資源管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引 | <ul style="list-style-type: none"> 總用水量：1,052,902千立方公尺 消耗水量：313,698千立方公尺 英業達依據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水風險評鑑工具，以例舉制產區所在區域之水風險，評鑑全球廠區僅有產2廠區屬高水資源高壓力地區，此廠區占英業達的總用水量20.00%，占消耗水量6.71%。 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年度之用水狀況統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> 作業辦法附表一之九編號二 總用水量及消耗水量 SASB TC-ES-140a.1 |
| 3 | 5.2.2 廢棄物管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引 | <ul style="list-style-type: none"> 有害性廢棄物之總重量：835.25公噸 回收再利用比例：1.83% | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年度之廢棄物產生及處理狀況統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> 作業辦法附表一之九編號三 有害性廢棄物之重量及回收百分比 SASB TC-ES-150a.1 |
| 4 | 4. 辦理企業 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引 | <ul style="list-style-type: none"> 2022員工及派遣人員職災統計： <ul style="list-style-type: none"> 員工工傷率：0.17 派遣人員工傷率：0.77 員工虛驚事故率：0.07 派遣人員虛驚事故率：0.17 員工工傷： <ul style="list-style-type: none"> 台灣地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：6,603,704小時 工傷數：0 工傷率：0 虛驚事故數：2 虛驚事故率：0.06 台灣地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：4,455,128小時 工傷數：1 工傷率：0.04 虛驚事故數：1 虛驚事故率：0.04 大陸地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：14,130,448小時 工傷數：7 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年度之職業傷害統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> 作業辦法附表一之九編號四 說明職業災害類別、人數及比率 SASB TC-ES-320a.1 |



| 編號 | 報告相對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|---------|--|------|------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 工傷率：0.10 虛驚事故數：0 虛驚事故率：0 大陸地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：9,061,608小時 工傷數：2 工傷率：0.04 虛驚事故數：0 虛驚事故率：0 歐美地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：7,335,635小時 工傷數：14 工傷率：0.38 虛驚事故數：7 虛驚事故率：0.19 歐美地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：7,245,970 工傷數：17 工傷率：0.47 虛驚事故數：7 虛驚事故率：0.19 工傷類別： <ul style="list-style-type: none"> 切割/割傷：19 挫傷：2 扭傷：3 扭傷：9 燙傷：1 燙傷：1 夾傷：1 摔傷：1 手指扭傷：1 骨節軟傷害：2 人員因操作某種機器傷害：1 派遣人員與承攬商工傷統計： <ul style="list-style-type: none"> 派遣人員台灣地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：697,539小時 工傷數：0 工傷率：0 虛驚事故數：0 虛驚事故率：0 派遣人員台灣地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> 總工作時數：556,193小時 工傷數：0 | | |

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.1 ISAE 3000 確信聲明

| 編號 | 報告書對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|--|---|----------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 工傷率: 0 - 虛驚事故數: 0 - 虛驚事故率: 0 • 派遣人員大陸地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> - 總工作時數: 0小時 - 工傷數: 0 - 工傷率: 0 - 虛驚事故數: 0 - 虛驚事故率: 0 • 派遣人員大陸地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> - 總工作時數: 0小時 - 工傷數: 0 - 工傷率: 0 - 虛驚事故數: 0 - 虛驚事故率: 0 • 派遣人員歐美地區-男性 <ul style="list-style-type: none"> - 總工作時數: 525,713小時 - 工傷數: 4 - 工傷率: 1.52 - 虛驚事故數: 0 - 虛驚事故率: 0 • 派遣人員歐美地區-女性 <ul style="list-style-type: none"> - 總工作時數: 546,123小時 - 工傷數: 5 - 工傷率: 1.83 - 虛驚事故數: 2 - 虛驚事故率: 0.73 • 派遣人員3件刺傷、3件絆傷、1件骨折 | | |
| 5 | 5.2.2 廢棄物管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 報廢產品及電子廢棄物: <ul style="list-style-type: none"> - 重量: 9,64公噸 - 再循環之百分比: 21.88% ■ 下腳料(ICR 邊角料): <ul style="list-style-type: none"> - 重量: 723.79公噸 - 再循環之百分比: 96.81% | ■ 其業達2022年度之廢棄物統計數據 | 作業辦法附表一之九編號五 產品生命週期管理之揭露: 含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 SASB TC-ES-410a.1 |
| 6 | 3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引 | ■ 2022年依據 RMI 要求, 使用最新衝突礦產調查表(CMRIT)及務及礦產調查表(EMRT)模板進行調查, 要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查, 以確保供應商提供給其製造的物料中沒有非法礦物, 滿足來自客戶及法令的要求。 | ■ 其業達2022年度之衝突礦產管理情形 | 作業辦法附表一之九編號六 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-410a.1 |

