

# 2017 英業達 企业社会责任报告书

**Inventec** *Corporate Social Responsibility Report*



# 2017年英业达CSR荣誉



Dow Jones Sustainability Indexes

连续入选道琼永续指数 (DJSI) Invited Universe



行政院劳动部「人才发展质量管理体系」TTQS 银牌奖



商务社会责任国际协会(BSR) 工厂女工培训项目飞跃进步工厂奖



台湾TOP50企业永续奖 企业永续报告奖\_金奖



天下企业公民奖



CSR



人力资源



治理

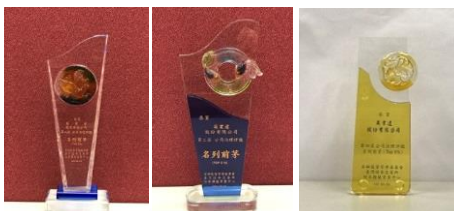
英 業 達  
Inventec



健康职场



工业安全卫生协会 无灾害工时纪录奖



连续3届荣获台湾证券交易所 第2届至第4届公司治理评鉴前5%之公司



2017中国年度最佳雇主



责任商业联盟(RBA) Factory of Choice奖 (1颗星)

环境



品质管理



CDP获B·业界平均为C



SGS ISO Plus Award 品质典范奖



台北市劳动安全优良单位奖



桃园市优良哺乳室 绩优金质组第一名

# 2017年英业达CSR暨IR量化绩效

英業達 **Inventec** 经营理念与十大信念  
X  
联合国永续发展目标



智慧资本  
研发投入  
88亿余元

智慧资本  
全球专利获证数  
超过15,000件

财务资本  
合并营收  
4,675亿余元

财务资本  
净利67亿余元  
每股盈余1.88元

制造资本  
制造设备投入  
26亿余元

制造资本  
计算机相关产品产  
368,844千余台

人力资本  
福利及培训投入  
52亿余元

人力资本  
台湾地区离职率  
下降5.11%

自然资本  
环境保护投入  
4亿余元

自然资本  
碳减排4,997.98公吨  
二氧化碳当量

社会和关系资本  
社会公益投入  
1,555万余元

社会和关系资本  
有薪志工时数  
10,133小时

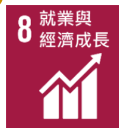
# CSR管理体系

英業達  
Inventec

九大永续管理系统，为公司日常ESG营运体系的内控制度，也是服务各利害关系人沟通的基础与申诉管道。



# CSR信息快速索引



- 连续3年公司治理评鉴前5%之公司 → 39页
- 台湾公司治理100指数成分股 → 24页
- 设置审计委员会 → 33页
- 营收创新高 → 24页
- 客户高满意度 → 59页
- 供应链管理、辅导、稽核 → 60页~62页
- 全球专利排名 → 25页

## 公司治理与经济面

- 责任商业联盟 (RBA) 成员 → 62页~63页
- 政府所公告劳基法不合规事项及改善 → 48页
- 弹性工时 → 47页
- 具竞争力的薪酬 → 47页~48页
- 台湾高薪100指数成分股 → 24页
- 英业达行动整合服务 iService App → 49页



英業達  
Inventec  
X  
联合国  
永續發展  
目標

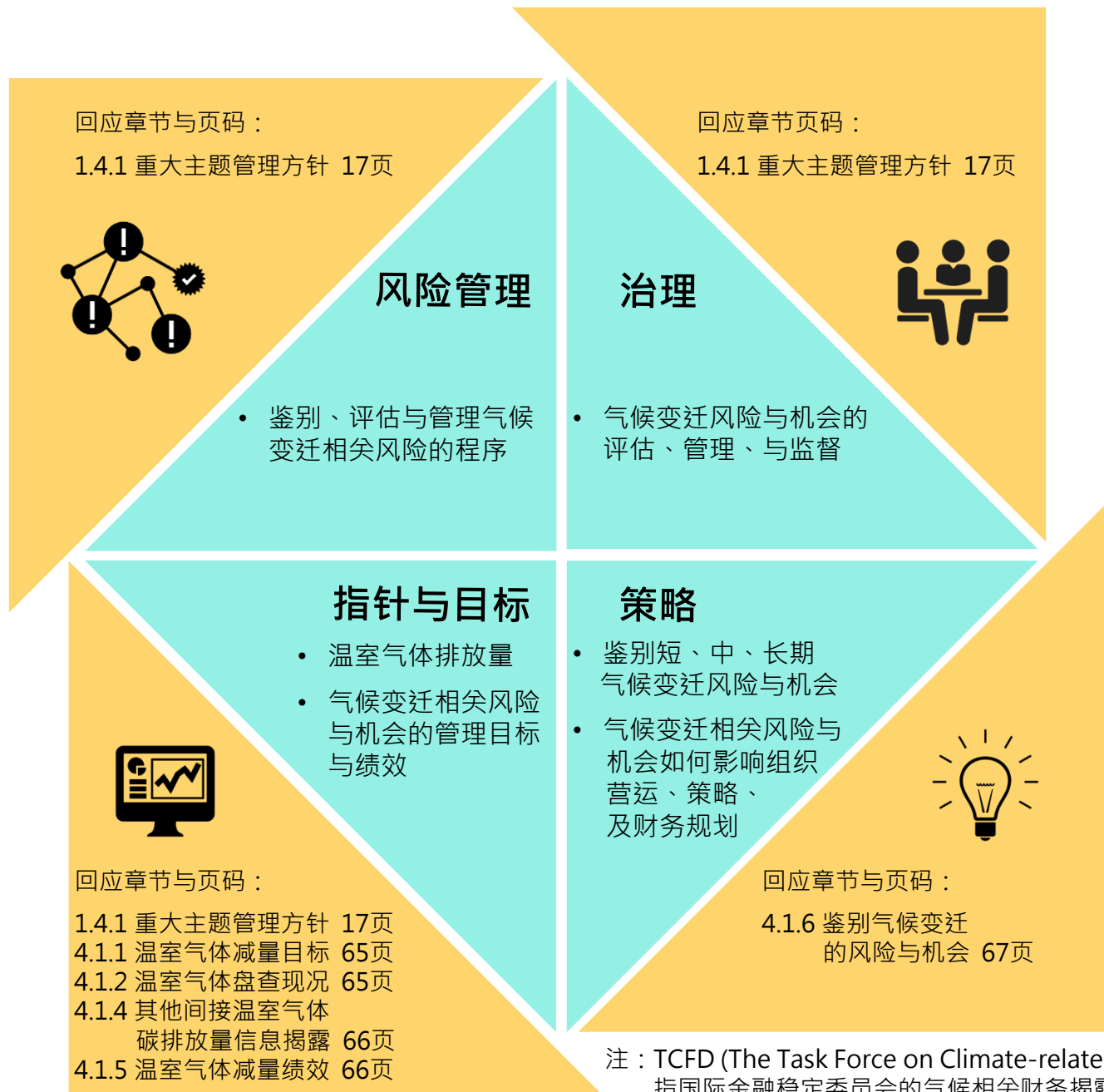
社  
会  
面

环  
境  
面



- 采用「科学基础减量目标 (Science Based Target, SBT)」的SDA (Sectoral Decarbonization Approach) 工具计算出温室气体减量目标 → 65页
- 碳排放交易 → 67页
- 再生能源管理 → 70页
- 逐年降低能源消耗量 → 70页
- 举办携手供货商守护「候鸟方舟」湿地活动 → 79页

# CSR暨TCFD信息快速索引



注：TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 指国际金融稳定委员会的气候相关财务揭露项目小组公布的建议书

# 展望未来

**Inventec 2030 願景計畫**

自主創新 Rapid Innovation | 綠能環保 Sustainable Energy | 雲端應用 Cloud Solutions | 移動生活 Mobile Lifestyle | 新興市場 Emerging Markets

行動即時資訊 | 遠距課程 | 隨身網上聽文 | 旅遊休閒指引 | 實景路況導航

英業達 Inventec 成為「互聯網公司」

**英業達 Inventec**

**獲利** | **公益**

一般企業 | 社會責任企業 | **社會企業** | 非營利組織 (接受捐款和補助 並販售商品與服務) | 非營利組織 (僅接受捐款和補助)

## 2018 策略目標

英业达为迎向科技变更的挑战，积极投入工业4.0、人工智能及5G通讯的应用及研究，经过辛苦的耕耘此三大领域让集团整体在2017年有不错的收获。未来，仍持续投入新的产品，例如汽车电子、健康照护，以开创产品的多角化并与科技接轨。

- 预计2018年度集团将投入研发相关金额超过95亿元以上。
- 短期方面，将加速资产活化，透过新创跟互联网的结合，以激起研发火花；
- 长期而言，除产品多元性，另藉由异业结盟及供应链整合以优化集团资源。

## 2020 策略目標

展现「市场价值」：透过固定资产活化及无形资产评估，整合集团的资源，投资集团的未来。成为「互联网公司」：集团所有的商务活动，都能和互联网连结，提供全方位的解决方案。

## 2030 策略目標

成为「社会企业」，以商业的手法，积极协助解决社会问题，提升我们对「社会责任」的尽责。

# 目 录

## 1 总览

- 1.1 编辑方针 9
- 1.2 经营者的话 10
- 1.3 永续沟通 11
- 1.4 管理方针 17
- 1.5 经营绩效 24
- 1.6 智权创新 25
- 1.7 风险管理 26
- 1.8 转投资策略 29

## 2 公司治理

- 2.1 董事会 31
- 2.2 委员会 33
- 2.3 诚信经营 34
- 2.4 内部控制制度 36
- 2.5 信息揭露 39

## 3 企业承诺

- 3.1 乐活职场 41
- 3.2 职业健康安全 50
- 3.3 七大管理系统 57
- 3.4 客户服务及权益 57
- 3.5 供应链发展 60
- 3.6 责任商业联盟 (RBA)成员 62

## 4 友善环境

- 4.1 气候行动 65
- 4.2 水资源管理 70
- 4.3 绿色产品 72
- 4.4 环境责任 76
- 4.5 绿色生活 79

## 7 附录

- 7.1 GRI 内容索引 91
- 7.2 SDGs对照表 100
- 7.3 联合国全球盟约对照表 101
- 7.4 ISO26000 指标对照表 102
- 7.5 AA1000 查证声明 103

## 6 集团公司

- 6.1 集团架构 85
- 6.2 英华达公司 87
- 6.3 英稳达公司 88
- 6.4 益通光能公司 89

## 5 社会参与

- 5.1 集团基金会 81
- 5.2 共融成长 83





# 1 总览

Inventec

1.1 编辑方针	9	1.4 管理方针	17	1.7 风险管理	26
1.2 经营者的话	10	1.5 经营绩效	24	1.8 转投资策略	29
1.3 永续沟通	11	1.6 智权创新	25		

Inventec




# 1.1 编辑方针

## 报告范畴与边界

为与全球同步，英业达2017年版「企业社会责任报告书」主要依循GRI公布永续性报导准则编制。本报告书揭露范畴包括英业达集团(合并年报所列之子公司)、供应链、客户、小区等经济、环境、社会面向之重大主题信息。

本年度报告书揭露边界主要涵盖英业达7个厂区(台北士林总部、桃园厂区、桃科园区、浦东园区、重庆厂区、捷克厂区及墨西哥厂区等)、英华达3个厂区(新北市五股、浦东厂区及南京厂区等)、英稳达、益通光能及英研智能移动公司等。关于合并年报所列之英研智能移动公司及集团太阳能公司(英稳达、益通光能)就财务相关资讯揭露于英业达年报。

英业达2017年年报：

## 撰写原则及纲领

英业达2017年版「企业社会责任报告书」主要依循GRI公布永续性报导准则之「核心选项」与参考AA1000、整合性报导(IR)、联合国永续发展目标(SDGs)、联合国全球盟约、ISO26000等国际标准为撰写原则。除使用其报告揭露原则、标准、测量方法及计算基准外，还透过其管理方针及绩效指标之定义，揭露英业达主要的永续性主题、相关策略、目标、措施与各项绩效成果。

本报告书针对不同利害关系人关切之议题进行编排与撰写，主要分为总览、公司治理、企业承诺、友善环境、社会参与、集团公司等内容，让利害关系人，很简易透过本报告书可了解英业达在企业社会责任的各种层面上所做的承诺与努力。

另因应取得子公司及海外区域利害关系人的议题之困难度，对于子公司及欧美地区之厂区将仅于部分纳入揭露范畴，以符合报告书内容完整性之需求。

未来也将陆续纳入子公司重要信息，更全面性揭露英业达在经济、环境及社会上的方策，以展现对社会落实永续发展的影响力，让关心我们的各界利害关系人能更加了解与信任。

## 报告发行日期与周期

英业达每年定期发行企业社会责任报告书

◆ 现行发行版：2018年6月发行

主要揭露期间为2017年1月1日至2017年12月31日。  
(上一发行版：2017年6月)

◆ 下一发行版：预计2019年6月发行。

## 第三方保证，确保公开信息的可靠度

为提升信息揭露之透明度、完整度及可靠度，本报告书委托第三方单位(SGS)依据GRI准则「核心选项」，针对本报告书中的内容、数据进行实质性审查及保证作业，本报告书符合GRI准则核心选项与AA1000 AS 2008第二类型高度保证等级。

## 意见回馈

如有任何建议或指教，欢迎您与我们联系，联络信息如下：

地址：11170 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088

环管中心 蔡先生

网址： 电子邮件： 脸书：



## 1.2 经营者的话

2017年即使主要经济体已开始回稳，然而复苏力道却显趋缓。欧美的升息议题、国内外公布的税务改革法案，乃至全球贸易战的展开，各主要经济体的汇率政策以及去年年初台币的强升，更使得出口产业面临汇兑风险，进而侵蚀企业获利，但在全体同仁的共同努力下，英业达去年度仍缴出很好的成绩。兹将年经营绩效说明如下：

英 業 達  
Inventec



董事长

卓桐华



总经理

巫永财

### 【2017年度经营绩效报告】

营收及获利方面，2017年合并营收达新台币4,675亿余元，较2016年（合并营收为新台币4,284亿余元）成长9.11%；合并税前营业利益为新台币71亿余元，较2016年微幅成长1.36%；归属母公司股东之税后净利达新台币67亿余元，较前一年度成长19.83%；合并每股税后盈余为1.88元。

综观之下，2017年度业绩成长主要在于公司产品多样化经营奏效：其中主力产品笔记本电脑营收因受惠于商用机型出货而较去年同期小幅增长；服务器产品营收因积极开发新产品及扩大客户布局而较去年同期增加8.72%。上述两产品合计营收贡献新台币3,663亿余元；智能装置产品方面则因客户新产品线的推动而出货畅旺，营业收入较去年同期增加36.12%，而有新台币864亿余元的贡献；集团太阳能产品因整合效益显现，整体营收较去年同期增加8.83%，贡献约为新台币147亿余元。

### 【公司治理与企业社会责任】

诚信正直及永续经营是英业达公司治理的指导原则，对公司治理的高度重视，也反应在英业达连续三届荣获「公司治理评鉴」前百分之五最优公司治理企业的殊荣上。我们将秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，透过强化董事会功能性委员会之设立来完善公司治理；并持续透过「英业达集团公益慈善基金会」以长期服务社会，善尽企业社会责任。

### 【2018年度营业计划及未来展望】

英业达拥有坚强的研发能力及高效率营运团队，长期以来与客户建立良好的合作关系，虽然面临严峻的信息产业环境，英业达将秉持无畏的精神，以克服内外的挑战。具体的实施方针分为下列几个面向：

- (1)持续开发高阶笔记型产品，稳固英业达在商用型计算机的版图，服务器及大型数据中心客制化服务外，为因应全球高科技产业发展趋势及未来商机，107年英业达将会扩大投资技术领域，成立三大研发中心：包含台湾人工智能应用研究中心、中国大陆天津工业4.0应用研发中心及集团旗下英华达主导5G应用研究中心，并计划同步在这三大领域征才。
- (2)积极投入在汽车电子及医疗器材领域的商机，同时简化产品开发以及模块化设计，进而整合研发资源，使得产品的设计一步到位。
- (3)在工业4.0智能生产之目标导向上，来进行营运效率之改善，并经由弹性化生产系统的安排，提升整体生产效能。
- (4)维系客户伙伴的良好关系，设计客制化的产品因应客户需求；在供应链管理方面深化与供货商的合作关系；而在终端市场上积极寻求策略联盟的可能性，扩大多角化经营。

科技发展日新月异，创新价值推陈出新，尤以近来热门发展议题逐渐往软硬件整合靠拢，ABCD5正是火热议题：A是指人工智能(AI)；B是区块链(Blockchain)；C就是云端运算(Cloud Computing)，运用硬件的设计做到安全与快速的云端；D就是大数据(Big Data)，运用数据数据产生价值信息；5就是5G，是未来通讯方面硬件端不可缺席的市场。面对上述产业发展，英业达除了人才培养外，也积极投入相当多的资源进行产品应用开发，期待不久的将来可以有所成果。值此全球景气复苏及人工智能、物联网时代来临之际，英业达将善用竞争优势，把握商机，提升公司核心竞争力，掌握获利契机，为全体利害关系人及员工创造更大之企业价值。

# 1.3 永续沟通

## 1.3.1 鉴别利害关系人管理流程

为强化利害关系人沟通机制，英业达参考GRI永续性报导准则及AA1000 SES(2015)国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如下图所示。以利有效区分出与英业达CSR相关的利害关系人，如员工、客户、供货商、股东/投资人、政府机关、小区、媒体、竞争者、非政府组织(NGOs)、非营利组织(NPOs)、3rd Party评比机构及工会...等十二大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如右下图所示。

### ● 鉴别利害关系人管理流程



### ● 鉴别重大主题管理流程

章节	标题	说明
1.3.3	主题鉴别	• 参阅GRI准则主题、搜寻国际标准、客户要求、新闻事件鉴别重大性议题在公司内、外的相关性
1.3.4	排列顺序	• 邀请利害关系人进行重大主题冲击度评估 • 排序重大主题矩阵，确定重大主题
1.3.5	重大主题	• 确认重大主题、揭露重大主题管理方针、目标与发展重点
1.3.6	报告回应	• 编制单位依据CSR报告书编制作业管理程序执行相关作业发行英业达企业社会责任报告书
1.3.6	第三方查证	• 回顾审查2017报告书是否完整呈现公司的绩效与冲击，提供2018年度报告书编辑参考

## 1.3.2 鉴别重大主题管理流程

英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关咨询与服务。英业达为落实信息透明化与强化对各利害关系人的沟通议会，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」，藉由鉴别与响应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之响应，有关「鉴别重大主题管理流程」如左下图标。

## 1.3.3 主题鉴别

英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范(如GRI永续性报导准则)、客户要求(如RBA责任商业联盟行为准则)、客户及同业CSR报告书、SDGs联合国永续发展目标、3rd Party评比机构问卷、及国内外重大时事...等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并藉由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

英业达八大主要沟通的利害关系人

利害关系人类型	对英业达的重要性	利害关系人类型	对英业达的重要性
客户	为公司营收主要来源之一	政府机关	规范企业各项法规与资源支持
股东/投资人	为公司营运资金主要来源之一	小区	为小区环境及公司员工来源之一
供货商	公司产品、材料生产之主要来源之一	3rd Party评比机构	为公司绩效评比信息来源之一
员工	为公司的主要资产之一	非政府组织(NGOs)	为公司产业信息来源之一

# 1.3 永续沟通

利害关系人	利害关系人 关切方式	英业达沟通方式与管道	利害关系人关切议题	报告书 对应章节
员工	员工关怀会、 员工座谈会、 领班座谈会、 员工意见信箱	1.负责单位每年不定期透过各种委员会会议或网络沟通平台进行沟通 2.人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通 3.负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工福利</li> <li>人才培育</li> <li>人才招聘</li> <li>财务绩效</li> <li>员工健康、安全、卫生</li> </ul>	1 总览 3 企业承诺
客户	客户提出之标准、 稽核或问卷调查	各负责单位每年不定期透过委员会主动回复客户要求与问卷	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户资安</li> <li>产品法规符合度</li> <li>环境法规符合度</li> <li>供应链管理</li> <li>劳动法规符合度</li> <li>产品质量管理</li> <li>绿色产品管理</li> <li>气候变迁风险</li> <li>人权教育</li> </ul>	3 企业承诺 4 友善环境
政府机关	公司年报、CSR报告 书撰写规定	负责单位每年依相关规定于公司网站揭露信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>反贪腐</li> <li>环境法规符合度</li> <li>劳动法规符合度</li> <li>投资策略</li> <li>产品法规符合度</li> <li>能源管理</li> <li>空污废气排放</li> <li>废水管理、水资源管理</li> <li>废弃物管理</li> </ul>	2 公司治理 3 企业承诺 4 友善环境
	政府公文、进厂 稽查与申报要求	1.对应单位每年定期配合政府稽查作业、透过消防演习、紧急应变演习 2.负责单位每年定期检查公司各项环保法律法规要求遵守情况及收集统计 相关环保资料		
	政府政策倡导与项目 申请	对应单位不定期参与政府项目或活动		
供货商 (含承揽商)	供货商回填之问卷	1.负责单位每年定期举办供货商环保暨CSR说明会及问卷填写 2.负责单位每年不定期适时说明职场安全 3.负责单位每年不定期透过供货商网站方式回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>供货商环境主题</li> <li>供应链管理</li> <li>冲突矿产</li> <li>供货商劳动人权</li> </ul>	3 企业承诺
股东/ 投资人	网站、股东会、 媒体新闻等	负责单位每年透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告或公司网站等方式揭露，详细内容请参考英业达2017年年报： 	<ul style="list-style-type: none"> <li>财务绩效</li> <li>投资策略</li> <li>气候变迁风险</li> </ul>	1 总览
小区	网站、电话、拜访 权责单位	社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会回应小区议题及不定期参与活动交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境法规符合度</li> <li>空污废气排放</li> </ul>	4 友善环境
3 <sup>rd</sup> Party 评比机构	调查问卷	1.问卷回复 2.参加评比 3.负责单位每年依相关规定于公司网站揭露信息 / 英业达网站 	<ul style="list-style-type: none"> <li>反贪腐</li> <li>财务绩效</li> <li>能源管理</li> </ul>	1 总览 2 公司治理 4 友善环境
非政府组织 (NGOs)	非政府组织提出之 倡议或问卷调查	1.与NGO项目合作 2.负责单位主动每年不定期参与倡议、回复问卷调查或参与活动交流 3.社会责任小组每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会共同参与	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链管理</li> <li>绿色产品管理</li> <li>冲突矿产</li> <li>水资源管理</li> </ul>	4 友善环境

1 總覽

公司  
治理

企業  
承諾

友善  
環境

社會  
參與

集團  
公司

附錄

1 總覽

公司  
治理

企業  
承諾

友善  
環境

社會  
參與

集團  
公司

附錄

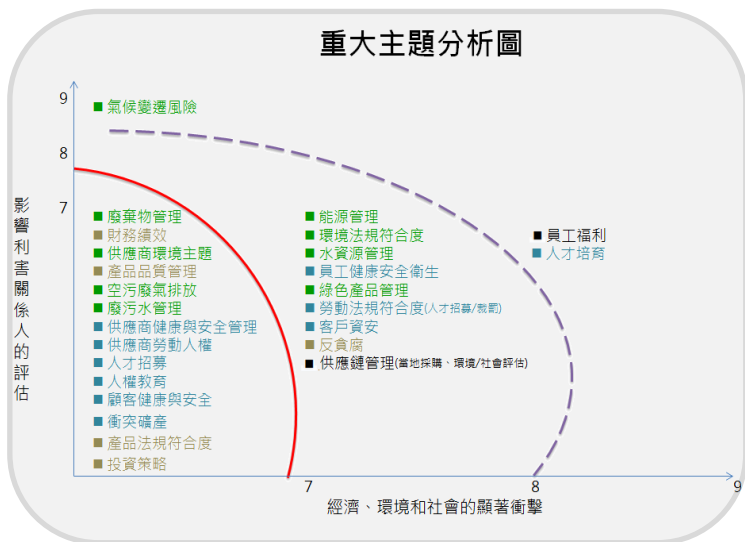
# 1.3 永续沟通

## 1.3.4 排列顺序

英业达所关注之重大主题，除以「2016年英业达企业社会责任报告书」之重大考虑面为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的重大主题，并透过与八大主要利害关系人的沟通管道，汇集整理主要利害关系人对于26项主题的关注程度，成为重大主题排序的基础。

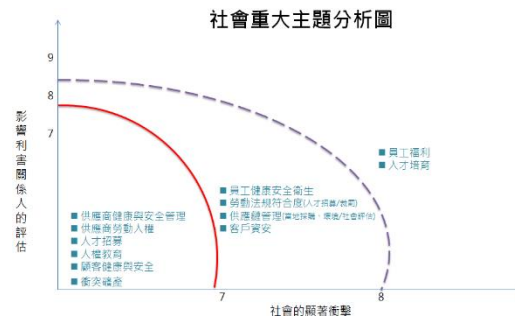
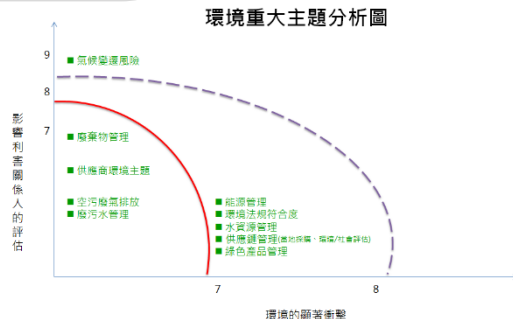
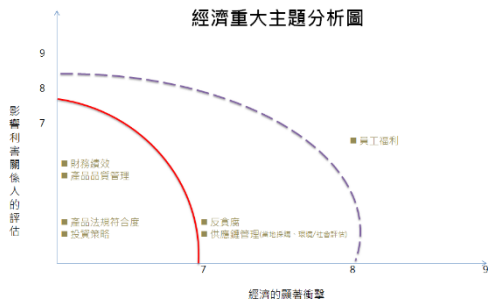
为深化排序流程的代表性，特地邀请企业永续发展协会的专家团队于2017年11月9日在英业达士林总部举行「英业达集团年度CSR培训暨重大主题研讨会」，透过CSR专家与英业达、英华达、英稳达、益通光能的相关CSR委员代表，进行GRI准则及重大主题排序的研讨。

研讨会后，由英业达企业社会责任报告书编制单位于12月期间，邀请英业达集团各相关CSR委员代表进行八大主要利害关系人的26项主题的关注程度加权评分，再搭配英业达CSR主办单位权衡各项主题对于经济、环境和社会的显著冲击后，针对(1)主题影响利害关系人关注的程度及(2)主题对于经济、环境和社会的显著冲击的评分结果任一分数高于7分者(如左下图所示)，便列为重大主题。经排序分析26项主题后，筛选出12项高于门坎者，成为英业达重大主题(如下表所示)。



### 重大主題排序結果

1 氣候變遷風險	7 綠色產品管理
2 能源管理	8 勞動法規符合度
3 環境法規符合度	9 客戶資安
4 員工福利	10 員工健康安全衛生
5 人才培育	11 反貪腐
6 供應鏈管理	12 水資源管理



# 1.3 永续沟通

## 1.3.5 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应信息	英业达管理方针与目标 对应信息	永续性报导准则 特定主题(GRI)	国际指标对应信息		报告书对应 章节与页码
					联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	
1	气候变迁 风险	温室气体管理系统 (符合国际ISO 14064-1要求)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第17页</li> </ul>	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 气候行动</li> <li>第65页</li> </ul>
2	能源管理	1.能源管理系统 (符合国际ISO 50001要求) 2.节能减碳项目管理办法	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第17页</li> </ul>	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 气候行动</li> <li>第68页</li> </ul>
3	环境法规 符合度	1.环境管理系统 (符合国际ISO 14001要求) 2.责任商业联盟行为准则管理手册	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第17页</li> </ul>	GRI 307-1	 	自然资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.4 环境责任</li> <li>第76页</li> </ul>
4	员工福利	人力资源服务管理体系	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第18页</li> </ul>	GRI 201-3 GRI 401-2		人力资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 乐活职场</li> <li>第47页</li> </ul>
5	人才培育	人力培训管理体系	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第18页</li> </ul>	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 乐活职场</li> <li>第43页</li> </ul>
6	供应链 管理	1. 供货商采购管理系统 2. 供货商评鉴管理系统 3. 供货商社会环境责任 (SER)管理流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 重大主题管理方针</li> <li>第18页</li> </ul>	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会和关系 资本	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.5 供应链发展</li> <li>第60页</li> </ul>

注：集团公司英华达、英稳达、益通光能基于产业与公司营运特性而各别微调的重大主题表请见6.1 集团架构。

1 總覽  
公司  
治理  
企業  
承諾  
友善  
環境  
社會  
參與  
集團  
公司  
附錄

1 總覽  
公司  
治理  
企業  
承諾  
友善  
環境  
社會  
參與  
集團  
公司  
附錄

# 1.3 永续沟通

## 1.3.5 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应信息	英业达管理方针与目标 对应信息	永续性报导准则 特定主题(GRI)	国际指标对应信息 联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	报告书对应 章节与页码
7	绿色产品 管理	1.绿色产品管理系统 (符合国际IECQ QC 080000要求) 2.质量管理体系 (符合国际 ISO 9001要求)	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第19页	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	• 4.3 绿色产品 • 第72页
8	劳动法规 符合度	1. 人力资源服务管理体系 2. 责任商业联盟行为准则管理手册	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第19页	GRI 405-1 GRI 419-1		人力资本	• 3.1 乐活职场 • 第48页
9	客户资安	1. 信息安全管理系统 (符合国际ISO 27001要求) 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第19页	GRI 418-1		智慧资本	• 3.4 客户服务及 权益 • 第58页
10	员工健康 安全卫生	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际OHSAS 18001要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理手册	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第19页	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3		人力资本	• 3.2 职业健康 安全 • 第50页
11	反贪腐	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第19页	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会和关系 资本	• 2.3 诚信经营 • 第34页
12	水资源 管理	1. 环境安全卫生监测程序 2. 水资源管理政策暨管理方案	• 1.4.1 重大主题管理方针 • 第20页	GRI 303-1 GRI 303-3		自然资本	• 4.2 水资源管理 • 第70页

注：集团公司英华达、英稳达、益通光能基于产业与公司营运特性而各别微调的重大主题表请见6.1 集团架构。



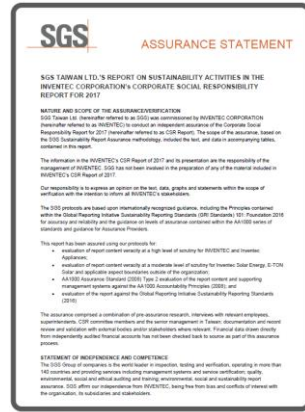
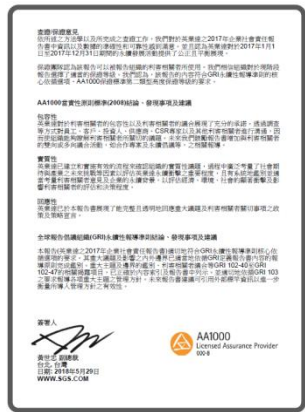
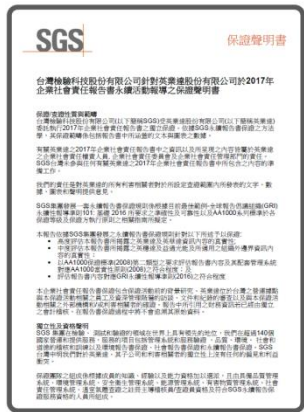
# 1.3 永续沟通

