

2014

英业达企业社会责任报告书

Inventec Corporate Social Responsibility Report



报告书概述



报告范畴与边界

英业达为与全球同步，从今年起依循GRI永续性报告指南G4版编制报告书，其揭露范畴包括英业达集团(含合并年报所列之子公司)、供应链、客户、社区等经济、环境、社会面向之重大考量面资讯。

本年度报告书揭露边界含括实际生产产品之英业达9个厂区(台北及桃园3个厂区、浦东3厂区、重庆厂区、捷克厂区及墨西哥厂区)及英华达3个厂区(五股、浦东、南京厂区)。关于合并年报所列之集团太阳能公司(英稳达、英懋达、益通)就财务相关讯息揭露于英业达年报，查阅网址：<http://www.inventec.com>。因集团太阳能公司英稳达厂址位于英业达桃园科技园区内，为依循英业达环境重大考量面之废污水与废弃物揭露需求，故增刊英稳达之节水、污水、废弃物处理等资讯揭露，以利邻近社区利害关系人了解英稳达在环境保护层面上所做的承诺与努力。

撰写原则及纲领

英业达2014年版「企业社会责任报告书」主要依循GRI公布永续性报告指南G4之「核心选项」与参考ISO26000、AA1000之国际标准为撰写原则。除使用其报告揭露标准、测量方法及计算基准外，还透过其管理方针及绩效指标之定义，揭露英业达主要的永续性主题、相关策略、目标、措施与各项绩效成果。

本报告书针对不同利害关系者关切之议题进行编排与撰写，主要分为永续沟通、公司概况、公司治理以及企业公民的企业承诺、环境保护、社会参与等内容，让利害关系者，很简易透过本报告书可了解英业达在企业社会责任的各种层面上所做的承诺与努力。

另因应取得子公司及海外区域利害关系者的议题之困难度，对于子公司及欧美地区之厂区将仅于部分纳入揭露范畴，以符合报告书内容完整性之需求。

未来也将陆续纳入子公司重要资讯，更全面性揭露英业达在经济、环境及社会上的方策，以展现对社会落实永续发展的影响力，让关心我们的各界利害关系者能更加了解与信任。

报告发行日期与周期

英业达每年定期发行企业社会责任报告书

- ◆ 现行发行版本：2015年6月发行，主要揭露期间为2014年1月1日至2014年12月31日。(上一发行版本：2014年6月)
- ◆ 下一发行版本：预计2016年6月发行。

第三方保证，确保公开资讯的可靠度

为提升资讯揭露之透明度、完整度及可靠度，本报告书委托第三方单位(SGS)依据GRI G4版「核心选项」，针对本报告书中的内容、数据进行实质性审查及保证作业，本报告书符合GRI G4核心选项与AA1000 AS 2008第二类型高度保证等级。

意见回馈

如有任何建议或指教，欢迎您与我们联系，联络资讯如下：

利害关系人联络资讯：英业达股份有限公司 环管中心

- 网址：http://www.inventec.com/chinese/stakeholder/stakeholder_content_g01.htm
- 电子邮件：ISO@inventec.com
- 地址：台北市士林区后港街 66号
- 电话：+886-2-2881-0721
- 传真：+886-2-2882-1258

经营 绩效



研发费用

85 亿元



与前一年度同期比较约增加**5亿**余元，
成长**6.25%**

每股盈余

1.98



与前一年度同期比较约增加**0.23亿**余元，
成长**0.3%**

公司治理 指数

第一届评鉴列为

TOP 6%~20% 公司

目标为

TOP 5% 公司



CSR实绩绩效摘要：能资源管理

节能减碳

节能



台湾地区 2,611,951百万焦耳

大陆地区 27,888,470百万焦耳

合计 30,500,421百万焦耳

减碳



台湾地区 378.733公吨

大陆地区 7,664.485公吨

合计 8,043.218公吨

水资源



总用水量 2,724,911公吨

水回收再使用量 94,274公吨

各厂依其生产特性回收率为 3.7% ~ 23%

洁净能源(太阳能发电)



年度使用太阳能发电之电力为 320万度

占整体使用量之 1.54%

CSR实绩绩效摘要：供应商管理

供应商管理



87%
 供应商来自大中华地区



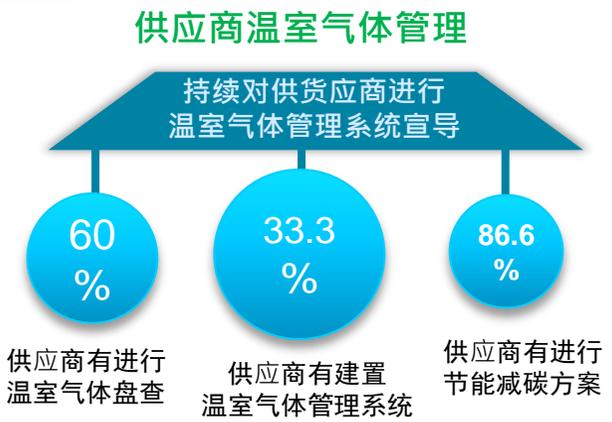
13%

供应商来自日本、韩国、东南亚、美加与其他地区

供应链CSR管理



英业达供应商平台



CSR实绩绩效摘要：健康职场



地区	指标	男性 (♂)	女性 (♀)
台湾	工伤率	0.62	0.76
	职业病率	0	0
	误工率	1.12	1.19
大陆	工伤率	0.13	0.14
	职业病率	0	0
	误工率	4.52	4.10
欧美	工伤率	0.88	1.11
	职业病率	0	0
	误工率	14.07	17.08



劳工安全卫生
优良单位奖



捐血绩优企业奖



健康职场认证
健康促进标章



劳动安全优良单位
企业奖



台北市
「优良哺乳室认证」



英华达
团膳自主管理标章

成为投注于社会企业的驱动者

连续**3**年捐赠3所大学云端资讯设备
新台币约**3,080**万元

志工投入时数 **6,534**小时

捐赠学校 **113,836**本书籍

较2013增加 **6%**



目 录



1 高层承诺	8	4 公司治理	40
1.1 董事长的话-----	9	4.1 董事会运作-----	41
1.2 总经理的话-----	11	4.2 内部控制制度-----	44
		4.3 资讯透明揭露-----	47
2 永续沟通	12	5 企业公民	48
2.1 利害关系人沟通-----	13	5.1 企业承诺-----	49
2.2 重大性考量面回应-----	20	5.2 环境保护-----	62
		5.3 社会参与-----	82
3 公司概况	22	6 附录	90
3.1 关于英业达-----	23	6.1 CSR资讯图表-----	91
3.2 英业达的社会责任与声明-----	29	6.2 名词解释-----	100
3.3 经营概况-----	31	6.3 GRI G4指标对照表-----	103
		6.4 ISO 26000对照表-----	114
		6.5 AA1000查证声明-----	115

1 高层承诺

1.1 董事长的话

P9

1.2 总经理的话

P11



1.1 董事长的话

致亲爱的英业达朋友们

2015年是英业达迈入40周年的里程碑年，在欢庆英业达集团40周年庆的同时，很荣幸能够再次向您分享英业达企业社会责任报告书。

40年前，创办人叶国一先生创立英业达，提出「创新、品质、虚心、力行」的公司理念，40年来，我们一步一脚印，推动这个理念。40年后，我们对此理念仍然坚信不移，一如既往，努力推进。

如果用一个很简单的字来代表英业达整体的目标就是「CSSR」，「C」指的是云端Cloud，「S」指的是太阳能Solar，「SR」指的是社会责任Social Responsibility；简而言之，英业达的未来三年共同目标就是Cloud Solar Social Responsibility。未来三年英业达集团的共同目标，第一个目标是在2017年集团总营收可以突破200亿美金，第二个目标是希望全集团可以成为互联网公司(Internet Company)。第三个目标是我们可以逐渐转型成为社会企业(Social Enterprise)。

2015年以后的三年要打造英业达的黄金三年，Cloud方面，就是实践Internet思维，分三部份来实施。1) Internet service：谈Service必须真正触及到使用者所需的核心价值(User Experience)。2) Internet Culture：狠、准、快、只有第一没有第二的文化，所有英业达同仁不论任何职位、功能，皆需思维改变。3) Internet商机：从Internet Service、Internet Culture出发，才能找到Internet商机。Solar方面，2009年英业达毅然决然的发展Solar产业，虽然目前仍然充满挑战，但绿能是长期投资，地球保护的一环，我们将持续投资强化，做出更大贡献。Social Responsibility方面，英业达将持续推动企业公民及社会企业(Social Enterprise)。

前瞻未来，英业达除了在集团共利共荣全方位思维下，提升财务管理绩效、着重策略投资、活化智权以及人力资源优化管理以达到持续追求卓越成长及经营绩效目标外；更须落实企业社会责任之实践，进而保障员工权益、参与环境保护及致力社会公益、关怀弱势。



董事长

李诗钦

40年来，我们一步一脚印
推动创办人提出的「创新、品质、虚心、力行」公司理念
40年后，我们一如既往，努力推进



1.2 总经理的话

致关心企业社会责任的英业达朋友们

回顾过去一年，全球经济仍延续温和复苏成长态势，但对于电子代工业而言，外在经营环境依然严峻；整体全球个人电脑市场出货量虽然回稳，尚未有明显之成长动能；在产业复苏态势尚未明朗之际，英业达仍将致力于降低营运成本、持续进行产品创新以及技术研发，并等待市场成长转机，适时主动出击。

2014年经营绩效说明如下：在营收及获利方面，2014年营收达到4,355亿余元，减少255亿余元，较去年同期衰退幅度为5.53%，获利方面，与前一年度同期比较约增加0.23亿余元，净利成长0.3%。

展望2015年全球景气虽然面临通货紧缩、美国量化宽松退场讯息及油价下滑等因素影响，各主要经济体体质已相较金融海啸及欧债危机爆发时来得稳健，预期全球经济已逐渐缓步回温，其经济成长率可望优于2014年成长率，主要经济体美国因为受惠于能源跌价、就业稳健、消费转强可望成为带动全球经济成长之领头羊，中国方面则由于推动经济转型，对内改善企业的获利能力，预期2015年成长率虽较前一年度下修，中国经济仍会保持7%以上的成长；欧元区则因消费及投资不振导致成长偏低，冀望欧洲央行推出之量化宽松货币政策及欧元贬值可以促进需求及刺激经济成长。值此瞬息万变的全球经济环境，在产业微利化的严苛挑战前提下，

英业达将主动积极去定位集团之未来策略发展以求下一波成长动能；在研发创新方面，2014年集团产品研发费用投入新台币85亿，以维持在产品创新及自动化制程改善方面保持竞争力。

在笔记型电脑产品方面，仍持续朝轻薄及便于携带，以及结合云端应用之类平板笔电等内容努力，希冀在新一代Windows作业系统推陈出新下，能够更贴近市场潮流及消费者之需求。

在伺服器业务发展上，除了继续维持硬件开发核心技术领先外，结合云端运算商机，搭配开发软件运用，并密切关注云端、巨量资料应用上之发展，积极拓展客户，以扩大伺服器产品之领先地位。



总经理

黄国钧

至于无线装置及智慧行动产品方面，除了以扩大生活的便利性为主轴，并配合云端储存与物联网发展趋势下，结合优异的研发及制造实力前提下，发展智慧家居及无线智能终端产品。

在云端策略布局方面，则聚焦在云与端平衡发展的前提下，搭配伺服器制造优势，透过结合业界合纵联合之策略结盟，在云端解决方案上积极发展，希冀为集团未来营收及获利提供成长空间。

在再生能源策略投资上，益通、英稳达及英懋达主要致力于太阳能电池之研发、生产及销售与太阳能光电模组制造及光电系统整合，藉由积极整合集团内太阳能产业各子公司上下游供应链，预期可创造规模经济效益。虽然出货短期内可能受美双反终判影响，然而随着新兴市场需求崛起及环保议题持续发酵，有望带动太阳能产业之未来成长，我们在太阳能产业布局上将在持续精简成本、研发创新及提升自动化制程等整合前提下，提升产能利用率并扩大太阳能模组成长空间。

最后，在庆祝英业达40周年同时，我们深知重视企业社会责任与永续，不仅是国际趋势所需，更为产品创新与成长带来新动能。坚持永续的理念不仅可以降低经营成本，更可创造营收价值。这份报告书是展现英业达对各利害关系人所做的努力，期许未来能够承担各利害关系人更深的寄托。

2 永续沟通

2.1 利害关系人沟通

P13

2.2 重大性考量面回应

P20



2.1 利害关系人沟通



利害关系人沟通索引图

2.1 利害关系人沟通

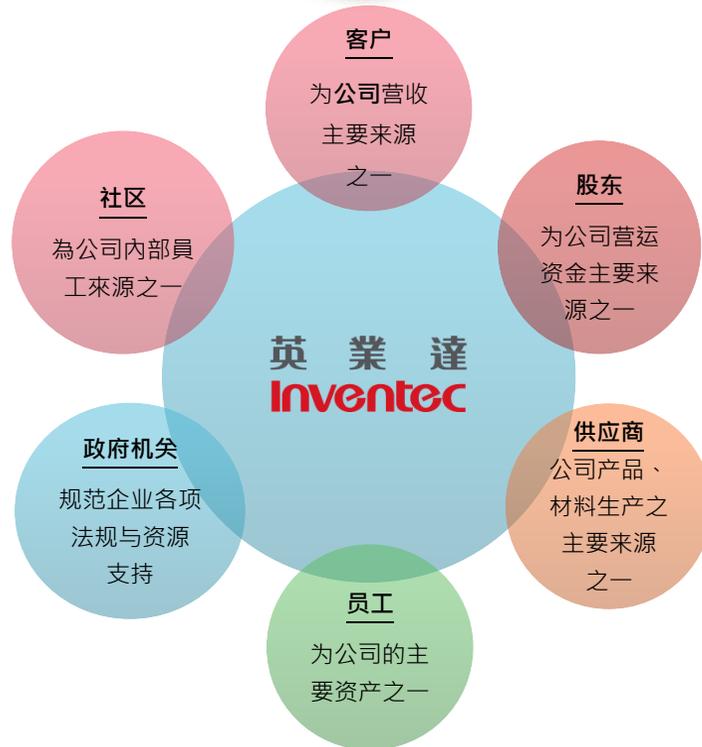
2.1.1 鉴别利害关系人

为强化利害关系者沟通机制，英业达参考GRI G4国际标准及AA1000 SES(2011)国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如下图所示。以利有效区分出与英业达CSR相关的利害关系者，如客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织、非营利组织、研究机构、工会及员工等。

英业达考量国内外永续发展趋势及营运需求，为精准回应利害关系者议题，依循AA1000 SES(2011)国际标准之五大原则：责任(Responsibility)、影响力(Influence)、依赖性(Dependency)、多元观点(Diverse perspectives)、张力(Tension)制作评鉴问卷调查表，经内外部CSR相关单位4个月的评鉴调查后，依其得分结果排序出，本报告书的主要沟通利害关系人，为客户、股东/投资人、供应商(含承包商)、员工、政府机关及社区等六大主要利害关系人，其意义说明如右图所示。



鉴别利害关系人管理流程



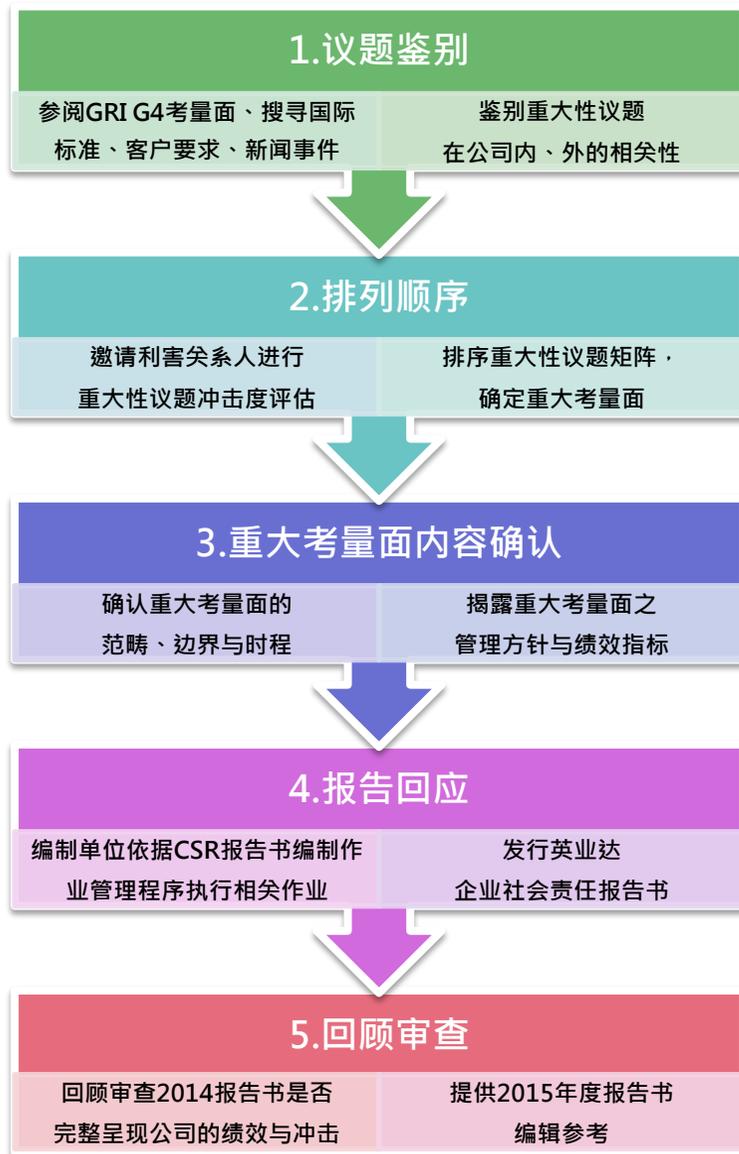
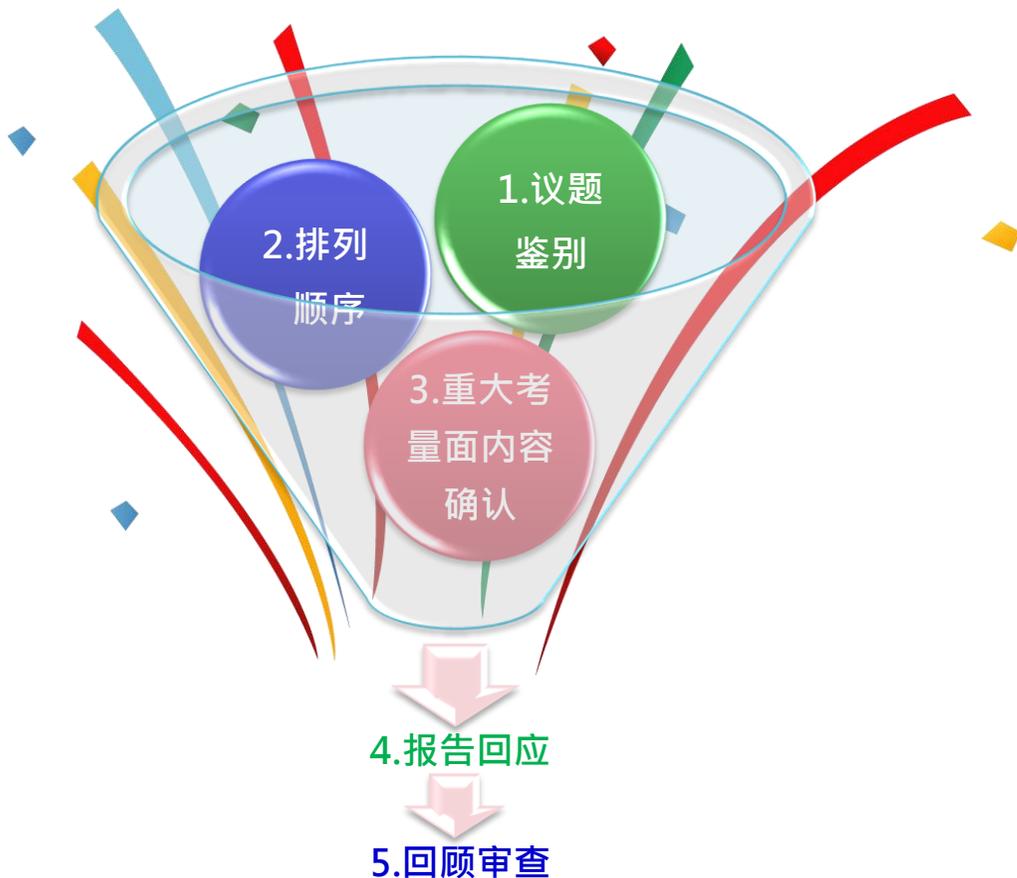
英业达六大主要利害关系人

2.1 利害关系人沟通

2.1.2 鉴别重大考量面管理流程

英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达已建立良好的沟通管道与专责人员，倾听利害关系人的需求，并尽力提供相关资讯与服务。

英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大考量面的管理流程」，藉由鉴别与回应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大性考量面之回应，有关「鉴别重大考量面管理流程」如右图所示。



鉴别重大考量面管理流程

2.1 利害关系人沟通

2.1.3 议题鉴别

英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范(如GRI G4考量面)、客户要求(如EICC、CDP)及国内外重大时事...等重大性议题的鉴别分析，以确保充分了解到利害关系者所关切之议题。

英业达透过与利害关系者沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并藉由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系者的期望。

利害关系人			英业达沟通方式与管道
类型	关切议题	关切方式	
股东/投资人	<ul style="list-style-type: none"> 财务绩效 风险管理 投资策略 	网站、股东会、媒体新闻等	负责单位每年透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告或公司网站等方式揭露，详细内容请参考英业达2014年年报(查阅网站网址： http://www.inventec.com)
政府机关	<ul style="list-style-type: none"> 劳动法规符合度 环境政策与管理系统 能源管理 环保支出与投资 废水管理 废弃物管理 温室气体管理 	公司年报、CSR报告书撰写规定	负责单位每年依相关规定于公司网站揭露资讯
		政府单位公文、进厂稽查与申报要求	<ol style="list-style-type: none"> 1.对应单位每年不定期配合政府稽查作业、透过消防演习、紧急应变演习 2.负责单位每年定期检查公司各项环保法律法规要求遵守情况及收集统计相关环保资料
		政府政策宣导与专案申请	对应单位不定期参与政府专案或活动
客户	<ul style="list-style-type: none"> 人权教育 人权议题 员工行为准则 原物料管理 碳揭露 空污废气排放 水资源管理 客户资安 产品法规符合度 供应商冲击评估 顾客健康与安全 顾客满意度 	客户提出之标准、稽核或问卷调查	各负责单位每年不定期透过委员会主动回复客户要求与问卷
员工	<ul style="list-style-type: none"> 幸福职场 人才招聘 人力资源管理 职业安全与健康 员工福利 员工绩效 职工训练与人才教育 	员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、员工意见信箱	<ol style="list-style-type: none"> 1.负责单位每年不定期透过各种委员会议进行沟通 2.负责单位每年不定期透过网路沟通平台进行沟通 3.人力资源单位每年不定期举办劳资会议进行沟通 4.人力资源单位每年定期举办季会进行沟通 5.负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告
供应商 (含承包商)	<ul style="list-style-type: none"> 绿色产品管理 有害物质管理 冲突矿产 环境法规符合度 供应商问题申诉机制 	供应商回填之问卷	<ol style="list-style-type: none"> 1.负责单位每年定期举办供应商环CSR暨保说明会 2.负责单位每年不定期适时说明职场安全 3.负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应
社区	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益 环境教育 	社区或非政府组织提出之倡议或问卷调查	<ol style="list-style-type: none"> 1.负责单位主动每年不定期参与倡议、回复问卷调查或参与活动交流 2.社会责任小组每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会共同参与

2.1 利害关系人沟通

2.1.4 排列顺序

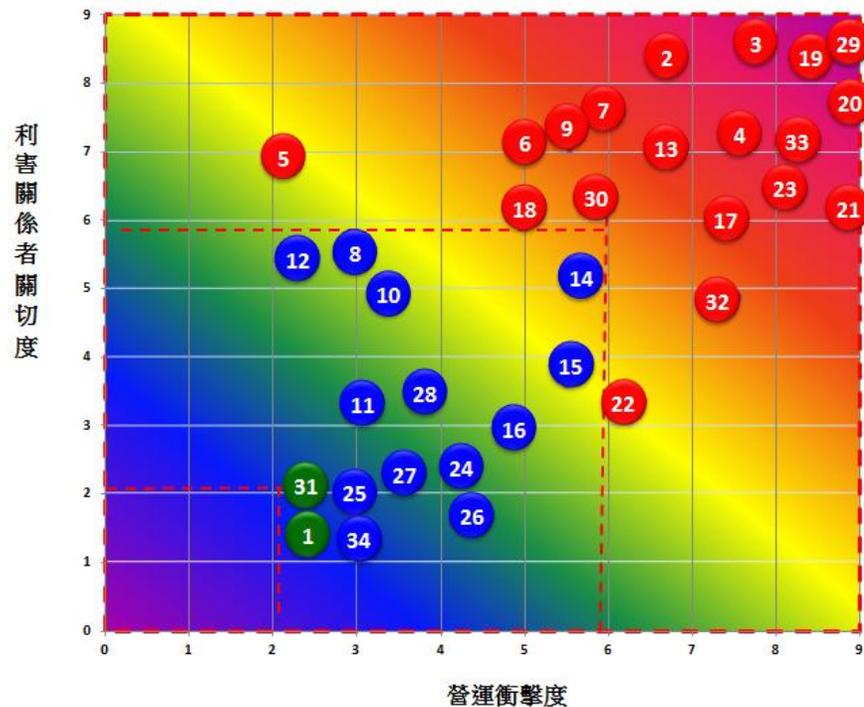
英业达重大性考量面的筛选和排列顺序，系依据两项主要指标利害关系人关切度与营运冲击度为基础，进行问卷设计，并透过公司内部企业社会责任推行组织的各相关人员对重大性考量面的冲击度评估与排序，并参考同业之相关重大性考量面后，再邀请具专业背景的利害关系人进行第二次冲击度评估与排序。

最后，藉由具专业背景负责人员依各项权重比例依高、中、低之分析，判断出各重大性考量面的排列顺序，如下图所示。

红色区域(6~9)为高度重大性考量面 ●：19项。

蓝色区域(3~6)为中度重大性考量面 ●：13项。

绿色区域(0~3)为低度重大性考量面 ●：2项。



英业达重大性考量面的排序图表

重大性考量面

- 1 绿色设计
- 2 能源
- 3 水资源
- 4 排放
- 5 废污水与废弃物
- 6 产品与服务
- 7 交通运输
- 8 市场形象
- 9 冲突矿产
- 10 碳揭露
- 11 整体情况(环境成本)
- 12 环境教育
- 13 环境法规符合度
- 14 供应商环境评估
- 15 环境、劳工实务、人权、社区问题申诉机制
- 16 供应商环境、劳工实务、人权、社区问题冲击评估
- 17 政策与管理系统

重大性考量面

- 18 劳雇关系
- 19 员工多元化与平等机会
- 20 反贪腐
- 21 训练与教育
- 22 职业健康与安全
- 23 社会法规遵循
- 24 幸福职场
- 25 人权投资
- 26 人权议题
- 27 间接经济冲击
- 28 顾客隐私
- 29 产品法规符合度
- 30 顾客的健康与安全
- 31 产品与服务标示
- 32 经济绩效
- 33 采购实务
- 34 风险管理

2.1 利害关系人沟通

2.1.5 重大考量面内容确认

英业达所关注之重大考量面，系依内部考量、产业情况及利害关系人建议，确认这些重大考量面对组织内、外的利害关系人皆有影响，组织内之影响对象包括子公司及其各厂区，组织外之影响对象包括客户、供应商、社区，下表呈现重大考量面所影响之组织内外边界及揭露时机。



符号说明：●具有实质影响，本次揭露
○具有实质影响，未来3年规划揭露

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
经济面	经济绩效	●	●	●			
	市场形象	●	●	○			
	间接经济冲击	●	●	○			●
	采购实务	●	●	○			

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
环境面	能源	●	●	○	○		
	水资源	●	●	●	○		
	排放	●	●	○	○		
	废污水与废弃物	●	●	●			
	产品与服务	●	●				
	环境法规符合度	●	●	○	●	●	●
	交通运输	●	●				
	整体情况(环境成本)	●	●				
	供应商环境评估	●	●		●	●	
	环境问题申诉机制	●	●	○	○	●	●

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
社会面	劳工实务与尊严劳动						
	劳雇关系	●	●	○	○		
	职业健康与安全	●	●	○			
	训练与教育	●	●	○			
	员工多元化与平等机会	●	●	○			
	供应商劳工实务评估	●	●	○	●		
劳工实务申诉机制	●	●	○				

2.1 利害关系人沟通

2.1.5 重大考量面内容确认

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
社会面	人权	人权投资	●	●			
		供应商人权评估	●	●		●	
		人权实务申诉机制	●	●			

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
社会面	社会	反贪腐	●	●	○	○	
		法规遵循	●	●	○		
		供应商社会冲击评估	●	●		○	
		社会冲击问题申诉机制	●	●			

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
社会面	产品责任	顾客的健康与安全	●	●	○		●
		产品与服务标示	●	●	○		
		顾客隐私	●	●	○		●
		法规遵循	●	●	○		

英 業 達
Inventec



符号说明：●具有实质影响·本次揭露
○具有实质影响·未来3年规划揭露

类别	重大性考量面	组织内边界			组织外边界		
		英业达 (9个厂区)	英华达 (3个厂区)	英稳达	供应商	客户	社区
其他面	破揭露	冲突矿产	●	●			●
		环境教育	●	●		●	
		政策与管理系统	●	●	○		
		幸福职场	●	●			
其他面	破揭露	人权议题	●	●			
		绿色设计	●	●	○		
		风险管理	●	●	○		

2.2 重大性考量面回应

2.2.1 报告回应

为满足相关利害关系者之需求，上述19项高度重大性考量面为本报告书内容回应之揭露重点，如下表所示为英业达回应19项高度重大性考量面之日常营运体系对应资讯，其相关绩效指标，依“GRI G4指标对照表”回应于各章节进行详细说明。其余15项中低度重大性考量面也进行适度的回应，以展现英业达对利害关系者之重视，除财务相关资讯会于公司网站(<http://www.inventec.com>)详尽揭露说明，其余内容将于本报告书各章节进行详细说明。

英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如下图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。



英业达回应19项高度重大性考量面之日常营运体系对应资讯表

高度重大性考量面	英业达日常营运体系对应资讯	高度重大性考量面	英业达日常营运体系对应资讯
能源	1.能源管理系统 (符合国际ISO5001要求) 2.节能减碳专案管理办法	员工多元化与平等机会	人力资源服务管理体系
水资源	节能减碳专案管理办法	反贪腐	全球员工行为准则管理办法
排放	温室气体管理系统 (符合国际ISO14064-1要求)	训练与教育	人力培训管理体系
废污水与废弃物	环境管理系统 (符合国际ISO14001要求)	职业健康与安全	职业安全卫生管理系统 (符合国际OHSAS 18001要求/国家 TOSHMS要求)
产品与服务	1.绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求) 2.品质管理系统 (符合国际ISO 9001要求) 3.创新提案管理办法	社会法规遵循	1.人力资源服务管理体系 2.供应商SER管理流程
交通运输	全球运筹资讯管理系统	产品法规符合度	绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)
冲突矿产	供应商冲突矿产调查管理流程	顾客的健康与安全	绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)
环境法规符合度	1.环境管理系统 (符合国际ISO14001要求) 2.绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)	经济绩效	1.公司治理/董事会运作 2.新产品开发专利管理流程 3.预防(风控)内部控制制度 4.人力资源服务管理体系
政策与管理系统	1.预防(风控)内部控制制度 2.品质管理系统/英业达四大环境永续管理体系	采购实务	1.供应商采购管理系统 2.供应商评鉴管理系统
劳雇关系	人力资源服务管理体系		



3 公司概况

3.1 关于英业达

P23

3.2 英业达的社会责任与声明

P29

3.3 经营概况

P31



創新超越 · 精彩40里程碑

<p>英業達 Inventec</p> <p>1975 英業達股份有限公司成立 資本額100萬 Inventec Corporation Established</p>	<p>1982 日本東京辦事處成立 Japan office established</p> <p>1989 轉投資無敵商業股份有限公司(後更名為無敵科技股份有限公司) Inventec Besta established</p> <p>1990 建立馬來西亞據點 Malaysia subsidiary established</p>	<p>1991 建立英業達集團上海據點 Shanghai subsidiary established</p> <p>1993 建立英業達集團南京、天津、北京據點 Nanjing, Tianjin, and Beijing subsidiaries established</p> <p>1994 建立英業達集團西安據點 Xian subsidiary established</p>	<p>1995 榮獲「國家品質獎」 Inventec Corporation awarded 'National Quality Award'</p> <p>1997 建立美國、英國據點 USA and Scotland subsidiaries established</p> <p>1998 成立桃園廠 Acquired Digital Taiwan and established Taoyuan Factory</p>	<p>1999 轉投資設立英保達、英新達 Inventec Multimedia & Telecom Corp. (IMT) established, Inventec Micro-Electronics Corp. (IME) established</p> <p>2000 轉投資設立英華達 台北士林廠榮獲經濟部之「工業精銳獎」 Inventec Appliances Corp. (IAC) established, Taipei Shin-Lin Factory granted 'Industrial Excellence Award'</p> <p>2001 英業達上海虹橋廠成立 榮獲第九屆經濟部「產業科技發展獎-傑出獎」 Inventec Shanghai Hongqiao Factory established, Granted "National Innovation Award"</p>
<p>2002 英業達上海浦東廠啟用 Shanghai Pudong Campus in operation</p> <p>2003 英業達捷克廠成立 Czech Factory ready</p> <p>2004 達到營收新高突破一千億大關，大幅成長60% Achieved Inventec record high revenue over USD 7 billion</p> <p>2005 榮獲經濟部「金鑽獎」出口成長率冠軍與出口貿易成長率 Inventec Corporation awarded "International Trade Award" for export growth No. 1 and total foreign trade amount No. 2</p>	<p>2006 突破營收新高兩千億大關 Achieved Inventec record high revenue over USD 6 billion</p> <p>2007 轉投資設立浙江英森達電子科技有限公司 Inventec Huan-Hsin Technology Corp. established</p> <p>2008 Dr. eye 獲選為「The Best Choice of Computex」台北軟體大獎 Dr. eye software awarded "The Best Choice of Computex"</p>	<p>2009 榮獲美國商業週刊(Business Week)「全球科技百強排行榜」全球第四名殊榮 Ranked 4th "The Information Technology 100" by Business Week</p> <p>2010 英業達重慶西區廠啟用 Changqing Xiyong Campus in operation 榮獲「國家發明創作貢獻獎」 Achieved "National Invention and Creation Award"</p> <p>2011 Dr. eye 獲選為「The Best Choice of Computex」台北軟體大獎 Dr. eye software awarded "Top 100 Taiwan Brands"</p>	<p>2012 獲PPI供應商獎項，為唯一同時榮獲兩項獎項(個人電腦事業群、企業電腦事業群)之公司 Awarded "HP Best Supplier" - the only company received two awards (PSG and IBG)</p> <p>2013 榮獲「經濟部產業創新成果表揚獎」 Inventec Corporation awarded "Industrial Innovation Achievement Award"</p> <p>2014 榮獲第七屆「上海市發明創造專利獎」 The 7th Shanghai Invention and Creation Patent Award</p>	<p>2015</p> 

