

# 2015 英業達企業社會責任報告書

Inventec Corporate Social Responsibility Report



英業達集團  
Inventec



- 投入**
- 财务资本  
合并营收3,954亿余元
  - 制造资本  
制造设备投入37.63亿余元
  - 智慧资本  
研发投入88.2亿元
  - 人力资本  
福利及培训投入53.6亿余元
  - 社会资本  
社会公益投入3,165万余元
  - 自然资本  
环境保护投入1.18亿余元



- 成果**
- 经营成效  
净利55亿余元，每股盈余1.55
  - 客户满意  
客户满意度达94%
  - 智慧资产  
取得全球专利权证14,000件
  - 友善职场  
创造一个舒适、乐活的友善职场
  - 社会共融  
成为投资于社会企业的驱动者
  - 减碳成效  
减少24,097.14公吨二氧化碳当量

未来三年五项重要的改变及突破方向

- 五项改变：传承交棒·主管年轻化；选才唯能·男女平权；管理创新·主管负责；亏钱事业·止血退场；未来投资·专业挂帅。
- 五项突破：制造服务化·社会企业化；积极投资并购·转型互联网公司；固定资产活化·投入新事业；无形资产评估·稳固核心战力；广征国际人才·全球策略联盟。

英業達  
Inventec

连续入选道琼永续指数(DJSI)



Dow Jones  
Sustainability Indexes



- ◆ 荣获台湾证券交易所「第二届公司治理评鉴绩优奖」
- ◆ 荣获行政院环保署第24届「中华民国企业环保奖」
- ◆ 荣获行政院环保署104年度「减碳行动绩优奖」
- ◆ 荣获103年全国「职业安全卫生优良单位奖」
- ◆ 荣获台湾「2015年专利申请及公告发证」十大企业
- ◆ 荣获内政部「捐血绩优企业奖」
- ◆ 荣获台北市「绩优健康职场奖」
- ◆ 荣获台北市「劳动安全优良单位奖」
- ◆ 荣获桃园市「优良哺乳室-绩优金质组优胜奖」
- ◆ 荣获TCSA「2015台湾企业永续奖」
- ◆ 荣获天下杂志「企业公民奖」第16名
- ◆ 荣获远见杂志「企业社会责任奖」TOP 30



SDGs对照表 P148



- 因应新市场环境、提升制程及技术开发，英业达集团预计2016年度将投入研发相关金额超过91亿元以上。
- 2018年成为「互联网公司」：集团所有的商务活动，都能和互联网连结，提供全方位的解决方案。
- 最近年度研发计划进度、费用、预计完成量产时间如表说明：



最近年度计划	目前进度	再投入之研发费用	完成量产时间(注)
笔记本电脑	开发中	19亿	2017年
服务器及云端运算	开发中	45亿	2017年
太阳光能	开发中	2亿	2017年
智能型手机及无线通信装置	开发中	23亿	2017年

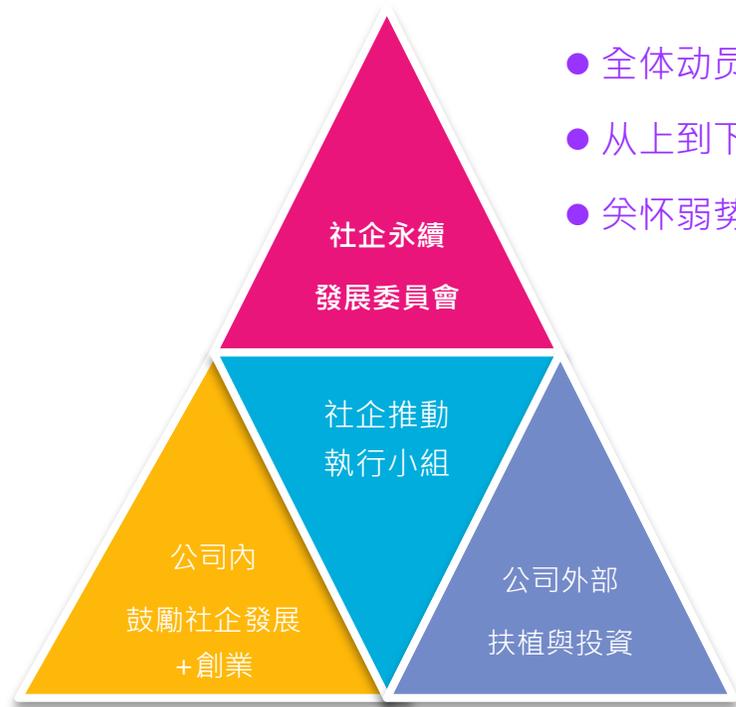


注：系指目前预期可量产时间，然实际情况仍需视市场及客户需求而定。





以商业的手法，积极协助解决社会问题，提升我们对「社会责任」的尽责。



- 全体动员 将CSR或原有的公益慈善提升为社会企业层次
- 从上到下积极行动参与 化口号为力量 鼓励公司创新
- 关怀弱势 直接扶植 注入社企精神翻转企业文化



英業達  
Inventec

## 利他

- 在社會的需要上 看到英業達的責任  
(取之於社會 用之於社會 永續經營的不二法則)

## 共享

- 突破 改變 轉型社會企業  
(以實際行斷參與社會企業 傳達英業達服務社會的企業初衷)

# 目 录

<b>1</b>	<b>总览</b>	<b>8</b>
1.1	报告书概述	9
1.2	经营者的话	10
1.3	关于英业达	12
1.4	永续沟通	17
<b>2</b>	<b>公司治理</b>	<b>26</b>
2.1	诚信经营	27
2.2	内部控制制度	33
2.3	社会责任	37
2.4	信息披露	38
<b>3</b>	<b>营运策略</b>	<b>39</b>
3.1	五大方针	40
3.2	智权创新	46
3.3	优质服务	47
3.4	风险管理	49
<b>4</b>	<b>员工权益</b>	<b>53</b>
4.1	友善职场	54
4.2	健康职场	67



# 目 录

<b>5</b>	<b>环境永续</b>	<b>72</b>
5.1	政策目标	73
5.2	绿色体系	74
5.3	绿色伙伴	80
5.4	能源管理	84
5.5	碳管理	85
5.6	水管理	89
5.7	绿色生活	91
<b>6</b>	<b>社会共融</b>	<b>93</b>
6.1	参与组织	94
6.2	志工团队	96
6.3	慈善扶助	97
6.4	集团基金会	99
<b>7</b>	<b>集团公司</b>	<b>100</b>
7.1	英华达公司	101
7.2	英稳达公司	118
<b>8</b>	<b>附录</b>	<b>131</b>
8.1	名词解释	132
8.2	GRI G4指标对照表	133
8.3	SDGs 对照表	148
8.4	ISO26000指标对照表	149
8.5	AA1000 查证声明	150



# 1 总览

Inventec

- 1.1 报告书概述 9
- 1.2 经营者的话 10
- 1.3 关于英业达 12
- 1.4 永续沟通 17



# 1.1 报告书概述

## 报告范畴与边界

英业达为与全球同步，从2014年起依循GRI永续性报告指南G4版编制报告书，其揭露范畴包括英业达集团(含合并年报所列之子公司)、供应链、客户、小区等经济、环境、社会面向之重大考虑面信息。

本年度报告书揭露边界含括实际生产产品之英业达9个厂区(台北及桃园3个厂区、浦东3厂区、重庆厂区、捷克厂区及墨西哥厂区)、英稳达及英华达3个厂区(五股、浦东、南京厂区)。关于合并年报所列之集团太阳能公司(英懋达、益通)就财务相关资讯揭露于英业达年报，查阅“投资人关系> 服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。

## 撰写原则及纲领

英业达2015年版「企业社会责任报告书」主要依循GRI公布永续性报告指南G4之「核心选项」与参考ISO26000、AA1000之国际标准为撰写原则。除使用其报告揭露标准、测量方法及计算基准外，还透过其管理方针及绩效指标之定义，揭露英业达主要的永续性主题、相关策略、目标、措施与各项绩效成果。

本报告书针对不同利害关系者关切之议题进行编排与撰写，主要分为总览、公司治理、营运策略、员工权益、环境永续、社会共融以及引领集团等内容，让利害关系者，很简易透过本报告书可了解英业达在企业社会责任的各种层面上所做的承诺与努力。

另因应取得子公司及海外区域利害关系者的议题之困难度，对于子公司及欧美地区之厂区将仅于部分纳入揭露范畴，以符合报告书内容完整性之需求。

未来也将陆续纳入子公司重要信息，更全面性揭露英业达在经济、环境及社会上的方策，以展现对社会落实永续发展的影响力，让关心我们的各界利害关系者能更加了解与信任。

## 报告发行日期与周期

英业达每年定期发行企业社会责任报告书

- ◆ 现行发行版：2016年6月发行，主要揭露期间为2015年1月1日至2015年12月31日。(上一发行版：2015年6月)
- ◆ 下一发行版：预计2017年6月发行。

## 第三方保证，确保公开信息的可靠度

为提升信息披露之透明度、完整度及可靠度，本报告书委托第三方单位(SGS)依据GRI G4版「核心选项」，针对本报告书中的内容、数据进行实质性审查及保证作业，本报告书符合GRI G4核心选项与AA1000 AS 2008第二类型高度保证等级，其中集团公司英华达、英稳达为第二类型中度保证等级。

## 意见回馈

如有任何建议或指教，欢迎您与我们联系，联络信息如下：

利害关系人联络信息：

- 网址：[http://www.inventec.com/stakeholder\\_01-8.html](http://www.inventec.com/stakeholder_01-8.html)
- 地址：11170台北市士林区后港街66号
- 电话：+886-2-2881-0721 分机：21867 环管中心 吴先生
- 电子邮件：[inventec\\_csr@inventec.com](mailto:inventec_csr@inventec.com)

## 1.2 经营者的话

### 致亲爱的英业达朋友们

身为全球科技产业的一份子，英业达本着「爱的英业达：在别人的需要上，看到英业达的责任」的理念与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」结合运作，加入公司志工力量，以积极的态度面对气候变迁、能源耗竭、生态保育、保护弱势与热心公益等CSR议题，以善尽社会责任，强化社会企业的功能，成为投注于社会企业的驱动者。

前瞻未来，英业达在集团共利共荣全方位思维下，英业达集团订下了未来三年五项重要的改变及突破方向，即2016/2017/2018，希望能在「五项改变」下，积极推动「五项突破」：

#### 五项改变

- 一、传承交棒，主管年轻化；
- 二、选才唯能，男女平权；
- 三、管理创新，主管负责；
- 四、亏钱事业，止血退场；
- 五、未来投资，专业挂帅。

#### 五项突破

- 一、制造服务化，社会企业化；
- 二、积极投资并购，转型互联网公司；
- 三、固定资产活化，投入新事业；
- 四、无形资产评估，稳固核心战力；
- 五、广征国际人才，全球策略联盟。

换言之，2018年要能达成下列几项目标：

- 1)成为「互联网公司」：集团所有的商务活动，都能和互联网连结，提供全方位的解决方案。
- 2)成为「社会企业」：以商业的手法，积极协助解决社会问题，提升我们对「社会责任」的尽责。
- 3)展现「市场价值」：透过固定资产活化及无形资产评估，整合集团的资源，投资集团的未来。
- 4)广征「国际人才」：提升现有人才国际竞争力的同时，广召各区域人才，加速国际化的进程，加速全球策略联盟。

在此，再次感谢支持的英业达朋友，台湾的产业正面对诸多的挑战，即便过去40年英业达已缔造过辉煌的成绩，我们也不能只回首过去的成功，而是要更冀望于未来的改变与突破。

英業達集團  
Inventec

董事长

李诗钦



## 1.2经营者的话

### 致关心企业社会责任的英业达朋友们

回顾2015年，全球景气持续低迷，在产业复苏态势尚未明朗之际，英业达除致力于降低营运成本、持续进行产品创新及技术研发外，积极调整经营策略，适时主动出击拓展客户，寻求营运成长的新动能。由于笔记本电脑产品市场面临迟滞成长及价格竞争，但在服务器及行动通讯产品方面仍持续稳定成长；另外在转投资事业方面，则藉由供应链垂直整合及组织整并，希冀提升营业额及获利能力，进而对集团绩效带来正面之帮助。在2015年获利方面，净利达台币55亿余元，每股盈余为1.55，与前一年度同期比较约减少台币15亿余元，获利减少21.6%。

由于2016年全球景气持续低迷，传统笔记本电脑出货量受限于终端消费习惯改变，面临成长停滞的冲击；面对信息产业经营环境的挑战，英业达将秉持创新思维、调整经营策略、积极面对未来的挑战，以寻求营运成长的新动能。在个人计算机产品方面，将持续配合国际大厂需求，开发轻薄便携型以符合市场潮流及消费者需求；在企业方案(含服务器、储存及网络交换器)方面，仍将专注在整合网络、储存与运算模块等之硬件领先基础上，结合云端应用的主流趋势，整合软硬件开发能力、积极拓展客户，以持续扩大服务器相关产品市场领先地位；另外在无线装置及智能行动产品方面，将逐步提升自动化制程比重，以降低生产成本，并配合先进技术解决方案，提供终端消费者智慧家居及无线智能终端产品；至于在太阳能产业方面，则透过英稳达与英懋达之垂直整合，并持续精简成本，希望能逐步提升营运效率，以扩大市场竞争力；另外着眼于工业用手持无线装置之市场商机，英业达与研华策略联盟成立合资公司，希望在结合双方研发、制造及品牌优势下，能够进一步提供客户完整解决方案并成为工业智能移动装置之先驱

在未来发展策略上，英业达则持续推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端应用」、「移动生活」、「新兴市场」等五大发展主轴，利用集团资源、垂直整合、供应链管理、精进生产组织及提供客户实时全球运筹服务，以厚植长期竞争优势；并藉由调整产品组合及策略投资，分散产业风险。

最后，在追求企业永续经营、创造企业价值的同时，英业达亦善尽企业公民的责任，并透过英业达集团公益慈善基金会，结合集团爱心义工，长期积极推动社会关怀、急难救助、环境保护以及文化推广等相关志业藉以实践英业达集团「环保、文化、扶贫、小区」之社会服务理念。

这份报告书是展现英业达对各利害关系人所做的努力，期许未来能够承担各利害关系人更深的寄托。

英業達集團  
Inventec



总经理

黄国钧

## 1.3 关于英业达

自1975年成立以来，从计算器、电话机起步，并在笔记本电脑与服务器的专业代工上奠定扎实稳固的基础，缔造傲视全球的成绩；迈入21世纪，英业达更投入云端运算、无线通信、网络应用、应用软件及绿色能源等高科技产品领域。

英业达长期以「创新、质量、虚心、力行」作为经营理念，透过产品多元化、策略联盟及供应链整合，扩大企业营运规模，厚植长期竞争优势，达成最佳系统、软件、服务公司。

英业达 李诗钦董事长以利害关系者的角度，提出「十大信念」，以「人才为本」为第一优先，「社会责任」为最终承诺。

经营理念与十大信念的结合构成英业达之核心价值体系，并形成英业达追求永续发展的企业文化。藉由企业文化的洗礼与塑造，同时也促进全体同仁对于公司的了解与认同，在严苛的经营环境中，进一步提升工作意愿与态度，进而强化公司竞争体质，创造企业文化最大价值。



### • 长期策略

2015年是英业达迈入40周年里程碑年，回顾英业达创立40周年一路走来筚路蓝缕、从无到有，如今集团逐渐精实壮大，并跨足太阳能及云端产业，这是历年来全体员工努力的成果；前瞻未来英业达集团下一个40年的长期策略，除了在集团共利共荣全方位思维下，提升财务管理绩效、着重策略投资、活化智权以及人力资源优化管理以达到持续追求卓越成长及经营绩效目标外；更须落实企业社会责任之实践，进而保障员工权益、参与环境保护及致力社会公益、关怀弱势。

### • 中期策略

在庆祝英业达40周年同时，经营团队的中期策略是更积极面对产业景气及经营环境的挑战，进行企业创新与策略布局，希冀能够发挥综效，使集团获利及竞争力持续成长。

### • 短期策略

在短期策略面，未来三年五项重要的改变及突破方向，即2016/2017/2018，希望能在「五项改变」下，积极推动「五项突破」：

#### 五项改变

- 一、传承交棒，主管年轻化；
- 二、选才唯能，男女平权；
- 三、管理创新，主管负责；
- 四、亏钱事业，止血退场；
- 五、未来投资，专业挂帅。

#### 五项突破

- 一、制造服务化，社会企业化；
- 二、积极投资并购，转型互联网公司；
- 三、固定资产活化，投入新事业；
- 四、无形资产评估，稳固核心战力；
- 五、广征国际人才，全球策略联盟。

详细展开请见第39页开始的「营运策略」说明。

# 1.3 关于英业达

## 1.3.1 公司简介

- 公司名称：英业达股份有限公司
- 创立日期：1975年6月9日
- 产业类别：信息与通讯科技  
(ICT, Information and Communications Technology)
- 营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点(亚洲、北美、欧洲等处)
- 董 事 长：李诗钦 先生
- 总 经 理：黄国钧 先生
- 员工总数：27,160人(2015/12/31)

- 英业达股票代码：2356 (台湾证券交易所股票上市公司) · 有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售值，请参阅英业达股份有限公司2015年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。查阅“投资人关系>服务咨询网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。)

- 2015年营收：新台币3,954亿余元

详细展开请见第39页开始的「营运策略」说明。

**英業達全球營運與生產據點**  
Group World Wide Manufacturing Sites

Locations marked on the map include: 捷克 (Czech), 聖塔克拉拉 (Santa Clara), 達拉斯 (Dallas), 厄爾巴索 (El Paso), 墨西哥 (Mexico), 休士頓 (Houston), 奧斯汀 (Austin), 西安, 重慶, 南昌, 北京, 天津, 日本 (Japan), 南京, 上海, 蘇州, 新北, 桃園, 新竹, 台南, 印度 (India).

Photograph captions include: IHC 休士頓, IMX 墨西哥, ICZ 捷克, IANC 南昌, ICC 重慶, IPC 上海, IBC 北京, ITC 天津, IACN 南京, IHH 浙江英業達, IACS 桂陽, IACX 西安, ICI 印度, 益通台南廠, 英懋達新竹廠, 英業達桃園廠 / 英穩達, 英華達五股廠, 英業達台北總部.

# 1.3 关于英业达

## 1.3.2 英业达集团架构

英业达成立迄今约40余年，从早期的笔记本电脑、服务器领域逐步跨足至企业网络解决方案，后期更切入太阳能及智能终端装置，并积极转型为互联网公司。近年来，本集团的转投资表现不俗，分别有所发挥增长。英华达着手在开发无线智能终端产品，并以规划客户最佳解决方案为导向。无敌科技为华人地区计算机辞典及翻译软件之领先品牌，将以开创云端相关产品为目标。英冠达从事一体成型计算机 ( All-in-one PC,AIO ) 之研发与生产。益通、英稳达及英懋达主要致力于太阳能电池之研发、生产及销售与太阳光电模块制造及光电系统整合。



集團會長暨創辦人 葉國一  
 Founder & Group Chairman  
 Kou-I Yeh

**IEC**

英業達(股)公司  
 Inventec Corporation

李詩欽 Richard Lee  
 黃國鈞 Kuo-Chun Huang  
 巫永財 Maurice Wu

**Business Groups**

**EBG**  
 蔡枝安 Jack Tsai

**PSG**  
 張輝 Fred Chang

**CIS**  
 蕭毓麟 John Tsung

**Group Companies**

**IAC**  
 英華達  
 Inventec Appliances  
 (IEC 100%)  
 張景嵩 Jackson Chang  
 何代水 David Ho

**Besta**  
 無敵科技  
 Inventec BESTA  
 (IEC 37.53%)  
 曾炳榮 Bill Tseng  
 楊人捷 Jonathan Yang

**T&I**  
 英冠達  
 TPV-Inventa  
 (IEC 90%)  
 黃國鈞 Kuo-Chun Huang  
 陳萬建 WJ Chen

**ICT Partners**

**Arima**  
 華冠  
 Arima  
 Communications  
 (IEC 10.08%)

**Manufacturing Campuses**

**IPC**  
 上海浦東  
 Inventec Pudong  
 (IEC 100%)

**ICC**  
 重慶西永  
 Inventec Chongqing  
 (IEC 100%)

**INC**  
 南京  
 Inventec Nanjing  
 (IEC 100%)

**IMX**  
 墨西哥  
 Inventec Mexico  
 (IEC 100%)

**ICZ**  
 捷克  
 Inventec Czech  
 (IEC 100%)

**ICI**  
 印度  
 Inventec India  
 (IEC 100%)

**Vertical Integration Bases**

**IHH**  
 英鑫達  
 Inventec Huan Hsin  
 Technology  
 (IEC 100%)

**ISEC**  
 英穩達  
 Inventec Solar Energy  
 (IEC 49.23%)  
 卓桐華 Tom Cho  
 謝瑞海 Harry Hsieh

**E-TON**  
 益通光能  
 E-TON SolarTech  
 (IEC 34.65%)  
 徐信群 Alex Hsu  
 溫清羣 Frank Wen

英业达集团公司

英业达集团太阳能公司

## 1.3 关于英业达

### 1.3.3 经营理念

「创新、质量、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的经营理念。

英业达集团全体员工长期秉持「创新、质量、虚心、力行」的经营理念，从虚心、积极的态度，至客观、前瞻的决策思维，群策群力，不断地创新价值，进而贯彻落实执行，力求一致性的完美质量。

### 1.3.4 十大信念

英业达以「十大信念」的「人才为本」为基础，坚持「公平竞争」、「道德操守」、鼓励「学习交流」与「创新改善」，营造适才适所的工作环境及具挑战性的发展空间。英业达的长期发展则将透过产品多元化来扩大企业营运规模，积极研发创新技术的投入，放眼全球寻求国际合作机会，并培植具全球竞争力的技术与经营管理人才，以加速核心竞争力的提升。英业达藉密切接近客户、快速响应，以掌握「市场先机」，创造客户的需求与服务，透过与客户之策略联盟，发掘新的价值需求，研发以市场需求为导向的产品，并于研发、生产、出货的过程中，与英业达的合作伙伴共同创造价值，提供最佳的服务，力求「客户满意」。英业达更重视「公司信誉」，它是公司长期经营累积的资产，不仅是营运效益力求「股东权益」最大化，对内更要做好公司治理，并关心利害关系者关切的议题，对外做好企业公民，肩负企业之「社会责任」。



## 1.3 关于英业达

### 1.3.5 2015大事纪

#### □ 经济、社会、环境

- 因应客户开拓新兴市场需求，英业达于印度投资设立 Inventec Manufacturing (India) Private Limited境内公司·厂区人员约100人·采轮班制运作，产品主要出货于印度国内市场，未来长期目标将扩增为千人工厂，可以增加当地就业机会·主要以行动产品（含括笔记本电脑、手机、平板）为主。
- 英业达集团太阳能公司跨出事业整合第一步，英业达持有之英懋达光电股份有限公司47.68% 普通股股权·售予英稳达科技股份有限公司。
- 英业达因应计算机事业单位未来产品业务扩充需求、台湾各单位整合规画，降低管理成本、提升整体创新产品研发能力，购置桃园科技园区厂办大楼（绿建筑LEED金奖）。
- 英业达转型物联网公司（IOT Company）与研华股份有限公司共同设立合资公司「英研工业移动股份有限公司」·将专注于工业用手持无线装置研发、生产及销售，产品应用领域涵盖零售、车载、医疗等垂直市场。
- 英业达关注年轻人，投入3千万拼创新育成，成立创新工坊，用企业手法去解决社会问题。
- 英业达透过财团法人英业达集团公益慈善基金会捐出新台币一千万元，并发起全体员工捐款活动，期为尘暴伤员者提供关怀与协助，早日走出伤痛阴霾。
- 英业达透过财团法人英业达集团公益慈善基金会捐出新台币一千万元以抚慰台南地震受灾民众及协助灾区重建、早日复原。

#### □ 荣誉

- 荣获2015天下杂志「天下企业公民奖 Top 30」第16名。
- 荣获行政院环保署第24届「中华民国企业环保奖」。
- 荣获台湾永续能源研究基金会「2015台湾企业永续奖-银奖」。
- 荣获台湾「2015年专利申请及公告发证」十大企业。
- 荣获「第二届公司治理评鉴绩优奖」。

英業達集團  
Inventec



# 1.4 永续沟通

## 1.4.1 鉴别利害关系人

为强化利害关系者沟通机制，英业达参考GRI G4国际标准及AA1000 SES(2011)国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如右图所示。以利有效区分出与英业达CSR相关的利害关系者，如员工、客户、供货商、股东/投资人、政府机关、小区、媒体、竞争者、非政府组织(NGOs)、非营利组织(NPOs)、3rd Party评比机构及工会...等八大主要利害关系人，其说明如右下图所示。



## 1.4.2 鉴别重大考虑面管理流程

英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达已建立良好的沟通管道与专责人员，倾听利害关系人的需求，并尽力提供相关资讯与服务。

英业达为落实信息透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大考虑面的管理流程」，藉由鉴别与响应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大性考虑面之响应，有关「鉴别重大考虑面管理流程」如第18页图示。

## 1.4.3 议题鉴别

英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范(如GRI G4考虑面)、客户要求(如EICC、CDP)及国内外重大时事...等重大性议题的鉴别分析，以确保充分了解到利害关系者所关切之议题。英业达透过与利害关系者沟通的互动，得到重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并藉由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系者的期望。

鉴别利害关系人管理流程



英业达八大主要利害关系人

## 1.4 永续沟通



### 英業達企業社會責任議題問卷調查

英業達對訪問本企業網站的訪客與關係人進行關切議題的調查

\*必填

#### 利害關係人類別 \*

您與英業達的關係類別,例如:股東/投資人,客戶,供應商,員工,政府機關,社區居民,NGO/NPO...等

#### 利害關係人關切議題評分 \*

請依您關切下列議題的程度給分,例如:無(0),低(1),中(3),高(9)

無(0)

低(1)

中(3)

高(9)

英業達  
Inventec



#### 議題鑑別

- 參閱GRI G4 考量面、搜尋國際標準、客戶要求、新聞事件鑑別重大性議題在公司內、外的相關性



#### 排列順序

- 邀請利害關係人進行重大性議題衝擊度評估
- 排序重大性議題矩陣, 確定重大考量面



#### 重大考量面內容確認

- 確認重大考量面的範疇、邊界與時程
- 揭露重大考量面之管理方針與績效指標



#### 報告回應

- 編製單位依據CSR報告書編製作業管理程序執行相關作業發行英業達企業社會責任報告書



#### 回顧審查

- 回顧審查2015報告書是否完整呈現公司的績效與衝擊, 提供2016年度報告書編輯參考

鑑別重大考慮面管理流程

# 1.4 永续沟通

利害关系人	利害关系人关切方式	英业达沟通方式与管道	利害关系人关切议题
员工	员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、员工意见信箱	<ol style="list-style-type: none"> <li>负责单位每年不定期透过各种委员会议或网络沟通平台进行沟通</li> <li>人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通</li> <li>负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工福利 ( 薪酬、健康管理、退休金提拨、社团活动 )</li> <li>财务绩效 ( 营收/获利 )</li> <li>人才招聘</li> <li>员工训练与人才教育</li> </ul>
客户	客户提出之标准、稽核或问卷调查	各负责单位每年不定期透过委员会主动回复客户要求与问卷 	<ul style="list-style-type: none"> <li>顾客满意度</li> <li>产品法规符合度</li> <li>客户资安</li> <li>绿色产品管理 ( 低碳产品设计/材料使用量 )</li> <li>有害物质管理 ( 材料检测/绿色采购/供货商遴选 )</li> <li>产品质量管理</li> <li>供货商管理 ( 采购/供货商辅导/评鉴/稽核 )</li> <li>温室气体管理 ( 盘查/查证/气候变迁风险鉴别 )</li> <li>人权教育 ( 反贪腐/人权 )</li> <li>顾客健康与安全</li> <li>冲突矿产议题</li> </ul>
政府机关	公司年报、CSR报告书撰写规定	负责单位每年依相关规定于公司网站揭露信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理 ( 董事会/委员会 )</li> <li>信息披露 ( 财务性/非财务性 )</li> <li>空污废气排放 ( 污染防治/检测/申报 )</li> <li>废污水管理 ( 排放防治/放流水检测 )</li> <li>废弃物管理 ( 储存/清运/处理 )</li> <li>能源管理 ( 电力/天然气/节能措施/节能设备 )</li> <li>劳动法规符合度 ( 身障人员任用 ) 或 环境法规符合度</li> </ul>
	政府公文、进厂稽查与申报要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>对应单位每年定期配合政府稽查作业、透过消防演习、紧急应变演习</li> <li>负责单位每年定期检查公司各项环保法律法规要求遵守情况及收集统计 相关环保资料</li> </ol>	
	政府政策倡导与项目申请	对应单位不定期参与政府项目或活动	
供货商 (含承揽商)	供货商回填之问卷	<ol style="list-style-type: none"> <li>负责单位每年定期举办供货商环保暨CSR说明会</li> <li>负责单位每年不定期适时说明职场安全</li> <li>负责单位每年不定期透过供货商网站方式回应</li> </ol> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>劳动人权 ( 禁用童工、申诉管道 )</li> <li>道德规范 ( 员工行为准则、反贪腐、反性骚扰 )</li> <li>环境议题 ( 环境管理、绿色产品、温室气体管理 )</li> <li>健康与安全 ( 职业安全卫生 )</li> <li>管理体系 ( 企业社会责任政策目标、业务永续规划 )</li> </ul>
股东/投资人	网站、股东会、媒体新闻等	负责单位每年透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告或公司网站等方式揭露，详细内容请参考英业达2015年年报(查阅网站网址： <a href="http://www.inventec.com">http://www.inventec.com</a> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>财务绩效 ( 营收/获利 )</li> <li>投资策略 ( 产品研发/事业转投资 )</li> <li>风险管理 ( 重要政策法律变动/进货/利率汇率/科技产业变化 )</li> </ul>
小区	网站、电话、拜访权责单位	社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会回应小区议题及不定期参与活动交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会公益 ( 慈善扶助/公益慈善/弱勢关怀 )</li> <li>环境教育</li> </ul>
3rd Party 评比机构	调查问卷	<ol style="list-style-type: none"> <li>问卷回复</li> <li>参加评比</li> <li>负责单位每年依相关规定于公司网站揭露信息</li> <li>英业达网站，网站网址：<a href="http://www.inventec.com">http://www.inventec.com</a></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理 ( 董事会/委员会 )</li> <li>财务绩效 ( 营收/获利 )</li> <li>社会公益 ( 慈善扶助/艺文活动/公益慈善/弱勢关怀 )</li> <li>碳揭露 ( 碳盘查/节能减碳 )</li> <li>水资源管理</li> </ul>
非政府组织 (NGOs)	非政府组织提出之倡议或问卷调查	<ol style="list-style-type: none"> <li>与NGO项目合作</li> <li>负责单位主动每年不定期参与倡议、回复问卷调查或参与活动交流</li> <li>社会责任小组每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会共同参与</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会公益 ( 慈善扶助/艺文活动/公益慈善/弱勢关怀 )</li> <li>环境教育</li> </ul>

# 1.4 永续沟通

## 1.4.4 排列顺序

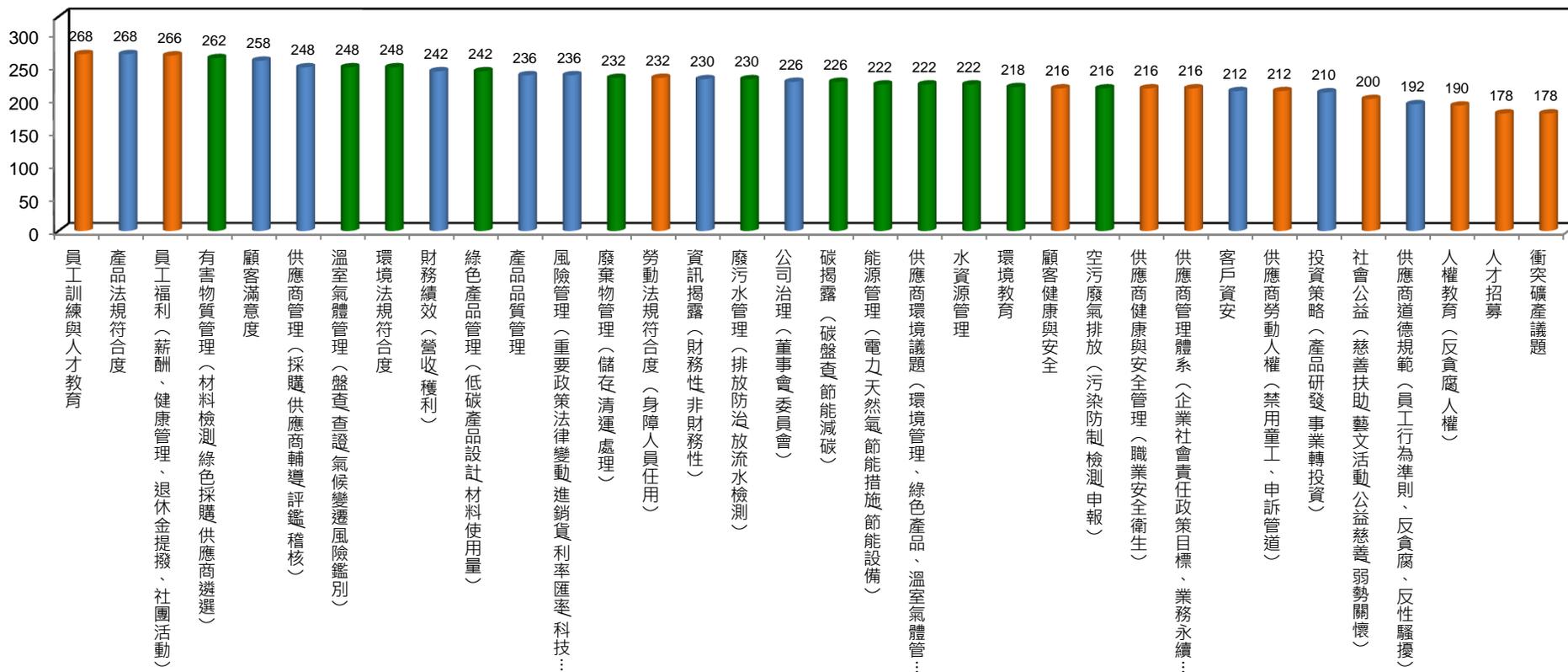
英业达重大性考虑面的依「2015年英业集团企业社会责任议题问卷调查表」之议题重要度评分结果，进行各项加总分数统计，并以总分进行利害关系人关切议题的排序，以颜色区分经济、环境及社会三大类别，如下直方图所示。

### 重大性议题类型

- 经济类 ■ 蓝色
- 环境类 ■ 绿色
- 社会类 ■ 橘色



關切議題調查

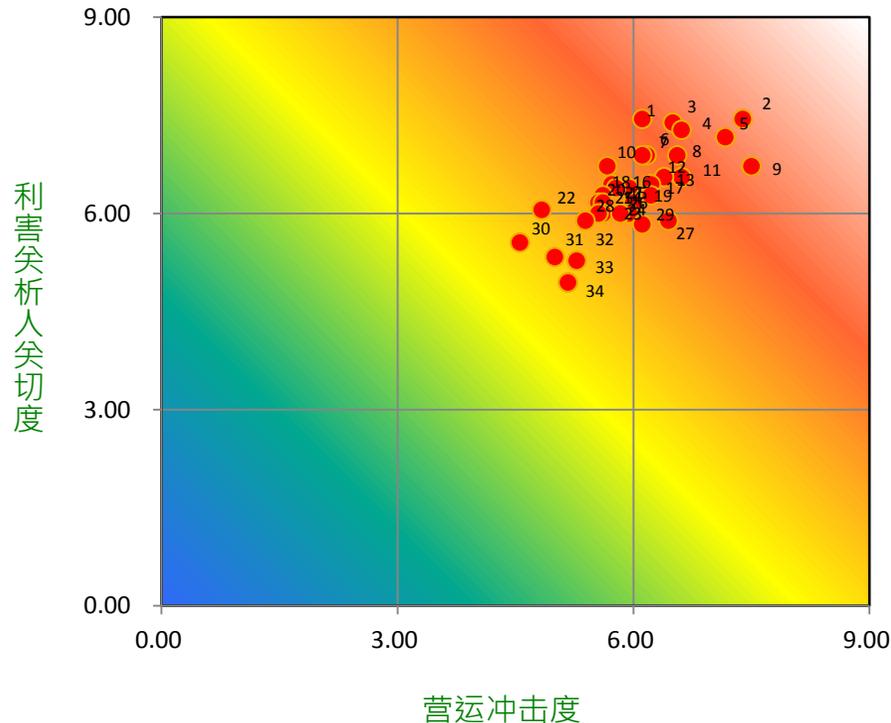


# 1.4 永续沟通

## 1.4.4 排列顺序

英业达所关注之重大性议题，乃根据前述议题分类依利害关系人关切度与营运冲击度分数大于或等于6之标准筛选，讨论确认后得到经济类10项、环境类12项、环境类7项。其中因应法令及客户要求考虑，社会类之供货商劳动人权项目虽未达标准仍列入必要揭露之项目。

重大性議題分析圖



### 重大性议题类型

- 经济类 蓝色
- 环境类 绿色
- 社会类 橘色



關切議題調查

重大性议题	排序
3.员工训练与人才教育	1
6.产品法规符合度	2
1.员工福利 (薪酬、健康管理、退休金提拨、社团活动)	3
9.有害物质管理 (材料检测/绿色采购/供货商遴选)	4
5.顾客满意度	5
11.供货商管理 (采购/供货商辅导/评鉴/稽核)	6
12.温室气体管理 (盘查/查证/气候变迁风险鉴别)	7
23.环境法规符合度	8
4.财务绩效 (营收/获利)	9
8.绿色产品管理 (低碳产品设计/材料使用量)	10
10.产品质量管理	11
30.风险管理 (重要政策法律变动/进销货/利率汇率/科技产业变化)	12
20.废弃物管理 (储存/清运/处理)	13
22.劳动法符合度 (身障人员任用)	14
17.信息揭露 (财务性/非财务性)	15
19.废污水管理 (排放防治/放流水检测)	16
16.公司治理 (董事会/委员会)	17
33.碳揭露 (碳盘查/节能减碳)	18
21.能源管理 (电力/天然气/节能措施/节能设备)	19
26.供货商环境议题 (环境管理、绿色产品、温室气体管理)	20
34.水资源管理	21
32.环境教育	22
14.顾客健康与安全	23
18.空污废气排放 (污染防治/检测/申报)	24
27.供货商健康与安全管理 (职业安全卫生)	25
28.供货商管理体系 (企业社会责任政策目标、业务永续规划)	26
7.客户资安	27
24.供货商劳动人权 (禁用童工、申诉管道)	28
29.投资策略 (产品研发/事业转投资)	29
31.社会公益 (慈善扶助/艺文活动/公益慈善/弱势关怀)	30
25.供货商道德规范 (员工行为准则、反贪腐、反性骚扰)	31
13.人权教育 (反贪腐/人权)	32
2.人才招聘	33
15.冲突矿产议题	34

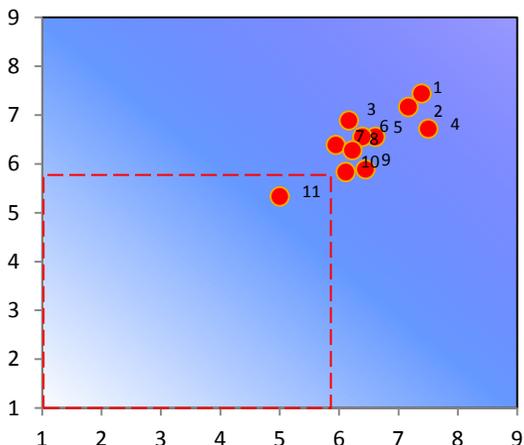
# 1.4 永续沟通

## 1.4.4 排列顺序

英业达所关注之重大性议题，乃根据「2015年英业集团企业社会责任议题问卷调查表」34项议题，调查英业达(台湾:士林厂、桃园厂含桃科园区、大陆:上海浦东厂区、重庆厂)、英华达(台湾:五股厂、大陆:上海浦东厂、南京厂)及英稳达相关单位，以利害关系人关切度与营运冲击度两个维度之各项议题

的平均分数大于或等于6之标准进行筛选(参考2014年之高度重大性议题筛选分数)，讨论确认后经济类11项取10项、环境类12项全取、社会类11项取7项。其中社会类之第7项供货商劳动人权虽未达标准，但因应法令及客户要求考虑，仍列入必要揭露之项目，如下图所示。

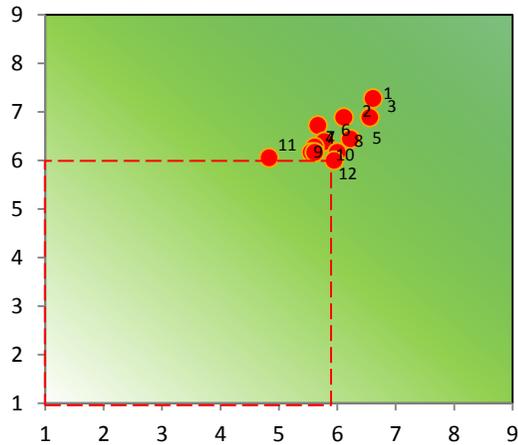
重大性議題(經濟-10項)分析圖



**经济重大议题：**

1. 产品法规符合度
2. 顾客满意度
3. 供货商管理 ( 采购/供货商辅导/评鉴/稽核 )
4. 财务绩效 ( 营收/获利 )
5. 产品质量管理
6. 风险管理 ( 政策法律变动/进销货/利率汇率/产业变化 )
7. 信息揭露 ( 财务性/非财务性 )
8. 公司治理 ( 董事会/委员会 )
9. 客户资安
10. 投资策略 ( 产品研发/事业转投资 )

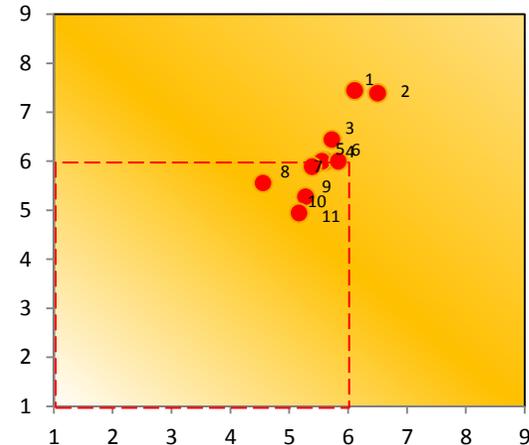
重大性議題(環境-12項)分析圖



**环境重大议题：**

1. 有害物质管理 ( 材料检测/绿色采购/供货商遴选 )
2. 温室气体管理 ( 盘查/查证/气候变迁风险鉴别 )
3. 环境法规符合度
4. 绿色产品管理 ( 低碳产品设计/材料使用量 )
5. 废弃物管理 ( 储存/清运/处理 )
6. 废污水管理 ( 排放防治/放流水检测 )
7. 碳揭露 ( 碳盘查/节能减碳 )
8. 能源管理 ( 电力/天然气/节能措施/节能设备 )
9. 供货商环境议题 ( 环境管理、绿色产品、温室气体管理 )
10. 水资源管理
11. 环境教育
12. 空污废气排放 ( 污染防制/检测/申报 )