## 1.3.6 报告回应

为满足相关利害关系人之需求，上述12项重大主题为本报告书内容响应之揭露重点，如1.3.5 重大主题所示，为英业达回应12项重大主题之日常营运体系对应信息及1.4.1 重大主题管理方针揭露说明。

英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如下图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

### 【英业达发行企业社会责任报告书管理流程】



# 1.4 管理方针

## 1.4.1 重大主题管理方针

排序	重大主题	英业达如何管理	主题对英业达的重要性	2017目标达成状况	2018推展重点	中长期发展重点	对应章节/页码
1	气候变迁风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用国际规范ISO 14064-1温室气体管理系统执行碳盘查作业，并每年通过第三方查证，取得查证声明书，及发行英业达集团温室气体报告书，公告于公司网站。</li> <li>采用「科学基础减量目标(Science Based Target, SBT)」的SDA (Sectoral Decarbonization Approach) 工具计算出温室气体减量目标，以2015为基准，2025年温室气体排放量减少19%。</li> <li>全球各厂区研拟紧急应变管理办法，降低灾害对公司营运的影响。</li> <li>持续导入绿色研发，贯彻绿色工厂，深化节能及降低生产能源消耗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英业达集团响应全球环境议题及因应厂区所在地(如浦东厂区)之碳排放交易规定。</li> <li>英业达集团目前虽尚未收到法令规范，但为减缓因公司营运排放之温室气体的环境冲击，持续推动节能减排，以有效减少温室气体之排放。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入气候变迁减碳金额3千8百万余元。(生态绿化、体系验证、环境教育与环保活动等)</li> <li>达成年度目标：2017年相较于2015年减少9,797公吨二氧化碳当量，减少7.1%。</li> <li>英业达CDP climate change 得分为B，优于业界平均为C。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>温室气体排放量2018年相较于2015年减量达3%。</li> <li>优化全球各厂区紧急应变管理办法，降低灾害对公司营运的影响。</li> <li>持续投入绿色研发费用。</li> <li>强化绿色工厂，深化智能生产及降低能源消耗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极布局绿能产业及开发绿色产品。</li> <li>扩建再生能源装置。</li> <li>购建绿色建筑厂房。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 气候行动 第65页</li> <li>申诉机制 第35页</li> </ul>
2	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球各厂区管理单位每年制定节能行动方案，进行厂区能源管理改善项目。</li> <li>英业达士林总部及英业达浦东厂区采用国际标准ISO 50001能源管理系统。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源使用不仅影响英业达的营运成本，也是温室气体的主要来源之一。</li> <li>有效掌握营运能源使用效率，不但能管控能源费用，减少支出，且有助于温室气体减排。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017 英业达实施节能方案共计节省5,292,488度。</li> <li>大陆厂区2017年太阳能产出发电量为3,380,561度电。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>士林总部2018年用电较2014年减少4%。</li> <li>汰换老旧中央空调主机，购置新式满液式主机，提升运转效率，预计降低中央空调机房用电30%-40%。</li> <li>汰换进气风机及排气风机，购置离心式风机，提升运转效率及降低能源消耗50%-55%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球厂区导入国际标准ISO 50001能源管理系统。</li> <li>加速汰换效率不佳之设备，逐步增设重大能源使用设备之量测仪表。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 气候行动 第68页</li> <li>申诉机制 第35页</li> </ul>
3	环境法规符合度	<ul style="list-style-type: none"> <li>透过ISO14001环境管理系统机制，鉴别各项新制/修订的环境法令规定，区分环境重大考虑面，适时导入相关风险管控机制，确保厂区作业符合环境法规规定。</li> <li>藉由安卫环能委员会，定期召开委员会会议，核定年度计划及检讨安卫环能各项活动执行绩效，确保管理系统有效运作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避免因遭受环保裁罚而使形象受损，及避免产生污染危害生态环境、影响健康及破坏英业达的永续发展。</li> <li>透过环境法规的制约功能，确保符合各项规定，防范污染问题的产生、减缓环境恶化的速度与程度。</li> <li>因应客户绿色工厂管理需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%完成鉴别环境法规制订、修订作业。</li> <li>设备投资金额26亿5千万余元。</li> <li>投入防治金额1亿3百万余元。</li> <li>2017年无环保裁罚纪录。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>导入新版ISO 14001：2015标准，优化环境管理系统运作，通过第三方认证，取得ISO证书。</li> <li>透过安卫环能委员会，召开委员会会议，提升安卫环能执行方案成效，确保无环保裁罚纪录。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续推动各项减废暨资源再利用方案。</li> <li>有效管控环保支出，预防污染事件发生。</li> <li>以优于法规的表现，争取环保绩效相关奖项。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.4 环境责任 第76页</li> <li>申诉机制 第35页</li> </ul>

# 1.4 管理方针

## 1.4.1 重大主题管理方针

排序	重大主题	英业达如何管理	主题对英业达的重要性	2017目标达成状况	2018推展重点	中长期发展重点	对应章节/页码
4	员工福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>举办丰富的员工活动、提供具竞争力的薪酬、落实多样的员工福利、进行员工满意度调查。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸引优秀人才。</li> <li>构建友善、乐活职场之基本要素。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供具竞争力的薪酬，优于当地政府规定。</li> <li>依据当地政府法规提拨保险、健康检查、退休金及提列职工福利金。</li> <li>实施弹性工时制度，优于政府规定，让员工自由掌握工作时间。</li> <li>提供员工宿舍及娱乐相关设施及免费餐点。</li> <li>设立社团及举办健行及家庭日相关活动。</li> <li>员工福利服务满意度，平均为89.5%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续开展多样化员工社团活动。</li> <li>提高厂区食住行育乐方面质量。</li> <li>透过员工调查活动，持续健全并提升员工生活各方面生活之满意度，打造优质的工作环境。</li> <li>提升员工福利服务满意度，平均为90%以上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升具竞争力的薪酬，优于当地政府规定。</li> <li>持续实施弹性工时制度，优于政府规定，让员工自由掌握工作时间。</li> <li>维护员工福利服务满意度，平均为95%以上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 乐活职场 第47页</li> <li>申诉机制 第50页</li> </ul>
5	人才培育	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年年初访谈高阶主管及进行全员训练需求调查，根据访谈/调查结果规划训练课程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因应公司的改变突破转型。</li> <li>创造人才资产增值。</li> <li>提升经营绩效，迈向永续经营。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>培训费用为1千万余元。</li> <li>年人均训练时数40.4小时(目标40小时)。</li> <li>截至2017年语文检定暨互联网检定累计人数：英文1747人，日文641人，互联网2045人。</li> <li>人才培训总满意度，平均达87.8%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续达到年人均训练时数40小时的目标。</li> <li>发展内部讲师制度，提升单位经验传承。</li> <li>持续强化科技趋势课程。</li> <li>人才培训总满意度，平均达90%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升相关管理职能、专业能力及语言能力。透过学习交流达到人员总体竞争力。</li> <li>人才培训总满意度，平均达95%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 乐活职场 第43页</li> <li>申诉机制 第50页</li> </ul>
6	供应链管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>透过英业达四大全球供应链信息管理系统(供应链电子商务管理系统、英业达供货商管理平台、供货商进料检验管理系统与供货商评鉴及辅导系统)</li> <li>要求合作供货商签署「采购合约」、「环保保证书」、「廉洁承诺书」及「英业达电子行为工业准则符合声明」。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳定供应链体系。</li> <li>降低供应链风险。</li> <li>创造英业达、客户及供货商三赢的综效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供货商签署环保保证书的比例超过99%。</li> <li>供货商签署RBA保证书的比例为74.5%。</li> <li>共执行78家供货商现场稽核，达标率100%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续维持环保保证书签核比率达99%。</li> <li>持续提升自有供货商签署RBA声明比例达75%。</li> <li>共执行71家供货商现场稽核，稽核达标率100%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升自有供货商签署RBA声明比例，2020年达80%。</li> <li>持续维持环保保证书签署比率达99%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.5 供应链发展 第60页</li> <li>申诉机制 第61页</li> </ul>

# 1.4 管理方针

## 1.4.1 重大主题管理方针

排序	重大主题	英业达如何管理	主题对英业达的重要性	2017目标达成状况	2018推展重点	中长期发展重点	对应章节/页码
7	绿色产品管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用国际标准IECQ QC 080000有害物质流程管理系统。</li> <li>透过材料共享、减用之设计、回收再利用等方式减少产品零件或耗材。</li> <li>服务客户产品认证，确保消费者使用安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>符合国际法规。</li> <li>符合客户环保要求。</li> <li>考虑消费者的健康保护。</li> <li>考虑消费者的生产与消费地的环境保护。</li> <li>节省产品生产所需的资源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>集团研发金额88.2亿元，较前一年增长1.51%。</li> <li>协助客户取得环保标章获证数1,188件。</li> <li>绿色产品确认率100%。</li> <li>无违反绿色产品规范的客户投诉。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续朝向低碳产品努力，提高循环利用率(Recycling)。</li> <li>提升供货商端的绿色材料源头管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用原物料选定及产品易拆解设计、降低产品环境冲击。</li> <li>选用低毒性、低能耗、低碳之原物料，导入生态化设计制度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.3 绿色产品第72页</li> <li>申诉机制第35页</li> </ul>
8	劳动法规符合度	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照法规和RBA相关要求制订完善的管理制度，确实依据相关法令规定实施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>符合法令要求为英业达诚信经营之根本，符合劳动法规之相关要求为英业达建构乐活职场之基本要素。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年政府公告劳基法不合规件数：3件。细节与改善措施请见：第3章的3.1.4 员工福利与法规遵循(第48页)。</li> <li>任用身心障碍人士比例超过法令要求25%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法务单位固定更新法规目录和条文参照表，人资单位按计划查核相关法规。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守相关劳动法规及尊重国际公认基本劳动人权原则，持续建构友善职场。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 乐活职场第48页</li> <li>申诉机制第35页</li> </ul>
9	客户资安	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用国际标准ISO 27001信息安全管理系统。</li> <li>签订顾客隐私权之保密合约。</li> <li>建置信息安全管理机制。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障客户隐私及技术信息。</li> <li>确保合作基础。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>无侵犯客户隐私的相关行为及投诉。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化入侵检测演练及弱点扫描。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制订信息安全政策与目标，展现信息安全管理制度，确保信息资产之机密性、完整性、可用性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.4 客户服务及权益第58页</li> <li>申诉机制第50页</li> </ul>
10	员工健康安全卫生	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用国际标准OHSAS18001职业安全卫生管理系统。</li> <li>落实遵守政府法令规章及符合国际规范，持续改善健康及安全卫生绩效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全卫生的工作环境。</li> <li>促进员工健康。</li> <li>提升公司整体竞争力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%执行各项危害风险评估、改善与预防。</li> <li>举办21场健康讲座，满意度平均达86.3%。</li> <li>职业病案例0件，台湾地区职业灾害0件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动新版职业安全卫生管理系统。</li> <li>持续落实100%职业健康检查。</li> <li>维持职业病案例0件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循国际职业安全卫生管理系统，建构安全卫生的工作环境，促进员工健康。</li> <li>以厂区零职灾为目标，降低职业灾害的发生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.2 职业健康安全第50页</li> <li>申诉机制第35页</li> </ul>
11	反贪腐	<ul style="list-style-type: none"> <li>订立「英业达股份有限公司诚信经营守则」、「英业达股份有限公司道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」，规范自董事会成员至员工的责任，并持续倡导训练。</li> <li>设立内、外部可使用的「申诉信箱」控制或评估可能之风险，并落实申诉委员会运作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>反贪腐为英业达重要之企业文化，也为英业达建立诚信经营之重要承诺。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>设立审计委员会，独立董事召开3次会议，通过12项议案。</li> <li>董事会成员参与反贪腐培训2位。</li> <li>全体员工签署员工行为道德准则。</li> <li>全球7厂区参与培训人数有9,009人。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自2018年起，除士林总部外，也陆续加强对各厂区及子公司诚信经营状况之监督执行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格遵守国内外反贪腐之相关法规，不容忍任何违反诚信经营之行为，并要求合作之供货商配合执行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3 诚信经营第34页</li> <li>申诉机制第35页</li> </ul>

# 1.4 管理方针

## 1.4.1 重大主题管理方针

排序	重大主题	英业达如何管理	主题对英业达的重要性	2017目标达成状况	2018推展重点	中长期发展重点	对应章节/页码
12	水资源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定水资源管理政策：全员节水、改变行为、效率用水、循环再生。</li> <li>每月进行水资源统计，管理水资源使用量。</li> <li>每年执行水资源管理方案，提升水回收利用率。</li> <li>各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。</li> <li>执行水资源管理方案，使用节水阀，回收可用设备水，雨水回收(废水处理)系统设置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少用水量，降低营运成本。</li> <li>掌握营运用水效率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英业达回收水量5,506公吨 (目标4,140公吨)。</li> <li>英业达节水量15,536公吨 (目标15,000公吨)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续纯水系统废水再回收利用。</li> <li>减少小便斗电子冲水阀水量。</li> <li>工业冷却塔散热风扇增加温控程序，降低蒸发量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续进行水资源统计，优化管理水资源使用量。</li> <li>依循水资源管理目标，100%执行水资源管理方案，提升水回收利用率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.2 水资源管理 第70页</li> <li>申诉机制 第35页</li> </ul>



### 英業達 Inventec 十大信念



# 1.4 管理方针

## 1.4.2 公司简介

- 公司名称：英业达股份有限公司
- 创立日期：1975年6月9日
- 产业类别：信息与通讯科技  
(ICT, Information and Communications Technology)
- 营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点  
(亚洲、北美、欧洲等处)
- 董 事 长：卓桐华 先生
- 总 经 理：巫永财 先生
- 员工总数：18,712人 (2017/12/31)
- 英业达股票代码：2356 (台湾证券交易所股票上市公司)  
· 有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售量子值，请参阅英业达股份有限公司2017年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。
- 2017年营收：新台币 4,675 亿余元。
- 英业达2017年年报：

## 1.4.3 经营理念

「创新、质量、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的核心价值，也是英业达集团全体员工长期秉持的经营理念。



## 1.4.4 十大信念

英业达以「十大信念」的「人才为本」为基础，坚持「公平竞争」、「道德操守」、鼓励「学习交流」与「创新改善」，营造适才适所的工作环境及具挑战性的发展空间。英业达藉密切回应客户需求，以掌握「市场先机」，并于研发、生产、出货的过程中，提供最佳的服务，力求「客户满意」。英业达更重视「公司信誉」，它是公司长期经营累积的资产，营运效益力求「股东权益」最大化，回应利害关系人关切的议题，肩负企业之「社会责任」。



# 1.4 管理方针

## 1.4.5 主要产品



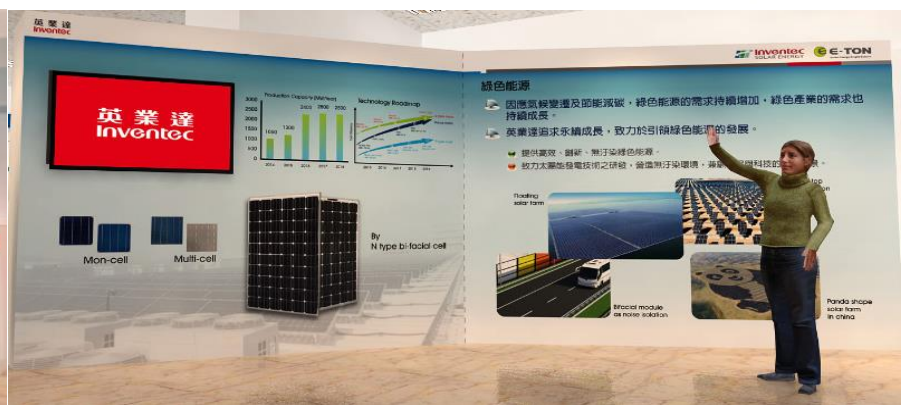
- 伺服器
- 機櫃解決方案
- 人工智慧解決方案
- 網路交換機
- 軟體



- 筆記型電腦
- 桌上型/一體機
- 精簡型電腦



- 無線
- 多媒體&串流
- 寬頻&廣播
- 物聯網雲端運算

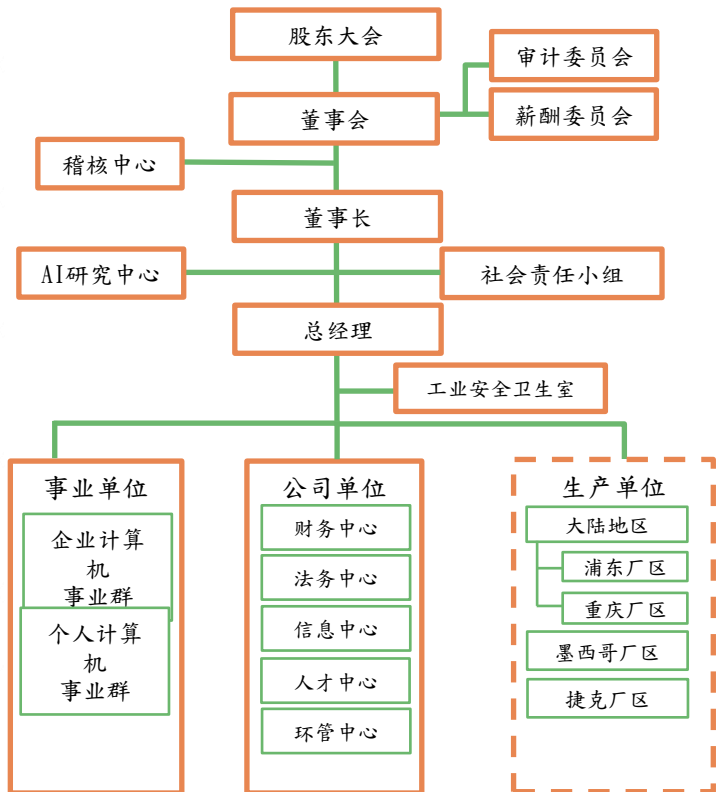


- 高效能太陽能電池

# 1.4 管理方针

## 1.4.6 营运团队

为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达规划出事业单位、公司单位、生产单位三大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。



英业达营运团队

## 1.4.7 营运团队主要业务

主要单位	主要业务
稽核中心	统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
社会责任小组	规划与执行企业社会责任相关业务。
AI研究中心	人工智能与物联网技术研究开发，与工业4.0之应用导入。
企业计算机事业群	企业用计算机之设计开发、制造及产销运筹等业务。
个人计算机事业群	便携计算机之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
财务中心	统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
法务中心	统筹公司之法务、智权等业务。
信息中心	统筹公司之网络系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、质量检验管理系统、供应链管理系統、窗体管理等系统之建置与维护。企业方案之开发及销售、企业系统整合与顾问服务、办公室系统导入与流程自动化服务、绿能解决方案之开发及销售。
人才中心	统筹公司人力资源相关业务。
环管中心	统筹公司相关管理业务，以及环境及质量之整合规划与监督。
浦东厂区	负责便携计算机、无线通信产品及企业用计算机之设计开发、制造及售后服务等业务。
重庆厂区	负责便携计算机、无线通信产品及企业用计算机之设计开发、制造及售后服务等业务。
墨西哥厂区	负责企业用服务器、储存系统的生产、测试检修及售后服务等业务。
捷克厂区	负责企业用服务器、储存系统的生产、测试检修及售后服务等业务。

## 1.4.8 社会责任专责单位

本公司「企业社会责任」的企业层级为董事会之董事长，董事长室下设有「社会责任小组」，专职推动企业社会责任相关事务，负责企业社会责任政策、制度或相关管理方针及具体推动计划之提出及执行，并定期向董事会报告。

英业达的企业社会责任，蕴含于十大信念之中，并且以最后一项「社会责任」，作为具体展现。对内是「公司治理」，以诚信正直、持守对各利害关系人的承诺；对外是「企业公民」，也就是把企业公民的角色扮演好，分别从环保、文化、扶贫、小区等四大面向落实。充分显示英业达推动社会企业的决心，并希望藉此将CSR理念与行动更深入地推展至英业达集团整体营运中。






# 1.5 经营绩效

英业达2017年个体营收及合并营收分别达新台币3,231亿余元及4,675亿余元，与2016年比较(2016年个体营收为新台币3,087亿余元、合并营收为新台币4,284亿余元)，个体营收增加4.67%、合并营收方面则增加9.11%。在获利方面，净利达新台币67亿余元，较前一年度成长19.83%，每股盈余为1.88元。其主要原因为集团产品差异化经营奏效。其中主力产品笔记本电脑营收因受惠于商用机型出货而较去年同期略增0.54%；服务器产品营收因积极开发新产品及客户布局而较去年同期增加9.30%；无线装置及行动通讯产品方面则因客户新产品线的推动而出货畅旺，其营业收入较去年同期增加35.41%，而有新台币870亿余元的贡献；集团太阳能产业因整合效益显现，整体营收较去年同期增加8.61%，贡献约为新台币147亿余元。过去5年的获利情形如下表所示。

2017年产量信息，请参阅英业达2017年年报之「肆、营运概况 > 二、市场及产销概况 > (五)最近二年度生产量值表」。

在员工薪资与福利费用方面，2017年属于营业成本者(含薪资费用、劳健保费用、退休金费用、其他员工福利费用)为453,742,000元，更多信息请参阅英业达2017年年报之「英业达股份有限公司个体财务报告附注 > 十二、其他 > (一)员工福利、折旧、折耗及摊销费用功能别汇总」。

2017年台湾地区并无接收政府重大财政补贴，而大陆地区政府的奖励资助项目，在浦东厂区有专利资助的18,557,215.94元及政府项目资助的20,209,950元；重庆厂区2017年实到税收优惠减免及政府补贴为155,984,700元。其他有关营运成本、政府支付款项、股东结构、员工薪酬、产品生产量等信息项目，敬请参考英业达2017年年报之「营运概况」及「特别记载事项」章节。(本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行2017/12/29收盘价的1人民币兑4.63新台币)

英业达2017年年报：

「创新」是英业达集团创立之经营理念中的基本精神，历年来，英业达集团皆投入高额经费于产品研发开发，未来仍将持续投入高额的资金。透过积极和组件大厂合作，充分掌握核心设计能力，以软硬一体、整合功能为思考主轴，建立跨领域的技术应用平台。英业达2017年投入研发相关金额为88.2亿元，2018年预计投入95亿元。

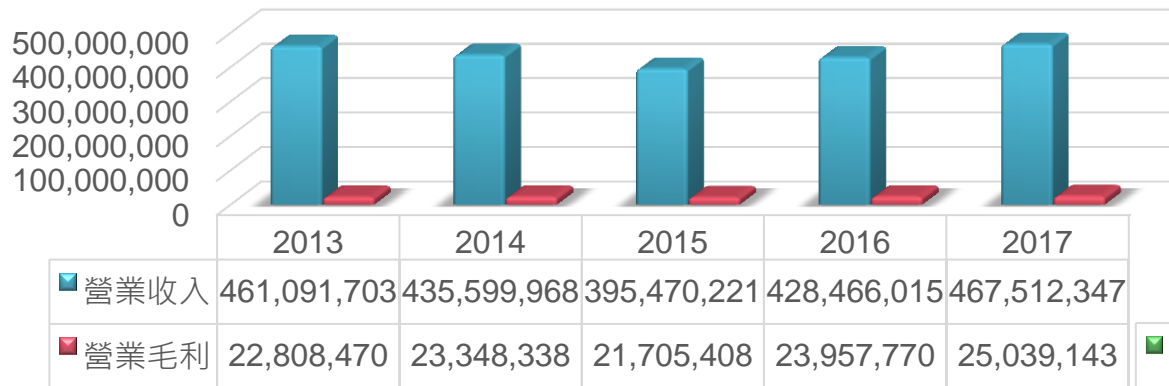
**英業達連續入選  
道瓊永續指數(DISI) Invited Universe**



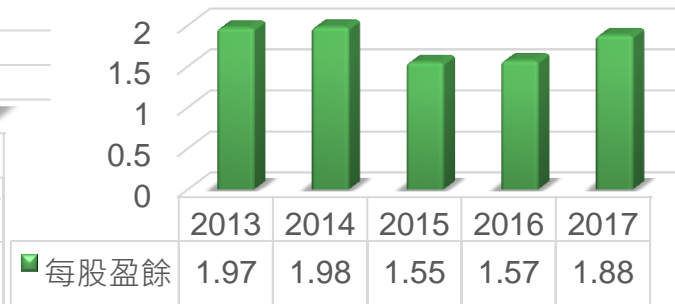
**英業達為臺灣高薪100指數成分股** 

**英業達為臺灣公司治理100指數成分股** 

英业达年度获利 (千元)



英业达年度每股盈余(元)



# 1.6 智权创新

## 1.6.1 智权创新

「创新、质量、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「质量」，更是公司永续经营的基础，需要依靠有强烈创新意识和创新精神的员工才能实现。对此，英业达(含英华达)针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北(士林、五股)、桃园、上海、浙江、天津、南京、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险管控及保护。

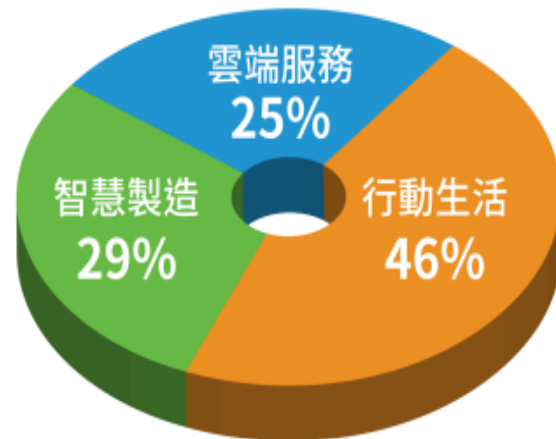
截至2017年12月，英业达集团全球专利获证数超过15,000件，申请中的专利数逾千件。这些成果系基于有效保护智慧资产，并为客户创造最大价值。英业达(含英华达)在法人专利总申请量及获证量排名，历年累计领先台湾个人计算机、智能型行动装置及服务器ODM同业。(专利排名数据源:经济部智慧财产局历年百大排行)

在创新奖项部分，2017年荣登资诚联合会计师事务所公布《2017全球创新一千大企业调查》前一千大创新企业、台湾投入研发经费最多前20大企业，英业达连续两年入榜全球创新一千大企业、台湾投入研发经费最多前20大企业。以上除肯定英业达(含英华达)创新能量与产业贡献之外，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。

为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智权管理机制，包含互动倡导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，激励同仁针对公司产品，不断开发多元化产品应用，提出功能性、技术性或结构性的创新构思及流程改造，提升产品附加价值。

## 1.6.2 全球专利布局

布局涵盖15个国家/地区：东亚(台湾、中国大陆、日本、韩国)、东南亚(新加坡、马来西亚、印度)、美洲(美国、加拿大、巴西)、欧洲(英国、德国、法国、荷兰、欧盟)。技术领域涵盖：云端服务、行动生活、智能制造等等。



英業達  
Inventec

### 全球专利排名：

- 2015年中国大陆十大知识产权营运企业
- 2015年美国专利获证数字居全球500大企业
- 连续11年台湾同业在中国大陆专利获证前三名(2007年-2017年)
- 连续17年台湾发明专利申请前十名(2001年-2017年)

### 英業達輔導雲豹新創團隊榮譽榜



# 1.7 风险管理

## 1.7.1 营运策略分析与对策

英业达每年适时依全球环境、产业变化，高阶主管会进行营运风险因素分析评估与鉴别，有关英业达应变2017年产业变化及因应未来营运策略之主要风险重点如下：

### 1) 有利因素

(1)云端运算是未来发展的主流：云端运算产业快速发展，巨量数据快速成长，未来云端应用商机无穷。本集团在服务器代工方面已是业界翘楚，透过既有之硬件技术及应用软件开发，得以于云端运算产业中占有一席之地。

(2)产品优势持续提升，带动市场需求成长：由于笔记本电脑功能不断提升，且重量与造型越来越轻薄化，另搭配触控及各种数字行动影音多媒体技术持续发展之情况下，透过创新使得笔记本电脑产品线更广。

(3)建构全方位系统产品线：本集团在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记本电脑及服务器产品领域外，并逐渐扩展至更高附加值的外围软件产品、信息电子产品等相关领域。另外，本集团在太阳光电产业中，透过集团资源共享，得以在该领域占有一席之地。

(4)全球性运筹供应链体系的建立：本集团除强化全球制造、研发及运筹中心地位外，并积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个实时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。

### 2) 不利因素

(1)低价计算机快速扩展，且供应厂商或品牌厂商主导产业标准的制定与掌握通路的脉动致下游厂商利润受到挤压。

因应对策：除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画(ERP)、供应链管理(SCM)及六标准偏差改善策略，来提升整体经营效率。

(2)部份重要关键零组件因我国厂商无法充分供应，仍需仰赖国外厂商供应，无论材料来源及价格都不易掌控。

因应对策：英业达与主要供货商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。

(3)产业技术推陈出新、变化迅速，产品生命周期缩短与微利化的环境，产业竞争激烈。

因应对策：制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。

(4)因全球布局及业务以外销为主，汇率变化对公司营收及获利有重大影响。

因应对策：英业达重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货也多以外币计价，除了部分可自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击外，另透过外汇避险措施，可适度地规避汇率风险。



# 1.7 风险管理

## 1.7.2 风险管理与响应措施

英业达之预防(风控)内部控制制度包含:预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核及预防(风控)之自行评估。风险管理与响应措施系由各功能单位依其功能特性进行风险鉴别与机会分析。英业达CSR相关功能单位依据七大高风险因素:(1).集团面之高风险项目、(2).道德操守、(3).成本费用、(4).财务报导(IFRS)、(5).资产保全、(6).法令规章遵循、(7).工安环保等高风险指标,评估及鉴别无法达成公司目标之风险,设计、修正及执行必要之风险控制点,以降低可能无法达成目标之风险。

2017年鉴别了四大项主要风险类别,包括:科技及产业变化风险、重要政策及法律变动风险、进货与销货之风险、利率/汇率/通胀情形对公司损益之影响风险,并针对以上风险类别,进行评估,并提出风险对应策略与拟定紧急应变措施。

### 1) 科技及产业变化之风险

互联网带动信息与通信科技快速发展,目前最为耳熟能详的为人工智能、区块链、云端运算、大数据及5G。英业达为迎向科技变更的挑战,积极投入工业4.0、人工智能及5G通讯的应用及研究,经过辛苦的耕耘,此三大领域让集团整体在2017年有不错的收获。未来,我们仍持续投入新的产品,例如汽车电子、健康照护,以开创产品的多角化并与科技接轨。短期方面,将加速资产活化,透过新创跟互联网的结合,以激起研发火花;长期而言,除产品多元性,另藉由异业结盟及供应链整合以优化集团资源。再者,从研发、设计、生产、配送及服务,提供顾客全方位解决方案,以提升获利,进而维持企业永续发展;联合因特网和无线通信传输等移动技术,缩短时空上的隔阂,使公司组织内、外部环境之资源共享无障碍;透过企业资源整合系统及财务合并系统的导入,提升整体经营及财务的处理效率。在太阳能光电产业方面,虽然受限环境因素而缺少重大突破,然而唯有持续进行制程改善及优化产品,才能累积实力以在未来突破市场重围。英业达透过积极有效的财务、信息科技运用,协助整合上至愿景、策略,中至流程、指针,下至管理信息、行动方案等,以作为因应科技及产业变化的最佳管理工具。

### 2) 重要政策及法律变动之风险

英业达相关单位对于国内外重要政策及法律变动向来严格遵守并随时注意变动,对变动事项积极配合且调整公司财务业务活动。主管机关对公司治理制度之推动,公司法、证券交易法及各项业务处理准则的陆续发布修订,以及税务法规环境的变革等,英业达均积极依规定配合办理。