3.1 关于英业达

自1975年成立以来，从计算机、电话机起步，并在笔记型电脑与伺服器的专业代工上奠定扎实稳固的基础，缔造傲视全球的成绩；迈入21世纪，英业达更投入云端运算、无线通讯、网路应用、应用软体及绿色能源等高科技产品领域。

英业达长期以「创新、品质、虚心、力行」作为经营理念，透过产品多元化、策略联盟及供应链整合，扩大企业营运规模，厚植长期竞争优势，达成最佳系统、软体、服务公司。

英业达 李诗钦董事长以利害关系者的角度，提出「十大信念」，以「人才为本」为第一优先，「社会责任」为最终承诺。

经营理念与十大信念的结合构成英业达之核心价值体系，并形成英业达追求永续发展的企业文化。藉由企业文化的洗礼与塑造，同时也促进全体同仁对于公司的了解与认同，在严苛的经营环境中，进一步提升工作意愿与态度，进而强化公司竞争体质，创造企业文化最大价值。

2015年是英业达迈入40周年里程碑年，回顾英业达创立40周年一路走来筚路蓝缕、从无到有，如今集团逐渐精实壮大，并跨足太阳能及云端产业，这是历年来全体员工努力的成果；前瞻未来英业达集团下一个40年，除了在集团共利共荣全方位思维下，提升财务管理绩效、着重策略投资、活化智权以及人力资源优化管理以达到持续追求卓越成长及经营绩效目标外；更须落实企业社会责任之实践，进而保障员工权益、参与环境保护及致力社会公益、关怀弱势。

在庆祝英业达40周年同时，经营团队更积极面对产业景气及经营环境的挑战，进行企业创新与策略布局，希冀能够发挥综效，使集团获利及竞争力持续成长。

新價值

改變世界，展現集團的核心價值
持續投資新科技、建立新思維

新使命

服務社會，集團同仁的永續使命
更關懷人、更努力為社會服務

新未來

全球企業，集團同仁的共同未來
定位「全球企業」，積極佈局



3.1 关于英业达

3.1.1 公司简介

- 公司名称：英业达股份有限公司
 - 创立日期：1975年6月9日
 - 产业类别：资讯与通讯科技
(ICT, Information and Communications Technology)
 - 营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点(亚洲、北美、欧洲等处)
 - 董 事 长：李诗钦 先生
 - 总 经 理：黄国钧 先生
 - 员工总数：48,927人(2014/12/31)
- 英业达股票代码：2356 (台湾证券交易所股票上市公司) · 有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售量子值，请参阅英业达股份有限公司2014年年报之「公司沿革」、「营运概况」、「市场及产销概况」、「财务资料」。查阅网址：<http://www.inventec.com>
 - 2014年营收：约新台币4,356亿余元



3.1 关于英业达

3.1.2 经营理念

「创新、品质、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的经营理念。

英业达集团全体员工长期秉持「创新、品质、虚心、力行」的经营理念，从虚心、积极的态度，至客观、前瞻的决策思维，群策群力，不断地创新价值，进而贯彻落实执行，力求一致性的完美品质。



集团会长暨创办人 叶国一



英业达 经营理念

3.1 关于英业达

3.1.3 十大信念

英业达 李诗钦董事长以利害关系者的角度，提出「十大信念」，以「人才为本」为第一优先，「社会责任」为最终承诺。其余则包含「公平竞争」、「道德操守」、「学习交流」、「创新改善」、「市场先机」、「客户满意」、「公司信誉」、「股东权益」等信念所共同组成。

英业达以「十大信念」的「人才为本」为基础，坚持「公平竞争」、「道德操守」、鼓励「学习交流」与「创新改善」，营造适才适所的工作环境及具挑战性的发展空间。英业达的长期发展则将透过产品多元化来扩大企业营运规模，积极研发创新技术的投入，放眼全球寻求国际合作机会，并培植具全球竞争力的技术与经营管理人才，以加速核心竞争力的提升。英业达藉密切接近客户、快速回应，以掌握「市场先机」，创造客户的需求与服务，透过与客户之策略联盟，发掘新的价值需求，研发以市场需求为导向的产品，并于研发、生产、出货的过程中，与英业达的合作伙伴共同创造价值，提供最佳的服务，力求「客户满意」。英业达更重视「公司信誉」，它是公司长期经营累积的资产，不仅是营运效益力求「股东权益」最大化，对内更要做好公司治理，并关心利害关系者关切的议题，对外做好企业公民，肩负企业之「社会责任」。

英業達十大信念

Inventec Corporation Beliefs

- 人才為本 Talents Asset
- 公平競爭 Equal Opportunity
- 道德操守 Ethic & Integrity
- 學習交流 Learning & Sharing
- 創新改善 Innovation & Improvement
- 市場先機 First Mover
- 顧客滿意 Customers Satisfaction
- 公司信譽 Industry Reputation
- 股東權益 Shareholder Value
- 社會責任 Social Responsibility



3.1.4 五大方针

面对微利竞争时代及严峻经营环境之考验，企业须以创新之思维、具备价值创造的竞争力，贴近终端客户之认同需求，才能维持公司成长动能与发展契机，创造未来荣景。英业达积极推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端服务」、「无线宽频」与「新兴市场」等五大方针，以技术应用与整合创新，长远策略则以追求规模经济及资源运用效率并重；不只依赖硬体制造，更要结合软体与技术的应用，创造「差异化优势」，强化公司核心竞争力，提升成长动能，创造永续发展的新契机。



自主創新	綠能環保	雲端服務	無線寬頻	新興市場
1. 智權智慧資產	1. 節能減碳文化	1. 綠能環保應用	1. 智慧手機平板	1. 五大新興市場
2. 創意提案制度	2. 環保專業公民	2. 省電訊息中心	2. 軟體服務應用	2. 中國內需商機
3. 產品研發創新	3. 再生能源投資	3. 虛擬資源分享	3. 無線寬頻到家	3. 中國研發製造
4. 獲利模式創新	4. 太陽能產業鏈	4. 訊息安全保密	4. 數位家庭終端	4. 中國服務應用
5. 經營管理創新	5. 推行綠色生活	5. 雲端運用服務	5. 即時隨身訊息	5. 中國智權保護
6. 人才育留創新	6. 貫徹綠色工廠	6. 論件使用付費	6. 無線訊息互通	6. 中國綠能環保
7. 公司治理創新	7. 獎勵綠色研發	7. 落實三網融合	7. 三網融合配套	7. 中國無線寬頻

3.1 关于英业达

3.1.5 未来的英业达-CSSR

如果用一个很简单的字来代表英业达整体的目标就是「CSSR」，「C」指的是云端Cloud，「S」指的是太阳能Solar，「SR」指的是社会责任Social Responsibility。简而言之，英业达的未来三年共同目标就是Cloud Solar Social Responsibility。

Cloud方面，就是实践Internet思维，从Internet Service、Internet Culture出发，经营Internet商机。

Solar方面，2009年英业达毅然决然的发展Solar产业，虽然目前仍然充满挑战，但绿能是长期投资，地球保护的一环，我们将持续投资强化，做出更大贡献。

Social Responsibility方面，英业达透过核心能力扮好企业公民及推动社会企业。



3.1 关于英业达

3.1.6 集团架构

英业达集团自1999年起，针对不同的专业分工，陆续成立并转投资旗下子公司，包括：设计、制造与销售智慧型手机的英华达，专注于电子辞典生产的无敌科技，从事一体成型电脑 (All-in-one PC,AIO) 设计与制造的英冠达，生产太阳能电池产品的英稳达、益通，以及生产太阳能电池模组产品的英懋达。

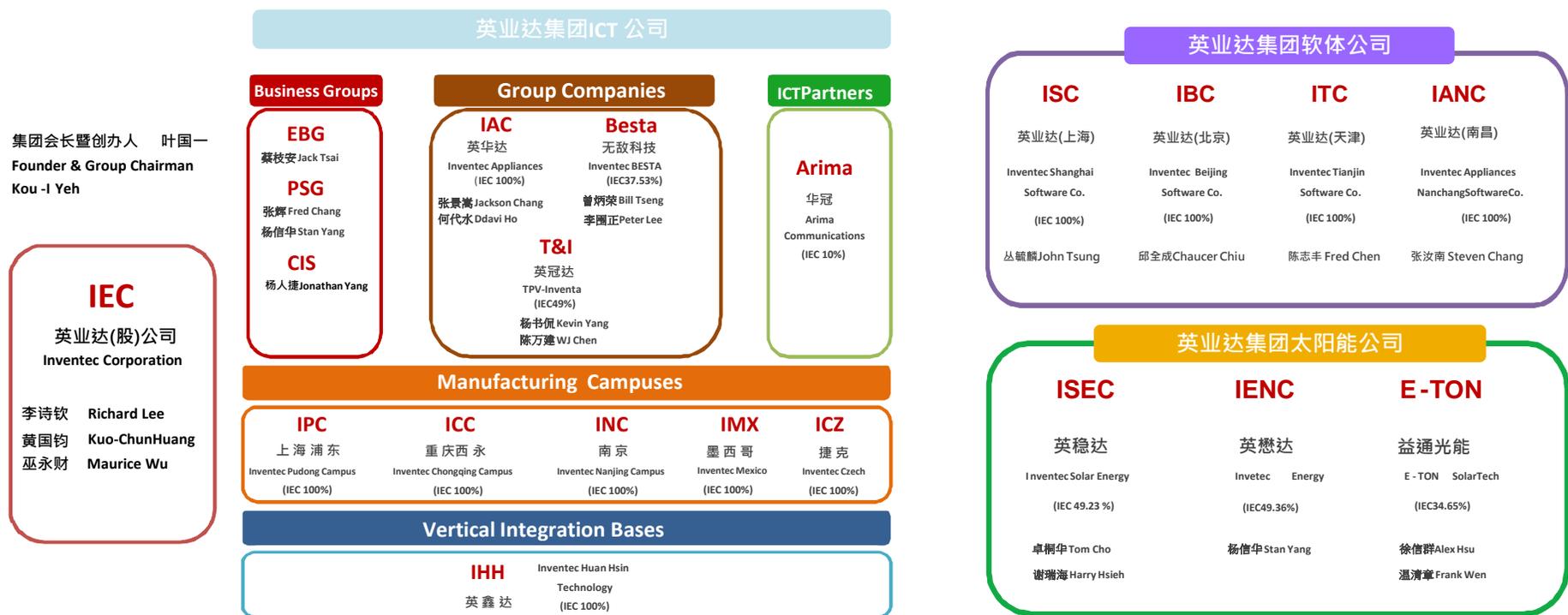
集团转投资依各领域发展，各有不同成果。英华达致力于开发智慧型手持式产品及云端终端应用产品，以规划最佳解决方案为导向，如穿戴式设计及3D列印团队的开发。无敌科技为华人地区首屈一指的电脑辞典及翻译软体之领导品牌，其未来仍将以「随身数位产品的开拓者」为使命，持续朝随身学习平台、影音娱乐平台、数位学习服务及数位娱乐服务研究发展。英冠达从事AIO之研发与生产，其产品在职界颇受好评。未来营收表现将可望随着新客户的引进及目前主力客户在AIO市场的积极耕耘而稳定成长。

英稳达、益通及英懋达主要致力于太阳能电池之研发、生产及销售与太阳能电模组制造及光电系统整合。未来看好集团太阳能资源垂直整合之力量，以达规模经济效益。

虽然在美反补贴及反倾销案压力下，出货可能会有所压缩，然而随着美双反制裁时程递延、新兴市场需求崛起、欧元区政经回稳及环保议题持续发酵，有望带动单晶硅及多晶硅电池区间价格上涨，预期2014年将有利于市场之掌握及布局。2014年英业达所有权并无重大改变，故未影响其经济、社会与环境造成重大之冲击。查阅网址：<http://www.inventec.com>

3.1.7 合并年报中的集团公司揭露说明

关于合并年报所列之集团太阳能公司(英稳达、英懋达、益通)仅纳入财务相关讯息于英业达年报查阅网址：<http://www.inventec.com>。因集团太阳能公司英稳达厂址位于英业达桃园科技园区内，为依循英业达环境重大考量面之废污水与废弃物揭露需求，故增加揭露英稳达污水、废弃物等资讯。



3.2 英业达的社会责任与声明

英业达的企业社会责任，蕴含于十大信念之中，并且以最后一项「社会责任」，作为具体展现。对内是「公司治理」，以诚信正直，持守对各利害关系者的承诺；对外是「企业公民」，也就是把企业公民的角色扮演好，分别从环保、文化、扶贫、社区等四大面向落实。



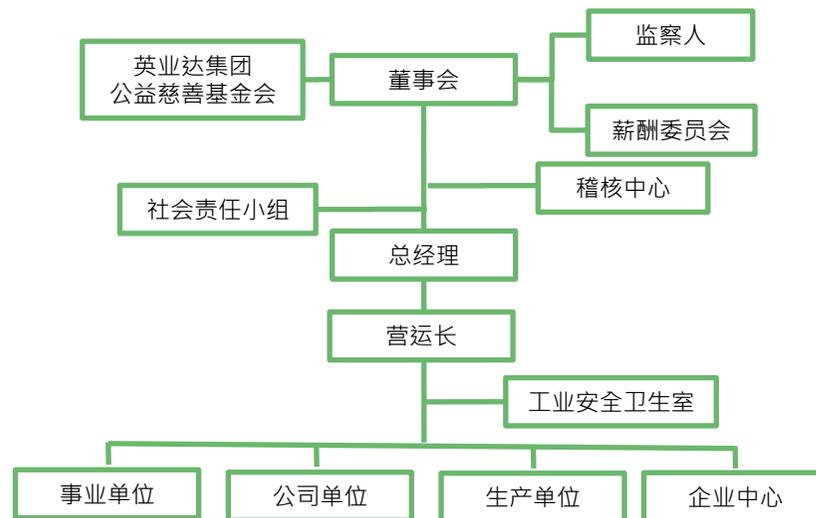
英业达的社会责任展开图

2013英业达因应六大工商团体共同促请所属台湾工商企业签署「幸福企业」之宣言活动，由英业达董事长代表公司签署向应以营造友善职场、促进安全消费、重视环境保护，达到「永续发展、幸福企业」的目标。

3.2.1 英业达社会责任专责单位

「社会责任小组」是英业达董事长成立于英业达董事长室的专责单位，小组的成立，充分显示英业达推动社会企业的决心，并希望藉此将CSR理念与行动更深入地推展至英业达集团整体营运中。

「社会责任小组」专责负责英业达企业社会责任相关事务，其透过集团管理中心会议(GMC)的运作与协调，进行集团的公司治理、企业承诺、环境保护、社会参与等CSR规划与推展作业，并同步呈报英业达董事长，再适时列席董事会报告。



3.2.2 英业达声明

英业达承诺遵守「电子行业行为准则」(EICC, Electronic Industry Code of Conduct)。同时希望我们的供应商也能遵守其相关政策，包含无冲突矿产政策。冲突矿产，是指锡(Sn)、钽(Ta)、钨(W)、金(Au)来自于刚果民主共和国或邻近国家冲突区域之矿区。由于该冲突区域被非政府武装团体所控制，进行非法采矿且造成侵犯人权。

关于英业达EICC与无冲突矿产声明位于英业达网站首页之永续发展|英业达声明路径：http://www.inventec.com/chinese/sustainable/sustainable_content_d01.htm

关于集团公司英华达无冲突矿产声明路径位于英华达网站首页：<http://www.iac.com.tw>之新闻公告。

3.2 英业达的社会责任与声明

3.2.3 2014年CSR达成状况与未来目标

关于英业达经济、环境与社会面之2014年达成状况与未来目标，摘要说明如下：

面向	管理体系	2014年目标达成状况	未来目标
经济	采购管理系统	在2014年，英业达的合格供应商中有交易之供应商，以交易金额而言，86.5%比例来自大中华地区之1508家厂商，其余地区(东南亚、美加与其他)235家厂商则占13.5%。	藉由上下游垂直整合产生的供应链综效，建立一个长期稳定的供应链体系，并提升当地采购金额比例。
	专利管理系统	英业达集团(英业达、英华达、英稳达、英懋达、益通)全球专利申请量已逾20,000件，获证数超过12,500件。	英业达累积多年实务经验，拥有多种创意及专利资产运用平台，期许协助集团及国内资通讯产业在专利竞争的洪流中站稳脚步。
	环境管理系统	环境监测达成率100%。	环境监测达成率100%。
	绿色产品管理系统	1. 绿色材料确认率100%达成。 2. 零件抽测目标达成率100%与改善结案率100%。	1. 绿色材料确认率目标100%。 2. 零件抽测达成率100%，改善结案率100%。
环境	温室气体管理系统	1. CDP规划85分，实绩85分达标。 2. 2014温室气体排放为增加，未来英业达母公司、集团公司英华达将持续规划与实施节能减碳方案。	1. CDP目标成绩90分 2. 温室气体管理目标以2010年为基准，2020年温室气体排放量减少10%
	能源管理系统	2014能源减量绩效： 1. 台湾地区2,611,951百万焦耳。 2. 大陆地区27,888,470百万焦耳。	1. 2013/7~2015/6降低单位产品耗电量 3% 2. 2015~2019年用电量降低5%
	劳工安全与健康管理系统	1. 0重大伤亡事故。 2. 100%职业健康检查。 3. 英业达士林厂设置2部自动体外心脏电击去颤器(AED)。	1. 0重大伤亡事故。 2. 桃园废食用油100%回收。 3. 自动体外心脏电击去颤器(AED)设置方案(桃园/桃科园区4部)。
社会	企业社会责任与环境责任管理(SER)	1. 供应商现场稽核家数118家，占中、高风险供应商之比例为13.5%，稽核达成率100%。 2. 员工行为准则签署率100%。 3. 新进人员教育训练达成率100%。	1. 供应商SER稽核达成率100%，并视需求逐年提升现场稽核比例。 2. 员工行为准则签署率100%。 3. 新进人员教育训练达成率100%。

3.2.4 2014年荣誉纪事

- 荣获 全国「劳工安全卫生优良单位奖」
- 荣获 环保署「中华民国企业环保奖」
- 荣获 内政部「捐绩优企业奖」
- 荣获 国民健康署「健康职场认证－健康促进标章」(桃园科技园区)
- 荣获 国民健康署「健康职场认证－健康促进标章」(桃园厂)
- 荣获 台北市「劳动安全优良单位-企业奖」
- 荣获 台北市「优良哺乳室认证」
- 荣获 桃园县「优良哺乳室奖」第一名(桃园科技园区)
- 荣获 桃园县「优良哺乳室奖」优胜(桃园厂)
- 荣获 2014天下杂志「天下企业公民奖」
- 荣获 TCSA「2014台湾企业永续奖-金奖」
- 荣获 HP 2014年度优秀供应商及质量奖



3.3 经营概况

英业达拥有专业坚强的组织团队，以软硬一体、整合功能的思考主轴，不间断地致力于研发创新，结合最新云端、无线通讯技术，充分运用客制化核心设计能力，建立跨领域的技术应用平台，以提升企业竞争力。

英业达为成为最佳系统、软体、服务公司，积极推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端服务」、「无线宽频」、「新兴市场」五大发展主轴，利用集团资源、垂直整合、供应链管理、精进生产组织及提供客户即时全球运筹服务，以厚植长期竞争优势。

3.3.1 营运团队

为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达适时规划出事业单位、公司单位、生产单位与企业中心等四大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。

3.3.2 各主要单位所营业务

企业电脑事业群：企业用电脑之设计开发、制造及产销运筹等业务。

个人电脑事业群：可携式电脑之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。

云端资讯服务事业处：云端方案的研发及销售，云端市场行销与云端方案的推广。

英业达集团内部的IT及云端方案的试运转，及云端系统整合、顾问服务、云端增值服务。

财务中心：统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。

法务中心：统筹公司相关专利权、商标权、著作权及营业秘密等之申请保护业务。

人才中心：统筹公司人力资源相关业务。

环管中心：统筹公司相关管理业务，以及环境及品质之整合规划与监督。

浦东厂区：负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。

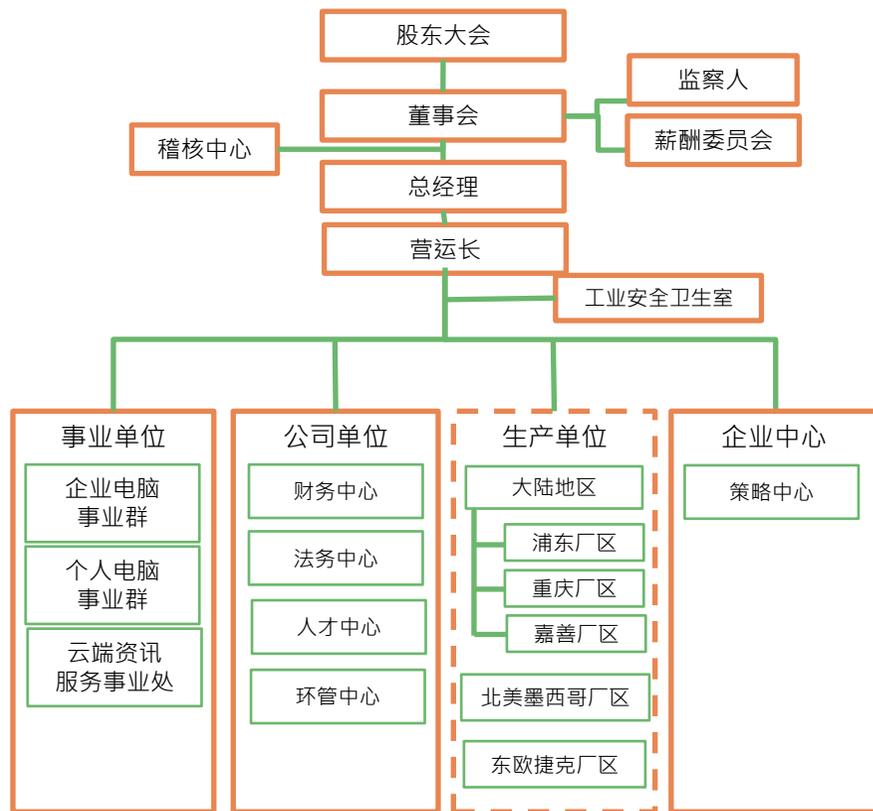
重庆厂区：负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。

嘉善厂区：负责塑胶模具开发设计制作、塑胶机构件生产及加工组装等业务。

北美墨西哥厂区：负责企业用伺服器，储存系统的生产，测试检修，及售后服务等业务。

东欧捷克厂区：负责企业用伺服器，储存系统的生产，测试检修，及售后服务等业务。

策略中心：企业营运策略之整体规划与整合。



公司组织架构图

英 業 達
Inventec

3.3 经营概况

3.3.3 主要产品

英业达产品以笔记型电脑、平板电脑、桌上型电脑、电脑周边产品、个人数位产品(包含可携式自动导航装置、媒体播放装置、视讯及影像产品、穿戴式装置)、网际网路产品(包含通讯功能之机上盒、掌上型电脑、游戏主机、数位音箱播放器)、移动通讯产品、移动电话机(包含手机)、多媒体影音产品、伺服器及资料储存设备、电子辞典、翻译软体等提供优质全方位解决方案，另积极拓展云端服务、无线宽频及绿能等领域。

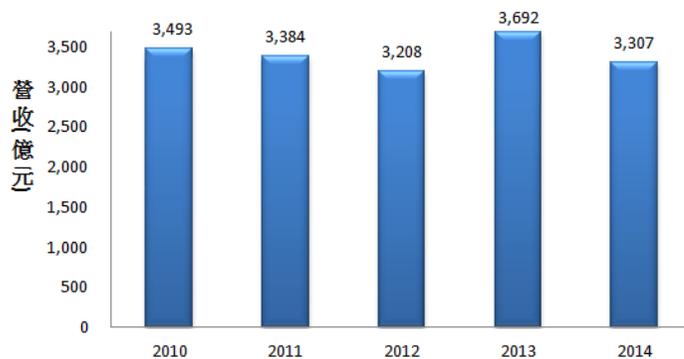


3.3.4 经营绩效

在营收及获利方面，英业达2014年公司个体营收及合并营收分别达台币3,307亿余元及4,355亿余元，产品组合仍以电脑产品为主；与2013年比较(2013年个体营收为台币3,692亿余元、合并营收为台币4,611亿余元)，个体营收衰退10.41%、合并营收方面衰退幅度为5.53%。在产品类别方面，笔记型电脑虽有Windows XP终止后续支援服务，希冀带动企业换机潮，但后续市场商机未如预期，且系由于市场抢单杀价竞争下，笔电营收较前一年度同期营收减少17%；伺服器产品由于云端运算市场议题持续发酵的带动下，其产品营收表现则相对稳定，2014年营收较前一年度同期营收增加22.85%。

无线装置及行动通讯产品方面受惠于代工客户产品热销、产能扩增下，在营业收入方面则有468亿余元营收贡献，较前一年度同期营收表现增加14.15%，同时毛利率则为11.1%，其表现相当优异。至于在太阳能产品方面，由于美国商务部于2015年一月公布反倾销终判结果，认定台湾销售至美国之相关太阳能产品存在倾销行为，进而课征反倾销税，此判定对台湾业者有一定冲击并影响市场价格，而后续发展将促使业者评估加速调整海外布局，分散市场风险及寻找新兴客户群；由于集团太阳能产品直接输美营收比重不高，面临反倾销税课征，风险程度低，但主要受到整体市场悲观氛围、市场订单砍价及供需失衡，使得太阳能产品价格呈现跌幅走势；预估集团太阳能整体营收贡献约为台币112亿，较去年营收增加34.93%，整体毛利率及营业净利率在成本管控下亦逐年提升。

在获利方面，归属母公司股东年度净利达70亿余元，每股盈余为1.98，与前一年度同期比较约增加0.23亿余元，成长0.3%，整体表现较前期同一时期稍显出色，主要原因在于笔记型电脑产品受到市场激烈价格竞争，获利表示不如预期。至于在伺服器及行动通讯产品方面仍持续稳定成长，另外转投资事业方面，整体绩效表现在制造效能的改善、供应链整合效益提升以及策略布局陆续浮现投资效益的前提下，太阳能产业虽面临美国双反终判影响，预期在营业额提升或毛利持续改善下，将可逐渐对集团绩效带来正面之助益。英业达历年营运状况如下图所示：



年度
英业达历年营运状况图

2014年台湾地区并无接收政府重大财政补贴，而大陆地区政府则有申请政府补贴、税务抵减与税收减免的情形，金额约为新台币33,731.74万元。

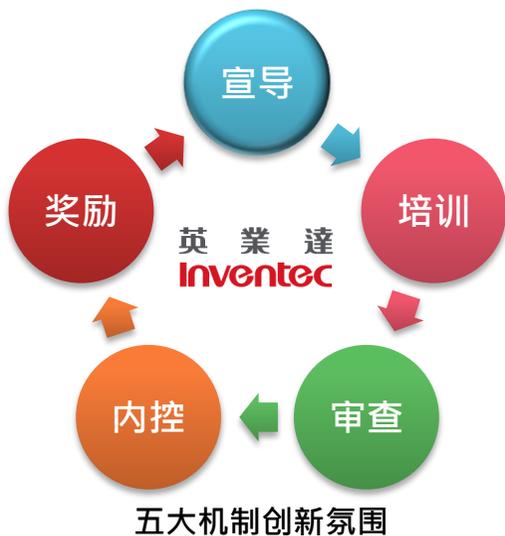
其他有关营运成本、政府支付款项、股东结构、员工薪酬、产品生产量等项目，请参考英业达2014年年报之「营运概况」及「财务报表附注」章节。(查阅网址：<http://www.inventec.com>)

3.3 经营概况

3.3.5 法令政策及智权专利

1) 法令政策

法务管理方面，有关合约审阅与签订、专利诉讼研判、法律风险防范机制、法律相关问题处理、法令政策与案例宣导以及员工遵法观念的养成等，由法务中心提供专业意见与相关教育训练，其中有关合约审阅与签订，已规划与建构一套完整的合约审阅及签核流程，以防范签订合约时可能发生的法律风险；另于各营运据点设置法务人员，以确认遵循各地区的政策与法规变动，并提供总部各地区之法令更新，促使法律决策以及风险管理更趋完善；对于新进员工教育训练，尤其重视法律观念之养成，透过各种集会组织、刊物、电子媒体、资讯网站等宣导方式，加强相关法令政策与案例宣导，建立员工遵法之文化。



• 获奖荣耀

- 2014年荣获上海市专利工作试点企业
- 2014年荣获上海市专利工作示范企业(英华达)



2) 智权创新

「创新、品质、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「品质」，更是公司永续经营的基础，需要依靠有强烈创新意识和创新精神的员工才能实现。对此，英业达(含英华达)针对已具备规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北(士林、五股)、桃园、上海、浙江、天津、南京、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险管控及保护。截至2014年12月31日，英业达集团(英业达、英华达、英稳达、英懋达、益通)全球专利申请量已逾20,000件，获证数超过12,500件。这些成果系基于有效保护智慧资产，并为客户创造最大价值。

英业达(含英华达)在法人专利总申请量及获证量排名，历年累计领先台湾个人电脑、智慧型行动装置及伺服器ODM同业。在创新奖项部分，英业达2010年荣获「国家发明创作贡献奖」，2013年荣获「经济部产业创新成果表扬」奖、美国「2013年专利获证数」全球500大企业及第七届「上海市发明创造专利奖」，2014年荣获上海市专利工作试点企业；英华达则于2014年荣获上海市专利工作示范企业。除肯定英业达(含英华达)创新能量与产业贡献之外，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。

为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智权管理机制，包含互动宣导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，再加上每年定期举办团队创意研发竞赛，成功激励同仁针对公司产品，不断开发多元化产品应用，提出功能性、技术性或结构性的创新构思及流程改造，提升产品附加价值。

英业达集团2007~2014年累积全球专利获证数



3.3 经营概况

因应近期全球科技发展趋势与经济情势变化，我国政府已把云端列为新兴智慧型产业之旗舰型产业，对此，英业达系以成为负责任的产业领导者之一自许，将「自主创新、云端服务、绿能环保、无线宽频、新兴市场」定为企业五大发展方向，进行公司发明/创新重点发展。目前，在我国产学研力度集结最大的「台湾云端运算产业协会」中，英业达李诗钦董事长获选担任理事长，研发团队则受邀担任云端系统建设之领航角色，充分展现内部创新资源之全方位及快速整合应用成效。

英业达累积多年实务经验，拥有多种创意及专利资产运用平台，期许协助集团及国内资通讯产业在专利竞争的洪流中站稳脚步。尤其中国大陆政府及企业积极转型，已逐渐从世界工厂成长为世界市场，大步迈向智慧资产贸易大国地位，接下来智慧资产之布局不仅在欧美，也会在亚洲开展。面对此变局，英业达将继续配合政府新兴产业发展政策，与国内产学研密切交流与合作，共同提升产业及国家的竞争力。



3.3 经营概况

3.3.6 客户服务

英业达身为互联网企业的一分子，英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立专案检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定、有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户，以满足客户对了解客户真正的需求以及确实倾听客户的声音，加强管控以达成客户最高满意度，英业达于2014年受到主要客户之肯定，荣获HP供应商三大奖项。

另外透过周期性举办的客户商业检讨会议，透过此会议，讨论研发技术、产品交货、产品品质、行销或售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业社会责任及顾客隐私权之保密合约等相关议题，以符合客户所关切之议题与需求，为迅速解决客户所反映的问题，客服品保设有24小时客服专线及客服网站，并透过至客户端驻厂服务机制，缩短与客户沟通的时间，提供即时服务与回复机制。2014年英业达无侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料有关的投诉次数。

以集团公司英华达来说，客户满意度评分项目包括「产品设计」、「产品生产、服务与沟通」、「绿色产品」三大项，根据英华达2014年客户满意度调查结果显示，包括手持式通信装置、车用卫星设备、音响、行动支付装置、物联网相关产品等，客户普遍对于所提供的产品与服务深具满意。2014年英华达产品没有违反健康与安全法规及罚款，且无产品行销上的争议。

集团公司英华达于2014年所参与研发之手持式通讯产品，兼具美观以及优异的功能特性，荣获德国2014年红点设计大奖 (Reddot Award 2014)。另一方面所参与研发之行动付费解决方案产品，兼具创新设计以及极佳的保密特性，也荣获2014年欧洲商业支付生态系统MPE大奖 (Merchant Payments Ecosystem Award 2014)。



Global Business Relation



reddot award 2014 winner

MOTOROLA SOLUTIONS TC55 TOUCH COMPUTER
COMBINES THE BEST FEATURES OF A TRADITIONAL ENTERPRISE-CLASS
MOBILE COMPUTER WITH THE FORM FACTOR AND FUNCTIONALITY OF A SMARTPHONE