重大性議題(社會-7項)分析圖



**社会重大议题：**

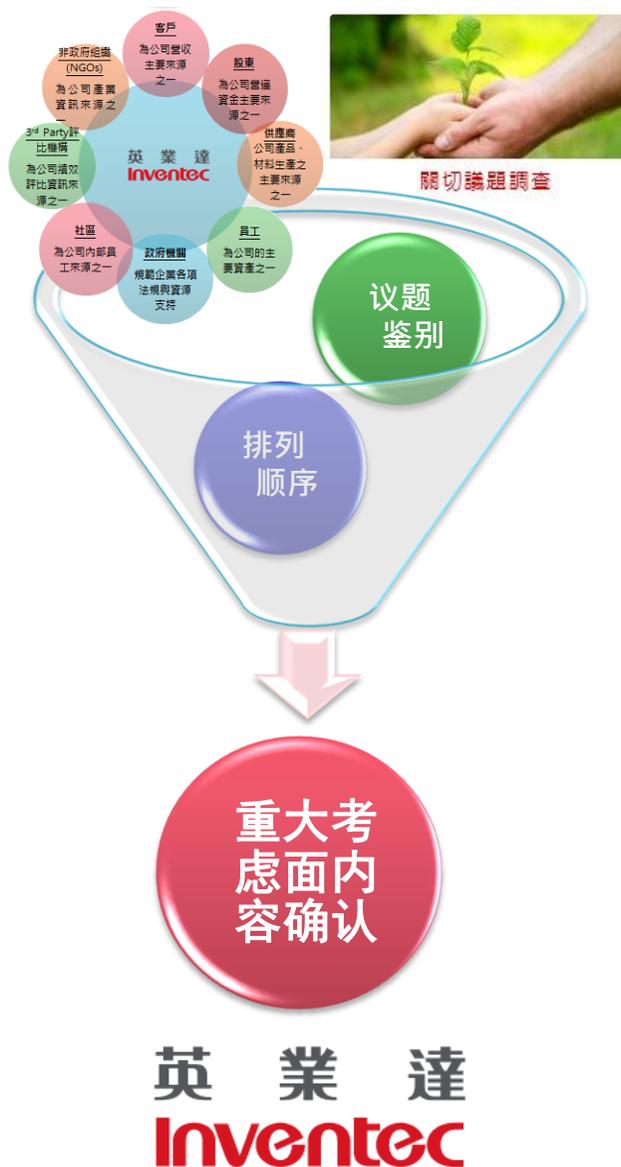
1. 员工训练与人才教育
2. 员工福利 ( 薪酬/健康管理/退休金提拨/社团活动 )
3. 劳动法规符合度 ( 身障人员任用 )
4. 顾客健康与安全
5. 供货商管理体系 ( 社会责任政策目标/业务永续规划 )
6. 供货商健康与安全管理 ( 职业安全卫生 )
7. 供货商劳动人权 ( 禁用童工、申诉管道 )

# 1.4 永续沟通

## 1.4.5 重大考虑面内容确认

英业达所关注之重大考虑面，系依内部考虑、产业情况及利害关系人建议，确认这些重大考虑面对组织内、外的利害关系人皆有影响，组织内之影响对象包括集团公司及其各厂区，组织外之影响对象包括客户、供货商、小区，下表呈现重大考虑面所影响之组织内外边界及揭露时机。于经济面有4项、环境面有6项、社会面有14项，总计24项作为本年度揭露范围与内容参考。各项重大考虑面对英业达的影响与意义请参阅各章节叙述。细节请见第24页图表。

- 重大性考虑面之经济面有4项，「经济绩效、市场形象」考虑面揭露边界包含英业达、集团公司英华达及英稳达，2015「间接经济冲击」考虑面仅揭露英业达边界投资印度提升印度清奈之经济及增加就业机会，「采购实务」考虑面揭露边界包含英业达、英华达，因英稳达尚未统计其管理数据故列为未来3年规划揭露。
- 重大性考虑面之环境面有6项，「能源」、「水资源」、「排放」考虑面揭露边界包含英业达、集团公司英华达及英稳达，「废水与废弃物」考虑面以英稳达为主，揭露其管理流程及检测数值，关于英业达、英华达虽有部分实质影响，但非政府主要管制产业，仅揭露其管理数据。「产品与服务」、「供货商环境评估」考虑面其揭露边界仅包含英业达、英华达，因英稳达尚未统计其管理数据故列为未来3年规划揭露。「供货商环境评估」考虑面于组织外边界之客户及供货商皆具有实质影响，规划本年度进行揭露。
- 重大性考虑面之社会面14项，包括劳工实务与尊严劳动考虑面有4项、人权考虑面有4项、社会考虑面有2项、产品责任考虑面4项，其揭露边界于包含英业达、集团公司英华达及英稳达等范围，我们将依其指针项目及数据实质影响性说明，其中「供货商劳工实务评估」、「供货商人权评估」、「人权实务申诉制度」、考虑面其揭露边界仅包含英业达、英华达，因英稳达尚未统计其管理数据故列为未来3年规划揭露。



# 1.4 永续沟通



關切議題調查

重大考虑面所影响之组织内外边界及揭露时机说明：●具有实质影响，本次揭露、○具有实质影响，未来3年规划揭露

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界		
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区
		(9个厂区)	(3个厂区)				
经济面 (4项)	经济绩效	●	●	●			
	市场形象	●	●	●			
	间接经济冲击	●	○	○			
	采购实务	●	●	○			

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界		
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区
		(9个厂区)	(3个厂区)				
环境面 (6项)	能源	●	●	●	○		
	水资源	●	●	●	○		
	排放	●	●	●	○		
	废污水与废弃物	●	●	●			
	产品与服务	●	●	○			
	供货商环境评估	●	●	○	●	●	

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界			
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区	
		(9个厂区)	(3个厂区)					
社会面	劳工实务与 尊严劳动 (4项)	劳雇关系	●	●	●	○		
		训练与教育	●	●	●			
		供货商劳工实务评估	●	●	○	●		
		员工多元化与平等机会	●	●	●			

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界			
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区	
		(9个厂区)	(3个厂区)					
社会面	人权 (4项)	供货商人权评估	●	●	○	●		
		不歧视	●	●	●	●		
		童工	●	●	●	●		
		人权实务申诉制度	●	●	○	○		

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界			
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区	
		(9个厂区)	(3个厂区)					
社会面	社会 (2项)	法规遵循	●	●	●	○		
		供货商社会冲击评估	●	●				

类别	重大性考虑面	组织内边界			组织外边界			
		英业达	英华达	英稳达	供货商	客户	小区	
		(9个厂区)	(3个厂区)					
社会面	产品责任 (4项)	顾客的健康与安全	●	●			●	
		产品与服务标示	●	●				
		顾客隐私	●	●			●	
		法规遵循	●	●				

# 1.4 永续沟通

## 1.4.6 报告回应

为满足相关利害关系者之需求，上述24项重大性考虑面为本报告书内容响应之揭露重点，如下页列表所示，为英业达回应24项重大性考虑面之日常营运体系对应信息。

英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如下图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

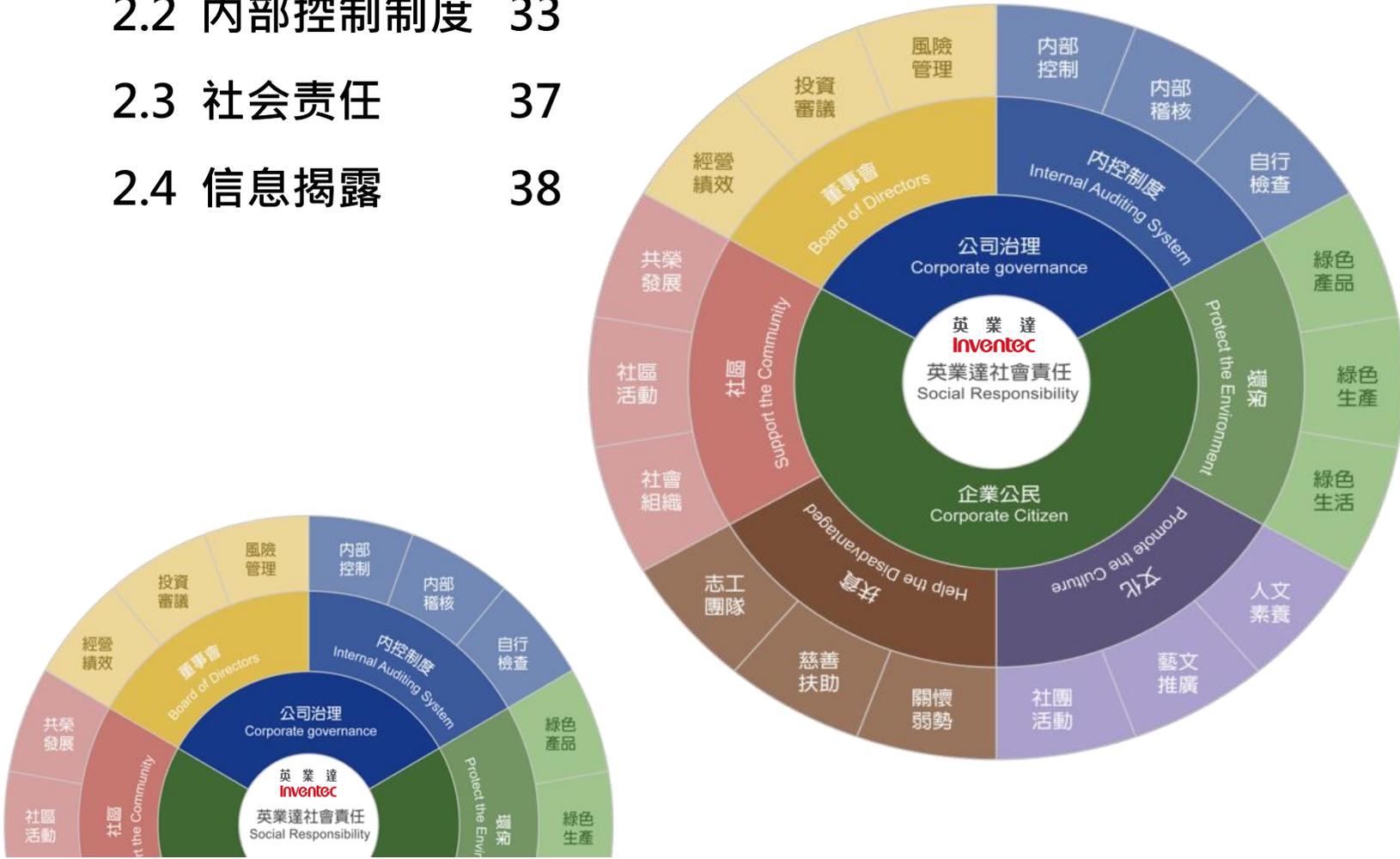


英业达回应24项重大性考虑面之日常营运体系对应信息表

重大性考虑面	英业达日常营运体系对应信息	重大性考虑面	英业达日常营运体系对应信息	
能源	1.能源管理系统 (符合国际ISO 50001要求)	劳雇关系	人力资源服务管理体系	
	2.节能减碳项目管理办法	员工多元化与平等机会	人力资源服务管理体系	
水资源	1.节能减碳项目管理办法		训练与教育	人力培训管理体系
	2.EHS监测程序	供货商劳工实务评估		供货商评鉴管理系统
排放	温室气体管理系统 (符合国际ISO 14064-1要求)	供货商人权评估	供货商评鉴管理系统	
废水与废弃物	环境管理系统 (符合国际ISO 14001要求)		不歧视	全球员工行为准则管理办法
产品与服务	1.绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)	童工	人力资源服务管理体系	
	2.质量管理体系 (符合国际ISO 9001要求)		人权实务申诉制度	1.人力资源服务管理体系
	3.创新提案管理办法	2.供货商评鉴管理系统		
供货商环境评估	供货商评鉴管理系统	社会法规遵循	1.人力资源服务管理体系	
采购实务	1.供货商采购管理系统		供货商社会冲击评估	2.供货商SER管理流程
	2.供货商评鉴管理系统	供货商评鉴管理系统		
经济绩效	1.公司治理/董事会运作	顾客的健康与安全	绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)	
	2.新产品开发专利管理流程		产品责任法规遵循	绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)
	3.预防(风控)内部控制制度			产品与服务标示
市场形象	4.人力资源服务管理体系	顾客隐私	1.顾客隐私管理程序	
	人力资源服务管理体系		2.商标、著作权管理程序	
间接经济冲击	1.人力资源服务管理体系	产品与服务标示	绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)	
	2.供货商评鉴管理系统			顾客隐私
	3.绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求)	2.商标、著作权管理程序		
	4.环境管理系统 (符合国际ISO 14001要求)			

# 2 公司治理

- 2.1 诚信经营 27
- 2.2 内部控制制度 33
- 2.3 社会责任 37
- 2.4 信息披露 38



## 2.1 诚信经营

诚信经营为英业达「公司治理」最高原则，是「社会责任」中最为重要的一环，更是相关利害关系者对英业达深切关心的议题之一。英业达深信最受信赖的企业背后，一定有相当完善的公司治理基础，公司治理不只是财务的绩效，更是「社会责任」的承担。

### 2.1.1 落实诚信经营

重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达董事、监察人、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。英业达董事会之议事则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。

英业达订定「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」，为规范防止利益冲突情事发生，明订董事、监察人、经理人与全体员工不得接受馈赠或商务招待、禁止公司与同仁亲戚间之买卖交易或业务往来，避免因个人不当利益而影响公司权益。英业达于「诚信经营守则」制定防止利益冲突之政策，并提供适当管道供董事、监察人、经理人及其他出席或列席董事会之利害关系人主动说明其与公司有若无潜在之利益冲突，并应予回避。

为避免有董事会成员与经理人有损及公司之行为或与股东间利益冲突情事之发生。对于公司重大经营议案，英业达已订定「内部重大信息处理作业程序」，规范董事、监察人、经理人和员工操守及避免违反暨发生内线交易。董事对于有利害关系之议案皆进行利益回避，并且透过公司治理议题之探讨，与外部签证会计师检讨沟通公司治理策略。更于每季邀请签证会计师举办「公司治理座谈会」，透过聆听专业会计师给予的经营建议，做为各董事日后经营企业策略、方针、目标规划之参考。

英业达每年由董事会决议委任会计师，并定期审查会计师独立性，评估有无违反职业道德规范公报第十号所规定之情事，及会计法第47条情事发生，确认会计师与本公司除签证及财税案件之费用外，无其他之财务利益及业务关系，并检查会计师是否为本公司董事、监察人、经理人、股东或于本公司支薪，确认其为非利害关系人，经本公司对会计师独立性评估结果审查确认其已具独立性后，方进行会计师之聘任及费用之审议。

#### ● 英业达已建立有效会计制度及内部控制制度。

➢ 会计制度:为落实诚信经营，已建立有效的会计制度。本公司会计制度系遵照证券交易法、公司法、商业会计法、证券发行人财务报告编制准则及经金融监督管理委员会认可之国际财务报导准则、国际会计准则、解释及解释公告等相关法令及原则规范而订立，并配合公司规章设计，期能符合实际作业需求。

➢ 内部控制制度:本公司为落实诚信经营，已建立有效的内部控制制度。本公司之内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』并由经理人所设计，董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1).营运之效果及效率。(2).报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范。(3).相关法令规章之遵循。

英业达内部控制涵盖企业层级之风险管理及作业层级之营运活动，并订有「子公司管理办法」，进行对子公司经营管理及财务、业务信息之监理，落实对子公司风险管控机制。本公司就关系企业相互间之财务业务相关作业，亦订定书面办法规范，所有业务往来时，皆依作业规范处理，以杜绝非常规交易之发生。

## 2.1 诚信经营

### 2.1.2 建立防范方案，保护检举管道

2015年11月10日经董事会通过「英业达股份有限公司诚信经营守则」第二次修订，明订人才中心负责诚信经营政策与防范方案之制定及监督执行，并定期向董事会报告其执行情形。

除订定「道德行为准则」及「全球员工行为准则管理办法」外，另订有「新厂商评鉴管理办法」要求新厂商需商誉良好且符合本公司之道德需求，及「采购合约」中明订供货商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、中介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反本公司有权立即终止合约，供货商并应无条件配合向该收受利益者求偿。

为确保诚信经营之落实，新进员工皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，稽核主管于董事会议报告外部重要内控不良案例、缺失分析及自我预防对策。与供货商签订禁止收送不当利益采购合约书，建立有效之会计制度及内部控制制度，定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

英业达受理检举事项之调查标准作业程序：

- 制度管理，专人专责：英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。
- 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，参照审理原则进行惩戒处分。
- 于「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线：电话：2881-0721分机21999 / 电子信箱：21999 @inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。

- 英业达对反贪腐及供应链之社会/人权/环境问题申诉机制，设有利害关系人专区(查阅“投资人关系>服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html))，提供外界举报之沟通管道，受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2015年外部举报件数为0件。



利害關係人

英 業 達  
Inventec

利害關係人申訴聯絡窗口

人才中心 徐小姐

電話：886-2-2881-0721分機21999

電子信箱：21999@inventec.com

## 2.1 诚信经营

### 2.1.3 董事会运作

英业达董事会之议事规则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。除法令或章程另有规定者外，董事会运作均依照「董事会议事规则」，并遵循「公司治理实务守则」、「诚信经营守则」及「企业社会责任实务守则」作为执行目标；透过公司治理议题之探讨，定期每季与外部签证会计师检讨沟通公司治理策略；董事会召开时，董事会指定之议事单位应备妥相关资料供与会董事随时查阅，并得视议案内容通知相关部门非担任董事之经理人员列席。必要时亦邀请会计师、律师或其他专业人士列席会议。

英业达「企业社会责任守则」于2014年3月25日由董事会通过，于2015年1月27日再次修订「公司治理实务守则」及「企业社会责任守则」，也于2015年11月10日修订「诚信经营守则」，明订人才中心负责诚信经营政策与防范方案之制定及监督执行，并定期向董事会报告其执行情形，以推动良好的「公司治理」，关注公司的营运风险管理，以确保企业长期发展及永续经营。

英业达董事会依照「公司治理实务守则」、「诚信经营守则」及「企业社会责任守则」进行公司治理运作，董事会向股东会负责，依照法令、公司章程及股东会决议行使职权，董事会成员秉持忠诚、谨慎及善尽管理人责任的态度，以公司利益为前提，评估公司经营策略、风险管理、年度预算、业务绩效及监督主要资本支出、与投资处分等重大事项，皆善尽投资人托付职责。

英 業 達  
Inventec

英业达董事会议至少每季召开一次，2015年英业达董事会召开13次，董事平均出席率为94%，重要决议皆实时地公布于公司网站以供查询。请参考英业达2015年年报-董事会运作情形，查阅“投资人关系>服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。

为更能保障股东权益与公司经营者责任，英业达对审计委员会设置时程规划如下：

-2016年股东会修正公司章程为独立董事不得少于二人且不得少于董事席次五分之一。

-2017年股东会改选，由全体独立董事(不得少于三人)担任审计委员会成员。

经由审计委员会之设置，进而强化董事会运作，独立董事具备专业知识，其持股及兼职皆有所限制，且于执行业务范围内应保持独立性，不得与公司有直接或间接之利害关系，更能发挥最大功能，并增加公司财务报表透明度，保障股东权益及提升公司价值，达到永续经营之目标。



## 2.1 诚信经营

英业达为建立良好之公司治理与风险控管，以创造股东价值、诚信经营为宗旨，遵守法律及道德标准基本要求前提下制定公司治理相关规则，如右图英业达公司治理网站[http://www.inventec.com/sustainable\\_01-1.html](http://www.inventec.com/sustainable_01-1.html)。

为保障股东平等，订有诚信经营守则、道德行为准则、员工行为准则及内部重大信息处理作业程序等，以规范信息保密、防止内线交易或利益冲突情事而影响公司权益，提供申诉管道及投诉程序加强企业对利害关系人权益之重视。并透过公司内外部网站、电子邮件及契约之方式，提供公司治理法令之教育倡导，让公司董事、监察人、经理人及员工明了熟悉并遵守与其所从事业务有关的法律及行为准则。



英業達集團  
Inventec



檔案名稱	檔案大小	閱讀或下載	
股東會議事規則	118 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
取得與處份資產處理程序	182 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
公司章程	138 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
資金貸與他人作業程序	102 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
背書保證施行辦法	103 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
董事及監察人選舉辦法	95 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
董事會議事規則	130 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
薪資報酬委員會組織規程	129 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
違禁行為準則	103 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
公司法律義務守則	195 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
企業社會責任義務守則	109 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
誠信道德守則	108 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
獨立董事之職責範疇規則	88 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
內部重大資訊處理作業程序	108 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
員工申訴與外部檢舉管理規範	424 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>

英業達  
Inventec

### 董事會及股東會決議

主旨	檔案大小	閱讀或下載	
104股東會決議	109 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
104董事會決議	63 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
103股東會決議	60 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>
103董事會決議	70 KB	<a href="#">線上閱讀</a>	<a href="#">檔案下載</a>

## 2.1 诚信经营

### 2.1.4 董事会成员与职务

现有董事皆忠实履行其董事职责，每位董事对公司经营方针皆能充分表达并凝聚共识，形成决议后交由经营阶层执行，并持续监督其执行成效，善尽董事会之职责。

英 業 達  
Inventec



成员	姓名	性别	学历	经历	现职
董事长	李诗钦	男	东海大学经济系	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长 台湾云端运算产业协会理事长
董事	叶国一	男	美国旧金山大学	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团公益慈善基金会董事长
董事	温世智	男	西湖高工电子科	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司董事
董事	张景嵩	男	台湾大学电机硕士	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
董事	黄国钧	男	成功大学电机系	奎茂电子	英业达股份有限公司总经理

成员	姓名	性别	学历	经历	现职
独立董事	张昌邦	男	国立政治大学法律研究所硕士	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展基金会执行长
独立董事	陈瑞隆	男	中兴大学经济系	财团法人信息工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
监察人	程贤和	男	政治大学会计系	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司监察人
监察人	王柄辉	男	高工毕	雪峰贸易董事长	英业达股份有限公司监察人
监察人	世讯投资股份有限公司代表人杨琼南	女	南英高级商工	台北荣民总医院会计	明日科技股份有限公司监察人

英业达于2014年采候选人提名制度选任第14届董事、监察人，选出董事7人(含独立董事2人)及监察人3人，任期3年(任期：2014年06月12日~2017年06月11日)，以加强董事会之独立性与多元性。董事会成员包括董事长、董事、独立董事、监察人等共10位(分别为9位先生，1位女士)，董事会成员皆忠实执行业务及尽善良管理人之注意义务，并以高度自律及审慎之态度行使职权。重要摘要详如右表所示。(详细内容请查阅网址：“投资人关系>服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/sustainable\\_01-1.html](http://www.inventec.com/sustainable_01-1.html))。

## 2.1 诚信经营

### 2.1.5 薪酬委员会

英业达董事会具有健全监督功能及强化管理机能，公司依「英业达股份有限公司薪资报酬委员会组织规程」，于2011年9月董事会通过成立薪酬委员会，委员人数为3人(含独立董事2人)。薪资报酬委员会向董事会负责，其职责在协助董事会执行与评估公司整体薪酬与福利政策，以及董监事、经理人之报酬。总经理及副总经理之酬劳给付系经薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。英业达薪资报酬委员会就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水平，并考虑个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

薪资报酬委员会每年召开二次，2015年召开3次，全体委员平均出席率为89%，委员们就本公司董事、监察人及经理人之薪资报酬政策、制度与薪酬水平予以评估，以专业客观之地位，向董事会提出建议，制作议事录并依法公告。

薪酬委员会组织规程请参阅公司网站，另英业达的公司章程明确订定，董监酬劳不得高于可分配盈余3%，详细内容请参考英业达2015年年报，查阅“投资人关系>服务咨询”网址：  
([http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html))。



### 2.1.6 董事、监察人及专业经理人的薪酬管理

(1) 英业达董事、监察人之酬劳给付办法规定如下

英业达董事会于2015年12月29日通过公司章程修订，并于2016年3月22日决议通过2015年度董监事酬劳为新台币98,257,971元，尚待2016年股东会决议通过后进行发放作业。依公司修订后章程规定，公司年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事监察人酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。

酬金之给付系视各董事及监察人参与程度及贡献价值，参酌同业通常水平，并经薪资报酬委员会审议后，由董事会决议，且不得超过本公司章程所定之上限；本公司董事除因代表本公司执行合并报表内其他公司之董事或监察人职务，及本公司监察人除兼任合并报表内其他公司之监察人职务，而领取车马费外，并未领取本公司以外转投资事业之酬金。

(2) 总经理及副总经理之酬劳给付相关办法规定如下

总经理及副总经理之酬劳给付系经英业达薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。

英业达薪资报酬委员会就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水平，并考虑个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

请参阅英业达股份有限公司2015年年报之「公司治理报告，查阅“投资人关系>服务咨询”网址：  
([http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html))。

## 2.2内部控制制度

### 2.2.1预防(风控)内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部稽核、预防(风控)自行评估之有效运作及高绩效的重要成功关键。

为充分发挥预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之功能与提升预防(风控)内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核报告』，让董事、监察人及高阶主管均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。藉由董事会与高阶主管之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核之运作，指示制订「英业达内部稽核记点规定」，并于2006年8月核准实施之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「英业达内部稽核记点规定」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根深化之效果。

英业达董事会与高阶主管均十分重视公司治理及落实预防(风控)内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议，针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防(风控)内部控制制度之作法与规定。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

### 2.2.2整合、建置All in one之预防(风控)内部控制制度

英业达内部控制制度组成要素有：控制环境、风险评估、控制作业、信息与沟通、监督作业。英业达之预防(风控)内部控制制度包含：预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核、预防(风控)之自行评估。

英业达考虑公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环及管理系统，已建立健全、有效率的预防(风控)内部控制制度。十大循环包括(1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)不动产、厂房及设备循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)信息循环、(10)其他循环。管理制度包括ISO 9001质量管理体系、IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、ISO 14001环境管理系统、ISO14064温室气体管理系统、OHSAS18001职业安全卫生管理系统、TOSHMS台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001能源管理系统...等国际标系统。

此外，为方便同仁查询、遵循，已建置『预防(风控)内部控制制度程序文件查询系统』，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件，如需查询跨厂区程序文件，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，亦安排所有新进员工参加『落实预防(风控)内部控制制度』的新人教育训练课程。



## 2.2 内部控制制度

### 2.2.3 预防(风控)内部控制制度之具体执行绩效

英业达已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置All in one预防(风控)内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计355本，子公司35家已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计1,795本，目前共制定有2,150本程序文件，同时，稽核中心协同IT单位建置预防(风控)内部控制制度计算机化文件管理系统，大幅降低预防(风控)内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、阅览..等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合环保趋势。

### 2.2.4 预防(风控)内部稽核

内部稽核之精实历程：2013年3月起，提升内部稽核机能，除侦测(防弊)稽核，也积极推展预防(风控)稽核。2016年预防(风控)稽核系依据九大高风险方针：集团面之高风险项目、道德操守、成本费用、财务报导(IFRS)、资产保全、法令遵循、业务(生产)运作、信用调查、环保高风险指标，拟订预防(风控)管理机制查核重点，以期能及早发现潜在之营运风险，营运治理团对能提前采取预防措施。并藉以持续提升内部稽核对英业达公司与集团的贡献与价值。

预防(风控)内部稽核计划：董事会所核定之2015年内部稽核计划包含：公司部份(士林厂区、桃园厂区)，子公司部份(EBG群组、太阳能群组，计23家及英华达群组，计11家)。内部稽核报告及追踪报告陈核后，均于稽核项目完成之次月底前交付各监察人查阅。



英业达预防(风控)内部控制制度示意图

## 2.2 内部控制制度

### 2.2.5 预防(风控)自行评估

英业达每年至少办理一次内控预防(风控)自行评估作业，再由稽核中心复核各单位及子公司之预防(风控)自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防(风控)内部控制制度有效性及出具『英业达内部控制制度声明书』之主要依据。

英业达母公司部份共完成198个单位的自行评估工作，共鉴别出1,634项单位作业目标及影响目标达成之1,973项风险项目，同时拟定3,072项控制点来降低这些风险发生，进以达成目标。

子公司部份完成33家子公司共314个部门的自行评估工作，共鉴别出4,487项作业目标及影响目标达成之5,874项风险项目，同时拟定9,342项控制点来降低这些风险发生，以达成目标。

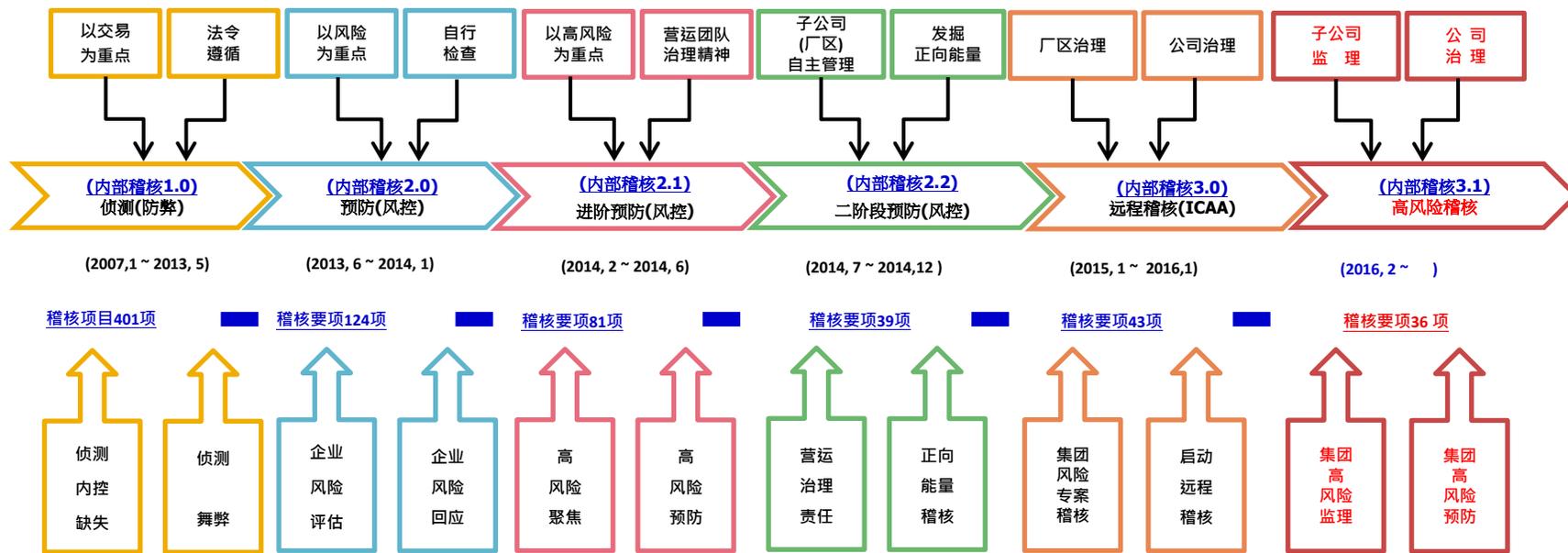
### 2.2.6 英业达内部控制制度声明书

英业达稽核中心每年执行内部控制自行检查，复核各单位及子公司之自行检查报告，自行检查结果并同当年度发现之内部控制缺失及异常事项改善情形由董事会及总经理评估内部控制制度之有效性，于次年出具『英业达内部控制制度声明书』。

2015年「英业达股份有限公司内部控制制度声明书」已于2016年2月23日董事会通过，出席董事7人中，无人持反对意见，均同意2015年声明书之内容，并此声明，如右图所示。

详细内容请查阅网址：[http://www.inventec.com/service\\_10.html](http://www.inventec.com/service_10.html)。

英业达之内部稽核精实历程



## 2.2 内部控制制度

### 英業達股份有限公司 内部控制制度聲明書

日期：105 年 2 月 23 日

本公司民國 104 年度之内部控制制度，依據自行檢查的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和維護内部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、財務報導之可靠性及相關法令之遵循等目標之達成，提供合理的確保。
- 二、内部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之内部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，内部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之内部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據「公開發行公司建立内部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之内部控制制度有效性之判斷項目，判斷内部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之内部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將内部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊及溝通，及 5. 監督。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司業已採用上述内部控制制度判斷項目，檢查内部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為本公司於民國104年12月31日的内部控制制度(含對子公司之監督與管理)，包括知悉營運之效果及效率目標達成之程度、財務報導之可靠性及相關法令之遵循有關的内部控制制度等之設計及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國105年2月23日董事會通過，出席董事 七 人中，有 0 人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

英業達股份有限公司



董事長：

李詩欽



總經理：

黃國興



2015年英业达内部控制制度声明书

# 英業達 Inventec



6. 内部控制制度聲明書：

(1). 稽核中心每年執行内部控制自行檢查，覆核各單位及子公司之自行檢查報告，自行檢查結果併同當年度發現之内部控制缺失及異常事項改善情形由董事會及總經理評估内部控制制度之有效性，於次年出具「内部控制制度聲明書」。

(2). 歷年内部控制制度聲明書請詳閱以下所附檔案。

稽核績效報告

年份	檔案名稱	閱讀方式
102	102年度内部控制聲明書	<a href="#">PDF線上閱讀 (719KB)</a>
101	101年度内部控制聲明書	<a href="#">PDF線上閱讀 (799KB)</a>
100	100年度内部控制聲明書	<a href="#">PDF線上閱讀 (705KB)</a>
99	99年度内部控制聲明書	<a href="#">PDF線上閱讀 (848KB)</a>
98	98年度内部控制聲明書	<a href="#">PDF線上閱讀 (716KB)</a>

## 2.3 社会责任

### 2.3.1 英业达社会责任专责单位

「社会责任小组」是英业达董事长成立于英业达董事长室的专责单位，小组的成立，充分显示英业达推动社会企业的决心，并希望藉此将CSR理念与行动更深入地推展至英业达集团整体营运中。

「社会责任小组」专责负责英业达企业社会责任相关事务，其透过集团管理中心会议(GMC)的运作与协调，进行集团的公司治理、企业承诺、环境保护、社会参与等CSR规划与推展作业，并同步呈报英业达董事长，再适时列席董事会报告。

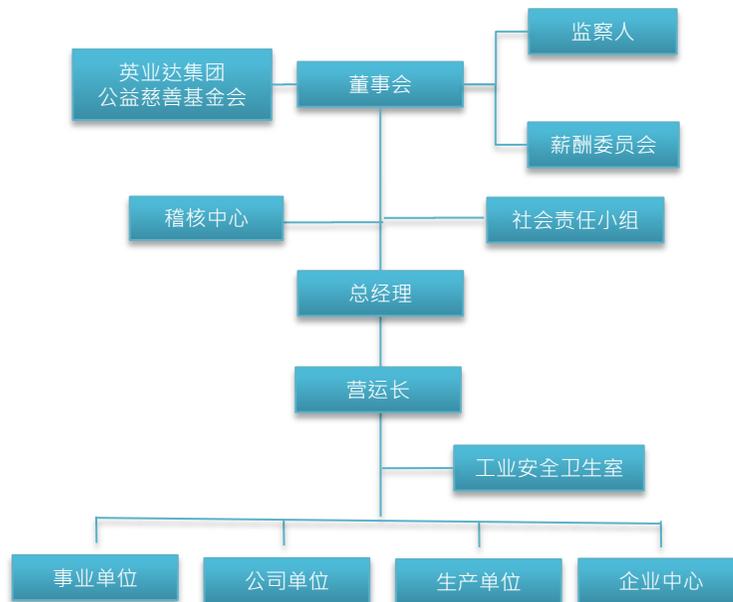
英业达的企业社会责任，蕴含于十大信念之中，并且以最后一项「社会责任」，作为具体展现。对内是「公司治理」，以诚信正直，持守对各利害关系者的承诺；对外是「企业公民」，也就是把企业公民的角色扮演好，分别从环保、文化、扶贫、小区等四大面向落实。



### 2.3.2 英业达声明

英业达承诺遵守「电子行业行为准则」(EICC, Electronic Industry Code of Conduct)。同时希望我们的供货商也能遵守其相关政策，包含无冲突矿产政策。冲突矿产，是指锡 (Sn)，钽 (Ta)，钨 (W)，金 (Au) 来自于刚果民主共和国或邻近国家冲突区域之矿区。由于该冲突区域被非政府武装团体所控制，进行非法采矿且造成侵犯人权。

关于英业达EICC与无冲突矿产声明位于英业达网站首页之永续发展|英业达声明路径：[http://www.inventec.com/stakeholder\\_01-4.html](http://www.inventec.com/stakeholder_01-4.html)。



#### 英業達聲明

##### 英業達EICC聲明

英業達承諾遵守「電子行業行為準則」。同時希望我們的供應商也能遵守其相關政策，包含無「衝突礦產」政策。更多關於EICC的資訊，請造訪以下網路連結：<http://www.eicc.info>

##### 英業達無衝突礦產聲明

衝突礦產，是指錫 (Sn)，鉭 (Ta)，鎢 (W)，金 (Au) 來自於剛果民主共和國或鄰近國家衝突區域之礦區。由於該衝突區域被非政府武裝團體所控制，進行非法採礦且造成侵犯人權。

美國已公布的Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Law之金融改革法案中第1502節即對於產品中衝突礦產的來源進行規範。

英業達已盡合理之努力，要求我們的供應商符合無衝突礦產的要求，英業達無衝突礦產承諾與作法如下：

- ▶ 配合客戶需求，要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查，以確保供應商提供給英業達的物料中沒有衝突礦產。
- ▶ 要求我們的供應商，如果有衝突礦產用於提供給英業達的物品時，請立即告知英業達。
- ▶ 英業達自2011年開始，根據無衝突採購計畫(CFSI)之衝突礦產調查模板(CMRT)進行調查，並於2013年透過 e化資訊系統進行系統化調查，以滿足來自客戶及法令的要求。

## 2.4 信息揭露

为提升信息透明度，英业达除于英业达网站揭露董事会重大决议事项外，并设置利害关系人专区，指定专人负责公司信息之搜集及揭露；透过中、英文网站及落实发言人制度及代理发言人制度；有召开法人说明会时，亦将过程资料置于公司网站提供投资人参阅，并依规定输入公开信息观测站，达到与投资人充分沟通之目的及公开信息揭露之时效性。站并设置发言人。

英业达除历年参加证券暨期货市场发展基金会信息揭露评鉴外，尚未委托其他专业机构出具公司治理评鉴报告，但每年自行评估公司治理遵循状况，逐期改善。2016年取得第二届公司治理评鉴前百分之五之公司，并荣获「第二届公司治理评鉴绩优奖」，查阅“投资人关系>服务咨询”网址：  
[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。



### 法人說明會

年份	法人說明會	檔案大小	檔案下載	影音連結
105	105年英業達座談會 台北市後港街66號	1099 KB	<a href="#">檔案下載(英文版)</a> <a href="#">檔案下載(中文版)</a>	<a href="#">中文</a> <a href="#">英文</a>

### 英业达财务信息揭露网站

英业达依内部服务作业程序，由服务及相关权责单位负责处理股东建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施；另委任专业服务代理机构作为服务股东之窗口。

有关每年所发行的企业责任报告书及温室气体报告书，经公司内部高阶管理层审核及总经理核准后，由权责单位对外发行揭露。

关于合并年报所列之集团太阳能公司于英业达年报之「财务概况」可查阅“投资人关系>服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。



# 3 营运策略

Inventec

- 3.1 五大方针 40
- 3.2 智权创新 46
- 3.3 优质服务 47
- 3.4 风险管理 49

自主创新  
Rapid Innovation

绿能环保  
Sustainable Energy

云端应用  
Cloud Solutions

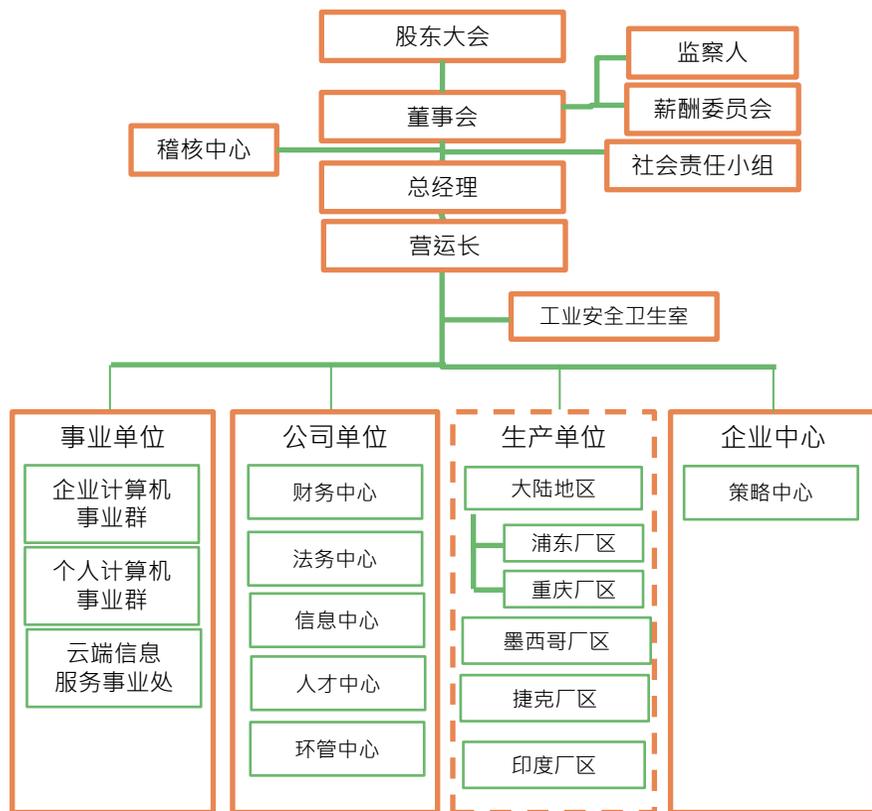
移动生活  
Mobile Lifestyle

新兴市场  
Emerging Markets

# 3.1 五大方针

## 3.1.1 营运团队

英业达拥有专业坚强的组织团队，以软硬一体、整合功能的思考主轴，不间断地致力于研发创新，结合最新云端、无线通信技术，充分运用客制化核心设计能力，建立跨领域的技术应用平台，以提升企业竞争力。



公司组织架构图

为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达适时规划出事业单位、公司单位、生产单位与企业中心等四大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。

### 各主要单位营运业务

- 稽核中心：统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
- 社会责任小组：规划与执行企业社会责任相关业务。
- 企业计算机事业群：企业用计算机之设计开发、制造及产销运筹等业务。
- 个人计算机事业群：便携计算机之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
- 云端信息服务事业处：云端解决方案的研发、销售及推广。大数据分析能力的开拓及市场应用的推广。互联网的重要系统服务开发及销售。数据中心的设立及全套SaaS及PaaS服务的推广。IoT及工业4.0解决方案的建构及销售服务。
- 财务中心：统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
- 法务中心：统筹公司相关专利权、商标权、著作权及营业秘密等之申请保护业务。
- 信息中心：统筹公司之网络系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、质量检验管理系统、供应链管理系统、窗体管理等系统之建置与运维。企业方案之开发及销售、企业系统整合与顾问服务、办公室系统导入与流程自动化服务、绿能解决方案之开发及销售。
- 人才中心：统筹公司人力资源相关业务。
- 环管中心：统筹公司相关管理业务，以及环境及质量之整合规划与监督。
- 浦东厂区：负责便携计算机、无线通信产品及企业用计算机之设计开发、制造及售后服务等业务。
- 重庆厂区：负责便携计算机、无线通信产品及企业用计算机之设计开发、制造及售后服务等业务。
- 墨西哥厂区：负责企业用服务器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。
- 捷克厂区：负责企业用服务器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。
- 印度厂区：负责手机、平板、便携计算机、无线通信产品、企业用计算机、企业用服务器、储存系统的生产制造、测试检修及售后服务等业务。
- 策略中心：企业营运策略之整体规划与整合。