有关合约审阅、签核、保存与调阅;专利授权及专利诉讼;法律风险防范机制;法律争议处理;法令政策与案例倡导;以及员工遵法观念的养成等,由法务中心提供专业服务与教育训练。其中合约审阅、签核、保存与调阅,已建构完整的依循标准、制式合约选单与电子化合约管理系统,以提高履约效能、降低法律风险、维护公司权益。另于各营运据点设置法务人员,除确保遵循各地区的政策与法规,并提供总部各地区之法令更新,帮助营运决策以及风险管理更趋完善。对于员工教育训练,尤其重视法律观念之养成,透过各种课程开设、集会组织、刊物、电子媒体、信息网站等倡导方式,加强法令政策与案例倡导,建立员工遵法之文化,俾利提升人力素质,以落实企业社会责任于经营活动之中。



# 1.7 风险管理

## 3) 进货与销货之风险

白牌服务器的兴起及各国贸易市场的白热化，使得产品的设计及服务成为营收增加的主要原因之一。英业达除发展品牌客户之外，另挟带相当优异的研发技术，以争取厂商青睐。代工业者除了追求质、量的再提升及成本管控外，更应该深入建立多面向的顾客关系，以防止销货过度集中届时所带来的窘境。英业达之进、销货大多为业界颇具规模之供货商或国际品牌大厂，除了透过积极分散供货商来源、寻找替代料及妥善管理库存水平以降低缺料风险外，另持续积极开放通路及拓展海外市场，藉由产品质量的优化以降低销货风险，可望逆势收割全球潜力市场而成长。

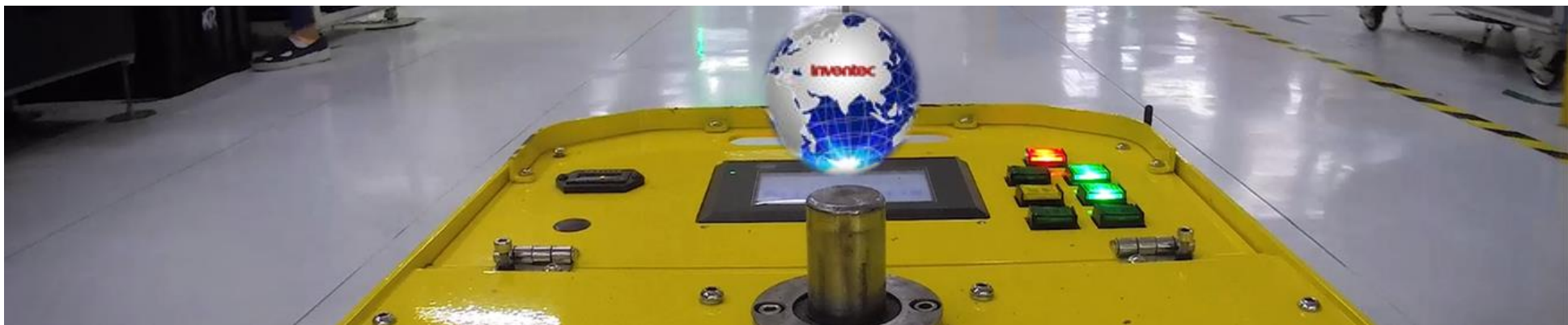
## 4) 利率、汇率、通膨情形对公司损益之影响及风险管理措施

利率：2017年虽然政经局势充满变数，然而随着美国经济逐渐回稳，使得联准会的升息动作频仍，也连带影响了其他国家的货币政策。台湾产业因劳动市场充满不确定性，使得投资动能及就业稍显不足，故预期2018年央行在利率操作上，仍将以顺势而为，力求稳定为目标。针对利率变动风险对于资金操作之影响，英业达未来仍会以兼顾流动性、安全性等前提考虑下，对于资金组合作最佳运用。

汇率：汇率政策绝对不是影响经济发展的主要因素，然而在有效的搭配货币政策、财政政策及经济政策下，经济发展方能奏效。由于中美的汇率政策及贸易战将牵动着台湾电子业代工厂汇兑部位的表现，且游资的涌入也必须藉由央行的力量作适当的调节。

因此，在国际主要货币不确定因素较高情况下，央行可能采取短鹰长鸽的作法。英业达主要深耕国际大厂，虽然中美对汇率的不同调可能使债权债务相抵后的自然避免效果不足，且为避免央行以升值代替升息，英业达将透过外汇避险操作，以减少汇率风险。

通货膨胀：货币政策往往需考虑通货膨胀，以避免实质利率遭扭曲。总体观之，美国的货币政策为全球经济及金融风险之要点，预期2018年央行在制定较妥适的货币政策时，必须同时考虑实质利率对国内经济的后果，以将其维持在较稳定之格局。英业达未来仍会积极进行成本及营运支出管控、流程改造及资产活化，以减缓通货膨胀对营运之冲击。



# 1.8 转投资策略

## 1.8.1 五大方针

面对严峻经营环境之考验，力求创新改善，英业达积极推动「自主创新」、「绿能环保」、「云端应用」、「移动生活」与「新兴市场」等五大方针长远策略，以追求规模经济，创造「差异化优势」，强化公司核心竞争力，提升成长动能，追求永续发展的新契机。

**自主创新：**「创新」为英业达自创立以来经营理念的基本精神，也是形塑企业差异化价值之最佳触媒，更是对客户及合作伙伴的承诺。如何在激烈的市场竞争下获胜，则取决于所创造出的价值是否符合顾客的期待。英业达藉由价值链的创新，勇于开拓新领域；另透过与智慧工厂的结合，以进一步扩大集团的营运规模及获利空间，别有一番新突破。

**绿能环保：**气候与环境的相互影响，也间接使得核能、空污议题浮上台面。唯有绿色企业才能有效带动绿色生活。本集团为落实环保规范，从投入到产出皆透过绿色产品跨部门管理平台去运作；另外，藉由绿能产业的布局，期许全方位的绿色企业迈进，为永续地球善尽职责。

**云端应用：**近年来，由于人工智能及物联网的应用兴起，带动了大型数据中心的需求。因不同的网络企业导向，使得所搭载的云端运算服务也互异。因此，云端运算的市场正在蓬勃发展。英业达将致力于发展云端运算的软件应用服务（SaaS）、平台服务（PaaS）及基础设施服务（IaaS），并朝软件、硬件及服务三合一的方向整合，以整体解决方案为依归，并与互联网作紧密的结合，以提升云端服务之层次及价值。

**移动生活：**智慧生活的零距离，带动了通讯技术更进一步的发展。5G产业的兴起，也加速了芯片的发展及网络部署。互联网的应用，使得网络不再是核心，服务才是价值创造之所在。因此电信业者开始寻求云端代管，以投入更多心力在平台(PaaS)及软件(SaaS)服务。英业达主要集中在无线智能终端产品的发展，透过链接云端技术与服务，以提供多面向的智能手持装置及网络应用产品。

**新兴市场：**由于云端市场、5G及人工智能的兴起，带动了服务器市场的蓬勃发展，不论是欧美或中国市场，前景一片看好。如何以低阶产品进入尚未开发的国家且以高阶产品持续扩展已开发市场的深度及广度，将为未来的市场版图奠定基础。另太阳能市场虽困顿，然而研究数据显示在2017年仍呈现快速成长，其中尤以中国及印度为最，可见太阳能革命势不可挡；而欧盟在2013年开始对中国进口太阳能面板与电池课双反税，此项贸易措施即将到期，若此贸易壁垒可解除，将有利于太阳能产业在欧盟的发展。

## 1.8.2 转投资状况

英业达从早期的笔记本电脑、服务器领域并跨足智能装置及太阳能，现更积极朝全方位的互联网公司迈进。随着转投资的多角化，以增加集团获利。英业达以无线智能终端产品为主打线，透过互联网跟智慧应用相结合，以开创高科技的新颖产品。预期其2018年出货将可因5G的加入战局而有所贡献；无敌科技为华人地区计算机辞典及翻译软件之领先品牌，将持续以开创云端相关产品为导向；太阳能部分，由于市场竞争趋向白热化且各国贸易保护主义升温，故目前仍以改善制程、良率及上下游整合为主。



# 2 公司治理

2.1 董事会	31	2.4 内部控制制度	36
2.2 委员会	33	2.5 信息披露	39
2.3 诚信经营	34		



# 2.1 董事会

## 2.1.1 董事会运作

英业达董事会之议事规则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。除法令或章程另有规定者外，董事会运作均依照「董事会议事规则」之规定办理。董事会召开时，董事会指定之议事单位应备妥相关资料供与会董事随时查阅，并得视议案内容通知相关部门非担任董事之经理人员列席。必要时亦邀请会计师或其他专业人士列席会议。

英业达「企业社会责任实务守则」于2014年3月25日由董事会通过，并于2016年8月9日第二次修订，履行企业社会责任时，宜充分考虑利害关系人之利益，宜以公平合理方式对待客户或消费者，另以透过商业模式解决社会或环境问题之组织等概括。为善尽诚信经营之监督责任，防止利益冲突政策、提供适当陈述管道，英业达由人才中心负责担任企业诚信经营专(兼)职单位，负责诚信经营政策与防范不诚信行为方案之制定、倡导及训练，并由相关单位监督执行并每年向董事会报告相关执行情形。2017年2月21日经董事会通过「英业达股份有限公司治理实务守则」第二次修订，由财务中心负责处理公司治理相关事务，并由其最高主管督导。英业达防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」。

董事会议事规则：



英业达董事会向股东会负责，依照法令、公司章程及股东会决议行使职权，董事会成员秉持忠诚、谨慎及善尽管理人责任的态度，以公司利益为前提，评估公司经营策略、风险管理、年度预算、业务绩效及监督主要资本支出、与投资处分等重大事项，皆善尽投资人托付职责。

董事会绩效评估：英业达公司参考上市上柜公司治理实务守则第三十七条规定订定董事会绩效评估办法，落实公司治理并提升董事会功能，已于2016年9月28日经董事会通过订定董事会绩效评估办法，并公布于公司网站。英业达董事会每年执行绩效评估，2017年绩效评估方式为董事会内部评估，评估标准及衡量项目含括五大面向：一、对公司营运之参与程度。二、提升董事会决策质量。三、董事会组成与结构。四、董事的选任及持续进修。五、内部控制。2017年评等结果为「优等」。

英业达董事已适时参加各专业机构之相关进修课程，进修情形请参考英业达2017年年报。

英业达2017年年报：



英业达董事会议至少每季召开一次，2017年英业达董事会召开15次，董事平均出席率为96%，重要决议皆实时地公布于公司网站以供查询。请参考英业达2017年年报-董事会运作情形。

针对2017年之关键议题，请参考公开信息观测站之重大讯息发布纪录。

### 公司治理专职单位

2017年2月21日经董事会通过「英业达股份有限公司治理实务守则」第二次修订，英业达公司由财务中心负责处理公司治理相关事务，并由其最高主管督导。

2017年度业务运作情形如下：并已提报董事会。

主要职责	2017年运作情形
办理公司登记及变更登记	2017年06月核准变更
办理董事会及股东会之会议相关事宜，并协助公司遵循董事会及股东会相关法令	依法召开会议
制作董事会及股东会议事录	依法制作议事录
提供董事执行业务所需之资料、与经营公司有关之最新法规发展，以协助董事、监察人遵循法令	各季办理公司治理会议、办理董事公司治理研习法令
与投资人关系相关之事务	各季办理法说会议
其他依公司章程或契约所订定之事项	已执行



# 2.1 董事会

## 2.1.2 董事会成员与职务

英业达现有董事皆忠实履行其董事职责，每位董事对公司经营方针皆能充分表达并凝聚共识，形成决议后交由经营阶层执行，并持续监督其执行成效，善尽董事会之职责。

英业达于2017年采候选人提名制度选任第15届董事9人(含独立董事3人)，任期3年(任期：2017年06月16日~2020年06月15日)，由全体独立董事担任审计委员会成员，并设置审计委员会替代监察人，以加强董事会之独立性与多元性。



在性别方面，男性占100%，女性占0%，在年龄方面，60岁至70岁占77.78%，超过70岁占22.22%。董事之选任之多元化方针，包括基本条件与价值：性别、年龄、国籍及文化等及专业知识技能：专业背景、专业技能及产业经验等。关于落实董事会成员多元化政策之情形，请参阅英业达2017年年报之「贰、公司治理报告 > 三、公司治理运作情形 > (一) 董事会运作情形」。

董事会成员于任期中持续进修，公司并就全体董事执行业务范围购买责任保险。董事会向股东会负责，依照法令、公司章程及股东会决议行使职权，董事会成员秉持忠诚、谨慎及善尽管理人责任的态度，以公司利益为前提，评估公司经营策略、风险管理、年度预算、业务绩效及监督主要资本支出、与投资处分等重大事项。董事会议至少每季召开一次，重要决议实时公布于公司网站以供查询。

重要摘要详本页表所示，详细内容请查阅官网的「公司治理」网页。

公司治理：



成员	姓名	性别	学历	经历	现职
董事长	卓桐华	男	台湾大学电机系	英稳达科技股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
董事	叶国一	男	美国旧金山大学	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团 公益慈善基金会董事长
董事	李诗钦	男	东海大学经济系	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事
董事	温世智	男	西湖高工电子科	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司董事
董事	张景嵩	男	台湾大学电机硕士	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
董事	黄国钧	男	成功大学电机系	英业达股份有限公司总经理	英业达股份有限公司董事
独立董事	张昌邦	男	政治大学法律研究所硕士	<ul style="list-style-type: none"> <li>•复华金融控股股份有限公司董事长</li> <li>•经济部政务次长</li> <li>•行政院副秘书长</li> <li>•财政部常务次长</li> <li>•财政部证管会主任委员</li> </ul>	财团法人两岸和平发展基金会执行长
独立董事	陈瑞隆	男	中兴大学经济系	<ul style="list-style-type: none"> <li>•财团法人信息工业策进会董事长</li> <li>•经济部长</li> </ul>	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
独立董事	徐爵民	男	<ul style="list-style-type: none"> <li>•美国加州大学柏克莱分校</li> <li>•计算机工程与计算机科学系博士、</li> <li>•台湾大学电机工程系学士、硕士</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•科技部部长</li> <li>•财团法人工业技术研究院院长</li> <li>•清华大学电机信息学院院长</li> </ul>	台湾云端物联网产业协会理事长

## 2.2 委员会

### 2.2.1 薪酬委员会

英业达董事会具有健全监督功能及强化管理机能，公司依「英业达股份有限公司薪资报酬委员会组织规程」，于2011年9月董事会通过成立薪酬委员会，2017年改选由全体独立董事担任薪资报酬委员会成员。委员人数为3人(含独立董事3人)。薪资报酬委员会向董事会负责，其职责在协助董事会执行与评估公司整体薪酬与福利政策，以及董事、经理人之报酬。总经理及副总经理之酬劳给付系经薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。英业达薪资报酬委员会就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水平，并考虑个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

薪资报酬委员会每年召开二次会议，2017年召开3次，全体委员平均出席率为92%，委员们就英业达董事及经理人之薪资报酬政策、制度与薪酬水平予以评估，以专业客观之地位，向董事会提出建议，制作议事录并依法公告。

薪酬委员会组织规程请参阅公司网站，另英业达的公司章程明确订定，董事酬劳不得高于可分配盈余3%，详细内容请参考英业达2017年年报。

### 2.2.2 审计委员会

英业达于2017年采候选人提名制度选任第15届董事9人(含独立董事3人)，任期3年(任期：2017年06月16日~2020年06月15日)，由全体独立董事担任审计委员会成员，并设置审计委员会替代监察人，以加强董事会之独立性与多元性。

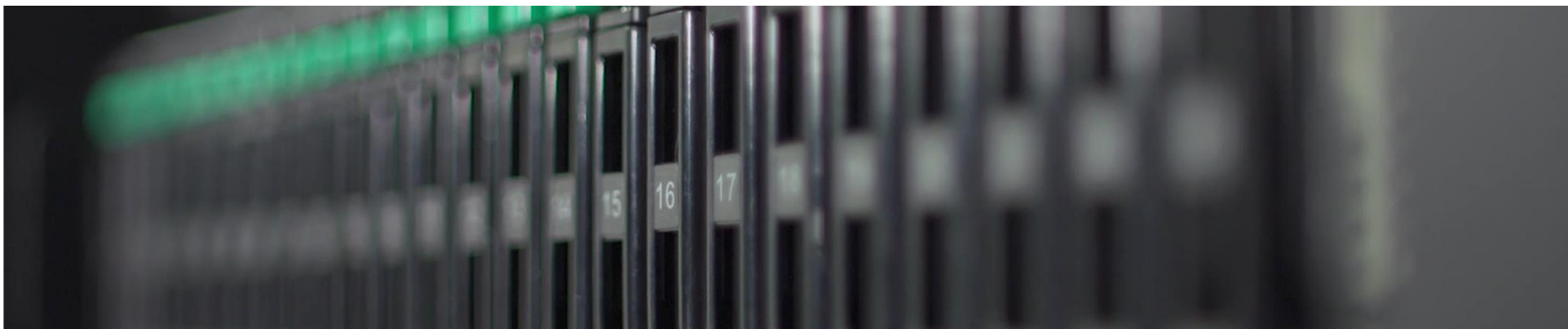
### 2.2.3 薪酬管理

依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。英业达审计委员会设置前之监监察人酬劳依前项分派。

酬金之给付系视各董事对公司营业参与程度及贡献价值，参酌同业通常水平，并经薪资报酬委员会审议后，由董事会决议，且不得超过英业达章程所定之上限；英业达董事除因代表英业达执行合并报表内其他公司之董事或监察人职务，而领取车马费外，并未领取英业达以外转投资事业之酬。

总经理及副总经理之酬劳给付系经英业达薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。英业达薪资报酬委员会就经理人之绩效评估及薪资报酬，除参酌同业通常水平，并考虑个人所投入时间、所担负之职责、达成个人目标情形、担任其他职务表现、公司近年给予同等职位者之薪资报酬，暨由公司短期及长期业务目标之达成、公司经营绩效及未来风险之关连合理性等为依据。

英业达2017年年报：



# 2.3 诚信经营

## 2.3.1 落实诚信经营

英业达公司重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达公司经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达公司董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。英业达公司董事会之议事则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。

英业达公司订立「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」，规范防止利益冲突情事发生，明订董事、经理人与全体员工不得接受馈赠或商务招待、禁止公司与同仁亲戚间之买卖交易或业务往来，避免因个人不当利益而影响公司权益。英业达公司于「诚信经营守则」制定防止利益冲突之政策，并提供适当管道供董事、经理人及其他出席或列席董事会之利害关系人主动说明其与公司有无潜在之利益冲突，并应予回避。

英业达公司依「上市上柜公司治理实务守则」，订定「英业达股份有限公司治理实务守则」，并揭露于英业达公司网站及公开信息观测站。为建立良好之公司治理与风险管控，以创造股东价值、诚信经营为宗旨，遵守法律及道德标准基本要求前提下制定公司治理相关规则。为保障股东平等，订有诚信经营守则、道德行为准则、全球员工行为准则管理办法及内部重大信息处理作业程序等，以规范信息保密、防止内线交易或利益冲突情事而影响公司权益，提供申诉管道及投诉程序加强企业对利害关系人权益之重视。并透过公司内外部网站、电子邮件及契约之方式，提供公司治理法令之教育倡导，让公司董事、经理人及员工明了熟悉并遵守与其所从事业务有关的法律及行为准则。

英业达每年由审计委员会同意后提请董事会决议委任会计师，并定期审查会计师独立性，评估有无违反职业道德规范公报第十号所规定之情事，及会计法第47条情事发生，确认会计师与英业达除签证及财税案件之费用外，无其他之财务利益及业务关系，并检查会计师是否为英业达董事、经理人、股东或于英业达支薪，确认其为非利害关系人，经英业达对会计师独立性评估结果审查确认其已具独立性后，方进行会计师之聘任及费用之审议。

英业达公司已建立有效会计制度及内部控制制度。

1) 会计制度:为落实诚信经营，已建立有效的会计制度。英业达会计制度系遵照证券交易法、公司法、商业会计法、证券发行人财务报告编制准则及经金融监督管理委员会认可之国际财务报导准则、国际会计准则、解释及解释公告等相关法令及原则规范而订立，并配合公司章程设计，期能符合实际作业需求。

2) 内部控制制度:英业达为落实诚信经营，已建立有效的内部控制制度。英业达之内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』并由经理人所设计，董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1).营运之效果及效率。(2).报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范。(3).相关法令规章之遵循。

英业达内部控制制度组成要素有：控制环境、风险评估、控制作业、信息与沟通、监督作业。英业达之预防(风控)内部控制制度包含:预防(风控)之风险评估、预防(风控)之内部控制、预防(风控)之内部稽核、预防(风控)之自行评估。



## 2.3 诚信经营

### 2.3.2 防范方案与检举管道

英业达公司于2015年修订「英业达股份有限公司诚信经营守则」，由人才中心负责担任企业诚信经营专(兼)职单位，并由相关单位每年向董事会报告相关执行情形。

英业达订定「道德行为准则」及「全球员工行为准则管理办法」，及「采购合约」中明订供货商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、中介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反英业达有权立即终止合约，供货商并应无条件配合向该收受利益者求偿。

为确保诚信经营之落实，新进员工皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，稽核主管于董事会议报告外部重要内控不良案例、缺失分析及自我预防对策。与供货商签订禁止收受不当利益采购合约书，建立有效之会计制度及内部控制制度，定期执行内部稽核及自行评估作业，确实核查公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

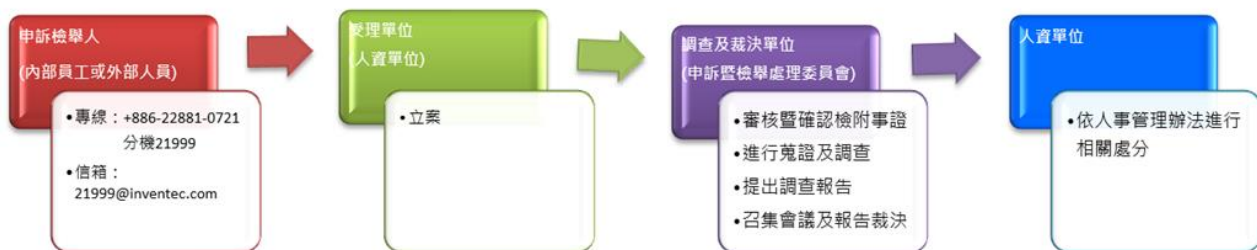
2016年8月依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」对于不当利益的定义，评定单位风险后，决议财务中心、法务中心、人才中心、环管中心、供应链事业处、品保客服中心须完成自评。

2016年和2017年更涵盖范围为士林总部，相当于集团的25%，为确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施，稽核单位于2017年10月执行『英业达诚信经营项目稽核』，执行单位均依『英业达股份有限公司诚信经营守则』执行业务，未发现有不符事项，稽核结果均符合『上市上柜公司诚信经营守则』。稽核单位亦于11月董事会报告上述稽核结果。预计2018年将陆续推广至其他厂区与子公司，以确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施。

英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。当英业达员工对不合法(舞弊、贪腐)及不道德行为有疑虑，可向各厂区人资或法务单位咨询；当权责单位确认受理成案后，会以项目小组进行处理调查。对于员工透过内部正式申诉机制所提出的申诉案件，均依据英业达相关规定及程序办理调查，查证结果如确属违规，则视情节予以适当处理。

英业达受理检举事项之调查标准作业程序

- 制度管理，专人专责：英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。
- 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，参照审理原则进行惩戒处分。
- 英业达于「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线:电话:2881-0721分机21999 / 电子信箱: 21999 @inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。
- 英业达对反贪腐及供应链之社会/人权 /环境问题申诉机制，设有利害关系人专区，提供外界举报之沟通管道，受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2017年外部举报件数为0件。



利害关系人专区：



## 2.4 内部控制制度

### 2.4.1 预防(风控)内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部稽核、预防(风控)自行评估之有效运作及高绩效的重要成功关键。

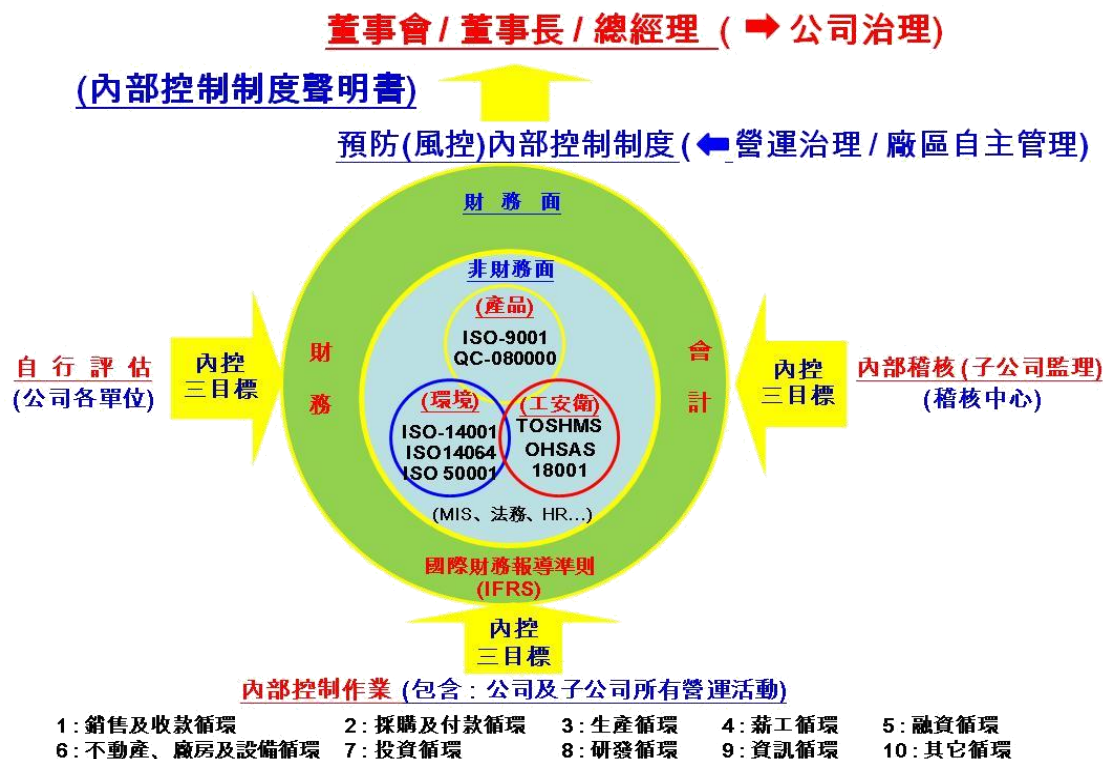
为充分发挥预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之功能与提升预防(风控)内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核报告』，让董事、审计委员及高阶主管均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。藉由董事会与高阶主管之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核之运作，指示制订「内部稽核记点办法」，并于2006年8月核准实施之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「内部稽核记点办法」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根深化之效果。

英业达董事会与高阶主管均十分重视公司治理及落实预防(风控)内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防(风控)内部控制制度之作法与规定。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

### 2.4.2 整合、建置All in one 之预防(风控)内部控制制度

英业达内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』并由经理人所设计，经审计委员会同意及董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1).营运之效果及效率、(2).报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范、(3).相关法令规章之遵循。



## 2.4 内部控制制度

英业达考虑公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环及管理系统，已建立健全、有效率的预防(风控)内部控制制度。十大循环包括 (1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)不动产、厂房及设备循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)信息循环、(10)其他循环。管理制度包括ISO 9001质量管理体系、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001环境管理系统、ISO14064温室气体管理系统、OHSAS18001职业安全卫生管理系统、TOSHMS台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001能源管理系统...等国际系统。

英业达已建立全球 e化 All in One 预防(风控)内部控制制度，含：(1)英业达集团多合一之预防(风控)内部控制制度、(2)所有子公司(共35家)预防(风控)内部控制制度、(3)实施『内部控制制度计算机e化』管理。

此外，为方便同仁查询、遵循，英业达已建置『预防(风控)内部控制制度程序文件查询系统』，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件，如需查询跨厂区程序文件，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，亦安排所有新进员工参加『落实预防(风控)内部控制制度』的新人教育训练课程。

## 2017年英业达内部控制制度声明书

英業達股份有限公司  
內部控制制度聲明書

日期：107年3月26日

本公司民國106年度之內部控制制度，依據自行評估的結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確已建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理的確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」(以下簡稱「處理準則」)規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及5. 監督作業。每個組成要素又包括若干項目。前述項目請參見「處理準則」之規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，評估內部控制制度之設計及執行的有效性。
- 五、本公司基於前項評估結果，認為本公司於民國106年12月31日的內部控制制度(含對子公司之監督與管理)，包括瞭解營運之效果及效率目標達成之程度、報導係屬可靠、及時、透明及符合相關規範暨相關法令規章之遵循有關的內部控制制度等之設計及執行係屬有效，其能合理確保上述目標之達成。
- 六、本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，並對外公開。上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條及第一百七十四條等之法律責任。
- 七、本聲明書業經本公司民國107年3月26日董事會通過，出席董事九人中，有○人持反對意見，餘均同意本聲明書之內容，併此聲明。

英業達股份有限公司



董事長：卓柯華

簽章



總經理：巫永財

簽章



## 2.4 内部控制制度

### 2.4.3 预防(风控)内部控制制度之具体执行绩效

英业达已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置All in one预防(风控)内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计 370本，子公司 35家已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计 1,245本，目前共制定有 1,615本程序文件。同时，稽核中心协同IT单位建置预防(风控)内部控制制度计算机化文件管理系统，大幅降低预防(风控)内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、阅览..等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合环保趋势。

### 2.4.4 预防(风控)内部稽核

内部稽核之精实历程：2013年 3月起，提升内部稽核机能，除侦测(防弊)稽核，也积极推展预防(风控)稽核。2017年预防(风控)稽核系依据十一大项高风险稽核方针：道德操守、核决权限、库存管理、应收款项、成本费用、资产保全、工安环保、资通安全、财务报导 (IFRS)、金融法规、法令规章遵循，拟订预防(风控)管理机制查核重点，以期能及早发现潜在之营运风险，营运治理团对能提前采取预防措施。并藉以持续提升内部稽核对英业达公司与集团的贡献与价值。



预防(风控)内部稽核计划：董事会所核定之2017年内部稽核计划包含：公司部份(士林厂区、桃园厂区)、子公司部份(EBG群组、太阳能群组，计25家及英华达群组，计10家)。内部稽核报告及追踪报告陈核后，均于稽核项目完成之次月底前交付各独立董事查阅。

除了依据董事会核定之「年度稽核计划」，对所有厂区、子公司各交易循环之控制作业进行预防(风控)内部稽核。针对例行稽核所发现之重要问题及高风险业务，稽核中心于董事会请示成立项目稽核，深入追查并提出稽核报告，以扩大内部稽核之深度及提升内部稽核更大综效与贡献。

### 2.4.5 预防(风控)自行评估与内部控制制度声明书

依据金融监督管理委员会之「公开发行公司建立内部控制制度处理准则」第二十二条规定：公开发行公司自行评估内部控制制度，应先督促其内部各单位及子公司每年至少办理自行评估一次，再由内部稽核单位复核各单位及子公司之自行评估报告。

英业达每年至少办理一次内控预防(风控)自行评估作业，再由稽核中心复核各单位及子公司之预防(风控)自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防(风控)内部控制制度有效性及出具『英业达内部控制制度声明书』之主要依据。