榮獲德國2014年紅點設計大獎



與iPhone搭配后，仍然使iPhone具備良好的天線收發能力，並且得到Apple的MFi認證。

榮獲生態系統MPE大獎



榮獲客戶頒發供應商三大獎項

3.3 经营概况

1) 品质

品质为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。

英业达在士林研发中心、桃园厂区与上海厂区所建置的测试零件重金属含量的标准实验室来确保提升产品信赖度ORT (Ongoing Reliability Test)、与绿色零件品质把关透过层层严格品质把关，与不断的改善机制追求更好，更完美的产品品质、作业品质、人品素质、环境品质，都是英业达长期不断所追求的目标与要求。英业达于2014年受到主要客户之肯定，荣获HP 2014年度优秀质量奖。

集团公司英华达则在五股研发中心与上海、南京生产中心拥有专业且标准的产品品质测试实验室。

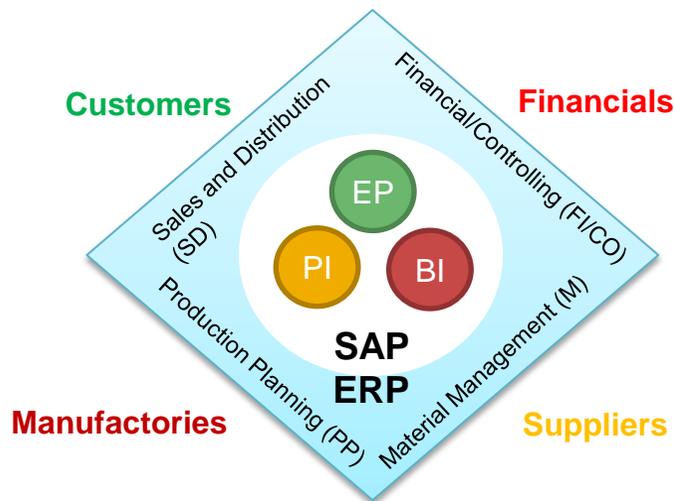
2) 成本

英业达以企业资源做为全盘统筹规划考量，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系统支援，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高品质、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作伙伴。

3) 交货

英业达实行全面电子商务化作业，从研发设计到生产制造、出货，包括运筹、物流(运输考量以陆运:轨道交通>货运优先、其次海运最后采空运)、金流等内部作业流程，与客户作业顺畅平台、供应商管理资讯交换，都以电子资讯系统做为运作基础。资讯系统的运作，除靠高品质的硬体系统外；更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队，除导入各系统的建置运作，与整合企业内外应用服务外，更透过持续检讨改善系统运作瓶颈，提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。

英业达研发基地在台湾有士林、桃园与集团公司英华达五股三个重要据点，分别负责笔记型电脑、无线通讯、消费性电子，云端运算服务、软体整合服务与伺服器产品的研发和制造；大陆地区则有上海、浙江、重庆三地等研发团队，与台湾的研发团队互相合作配合，致力于新式产品设计与开发。海外的生产基地大陆地区则有浦东厂、南京厂、重庆厂及浙江嘉善厂，美洲地区则有墨西哥厂，东欧地区则有捷克厂等皆设有组装及客服中心，提供客制化生产与维修服。从研发、设计、生产、到配送及技术支持，英业达以客户需求为导向、全球营运为第一考量，将整个集团及全球布局的力量发挥到极致，这也是英业达从软体到硬体、从台湾到全球，提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。



SAP企业资源规画ERP (Enterprise Resourcing Planning)

3.3 经营概况

3.3.7 风险管理与回应措施

英业达之预防(风控)内部控制制度包含:预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核及预防(风控)之自行评估。风险管理与回应措施系由各功能单位依其功能特性进行风险鉴别与机会分析。英业达CSR相关功能单位依据七大高风险因子:(1).集团面之高风险项目、(2).道德操守、(3).成本费用(4).财务报告(IFRS)(5).资产保全、(6).法令遵循、(7).业务(生产)运作等高风险指标,评估及鉴别无法达成公司目标之风险,设计、修正及执行必要之风险控制点,以降低可能无法达成目标之风险。

英业达依全球环境、产业变化与营运策略之排序,2014年鉴别了五大项主要风险类别,包括:科技及产业变化风险、重要政策及法律变动风险、进货与销售之风险、利率\汇率变动情形对公司损益之影响风险及气候变迁风险等,并针对以上风险类别,进行评估,并提出风险对应策略与拟定紧急应变措施。

1) 科技及产业变化之风险

由于网际网路与通信科技之蓬勃兴起,带动资讯与通信科技快速发展。然而随着笔记型电脑市场已趋成熟,伺服器市场又面临虚拟化及运算晶片之升级所带来的冲击,电子产业势必将面临更多的挑战。但危机就是转机,大环境的改变并非宣告产业的终结,而是促成其更加多样化的媒介。英业达为因应科技及产业变迁与高速竞争,达成「最佳系统、软体、服务公司」的企业使命,力求遵循「自主创新、绿能环保、云端服务、无线宽频、新兴市场」五大方针,以开创新局。短期方面,将加速智权资产活化,透过内、外部创投的启动及软硬件的整合,将研发层次的深度及广度再推升,使新创更增物联网思维;长期而言,除产品多元性,另藉由异业结盟及供应链整合以优化集团资源。再者,从研发、设计、生产、配送及服务,提供顾客全方位解决方案,以提升获利,进而维持企业永续发展;联合网际网路和无线通讯传输等移动技术,缩短时空上的隔阂,使公司组织内、外部环境之资源共享无障碍;透过企业资源整合系统及财务合并系统的导入,提升整体经营及财务的处理效率。

另在太阳能光电产业方面,虽然美欧相继对电池厂投入双反震撼弹,但因市场分散配置,加上客户本身也有进行策略性安排,故影响有限。英业达透过积极的财务、资讯科技运用,协助整合上至愿景、策略,中至流程、指标,下至管理资讯、行动方案等,以作为因应科技及产业变化的最佳管理工具。



3.3 经营概况

2) 重要政策及法律变动之风险

英业达相关单位对于国内外重要政策及法律变动向来严格遵守并随时注意变动，对变动事项积极配合且调整公司财务业务活动。主管机关对公司治理制度之推动，公司法、证券交易法及各项业务处理准则的陆续发布修订，以及税务法规环境的变革等，本公司均积极依规定配合办理。

2013年起上市柜公司已全面适用国际财务报告准则(IFRSs)，依国内会计研究发展基金会逐号翻译且发布之国际财务报告准则(Taiwan-IFRSs)，作为企业编制财务报告之依据。面对会计准则的改变，英业达已积极进行财会人员相关知识的培训，使会计制度顺利衔接；除此之外，同时与资讯人员保持密切沟通，针对会计制度的改变，配合资讯系统因应之方式，以降低未来会计准则改变带来的冲击。

3) 进货与销货之风险

在品牌战的环伺下，伺服器市场开始悄然转型，大型网通服务业者为追求质、量及成本管控，白牌伺服器直接供货的模式应声而起。由此观之，国内代工工厂供货模式的转变将可逐步消弭销货集中的风险。然而，在面临白牌伺服器强劲攻势之下，品牌业者势必将启动攻防战，以巩固地盘，除透过深化既有客户关系，并扩张低阶产品线，以防止因价格竞争而失去原有的主场优势。此外此举也将促使品牌业者较愿意透过合资的方式，与我国代工业者共同合作研发并共享利润，以缔造双赢局面。未来若此合作模式发展成功，可预期其他品牌业者将依序跟进，产业链的供货关系将渐趋错综复杂。另外，在太阳能产业方面，为因应美国对台湾所实施的双反抵制，更应寻求海外并购或海外扩厂以积极回应新双反下的直接或间接的冲击。本公司之进、销货大多为业界颇具规模之供应商或国际品牌大厂，除了透过积极分散供应商来源、寻找替代料及妥善管理库存水准以降低缺料风险外，另持续拓展客源、开发新市场、建立良好的客户关系、提升产品品质及充实产品的品质，以降低业务集中之风险。

4) 利率、汇率变动情形对公司损益之影响及风险管理措施

利率：2014年全球因美国经济动能转强，其内生增长开始稳健发展，故景气开始转佳。然而因欧元区区长久受制于希腊债务危机的发酵，加上中国的经济成长率不断下修，使得消费者信心不足，民众对经济成长普遍仍存有疑虑。但整体而言，包含中国在内的东亚经济预期未来一年仍是全球成长最快的地区，且2015年全球经济成长率应可优于2014年，台湾的出口产业将可望受惠。虽然美国量化宽松已于2014年年底退场，但由于台湾多数产业投资动能仍显不足，且消费仍受结构性因素及短期景气双重影响，整体并未见显著复苏迹象，故预期2015年央行仍将顺应国际情势，采行宽松货币政策，把利率维持在较合理的区间，以减少剧幅波动对国内经济所带来的冲击。资金组合作最佳运用。

由于预期美联储将于2015年年底开始展开升息，此举势必将对世界经济带来莫大冲击，尤以新兴国家为甚，若此，则英业达相关之资金借贷成本亦相对增加。针对利率变动风险对于资金操作之影响，英业达未来仍会以兼顾流动性、安全性等前提考量下，对于

汇率：2014年起，全球因美国复苏力道稳中透坚，即使受中国的成长放缓、乌俄危机、中东伊斯兰武装分子冲突、石油危机及新兴市场区域政治紧张等不利因素影响，但经济成长率仍有望攀升。然而，市场普遍预期美国将采取升息，如此一来将对世界各国的汇率造成莫大影响。在国际主要货币不确定因素较高情况下，预期2015年央行仍将采用较适度的汇率政策以兹因应。英业达主要客户皆为国际大厂，其进、销货之交易币别相同，因此债权债务相互抵销后应可达到自然避险效果。另外，将透过外汇避险操作，以弥补自然避险不足之处，降低汇率变动风险对汇兑损益之影响。



3.3 经营概况

5) 气候变迁之风险

气候变迁所造成的冲击对于企业的营运带来许多风险与挑战，但相对的也为企业带来新的契机，带动许多新技术、产品与服务的发展机会。英业达为追求永续发展，提升企业竞争力，将气候变迁冲击影响之纳入风险管控，并将气候变迁之风险与机会鉴别结果揭露于CDP(Carbon Disclosure Project)问卷，让利害关系者也能了解到英业达在气候变迁的因应状况与采取的行动。

英業達集團
Inventec

气候变迁风险与机会鉴别表

项目	风险/机会说明	未来策略/行动
法规性	<ul style="list-style-type: none"> ● 台湾环保署已发布温室气体排放量申报管理办法，规范特定对象进行温室气体排放量申报作业，可能造成企业无法因应之风险。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 英业达目前虽尚未受到法令规范，但自2008年起即导入碳盘查制度，并完成全球温室气体管理系统之建置，提早做好碳揭露之准备。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 随着各国产品能源效率标示、产品碳标示制度之快速发展，未来客户若有申请需求，可能造成企业无法因应之风险。但相对的，对于可提供低能耗、低碳产品之企业，将具有竞争优势。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 为因应政府碳标示、碳足迹之推动，英业达已完成产品碳足迹暨水足迹之先期专案，并规划逐步导入管理系统，以提早因应未来客户之需求。 ● 增加对低耗能环保产品之创新与研发，提升公司绿色竞争优势。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 因应各国能源税/碳税之制订，未来将增加再生能源之市场需求，提供企业发展或投资再生能源之机会。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 英业达看好再生能源之发展，积极投入太阳能事业，落实绿能环保方针。
物理性	<ul style="list-style-type: none"> ● 极端气候发生频率增加，可能对企业在维持稳定的生产环境之造成影响。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各厂区研拟紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。 ● 加强对厂区公用设施之维护，以增加生产环境之稳定度。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 极端降雨或干旱的发生频率增加，造成水资源缺乏问题，可能对需要制程水之供应商造成冲击。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 针对供应商进行碳管理、水资源管理之宣导，提升风险管理意识。 ● 寻找其他零件供应来源，避免影响产品出货。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 降雨型态的改变，让许多企业意识到水资源管理的重要性，企业可借此机会降低营运成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各厂区采取水资源节水措施，除可避免不必要之水资源浪费，也可降低成本支出。
其他	<ul style="list-style-type: none"> ● 随着绿色消费意识提升，未来客户将增加对绿色产品之要求。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 考量选用低毒性、低能耗、低碳之原物、料，评估导入生态化设计制度。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 越来越对利害关系者重视气候变迁议题，企业若能做好碳管理，将有助于提升公司名誉。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 积极回应利害关系者对于英业达在碳管理方面所采取之策略与行动，以善尽企业公民之责任。



4 公司治理

- 4.1 董事会运作 P41
- 4.2 内部控制制度 P44
- 4.3 资讯透明揭露 P47



4.1 董事会运作

诚信经营，确保永续发展

英业达在董事会运作、内部控制制度、资讯透明揭露等层面上，对公司治理的落实原则分别说明如下：

4.1.1 订定董事会运作原则

诚信正直经营为英业达「公司治理」最高原则，是「社会责任」中最为重要的一环，更是相关利害关系者对英业达深切关心的议题之一。英业达深信最受信赖的企业背后，一定有相当完善的公司治理基础，公司治理不只是财务的绩效，更是「社会责任」的承担。英业达「企业社会责任守则」于2014年3月25日由董事会通过，于2015年1月27日再次修订「公司治理实务守则」及「企业社会责任守则」，也于2015年2月25日修订「道德行为准则」及「诚信经营守则」，以推动良好的「公司治理」，关注公司的营运风险管理，以确保企业长期发展及永续经营。其运作原则分别说明如下：

1) 董事会运作

英业达董事会基于「公司治理」管理人专业操守，严守国家相关法律及法令规定，依照公司章程及股东会决议，订定公司经营策略，并且采取公开、负责、透明、独立的态度监督各管理层级之执行成效。董事会成员秉持忠诚谨慎及善尽管理人责任的态度，以公司最大权益为前提，监督、评估公司经营策略、风险管理、年度预算、业务绩效、监督主要资本支出与投资处分等重大事项，善尽公司股东及其他关系人托付之职责。

为避免有董事会成员与经理人有损及公司之行为或与股东间利益冲突情事之发生。对于公司重大经营议案，英业达已订定「内部重大资讯处理作业程序」，规范董事、监察人、经理人和员工操守及避免违反暨发生内线交易。

2) 内部控制制度

内部控制制度系由经理人所设计，董事会通过，并由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程，其目的在于促进公司之健全经营，以合理确保下列目标之达成：(1)营运之效果及效率、(2)财务报导之可靠性、(3)相关法令之遵循。内部控制制度应包括下列五个组成要素：(1)控制环境、(2)风险评估、(3)控制作业、(4)资讯及沟通、(5)监督。

内部控制制度应涵盖所有营运活动，并应依企业所属产业特性以交易循环类型区分，订定对下列循环之控制作业：(1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)固定资产循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)资讯循环、(10)其他循环。并经由内部稽核及自行检查运作，检讨、修正、调整内部控制制度之设计及执行。

内部稽核其目的在于协助董事会及经理人检查及复核内部控制制度之缺失及衡量营运之效果及效率，并适时提供改进建议，以确保内部控制制度得以持续有效实施及作为检讨修正内部控制制度之依据。自行检查之目的，在落实公司自我监督的机制、及时因应环境的改变，以调整内部控制制度之设计及执行，并提升内部稽核部门的检查品质及效率；其检查之范围，应涵盖公司各类内部控制制度之设计及执行。

3) 资讯透明揭露

资讯揭露的重要原则就是秉持正确、公开、透明的精神来揭露公司的相关资讯。英业达长期以来以正确、公开、透明的原则，揭露公司相关资讯，设有投资人服务平台服务相关利害关系者。除透过投资人服务机制外，也适时将公司的营运绩效报告、财务报告、永续报告等，公开揭露于资讯服务平台上，服务投资人及其他利害关系者，并设有利害关系人专区。(查阅网址：<http://www.inventec.com>)。

有关每年所发行的企业责任报告书及温室气体报告书，经公司内部高阶管理阶层审核及总经理核准后，由权责单位对外发行揭露。



4.1 董事会运作

4.1.2 公司治理概况

英业达董事成员以忠诚、谨慎、高度注意的态度，以公司利益为前提，于评估公司经营策略、风险管理、年度预算、业务绩效、监督主要资本支出、投资处分等重大事项，皆善尽投资人托付职责。在英业达的董事会结构中，个别董事对公司经营方针皆能充分表达并凝聚共识，形成决议后交由经营阶层执行，并持续监督其执行成效，达到促进董事会职能之目的。

1) 董事会成员与其职务

英业达2014年依「董事及监察人选举办法」采候选人提名制度改选，选出董事7人(含独立董事2人)及监察人3人，任期3年，以加强董事会之独立性与多元性。其董事会成员包括董事长、董事、独立董事、监察人等共10位(分别为9位先生，1位女士)，董事会成员皆忠实执行业务及尽善良管理人之注意义务，并以高度自律及审慎之态度行使职权。重要摘要详如右表所示。(详细内容请查阅网址：http://www.inventec.com/chinese/service/service_content_k01.htm)。

2) 董事会职能

英业达董事会依照「公司治理实务守则」、「诚信经营守则」及「企业社会责任守则」进行公司治理运作，每月定期召开董事会(2014年董事会召开13次，请参考英业达2014年年报-董事会运作情形，查阅网址：<http://www.inventec.com>)。董事对于有利害关系之议案皆进行利益回避，并且透过公司治理议题之探讨，与外部签证会计师检讨沟通公司治理策略。更于每季邀请签证会计师举办「公司治理座谈会」，透过聆听专业会计师给予的经营建议，做为各董事日后经营企业策略、方针、目标规划之参考。

现有董事皆忠实履行其董事职责，每位董事对公司经营方针皆能充分表达并凝聚共识，形成决议后交由经营阶层执行，并持续监督其执行成效，善尽董事会之职责。为更能保障股东权益与公司经营者责任，英业达对独立董事设置时程规划如下：

- 2014年股东会改选时选任独立董事2席，其中1人担任薪酬委员会召集人。
- 2016年前股东会修正公司章程为独立董事3席(或以上)。
- 2017年股东会改选，由全体独立董事担任审计委员会成员。

经由独立董事之设置，进而强化董事会运作，独立董事具备专业知识，其持股及兼职皆有所限制，且于执行业务范围内应保持独立性，不得与公司有直接或间接之利害关系，更能发挥最大功能，并增加公司财务报表透明度，保障股东权益及提升公司价值，达到永续经营之目标。

成员	姓名	性别	学历	经历	现职
董事长	李诗钦	男	东海大学经济系	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
董事	叶国一	男	美国旧金山大学	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团公益慈善基金会董事长
董事	温世智	男	西湖高工电子科	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司董事
董事	张景嵩	男	台湾大学电机硕士	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
董事	黄国钧	男	成功大学电机系	奎茂电子	英业达股份有限公司总经理
独立董事	张昌邦	男	国立政治大学法律研究所硕士	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展基金会执行长
独立董事	陈瑞隆	男	中兴大学经济系	财团法人资讯工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
监察人	程贤和	男	政治大学会计系	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司监察人
监察人	王柄辉	男	高工毕	雪峰贸易董事长	英业达股份有限公司监察人
监察人	世讯投资股份有限公司代表人杨琼南	女	南英高级商工	台北荣民总医院会计	明日科技股份有限公司监察人

4.1 董事会运作

3) 落实诚信经营

英业达董事会之议事则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。除法令或章程另有规定者外，董事会议之进行应依本公司「董事会议事规则」之规定办理。董事会召开时，董事会指定之议事单位应备妥相关资料供与会董事随时查阅，并得视议案内容通知相关部门非担任董事之经理人员列席。必要时亦邀请会计师、律师或其他专业人士列席会议。请参阅公司网站(<http://www.inventec.com>)。

『英业达股份有限公司诚信经营守则』中明文规定，禁止行贿及收贿、提供非法政治献金、不当慈善捐赠或赞助、提供或接受不合理原礼物、款待或其他不正当利益、侵害营业秘密、商标权、专利权、著作权及其他智慧财产权、从事不公平竞争之行为、产品及服务于研发、采购、制造、或销售时直接或间接损害消费者或其他利害关系人之权益、健康与安全。

为确保诚信经营之落实，本公司新进员工于新人训练期间皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，稽核主管于董事会议报告外部重要内控不良案例、缺失分析及自我预防对策。

与供应商签订禁止收送不当利益采购合约书，建立有效之会计制度及内部控制制度，定期执行内部稽核作业，自行评估作业确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。请参阅公司网站(<http://www.inventec.com>)

4) 薪酬委员会

英业达董事会具有健全监督功能及强化管理机能，公司依「英业达股份有限公司薪资报酬委员会组织规程」，于2011年9月董事会通过成立薪酬委员会，委员人数为3人(含独立董事2人)。薪资报酬委员会向董事会负责，其职责在协助董事会执行与评估公司整体薪酬与福利政策，以及董监事、经理人之报酬。总经理及副总经理之酬劳给付系经薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。英业达薪资报酬委员会就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水准并考量个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

薪资报酬委员会每年召开二次，2014年全体委员出席率100%，委员们就本公司董事、监察人及经理人之薪资报酬政策、制度与薪酬水准予以评估，以专业客观之地位，向董事会提出建议，制作议事录并依法公告。

薪酬委员会组织规程请参阅公司网站，另英业达的公司章程明确订定，董监酬劳不得高于可分配盈余3%，详细内容请参考英业达2014年年报。(查阅网址：<http://www.inventec.com>)

5) 董事、监察人及专业经理人的薪酬管理

(1) 英业达董事、监察人之酬劳给付办法规定如下

依英业达公司章程规定，年度总决算如有盈余，应先提缴税款，弥补以往亏损，次提10%为法定盈余公积金，但法定盈余公积累积已达本公司资本总额时，不在此限；另视公司营运需要及依法令规定提列或回转特别盈余公积，如尚有盈余除由董事会视决算年度盈余状况提拨员工红利不低于3%及董事监察人酬劳不超过3%为限外，其余额再加计以前年度累计未分配盈余，由董事会拟具盈余分派议案提请股东会承认之。

酬金之给付系视各董事及监察人参与程度及贡献价值，参酌同业通常水准，并经薪资报酬委员会审议后，由董事会决议，且不得超过英业达公司章程所定之上限；英业达董事除因代表英业达执行合并报表内其他公司之董事或监察人职务，及英业达监察人除兼任合并报表内其他公司之监察人职务，而领取车马费外，并未领取英业达以外转投资事业之酬金。

(2) 总经理及副总经理之酬劳给付相关办法规定如下

总经理及副总经理之酬劳给付系经英业达“薪资报酬委员会”审议提报董事会决议后决定。

英业达“薪资报酬委员会”就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水准，并考量个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司财务状况等评估个人表现与公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

请参阅英业达股份有限公司2014年年报之「公司治理报告」 查阅网址：<http://www.inventec.com>



4.2 内部控制制度

4.2.1 预防(风控)内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，对英业达落实公司治理与预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部稽核、预防(风控)自行评估之运作及其绩效良窳有绝对之影响。

为充分发挥预防(风控)内部控制制度与预防(风控)自行评估之功能、提升预防(风控)内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核报告』，让董事、监察人及高阶主管均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。藉由董事会与高阶主管之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

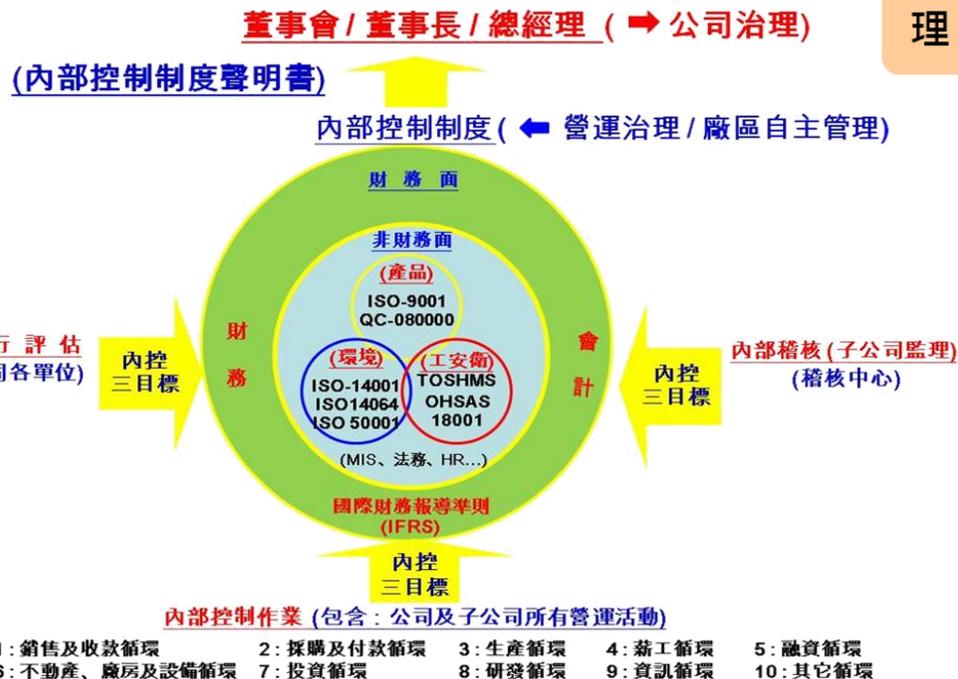
英业达董事会与高阶主管均十分重视公司治理及落实预防(风控)内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季之公司治理会议中，针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防(风控)内部控制制度之作法与规定。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

4.2.2 整合、建置All in one之预防(风控)内部控制制度

英业达之预防(风控)内部控制制度包含:预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核、预防(风控)之自行评估。

英业达之预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环及管理系统，已建立健全、有效率之预防(风控)内部控制制度。十大循环包括(1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)不动产、厂房及设备循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)资讯循环、(10)其他循环。管理制度包括ISO 9001品质管理系统、IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、ISO 14001环境管理系统、ISO14064温室气体管理系统、OHSAS18001职业安全卫生管理系统、TOSHMS台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001能源管理系统...等国际系统。

此外，为方便同仁查询、遵循，已建置预防(风控)内部控制制度程序文件查询系统，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的作业程序文件，如需查询跨厂区程序，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，安排所有新进员工参加『落实预防(风控)内部控制制度』的教育训练课程。



英业达预防(风控)内部控制制度示意图



4.2 内部控制制度

4.2.3 预防(风控)内部控制制度之具体执行绩效

英业达也已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置适合之All in one预防(风控)内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计360本，子公司27家已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计1,519本，目前共制定有1,879本程序文件。

同时，稽核中心协同IT单位建置预防(风控)内部控制制度电脑化文件管理系统，大幅降低预防(风控)内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、浏览..等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合环保趋势。

英业达每年至少办理一次内控预防(风控)自行评估作业，再由稽核中心复核各单位及子公司之预防(风控)自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防(风控)内部控制制度有效性及出具内部控制制度声明书之主要依据。

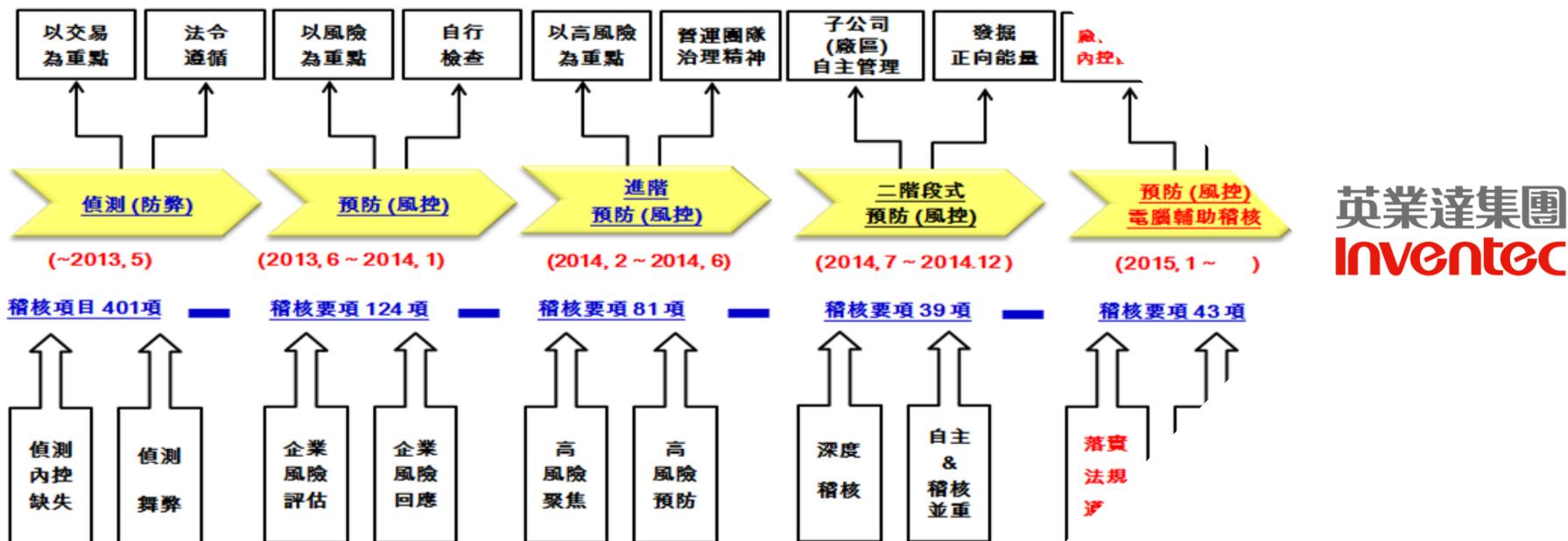
英业达母公司部份共完成361个部门的预防(风控)自行评估工作，共鉴别出1,592项部门作业目标及影响目标达成的1,925项风险项目，同时拟定2,936项控制点来降低这些风险发生，进以达成目标。

子公司部份完成29家子公司共548个部门的预防(风控)自行评估工作，共鉴别出4,686项作业目标及6,131项影响目标达成的风险项目，同时拟定9,335项控制点来降低这些风险发生，以达成目标。

4.2.4 启动『厂区(非财务)内控自行稽核』以落实厂区自主管理

英业达李董事长于2014年稽核中心工作方针指示：(1).加强集团子公司(各厂区)之公司治理与营运团队治理精神与责任、(2).强化集团子公司(各厂区)自主管理责任、(3).落实集团子公司(各厂区)预防(风控)内部控制制度。

英业达程监察人亦指示：(1).落实营运团队治理精神，启动『内部稽核记点规定』前，先请营运团队自行改善并提报行政处置、(2).主管应尽职责督导同仁确实遵守公司内部控制制度作业程序，执行公司各项业务。故推动『厂区(非财务)内控自行稽核』，为2015年落实厂区自主管理之重要工作之一。



英业达之内部稽核精实历程

4.2 内部控制制度

4.2.5 英业达内部控制制度声明书

英业达稽核中心每年执行内部控制自行检查，复核各单位及子公司之自行检查报告，自行检查结果并同当年度发现之内部控制缺失及异常事项改善情形由董事会及总经理评估内部控制制度之有效性，于次年出具「内部控制制度声明书」。

2015年「英业达股份有限公司内部控制制度声明书」已于2015年2月25日董事会通过，出席董事7人中，无人持反对意见，均同意2015声明书之内容，并此声明，如右图所示。

详细内容请查阅网址：

http://www.inventec.com/chinese/service/service_content_i01.htm。

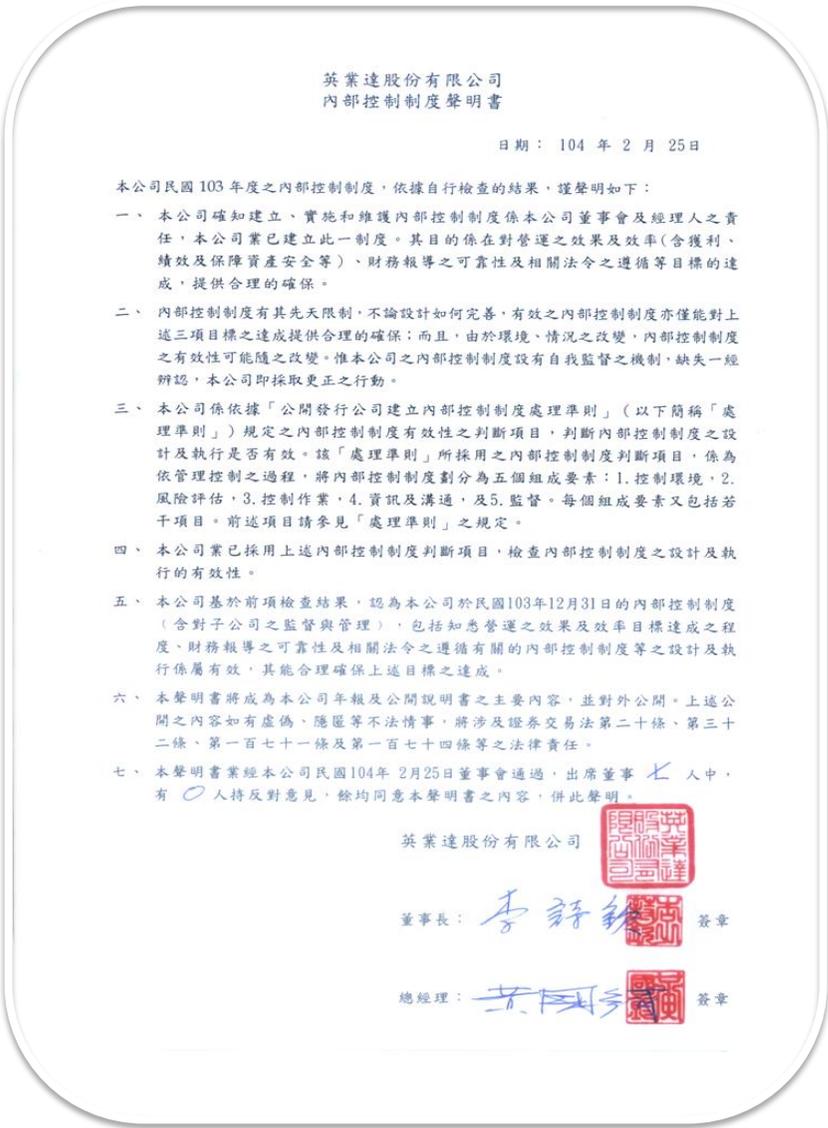
6. 内部控制制度声明书：

(1) 稽核中心每年执行内部控制自行检查，复核各单位及子公司之自行检查报告，自行检查结果并同当年度发现之内部控制缺失及异常事项改善情形由董事会及总经理评估内部控制制度之有效性，于次年出具「内部控制制度声明书」。