## 3.1 五大方针

展望2016年及未来，英业达除以专注本业为经营策略外，并将持续进行垂直整合及策略联盟，以开创新契机，对于营运成长可能面临资金需求上升的情形，英业达专业团队透过严格的内部、外部财务风险管理机制，综合财务资源的配置、资金成本等考虑，达到最完善的财务规划，确保营运无虞，因此目前无未来财务业务重大影响之疑虑。关于短中期业务发展计划如下说明：

### 3.1.2 短期业务发展计划

- 1) 坚守本业，力求创新改善，以最直接、快速的方式满足客户及市场需求。
- 2) 从「创新」、「质量」、「虚心」、「力行」之经营理念着手，整合运用经营技术及管理工具以提升经营绩效。
- 3) 研发以需求为导向的产品，配合市场脉动，拓展产品研发层次之深度与广度，以达获利倍数成长的目标。
- 4) 积极进行全球布局，妥善运用各地资源优势，建构优化之全球供应链及营运网络。

### 3.1.3 长期业务发展计划

- 1) 结合软、硬件及相关应用，创造出相对优势，立足国际。有别于传统只重硬件的制造概念，强调运用信息、仿真、设计、研发、系统、整合、服务等软性能力，创造产品特色与差异化，提升附加价值。
- 2) 专注于研发与运筹核心能力往「创造高价值」的方向发展。放眼全球寻求国际合作机会，并培植具全球竞争力的技术人才，加速技术层次提升，落实创新理念。
- 3) 持续多角化深耕，在笔记本电脑的专业代工稳固基础上，迈入云端运算、行动运算、无线通信、网络应用、智能家居、应用软件与绿能环保等面向，扩大企业营运规模，并全面布局物联网技术，成为顶尖之互联网企业。
- 4) 持续推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端应用」、「移动生活」、「新兴市场」五大发展主轴。利用垂直分工、精进效率及提供客户及时完整服务、供应链整合管理及建构具规模经济的生产组织，厚植长期竞争优势。

### 3.1.4 五大方针

面对严峻经营环境之考验，力求创新改善，英业达积极推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端应用」、「移动生活」与「新兴市场」等五大方针长远策略，以追求规模经济，创造「差异化优势」，强化公司核心竞争力，提升成长动能，追求永续发展的新契机。

- ◆ **自主创新：**「创新」为英业达自1975年创立以来经营理念的基本精神，也是形塑企业差异化价值之最佳触媒，更是我们对客户及合作伙伴的承诺。除藉由对内、对外的研发、育成创新蓄积竞争能量，另透过智权资产的活化，皆可有效提升英业达在国际上的竞争力及影响力。至2015年12月止，所取得之全球专利权证已超过14,000件，申请中的专利数超过6,000件。除了主攻笔记本电脑及服务器之外，并在消费性电子、行动通讯、穿戴式装置、无线整合方案与应用软件领域不断突破，近期更积极转型为互联网企业，以开创更丰富的智慧生活工具。



自主创新

## 3.1 五大方针

- ◆ **绿能环保**：随着气候暖化及环境日渐恶化，促成环保意识高涨，也进而带动全球绿色消费主义的兴起。为了因应消费者对绿色产品的需求，全球各地企业开始着手绿色生产，并将无所不在的环保元素融入绿色生活中，以降低环境冲击，并善尽社会责任。英业达除了满足客户需求及强化产品研发之核心竞争力外，对于社会环境责任也全力以赴。藉由制定环境目标、环境政策与环境项目，以完整落实绿色供应链管理，并发挥绿色增值效益。另针对集团太阳能之产品，将力求相关制程及耗能的改善，以致力推广替代性能源的使用，为社会尽一份心力。
- ◆ **云端应用**：随着时代变迁，云端相关产品在资源效益、性能价格及业务协助考虑下，可望带动整体需求。做为一个云端供货商，英业达将致力于发展云端运算的软件应用服务（SaaS）、平台服务（PaaS）及基础设施服务（IaaS），并朝软件、硬件及服务三合一的方向整合，以整体解决方案为依归，据以创造更独特的市场价值。
- ◆ **移动生活**：互联网的时代来临，不仅使得高资通讯科技再进化，也带动智慧终端及其相关延伸装置之改革。英业达主要集中在无线智能终端产品的发展，透过链接云端技术与服务，提供相当多面向的智能手持装置及网络应用产品。未来将持续秉持创新、优良质量、优异人才、设计、制造、营销及售后服务能力等，期许成为全球无线通信产业的标竿。由于智能型手机市场目前面临成长趋缓与削价竞争的窘境，提高获利增长显得愈发困难，如何在产品上有更进一步的蜕变，将为未来是否成功的重要关键。

- ◆ **新兴市场**：随着笔记本电脑及服务器产业受制于欧美等成熟市场之高饱和度影响，生存竞争法则迫使版图开始往拉丁美洲、亚洲等成长动能较强之新兴市场迁徙。另外，在太阳能产业方面，不论是美国的新双反终判，抑或欧盟对台厂的解禁，此些都将直接或间接影响台厂，英业达集团公司的策略将朝秉持产品效率的提升及海外布局两方面进行，以降低冲击。智慧手机方面，虽然中国大陆品牌厂商于全球快速崛起，但随着中国市场愈趋饱和，「黑色大陆」掀起东亚厂商投资热，印度及非洲将是后中国制造时代的新兴产业聚落。由于印、非的手机渗透率低，使得消费成长潜力高。藉由提升品牌认同度、高度客制化及售后服务，将有望突破目前智慧手机的成长高原期。



绿能环保

### 3.1 五大方针



云端应用



新兴市场



移动生活

# 3.1 五大方针

## 3.1.5 主要产品

「创新」是英业达集团创立之经营理念中的基本精神，是型塑企业差异化价值之最佳媒介，更是我们对客户及合作伙伴的承诺，因此特别重视创新研发及发明专利，提升集团公司在国际间的竞争力与影响力。历年来，英业达集团皆投入高额经费于产品研究开发，近二年集团研发费用分别为新台币85.1亿元及88.2亿元，未来仍将持续投入高额的资金，一则致力于原有产品线功能提升与扩充，透过产品创新及参与国际大厂的研发设计，并了解终端消费者之需求以强化原始产品设计之市场概念；再则藉由全球运筹服务架构掌握、搜集并分析消费者之售后需求。此外，积极和组件大厂合作，充分掌握核心设计能力，以软硬一体、整合功能为思考主轴，建立跨领域的技术应用平台。另外，结合无线通信技术，建立通讯产品的新平台，藉以扩大产品线阵容。

英业达集团主要营业项目为计算机软、硬件产品、太阳能电池制造与销售、通讯及数字助理产品组装及销售等业务。

- 计算机硬件产品：可携式笔记本电脑及企业用计算机(包括服务器、数据中心、储存设备及工作站)等。
- 计算机软件产品：包括服务器管理软件ESMS、应用软件、学习类工具软件及计算机外设延伸产品等。
- 云端应用平台。
- 消费电子产品及手持式装置产品。
- 太阳能电池及模块产品。



個人資訊產品



企業解決方案



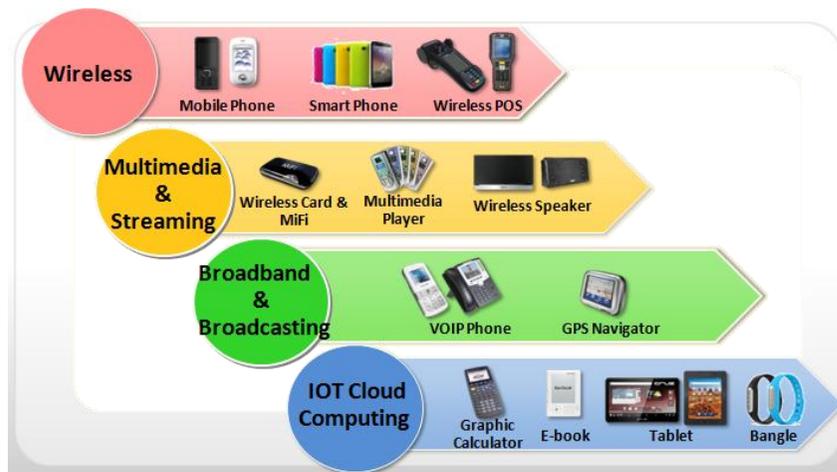
再生能源產品



雲端軟體服務



英业达集团主要产品项目



## 3.1 五大方针

### 3.1.6 转投资策略

英业达成立迄今约40余年，从早期的笔记本电脑、服务器领域逐步跨足至企业网络解决方案，后期更切入太阳能及智能终端装置，并积极转型为互联网公司。近年来，集团的转投资表现不俗，分别有所发挥增长。

英华达着手在开发无线智能终端产品，并以规划客户最佳解决方案为导向。现更搭载最热门的互联网题材，致力让智能终端装置走入智能生活。预期2016年出货将可因主要客户的扩大释单而大放异彩。无敌科技为华人地区计算机辞典及翻译软件之领先品牌，并持续朝全方位的学习及影音娱乐平台迈进，将以开创云端相关产品为目标。英冠达从事一体成型计算机 ( All-in-one PC,AIO ) 之研发与生产，未来将充实产品线以提升营收。益通、英稳达及英懋达主要致力于太阳能电池之研发、生产及销售与太阳光电模块制造及光电系统整合。透过2015年英稳达及英懋达的资源整合策略，将可以一条龙的生产模式而有效降低成本。2016年2月欧盟公布反规避调查结果，其中认定包含本集团三家太阳能子公司在内的21家台厂为真正的生产商，可免课征高额的反规避税，故可稳定欧洲市场的销售概况。虽然我国仍被美国商务部认定有倾销行为，进而课征反倾销税，然而随着市场需求持续扩大及环保议题发酵，集团太阳能公司将加速海外布局的调整、产品组合的运用、高性能产品的研发及制程的自动化，预期2016年将可由亏转盈。整体而言，虽然笔记本电脑成长仍趋保守，但随着服务器、智慧终端及太阳能市场逐渐回温，2016年的表现将予以可期。

年度项目	年度获利 (元)				01/01/2016~03/31/2016
	2012	2013	2014	2015	
营业收入	410,937,895	461,091,703	435,599,968	395,470,221	95,363,591
营业毛利	19,147,808	22,808,470	23,348,338	21,705,408	5,645,077
每股盈余	0.91	1.97	1.98	1.55	0.34

### 3.1.7 经营绩效

在营收及获利方面，英业达2015年公司个体营收及合并营收分别达台币2,893亿余元及3,954亿余元，产品组合仍以计算机产品为主；与2014年比较(2014年个体营收为台币3,307亿余元、合并营收为台币4,355亿余元)，个体营收降低12.5%、合并营收方面衰退9.2%。

在产品类别方面，笔记本电脑由于市场持续衰退，新作业平台普及程度未如预期，再加上市场竞争激烈情况下，营收约较前一年度同期营收减少25.21%；服务器产品由于云端运算市场议题持续发酵的带动下，产品营收表现则相对稳定，2015年营收较前一年度同期营收增加24.54%。无线装置及行动通讯产品方面受惠于客户产品热销、产能扩增下，在营业收入方面则有469亿余元营收贡献，较前一年度同期营收表现增加0.29%，表现相当优异。至于在太阳能产品方面，集团太阳能整体营收贡献约为台币129亿，较前一年度同期营收增加14.79%。

在获利方面，归属英业达公司股东年度净利达台币55亿余元，每股盈余为1.55，与前一年度同期比较约减少台币15亿余元，获利减少21.6%，其主要原因在于笔记本电脑产品市场面临迟滞成长及价格竞争下，获利表现不如预期，但在服务器及行动通讯产品方面仍持续稳定成长；另外在转投资事业方面，则藉由供应链垂直整合及组织合并的策略思维下，希冀提升营业额及获利能力，进而对集团绩效带来正面之帮助。

2015年台湾地区并无接收政府重大财政补贴，而大陆地区政府则有申请政府补贴、税务抵减与税收减免的情形，金额约为新台币40,745万元。

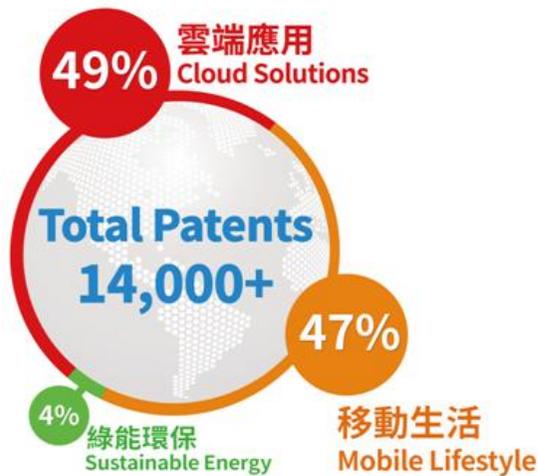
其他有关营运成本、政府支付款项、股东结构、员工薪酬、产品生产量等信息项目，敬请参考英业达2015年年报之「营运概况」及「特别记载事项」章节可查阅“投资人关系>服务咨询”网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html)。

## 3.2 智权创新

### 3.2.1 法令政策及智权专利

#### 1) 法令政策

法务管理方面，有关合约撰拟、审阅、签订与存查、专利授权及专利诉讼分析、法律风险防范机制、法律相关争议处理、法令政策与案例倡导、以及员工遵法观念的养成等，由法务中心提供专业意见与相关教育训练。其中有合约撰拟、审阅、签订与存查，已建构一套完整的电子化合约管理系统，以防范签订合约时可能发生的法律风险，并追踪掌握签核进度以利有效管理合约；另于各营运据点设置法务人员，以确认遵循各地区的政策与法规变动，并提供总部各地区之法令更新，促使营运决策以及风险管理更趋完善；对于员工教育训练，尤其重视法律观念之养成，透过各种集会组织、刊物、电子媒体、信息网站等倡导方式，加强法令政策与案例倡导，建立员工遵法之文化俾利提升人力素质，以落实企业社会责任于经营活动之中。



专利技术布局领域：云端应用、移动生活、绿能环保

#### 2) 智权创新

「创新、质量、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「质量」，更是公司永续经营的基础，需要依靠有强烈创新意识和创新精神的员工才能实现。对此，英业达(含英华达)针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北(士林、五股)、桃园、上海、浙江、天津、南京、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险管控及保护。截至2015年12月，英业达集团全球专利获证数超过14,000件，申请中的专利数超过6,000件。这些成果系基于有效保护智慧资产，并为客户创造最大价值。英业达(含英华达)在法人专利总申请量及获证量排名，历年累计领先台湾个人计算机、智能型行动装置及服务器ODM同业。(专利排名数据源:经济部智慧财产局历年百大排行)

在创新奖项部分，2015年荣获中国大陆十大知识产权运营企业及2015年美国专利获证数字居全球500大企业。除肯定英业达(含英华达)创新能量与产业贡献之外，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。

为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智权管理机制，包含互动倡导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，再加上每年定期举办团队创意研发竞赛，成功激励同仁针对公司产品，不断开发多元化产品应用，提出功能性、技术性或结构性的创新构思及流程改造，提升产品附加价值。

#### 3) 全球专利布局

布局涵盖15个地区：东亚(台湾、中国大陆、日本、韩国)、东南亚(新加坡、马来西亚、印度)、美洲(美国、加拿大、巴西)、欧洲(英国、德国、法国、荷兰、欧盟)。技术领域涵盖：云端应用、移动生活、绿能环保等等。

## 3.3 优质服务

### 3.3.1 客户服务

英业达身为互联网企业的一分子，英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立项目检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户，以满足客户对了解客户真正的需求以及确实倾听客户的声音，加强管控以达成客户最高满意度。

另外透过周期性举办的客户商业检讨会议，透过此会议，讨论研发技术、产品交货、产品质量、营销或售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业社会责任及顾客隐私权之保密合约等相关议题，以符合客户所关切之议题与需求。为迅速解决客户所反映的问题，客服品保设有24小时客服专线及客服网站，并透过至客户端驻厂服务机制，缩短与客户沟通的时间，提供实时服务与回复机制。2015年英业达无侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料有关的投诉次数。

#### 1) 品质

质量为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的质量系统标准运作、研发设计质量、物料管理质量、生产流程质量与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品质量。

英业达在士林研发中心，桃园厂区与上海厂区所建置的测试零件重金属含量的标准实验室来确保提升产品信赖度ORT ( Ongoing Reliability Test )、与绿色零件质量把关透过层层严格质量把关，与不断的改善机制追求更好，更完美的产品质量、作业质量、人品素质，环境质量，都是英业达长期不断所追求的目标与要求。

#### 2) 成本

英业达以企业资源做为全盘统筹规划考虑，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA ( Failure Modes and Effects Analysis ) 系统支持，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高质量、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作伙伴。



## 3.3 优质服务

### 3) 信息安全

英业达云端数据中心为确保客户信息系统(IaaS / PaaS / SaaS )服务正常且安全稳定的运作。采ISO 27001国际标准信息安全管理系统(Information Security Management System, ISMS)“规划—执行—检查—行动(Plan-Do-Check-Act, PDCA)”流程模型,制订信息安全管理手册,藉管理系统之有效运作、规划其诸流程,以符合相关法规之要求,降低信息安全风险,进而保障信息系统服务用户之权益,展现信息安全管理制度最高指导方针,以确保信息资产之机密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)、可用性(Availability)及持续提供满足客户之产品能力。

### 4) 交货

英业达实行全面电子商务化作业,从研发设计到生产制造、出货,包括运筹、物流(运输考虑以陆运:轨道交通>货运优先、其次海运最后空运)、金流等内部作业流程,与客户作业顺畅平台、供货商管理信息交换,都以电子信息系统做为运作基础。信息系统的运作,除靠高质量的硬件系统外;更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队,除导入各系统的建置运作,与整合企业内外应用服务外,更透过持续检讨改善系统运作瓶颈,提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。

英业达研发基地在台湾有士林与桃园两个重要据点,分别负责笔记本电脑、无线通信、消费性电子,云端运算服务、软件整合服务与服务器产品的研发和制造;大陆地区则有上海、重庆两地等研发团队,与台湾的研发团队互相合作配合,致力于新式产品设计与开发。海外的生产基地大陆地区则有浦东厂及重庆厂,美洲地区则有墨西哥厂,东欧地区则有捷克厂等皆设有组装及客服中心,提供客制化生产与维修。从研发、设计、生产、到配送及技术支持,英业达以客户需求为导向、全球营运为第一考虑,将整个集团及全球布局的力量发挥到极致,这也是英业达从软件到硬件、从台湾到全球,提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。



保护顾客隐私,并取得3rd party SGS ISO 27001之认证

## 3.4 风险管理

英业达每年适时依全球环境、产业变化，高阶主管会进行营运风险因素分析与评估与鉴别，有关英业达应变2015年产业变化及因应未来营运策略之主要风险重点如下：

### 3.4.1 营运策略分析与对策

#### 1) 有利因素

##### (1) 产品优势持续提升，带动市场需求成长

由于笔记本电脑功能不断提升，且重量与造型越来越轻薄化，另搭配触控及各种数字行动影音多媒体技术发展之情况下，透过创新使得笔记本电脑产品线更广，并符合各消费族群的需求。

##### (2) 云端运算是未来发展的主流

云端运算产业快速发展，巨量数据快速成长，未来云端应用商机无穷。本集团在服务器代工方面已是业界翘楚，透过既有之硬件技术及应用软件开发，得以于云端运算产业中占有一席之地。

##### (3) 建构全方位系统产品线

在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记本电脑及服务器产品领域外，并逐渐扩展至更高附加值的外围软件产品、信息电子产品等相关领域。另外，在太阳能光电产业中，透过垂直整合及集团资源共享，得以在太阳能电池及模块产品领域占有一席之地。

##### (4) 全球性运筹供应链体系的建立

除强化全球制造、研发及运筹中心地位外，并积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个实时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。

#### 2) 不利因素

(1) 部份重要关键零组件因我国厂商无法充分供应，仍需仰赖国外厂商供应，无论材料来源及价格都不易掌控，若有重大自然灾害发生，易导致断链危机。

##### • 因应对策：

英业达与主要供货商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。

(2) 重要零组件价格快速滑落，促使低价计算机快速扩展，且供应厂商或品牌厂商主导产业标准的制定与掌握通路的脉动等之影响，下游厂商利润受到挤压。

##### • 因应对策：

除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画(ERP)、供应链管理(SCM)及六标准偏差改善策略，来提升整体经营效率。

(3) 产业技术推陈出新、变化迅速，产品生命周期缩短与微利化的环境，产业竞争激烈。

##### • 因应对策：

制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。

(4) 业务以外销为主，汇率变化对公司营收及获利有重大影响。

##### • 因应对策：

英业达重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货也多以外币计价，可以自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击。此外，透过外汇避险措施，可适度地规避汇率风险。

## 3.4 风险管理

### 3.4.2 风险管理与响应措施

英业达之预防(风控)内部控制制度包含:预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核及预防(风控)之自行评估。风险管理与响应措施系由各功能单位依其功能特性进行风险鉴别与机会分析。英业达CSR相关功能单位依据七大高风险因子:(1).集团面之高风险项目、(2).道德操守、(3).成本费用(4).财务报导(IFRS)(5).资产保全、(6).法令遵循、(7).业务(生产)运作等高风险指标,评估及鉴别无法达成公司目标之风险,设计、修正及执行必要之风险控制点,以降低可能无法达成目标之风险。

2016年鉴别了五大项主要风险类别,包括:科技及产业变化风险、重要政策及法律变动风险、进货与销货之风险、利率\汇率变动情形对公司损益之影响风险及气候变迁风险等,并针对以上风险类别,进行评估,并提出风险对应策略与拟定紧急应变措施。

#### 1)科技及产业变化之风险

鉴于全球互联网公司主导近代网络的巨大改变,也带动信息与通信技术快速发展。然而随着笔记本电脑市场已趋成熟,服务器市场又面临云端运算所带来的冲击,电子产业势必将面临更多的挑战。

英业达为因应科技及产业变迁与高速竞争,达成「最佳系统、软件、服务公司」的企业使命,力求遵循「自主创新、绿能环保、云端应用、移动生活、新兴市场」五大策略方针,以开创新局。

短期方面,将加速资产活化,透过创投的启动及软硬件的整合,提升研发层次,并使新创更增互联网思维;长期而言,除产品多元性,另藉由异业结盟及供应链整合以优化集团资源。再者,从研发、设计、生产、配送及服务,提供顾客全方位解决方案,以提升获利,进而维持企业永续发展;联合因特网和无线通信传输等移动技术,缩短时空上的隔阂,使公司组织内、外部环境之资源共享无障碍;透过企业资源整合系统及财务合并系统的导入,提升整体经营及财务的处理效率。

在太阳能光电产业方面,虽然受有美国的双反抵制,但因集团公司应稳达市场分散配置,加上客户本身也有进行策略性安排,故可将影响最小化。

英业达透过积极有效的财务、信息科技运用,协助整合上至愿景、策略,中至流程、指针,下至管理信息、行动方案等,以作为因应科技及产业变化的最佳管理工具。



風險管理與回應措施

## 3.4 风险管理

### 2) 重要政策及法律变动之风险

英业达相关单位对于国内外重要政策及法律变动向来严格遵守并随时注意变动，对变动事项积极配合且调整公司财务业务活动。主管机关对公司治理制度之推动，公司法、证券交易法及各项业务处理准则的陆续发布修订，以及税务法规环境的变革等，本公司均积极依规定配合办理。

2013年起上市柜公司已全面适用国际财务报导准则(IFRSs)，依国内会计研究发展基金会逐号翻译且发布之国际财务报导准则(Taiwan-IFRSs)，作为企业编制财务报告之依据。面对会计准则的改变，英业达已积极进行财会人员相关知识的培训，使会计制度顺利衔接；除此之外，同时与信息人员保持密切沟通，针对会计制度的改变，配合信息系统因应之方式，以降低未来会计准则改变带来的冲击。

### 3) 进货与销货之风险

2015年为全球大并购的一年，许多大型品牌厂接二连三的传出整并消息，也间接冲击了旗下的代工厂。不论是内部并购、切割，抑或外部的协议、恶意并购，可想而知的是全球市场版图已开始移动，代工厂原本的供货模式将会因主力客户的经营决策而导致市场的错失。然而非战之罪，何患无词，代工业者除了追求质、量的再提升及成本管控外，更应该深入建立多面向的顾客关系，以防止销货集中届时所带来的窘境。

英业达之进、销货大多为业界颇具规模之供货商或国际品牌大厂，除了透过积极分散供货商来源、寻找替代料及妥善管理库存水平以降低缺料风险外，另持续积极开放通路及拓展海外市场，藉由产品质量的优化以降低销货风险，可望逆势收割全球潜力市场而成长。

### 4) 利率、汇率变动情形对公司损益之影响及风险管理措施

利率：全球经济的不确定性，使得欧美各国的利率走向被多加瞩目。然而，美国经济的复苏、中国经济成长率的放缓、油价的波动、能源矿业及原物料的需求等，此些因素皆影响消费者信心，也左右当局升息与否的决定。由于台湾多数产业投资动能仍显不足，且通胀不大，物价也较温和，只是消费仍受结构性因素及短期景气双重影响，故预期2016年央行仍将顺应国际情势，实行宽松货币政策，以减少剧幅波动对国内经济所带来的冲击。

针对利率变动风险对于资金操作之影响，英业达未来仍会以兼顾流动性、安全性等前提考虑下，对于资金组合作最佳运用。

汇率：长久以来，欧美各国的货币政策总是牵引着全球各国的表现，然而欧元区长久不振，且英国亟欲脱欧，又开始冲击着复原中的欧元区。庆幸的是，由于市场通胀尚属温和，且金融条件及海外经济风险高，故虽然升息传言不断，但市场普遍仍预期短时间内美国将暂缓升息，如此一来世界各国的汇率将是可维持在相对较稳定的状态。在国际主要货币不确定因素较高情况下，预期2016年央行仍将实行较适度的汇率政策以兹因应。英业达主要客户皆为国际大厂，其进、销货之交易币别相同，因此债权债务相互抵销后应可达到自然避险效果。

### 5) 气候变迁之风险

气候变迁所造成的冲击对于企业的营运带来许多风险与挑战，但相对的也为企业带来新的契机，带动许多新技术、产品与服务的发展机会。英业达为追求永续发展，提升企业竞争力，将气候变迁冲击影响之纳入风险管控，并将气候变迁之风险与机会鉴别结果揭露于CDP(Carbon Disclosure Project)问卷，让利害关系者也能了解到英业达在气候变迁的因应状况与采取的行动。

### 3.4 风险管理

气候变迁风险与机会鉴别表

项目	风险/机会说明	未来策略/行动
法规性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台湾环保署已发布「温室气体减量及管理法施行细则」，规范特定对象进行温室气体排放量申报作业，可能造成企业无法因应之风险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 英业达目前虽尚未受到法令规范，但自2008年起即导入碳盘查制度，并完成全球温室气体管理系统之建置，提前做好碳揭露之准备。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 随着各国产品能源效率标示、产品碳标示制度之快速发展，未来客户若有申请需求，可能造成企业无法因应之风险。但相对的，对于可提供低能耗、低碳产品之企业，将具有竞争优势。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 为因应政府碳标示、碳足迹之推动，英业达已完成产品碳足迹暨水足迹之先期项目，并规划逐步导入管理系统，以提早因应未来客户之需求。</li> <li>● 增加对低耗能环保产品之创新与研发，提升公司绿色竞争优势。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因应各国能源税/碳税之制订，未来将增加再生能源之市场需求，提供企业发展或投资再生能源之机会。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 英业达看好再生能源之发展，积极投入太阳能事业，落实绿能环保方针。</li> </ul>
物理性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 极端气候发生频率增加，可能对企业维持稳定的生产环境之造成影响。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各厂区研拟紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。</li> <li>● 加强对厂区公用设施之维护，以增加生产环境之稳定度。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 极端降雨或干旱的发生频率增加，造成水资源缺乏问题，可能对需要制程水之供货商造成冲击。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 针对供货商进行碳管理、水资源管理之倡导，提升风险管理意识。</li> <li>● 寻找其他零件供应来源，避免影响产品出货。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 降雨型态的改变，让许多企业意识到水资源管理的重要性，企业可借此机会降低营运成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各厂区采取水资源节水措施，除可避免不必要之水资源浪费，也可降低成本支出。</li> </ul>
其他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 随着绿色消费意识提升，未来客户将增加对绿色产品之要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 考虑选用低毒性、低能耗、低碳之原物、料，评估导入生态化设计制度。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 越来越对利害关系者重视气候变迁议题，企业若能做好碳管理，将有助于提升公司名誉。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 积极响应利害关系者对于英业达在碳管理方面所采取之策略与行动，以善尽企业公民之责任。</li> </ul>

# 4 员工权益

Inventec

4.1 友善职场 54

4.2 健康职场 67



## 企業承諾

創造一個舒適、樂活、健康的友善職場，是英業達對員工的的基本承諾。英業達的企業承諾係以友善職場、人才資源與人才發展三個層面所構築。

## 4.1 友善职场

### 4.1.1 人才发展

#### 1) 人才发展管理原则

人才为本为公司十大信念之一，企业更视员工为重要资产，英业达的人才发展是由人才培育、人才服务两个层面所组成，我们关切员工的人才培育发展亦重视员工职场友善环境，在人才培育面，英业达规划不同的专业课程、语言课程及心灵课程，让同仁们在工作之余也能进修所学，在工作与生活面英业达提供员工最优质的友善安全职场环境，规划许多员工乐活活动及最佳的员工福利持续守护员工从工作、生活、心灵、家庭等方面提供全方位的照护与乐活职场，确保员工的身心发展。

#### 2) 人才培育

英业达为了面对瞬息万变的产业竞争环境，持续维持企业竞争力，特别重视人才发展与培育。在人才发展管理上，针对具备潜力菁英人才，给予多元训练资源，持续提升职能。为使企业内部整体达到管理活化、知识分享、与持续创新的目的针对不同专业与职级，并依照训练需求，发展出以下矩阵式人才发展训练蓝图。关于退休前与转职的技能与终生学习计划，英业达订有内部控制作业程序，以符合当地法规。

#### 3) 英业达培育体系

「人才培育」是英业达永续经营的基础，英业达持续打造员工学习成长的友善环境。英业达教育训练体系区分为五大类课程，以核心价值课程为中心，传达英业达的企业文化与价值观；以阶层别课程与功能别课程为两大轴向，因材施教，为员工职涯发展量身规划个人发展计划，协助同仁面对工作需要强化所需的能力；以语言学校提供员工语言进修机会，提升本身竞争优势；以数字课程提供多元化的学习环境，让同仁anytime、anywhere学习。



2015 工程師節  
LEGO ROBOT 樂高機器人競賽

发放检定加给(英文、日文、互联网)：  
语文A级2500元/科，B级1500元/科；互联网2000元

每月提供加给

Inventec 英業達電子公告

2015 年第三次日文檢定

Inventec 英業達電子公告

2015 年第七次英文檢定

Inventec 英業達電子公告

2015 年第二次互聯網檢定考試合格人員公告

說明：  
一、2015年第二次互聯網檢定考試作業已完成，依檢定合格申請單 A5B2300392 號，公告檢定結果。  
出題與閱卷單位：資策會  
互聯網檢定之各事業處合格人數：  
(一) 士林總部，共 72 人合格(名單如附件)

鼓勵同仁提升自我競爭力!

## 4.1 友善职场

### (1) 人才资产增值

英业达鼓励员工在职进修英日文和专利课程，以期与国际接轨。并配合产业趋势与公司转型需求，推出互联网检定，邀请内外部专业讲师不定期授课，亦订定专业检定办法，鼓励员工自我成长，增进员工学习动机。各单位亦可依业务发展规画，提出专业技术或语言训练需求，以期在短期内提升团队竞争力。



### (2) 企业文化沟通

新进人员到职后将参与为期两天半之新人训练，以熟悉英业达内部人事规章制度、管理环境等基本信息。除此之外，藉由新人训练传递公司对于公司治理的方向及社会责任之环保、文化、扶贫、小区的理念；由绿能环保的投资开始、到厂区环境保护、湿地认养生态保育及各项节能减碳等的实际管理规定，鼓励新进人员以「力行」融入企业文化。

新人训练后将定期追踪、关怀新进员工，给予所需辅导与协助，使员工对于英业达有认同感和荣誉感，进而提升工作满意度。

月会为正式员工需参加之定期聚会，由董事长直接传达公司目前的经营理念与经营方向，并针对各部门之策略方针进行说明，使所有员工能定期获得最新企业信息，并为共同目标而努力。



## 4.1 友善职场

### (3) 主管培育计划

英业达针对不同职级的主管，定期举办基础主管训、进阶主管训，以及EMBA精修班课程，配合教材和授课方式多样化，期望能提供管理人才循序渐进，学习管理观念和管理实务中相关的知识、技巧与心态，以提升英业达整体管理能力，进而达到灵活管理、绩效超标、有效培育与持续提升整体竞争力等目标。针对高阶主管，会定期即办理协理级管理会议，分享整体产业趋势、公司竞争分析等议题，以深耕高阶主管的管理策略并扩展视野。

### (4) 专业职能发展

根据各项开发专业技术能力之需求，透过技术委员会的运作，有计划地展开专业技术训练课程，并提供相应的培训资源，并透过项目小组开发成果发表会，确认及追踪整体训练成效，确保开发技术的创新能量。

### (5) 凝聚团队共识

为展现团队合作优势，提升跨部门合作效益，针对主管及新进员工办理各项团队建立、合作、激励等课程，期望透过主管与员工对团队的高认同度，进而创造出高绩效团队，达成公司策略目标。另依事业单位需求，办理策略经营会议，藉此整合团队共识，确认业务策略方针，并辅以软性团队互动活动，加强连结，增加团队成员关系，提升对公司整体向心力。

### (6) 教育训练时数

秉持「人才为本」的培育理念，为公司人才提供优秀的内外部师资及多元化的培育管道，致力于教育训练及学习发展均衡并重，以期持续推展公司企业文化并持续提升竞争优势。2015年台湾地区员工训练的支出为10,775,149元，总训练时数为56,756小时。



英业达透过资源整合与运用，提供员工全方位且多元化的学习环境，欲以完善健全之教育训练，达成留才与育才之目的。2015年，英业达在台湾地区、总训练时数为56,756小时，平均每位同仁的受训时数为15.26小时及大陆地区总训练时数为599,882.84小时，平均每位同仁的受训时数为26.89小时，因生产管理需求，因此人均训练时数较其他地区高，详见图1，关于特殊议题培训成果详见表1。

2016英業達社會企業週  
5月25-27日 14:00-15:30 同仁交誼中心

5月26日(四) 在地x人文

從苦茶樹開闢的土地復興——苦茶油復興之路  
主講者：苦好黨創辦人 趙文豪

從父親手中接下以苦茶好油原料的傳家開茶廠，趙文豪說這條路在在並非易事，而是過程中註定的，歷經年來在開拓土地、開墾土地後，才發現這顆台灣的苦茶好油竟具有不可取代的文化意義與經濟價值，同時也發現苦茶油在國際市場極大的商機...【[更多內容](#)】

選一條不一樣的路——創新活芽菜帶來台灣的蔬果革命  
主講者：綠絲生機 創辦人 陳宜珊

從有機綠芽菜開始，持續進行每日生活飲食的革命與創新，希望將更多真實的食地帶到台灣人的餐桌，讓更多愛美、愛心而有效的生活系列產品，重新定義我們每天使用的瓶瓶罐罐，透過綠芽菜的奇蹟，一點點讓每天生活變得更好...【[更多內容](#)】 [歡迎參加講座 >> 按此報名](#)

聽故事 做公益 抽好禮

如何從茶葉發酵，由自然產物創造出苦茶油，是堅持從傳統人文環境的發揚，創造出更高質量的產品，展現開墾茶廠，[按此報名](#)

用過努力改變社會，你的理想將會比小，與社會環境產生一份心力，[按此報名](#)

報名費在「Inventor's Home Club」海報區，對該協會上場活動每日採買的即可參加抽獎，[按此報名](#)

抽好禮

抽獎名單將於抽獎後，或/於該區公告，[按此加入](#)

## 4.1 友善职场

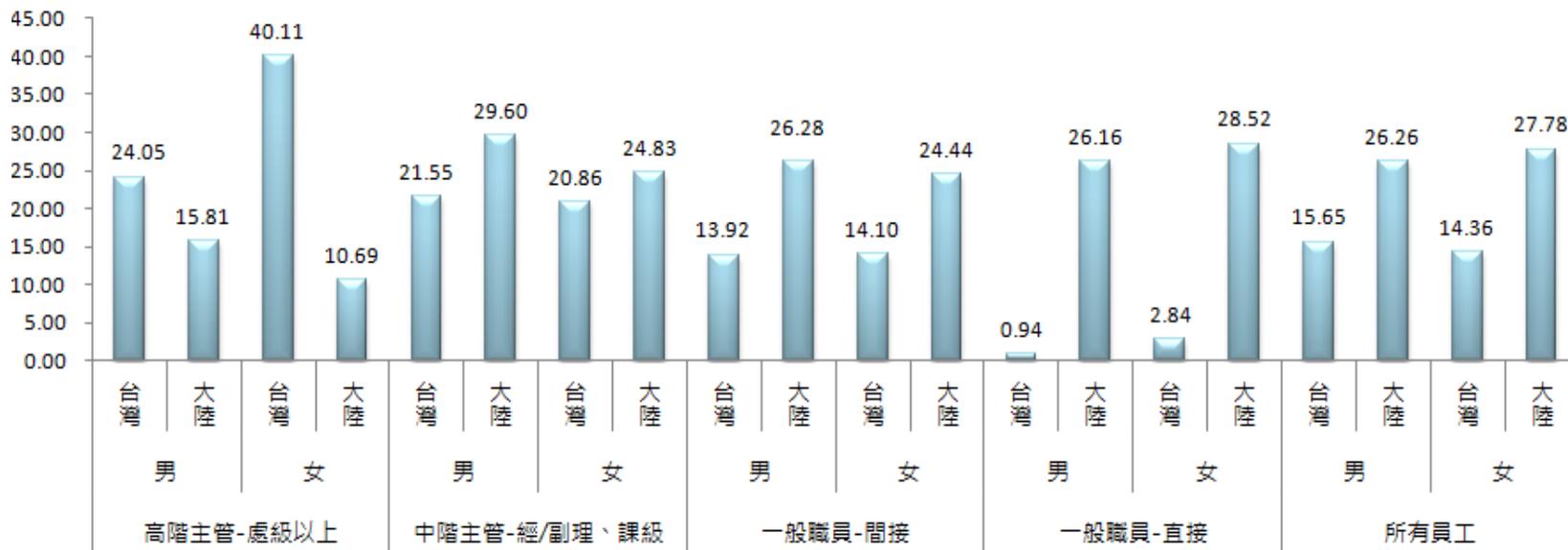


图1. 2015年台湾地区、大陆地区教育训练时数



表1. 2015年台湾地区、大陆地区特定议题教育训练成果

特定议题教育训练	地区	人数	受训百分比
人权、劳动准则	台湾	1978	7.28%
	大陆	15108	55.63%

特定议题教育训练	地区	人数	受训百分比
反贪腐	台湾	1854	6.83%
	大陆	15108	55.63%

特定议题教育训练	地区	人数	受训百分比
环保	台湾	3107	11.44%
	大陆	15108	55.63%

备注：特定议题教育训练包含于新人教育训练内

## 4.1 友善职场

### 4.1.2 福利措施

关怀照顾员工是英业达承诺，因此相当重视员工职场环境、待遇及福利。在福利措施方面，英业达(士林及桃园厂区)，除有员工餐厅、咖啡屋、福利社、健身房、交谊中心及专用停车场等便利设施外，亦有提供弹性工时制度让所有同仁可依本身状况调整上班时间；在上海浦东厂区与重庆厂区，更提供交通车、宿舍、健身中心等福利措施来服务所有员工。

在康乐休闲活动部分，英业达(士林及桃园厂区)每年提拨预算，由各部门自行规划举办两次部门聚餐，让全体团队成员公余能轻松凝聚团队士气；配合节假日，厂区应景布置与举办特色趣味活动，让同仁感受佳节温馨欢乐气氛；另不定期举办电影欣赏、艺文表演、各式软性讲座、家庭日、运动会等活动，让全体同仁在工作与休闲中取得平衡；同时，亦于各厂区摆放艺文作品，并且不定时更换，提供员工科技生活中的一处艺文绿洲。

为提高管理及经营效率，达到利润共享的目的，英业达(士林及桃园厂区)回馈员工分红予正式员工，而浦东及重庆厂区以绩效奖金与年节奖金予所有员工共享。有关「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利(如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险)等。

英业达提供予全体员工(桃园厂区不含派遣人员)完善的福利措施。此外，英业达(士林、桃园、浦东、重庆4厂区)提供社团活动补助、特约折扣商店、运动会、歌唱比赛、春秋环保健行活动、年终旅游、岁末联谊等福利予全体员工。

在台湾地区，英业达员工并依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障，以照顾并保障员工的工作与生活，详细内容请参考英业达2015年年报之「财务报表附注」章(· 查阅“ 投资人关系> 服务咨询” 网址：[http://www.inventec.com/service\\_05.html](http://www.inventec.com/service_05.html))。英业达员工参与退休新旧制比例为73%与27%，旧制退休金是按每位具旧制退休金年资者之3.2%月薪资，按月提存至台湾银行退休金监督专户，详细内容请参照年报「英业达股份有限公司个体财务报告附注-(十二)员工福利」。

在大陆地区，英业达员工亦依法享有「劳动合同法」、「社会保险法」的保障，符合当地法令之要求原则。英业达也乐意将营运绩效的利润结余分享回馈给厂区全体同仁，让同仁也可以共享甜美的营运果实。

### 4.1.3 内部新创育成

英业达鼓励台湾优秀新创人才，协助年轻人用创意改变台湾，自2014年底，公司便积极藉由外部举办的新创活动或竞赛，寻找优秀的新创公司，邀请前来展示或介绍其创新产品及服务。英业达主动提供企业资源及辅导，协助新创公司快速成长，同时将外部新创的技术或创意导入，结合内部事业单位，共同成长。

为促进云端运算(Cloud Computing)、物联网(IoT)及巨量资料(Big Data)创新服务，培育台湾下一个科技产业明日之星，英业达与台湾云端运算产业协会的云豹育成计划紧密合作。英业达以企业导师身分积极参与2013年至2015年历届云豹育成活动，在2015更主动推荐优秀新创团队加入云豹育成计划。

公司内部除每年提供奖金办理创意竞赛外，2015年更提拨资金供内部创意团队将创意实作，同时促进内部创意与外部新创团队交流、合作。通过提案、复赛、决选出列的团队，可依各自的计划预算获拨prototyping经费，经过6个月辅导期将其创意开发实现。并于2015年10月至11月举办【英业达内部新创团队「最佳人气王」票选活动】，该次票选活动共计有875位公司同仁参与。

除了邀请国内外知名加速器 / 育成中心、新创公司 / 团队至英业达举办创新育成交流分享活动与课程外，更于公司的士林总部设立英业达云豹一号梦工坊，包含创意工坊及创新创业中心两大区域，以积极推动五大工作任务：国内外贵宾跨领域学习交流、培育同仁创新思维发展、积极发展国际链接、推动创意产品化、搭建创客服务平台。