为落实公司自我监督的机制、及时因应环境的改变，以调整内部控制制度之设计及执行，每年 12月安排至各厂区及子公司进行「自行评估训练说明会」，务求各部门以上主管都充分了解自行评估之目的与作法，并能确实执行自行评估。自行评估共举办了14场次之训练说明会，2017年自行评估训练说明会参加主管及同仁合计285人。

英业达母公司部份共完成277个单位的自行评估工作，共鉴别出1,655项单位作业目标及影响目标达成之2,004项风险项目，同时拟定3,126控制点来降低这些风险发生，以达到目标。

子公司部份完成34家子公司共512个部门的自行评估工作，共鉴别出4,091项作业目标及影响目标达成之5,383项风险项目，同时拟定8,696项控制点来降低这些风险发生，以达到目标。由于已提前一个月进行自行评估倡导，并请自评单位先自行鉴别风险加以改善，故实际执行自行评估并未再发现缺失。

业经英业达2018年3月26日董事会通过，出席董事 9人中，有 0人持反对意见，余均同意本声明书之内容，并此声明。「2017年英业达股份有限公司内部控制制度声明书」，详细内容请查阅网址：



## 2.5 信息揭露

### 2.5.1 信息揭露机制

英业达已建立发言人制度，专责处理相关事宜，并于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等信息传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要企业社会责任议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。

英业达已架设中、英文网站，并指定专人负责公司信息之搜集及揭露；并设置发言人及代理发言人制度；有召开法人说明会时，亦将过程资料置于公司网站提供投资人参阅，并依规定输入公开信息观测站。

英业达透过网站随时并定期更新揭露财务业务及公司治理信息。另利用股东会及法人说明会向投资人说明本公司治理执行情形。

英业达依内部服务作业程序，由服务及相关权责单位负责处理股东建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施；另委任专业服务代理机构作为服务股东之窗口。

有关每年所发行的企业责任报告书及温室气体报告书，经公司内部高阶管理阶层审核及总经理核准后，由权责单位对外发行揭露。

关于合并年报所列之集团太阳能公司于英业达年报之「财务概况」请参阅：



### 2.5.2 公司治理评鉴前5%之公司

英业达为台湾公司治理100指数成分股，并于2016年至2018年荣获台湾证券交易所第二届至第四届公司治理评鉴前5%之公司。

请参阅英业达股份有限公司2017年年报：





# 3 企业承诺

3.1 乐活职场	41	3.4 客户服务及权益	57
3.2 职业健康安全	50	3.5 供应链发展	60
3.3 七大管理系统	57	3.6 责任商业联盟(RBA)成员	62



# 3.1 乐活职场

## 3.1.1 人力组成与流动管理

英业达的十大信念是以「人才为本」为第一优先，而「社会责任」则是最终的承诺。秉持人才为本的原则，非常重视人才资源，深信具备高素质的人才，系提升企业竞争力的基本元素。

英业达人力资源单位每年会对各单位进行人力盘点，依照相关单位业务计划之需求，采定期进行人才增补作业。除持续延揽各方人才投入营运之外，英业达也明确的订定奖惩及绩效考核制度，培育优秀人才，使人员流动维持适当合理的比例。英业达未聘用任何未满16足岁的童工，也未发生强迫劳动的事件。英业达依年龄、性别、员工职级、劳雇合约及劳雇类型区分的2017年人数统计，以及2017年处级以上主管为当地国籍的人数统计，请见下表：

英业达依各地方政府法令及公司人事管理办法，提供应有的各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，并提供稳定安全与健康的工作环境，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，另享有定期健检及团体保险，以及完善的员工退休办法。除上述的福利外，正式人员更享有额外的红利及绩效奖金等福利。在浦东厂区，除依法提供社保外，也享有定期体检（副理级-含以上）及团体雇主责任险。

2017年依年龄与性别之人数统计

地区	年龄层	人数(人)			合计	占当地员工总数之比例(%)
		男	女			
台湾	<30	430	298	728	3,925	18.55%
	30-50	1,882	944	2,826		72.00%
	>50	245	126	371		9.45%
大陆	<30	6,254	3,693	9,947	13,529	73.52%
	30-50	2,003	1,542	3,545		26.20%
	>50	34	3	37		0.27%
欧美	<30	285	169	454	1,258	36.09%
	30-50	323	348	671		53.34%
	>50	60	73	133		10.57%

2017年依员工职级之人数统计

地区	雇用形式	人数(人)			员工总数	占当地员工总数之比例(%)
		男	女	合计		
台湾	高阶主管(协理级以上)	94	13	107	4,155	2.58%
	中阶主管(经/副理级、课级)	492	118	610		14.68%
	一般员工(IDL)	1,931	1,018	2,949		70.97%
	一般员工(DL)	151	338	489		11.77%
大陆	高阶主管(协理级以上)	26	2	28	13,529	0.21%
	中阶主管(经/副理级、课级)	644	233	877		6.48%
	一般员工(IDL)	1,317	890	2,207		16.31%
	一般员工(DL)	6,304	4,113	10,417		77.00%
欧美	高阶主管(协理级以上)	2	0	2	1,670	0.12%
	中阶主管(经/副理级、课级)	19	5	24		1.44%
	一般员工(IDL)	158	100	258		15.45%
	一般员工(DL)	702	684	1,386		82.99%

2017年处级以上主管为当地国籍者

地区	处级以上主管总人数	处级以上主管为取得当地国籍者	百分比
台湾	107	106	99.07%
大陆	浦东厂	0	0.00%
	重庆厂	0	0.00%
欧美	捷克厂	0	0.00%
	墨西哥厂	0	0.00%

2017年依员工劳雇合约及类型之人数统计

地区	劳雇合约	劳雇类型	人数(人)			合计	占全球总人数之比例(%)
			男	女	小计		
台湾	不定期	正职	2468	1129	3,597	4,155	18.59%
		外籍移工	0	164	164		0.85%
	定期	实习生	11	2	13		0.07%
		契约人员	78	73	151		0.78%
大陆	不定期	其他工作者	111	119	230	13,529	1.19%
		派遣人员	507	322	829		4.28%
	定期	外籍移工	0	0	0		0.00%
		实习生	1,177	507	1,684		8.70%
欧美	不定期	契约人员	6,607	4,409	11,016	1,670	56.92%
		其他工作者	0	0	0		0.00%
	定期	正职	664	588	1,252		6.47%
		外籍移工	4	2	6		0.03%
其他工作者	实习生	0	0	0	0.00%		
	派遣人员	0	0	0	0.00%		
总计			213	199	412	19,354	100.00%

注：依员工职级之人数统计，为总劳动力的雇用形式分析，含派遣人员，派遣人员全部为一般员工(DL)。

# 3.1 乐活职场

英业达人力资源单位不断建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、同仁介绍、自行开发人才库、人力银行等，以满足公司的人力发展需求。英业达本着「人才为本」的信念，明文规定全球厂区的人才招募单位，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视同仁、公平对待，并于招募任用

流程内严禁上述事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定。2017年各区员工新进与离职人数、总新进率与总离职率、新进人员离职统计，请见本页统计表。台湾地区近6年离职率与新进人员离职率统计，请见本页折线图。

2017年各区员工之总新进率及总离职率

地区	雇用类型	占当地员工总数之比例
台湾	总新进率	22.17%
	总离职率	12.13%
大陆	总新进率	145.18%
	总离职率	155.20%
欧美	总新进率	47.14%
	总离职率	41.18%

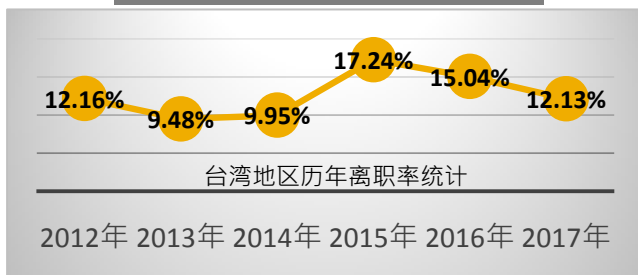
总新进率公式：  
 该地区之新进人数 / 2017.12.31该地区员工总人数\*100%  
 总离职率公式：  
 该地区之离职人数 / 2017.12.31该地区员工总人数\*100%

2017年新进人员三个月内离职统计

项目	地区	性别	三个月内离职人数	年度新进人员总数	新进人员三个月内离职率
三个月内离职人数	台湾	男	29	470	6.17%
		女	17	400	4.25%
	大陆	男	8,446	13,421	62.93%
		女	3,583	6,221	57.60%
	欧美	男	49	307	15.96%
		女	34	286	11.89%

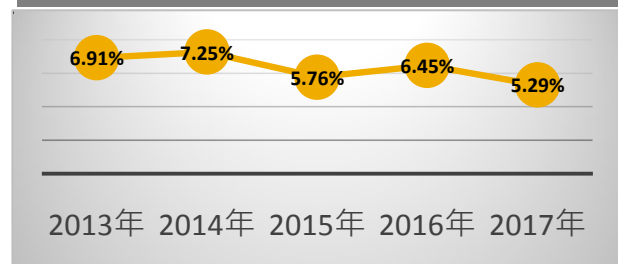
新进人员三个月内离职率  
 = 三个月内离职人数 / 2017年新进人员总数\*100%  
 注：2017年新进人员总数不扣除离职人数

台湾地区历年离职率统计



说明：台湾地区离职率自2015年至2017年下降了5.11%。

台湾地区历年新进人员三个月内离职率统计



说明：台湾地区2017年新进人员三个月内离职率为近5年来最低。

2017年员工之新进及离职人数统计

地区	雇用类型	年龄层	性别	人数(人)	占当地员工总数之比例	
台湾	新进人员	<30	男	242	6.17%	
			女	188	4.79%	
		30-50	男	216	5.50%	
			女	207	5.27%	
		>50	男	12	0.31%	
			女	5	0.13%	
	离职人员	<30	男	74	1.89%	
			女	36	0.92%	
		30-50	男	244	6.22%	
			女	83	2.11%	
>50	男	32	0.82%			
	女	7	0.18%			
大陆	新进人员	<30	男	12,892	95.29%	
			女	5,778	42.71%	
		30-50	男	529	3.91%	
			女	443	3.27%	
		>50	男	0	0.00%	
			女	0	0.00%	
	离职人员	<30	男	13,033	96.33%	
			女	6,699	49.52%	
		30-50	男	639	4.72%	
			女	626	4.63%	
		>50	男	0	0.00%	
			女	0	0.00%	
	欧美	新进人员	<30	男	190	15.10%
				女	131	10.41%
			30-50	男	100	7.95%
				女	143	11.37%
			>50	男	17	1.35%
				女	12	0.95%
离职人员		<30	男	155	12.32%	
			女	105	8.35%	
		30-50	男	113	8.98%	
			女	118	9.38%	
		>50	男	13	1.03%	
			女	14	1.11%	

新进率公式：  
 该地区、年龄层、性别之新进人数 / 2017.12.31该地区员工总人数\*100%  
 离职率公式：  
 该地区、年龄层、性别之离职人数 / 2017.12.31该地区员工总人数\*100%

# 3.1 乐活职场

英业达亦举办员工企业伦理签署、各项教育训练活动及倡导事项，以落实英业达人才管理政策(如下图)的要求，并将其与员工绩效考和系统结合，设立明确有效之奖励及惩戒制度。英业达也不定时举办软性活动，协助员工工作及生活平衡、调剂身心健康，并建立畅通之沟通机制，达到劳资合作、共创双赢之效。

英业达对于员工婚育部份的奖励，结婚时提供结婚礼金及生育津贴补助，男性员工则另提供陪产假，此外，各厂区办公室皆设有舒适的哺乳室，方便女性员工使用。男、女性员工符合条件皆可申请育婴留职停薪。另外，在台湾地区，怀孕员工有5天产检假。为使员工兼顾事业与家庭，台湾与欧美地区提供育婴假(2017育婴假申请及回任统计如本页表)，此外，另提供家庭照顾假与女性生理假。

## 3.1.2 人才培育体系

人才为本为公司十大信念之一，执行下列人才发展管理原则：

### 1) 教育训练及发展均衡并重：

英业达本着「携手学习，共同成长」的培育理念，提供多元化的培育管道 及优秀的内外部师资供员工选择。

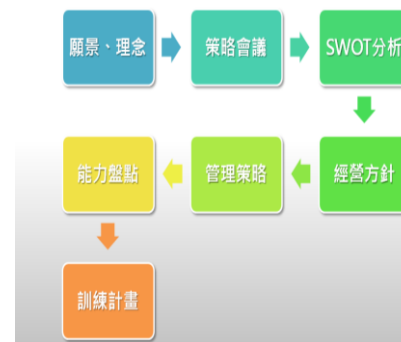
### 2) 塑造不断创新改善的学习型组织：

提供内部员工良好的培育环境，避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，一直以企业营运目标及发展策略为蓝本，以同仁实际需求为导向，提供人才培养及教育咨询等专业服务，推展各项教育训练活动。

### 3) 「人才为本」的企业文化：

在计划性提升相关管理职能与专业能力外，为强化英业达国际竞争优势，更不遗余力专注于语言及互联网能力的提升，并持续加强培育后的成效追踪与回馈，不断创新改善及学习交流。

为建立英业达永续经营的人才培育基础，英业达制定下列程序以研拟训练计划：



英业达人才管理政策

2017年育婴假申请及回任统计表

地区	台湾			欧美		
	男	女	合计	男	女	合计
(1) 报告年度符合育婴留职停薪资格的人数	370	165	535	0	27	27
(2) 报告年度实际申请育婴留职停薪的人数	3	27	30	0	27	27
(3) 报告年度预定复职的人数	5	29	34	0	23	23
(4) 报告年度实际复职的人数	3	23	26	0	18	18
(5) 于报告年度前一年实际复职的人数	1	16	17	0	23	23
(6) 于统计年度前一年复职，且继续工作满1年的人数	0	14	14	0	21	21
申请率：(2)/(1)	0.81%	16.36%	5.61%	0%	100.00%	100.00%
复职率：(4)/(3)	60.00%	79.31%	76.47%	0%	78.26%	78.26%
留职率：(6)/(5)	0.00%	87.50%	82.35%	0%	91.30%	91.30%

# 3.1 乐活职场

为促进训练体系与企业发展目标之间一致性的校准，并持续精进的训练成效，英业达推动训练质量系统如下：

Plan: 专注训练与企业营运发展目标之关联性

Design: 着重训练方案设计，结合利益关系人参与

Do: 强调训练执行之落实度、训练纪录与管理之系统化程度

Review: 着重训练的定期执行分析、全程监控与异常处理

Outcome: 着重训练成果评估之等级与完整性、与训练之持续改善

## 1) 连结管理策略与训练规划

与管理策略紧密呼应，是英业达人才训练发展的规划特色，使企业的前瞻方针与员工个人的职涯发展完整互融，发挥高度综效。

透过培育接班梯队的主管教导、授权能力，促进培育传承及人才年轻化，为企业永续发展奠定根基。推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管

理优化。鼓励跳脱舒适圈，接受挑战，学习与尝试新事物，以塑造出更优质的文化。提升业务开发与销售技巧，以应用在开发客户与业务导向的工作上。加强研发技术、掌握产品趋势，以造就专注研发与产品多元的核心能力。

## 2) 荣获TTQS银牌奖

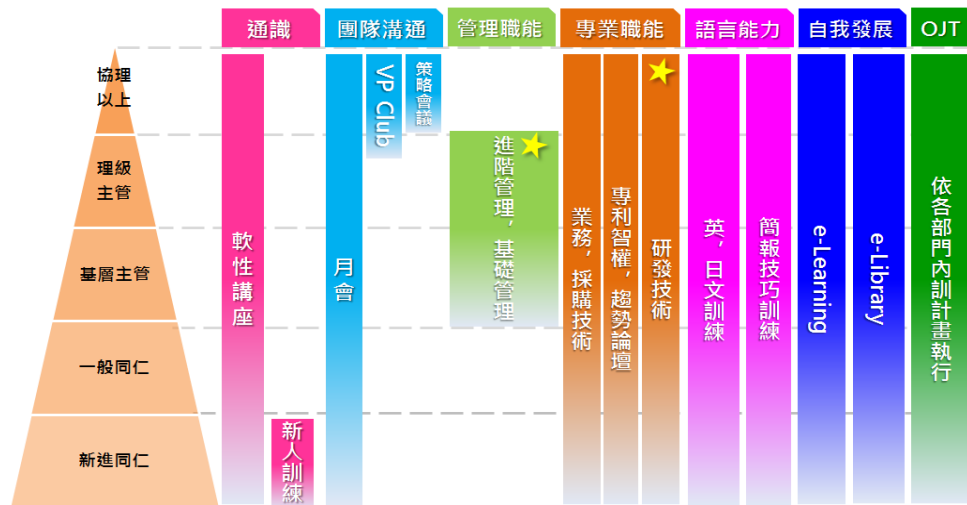
英业达长期致力于发展同仁职涯能力，以企业营运目标和发展策略为训练蓝图，依员工实际需求为导向，以提升主管管理能力，培育潜力人才，包括：与技术中心合作，进行技能盘点；透过技术委员会，系统性的开展专业技术训练课程。

因应公司的改变突破转型，我们计划性地开设一系列的如创新思考、市场趋势、财报分析、团队激励、问题解决、谈判协商等相关课程。同时建置e-Library及e-Learning系统，打造Any time, Any where的学习环境。

我们持续性的努力在2016年获得了行政院劳动部劳动力发展署肯定，颁发「人才发展质量管理体系」(TTQS, Talent Quality-management System)企业机构版银牌奖。效期至2018年10月底。

TTQS 是政府对于「人才发展质量管理体系」评核的一套标准，其主要目的在推展教育训练的制度化与系统化，提升企业对人才训练与发展的重视。除可强化企业单位办训能力与绩效外，亦可做为办训体质绩效的评量工具。根据官方统计，每100家受评公司，大约只有8家是银牌奖或以上。

人才资产增值、企业文化沟通、主管培育计划、专业职能力发展、及凝聚团队共识，仍将是人才发展及训练等各项工作的重要目标。



(★ 核心訓練項目)

英业达训练体系与架构

# 3.1 乐活职场

## 3) 教育训练资源与特色

2017年台湾地区员工总训练时数为51,362小时，大陆地区总训练时数为689,560.68小时，请见下页表。因生产管理需求，因此大陆地区人均训练时数较其他地区高，台湾与大陆地区近5年总训练时数及人均训练时数，请见本页图。2017年台湾地区员工训练的支出为7,865,571元，浦东厂区(IPT)的培训支出为768,117.00元，重庆厂(ICC)的培训支出为1,854,472.42元。在台湾、大陆及欧美地区，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，所有内保、外保人员皆100%接受人权教育训练。关于特殊议题培训成果详见本页及下页表。



英业达鼓励员工在职进修英文和互联网课程，以期与国际接轨，并配合产业趋势与公司转型需求。推出英文、日文、互联网检定，通过检定的员工可获得加给：英文、日文A级通过，每月加给2,500元；B级通过，每月加给1,500元。互联网检定通过，每月加给2,000元。截至2017年语文检定暨互联网检定累计人数：英文1747人，日文641人，互联网2045人。

重庆厂区制定全员每人每年40小时的学习目标。根据员工个人、部门岗位需求，通过网络问卷、纸文件问卷、会议讨论及主管访谈的方式，制定年度培训计划。为提高员工安全意识，公司开展了多维度的安全培训，如危化品安全培训、消防培训&演练、驾驶员安全培训、机车安全驾驶培训、承揽商培训等。

### 2017年各地区特定议题教育训练成果

特定议题教育训练	地区	人数	训练时数	受训员工占各区员工百分比	特定议题教育训练	地区	人数	训练时数	受训员工占各区员工百分比
人权、劳动准则(政策或程序)	台湾	2767	1,097.10	70.50%	环保(政策或程序)	台湾	3,169	4,860.90	80.74%
	大陆	6,507	5,140.60	48.10%		大陆	6,507	6,161.25	48.10%
	欧美	685	6,963.50	54.45%		欧美	469	1,035.50	37.28%

注1:受训员工百分比=该议题、该地区的训练人数 / 2017.12.31该地区员工总人数\*100%

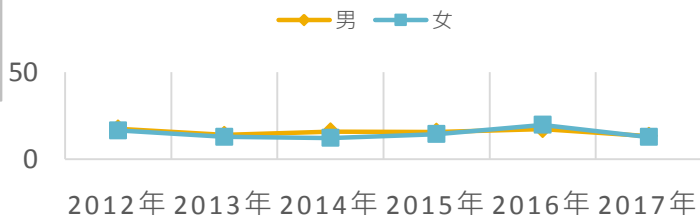
注2:训练人数、时数的范围皆为2017.12.31的在职员工中，于2017年有接受过培训的人员，不包含离职人员。

注3:特定议题教育训练系透过新人训练执行。

### 2017年董事会成员接受反贪腐(政策或程序)教育训练

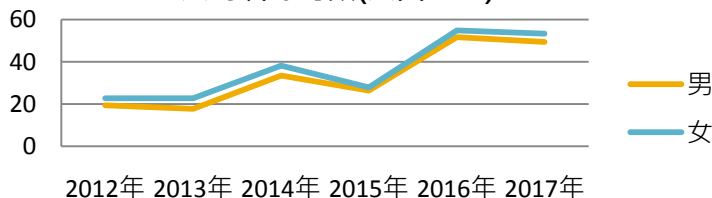
职称	姓名	性别	课程名称	进修时数	总人数	占董事会人数百分比
董事长	卓桐华	男	2017年度内线交易与企业社会责任座谈会	3	2	22.22%
独立董事	徐爵民	男	企业财务报表舞弊案例探讨	3		

### 人均训练时数(台湾地区)



说明：台湾8成的直接员工，系于2017年10月份以后才到职，故可培训的时间短，因此人均训练时数下降。

### 人均训练时数(大陆地区)



说明：因生产管理需求，因此大陆地区训练时数及人均训练时数较其他地区高。

# 3.1 乐活职场

2017年各区教育训练时数

员工类别	性别	地区	训练总时数	总人数	人均训练时数
高阶主管-处级以上	男	台湾	1,092.50	94	11.62
		大陆	1,077.50	26	41.44
		欧美	12.00	2	6.00
	女	台湾	288.50	13	22.19
		大陆	92.50	2	46.25
		欧美	0.00	0	0
中阶主管-经/副理、课级	男	台湾	9,229.00	492	18.76
		大陆	40,442.74	644	62.80
		欧美	341.00	19	17.95
	女	台湾	2,469.00	118	20.92
		大陆	13,475.53	233	57.83
		欧美	69.00	5	13.80
一般职员-间接	男	台湾	23,555.50	1,931	12.20
		大陆	64,766.66	1,317	49.18
		欧美	2,283.50	143	15.97
	女	台湾	14,096.00	1,018	13.85
		大陆	43,874.25	890	49.30
		欧美	1,413.50	94	15.04
一般职员-直接	男	台湾	43.00	40	1.08
		大陆	303,629.23	6,304	48.16
		欧美	5,972.90	504	11.85
	女	台湾	588.50	219	2.69
		大陆	222,202.27	4,113	54.02
		欧美	5,733.10	491	11.68
所有员工	男	台湾	33,920.00	2,557	13.27
		大陆	409,916.13	8,291	49.44
		欧美	8,609.40	668	12.89
	女	台湾	17,442.00	1,368	12.75
		大陆	279,644.55	5,238	53.39
		欧美	7,215.60	590	12.23

注1:总人数为2017.12.31的在职员工数，训练时数的范围为2017.12.31的在职员工中，于2017年有接受过培训的人员，不包含离职人员。

注2:依上述定义得到各员工类别、性别、地区之训练时数，加总后即即为总训练时数。

注3:台湾8成的直接员工，系于2017年10月份以后才到职，故可培训的时间短，因此人均训练时数低。

2017年各地区反贪腐教育训练成果

特定议题教育训练	地区	员工类别	性别	人数	训练时数	人均训练时数(依性别)	人均训练时数(依员工类别)	完训百分比(依当地的性别及员工类别)
反贪腐(政策或程序)	台湾	高阶主管-处级以上	男	1	0.08	0.08	0.08	1.06%
			女	1	0.08	0.08	0.08	7.69%
		中阶主管-经/副理、课级	男	283	39.54	0.14	0.15	57.52%
			女	80	16.26	0.20	0.15	67.80%
		一般职员-间接	男	872	90.89	0.10	0.10	45.16%
			女	506	45.64	0.09	0.10	49.71%
		一般职员-直接	男	0	0.00	0.00	0.55	0.00%
			女	160	87.91	0.55	0.55	47.34%
		高阶主管-处级以上	男	0	0.00	0.00	0	0.00%
			女	0	0.00	0.00	0	0.00%
	大陆	中阶主管-经/副理、课级	男	77	72.20	0.94	0.91	11.96%
			女	23	19.00	0.83	0.91	9.87%
		一般职员-间接	男	301	185.80	0.62	0.64	22.85%
			女	151	104.60	0.69	0.64	16.97%
		一般职员-直接	男	3,937	3,129.80	0.79	0.80	62.45%
			女	2,018	1,629.20	0.81	0.80	49.06%
		高阶主管-处级以上	男	1	1	1.00	1.00	50.00%
			女	0	0	0.00	1.00	0.00%
		中阶主管-经/副理、课级	男	13	36	2.77	2.38	68.42%
			女	3	2	0.67	2.38	60.00%
欧美	一般职员-间接	男	71	322	4.54	4.61	44.94%	
		女	43	204	4.74	4.61	43.00%	
	一般职员-直接	男	230	1,536	6.68	6.18	32.76%	
		女	238	1,355.5	5.70	6.18	34.80%	
	所有员工	男	5,786	5,413.31	0.94	0.99	48.87%	
		女	3,223	3,464.19	1.07	0.99	42.89%	

注1:受训员工百分比=该地区、该性别、该员工类别的训练人数 / 2017.12.31该地区、该性别、该员工类别员工总人数\*100%

注2:训练人数、时数的范围皆为2017.12.31的在职员工中，于2017年有接受过培训的人员，不包含离职人员。

注3:英业达员工的反贪腐教育训练，系透过新人训练及RBA内部训练完成。

# 3.1 乐活职场

2017年重庆厂区大力推行精益生产的培训，已搭建完成精益生产培训「小教室」，提供给一线员工及基层管理者现场模拟体验教学。除此之外在全厂各层级推行精益生产培训，普及精益生产管理的相关内容；其中课部级主管外派培训89人，班组长外派培训90人，精益种子讲师10人。外派企业计算机事业群初中高级道场培训2人。培训普及了员工精益生产的相关观念，为推行智能工厂打下了坚实的基础。

同时企业也注重员工个人的能力发展，积极与各大学合作，搭建学历教育平台，目前与9所大学（重庆大学、四川大学、北京语言大学、对外经济贸易大学、四川农业大学、吉宁大学、大连理工大学、中国石油大学、东北大学）合作，包含50多个专业可供选择。从2012年开始至今，一共有300多位同仁报读学历教育。为了普及员工的健康常识，公司卫生站不定期安排急救员培训，并开展卫生健康类讲座，如季节保健知识、传染病预防、女性健康等。



➡ 前往「绩效管理主管讨论区」

連結

- 前往 >> 員工自助服務系統
- 前往 >> 绩效管理主管讨论区

## 3.1.3 员工绩效管理

英业达绩效管理制度结合绩效评估及学习成长，透过年度「绩效计划」、「绩效沟通」与「绩效考核」三个循环步骤，如本页图。

英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与咨询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之同仁，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。

2017年台湾地区正式员工接受绩效考核之比例为100%，而大陆涵括职能评估与欧美地区亦达到100%，台湾地区绩效考核排除对象如：契约人员、目前留职停薪者、请假加总大(等)于9个月者、到职未满3个月之新进同仁等等。浦东厂区绩效考核排除对象则为试用期未滿员工、派驻人员、考核周期内总假期时数(除公假) > 87天者。重庆厂区绩效考核排除对象为试用期未滿员工、派驻人员、半年度病假及产假累计超过87个工作日者，不参加半年度绩效考核。

## 3.1.4 员工福利与法规遵循

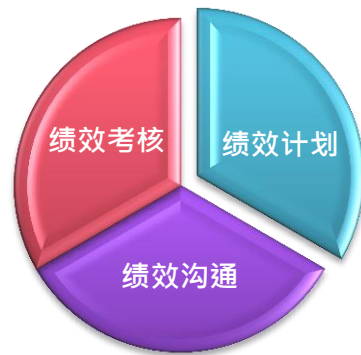
### 1) 弹性工时

士林及桃园厂区提供弹性工时制度，让所有同仁可依本身状况调整上下班时间。士林厂最晚9:00进厂，桃园厂则不设定最晚进厂时间。工时整月累计，当月在厂时数+请假时数≥月基本工时(每月行事历工作天数 X 8小时)即可。此外，每天在厂时数只要满4小时，经过向主管报备后，即可可提早离厂无须请假。

浦东厂区提供弹性工时制度，让部份同仁可依本身状况调整上下班时间。副理级(含)以上最晚9:00进厂，晚间比照上班时间同步推延离厂时间。

### 2) 薪酬

在薪酬上，英业达提供人才具竞争力的薪酬，并为台湾高薪100指数成分股。在全球各地如台湾、大陆、欧美等区域，不分男女100%大于等于法规规定。以台湾地区而言，专业员与专业技术员基本薪资优于当地最低薪资，男性为1.154倍，女性为1.161倍。以大陆地区而言，上海浦东厂区直接人员基本薪资(2,350人民币)优于当地最低





## 3.1 乐活职场

薪资(2,300人民币)约1.02倍;重庆厂区2017年直接人员最低基本薪资(1,500人民币),与当地最低薪资(1,500人民币)持平,直接人员另有全勤奖金、季度奖金及特殊岗位等津贴。不会因性别或族群而有所差异。

为提高管理及经营效率,达到利润共享的目的,英业达(士林及桃园厂区)回馈员工分红予正式员工,而浦东及重庆厂区以绩效奖金与年节奖金予所有员工共享。

### 3) 法规遵循

台湾地区英业达员工依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障,以照顾并保障员工的工作与生活。关于英业达员工参与退休新旧制的人员比例,旧制人员比率为23.95%,新制人员比率为76.05%。为因应法规要求未来一年应能足额支应旧制所需之金额,经精算师试算已补足既得给付义务之金额。详细内容请参照英业达2017年年报。有关「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分,用途包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利(如:医疗保险、工伤保险、意外伤害保险)等。

英业达2017年年报:



在大陆地区,重庆厂依照「劳动合同法」、「社会保险法」的规定,员工依法享有社会保险,公司从员工入职月开始即为员工缴纳社保五险,并接受政府职能单位的不定期审计;员工依法享有社保待遇。浦东厂依据国家及上海市相关法规,为符合退休的人员,办理退休手续,享受退休待遇。

2017年台北市政府劳动局公告英业达的出勤纪录未逐日记载劳工出勤情形至分钟为止,裁罚20,000元,英业达对内将倡导进出厂区务必确实刷卡,及出差/特殊业务同仁依实际出勤状况进行刷卡补登申请。此外,桃园市政府劳动局2次公布英业达因延长工作时间超过法令规定,合计裁罚150,000元,英业达已针对缺失修改信息系统。针对媒体在2018年1月报导英业达「无预警资遣员工」,离职人员并非英业达员工,而是派遣人员,合约于2017年12月底结束,合约到期后,派遣人员的人力调度回归至派遣公司管理。此外,由派遣转正的人数达128人。

### 4) 福利措施

福利措施方面,英业达(士林及桃园厂区)有员工餐厅、咖啡屋、福利社、健身室、交谊中心及专用停车场;上海浦东厂区提供交通车、宿舍、健身中心等福利措施来服务所有员工。在重庆厂区,更提供员工免费住宿、新进员工免费床褥、住宿水电免费、免费每日三餐膳食、免费交通车、各种室内外运动设施等福利。