~ 4 ~

| 編號 | 報告書對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|--|---|-------------------------|---|
| | | ■ 2022年自有供應商責任確信調查報告皆100%符合 RMI Smelter & Refiners List, 2023年將持續100%符合。 | | |
| 7 | 7.3 作業辦法索引 | ■ 其業達2022年無因為反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成之金錢損失 | ■ 其業達2022年度之法律訴訟損失金額明細 | 作業辦法附表一之九編號七 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-440a.1 |
| 8 | 7.3 作業辦法索引 | ■ 其業達2022年電鍍相關產品產量(註: 此數據僅包含三角貿易產量): 95,229,470 (單位: 公升/噸) | ■ 其業達2022年度之產量明細 | 作業辦法附表一之九編號八 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-410a.1 |
| 9 | 1.3.7 RBA 會員 3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 其業達2022年 VAP 稽核率, 所有廠區: 14.29% - 高風險廠區: 2022年無高風險廠區 ■ 第一階供應商2022年 VAP 稽核率, 所有廠區: 0.23% - 高風險廠區: 16.67% | ■ 其業達2022年 RBA 稽核情形統計數據 | SASB TC-ES-320a.2 |
| 10 | 1.3.7 RBA 會員 3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 其業達 VAP 稽核發現事項 (數量: CAP 完成率) <ul style="list-style-type: none"> - 優先發現事項: 0; 無優先發現事項 - 其他發現事項: 3; 100% ■ 第一階供應商 VAP 稽核發現事項 (數量: CAP 完成率) <ul style="list-style-type: none"> - 優先發現事項: 0; 無優先發現事項 - 其他發現事項: 12; 10% | ■ 其業達2022年 RBA 稽核情形統計數據 | SASB TC-ES-320a.3 |
| 11 | 4.5 溝通管理 7.2 SASB 內容索引 | ■ 凡契約中爭議導致的停工事件數與停工日數 - 事件數: 0 - 停工日數: 0 | ■ 其業達2022年勞動爭議情況 | SASB TC-ES-310a.1 |

~ 5 ~

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.1 ISAE 3000 確信聲明

KPMG

| 編號 | 報告書對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|--|---|---|---|
| 12 | 7.2 SASB 內容索引 | <ul style="list-style-type: none"> 廠區數：8個廠區 廠區面積：7,829,551.54 平方公尺 員工數：19,639人 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年廠區數量及面積統計數據 英業達2022年員工人數統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> SASB TC-ES-000.A TC-ES-000.B TC-ES-000.C |
| 13 | 3.6.3 永續供應商交流 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年有交易的供應商家數為1,184家，當地(以中華民國-英業達主要營運所在地)供應商的交易佔36%。 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年採購統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> GRI 204-1 來自當地或高質的採購支出比例 |
| 14 | 7.2.1 規範方案與檢舉管理 2.2.2 誠信經營執行措施 3.6.2 永續供應商日常管理 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達訂有「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外匯檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」；並於2022年3月15日經董事會通過修訂「誠信經營守則」。規範防止利益衝突等發生，訂定控管不誠信行為等案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，並落實執行。 英業達訂有「新廠商稽核管理辦法」，要求新廠商需經稽核且符合英業達之道德要求，及「採購合約」中應訂明廠商應遵守特別稽核條款，禁止支付佣金、比例金、伴介費、送禮金或其他利益之行為。若有違反英業達有關立即停止合約，供應商應將條件配合向該收受利益者索償。 2022年臺灣、大陸、歐美共有11,756人接受誠信經營培訓。 審委會成員100%完成誠信經營溝通及培訓。 2022年員工誠信經營培訓人數統計及完訓率(完訓人數：完訓率) <ul style="list-style-type: none"> 臺灣 <ul style="list-style-type: none"> 高階主管：44；32.12% 中階主管：536；82.21% 一般員工(間接)：3,589；86.11% 一般員工(直接)：554；35.80% 大陸 <ul style="list-style-type: none"> 高階主管：8；40.00% 中階主管：115；26.14% 一般員工(間接)：620；19.58% 一般員工(直接)：4,308；53.08% 歐美 <ul style="list-style-type: none"> 高階主管：5；100.00% 中階主管：51；100.00% | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年反貪腐溝通及訓練統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> GRI 205-2 有關反貪腐政策程序的溝通及訓練 |