(2) 历年内部控制制度声明书请详阅以下所附档案。

稽核绩效报告

年份	档案名称	阅读方式
102	102年度内部控制声明书	PDF線上閱讀 (719KB)
101	101年度内部控制声明书	PDF線上閱讀 (799KB)
100	100年度内部控制声明书	PDF線上閱讀 (705KB)
99	99年度内部控制声明书	PDF線上閱讀 (848KB)
98	98年度内部控制声明书	



2015年英业达内部控制制度声明书

4.3 资讯透明揭露

英业达公司设有对外网站，以正确、公开、透明的原则，揭露诚信经营、社会责任、企业文化及经营方针等资讯。透过投资人服务平台，持续将公司的经营绩效报告、财务资讯，即时地公开于资讯服务揭露平台上，辅以公开资讯观测站，举凡相关资讯皆置于公司网站(<http://www.inventec.com>)供大众参阅。

4.3.1 投资人服务概况

为提供国内外投资人完整之财务与经营资讯，作为其投资决策之参考，除透过公司网站建置利害关系人专区，以回应利害关系人所关切之重要企业社会责任议题。并召开股东会、法人说明会、设立专人服务，负责处理股东业务等事项揭露外，另设有专责部门负责公司各项资讯之搜集及发布，并依规定设置发言人体系及召开法人说明会说明公司经营结果及业务状况，并将会议影音档案上传至网站供查阅，作为公司与投资人之沟通管道。

英业达对反贪腐并设有利害关系人专区(查阅网址：<http://www.inventec.com>)，提供外界举报之沟通管道，受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2014年外部举报件数为0件。

自证基会开始推动「上市(柜)公司资讯揭露评鉴」分级评鉴以来，英业达分别于第1届和第2届中列为资讯揭露较透明之上市公司，第9、10届届评鉴结果因分类级数增加(由5级改为7级)，故列为A-级公司，第3届至第8届及第11届至12届评鉴结果皆列为A级公司，未来朝A++级公司迈进。

今后英业达仍将秉持诚信为本的企业文化，遵循主管机关规定和相关法规，持续提升资讯揭露之时效性与财务营运状况之透明度，以期提供投资人与相关利害关系者充分而公开之公司资讯。



Investor Relations

投資人服務 | 財務資訊

公開資訊觀測站

年份	檔案名稱	檔案大小	閱讀或下載	
103	103年度財務報告-母公司個體財報	2315 KB	線上閱讀	檔案下載
103	103年財務報告-母子公司IFRSs合併報表	2592 KB	線上閱讀	檔案下載
103	103年第三季財務報告-母子公司IFRSs合併報表	2188 KB	線上閱讀	檔案下載
103	103年第二季財務報告-母子公司IFRSs合併報表	2220 KB	線上閱讀	檔案下載
103	103年第一季財務報告-母子公司IFRSs合併報表		線上閱讀	檔案下載
102	102年度財務報告			

英业达财务资讯揭露网站

英 業 達
Inventec

- ▶ 財務資訊
- ▶ 董事決議
- ▶ 法說會議
- ▶ 重大訊息
- ▶ 股務諮詢
- ▶ 股利說明
- ▶ 合併營收
- ▶ 即時股價
- ▶ 歷史股價
- ▶ 稽核資訊
- ▶ 經營績效
- ▶ 公司治理

5 企业公民

5.1 企业承诺

P49

5.2 环境保护

P62

5.3 社会参与

P82



5.1 企业承诺

创造一个舒适、乐活、健康的友善职场

创造一个舒适、乐活、健康的友善职场，是英业达对员工的基本承诺。英业达的企业承诺系以友善职场、人才资源与人才发展三个层面所构筑。英业达要求营运绩效的同时亦考量员工发展与家庭互动，积极规划不同的员工休闲活动，以活络员工间的情感互动、改善员工及其家庭、当地社区、社会的生活品质，进而强化英业达的永续发展。

作为社会的代表组织之一，英业达认为本身必须能够体现社会的基本信念，也就是每一位为公司服务的员工，都可以透过工作获得个人尊严与自我实现。为了达成这个目的，我们在人才资源、人才发展、人才服务等三个面向上的管理，说明如下：

5.1.1 人才资源

1) 人才资源管理原则

英业达的十大信念是以「人才为本」为第一优先，而「社会责任」则是最终的承诺。秉持人才为本的原则，非常重视人才资源，深信具备高素养的人才，系提升企业竞争力的基本元素。

2) 人才招聘

英业达一直秉持「提供世界级的舞台，欢迎有理想、有潜力的伙伴们，一同加入，共创未来」的理念，英业达竭诚欢迎有共同理念的各方人才，一同加入英业达大家庭，英业达致力让每位加入英业达的新血轮都能找到创造的空间。

英业达人力资源单位，因应公司未来发展及营运特性，对于人才不同专业的需求，与日俱增，不断开发建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、同仁介绍、自行开发人才库、人力银行..等管道，以满足公司在人力发展的需求。

英业达本着「人才为本」的信念，对于分布世界各地厂区的人才招募单位明文规定，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视同仁、公平对待，并于招募任用流程内严禁以上事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定，落实「人才为本」的信念。

在薪酬上，英业达提供人才具竞争力的薪酬，在全球各地如台湾、大陆、欧美等区域，不分男女100%优于法规规定，以大陆地区(英业达与英华达)而言，上海浦东厂区直接人员基本薪资优于当地最低薪资约1.03倍、重庆厂区约1.04倍、南京厂区约1.15倍，不会因性别或族群而有所差异。

提供人才具竞争力的薪酬

大陆地区直接人员薪资皆优于当地政府最低薪资



5.1 企业承诺

3) 人力组成

截至2014年底，报告揭露范围(包含英业达9个厂区及英华达3个厂区)之员工人数为48,927人，其中台湾地区为4,470人，大陆地区为43,792人，欧美地区为665人。[详见6.1.1人力资源管理图表，图1、图2与图3]。

在各地区之人员聘雇，以当地居民为优先考量，2014年台湾地区处级以上主管99.37%为取得当地国籍者，大陆地区处级以上主管29%为取得当地国籍者，而欧美地区处级以上主管66.67%为取得当地国籍者。

4) 人员流动管理

英业达人力资源单位每年会对各单位进行人力盘点，依照相关单位业务计划之需求，采定期进行人才增补作业。2014英业达仍持续对外网罗优秀人才，为公司未来云端服务布局做准备。除持续延揽各方人才投入营运之外，英业达也明确的订定奖惩及绩效考核制度，培育优秀人才，使人员流动维持适当合理的比例。英业达未聘用任何未满16足岁的童工，也未发生强迫劳动的事件。

2014年英业达无因违反法令而遭受重大罚款，但有1项2万元之轻微罚款处分，为桃园厂区员工支援子公司英懋达太阳能模组厂迁厂而超时加班，因应措施为：1)建立人员支援沟通机制。2)英懋达7月起补齐人力缺口。并于人事系统控管加班时数上限，未来员工若需要申诉，可依循「员工申诉管理规范」执行处理。

此外，有关2015年3月媒体传出英业达桃园厂裁员一事，英业达已于2015年3月12日「公开资讯观测站」(http://mops.twse.com.tw/mops/web/t51sb10_q1)作出媒体报导澄清。

有关2014员工之新进及离职人数统计与新进人员(三个月内)离职率，大陆地区含实习生与派遣人员、欧美地区则不含派遣人员[详见6.1.1人力资源管理图表图4与图5]。

5) 员工家庭照顾

为使员工兼顾事业与家庭，台湾及欧美地区提供育婴假，[详见6.1.1人力资源管理图表，图6]。此外，台湾地区另提供家庭照顾假、女性生理假及提供哺乳室等措施。

员工数



48,927

台湾 4,470

大陆 43,792

欧美 665

人员流动



新进人员

台湾 459

大陆 131,993

欧美 179

离职人员

台湾 453

大陆 114,696

欧美 14

家庭照顾



台湾 欧美

申请率 5.5% 100%

复职率 66.7% 90.5%

留职率 55.9% 13.3%

樂活學堂 開課囉

六月課程 完美心機化妝術

七月課程 親子陶土體驗班

公字第15052601號

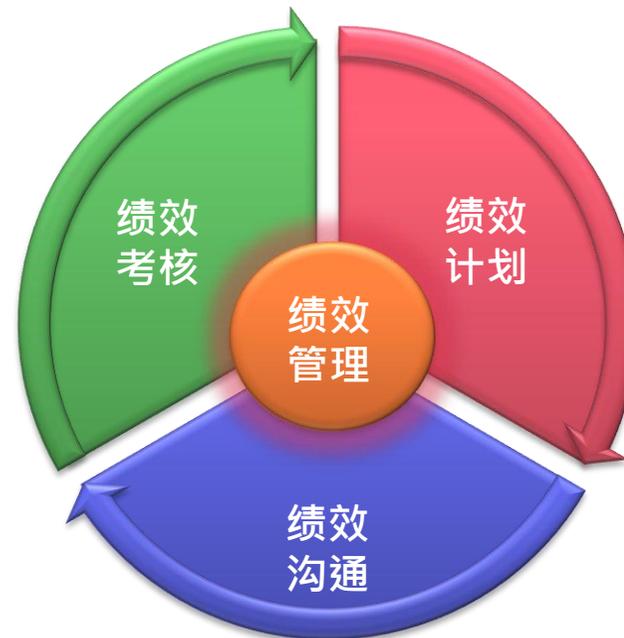
5.1 企业承诺

6) 员工绩效管理制度

英业达绩效管理制度结合绩效评估及学习成长，透过年度「绩效计画」、「绩效沟通」与「绩效考核」三个循环步骤。

英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与咨询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展。绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之同仁，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善，一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。

2014年台湾地区正式员工接受绩效考核之比例为100%，而大陆与欧美地区亦达到100%，绩效考核排除对象如：契约人员、目前留职停薪者、请假加总大(等)于9个月者、到职未滿3个月之新进同仁等等。(英业达大陆地区与英华达之绩效考核涵括职能评估)



發放檢定加給(英文,日文,專利) A級 2500元/科, B級1500元/科

每月提供加給

三十年來，累計2,700人檢定合格
總獎勵費用超過新台幣3億元

台湾、大陆及欧美地区之
正式员工接受绩效考核比例

100%

5.1 企业承诺

5.1.2 人才发展

1) 人才发展管理原则

人才为本为公司十大信念之一，企业更视员工为重要资产，英业达的人才发展是由人才培育、人才服务两个层面所组成，我们关切员工的人才培育发展亦重视员工职场友善环境，在人才培育面，英业达规划不同的专业课程、语言课程及心灵课程，让同仁们在工作之余也能进修所学，在工作与生活面英业达提供员工最优质的友善安全职场环境，规划许多员工乐活活动及最佳的员工福利持续守护员工从工作面、生活面、心灵面、家庭面等方面提供全方位的照护与乐活职场，确保员工的身心发展。



2) 人才培育

英业达为了面对瞬息万变的产业竞争环境，持续维持企业竞争力，特别重视人才发展与培育。在人才发展管理上，针对具备潜力菁英人才，给予多元训练资源，持续提升职能。为使企业内部整体达到管理活化、知识分享、与持续创新的目的，针对不同专业与职级，并依照训练需求，发展出以下矩阵式人才发展训练蓝图。



英业达学习发展体系图

5.1 企业承诺

3) 英业达培育体系

英业达一向以企业营运目标和发展策略为训练蓝图，并依员工实际需求为导向，发展出整体架构性之训练培育计画。英业达透过训练需求分析，进而提供人才养成与训练咨询等专业服务，塑造出不断创新改善的『学习性组织』。关于退休前与转职的技能与终生学习计画，英业达订有内部控制作业程序，以符合当地法规。英业达培育体系区分为五项层次：

(1) 人才资产增值

英业达鼓励员工在职进修英文和专利课程，以期与国际接轨。邀请内外部专业讲师不定期授课，亦订定专业检定办法，鼓励员工自我成长，增进员工学习动机。各单位亦可依业务发展规画，提出专业技术或语言训练需求，以期在短期内提升团队竞争力。

(2) 企业文化沟通

新进人员到职后将参与为期两天半之新人训练，以熟悉英业达内部人事规章制度、管理环境等基本资讯。除此之外，藉由新人训练传递公司对于公司治理的方向及社会责任之环保、文化、扶贫、社区的理念；由绿能环保的投资开始，到厂区环境保护、湿地认养生态保育及各项节能减碳等的实际管理规定，鼓励新进人员以「力行」融入企业文化。

新人训练后将定期追踪、关怀新进员工，给予所需辅导与协助，使员工对于英业达有认同感和荣誉感，进而提升工作满意度。

月会为正式员工需参加之定期聚会，由董事长直接传达公司目前的经营理念与经营方向，并针对各部门之策略方针进行说明，使所有员工能定期获得最新企业资讯，并为共同目标而努力。

(3) 主管培育计画

英业达针对不同职级的主管，定期举办基础主管训、进阶主管训，以及EMBA精修班课程，配合教材和授课方式多样化，希望能提供管理人才循序渐进，学习管理观念和管理实务中相关的知识、技巧与心态，以提升英业达整体管理能力，进而达到灵活管理、绩效超标、有效培育与持续提升整体竞争力等目标。针对高阶主管，会定即办理协理级管理会议，分享整体产业趋势、公司竞争分析等议题，以深耕高阶主管的管理策略并扩展视野。

(4) 专业职能发展

根据各项开发专业技术能力之需求，透过技术委员会的运作，有计划地开展专业技术训练课程，并提供相应的培训资源，并透过专案小组开发成果发表会，确认及追踪整体训练成效，确保开发技术的创新能量。

(5) 凝聚团队共识

为展现团队合作优势，提升跨部门合作效益，针对主管及新进员工办理各项团队建立、合作、激励等课程，期望透过主管与员工对团队的高认同度，进而创造出高绩效团队，达成公司策略目标。另依事业单位需求，办理策略经营会议，藉此整合团队共识，确认业务策略方针，并辅以软性团队互动活动，加强连结，增加团队成员关系，提升对公司整体向心力。

(6) 教育训练时数

英业达透过资源整合与运用，提供员工全方位且多元化的学习环境，欲以完善健全之教育训练，达成留才与育才之目的。2014年，英业达在台湾地区、总训练时数为61,214小时，平均每位同仁的受训时数为14小时、欧美地区总训练时数为7,778小时，平均每位同仁的受训时数为12小时及大陆地区总训练时数为1,461,888小时，平均每位同仁的受训时数为33小时，因生产管理需求，因此人均训练时数较其他地区高，[详见6.1.2人才发展管理图表，图1]。



5.1 企业承诺

5.1.3 人才服务

英业达依各地方政府法令及公司人事管理办法，提供应有的各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，并提供稳定安全与健康的工作环境，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，另享有定期健检及团体保险，以及完善的员工退休办法。

此外，英业达亦举办员工企业伦理签署、各项教育训练活动及宣导事项，并将其与员工绩效考和系统结合，设立明确有效之奖励及惩戒制度。英业达也不定时举办软性活动，协助员工工作及生活平衡、调剂身心健康，并建立畅通之沟通机制，达到劳资合作、共创双赢之效。

1) 员工行为准则

身为英业达集团员工所从事之行为，提供产品及服务，面临各种工作行为、道德和法律上的问题时，均以创造股东及员工价值、确保社会责任为宗旨，故应在遵守各国或地区法律及道德标准基本要求前提下，各子公司与地区管理单位应依据本准则为基础，实施必要的管理行动来确保员工确实遵守。为确保员工确实了解「员工行为准则」之内涵，每位英业达聘雇员工每年必须定期签署，并藉此加强教育宣导，有关「员工行为准则」重点摘要如下：

- (1) 维护无性别歧视的健康工作环境。
- (2) 所有公司相关机密资讯必须保密。
- (3) 员工必须保护于公司内部流通或执行业务时取得之他人个人资料。
- (4) 员工须保护智慧财产权。
- (5) 员工须遵守著作权的规定。
- (6) 不得涉入任何形式的贪污与贿赂。
- (7) 禁止内线交易及遵守利益冲突之回避。

凡违反以上相关要求，一律处以相关规定惩处。

为提供全体同仁一个健康、安全和高效率的工作环境，我们规范任何员工或应征者都不因种族、宗教、肤色、国籍、年纪、性别、残疾或是其他与英业达合法利益无关的因素而被歧视对待，或是被剥夺人才发展之机会。英业达各厂区明定于「员工行为准则」，并放置于内部入口网站，全体同仁随时皆可取得观看，我们亦不定期进行宣导工作。当英业达员工对不合法(舞弊、贪腐)及不道德行为有疑虑，可向各厂区人资或法务单位咨询；当权责单位确认受理成案后，会以专案小组进行处理调查。另外，各厂区备有「员工申诉制度」制度，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。在五股厂，特与新竹生命线-员工协助服务中心合作，提供多元的服务，解决员工、家庭，以及有关工作、生活、健康各方面之困扰；在上海厂区与重庆厂区，特增设基层员工关怀小组，员工访谈等形式处理员工抱怨，了解员工心声。

2) 人权与反贪腐培训

2014年英业达在台湾地区、大陆地区与欧美地区并无发生侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎与贿赂等事件发生。英业达各生产厂区每年定期执行EICC内部稽核作业，针对人权进行审查，保障员工人权。

由于英业达对于道德标准与人权议题的重视，在台湾、大陆及欧美地区，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程，[详如6.1.2人才发展管理图表，图2]。此外，英业达在台湾地区(不含五股厂)及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，所有内保人员皆100%接受人权教育训练。

英业达为避免员工有收贿行为，每年透过电子公告、重签员工行为准则定期重申接受馈赠或商务招待原则，提醒员工严格遵守。

人权培训成果



0
案件

台湾、大陆、欧美地区
侵害人权、使用童工、
歧视纠纷、贪渎与贿赂

保全人权培训成果



100%

台湾地区(不含五股厂)及
大陆地区保全人员接受
人权相关课程训练比例

5.1 企业承诺

3) 员工沟通机制

英业达除关心员工权益外，也注重人权议题，对于台湾与大陆地区之沟通机制系透过许多管道与沟通会议，倾听员工的声音。英业达尊重员工依法自由结社以及组织工会的权利，台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通；浦东厂区(不含英华达)设有工会组织，每位员工会参与，受集体协商协议保障的员工为100%；而重庆厂区目前透过每月召开员工座谈会进行双向沟通。英业达尊重员工自由参加工会，并符合当地法令，保障员工应有之权利。其运作方式如下：

- (1)举办双向会谈：季会或不定期举办各项基层员工与高阶主管座谈会。
- (2)成立政策与业务沟通管道：每月定期举办各单位员工代表进行管理政策与业务流程沟通会议。
- (3)设立沟通平台：内部入口平台设有多功能之「员工意见交流区」。
- (4)建立服务热线：负责相关单位设立即时反应问题及资讯咨询之服务热线。
- (5)设立职工福利沟通机制：职工福利委员会每月召开会议进行职工福利政策及福利推展。
- (6)成立关怀小组：成立员工关怀小组，进行员工访谈，处理员工抱怨，回馈员工心声。

对于员工透过内部正式申诉机制所提出的申诉案件，均依据英业达相关规定及程序办理调查，查证结果如确属违规，则视情节予以适当处理。劳动实务申诉案件方面，台湾地区1件，大陆地区2件，皆已于当年度结案。当英业达员工对不合法(舞弊、贪腐)及不道德行为有疑虑，可向各厂区人资或法务单位咨询；当权责单位确认受理成案后，会以专案小组进行处理调查。台湾、大陆、欧美地区皆未有环境、歧视、人权、贪腐、社会等问题申诉之情事发生。

员工沟通六大管道

- 举办双向会谈
- 成立政策与业务沟通管道
- 设立沟通平台
- 建立服务热线
- 设立职工福利沟通机制
- 成立关怀小组



英业达大陆地区员工沟通管道



5.1 企业承诺

5.1.4 福利措施

关怀照顾员工是英业达承诺，因此相当重视员工职场环境、待遇及福利。在福利措施方面，英业达(士林及桃园厂区)，除有员工餐厅、咖啡屋、福利社、健身房、联谊中心及专用停车场等便利设施外，亦有提供弹性工时制度让所有同仁可依本身状况调整上班时间；在上海浦东厂区与重庆厂区，更提供交通车、宿舍、健身中心等福利措施来服务所有员工。

在康乐休闲活动部分，英业达(士林及桃园厂区)每年提拨预算，由各部门自行规画举办两次部门聚餐，让全体团队成员公余能轻松凝聚团队士气；配合节庆假日，厂区应景布置与举办特色趣味活动，让同仁感受佳节温馨欢乐气氛；另不定期举办电影欣赏、艺文表演、各式软性讲座、家庭日、运动会等活动，让全体同仁在工作与休闲中取得平衡；同时，亦于各厂区摆放艺文作品，并且不定时更换，提供员工科技生活中的一处艺文绿洲。

为提高管理及经营效率，达到利润共享的目的，英业达(士林及桃园厂区)回馈员工分红予正式员工，而浦东及重庆厂区以绩效奖金与年节奖金予所有员工共享。有关「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利(如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险)等。

英业达(含英华达)提供予全体员工(桃园厂区不含派遣人员)。此外，英业达(士林、桃园、浦东、重庆4厂区)提供社团活动补助、特约折扣商店、运动会、歌唱比赛、春秋环保健行活动、年终旅游、岁末联谊等福利予全体员工。

在台湾地区，英业达(含英华达)员工并依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障，以照顾并保障员工的工作与生活，详细内容请参考英业达2014年年报之「财务报表附注」章(查阅网址：<http://www.inventec.com>)。英业达员工参与退休新旧制比例为69%与31%，旧制退休金是按每位具旧制退休金年资者之3.2%月薪资，按月提存至台湾银行退休金监督专户，详细内容请参照年报「英业达股份有限公司个体财务报告附注-(十二)员工福利」。

在大陆地区，英业达(含英华达)员工亦依法享有「劳动合同法」、「社会保险法」的保障，符合当地法令之要求原则。英业达也乐意将营运绩效的利润结余分享回馈给厂区全体同仁，让同仁也可以共享甜美的营运果实。

2014年英业达健康行挑战赛



“圣诞欢乐送”员工活动



5.1 企业承诺

5.1.5 社团活动

英业达为让同仁在工作与生活之间找到平衡点，并提升同仁之间的情谊，各厂区社团中心提供经费补助积极鼓励同仁自主成立各类社团，提供公司员工有更多的参与选择，自今已成立有体育性社团、文艺性社团与活动性社团，如：篮球社、垒球社、热门舞蹈社、瑜珈社、巧艺社、登山社、吉他社、保龄球社、羽球社、单车社等。英业达也鼓励社团参与公益活动，以实际行动关怀社会。

英業達足球 一騎挑戰去



5.1 企业承诺

5.1.6 职业安全卫生管理系统

为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，才能提供员工良好的工作环境。英业达为提升安全卫生管理绩效，设置专业及有效的安卫管理制度，研拟风险管理策略并及时掌握国际各项资讯，透过安卫管理系统持续改善的精神，以系统化之作法及绩效展现，采取规划、执行、查核至矫正之连续循环机制，发挥自主防护及管控的功能，减少潜在工安之风险，进而降低营运风险，提高企业营运形象。

英业达在台湾厂区及大陆厂区通过国际职业安全卫生管理系统(OHSAS 18001)验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，定期稽核与评估适切资源之投资，并积极推动各项教育训练、咨询与沟通、作业管理及工程改善等...来降低职场的各项安卫风险，防止职业灾害及疾病的发生，提供稳定安全与健康的工作环境。



5.1.7 安卫环委员会

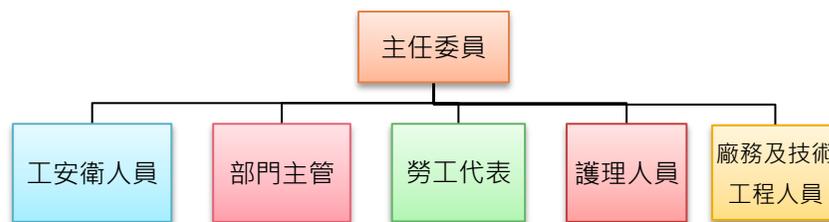
透过公开遴选的制度设置安卫环委员，定期召开安卫环委员会，台湾地区劳工代表比例为57.1%，大陆地区为65.2%。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案、包含安卫环有关规定、教育实施计画、防止机械设备或原物料之危害、作业环境测定结果对策研拟、健康管理等事项、定期检讨安卫环(能源)业务执行绩效；在安卫环委员会中也对于员工、承揽商之安卫环异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再次发生相同事件。

1) 安卫环查核制度

安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计画，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、能源审查、承揽商查核；对于高风险性之作业(高架/管路拆卸/动火/吊挂)，不定期进行专案稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。

2) 化学灾害预防管理

近年来全球加速发展对于化学品的安全管理，特别是对于人体与环境所造成的危害。为了精确的掌握化学品之安全资讯，英业达制定相关管理办法，落实化学品源头管理，于化学品申购时即进行风险评估，考量实务运作之可行，落实各项化学品之管制，厂内设有危害性化学品暂存区，24小时监控。此外，透过教育训练及网路宣导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。



安卫环委员会组织图

5.1 企业承诺

3) 推行安全变更管理制度

为保障厂内员工或厂外民众之安全，确保避免造成财产或设备损失及对环境造成不利之冲击，故对厂内所有作业变更进行管制。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。

4) 安卫环风险评估鉴别

为确保有效掌握厂区各项高风险、高危害、高耗能之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，全面执行厂区的风险危害评估、环境考量面。透过各单位成员的评估与鉴别，将厂区各项因子依据危害风险高低，进行风险排序，并订定优先改善目标，以落实风险控管，持续改善的精神。

5) 安卫环讯息交流

除定期召开安卫环委员会外，透过公司内部网站、员工意见箱等方式，适时将安卫环相关资讯或最新法规传达给员工，同时并收集员工各项安卫环之意见回馈，建立无障碍的沟通管道，藉由员工的参与来达到提升员工的安卫环意识，建立安全的工作环境。

6) 作业环境检测

依据各厂区不同特性，定期委托第三公正单位办理作业环境测定，监测有害物质之浓度，藉由定期监测作业环境中的危害物质，同步进行风险控管，适时的藉由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。

7) 紧急应变及教育训练

即时处理厂内发生之突发状况、避免灾害扩大及损失，是灾害紧急应变管理系统的主要工作。英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计划，使员工了解各项消防资讯，包含消防器材使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变资讯的及时传递与掌握，落实各项安全预防工作，防范于未然，做好安全预防工作。

2014年士林厂、桃园厂、桃园科技园区各举办2次之紧急应变及防灾安全演习。其中，三区皆举办一次消防器材演练以及课程教学；士林厂另举办AED急救训练课程，而桃园厂与桃园科技园区则另举办全厂疏散演练。

浦东厂区（英顺达、英源达、英业达科技）除上、下半年各举行一次消防演练外，更针对瓦斯、化学品及油罐泄漏进行模拟演练，重庆厂区也每年举办消防演练与化学品泄漏模拟，并有自然灾害紧急应变处理演练。



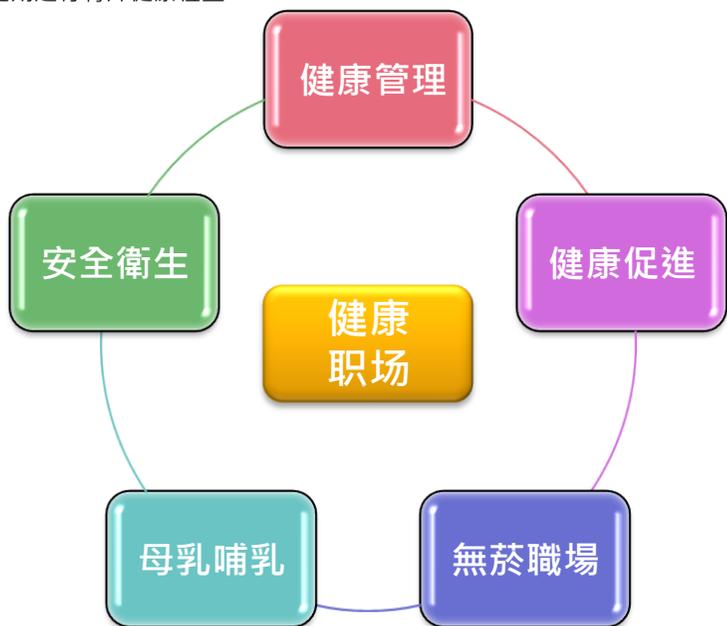
5.1 企业承诺

5.1.8 健康职场

1) 健康管理

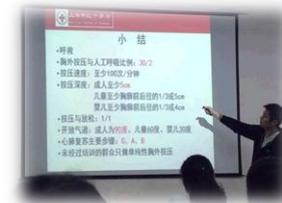
台湾地区每年优于法规定期对于在职人员进行健康检查，若有健康检查异常的员工，将安排临厂服务医师参考历年健检报告资料，进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种，定期结合医疗资源安排同仁参加乳癌、子宫颈癌、口腔癌筛检及骨质密度检测。此外，英业达桃园厂区依据「劳工健康保护规则」所提之特别危害健康之作业-铅作业及游离辐射作业，每年进行特殊健康检查。针对健检结果为二级以上之员工，医务室会进行个案管理，并安排厂区健康服务医师与同仁一对一咨询，综合针对其工作内容与性质、生活习惯、家族史等进行风险评估，适时提供员工及公司后续改善建议，如配工、预防及健康促进措施等指导。医务室持续关怀同仁，并提供个人健康指导以及协助相关的改善服务。2014年同仁并无罹患与工作相关或可能相关之职业病。

在大陆地区，除例行健康检查外，亦依据当地法规，针对特殊作业内容如噪音、电离辐射、紫外线、激光、粉尘、有机锡化合物、铅及其化合物、二氧化锡、环氧树脂、苯、三氯乙烯、正己烷、环己烷、异丙醇、甲醇、乙醇等相关作业人员定期进行特殊健康检查。



2) 健康促进

定期与医疗卫生机构合作，举办各项健康讲座及咨询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动，使员工适时纾解并调适身心压力，在工作之余并可掌握自身健康状态。2014年台湾地区内政部「捐血绩优企业奖」、102年台北市「劳动安全优良单位-企业奖」、102年全国「劳工安全卫生优良单位奖」及桃园县TRDC「优良哺乳室奖评选-第一名...等，足见英业达健康管理及健康促进推展有成。



3) 无烟职场

英业达基于健康照护与尊重人权为出发点，延续先前英业达于两岸地区加入无烟健康职场的行动，从张贴禁烟标志或宣传海报，到开办戒烟讲座、制订无烟职场管理政策、奖惩制度等，保证员工拥有一个安全无虞之工作职场与健康职场生活。

4) 母乳哺育

英业达积极推广母乳哺育，于两岸地区适时提供母乳哺育相关卫教讯息，让女性员工可以随时自网站上取得相关资讯，同时医务室并主动关怀的方式，于定期体检中若发现有未照X光之女性员工，若追踪结果为妊娠中或准备怀孕者，医务室将主动提供后续哺育资讯。英业达在台湾地区母乳推广深获主管机关肯定，荣获「台北市『优良哺乳室认证』」及「桃园县TRDC『优良哺乳室奖评选-第一名』」。



5.1 企业承诺

5) 安全卫生

英业达重视员工上班的厂区安全与秩序维护，除公司原有保全人员外，英业达也与保全公司配合进行厂区与员工的安全及秩序维护，也负责营运当地社区的交通安全与治安协助维护，秉持「以人为本」的精神实施人性化管理，严禁违反人权与道德的管理方式。目前保全人员接受之职能培训包括：消防管理人员训练、CPR急救训练、工安卫培训及其它各项在职训练等。

英业达一向以「员工安全」为第一优先考量，以职场零灾害为目标，平时定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸烟区管制、建筑物安检等，以保障员工工作安全；英业达同时订有奖励制度，鼓励同仁主动提案改善工作职场。

英业达各厂区对于员工的健康安全有制定各种相关预防措施，如严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计画，但由于英业达产业型态非属高污染行业，并不会对员工家属与社区成员有严重疾病之影响，因此目前未对员工家属及社区成员进行教育、培训、辅导、预防与风险监控。

对作业内容属高度潜在性风险之员工，英业达进行整体性之控管，除了定期对作业流程进行危害鉴别及风险评估，辨识出具高度风险状况进而改善之外，更定期进行工作场所之作业环境监测、特殊健康检查，并依据结果进行各项改善及调整配置人员，亦对人员进行安卫环教育训练之培训，加强相关知识概念及提升危害预防意识，得以加强职场安全及人员健康之保障。以台湾地区桃园厂而言，英业达就有机溶剂作业、铅作业、游离辐射等高风险作业之员工进行管控而大陆地区(浦东、重庆、南京厂区)则以化学溶剂、噪音、X-ray ...等高风险作业员工为主。

此外，为强化承揽管理，英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，要求工程单位须于工程施作前进行承揽商安全卫生教育训练，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，进行危害告知。

2014年英业达于台湾、大陆、欧美地区(英业达9厂区、英华达3厂区)，工伤案件总计88件(包含上下班交通所造成的事故)，总误工天数2,311天；各地区工伤率、职业病率、误工率、死亡人数如下所示。相关安全与健康指标及出勤率...等统计数据，[详见6.1.3健康职场管理图表·表1]。



5.2 环境保护

致力于节能减碳，重视生态与环保

近年来，由于气候变迁所引发的极端气候带来的灾害不断，使得地球的环境面临极大的挑战，环境的议题与碳管理议题已是所有企业面对各重要利害关系人需要积极回应的课题。要如何有效控管温室气体排放、避免极端气候带来的灾害，亦成为目前各国政府、环保团体与民众高度关注的议题。英业达身为全球企业公民的一份子，认为应该更加重视并以积极的态度来面对气候变迁、能源耗竭与生物物种灭绝等环境议题，以善尽社会责任。