在康乐休闲活动部分,英业达(士林及桃园厂区)每年提拨预算,由各部门自行规画举办两次部门聚餐;配合节庆假日,厂区应景布置与举办特色趣味活动;另不定期举办电影欣赏、艺文表演、节庆活动、各式软性讲座、家庭日、运动会、旺年会等活动;同时,亦于各厂区摆放艺术作品,并且不定时更换。

英业达提供予全体员工(桃园厂区不含派遣人员)完善的福利措施。英业达各厂区依个别特色提供社团活动补助、特约折扣商店、歌唱比赛、春秋环保健行活动、年终旅游等福利活动予全体员工。



# 3.1 乐活职场

## 3.1.5 员工沟通

### 1) 沟通管道

英业达除关心员工权益外，也注重人权议题，对于台湾与大陆地区之沟通机制系透过许多渠道与沟通会议，倾听员工的声音。英业达尊重员工依法自由结社以及组织工会的权利，台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通；浦东厂区设有工会组织，并结合员工关怀课与员工保持双向沟通，依循无集体协商协议的合法模式。至于重庆厂区的沟通管道包括意见箱、微信咨询、24小时关爱热线、一站式服务窗口、各部门关怀委员、不定期座谈会等，并由专人收集员工意见，以便及时给员工进行答疑解惑。英业达尊重员工自由参加工会，并符合当地法令，保障员工应有之权利。英业达透过以下各种沟通机制，提供员工实时反应与定期沟通之管道，促进工作气氛和谐，共创劳资双赢。英业达员工沟通机制及地区沟通管道请见本页表。

为提供员工更为便利的行动化信息服务，士林总部开发英业达行动整合服务 iService App 让员工下载使用，并持续透过 iService App 推出创新的行动相关应用服务，使智能行动科技更贴近员工的需求，如下图。



### 2) 行为准则

英业达于各厂区明定「全球员工行为准则管理办法」，规范劳资双方在公平公正基础上的基本行为准则，身为英业达员工，面对各种工作行为、道德和法律上的问题时，均以创造股东及员工价值，确保社会责任为宗旨，故应在遵守各国家或地区法律及道德标准基本要求前提下，遵守公司各项内部控制体制。每位同仁到职时，必须签署并遵守，并放置于内部入口网站，全体同仁随时皆可浏览，且定期进行签署与倡导工作，兹摘要如下：

- (1) 维护无性别歧视的健康工作环境。
- (2) 所有公司相关机密信息必须保密。
- (3) 员工必须保护于公司内部流通或执行业务时取得之他人个人资料。
- (4) 员工须保护知识产权。
- (5) 员工须遵守著作权的规定。
- (6) 不得涉入任何形式的贪污与贿赂。
- (7) 禁止内线交易及遵守利益冲突之回避。

凡违反以上相关要求，一律处以相关规定惩处。

### 员工沟通六大机制

- 基层员工与高阶主管双向会谈
- 管理政策与业务流程沟通
- 跨部门沟通与劳资沟通
- 实时反应问题及信息咨询
- 职工福利政策及福利推展
- 基层员工关怀小组

为提供全体同仁一个健康、安全和高效率的工作环境，我们规范任何员工或应征者都不因种族、宗教、肤色、国籍、年纪、性别、残疾或是其他与英业达合法利益无关的因素而被歧视对待，或是被剥夺人才发展之机会。另外，各厂区备有「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。在大陆厂区，特增设基层员工关怀小组，员工访谈等形式处理员工抱怨，了解员工心声。

英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」并订有查核机制，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达在台湾地区、大陆地区与欧美地区并无发生侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎与贿赂等事件发生。

### 依区域分析沟通管道

	浦东 厂区	重庆 厂区	士林及桃园 厂区
领班代表座谈会	√	√	
员工代表座谈会	√	√	
员工关怀委员 (座谈会)	√	√	
免费社群软件 (微信、LINE、脸书)	√	√	√
月会			√
劳资会议			√
公司APP			√
协力级会议			√
福委会会议			√
意见箱			√
申诉与沟通内部网站		√	
24小时关爱热线		√	
一站式服务窗口			√
申诉与沟通平台	√	√	

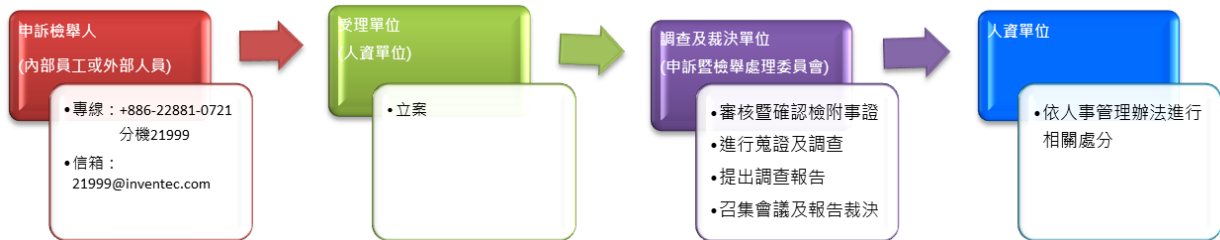
## 3.1 乐活职场

### 3) 申诉机制

英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。以浦东厂区的制度为例，员工关怀单位人员工作日每日查看收集意见箱、申诉与沟通平台、微信平台问题点；并将每日接收的「申诉与沟通」数据提交「申诉与沟通」系统平台。员工关怀员将接收的申诉与沟通数据，根据申诉事项与申诉人进行沟通（面谈或电话）初步了解事由，然后与被申诉单位具体了解核实并协商处理，处理结果由关怀课主管初审，部主管复审，7个工作日内审查处理完毕。

重庆厂也有设置申诉热线以及申诉邮箱，接收关于违反公司规章制度、滥用个人权力、侵犯他人权益，在公司业务上索贿、受贿、敲诈勒索、挪用公款、违反劳工、道德政策等相关投诉与举报。执行人员在收悉申诉数据后，呈报管理层，并沟通确认是否成案进行调查；如申诉事项属实，被申诉人确实严重违反公司制度，公司将严格依人事规章进行惩处。公司充分保密申诉人身份资料，保障其人身安全，禁止一切对申诉人打击报复的行为。

2017年劳动申诉案件方面，捷克厂区有1件；大陆地区有2件(浦东厂区1件，重庆厂区1件)，这些案件大都与沟通不善有关，改善措施为加强基层主管之沟通教育。台湾、大陆、欧美地区皆未有环境、歧视、人权、贪腐、社会等问题申诉之情事发生。英业达之「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线：电话：2881-0721 分机 21999 / 电子信箱：21999@inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。2017年外部举报件数为0件，2017年台湾地区无正式立案之员工申诉案件。



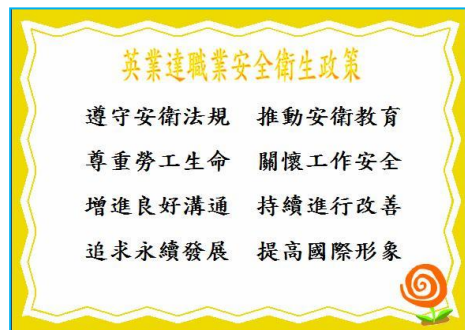
## 3.2 职业健康安全

### 3.2.1 职业安全卫生管理系统

为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，才能提供员工良好的工作环境。英业达为提升安全卫生管理绩效，设置专业及有效的安卫管理制度，研拟风险管理策略并及时掌握国际各项信息，透过安卫管理系统持续改善的精神，以系统化之作法及绩效展现，采取规划、执行、查核至矫正之连续循环机制，发挥自主防护及管控的功能，减少潜在工安之风险，进而降低营运风险，提高企业营运形象。英业达职业安全卫生政策请见下表。

英业达士林总部通过台湾职业安全卫生管理系统(TOSHMS)验证(如下页图)，台湾厂区及大陆厂区通过国际职业安全卫生管理系统(OHSAS 18001)验证(如下页图)。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，防止职业灾害及疾病的发生，提供稳定安全与健康的工作环境。

2017年士林总部推动化学品管理教育训练达100%，课后评量合格率100%，浦东厂落实100%职业健康检查，2018年也皆以100%为目标。2017年重庆厂职业病危害因素监测达标率为100%，且无职业病产生；2018年以0件职业病及职业中毒为目标。



## 3.2 职业健康安全

### 1) 安卫环能委员会

透过公开遴选的制度设置安卫环能委员(如本页架构表)，定期召开安卫环能委员会，台湾与大陆地区的劳工代表比例皆为64.71%。其权责为研议公司各项之安卫环及能源策略及提案、包含安卫环能相关规定、教育实施计划、防止机械设备或原物料之危害、作业环境监测结果对策研拟、健康管理等事项、定期检讨安卫环能源业务执行绩效；在安卫环能委员会中也对于员工、承揽商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再次发生相同事件。

### 2) 安卫环能查核制度

安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计划，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、能源审查、承揽商查核；对于高风险性之作业(高架/管路拆卸/动火/吊挂)，不定期进行项目稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。



TOSHMS证书

### 3) 化学灾害预防管理

近年来全球加速发展对于化学品的安全管理，特别是对于人体与环境所造成的危害。为了精确地掌握化学品之安全信息，英业达制定相关管理办法，落实化学品源头管理，于化学品申购时即进行风险评估，考虑实务运作之可行性，落实各项化学品之管制，并依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级，采取化学品分级管理措施。厂内设有危害性化学品暂存区，24 小时监控。此外，透过教育训练及网络倡导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

### 4) 推行安全变更管理制度

为保障厂内员工或厂外民众之安全，确保避免造成财产或设备损失及对环境造成不利之冲击，故对厂内所有作业变更进行管制。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。



OHSAS 18001证书

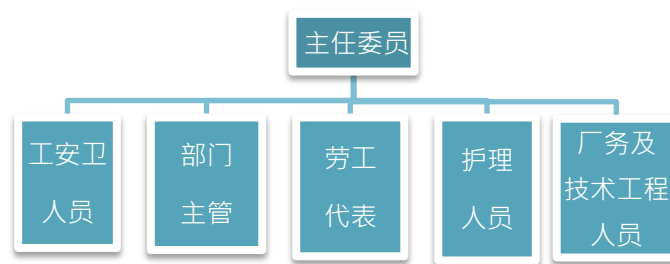
### 5) 安卫环风险评估鉴别

为确保有效掌握厂区各项高风险、高危害、高耗能之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，全面执行厂区的危害鉴别及风险评估、环境考虑面。透过各单位成员的鉴别与评估，将厂区各项因子依据危害风险高低，进行风险排序，并订定优先改善目标，以落实风险控管，持续改善的精神。

### 6) 安卫环讯息交流

除定期召开安卫环能委员会外，透过公司内部网站、员工意见箱等...方式，适时将安卫环能最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环能之意见回馈，建立无障碍的沟通管道，藉由员工的参与来达到提升员工的安卫环能意识，建立安全的工作环境。

在浦东厂区，经由与主要客户所指定的外部组织合作，自2017年5月15日起透过「掌知识」App，提供在线安卫环培训，已有479位员工完成客户所要求的培训/测验(总共13门课)，获得客户的肯定。



士林总部安卫环能委员会组织结构

## 3.2 职业健康安全

### 7) 作业环境监测

依据各厂区不同特性，定期委托第三公正单位办理作业环境监测，监测有害物质之浓度，藉由定期监测作业环境中的危害物质，同步进行风险管控，适时的藉由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。

### 8) 紧急应变及教育训练

实时处理厂内发生之突发状况、避免灾害扩大及损失，是灾害紧急应变管理系统的主要工作。英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计划，使员工了解各项消防信息，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变信息的及时传递与掌握，落实各项安全预防工作，防范于未然，做好安全预防工作。

2017年士林厂、桃园计算机厂、桃科厂各举办2次之紧急应变及防灾安全演习。其中，三区皆举办一次消防设备演练及课程教学(心肺复苏术等急救训练)、另一次为全厂疏散演练及AED急救训练课程。浦东厂区的消防演习区分成白班与夜班的疏散演练。重庆厂区每上半年与下半年各举办一次化学品泄漏应急演练，以及除分别上下半年外，更进一步区分白班与夜班进行的厂区消防疏散演习、员工宿舍消防疏散演习。

### 3.2.2 健康工作场所

#### 1) 健康管理

台湾地区每年优于法规定期对于在职人员进行健康检查，若有健康检查异常的员工，将安排临厂服务医师参考历年健检报告数据，进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种，定期结合医疗资源安排同仁参加乳癌、子宫颈癌、口腔癌筛检及骨质密度检测。

在大陆地区，除例行健康检查外，亦依据当地法规，针对特殊作业内容的相关作业人员定期进行特殊健康检查。除了重庆厂使用的乙醇因非列入国家职业健康监护项目而不安排特殊健检外，其余未安排特殊健检的项目，皆是因为制程未涉及该项特殊作业，细节如下表。2017年同仁并无罹患与工作相关或可能相关之职业病。

大陆厂区特殊健康检查所针对的特殊作业内容

	噪音	电离辐射	紫外线	激光	粉尘	有机锡化合物	铅及其化合物	二氧化锡	环氧树脂	苯	三氯乙烯	正己烷	环己烷	异丙醇	甲醇	乙醇
重庆厂	√	√			√		铅烟	√						√		
浦东厂	√	√			√		√							√		√

## 3.2 职业健康安全

此外，英业达桃厂区依据「劳工健康保护规则」所提之特别危害健康之作业及游离辐射作业，每年进行特殊健康检查。针对健检结果为2级以上之员工，医务室会进行个案管理，并安排厂区健康服务医师与同仁一对一咨询，综合针对其工作内容与性质、生活习惯、家族史等进行风险评估，适时提供员工及公司后续改善建议，如配工、预防及健康促进措施等指导。医务室持续关怀同仁，并提供个人健康指导以及协助相关的改善服务。2017年同仁并无罹患与工作相关或可能相关之职业病。

### 2) 健康促进

定期与医疗卫生机构合作，举办各项健康讲座及咨询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动，使员工适时纾解并调适身心压力，在工作之余并可掌握自身健康状况。2017年台湾地区获颁行政院劳动部「无灾害工时记录奖状」、台北市劳工局「劳动安全优良单位奖」等，足见英业达健康管理及健康促进推展有成。



无灾害工时记录奖状

### 3) 无烟职场

英业达基于健康照护与尊重人权为出发点，延续先前英业达于两岸地区加入无烟健康职场的行动，从张贴禁烟标志或宣传海报，到开办戒烟讲座、制订无烟职场管理政策、奖惩制度等，保证员工拥有一个安全无虞之工作职场与健康职场生活。

### 4) 母乳哺育

英业达积极推广母乳哺育，于两岸地区适时提供母乳哺育相关卫教讯息，让女性员工可以随时自网站上取得相关信息，同时医务室并以主动关怀的方式，于定期体检中若发现有未照X光之女性员工，若追踪结果为妊娠中或准备怀孕者，医务室将主动提供后续哺育信息。



劳动安全优良单位奖

### 5) 安全卫生

英业达重视员工上班的厂区安全与秩序维护，除公司原有保全人员外，英业达也与保全公司配合进行厂区与员工的安全及秩序维护，也负责营运当地小区的交通安全与治安协助维护，秉持「以人为本」的精神实施人性化管理，严禁违反人权与道德的管理方式。目前保全人员接受之职能培训包括：消防管理人员训练、CPR 急救训练、工安卫培训及其它各项在职训练等。

英业达一向以「员工安全」为第一优先考虑，以职场零灾害为目标，平时定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸烟区管制、建筑物安检等，以保障员工工作安全；英业达同时订有奖励制度，鼓励同仁主动提案改善工作职场。英业达荣获的安全卫生相关奖项，举例如下图。



优良哺乳室绩优金质组第一名

## 3.2 职业健康安全

英业达各厂区对于员工的健康安全有制定各种相关防护措施，如严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划，但由于英业达产业型态非属高污染行业，并不会对员工家属与小区成员有严重疾病之影响，因此目前未对员工家属及小区成员进行教育、培训、辅导、预防与风险监控。

对作业内容属高度潜在性风险之员工，英业达进行整体性之控管，除了定期对作业流程进行危害鉴别及风险评估，辨识出具高度风险之虞的状况进而改善之外，更定期进行工作场所之作业环境监测、特殊健康检查，并依据结果进行各项改善及调整配置人员，亦对人员进行安卫环教育训练，加强相关知识概念及提升危害预防意识，得以加强职场安全及人员健康之保障。以台湾地区桃园厂而言，英业达就有机溶剂作业、游离辐射等高风险作业之员工进行管控；而大陆地区(浦东、重庆)则以化学溶剂、噪音、X-ray ...等高风险作业员工为主。

此外，为强化承揽管理，英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并要求工程单位须于工程施作前，进行承揽商安全卫生教育训练，进行危害告知及相关管制规定与注意事项倡导等事宜。

以重庆厂区为例，为提升环境安全卫生管理绩效，设置专业及有效的环安卫管理单位及制度，定期举行环安卫周会，说明每周安全管理状况，每年年初在管理评审会议上制定年底工伤事故指标，并于年底对达成情况进行报告，如果未达成，需进行原因分析并请相关责任予以改善并提出预防措施。2016年重庆厂区取得重庆市安全标准化三级达标证书，如下图，有效期至2019年11月。



关于2017年在台湾及欧美地区有工作或工作场所受英业达管控的派遣人员。派遣人员的工伤通报机制尚待建立，目前视派遣人员有无前往使用厂区医务室服务，来掌握派遣人员有无工伤状况。除捷克厂区外，2017年英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事。

2017年捷克厂派遣人员安全与健康指标统计

统计指标	性别	统计数据	单位
工伤总数	男	3	件
	女	7	件
总工时数	男	54,428	小时
	女	45,871	小时
死亡人数	男	0	人
	女	0	人
计算指标	性别	二十万小时	百万小时
	男	11.02	55.12
工伤率	女	30.52	152.60



## 3.2 职业健康安全

### 2017年安全与健康指标统计

年度：2017 地区：台湾				年度：2017 地区：大陆				年度：2017 地区：欧美			
统计指标	性别	统计数据	单位	统计指标	性别	统计数据	单位	统计指标	性别	统计数据	单位
工伤总数	男	9	件	工伤总数	男	18	件	工伤总数	男	17	件
	女	5	件		女	17	件		女	17	件
职业疾病总数	男	0	件	职业疾病总数	男	0	件	职业疾病总数	男	0	件
	女	0	件		女	0	件		女	0	件
误工天数	男	127.00	天	误工天数	男	538.00	天	误工天数	男	12.00	天
	女	71.00	天		女	634.00	天		女	72.00	天
总缺勤天数	男	981.00	天	总缺勤天数	男	38,106.00	天	总缺勤天数	男	4,482.30	天
	女	847.00	天		女	38,663.00	天		女	7,351.40	天
总工时数	男	4,896,000.00	小时	总工时数	男	16,080,192.00	小时	总工时数	男	1,405,541.50	小时
	女	2,327,832.00	小时		女	10,121,288.00	小时		女	1,097,196.93	小时
总工作人天数	男	612,000.00	人天	总工作人天数	男	2,010,024.00	人天	总工作人天数	男	30,741.00	人天
	女	290,979.00	人天		女	1,265,161.00	人天		女	34,016.00	人天
死亡人数	男	0	人	死亡人数	男	0	人	死亡人数	男	0	人
	女	0	人		女	0	人		女	0	人
计算指标	性别	二十万小时	百万小时	计算指标	性别	二十万小时	百万小时	计算指标	性别	二十万小时	百万小时
1. 工伤率 (Injury Rate)	男	0.37	1.84	1. 工伤率 (Injury Rate)	男	0.22	1.12	1. 工伤率 (Injury Rate)	男	2.42	12.09
	女	0.43	2.15		女	0.34	1.12		女	3.10	12.09
2. 职业病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00	2. 职业病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00	2. 职业病率 (Occupational diseases rate)	男	0.00	0.00
	女	0.00	0.00		女	0.00	0.00		女	0.00	0.00
3. 误工率 (Lost day rate)	男	5.19	25.94	3. 误工率 (Lost day rate)	男	6.69	33.46	3. 误工率 (Lost day rate)	男	1.71	0.85
	女	6.10	30.50		女	12.53	62.64		女	13.12	6.56
4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		0.16%	4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		1.90%	4. 缺勤率 (Absentee rate)	男		14.58%
	女		0.29%		女		3.06%		女		21.61%

#### 名词解释

1. 总工作时数=2017年各月应有在厂时数总和
2. 总工作人天数=2017/12/31在职人数X总工作天数
3. 工伤总数：工伤事件不分轻重伤，只要是工伤依法全数纳入计算，含交通事故
4. 误工天数：误工日意指员工正式提出「请工伤假」所申请之天数，当天起算，以日历日计算

备注1. -工伤率 = 工伤总数(件)/总工作时数(小时) x 200,000

-职业病发生率 = 职业疾病总(件)数/总工作时数(小时) x 200,000

-误工率 = 误工总人天数(人天)/总工作时数(小时) x 200,000

-缺勤率 = 总缺勤人天数(人天)/总工作人天数(人天)

2. 系数200,000由每100名员工每年工作50周，每周工作40小时得出。

3. 各地区总缺勤天数定义为因病假、事假、工伤假缺勤之天数总和(以工作日计算)。

4. 数据源为英业达(9个厂区)内部人事系统及事故通报系统

5. 台湾地区之工伤大都为交通事故，事后除要求直属主管进行关怀外，亦要求主管于安卫环能委员会上说明报告。大陆地区则大都为工作上之工安事故，除第一时间调查确认工伤过程及进行改善措施外，亦于事后进行相关预防性安全倡导教育训练或工作环境上之改善。



## 3.2 职业健康安全

2017台湾地区健康促进活动绩效		2017浦东厂区健康促进活动绩效		2017重庆厂区健康促进活动绩效	
活动名称	绩效指标	活动名称	绩效指标	活动名称	绩效指标
在职员工健康检查	1. 健康检查率：100% 2. 健检满意度：89%	门诊量	医务室门诊量为676人	在职员工健康检查	入职体检率100%
眷属体检安排	共计60人	健康咨询	至医务室健康咨询213人		
推动母乳喂养	产后同仁母乳哺喂率： 94.4%	疾病追踪	传染病 传染病管理7例 急重症 处置急重症12例 慢性病 慢性病管理9例	无偿献血公益活动	年度共计 参与人数117人 献血量33150ml
办理捐血活动	年度共计393人参与， 捐血量648单位	疾病预防海报	每季度定期将当季流行疾病制作海报进行健康宣传。	健康讲座	
办理四癌筛检	1. 口腔癌筛检265人 2. 妇女抹片检查 52人 3. 乳房X光摄影16人 4. 大肠直肠癌筛检13人	健康讲座	每季度外部聘请专业讲师在公司开展健康讲座。	1. 传染病防治知识 2. 孕期保健 3. 避孕与生殖健康 4. 秋季肠炎与养生 5. 合理膳食与健康 6. 创伤与急救 7. 肺结核预防 8. 消化系统保健 9. 胆结石的预防 及治疗	1. 133人 2. 34人 3. 29人 4. 30人 5. 28人 6. 32人 7. 29人 8. 15人 9. 39人
烟害防制倡导	230名	内部专业培训	依每月主题定期组织医务人员开展业务学习，提高医疗知识水平。		
健康讲座(5场)	1. 260名 2. 平均满意度82%	无偿献血	开展无偿献血活动 5次，参与人数 535人， 筹集血液 984份 ( 200ml/份 )		
软性讲座(7场)	1. 870名 2. 平均满意度89%	入职体检	直接人员：共4182人，筛选异常162人。 间接人员：共148人。		
职业健康体检		职业健康体检	岗前/离岗：436人。岗中体检：651人。X-ray体检：48人。		
享『瘦』健康 体重控制班 (课程为期4周)	28名同仁参加，共减重38.9 公斤 (平均一人减少1.3公斤)	妇科学查	配合徐汇区妇幼保健院于2017年10月份开展妇科学查活动，总共有175人体检，并对结果异常人员进行健康倡导。	妇科学查：安排陈家桥医院对女职工进行妇科疾病及乳腺疾病的检查	198人
预防接种： 流感疫苗(公费)施打	65名	特定人员体检	为持续维护我司中基层干部及大于40岁员工的健康状况，组织特定人员体检，进行健康管理。1~12月共72人参加。		
		出入境体检	1~12月共17人参加。	健康倡导 春夏季节交换卫生健康知识、H7N9禽流感预防、夏季卫生健康知识、夏季防暑、预防秋季隐翅虫皮炎、疾病控制与应急管理、上呼吸道感染及流感预防、流感预防	
倡导事项：清明扫墓出游~温馨小提醒、流感防治倡导、流感疫苗施打倡导、肺炎链球菌&带状疱疹病毒疫苗接种报名通知。		台籍健检	1~12月共5人参加。		

## 3.3 七大管理系统

为提供客户最佳服务，并追求企业永续发展及社会责任，英业达近年来逐步建置完善的管理体系，透过PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环的四个步骤，执行管理系统，维护管理机制的运作，使管理体系每年通过独立第三方验证单位外部验证与查证。

英业达的管理体系包含确保产品与服务质量的ISO 9001质量管理体系、维护生产地环境的ISO 14001环境管理系统、保护消费者及消费地区环境的IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、减缓全球气候变迁的ISO 14064温室气体管理系统、有效运用能资源及降低碳排放量的ISO 50001能源管理系统、确保客户信息系统服务正常运作的ISO 27001国际标准信息安全管理系统、保障员工职场健康安全的OHSAS 18001职业安全卫生管理系统，做为利害关系人沟通基础与机制，如产品质量、环境议题、能源等申诉及回馈系统。利害关系人对于环境相关议题之申诉可透过英业达公司官网：



## 3.4 客户服务及权益

英业达身为互联网企业的一份子，英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立项目检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户，以满足客户对了解客户真正的需求以及确实倾听客户的声音，加强管控以达成客户最高满意度。

另外透过周期性举办的客户商业检讨会议，透过此会议，讨论研发技术、产品交货、产品质量、营销或售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业社会责任及顾客隐私权之保密合约等相关议题，以符合客户所关切之议题与需求。为迅速解决客户所反映的问题，客服品保设有24小时客服专线及客服网站，并透过至客户端驻厂服务机制，缩短与客户沟通的时间，提供实时服务与回复机制。



### 3.4.1 品质

质量为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的质量系统标准运作、研发设计质量、物料管理质量、生产流程质量与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品质量。

英业达在士林研发中心、桃园厂区与上海厂区所建置的测试零件重金属含量的标准实验室来确保提升产品信赖度ORT (Ongoing Reliability Test)、与绿色零件质量把关透过层层严格质量把关，与不断的改善机制追求更好，更完美的产品质量、作业质量、人品素质、环境质量，都是英业达长期不断所追求的目标与要求。2017年英业达7厂区品质管理系统通过3rd party年度验证率100%，持续维护品质管理系统之有效性，以满足客户产品认证基本要求。英业达于2017年荣获SGS「ISO Plus Award 品质典范奖」。



## 3.4 客户服务及权益

### 3.4.2 成本

英业达以企业资源做为全盘统筹规划考虑，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系统支持，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高质量、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作伙伴。



### 3.4.3 客户隐私与信息安全

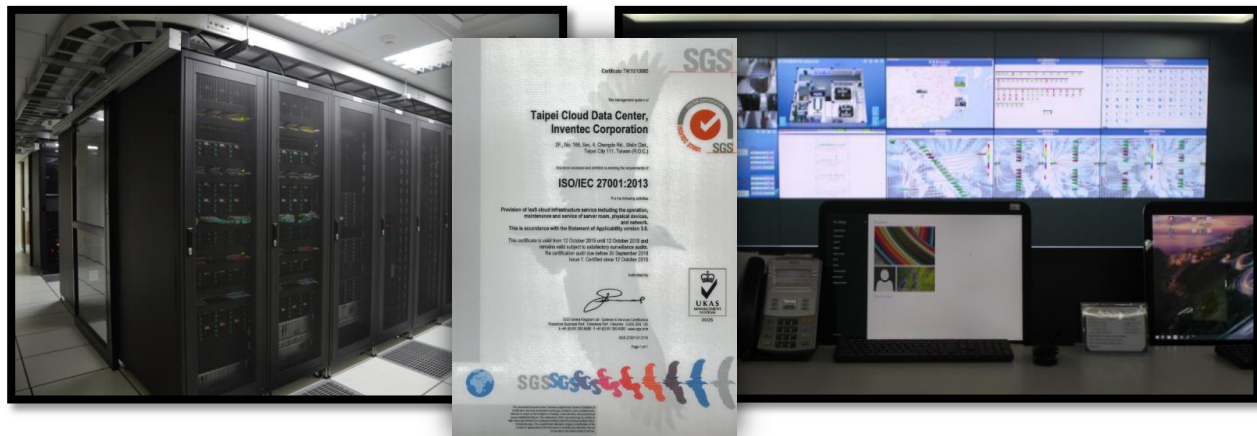
保障基于业务往来所掌握的客户机密信息，是英业达高度重视的原则。除了在员工行为准则明订所有公司相关机密信息必须保密外，厂区的伦理道德政策也规定公司建立保密机制，厂区的保证所有相关方信息机密。在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时，遵守与隐私和信息安全有关的法规。2017年英业达未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。

为确保英业达公司之信息系统服务正常且安全稳定的运作，英业达公司制订信息安全管理手册，订定信息安全政策与目标，提供落实ISO 27001管理系统之依据。在2015年，英业达台北云端数据中心导入ISO 27001信息安全管理系统，并通过第三方公证单位验证取得证书；在2016年，英业达Green Solution也导入ISO 27001信息安全管理系统，亦通过第三方公证单位验证取得证书，并对外揭露适用性声明书。

英业达承诺ISO 27001信息安全管理系统之规划，应掌握以下原则：

- (1) 应展现信息安全管理最高指导方针，以确保信息资产之机密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)、可用性(Availability)及持续提供满足客户之产品能力。
- (2) 应藉管理系统之有效运作、规划其诸流程，以符合相关法规之要求，降低信息安全风险，进而保障信息系统服务用户之权益。

英业达公司ISO 27001信息安全管理系统之运作，乃依照P-D-C-A及风险评估概念规划年度执行计划，并依照信息安全目标展开相关作业，另透过内部稽核及不定期的信息安全小组会议，检视信息安全管理系统持续运作与资安事件之矫正行动，并透过定期的管理审查会议检视信息安全目标达成状况，以确保提供符合客户信息安全需求的服务。每年实施至少1次入侵检测演练、至少1次弱点扫描。



## 3.4 客户服务及权益

### 3.4.4 交货

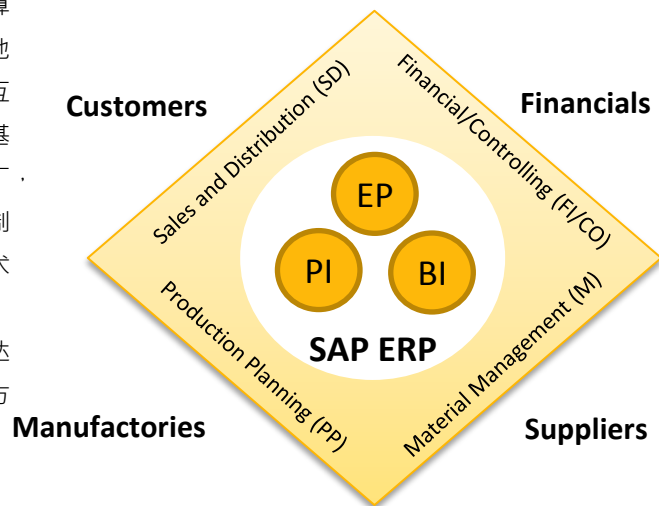
英业达实行全面电子商务化作业，从研发设计到生产制造、出货，包括运筹、物流(运输考虑以陆运:轨道交通>货运优先、其次海运最后采空运)、金流等内部作业流程，与客户作业顺畅平台、供货商管理信息交换，都以电子信息系统做为运作基础。信息系统的运作，除靠高质量的硬件系统外；更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队，除导入各系统的建置运作，与整合企业内外应用服务外，更透过持续检讨改善系统运作瓶颈，提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。