KPMG

| 編號 | 報告書對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|----------|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 一般員工(間接)：1,034；100.00% 一般員工(直接)：892；100.00% | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 透過RBA規範要求供應商簽署責任商業行為準則符合聲明文件(2022年859家台灣、大陸、歐美供應商簽署率達100%)。 | | |
| 15 | 4.2 人才招募 | <ul style="list-style-type: none"> 員工新進及離職人數 <ul style="list-style-type: none"> 員工新進人數 <ul style="list-style-type: none"> 地區：台灣1,555人；大陸25,837人；歐美885人 年齡：30歲以下25,131人；30-50歲：3,079人；50歲以上：87人 性別：男18,601人；女9,696人 員工離職人數 <ul style="list-style-type: none"> 地區：台灣1,248人；大陸25,410人；歐美267人 年齡：30歲以下23,920人；30-50歲：2,863人；50歲以上：144人 性別：男17,793人；女9,132人 新進離職分析(以2022年12月31日員工總數為計算比例的基準) <ul style="list-style-type: none"> 離職人員 <ul style="list-style-type: none"> 地區：台灣6%；大陸129%；歐美1% 年齡：30歲以下122%；30-50歲：15%；50歲以上：1% 性別：男91%；女46% 新進人員 <ul style="list-style-type: none"> 地區：台灣8%；大陸132%；歐美5% 年齡：30歲以下128%；30-50歲：16%；50歲以上：0% 性別：男93%；女49% | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年新進及離職員工統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> GRI 401-1 新進員工和離職員工 |
| 16 | 4.4 健康照護 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達重視員工健康，臺灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，並設有醫師諮詢或緊急醫療處置服務，若有健康檢查異常的員工，可安排於的醫師初步進行評估與建議，並提供健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防性治療，除提供同仁廠外健康給條件，也同步協助同仁專屬安排健康給與，確保健康，大陸廠區入職員工皆有體檢，除例行健康給與外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查。 | <ul style="list-style-type: none"> 英業達2022年工作健康促進管理情形 | <ul style="list-style-type: none"> GRI 403-6 工作健康促進 |

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.1 ISAE 3000 確信聲明

KPMG

| 風險 | 報告相對應章節 | 確信標的資訊 | 報導基準 | 作業辦法/ GRI Standards |
|----|----------|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 透過定期與醫療衛生機構合作，落實達樂獅各項健康議題及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2022年舉辦健康講座及台灣地區共4場次(實體及E-learning)，參與人次數共計1,911人次，參加人員平均滿意度為4.36分(滿分5分)；大陸地區1場次，參與人次數92人次，參加人員平均滿意度為4.98分(滿分5分)。 2022員工健康服務統計分析 <ul style="list-style-type: none"> 台灣地區 <ul style="list-style-type: none"> 緊急醫療處置人次數：534 健康諮詢人次數：535 大陸地區 <ul style="list-style-type: none"> 緊急醫療處置人次數：746 健康諮詢人次數：956 | | |
| 17 | 4.3 人才發展 | <ul style="list-style-type: none"> 訓練時數全球平均36.7小時 <ul style="list-style-type: none"> 台灣地區 <ul style="list-style-type: none"> 男：19.8小時 女：14.1小時 大陸地區 <ul style="list-style-type: none"> 男：47.6小時 女：51.9小時 歐美地區 <ul style="list-style-type: none"> 男：20.2小時 女：19.3小時 各類別員工人均訓練時數(平均時數) <ul style="list-style-type: none"> 高階主管：10.93小時 中階主管：30.79小時 一般員工(間接)：28.47小時 一般員工(直接)：44.72小時 | <ul style="list-style-type: none"> 其業達2022年員工訓練統計數據 | <ul style="list-style-type: none"> GRI 404-1 每位員工每年接受訓練的平均時數 |

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.2 AA1000 查證聲明

afaq **獨立保證意見聲明書**

英業達股份有限公司 2022 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業資歷，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主審驗證員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何英業達股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)為相互獨立之實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對英業達2022年永續報告書進行評估。

查證範圍

英業達股份有限公司永續報告書揭露範圍涵蓋英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)在台灣與海外營運據點的經濟、環境與社會面向相關之活動與營運績效。

艾法諾國際(股)公司負責：

- 依照AA1000 保證標準(v3)的第二應用類型評估英業達遵循AA1000當責性原則的符合程度，並對報告書揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信度與品質進行查證；查證範圍包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
- 依照GRI永續報導準則，查證英業達編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

查證標準

保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性與品質，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則
- TCFD 氣候相關財務揭露
- SASB 準則

afnor
GROUPE

afaq

查證方法

- 針對永續報告書中描述與 AA1000 當責性標準(2018)有關的包容性、重大性、回應性與衝擊性原則之流程與管理進行查證。
- 該報告採用參考 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行查證。
- 針對管理團隊進行訪談，以確認利害關係人的溝通與回應機制。
- 基於抽樣計畫，查證組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 訪談與永續發展管理、報告書撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 查證團隊藉由訪談英業達的各組負責人員，檢驗與審核報告相關的文件、資料與資訊。
- 審查報告書內容之支持性資料與證據的充分性與完整性。