为回应全球环境议题，英业达除制定环境目标与政策做为推动的基石外，更设定五大方针之「绿能环保」，积极布局绿能产业，期望对于减缓温室气体能有所贡献。

此外，为展现英业达重视环境保护之决心，响应推动「幸福企业」宣言，承诺积极致力于节能减碳，重视生态与环保，以达到「幸福企业、永续发展」的目标。



5.2.1 环境目标与政策

英业达对环境保护的重视，源自十大信念中「社会责任」的「环保」。为了善尽企业公民责任及实践五大方针之「绿能环保」，制定了英业达的环境目标、环境政策与环境专案，以引导同仁的整体力量，迈向绿色永续新愿景。

1) 环境目标



为促进绿色竞争优势，提升企业形象，实现公司永续经营，英业达总经理制定全方位的环境目标，作为执行环境政策与环境专案的依循，如下：

绿色产品：透过产品展现英业达对改善地球环境的努力与成果。

绿色生产：以节能、降耗、减污等方式，降低生产过程对地球环境的冲击。

绿色生活：养成从个人生活做起的态度，培养对地球环境的尊重与亲近。

2) 环境政策



为响应国际环保趋势及客户要求，追求企业永续发展，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定英业达环境政策，如下：

- ◆贯彻环保法规：在员工个人层面上，遵守环保法律与规范。
- ◆建立环保标杆：在企业整体层面上，成为同业最佳的环保范例。
- ◆促进产业整合：在产业供应链层面上，促进与整合供应链体系的环保活动。
- ◆追求永续发展：在大环境层面上，持续为地球环境与企业发展做出贡献。

5.2 环境保护

5.2.2 绿色设计

1) 绿色设计原则

绿色设计即为环境化设计，其内涵为透过系统化方式，将环境及安全等考量面整合至产品开发设计阶段为起点，纳入产品生命周期中，将绿色设计的概念导入制程，利用原物料之选定及产品易拆解设计，降低产品环境冲击，同时维持产品价格、效能与品质。英业达绿色设计策略分为以下8点：

- 尽力寻求减少环境冲击的方法
- 缩小产品生命周期的总能源耗用
- 减轻土地负担
- 为清洁生产及使用而设计
- 为耐久性而设计
- 为最佳功能化而设计
- 为再利用(Reuse)、回收(Recovery)、循环利用(Recycling)而设计
- 避免在产品中使用有毒物质之原物料

2) 低碳产品设计

为节省产品生产所需之资源，英业达于设计开发阶段透过材料共用、减用之设计及回收再利用等方式，在维持产品功能与品质的条件下，减少产品生产所需使用之零件或耗材。

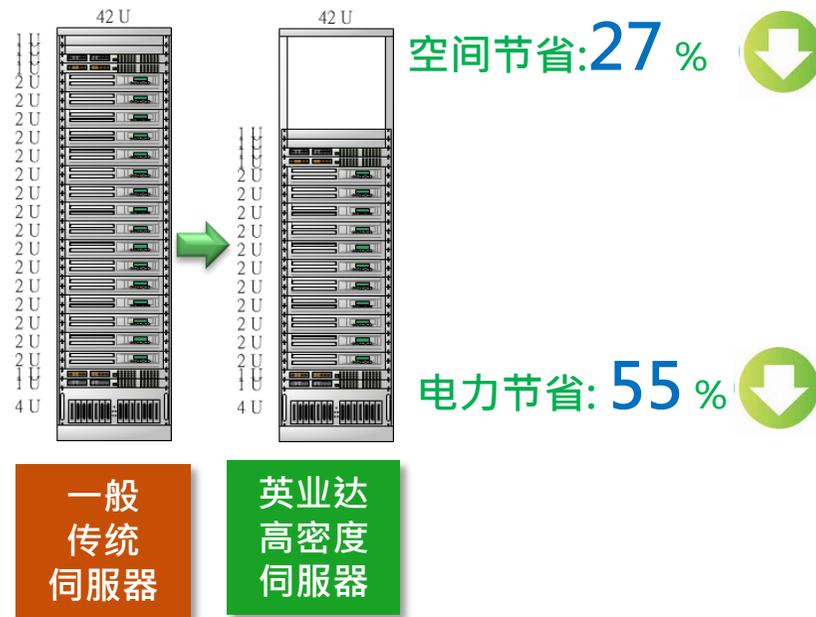
以英业达士林厂以可主导之包装材料与耗材透过设计整合，2014年笔记型电脑相关产品的包材与耗材就省下相当416颗高度8公尺、树径16公分原木重量的包材与耗材，使材料获得更有效率的利用，减少产品生产所使用之原物料。2014年所设计的特定商用型笔记型电脑相关产品简化设计比2013年减少4.6%，持续朝向低碳设计努力，降低对环境的冲击。

此外，英业达为因应欧盟能源产品生态化设计要求(ErP Lot 6,26)、美国加州能耗法规(California Battery Charger Systems) 及能源之星(Energy Star)等需求，皆以低耗能国际标准进行产品开发，除可提升电池使用时间，更大幅度降低待机状态下的能耗，减少使用者不必要的能源浪费。

2014年所设计的特定商用型笔记型电脑相关产品的能耗设计比2013年的产品减少约46.57%，使得使用者能有效减少地球能源耗用。



耗电、占空间



5.2 环境保护

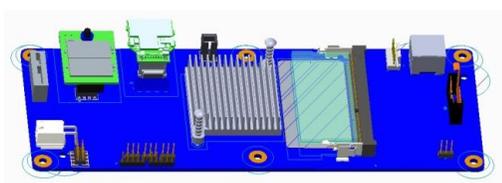
5.2.3 绿色产品

在绿色产品方面，除了符合国际法规要求外，为考量消费者的健康及生产与消费地区的环境保护，英业达母公司9个厂区于2006年起陆续建置「IECQ QC 080000有害物质流程管理系统」，并每年通过3rd Party SGS的验证，落实对于绿色材料采购，并在供应商端利用源头管理的方法，除了要求供应商配合之外，在内部产品资料系统中，建立绿色料号清单，于每个料号申请过程中，加强绿色料号清单建立的要求，并定义用料之属性。属性的规定则依据绿色产品的设计需求。

英业达厂区方面利用XRF仪器来检验进入生产线的材料，并用抽测方式，再加以预防非符合之材料入料，以达成绿色产品确认率、绿色零件入料率、绿色制程执行率100%之目标。

英业达主要制造生产基地设于上海浦东厂区(含英华达)及重庆厂区。2014年英业达产品，所利用的各类原物料类别如下所示：

产品出货的主要原辅材料类别说明	总用量(个)
电子元件 (主要含电阻、电容、电感、IC、二极管、电晶体等)	57,810,109,287
机构元件 (主要含外壳、键盘、散热片等)	4,407,676,068
PCB板 (主要含主板、软板及周边等)	473,996,801
包装材料 (主要含外箱、内包装辅料等)	1,230,621,277
主件模组 (主要含电源适配器、无线装置、摄像头、触摸板、扬声器、转换器等)	184,663,509



5.2 环境保护

5.2.4 服务客户产品认证

环保标章 (Green Mark)除了考量原物料、制程及市场之特殊因素外，同时也将生命周期考量纳入评估，避免污染物于不同的生命周期阶段发生转移。

英业达母公司为提供客户更好的环保服务，于2014年计有5项产品获得台湾环保标章(Taiwan Green Mark)之认证、16项产品获得中国环境标章(SEPA)之认证、30项产品获得中国节能标章(CECP)之认证、33项产品获得中国节能标识(CEL)之认证、37项产品获得能源之星(Energy Star)之认证以及27项产品获得美国绿色采购评估指南(EPEAT)之奖章，未来将持续满足客户之产品认证服务。

英业达母公司2012-2014年服务客户产品环保标章获证统计

环保标章	服务客户获证数量		
	NB + Thin Client +Tablet + AIO + Server		
	2012	2013	2014
台湾环保标章 (TGM)	4	6	5
中国环境标志 (SEPA)	6	9	16
中国节能标章 (CECP)	11	16	30
中国节能标识 (CEL)	-	20	33
能源之星 (Energy Star)	19	25	37
美国绿色采购评估指南 (EPEAT)	金牌：8	金牌：6	金牌：15
	银牌：1	银牌：3	银牌：12
	铜牌：0	铜牌：0	铜牌：0

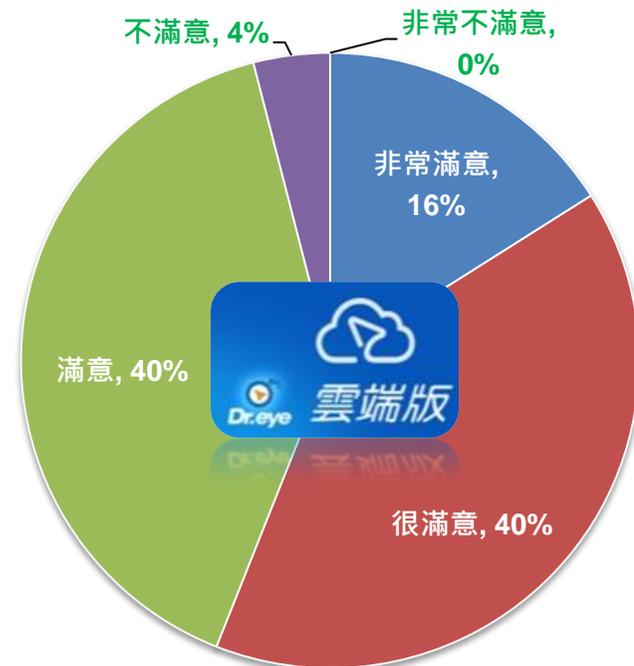


5.2.5 顾客权益

英业达母公司提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立专案检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户。

有关客户(会员)满意度调查部分，以英业达Dr.eye来说，会员满意度评分项目包括「产品内容」、「客户服务」、「产品品质」三大项目，根据2014年客户满意度调查结果显示，高达96%的会员对Dr.eye的产品是感到满意的。2014年英业达Dr.eye产品没有违反健康与安全法规及罚款，且无产品行销上的争议。

英业达Dr.eye在得到客户反馈后，于2015年开始推出了PC及智慧型手机云端版软体，免费供学生及新用户族群免费下载使用，期望可以深耕年轻族群更广泛使用，以提升客户满意度。



英业达Dr.eye产品满意度调查

5.2 环境保护

5.2.6 供应链管理

英业达的供应链体系是由供应商、制造商、销售商、零售商、消费者等相互联结之组织所组成。英业达在供应链体系中的位置，是介于供应商与销售商之间的制造商。我们的供应商管理目标，是透过对供应链的价值分析，来展开与交易伙伴的承诺和紧密合作，有效管理彼此往来的资讯流、物流和现金流，藉由上下游垂直整合产生的供应链综效，建立一个长期稳定的供应链体系，为供应商、制造商、销售商、零售商、消费者共谋以最低成本创造最高的服务与企业价值。

1) 供应商评鉴小组

英业达母公司目前由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「供应商评鉴小组」，负责进行供应商评鉴作业。



2) 供应商评鉴

新供应商评鉴方面，透过技术能力开发评估、协力厂商供应能力评估、采购作业系统稽核、供应商企业社会责任调查评核、实地审查及HSF评鉴等，并要求新合格供应商签署环保切结书与劳动实务准则，保证现在及将来都应适用国际相关CSR法规及英业达相关环保规范所示之要求及管制内容，确保供应商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利。2014年新增的供应制造商100%都符合英业达的环境及企业社会责任标准要求。如英业达企业电脑事业群，除客户指定厂商外，皆要求签署环境、劳工安全、人权及道德等相关的切结书，目前在2014新供应商完成签署的比例为100%。未来将规划持续追踪统计已有交易之供应商签署状况。

既有供应商评鉴方面，英业达母公司9个厂区每年针对具有中、高风险之供应商执行现场稽核；以大陆地区为例，2014年中、高风险之供应商家数为874家，其中现场稽核家数118家，占中、高风险供应商之比例为13.5%。并针对稽核所发现的问题，要求供应商限期改善，并于年度管理会议前皆已全部改善结案完成。为符合客户EICC对供应链管理之要求目前既有供应商的稽核准则，内容包括环境、劳工、安全与健康、道德、人权及管理系统...等相关评估要项。



5.2 环境保护

3) 供应商辅导管理

英业达强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。因此，在对供应商的管理作法上，我们依据客户要求、法令规章以及国际趋势对供应商进行多元评鉴，包含供应商的宣导、推广与稽核。

在供应商的多元评鉴辅导部分，除一般业界重视的品质、成本、交期、技术能力与服务外，随着企业社会责任意识之高涨，英业达更将评鉴范围延伸至绿色产品以及企业社会责任，评鉴范围则是对应到英业达对供应商的要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、EICC等管理系统的建置。

透过多面向的评鉴考量，确保英业达合作的供应商能够具体回应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全...等。

此外，英业达透过供应商SER稽核辅导，确保供应商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利，2014年间尚无发现供应商有任何违反案例。经由供应商正式申诉机制所提出的申诉案件总共为0件。

4) 英业达供应商平台(Inventec Supplier Portal, iSupplier)

为因应欧盟于2013年1月3日生效之RoHS Recast指令 (2011/65/EU) 要求，并提供供应商更优质之操作流程、功能，英业达于2013年1月7日升级了英业达供应商平台 (Inventec Supplier Portal, 简称iSupplier) 之系统至2.0版。新版iSupplier平台除了优化各项操作流程与提示讯息之外，并新增了「有害物质流程管理调查 (HSPM Survey)」及「密码查询」两项功能，以符合欧盟RoHS Recast指令要求及供应商期盼之便捷功能。



5) 在地化供应链管理

英业达优先采用当地合格供应商，在2014年，英业达个人电脑事业群的合格供应商中有交易之供应商，以区域而言，供应商来自大中华区(包含台湾、大陆与香港)、日本、韩国、东南亚、美加与其他地区。以交易金额而言，94.4%比例来自大中华地区之608家厂商，其余地区(东南亚、美加与其他)48家厂商则占5.6%。

英业达企业电脑事业群合格供应商中有交易之供应商来自大中华区(包含台湾、大陆与香港)、日本、韩国、东南亚、美加与其他地区。以交易金额而言，70%比例来自大中华地区之301家厂商；其余地区107家(东南亚、美加与其他)为30%，且依客户需求与供应商订定环境及社会责任相关的契约。

2014年，英华达合格供应商中有交易之供应商来自大中华区(包含台湾、大陆与香港)共599家，占交易金额为82.6%，东南亚、日本、韩国、欧美及其他地区共80家，占交易金额为17.4%。

英华达新增合格供应商均需要求通过ISO 9001、ISO14001并签署环保切结书及廉洁同意书方可建入系统，并针对评估风险较高的厂商再安排实地评鉴，2014年新供应商50家100%符合要求完成签署，实地评鉴14家，占28%。

英华达既有合格厂商方面从厂商新建3个月起系统即自动列入再评鉴的名单，依评鉴分数将厂商分成ABCD四个等级；评鉴频率：A级为一年，B级半年，C级一季，D级关闭系统不再往来。2014年评鉴供应商家数为679家，英华达上海厂区有2家列入D级厂商而终止合作。年度安排风险较高的厂商现场稽核，实地评鉴家数46家，占7%。

此外，英华达透过供应商签署「道德规范符合声明」确保供应商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利，2014年有交易厂商签回比例65%。



5.2 环境保护

5.2.7 供应链CSR管理

为了让供应商充分了解与掌握绿色产品趋势及英业达之环保要求，英业达除设有各项环保业务之负责窗口外，亦透过各种沟通管道，如英业达供应商平台与供应商环保说明会，有效宣传及辅导各项绿色议题，凝聚绿色产品之共识。

1) 冲突矿产调查培训

为因应法规、客户及英业达对冲突矿产调查之需求，英业达于2013年9月16日起，于iSupplier网站启用新的冲突矿产调查功能。供应商需揭露产品冲突矿产调查资讯完成EICC GeSIDD template报告，并上传至英业达iSupplier。

依据英业达无冲突矿产声明及美国多德-法兰克 华尔街改革和消费者保护法，未来英业达会持续每年至少一次的冲突矿产调查，并计划于调查前确认调查对象为前一年度有交易之供应商，以提升调查回收率及正确性。

英业达计画及期许供应商开始转换其供应链中的冶炼厂，为无冲突矿物合格名单中的冶炼厂。合格的无冲突矿物冶炼厂名单可参考此网址：

www.conflictreesmelter.org。

2) 供应商温室气体管理

2014年度英业达与英华达针对主要的69家供应商进行温室气体管理问卷调查，分析结果如下：

- 有进行温室气体盘查的供应商占60%，尚有40%供应商未进行温室气体盘查。
- 有建置温室气体管理系统(如: ISO 14064)的供应商占33.33%，尚有66.67%供应商未建置温室气体管理系统。
- 有进行节能减碳方案的供应商占86.67%，尚有13.33%供应商未进行节能减碳方案。

综合以上分析结果，虽然半数以上的供应商已有进行温室气体盘查，但是却仍有三分之二的供应商未建置温室气体管理系统，英业达与英华达未来将持续对供应商进行温室气体管理系统宣导。

之一。



5.2 环境保护

3) 供应商CSR暨环保说明会

为使英业达供应商了解最新国际环保趋势与英业达之要求，2014年举办供应商CSR暨环保说明会，邀请英业达供应商伙伴一同参与。说明会中除安排专题演讲外，也传达英业达对CSR的诉求与环保要求，并分享执行经验以提升供应商对应相关国际规范与标准的认知，为英业达与供应商沟通与交流之重要管道之一。

场次	日期	地点	出席人数
1	2014/12/12	台北	201
2	2014/12/16	上海	223
3	2014/12/18	重庆	103



英業達
Inventec

英華達

T&I

2014 英業達集團供應商CSR暨環保說明會

主辦單位：英業達、英華達、英冠達

協辦單位：SGS

5.2 环境保护

4) 供应商CSR研习营

英业达集团为延续对客户的承诺，致力于供应链中推动CSR暨环保活动，将劳工人权、反贪腐、冲突矿产、健康职场与系统管理等需求，实践于企业中，以符合英业达在EICC行为准则及环保相关要求。

为持续善尽企业社会责任，因应客户对供应链CSR及环保之要求，英业达集团(英业达、英华达)于2014年11月21日，首次在行政院环保署指定的环境教育场域，台北市「关渡自然公园」扩大举办「2014英业达集团供应商CSR研习营」，邀请供应商参与，期使供应商明了英业达推展环境教育、环保活动及国际CSR要求的作法与现况并展现英业达集团重视CSR之决心，树立推行典范。

英业达集团为与供应商伙伴友善交流沟通并永续合作，积极推展绿色供应链，并使英业达供应商参与及体验环境保护的重要，推动最新环保及CSR要求以符合国际趋势。除安排劳工安全、环保与绿色产品...等课程，并特邀「中华民国企业永续发展协会」专题演讲「企业社会责任在台湾」，及由「关渡自然公园」介绍关渡国家重要湿地的环境与说明湿地保育的重要，并于课程间实地参观与体验湿地环境保育的重要。

英业达则分享CSR经验与宣导供应商CSR相关的诉求及传达未来要求目标，并以问卷方式调查供应商因应状况与回馈意见，当天供应商代表共81人参与，为2014年英业达与供应商重要沟通与交流活动中之一。



5.2 环境保护

5.2.8 环境永续管理体系

为秉持企业永续发展及社会责任，英业达近年来逐步建置完善的环境永续管理体系，并通过独立第三方验证单位外部验证与查证。

英业达的四大环境永续管理体系包含ISO 14001环境管理系统、IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、ISO 14064温室气体管理系统、ISO 50001能源管理系统等，做为利害关系人沟通基础与机制，如产品品质、环境议题、能源等申诉及回馈系统。利害关系人对于环境相关议题之申诉可透过英业达与英华达公司官网。



5.2 环境保护

5.2.9 温室气体管理

针对全球暖化愈来愈严重的问题，英业达身为地球村的一员，深知温室气体管理工作之重要性，提出「温室气体政策声明」(详见「英业达集团温室气体盘查报告书(英业达公司2012~2014)」第7页)及中、长期之温室气体减量目标，提供各厂区作为节能减碳努力目标。

为符合政府、客户、国际投资机构对碳揭露之要求，英业达自2008年起开始导入温室气体盘查制度，迄今已完成八个年度(2007-2014)之温室气体盘查作业。同时为使盘查作业更加优化，于2011年建置英业达温室气体资讯管理平台(Inventec GHG Portal)，让所有盘查作业皆能于平台中完成，有效提升盘查品质与效率，减少不必要人工作业时间与人为错误，达到节能减碳之效果。

英业达公司温室气体减量目标如下：

以2010年为基准，2020年温室气体排放量减少10%

集团公司英华达之温室气体减量目标请参阅「英业达集团温室气体盘查报告书(英华达公司2012~2014)」第7页。

1) 温室气体管理系统

为使盘查结果获得预期使用者之认同，所有盘查作业与文件均遵照国际标准ISO 14064-1 制订与执行，并于每年盘查完成后进行内、外部查证作业。英业达全球9个厂区暨英华达3个厂区于2015年3月通过ISO 14064-1外部查证，英业达集团2014年温室气体排放总量为264,875公吨CO₂e。为简化英业达集团温室气体管理作业流程，2015年起英业达集团将导入「英业达温室气体资讯管理平台(Inventec GHG Portal)」，达到节能减碳的效果，2016年起也会将其他间接温室气体排放量纳入外部查证。此外，为使利害关系者了解英业达于温室气体管理策略与执行成效，另一方面，并将相关资讯公开揭露于公司年报、温室气体盘查报告书。

2) 直接与能源间接温室气体排放

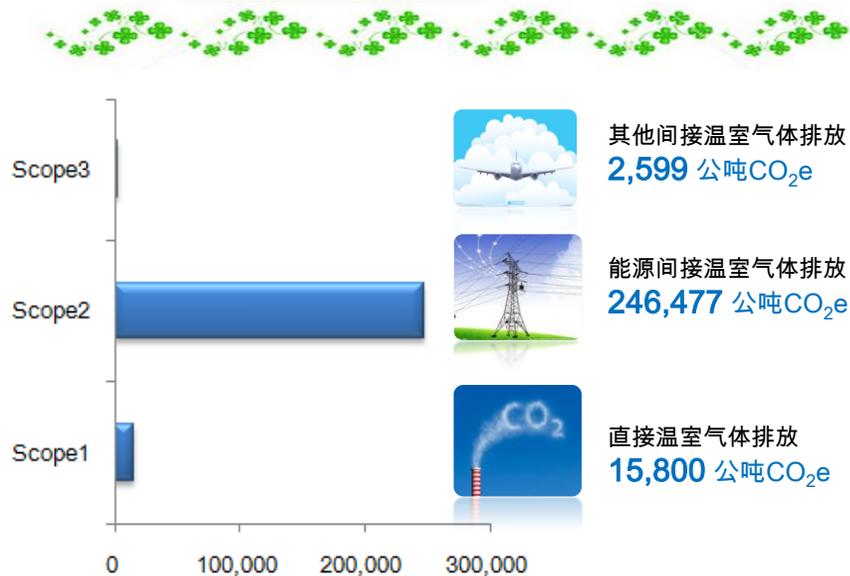
2014年之直接与能源间接温室气体排放依英业达母公司及英华达之范畴、地区分析，[详见6.1.4温室气体管理图表·图1与图2]。

3) 其他间接温室气体排放

英业达于2012年开始将其他间接温室气体排放纳入量化，考量其他间接温室气体排放相关活动之显著性，选择航空商务差旅所产生之温室气体进行盘查与量化。为减少其排放量，英业达透过海报、网站或集团月刊之规划，宣导鼓励员工上下班近程洽公出差搭乘大众运输系统，至于跨区域出差，则会先以视讯或电话会议方式进行，以减少不必要长程出差，物流运输考量则以陆运轨道交通货运优先、其次海运，最后才采空运。

2014年航空商务差旅之温室气体排放量统计结果，英业达母公司(台湾、大陆7厂区)为1,731.809公吨CO₂e、集团公司英华达(3厂区)为866.843公吨CO₂e，英业达母公司之其他间接温室气体排放量以台湾地区占比最高为73.01%、集团公司英华达之其他间接温室气体排放量也是以台湾地区占比最高为63.75%，系因航空商务差旅之人员主要来自于台湾地区，致使台湾地区因航空商务差旅产生之其他间接温室气体排放量占最大宗。[详见6.1.4温室气体管理图表·图3]。

英业达温室气体资讯管理平台



英业达集团2014年温室气体排放总量：264,875 公吨CO₂e

5.2 环境保护

4) 温室气体排放强度

在温室气体排放强度方面，英业达母公司2014年相较于2013年增加12.27%，分析其原因，第一：英业达母公司2014年温室气体排放量相较于2013年是增加0.58%，主要为重庆厂区产能扩增，致使能源间接温室气体(范畴2)增加所贡献。第二：英业达母公司2014年个体营收相较于2013年则是减少10.41%，由于个体营收为温室气体排放强度计算之母数，造成温室气体排放强度计算结果显著增加，其显示温室气体排放量之增加与个体营收无正相关性。

集团公司英华达温室气体排放强度方面，其2014年相较于2013年增加5.68%，分析其原因，第一：英华达2014年温室气体排放量相较于2013年增加19.23%，主要为南京厂区产能扩增，致使能源间接温室气体(范畴2)增加所贡献。第二：英华达2014年个体营收相较于2013年增加12.82%，显示温室气体排放量之增加与个体营收具正相关性。

未来英业达母公司、集团公司英华达将持续规划与实施节能减碳方案(如导入洁净能源取代石化燃料使用度)，以预防因产能增加对温室气体排放量产生之贡献程度，并评估其他与温室气体排放量正相关之比较基准来呈现其排放强度的趋势。



5) 温室气体减量绩效

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英业达集团持续推动节能减碳，以有效减少温室气体之排放。2014年减碳成效总计8,043.218公吨CO₂e，依地区分，台湾地区碳排放量减量合计378.733公吨CO₂e，大陆地区碳排放量减量合计7,664.485公吨CO₂e。节能减碳方案及减量成效，[详见6.1.4温室气体管理图表，表1与表2]。

5.2.10 碳揭露

面对国际各界对于碳排放议题的高度重视，同时为符合客户、国际投资机构对碳揭露之要求，自2009年起，英业达母公司(9个厂区)每年参与国际碳揭露组织(Carbon Disclosure Project, CDP)之供应链问卷，至今已迈入第7年。连续2年英业达CDP揭露分数皆达85分以上，足见英业达在永续发展与气候变迁的策略、推动与揭露成果获得国际组织的肯定。未来拟将规划材料供应商碳揭露调查与宣导活动，收集汇整材料之碳揭露资讯作为后续在产品碳足迹、产品水足迹数据计算引用参考。

CDP 评比英业达连续2年皆达

85 分以上



5.2 环境保护

5.2.11 能源管理

能源的使用不仅影响到企业营运成本，也为产生温室气体主要的来源之一，如何能有效利用能源也为企业永续发展的重要议题之一。

为能有效做好能源管理，英业达长期以来除持续进行能源监控，寻找提升能源效率、减少能源使用之机会外，于2012年导入建置洁净能源装置，英业达2014年大陆厂区使用太阳能发电，所产出发电量为320万度电，约占英业达9厂区之使用量1.54%。

1) 能源统计

英业达(英业达9厂区、英华达3厂区)之能源使用以电力、天然气占大宗。电力主要使用于产品研发、测试、生产制造、公用设施、宿舍等区域。天然气主要使用于厨房与宿舍锅炉为主。

英业达(9厂区)2014年能源(电力、天然气)使用量为826,236,571百万焦耳，相较于2013年(816,032,796百万焦耳)仅增加1.25%。[详见6.1.4温室气体管理图表·图4]。

英华达(3厂区)2014年能源(电力、天然气)使用量为425,459,738百万焦耳，相较于2013年(365,484,445百万焦耳)则增加了16.41%，主要为南京厂区产能扩增所致。[详见6.1.4温室气体管理图表·图4]。



2014年能源使用量
1,251,696,310 百万焦耳



相较于2013年
增加5.94%

2) 能源强度

英业达(9厂区)2014年能源排放强度为2,497.81百万焦耳/百万元新台币，相较于2013年(2,210.10百万焦耳/百万元新台币)增加13.02%，系因个体营收为能源强度计算之母数，且2014年个体营收相较于2013年是减少10.41%，致使能源强度计算结果为增加，显示能源使用量之增加与个体营收无正相关性。[详见6.1.4温室气体管理图表·图5]。

英华达(3厂区)2014年能源排放强度为10,560.85百万焦耳/百万元新台币，相较于2013年(10,235.39百万焦耳/百万元新台币)增加3.18%。显示能源使用量之增加与个体营收具正相关性。[详见6.1.4温室气体管理图表·图5]。

未来英业达母公司及集团公司英华达将再评估其他与能源使用量正相关之比较基准来呈现其能源强度的趋势。



2014年能源强度

3,373 百万焦耳/百万元新台币

相较于2013年增加15.61%



5.2 环境保护

3) 节能方案

面对国际社会能源与环境议题，英业达母公司自2013年即导入ISO 50001能源管理系统(台湾地区)，并进一步推展至大陆各厂区实施节能方案，以有效节约能源、减少温室气体之排放。

英业达母公司2014年台湾、大陆各厂区节能方案之成效(以2014年度之节能方案估算改善前后之节能效益)，节能成效总计30,500,421百万焦耳，依地区分，台湾地区能源减量合计2,611,951百万焦耳，大陆地区能源减量合计27,888,470百万焦耳。节能减碳方案及减量成效，[详见6.1.4温室气体管理图表·表1与表2]。



大陆厂区太阳能电站变电系统

5.2.12 水资源管理

近年来水资源议题一直是国际关注的重点之一，身为地球一份子，为回应水资源议题，英业达在全球欧、亚、美各地设有主要生产基地，在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。英业达配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行各厂区水资源耗用盘查、推行水资源有效利用及建立废水处理与回收水系统，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。



5.2 环境保护

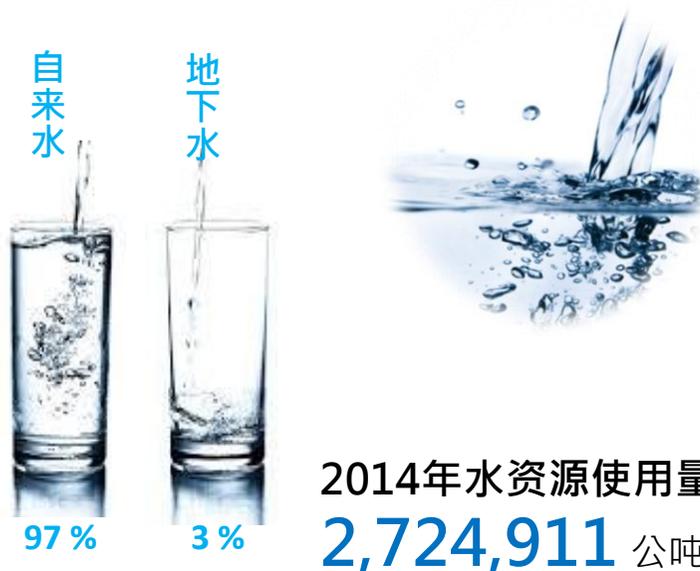
1) 水资源统计

英业达为减少当地水资源的浪费及有效管理水资源管理方案，定期统计水资源使用量，以分析提出可行之节水方案与措施。2014年度英业达及英华达总用水量为2,439,323公吨，其中地下水占76,262公吨，而太阳能集团公司英稳达总用水量为285,588公吨，[详见6.1.5水资源管理图表·图1]。

英业达台湾厂区为因应未来政府耗水费的征收，除了水资源管理方案，未来将持续教育及鼓励员工落实日常节水习惯，以避免耗水费的征收。

2) 水资源管理方案

2014年英业达母公司(台湾、大陆厂区)、英华达(浦东、南京厂区)及英稳达之年回收水量为94,274公吨，因产业制程特性及节流回收方式差异，水回收利用率如下所示[详见6.1.5水资源管理图表·表1]。



5.2 环境保护

5.2.13 环保支出

为避免公司营运过程造成环境污染，英业达对当地社区并无重大潜在或负面影响，英业达在空气污染、废水、化学品、废弃物等方面皆有良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。英业达于2014年并无发生任何严重泄漏事件或因污染环境而遭受损失及处分。

为降低公司营运对环境所造成之冲击，未来英业达将持续推行各项污染预防与环境保护工作，2014年环保总支出约新台币一亿一千八百万余元，主要包含英业达与英华达的废弃物处理、污染防治设备维护、环境检测、生态绿化、绿色管理体系验证、产品环保标章认证、环境教育、节能减碳工程、环境保护活动等。近二年度环保支出金额统计如下图，[详见6.1.6 环保支出管理图表，图1与图2]。



5.2.14 清洁生产

清洁生产审核不仅为公司实施清洁生产的重要基础，也为公司达到节能、降耗、减污、增效的重要手段之一。英业达浦东厂区、重庆厂区为配合中国清洁生产政策之推动，主动参与政府专案计画，建置清洁生产审核制度，透过开展清洁生产审核工作，找出生产过程中对于能源、资源消耗和污染物排放控制的薄弱环节，制定并实施一系列切实可行的清洁生产方案，进一步规范各项生产作业活动，建立和完善清洁生产制度，以合理利用能源、资源，减轻产品生产过程对环境所带来的冲击。

1) 空气污染防制

英业达与英华达于生产制程排气以颗粒物、锡及其化合物、油烟为主，无排放氮氧化物与硫氧化物，且厂区内设有集尘机、制程排风设备、抽锡烟设备、静电式除油烟机防制设备，并设置排气筒高空排放，避免对周遭环境造成污染。

英业达在产品制程中也无使用破坏臭氧层物质，仅有部分旧型冷媒设备初始填充之冷媒(如R-22, R123, PFC-14)有含破坏臭氧层物质，2014年度估计英业达全球9个厂区破坏臭氧层物质(ODS)逸散总量为1,549公吨/年，未来英业达在新购置冷媒设备或填充冷媒时将逐步替换使用环保冷媒，以降低对环境之冲击。