英业达研发基地在台湾有士林与桃园两个重要据点，分别负责笔记本电脑、无线通信、消费性电子，云端运算服务、软件整合服务与服务器产品的研发和制造；大陆地区则有上海、重庆两地等研发团队，与台湾的研发团队互相合作配合，致力于新式产品设计与开发。海外的生产基地大陆地区则有浦东厂及重庆厂，美洲地区则有墨西哥厂，东欧地区则有捷克厂等皆设有组装及客服中心，提供客制化生产与维修服。从研发、设计、生产、到配送及技术支持，英业达以客户需求为导向、全球营运为第一考虑，将整个集团及全球布局的力量发挥到极致，这也是英业达从软件到硬件、从台湾到全球，提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。

英 業 達  
Inventec

### 3.4.5 顾客权益

英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务体系，如ISO 9001质量管理, IECQ QC 080000绿色产品管理及ISO 27001信息安全管理等，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，藉由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立项目检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户，并保障客户信息安全。



SAP企业资源规画ERP (Enterprise Resourcing Planning)

在2017年度，有关客户满意度部分，以笔记本电脑产品质量来说，英业达在主要客户之HPSS(High Performance Supplier Score)与SLA(Service Level Agreement)皆达成客户质量目标(目标为70分，英业达HPSS与SLA结果为80分以上)。在另一主要客户之AFR(Annual Failure Rate)达成客户质量目标(目标为6.5%以下，英业达AFR年平均值为3.20%)，且SPR(Suppliers' Performance Review)整体评分(评比面向涵盖Quality、Technology、Price、Supply、CSR)结果为等级B，供货商排名第2。重庆厂2017年获得主要客户颁发「Supply Chain Engineering Quality Award」、「Award for Delivery on Time」、「QSA Certificate (Level 1)」。

至于企业计算机事业群的两大主要客户，也分别在QBR打出高分。前者给出97分与96分(满分100分)，后者给出17.8分(满分20分，为ODM排名第1)。浦东厂2017年获得主要客户颁发奖项：「Recognition for outstanding performance on successfully launched product」。



# 3.5 供应链发展

## 3.5.1 供应链伙伴关系

英业达的供应链体系是由供货商、制造商、销售商、零售商、消费者等相互联结之组织所组成。英业达在供应链体系中的位置，是介于供货商与销售商之间的制造商。我们的供货商管理目标，是透过对供应链的价值分析(如下图)，来展开与贸易伙伴的承诺和紧密合作，有效管理彼此往来的信息流、物流和现金流，藉由上下游垂直整合产生的供应链综效，建立一个长期稳定的供应链体系，为供货商、制造商、销售商、零售商、消费者共谋以最低成本创造最高的服务与企业价值。

### 1) 供货商评鉴小组与供货商评鉴

英业达目前由设计与研发、采购、零件工程、供货商管理等相关单位共同组成「供货商评鉴小组」，负责进行供货商评鉴作业。

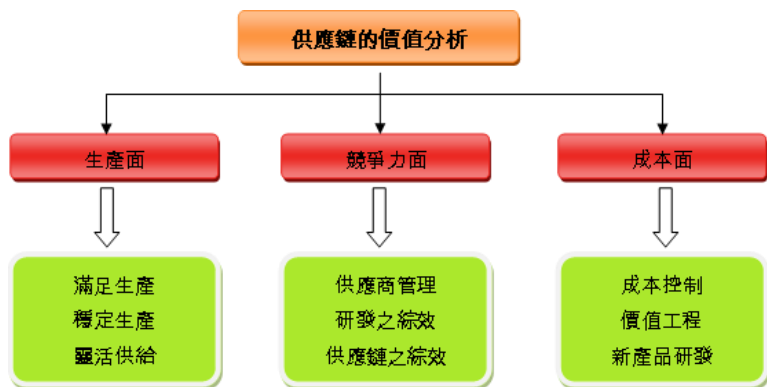
新供货商评鉴方面，透过技术能力开发评估、第三方供应能力评估、采购操作系统稽核、供货商企业社会责任调查评核、实地审查及HSF评鉴等，要求新合格供货商签署环保保证书与劳动实务准则，保证现在及将来都应适用

国际相关CSR法规及英业达相关环保规范所示之要求及管理内容，确保供货商无违反员工结社自由、禁用童工、禁止强迫劳动及集体谈判之权利。英业达除客户指定厂商外，皆要求签署环境、劳工安全、人权及道德保证书。

既有供货商评鉴方面，为符合RBA的供应链管理要求，各厂供货商稽核人员依最新版供货商稽核准则进行厂商现场稽核，内容包括环境、劳工、安全与健康、道德、人权及管理系统等。在挑选受稽核厂商方面，重庆厂的作法是将供货商分为A类的特殊厂商(贸易商/海外厂商/客户指定厂商/RBA会员厂商)、B类的低风险厂商(上次稽核成绩大于等于75分的厂商)、C类的高风险厂商(上次稽核成绩小于75分的厂商)，每年针对B类、C类供货商制定稽核计划。浦东厂的作法是按采购单位根据采购量和采购金额综合评估前5名的供货商名单，作为年度稽核的供货商。稽核标准是：90分-100分为合格，80分-90分为有条件合格，0分-80分为不合格。

重庆厂与浦东厂依计划指派合格稽核专员进行现场稽核后，稽核记录保存于SQIP (Supplier Quality Information System)系统，供货商在SQIP系统上传改善报告，经SQE工程师确认改善有效后结案。2017年大陆地区供货商现场稽核统计如下表。2017年重庆厂区供货商稽核主要缺失类别为环境管理、职业安全卫生管理以及劳工道德方面，未来将进一步分析这三个类别所涉及的常见和反复发生的问题并在供货商大会中进行倡导，预防和减少同类问题反复发生。

2017年浦东厂区供货商稽核主要缺失为营运持续计划(BCP)未执行演练及未依要求使用RBA-ONLINE在线平台开放信息供英业达读取，针对此缺失，2018年SQE工程师会联合供货商管理团队及绿色产品团队进一步落实执行具体措施。浦东厂区供货商尚有少数未结案的稽核缺失，主要是厂商未依要求使用RBA-ONLINE在线平台开放信息供英业达读取，供货商稽核人员会将此列为2018年的重点观察项，促使厂商改善。



2017执行供货商现场稽核家数

厂区	高/低风险类 供货商家数	预定 稽核家数	实际 稽核家数	2018年 预定稽核家数
浦东厂	469	45	45	47
重庆厂	214	37	33	24

2017执行供货商现场稽核结果与改善

缺失分布	数量	环境管理系统	职业安全卫生管理系统	劳工道德	管理系统	合计
		数量	数量	数量	数量	
数量	浦东厂	11	11	13	70	381
	重庆厂	36	109	131	0	
改善结案	浦东厂	11	11	11	69	378
	重庆厂	36	109	131	0	

# 3.5 供应链发展

## 2) 供货商辅导管理

英业达强调与供货商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。因此，在对供货商的管理作法上，我们依据客户要求、法令规章以及国际趋势对供货商进行多元评鉴，包含供货商的倡导、推广与稽核。在供货商的多元评鉴辅导部分，除一般业界重视的质量、成本、交期、技术能力与服务外，随着CSR意识高涨，英业达更将评鉴范围延伸至绿色产品及CSR，评鉴范围对应英业达对供货商的要求：ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、RBA等管理系统的建置。透过多面向的评鉴，确保英业达的供货商能响应重要供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全...等。

此外，英业达透过供货商SER稽核辅导，确保供货商无违反员工结社自由、禁用童工及集体谈判之权利。2017年间尚无发现供货商有任何违反案例。英业达透过英业达供货商平台（简称iSupplier）之系统，提供供应链之反贪腐/社会/人权/环境等问题申诉机制，提供外界举报之沟通管道，申诉暨检举专线：电话:2881-0721分机21999，电子信箱: 21999 @inventec.com，受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2017年外部举报成案件数为0件。



## 3) 英业达供货商平台 (Inventec Supplier Portal, iSupplier)

为因应欧盟于2013年1月3日生效之RoHS Recast指令 ( 2011/65/EU ) 要求，并提供供货商更优质之操作流程、功能，英业达供货商平台 ( Inventec Supplier Portal, 简称iSupplier ) 之系统2.0版，提供优化的操作流程与提示讯息，包括「有害物质流程管理调查 ( HSPM Survey ) 」，以符合欧盟RoHS Recast指令要求及供货商期盼之便捷功能。

## 4) 在地化供应链管理

供货商之分类则主要有主件、电子、机构和现货商。英业达要求交易厂商签署环保保证书，约定供货商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护的一份心力，为人类社会永续发展而努力。为达此目标，供货商保证提供英业达之所有产品包括其原物料、零组件、组件、包装材料、生产及维修过程中所使用之间接材料等，均符合现在及将来之国际相关环保法规及英业达相关环保规范所示之要求及管制内容。2017年英业达在地采购比例如下表。

2017英业达在地采购比例

	个人计算机事业群	企业计算机事业群
合格供货商中有交易之厂商总数	744	359
大中华区供货商 (包含台湾、大陆、澳门与香港)	650家，占交易金额93.1%	292家，占交易金额91%
美加、东南亚、日韩、与其他地区供货商	94家，占交易金额6.9%	67家，占交易金额9%

透过供货商遵守责任商业联盟 ( RBA ) 要求，鼓励供货商承担更多的社会和环境责任，确保供货商的活动遵守其经营所在国/地区的法律法规，以提供一个更优质的工作环境。英业达要求供货商签署的RBA保证书包含了劳工、健康与安全、环境的标准、合宜管理体系所需的要素以及有关商业道德的标准。

## 5) 承揽商绩效考核

承揽商对于安全卫生项目的重视程度以及表现，也是英业达的重点管理项目。以士林厂与桃科厂为例，会依据下表项目查核承揽商，以掌握与调控相关要求。

关于工作或工作场所受英业达管控的承揽商，承揽商的工伤通报机制尚待建立，目前视承揽商有无前往使用厂区医务室服务，来掌握承揽商有无工伤状况。2017年英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事。

承揽商绩效考核项目	结果
承揽商安全卫生承诺书的签属	38家符合
参与安全卫生协议组织会议	38家符合
安全卫生教育训练	38家符合
安全卫生稽核异常发生率	37家发生率为0%
失能灾害人次	38家为0人次

# 3.5 供应链发展

## 3.5.2 举办年度永续供应链说明会

为善尽企业公民责任，同时因应客户对供应链CSR及环保之要求，英业达集团延续以往举办供货商研习营活动之精神，在2017年12月8日于国家认证的环境教育场所—尖渡自然公园举办【2017英业达集团永续供应链说明会】。透过举办说明会，英业达期使供货商伙伴明了集团的永续供应链管理政策(如下图)要求：「贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。」

### 1) 响应「环保低碳活动」

为响应环保署低碳活动之推广，本年度供货商研习营申请「环保低碳活动」标章，在活动的规划及实施阶段，透过环保、低碳的方式，尽可能减少温室气体、废弃物及资源使用对环境可能造成的影响。

### 2) 活动主轴与内容

说明会中，邀请英业达环管中心主管向与会供货商致欢迎词，并勉励携手共同迈向绿色永续的未来。身为RBA (Responsible Business Alliance) 会员的英业达集团，为善尽RBA之义务及履行RBA会员责任，在研习营中特别要求供货商伙伴们与英业达集团共同遵循RBA规范。同时，因应国际环保法规更新，以及品牌客户对企业社会责任及低碳产品之要求，也向供货商进一步说明「英业达集团无有害物质管理规范」及「冲突矿产」的规定。此外也传达「诚信经营与信息揭露」的理念给供货商伙伴。

### 3) 活动成效

本次活动共121位供货商代表出席，为2017年英业达集团与供货商伙伴们重要沟通与交流之一。透过说明会活动之举办，英业达期望能与供货商伙伴共同促进从「绿色供应链」到「永续供应链」的发展(如下图)。

# 3.6 责任商业联盟(RBA)成员

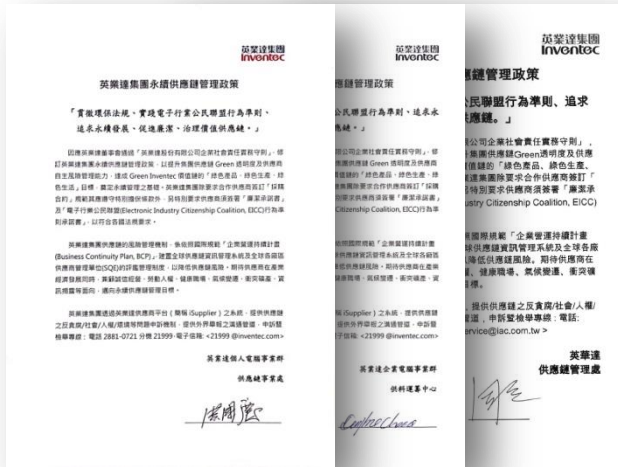
## 3.6.1 RBA会员享有的资源

英业达集团已于2016年5月26日加入「责任商业联盟(Responsible Business Alliance)」成为RBA会员，符合客户及集团公司需求。

RBA会员可享有的资源，包括如：参与RBA相关培训课程、SharePoint数据库使用与教材阅览、RBA委外3rd Party实施的VAP稽核辅导等。



2017英业达集团永续供应链说明会



英业达集团永续供应链管理政策

### 從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」



# 3.6 责任商业联盟(RBA)成员

## 3.6.2 RBA会员应尽的义务

RBA会员除了每年须缴交的会员年费以维持会员资格外，RBA会员须遵守「RBA行为准则」在劳工(Labor)、健康与安全(Health and Safety)、环境(Environmental)、道德规范(Ethics)、管理体系(Management System)等五大面向之行为规范(如下说明)，并且须维护RBA-ON信息平台信息(包括如：供应链稽核管理、RBA供货商自我评估问卷(Self-Assessment Questionnaire, SAQ)、有效性稽核程序(Validated Audit Process, VAP)之结果改善等)、每半年提交RBA年度执行结果报告，以及不定期之RBA相关议题之问卷调查回复等。

RBA准则五大行为规范如下说明：

- 1) 劳工：RBA会员应承诺维护劳工的人权，并尊重他们。
- 2) 健康与安全：RBA会员除了应尽量减少与工作相关的伤病发生率外，也应意识到持续地在员工身上投放资源和进行教育，是辨识和解决工作场所内健康与安全问题的关键。
- 3) 环境：RBA会员在制造作业过程中，应尽量减少对小区、环境和自然资源造成的不良影响，同时保障公众的健康和安全。



4) 道德规范：RBA会员及其代理商必须谨守最高的道德标准，包括(1)诚信经营、(2)无不正当收益、(3)信息公开、(4)知识产权、(5)公平交易、广告和竞争、(6)身份保护及防止报复、(7)负责任地采购矿物、(8)私隐。

5) 管理体系：RBA会员应采用或建立范围与RBA准则内容相关的管理体系，如OHSAS 18001职业安全卫生管理系统、ISO 14001环境管理系统、IECQ QC 080000有害物质流程管理系统、ISO 14064温室气体管理系统、ISO 50001能源管理系统等。在设计该管理体系时，应确保：(1)符合与公司营运和产品相关的适用法律法规及客户要求。(2)符合RBA准则。(3)识别并减轻与RBA准则有关的经营风险，管理体系也应当推动持续改进。

英业达RBA企业承诺：



英业达无冲突矿产声明：



在浦东厂，每年需全员进行RBA培训，培训对象为副理(含)及以下职级的在职人员、新入职员工。间接员工通过e-learning平台学习，直接员工的部分则是以部为单位，由各部门主管进行授课。培训内容包括劳工、健康安全、环境、道德规范、管理体系。在重庆厂，RBA培训已导入新人培训的课程体系中，新入职同仁需参加新人入职训练，且训练合格方可上岗。在岗员工则由部门不定期开展RBA培训，培训内容包含：劳工、健康与安全、环境、道德、管理体系等。

英业达集团各厂区现况已有进行RBA-ON的SAQ评估、VAP稽核与改善，以及日常供货商SER稽核，2017年有浦东园区的英源达科技与英业达科技、重庆厂、捷克厂、墨西哥厂接受RBA稽核，在劳工(如童工)、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项，至于VAP稽核所发现的其余不符合项，也视RBA规定进行结案稽核以确认改善。未来，英业达集团将持续遵循RBA规范、满足客户RBA要求、对外揭露CSR信息。

重庆厂获RBA颁发One-Star Level的Factory of Choice奖如下图，有效期自2018年3月28日至2019年3月24日。





# 4 友善环境

4.1 气候行动	65	4.4 环境责任	76
4.2 水资源管理	70	4.5 绿色生活	79
4.3 绿色产品	72		



# 4.1 气候行动

## 4.1.1 温室气体减量目标

为响应全球环境议题，英业达除制定环境暨质量目标与政策做为推动的基石外，更设定英业达五大方针之「绿能环保」，积极布局绿能产业(英稳达、益通)。为呼应所在地政府、客户及国际投资机构对气候变迁议题之需求，英业达采用「科学基础减量目标(Science Based Target, SBT)」的部门基础路径法(Sector Based Approach)，使用SDA(Sectoral Decarbonization Approach) Tool计算出温室气体减量目标，「以2015为基准，2025年温室气体排放量减少19%；范畴一温室气体排放量减少9%，范畴二温室气体排放量减少19.3%」。提供各厂区从绿色研发、贯彻绿色工厂、深化节能、节水、降低生产能源消耗等环节，持续追求降低产品对环境的冲击，期望对绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献，并每年定期于公司网站对外揭露「英业达集团温室气体盘查报告书」。



**温室气体减量目标：以2015为基准，2025年温室气体排放量减少19%**

英業達集團 Inventec	英业达集团温室气体碳排放量(公吨二氧化碳当量)			
	2016年		2017年	
	范畴一(Scope1)	范畴二(Scope2)	范畴一(Scope1)	范畴二(Scope2)
英业达	9,217.1487	149,178.1659	7,296.0146	123,769.5629
英华达	7,391.1432	96,868.7264	7,352.2302	124,138.8617
英稳达	6,132.3104	38,840.5762	3,641.5105	48,843.4345
益通光能	534.8340	36,127.0272	472.2287	39,105.3728
英研智能移动	0.0000	13.8800	0.0000	42.1491
合计	23,275.4363 (6.76%)	321,028.3757 (93.24%)	18,761.9840 (5.29%)	335,899.3810 (94.71%)
	344,303.812		354,661.365	

## 4.1.2 温室气体盘查现况

英业达集团自2008年起开始导入温室气体盘查制度，迄今已完成十一个年度(2007~2017)之温室气体盘查作业。同时，为因应政府之温室气体减量及管理法的实施及为使盘查结果获得预期使用者之认同，所有温室气体盘查作业与文件均优化参照行政院环保署温室气体排放量盘查登录管理办法、温室气体查验指引、中国大陆国家标准、温室气体盘查议定书(GHG Protocol)与国际规范ISO 14064-1执行；英业达集团每年12月启动温室气体盘查作业，来年1月完成各厂区盘查作业后，于2月开始进行第三方外部查证作业，以确保数据之完整性及可信度。

2017年英业达集团之主要公司温室气体排放量总计为354,661.365公吨二氧化碳当量(盘查范围：英业达9个厂区、英华达3个厂区、英稳达、益通光能、英研智能移动等区域)，较2016年排放量344,303.812公吨增加10,357.553公吨二氧化碳当量。

2017年英业达公司温室气体碳排放量总计为131,065.577公吨二氧化碳当量(盘查范围包括士林总部、桃园厂、桃科园区、浦东厂区、重庆厂、捷克厂、墨西哥厂)，较2016年排放量158,395.315公吨二氧化碳当量减少了27,329.738公吨二氧化碳当量。分析其原因，主要以浦东的英顺达厂区减少16,733.510公吨二氧化碳当量为最多(减少主因是2017年英顺达厂区已无生产制造，仅部分行政办公与机房用电)，其次为重庆厂碳排放量减少10,889.748公吨二氧化碳当量(减少原因：导入智能工厂作业及取消高耗能机壳厂生产与系统厂产能调整等多方面节能减碳措施)。2017年英业达公司直接温室气体排放量(范畴一)为7,296.0146公吨二氧化碳当量(占总排放量之5.57%)、能源间接温室气体排放量(范畴二)为123,769.5629公吨二氧化碳当量(占总排放量之94.43%)。英业达全球9个厂区内，以大陆地区碳排放量所占比例最高，浦东厂区与重庆厂之排放量总计为108,497.112公吨二氧化碳当量，占总排放量82.78%，为主要贡献来源。

英業達 Inventec	英业达公司温室气体碳排放量(公吨二氧化碳当量)		
	2016年	2017年	排放差异
士林总部	3,487.1378	3,450.0610	-37.0768
桃科厂	8,859.7364	9,285.6850	425.949
桃科园区	3,175.5912	2,735.5650	-440.026
英顺达厂	18,391.0644	1,657.5540	-16,733.510
英源达厂	3,154.2949	409.5720	-2,744.723
英业达科技	57,400.5230	56,920.8840	-479.639
英业达重庆厂	60,398.8500	49,509.1020	-10,889.748
捷克厂	1,271.5040	3,810.4680	2,538.964
墨西哥厂	2,256.6129	3,286.6860	1,030.073
合计	158,395.315	131,065.577	-27,329.738

# 4.1 气候行动

英业达温室气体碳排放量与所设定温室气体减量目标相比较，2017年相较于2015年基准年减少9,797公吨二氧化碳当量(减少7.1%)，达成年度所设定目标，未来将持续透过节能减排方案达成2025所设定的减量目标。



「2017英业达集团温室气体盘查报告书」内容，可参照对外揭露网页：



- 说明：
1. GWP值引用版本：IPCC 2007 AR4。
  2. 生质燃料之排放量：无。
  3. 温室气体基准年份及其排放量信息(依厂区)：详细可参阅「2017英业达集团温室气体盘查报告书」内容。

## 4.1.4 其他间接温室气体碳排放量信息揭露

英业达于2012年开始将其他间接温室气体排放纳入量化，考虑其他间接温室气体排放相关活动之显著性，选择航空商务差旅所产生之温室气体进行盘查与量化。为减少其排放量，英业达透过海报、网站或集团月刊之规划，倡导鼓励员工上下班、近程洽公出差搭乘大众运输系统，至于跨区域出差，则会先以视讯或电话会议方式进行，以减少不必要长程出差，物流运输考虑则以陆运轨道交通货运优先、其次海运，最后才采空运。

2017年英业达差旅航空碳排放量总计为1,236.09公吨二氧化碳当量，其中台湾地区占85.48%(碳排放量为1,056.66公吨二氧化碳当量)，大陆地区占14.52%(浦东厂区排放量为156.33公吨二氧化碳当量；重庆厂区排放量为23.10公吨二氧化碳当量)。2017年英业达差旅航空碳排放量相较于2016年则减少了143.55公吨二氧化碳当量(减少10.40%)，原因主要以差旅频度减少有关。

## 4.1.5 温室气体减量绩效

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英业达持续推动节能减碳，以有效减少温室气体之排放。

2017年度实施节能减碳方案成效为4,997.98公吨二氧化碳当量，其中，台湾地区减碳成效为42.74公吨二氧化碳当量；大陆地区减碳成效为4,955.24公吨二氧化碳当量(浦东厂区减碳21.32公吨二氧化碳当量、重庆厂区减碳4,933.92公吨二氧化碳当量)。

## 4.1.3 温室气体第三方查证说明

英业达采用国际规范ISO 14064-1温室气体管理系统执行碳盘查作业，并每年通过第三方查证，取得查证声明书(2017与2016年温室气体第三方查证声明书如下图示)，及发行英业达集团温室气体报告书，公告于公司网站。



英 業 達 Inventec		其他间接温室气体碳排放量(公吨二氧化碳当量)		
		2016年	2017年	2017-2016年差异
台湾	士林总部/桃科厂/ 桃科园区	1,130.39	1,056.66	-73.74
大陆	浦东厂区 (英业达科技/ 英源达厂/英顺达厂)	187.92	156.33	-31.59
	重庆厂区 (英业达重庆厂)	61.32	23.10	-38.22
	合计	1,379.64	1,236.09	-143.55
说明：航空器碳排放量计算之量化方式主要是采用ICAO计算器；对于ICAO计算器未能查得机场代码信息者，则采用Greenhouse Gas Protocol计算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」计算器场两点直线距离之碳排放量。				

# 4.1 气候行动

## 4.1.6 鉴别气候变迁的风险与机会



关于气候变迁的风险与机会的鉴别，如下表所列说明。

气候变迁的风险与机会鉴别表

项目	风险/机会说明	未来策略/行动
法规调整	<ul style="list-style-type: none"> <li>台湾环保署已发布「温室气体减量及管理法施行细则」，规范特定对象进行温室气体排放量申报作业，可能造成企业无法因应之风险。</li> <li>大陆当地政府对于碳排放超额部分推行碳管理机制。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英业达目前虽尚未受到法令规范，采用因地制宜策略，区分台湾地区已采用行政院环保署温室气体排放量盘查登录管理办法与温室气体查验指引执行碳盘查作业，大陆及欧美地区则采用温室气体盘查议定书(GHG Protocol)、国际规范ISO 14064-1执行碳盘查作业，及每年定期于公司网站对外揭露「英业达集团温室气体盘查报告书」，以因应各利害关系人需求。</li> <li>至大陆当地政府规定的交易中心平台进行碳交易购买碳权，执行碳中和。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>随着各国产品能源效率标示、产品碳标示制度之快速发展，未来客户若有申请需求，可能造成企业无法因应之风险。但相对的，对于可提供低能耗、低碳产品之企业，将具有竞争优势。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为因应政府碳标示、碳足迹之推动，英业达已完成产品碳足迹暨水足迹之先期项目，以提早因应未来客户之需求。</li> <li>增加对低耗能环保产品之创新与研发，提升公司绿色竞争优势。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>因应各国能源税/碳税之制订，未来将增加再生能源之市场需求，提供企业发展或投资再生能源之机会。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英业达积极布局绿能产业(英稳达、益通)，落实「绿能环保」方针。</li> </ul>
气候改变	<ul style="list-style-type: none"> <li>极端降雨或干旱的发生频率增加，造成水资源缺乏问题，可能对需要制程水之供货商造成冲击。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>针对供货商进行碳管理、水资源管理之倡导，提升风险管理意识。</li> <li>寻找其他零件供应来源，避免影响产品出货。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨型态的改变，让许多企业意识到水资源管理的重要性，企业可借此机会降低营运成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各厂区研拟紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。</li> <li>加强对厂区公用设施之维护，以增加生产环境之稳定度。</li> <li>各厂区采取水资源节水措施，除可避免不必要之水资源浪费，也可降低成本支出。</li> </ul>
低碳经济	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球企业聚焦于低碳经济转型风险及气候变迁急剧的变化，以致可能导致企业实体的风险，英业达集团积极朝向「资源效率、洁净能源、低碳产品与服务、新市场及智能工厂零碳排放」等方向努力，未来并透过碳资产管理，以减少气候变迁冲击的营运损失，进而提升产业之竞争力及获利。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新产品设计选用低碳、低能耗、低毒性之原物料，并导入环境化设计制度，提高产品的回收比率、减少低碳产品对环境的冲击。</li> <li>透过英业达集团温室气体盘查报告书、英业达企业社会责任报告或CDP、RBA问卷等，积极响应利害关系者对于英业达在碳管理方面所采取之策略与行动，以善尽企业公民之责任。</li> </ul>

# 4.1 气候行动

## 4.1.7 温室气体排放密集度

在温室气体排放密集度方面，英业达2017年度温室气体排放密集度为40.56公吨二氧化碳当量/亿元新台币，相较于2016年51.31公吨二氧化碳当量/亿元新台币，减少20.95%，分析其原因：第一：英业达2017年温室气体排放量相较于2016年减少17.25%。第二：英业达2017年个体营收相较于2016年增加4.67%。

从温室气体排放密集度趋势来看，英业达温室气体排放密集度与个体营收无正相关趋势；从数据变化显示，英业达在追求营收成长的同时，也持续致力于再生能源的使用(如:浦东厂区外购太阳能电)，减少外购市电使用量与推展节能减碳方案。



## 4.1.8 能源管理

能源的使用不仅影响到企业营运成本，也为产生温室气体主要的来源之一，如何能有效利用能源也为企业永续发展的重要议题之一。英业达的四大环境永续管理体系之一ISO 50001能源管理系统，目前有士林总部及大陆地区的英业达科技厂区通过3rd Party认证，英业达将持续朝向各厂区建置ISO 50001 能源管理系统。

英业达为善尽企业社会责任及永续经营之目标，将秉持节能减碳之理念，推动符合国际标准之能源管理系统。我们承诺之能源政策：

- 一、持续改善能源效率，降低能源使用成本。
- 二、确实遵守法规要求，全面鉴别各项能源。
- 三、审查能源目标目标，确保信息资源取得。
- 四、落实能源管理系统，降低温室气体排放。

士林总部的能源目标：于2015年至2019年间，每年的节电率1%以上，目标2019年用电较2014年节省5%以上。关于能源消耗量、能源密集度、减少能源使用及降低产品的能源需求。如以下各章节叙述。

### 1) 能源消耗量

英业达9厂区之能源使用以电力、天然气占大宗。电力主要用于产品研发、测试、生产制造、公用设施、宿舍等区域。天然气主要用于厨房与宿舍锅炉为主。英业达9厂区2017年能源(外购电力、天然气)使用量为637,280,505.91 百万焦耳，其中外购电力使用量571,853,909.16 百万焦耳(占89.73%)、天然气使用量65,426,596.75 百万焦耳(占10.27%)。

如以能源耗用地区进行分析，以大陆地区能源使用量占比为77.30% (其中浦东厂区能源使用量288,193,657.46 百万焦耳；重庆厂区能源使用量为204,397,246.60 百万焦耳)，为主要能源使用地区，其原因主要为英业达产品的主要生产制造厂区位于大陆地区有关。



# 4.1 气候行动

关于节能减碳方案及成效，详见下表说明。

## 2017年英业达节能减碳方案与成效



台湾地区	节能减碳方案	能源减量 (kWh)	减碳成效 (公吨二氧化碳当量)	节能成效 (MJ)
士林总部(IET)	• C2F副总办公室更换T5灯具	1,207.00	0.64	4,345.20
桃园(EBG/TAO)	• 桃科厂半圆弧区域电灯3F、4F、5F、6F传统灯具汰换成节能灯具	75,390.00	39.88	271,404.00
桃科园区(TRDC)	• LOBBY崁灯	2,400.00	1.27	8,640.00
	• 办公区厕所及走道冷阴极灯泡	1,800.00	0.95	6,480.00
合计		80,797.00	42.74	290,869.20

说明：

- 1) 能源减量(kWh)之计算，采用改善前与改善后之耗电量差异乘上运转时间计算得之。
- 2) 电力之碳排放量采用能源局公告「2016年度电力排放系数」计算得之。