結論

- AA1000當責性原則

包容性

英業達已將實質地層延的利害關係人參與方案，以達成識別與瞭解利害關係人關注之議題所產生的重要資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、環境與社會的訊息，足以支持適當的計畫與目標達成。未來可持續強化利害關係人識別流程，來配合內外持續的環境變動下，與永續發展相關的利害關係人鑑定期限識別與評估。

重大性

英業達已公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷，並發展及實施重大性議題決策機制，得以廣納來自各方的議題。未來可持續強化重大主題的決策流程，並併入公司管理運作中，使重大議題得以及時更新與發展對應策略，並展開到各地區部門進行績效監控與回應。

afnor
GROUPE

7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 聲明書

7.4.2 AA1000 查證聲明

回應性

英業達已發展且實施利害關係人回應機制，明確宣告相關政策且與利害關係人進行溝通，並執行來自利害關係人的期待與看法之回應。未來可在總部基礎上，強化集團內各地區的溝通與規劃，更加完善收集與永續經營相關的資訊，來加強揭露資訊之深度、廣度及脈絡，以回應利害關係人。

衝擊性

英業達已發展且實施用以理解、量測、評估與管理組織的衝擊性之流程，並提供必要的能力與資源，並致力於將組織對利害關係人及自身之衝擊性的量測與評估做出全面且平衡的揭露。未來可持續投入資源，因應不同地區的環境條件與限制，提供有效管理且適宜的管理作為；藉由溝通與交流不同地區的管理措施與績效，改進營運對整體生態的衝擊。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書在一般揭露項目與特定主題揭露，包括重大主題管理與揭露項目，符合GRI報導要求。可持續導入與結合其他國際性揭露要求，展現組織積極應對與揭露與永續發展至關重要的議題。

◆ TCFD氣候相關財務揭露

基於審查的結果，英業達已揭露氣候變遷對公司的營運衝擊與因應風險與機會的措施；同時也依據TCFD準則制定因應風險與機會應有的目標與達成績效，並予揭露。未來可以參照TCFD所指導之不同氣候衝擊的情境設定，強化企業面對氣候因素的韌性。

◆ SASB準則

基於審查的結果，英業達已參照SASB準則，包括會計指標與活動指標的要求進行揭露，針對創造企業價值至關重要的相關資訊，都予量化以支持其可比較性；未來可持續按揭露準則要求，持續與組織的流程規劃與績效分析相互整合。

意見聲明

我們總結「英業達股份有限公司2022年永續報告書」內容，對於英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)在2022年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的水準性報告保證流程。我們認為就英業達所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，具此聲明其已依據AA1000保證標準(v3)的報告方法及GRI永續報導準則，符合他們遵守全球永續性報告協議準則的自我聲明。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們確認本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為高度保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供英業達股份有限公司使用。「法國標準協會」不對其它的用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」



Trevor Wilmer
認證與評鑑部門 經理
2023年04月28日



AA1000
Licensed Report
000-84/V3-IROUW

英商標準協會有限公司 - 金寶誠國中誠區區中平路102號 20 樓之2
電話：+886 2 2300465，傳真：+886 2 2307889，網址 <http://www.afnor.org>

7.5 國際管理體系

ISO 14001
環境管理系統



ISO 14064
溫室氣體管理系統



ISO 50001
能源管理系統



IECQ QC 080000
有害物質流程管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 3 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 3 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 2 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 1 |

| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 2 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

7.5 國際管理體系

SA8000
社會責任管理體系



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 0 |
| 大陸 | 1 |
| 歐美 | 1 |

ISO 45001
職業安全衛生管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 3 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

臺灣職業安全衛生
管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 1 |
| 大陸 | 0 |
| 歐美 | 0 |

7.5 國際管理體系

ISO 9001
品質管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 3 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

IATF 16949
汽車品質管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 2 |
| 大陸 | 2 |
| 歐美 | 0 |

ISO 26262
道路車輛功能安全認證



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 1 |
| 大陸 | 1 |
| 歐美 | 0 |

7.5 國際管理體系

ISO 13485
醫療器材品質管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 2 |
| 大陸 | 1 |
| 歐美 | 0 |

ISO 27001
資訊安全管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 2 |
| 大陸 | 3 |
| 歐美 | 2 |

ISO 17025
實驗室品質管理系統



| 獲證廠區數 | |
|-------|---|
| 臺灣 | 1 |
| 大陸 | 1 |
| 歐美 | 0 |



英業達
Inventec