2014年臭氧层破坏物质
(ODS)逸散量

1.549 公吨

5.2 环境保护

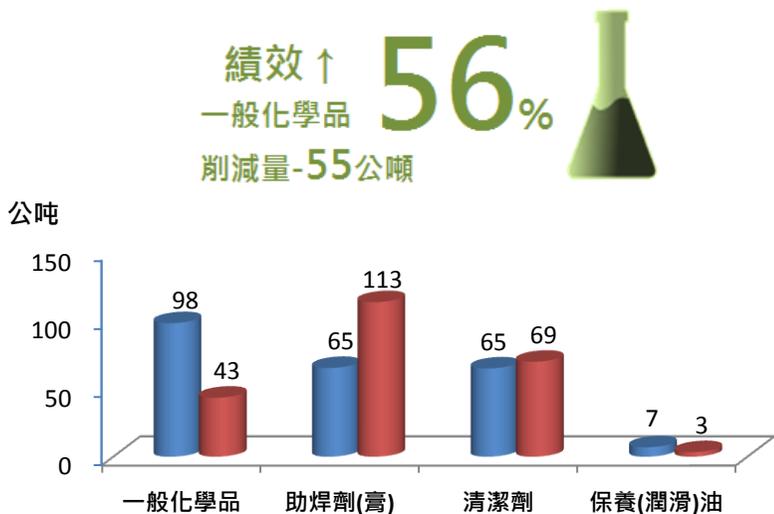
2) 废水处理

英业达与英华达厂区以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水，厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。除英业达重庆厂区(机壳厂)因涂装制程所产生之废水，需由厂内污水处理池先进行沉淀预处理后，再定期委外合格厂商处理。2014年涂装废水与污泥无委外处理，废水经处理后放流之水质均符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。

由于废水管理对英业达与英华达厂区为非重大，但对同位于桃园科技园区内之英业达集团太阳能公司英稳达为重大性议题。英稳达2014年度事业废水排放量247,734吨，每半年定期委由环保署认可之检测公司进行采样及分析，检测结果均符合法规放流水标准之要求。[详见6.1.8太阳能集团公司废弃物暨废水处理管理，表1]。

3) 化学品管理

为精确的掌握化学品之安全资讯，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行管制，并设有危害性化学品暂存区，进行24小时监控。此外，为使员工能正确使用化学品，不定期举办教育训练加以宣导，以预防化学品之灾害事故发生(英业达2014年度无严重泄露情事)。2014年常用之化学品种类主要分为一般化学品、助焊剂(膏)、清洗剂、保养(润滑油)油四大类，近二年度采购量统计请参见下图。

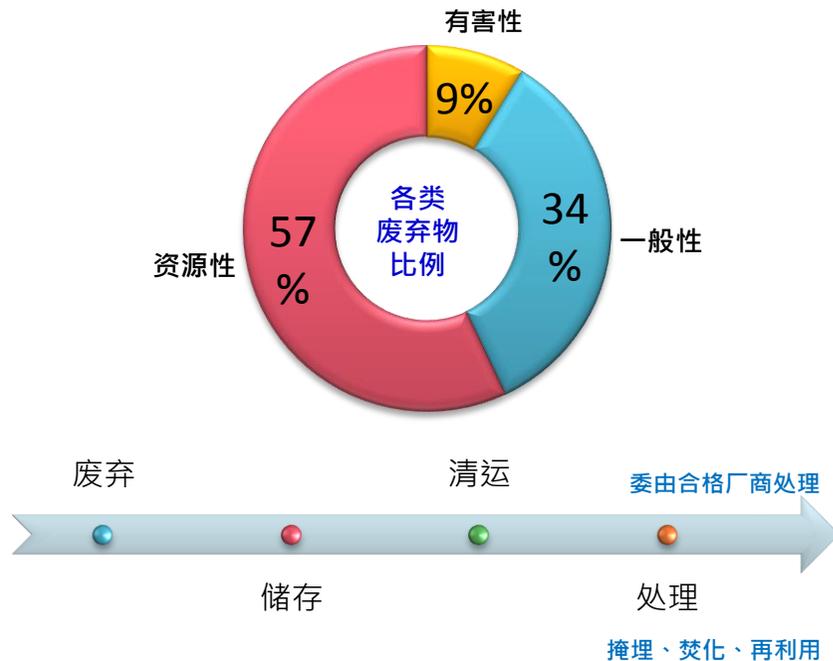


4) 废弃物处置

英业达为ODM制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。有关厂区废弃物区分为一般性、资源性及危害性废弃物三类，一般性废弃物主要来源为生活垃圾，由厂商清运至政府指定之焚化厂或掩埋场处理；资源性废弃物主要来源为废纸、废塑胶、废金属、废泡绵等可回收之资源物质，经由分类收集后交由当地合格回收业者进行回收再利用；危害性废弃物主要来源为废酸、废溶剂、废溶剂擦拭布、电子废料(废电器产品、混合废五金)等，经由分类收集后交由当地合格处理业者进行处理。

2014年英业达集团(英业达9厂区及英华达3厂区)为35,239.0公吨，英业达(9厂区)废弃物量总计29,917.6公吨；英华达(3厂区)废弃物量总计5,321.4公吨。其中一般性废弃物及资源性分别占36.0%与62.8%，而危害性废弃物则只占1.3%。[详见6.1.7 废弃物管理图表，图1]

关于英业达桃园科技园区内之集团公司(英稳达)其处废弃物处置量总计为3,736.40公吨，其中危害性及一般性废弃物分别占78.9%与18.1%，而资源性废弃物则只占3.1%。[详见6.1.8太阳能集团公司废弃物暨废水处理管理，表2]



5.2 环境保护

5.2.15 绿色生活

面对全球气候变迁的环境问题，如何有效减缓温室气体与避免气候灾难，已成为全民共同面临的议题。英业达身为地球公民的一份子，制造工厂、研发中心及营运据点虽皆未座落于环境保护区与生物栖息地，但仍采取相关生物多样性保育措施，此外，亦尽力降低营运过程中所产生之碳排放，自许能发挥自身影响力，期望让更多民众、企业于日常生活、工作中力行节能减碳。

为落实公司五大方针之「绿能环保」、响应政府环境教育法之实施，英业达针对员工面、产品面、社区面推行各项绿色生活行动，提升更多民众与企业之节能减碳意识，让每个人都能从日常生活中做起。



邀请您一起携手，
在环保的道路上，
爱护地球



愛·幸福-讓我們一起呵護在地生態環境 小鸞鷗自然體驗課程系列

1) 绿生活环境教育训练

在生态教育方面，为了让社区弱势家庭的小朋友们认识湿地，英业达持续3年与关渡自然公园合作，举办「爱·幸福-让我们一起呵护在地生态环境_小鸞鷗自然体验课程」推广生态保育，让这些缺乏资源的小朋友，也能受到照顾，2014年共举办5梯次，受惠学童176位。

此外，2014年英业达首次参与「2014关渡国际自然装置艺术季」企业环境艺术推手活动，两梯次总共26位英业达环境志工与各国艺术家一同利用关渡自然公园内大自然的素材创作环境艺术装置作品。

面对未来极端气候的冲击，可能引发的灾害之趋势与严重性，2014年英业达与绿基金会合作举办两场「企业环境教育讲座」传授极端气候与复合灾害之趋势相关知识与预防因应之道，以激起同仁对环境的关怀并提升节能减碳意识，将环保概念落实至日常生活中。



2014关渡国际自然装置艺术季「英业达企业环境艺术推手

5.2 环境保护

2) 定期举办家庭日与环保净山亲子活动

为响应台湾行政院环保署与全国各县市政府办理之「净山活动」，英业达每年定期举办春、秋两季的环保净山亲子活动。2014年10月4日扩大举办「内湖-大沟溪亲水公园亲子环保净山健行活动」，提供员工在工作忙碌之余出外踏青的机会，并且可与亲朋好友共同参与，增加美好回忆，在健行之余亦会举办净山活动，提升环保观念。



5.2 环境保护

3) 认养国家重要湿地

在环境保育方面，2014年我们持续认养了国家重要湿地「关渡自然保护区」，关渡自然公园属于河口、草泽生态湿地，除了是国家重要的湿地保育区，也是全国第一个通过环保署环境设施认证的场域，湿地具有「地球之肾」之美名，它具有涵养水源、净化水质、储水防洪、调节气候等功能。提供给民众一个多元化的寓教于乐空间。英业达为推广环境教育，于认养之埤塘湿地设立解说牌，使民众更加了解当地生态环境(自2013年11月至2014年12月期间，共有157,902位民众入园参观)。此外，为让同仁认识湿地、动手保护湿地，基金会也号召集团环境志工一同参与「守护湿地」工作，让员工实际参与埤塘湿地维护工作，藉由活动过程让员工体认到生态保育的重要，找回与自然间亲密的连结。共培育65位集团志工，总计约272小时的公共服务时数，成功维护湿地21种珍贵物种。



维护关渡自然保护区

认养国家重要湿地-维护关渡自然保护区

英業達
Inventec



4) 发起植树活动

秉承「绿能环保」信念，鼓励员工响应生态保育活动，增加自然绿地，减少碳排放。英业达上海浦东厂与重庆厂于2014年所发起植树环保活动，由百名志工带领，为厂区周边种植树苗，藉此激发公司同仁爱林、造林，促进土地绿化。



英业达上海浦东/重庆厂百名志工带领植树活动



5.3 社会参与

英业达社会参与是由文化、扶贫、社区等三个层面组成，并与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」结合运作，加入公司爱心志工力量，共同推动艺文活动、慈善扶助、社区参与等相关活动。在艺文活动方面，持续赞助建构国内优质的艺文环境，关怀本土文化产业、进行艺术文化推广，传播艺术丰采，使喜爱艺文的朋友们藉由美学与文化的陶冶，领略生命的价值与美学精神。在慈善扶贫方面，英业达参与多项爱心活动与长期爱心计划，为需要帮助的弱势族群，尽一份心力。在社区参与方面，英业达积极的参与社区内相关活动，如参与社区运动大会、社区公益讲座认养、维护社区交通安全、认养当地社区公园，与社区产生良好的互动并提供社区居民一个绿色的居住好品质。相关摘要如下列表：



5.3.1 艺文活动

为协助国内艺文环境成长与升级，英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」长期共同，关怀本土艺术工作推广与艺术文化传承的付出，努力不懈。将多元艺文活动融入社会大众平日生活之中。透过艺文活动的推广，让艺文家透过，演艺舞台的展现，传播艺术人文美学，使喜爱艺文的朋友藉由艺术与文创的渲染，藉以领略生命的价值与艺术之美。「长期持续」赞助艺文活动是「财团法人英业达集团公益慈善基金会」对艺文推动的宗旨与目标。

2014年我们持续赞助「台北国际合唱音乐节」音乐活动飨宴，也支持赞助许多的艺文活动与团体(如台北爱乐、朱宗庆打击乐团、如果儿童剧团)等相关活动外，更挹注经费长期支持台北市政府每年所举办的春节元宵佳节「2014台北灯节」提供社会大众欣赏灯会艺术作品的最佳去处，除此英业达社团也常以艺术音乐表演参与各项慈善爱心活动。



英业达长期投入议题	对公司员工的影响力	对社会大众的影响力
▶长期投入慈善扶助及捐款	•激发员工「人饥己饥、人溺己溺」的精神	•间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同参与
▶赈灾捐款	•触动员工对灾民的恻隐之心与同理心	•秉持人饥己饥、人溺己溺的社会责任精神，愿与受灾民众共同渡过艰难的时刻，期望共同协助灾区同胞，祈愿早日重建家园。
▶长期参与并支持政府机关举办之活动	•鼓励员工响应社会参与活动	•身为ICT的一份子，集结供应链共同支持政府所举办之社会参与活动
▶扶助艺文推广各项活动	•鼓励员工响应文化、艺术、音乐等活动	•间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同协助弱势族群参与文化艺术、音乐等活动
▶长期投入社区公园绿化认养活动	•激励员工亲近社区，善尽敦亲睦邻的关系	•激起社区居民对环境意识及社区美化的热枕

5.3 社会参与

5.3.2 慈善扶助

英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」秉持「爱的英业达：在别人的需要上，看到英业达的责任」的理念，透过相关资源的整合与志工们无私的参与，将英业达的「爱」送达到需要帮助的角落，用实际行动关怀社会。

1) 公益慈善

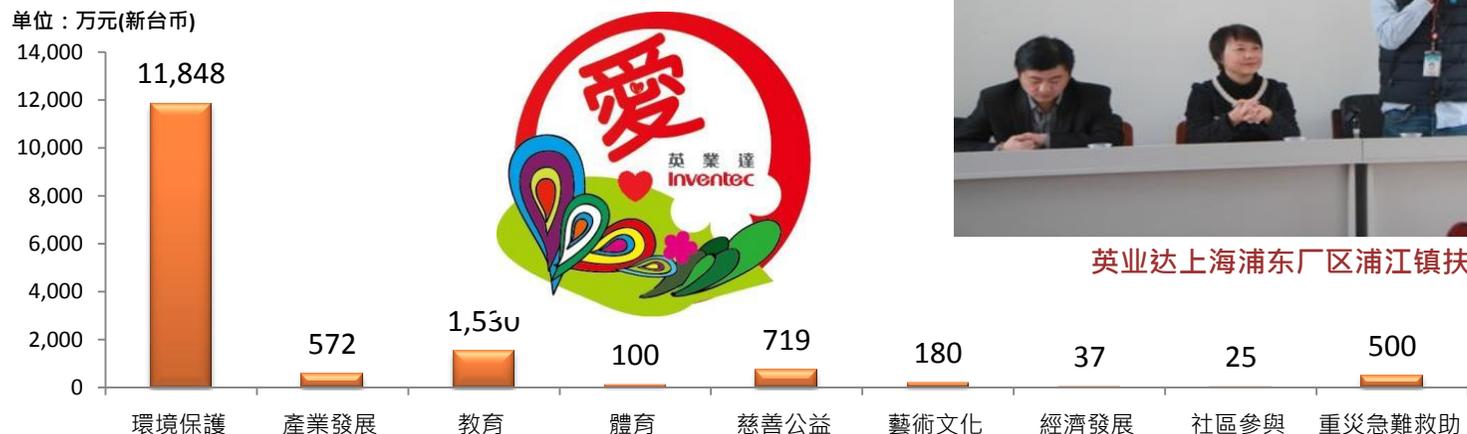
英业达长期以来，从事慈善关怀与重大灾害的急难救助，对于高雄气爆事件提供1000万元捐款，秉持人饥己饥、人溺己溺的社会责任精神，愿与受灾民众共同渡过艰难的时刻，期望共同协助灾区同胞，祈愿早日重建家园。台湾地区公益慈善方面，参与以下等单位之活动，如善牧社会福利基金会、励馨社会福利基金会、学校单位(台中惠明盲校、南兴国小)。

英业达母公司2014年捐赠台湾大学价值近1,480万元的云端主机，将成为台湾云端资料中心自制化的重要基础设施。

英业达在慈善公益、教育、环境保护方面也积极参与，捐出了113,836本书给各国小、国中、高中、大学及机关团体。

英业达大陆地区公益慈善方面，参与以下等单位之活动，如云南地震捐款活动、浦江镇扶贫济困活动、鲁汇敬老院/汇亲园养老院敬老院义工活动、员工一对一结对助学活动、浦江镇文博小学、探望独居老人，送去慰问品、关爱残疾儿童公益活动、浦江癌症俱乐部慰问活动及植树环保公益活动。

有关英业达2014年社会参与支出为1亿5千5百1拾1万余元，展开说明如下所示：



备注：除环境保护一项包含英业达9厂区与英华达3厂区，其余项目支出仅含英业达台湾厂区及子公司英华达。



英业达重庆厂关爱贫困小学生活动



英业达上海浦东厂区浦江镇扶贫济困活动

5.3 社会参与

2) 弱势关怀

英业达集团与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」携手合作，以及同仁们长期的关心与固定捐款，亲自参与相关慈善活动，关怀弱势，持续为需要的社福教育机构与重大灾害的受灾户伸出最温暖且厚实的双手。英业达2014年于关怀弱势团体方面，包括支援奇迹协会进行两天的新竹尖石乡深山部落弱势家庭儿童关心探访，除陪伴活动与家庭探访外，并提供1919食物银行的生活物资、罕见疾病基金会、新生活促进会、急难救助爱心募款，除以上活动外，更积极参与对儿童、老人及残障人士等。弱势团体的慈善关怀活动财团法人阳光社会福利基金会、伊甸社会福利基金会、儿童暨家庭扶助基金会、博幼社会福利基金会、阿弥陀佛关怀协会、国际单亲儿童文教基金会、桃园县私立庭芳启智教养院、创世社会福利基金会、台湾彩虹双福协会，英业达集团所有成员以爱的行动点亮心灯，为需要帮助的人带来温暖与希望。



英业达重庆厂区元旦义演活动



英业达重庆厂区关爱贫困小学生活动

3) 支持社会企业

公司以收购台湾偏乡小农(邻乡良食社会企业)滞销农产品、有机耕作产品、委托单亲新住民贫困家庭耕种协助...等多项业务，落实社会企业精神，除进行商业经济行为及收益外，更照顾社会弱势农民。



英业达上海浦东厂区敬老院慰问活动

5.3 社会参与

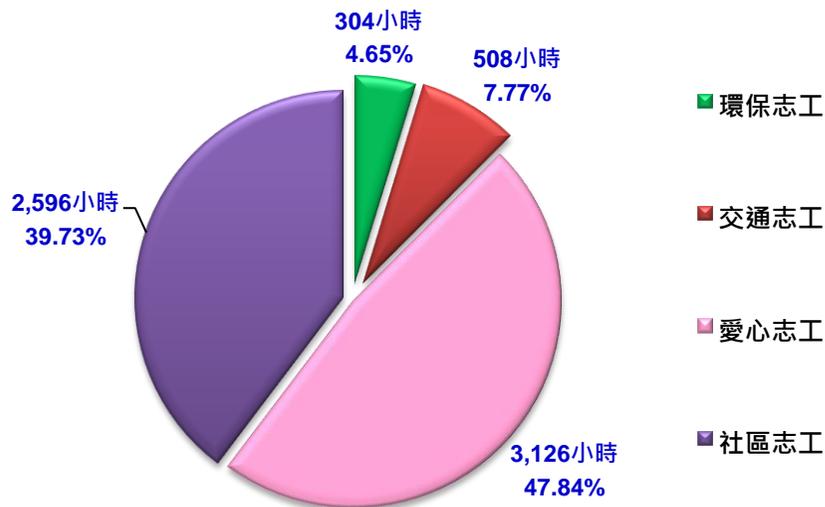
5.3.3 志工团队

英业达集团台湾地区制定了志工作业管理办法，积极鼓励参加有益社会相关志工活动的同仁，在假日给予薪志工假，提高同仁们参与当地自愿性社福活动服务，推广社福学习。透过志工活动的参与提升鼓励员工加入志工团队，建立英业达志工文化，在需要公益活动志工的地方，主动投入为社会贡献一己之力，2014年统计如下表：

公司	类型	环保志工	交通志工	爱心志工	社区志工
英业达		272	508	2,964	2,596
英华达		32	0	162	0
总计		6,534小时			

备注：2014年英业达集团志工时数统计时数包含英业达台湾厂区及子公司英华达。

2014年英业达集团志工时数统计



“关爱残疾人 献出一份爱”茶话会活动



英 業 達
Inventec



5.3 社会参与

5.3.4 社区参与

发展良好的社区关系，是英业达在企业社会责任政策中视为非常重视的一环，更是非常注重的利害关系者对象之一。英业达透过参与相关公协会组织平台与共同耕耘社区生活品质、社区安全、社区环境进而追求社区永续发展。

2014年持续响应财团法人中华民国企业永续发展协会「社区一起亮起来」社区志工专案活动除赞助支持2014-2015年台北市士林区「天和里长青志工队」活动，并进行2014「爱·幸福-让我们一起携手关怀在地长青」志工日活动招募公司社区长青关怀志工，以实践公司企业社会责任政策；回馈社区，传达健康、乐活之目标。

愛·幸福-讓我們一起攜手關懷在地長青_志工日活動
 共同主辦：英業達集團 協辦：中華民國企業永續發展協會 救國團台北市國委會



英业达李诗钦董事长担任台湾云端运算产业协会理事长(2013~2016)

1) 参与社会组织

英业达关注公共政策事务，并保持中立的态度与立场，不参与任何游说与政治捐献，也不干涉员工表达其政治意向之自由。亦无涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的相关事件。透过公协会组织运作，英业达积极参与各公协会组织，如下表，密切的学习参访与观摩交流，盼望为当地就业机会，促进当地经济繁荣发展，进而带动国家竞争力、产业发展、与社会繁荣。

中国大陆地区

组织名称	角色
台湾同胞投资企业联谊会	理事会员
上海台湾同胞投资企业协会	徐汇区：理事会员 闵行区：理事会员
中国保税区出口加工区协会	一般会员
上海市报关协会	一般会员
上海漕河泾新兴技术开发区企业协会	理事会员
重庆市云计算产业协会	副理事长

台湾地区

组织名称	角色
三三企业交流会	一般会员
海峡两岸经贸文化交流协会	团体会员
台湾区电机电子工业同业公会	一级会员/常务理事
中华卓越经营协会	常年会员
中华民国品质学会	团体会员
台湾云端运算产业协会	团体会员/理事长
电机电子环境发展协会	常年会员/个人会员
中华民国工商协进会	团体会员/理事
中华民国国际经济合作协会	团体会员
社团法人台湾玉山科技协会	团体会员
中美经济合作策进会	团体会员
台北市电脑商业同业公会	一般会员
台北市电器商业同业公会	常年会费
中华民国外销企业协进会	常年会费 团体会员
中华民国资讯软体协会	常年会员
中华民国台湾印度经贸协会	团体会员/理事
财团法人海峡交流基金会	董事
台湾资通产业标准协会(TAICS)	团体会员
台湾物联网联盟(TIOTA)	会员

5.3 社会参与

2) 社区绿化

在全球暖化的今天，绿色植物有维护地球生态环境与调节气候的能力，这一树一木所带来的新气象，不但清新了空气、美化了我们的视野，更美化了我们的人生。英业达对社区环境与厂区工作环境的绿化工作绩效，不外乎认养公园绿地与重要湿地，员工投入环境整洁绿化的活动，种植不同季节性的花卉品种与树木，虽然在外人眼中是一个企业对当地应有所付出的一个活动，然而对英业达人而言，因为在长期经营呵护下，绿地公园由原先一座普通的公园而有了变化，我们看到的生物多样性的转变，使生态栖息环境更加优化。

3) 社区营造

英业达了解当地社区的重要议题与利害关系者需求，透过企业本身的专长与资源加以发挥，拟定完整的社区关系发展计画。长期参与社区交通安全、治安协助维护、社区互动学习、社区运动大会、社区绿化工作、街道环境维护以及社区公益活动等公共事务。透过公共事务的合作拉近企业与居民的距离，以期凝聚社区民众意识，整合行政体系与社区资源，展现社区特色与活力，促成社区永续发展，符合社区相关组织团体与居民之最大期望。



英华达南京厂暖冬捐衣活动



英业达上海浦东厂区云南地震捐款活动

4) 共荣发展

社区的共荣除了愿景的建立外，更需持续的专注与投入心力，英业达透过在地用心经营社区的理念，因而与社区居民建立长期的友善关系，为彼此投入温馨的在地情感。除一般社区活动外，英业达在社区多元商圈繁荣发展而努力。员工们已成为社区中最大消费族群，而社区内的商家除优惠促销活动外，也持续提供员工们环境、便利、优质、健康、卫生等良好消费环境来回馈英业达员工，社区经双方的努力合作与友善经营下已使社区提升为宜居、游玩、进餐，许多引人入胜的有趣地方和一个有人文气息的环境，未来盼能结合社区力量，共同繁荣地方，投入心力与智慧，带来更多利益，使社区发展美好的愿景可以实现。



英业达上海浦东厂区关爱残疾儿童公益活动



英业达重庆厂社区小学植树活动

5.3 社会参与



展望未來：英業達以核心價值推動社會企業

身为全球互联网企业的一份子，英业达认为应该更加重视并以积极的态度来面对气候变迁、能源耗竭、生态保育、保护弱势与热心公益等CSR议题，以善尽社会责任，成为社会企业。所谓社会企业指的是以企业商业模式解决社会问题，英业达未来除持续对于非营利事业或非政府组织提供支援外，将共同商议如何强化社会企业的功能，有效提升互联网企业的社会责任。

【成为互联网企业】

英业达认为实践Internet思维，从Internet Service、Internet Culture出发，是所有英业达员工，皆需思维改变，触及到使用者所需的核心价值(User Experience)，才能经营Internet商机。

【经营绿能环保】

为回应全球环境议题，英业达除制定环境目标与政策做为推动的基石外，更设定英业达五大方针之「绿能环保」，积极布局绿能产业(英稳达、益通、英懋达)，期望对于减缓气候变迁、能源耗竭能有所贡献。

英业达为响应政府节能减碳及环境保护政策之推动，英业达从低碳设计、绿色采购、降低生产能源消耗等环节，持续追求绿色产品，降低产品对环境的冲击，以达到「绿色永续、社会企业」的目标。由于多年来对节能减碳与碳揭露的长期投入与努力，实质成效获得各界的高度肯定，而荣获环保署颁发「节能减碳行动标章绩优奖」、「中华民国企业环保奖」以及「TCSA 2014台湾企业永续奖-金奖」等荣誉奖项。

【投注于社会企业】

工商繁忙的现今，人与人之间的隔阂有日益加深的趋势，层出不穷的社会问题纷纷接踵而至，英业达本着「爱的英业达：在别人的需要上，看到英业达的责任」的理念，与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」结合运作，加入公司志工力量，共同推动艺文活动、慈善扶助、社区参与等相关活动。

在艺文活动方面，持续赞助建构国内优质的艺文环境，关怀本土文化产业，进行艺术文化推广，传播艺术丰采，使喜爱艺文的朋友们藉由美学与文化的陶冶，领略生命的价值与美学精神。

在慈善扶贫方面，英业达参与多项爱心活动与长期爱心计划，如连续三年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，为需要帮助的弱势族群，尽一份心力。

在社区共融方面，英业达积极的参与社区内相关活动，如参与社区运动大会、社区公益讲座认养、维护社区交通安全，认养当地社区公园、湿地，与社区产生良好的互动并提供社区居民一个绿色的居住好品质。

关于社会企业，是2004年从英国首先启动，用社区获利的模式来带动公益活动，用企业的经营手法来解决社会问题。台湾也做了很多相关事情，只是过去我们没有留意，在台湾，以「社会企业」为名称的公司，现在有42家。此外，目前有200家企业已经是社会企业的经营模式，只是公司名字并没有调整为社会企业。还有1,000家像英业达这样，积极参与社会公益，但还未投注于成为“社会企业”。英业达希望能领先同业，成为投注于社会企业的驱动者。

英業達
Inventec

獲利

一般
企業

社會責任
企業

社會企業

非營利組織

非營利組織

(接受捐款和補助) (僅接受捐款和補助)
並販售商品與服務)

公益

6 附录

6.1 CSR资讯图表	P91
6.2 名词解释	P100
6.3 GRI G4指标对照表	P103
6.4 ISO 26000对照表	P114
6.5 AA1000查证声明	P115



6.1
CSR
资讯图表

6.2
名词解释

6.3
GRI G4
指标对照表

6.4
ISO 26000
对照表

6.5
AA1000
查证声明

6.1 CSR资讯图表

6.1.1 人才资源管理图表

图1. 2014年依年龄与性别之人数统计

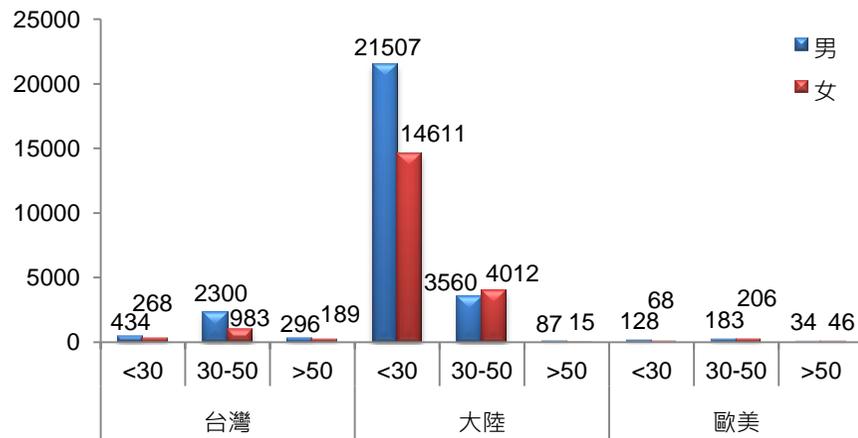


图3. 2014年依员工职级形态与性别之人数统计

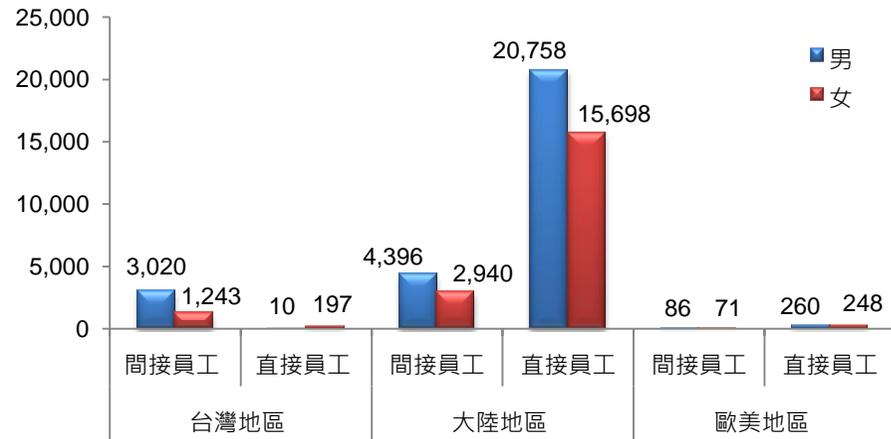


图2. 2014年依员工形态与合约类型之男女人数统计

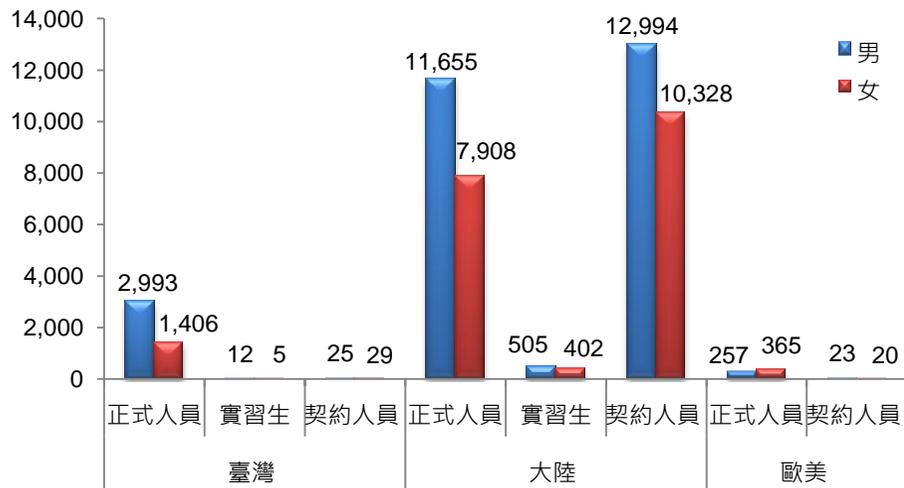
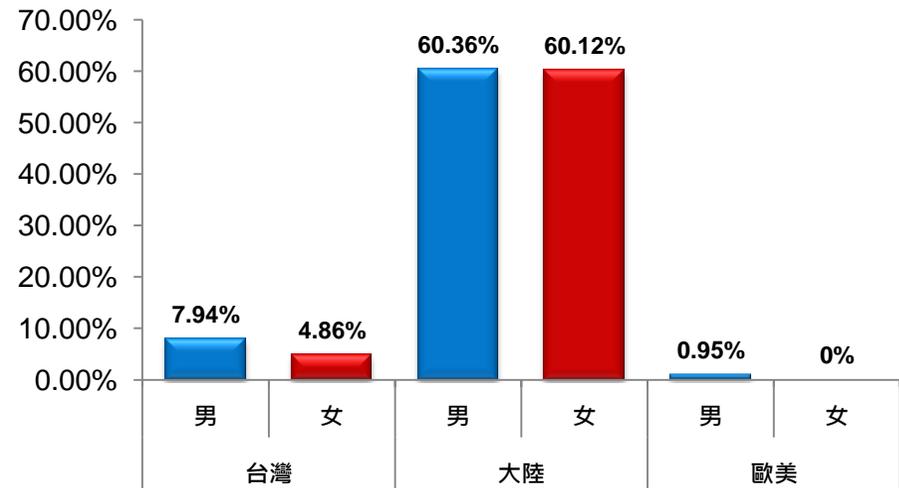