大陆地区	节能减碳方案	能源减量 (kWh)	减碳成效 (公吨二氧化碳当量)	节能成效 (MJ)
浦东厂(IPT)	• 厂区道路照明-传统灯具汰换成节能灯具	26,280.00	21.32	94,608.00
重庆厂(ICC)	• 全厂更换LED灯	4,026,341.00	4,933.92	18,667,479.60
	• SMT回焊炉取消小冰机项目	1,159,070.00		
合计		5,211,691.00	4,955.24	18,762,087.60

说明：

- 1) 能源减量(kWh)之计算，采用改善前与改善后之耗电量差异乘上运转时间计算得之。
- 2) 小冰机节能源减量计算方式：节约电量=39台小冰机用电量-恒压泵用电量。
- 3) 电力之碳排放量采用「2015中国区域电网基线排放因子」计算得之。

## 4.1 气候行动

### 2) 节能绩效

面对国际社会能源与环境议题，英业达自2013年即导入ISO 50001能源管理系统，并进一步推展至大陆各厂区实施节能方案，以有效节约能源、减少温室气体之排放。

2017年度实施节能方案成效以节省电力使用量为主，共计节省19,052,956.80百万焦耳，其中，台湾地区节能成效为290,869.20百万焦耳；大陆地区节能成效为18,762,087.60百万焦耳，大陆地区部分，浦东厂区节能94,608.00百万焦耳、重庆厂区节能18,667,479.60百万焦耳。英业达历年能源消耗量统计请见下表。

### 3) 能源密集度

在能源密集度方面，英业达2017年度能源密集度为1,972百万焦耳/百万元新台币，相较于2016年减少18.37%，分析其原因：



说明：能源使用量于2014年达到峰值，至2017年已下降22.87%。

第一：英业达2017年能源使用量相较于2016年减少14.55%。第二：英业达2017年个体营收相较于2016年增加4.67%。从能源密集度趋势来看，英业达能源密集度与个体营收无正相关趋势。

### 4) 再生能源管理

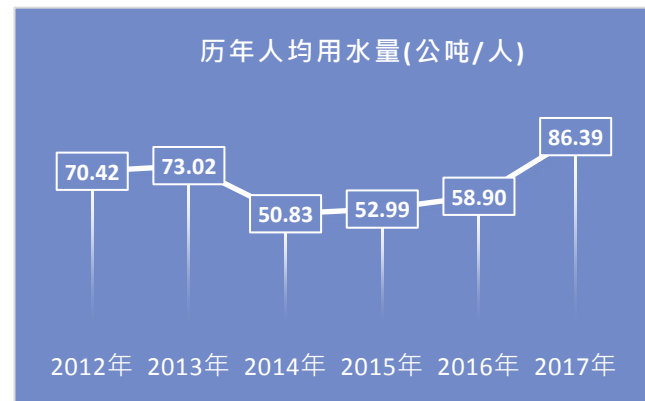
英业达除执行节约能源与提升设备能源效率外，并致力突破现况，集团在大陆厂区持续建置太阳能发电洁净装置，2017年可使用太阳能发电量为3,380,561度电(12,170,019.60百万焦耳)；集团在台湾地区也有持续建置太阳能发电洁净装置，2017年可使用太阳能发电量为284,837度电(1,025,414.64百万焦耳)，在在展现英业达重视「绿能环保」的决心。

## 4.2 水资源管理

近年来水资源议题一直是国际关注的重点之一，身为地球一份子，为响应水资源议题，英业达在全球欧、亚、美各地设有主要生产基地，在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。英业达配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行各厂区水资源耗用盘查，推行水资源有效利用及建立废水处理与回收水系统，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。

### 4.2.1 水资源统计

英业达为减少当地水资源的浪费及有效管理水资源管理方案，定期统计水资源使用量，以分析提出可行之节水方案与措施。水资源使用量主要来源为自来水，2017年共使用1,616,452公吨。由于2017年由于桃园区生产规模扩大因而提升用水量，且2017年的员工总人数与2016年接近，因此人均用水量大幅提升，英业达历年人均用水量详见下图。



英业达为因应台湾地区征收耗水费，除了水资源管理方案，未来将持续教育及鼓励员工落实日常节水习惯。

## 4.2 水资源管理

### 2017年用水量统计(公吨)

水资源类别	士林	桃园	桃科园区	浦东	重庆	捷克	墨西哥	总计
自来水	33,312	62,710	790,141	145,943	563,125	4,166	17,055	1,616,452
地下水	0	0	0	0	0	0	0	0
小计	33,312	62,710	790,141	145,943	563,125	4,166	17,055	1,616,452

### 2017年回收/再利用水量统计(公吨)

厂区	2017年回收水方案说明	2017年目标回收水量(公吨)	2017年实际回收水量(公吨)	2017年水回收量占总取水量百分比	计量方式
士林	A8F雨水回收桶	140	123	0.37%	装设计量水表·每半年抄表一次(3月、9月)·取2016年9月~2017年9月回收量
浦东	纯水设备日常产水时经反渗透的浓缩水回收利用卫生间使用	4,000	3,783	2.59%	1. 2017年年5月-12月每月抄表(水表计量)记录。 2. 2017年1月-4月皆有回收水再利用·但当时尚未安装水表·因此2017年实际回收水量的3,783公吨未包含1月-4月的回收水量。 3. 参照2017年年5月-12月的抄表纪录·推估2017年1月-4月的回收水量为400公吨/月·4个月共达1,600公吨。 4. 3,783公吨+1,600公吨=5,383公吨·超越2017年目标回收水量的4,000公吨。
总计		4,140	3,906		

### 2017年节水量统计(公吨)

厂区	2017年节水方案说明	2017年目标节水量(公吨)	2017年实际节水量(公吨)	2017年节水量占总取水量百分比	计量方式
重庆	厂区台盆水龙头出水量调节、餐厅加装水表控制用水量	15,000	15,536	2.76%	安装水表计量
总计		15,000	15,536		



## 4.2 水资源管理

### 4.2.2 水资源管理方案

为回应水资源议题，英业达各厂区在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态。浦东厂区以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水。厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。浦东厂区为配合当地政府水资源政策，定期追踪与管理水资源使用数据，每年进行浦东各厂水资源耗用盘查，推行水资源有效利用及建立废水处理与回收水系统，纯水系统废水回收管路计量水表已安装，并订定相关节水方案与措施，以减少水资源的浪费。2017年计划年度目标回收/再利用废水量4,140公吨，经实际通过现场计量水表统计，实际回收/再利用水量3,906公吨(若含估算值则为5,506公吨)。2017年计划年度目标节水量为15,000公吨，实际节水量15,536公吨。各厂区节流回收方式因产业制程特性而有所差异。



### 4.2.3 废水处理

英业达公司以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水，厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。处理过程符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。



## 4.3 绿色产品

英业达生产制造之绿色产品，为符合客户环保要求及销售地区对产品之有害物质要求，因此，英业达至2006年即导入IECQ QC 080000有害物质流程管理系统(HSPM)，英业达全球厂区皆已完成IECQ QC 080000管理系统建置，并通过第三方公正单位验证通过取得证书。

IECQ QC 080000管理系统之建置乃架构于ISO 9001质量管理体系之上。响应国际环保趋势及客户要求，追求企业永续发展，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定英业达质量政策与有害物质减免政策：

- 贯彻环保法规
- 标高环品目标
- 创造顾客需求
- 实现财务绩效

英 業 達  
Inventec

## 4.3 綠色產品

在研發設計方面，由綠色產品專責單位不定期收集匯整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達無害物質(HSF)管理規範」；在材料設計選用時，將選用符合「英業達無害物質(HSF)管理規範」要求的綠色零組件。

在生产制造方面，英業達生产制造之綠色產品，進料檢驗單位會以XRF抽驗材料之有害物質含量；英業達浦東廠區設有化學實驗室，協助浦東廠區入料XRF抽驗結果有疑慮之材料進行覆判，以確保入料符合「英業達無害物質(HSF)管理規範」要求。

英業達浦東廠區在無害物質(HSF)的執行績效中，針對綠色零件入料率訂定目標為「綠色零件入料合格率100%」，實施結果達成目標設定值。

英業達重慶廠區在無害物質(HSF)的執行績效中，針對綠色零件入料率訂定目標為「直接材料入料HSF測試率100%」，實施結果達成目標設定值。

2017年綠色產品確認率(Green BOM)為100%，2018年綠色產品確認率(Green BOM)的目標同樣為100%。

### 4.3.1 綠色設計

綠色設計即為環境化設計，其內涵為透過系統化方式，將環境及安全等考慮面整合至產品開發設計時間為起點，納入產品生命週期中，將綠色設計的概念導入制程，利用原物料之選定及產品易拆解設計，降低產品環境衝擊，同時維持產品價格、效能與質量。英業達綠色設計策略分為以下8點：

- 1) 盡力尋求減少環境衝擊的方法
- 2) 縮小產品生命週期的總能源耗用
- 3) 減輕土地負擔
- 4) 為清潔生產及使用而設計
- 5) 為耐久性而設計
- 6) 為最佳功能化而設計
- 7) 為再利用(Reuse)、回收(Recovery)、循環利用(Recycling)而設計
- 8) 避免在產品中使用有毒物質之原物料

為節省產品生產所需之資源，英業達於設計開發階段，即透過材料共享、減用之設計及回收再利用等方式，在維持產品功能與質量的條件下，減少產品生產所需使用之零件或耗材。

### 企業電腦事業群

■ 伺服器	■ 機櫃解決方案	■ 儲存
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel/AMD/ARM 平台</li> <li>ODM/OTS 模組</li> <li>機架式/刀鋒式/直立式伺服器</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open specs</li> <li>整機櫃設計方案(RSD)</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>熱/冷/溫儲存</li> <li>磁碟陣列卡(RAID)</li> </ul> 
■ 人工智慧解決方案	■ 網路交換機	■ 軟體
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nvidia/AMD GPU</li> <li>FPGA</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>L2/L3</li> <li>SDN/Openflow</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>伺服器管理</li> <li>機櫃管理</li> </ul> 



### 個人電腦事業群

■ 筆記型電腦	■ 桌上型/一體機	■ 精簡型電腦
<ul style="list-style-type: none"> <li>商務型筆電</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>娛樂用桌上型電腦</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>小尺寸規格(SFF)</li> <li>商用精簡型</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>個人筆電</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>零售終端一體機</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>行動精簡型</li> <li>桌上型雲端精簡型</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>高效能娛樂筆電</li> </ul> 		

## 4.3 绿色产品

以2017年所设计的笔记本电脑及平板相关产品之循环利用(Recycling)率高达90%以上，优于欧盟WEEE规定的65%，未来将持续朝向低碳设计努力，使材料获得更有效率的利用，以降低对环境的冲击，2018年的可回收率(Recyclable)目标为80%。

### 4.3.2 绿色产品管理

在绿色产品方面，除了符合国际法规要求外，为考虑消费者的健康及生产与消费地区的环境保护，英业达6个厂区于2006年起陆续建置「IECQ QC 080000有害物质流程管理系统」，并每年通过3rd Party SGS的验证，落实对于绿色材料采购，并在供货商端利用源头管理的方法，

除了要求供货商配合之外，在内部产品数据系统中，建立绿色料号清单，于每个料号申请过程中，加强绿色料号清单建立的要求，并定义用料之属性。属性的规定则依据绿色产品的设计需求。

英业达企业计算机事业群依照国际标准IPC-1752A为基础，已建构产品全物质声明(FMD, Full Material Disclosure)的资料收集与报告产出能力，可依照客户需求，提供与产品相对应之绿色符合性数据。

英业达厂区方面利用XRF仪器来检验进入生产线的材料，并用抽测方式，再加以预防非符合之材料入料，以达成绿色产品确认率、绿色零件入料率100%之目标。

2017年英业达没有因为产品的提供与使用违反法律和规定而被罚款的纪录。

### 4.3.3 服务客户产品认证

环保标章 (Green Mark)除了考虑原物料、制程及市场之特殊因素外，同时也将生命周期考虑纳入评估，避免污染物于不同的生命周期阶段发生转移。英业达为客户提供更好的环保服务，未来也将持续满足客户之产品认证服务。环保及能源标章获证统计，请见本页及下页表。

### 4.3.4 服务客户「产品安全规范」认证， 确保消费者使用安全

英业达为服务客户提供安全的产品给消费者安心使用，有制定完善的产品安全使用把关机制，确保产品开发阶段到量产阶段，促使所开发的产品符合安全、环保及相关技术法规或标准的要求。于客户主要销售市场获得认证包括北美UL标识、加拿大CSA标识、中国CCC标识、台湾BSMI标识等，未来将持续满足客户之产品安全规范认证服务。安全规范获证统计，请见本页及下页表。

2017年个人计算机事业群服务客户 产品环保标章获证统计		
环保标章名称	产品类别	获证数量
台湾环保标章 ( TGM )	NB + Thin Client + Tablet	15
中国环境标志 ( SEPA )	NB + Thin Client +Tablet	56
中国节能标章 ( CECP )	NB + Thin Client +Tablet + AIO	61
中国节能标识 (CEL)	NB + Tablet + Desktop + AIO	68
美国绿色采购评估指南 ( EPEAT )	NB + Thin Client +Tablet + AIO + Desktop	金牌：8 银牌：1 铜牌：0
TCO	NB + Thin Client +Tablet + AIO + Desktop	19

2017年个人计算机事业群服务客户 产品安全规范获证统计			
产品安全 规范认证 名称	产品类别	专案名称	获证 数量
北美 UL标志	NB, Tablet / AIO & Thin Client	Rangers/ Braves/ Autobot2.0/Connery 14W/ Eastwood/ Pegasus/ Slice2.0	31
加拿大 CSA标志	NB, Tablet	Autobot2.0/ Connery14W / Eastwood/ Jolie/ Streep	16
中国 CCC标志	NB & Tablet/ Thin Client	Braves/ Autobot2.0/ Connery14W /Eastwood/ Braves/ Egeus	64
台湾 BSMI标志	NB, Tablet / AIO , Thin Client	Braves/ Autobot2.0/ Connery14W /Eastwood/ Granger/ Pegasus/Egeus	37

## 4.3 绿色产品

个人计算机事业群服务客户 产品能源标章获证统计		
能源标章英文名称	产品类别	获证数量
美国能源之星(Energy Star)	NB	8
	Desktop	2
	Tablet	3
	AIO	3
欧盟能源效率(EU Energy Efficiency)	NB	5
	Desktop	2
	Tablet	1
纽澳能效(MEPS)	NB	5
	Desktop	3
	Tablet	0
	AIO	2
韩国能效(Korea E-Standby)	AIO	3
中国节能标志(CEL)	NB	3
Display Port	AIO	2
HDMI	NB	5
	Tablet	4
加州能源(CEC)	Audio Player	2
墨西哥认证(Mexico)	AIO	3
欧洲能效(EUP Erp)	AIO	3

注：1. 统计截至2017年12月31日。

企业计算机事业群服务客户 产品环保及能源标章获证统计		
环保及能源标章名称	产品类别	获证数量
美国能源之星(Energy Star)	Server	8
中国节能标章(CECP)	Server	6
中国环境标志(SEPA)	Server	6

注：1. 统计截至2017年12月31日。

企业计算机事业群服务客户 产品安全规范获证统计		
产品安全规范认证名称	产品类别	获证数量
北美UL标志	Server、MLB、Raid card、Computer Node、Switch	56
挪威Nemko标志	Server	4
德国TUV标志	Server、Server Chassis	36
欧洲CE (CB)标志	Server	72
中国CCC标志	Server、Storage	309
台湾BSMI标志	Server	91
印度BIS标志	Server	92
澳洲RCM标志	Server	6
Serbia标志	Server	7
Moldova 标志	Server	7
Uzbekistan 标志	Server	11
Brazil (INMETRO) 标志	Server	8
EAC CU 标志	Server	10
墨西哥NOM标志	Server	4
墨西哥HTD标志	Server	1
南非NRCS标志	Server	7
南非ICASA标志	Server	1
沙特阿拉伯 SASO 标志	Server	3
Ukraine 标志	Server	8

注：1. 统计截至2017年12月31日。2. 表格统计数字包括新案、旧案、系列。



## 4.4 环境责任

### 4.4.1 空气污染防制

英业达于生产制程排气以颗粒物、锡及其化合物、油烟为主，无排放氮氧化物与硫氧化物，且厂区内设有集尘机、制程排风设备、抽锡烟设备、静电式除油烟机等防制设备，并设置排气筒高空排放，避免对周遭环境造成污染。

### 4.4.2 化学品管理

为精确的掌握化学品之安全信息，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行管制，并设有危害性化学品暂存区，进行24小时监控。此外，为使员工能正确使用化学品，不定期举办教育训练加以倡导，以预防化学品之灾害事故发生。2017年度英业达无严重泄露情形发生。

### 4.4.3 废弃物处置

英业达为ODM制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。定期主动稽核合作

之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。2017年废弃物清除/处理厂商并未发生违约/违法事件。

有关厂区废弃物区分为一般性、资源性及危害性废弃物三类，2017年度英业达全球厂区之废弃物产出量为21,896.48公吨，依照废弃物量高至低排序为资源性废弃物(占85.53%)、一般性废弃物(占13.92%)、有害性废弃物(占0.55%)。2017年英业达全球厂区废弃物处理量，依照废弃物处理方式区分其废弃物处理量，由高至低依序为回收再利用处理(占85.61%)、焚化处理(占9.23%)、堆肥处理(占2.85%)、掩埋处理(占2.29%)、物理处理(占0.02%)。2017年英业达废弃物量及处理方式统计，请见下页表。

一般性废弃物主要为生活垃圾，包括废弃卫生纸、废弃垃圾袋类，由厂商清运至政府指定之焚化厂或掩埋场处理。重庆厂建立了【生活垃圾称重抽样记录】，其中定义了抽样频率为每周一次。为了避免人为计算净重及当月平均重量产生较大误差，自2017年7月份开始采用电子秤称量所产生的生活垃圾；由保洁负责称重记录，保安课统一

汇总称重重量上传于CSR平台。每月生活垃圾产生量依实际称重重量为准。

资源性废弃物来源包括废纸/纸板类、废铁、宝特瓶、废塑料(料)/泡壳、废铝、铝箔包、废锡渣、电子板边/废PCB边角料(板边)、废木板/木栈板等等可回收之资源物质，经由分类收集后交由当地合格回收业者进行回收再利用。可回收与不可回收废弃物的分类有助于推动废弃物减量，像是重庆厂分类可回收与不可回收废弃物后进行秤重，将所得之比重数据回馈至生产部门，以求尽量减少不可回收废弃物的产生。

有害物性废弃物来源包括电子板边/PCB(印刷电路板)废料及其粉屑或粉尘、废弃容器(铬酸容器、工业酒精空桶、无水乙醇空瓶)、铅及其化合物、PH值小(等)于2之废液、闪火点小于60度之废液、废计算机、废电子零组件、废溶剂类/废有机溶剂/废清洗剂、钢板清洗剂、擦拭布(纸)/沾有化学品溶剂的废抹布、油漆空桶/废漆渣、废机油/废矿物油、锡膏空瓶/废空锡膏盒、废活性碳等，经由分类收集后交由当地合格处理业者进行处理。



# 4.4 环境责任

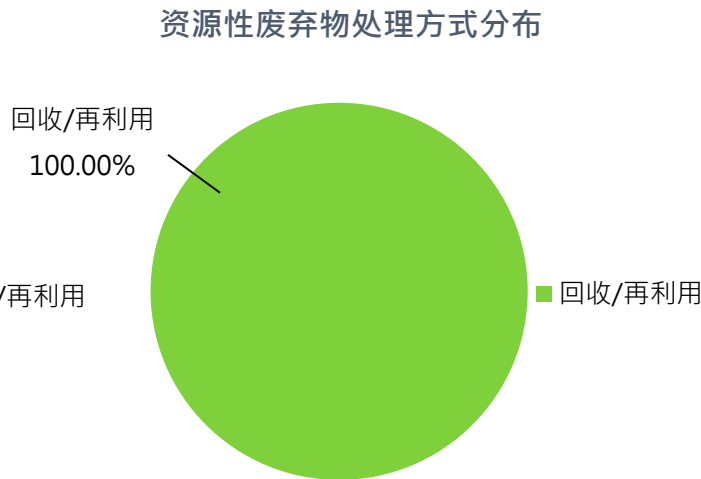
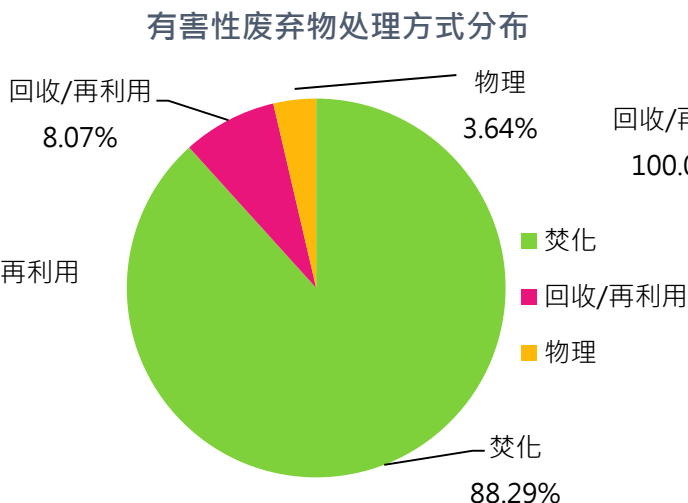
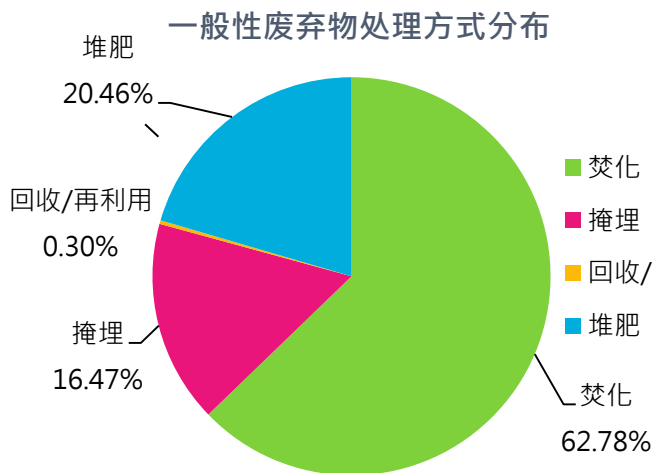
2017年英业达全球厂区之废弃物量统计表

废弃物分类	士林总部	桃园厂	桃科园区	浦东厂区	重庆厂	捷克厂	墨西哥厂	总计(公吨)	百分比(%)
一般性废弃物	63.60	270.60	48.76	509.10	1,030.60	312.82	812.90	3,048.37	13.92%
有害性废弃物	2.95	4.40	0.00	16.22	88.82	0.28	8.10	120.76	0.55%
资源性废弃物	17.47	44.04	136.97	3,230.96	11,264.06	858.24	3,175.60	18,727.34	85.53%
总计(公吨)	84.02	319.04	185.73	3,756.28	12,383.48	1,171.33	3,996.60	21,896.48	100.00%

说明：各厂区之废弃物计量方式以秤重为主。

2017年英业达废弃物分类与处理方式

废弃物种类	焚化	回收/再利用	掩埋	物理	堆肥	合计(公吨)	合计(公吨)	百分比
一般性废弃物	1,913.66	9.00	502.00	0.00	623.72	3,048.37		13.92%
有害性废弃物	106.62	9.74	0.00	4.40	0.00	120.76	21,896.48	0.55%
资源性废弃物	0.00	18,727.34	0.00	0.00	0.00	18,727.34		85.53%
百分比	9.23%	85.61%	2.29%	0.02%	2.85%	100.00%	100.00%	100.00%



## 4.4 环境责任

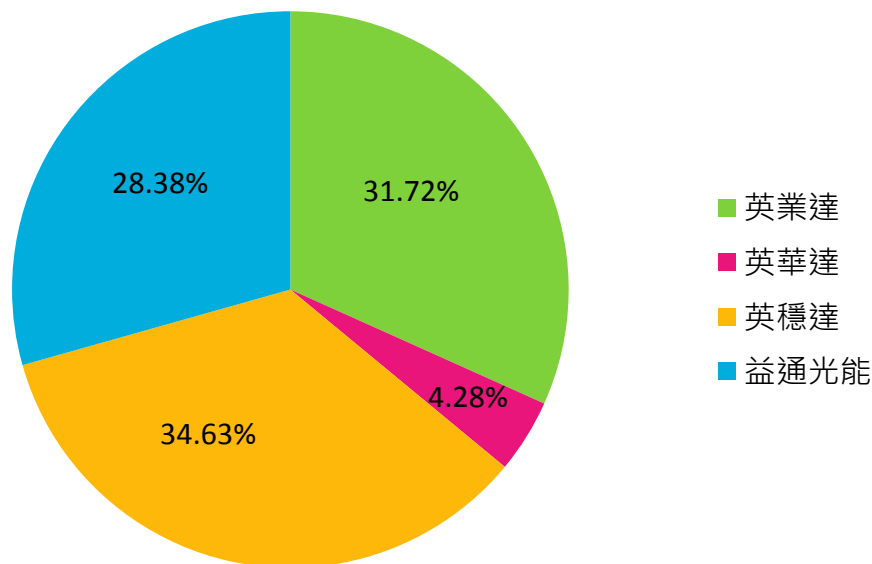
### 4.4.4 环保支出

为避免公司营运过程造成环境污染，英业达对当地小区并无重大潜在或负面之影响。英业达在空气污染、废水、化学品、废弃物等方面皆有良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。英业达于2017年并无发生任何严重泄漏事件或因污染环境而遭受损失及处分。

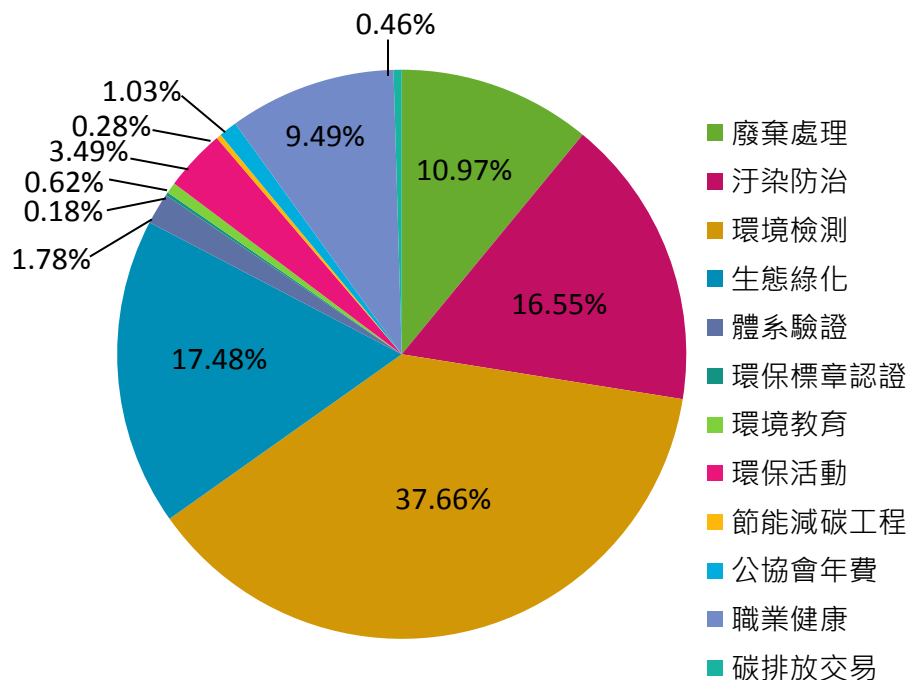
为降低公司营运对环境所造成之冲击，未来英业达将持续推行各项污染预防与环境保护工作。英业达集团2017年度环保总支出费用为49,875万余元，其中英业达15,819万余元(占31.72%)、英华达2,134万余元(占4.28%)、英稳达17,269万余元(占34.63%)、益通光能14,652万余元(占29.38%)。

英业达环保支出项目包括废弃处理(占10.97%)、污染防治(占16.55%)、环境检测(占37.66%)、生态绿化(占17.48%)、体系验证(占1.78%)、环保标章认证(占0.18%)、环境教育(占0.62%)、环保活动(占3.49%)、节能减碳工程(占0.28%)、公协会年费(占1.03%)、职业健康(占9.49%)、碳排放交易(占0.46%)等项目。详情请参见以下统计表。

### 英业达集团环保总支出



### 英业达环保支出项目分布



## 4.5 绿色生活

面对全球气候变迁的环境问题，如何有效减缓温室气体与避免气候灾难，已成为全民共同面临的议题。英业达身为地球公民的一份子，制造工厂、研发中心及营运据点虽皆未座落于环境保护区与生物栖息地，但仍采取相关生物多样性保育措施，此外，亦尽力降低营运过程中所产生之碳排放，自许能发挥自身影响力，期望让更多民众、企业于日常生活、工作中力行节能减碳。

为落实公司五大方针之「绿能环保」、响应政府环境教育法之实施，英业达针对员工面、产品面、小区面推行各项绿色生活行动，提升更多民众与企业之节能减碳意识，让每个人都能从日常生活中做起。

### 英业达举办携手供货商 守护「候鸟方舟」湿地活动



### 4.5.1 绿生活环境教育

英业达长期致力于环境生态保护，为响应台湾「环境教育法」之推行，英业达除修订公司「企业社会责任实务守则」，营造环境教育职场，执行环境管理之教育培训外，藉由「英业达绿色电子报」的平台经营，进行经验分享、讯息交流及集团合作，期待各集团公司爱护地球，力行环保，共同迈向以「绿能环保」经营，成为「节能、减废与健康」的企业永续目标迈进。

2017年12月8日英业达举办携手供货商守护「候鸟方舟」湿地活动，透过参与关渡自然公园的的恋恋湿地生态导览，共同营造爱护大地的绿色意识。

### 关渡自然公园2017年认养成果： 埤塘生态区北池



### 关渡自然公园2017年认养成果： 裸露地营造—铺设铁板工程



### 4.5.2 认养国家重要湿地

英业达期望做好在地的生态保育，珍惜大自然环境，避免物种快速灭绝，因此长期认养小区公园、举办小区环保讲座，参与国家重要湿地「关渡自然公园」的保育。自2012年起英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福—让我们一起呵护在地生态环境」5年计划，认养国家重要湿地「关渡自然公园」，也是全国第一个通过环保署环境认证的场域。藉由湿地的维护，期望能让更多民众了解到湿地的功能与重要性，好好地爱护这块珍宝，维持生物多样性。

### 4.5.3 发起植树活动

秉承「绿能环保」信念，鼓励员工响应生态保育活动，增加自然绿地，减少碳排放。英业达重庆厂于2017年3月10日发起植树环保活动，由百余名志工带领，为厂区周边种植树苗（共计种植樱花树44棵），藉此激发公司同仁爱林、造林，促进土地绿化。此外，秉持「你浇一桶水，我填一锹土，都是追梦人，同植一棵树」的精神，并响应政府「植树造林」的号召。

### 英业达重庆厂发起植树环保活动





# 5 社会参与

Inventec

5.1 集团基金会 81

5.2 共融成长 83



# 5.1 集团基金会

## 5.1.1 基金会简介

英业达公司全体同仁长年在慈善扶助和社会关怀以及重大灾害的急难救助方面不遗余力；秉持「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任的公益慈善理念，肩负企业社会公民之一份责任。英业达集团于2010年1月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过集团内外资源的整合与结合员工爱心的参与运作，将英业达温馨的「爱」送达到需要帮助的弱势团体手中，用实际行动关怀社会，目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。



## 5.1.2 公益行动

英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」秉持「爱的英业达：在别人的需要上，看到英业达的责任」的理念，透过相关资源的整合与志工们无私的参与，将英业达的「爱」送达到需要帮助的角落，用实际行动关怀社会。