英业达内外部新创育成活动不但带动英业达内部创新，更扩大创意激荡，让英业达持续沐浴在创新与改变的成长氛围。

## 4.1 友善职场

### 4.1.4 社团活动

英业达为让同仁在工作与生活之间找到平衡点，并提升同仁之间的情谊，各厂区社团中心提供经费补助积极鼓励同仁自主成立各类社团，提供公司员工有更多的参与选择，自今已成立有体育性社团、文艺性社团与活动性社团，如：篮球社、垒球社、热门舞蹈社、瑜珈社、巧艺社、登山社、吉他社、保龄球社、羽球社、单车社等。英业达也鼓励社团参与公益活动，以实际行动关怀社会。



瑜伽

爵士

拉丁

太极拳



足球



乐器



羽球



跆拳道



社團活動

英業達為讓同仁在工作與生活之間找到平衡點，並提昇同仁之間的情誼，鼓勵社團參與公益活動，以實際行動關懷社會。

# 4.1 友善职场

## 4.1.5 人才服务

英业达依各地方政府法令及公司人事管理办法，提供应有的各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，并提供稳定安全与健康的工作环境，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，另享有定期健检及团体保险，以及完善的员工退休办法。

此外，英业达亦举办员工企业伦理签署、各项教育训练活动及倡导事项，并将其与员工绩效考和系统结合，设立明确有效之奖励及惩戒制度。英业达也不定时举办软性活动，协助员工工作及生活平衡、调剂身心健康，并建立畅通之沟通机制，达到劳资合作、共创双赢之效。

### 1) 员工行为准则

身为英业达员工所从事之行为，提供产品及服务，面临各种工作行为、道德和法律上的问题时，均以创造股东及员工价值、确保社会责任为宗旨，故应在遵守各国家或地区法律及道德标准基本要求前提下，各子公司与地区管理单位应依据本准则为基础，实施必要的管理行动来确保员工确实遵守。为确保员工确实了解「员工行为准则」之内涵，每位英业达聘雇员工每年必须定期签署，并藉此加强教育倡导，有关「员工行为准则」重点摘要如下：

- (1) 维护无性别歧视的健康工作环境。
- (2) 所有公司相关机密信息必须保密。
- (3) 员工必须保护于公司内部流通或执行业务时取得之他人个人资料。
- (4) 员工须保护知识产权。
- (5) 员工须遵守著作权的规定。
- (6) 不得涉入任何形式的贪污与贿赂。
- (7) 禁止内线交易及遵守利益冲突之回避。

凡违反以上相关要求，一律处以相关规定惩处。

为提供全体同仁一个健康、安全和高效率的工作环境，我们规范任何员工或应征者都不因种族、宗教、肤色、国籍、年纪、性别、残疾或是其他与英业达合法利益无关的因素而被歧视对待，或是被剥夺人才发展之机会。英业达各厂区明定于「员工行为准则」，并放置于内部入口网站，全体同仁随时皆可取得观看，我们亦不定期进行倡导工作。

### 2) 人权与反贪腐培训

英业达生产厂区每年至少进行一次EICC内部稽核作业，2015年英业达人权审查厂区有捷克、墨西哥及英业达科技，约占9个厂区中之1/3，藉此保障员工人权。英业达在台湾地区、大陆地区与欧美地区并无发生侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎与贿赂等事件发生。

由于英业达对于道德标准与人权议题的重视，在台湾、大陆及欧美地区，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，所有内保人员皆100%接受人权教育训练。

英业达为避免员工有收贿行为，每年透过电子公告、重签员工行为准则定期重申接受馈赠或商务招待原则，提醒员工严格遵守。

**員工行為準則**

**個人資料保護篇**

「自有個人資料，向我打聽消息，要我提供某些困難的商業資料，真是好困難阿！」

別忘記個人資料保護法的規定囉！如果沒有盡確保隱私而洩漏出去，是有可能吃上官司的喲！

公司規定：同仁對於公司內部或建設商業事務取得之他人個人資料，應盡保護之責，禁止竊取、竊取、竊取、竊取洩漏導致他人或公司蒙有損害之行為。

**性騷擾篇**

「囉囉~下班後不要跟我來去鬧鬧囉~」  
「像架的身材這好~不穿一些高腰的服裝來造福男性同仁多可惜囉~」

這傢伙不正經又滿口性騷擾言語，讓我很不舒服，請我舉報給主管，請我舉報給主管！

此案例參考臺北地方法院民事判決96年度新字第6336號。該名主管被法院認定確有性騷擾行為，判處該女性員工NT\$203,500元。  
公司規定：性騷擾定義亦包含行為及言語，經申訴處理委員會調查確定者，將予以開除。

**暴力行為篇**

「你居然敢在會議上指責我的缺點，讓我的臉都丟光了，我告訴你，我知道你住哪裡，最好注意一下你家人的安全！」

你這是在威脅我？

此案例參考臺北地方法院民事判決95年勞訴字第2號。該名同仁因違反公司工作規則情節重大(1、對高層、主管實施恐嚇或重大侮辱；2、惡劣騷擾、賄賂賈職及圖利他人)遭開除。為此對於公司訴請僱傭關係存在法院駁回。  
公司規定：實施暴力或重大侮辱行為者，嚴肅將予以開除。

## 4.1友善职场

### 3)员工沟通机制

英业达除关心员工权益外，也注重人权议题，对于台湾与大陆地区之沟通机制系透过许多渠道与沟通会议，倾听员工的声音。英业达尊重员工依法自由结社以及组织工会的权利，台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通；浦东厂区设有工会组织厂区每位员工会参与，受集体协商协议保障的员工为100%；而重庆厂区目前透过每月召开员工座谈会进行双向沟通。英业达尊重员工自由参加工会，并符合当地法令，保障员工应有之权利。其运作方式如下：

- (1)举办双向会谈：季会或不定期举办各项基层员工与高阶主管座谈会。
- (2)成立政策与业务沟通管道：每月定期举办各单位员工代表进行管理政策与业务流程沟通沟通会议。
- (3)设立沟通平台：内部入口平台设有多功能之「员工意见交流区」。
- (4)建立服务热线：负责相关单位设立实时反应问题及信息咨询之服务热线。
- (5)设立职工福利沟通机制：职工福利委员会每月召开会议进行职工福利政策及福利推展。
- (6)成立关怀小组：成立员工关怀小组，进行员工访谈，处理员工抱怨，回馈员工心声。



英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。

英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。当英业达员工对不合法(舞弊、贪腐)及不道德行为有疑虑，可向各厂区人资或法务单位咨询；当权责单位确认受理成案后，会以项目小组进行处理调查。对于员工透过内部正式申诉机制所提出的申诉案件，均依据英业达相关规定及程序办理调查，查证结果如确属违规，则视情节予以适当处理。劳动申诉案件方面，台湾、欧美地区0件；大陆地区5件，2案件于当年度结案，另3案件则于2016年度结案，此5件案件大都与沟通不善有关，改善措施为加强基层主管之沟通教育。台湾、大陆、欧美地区皆未有环境、歧视、人权、贪腐、社会等问题申诉之情事发生。

英业达之「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线：电话：2881-0721分机21999/电子信箱：21999@inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。2015年台湾地区无正式立案之员工申诉案件。

### 员工沟通六大管道

- 举办双向会谈
- 成立政策与业务沟通管道
- 设立沟通平台
- 建立服务热线
- 设立职工福利沟通机制
- 成立关怀小组

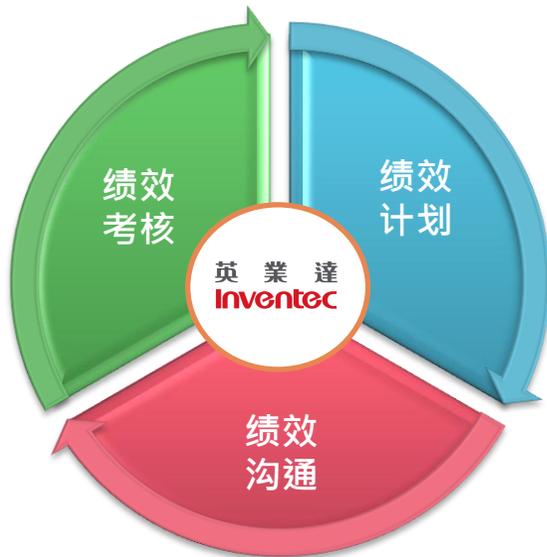
## 4.1友善职场

### 4) 员工绩效管理制度

英业达绩效管理制度结合绩效评估及学习成长，透过年度「绩效计划」、「绩效沟通」与「绩效考核」三个循环步骤。

英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与咨询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之同仁，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。

2015年台湾地区正式员工接受绩效考核之比例为100%，而大陆涵括职能评估与欧美地区亦达到100%，绩效考核排除对象如：契约人员、目前留职停薪者、请假加总大(等)于9个月者、到职未满3个月之新进同仁等等。



➡ 前往「绩效管理主管討論區」

#### 連結

- ▣ 前往 >> 員工自助服務系統
- ▣ 前往 >> 绩效管理主管討論區

## 4.1友善职场

### 创造一个舒适、乐活的友善职场

创造一个舒适、乐活、健康的友善职场，是英业达对员工的基本承诺。英业达的企业承诺系以友善职场、人才资源与人才发展三个层面所构筑。英业达要求营运绩效的同时亦考虑员工发展与家庭互动，积极规划不同的员工休闲活动，以活络员工间的情感互动、改善员工及其家庭、当地小区、社会的生活质量，进而强化英业达的永续发展。

作为社会的代表组织之一，英业达认为本身必须能够体现社会的基本信念，也就是每一位为公司服务的员工，都可以透过工作获得个人尊严与自我实现。为了达成这个目的，我们在人才资源、人才发展、人才服务等三个面向上的管理，说明如下：

#### 4.1.6人才资源

##### 1) 人才资源管理原则

英业达的十大信念是以「人才为本」为第一优先，而「社会责任」则是最终的承诺。秉持人才为本的原则，非常重视人才资源，深信具备高素养的人才，系提升企业竞争力的基本元素。

##### 2) 人才招募

英业达一直秉持「提供世界级的舞台，欢迎有理想、有潜力的伙伴们，一同加入，共创未来」的理念，英业达竭诚欢迎有共同理念的各方人才，一同加入英业达大家庭，英业达致力让每位加入英业达的新血轮都能找到创造的空间。

英业达人力资源单位，因应公司未来发展及营运特性，对于人才不同专业的需求，与日俱增，不断开发建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、同仁介绍、自行开发人才库、人力银行..等管道，以满足公司在人力发展的需求。

英业达本着「人才为本」的信念，对于分布世界各地厂区的人才招募单位明文规定，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视同仁、公平对待，并于招募任用流程内严禁以上事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定，落实「人才为本」的信念。

在薪酬上，英业达提供人才具竞争力的薪酬，在全球各地如台湾、大陆、欧美等区域，不分男女100%优于法规规定，以大陆地区而言，上海浦东厂区直接人员基本薪资优于当地最低薪资约1.03倍；重庆厂区约1.04倍；不会因性别或族群而有所差异。

**提供人才具竞争力的薪酬**

大陆地区直接人员薪资皆优于当地政府最低薪资



英業達集團  
Inventec

## 4.1 友善职场

### 3) 人力组成

截至2015年底，报告揭露范围英业达9个厂区之员工人数为27,160人，其中台湾地区为3,719人，大陆地区为22,305人(如第64页图2、3、4)，欧美地区为1,136人。

在各地区之人员聘雇，以当地居民为优先考虑，2015年台湾地区处级以上主管99.36%为取得当地国籍者，大陆地区处级以上主管12.2%为取得当地国籍者，而欧美地区处级以上主管33.3%为取得当地国籍者。

### 4) 人员流动管理

英业达人力资源单位每年会对各单位进行人力盘点，依照相关单位业务计划之需求，采定期进行人才增补作业。2015英业达仍持续对外网罗优秀人才，为公司未来云端服务布局做准备。除持续延揽各方人才投入营运之外，英业达也明确的订定奖惩及绩效考核制度，培育优秀人才，使人员流动维持适当合理的比例。英业达未聘用任何未满16足岁的童工，也未发生强迫劳动的事件。

2015年英业达因无记载少数劳工出勤记载而遭罚款处分，这少数劳工皆为司机驾驶，属特殊、机动性较高的职务，实务上司机驾驶至公司厂区外的地区进行接送，无法返回公司作劳工出勤记载确认属实平常，加上车程距离、交通路况皆易导致工作时间超过法定标准。

因应措施：与驾驶7位、警卫6位另行约定工作时间，并已核备劳动基准法84条之1，四周正常工作时间连同延长工时不超过260/288小时。公司另设置「员工申诉管理规范」，如有需求皆可依循执行处理。

有关2015员工之新进及离职人数统计与新进人员(三个月内)离职率，大陆地区含实习生与派遣人员、欧美地区则不含派遣人员，详见第65页表5。

### 5) 员工家庭照顾

英业达对于员工婚育部份的奖励，结婚时提供结婚礼金及生育津贴补助，男性员工则另提供陪产假，此外，各厂区办公室皆设有舒适的哺乳室，方便女性员工使用。男、女性员工符合条件皆可申请育婴留职停薪。另外，在台湾地区，怀孕员工有5天产检假。大陆地区则针对怀孕员工提供粉色挂绳供使用，让其在餐厅及乘坐班车等方面能享有优先权，同时亦能申请免过安检门等权益。

为使员工兼顾事业与家庭，台湾地区提供育婴假，详见图1所示。此外，另提供家庭照顾假与女性生理假。

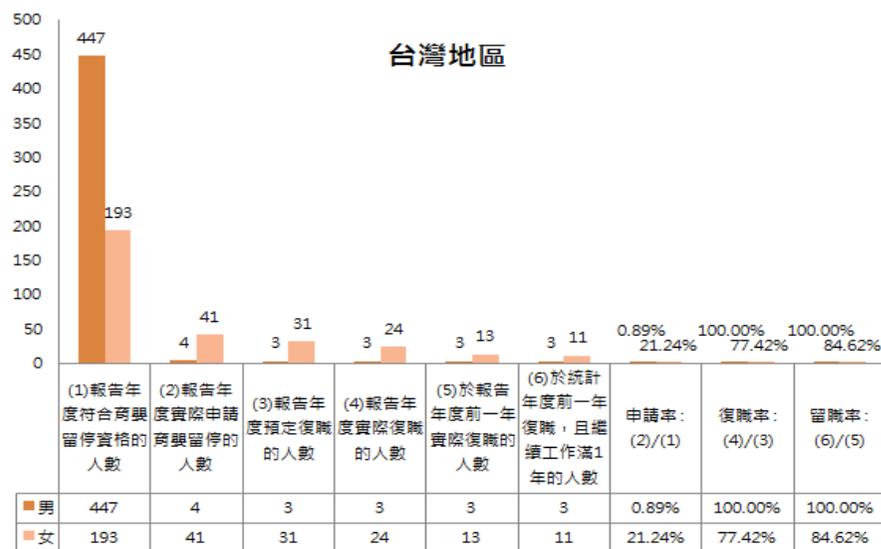


图1. 2015年育婴假申请及回任统计表

## 4.1 友善职场

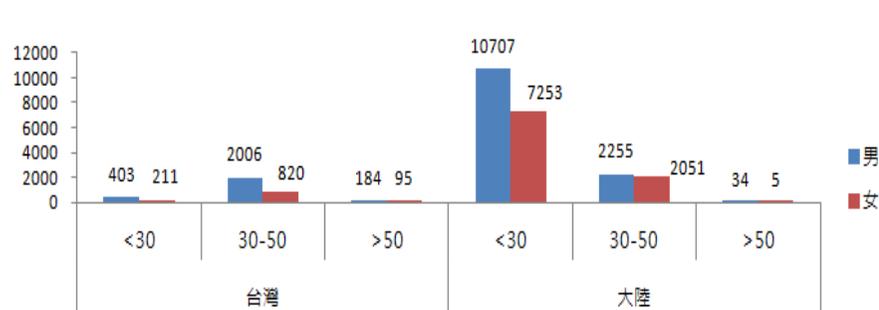


图2. 2015年依年龄与性别之人数统计

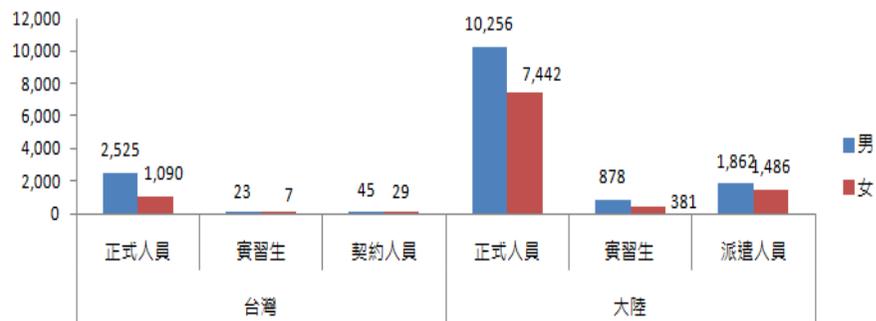


图3. 2015年依员工形态之人数统计

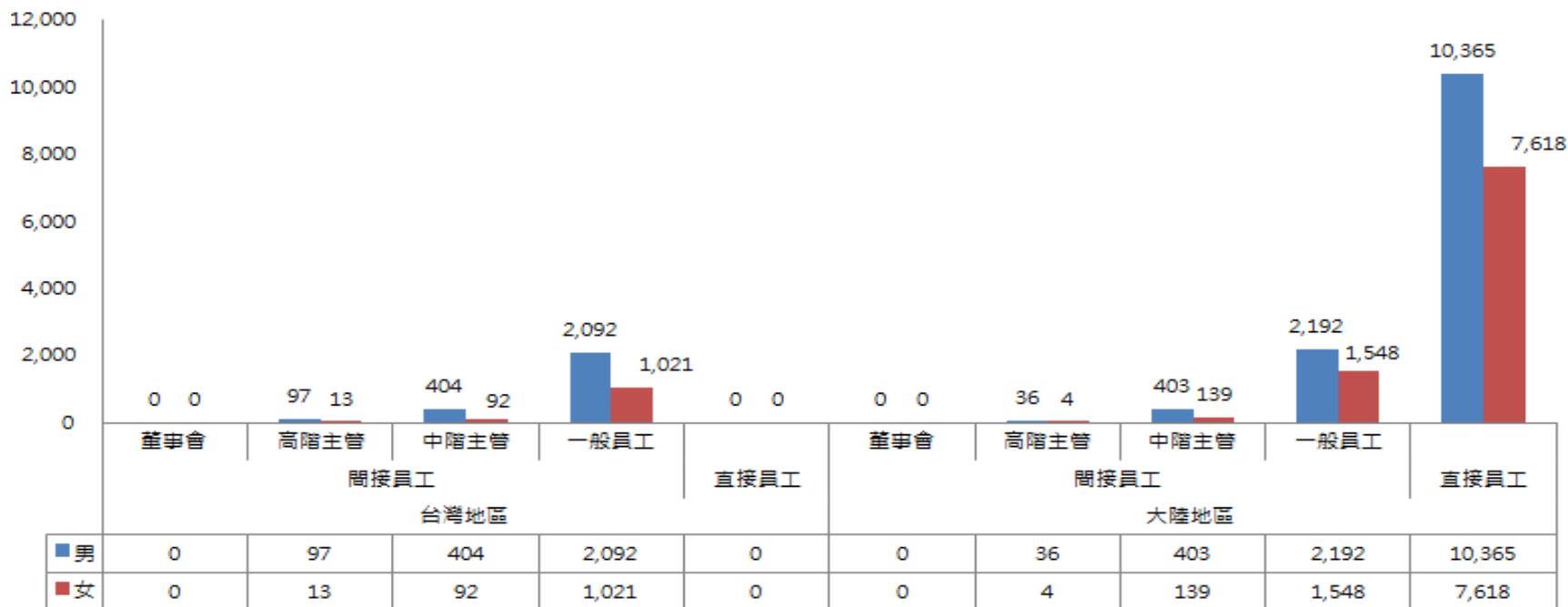


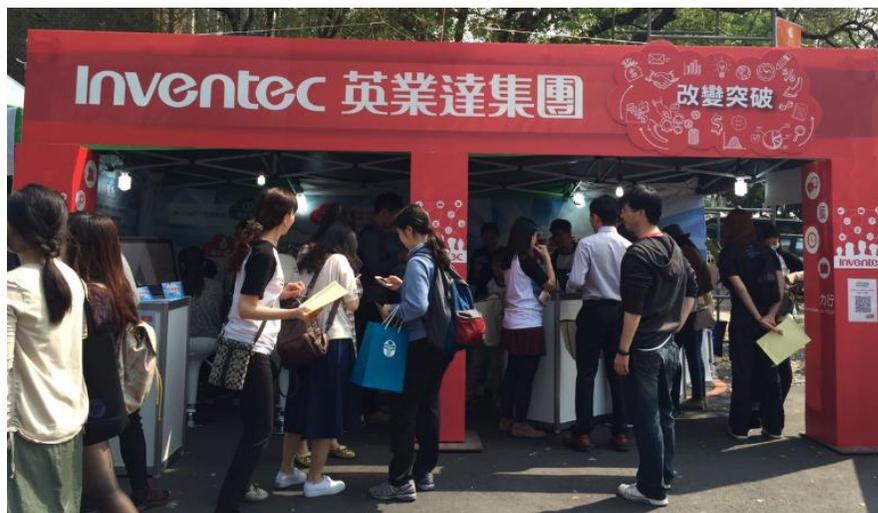
图4. 2015年依员工职级之人数统计

备注：台湾地区于2015年4月1日后无直接人员

## 4.1 友善职场

地区	雇用类型	年龄层	性别	人数(人)	占当地员工总数之比例
台湾	新进人员	<30	男	198	5.32%
			女	84	2.26%
		30-50	男	181	4.87%
			女	53	1.43%
		>50	男	3	0.08%
			女	0	0.00%
	离职人员	<30	男	73	1.96%
			女	57	1.53%
		30-50	男	226	6.08%
			女	165	4.44%
>50		男	42	1.13%	
		女	78	2.10%	
大陆	新进人员	<30	男	26160	117.28%
			女	15633	70.09%
		30-50	男	961	4.31%
			女	1211	5.43%
		>50	男	2	0.01%
			女	1	0.00%
	离职人员	<30	男	26546	119.01%
			女	16192	72.59%
		30-50	男	1057	4.74%
			女	1273	5.71%
		>50	男	5	0.02%
			女	2	0.01%

表5. 2015年员工之新进及离职人数统计



校园人才招聘

项目	地区	性别	三个月内离职人数	年度新进人员总数	新进人员三个月内离职率
三个月内离职人数	台湾	男	22	382	5.76%
		女	14	137	10.22%
	大陆	男	16,784	27,123	61.88%
		女	9,260	16,845	54.97%

备注1 大陆地区离职率高于100%·主要原因为上海浦东聘雇短期工及重庆与当地职校建教合作期限三个月轮替之故。

2重庆厂区及浦东厂区揭露信息皆包括未满一年即离职人员

## 4.2健康职场

### 4.2.1职业安全卫生管理系统

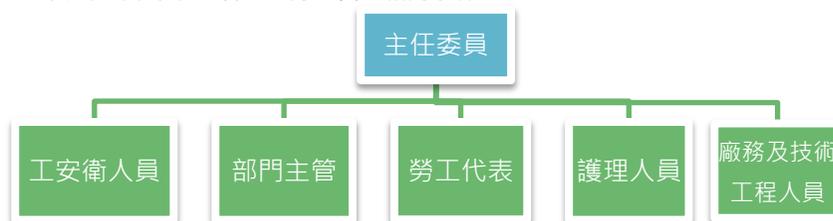
为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，才能提供员工良好的工作环境。英业达为提升安全卫生管理绩效，设置专业及有效的安卫管理制度，研拟风险管理策略并及时掌握国际各项信息，透过安卫管理系统持续改善的精神，以系统化之作法及绩效展现，采取规划、执行、查核至矫正之连续循环机制，发挥自主防护及管控的功能，减少潜在工安之风险，进而降低营运风险，提高企业营运形象。

英业达在台湾厂区及大陆厂区通过国际职业安全卫生管理系统(OHSAS 18001)验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，定期稽核与评估適切资源之投资，并积极推动各项教育训练、咨询与沟通、作业管理及工程改善等...来降低职场的各项安卫风险，防止职业灾害及疾病的发生，提供稳定安全与健康的工作环境。



### 4.2.2安卫环能委员会

透过公开遴选的制度设置安卫环委员，定期召开安卫环委员会，台湾地区劳工代表比例为57.1%，大陆地区为75%。其权责为研议公司各项之安卫环及能源策略及提案、包含安卫环能相关规定、教育实施计划、防止机械设备或原物料之危害、作业环境监测结果对策研拟、健康管理等事项、定期检讨安卫环能源业务执行绩效；在安卫环能委员会中也对于员工、承揽商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再次发生相同事件。



安卫环能委员会组织结构

#### 1)安卫环能查核制度

安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计划，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、能源审查、承揽商查核；对于高风险性之作业(高架/管路拆卸/动火/吊挂)，不定期进行项目稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。

#### 2) 化学灾害预防管理

近年来全球加速发展对于化学品的安全管理，特别是对于人体与环境所造成的危害。为了精确的掌握化学品之安全信息，英业达制定相关管理办法，落实化学品源头管理，于化学品申购时即进行风险评估，考虑实务运作之可行性，落实各项化学品之管制，并依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级，采取化学品分级管理措施。厂内设有危害性化学品暂存区，24小时监控。此外，透过教育训练及网络倡导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

## 4.2 健康职场

### 3) 推行安全变更管理制度

为保障厂内员工或厂外民众之安全，确保避免造成财产或设备损失及对环境造成不利之冲击，故对厂内所有作业变更进行管制。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。

### 4) 安卫环风险评估鉴别

为确保有效掌握厂区各项高风险、高危害、高耗能之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，全面执行厂区的危害鉴别及风险评估、环境考虑面。透过各单位成员的鉴别与评估，将厂区各项因子依据危害风险高低，进行风险排序，并订定优先改善目标，以落实风险控管，持续改善的精神。

### 5) 安卫环讯息交流

除定期召开安卫环能委员会外，透过公司内部网站、员工意见箱等...方式，适时将安卫环能最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环能之意见回馈，建立无障碍的沟通管道，藉由员工的参与来达到提升员工的安卫环能意识，建立安全的工作环境。

### 6) 作业环境监测

依据各厂区不同特性，定期委托第三公正单位办理作业环境测定，监测有害物质之浓度，藉由定期监测作业环境中的危害物质，同步进行风险控管，适时的藉由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。

英業達  
Inventec



### 7) 紧急应变及教育训练

实时处理厂内发生之突发状况、避免灾害扩大及损失，是灾害紧急应变管理系统的主要工作。英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计划，使员工了解各项消防信息，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变信息的及时传递与掌握，落实各项安全预防工作，防范于未然，做好安全预防工作。

2015年士林厂、桃园厂、桃园科技园区各举办2次之紧急应变及防灾安全演习。其中，三区皆举办一次消防设备演练及课程教学(心肺复苏术等急救训练)、另一次为全厂疏散演练；此外，桃园厂及桃科厂另共同举办AED急救训练课程。

浦东厂区(英顺达、英源达、英业达科技)除上、下半年各举行一次消防演练外，更针对瓦斯、化学品及油罐泄漏进行模拟演练，重庆厂区于2015年举办消防演练与化学品泄漏仿真，及急性传染病疫情爆发桌面演练。



## 4.2 健康职场

### 4.2.3 健康环境

#### 1) 健康管理

台湾地区每年优于法规定期对于在职人员进行健康检查，若有健康检查异常的员工，将安排临厂服务医师参考历年健检报告数据，进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种，定期结合医疗资源安排同仁参加乳癌、子宫颈癌、口腔癌筛检及骨质密度检测。此外，英业达桃园厂区依据「劳工健康保护规则」所提之特别危害健康之作业-铅作业及游离辐射作业，每年进行特殊健康检查。针对健检结果为二级以上之员工，医务室会进行个案管理，并安排厂区健康服务医师与同仁一对一咨询，综合针对其工作内容与性质、生活习惯、家族史等进行风险评估，适时提供员工及公司后续改善建议，如配工、预防及健康促进措施等指导。医务室持续关怀同仁，并提供个人健康指导以及协助相关的改善服务。2015年同仁并无罹患与工作相关或可能相关之职业病。

在大陆地区，除例行健康检查外，亦依据当地法规，针对特殊作业内容如噪音、电离辐射、紫外线、激光、粉尘、有机锡化合物、铅及其化合物、二氧化锡、环氧树脂、苯、三氯乙烯、正己烷、环己烷、异丙醇、甲醇、乙醇等相关作业人员定期进行特殊健康检查。

#### 2) 健康促进

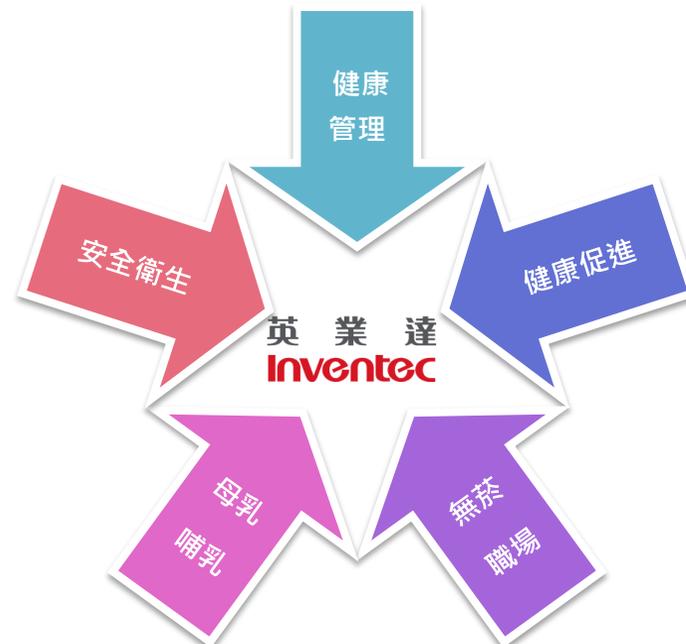
定期与医疗卫生机构合作，举办各项健康讲座及咨询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动，使员工适时纾解并调适身心压力，在工作之余并可掌握自身健康状态。2015年台湾地区104年度获颁行政院劳动部「劳动安全优良单位奖」、「无灾害工时记录奖状」...等，足见英业达健康管理及健康促进推展有成。

#### 3) 无烟职场

英业达基于健康照护与尊重人权为出发点，延续先前英业达于两岸地区加入无烟健康职场的行动，从张贴禁烟标志或宣传海报，到开办戒烟讲座、制订无烟职场管理政策、奖惩制度等，保证员工拥有一个安全无虞之工作职场与健康职场生活。

#### 4) 母乳哺育

英业达积极推广母乳哺育，于两岸地区适时提供母乳哺育相关卫教讯息，让女性员工可以随时自网站上取得相关信息，同时医务室并主动关怀的方式，于定期体检中若发现有未照X光之女性员工，若追踪结果为妊娠中或准备怀孕者，医务室将主动提供后续哺育信息。



## 4.2 健康职场

### 5) 安全卫生

英业达重视员工上班的厂区安全与秩序维护，除公司原有保全人员外，英业达也与保全公司配合进行厂区与员工的安全及秩序维护，也负责营运当地小区的交通安全与治安协助维护，秉持「以人为本」的精神实施人性化管理，严禁违反人权与道德的管理方式。目前保全人员接受之职能培训包括：消防管理人员训练、CPR急救训练、工安卫培训及其它各项在职训练等。

英业达一向以「员工安全」为第一优先考虑，以职场零灾害为目标，平时定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸烟区管制、建筑物安检等，以保障员工工作安全；英业达同时订有奖励制度，鼓励同仁主动提案改善工作职场。

英业达各厂区对于员工的健康安全有制定各种相关预防措施，如严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划，但由于英业达产业型态非属高污染行业，并不会对员工家属与小区成员有严重疾病之影响，因此目前未对员工家属及小区成员进行教育、培训、辅导、预防与风险监控。

对作业内容属高度潜在性风险之员工，英业达进行整体性之控管，除了定期对作业流程进行危害鉴别及风险评估，辨识出具高度风险之虞的状况进而改善之外，更定期进行工作场所之作业环境监测、特殊健康检查，并依据结果进行各项改善及调整配置人员，亦对人员进行安卫环教育训练之培训，加强相关知识概念及提升危害预防意识，得以加强职场安全及人员健康之保障。以台湾地区桃园厂而言，英业达就有机溶剂作业、铅作业、游离辐射等高风险作业之员工进行管控；而大陆地区(浦东、重庆)则以化学溶剂、噪音、X-ray...等高风险作业员工为主。

此外，为强化承揽管理，英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并要求工程单位须于工程施作前，进行承揽商安全卫生教育训练，进行危害告知及相关管制规定与注意事项倡导等事宜。

2015年英业达7厂区于台湾、大陆地区，各地区工伤率、职业病率、误工率、死亡人数如下表所示。重庆厂区一件职业病，主因为皮肤过敏，后续将加强员工所使用的清洁用品。相关安全与健康指标及缺勤率...等统计数据，详见表1。

# 英 業 達 Inventec

#### 工伤率

台湾	0.30
大陆	0.20

#### 误工率

台湾	2.34
大陆	5.92

#### 死亡人数

台湾、大陆 0人

## 4.2 健康职场

地区	指标名称	男	女
台湾	工伤率	0.31	0.27
	职业病率	0	0
	误工率	3.25	0.27
	缺勤率	0.003	0.007
	死亡人数	0	0
大陆	工伤率	0.24	0.15
	职业病率	0.01	0
	误工率	7.70	3.44
	缺勤率	0.02	0.03
	死亡人数	0	0

英業達  
Inventec

### 健康促进活动绩效

活动名称	绩效指标
在职员工健康检查	1. 健康检查率：100% 2. 健检满意度：85% (介于满意和非常满意之间)
眷属体检安排	100%
推动母乳喂养	产后同仁母乳喂养率84%
办理捐血活动	年度共计601人参与· 捐血量967单位
办理四癌筛检	参与状况： 1. 口腔癌筛检26人 2. 妇女抹片检查75人 3. 乳房X光摄影6人 4. 大肠直肠癌筛检5人
运动会设置健康小站：举办健康检测(血压、骨质密度检测、握力检测)、健康促进、运动建议及卫生倡导活动等	127名
健康讲座：无毒一身轻(食安倡导)	70名
软性讲座：越忙越要放轻松~选择当自己情绪的主人	96名
软性讲座：来去旅游~全民旅游医学保健	100名
乐活一夏减重班(课程为期4周)	17名同仁参加·共减重 23.6公斤(平均1人减少1.4公斤)
健康促进：体适能检测	150名
健康促进：健康楼梯设置及推广活动	总计2575人次

表1. 2015年安全与健康指标统计

备注1：工伤率 = 工伤总数(件)/总工作时数(小时) x 200,000(相当于失能伤害频率的五分之一)

- 职业病发生率 = 职业疾病总(件)数/总工作时数(小时) x 200,000

- 误工率 = 误工总天数(人天)/总工作时数(小时) x 200,000(相当于失能伤害严重率的五分之一)

- 缺勤率 = 总缺勤人天数(人天)/总工作人天数(人天)

2：系数200,000由每100名员工每年工作50周·每周工作40小时得出。

3：各地区总缺勤人天数定义为因病假、事假缺勤之人天数总和加上误工总人天数。

4：数据源为英业达(7个厂区)内部人事系统及事故通报系统

5：台湾地区之工伤大都为交通事故，事后除要求直属主管进行关怀外，亦要求主管于安位环能委员会上说明报告。

大陆地区则大都为工作上之工安事故，除第一时间调查确认工伤过程及进行改善措施外，亦于事后进行相关预防性安全倡导教育训练或工作环境中之改善。

# 5 环境永续

5.1 政策目标	73
5.2 绿色体系	74
5.3 绿色伙伴	80
5.4 能源管理	84
5.5 碳管理	85
5.6 水管理	89
5.7 绿色生活	91



埤塘呀！埤塘！是您的老朋友還是新朋友？

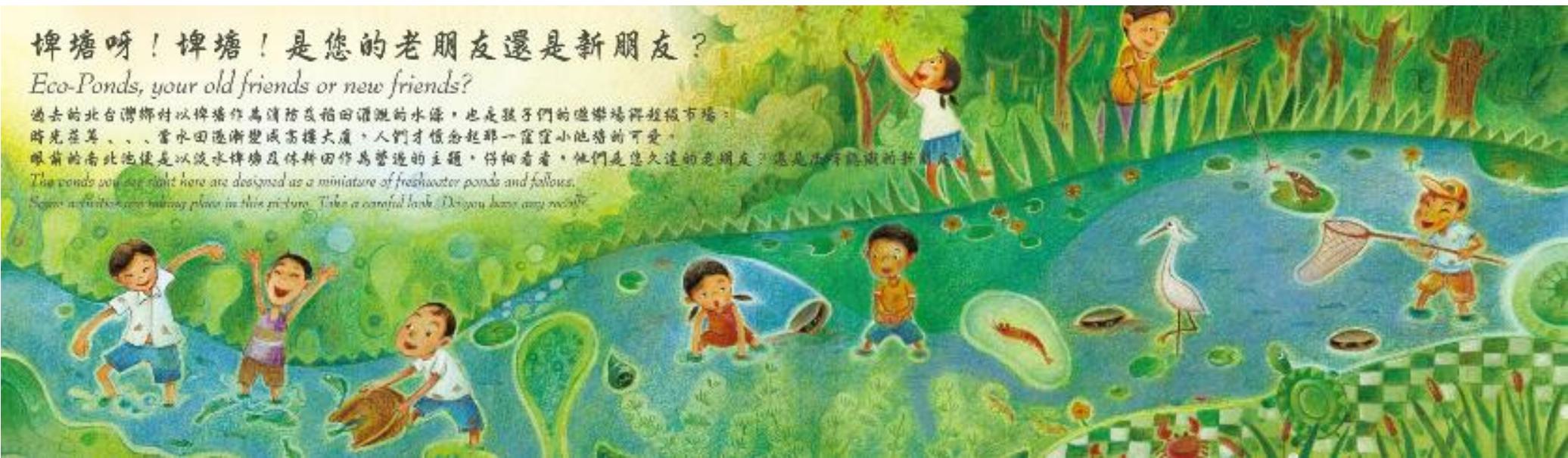
*Eco-Ponds, your old friends or new friends?*

過去的北台灣鄉村以埤塘作為消防及稻田灌溉的水源，也是孩子們的遊樂場與趕殺市場，時光荏苒，、當水田逐漸變成高樓大廈，人們才懷念起那一窪窪小池塘的可愛。

眼前的新北地便是以淡水埤塘及休耕田作為營造的主題，仔細看看，他們是您久違的老朋友，還是清新脫俗的新朋友？

*The ponds you see right here are designed as a miniature of freshwater ponds and follows.*

*Some activities are taking place in this picture. Take a careful look. Do you have any recall?*



## 5.1政策目标

### 致力于节能减碳，重视生态与环保

鉴于全球绿色脉动与互联网创新技术之新浪潮，英业达积极推动「绿能环保」策略，掌握低碳趋势，朝绿色经济发展。英业达除制定「环保、文化、扶贫、小区」社会责任政策做为推动的基石外，更设定「绿色产品」、「绿色生产」与「绿色生活」之环境暨质量目标，以承担各利害关系人的寄托。

为响应全球环境议题，公司除制定环境暨质量目标与政策做为推动的基石外，更设定英业达五大方针之「绿能环保」，积极布局绿能产业(英稳达、益通、英懋达)，期望对于绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献。

此外，为展现英业达重视环境保护之决心，响应推动「幸福企业」宣言，承诺积极致力于节能减碳，重视生态与环保，以达到「幸福企业、永续发展」的目标。

#### 5.1.1环境暨品质目标与政策

英业达对环境保护的重视，源自十大信念中「社会责任」的「环保」。为了善尽企业公民责任及实践五大方针之「绿能环保」，制定了英业达的环境目标、环境政策与环境项目，以引导同仁的整体力量，迈向绿色永续新愿景。

##### 1) 环境暨品质目标

为促进绿色竞争优势，提升企业形象，实现公司永续经营，英业达总经理制定全方位的环境暨品质目标，作为执行环境暨品质政策与项目的依循，如下：

绿色产品：透过产品展现英业达对改善地球环境的努力与成果。

绿色生产：以节能、降耗、减污等方式，降低生产过程对地球环境的冲击。

绿色生活：养成从个人生活做起的态度，培养对地球环境的尊重与亲近。

##### 2) 环境政策

为响应国际环保趋势及客户要求，追求企业永续发展，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定英业达环境政策，如下：

- ◆ 贯彻环保法规：在员工个人层面上，遵守环保法律与规范。
- ◆ 建立环保标竿：在企业整体层面上，成为同业最佳的环保范例。
- ◆ 促进产业整合：在产业供应链层面上，促进与整合供应链体系的环保活动。
- ◆ 追求永续发展：在大环境层面上，持续为地球环境与企业发展做出贡献。



## 5.2 绿色体系

### 5.2.1 环境永续管理体系

为秉持企业永续发展及社会责任，英业达近年来逐步建置完善的环境永续管理体系，透过PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，执行管理系统，维护管理机制的运作，使得四大环境永续管理体系，每年通过独立第三方验证单位外部验证与查证。

英业达的四大环境永续管理体系包含ISO 14001环境管理系统、IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、ISO 14064温室气体管理系统、ISO 50001能源管理系统等，做为利害关系人沟通基础与机制，如产品质量、环境议题、能源等申诉及回馈系统。利害关系人对于环境相关议题之申诉可透过英业达公司官网，如网址[http://www.inventec.com/stakeholder\\_01-5.html](http://www.inventec.com/stakeholder_01-5.html)。



- ISO 14001
- ISO 50001
- ISO 14064
- IECQ QC 080000



英业达四大环境永续管理体系

## 5.2 绿色体系

### 5.2.2 绿色设计

绿色设计即为环境化设计，其内涵为透过系统化方式，将环境及安全等考虑面整合至产品开发设计时间为起点，纳入产品生命周期中，将绿色设计的概念导入制程，利用原物料之选定及产品易拆解设计，降低产品环境冲击，同时维持产品价格、效能与质量。英业达绿色设计策略分为以下8点：

- 1) 尽力寻求减少环境冲击的方法
- 2) 缩小产品生命周期的总能源耗用
- 3) 减轻土地负担
- 4) 为清洁生产及使用而设计
- 5) 为耐久性而设计
- 6) 为最佳功能化而设计
- 7) 为再利用(Reuse)、回收(Recovery)、循环利用(Recycling)而设计
- 8) 避免在产品中使用有毒物质之原物料



为节省产品生产所需之资源，英业达于设计开发阶段，即透过材料共享、减用之设计及回收再利用等方式，在维持产品功能与质量的条件下，减少产品生产所需使用之零件或耗材。

以2015年所设计的笔记本电脑及平板相关产品之循环利用(Recycling)率高达90%以上，优于欧盟WEEE规定的65%，未来将持续朝向低碳设计努力，使材料获得更有效率的利用，以降低对环境的冲击。

为节省产品生产所需之资源，英业达于设计开发阶段透过材料共享、减用之设计及回收再利用等方式，在维持产品功能与质量的条件下，减少产品生产所需使用之零件或耗材。



英业达为因应欧盟能源产品生态化设计要求(ErP Lot 6)、美国加州能耗法规(California Battery Charger Systems) 及能源之星(Energy Star)等需求，皆以低耗能国际标准进行产品开发，使笔记本电脑及平板相关产品相关产品除可提升电池使用时间，更大幅降低关机状态下的能耗(0.5W以下)，减少使用者不必要的能源浪费，使得使用者能有效减少地球能源耗用。