图4. 2014年英业达员工新进人员三个月内离职率统计

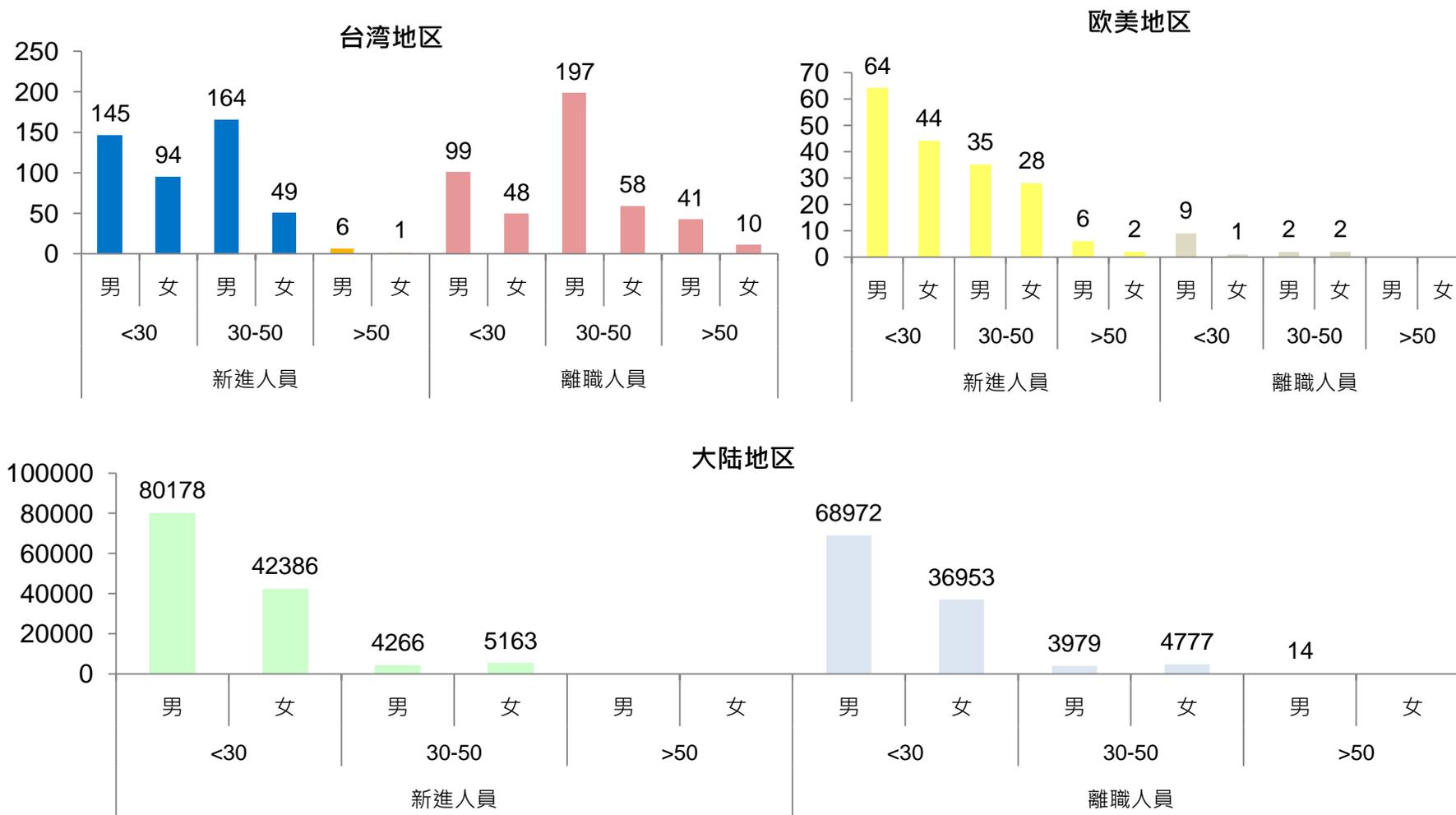


备注：人才资源管理图表数字的范畴如未特别标示说明皆包含英业达9个厂区与英华达3个厂区数据。

6.1 CSR资讯图表

6.1.1 人力资源管理图表

图5. 2014年员工之新进及离职人数统计

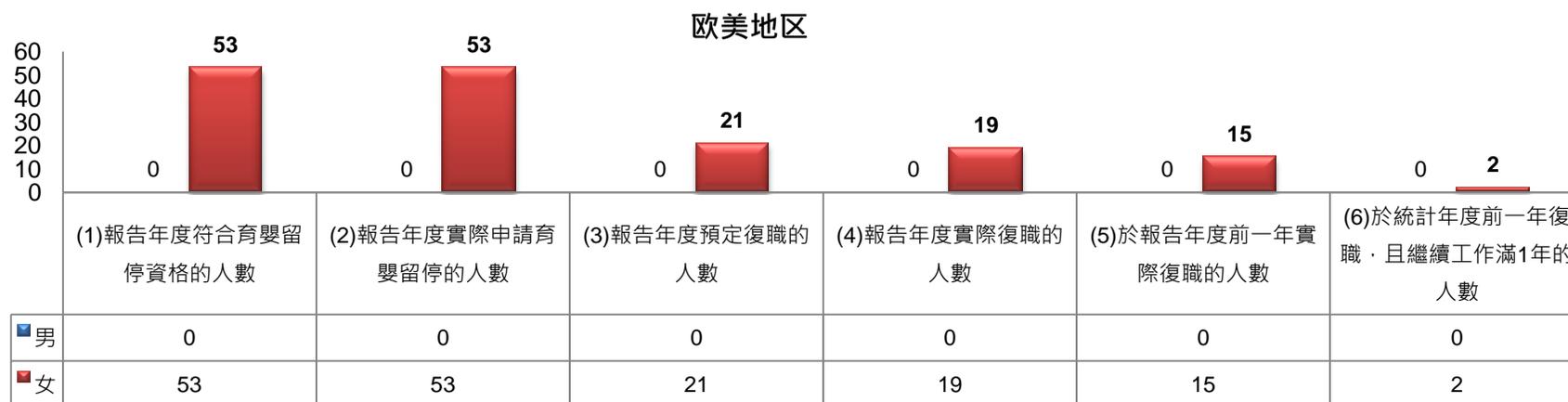


备注: 大陆地区离职率高于100%, 主要原因为上海浦东聘雇短期工及重庆与当地职校建教合作期限三个月轮替之故。

6.1 CSR资讯图表

6.1.1 人才资源管理图表

图6. 2014年育婴假申请及回任统计表



备注: 第(1)项资料来源英业达为年度普查, 英华达为实际申请产假、育婴假、育婴留停人员

6.1 CSR资讯图表

6.1.2 人才发展管理图表

图1. 2014年台湾地区、大陆地区、欧美地区教育训练时数

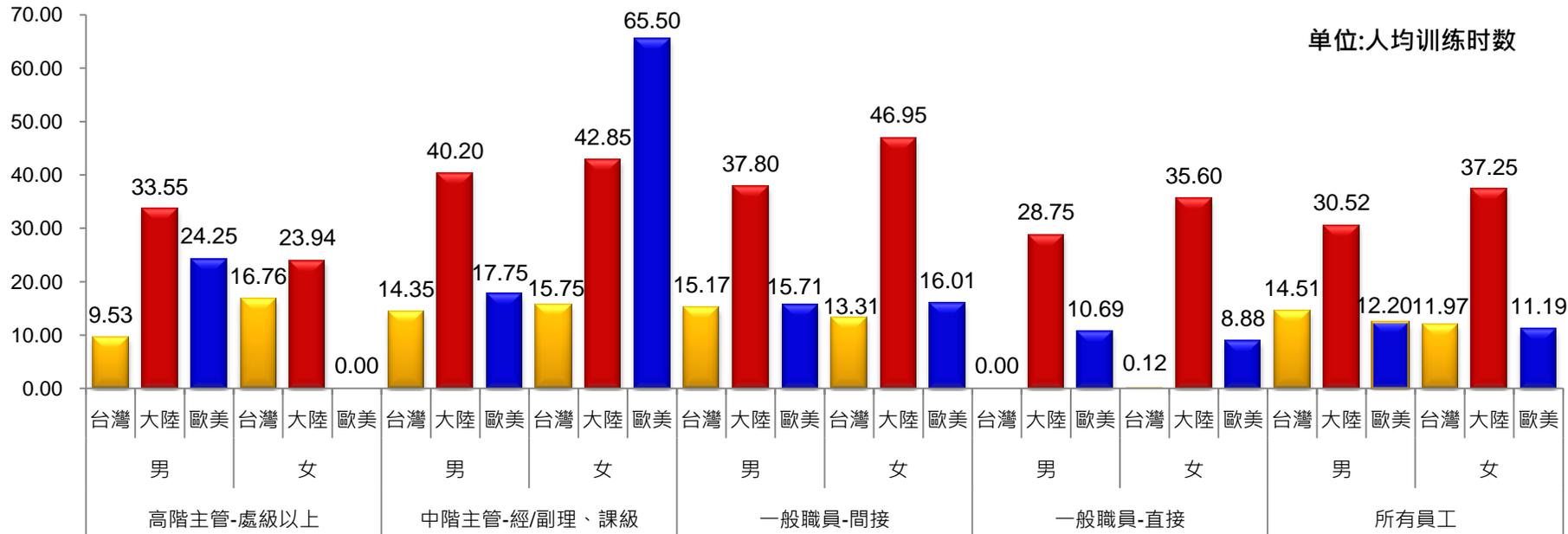
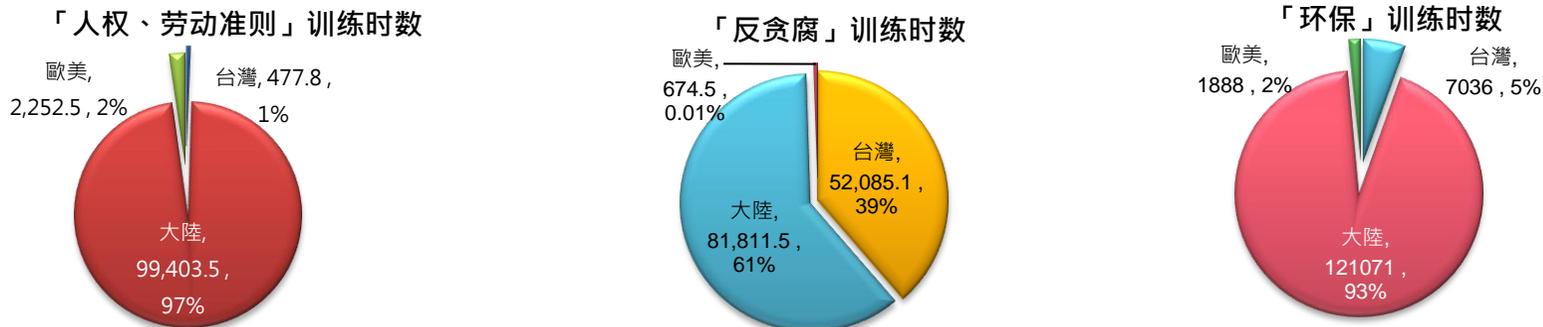


图2. 2014年台湾地区、大陆地区、欧美地区特定议题教育训练成果



备注 1：人才发展管理图表之数字的范畴如未特别标示说明皆包含英业达9个厂区与英华达3个厂区数据。

2：本年度桃园厂教育训练时数未包含工业安全卫生与保全人权教育课程，上述课程将于2015年纳入人事教育训练系统内统计。

6.1 CSR资讯图表

6.1.3 健康职场管理图表

表1. 2014年安全与健康指标统计

地区	指标名称	男	女
台湾	工伤率	0.62	0.76
	职业病率	0	0
	误工率	1.12	1.19
	缺勤率	0.003	0.003
	死亡人数	0	0
大陆	工伤率	0.13	0.14
	职业病率	0.00	0.00
	误工率	4.52	4.10
	缺勤率	0.016	0.020
	死亡人数	0	0
欧美	工伤率	0.88	1.11
	职业病率	0	0
	误工率	14.07	17.08
	缺勤率	0.155	0.15
	死亡人数	0	0

备注1：工伤率 = 工伤总数(件)/总工作时数(小时) x 200,000(相当于失能伤害频率的五分之一)

-职业病发生率 = 职业疾病总(件)数/总工作时数(小时) x 200,000

-误工率 = 误工总天数(人天)/总工作时数(小时) x 200,000(相当于失能伤害严重率的五分之一)

-缺勤率 = 总缺勤人天数(人天)/总工作人天数(人天)

2：系数200,000由每100名员工每年工作50周·每周工作40小时得出。

3：各地区总缺勤人天数定义为因病假、事假缺勤之人天数总和加上误工总人天数。

4：资料来源为英业达(9个厂区)与英华达(3个厂区)内部人事系统及事故通报系统

5：以上统计数据不包含承包商。

6.1.4 温室气体管理图表

图1. 2014年直接与能源间接温室气体排放量统计结果(依范畴)

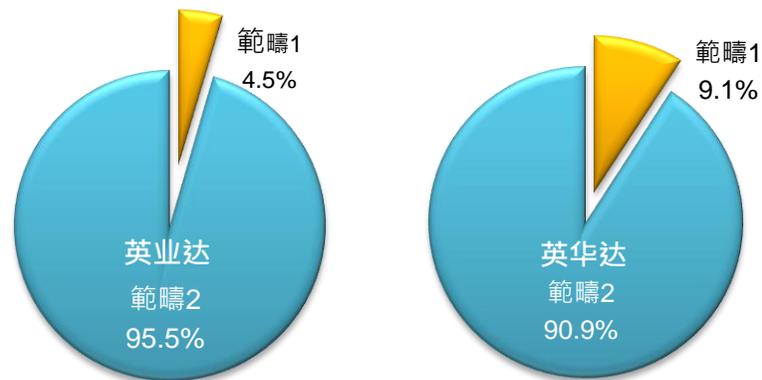
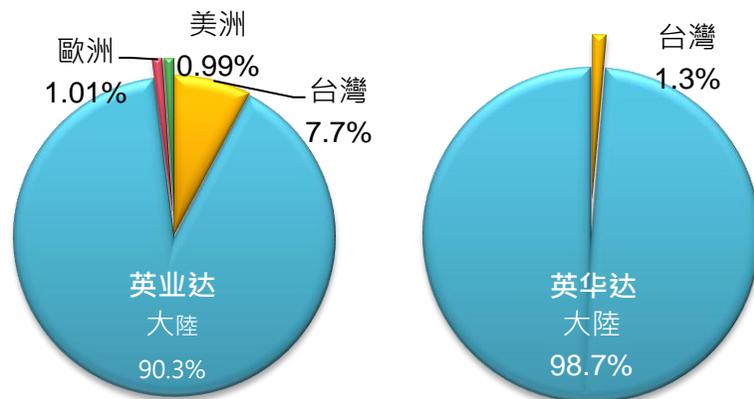


图2. 2014年直接与能源间接温室气体排放量统计结果(依地区)



备注1：温室气体管理图表范畴包含英业达9个厂区与英华达3个厂区。

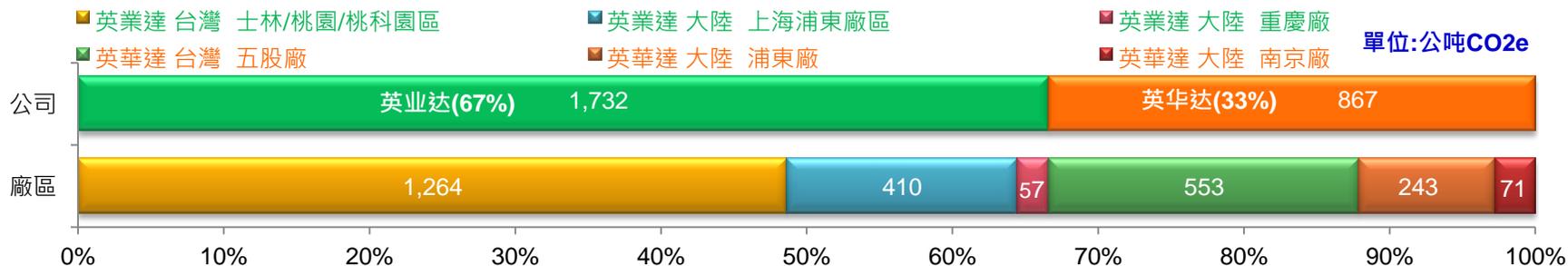
2：温室气体管理详细内容，请参阅「英业达集团温室气体盘查报告书」，英业达公司2012~2014·第28页；英华达公司2012~2014·第21页。

查询网址：http://www.inventec.com/chinese/sustainable/sustainable_content_e01.htm

6.1 CSR资讯图表

6.1.4 温室气体管理图表

图3. 2014年其他间接温室气体排放量统计(依地区)



计算工具：

- 1.使用“INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION”碳排放量计算器，依起迄机场代码查询碳排放量加总。
- 2.前述工具未能查询者，先计算差旅起迄机场直线距离，再使用GHG Protocol Initiative计算工具加总。

图4. 2013~2014能源使用统计表

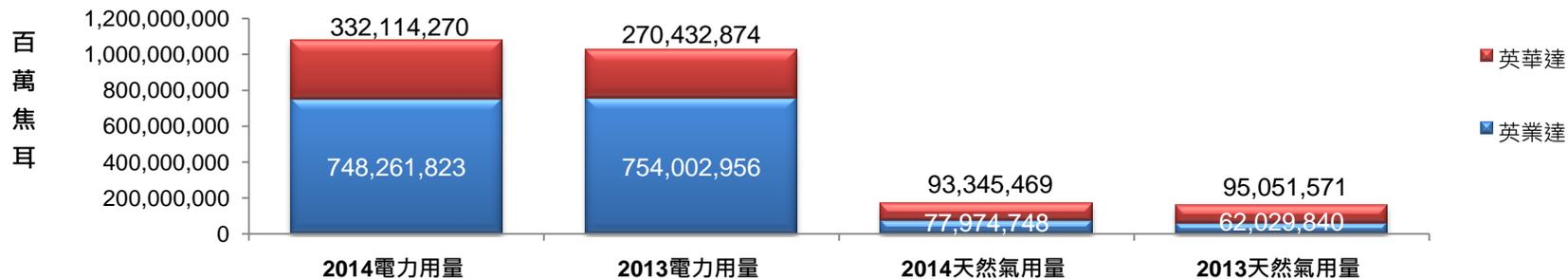
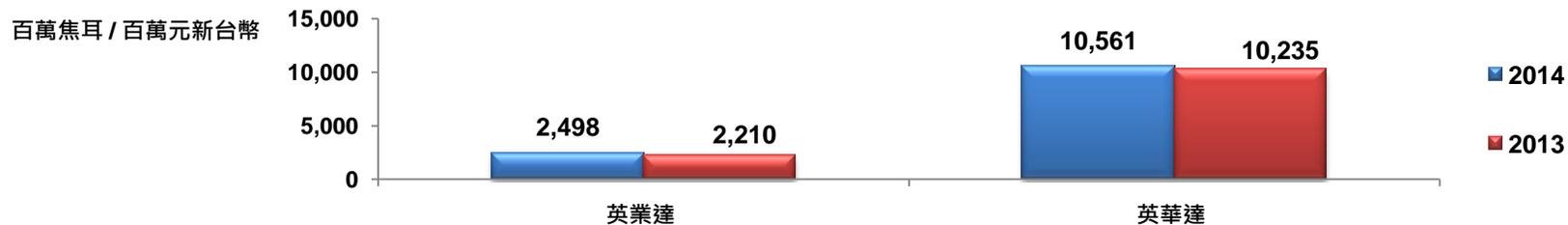


图5. 2013~2014能源强度比较表



6.1 CSR资讯图表

6.1.4 温室气体管理图表

表1. 台湾厂区之节能减碳方案汇总表

公司	英业达			英华达
厂区	士林	桃园	桃科园区	五股
方案概述 (可量化)	1.灯具替换T5 2.灯泡替换LED 3.中央空调主机冬季运转时间调整 4.中央空调泵变频控制(C栋)	1.2B3F划区域加装拉式开关 2.2B衔接1B冰水系统 3.3B冷却水塔整合	1.大门及宿舍投射灯改LED照明 2.办公楼厕所更换LED灯泡 3.自来水扬水泵加装变频器 4.冰水机二次冰水循环泵加装变频器	1.T8灯具替换LED灯板灯具 2.中央空调主机冬季运转时间调整
减碳效益 (公吨CO ₂ e/年)	29.287	103.106	243.664	2.676
节能效益 (仟瓦时/年)	56,105	197,522	466,789	5,126

表2. 大陆厂区之节能减碳方案汇总表

公司	英业达		英华达	
厂区	上海浦东 (英顺达/英源达/英业达科技)	重庆	上海浦东	南京
方案概述 (可量化)	1.F1、F2、研发楼太阳能光伏电站 2.F1关闭拆卸500支LED灯管更换F2产线区域T8灯管 3.F5、F6太阳能光伏电站 4.F5、F6盘点精简照明800根灯管 5.F3四楼办公区T8灯管更换T5节能灯管	1.空压机两组冷却塔风扇加装变频器控制调节,降低风扇运行频率节电 2.秋冬季空调利用外界新风	1.T8、T5灯具替换LED省电灯具 2.湿膜加湿器替换电极加湿器	1.蒸汽换热器增加温度控制 2.大功率风主机采用变频控制
减碳效益 (公吨CO ₂ e/年)	3,273.562	1,891.915	1,524.694	974.314
节能效益 (仟瓦时/年)	1,706,790	1,945,614	电力: 1,548,589(仟瓦时/年) 天然气: 123,864(立方公尺/年)	1,203,600

6.1 CSR资讯图表

6.1.5 水资源管理图表

图1. 2014年英业达、英华达、英稳达水资源统计图

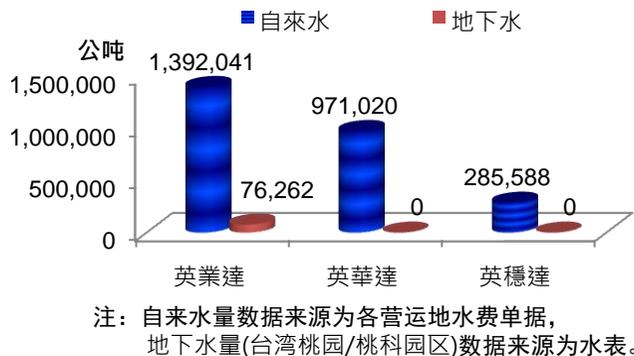


表1. 2014年英业达、英华达、英稳达节水方案汇总表

公司/地区/厂区		节水方案概述	年回收水量(吨)	回收率 (%)
英业达	台湾 桃园厂	实验用烤箱污水回收供消防用水。	(未估算)	---
	上海浦东	英顺达 纯水制作过程产生的废水回收。	8,400	4.3
		调整空调冷却水浓度减少补水量。	1,260	
		英源达 纯水制作过程产生的废水回收。	9,000	3.7
	英业达科技	调整空调冷却水浓度减少补水量。	720	
		纯水制作过程产生的废水回收。	6,600	4.7
		调整空调冷却水浓度减少补水量。	720	
重庆	降低宿舍每月用水量，对员工每个房间供水龙头管控。	7,800	4.0	
	根据工业使用水质工艺控制范围；调整系统纯水与浓水分离比例，从而有效降低废水排放量。	12,000	6.2	
	根据直饮水使用水质工艺控制范围；调整系统纯水与浓水分离比例，从而有效降低废水排放量。	10,800	5.6	
英华达	上海浦东	冷却水循环再使用。	(未估算)	---
	南京	纯水制作过程产生的废水回收	(未估算)	---
英稳达	台湾	制程用水经处理(砂滤→活性炭→阳离子树脂→RO系统→阴离子树脂)后，供应洗涤塔(Local Scrubber及Central Scrubber)及冷却水塔(Cooling Tower)使用。	36,974	23

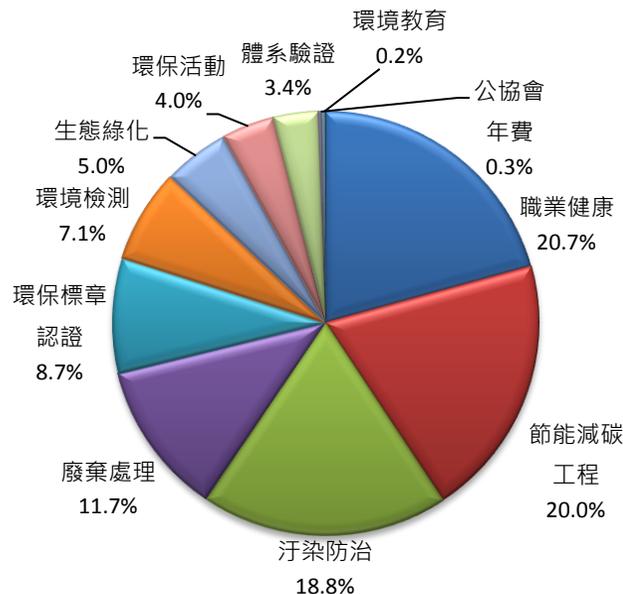
注：年回收水量为推估值，水回收利用率=全年回收水量÷全年总用水量×100%。

6.1.6 环保支出管理图表

图1. 2014环保支出统计图



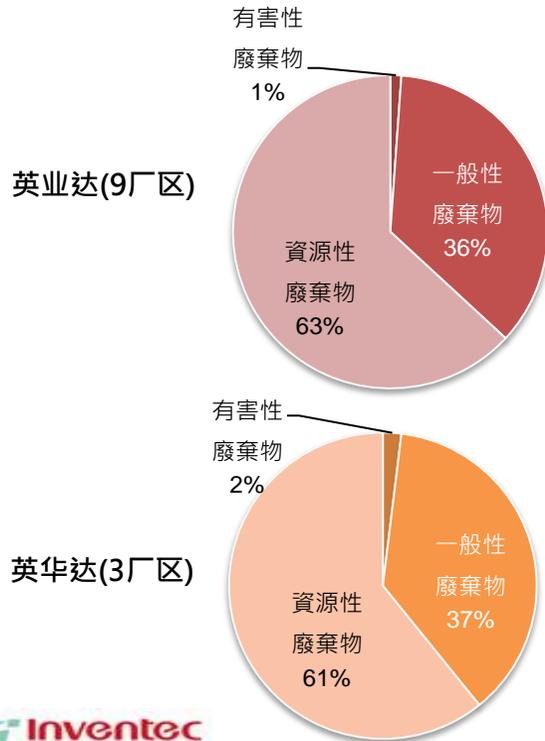
图2. 2014环境支出类项统计图



6.1 CSR资讯图表

6.1.7 废弃物管理图表

图1. 2014年英业达废弃物类型分析图



Inventec
SOLAR ENERGY

6.1.8 太阳能集团公司废弃物暨废水处理管理图表

表1. 2014年英稳达事业废水委外检测结果

检测项目	标准值	检测值		检测方法
		上半年	下半年	
氢离子浓度指数	6.0-9.0	7.20	7.40	NIEA W424.52A
水温(°C)	35°C以下	24.80	25.00	NIEA W217.51A
生化需氧量(mg/L)	30.00	5.00	4.10	NIEA W510.55B
化学需氧量(mg/L)	100.00	11.50	11.40	NIEA W515.54A
悬浮固体(mg/L)	30.00	5.60	6.60	NIEA W210.58A
真色色度	550.00	<25	<25	NIEA W223.52B
锌(mg/L)	5.00	0.25	0.04	NIEA W311.53C
铜(mg/L)	3.00	0.04	0.01	NIEA W311.53C
砷(mg/L)	0.50	0.0008	0.0020	NIEA W434.54B
氟盐(mg/L)	15.00	5.27	7.10	NIEA W413.52A

- 1.每半年定期委由环保署认可之检测公司进行采样及分析。
- 2.放流水符合光电材料及元件制造业标准。
- 3.放流水直接排放地面水体(排入茄苳溪·汇入南崁溪)。

表2. 2014年英稳达废弃物管理

厂别	焚化	掩埋	物理	化学	再利用	总计(公吨)	百分比
有害性废弃物	0.00	0.00	0.00	1708.18	1238.53	2946.71	79%
一般性废弃物	65.21	457.55	49.89	0.00	102.28	674.93	18%
资源性废弃物	0.00	0.00	0.00	0.00	114.76	114.76	3%
注：废弃物委外由合格厂商清除及处理。						3736.4	100%



6.2 名词解释

(依英文字母顺序排列)

1.Account Ability 1000 AS, AA1000验证标准

英国的Accountability组织于2008年所修订、公布的AA1000验证标准(AA1000 Assurance Standard)·为目前国际上主要针对企业CSR报告书进行验证的标准之一。

2.Account Ability 1000 SES, AA1000利害关系人议合标准

英国的Accountability组织于2011年所修订、公布的AA1000利害关系人议合标准(AA1000 Stakeholder Engagement Standard)·为主要是企业针对各方利害关系人进行议合与鉴别的标准。

3.Automated External Defibrillator, AED自动体外心脏去颤器

自动体外心脏去颤器·又称傻瓜电击器。能够自动侦测患者心脉·并施以电击使心脏恢复正常运作的医疗仪器·主要设置于人潮众多的公共场所·以供公众抢救猝死者时使用。

4.All-in-one, AIO一体成型电脑

主机与萤幕二合一的桌上型电脑。

5.California Battery Charger System美国加州电池充电系统规范

美国加州能源委员会(the California Energy Commission, CEC)有关「电池充电系统」(Battery Charger System, BCS)的能源效率进行规范。CEC对于进入加州的电池充电系统提出最低能源效率要求·是第一个要求电池充电系统最低能源效率的政府机构。此规范几乎涵盖所有类型的电池充电系统BCS·例如笔记型电脑、平板电脑、电动工具、手机、不断电系统及电动高尔夫球车等等。

6.Carbon Disclosure Project, CDP; 碳揭露专案

为评估气候变迁对企业造成的风险与机会·提供投资者做为参考依据·美林(Merrill Lynch)·高盛(Goldman Sachs)·美国国际集团(AIG)·汇丰银行(HSBC)等全球主要法人投资机构·共同于2000年发起碳揭露专案(Carbon Disclosure Project, CDP)·以投资人名义·调查全球大型企业揭露与减缓温室气体排放的现况与策略。CDP为进一步协助会员因应全球气候变迁所带来的冲击·遂于2007年10月发起供应链领袖联盟(Supply Chain Leadership Collaboration, SCLC)·协助会员追踪及管理供应链厂商之碳足迹(carbon footprint)·扩大温室气体排放资讯之揭露范围·以寻求减量契机及彰显企业社会责任。

7.China Energy Conservation Program, CECP 中国节能标章

旨在鼓励制造商生产更具效率的产品·以提供消费者选购参考·同时达到节能目的。

8.China Energy Label, CEL中国节能标识

表示用能产品能源效率等级、能源消耗量等性能指标的一种信息标识。

9.Cardiopulmonary Resuscitation, CPR心肺复苏术

是一种救助心跳停止病患的急救措施·通过人工保持脑功能直到自然呼吸和血液循环恢复。心肺复苏术并非单一的技术·它包含了一系列的评估及行动;心肺复苏术的步骤需要根据不同的心跳停止之病因而有所变通。

10.Corporate Social Responsibility, CSR企业社会责任

企业社会责任并无公认定义·但一般泛指企业的营运方式达到或超越道德、法律及公众要求的标准·而进行商业活动时亦考虑到对各相关利益者造成的影响。

11.Dr.eye译典通

英业达自有品牌的翻译软体产品·可用于个人电脑、平板笔电、智慧型手机等产品·目前推出云端版个人与企业适用的各种解决方案。

12.Electronic Industry Code of Conduct, EICC电子行业行为守则

旨在确保电子行业供应链的工作环境安全·劳工受到尊重并富有尊严·以及企业运营者对环境有所负责。

13.e-learning数位学习

能学习者透过网路的学习方式。

14.Electronic Product Environmental Assessment Tool, EPEAT 美国绿色采购评估指南

EPEAT是一个在环境属性的基础上·帮助购买者评估、比较和选择电子产品的综合标准。

15.Enterprise Resource Planning, ERP 企业资源规划系统

简称ERP系统·是一个以会计为导向的资讯系统·利用模组化的方式·用来接收、制造、运送和结算客户订单所需的整个企业资源·将原本企业功能导向的组织部门转化为流程导向的作业整合·进而将企业营运的资料·转化为使经营决策能更加明快·并依据强调资料一致性、即时性及整体性的有效资讯。

16.Eco Design Requirement for Energy-related Products, ErP产品生态化设计指令

欧盟为提高更多产品的能资源效益及减少对天然资源的需求·于2009年10月31日发布耗能相关产品之生态化设计指令(Eco Design Requirement for Energy-related Products)2009/125/EC以取代旧版的2005/32/EC·简称为ErP指令·于2009年11月20日生效·除了将产品范围由能源使用产品扩大至蓬蓬头、窗户等所有能源使用相关产品外·与旧版指令并无太大差异。

17.Energy Star能源之星

能源之星计划于1992年由美国环保署(EPA)所启动·目的是为了降低能源消耗及减少发电厂所排放的温室效应气体。此计划并不具强制性·自发配合此计划的厂商·就可以在合格产品上贴上能源之星的标签。

18.Failure Mode and Effect Analysis, FMEA 失效模式与影响分析

失效模式与影响分析是对系统范围内潜在的失效模式加以分析·以便按照严重程度加以分类·或者确定失效对于该系统的影响。广泛应用于制造行业产品生命周期的各个阶段。失效原因可分为潜在的和实际的·影响分析指的是对于这些失效之处的调查研究。

6.2 名词解释

19.Greenhouse Gas, GHG温室气体

温室气体是指大气中促成温室效应的气体成分。部份温室气体自然温室气体包括水气 (H₂O) · 水气所产生的温室效应大约占整体温室效应的60-70% · 其次是二氧化碳 (CO₂) 大约占26%。近年来最引人注意的反常全球气温快速上升 · 主要是由于人为作用 · 使大气中温室气体的浓度急剧上升所导致。

20.GHG Inventory温室气体盘查

温室气体盘查系指针对事业所有可能产生温室气体(Greenhouse Gases, GHGs)的来源 · 进行排放源清查与数据搜集 · 其目的是为了了解产业的温室气体排放来源与特性。

21.Global Reporting Initiative, GRI全球永续性报告协会

1997年 · 由美国「环境责任经济联盟 (Coalition for Environmentally Responsible Economics, CERES)」及「联合国环境规划署(UNEP)」共同成立永续性报告推行计画。2002年 · GRI成为独立组织 · 正名为「全球永续性报告协会」 · 致力于CSR的推动与标准化；其「永续性报告指南(Sustainability Reporting Guidelines)」适用于任何企业/单位 · 且已被国际组织 · 多国企业等报告书编撰采用 · 被公认为一种能协助组织改进分析及决策的有利工具。

22. Hazardous Substances Free, HSF无危害物质

有害物质之减量或排除。

23. Hazardous Substance Process Management, HSPM有害物质流程管理

建立在ISO 9001品质管理系统之上 · 以「流程导向」的方法 · 管理有害物质在产品的使用 · 并逐步达成全产品无有害物质的目标。

24. Integrated Circuit, IC 积体电路

积体电路或称微电路 (microcircuit) · 微晶片 (microchip) · 晶片 (chip) 在电子学中是一种把电路 (主要包括半导体装置 · 也包括被动元件等) 小型化的方式 · 并时常制造在半导体晶圆表面上。

25.IECQ QC 080000

由「国际电工技术委员会 (International Electrotechnical Commission, IEC)」下「国际电子零件认证制度(IEC Quality Assessment System for Electronic Components, IECQ)」所核可的有害物质流程管理(Hazardous Substance Process Management, HSPM)标准。

26.International Financial Reporting Standards, IFRSs国际财务报告准则

国际财务报告准则、国际会计准则及解释函、观念架构暨相关指引(统称IFRSs)正体中文版 · 系由财团法人中华民国会计研究发展基金会翻译 · 并由行政院金融监督管理委员会发布。标准著作权专属于国际会计准则委员会基金会(IASCF, International Accounting Standards Committee Foundation)所有。国际会计准则委员会 (IASB) 于2001年成立于英国伦敦 · 其委员计有15名 · 分别来自10个国家 · 截至目前为止 · IASB已发布9号IFRSs公报。IASB之前身IASC发布41号IAS公报。

27.Inventec GHG Portal 英业达温室气体管理平台

是英业达自行开发的温室气体资讯管理平台 · 可利用其网路共享资讯并进行相关温室气体资讯盘查的管理 · 可协助内部确保资讯品质 · 提升盘查效率与管理系统有效性。

28.Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC

联合国政府间气候变化专门委员会

由气候变迁科学家所组成的国际团体 · 其角色在评估与了解人类引发之气候变迁相关的科学性、技术性 & 社会经济面上的资讯。

29.ISO 9001

ISO 9001是一个国际品质管理标准 · 旨在指导企业如何有效确保品质保证的管理系统。

30.ISO 14001

ISO 14001是一个国际环境管理标准 · 旨在指导企业如何有效地执行所在地环境维护的管理系统。

31.ISO 14064

ISO 14064是一个国际温室气体管理规范 · 旨在指导企业如何有效执行温室气体盘查 · 减量的管理系统。

32.ISO 26000

旨在提供完整的管理系统架构 · 使企业社会责任之施行与绩效追踪更具架构性与系统化。

33.ISO 50001

ISO 50001是一个国际能源管理系统 · 旨在有系统的管理能源 · 除提升能源效率外 · 能源管理系统亦可降低成本 · 同时减少温室气体 (GHG) 排放。

34.iSupplier英业达供应商管理平台

为英业达管理供应商的线上平台 · 整合多项绿色供应链规范 · 是英业达与供应商相互配合的重要媒介。

35.LED灯管

灯管采用LED发光体制造 · 灯管发光效率较卤粉萤光粉所制造之日光灯管为高 · 耗电低 · 但产生之光通量却较高 · 故能省电。

36.Note Book, NB笔记本型式电脑

小型 · 可以方便携带的个人电脑。

37.Occupational Health and Safety Assessment Series 18000, OHSAS18000

OHSAS 18001是国际公认的职业安全卫生管理系统之稽核规范 · 目的是在解决没有第三方机构可验证国际标准的问题 · 多数机构都将职业安全卫生管理系统纳入风险管理策略来实施 · 藉此应付变动的法规 · 并且保护员工。

6.2 名词解释

38. Occupational Health and Safety Assessment Series 18000, OHSAS18000

OHSAS 18001是国际公认的职业安全卫生管理系统之稽核规范，目的是在解决没有第三方机构可验证国际标准的问题。多数机构都将职业安全卫生管理系统纳入风险管理策略来实施，藉此应付变动的法规，并且保护员工。

39. Original Design Manufacturing, ODM

为客户提供设计、制造代工的服务。

40. On Job Training, OJT 在职培训

在工作现场内，上司和技能娴熟的老员工对下属、普通员工和新员工们通过日常的工作，对必要的知识、技能、工作方法等进行教育的一种培训方法。

41. Ongoing Reliability Test ,ORT产品信赖度测试

产品在生产线上—组装后抽样做信赖性测试

42. PFC 14 四氟甲烷

四氟化碳又称四氟甲烷，有时会用作低温冷却剂。它可用于电路板的制造，以及制造绝缘物质和半导体。它是用作气体蚀刻剂及电浆体蚀刻版。是一种造成温室效应的气体。它非常稳定，可以长时间停留在大气层中，是一种非常强大的温室气体。它在大气中的寿命约为50,000年，全球增温系数是6,500（二氧化碳的系数是1）。

43. R-22, Freon22 二氟一氯甲烷冷媒

Freon22，二氟一氯甲烷，过去泛用于中央空调、冷气空条调或制冷设备机器中，为HCFC型制冷剂，因为对臭氧层有破坏力，长期累积危害民众。自2011年开始，台湾环保署就规定一般家电空调设备中禁用，且在「蒙特娄议定书」中R22被限定2020年淘汰。

44. R-123, 三氟二氯乙烷冷媒

R-123泛用在大型商业空调(离心式压缩机)中，为取代R-11的HCFC型制冷剂。三氟二氯乙烷还用于泡沫塑料的发泡、清洗剂、化工溶剂等。因为对臭氧层有破坏力，在「蒙特娄议定书」中R123被限定2030年淘汰。

45. Restriction of Hazardous Substances, RoHS有害物质限用指令

欧盟在2003年2月正式公布有害物质限用指令，已于2006年7月正式生效，举凡销售到欧盟的电机电子设备及其产品皆不得含有铅、镉、汞、六价铬及含溴耐燃剂PBB, PBDE等六项有害物质。

46. Reduce、Reuse、Recycle回收三R

减少使用（Reduce）、重复使用（Reuse）和循环使用（Recycle）是绿色设计的「回收三R守则」，除了倡导资源回收的正确观念，更将有用的资源重新赋予新生命，提升资源的使用价值。

47. Supply Chain Management, SCM 供应链管理

在满足一定的客户服务水平的条件下，为了使整个供应链系统成本达到最小而把供应商、制造商、仓库、配送中心和渠道商等有效地组织在一起来进行的产品制造、转运、分销及销售的管理方法。供应链管理包括计划、采购、制造、配送、退货五大基本内容。

48. Social Enterprise ,SE社会企业

「社会企业」是一种可以同时具备社会关怀与获利能力的公司型态组织，特色是将一般企业应尽的社会关怀责任，转换或发展成为能够永续经营的商业行为公司(SE=Social Enterprise)。

49. Social and Environmental Responsibility ,SER社会与环境责任稽核

英业达客户针对供应链厂商进行的社会与环境责任的稽核，内容包含劳工、道德、环保、卫生与安全、管理系统等主要构面与要项。

50. State Environmental Protection Administration, SEPA国家环境保护总局

国家环保总局是国务院直属单位之一，其职能主要为环境保护等相关事宜。

51. Taiwan Corporate Sustainability Awards ,TCSA台湾企业永续奖

为表扬企业善尽社会责任，建构企业绿色经济与共融成长，落实产业与社会永续发展的愿景由台湾永续能源研究基金会主办的CSR奖项。

52. Taiwan Green Mark, TGM台湾环保标章

由台湾环保署经审查后，颁发给各类产品在环保表现为前20~30%之产品，为一种资格认证。

53. Taiwan Occupational Safety and Health Management System, TOSHMS

台湾职业安全卫生管理系统

行政院劳工委员会为鼓励并辅导事业单位建立自主性安全卫生管理体制，持续改进安全卫生设施，以发挥自主管理功能，配合我国实际推动状况及需求，订颁一系列TOSHMS相关规范，作为事业单位推动职业安全卫生管理系统之参考准则。

54. T5

T5日光灯管采用三波长萤光粉制造，灯管发光效率较一般卤粉萤光粉所制造之日光灯管为高。耗电低，但产生之光通量却较高，故能省电。

55. Waste of Electrical and Electronic Equipment, WEEE废电机电子设备回收指令

欧盟在2003年2月正式公布废电机电子回收指令，预计在2005年8月13日以后销售到欧盟的电机电子设备及其产品，要缴交回收处理费且标记回收图案，电机电子设备及其产品废弃后应进行回收；在2006年底应达成每人每年4公斤的电机电子设备回收量目标。

6.3 GRI G4指标对照表

一般标准揭露

指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
策略与分析				
G4-1	提供组织最高决策者的声明	1.1董事长的话 1.2总经理的话	9 11	115
G4-2	描述关键冲击、风险及机会	3.3.7风险管理及回应措施	37,38,39	115
组织概况				
G4-3	组织名称	3.1.1公司简介	24	115
G4-4	主要品牌、产品与服务	3.3.3主要产品	32	115
G4-5	组织总部所在位置	3.1.1公司简介	24	115
G4-6	组织营运所在的国家数量及国家	3.1.1公司简介	24	115
G4-7	所有权的性质与法律形式	3.1.1公司简介	24	115
G4-8	组织所提供服务的市场	3.1.1公司简介	24	115
G4-9	组织规模	3.1.1公司简介	24	115
G4-10	员工总数	3.1.1公司简介 5.1.1人才资源	24 49	115
G4-11	受集体协商协定保障之总员工数比例	5.1.3人才服务	54	115
G4-12	组织的供应链	5.2.6供应链管理	66	115
G4-13	报告期间有关组织规模、结构、所有权或供应链的任何重大变化	3.1.1公司简介 3.1.6集团架构 5.2.6供应链管理 英华达因业务成长扩大生产投资7,160万美元，进行南京厂扩厂计划	24 28 66	115
G4-14	组织是否具有因应相关之预警方针或原则	5.2.2绿色设计	63	115

6.3 GRI G4指标对照表

一般标准揭露

指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
鉴别重大考量面与边界				
G4-15	经组织签署认可，而由外部所制定的经济、环境与社会规章、原则或其他倡议	3.2.2英业达声明 5.2.6供应链管理	29 66	115
G4-16	组织参与的公协会和国家或国际性倡议组织的会员资格	5.3.4社区参与	86	115
G4-17	组织合并财务报表或等同档中所包含的所有实体	报告书概述 3.1.6集团架构	1 28	115
G4-18	界定报告内容和考量面边界的流程	2.1.2鉴别重大考量面管理流程	15	115
G4-19	所有在界定报告内容过程中所鉴别出的重大考量面	2.1.4排列顺序	17	115
G4-20	针对每个重大考量面，说明组织内部在考量面上的边界	2.1.5重大考量面内容确认	18, 19	115
G4-21	针对每个重大考量面，说明组织外部在考量面上的边界	2.1.5重大考量面内容确认	18, 19	115
G4-22	对先前报告书中所提供之任何资讯有进行重编的影响及原因	报告书概述 2014年报告书采用的衡量方法对 2013年报告书资讯无重编影响	1 104	115
G4-23	和先前报告期间相比，在范畴与考量面边界上的显著改变	报告书概述 2.1.5重大考量面内容确认	1 18, 19	115
利害关系人议和				
G4-24	组织进行议和的利害关系人群体	2.1.1鉴别利害关系人	14	115
G4-25	就所议和的利害关系人，说明鉴别与选择的方法	2.1.1鉴别利害关系人	14	115
G4-26	说明与利害关系人议和的方式	2.1.3议题鉴别	15	115
G4-27	说明经由利害关系人议和所提出之关键议题与关注事项，以及组织如何回应这些关键议题与关注事项	2.1.3议题鉴别	15	115
报告书基本资料				
G4-28	所提供资讯的报告期间	报告书概述	1	115
G4-29	上一次报告的日期	报告书概述	1	115
G4-30	报告周期	报告书概述	1	115

6.3 GRI G4指标对照表

一般标准揭露

指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
治理				
G4-31	可回答报告或内容相关问题的联络人	报告书概述	1	115
G4-32	组织选择的「依循」选项	报告书概述	1	115
G4-33	说明组织为报告寻求外部保证/确信的政策与现行做法	报告书概述	1	115
G4-34	组织的治理结构	4.1.2公司治理概况	42	115
G4-35	最高治理机构针对经济、环境及社会议题，授权委任给高阶管理阶层与其他员工的流程	3.2.1英业达社会责任专责单位 4.1.1订定董事会运作原则 4.1.2公司治理概况	29 41 42	115
G4-36	组织是否任命经营管理阶层负责经济、环境和社会议题，并是否直接向最高治理机构报告	3.2.1英业达企业社会责任专责单位 4.1.1订定董事会运作原则 4.1.2公司治理概况	29 41 42	115
G4-38	按分类，说明最高治理机构及其委员会的组成	4.1.2公司治理概况	42	115
G4-39	最高治理机构的主席是否亦为经营团队成员	4.1.2公司治理概况	42	115
G4-40	最高治理机构及其委员会之提名与遴选流程，以及最高治理机构成员提名和遴选的准则	4.1.2公司治理概况 目前遴选准则尚未包含环境与社会	42	115
G4-41	最高治理机构如何确保避免及管理利益冲突之流程，及是否有向利害关系人揭露利益冲突	4.1.1订定董事会运作原则	41	115
G4-42	最高治理机构与高阶管理阶层，在发展、核准与更新该组织之宗旨、价值或愿景策略、政策，以及与经济、环境、社会冲击相关之目标上的角色	4.1.1订定董事会运作原则	41	115

6.3 GRI G4指标对照表

一般标准揭露

指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
G4-45	说明最高治理机构于鉴别与管理经济、环境与社会产生之冲击、风险和机会所扮演的角色	4.1.2公司治理概况	42	115
G4-46	最高治理机构在检视组织针对经济、环境和社会议题风险管理流程之有效性上的角色	4.2.1预防(风控)内部控制制度	44	115
G4-47	最高治理机构检视经济、环境和社会冲击、风险与机会之频率	4.1.2公司治理概况	42	115
G4-48	最高层级委员会或职位，其职责为正式检视及核准组织永续性报告书，并确保已涵盖所有重大考量面	4.1.1订定董事会运作原则	41	115
G4-49	与最高治理机构沟通重要关键议题的流程	4.1.1订定董事会运作原则	41	115
G4-51	说明最高治理机构和高阶主管之薪酬政策与分配原则	4.1.2公司治理概况 目前仅董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面。	43	115
G4-52	说明薪酬决定的流程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的制定，以及他们是否独立于管理阶层	4.1.2公司治理概况	43	115
伦理与诚信				
G4-56	组织之价值、原则、标准和行为规范	4.1.2公司治理概况 5.1.3人才服务	43 54	115
G4-57	对伦理与合法行为征询意见及组织诚信相关事务之内外部机制	4.1.2公司治理概况 5.1.3人才服务	43 55	115
G4-58	对于举报有违伦理或不合法行为及组织诚信相关问题的内、外部机制，如透过直属管理向上报告、举报机制或是专线	4.3.1投资人服务概况 5.1.3人才服务	47 55	115

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
经济					
考量面：经济绩效					
管理方针	G4-EC1	组织所产生及分配的直接经济价值	3.3.4经营绩效	32	115
			3.1.1公司简介	24	
	G4-EC2	气候变迁对组织活动所产生的财务影响及其他风险与机会	3.3.4经营绩效	32	115
			5.1.4福利措施	56	
G4-EC3	组织确定福利计画义务的范围	5.3.2慈善扶助	83		
		3.3.3主要产品	32	115	
G4-EC4	自政府取得之财务补助	3.3.7风险管理与回应措施	39		
		5.1.4福利措施	56	115	
考量面：市场形象					
管理方针	G4-EC5	在重要营运据点，不同性别的基层人员标准薪资与当地最低薪资的比例	3.3.4经营绩效	32	115
	G4-EC6	在重要营运据点雇用当地居民为高阶管理阶层的比例	5.1.1人才资源	49	115
考量面：间接经济冲击					
管理方针	G4-EC7	基础建设的投资与资源服务的发展与冲击	5.1.1人才资源	49	115
			5.1.1人才资源	49	115
考量面：采购实务					
管理方针	G4-EC9	于重要营运据点，采购支出来自当地供应商之比例	5.2.8环境永续管理体系	71	115
			5.3社会参与	82	
环境					
考量面：能源					
管理方针	G4-EN3	组织之的能源耗用量	5.3.2慈善扶助	83	115
			5.2.6供应链管理	65	115
	G4-EN5	组织内之能源强度	5.2.6供应链管理	65	115
			5.2.1环境目标与政策	62	115
G4-EN6	能源减量结果、作法、基准年与计算方法学	5.2.11能源管理	74	115	
		6.1.4温室气体管理图表	96		
G4-EN7	减少产品和服务的能源需求量	5.2.11能源管理	74	115	
		6.1.4温室气体管理图表	96		
考量面：水					
管理方针	G4-EN8	按源头说明总耗水量	5.2.11能源管理	75	115
	G4-EN10	循环及再利用水的百分比与总量	6.1.4温室气体管理图表	97	115
			5.2.2绿色设计	63	115
			5.2.12水资源管理	75	115
			5.2.12水资源管理	76	115
			5.2.12水资源管理	76	115

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
环境					
考量面：排放					
	G4-EN15	直接温室气体排放(范畴一)	5.2.8环境永续管理体系 5.2.9温室气体管理 6.1.4温室气体管理图表	71 72 96	115 115
	G4-EN16	能源间接温室气体排放量(范畴二)	5.2.9温室气体管理 6.1.4温室气体管理图表	72 96	115
管理方针	G4-EN17	其他间接温室气体排放量(范畴三)	5.2.9温室气体管理 6.1.4温室气体管理图表	73 96	115
	G4-EN18	温室气体排放强度	5.2.9温室气体管理 6.1.4温室气体管理图表	73 96	115
	G4-EN19	减少温室气体的排放量	5.2.9温室气体管理 6.1.4温室气体管理图表	73 96	115
	G4-EN20	臭氧层破坏物质(ODS)的排放	5.2.14清洁生产	77	115
考量面：废污水与废弃物					
	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	5.2.8环境永续管理体系 5.2.14清洁生产 6.3.8太阳能集团公司废弃物暨废水处理管理图表	71 78 99	115 115
管理方针	G4-EN23	按类别和处理方法分类的废弃物总量	5.2.14清洁生产 6.3.8太阳能集团公司废弃物暨废水处理管理图表	78 99	115
	G4-EN24	严重泄露的总次数和总量	5.2.14清洁生产	77	115
考量面：产品与服务					
管理方针	G4-EN27	降低产品和服务对环境冲击的程度	5.2.2绿色设计 5.2.2绿色设计 5.2.3绿色产品	63 63 64	115 115

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明或省略	页次	外部保证
环境					
考量面：法规遵循			3.3.5 法令政策及智权专利	33	115
管理方针 G4-EN29 违反环境法律和法规被处巨额罚款的金额，以及所受罚款以外之制裁的次数			3.3.7 风险管理与回应措施	39	
考量面：交通运输			5.2.13环保支出	77	115
管理方针 G4-EN30 为组织营运而运输产品、其他产品、原料以及员工交通所产生的显著环境冲击			5.2.9温室气体管理	74	115
考量面：整体情况			5.2.9温室气体管理	74	115
管理方针 G4-EN31 按类别说明总环保支出及投资			5.2.13环保支出	77	115
考量面：供应商环境评估			5.2.13环保支出	77	115
管理方针 G4-EN32 依照环境标准筛选出的新供应商比例			6.1.6 环保支出管理图表	98	115
管理方针 G4-EN33 供应商对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施			5.2.6供应链管理	66	115
考量面：环境问题申诉机制			5.2.6供应链管理	66	115
管理方针 G4-EN34 经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉数量			5.2.6供应链管理	66	115
			5.1.3人才服务	55	115
			5.2.8环境永续管理体系	71	115
			5.1.3人才服务	55	115
			5.2.8环境永续管理体系	71	115
社会					
子类别：劳工实务与尊严劳动					
考量面：劳雇关系			5.1企业承诺	49	115
管理方针 G4-LA1 按年龄别、性别及地区划分新进员工和离职员工的总数及比例			5.1.1人才资源	50	115
管理方针 G4-LA2 按重要营运据点划分，只提供给全职员工的福利			6.1.1人才资源管理图表	91,92	115
管理方针 G4-LA3 按性别划分，育婴假后复职和留任的比例			5.1.4福利措施	56	115
考量面：职业健康与安全			5.1.1人才资源	50	115
管理方针 G4-LA5 在正式的劳工健康与安全委员会中，协助监督和建议职业健康与安全相关规划的劳方代表比例			6.1.1人才资源管理图表	93	115
管理方针 G4-LA6 按地区和性别划分的工伤类别、工伤频率、职业病、损失日数比例及缺勤率，以及因公死亡事故总数			5.1.6职业安全卫生管理系统	58	115
管理方针 G4-LA7 与其职业有关之疾病高发生率与高风险的劳工			5.1.7安卫环委员会	58	115
			5.1.8健康职场	60	115
			6.1.3健康职场管理图表	95	115
			5.1.8健康职场	60	115

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考量面：教育与训练			5.1.2人才发展	52	115
管理方针	G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受训练的平均时数	5.1.2人才发展	53	115
	G4-LA10	强化员工持续受雇能力以及协助其管理退休生涯的职能管理与终生学习计画	6.1.2人才发展管理图表	94	115
	G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职涯发展检视的员工比例	5.1.2人才发展	52	115
考量面：员工多元化与平等机会			5.1.1人才资源	51	115
管理方针	G4-LA12	按性别、年龄、少数族裔成员及其他多元化指标划分治理单位成员和和各类员工的组成	5.1.1人才资源	50	115
			4.1.2公司治理概况	42	
			5.1.1人才资源	50	115
考量面：供应商劳工实务评估			6.1.1人才资源管理图表	91	
管理方针	G4-LA14	针对新供应商使用劳工实务准则筛选的比例	5.2.6供应链管理	66	115
			5.2.6供应链管理	66	115
			5.2.6供应链管理	66	115
G4-LA15	供应链对劳工实务有显著实际或潜在的负面冲击以及所采取的行动	5.2.6供应链管理	66	115	
		5.1.3人才服务	55	115	
考量面：劳工实务申诉机制			5.1.3人才服务	55	115
管理方针	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳动条件申诉数量	5.1.3人才服务	55	115
社会					
子类别：人权					
考量面：投资			5.1.3人才服务	54	115
管理方针	G4-HR2	在运作相关之人权考量面上，员工接受人权政策及程序教育训练之总时数和受训员工比例	5.1.3人才服务	54	115
			6.1.2人才发展管理图表	94	115
考量面：不歧视			5.1.3人才服务	54	115
管理方针	G4-HR3	歧视事件总数及所采取的矫正行动	5.1.3人才服务	55	115
考量面：结社自由与集体协商			5.1.3人才服务	55	115
管理方针	G4-HR4	鉴别是否有危害集体协商权的风险，消除风险的作法	5.2.6供应链管理	66	
			5.1.3人才服务	55	115
考量面：童工			5.1.1人才资源	49	115
管理方针	G4-HR5	公司及重要供应商是否雇用童工以及是否有危害童工的作业场所，企业所采取有助废除童工的措施	5.2.6供应链管理	66	
			5.1.1人才资源	49	
			5.1.3人才服务	54	115
			5.2.6供应链管理	66	

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考量面：强迫与强制劳动			5.1.1人才资源	49	115
			5.2.6供应链管理	66	
管理方针	G4-HR6	鉴别是否有强迫劳动的风险，消除风险的作法	5.1.1人才资源 5.2.6供应链管理	49 66	115
考量面：保全实务			5.1.3人才服务	54	115
管理方针	G4-HR7	对保安人员授予组织内相关人权策略训练之比例	5.1.3人才服务	54	115
考量面：评估			5.1.3人才服务	54	115
管理方针	G4-HR9	受到人权审查或影响评估的营运活动之总数及比例	5.1.3人才服务	55	115
考量面：供应商人权评估			5.2.6供应链管理	66	115
管理方针	G4-HR10	新供应商受到稽核的比例	5.2.6供应链管理	66	115
	G4-HR11	供应商对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	5.2.6供应链管理	66	115
考量面：人权实务			5.1.3人才服务	54, 55	115
管理方针	G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉数量	5.1.3人才服务	55	115
社会					
子类别：社会					
考量面：反贪腐			5.1.3人才服务	54	115
	G4-SO3	已进行贪腐查核的事业单位总数和百分比	5.1.3人才服务	55	115
管理方针	G4-SO4	接受反贪腐训练的员工	5.1.2人才发展 6.1.2人才发展管理图表	53 94	115
	G4-SO5	已证实为贪腐事件之件数	2014年无重大贪腐事件发生	111	115
考量面：法规遵循			5.1.1人才资源	50	115
管理方针	G4-SO8	因违反法律与规章所处罚款的金额，及非金钱性的制裁次数	5.1.1人才资源	50	115

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考量面：供应商社会冲击评估			5.2.6供应链管理	66	115
管理方针	G4-SO9	新供应商受到稽核的比例	5.2.6供应链管理	66	115
管理方针	G4-SO10	供应商对社区冲击的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	5.2.6供应链管理	66	115
考量面：社会冲击问题申诉机制			5.1.3人才服务	55	115
			5.2.8环境永续管理体系	71	
管理方针	G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社区及申诉数量	5.1.3人才服务	55	115
			5.2.8环境永续管理体系	71	
社会					
子类别：产品责任					
考量面：顾客的健康与安全			5.2.8环境永续管理体系	71	115
	G4-PR1	为改善健康和安全的进行冲击评估的主要产品和服务类别之百分比	5.2.3绿色产品	64	115
管理方针			5.2.8环境永续管理体系	71	
	G4-PR2	依结果分类，违反有关产品和服务在其生命周期内之健康与安全性冲击的法规和自愿性准则的事件总数	5.2.5顾客权益	65	115
考量面：产品及服务标示			5.2.4服务客户产品认证	65	115
	G4-PR3	依组织资讯与标示程序所划分的产品与服务资讯种类，以及需要符合此种资讯规定的重要产品及服务类别的百分比	5.2.4服务客户产品认证	65	115
管理方针	G4-PR4	依结果类别划分，违反商品与服务资讯标示的法规及自愿性规范之事件数量总数	5.2.5顾客权益	65	115
	G4-PR5	客户满意度调查的结果	3.3.6客户服务	35	115
			5.2.5顾客权益	65	
考量面：顾客隐私			3.3.6客户服务	35	115
管理方针	G4-PR8	经证实与侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料有关的投诉次数	3.3.6客户服务	35	115
考量面：法规遵循			5.2.5顾客权益	65	115
管理方针	G4-PR9	因产品与服务的提供与使用而违反法律和规定被处巨额罚款的金额	3.3.6客户服务	35	115
			5.2.5顾客权益	65	

6.3 GRI G4指标对照表

特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证	
其他						
考量面：经济			3.3经营概况	31	115	
管理方针	IEC-EC1	风险管理	3.3.5法令政策及智权专利	33	115	
			3.3.7风险管理与回应措施	37		
			4.2.1预防(风控)内部控制制度	44		
			5.2环境保护	62		
考量面：环境			5.2.8环境永续管理体系	71	115	
管理方针	IEC-EN1	政策与管理系统	5.2.10碳揭露	73	115	
			IEC-EN2	碳揭露	79	115
			IEC-EN3	环境教育	63	115
			IEC-EN4	绿色设计	5.2.2绿色设计	63
考量面：社会			5企业公民	49	115	
管理方针	IEC-HR1	冲突矿产	3.2.2英业达声明	29	115	
			5.1.4福利措施	56	115	
			5.1.5社团活动	57		
			5.1.8健康职场	60		

6.4 ISO 26000对照表

主要议题	内容	报告书回应章节	页码
1.组织治理		2.1利害关系人沟通	14
		4.1董事会运作	41
		4.2内部控制制度	44
	符合法规并避免因人权问题造成之风险之查核	3.2英业达的社会责任与声明 5.2.6供应链管理	29 66
	人权的风险处境	3.2英业达的社会责任与声明 5.2.6供应链管理	29 66
		5.1.1人才资源 5.2.6供应链管理	49 66
2.人权	避免有共犯关系	5.1.3人才服务-员工行为准则	54
	投诉处理	5.1.3人才服务-员工沟通机制 5.2.8环境永续管理体系	55 71
	歧视与弱势族群	5.1.1人才资源	49
	公民权与政治权	5.1.1人才资源 5.1.2人才发展	49 52
	经济、社会与文化权	5.1.1人才资源 5.1.2人才发展	49 52
	工作的基本权利	5.1.1人才资源	49
	聘雇与聘雇关系	5.1.1人才资源	49
	工作条件与社会保护	5.1.1人才资源	49
3.劳动实务	社会对话	2.1利害关系人沟通	14
		5.1.3人才服务	54
		5.2.8环境永续管理体系	71
	工作的健康与安全	5.1.8健康职场	60
	人力发展与训练	5.1.2人才发展	52

主要议题	内容	报告书回应章节	页码
	污染预防	5.2.2绿色设计	63
		5.2.3绿色产品	64
		5.2.14 清洁生产	77
4.环境	永续资源利用	5.2.2绿色设计	63
		5.2.3绿色产品	60
		5.2.8环境永续管理体系	71
	5.2.12水资源管理	76	
	5.2.14清洁生产	77	
	气候变迁减缓与适应	5.2.15绿色生活	79
	环境保护·生物多样性与自然栖息地修复	3.3.7风险管理与回应措施 5.2.9温室气体管理	39 72
		5.2.15绿色生活	79
	反贪腐	4.2内部控制制度	44
5.公平运作实务	政治参与责任	5.1.2人才发展 5.1.3人才服务	53 54
	公平竞争	无	
	促进价值链的社会责任	3.1.3十大信念	26
	尊重智慧财产权	3.3.7风险管理与回应措施	39
	公平行销、客观真实的资讯与公平交易	5.2.6供应链管理 3.3.5法令政策及智权专利	66 33
	消费者的健康与安全保护	3.1.3 十大信念	26
6.消费者议题	永续消费	5.2.3绿色产品	64
		5.2.4服务客户产品认证	65
		5.2.5顾客权益	65
	消费者服务、支援、抱怨与争议解决	5.2.6供应链管理	66
	消费者资料保护与隐私	3.3.6客户服务 5.2.5顾客权益 5.2.8环境永续管理体系	35 65 71
	提供必要的服务	3.3.5法令政策及智权专利	33
	教育及认知	3.3.6客户服务 5.2.5顾客权益	35 65

6.5 AA1000查證聲明



保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司 2014年 企業社會責任報告書之獨立保證聲明書

保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2014年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括英業達在台灣、中國、捷克和墨西哥之營運據點在報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達2014年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達2014年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織永續發展報告指南以及AA1000保證標準(2008)所擬定。這些規則提供不同報告歷史以及能力的組織給予不相同的報告書保證選擇。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達組織內邊界資訊內容的真實性及中度評估組織外邊界資訊內容的真實性
- 評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000原則(2008)
- 評估報告書對應AA1000利害相關者議和標準(2011)
- 評估報告書內容對應全球報告倡議組織永續發展報告指南(G4 2013)

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達台灣總部與營運據點(桃園及五股)與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會查證其原始資料。

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達2014年企業社會責任報告書中資訊以及數據的正確性和可信賴度感到滿意。並且認為英業達對於2014年1月1日至2014年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。英業達之企業社會責任報告書是第三次由獨立的保證團隊加以查證,英業達也果斷地將報告對應全球報告倡議組織永續發展報告指南G4以及AA1000保證標準予以評估。對於他們的報告過程亦呈現了值得信任的信心。

我們認為,該報告的內容符合全球報告倡議組織G4的核心選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

AA1000原則標準結論、發現事項及建議

包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議和展現了高度的承諾。透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商(含承包商)、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。我們建議未來可進一步增加與利害相關者的直接雙向議和活動,並有系統地紀錄利害相關者參與這些活動所回饋的意見。

實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

回應性

本報告適切地涵蓋了利害相關者議和的結果以及其回饋的管道。建議未來的報告書內容能夠針對特定利害相關者群體所提出之關鍵議題直接回應。

全球報告倡議組織永續發展報告指南結論、發現事項及建議

原則,標準揭露與指標

本報告(英業達2014年企業社會責任報告書)適切地符合全球報告倡議組織G4核心依循選項的要求。其重大考量面及內外邊界已適當地依循GRI界定報告書內容的報告原則完成鑑別。重大考量面及邊界的鑑別、利害相關者議和等G4-17至G4-27的相關揭露事項,已正確於內容索引及報告書中展現。建議未來報告書各項重大考量面的管理方針可進一步描述組織監督績效的機制,包括資訊蒐集、量測系統、評估有效性的方法等,並分析相對於目標與標的之各別績效達成情形。

簽署人



楊崑山東亞區營運長
台北,台灣
日期:2015年5月12日
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

6.5 AA1000查证声明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S INDEPENDENT ASSURANCE REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC'S 2014 Corporate Social Responsibility Report

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report (hereinafter referred to as CSR Report) of 2014. The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in INVENTEC's operational sites in Taiwan, China, Czech Republic and Mexico of this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2014 and its presentation are the responsibility of the superintendents, CSR committee and the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the INVENTEC's CSR Report of 2014.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance set out below with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS Group has developed a set of protocols for the Assurance of Sustainability Reports based on current best practice guidance provided in the Global Reporting Initiative (hereinafter referred to as GRI) Sustainability Reporting Guidelines and the AA1000 Assurance Standard (2008). These protocols follow differing options for Assurance depending on the reporting history and capabilities of the Reporting Organization.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity at a high level of scrutiny for INVENTEC and moderate level of scrutiny for applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008);
- evaluation against the Stakeholder Engagement Standard (2011)
- evaluation of the report against the GRI Sustainability Reporting Guidelines (G4 2013).

The assurance comprised a combination of pre-assurance research; interviews with relevant employees and senior management at headquarter of INVENTEC and the operational sites in Taiwan (Taoyuan and Wuku); documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, EICC, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2014 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2014 to 12/31/2014.

The assurance team is of the opinion that the report can be used by the Reporting Organization's Stakeholders. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. The report is the third to be assured by an independent assurance team and INVENTEC has taken a bold step by offering the report to evaluation against both GRI G4 guidelines and the AA1000 Assurance standard. This shows a deserved confidence in their reporting process.

In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI G4 Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to customers, investors, suppliers, employees, governmental entities, and communities, CSR experts and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, INVENTEC may consider having more direct two-way stakeholder engagement activities and systematically document issues raised during the involvements of the stakeholders.

Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that are material to the business. The report has systematically identified and adequately addressed stakeholder concerns and organization context, with aims to evaluate the levels of economic, environmental, and social impacts significance and the influence on stakeholder assessments and decisions.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback. It is recommended to have more direct responses to the key issues addressed by different stakeholder groups.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING GUIDELINES CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2014, is adequately in line with the GRI G4 Core Option. The material aspects and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material aspects and boundaries, and stakeholder engagement, G4-17 to G4-27, are correctly located in content index and report. It may consider to have more descriptions of DMAs on INVENTEC's internal mechanisms for monitoring the performances, such as information collection, monitoring system, and methods for evaluating the effectiveness, as well as to analyze the performances against goals and targets for each identified material aspects.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Dennis Yang, Chief Operating Officer
Taipei, Taiwan
12 May, 2015
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8



英業達
Inventec

<http://www.inventec.com>

2015年6月发行(简体中文版)