## 5.2 绿色体系

### 5.2.3 绿色产品

在绿色产品方面，除了符合国际法规要求外，为考虑消费者的健康及生产与消费地区的环境保护，英业达9个厂区于2006年起陆续建置「IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统」，并每年通过3rd Party SGS的验证，落实对于绿色材料采购，并在供货商端利用源头管理的方法，除了要求供货商配合之外，在内部产品数据系统中，建立绿色料号清单，于每个料号申请过程中，加强绿色料号清单建立的要求，并定义用料之属性。属性的规定则依据绿色产品的设计需求。

英业达厂区方面利用XRF仪器来检验进入生产线的材料，并用抽测方式，再加以预防非符合之材料入料，以达成绿色产品确认率、绿色零件入料率、绿色制程执行率100%之目标。



### 5.2.4 服务客户产品认证

环保标章 (Green Mark)除了考虑原物料、制程及市场之特殊因素外，同时也将生命周期考虑纳入评估，避免污染物于不同的生命周期阶段发生转移。英业达个人计算机事业群为提供客户更好的环保服务，于2015年计有3项产品获得台湾环保标章(Taiwan Green Mark)之认证、45项产品获得中国环境标章(SEPA)之认证、45项产品获得中国节能标章(CECP)之认证、39项产品获得中国节能标识(CEL)之认证以及16项产品获得美国绿色采购评估指南(EPEAT)之奖章，未来将持续满足客户之产品认证服务。

#### 2015年个人计算机事业群服务客户产品环保标章获证统计

环保标章	服务客户获证数量
	NB + Thin Client + Tablet + AIO
台湾环保标章 ( TGM )	3
中国环境标志 ( SEPA )	45
中国节能标章 ( CECP )	45
中国节能标识 ( CEL )	39
美国绿色采购评估指南 ( EPEAT )	金牌：14
	银牌：2
	铜牌：0



## 5.2绿色体系

### 5.2.5 服务客户「产品安全规范」认证，确保消费者使用安全

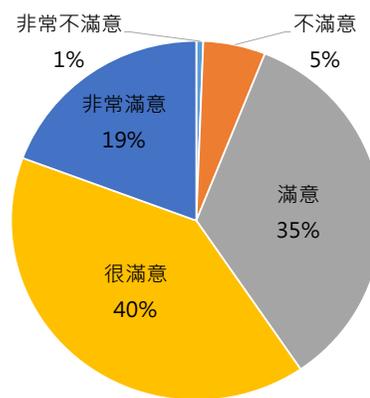
英业达个人计算机事业群为服务客户提供安全的产品给消费者安心使用，有制定完善的产品安全使用把关机制，确保产品开发阶段到量产阶段，促使所开发的产品符合安全、环保及相关技术法规或标准的要求。于2015年计有16项笔记本电脑产品获得北美UL标识之认证、18项笔记本电脑产品获得中国CCC标识之认证、22项笔记本电脑产品获得台湾BSMI标识之认证以及21项笔记本电脑产品获得欧盟CE标识认证，未来将持续满足客户之产品安全规范认证服务。



### 5.2.6 顾客权益

英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立项目检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户。

有关客户(会员)满意度调查部分，以英业达Dr.eye来说，会员满意度评分项目包括「产品内容」、「客户服务」、「产品质量」三大项目，根据2015年客户满意度调查结果显示，有高达94%的会员对Dr.eye的产品是感到满意的，可见Dr.eye在整体的产品专业度及服务内容都获得会员的肯定，但还是有6%的会员不满意，未来应再精进产品及服务内容，以力求达成所有的会员皆满意。2015年英业达Dr.eye产品没有违反健康与安全法规及罚款，且无产品营销上的争议。英业达Dr.eye在得到客户反馈后，于2015年开始推出了PC及智能型手机云端版软件，免费供学生及新用户族群免费下载使用，期望可以深耕年轻族群更广泛使用，以提升客户满意度。



英业达Dr.eye 产品满意度调查

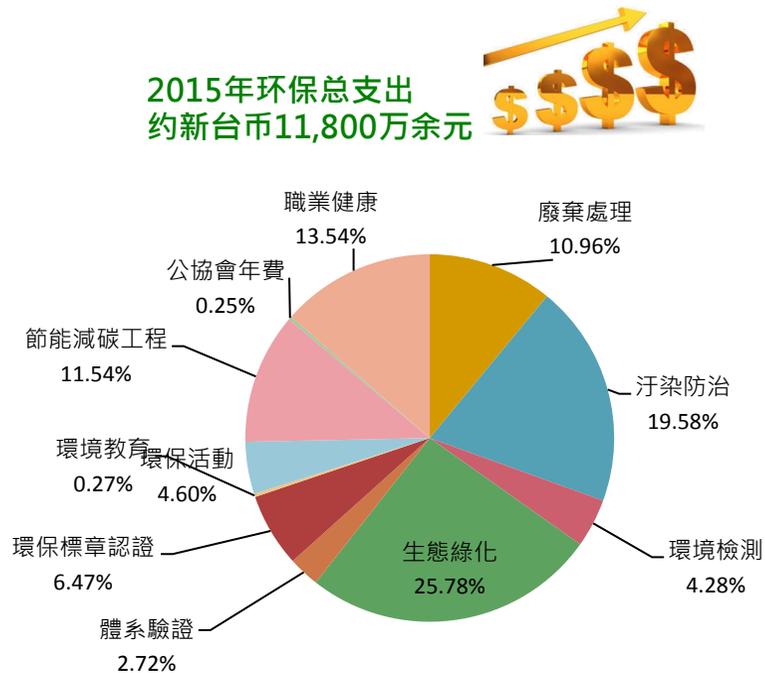


## 5.2 绿色体系

### 5.2.7 环保支出

为避免公司营运过程造成环境污染，英业达对当地小区并无重大潜在或负面之影响，英业达在空气污染、废水、化学品、废弃物等方面皆有良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。英业达于2015年并无发生任何严重泄漏事件或因污染环境而遭受损失及处分。

为降低公司营运对环境所造成之冲击，未来英业达将持续推行各项污染预防与环境保护工作，2015年环保总支出约新台币11,800万余元，主要包含废弃物处理10.96%、污染防治设备维护19.58%、环境检测4.28%、生态绿化25.78%、绿色管理体系验证2.72%、产品环保标章认证6.47%、环境教育0.27%、节能减碳工程11.54%、环境保育活动4.6%、公协会年费0.25%及职业健康13.54%等如下图所示。



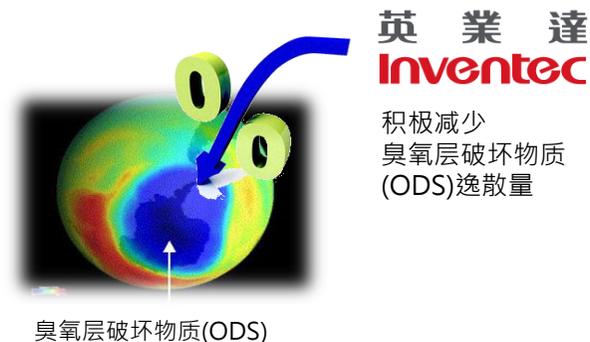
### 5.2.8 清洁生产

清洁生产审核不仅为公司实施清洁生产的重要基础，也为公司达到节能、降耗、减污、增效的重要手段之一。英业达浦东厂区、重庆厂区为配合中国清洁生产政策之推动，主动参与政府项目计划，建置清洁生产审核制度，透过开展清洁生产审核工作，找出生产过程中对于能源、资源消耗和污染物排放控制的薄弱环节，制定并实施一系列切实可行的清洁生产方案，进一步规范各项生产作业活动，建立和完善清洁生产制度，以合理利用能源、资源，减轻产品生产过程对环境所带来的冲击。

#### 1) 空气污染防制

英业达于制程排气以颗粒物、锡及其化合物、油烟为主，无排放氮氧化物与硫氧化物，且厂区内设有集尘机、制程排风设备、抽锡烟设备、静电式除油烟机防制设备，并设置排气筒高空排放，避免对周遭环境造成污染。

英业达在产品制程中也无使用破坏臭氧层物质，仅有部分旧型冷媒设备初始填充之冷媒含有破坏臭氧层物质，2015年度英业达ODS年逸散量为1.9081公吨/年，相较于ODS排放来源主要为制冷设备填充之冷媒逸散排放(包括R-12, R-22, R-123)，未来将逐步替换使用环保冷媒，以减少环境所带来的冲击。(更正2014年度英业达ODS年逸散量为1.6537公吨/年，主要为制冷设备中R-12, R-22, R-123之冷媒逸散)



## 5.2 绿色体系

### 2) 废水处理

英业达公司以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水，厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。除英业达重庆厂区(机壳厂)因涂装制程所产生之废水(漆水)，经漆水循环池处理后所产生的悬浮物(即漆渣)及液体混合物(废液)等，均会委由当地政府之合格处理厂商清除处理，另有回收水循环再利用。2015年度漆渣委外处理量统计为14.35公吨；经废水处理之废液经储存至一定量后再委由合格处理厂商清运处理，2015年度产出之废液暂存于厂区内未委外处理。废水处理及衍生的漆渣废弃物清除处理，符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。

### 3) 化学品管理

为精确的掌握化学品之安全信息，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行管制，并设有危害性化学品暂存区，进行24小时监控。此外，为使员工能正确使用化学品，不定期举办教育训练加以倡导，以预防化学品之灾害事故发生，2015年度英业达无严重泄露情形发生。

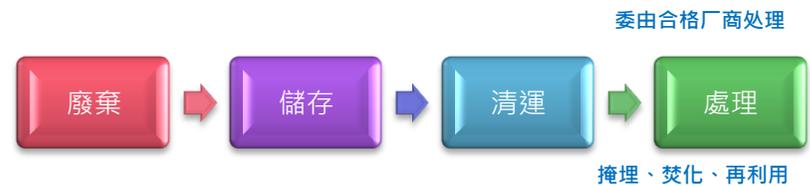
### 4) 废弃物处置

英业达为ODM制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。有关厂区废弃物区分为一般性、资源性及危害性废弃物三类，一般性废弃物主要来源为生活垃圾，由厂商清运至政府指定之焚化厂或掩埋场处理；资源性废弃物主要来源为废纸、废塑料、废金属、废泡绵等可回收之资源物质，经由分类收集后交由当地合格回收业者进行回收再利用；危害性废弃物主要来源为废酸、废溶剂、废溶剂擦拭布、电子废料(废电器产品、混合废五金)等，经由分类收集后交由当地合格处理业者进行处理。

2015年英业达全球厂区之废弃物产出总量为25,109.88公吨。依废弃物产出量大小排序为资源性废弃物(73.96%)、一般性废弃物(25.08%)、有害性废弃物(0.98%)。



英业达重庆厂区



废弃物处置流程

2015年英业达全球厂区之废弃物量分析

种类	总计	百分比(%)
有害性废弃物	240.08	0.96%
一般性废弃物	6,298.51	25.08%
资源性废弃物	18,571.29	73.96%
总计	25,109.88	100.00%

## 5.3 绿色伙伴

### 5.3.1 供应链管理

英业达的供应链体系是由供货商、制造商、销售商、零售商、消费者等相互联结之组织所组成。英业达在供应链体系中的位置，是介于供货商与销售商之间的制造商。我们的供货商管理目标，是透过对供应链的价值分析，来展开与贸易伙伴的承诺和紧密合作，有效管理彼此往来的信息流、物流和金流，藉由上下游垂直整合产生的供应链综效，建立一个长期稳定的供应链体系，为供货商、制造商、销售商、零售商、消费者共谋以最低成本创造最高的服务与企业价值。

#### 1) 供货商评鉴小组

英业达目前由设计与研发、采购、零件工程、供货商管理等相关单位共同组成「供货商评鉴小组」，负责进行供货商评鉴作业。

#### 2) 供货商评鉴

新供货商评鉴方面，透过技术能力开发评估、第三方供应能力评估、采购操作系统稽核、供货商企业社会责任调查评核、实地审查及HSF评鉴等，并要求新合格供货商签署环保切结书与劳动实务准则，保证现在及将来都应适用国际相关CSR法规及英业达相关环保规范所示之要求及管制内容，确保供货商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利。2015年新增的供应制造商100%都符合英业达的环境及企业社会责任标准要求。英业达除客户指定厂商外，皆要求签署环境、劳工安全、人权及道德等相关的切结书，目前在2015年新供货商完成签署的比例，个人计算机事业群为83%，企业计算机事业群为100%。未来将规划持续追踪统计已有交易之供货商签署状况。既有供货商评鉴方面，为符合英业达EICC对供应链管理之要求，各厂区供货商稽核人员会依循最新版供货商稽核准则进行厂商现场稽核，内容包括环境、劳工、安全与健康、道德、人权及管理系统...等要项。

英业达9个厂区每年针对具有中、高风险之供货商进行现场稽核；以大陆地区为例，2015年度中、高风险之供货商家数为607家，其中执行现场稽核家数有86家，占中、高风险供货商之比例的14.2%。

追踪结案方面，各厂区供货商稽核人员会依当年度稽核所发现问题，要求受核供货商限期改善，如2015年环境管理系统有74项、职业安全卫生管理系统有134项、劳工道德有75项及管理系统有210项等493项改善项目，并于厂区年度管理会议前皆已全部改善结案完成。

#### 3) 供货商辅导管理

英业达强调与供货商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。因此，在对供货商的管理作法上，我们依据客户要求、法令规章以及国际趋势对供货商进行多元评鉴，包含供货商的倡导、推广与稽核。

在供货商的多元评鉴辅导部分，除一般业界重视的质量、成本、交期、技术能力与服务外，随着企业社会责任意识之高涨，英业达更将评鉴范围延伸至绿色产品以及企业社会责任，评鉴范围则是对应到英业达对供货商的要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、EICC等管理系统的建置。透过多面向的评鉴考虑，确保英业达合作的供货商能够具体响应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全...等。

此外，英业达透过供货商SER稽核辅导，确保供货商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利，2015年间尚无发现供货商有任何违反案例。

英业达透过英业达供货商平台（简称iSupplier）之系统，提供供应链之反贪腐/社会/人权/环境等问题申诉机制，提供外界举报之沟通管道，申诉暨检举专线：

● 电话:2881-0721分机21999，电子信箱: 21999 @inventec.com，

受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2015年外部举报案件数为0件。

## 5.3 绿色伙伴

### 5.3.2 英业达供货商平台(Inventec Supplier Portal, iSupplier)

为因应欧盟于2013年1月3日生效之RoHS Recast指令 ( 2011/65/EU ) 要求，并提供供货商更优质之操作流程、功能，英业达于2013年1月7日升级了英业达供货商平台 ( Inventec Supplier Portal,简称iSupplier ) 之系统至2.0版。新版iSupplier平台除了优化各项操作流程与提示讯息之外，并新增了「有害物质流程管理调查 ( HSPM Survey ) 」及「密码查询」两项功能，以符合欧盟RoHS Recast指令要求及供货商期盼之便捷功能。

### 5.3.3 在地化供应链管理

供货商之分类则主要有主件、电子、机构和现货商。在2015年，英业达个人计算机事业群之合格供货商中有交易之厂商总数为844间，企业计算机事业群方面为406间。以区域而言，供货商来自大中华区(包含台湾、大陆、澳门与香港)、美加、东南亚、日韩、与其他地区。以交易金额而言，个人计算机事业群90%比例来自大中华地区之767家厂商，其余地区77间厂商次之。企业计算机事业群84%比例来自大中华地区之302家厂商，其余地区之104间厂商则为16%。

2015交易厂商之环保切结书签核比例亦超过99%，约定供货商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护的一份心力，为人类社会永续发展而努力。为达成此目标，供货商保证提供英业达之所有产品包括其原物料、零组件、组件、包装材料、生产及维修过程中所使用之间接材料等，均符合现在及将来应适用之国际相关环保法规及英业达相关环保规范所示之要求级管制内容。

此外，透过供货商电子行业行为准则 ( EICC ) 要求，鼓励供货商承担更多的社会责任和环境责任，确保供货商的所有活动都必须遵守其经营所在国/地区的法律法规，以达到提供一个人性化、安全、绿色的工作环境。英业达的供货商EICC行为准则包含了劳工、健康与安全、以及环境的标准、合宜管理体系所需的要素以及有关商业道德的标准。2015年个人计算机事业群有交易厂商签回供货商电子行业行为准则 ( EICC ) 比例达75%，企业计算机事业群达100%。



Inventec

供货商辅导管理



Log In

User Name

Password

[Forgot Password? \(For Supplier Only\)](#)

[Apply Account? \(For Inventec Only\)](#)

Remember me (one week)

英业达供货商平台(Inventec Supplier Portal, iSupplier)

## 5.3 绿色伙伴

### 5.3.4 举办年度供货商CSR研习营

英业达集团为延续对客户的承诺，致力于供应链中推动CSR暨环保活动，将劳工人权、反贪腐、冲突矿产、健康职场与系统管理等需求，实践于企业中，以符合英业达在EICC行为准则及环保相关要求。

继2014年在关渡自然公园举办供货商研习营后，由于供货商反应热烈及客户进一步要求CSR供应链管理，英业达结合英华达及集团基金会再次在国家认证的环境教育场地——国立科学教育馆9F国际会议厅，扩大举办【2015英业达集团GP暨CSR供货商研习营】。本次活动也申请环保署的环保低碳活动认证，除了让供货商了解英业达集团的绿色环保及CSR要求外，也让供货商代表亲自体验到低碳活动的意义与内涵。

2015年度供货商研习营于11月19日下午举办，当天除提供供货商代表所需的数据袋外，为唤起供货商「节能减碳救地球」的意识，集团的环保志工代表英业达集团提供所有与会的供货商一个环保袋及英业达自行开发的绿色产品Dr.eye云端版序号卡，鼓励所有出席的供货商代表持续参与并支持英业达举办的相关环保及CSR活动。

研习营中，英业达环管中心主管向与会供货商致Green Program欢迎词外，并邀请董事长室社会责任小组副总，向供货商们说明英业达集团的CSR活动现况并勉励供货商一同参与。

本次活动的主轴，为介绍最新英业达集团电子工业行为准则「EICC 5.0」诉求及相关「供货商CSR」诉求说明，还针对明年度最新英业达「无有害物质管理规范」与供货商「风险等级」进行说明，并对英业达集团冲突矿产要求做重点解说。

活动Q&A后，除了鼓励所有供货商可积极参与明年度英业达集团举办的环境保护及CSR相关活动外，并请有疑问的供货商代表留下，由各讲师个别回复解答。期望能与各企业先进建立一个绿色环保及CSR的永续交流平台。本次活动共149位供货商代表出席，出席率95.6%为历年新高，为活动划下一个完美句点。



## 5.3 绿色伙伴

### 5.3.5 携手供货商守护「候鸟方舟」湿地活动

为实践环境政策之「促进产业整合：在产业供应链层面上，促进与整合供应链体系的环保活动」，今年特别举办「英业达集团携手供货商守护「候鸟方舟」湿地活动」，邀请供货商热忱参与，期盼「候鸟方舟」活动可促使集团相关供货商一同重视环境保育及生物多样性。

本次活动主要协助关渡自然公园即将举办「国际自然艺术季10周年回顾展」的装置艺术素材搜集、搬运装置艺术用木材及清除藤蔓整理。并以英业达集团公益慈善基金会所认养之湿地向供货商进行环境教育讲解。活动结束后，除了请供货商志工留下活动感言，公司环保志工还特别准备英业达神秘小礼物(Dr.eye 云端版+环保袋)致赠给参与的每一个供货商志工代表，感谢他们的热情支持及参与。

英業達集團  
Inventec



#### 英業達集團攜手供應商守護「候鳥方舟」濕地活動

共同主辦：英業達 英華達



財團法人 英業達集團公益基金會

協辦：關渡自然公園



## 5.4能源管理

### 5.4.1能源数据管理

能源的使用不仅影响到企业运营成本，也为产生温室气体主要的来源之一，如何能有效利用能源也为企业永续发展的重要议题之一。

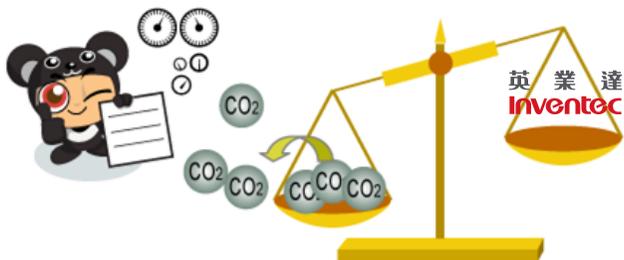
#### 1) 能源统计

英业达9厂区之能源使用以电力、天然气占大宗。电力主要用于产品研发、测试、生产制造、公用设施、宿舍等区域。天然气主要用于厨房与宿舍锅炉为主。

英业达(9厂区)2015年能源(外购电力、天然气)使用量为823,799,386百万焦耳，其中外购电力使用量722,703,216百万焦耳(占87.73%)、天然气使用量101,096,170百万焦耳(占12.27%)，2015年相较于2014年826,236,571百万焦耳减少0.3%(2,437,185百万焦耳)。

#### 2) 能源强度

英业达(9厂区)2015年能源排放强度为2847.56百万焦耳/百万元新台币，相较于2014年(2,498.45百万焦耳/百万元新台币)增加13.97%，系因个体营收为能源强度计算之母数，且2015年个体营收相较于2014年是减少12.52%，致使能源强度计算结果为增加，显示能源使用量之增加与个体营收无正相关性。



### 5.4.2节能方案

面对国际社会能源与环境议题，英业达自2013年即导入ISO 50001能源管理系统，并进一步推展至大陆各厂区实施节能方案，以有效节约能源、减少温室气体之排放。

为能有效做好能源管理，英业达长期以来除持续进行能源监控，寻找提升能源效率、减少能源使用之机会外，于2012年导入建置洁净能源装置，英业达2015年大陆厂区使用太阳能发电能源使用量为7,062,336百万焦耳，约占英业达9厂区能源(外购电力、天然气)使用量之0.86%。

英业达2015年台湾、大陆各厂区节能方案之成效(以2015年度之节能方案估算改善前后之节能效益)，节能成效总计88,559,361百万焦耳，依地区区分，台湾地区能源减量合计1,003,910百万焦耳，大陆地区能源减量合计87,555,451百万焦耳。节能减碳方案及减量成效。



## 5.5 碳管理

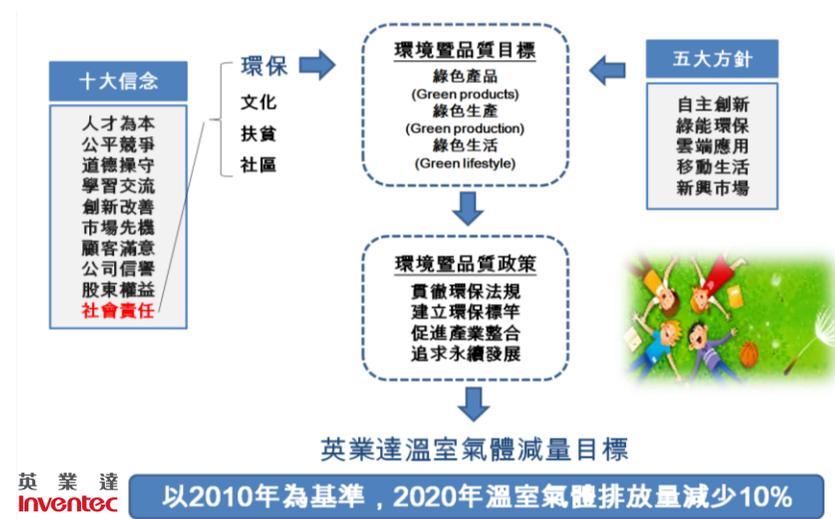
### 5.5.1 温室气体政策与目标声明

为响应全球能源耗竭、气候变迁议题，善尽企业公民之责任，英业达身为地球村的一员，深知温室气体管理工作之重要性，提出「温室气体政策声明」及中、长期之温室气体减量目标，提供于英业达各厂区做为节能减碳努力目标。

「温室气体政策声明」：

面对人类文明加速自然环境的持续恶化，全球暖化与气候变迁已成为21世纪最受瞩目的国际环境议题；身为地球公民的一份子，英业达秉持环境政策中「建立环保标杆」之政策，承诺推动节能减碳及揭露碳管理信息，以善尽企业责任。本公司除积极推动温室气体盘查，确实掌握温室气体排放来源与特性，并据以提出温室气体减量之可行方案及目标，以减缓因温室气体排放对环境所造成之冲击。

英业达制定中长期减量目标，系「以2010年为基准，2020年温室气体排放量减少10%」，期望对于绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献。



### 5.5.2 温室气体管理系统

英业达自2008年起开始导入温室气体盘查制度，迄今已完成九年度(2007~2015)之温室气体盘查作业。同时，为使盘查作业更加优化，于2011年建置英业达集团温室气体信息管理平台(Inventec GHG Portal)，让所有盘查作业与第三方认证单位查证皆能于平台中完成，有效提升盘查质量与效率，减少不必要人工操作时间与人为错误，达到节能减碳之效果。

为使盘查结果获得预期使用者之认同，所有盘查作业与文件均遵照国际标准ISO 14064-1制订与执行，并于每年盘查完成后进行内、外部查证作业。

#### 1) 2015 温室气体排放总量摘要说明

英业达全球9个厂区于2015年3月通过ISO 14064-1外部查证。此外，为使利害关系者了解英业达于温室气体管理策略与执行成效，另一方面，并将相关信息公开揭露于公司年报及温室气体盘查报告书。

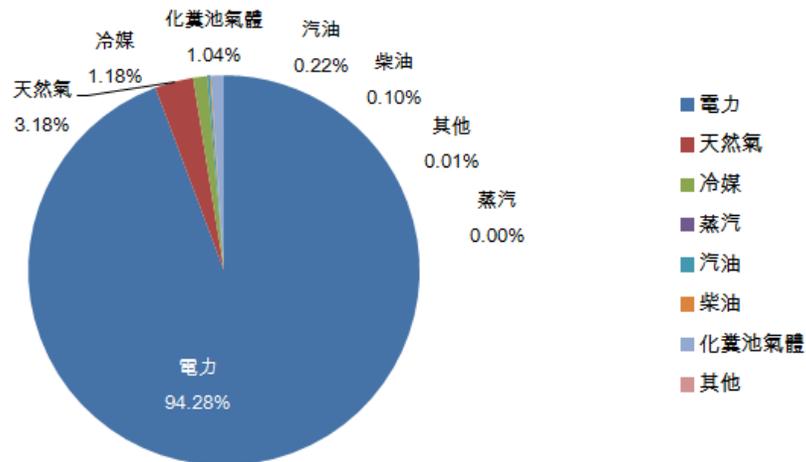
英业达2015年之温室气体总排放量为173,177.132公吨二氧化碳当量。在全球九个厂区内，以大陆厂区碳排放量所占比例最高，浦东厂区(英业达科技、英顺达、英源达)与重庆厂之排放量总计为155,348.498公吨二氧化碳当量，占总排放量89.70%，为主要贡献来源。

2015年英业达集团(英业达与英华达)之主要厂区温室气体排放量总计为270,564.911公吨二氧化碳当量，主要排放贡献来源为外购电力，占总排放量93.58%，较2014年排放量262,276.781公吨增加8,288.130公吨二氧化碳当量，主要增长原因为英业达重庆厂区及英华达南京厂区的产能扩增因素，详细温室气体盘查报告书内容如网址所示[http://www.inventec.com/stakeholder\\_01-8.html](http://www.inventec.com/stakeholder_01-8.html)。

## 5.5 碳管理

### 2) 直接与能源间接温室气体排放

英业达2015年直接温室气体排放量为9,912.1229公吨二氧化碳当量(占5.72%)，能源间接温室气体排放量为163,265.0089公吨二氧化碳当量(占94.28%)。其中以外购电力为主要贡献来源(占94.28%)，其次为天然气(3.18%)与冷媒(1.18%)。在全球9个厂区中，以大陆厂区碳排放量所占比例最高，浦东厂区(英业达科技、英顺达、英源达)与重庆厂之排放量总计为155,348.4978公吨二氧化碳当量(占89.70%)，为主要贡献来源。



2015年温室气体排放源分布图

### 3) 其他间接温室气体排放

英业达于2012年开始将其他间接温室气体排放纳入量化，考虑其他间接温室气体排放相关活动之显著性，选择航空商务差旅所产生之温室气体进行盘查与量化。为减少其排放量，英业达透过海报、网站或集团月刊之规划，倡导鼓励员工上下班、近程洽公出差搭乘大众运输系统，至于跨区域出差，则会先以视讯或电话会议方式进行，以减少不必要长程出差，物流运输考虑则以陆运轨道交通货运优先、其次海运，最后才采空运。

2015年航空商务差旅之温室气体排放量统计结果，英业达(台湾、大陆7厂区)为1,927公吨二氧化碳当量，英业达之其他间接温室气体排放量以台湾地区占比最高为85%，相较于2014年1,731公吨二氧化碳当量略为增加(增加11%)。

英业达2015差旅航空碳排放量

单位：公吨二氧化碳当量/年

年度	地区	大陆		合计	
	台湾	上海浦东厂区	重庆厂区		
2012	士林/桃园/桃科园区	1166	230	18	1414
2013		1283	349	28	1660
2014		1264	410	57	1731
2015		1630(85%)	240(12%)	57(3%)	1927(100%)
2015与2014年排放量差异		增加366 (29%)	减少170 (41%)	0 (0%)	增加196 (11%)



英业达温室气体信息管理平台

计算工具：

- 1.使用“INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION”碳排放量计算器，依起迄机场代码查询碳排放量加总。
- 2.前述工具未能查询者，先计算差旅起迄机场直线距离，再使用GHG Protocol Initiative计算工具加总。

## 5.5 碳管理

### 5.5.3 温室气体排放强度

在温室气体排放强度方面，英业达2015年相较于2014年增加13.10%，分析其原因，

第一：英业达2015年温室气体排放量相较于2014年是减少1.06%。

第二：英业达2015年个体营收相较于2014年则减少12.52%，由于个体营收为温室气体排放强度计算之母数，造成温室气体排放强度计算结果显著增加。

未来英业达将持续规划与实施节能减碳方案(如导入洁净能源取代石化燃料使用度)，以预防因产能增加对温室气体排放量产生之贡献程度。

### 5.5.4 温室气体减量绩效

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英业达持续推动节能减碳，以有效减少温室气体之排放。2015年度推行的各项节能减碳方案，英业达总计减少20,441.773公吨二氧化碳当量，其中大陆厂区减碳成效为20,296.485公吨二氧化碳当量(占99.29%)。

台湾厂区	节能减碳方案	能源减量 (KWh)	年减碳量 (公吨二氧化碳当量)
士林厂 (IET)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 灯具汰换成节能灯具(A栋大厅)</li> <li>● 灯具汰换成节能灯具(D栋机车道)</li> <li>● 灯具汰换成节能灯具(路灯)</li> </ul>	9,795	5.197
桃园厂 (TAO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 耗能设备使用频度调整</li> </ul>	264,366	137.735
桃园科技园区 (TRDC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 灯具汰换成节能灯具(大厅)</li> <li>● 灯具汰换成节能灯具(礼堂)</li> <li>● 灯具汰换成节能灯具(LOBBY)</li> </ul>	4,523	2.356
合计		278,864	145.287

大陆厂区	节能减碳方案	能源减量 (KWh)	年减碳量 (公吨二氧化碳当量)
英顺达 (IPC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● F1/F2/研发楼-太阳能光伏电站</li> <li>● 空调系统使用调整(F1/F2)</li> <li>● 灯具汰换成节能灯具(F2)</li> </ul>	3,890,966	3,149.737
英源达 (IPE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期清洗初效过滤袋，适时更换中效过滤袋</li> <li>● 定期加药清洗板式热交换，提高板热换效率</li> <li>● 厂区霓虹灯及路灯按照季节变化调整开启关闭时间</li> <li>● 安装太阳能电站</li> </ul>	15,923,559	12,890.121
英业达 科技 (IPT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 灯具汰换成节能灯具(厂区)</li> <li>● 降低加湿器运行能耗专案</li> <li>● 空压机热回收改造项目</li> <li>● 定期加药清洗板式热交换，提高板热换效率</li> <li>● 厂区霓虹灯及路灯按照季节变化调整开始关闭时间</li> <li>● 依据季节变化及当月用电量申请调整下月2台16000KVA变压器的用电负荷</li> </ul>	769,980	623.299
重庆 厂区 (ICC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 区域照明设备加装时控开关(路灯)</li> <li>● 区域照明设备加装时控开关(生活区连廊)</li> <li>● 区域照明设备加装时控开关(厂房)</li> <li>● 能源使用设备加装时控自动调节控制(生活区A/B栋宿舍空调系统)</li> <li>● 能源使用设备加装变频器控制调节(空压机)</li> <li>● 秋冬季空调利用外界新风</li> </ul>	3,736,454	3,633.328
合计		24,320,959	20,296.485

## 5.5 碳管理

### 5.5.5 碳揭露

面对国际各界对于碳排放议题的高度重视，如台湾证交所公开信息观测站碳揭露要求、上海环保局环境报告书揭露需求、碳揭露项目（Carbon Disclosure Project, CDP）活动（每年5月回复Investor CDP、7月回复Supply Chain CDP之碳揭露问卷），以及客户要求大陆厂区每年1月提供节能减碳绩效和碳揭露问卷回复等需求。

自2009年起，英业达每年参与国际碳揭露组织(Carbon Disclosure Project, CDP)之供应链问卷，至今已迈入第7年。连续3年英业达CDP揭露分数皆达85分以上，2015年英业达CDP揭露分数高达95分，足见英业达在永续发展与气候变迁的策略、推动与揭露成果获得国际组织的肯定。未来拟将规划材料供货商碳揭露调查与倡导活动，收集汇整材料之碳揭露信息作为后续在产品碳足迹、产品水足迹数据计算引用参考。



英業達過去5年來綠能環保「節能減碳」成效，  
相當於種植約**2,270,000**棵樹木，  
或建造約**7**座大安森林公園。



Company name	Disclosure score
Inventec Co Ltd	95
CDP supply chain average	60

Company name	Performance band
Inventec Co Ltd	B
CDP supply chain average (for companies that qualify for a performance band)	D

The performance scores are expressed as bands (A, A-, B, C, D, E).

## 5.6 水管理

### 5.6.1 水资源管理

近年来水资源议题一直是国际关注的重点之一，身为地球一份子，为响应水资源议题，英业达在全球欧、亚、美各地设有主要生产基地，在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。英业达配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行各厂区水资源耗用盘查、推行水资源有效利用及建立废水处理与回收水系统，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。



#### (1) 水资源统计

英业达为减少当地水资源的浪费及有效管理水资源管理方案，定期统计水资源使用量，以分析提出可行之节水方案与措施。2015年度使用量为1,439,241公吨，水资源使用量主要来源为自来水(占95.80%)，其次是地下水(占4.20%)如第89页表1。

英业达台湾厂区为因应未来政府耗水费的征收，除了水资源管理方案，未来将持续教育及鼓励员工落实日常节水习惯，以避免耗水费的征收。

#### (2) 水资源管理方案

为回应水资源议题，英业达各厂区在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。浦东厂区以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水，厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。浦东厂区为配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行浦东各厂水资源耗用盘查、推行水资源有效利用及建立废水处理与回收水系统，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。

2015年英业达(台湾、大陆厂区)之年回收水量为63,390公吨(占总用水量4.40%)如第89页表2。各厂区节水方案详如表列，因产业制程特性及节流回收方式差异。



英业达浦东厂区-水资源管理做法

## 5.6 水管理

表1 2015年用水量统计

水资源类别	2015年用水量统计(公吨)										
	IET	TAO	TRDC	IPC	IPE	IPT	ICC	ICZ	IMX	总计	百分比(%)
自来水	34,690	35,552	50,307	167,090	235,410	172,020	663,874	2,820	17,066	1,378,829	95.80%
地下水	0	44,647	15,765	0	0	0	0	0	0	60,412	4.20%
小计	34,690	80,199	66,072	167,090	235,410	172,020	663,874	2,820	17,066	1,439,241	100%

表2 2015年回收水量统计

水资源类别	2015年回收水量统计(公吨)										
	IET	TAO	TRDC	IPC	IPE	IPT	ICC	ICZ	IMX	总计	回收率
回收水	240	0	0	3,790	4,010	3,850	51,500	0	0	63,390	4.40%

厂区	节水方案说明	水回收量(公吨)	计量方式
IET	A8F阳台装置雨水回收桶,主要供应前港公园浇花灌溉用水	240	每半年(3月,9月)抄表(水表计量)记录
ICC	饮用水纯水机组过滤后排放之浓水回收利用	51,500	每月抄表(水表计量)记录
	空调冷凝水·经加药处理后回收利用		
	制程工业废水机组排放废水·经加药处理后回收利用		
IPC	纯水设备日常产水时经渗透模过滤浓缩后的水回收利用	3,790	每月抄表(水表计量)记录
IPE	纯水设备日常产水时经渗透模过滤浓缩后的水回收利用	4,010	每月抄表(水表计量)记录
IPT	纯水设备日常产水时经渗透模过滤浓缩后的水回收利用	3,850	每月抄表(水表计量)记录

## 5.7 绿色生活

面对全球气候变迁的环境问题，如何有效减缓温室气体与避免气候灾难，已成为全民共同面临的议题。英业达身为地球公民的一份子，制造工厂、研发中心及营运据点虽皆未座落于环境保护区与生物栖息地，但仍采取相关生物多样性保育措施，此外，亦尽力降低营运过程中所产生之碳排放，自许能发挥自身影响力，期望让更多民众、企业于日常生活、工作中力行节能减碳。

为落实公司五大方针之「绿能环保」、响应政府环境教育法之实施，英业达针对员工面、产品面、小区面推行各项绿色生活行动，提升更多民众与企业之节能减碳意识，让每个人都能从日常生活中做起。

### 5.7.1 绿生活环境教育训练

英业达长期致力于环境生态保护，为响应台湾「环境教育法」之推行，英业达除修订公司「企业社会责任实务守则」，营造环境教育职场，执行环境管理之教育训练外，藉由「英业达集团环保月刊」及「英业达绿色电子报」的平台经营，进行经验分享、讯息交流及集团合作，期待各集团公司爱护地球，力行环保，共同迈向以「绿能环保」经营，成为「节能、减废与健康」的企业永续目标迈进。

英业达长期认养小区公园、举办小区环保讲座，参与国家重要湿地「关渡自然公园」的保育。自2012年起英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福-让我们一起呵护在地生态环境」5年计划，认养国家重要湿地「关渡自然公园」，藉由公司环保志工参与湿地的维护，期望能让更多民众与学童了解到湿地的功能与重要性，好好的爱护这块珍土，维持生物多样性。

在生态教育方面，为了让小区弱势家庭的小朋友们认识湿地，英业达持续与关渡自然公园合作，举办「水生家族探奇自然体验课程」推广生态保育，让这些缺乏资源的小朋友，也能培养保护台湾湿地的观念与行动力，2015年共举办8梯次，受惠学童225位。



每月发行「英业达集团环保月刊」及每季发行「英业达绿色电子报」



※英業達綠色電子報※(2015年第3季號)



举办「水生家族探奇自然体验课程」推广生态保育

## 5.7 绿色生活

### 5.7.2 定期举办家庭日与环保净山亲子活动

为响应台湾行政院环保署与全国各县市政府办理之「净山活动」，英业达每年定期举办春、秋两季的环保净山亲子活动。2015年5月16日扩大举办「春季亲子环保净山健行活动」，提供员工在工作忙碌之余出外踏青的机会，并且可与亲朋好友共同参与，增加美好回忆，在健行之余亦会举办净山活动，提升环保观念。

### 5.7.3 认养国家重要湿地

英业达期望做好在地的生态保育，珍惜大自然环境，避免物种快速灭绝，除2011/11/1起，认养国家重要湿地保育区\_关渡自然公园，也是全国第一个通过环保署环境认证的场域。

另一方面，为让同仁以实际行动体验「用艺术关怀地球」、动手保护湿地，基金会连续2014,2015两年号召集团环保志工一同参与「爱·幸福-让我们一起呵护在地生态环境\_小鸕鷀志工活动」，共同协助自然艺术家之环境艺术创作，藉由活动过程让员工体认到生态保育的重要，找回与自然间亲密的连结。这两年来，基金会共培育76位集团环保志工，总计约316小时的公共服务时数，成功维护湿地21种珍贵物种。

### 5.7.4 发起植树活动

秉承「绿能环保」信念，鼓励员工响应生态保育活动，增加自然绿地，减少碳排放。英业达浦东/重庆厂于2015年所发起植树环保活动，由百名志工带领，为厂区周边种植树苗，藉此激发公司同仁爱林、造林，促进土地绿化。



# 6 社会共融

Inventec

6.1 参与组织	94
6.2 志工团队	96
6.3 慈善扶助	97
6.4 集团基金会	99



- 英业达希望能领先同业，成为投注于社会企业的驱动者。



## 弱勢關懷

英業達集團與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」攜手合作，以及同仁們長期的關心與固定捐款，親自參與相關慈善活動，關懷弱勢，持續為需要的社福教育機構與重大災害的受災戶伸出最溫暖且厚實的雙手。

## 6.1 参与组织

### 6.1.1 参与社会组织

英业达关注公共政策事务，并保持中立的态度与立场，不参与任何游说与政治捐献，也不干涉员工表达其政治意向之自由。亦无涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的相关事件。透过公协会组织运作，英业达积极参与各公协会组织，如右表，密切的学习参访与观摩交流，盼望为当地就业机会，促进当地经济繁荣发展，进而带动国家竞争力、产业发展、与社会繁荣。



英业达李诗钦董事长担任台湾云端运算产业协会理事长(2013~2016)

#### 中国大陆地区

组织名称	角色
•台湾同胞投资企业联谊会	理事会员
•上海台湾同胞投资企业协会	徐汇区：理事会员 闵行区：理事会员
•中国保税区出口加工区协会	一般会员
•上海市报关协会	一般会员
•上海漕河泾新兴技术开发区企业协会	理事会员
•重庆市云计算产业协会	副理事长

#### 台湾地区

组织名称	角色
•三三企业交流会	一般会员
•海峡两岸经贸文化交流协会	团体会员
•台湾区电机电子工业同业公会	一级会员/常务理事
•中华卓越经营协会	常年会员
•中华民国质量学会	团体会员
•台湾云端运算产业协会	团体会员/理事长
•电机电子环境发展协会	常年会员/个人会员
•中华民国工商协进会	团体会员/理事
•中华民国国际经济合作协会	团体会员
•社团法人台湾玉山科技协会	团体会员
•中美经济合作策进会	团体会员
•台北市计算机商业同业公会	一般会员
•台北市电器商业同业公会	常年会费
•中华民国外销企业协进会	常年会费 团体会员
•中华民国信息软件协会	常年会员
•中华民国台湾印度经贸协会	团体会员/理事
•财团法人海峡交流基金会	董事
•台湾资通产业标准协会(TAICS)	团体会员
•台湾物联网联盟(TIOTA)	会员
•中华民国企业永续发展协会	盘石会员



## 6.1参与组织

### 6.1.2参与小区

发展良好的小区关系，是英业达在企业社会责任政策中视为非常重视的一环，更是非常注重的利害关系者对象之一。英业达透过参与相关公会组织平台与共同耕耘小区生活质量、小区安全、小区环境进而追求小区永续发展。

2015年持续响应财团法人中华民国企业永续发展协会「小区1起亮起来」小区志工专案活动除赞助支持2015年台北市士林区「天和里长青志工队」活动，并进行2015「爱·幸福-让我们一起携手关怀在地长青」志工日活动招募公司小区长青关怀志工，以实践公司企业社会责任政策；回馈小区，传达健康、乐活之目标。



### 6.1.3小区绿化

在全球暖化的今天，绿色植物有维护地球生态环境与调节气候的能力，这一树一木所带来的新气象，不但清新了空气、美化了我们的视野，更美化了我们的人生。英业达对小区环境与厂区工作环境的绿化工作绩效，不外乎认养公园绿地与重要湿地，员工投入环境整洁绿化的活动，种植不同季节性的花卉品种与树木，虽然在外人眼中是一个企业对当地应有所付出的一个活动，然而对英业达人而言，因为在长期经营呵护下，绿地公园由原先一座普通的公园而有了变化，我们看到的到生物多样性的转变，使生态栖息环境更加优化。

### 6.1.4小区营造

英业达了解当地小区的重要议题与利害关系者需求，透过企业本身的专长与资源加以发挥，拟定完整的小区关系发展计划。长期参与小区交通安全、治安协助维护、小区互动学习、小区运动大会、小区绿化工作、街道环境维护以及小区公益活动等公共事务。透过公共事务的合作拉近企业与居民的距离，以期凝聚小区民众意识，整合行政体系与小区资源，展现小区特色与活力，促成小区永续发展，符合小区相关组织团体与居民之最大期望。

### 6.1.5共荣发展

小区的共荣除了愿景的建立外，更需持续的专注与投入心力，英业达透过在地用心经营小区的理念，因而与小区居民建立长期的友善关系，为彼此投入温馨的在地情感。除一般小区活动外，英业达在小区多元商圈繁荣发展而努力。员工们已成为小区中最大消费族群，而小区内的商家除优惠促销活动外，也持续提供员工们环境、便利、优质、健康、卫生等良好消费环境来回馈英业达员工，小区经双方的努力合作与友善经营下已使小区提升为宜居、游玩、进餐，许多引人入胜的有趣地方和一个有人文气息的环境，未来盼能结合小区力量，共同繁荣地方，投入心力与智慧，带来更多利益，使小区发展美好的愿景可以实现。



英业达小区环境清扫

## 6.2 志工团队

### 6.2.1 志工团队

英业达集团台湾地区制定了志工作业管理办法，积极鼓励参加有益社会相关志工活动的同仁，在假日给予有薪志工假，提高同仁们参与当地自愿性社福活动服务，推广社福学习。透过志工活动的参与提升鼓励员工加入志工团队，建立英业达志工文化，在需要公益活动志工的地方，主动投入为社会贡献一己之力，2015年统计如下表：



项目	环保 志工	交通 志工	爱心 志工	小区 志工	2015年度 志工时数
志工时数	108	1778	1990	3462	7338



### 6.2.2 英业达长期投入议题

英业达长期投入议题	对公司员工的影响力	对社会大众的影响力
长期投入慈善扶助及捐款	激发员工「人饥己饥、人溺己溺」的精神	间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同参与
赈灾捐款	触动员工对灾民的恻隐之心与同理心	秉持人饥己饥、人溺己溺的社会责任精神，愿与受灾民众共同渡过艰难的时刻，期望共同协助灾区同胞，祈愿早日重建家园。
长期参与并支持政府机关举办之活动	鼓励员工响应社会参与活动	身为ICT的一份子，集结供应链共同支持政府所举办之社会参与活动
扶助艺文推广各项活动	鼓励员工响应文化、艺术、音乐等活动	间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同协助弱势族群参与文化、艺术、音乐等活动
长期投入小区公园绿化认养活动	激励员工亲近小区，善尽敦亲睦邻的关系	激起小区居民对环境意识及小区美化的热忱

## 6.3 慈善扶助

### 6.3.1 公益慈善

英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」秉持「爱的英业达：在别人的需要上·看到英业达的责任」的理念·透过相关资源的整合与志工们无私的参与·将英业达的「爱」送达到需要帮助的角色·用实际行动关怀社会。

### 6.3.2 社会扶助

英业达长期以来·从事慈善关怀与重大灾害的急难救助·对于台湾地区公益慈善方面·参与北海岸低收入弱势家庭午餐与课后辅导,将爱心化为行善动力·慈善关怀善牧社会福利基金会、励馨社会福利基金会、学校单位(台中惠明盲校、南兴国小)。

英业达参与远见天下文化【播下阅读种子】给孩子一个大未来公益项目·从2015年9月起至2016年8月止·公益订阅《未来儿童》、《未来少年》月刊各一年12期·捐赠给台湾70所小学每校一份·总计140份。

英业达大陆地区公益慈善方面·参与以下等单位之活动·如云南地震捐款活动、浦江镇扶贫济困活动、鲁汇敬老院/汇亲园养老院敬老院义工活动、员工一对一结对助学活动、浦江镇文博小学、探望独居老人·送去慰问品、关爱残疾儿童公益活动、浦江癌症俱乐部慰问活动及植树环保公益活动。

有关英业达2015年社会捐赠支出为2,543万余元·展开说明如下所示:

**將愛心化為善的力量**

集結你我愛的力量  
奉獻給三芝及石門的弱勢/清寒  
單親家庭、小朋友及獨居長者

每月捐款 **300元**

- 可幫助獨居、低收入長者無憂維持基本溫飽
- 可提供清寒學子免費課後輔導
- 可讓自己學習無私、少欲知足與成長

THANK YOU

捐贈單位：  
**新生活社會福利發展促進會**

CONTACT 社會責任小組

组织\ 扶助项目	产业发展	经济发展	艺术文化	慈善公益	生态保育	学术教育	体育	急难救助	总计(新台币)
英业达公司	1,050,000	80,000	0	218,100	0	4,956,493	1,000,000	0	7,304,593
英业达公益慈善基金会	0	0	1,300,000	5,313,000	250,000	830,000	0	10,344,823	18,037,823
合计	1,050,000	80,000	1,300,000	5,531,100	250,000	5,786,493	1,000,000	10,344,823	25,342,416

## 6.3 慈善扶助

### 6.3.3 弱势关怀

英业达集团与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」携手合作，以及同仁们长期的关心与固定捐款，亲自参与相关慈善活动，关怀弱势，持续为需要的社福教育机构与重大灾害的受灾户伸出最温暖且厚实的双手。英业达于关怀弱势团体方面，包括支持奇迹协会进行两天的新竹尖石乡深山部落弱势家庭儿童关怀探访，除陪伴活动与家庭探访外，并提供1919食物银行的生活物资、罕见疾病基金会、新生活促进会、急难救助爱心募款，除以上活动外，更积极参与对儿童、老人及残障人士等。弱势团体的慈善关怀活动财团法人阳光社会福利基金会、伊甸社会福利基金会、儿童暨家庭扶助基金会、博幼社会福利基金会、阿弥陀佛关怀协会、国际单亲儿童文教基金会、桃园县立私立庭芳启智教养院、创世社会福利基金会、台湾彩虹双福协会，英业达集团所有成员以爱的行动点亮心灯，为需要帮助的人带来温暖与希望。

### 6.3.4 支持社会企业

公司以收购台湾偏乡小农(邻乡良食社会企业)滞销农产品、有机耕作产品、委托单亲新住民贫困家庭耕种协助...等多项业务，落实社会企业精神，除进行商业经济行为及收益外，更照顾社会弱势农民。



参与  
奇迹协会之深山弱势家庭  
探访及关怀活动



参与1919食物银行  
陪读路跑物资分装  
活动



参与并赞助  
庭芳启智教养院所举办的  
「让爱起飞」公益音乐会，  
支持扩建新院行动



响应台湾世界产望会举办第26届饥饿三十大会师系列-  
当爱聚集 饥饿远离



邀请家扶中心小朋友与家长至英业达士林总部观赏电影，  
并发放由该公司员工所认领的圣诞礼物给300位小朋友



## 6.4 集团基金会

### 6.4.1 基金会简介

英业达公司全体同仁长年在慈善扶助和社会关怀以及重大灾害的急难救助方面不遗余力；秉持「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任」的公益慈善理念，肩负企业社会公民之一份责任。英业达集团于2010年1月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过集团内外资源的整合与结合员工爱心的参与运作，将英业达温馨的「爱」送达到需要帮助的弱势团体手中，用实际行动关怀社会，目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。

### 6.4.2 基金会业务

英业达公益慈善基金会之设立宗旨为办理以下社会福利相关事务：一、关于急难救助及灾害救济事项。

二、关于医疗补助事项。

三、关于儿童福利、青少年福利、妇女福利、老人福利及身心障碍事项。

四、设置清寒奖助学金，奖励清寒学生。

五、关于教育文化事项。

六、关于环境保护事项。

七、赞助其他公益团体活动。

八、接受主管机关指导办理事项。

九、其他社会公益事项。

十、其他有关社会福利慈善事业事项。

为协助国内艺文环境成长与升级，英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」长期共同，关怀本土艺术工作推广与艺术文化传承的付出，努力不懈。将多元艺文活动融入社会大众平日生活之中。透过艺文活动的推广，让艺文家透过，演艺舞台的展现，传播艺术人文美学，使喜爱艺文的朋友藉由艺术与文创的渲染，藉以领略生命的价值与艺术之美。「长期持续」赞助艺文活动是「财团法人英业达集团公益慈善基金会」对艺文推动的宗旨与目标。

2015年我们持续赞助「台北国际合唱音乐节」音乐活动飨宴，也支持赞助许多的艺文活动与团体(如台北爱乐、朱宗庆打击乐团、如果儿童剧团)等相关活动外，更挹注经费长期支持台北市政府每年所举办的春节元宵佳节「2015台北灯节」提供社会大众欣赏灯会艺术作品的最佳去处，除此英业达社团也常以艺术音乐表演参与各项慈善爱心活动。



赞助台北爱乐文教基金会  
<2015台北国际合唱音乐节>活动



定期邀请艺文团体至公司演出  
<邀请印度尼西亚Cordana儿童合唱团>

# 7 集團公司

Inventec

7.1  英華達 101

7.2  Inventec SOLAR ENERGY 118



## 創新超越 · 精彩40里程碑

<p><b>英業達</b> <b>Inventec</b></p> <p>1975 英業達股份有限公司成立 資本額100萬 Inventec Corporation Established</p>	<p><b>1982</b> 日本東京辦事處成立 Japan office established</p> <p><b>1989</b> 轉投資英華商股份有限公司(後更名為英華科技股份有限公司) Inventec Besta established</p> <p><b>1990</b> 建立馬來西亞據點 Malaysia subsidiary established</p>	<p><b>1991</b> 建立英業達集團上海據點 Shanghai subsidiary established</p> <p><b>1993</b> 建立英業達集團南京、天津、北京據點 Nanjing, Tianjin, and Beijing subsidiaries established</p> <p><b>1994</b> 建立英業達集團西安據點 Xian subsidiary established</p>	<p><b>1995</b> 榮獲「國家品質獎」 Inventec Corporation awarded "National Quality Award"</p> <p><b>1997</b> 建立美國、英國據點 USA and Scotland subsidiaries established</p> <p><b>1998</b> 成立桃園廠 Acquired Digital Taiwan and established Taoyuan Factory</p>	<p><b>1999</b> 轉投資設立英保達、英新達 Inventec Multimedia &amp; Telecom Corp. (IMT) established, Inventec Micro-Electronics Corp. (IME) established</p> <p><b>2000</b> 轉投資設立英華達 台北士林廠榮獲經濟部之「工業精銳獎」 Inventec Appliances Corp. (IAC) established, Taipei Shin-Lin Factory granted "Industrial Excellence Award"</p> <p><b>2001</b> 英業達上海虹橋廠成立 榮獲第九屆經濟部「產業科技發展獎-傑出獎」 Inventec Shanghai Hongqiao Factory established, Granted "National Invention Award"</p>
<p><b>2002</b> 英業達上海浦東廠啟用 Shanghai Pudong Campus in operation</p> <p><b>2003</b> 英業達捷克廠成立 Czech Factory ready</p> <p><b>2004</b> 達到營收新高突破一千億大關，大幅成長60% Achieved Inventec record high revenue-over USD 7 Billion</p> <p><b>2005</b> 榮獲「金獎獎」；出口成長率冠軍與出口貿易成長率 Inventec Corporation awarded "International Trade Award" for export growth No. 1 and total foreign trade amount No. 2</p>	<p><b>2006</b> 突破營收新高兩千億大關 Achieved Inventec record high revenue over USD 6 Billion</p> <p><b>2007</b> 轉投資設立浙江英華達電子科技有限公司 Inventec Huan-Hsin Technology Corp. established</p> <p><b>2008</b> Dr. eye 獲選「最佳選擇」 Computex台北軟體大獎 Dr. eye software awarded "The Best Choice of Computex"</p>	<p><b>2009</b> 榮獲美國商業週刊(Business Week) 「全球科技百強排行榜」全球第四名殊榮 Ranked 4th "The Information Technology 100" by Business Week</p> <p><b>2010</b> 英業達重慶百泰廠啟用 Chongqing Xiyong Campus in operation 榮獲「國家發明創作獎」 Achieved "National Invention and Creation Award"</p> <p><b>2011</b> Dr. eye 獲選「台灣百大品牌獎」 Dr. eye software awarded "Top 100 Taiwan Brands"</p>	<p><b>2012</b> 獲得「最佳供應商」，為唯一同時榮獲兩項獎項(個人電腦事業群、企業電腦事業群)之公司 Awarded "HP Best Supplier"- the only company received two awards (PSG and ERG)</p> <p><b>2013</b> 榮獲「經濟部產業創新成果表揚獎」 Inventec Corporation awarded "Industrial Innovation Achievement Award"</p> <p><b>2014</b> 榮獲第七屆「上海市發明創造專利獎」 The 7th Shanghai Invention and Creation Patent Award</p>	<p><b>2015</b></p> 

# 7.1 英华达公司



## 7.1.1 公司简介

英华达公司自2000年成立以来，秉持「诚信共享，积极创新」的原则，致力深化技术创新与核心竞争力，健全营运与管理效率，注重股东权益，更坚持高标准的公司治理。

英华达本着「诚信共享、积极创新」的法人观念，致力于开发智能型手持产品 ( Smart Handhelds ) 及云端终端产品 ( Cloud Terminals ) 两大领域，两者概念相互连结运用，激荡出许多新产品设计创意。并坚持将美好的成果分享给股东、全体员工及所有合作伙伴，以实践「创造绩效、造福人群」的使命。

为大力提升法人组织的核心竞争力，英华达利用CSP(Competence, Strategy, Performance)循环，透过核心竞争力 ( Competence )，拟订营运策略 ( Strategy )，并在执行中，不断地作绩效评估 ( Performance )，再强化核心竞争力，调整策略，重新评估；就这样，英华达经由内部CSP动态循环，创造出高的经营绩效管理。这正是促使英华达不断向前的重要驱动力。

- 产业类别：消费性电子产品制造业
- 主要商品：智能型手持式产品、云端终端产品
- 员工：17,259人
- 资本额：53.69亿
- ◆ 经营理念：诚信共享、积极创新
- ◆ 使命：创造绩效、造福人群
- ◆ 愿景：成为最有价值的公司
- ◆ 质量政策：策略核心组织导向 强化核心竞争能力

创新流程优化质量 满足客户回馈社会

### 英华达的核心竞争力

产品与技术

#### 智能型产品 专业创新

- 在智能手持式装置以及云端终端设备的全方位能力
- 为创造客户价值提供充沛的工程技术资源
- 为产品创新提供技术平台

顾客导向

#### 设计与制造能力

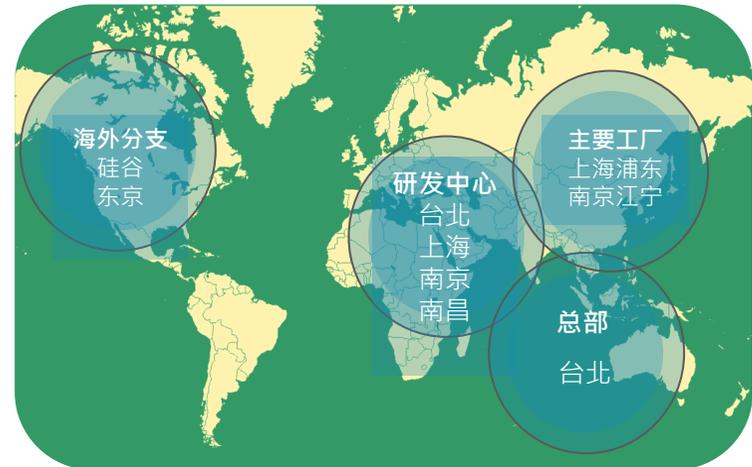
- 提供顾客弹性营运模块
- 为客户需要提供特定程序方案
- 服务、速度、客户满意

系统运行

#### 最高效资源整合

- 客户导向团队
- 研发、供应链、制造与RMA服务整合
- 一次性全方位解决方案

### 全球营运据点



## 7.1 英华达公司



### 7.1.2 友善职场

提供一个健康与安全的工作环境，是英华达对员工及其眷属的责任。英华达深信唯有身心健康的员工，才有可能带着积极正面的工作情绪，发挥最大的工作能量。作为社会的代表组织之一，英华达认为本身必须能够体现社会的基本信念，也就是每一位为公司服务的员工，都可以透过工作获得个人尊严与自我实现。为了达成这个目的，我们在人才资源、人才发展等面向上的管理，说明如下：

#### 1. 人才资源

##### 1) 人才资源管理原则

英华达秉持以人为本的精神，将对员工的责任视为公司持续发展的关键，尊重与关心员工，维护员工合法权益，从而促进员工快乐工作、快乐生活的目标，由此具备培养高素质的人才的动能，系提升企业竞争力的基本元素。

##### 2) 人才招聘

英华达一直秉持坚持从企业的发展策略出发，以理念认同为基础、能力素质为标准，公开招聘、公平竞争，广纳各方人才，共同成就事业。

英华达长期以来秉持在地化用人原则，并以当地劳动法规政策为依据，保障员工权益，建立和谐劳资关系，在大陆厂区，基层同仁最低薪资符合并略高于当地法令最低工资标准(约为1.01:1)，员工在地化比率达99%以上，高阶主管阶层在地比率达51.2%以上，落实长期深耕经营；因应公司未来发展及营运特性，对于人才不同专业的需求，与日俱增，不断开发建构多元人力招募体系，包括校园征才、产学合作、研发替代役、各区就业服务站、同仁介绍、国际人才、人力银行..等管道，以满足公司在人力发展的需求。

##### 3) 员工行为准则

英华达于各厂区明定[员工行为准则]，以规范劳资双方在公平的基础上的基本行为，身为英华达员工，面对各种工作行为、道德和法律上的问题时，应遵守个国家或地区法律及道德基本要求为前提之下，遵守各项公司内部控制制度。有关[员工行为准则]汇集重点摘要如下：

- (1). 窃取或侵占公司资产(财务、人、信用、信息、个人资料及智能资产)或泄露公司营业秘密。
  - (2). 为谋求私利，不当收贿、索讨回扣或特殊招待、与他人勾结者。
  - (3). 维护无性别、国籍、人种、年龄、残障等歧视的健康工作环境。
  - (4). 员工须遵守著作权的规定。
  - (5). 员工须保护知识产权。
  - (6). 所有公司相关机密信息及个人信息上的数据都必须保密。
  - (7). 公司员工在执行业务时必须谨守利益冲突回避的原则。
  - (8). 禁止利用内线信息及内线交易
- 凡违反以上规定相关要求，一律以相关法规进行惩处。

##### 4) 遵守法令重视人权

英华达在人才聘用方面不因性别、宗教、年龄、人种或国籍而有所不同，重视人权，绝对禁止童工，相关管理规定，均遵守当地法令，在2015年无强迫劳工之事件，符合当地法令。



### 5) 员工沟通与申诉管道

英华达对于员工权益的重视与关怀从两岸三地（台北、浦东、南京）均设有员工沟通平台可见，分别透过网络、电话、电子信箱，当员工在工作上遭受职场性骚扰、霸凌或不公平时，提出申诉或建议。在台湾厂区部分，受理申诉、性骚扰之管道如下：

专线电话：(02)2299-9329 分机2627、2281,

E-Mail:Chuang.Shiuan@iac.com.tw, Wu.Chieh@iac.com.tw；

本公司受理申诉后，将指定专责处理人员协调处理，另外针对员工压力部分，更设有[员工协助方案] (Employee Assistance Project, EAP) 可协助员工处理工作、生活、亲子与财务等各方面的压力，因而得到协助与纾解的效果。

在浦东厂区则由总经理颁布英华达员工申诉管理办法，并公告让同仁都清楚一旦发生性别骚扰、歧视及不公平对待，可依循公司首页上的申诉机制或拨打申诉专线:13501885661，进行申诉，并由专人协助处理。

在南京厂区提供了多元的沟通管道:

- (1).可以以邮件形式直接发送至申诉专属E-mail：Report@iac.com.tw.
- (2).可至南京英华达微信公众平台上进行投诉
- (3).厂区内设有意见箱，可以写好意见放在里面，每周由专人开箱两次负责收集.
- (4).可直接来HR办公室由员工关系专员专门接待处理（李蔚，分机89172328）

在2015年申诉件数合计45件，均其他交通、宿舍之个案，且处理回复率达98%。

### 2.人才发展

英华达采多元化的人才培育管道，针对新进人员各单位以导生制模式进行专业知能辅导与训练，并举办生产线基层干部培训课程；以务实的训练机制，有计划展开各种学习活动，竭力落实职场安全与友善环境、沟通与管理、专利研发与技术精进，并不定期透过各种训练增进内部创新改善及学习交流机会，建树「人才为本」的企业文化。

#### 1) 人才组成

截至2015年底，报告揭露范围之员工人数为17,259人，2015年依年龄与性别之人数统计，台湾地区，正式人员男性为483人，女性为166人，合计为649人，大陆地区正式人员男性为4,779人，女性为3,427人，合计为8,206人(南京厂区正式人员含定期约聘人员)。契约人员台湾地区为(工读生)男性1人，大陆地区为男性4,909，女性3,494人(其中南京厂区含外包人员)。依员工职级型态人数统计，台湾地区650人均是间接员工，在大陆地区，一般直接员工有13,431人占员工总数之比例80.87%，一般间接员工有2,224人占员工总数之比例13.39%。

在台湾地区依雇用形式，高阶主管男性(协理级以上)为67人，女性6人，中阶主管(经副理、课级)男性369人，女性143人，一般员工，男性48人，女性17人；在大陆地区(浦东厂、南京厂)依雇用形式，高阶主管男性为40人，女性1人，中阶主管男性为591人，女性322人，一般间接员工男性1,280人，女性944人，一般直接员工男性7,777人，女性5,654人。



## 7.1 英华达公司



表1\_ 2015年台湾地区依员工合约类型、年龄、员工雇用形式、性别的人数统计

合约类型	型态	男	女	合计	比例
正式人员	不定期	483	166	649	99.85%
契约人员	定期	1	0	1	0.15%

表2\_ 2015年大陆地区依员工合约类型、年龄、员工雇用形式、性别的人数统计

合约类型	型态	男	女	合计	比例(%)
正式人员	不定期	4,617	3,405	8,022	48.30%
实习生	实习生	162	22	184	1.11%
派遣人员	定期	4,909	3,494	8,403	50.59%

年龄层	男(人)	女(人)	合计(人)	占员工总数之比例(%)
<30	81	38	119	18.31%
30-50	330	104	434	66.77%
>50	73	24	97	14.92%
总计	484	166	650	100.00%

年龄层	男(人)	女(人)	合计(人)	占员工总数之比例(%)
<30	7,970	4,814	12,784	76.97%
30-50	1,662	2,099	3,761	22.64%
>50	56	8	64	0.39%
总计	9,688	6,921	16,609	100.00%

雇用形式	男	女	合计	占员工总数之比例(%)
高阶主管(协理级以上)	67	6	73	11.23%
中阶主管(经理级、课级)	369	143	512	78.77%
一般员工(IDL)	48	17	65	10.00%

年龄层	男(人)	女(人)	合计(人)	占员工总数之比例(%)
高阶主管(协理级以上)	40	1	41	0.25%
中阶主管(经理级、课级)	591	322	913	5.50%
一般员工(IDL)	1,280	944	2,224	13.39%
一般员工(DL)	7,777	5,654	13,431	80.87%



## 7.1 英华达公司

### 2) 人员流动管理

英华达人力资源单位每年会对各单位进行人力盘点，依照相关单位业务计划之需求，采定期进行人才增补作业。2015英华达仍持续对外网罗优秀人才，为公司未来布局做准备。除持续延揽各方人才投入营运之外，英华达也明确的订定奖惩及绩效考核制度，培育优秀人才，使人员流动维持适当合理的比例。2015年台湾地区员工之新进人数共59人，到职三个月内离职人数3人，大陆地区员工新进人数45,173人，到职三个月内离职人数共28,929人，新进人员离职率约64.04%，造成浦东及南京厂区新进人员离职率偏高的主要原因为主要原为浦东及南京厂区直接人员的契约人员(含派遣、外包人员)的离职、到期解约，并补充契约人员以维持工厂生产线人力所致。



表3\_ 2015年台湾地区 新进/离职 人员之年龄/男女统计

雇用类型	年龄层	性别	人数(人)	占当地员工总数之比例
新进人员	<30	男	16	2.46%
		女	16	2.46%
	30-50	男	19	2.92%
		女	7	1.08%
	>50	男	1	0.15%
		女	0	0.00%
离职人员	<30	男	13	2.00%
		女	14	2.15%
	30-50	男	30	4.62%
		女	8	1.23%
	>50	男	6	0.92%
		女	0	0.00%

表4\_ 2015年大陆地区-新进/离职 人员之年龄/男女统计

雇用类型	年龄层	性别	人数(人)	占当地员工总数之比例
新进人员	<30	男	28,468	171.40%
		女	12,829	77.24%
	30-50	男	1,955	11.77%
		女	1,918	11.55%
	>50	男	2	0.01%
		女	1	0.01%
离职人员	<30	男	29,334	176.62%
		女	13,564	81.67%
	30-50	男	2,439	14.68%
		女	2,466	14.85%
	>50	男	4	0.02%
		女	2	0.01%

## 7.1 英华达公司



### 3) 教育训练

在教育训练课程方面分为企业组织文化训练、专业能力训练、集会式管理能力与软性课程训练四大类课程。依员工类别统计，2015年员工总训练时数为467,382小时，总计员工数为17,259人，平均每人训练时数为27小时，台湾地区高阶主管平均0.2小时/人，大陆地区高阶主管平均约为36.69小时/人；台湾地区中阶主管平均时数为1.77小时/人，大陆地区中阶主管平均时数为35.71小时/人；台湾区间人员教育训练平均时数约2小时/人，大陆地区间接职员平均训练时数为46.47小时/人；大陆地区直接人员教育训练平均时数为24.51小时/人。

值得一提的是在教育训练种类中，集会式管理训练会在每月、每季由人资单位主办属于全员出席的训练课程，虽无法列入训练时数内，但多为邀请各领域专家学者为主管及同仁们讲演并传递最新的知识和趋势分析，每每带给公司同仁不同以往的专家见解以及知识上冲击，多所裨益。

### 4) 人权、反贪腐特定议题教育

在人权教育及反贪腐训练课程方面，在新进人员教训训练中，在员工行为准则条文中，均针对人权议题及反贪腐的重要性进行训练与教导，其中人权议题部分的训练总时数为24,103.8小时，反贪腐课程总时数为17,695.8小时。针对保全、保安人员的人权议题训练人数比例，在五股厂区为100%，在大陆厂区也同为100%。

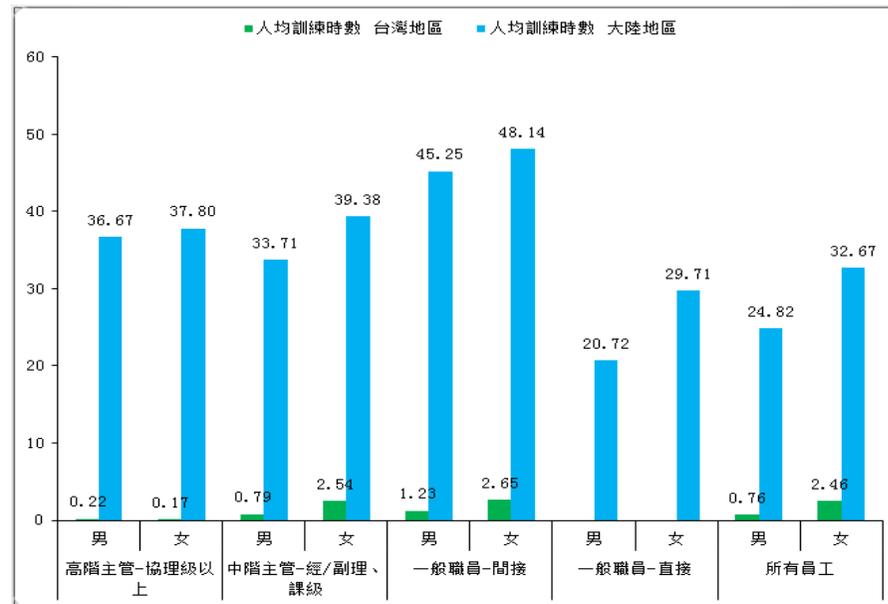


图1\_依员工类别台湾、大陆地区平均教育时数统计

特定议题教育训练	人数	训练时数
人权、劳动准则(政策或程序)	11,410	24103.8
反贪腐(政策或程序)	11,178	17,695.8
环保(政策或程序)	11,507	32,766.8

保全人员「人权课程」训练			
地区	保全总人数	培训人数	百分比
台湾	7	7	100%
大陆	274	274	100%

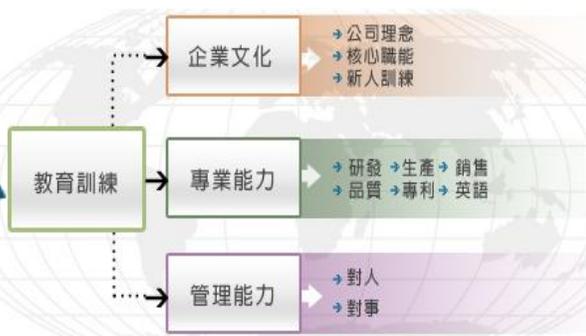
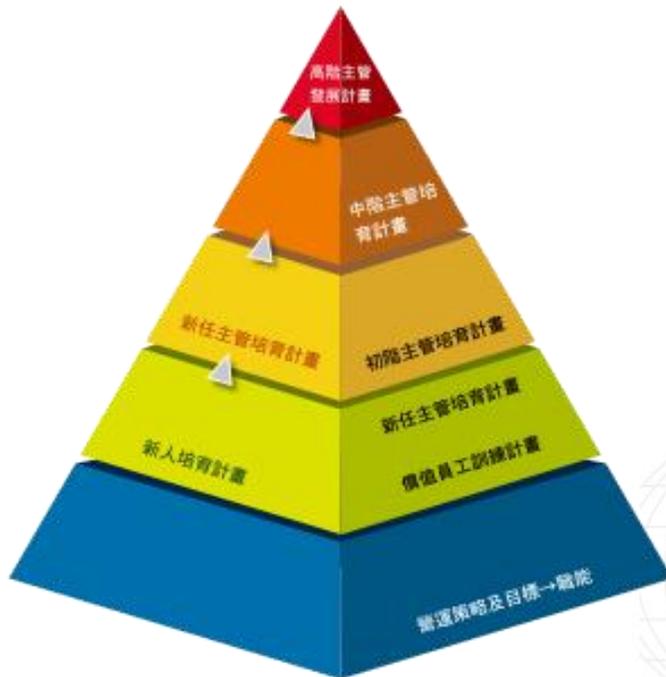
## 7.1 英华达公司

### 5) 绩效管理 与 职能发展

英华达的同仁，在绩效管理 及 职能发展部分，融合了平衡计分卡的四大构面设定绩效指标，再利用KIP的目标设定与日常管理，每季进行绩效考核作业，经由个人的KPI达标率来达成个人绩效，进而提升部门及整体组织的绩效与目标达成；同时还结合个人职能发展的计划(IDP)，协助员工设定自我学习成长计划，发展其他职能目标，提升个人在公司的能力，为未来做准备。因此不论是五股、浦东及南京厂区，应接受绩效考核之正式员工比例均为100%。



### 英華達 【教育訓練體系】



〔多元化的訓練課程〕



### 6) 员工家庭照顾

为使员工兼顾事业与家庭，在台湾地区提供育婴假，如「育婴假申请及回任统计表」所示。此外，提供家庭照顾假、女性生理假及提供哺乳室等措施。

表7\_育婴留停申请及回任统计表

项目	男	女	合计
(1)报告年度符合育婴留停资格的人数	43	14	57
(2)报告年度实际申请育婴留停的人数	1	2	3
(3)报告年度预定复职的人数	1	2	3
(4)报告年度实际复职的人数	1	1	2
(5)于报告年度前一年实际复职的人数	1	1	2
(6)于统计年度前一年复职，且继续工作满1年的人数	0	0	0
申请率: (2)/(1)	2.33%	14.29%	5.26%
复职率: (4)/(3)	100 %	50%	66.67%
留职率: (6)/(5)	0%	0%	0%

# 7.1 英华达公司



## 7.1.3 员工福利

人才是英华达最重要的资产，依据各项职务所具备的专业技术与工作绩效导向，英华达提供每一位优秀人才优渥的薪酬奖励机制与畅通的晋升管道。我们也努力协助每位员工在能力、学识乃至生活及健康上累积更多的财富，持续增进全方位的福利照顾，让每一位员工都能够跟公司一起成长，这也是我们一直以来坚持的理念。

### 1) 台湾地区员工福利

#### ●薪酬及奖励

以职务特质与专业技术为基础的各项薪酬给付如三节礼券、绩效奖金、专利奖金、年度盈余分红等，绩效导向的晋升与调薪机制、语言检定奖金、品格员工表扬及优于劳基法的出勤与休假制度。

#### ●健康与安全

劳保、健保、团体保险、退休金提拨、性骚扰申诉机制、保健室、特约医师服务、年度健康检查、盲人按摩、免费心理咨商服务及健康促进活动等。

#### ●福利设施

福利金礼券发放、员工餐厅、健康养生餐食、员工专用停车场、哺乳室及免费交通车等。

#### ●补助措施

年节礼券、免费午餐或用餐补助、结婚礼金、生育礼金、丧葬、伤病补助等。

#### ●福利活动

优惠职工团购、特约商店优惠、社团活动、名人讲座、DIY劳作课程、员工家庭日、集团运动会、岁末联欢活动等。

### 2) 大陆地区员工福利

#### ●薪酬及奖励

以职务特质与专业技术为基础的各项薪酬给付如绩效奖金、专利奖金、年终奖金与绩效导向的晋升与调薪机制、品格员工表扬。

#### ●健康与安全

社会保险健保、团体保险、养老保险、医疗保险、工伤保险、保健室、驻厂医师服务、健康检查、健康促进活动等。

#### ●福利设施

员工餐厅、员工专用停车场、免费交通车接驳车等。

#### ●补助措施

免费午餐、结婚礼金、生育礼金、丧葬、伤病补助等。

#### ●福利活动

优惠职工团购、特约商店优惠、社团活动、名人讲座、员工家庭日、集团运动会、岁末联欢活动等。



# 7.1 英华达公司



## 7.1.4 健康职场

提供一个健康与安全的工作环境，是英华达对员工及其眷属的责任。英华达深信唯有身心健康的员工，才有可能带着积极正面的工作情绪，发挥最大的工作能量。英华达于厂内设立了医务室并配置专业的医护人员，针对员工健康进行管理及健康促进计划，也提供看诊需求与临时性休养并提供包扎换药与紧急状况之处置，营造员工安心的工作环境。

### 1) 健康管理

台湾地区每年优于法规定期对于在职人员进行健康检查，若有健康检查异常的员工，将安排驻厂医师参考历年体检报告数据，进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种，定期结合医疗资源安排同仁参加乳癌、子宫颈癌、口腔癌筛检及骨质密度检测。保健医务室持续关怀同仁，并提供个人健康指导以及协助相关的改善服务。2015年同仁并无罹患与工作相关或可能相关之职业病。

在大陆地区，除例行健康检查外，亦依据当地法规，针对特殊作业内容如噪音、电离辐射、紫外线、激光、粉尘、有机锡化合物、铅及其化合物、二氧化锡、环氧树脂、苯、三氯乙烯、正己烷、环己烷、异丙醇、甲醇、乙醇等相关作业人员定期进行特殊健康检查。

### 2) 健康促进

英华达在各厂区设有医务保健室，定期与医疗卫生机构合作，举办各项健康讲座及咨询，并结合驻厂医师或医疗健康相关机构，共同办理各项健康促进活动，使员工适时纾解并调适身心压力，在工作之余并可掌握自身健康状态。2015年台湾地区执行健康促进活动密集且有成效，足见英华达健康管理及健康促进推展有成。

课程名称月份	2015年度健康活动												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
运动要分享	●												
捐血活动		●											
减重比赛			●	●	●	●							
(减重比赛)有氧课			●	●	●								
(减重比赛)营养课						●							
拳击有氧							●						
肌力球瘦身								●					
防蚊大作战 在线问答									●				
体适能、流感疫苗接种										●			
体检(+癌症筛检)											●		
小食材大营养												●	
急救教学													●
健康专题讨论—医师驻诊	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

### 3) 无烟职场

英华达基于健康照护与尊重人权为出发点，从张贴禁烟标志或宣传海报，到开办戒烟讲座、制订无烟职场管理政策、吸烟区设于户外等，保证员工拥有一个安全无虞之工作职场与健康职场生活。

### 4) 母乳哺育

英华达积极推广母乳哺育，适时提供母乳哺育相关卫教讯息，让女性员工可以随时自网站上取得相关信息，同时保健室并主动关怀的方式，于定期体检中若发现有未照X光之女性员工，若追踪结果为妊娠中或准备怀孕者，医务室将主动提供后续哺育信息，五股厂区2015年获颁新北市政府优良母乳哺育室标志，提供产后妇女员工一个安心良好的母乳哺育职场。

## 7.1 英华达公司

### 5) 环境安全卫生

英华达为提升职业安全卫生管理绩效，设置专业及有效的安卫环管理单位，两大生产基地的浦东厂、南京厂均通过OHSAS 18001安全卫生管理系统，研拟风险管理策略并及时掌握国际各项信息，透过环安卫管理系统持续改善的精神，以系统化之作法及绩效展现，推动PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，定期稽核与评估适切资源之投资，并积极推动各项作业管理、教育训练、咨询与沟通如设置安卫环委员、定期举行环安月会，说明安卫环实际管理与改善状况，提出预防对策，以期促进同仁环安意识，防止职业灾害及疾病的发生，提供稳定安全与健康的工作环境。台湾地区劳工代表比例为45%，大陆地区为69%。

### 6) 厂区安卫环查核制度

安卫环管理单位主动性日常稽核，透过完整的安卫环稽核计划，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、作业环境监测、风险评估、承揽商查核；对于高风险性之作业(高架/管路拆卸/动火/吊挂)，不定期进行项目稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。

### 7) 化学灾害预防管理

近年来全球加速发展对于化学品的安全管理，特别是对于人体与环境所造成的危害。为了精确的掌握化学品之安全信息，英华达制定相关管理办法，落实化学品源头管理，于化学品申购时即进行风险评估，考虑实务运作之可行性。



\*注: 1. 工伤率(IR) = 职业伤害(件) / 总工时数，总工时数 = 日常总工时数 + 加班总工时数  
2. 职业病率(ODR) = (职业疾病总数 / 总工时数)  
3. 误工率(LDR) = 误工天数 / 总工时数  
4. 缺勤率(AR) = 总缺勤天数 / 总工作人天数，总缺勤天数 = 工伤病假 + 一般病假 缺勤天数

落实各项化学品之管制，并依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级，采取化学品分级管理措施。厂内设有危害性化学品暂存区，24小时监控。此外，透过教育训练及网络倡导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

### 8) 职业灾害预防与工伤率

英华达致力提供安全无虞的工作环境，以职场零灾害作为终极目标，并以完全符合当地法令与公司工业安全卫生政策为主要作为，透过职场安全教育训练、安全演练、安全标语及预防措施为环安卫管理方式，提升公司安全意识及安全文化。三个厂区每月统计总员工总工时、工伤总件数，职灾总件数等工伤数据，计算出当年度各厂区的工伤率(IR)、职业病率(ODR)、误工率(LDR)、缺勤率(AR)，四项计算指标。

2015 英华达职灾统计汇总 (单位: 每20万小时)

地区	指标名称	男	女
台湾	工伤率	1.31	0.69
	职业病率	0.00	0.00
	误工率	20.11	30.43
	缺勤率	0.00	0.01
	死亡人数	0	0
大陆	工伤率	0.19	0.18
	职业病率	0.00	0.00
	误工率	5.65	4.54
	缺勤率	0.04	0.05
	死亡人数	0	0

# 7.1 英华达公司



## 7.1.5 客户服务

### 1) 智权创新

随着公司研发实力、测试技术以及产品设计能力的不断成熟，从软件到硬件，测试到验证，设计到生产，多年的技术研发和服务经验，使得我们创造经营出各式智慧资产，而在此揭露的边界：包含台北、浦东、南京三个厂区，此三厂区分别设立智权中心，在地进行风险管控及保护。截至2015年12月31日，英华达(台北、浦东、南京)全球专利申请获得上海及南京政府专利单位的税赋优惠共计新台币1,099,390元，年度专利申请件数共计43件，获得专利证书共计57件(含历年申请至今年获证)，这些智慧累积的资本系基于有效保护智慧资产，并为客户创造出最大的价值。

### 2) 客户服务与满意度

英华达公司依产业供应链紧密联系运作的特性，将公司内部流程与个别顾客的流程相连接，针对顾客设立专属团队，有效达成顾客对质量、效率、与弹性的要求。公司内部的绩效管理依平衡计分卡的展开，由公司层面贯穿到各部门及个人，因此不论在内部流程还是绩效管理制度的发挥上，顾客总是给予高度的评价与服务满意度。英华达每年针对交易金额较大主要客户，皆进行顾客满意度调查，相较于2014年，2015年在客户满意度调查的整体平均分数均有明显提升；2014年，所有事业群QBR平均分数为88分，2015年度平均分数高达90.6分。从客户反馈得知，IAC主要提升的三个评分面向，有全年度产线产能提升、客户于产线现场稽核评分、客诉以及紧急事项的及时因应处理三个部分。显现IAC在提升服务品质、产线维护以及实时动员的部分，精益求精，普遍获得客户满意。(详如表1. 2014、2105顾客满意度评分表)

### 3) 创新顾客价值

为创新顾客价值，英华达积极新增测试系统，完善我们的测试技术、标准。上海浦东厂区的法规验证实验室早在2008年就取得TAF·ISO17025测试实验室认证，南京厂区也在2010年完成ISO17025认证。提升实验室管理水平，提供了具竞争力的价格，藉由提升顾客满意度进而累积成为顾客价值。

表1\_ 客户满意度评分

客户\评分	2014客户满意度评分	2015客户满意度评分
Marlins	90.00	92.5
Dragon	88.67	89
NTG_MFG	89.00	90
T-Bone	90.25	96.25
Trump	90.50	87.75
Venus	79.75	85



## 7.1 英华达公司

### 7.1.6 绿色产品

英华达秉持保护环境之企业公民社会责任，全力推动「绿色产品」早已成为英华达产品发展的重心。更结合产品生命周期思维，制订了「有害物质削减」、「易拆解可回收设计」和「能源效率提升」为英华达公司「绿色产品」之三大核心策略并已获得显著成果。



英华达绿色产品核心策略

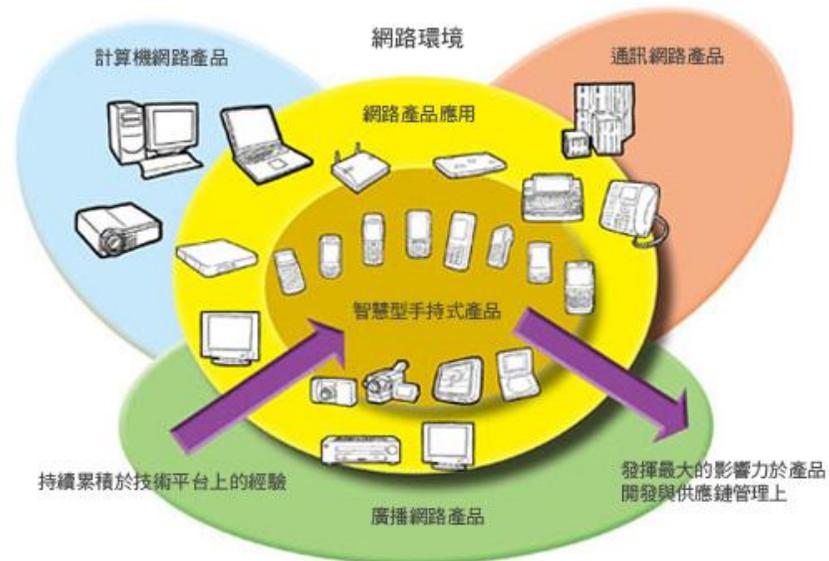
英华达积极推动IECQ QC080000 HSPM验证，从系统上有效管控与削减有害物质。针对有害物质的管控，供货商在成为英华达合格供货商之前，必须要签署「环保切结书」，以确保供货商同意英华达对于禁限用物质之管制要求。

对于欧盟危害性物质限制指令RoHS，英华达不仅要求零件供货商需提供符合RoHS相关规定之第三公正单位(ISO17025认可之实验室)验证报告，并制定依材料属性之零件进料检验XRF(X光荧光分析)抽检流程，从零件端进行源头管控以确保所有产品符合规范。其他像欧盟化学品注册、评估、授权和限制指令REACH，中国大陆China RoHS，无卤素HF(Halogen Free)等国际规范或客户特殊要求事项，英华达皆有依据产品与客户别对供应链以及生产作业进行相关流程管控，确保产品符合相关规范。

英华达明确于内部程序文件中规范研发部门在产品的设计开发阶段，必须要进行产品「WEEE回收率评估表」，并于开发系统中设置流程控制点。产品于量产前，研发部门需确认「WEEE回收率评估表」符合WEEE回收率标准，并提交相关人员进行最终审核，确保产品符合欧盟废电子电机设备WEEE指令之再使用、再循环/回收、再生的3R(Reuse, Recycle, Recovery)目标。

英华达对有外部电源供应器的产品，要求供货商需提供ErP能效标准符合证明文件及验证确认。产品设计开发时亦充分考虑美国能源法、能源之星及纽澳法规能效指针，推动产品节能与效率提升。

英華達產品範圍與技術平台



# 7.1 英华达公司



## 7.1.7 温室气体管理

英华达公司2015年直接温室气体排放量为7,446.4398公吨二氧化碳当量(占7.65%)，能源间接温室气体排放量为89,941.3393公吨二氧化碳当量(占92.35%)。其中以外购电力为主要贡献来源(占85.72%)，其次为蒸汽(占6.63%)、天然气(占5.28%)。英华达三个厂区中，以大陆厂区碳排放量所占比例最高，上海浦东及南京厂区之排放量总计为96,290.979公吨二氧化碳当量(占98.87%)，为主要贡献来源。

英华达于2014年开始将其他间接温室气体排放纳入量化，考虑其他间接温室气体排放相关活动之显著性，选择航空商务差旅所产生之温室气体进行盘查与量化。为减少其排放量，2015年航空商务差旅之温室气体排放量统计结果，英华达(3厂区)为822公吨二氧化碳当量，系因航空商务差旅之人员主要来自于台湾地区，致使台湾地区因航空商务差旅产生之其他间接温室气体排放量占最大宗(65%)，相较于2014年867公吨二氧化碳当量，减少5%。

### 1) 温室气体排放强度

英华达温室气体排放强度方面，其2015年相较于2014年增加11.14%，分析其原因：主要系因南京厂区产能扩增所致。

未来英华达将持续规划与实施节能减碳方案(如导入洁净能源取代石化燃料使用度)，以预防因产能增加对温室气体排放量产生之贡献程度，并评估其他与温室气体排放量正相关之比较基准来呈现其排放强度的趋势。

### 2) 温室气体减量绩效

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英华达持续推动节能减碳，以有效减少温室气体之排放。

2015年度推行的各项节能减碳方案，英华达公司总计减少2,293.752公吨二氧化碳当量，其中大陆厂区减碳成效为2,213.518公吨二氧化碳当量(占96.5%)。

## 7.1.8 能源管理

能源的使用不仅影响到企业营运成本，也为产生温室气体主要的来源之一，如何能有效利用能源也为企业永续发展的重要议题之一。为能有效做好能源管理，英华达长期以来持续进行能源监控，以寻找提升能源效率、减少能源使用之机会。

### 1) 能源统计

英华达3个厂区之能源使用以电力、天然气占大宗。电力主要用于产品研发、测试、生产制造、公用设施、宿舍等区域。天然气主要用于厨房与宿舍锅炉为主。英华达3个厂区2015年能源(电力、天然气)使用量为494,105,970百万焦耳，相较于2014年(425,459,738百万焦耳)则增加了 16.13%，主要为南京厂区产能扩增所致。

### 2) 能源强度

英华达3个厂区2015年能源排放强度为1,0513万焦耳/百万元新台币，相较于2014年( 9,091百万焦耳/百万元新台币)增加 15.64%如下表所示。显示能源使用量之增加与个体营收具正相关性。未来英华达将再评估其他与能源使用量正相关之比较基准来呈现其能源强度的趋势。

年度	能源使用量 (百万焦耳/年)	营业收入 (新台币：百万)	能源使用强度 (百万焦耳/百万元营收)	差异 百分比
2014	425,459,738	46,800	9,091	15.64%
2015	494,105,970	47,000	10,513	

### 3) 节能方案

英华达2015年实施节能方案，以有效节约能源、减少温室气体之排放。依当地政府之「能源管理法」规定，订定节约能源目标及执行计划，2015年主要节能方案节省能源用量 22,769,995百万焦耳；相较2014年节省能源用量 14,758,269百万焦耳，增加节能比54.29%，显示推动节能成效良好。

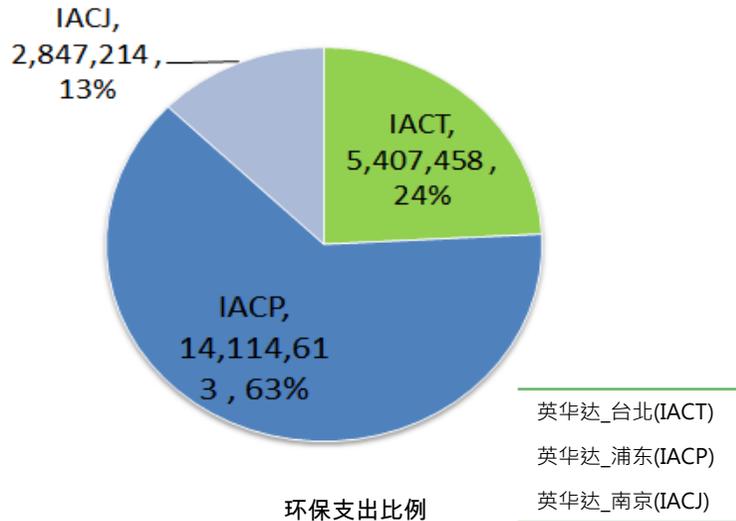
## 7.1 英华达公司



### 7.1.9 环保支出

为避免公司营运过程造成环境污染，英华达对当地小区并无重大潜在或负面之影响。英华达在空气污染、废水、化学品、废弃物等方面皆有良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。英华达于2015年并无发生任何严重泄漏事件或因污染环境而遭受损失及处分。

为降低公司营运对环境所造成之冲击，未来英华达将持续推行各项污染预防与环境保护工作。2015年环保总支出约新台币22,369,285元，主要包含废弃物处理、污染防治设备维护、环境检测、生态绿化、绿色管理体系验证、产品环保标章认证、环境教育、节能减碳工程、环境保育活动等。



### 7.1.10 水资源管理

近年来水资源议题一直是国际关注的重点之一，英华达以ODM组装生产为主，虽然水资源并非英华达的重大议题，身为地球一份子，英华达仍会致力制定节水政策与措施，以减少水资源的浪费。

英华达为减少水资源的浪费及提升用水效率，仍定期统计水资源使用量，以分析提出节水方案与措施，主要的方法为采用环保节水标章之设备及执行节水倡导，养成同仁减少水用量的良好常生活方式。2015年度英华达总用水量为 944,138公吨，台湾地区用水量8,529公吨，大陆地区用水量为935,609公吨(其中地下水使用量未统计)；相较2014年水资源总使用量971,020 公吨减少 3%用量。

### 7.1.11 清洁生产

清洁生产审核不仅为公司实施清洁生产的重要基础，也为公司达到节能、降耗、减污、增效的重要手段之一。

#### 1) 空气污染防制

英华达于生产制程排气以颗粒物、锡及其化合物、油烟为主，无排放氮氧化物与硫氧化物，且厂区内设有集尘机、制程排风设备、抽锡烟设备、静电式除油烟机等防制设备，并设置排气筒高空排放，避免对周遭环境造成污染。

英华达在产品制程中也无使用破坏臭氧层物质，仅有部分旧型制冷设备初始填充之冷媒(如R-12,R-22, R123)有含破坏臭氧层物质，2015年度估计英华达3个厂区破坏臭氧层物质逸散总量为161.57公斤/年，未来英华达在新购置制冷设备或填充冷媒时将逐步替换使用环保冷媒，以降低对环境之冲击。

## 7.1 英华达公司

### 2) 废水管理

英华达厂区以系统组装测试为主并无制程用水，非为重大因素，因此废水来源多为一般生活废水，厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。

### 3) 废弃物处置

英华达为ODM制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。有关厂区废弃物区分为一般性、资源性及有害性废弃物三类，一般性废弃物主要来源为生活垃圾，由厂商清运至政府指定之焚化厂或掩埋场处理；资源性废弃物主要来源为废纸、废塑料、废金属、废泡绵等可回收之资源物质，经由分类收集后交由当地合格回收业者进行回收再利用；有害性废弃物主要来源为废酸、废溶剂、废溶剂擦拭布、电子废料(废电器产品、混合废五金)等，经由分类收集后交由当地合格处理业者进行处理。(英华达2015年度无违反废弃物法规情事)。

2015年英华达3个厂区废弃物量总计5,079公吨。其中一般性废弃物及资源性分别占34%与64.2%，而有害性废弃物则只占1.8%。

#### 英华达(3厂区)废弃物分类比例

类别\厂区	IACT	IACP	IACJ	合计	百分比
有害性废弃物	0	46.7	42.6	89.3	1.8%
一般性废弃物	14.3	312.0	1,400.9	1,727.1	34.0%
资源性废弃物	4.8	1,386.7	1,871.0	3,262.5	64.2%
合计	19.1	1,745.5	3,314.4	5,079.0	100.0%

单位：公吨



## 7.1 英华达公司



### 7.1.12 供应链管理

英华达的供应链体系是由供货商、制造商、销售商、零售商、消费者等相互联结之组织所组成。英华达在供应链体系中的位置，是介于供货商与销售商之间的制造商。我们的供货商管理目标，是透过对供应链的价值分析，来展开与贸易伙伴的承诺和紧密合作，有效管理彼此往来的信息流、物流和现金流，藉由上下游垂直整合产生的供应链综效，建立一个长期稳定的供应链体系，为供货商、制造商、销售商、零售商、消费者共谋以最低成本创造最高的服务与企业价值。

2015年，英华达合格供货商中有交易之供货商来自大中华区(包含台湾、大陆与香港)共621家，占交易金额为64.3%，东南亚、日本、韩国、欧美及其他地区共100家，占交易金额为35.7%。

英华达新增合格供货商均需要求通过ISO 9001、ISO14001并签署环保切结书及廉洁同意书方可建入系统，并针对评估风险较高的厂商再安排实地评鉴，2015年新供货商48家100%符合要求完成签署。

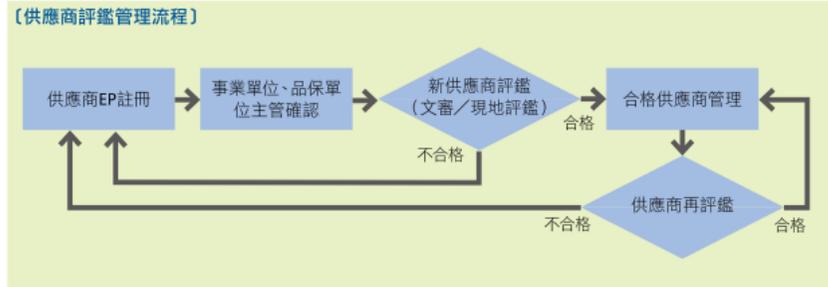
英华达既有合格厂商方面从厂商新建3个月起系统即自动列入再评鉴的名单，依评鉴分数将厂商分成ABCD四个等级；评鉴频率：A级为一年，B级半年，C级一季，D级关闭系统不再往来。2015年评鉴供货商家数为746家，英华达上海厂区有1家列入D级厂商而终止合作。年度安排风险较高的厂商现场稽核，实地评鉴家数58家，占7.8%，而评鉴的结果包含职业安全、环境保护及人权项目，并无任何不符合情形。

此外，英华达透过供货商签署「道德规范符合声明」确保供货商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利，2015年有交易厂商签回比例89%。

### 7.1.13 冲突矿产管理

英华达自2010年美国通过法案后开始持续关注冲突矿产，2011年当EICC及GeSI制作供业者调查使用之冲突矿产报告模板(Conflict Mineral Reporting Template, CMRT)后，2012年英华达正式在官网公告不使用冲突矿产声明(路径位于英华达官网首页：<http://www.iac.com.tw>之新闻公告-->英华达无冲突矿产声明 2012/9/25)，要求供货商必须进行零组件原材料冶炼厂清查动作。随着EICC及GeSI不定时公布了CMRT版本，英华达随即要求所有含金属材料供货商必须提交最新版CMRT供英华达审核。

由于EICC及GeSI不定期于官网公告合格冶炼厂清单，英华达会针对供货商所提交的CMRT进行冶炼厂之确认动作，要求供货商冶炼厂必须在合格冶炼厂清单当中。若有非合格冶炼厂的供货商则要求其立即改善移除来自于该冶炼厂之原料来源，确保所提交英华达之零组件原材料属于非冲突区域之金属矿产来源，以维护与尊重人权之普世价值。



供货商所在地区分布地区	供货商家数	交易金额分布比例
大中华地区(中国大陆/港/澳/台)	621	64.3%
东北亚(日本/韩国.)	50	14.3%
欧洲	11	12.2%
美洲	39	9.2%

## 7.1 英华达公司

### 7.1.14 社会参与

「社会参与」在英华达不仅是一个口号或任务，而是深植于我们所有员工的价值观，「取之社会，用之社会」早已在公司成立初期就视为经营理念重心之一。

1. 小区回馈: 不论是在台湾还是在大陆区，长期协助在地弱势团体，关怀老、残、穷等弱势团体都是英华达照顾协助的对象，期望能让区内的弱势居民都能得到更好的生活为宗旨，浦东厂区更获上海市颁[闵行区最佳企业社会责任]奖。

2. 慈善捐助活动: 五股厂区对于北区老人之家，并定期到院参访关怀失依长者，给予关怀及生活上精神上的协助。浦东厂区每年定期关怀癌症病房，举办春节送暖助贫活动、关怀老人院、育幼院、珍珠班助学义举等活动。南京厂区同样对当地老人院及心脏疾病的幼童长期付出爱心与奉献；2015年捐款英华达共捐出新台币6,312,683元。

3. 2015年英华达公司统计参与各项爱心关怀活动及小区协助的同仁的给薪志工时数共计:280小时。



2015年捐贈支出				
捐贈項目	藝術文化	慈善公益	教育	總計(NT\$)
英華達_台北	600,000	101,570	932,218	1,633,788
英華達_浦东	-	778,895	3,750,000	4,528,895
英華達_南京	-	150,000	-	150,000
合計	600,000	895,465	4,682,218	6,312,683

## 7.2 英稳达公司



### 7.2.1 公司简介

英稳达科技拥有最先进的晶硅太阳能电池片制程技术与全自动化生产设备，能够同时达到大量生产与质量稳定的要求，过去几年业绩稳定成长，英稳达科技目前为台湾排名前五大的电池片制造商，客户分布遍及亚洲、欧洲和美洲。

对于未来的展望，英稳达科技积极投入研发高效率与低成本的太阳能电池片，并且获得丰硕的成果，率先在台湾量产N型双面电池片，并且快速扩大高效率电池片的出货比例。致力于促进绿能产业在台湾落地生根，希望在不久的将来，能够使得太阳能发电成为人类最干净、最低成本的能源选项。

- 产业类别：光电产业(绿能科技产业、高效能电池片研发、生产与制造)
- 主要商品：晶硅太阳能电池的研发、制造与销售
- 员工：970人(2015.12.31)
- 资本额：32.3亿
- ◆ 经营理念：创新·质量·虚心·力行
- ◆ 使命：将太阳能带进人类日常生活，成为主要新能源
- ◆ 愿景：经由先进技术及资源的整合，成为太阳能产业最具产品竞争力的公司
- ◆ 质量政策：追求卓越质量、达成客户满意、全员持续改善、落实永续经营



## 7.2 英稳达公司

### 7.2.2 友善职场

创造一个舒适、乐活、健康的友善职场，是英稳达对员工的基本承诺。英稳达的企业承诺系以友善职场、人才资源与人才发展三个层面所构筑。英稳达要求营运绩效的同时亦考虑员工发展与家庭互动，积极规划不同的员工休闲活动，以活络员工间的情感互动、改善员工及其家庭、当地小区、社会的生活质量，进而强化英稳达的永续发展。

作为社会的代表组织之一，英稳达认为本身必须能够体现社会的基本信念，也就是每一位为公司服务的员工，都可以透过工作获得个人尊严与自我实现。为了达成这个目的，我们在人才资源、人才发展、人才服务等三个面向上的管理，说明如下：

#### 1. 人才资源

##### 1) 人才资源管理原则

英稳达秉持人才为本的原则，非常重视人才资源，深信具备高素质的人才，系提升企业竞争力的基本元素。

##### 2) 人才招募

英稳达一直秉持「提供世界级的舞台，欢迎有理想、有潜力的伙伴们，一同加入，共创未来」的理念，英稳达竭诚欢迎有共同理念的各方人才，一同加入英稳达大家庭，让每位加入英稳达的新血轮都能找到创造的空间。

英稳达人力资源单位，因应公司未来发展及营运特性，对于人才不同专业的需求，与日俱增，不断开发建构多元人力招募体系，包括校园征才、产学合作、研发替代役、各区就业服务站、同仁介绍、国际人才、人力银行.. 等管道，以满足公司在人力发展的需求。

英稳达本着「人才为本」的信念，对于分布世界各地厂区的人才招募单位明文规定，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视同仁、公平对待，并于招募任用流程内严禁以上事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定，落实「人才为本」的信念。

在薪酬上，英稳达提供人才具竞争力的薪酬，不分男女100%优于法规规定，厂区直接人员基本薪资优于当地最低薪资约1.37倍，不会因性别或族群而有所差异。



## 7.2 英稳达公司

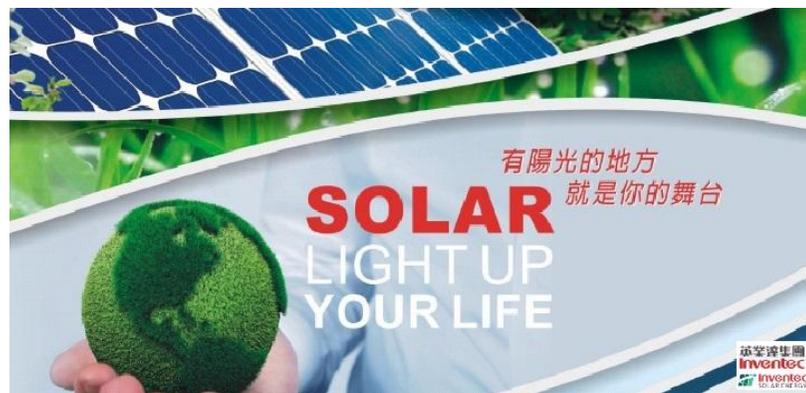
### 2. 人才发展

英稳达采多元化的人才培育管道，针对新进人员各单位以导生制模式进行专业知能辅导与训练，并举办生产线基层干部培训课程；以务实的训练机制，有计划展开各种学习活动，竭力落实职场安全与友善环境、沟通与管理、专利研发与技术精进，并不定期透过各种训练增进内部创新改善及学习交流机会，建树「人才为本」的企业文化。

### 3. 人才服务

「人才」是英稳达最重要的资产，依据各项职务所具备的专业技术与工作绩效导向，英稳达提供每一位优秀人才优渥的薪酬奖励机制与畅通的晋升管道。

英稳达也努力协助每位员工在能力、学识乃至生活及健康上累积更多的财富，持续增进全方位的福利照顾，也获得政府颁发「创造就业贡献奖」与「自主认证健康启动标章」等肯定，让每一位员工都能够跟公司一起成长，是英稳达一直以来坚持的理念。



### 4. 人才组成

截至2015年底，报告揭露范围之员工人数为970人，2015年依年龄与性别之人数统计，正式人员男性为490人，女性为268人，合计为758人，占员工比例78.14%。契约人员为外籍劳工，全数为女性。依员工职级型态人数统计，直接员工有651人占员工总数之比例67.1%。间接员工有319人占员工总数之比例32.9%。因产业特性及专业需求与工作性质所需，造成间接员工的比例不平衡，但以总员工数来说男女比例是相当的，未来将持续追求各职级男女比例间的平衡。

表4.1 2015年依合约类型之人数统计

雇用类型	雇用合约类型	人数	占员工总数之比例(%)
正式人员	不定期	758	78.14%
契约人员(外籍劳工)	定期	212	21.86%

表4.2 2015年依雇用形式型态与性别之人数统计

雇用形式	男	女	合计	占员工总数之比例	总人数
直接	243	408	651	67.1%	970
间接	247	72	319	32.9%	

表4.3 2015年依员工职级型态之人数统计

雇用形式	人数	占员工总数之比例(%)
高阶主管(处长级以上)	13	1.34%
中阶主管(经理级、课级)	45	4.64%
一般员工(IDL)	261	26.91%
一般员工(DL)	651	67.11%

## 7.2 英稳达公司

### 5. 人员流动管理

英稳达人力资源单位每年会对各单位进行人力盘点，依照相关单位业务计划之需求，采定期进行人才增补作业。除持续延揽各方人才投入营运之外，英稳达也明确的订定奖惩及绩效考核制度，培育优秀人才，使人员流动维持适当合理的比例，因此，2015年度并未发生因业务缩减而裁员及无薪假之情况。2015年员工之新进人数共542人，到职三个月内离职人数共157人，新进率及离职率皆在年龄层30-50岁之男性为最高，新进率高于离职率显示人员为稳定成长。

图5.1. 2015年新进人员性别及年龄统计及新进率

年龄层	性别	人数	新进率
<30	男	124	12.78%
	女	139	14.33%
30-50	男	149	15.36%
	女	121	12.47%
>50	男	0	0%
	女	9	0.93%



年龄层	性别	人数	新进人员三个月内离职率
<30	男	44	4.54%
	女	24	2.47%
30-50	男	46	4.74%
	女	41	4.23%
>50	男	0	0.00%
	女	2	0.21%

图5.2 2015年离职人员性别及年龄统计及离职率

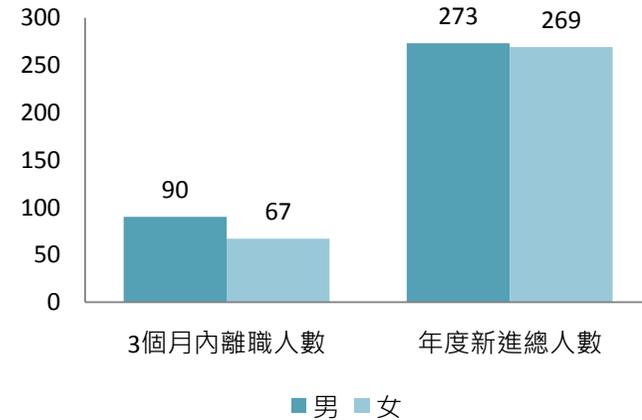
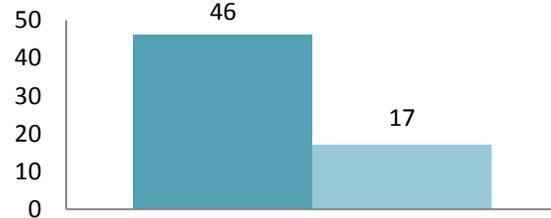


图5.3 2015年新进员工三个月内离职与新进总人数比较统计

## 7.2 英稳达公司

### 6. 员工家庭照顾

为使员工兼顾事业与家庭，提供育婴假，如「2015年育婴假申请及回任统计表」所示。此外，提供家庭照顾假、女性生理假及提供哺乳室等措施。符合育婴留停的资格人数部分，因系统限制的关系无法取得2014年以前详细之信息，其符合资格是将2014及2015年期间之请陪产假及产假的员工人数作统计。2015年育婴留停之复职率及留职率皆为100%。



(1) 报告年度符合育婴留停资格人数



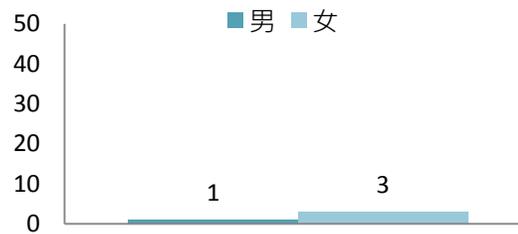
(2) 报告年度实际申请育婴留停的人数



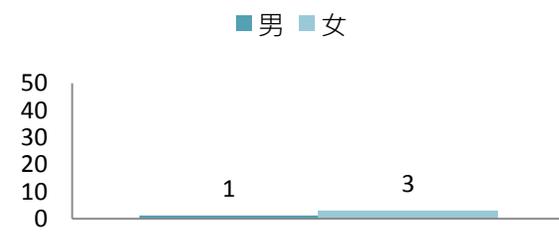
(3) 报告年度预定复职的人数



(4) 报告年度实际复职的人数



(5) 于报告年度前一年实际复职的人数



(6) 于统计年度前一年复职，且继续工作满1年的人数

■ 男 ■ 女

■ 男 ■ 女

■ 男 ■ 女

	(1) 报告年度符合育婴留停资格的人数	(2) 报告年度实际申请育婴留停的人数	(3) 报告年度预定复职的人数	(4) 报告年度实际复职的人数	(5) 于报告年度前一年实际复职的人数	(6) 于统计年度前一年复职，且继续工作满1年的人数	复职率	留职率
男	46	2	3	3	1	1	100%	100%
女	17	2	3	3	3	3		

图6.1 2015年育婴假申请及回任统计表

## 7.2 英稳达公司

### 7. 教育训练

在教育训练课程方面分为新人训练、专业人员资格训练、站别通识认证、管理能力及安全卫生与健康管理的五大方针。依员工类别统计，2015年总训练时数为2147小时，平均每人训练时数为2.21小时。高阶主管教育训练总时数为60小时、中阶主管教育训练总时数为307.5小时、间接职员教育训练总时数为655.5小时、直接职员教育训练总时数为1124小时。

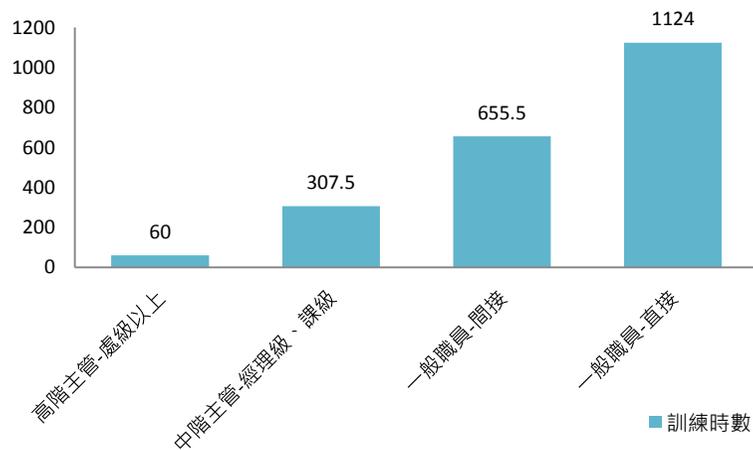


图7.1 依员工类别教育时数统计



员工类别	性别	训练人次	训练时数	总人数	平均教育训练时数
高阶主管-處級以上	男	5	60	12	5
	女	0	0	1	0
中阶主管-經/副理、課級	男	75	232.5	38	6.12
	女	22	75	7	10.71
一般职员-间接	男	124	470.5	197	2.39
	女	45	185	64	2.89
一般职员-直接	男	209	502	243	2.07
	女	286	622	408	1.52
所有员工	男	413	1265	490	2.64
	女	353	882	480	1.80



## 7.2 英稳达公司

### 8. 员工福利

人才是英稳达最重要的资产，依据各项职务所具备的专业技术与工作绩效导向，英稳达提供每一位优秀人才优渥的薪酬奖励机制与畅通的晋升管道。我们也努力协助每位员工在能力、学识乃至生活及健康上累积更多的财富，持续增进全方位的福利照顾，也获得政府颁发创造就业贡献奖与自主认证健康启动标章等肯定，让每一位员工都能够跟公司一起成长，这也是我们一直以来坚持的理念。

#### ●薪酬及奖励

以职务特质与专业技术为基础的各项薪酬给付如三节奖金、绩效奖金、专利奖金、特殊功绩奖金、年度盈余分红等，绩效导向的晋升与调薪机制技能认证奖金、绩优员工表扬、全勤员工表扬及优于劳基法的出勤与休假制度。

#### ●健康与安全

劳保、健保、团体保险、退休金提拨、性骚扰申诉机制、医护室、驻厂医师服务、年度健康检查等。

#### ●福利设施

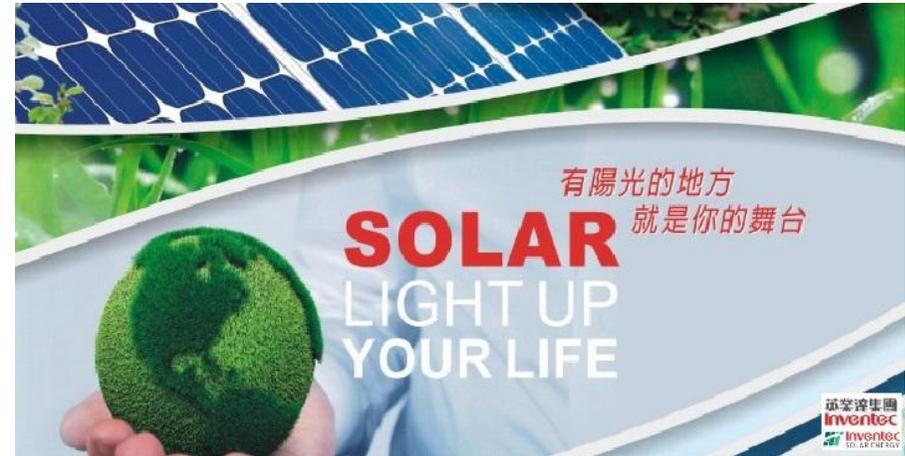
福利点数自选平台、员工餐厅、南北小吃区、有氧轻食区、职工福利社、员工专用停车场、哺乳室等。

#### ●补助措施

年节礼品、用餐补助、旅游补助、部门聚餐补助、结婚礼金、生育礼金、丧葬补助等。

#### ●福利活动

优惠职工团购、特约商店优惠、社团活动、才艺竞赛、知性讲座、岁末联欢活动等。



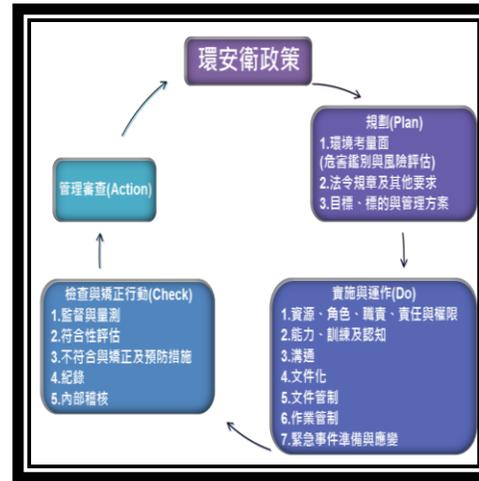
# 7.2英稳达公司



## 7.2.3环安卫管理系统

英稳达为提升安全卫生管理绩效，设置专业及有效的环安卫管理制度，研拟风险管理策略并及时掌握国际各项信息，透过环安卫管理系统持续改善的精神，以系统化之作法及绩效展现，采取规划、执行、查核至矫正之连续循环机制，发挥自主防护及管控的功能，减少潜在工安之风险，进而降低营运风险，提高企业营运形象。

为有效落实环安卫管理系统，英稳达透过推动PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，定期稽核与评估适切资源之投资，并积极推动各项作业管理、教育训练、咨询与沟通如每月举行环安月会，说明环安卫实际管理与改善状况，提出预防对策，以期促进同仁环安意识，防止职业灾害及疾病的发生，提供稳定安全与健康的工作环境。



外部稽核



频率:每年一次  
目的:藉由第三者验证单位，确认整体管理系统运转有效性，提供相关建议以期让作业相关环境越来越好

内部稽核



频率:每年一次  
目的:藉由自身同仁透过内部稽核训练，进行跨部门稽查，确认说、写、做的一致性，提早自我审视缺失进行改善

2015年环安卫管理系统达成绩效



環安衛政策	目標	標的	管理方案名稱	預定執行期間	達成狀況	說明
遵守法令要求	增加對環境之正面影響	增加太陽能電池產量以間接降低0.45Mton (百萬噸)之 CO2 排放量	公司太陽能電池產量達850MW	2015.01-2015.12	達成	2015年10月已達920MW
	降低環安風險	推行廢棄物減量	PVC手套回收率 61 % /年 (回收重量/領用重量)	提升FAB 內使用PVC手套回收率達61 % /年	2015.01-2015.12	達成
降低環安風險	落實環安衛教育訓練	環安衛教育訓練完成率100%	年度環安衛教育訓練計畫	2015.01-2015.12	達成	2015環安衛教育訓練完成率100%
促進環安意識	推動健康管理及健康促進活動	1.參加減重活動者平均減重1公斤/人/2個月 2.健康檢查結果全廠體重過重比率由41.4%降為40%以下	全廠健康體重管理活動	2014.07-2015.12	達成	每2個月平均減重數皆大於1公斤 全廠體重過重比率降為39.9% (41.4%→39.9%)
確保全員參與	改善潔淨室空氣危害	增設集氣罩局部排氣設備	現場環安衛危害評估及相應的換氣設施改善	2015.01-2015.02	達成	2015年2月完成集氣罩增設
提升管理績效	增設防溢溝	防止藥液排放至兩排	藥液填充口防溢溝施作	2014.08-2015.03	達成	2015年1月完成防溢溝增設
承諾持續改善	增加節電率	年度節電率≥1% 或 104~108年之平均節電率≥1%	配合經濟部規定執行節約能源目標	2015.01-2019.12	達成	2015年平均年節電率達1.27% 2016年將持續此目標

## 7.2 英稳达公司

### 7.2.4 能源管理

能源的使用不仅影响到企业营运成本，为能有效做好能源管理，英稳达长期以来除持续进行能源监控，寻找提升能源效率、减少能源使用之机会。

#### 1) 能源统计

英稳达之能源使用以外购电力占大宗。电力主要用于产品研发、测试、生产制造、公用设施等区域。

英稳达2015年能源(电力)使用量为212,146,560百万焦耳，相较于2014年(146,488,320百万焦耳)增加45%，主要为厂区产能扩增所致。



持续进行制程能源监控及节能方案，减少温室气体之排放

#### 2) 能源强度

英稳达2015年能源排放强度为27,087.50百万焦耳/百万元新台币，相较于2014年(26,307.08百万焦耳/百万元新台币)仅增加3%，系营收为能源强度计算之母数，致使能源强度计算结果为增加，显示能源使用量之增加与营收为正相关性。

#### 3) 节能方案

面对国际能源与环境议题，英稳达自2010年建厂以来，每年实施节能方案，以有效节约能源、减少温室气体之排放。依当地政府之「能源管理法」规定，订定节约能源目标及执行计划，其年度节电率应达1%以上，2015年主要节能方案为生产设备产能提升、制程设备机台改变使用之气动原件及灯具变更LED灯具，每年可节省能源(电力)使用量7,684,909百万焦耳，平均年节电率为3.5%。

**ISEC 6M3 v3.2**  
Multi-crystalline Silicon Solar Cell

Efficiency Class	1640	1620	1600	1780	1760
Efficiency (%)	18.4-18.6	18.2-18.4	18.0-18.2	17.8-18.0	17.6-17.8
Pmp (W)	4.46	4.45	4.4	4.36	4.31
Vmax (V)	0.541	0.538	0.535	0.532	0.529
Imax (A)	8.28	8.26	8.23	8.19	8.16
Voc (V)	0.637	0.635	0.633	0.631	0.628
Isc (A)	8.77	8.73	8.69	8.64	8.59
FF (%)	80.19	80.12	80.03	79.94	79.88

**Physical Characteristics**

Dimension	150mm x 150mm ± 0.5mm
Cell type	6 inch Multi-crystalline
Wafer thickness	200 ± 30 μm, 180 ± 30 μm
Front side (-)	Acidic: texturized surface Blue SiNxARC coating 3 busbar - 1.5 ± 0.1mm wide
Back side (+)	Aluminum back surface field 3 busbar - 2.4 ± 0.2mm wide

**Electrical Characteristics**

Measurement under standard testing conditions (STC): AM1.5, 25°C, 1000W/m<sup>2</sup>  
All figures bear ±1.5% tolerance.

## 7.2 英稳达公司

### 7.2.5 水资源管理

近年来水资源议题一直是国际关注的重点之一，身为地球一分子，为响应水资源议题，英稳达在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。

英稳达配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行各厂区水资源耗用盘查、推行水资源有效利用及回收水系统，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。英稳达2015年总自来水用量为424,158公吨，单位产能用水量为553公吨/MW。

2015年英稳达之年回收水量为48,470公吨，因产业制程特性及节流回收方式差异，水回收利用率如下所示。

2015年节水方案汇整表

节水方案概述	年回收水量(吨)	回收率(%)
<p>制程回收用水处理流程： (砂滤→活性炭→阳离子树脂→RO系统→阴离子树脂)后，供应洗涤塔(Local Scrubber及Central Scrubber)及冷却水塔(Cooling Tower)使用。</p> 	48,470	11.43
<p>注：年回收水量以流量计之数值，水回收利用率=全年回收水量÷全年总用水量×100%。</p>		



## 7.2 英稳达公司

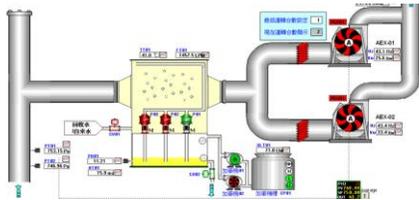
### 7.2.6 空气污染防制管理

英稳达深知空气污染防制之重要性，将制程中所产生之空气污染物经由防制设备使其浓度降低，让其排放到空气中足以直接或间接妨害国民健康或生活环境之物质符合法规要求。

英稳达空气污染防制管理采分流收集处理，分为一般、酸、碱、有机等。酸碱废气以洗涤塔方式处理，挥发性有机物以活性炭方式处理。厂务单位采取联机监控方式确认运转情形，安全卫生单位以稽查方式确认系统运转状态。

英稳达在产品制程中也无使用破坏臭氧层物质，仅有部分旧型冷媒设备初始填充之冷媒含有破坏臭氧层物质，2015年度英稳达ODS年逸散量为0.30855公吨/年，相较于ODS排放来源主要为制冷设备填充之冷媒逸散排放(R-123)，未来将逐步替换使用环保冷媒，以减少环境所带来的冲击。

(计算说明:设备初始填充量(公斤)\*设备数量\*IPCC年操作逸散率0.085)



联机监控系统

洗涤塔



排烟道



#### 说明

- 英稳达制程产出之废气，经由洗涤塔、活性炭塔等防制设备处理后，再行排放大气。
- 英稳达每年定期委由环保署认可之检测公司进行采样及分析。
- 符合半导体制造业空气污染管制排放标准。

#### 2015年空气污染防制委外检测结果

酸性排气烟道检测结果			
检测项目	标准值 (kg/hr)	检测结果 (kg/hr)	检测结果 (kg/hr)
氢氟酸(HF)	0.6	0.00364	0.00196
盐酸(HCL)	0.6	0.02000	0.01190
硝酸(HNO3)	0.6	0.09000	0.00624
磷酸(H3PO4)	0.6	0.00614	0.00147
硫酸(H2SO4)	0.1	0.00539	0.00282

碱性排气烟道检测结果			
检测项目	标准值排放量	检测结果	检测结果
粒状污染物 (mg/Nm3)	100	13	11
氨气 (g/S)	4.49	0.0139	0.0222

有机排气烟道检测结果			
检测项目	标准值排放量 (kg/hr)	检测结果 (kg/hr)	检测结果 (kg/hr)
非甲烷总碳氢化合物	0.6	0.04	0.04

## 7.2 英稳达公司

### 7.2.7 废水管理

英稳达了解事业废水对生态环境冲击之影响性，持续积极规划水污染防治措施，并以符合法规为目标，于制造过程中所产生含有污染物之水，经由废水处理设备(物理、化学或生物方法处理之设施)将其处理后，符合放流水标准要求，确保水资源之清洁，以维护生态体系。

英稳达事业废水管理方式为厂务单位每天依废水管理流程进行放流监测，安全卫生单位每周依监测流程监测放流水情形，每半年定期委由环保署认可之检测公司进行采样及分析，检测结果均符合法规放流水标准之要求，2015年度事业废水排放量348,388吨。



### 2015年放流水委外检测报告

2015年放流水检测结果				
检测项目	标准值	检测值		检验方法
		上半年度	下半年度	
氢离子浓度指数	6.0-9.0	6.70	7.40	NIEA W424.52A
水温 (°C)	35°C以下	27.40	28.80	NIEA W217.51A
生化需氧量(mg/L)	30.00	22.40	4.00	NIEA W510.55B
化学需氧量(mg/L)	100.00	79.60	41.00	NIEA W517.52B
悬浮固体(mg/L)	30.00	17.80	9.40	NIEA W210.58A
真色色度	550.00	257.00	61.00	NIEA W223.52B
氟盐(mg/L)	15.00	7.21	5.61	NIEA W413.52A

#### 说明

- 英稳达制程所产生之废水由厂内设置之废水处理设施进行处理，符合放流水排放标准后，再行排放地面水体(排入茄苳溪→汇入南崁溪)。
- 英稳达2015年期间，每半年定期委由环保署认可之检测公司进行采样及分析，确认放流水情形。
- 检测结果皆符合光电材料及组件制造业放流水标准。

## 7.2 英稳达公司

### 7.2.8 废弃物处置

英稳达为太阳能电池制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。有关厂区废弃物区分为一般性、资源性及有害性废弃物三类，一般性废弃物主要来源为生活垃圾，由厂商清运至政府指定之焚化厂或掩埋场处理；资源性废弃物主要来源为废纸、废塑料、废金属、宝特瓶等可回收之资源物质，经由分类收集后交由当地合格回收业者进行回收再利用；有害性废弃物主要来源为废氟酸、废碱液等，经由分类收集后交由当地合格处理业者进行处理。



英稳达2015废弃物处置量总计为5,477.05公吨，其中有害性及一般性废弃物分别占77.9%与20.3%，而资源性废弃物则只占1.8%，如下表，废弃物处理管理表所示。

废弃物处理管理表

处理方式	焚化	再利用	掩埋	化学	物理	合计
有害事业废弃物量(公吨)	-	1914.23	-	2353.67	-	4267.90
一般事业废弃物(公吨)	69.88	222.21	715.66	-	102.78	1110.53
资源性废弃物(公吨)	-	98.62	-	-	-	98.62

注：废弃物委外由合格厂商清除及处理。

废弃物管理处理方式

事业废弃物分类	种类	处理方式
一般事业废弃物	生活垃圾	焚化
	污泥	物理
		再利用
有害性事业废弃物	废氟酸	掩埋
		化学
有害性事业废弃物	废碱液	再利用
		化学
资源性事业废弃物	纸	再利用
	铁	
	宝特瓶	
	铝罐	
	塑料	

废弃物分类	废弃物名称	总计(吨)	百分比
有害性废弃物 (须申报清运)	废氟酸	4267.90	77.9%
	废碱液		
一般性废弃物 (不可回收)	生活垃圾	1110.53	20.3%
	污泥		
资源性废弃物 (可回收)	纸	98.62	1.8%
	铁		
	宝特瓶		
	铝罐		
	塑料		
合计		5477.05	100%

# 8 附录

8.1 名词解释	132
8.2 GRI G4指标对照表	133
8.3 SDGs对照表	148
8.4 ISO26000指标对照表	149
8.5 AA 1000查证声明	150



# 8.1 名词解释

(依英文字母顺序排列)

## 1.Account Ability 1000 AS, AA1000验证标准

英国的Accountability组织于2008年所修订、公布的AA1000验证标准(AA1000 Assurance Standard)·为目前国际上主要针对企业CSR报告书进行验证的标准之一。

## 2.Account Ability 1000 SES, AA1000利害关系人议合标准

英国的Accountability组织于2011年所修订、公布的AA1000利害关系人议合标准(AA1000 Stakeholder Engagement Standard)·为主要是企业针对各方利害关系人进行议合与鉴别的标准。

## 3.Automated External Defibrillator, AED自动体外心脏去颤器

自动体外心脏去颤器·又称傻瓜电击器。能够自动侦测患者心脉·并施以电击使心脏恢复正常运作的医疗仪器·主要设置于人潮众多的公共场所·以供公众抢救猝死者时使用。

## 4.All-in-one, AIO一体成型计算机

主机与屏幕二合为一的桌面计算机。

## 5.California Battery Charger System美国加州电池充电系统规范

美国加州能源委员会(the California Energy Commission, CEC)有关「电池充电系统」(Battery Charger System, BCS)的能源效率进行规范。CEC对于进入加州的电池充电系统提出最低能源效率要求·是第一个要求电池充电系统最低能源效率的政府机构。此规范几乎涵盖所有类型的电池充电系统BCS·例如笔记本电脑、平板计算机、电动工具、手机、不断电系统及电动高尔夫球车等等。

## 6.Carbon Disclosure Project, CDP; 碳揭露专案

为评估气候变迁对企业造成的风险与机会·提供投资者做为参考依据·美林(Merrill Lynch)·高盛(Goldman Sachs)·美国国际集团(AIG)·汇丰银行(HSBC)等全球主要法人投资机构·共同于2000年发起碳揭露项目(Carbon Disclosure Project, CDP)·以投资人名义·调查全球大型企业揭露与减缓温室气体排放的现况与策略。CDP为进一步协助会员因应全球气候变迁所带来的冲击·遂于2007年10月发起供应链领袖联盟(Supply Chain Leadership Collaboration, SCLC)·协助会员追踪及管理供应链厂商之碳足迹(carbon footprint)·扩大温室气体排放信息之揭露范围·以寻求减量契机及彰显企业社会责任。

## 7.China Energy Conservation Program, CECP 中国节能标章

旨在鼓励制造商生产更具效率的产品·以提供消费者选购参考·同时达到节能目的。

## 8.China Energy Label, CEL中国节能标识

表示用能产品能源效率等级、能源消耗量等性能指针的一种信息标识。

## 9.Cardiopulmonary Resuscitation, CPR心肺复苏术

是一种救助心跳停止病患的急救措施·通过人工保持脑功能直到自然呼吸和血液循环恢复。心肺复苏术并非单一的技术·它包含了一系列的评估及行动;心肺复苏术的步骤需要根据不同的心跳停止之病因而有所变通。

## 10.Corporate Social Responsibility, CSR企业社会责任

企业社会责任并无公认定义·但一般泛指企业的营运方式达到或超越道德、法律及公众要求的标准·而进行商业活动时亦考虑到对各相关利益者造成的影响。

## 11.Dr.eye译典通

英业达自有品牌的翻译软件产品·可用于个人计算机、平板笔电、智能型手机等产品·目前推出云端版个人与企业适用的各种解决方案。

## 12.Electronic Industry Code of Conduct, EICC电子行业行为守则

旨在确保电子行业供应链的工作环境安全·劳工受到尊重并富有尊严·以及企业运营者对环境有所负责。

## 13.e-learning数位学习

能学习者透过网络的学习方式。

## 14.Electronic Product Environmental Assessment Tool, EPEAT 美国绿色采购评估指南

EPEAT是一个在环境属性的基础上·帮助购买者评估、比较和选择电子产品的综合标准。

## 15.Enterprise Resource Planning, ERP 企业资源规划系统

简称ERP系统·是一个以会计为导向的信息系统·利用模块化的方式·用来接收、制造、运送和结算客户订单所需的整个企业资源·将原本企业功能导向的组织部门转化为流程导向的作业整合·进而将企业营运的数据·转化为使经营决策能更加明快·并依据强调数据一致性、实时性及整体性的有效信息。

## 16.Eco Design Requirement for Energy-related Products, ErP产品生态化设计指令

欧盟为提高更多产品的能资源效益及减少对天然资源的需求·于2009年10月31日发布耗能相关产品之生态化设计指令(Eco Design Requirement for Energy-related Products)2009/125/EC以取代旧版的2005/32/EC·简称为ErP指令·于2009年11月20日生效·除了将产品范围由能源使用产品扩大至蓬蓬头、窗户等所有能源使用相关产品外·与旧版指令并无太大差异。

## 17.Energy Star能源之星

能源之星计划于1992年由美国环保署(EPA)所启动·目的是为了降低能源消耗及减少发电厂所排放的温室效应气体。此计划并不具强制性·自发配合此计划的厂商·就可以在合格产品上贴上能源之星的标签。

## 18.Failure Mode and Effect Analysis, FMEA 失效模式与影响分析

失效模式与影响分析是对系统范围内潜在的失效模式加以分析·以便按照严重程度加以分类·或者确定失效对于该系统的影响。广泛应用于制造行业产品生命周期的各个阶段。失效原因可分为潜在的和实际的·影响分析指的是对于这些失效之处的调查研究。

# 8.1 名词解释

## 19.Greenhouse Gas, GHG温室气体

温室气体是指大气中促成温室效应的气体成分。部份温室气体自然温室气体包括水气 (H<sub>2</sub>O) · 水气所产生的温室效应大约占整体温室效应的60-70% · 其次是二氧化碳 (CO<sub>2</sub>) 大约占26%。近年来最引人注意的反常全球气温快速上升 · 主要是由于人为作用 · 使大气中温室气体的浓度急剧上升所导致。

## 20.GHG Inventory温室气体盘查

温室气体盘查系针对事业所有可能产生温室气体(Greenhouse Gases, GHGs)的来源 · 进行排放源清查与数据搜集 · 其目的是为了了解产业的温室气体排放来源与特性。

## 21.Global Reporting Initiative, GRI全球永续性报告协会

1997年 · 由美国「环境责任经济联盟 (Coalition for Environmentally Responsible Economics, CERES)」及「联合国环境规划署(UNEP)」共同成立永续性报告推行计划。2002年 · GRI成为独立组织 · 正名为「全球永续性报告协会」 · 致力于CSR的推动与标准化；其「永续性报告指南(Sustainability Reporting Guidelines)」适用于任何企业/单位 · 且已被国际组织 · 多国企业等报告书编撰采用 · 被公认为一种能协助组织改进分析及决策的有利工具。

## 22. Hazardous Substances Free, HSF无危害物质

有害物质之减量或排除。

## 23. Hazardous Substance Process Management, HSPM有害物质流程管理

建立在ISO 9001质量管理体系之上 · 以「流程导向」的方法 · 管理有害物质在产品的使用 · 并逐步达成全产品无有害物质的目标。

## 24. Integrated Circuit, IC 集成电路

集成电路或称微电路 (microcircuit) · 微芯片 (microchip) · 芯片 (chip) 在电子学中是一种把电路 (主要包括半导体装置 · 也包括被动组件等) 小型化的方式 · 并时常制造在半导体晶圆表面上。

## 25.IECQ QC 080000

由「国际电工技术委员会 (International Electrotechnical Commission, IEC)」下「国际电子零件认证制度(IEC Quality Assessment System for Electronic Components, IECQ)」所核可的有害物质流程管理(Hazardous Substance Process Management, HSPM)标准。

## 26.International Financial Reporting Standards, IFRSs国际财务报告准则

国际财务报告准则 · 国际会计准则及解释函 · 观念架构暨相关指引(统称IFRSs)正体中文版 · 系由财团法人中华民国会计研究发展基金会翻译 · 并由行政院金融监督管理委员会发布 · 标准著作权专属于国际会计准则委员会基金会(IASCF, International Accounting Standards Committee Foundation)所有 · 国际会计准则委员会 (IASB) 于2001年成立于英国伦敦 · 其委员计有15名 · 分别来自10个国家 · 截至目前为止 · IASB已发布9号IFRSs公报 · IASB之前身IASC发布41号IAS公报。

## 27.Inventec GHG Portal 英业达温室气体管理平台

是英业达自行开发的温室气体信息管理平台 · 可利用其网络共享信息并进行相关温室气体信息盘查的管理 · 可协助内部确保信息品质 · 提升盘查效率与管理系统有效性。

## 28.Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC

### 联合国政府间气候变化专门委员会

由气候变迁科学家所组成的国际团体 · 其角色在评估与了解人类引发之气候变迁相关的科学性 · 技术性 & 社会经济面上的信息。

## 29.ISO 9001

ISO 9001是一个国际质量管理标准 · 旨在指导企业如何有效确保质量保证的管理系统。

## 30.ISO 14001

ISO 14001是一个国际环境管理标准 · 旨在指导企业如何有效地执行所在地环境维护的管理系统。

## 31.ISO 14064

ISO 14064是一个国际温室气体管理规范 · 旨在指导企业如何有效执行温室气体盘查 · 减量的管理系统。

## 32.ISO 26000

旨在提供完整的管理系统架构 · 使企业社会责任之施行与绩效追踪更具架构性与系统化。

## 33.ISO 50001

ISO 50001是一个国际能源管理系统 · 旨在有系统的管理能源 · 除提升能源效率外 · 能源管理系统亦可降低成本 · 同时减少温室气体 (GHG) 排放。

## 34.iSupplier英业达供货商管理平台

为英业达管理供货商的在线平台 · 整合多项绿色供应链规范 · 是英业达与供货商相互配合的重要媒介。

## 35.LED灯管

灯管采用LED发光体制造 · 灯管发光效率较卤粉荧光粉所制造之日光灯管为高 · 耗电低 · 但产生之光通量却较高 · 故能省电。

## 36.Note Book, NB笔记本型式计算机

小型 · 可以方便携带的个人计算机。

## 37.Occupational Health and Safety Assessment Series 18000, OHSAS18000

OHSAS 18001是国际公认的职业安全卫生管理系统之稽核规范 · 目的是在解决没有第三方机构可验证国际标准的问题 · 多数机构都将职业安全卫生管理系统纳入风险管理策略来实施 · 藉此应付变动的法规 · 并且保护员工。

# 8.1 名词解释

## 38. Occupational Health and Safety Assessment Series 18000, OHSAS18000

OHSAS 18001是国际公认的职业安全卫生管理系统之稽核规范，目的是在解决没有第三方机构可验证国际标准的问题。多数机构都将职业安全卫生管理系统纳入风险管理策略来实施，藉此应付变动的法规，并且保护员工。

## 39. Original Design Manufacturing, ODM

为客户提供设计、制造代工的服务。

## 40. On Job Training, OJT 在职培训

在工作现场内，上司和技能娴熟的老员工对下属、普通员工和新员工们通过日常的工作，对必要的知识、技能、工作方法等进行教育的一种培训方法。

## 41. Ongoing Reliability Test ,ORT产品信赖度测试

产品在生产在线一组装后抽样做信赖性测试

## 42. R-22, Freon22 二氟一氯甲烷冷媒

Freon22，二氟一氯甲烷，过去泛用于中央空调、冷气空条调或制冷设备机器中，为HCFC型制冷剂，因为对臭氧层有破坏力，长期累积危害民众。自2011年开始，台湾环保署就规定一般家电空调设备中禁用，且在「蒙特娄议定书」中R22被限定2020年淘汰。

## 43. R-123, 三氟二氯乙烷冷媒

R-123泛用在大型商业空调(离心式压缩机)中，为取代R-11的HCFC型制冷剂。三氟二氯乙烷还用于泡沫塑料的发泡、清洗剂、化工溶剂等。因为对臭氧层有破坏力，在「蒙特娄议定书」中R123被限定2030年淘汰。

## 44. Restriction of Hazardous Substances, RoHS有害物质限用指令

欧盟在2003年2月正式公布有害物质限用指令，已于2006年7月正式生效，举凡销售到欧盟的电机电子设备及产品皆不得含有铅、镉、汞、六价铬及含溴耐燃剂PBB, PBDE等六项有害物质。

## 45. Reduce、Reuse、Recycle回收三R

减少使用 ( Reduce )、重复使用 ( Reuse ) 和 循环使用 ( Recycle ) 是绿色设计的「回收三R守则」，除了倡导资源回收的正确观念，更将有用的资源重新赋予新生命，提升资源的使用价值。

## 46. Supply Chain Management, SCM 供应链管理

在满足一定的客户服务水平的条件下，为了使整个供应链系统成本达到最小而把供货商、制造商、仓库、配送中心和渠道商等有效地组织在一起进行的产品制造、转运、分销及销售的管理方法。供应链管理包括计划、采购、制造、配送、退货五大基本内容。

## 47. Sustainable Development Goals (SDGs)联合国永续发展目标

联合国永续发展大会（简称Rio+20）产出文件《我们想要的未来》以强制规定设立一个开放的工作小组，研拟一系列永续发展目标（简称SDGs），供给联合国大会在第68届大会中讨论及采取适当动作。该文件亦为概念化提供基础，Rio+20使命包括：SDGs在公元2015年后跟联合国的发展议程连贯及整合。永续发展目标包含17项目标(Goals)及169项细项目标(Targets)。

## 48. Social Enterprise ,SE社会企业

「社会企业」是一种可以同时具备社会关怀与获利能力的公司型态组织，特色是将一般企业应尽的社会关怀责任，转换或发展成为能够永续经营的商业行为公司(SE=Social Enterprise)。

## 49. Social and Environmental Responsibility ,SER社会与环境责任稽核

英业达客户针对供应链厂商进行的社会与环境责任的稽核，内容包含劳工、道德、环保、卫生与安全、管理系统等主要构面与要项。

## 50. State Environmental Protection Administration, SEPA国家环境保护总局

国家环保总局是国务院直属单位之一，其职能主要为环境保护等相关事宜。

## 51. Taiwan Corporate Sustainability Awards ,TCSA台湾企业永续奖

为表扬企业善尽社会责任，建构企业绿色经济与共融成长，落实产业与社会永续发展的愿景由台湾永续能源研究基金会主办的CSR奖项。

## 52. Taiwan Green Mark, TGM台湾环保标章

由台湾环保署经审查后，颁发给各类产品在环保表现为前20~30%之产品，为一种资格认证。

## 53. Taiwan Occupational Safety and Health Management System, TOSHMS

### 台湾职业安全卫生管理系统

行政院劳工委员会为鼓励并辅导事业单位建立自主性安全卫生管理体制，持续改进安全卫生设施，以发挥自主管理功能，配合我国实际推动状况及需求，订颁一系列TOSHMS相关规范，作为事业单位推动职业安全卫生管理系统之参考准则。

## 54. T5

T5日光灯管采用三波长荧光粉制造，灯管发光效率较一般卤粉荧光粉所制造之日光灯管为高。耗电低，但产生之光通量却较高，故能省电。

## 55. Waste of Electrical and Electronic Equipment, WEEE废电机电子设备回收指令

欧盟在2003年2月正式公布废电机电子设备回收指令，预计在2005年8月13日以后销售到欧盟的电机电子设备及产品，要缴交回收处理费且标记回收图案，电机电子设备及产品废弃后应进行回收；在2006年底应达成每人每年4公斤的电机电子设备回收量目标。

## 8.2 GRI G4指标对照表

一般标准揭露				
指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
策略与分析				
G4-1	提供组织最高决策者的声明	1.2经营者的话	10, 11	150
G4-2	描述关键冲击、风险及机会	3.4风险管理	49~52	150
组织概况				
G4-3	组织名称	1.3.1公司简介	13	150
G4-4	主要品牌、产品与服务	3.1.5主要产品 3.1.6转投资策略	44 45	150
G4-5	组织总部所在位置	1.3.1公司简介	13	150
G4-6	组织营运所在的国家数量及国家	1.3.1公司简介	13	150
G4-7	所有权的性质与法律形式	1.3.1公司简介	13	150
G4-8	组织所提供服务的市场	1.3.1公司简介	13	150
G4-9	组织规模	1.3.1公司简介 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	13 101 118	150
G4-10	员工总数	1.3.1公司简介 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	13 101 118	150
G4-11	受集体协商协定保障之总员工数比例	4.1友善职场-员工沟通机制	61	150
G4-12	组织的供应链	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	80~83 116	150
G4-13	报告期间有关组织规模、结构、所有权或供应链的任何重大变化	1.3.2 英业达集团架构 1.3.5 2015大事纪	14 16	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

一般标准揭露				
指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
G4-14	组织是否具有因应相关之预警方针或原则	3.4.1营运策略分析与对策 5.2.2绿色设计	49 75	150
鉴别重大考虑面与边界				
G4-15	经组织签署认可，而由外部所制定的经济、环境与社会规章、原则或其他倡议	2015无签署外部倡议	-	150
G4-16	组织参与的公协会和国家或国际性倡议组织的会员资格	6.1.1参与社会组织	94	150
G4-17	组织合并财务报表或等同档中所包含的所有实体	1.1报告书概述 2.4信息揭露	3 38	150
G4-18	界定报告内容和考虑面边界的流程	1.4永续沟通	18	150
G4-19	所有在界定报告内容过程中所鉴别出的重大考虑面	1.4永续沟通	20~24	150
G4-20	针对每个重大考虑面，说明组织内部在考虑面上的边界	1.4永续沟通	24	150
G4-21	针对每个重大考虑面，说明组织外部在考虑面上的边界	1.4永续沟通	24	150
G4-22	对先前报告书中所提供之任何信息有进行重编的影响及原因	2015年报告书采用的衡量方法对2014年报告书信息无重编影响	-	150
G4-23	和先前报告期间相比，在范畴与考虑面边界上的显著改变	1.1报告书概述 1.4永续沟通	9 23,24	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 一般标准揭露

指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
利害关系人议合				
G4-24	组织进行议合的利害关系人群体	1.4永续沟通	17	150
G4-25	就所议合的利害关系人，说明鉴别与选择的方法	1.4永续沟通	17	150
G4-26	说明与利害关系人议合的方式	1.4永续沟通	17~19	150
G4-27	说明经由利害关系人议合所提出之关键议题与关注事项，以及组织如何响应这些关键议题与关注事项	1.4永续沟通	19	150
报告书基本资料				
G4-28	所提供信息的报告期间	1.1报告书概述	9	150
G4-29	上一次报告的日期	1.1报告书概述	9	150
G4-30	报告周期	1.1报告书概述	9	150
G4-31	可回答报告或内容相关问题的联络人	1.1报告书概述	9	150
G4-32	组织选择的「依循」选项	1.1报告书概述	9	150
G4-33	说明组织为报告寻求外部保证/确信的政策与现行做法	1.1报告书概述	9	150
治理				
G4-34	组织的治理结构	2.1.4董事会成员与职务 2.3.1英业达社会责任专责单位	31 37	150
G4-35	最高治理机构针对经济、环境及社会议题，授权委任给高阶管理阶层与其他员工的流程	2.1.3董事会运作 2.3.1 英业达社会责任专责单位	29 37	150
G4-36	组织是否任命经营管理阶层负责经济、环境和社会议题，并是否直接向最高治理机构报告	2.1.3董事会运作 2.3.1 英业达社会责任专责单位	29 37	150
G4-38	按分类，说明最高治理机构及其委员会的组成	2.1.4董事会成员与职务 2.1.5薪酬委员会	31 32	150
G4-39	最高治理机构的主席是否亦为经营团队成员	2.1.3董事会运作	29	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

一般标准揭露				
指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
G4-40	最高治理机构及其委员会之提名与遴选流程，以及最高治理机构成员提名和遴选的准则	2.1.4董事会成员与职务 目前遴选准则尚未包含环境与社会	31 -	150
G4-41	最高治理机构如何确保避免及管理利益冲突之流程，及是否有向利害关系人揭露利益冲突	2.1.3董事会运作	31	150
G4-42	最高治理机构与高阶管理阶层，在发展、核准与更新该组织之宗旨、价值或愿景、策略、政策，以及与经济、环境、社会冲击相关之目标上的角色	2.1.3董事会运作	31	150
G4-45	说明最高治理机构于鉴别与管理经济、环境与社会产生之冲击、风险和机会所扮演的角色	2.2.1预防(风控)内部控制制度	33	150
G4-46	最高治理机构在检视组织针对经济、环境和社会议题风险管理流程之有效性上的角色	2.2.1预防(风控)内部控制制度	33	150
G4-47	最高治理机构检视经济、环境和社会冲击、风险与机会之频率	2.2.1预防(风控)内部控制制度	33	150
G4-48	最高层级委员会或职位，其职责为正式检视及核准组织永续性报告书，并确保已涵盖所有重大考虑面	1.4永续沟通 2.4信息揭露	25 38	150
G4-49	与最高治理机构沟通重要关键议题的流程	2.1.3董事会运作	31	150
G4-51	说明最高治理机构和高阶主管之薪酬政策与分配原则	2.1.6董事、监察人及专业经理人的薪酬管理  目前仅董事会薪酬政策与分配原则 尚未包含环境与社会面。	32  -	150
伦理与诚信				
G4-56	组织之价值、原则、标准和行为规范	2.1.2建立防范方案，保护检举管道 4.1.5人才服务	28 60	150
G4-57	对伦理与合法行为征询意见及组织诚信相关事务之内外部机制	2.1.2建立防范方案，保护检举管道 4.1.5人才服务	28 61	150
G4-58	对于举报有违伦理或不合法行为及组织诚信相关问题的内、外部机制，如透过直属管理向上报告、举报机制或是专线	2.1.2建立防范方案，保护检举管道	28	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

特定标准揭露					
类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
经济					
考虑面：经济绩效			3.1.7经营绩效	45	150
管理方针	G4-EC1	组织所产生及分配的直接经济价值	1.3.1公司简介 3.1.7经营绩效 4.1友善职场 6.3慈善扶助 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	13 45 58 97 108 124	150
	G4-EC2	气候变迁对组织活动所产生的财务影响及其他风险与机会	3.4风险管理 5.5碳管理	49~52 85	150
	G4-EC3	组织确定福利计划义务的范围	4.1友善职场	58	150
	G4-EC4	自政府取得之财务补助	3.1.7经营绩效 7.1英华达公司	45 111	150
考虑面：市场形象			4.1友善职场	63	150
管理方针	G4-EC6	在重要营运据点雇用当地居民为高阶管理阶层的比例	4.1.6人才资源_人力组成 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	64 103 120	150
考虑面：间接经济冲击			6.3慈善扶助	97	150
管理方针	G4-EC8	间接经济冲击	1.3关于英业达	16	150
考虑面：采购实务			5.3绿色伙伴	80~81	150
管理方针	G4-EC9	于重要营运据点，采购支出来自当地供货商之比例	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	81 116	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
环境					
考虑面：能源			5.1政策目标	73	150
管理方针	G4-EN3	组织之的能源耗用量	5.4能源管理 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	84 113 116	150
	G4-EN5	组织内之能源强度	5.4能源管理 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	84 113 116	150
	G4-EN6	能源减量结果、作法、基准年与计算方法学	5.4能源管理 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	84 113 116	150
	G4-EN7	减少产品和服务的能源需求量	5.2绿色体系	75	150
考虑面：水			5.6水管理	89	150
管理方针	G4-EN8	按源头说明总耗水量	5.6水管理 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	89~90 114 127	150
	G4-EN10	循环及再利用水的百分比与总量	5.6水管理 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	89~90 114 127	150
考虑面：排放			5.5碳管理	85	150
管理方针	G4-EN15	直接温室气体排放(范畴一)	5.5碳管理 7.1英华达公司	86 113	150
	G4-EN16	能源间接温室气体排放量(范畴二)	5.5碳管理 7.1英华达公司	86 113	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
环境					
管理方针	G4-EN17	其他间接温室气体排放量(范畴三)	5.5碳管理 7.1英华达公司	86 113	150
	G4-EN18	温室气体排放强度	5.5碳管理 7.1英华达公司	87 113	150
	G4-EN19	减少温室气体的排放量	5.5碳管理 7.1英华达公司	87 113	150
	G4-EN20	臭氧层破坏物质(ODS)的排放	5.2绿色体系 7.1英华达公司	78 114	150
考虑面：废污水与废弃物			5.2绿色体系	69	150
管理方针	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物与其他空气污染源之排放量	7.2英稳达公司	126	150
	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	5.2绿色体系 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	79 115 129	150
	G4-EN23	按类别和处理方法分类的废弃物总量	5.2绿色体系 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	79 115 130	150
	G4-EN24	严重泄露的总次数和总量	5.2绿色体系	79	150
考虑面：产品与服务			5.2绿色体系	75~76	150
管理方针	G4-EN27	降低产品和服务对环境冲击的程度	5.2绿色体系 7.1英华达公司	75~76 112	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

特定标准揭露					
类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
环境					
考虑面：法规遵循			3.4风险管理	46,51	150
管理方针	G4-EN29	违反环境法律和法规被处巨额罚款的金额，以及所受罚款以外之制裁的次数	5.2绿色体系 7.1英华达公司	78 114	150
考虑面：交通运输			5.5碳管理	86	150
管理方针	G4-EN30	为组织营运而运输产品、其他产品、原料以及员工交通所产生的显著环境冲击	5.5碳管理	86	150
考虑面：整体情况			5.2绿色体系	78	150
管理方针	G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	5.2绿色体系 7.1英华达公司	78	150
考虑面：供货商环境评估			5.3绿色伙伴	80	150
管理方针	G4-EN32	依照环境标准筛选出的新供货商比例	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	80 116	150
	G4-EN33	供货商对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	80,81 116	150
考虑面：环境问题申诉机制			2.1诚信经营	28	150
管理方针	G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉数量	5.3绿色伙伴	80	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
社会					
子类别：劳工实务与尊严劳动					
考虑面：劳雇关系			4.1友善职场	63	150
管理方针	G4-LA1	按年龄别、性别及地区划分新进员工和离职员工的总数及比例	4.1友善职场 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	64~66 103~105 120~121	150
	G4-LA2	按重要营运据点划分，只提供给全职员工的福利	4.1友善职场 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	58 108 124	150
	G4-LA3	按性别划分，育婴假后复职和留任的比例	4.1友善职场 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	64 107 122	150
考虑面：职业健康与安全			4.2健康职场	67	150
管理方针	G4-LA5	在正式的劳工健康与安全委员会中，协助监督和提议职业健康与安全相关规划的劳方代表比例	4.2健康职场	67	150
	G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤频率、职业病、损失日数比例及缺勤率，以及因公死亡事故总数	4.2健康职场 7.1英华达公司	70~71 110	150
	G4-LA7	与其职业有关之疾病高发生率与高风险的劳工	4.2健康职场	70	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

特定标准揭露					
类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考虑面：教育与训练			4.1友善职场	54	150
管理方针	G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受训练的平均时数	4.1友善职场 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	56 106 123	150
	G4-LA10	强化员工持续受雇能力以及协助其管理退休生涯的职能管理与终生学习计划	4.1友善职场 7.1英华达公司	55 106	150
	G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职涯发展检视的员工比例	4.1友善职场 7.1英华达公司	62 107	150
考虑面：员工多元化与平等机会			4.1友善职场 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	63 102 119	150
管理方针	G4-LA12	按性别、年龄、少数族裔成员及其他多元化指针划分治理单位成员和和各类员工的组成	4.1友善职场 2.1.4董事会成员与职务 7.1英华达公司 7.2英稳达公司	64~65 31 103~104 120~121	150
考虑面：供货商劳工实务评估			5.3绿色伙伴	80	150
管理方针	G4-LA14	针对新供货商使用劳工实务准则筛选的比例	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	80~81 116	150
	G4-LA15	供应链对劳工实务有显著实际或潜在的负面冲击以及所采取的行动	5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	80~81 116	150
考虑面：劳工实务申诉机制			5.3绿色伙伴	80	150
管理方针	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳动条件申诉数量	5.3绿色伙伴	80	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

特定标准揭露					
类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
社会					
子类别：人权					
考虑面：投资			4.1友善职场	54	150
管理方针	G4-HR2	在运作相关之人权考虑面上，员工接受人权政策及程序教育训练之总时数和受训员工比例	4.1友善职场 7.1英华达公司	57 106	150
考虑面：不歧视			4.1友善职场	63	150
管理方针	G4-HR3	歧视事件总数及所采取的矫正行动	4.1友善职场 7.1英华达公司	61 103	150
考虑面：结社自由与集体协商			4.1友善职场	61	150
管理方针	G4-HR4	鉴别是否有危害集体协商权的风险，消除风险的作法	4.1友善职场	61	150
考虑面：童工			4.1友善职场 5.3绿色伙伴	64 80	150
管理方针	G4-HR5	公司及重要供货商是否雇用童工以及是否有危害童工的作业场所，企业所采取有助废除童工的措施	4.1友善职场 5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	61 80 116	150
考虑面：强迫与强制劳动			4.1友善职场 5.3绿色伙伴	61 80	150
管理方针	G4-HR6	鉴别是否有强迫劳动的风险，消除风险的作法	4.1友善职场	57	150
考虑面：保全实务			4.1友善职场	57	150
管理方针	G4-HR7	对保安人员授予组织内相关人权策略训练之比例	4.1友善职场 7.1英华达公司	57 106	150
考虑面：评估			4.1友善职场	61	150
管理方针	G4-HR9	受到人权审查或影响评估的营运活动之总数及比例	4.1友善职场	61	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考虑面：供货商人权评估			5.3绿色伙伴	80	150
管理方针	G4-HR10	新供货商受到稽核的比例	5.3绿色伙伴	80	150
	G4-HR11	供货商对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	5.3绿色伙伴	80	150
考虑面：人权实务			4.1友善职场 5.3绿色伙伴	61 80	150
管理方针	G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉数量	4.1友善职场 5.3绿色伙伴 7.1英华达公司	61 80 103	150
社会					
子类别：社会					
考虑面：反贪腐			2.1诚信经营	28	150
管理方针	G4-SO3	已进行贪腐查核的事业单位总数和百分比	2.2.1预防(风控)内部控制制度	33	150
	G4-SO4	接受反贪腐训练的员工	4.1友善职场 7.1英华达公司	57 106	150
	G4-SO5	已证实为贪腐事件之件数	2.1诚信经营	28	150
考虑面：法规遵循			4.1友善职场	61	150
管理方针	G4-SO8	因违反法律与规章所获重大罚款的金额，及非金钱性的制裁次数	4.1友善职场	64	150
考虑面：供货商社会冲击评估			5.3绿色伙伴	80	150
管理方针	G4-SO9	新供货商受到稽核的比例	5.3绿色伙伴	80	150
	G4-SO10	供货商对小区冲击的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	5.3绿色伙伴	80	150

## 8.2 GRI G4指标对照表

### 特定标准揭露

类别	指标	描述	章节/说明/省略	页次	外部保证
考虑面：社会冲击问题申诉机制			4.1友善职场 5.3绿色伙伴	61 80	150
管理方针	G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的小区及申诉数量	4.1友善职场 5.3绿色伙伴	61 80	150
社会					
子类别：产品责任					
考虑面：顾客的健康与安全			5.2绿色体系	74	150
管理方针	G4-PR1	为改善健康和安全的进行冲击评估的主要产品和服务类别之百分比	5.2绿色体系	76	150
	G4-PR2	依结果分类，违反有关产品和服务在其生命周期内之健康与安全性冲击的法规和自愿性准则的事件总数	5.2绿色体系	76	150
考虑面：产品及服务标示			5.2绿色体系 7.1英华达公司	75 112	150
管理方针	G4-PR3	依组织信息与标示程序所划分的产品与服务信息种类，以及需要符合此种信息规定的重要产品及服务类别的百分比	5.2绿色体系	77	150
	G4-PR4	依结果类别划分，违反商品与服务信息标示的法规及自愿性规范之事件数量总数	5.2绿色体系	76	150
	G4-PR5	客户满意度调查的结果	5.2绿色体系 7.1英华达公司	76 111	150
考虑面：顾客隐私			3.3优质服务	47	150
管理方针	G4-PR8	经证实与侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料有关的投诉次数	3.3优质服务	47	150
考虑面：法规遵循			5.2.6顾客权益	76	150
管理方针	G4-PR9	因产品与服务的提供与使用而违反法律和规定被处巨额罚款的金额	3.3优质服务 5.2绿色体系	47 76	150

## 8.3 SDGs对照表

### 联合国永续发展目标(SDGs)对照表

永续发展目标(SDG)内容	报告书回应章节	页次
<b>目标1.</b> 消除各地一切形式的贫穷	1.3关于英业达	16
<b>目标2.</b> 消除饥饿·达成粮食安全·改善营养及促进永续农业	1.3关于英业达 3.1五大方针 4.1友善职场 6.3慈善扶助	13,16 45 58 97
<b>目标3.</b> 确保健康及促进各年龄层的福祉	1.3关于英业达 4.2健康职场 5.2绿色体系 5.5碳管理	13 70~71 78~79 85~87
<b>目标4.</b> 确保有教无类、公平以及高质量的教育·及提倡终身学习	4.1友善职场	56
<b>目标5.</b> 实现性别平等·并赋予妇女权力	4.1友善职场	62 64~66
<b>目标6.</b> 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理	5.2绿色体系 5.6水管理	75~76 89~90
<b>目标7.</b> 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的·及现代的能源	1.3关于英业达 5.2绿色体系 5.4能源管理	13,16 75,78 84
<b>目标8.</b> 促进包容且永续的经济成长·达到全面且有生产力的就业·让每一个人都有一个好工作	1.3关于英业达 3.1五大方针 4.1友善职场 4.2健康职场 5.2绿色体系 5.3绿色伙伴 5.4能源管理	13,16 45 61~66 67~76 78 80~81 84
<b>目标9.</b> 建立具有韧性的基础建设·促进包容且永续的工业·并加速创新	1.3关于英业达 3.1五大方针 5.2绿色体系	16 45 78

永续发展目标(SDG)内容	报告书回应章节	页次
<b>目标10.</b> 减少国内及国家间不平等	1.3关于英业达 4.1友善职场	16 63
<b>目标11.</b> 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性	5.5碳管理	86
<b>目标12.</b> 确保永续消费及生产模式	5.2绿色体系 5.4能源管理 5.5碳管理	74~79 84 85~88
<b>目标13.</b> 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响	3.4风险管理 5.4能源管理 5.5碳管理	52 84 85~88
<b>目标14.</b> 保育及永续利用海洋与海洋资源·以确保永续发展	5.2绿色体系 5.5碳管理	74~79 85~88
<b>目标15.</b> 保护·维护及促进领地生态系统的永续使用·永续的管理森林·对抗沙漠化·终止及逆转土地劣化·并遏止生物多样性的丧失	5.2绿色体系 5.5碳管理	74~79 85~88
<b>目标16.</b> 促进和平且包容的社会·以落实永续发展；提供司法管道给所有人；在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度	2.1诚信经营 2.2内部控制制度 3.3优质服务 4.1友善职场 5.2绿色体系 5.3绿色伙伴	27~32 33~35 47 61~66 76 80
<b>目标17.</b> 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球伙伴关系	1.3关于英业达 5.2绿色体系	16 78

## 8.4 ISO 26000对照表

主要议题	内容	报告书回应章节	页次	主要议题	内容	报告书回应章节	页次	
1.组织治理		1.4永续沟通	17	4.环境	污染预防	5.3绿色伙伴	74~79	
		2.1诚信经营	27			5.2绿色体系	74	
		2.2内部控制制度	33		5.3绿色伙伴	80		
		2.3社会责任	37		5.4能源管理	84		
		2.4信息揭露	38		5.5碳管理	85		
2.人权	符合法规并避免因人权问题造成之风险之查核	5.2绿色体系	74		5.6水管理	89		
	人权的风险处境	4.1友善职场	61		气候变迁减缓与适应	5.5碳管理	85	
		5.3绿色伙伴	80			环境保护·生物多样性与自然栖息地修复	5.7绿色生活	91
	避免有共犯关系	4.1友善职场	60		5.公平运作实务		反贪腐	2.2内部控制制度
	投诉处理	2.1诚信经营	28			政治参与责任	无	-
	歧视与弱势族群	4.1友善职场	63	公平竞争		1.3关于英业达	15	
	公民权与政治权	4.1友善职场	54,63	促进价值链的社会责任		5.3绿色伙伴	80~83	
	经济、社会与文化权	4.1友善职场	54,63	尊重知识产权		3.2智权创新	46	
	工作的基本权利	4.1友善职场	63	公平营销、客观真实的信息与公平交易		1.3关于英业达	15	
	聘雇与聘雇关系	4.1友善职场	63	消费者的健康与安全保护		5.2绿色体系	75~77	
	工作条件与社会保护	4.1友善职场	63	永续消费	5.3绿色伙伴	80~83		
	3.劳动实务	社会对话	1.4永续沟通	17	6.消费者议题	消费者服务、支持、抱怨与争议解决	5.2绿色体系	77
			4.1友善职场	60		消费者数据保护与隐私	3.3优质服务	48
5.2绿色体系			74	提供必要的服务		3.3优质服务	47~48	
工作的健康与安全		4.2健康职场	67~71	教育与认知		3.3优质服务	47	
人力发展与训练		4.1友善职场	54~57	5.2绿色体系		77		

## 8.5 AA 1000查證聲明

# SGS

### 保證聲明書

#### 台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司 2015年企業社會責任報告書之獨立保證聲明書

##### 保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2015年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達2015年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達2015年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則(係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織永續發展報告指南以及AA1000保證標準(2008)所擬定。這些規則提供不同報告歷史以及能力的組織給予不相同的報告書保證選擇。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達(台北、桃園、浦東、重慶)資訊內容的真實性及中度評估英業達(墨西哥、捷克、英華達、英穩達及組織外邊界資訊內容的真實性
- 評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000原則(2008)
- 評估報告書內容對應全球報告倡議組織永續發展報告指南(G4 2013)

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達、英華達、英穩達台灣營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會查證其原始資料。

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

##### 獨立性及資格聲明

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

##### 查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達2015年企業社會責任報告書中資訊以及數據的正確性和可信程度感到滿意。並且認為英業達對於2015年1月1日至2015年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級,英業達也果斷地將報告對應全球報告倡議組織永續發展報告指南G4以及AA1000保證標準予以評估。對於他們的報告過程亦呈現了值得信任的信心。

我們認為,該報告的內容符合全球報告倡議組織G4的核心選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

##### AA1000原則標準結論、發現事項及建議

###### 包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議和展現了高度的承諾。透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。我們建議未來可進一步揭露與利害相關者的直接雙向議和活動,並有系統地紀錄利害相關者參與這些活動所回饋的意見。

###### 實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

###### 回應性

英業達已於本報告書展現了能完整且平衡地回應重大議題及利害關係人關切事項之政策及策略宣言,建議未來報告書能夠持續追蹤管理相關議題之績效。

##### 全球報告倡議組織永續發展報告指南結論、發現事項及建議

###### 原則,標準揭露與指標

本報告(英業達2015年企業社會責任報告書)適切地符合全球報告倡議組織G4核心依循選項的要求。其重大考量面及內外邊界已適當地依循GRI界定報告書內容的報告原則完成鑑別。重大考量面及邊界的鑑別、利害相關者議和等G4-17至G4-27的相關揭露事項,已正確於內容索引及報告書中展現。建議未來報告書各項重大考量面的管理方針可進一步描述組織監督績效的機制,包括資訊蒐集、量測系統、評估有效性的方法等,並分析相對於目標與標的之各別績效達成情形,並鼓勵EC5, LA13等指標的回應。

##### 簽署人



楊崑山 東亞區營運長  
台北,台灣  
日期: 2016年5月23日  
WWW.SGS.COM



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-8

## 8.5 AA 1000查证声明



### ASSURANCE STATEMENT

#### SGS TAIWAN LTD.'S INDEPENDENT ASSURANCE REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2015

##### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2015 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2015 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2015. Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines (2013) for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity at a high level of scrutiny for INVENTEC (Taipei, Taoyuan, Pudong, Chingqing); and evaluation of content veracity at a moderate level of scrutiny for INVENTEC (Mexico, Czech), Inventec Appliances, Inventec Solar Energy and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines (G4 2013).

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

##### STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, EICC, QMS,

EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

##### VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2015 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2015 to 12/31/2015.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI G4 Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

##### AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

###### Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, INVENTEC may consider disclosing outcomes from direct two-ways engagements with stakeholders.

###### Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

###### Responsiveness

INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a comprehensive and balanced manner. Constant reviews of the future management performances are recommended.

##### GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING GUIDELINES (G4 2013) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2015, is adequately in line with the GRI G4 Core Option. The material aspects and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material aspects and boundaries, and stakeholder engagement, G4-17 to G4-27, are correctly located in content index and report. It may consider to have more descriptions of DMAs on INVENTEC's internal mechanisms for monitoring the performances, such as information collection, monitoring system, and methods for evaluating the effectiveness, as well as to analyze the performances against goals and targets for each identified material aspects. Further disclosures on EC5 and LA13 are encouraged.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Dennis Yang, Chief Operating Officer  
Taipei, Taiwan  
23 May, 2016  
WWW.SGS.COM



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-8



英業達集團  
**Inventec**

<http://www.inventec.com>

2015年6月发行(简体中文版)