英业达集团加入青少年反毒正义联盟，支持台北市青少年反毒工程等系列活动

## 1) 社会扶助

英业达大陆地区公益慈善方面，包括重庆厂的「书香六一·您我童乐」活动，重庆厂同仁为重庆江津区石蟆镇中坝小学的46名学生精心准备礼物和祝福，献上不一样的六一儿童节。此外重庆厂为曾家镇曾家镇虎峰山敬老院的22位老人送上了新年祝福和礼物。重庆厂的社会捐赠支出分为生态环保、希望助学与社会扶助，总计137,496元，其中希望助学费用为捐赠物资折算费用，合计46,131元。

浦东厂区同仁透过废物利用手工义卖、支助台湾钢琴家许志瑜公演、文汇小学关爱活动、启音残疾儿童公益活动、敬老院公益活动，展现参与社会的行动力，2017年浦东厂的社会捐赠支出为115,360元。

英业达公司在台湾地区，以及英业达公益慈善基金会在2017年的社会捐赠支出如下表，加上上述大陆厂区的社会捐赠支出，合计为15,554,317元。

英业达公司(台湾地区)与英业达公益慈善基金会的2017年社会捐赠支出

	慈善公益	艺术文化	学术教育	产业发展	生态保育	经济发展	总计(元)
英业达公司	160,019	-	1,558,192	500,000	-	80,000	2,298,211
英业达集团公益慈善基金会	10,603,250	2,150,000	-	-	250,000	-	13,003,250
总计	10,763,269	2,150,000	1,558,192	500,000	250,000	80,000	15,301,461

# 5.1 集团基金会

## 2) 弱势关怀

英业达集团与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」携手合作，以及同仁们长期的关心与固定捐款，亲自参与相关慈善活动，关怀弱势，持续为需要的社福教育机构与重大灾害的受灾户伸出温暖且厚实的双手。

我们长期支持的公益组织包括天主教善牧社会福利基金会、励馨社会福利事业基金会、台湾世界展望会、博幼社会福利基金会等，并由人才中心发起，由公司同仁自发参与「台湾世界展望会」主办「饥饿三十」体验活动。

此外，英业达社会责任小组亦号召同仁定期小额捐款，每月集资捐赠「新竹市仁爱社会福利基金会」与「新生活社会福利发展促进会」等社会福利机构。以及偏乡学童教育等。



自2013年起，英业达已连续5年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动



英业达参与「饥饿三十」的饥饿勇士大会师以及厂内饥饿DIY活动

當世界歡慶著聖誕節時，各地貧窮和弱勢的兒童卻飽受飢餓戰亂，為了讓這些孩童也能感受聖誕節氣氛，鞋盒傳愛的活動於是誕生。1919陪讀計畫中有很多需要幫助的弱勢家庭兒童，就讓我們一起來當聖誕老人，給孩子們溫暖的聖誕節吧！或許只是您的一個小小愛心，但對孩子來說，卻是今年最棒的愛！

英业达的鞋盒传爱活动募集文具、生活物品礼盒，致赠给小到国三的弱势家庭学童

## 5.2 共融成长

### 5.2.1 组织参与

英业达关注公共政策事务，并保持中立的态度与立场，不参与任何游说与政治捐献，也不干涉员工表达其政治意向之自由。亦无涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的相关事件。透过公协会组织运作，英业达积极参与各公协会组织，密切的学习参访与观摩交流，盼望为当地就业机会，促进当地经济繁荣发展，进而带动国家竞争力、产业发展、与社会繁荣。英业达参与的公协会如下表：

台湾地区公协会名称	英业达角色
台湾区电机电子工业同业公会	一级会员
中华民国全国工业总会	团体会员
中华民国工商协进会	乙种会员
台北市计算机商业同业公会	一般会员
中华民国信息软件协会	团体会员
海峡两岸经贸文化交流协会	团体会员
中华公司治理协会	团体会员
台北市进出口商业同业公会	常年会员
中华民国企业永续发展协会	盘石会员
中华民国外销企业协进会	团体会员
社团法人台湾玉山科技协会	团体会员

大陆地区公协会名称	英业达角色
台湾同胞投资企业联谊会 (全国台企联)	理事会员单位
上海台湾同胞投资企业协会— 闵行区(台协-闵行)	理事会员单位
上海台湾同胞投资企业协会— 徐汇区(台协-徐汇)	理事会员单位
上海漕河泾新兴技术开发区 企业协会	理事会员单位
重庆市云计算产业协会	副理事长单位

### 5.2.2 志工精神

英业达集团台湾地区制定了志工作业管理办法，积极鼓励参加有益社会相关志工活动的同仁，在假日给予有薪志工假，提高同仁们参与当地自愿性社福活动服务，推广社福学习。透过志工活动的参与提升鼓励员工加入志工团队，建立英业达志工文化，在需要公益活动志工的地方，主动投入为社会贡献一己之力，2017年统计如下表：



英业达长期投入议题

英业达长期投入议题	对公司员工的影响力	对社会大众的影响力
长期投入 慈善扶助及捐款	激发员工「人饥己饥、人溺己溺」的精神	间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同参与
赈灾捐款	触动员工对灾民的恻隐之心与同理心	秉持人饥己饥、人溺己溺的社会责任精神，愿与受灾民众共同渡过艰难的时刻，期望共同协助灾区同胞，祈愿早日重建家园。
长期参与并支持 政府机关举办之活动	鼓励员工响应社会参与活动	身为ICT的一份子，集结供应链共同支持政府所举办之社会参与活动
扶助艺文 推广各项活动	鼓励员工响应文化、艺术、音乐等活动	间接透过新闻媒体报导，激起社会大众共同协助弱势族群参与文化、艺术、音乐等活动
长期投入小区公园 绿化认养活动	激励员工亲近小区，善尽敦亲睦邻的关系	激起小区居民对环境意识及小区美化的热忱

项目	环保 志工	交通 志工	公益 志工	小区 志工	2017年度 志工时数
志工时数	84	6,198	1,126	2,725	10,133

# 6 集团公司

Inventec

- 6.1 集团架构 85
- 6.2 英华达公司 87
- 6.3 英稳达公司 88
- 6.4 益通光能公司 89



# 6.1 集团架构

英业达成立迄今约43年，从早期的笔记本电脑、服务器领域并跨足智能装置及太阳能，现更积极朝全方位的互联网公司迈进。随着转投资的多角化，以增加集团获利。

英华达以无线智能终端产品为主打线，透过互联网跟智慧应用相结合，以开创高科技的新颖产品，并预期将因5G加入战局而有所贡献；无敌科技为华人地区计算机辞典及翻译软件之领先品牌，将持续以开创云端相关产品为导向；

益通、英稳达主要致力于太阳能电池之研发、生产及销售与太阳光电模块制造及光电系统集成。英研智能移动专注于工业用手持无线装置研发、生产及销售，产品应用领域涵盖零售、车载、医疗等垂直市场。

## 英業達集團 Inventec 集團組織

**Kou-I Yeh 葉國一**  
集團會長暨創辦人

**Tom Cho 卓桐華**

**Maurice Wu 巫永財**

**EBG**

**PSG**

企業電腦  
事業群

個人電腦  
事業群

Jack Tsai 蔡枝安

Fred Chang 張輝

### 集團 companies

 <b>AIM</b> AIMobile 英研智能移動 (IEC 55%) <u>K.C. Liu 劉克振</u> <u>Timothy Chang 張國彬</u>	 <b>BESTA</b> Inventec BESTA 無敵科技 (IEC 37.53%) <u>Jonathan Yang 楊人捷</u> <u>Peter Lee 李圍正</u>	 <b>IAC</b> Appliances 英華達 (IEC 100%) <u>Jackson Chang 張景嵩</u> <u>David Ho 何代水</u>	 <b>ISEC</b> Inventec Solar Energy 英穩達 (IEC 49.23%) <u>Harry Hsieh 謝瑞海</u> <u>Haw Yen 煙浩</u>	 <b>E-TON</b> E-TON SolarTech 益通光能 (IEC 34.65%) <u>Frank Wen 溫清章</u> <u>Stan Yang 楊信華</u>
--	---	---	---	--

# 6.1 集团架构

## 英业达集团公司重大主题与国际标准对照表

英业达集团公司之重大主题	英业达集团公司	报告书管理方针之回应章节	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)
气候变迁风险	英华达	6.2.7 温室气体管理、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 201、GRI 305	13 气候行动 	自然资本
	英稳达	6.3.5 温室气体管理、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 305		
	益通光能	6.4.4 环境法规符合度、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 201、GRI 305		
能源管理	英华达	6.2.8 能资源管理、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 302	7 可负担能源 13 气候行动  	自然资本
	英稳达	6.3.9 能源管理、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 302		
	益通光能	6.4.4 环境法规符合度、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 302		
环境法规符合度	英华达	6.2.6 环境保护	GRI 307	6 净水与卫生 15 陆地生态  	自然资本
	英稳达	6.3.4 环安卫管理系统	GRI 307		
	益通光能	6.4.4 环境法规符合度	GRI 307		
员工福利	英华达	6.2.2 人才资源与人才发展	GRI 201、GRI 401	8 就业与经济成长 	人力资本
	英稳达	6.3.2 友善职场	GRI 401		
	益通光能	6.4.3 员工福利、人才培育、劳动法规符合度	GRI 201、GRI 401		
人才培育	英华达	6.2.2 人才资源与人才发展	GRI 404	4 教育质量 	人力资本
	英稳达	6.3.2 友善职场	GRI 404		
	益通光能	6.4.3 员工福利、人才培育、劳动法规符合度	GRI 404		
供应链管理	英华达	6.2.4 顾客价值与供应链管理	GRI 204、GRI 308、GRI 414	8 就业与经济成长 	财务资本、自然资本、社会和关系资本
绿色产品管理	英华达	6.2.5 绿色产品	GRI 416	12 责任消费与生产 	制造资本、自然资本
劳动法规符合度	英华达	6.2.2 人才资源与人才发展	GRI 419	8 就业与经济成长 	人力资本
	英稳达	6.3.2 友善职场	GRI 419		
	益通光能	6.4.3 员工福利、人才培育、劳动法规符合度	GRI 419		
员工健康安全卫生	英华达	6.2.3 友善职场	GRI 403	3 健康与福祉 	人力资本
	英稳达	6.3.3 员工健康安全卫生	GRI 403		
	益通光能	6.4.8 员工健康安全卫生	GRI 403		
反贪腐	英华达	6.2.2 人才资源与人才发展	GRI 205	16 和平与正义制度 	财务资本、社会和关系资本
	益通光能	6.4.2 反贪腐	GRI 205		
水资源管理	英稳达	6.3.10 水资源管理、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 303	6 净水与卫生 	自然资本
	益通光能	6.4.4 环境法规符合度、1.4.1 重大主题管理方针	GRI 303		
空污废气排放	英稳达	6.3.6 空气污染防制管理	GRI 305	15 陆地生态 	自然资本
	益通光能	6.4.6 空污废气排放	GRI 305		
废污水管理	英稳达	6.3.7 废水管理	GRI 306	6 净水与卫生 	自然资本
	益通光能	6.4.7 废污水管理	GRI 306		
废弃物管理	英稳达	6.3.8 废弃物处置	GRI 306	15 陆地生态 	自然资本
	益通光能	6.4.5 废弃物管理	GRI 306		

總覽  
公司治理  
企業承諾  
友善環境  
社會參與  
6 集團公司  
附錄

總覽  
公司治理  
企業承諾  
友善環境  
社會參與  
6 集團公司  
附錄

# 6.2 英华达公司

## 6.2.1 公司简介

英华达股份有限公司自2000年成立以来，秉持「诚信共享，积极创新」的原则，致力深化技术创新与核心竞争力，健全营运与管理效率，注重股东权益，更坚持高标准的公司治理。

「诚信共享、积极创新」

英华达本着「诚信共享、积极创新」的法人观念，致力于开发智能型手持式产品 (Smart Handhelds) 及云端终端产品 (Cloud Terminals) 两大领域，两者概念相互连结运用，激荡出许多新产品设计创意。并坚持将美好的成果分享股东、全体员工及所有合作伙伴，以实践「创造绩效、造福人群」的使命。

为大力提升法人组织的核心竞争力，英华达利用CSP(Competence, Strategy, Performance)循环，透过核心竞争力 (Competence)，拟订营运策略 (Strategy)，并在执行中，不断地作绩效评估 (Performance)，再强化核心竞争力，调整策略，重新评估；就这样，英华达经由内部CSP动态循环，创造出高的经营绩效管理。这正是促使英华达不断向前的重要驱动力。

- 产业类别：消费性电子产品制造业
- 主要商品：智能型手持式产品、云端终端产品
- 员工：26,591人
- 资本额：53.69 亿

- 经营理念：诚信共享、积极创新
- 使命：创造绩效、造福人群
- 愿景：成为最有价值的公司
- 品质政策：策略核心组织导向 强化核心竞争能力

创新流程优化质量 满足客户回馈社会

请至英华达官方网站下载：  
英业达集团集团公司  
企业社会责任报告书



### 英华达的核心竞争力



### 全球营运据点





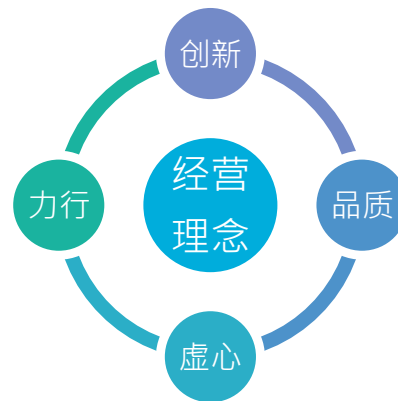
## 6.3 英稳达公司

### 6.3.1 公司简介

英稳达科技以绿色能源的创新和改善为基石，并投入广大专业的研究团队与制程技术，致力促进绿能技术之研发，营造无污染环境，兼顾环保与人类科技的双赢愿景。太阳能为二十一世纪无污染及稳定的新能源，英稳达科技以地球资源的永续再生和创造人类福祉为目标，持续研发优于业界的太阳能发电技术与高效能之产品，并展望未来、布局全球，成为优秀的领导厂商。

英稳达科技拥有最先进的硅晶太阳能电池片制程技术与全自动化生产设备，能够同时达到大量生产与质量稳定的要求，过去几年业绩稳定成长，英稳达科技目前为台湾排名前五大的电池片制造商，客户分布遍及亚洲、欧洲和美洲。

产业类别	光电产业(绿能科技产业、高效能电池片研发、生产与制造)
主要商品	硅晶太阳能电池的研发、制造与销售
员工人数	1264人
资本额	32.3亿
使命	将太阳能带进人类日常生活，成为主要新能源。
愿景	经由先进技术及资源的整合，成为太阳能产业最具产品竞争力的公司。
质量政策	追求卓越质量、达成客户满意、全员持续改善、落实永续经营。



请至英稳达官方网站下载：  
英业达集团集团公司  
企业社会责任报告书



# 6.4 益通光能公司

## 6.4.1 公司简介

益通光能科技股份有限公司(E-Ton Solar Tech Co., LTD)创立于2001年12月，隶属于英业达集团，主要营业项目为太阳能电池及相关的应用产品，厂址位于台南市安南区，现任董事长为温清章先生。

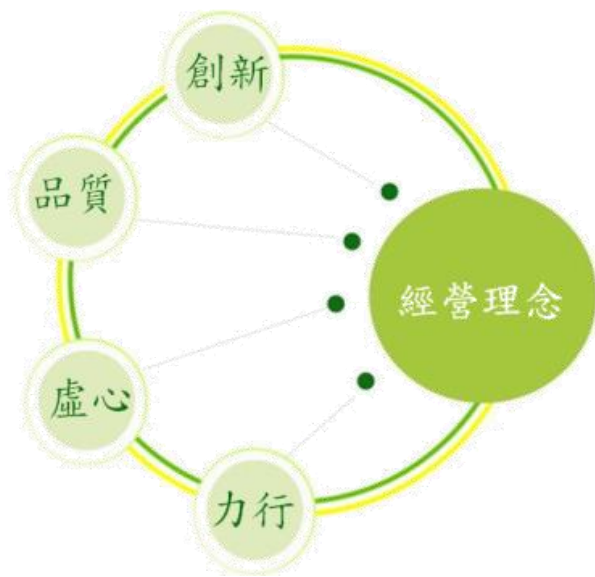
益通以先进研发技术生产高效率太阳能电池为志，经由持续不断创新研发出高效率与高附加价值产品，并运用各项经营技术与管理工具提升营运绩效，为客户与利害关系人创造最大的价值与权益。

2011年起本公司藉由新经营团队持续不断的努力下，太阳能电池平均转换效率已有着显著的突破。单晶平均效率2011年为18.3%到2017年第四季已提升至21.5%；多晶平均效率2011年为16.9%到2017年第四季已提升至19.0%，这些成果展现出本公司已拥有世界级水平的产品与技术能力。为有效区隔市场，经营团队仍孜孜不倦持续创新开发高效率与差异化产品，藉以避开价格战，期以此优势创造出产业蓝海。

- 产业类别：光电产业(绿能科技产业、高效能电池片研发、生产与制造)
- 主要商品：硅晶太阳能电池的研发、制造与销售
- 员 工：868人(2017.12.31)
- 资 本 额：77.9亿

- 经营理念：创新·质量·虚心·力行
- 经营方针：人才为本、提升获利、投资未来
- 品质政策：提供『最高质量』及『最佳服务』以达到全面性的客户满意；遵守无有害物质法规及管理，致力环保爱护绿色地球。
- 环安卫政策：遵守法规，善尽责任。预防污染，降低风险。杜绝职灾，促进健康。全员参与，持续改善。

益通光能股票代码：3452(台湾证券交易所股票上柜公司)，有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售值，请参阅益通光能科技股份有限公司的2017年年报。



请至益通光能官方网站下载：  
英业达集团集团  
企业社会责任报告书



# 7 附录


7.1 GRI 内容索引	91	7.4 ISO 26000 指标对照表	102
7.2 SDGs 对照表	100	7.5 AA 1000 查证声明	103
7.3 联合国全球盟约对照表	101		



# 7.1 GRI 内容索引

一般揭露				
GRI准则	揭露项目	章节/说明	页次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	1. 组织概况			
	102-1 组织名称	1.4.2 公司简介	21	
	102-2 活动、品牌、产品与服务	1.4.5 主要产品	22	
	102-3 总部位置	1.4.2 公司简介	21	
	102-4 营运活动地点	1.4.2 公司简介	21	
	102-5 所有权与法律形式	1.4.2 公司简介	21	
	102-6 提供服务的市场	1.7 风险管理 1.8 转投资策略	26~29	
	102-7 组织规模	1.4.2 公司简介 1.5 经营绩效	21 24	
	102-8 员工与其他工作者的信息	3.1.1 人力组成与流动管理	41	
	102-9 供应链	3.5 供应链发展	60-62	
	102-10 组织与其供应链的重大改变	3.5 供应链发展	60-62	
	102-11 预警原则或方针	1.7 风险管理	26~28	
	102-12 外部倡议	2017年无签署外部倡议	-	
	102-13 公协会的会员资格	5.2.1 组织参与	83	
	2. 策略			
102-14 决策者的声明	1.2 经营者的话	10		
102-15 关键冲击、风险及机会	1.7 风险管理	26~28		

# 7.1 GRI 内容索引

一般揭露				
指标	描述	章节/说明	页次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	3. 伦理与诚信			
	102-16 价值、原则、标准及行为规范	2.3.2 防范方案与检举管道 3.1.5 员工沟通	35 49	
	102-17 关于伦理之建议与顾虑的机制	2.3.2 防范方案与检举管道 3.1.5 员工沟通	35 49-50	
	4. 治理			
	102-18 治理结构	1.4 管理方针 2.1 董事会 2.2 委员会	23 31-32 33	
	102-19 委任权责	1.4 管理方针 2.1.1 董事会运作 2.3.2 防范方案与检举管道	23 31 35	
	102-20 管理阶层负责经济、环境和社会主题	1.4 管理方针 2.1.1 董事会运作 2.3.2 防范方案与检举管道	23 31 35	
	102-22 最高治理单位与其委员会的组成	2.1.2 董事会成员与职务 2.2 委员会	32 33	
	102-23 最高治理单位的主席	2.1 董事会	31-32	
	102-24 最高治理单位的提名与遴选	2.1.2 董事会成员与职务	32	目前董事会成员提名与遴选尚未考虑环境与社会面之专业与经验。
	102-25 利益冲突	2.3.1 落实诚信经营 (防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」) 	34	
	102-26 最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	2.1.1 董事会运作	31	
	102-27 最高治理单位的群体智识	2.1.1 董事会运作	31	

# 7.1 GRI 内容索引

一般揭露					
指标	描述	章节/说明	页次	省略	
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-28 最高治理单位的绩效评估	2.1.1 董事会运作	31	目前董事会绩效评估尚未包含环境与社会面绩效。	
	102-30 风险管理程序的有效性	2.4.1 预防(风控)内部控制制度	36		
	102-31 经济、环境和社会主题的检视	2.4.1 预防(风控)内部控制制度	36		
	102-32 最高治理单位于永续性报导的角色	1.3.6 报告回应 2.5 信息揭露	16 39		
	102-34 关键议题的性质与总数	2.1.1 董事会运作	31		
	102-35 薪酬政策	2.2.3 薪酬管理	33	目前董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面绩效。	
	5.利害关系人沟通				
	102-40 利害关系人团体	1.3 永续沟通	11~12		
	102-41 团体协约	无工会故无签署团体协约	-		
	102-42 鉴别与选择利害关系人	1.3 永续沟通	11~12		
102-43 与利害关系人沟通的方针	1.3 永续沟通	11~12			
102-44 提出之关键主题与关注事项	1.3 永续沟通	12~16			

# 7.1 GRI 内容索引

## 一般揭露

指标	描述	章节/说明	页次	省略
GRI 102 : 一般揭露 2016	6. 报导实务			
	102-45 合并财务报表中所包含的实体	1.1 编辑方针	9	
	102-46 界定报告书内容与主题边界	1.3 永续沟通	11~15	
	102-47 重大主题表列	1.3 永续沟通	14~15	
	102-48 信息重编	2017年报告书采用的衡量方法对2016年报告书信息无重编影响	-	
	102-49 报导改变	1.1 编辑方针	9	
	102-50 报导期间	1.1 编辑方针	9	
	102-51 上一次报告书的日期	1.1 编辑方针	9	
	102-52 报导周期	1.1 编辑方针	9	
	102-53 可回答报告书相关问题的联络人	1.1 编辑方针	9	
	102-54 依循GRI准则报导的宣告	1.1 编辑方针	9	
	102-55 GRI内容索引	7.1 GRI 内容索引	91~99	
102-56 外部保证/确信	7.5 AA 1000 查证声明	103~104		

# 7.1 GRI 内容索引

## 特定主题 (\*表示非重大主题)

GRI准则	揭露项目	章节/说明	页次	省略
经济				
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	1.5 经营绩效 5.1.2 公益行动	24 81
	201-2	气候变迁对组织活动所产生的财务影响及其他风险与机会	4.1.6 鉴别气候变迁的风险与机会	67
	201-3	定义福利计划义务与其它退休计划	3.1.4 员工福利与法规遵循	47~48
	201-4	取自政府之财务补助	1.5 经营绩效	24
*GRI 202: 市场地位 2016	202-1	不同性别的基层人员标准薪资与当地最低薪资的比率	3.1.4 员工福利与法规遵循	47~48
	202-2	雇用当地居民为高阶管理阶层的比例	3.1.1 人力组成与流动管理	41
GRI 204: 采购实务 2016	204-1	来自当地供货商的采购支出比例	3.5.1 供应链伙伴关系	61
GRI 205: 反贪腐 2016	205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	2.3.2 防范方案与检举管道	35
	205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	1.4.1 重大主题管理方针 3.1.2 人才培育体系	18 45~46
	205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	2.3.2 防范方案与检举管道	35



# 7.1 GRI 内容索引

特定主题					
GRI准则	揭露项目		章节/说明	页次	省略
环境					
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	4.1.8 能源管理	68	
	302-3	能源密集度	4.1.8 能源管理	70	
	302-4	减少能源消耗	4.1.8 能源管理	69~70	
GRI 303: 水 2016	303-1	依来源划分的取水量	4.2 水资源管理	70~71	
	303-3	回收及再利用的水	4.2 水资源管理	71~72	
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 ( 范畴一 ) 温室气体排放	4.1.2 温室气体盘查现况 ( 请参阅「英业达集团温室气体报告书」) 	65	
	305-2	能源间接 ( 范畴二 ) 温室气体排放	4.1.2 温室气体盘查现况 ( 请参阅「英业达集团温室气体报告书」) 	65	
	305-3	其它间接 ( 范畴三 ) 温室气体排放	4.1.4 其他间接温室气体碳排放量信息揭露	66	
	305-4	温室气体排放密集度	4.1.7 温室气体排放密集度	68	
	305-5	温室气体排放减量	4.1.5 温室气体减量绩效	66	
GRI 306: 废污水和废弃物 2016	306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	4.4.3 废弃物处置	76~77	
	306-3	严重泄漏	4.4.2 化学品管理	76	
GRI 307: 有关环境保护的 法规遵循 2016	307-1	违反环保法规	1.4.1 重大主题管理方针	17	
GRI 308: 供货商 环境评估 2016	308-1	采用环境标准筛选新供货商	3.5.1 供应链伙伴关系	60~61	
	308-2	供应链对环境的负面冲击，以及所采取的行动	3.5.1 供应链伙伴关系	60~61	

# 7.1 GRI 内容索引

## 特定主题(\*表示非重大主题)

GRI准则	揭露项目	章节/说明	页次	省略	
社会					
GRI 401: 劳雇关系 2016	401-1	新进员工和离职员工	3.1.1 人力组成与流动管理	42	
	401-2	提供给全职员工 (不包含临时或兼职员工) 的福利	3.1.1 人力组成与流动管理 3.1.4 员工福利与法规遵循	41 47~48	
	401-3	育婴假	3.1.1 人力组成与流动管理	43	
GRI 403: 职业安全卫生 2016	403-1	由劳资共同组成正式的安全卫生委员会中的工作者代表	3.2.1 职业安全卫生管理系统	51	
	403-2	伤害类别、伤害、职业病、损工日数、缺勤等比率、以及因公死亡件数	3.2.2 健康工作场所 3.5.1 供应链伙伴关系	54~55 61	目前针对正式员工以外之工作者(承揽商、派遣人力)尚未有正式通报及记录体系。
	403-3	与其职业有关之疾病高发生率与高风险的工作者	3.2.2 健康工作场所	52~54	
GRI 404: 训练与教育 2016	404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	3.1.2 人才培育体系	46	
	404-2	提升员工职能及过渡协助方案	3.1.2 人才培育体系	43~47	
	404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	3.1.3 员工绩效管理	47	
*GRI 405: 员工多元化与平等 机会 2016	405-1	治理单位与员工的多元化	2.1.2 董事会成员与职务 3.1.1 人力组成与流动管理	32 41	
*GRI 406: 不歧视 2016	406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动	3.1.5 员工沟通	50	

# 7.1 GRI 内容索引

## 特定主题(\*表示非重大主题)

GRI准则	披露项目	章节/说明	页次	省略
社会				
*GRI 408: 童工 2016	408-1	营运据点和供货商使用童工之重大风险	3.1.5 员工沟通 3.5.1 供应链伙伴关系	49 61
*GRI 410: 保全实务 2016	410-1	保全人员接受人权政策或程序训练	3.1.2 人才培育体系	45
*GRI 412: 人权评估 2016	412-2	人权政策或程序的员工训练	3.1.2 人才培育体系	45
GRI 414: 供货商 社会评估 2016	414-1	新供货商使用社会准则筛选	3.5.1 供应链伙伴关系	60~61
	414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	3.5.1 供应链伙伴关系	60~61
GRI 416: 顾客健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的冲击	4.3 绿色产品	73
	416-2	违反有关产品与服务之健康和法规之事件	4.3 绿色产品	74
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	3.4 客户服务与权益	58
GRI 419: 社会经济 法规遵循 2016	419-1	违反社会与经济领域之法律和规定	3.1.4 员工福利与法规遵循	48

# 7.1 GRI 内容索引

重大主题				
重大主题	GRI 准则		GRI 103-1、GRI103-2、GRI 103-3所在之章节与页码	
气候变迁风险	GRI 103	GRI 201、GRI 305	1.4.1 重大主题管理方针	17
能源管理	GRI 103	GRI 302	1.4.1 重大主题管理方针	17
环境法规符合度	GRI 103	GRI 307	1.4.1 重大主题管理方针	17
员工福利	GRI 103	GRI 201、GRI 401	1.4.1 重大主题管理方针	18
人才培育	GRI 103	GRI 404	1.4.1 重大主题管理方针	18
供应链管理	GRI 103	GRI 204、GRI 308、GRI 414	1.4.1 重大主题管理方针	18
绿色产品管理	GRI 103	GRI 416	1.4.1 重大主题管理方针	19
劳动法规符合度	GRI 103	GRI 405、GRI 419	1.4.1 重大主题管理方针	19
客户资安	GRI 103	GRI 418	1.4.1 重大主题管理方针	19
员工健康安全卫生	GRI 103	GRI 403	1.4.1 重大主题管理方针	19
反贪腐	GRI 103	GRI 205	1.4.1 重大主题管理方针	19
水资源管理	GRI 103	GRI 303	1.4.1 重大主题管理方针	20

# 7.2 SDGs 对照表

## 联合国永续发展目标(SDGs)对照表

永续发展目标(SDGs)内容与英业达的关联性(直接或间接相关)	报告书回应章节	页次	永续发展目标(SDGs)内容与英业达的关联性(直接或间接相关)	报告书回应章节	页次
<b>目标1.</b> 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)	3.1.1	42	<b>目标8.7.</b> 采取立即且有效的措施，以禁止与消除最糟形式的童工，消除受压迫的劳工；在公元2025年以前，终结各种形式的童工，包括童兵的招募使用。	3.1.1	41
<b>目标2.</b> 消除饥饿，达成粮食安全，改善营养及促进永续农业。(间接相关)	3.1.4 5.1.2	48 82	<b>目标8.8.</b> 保护劳工的权益，促进工作环境的安全，包括迁徙性劳工，尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)	3.2	50
<b>目标3.</b> 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)	3.2	50	<b>目标9.</b> 建立具有韧性的基础建设，促进包容且永续的工业，并加速创新。(直接相关)	1.4.5 1.6	22 25
<b>目标4.</b> 确保有教无类、公平以及高质量的教育，及提倡终身学习。 <b>目标4.4.</b> 在公元2030年以前，将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人及成人的人数增加x%，包括技术与职业技能。(直接相关)	3.1.2	43	<b>目标10.</b> 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	3.1.1	42
<b>目标5.</b> 实现性别平等，并赋予妇女权力。(直接相关)	3.1.1 3.1.5	42 49	<b>目标11.</b> 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	4.4	76
<b>目标6.</b> 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。 <b>目标6.3.</b> 在公元2030年以前，改善水质，减少污染，消除垃圾倾倒，减少有毒物化学物质与危险材料的释出，将未经处理的废水比例减少一半，大幅提高全球的回收与安全再使用率。 <b>目标6.4.</b> 在公元2030年以前，大幅增加各个产业的水使用效率，确保永续的淡水供应与回收，以解决水饥荒问题，并大幅减少因为水计划而受苦的人数。(直接相关)	4.2	70	<b>目标12.</b> 确保永续消费及生产模式。 <b>目标12.4.</b> 在公元2020年以前，依据议定的国际架构，在化学药品与废弃物的生命周期中，以符合环保的方式妥善管理化学药品与废弃物，大幅减少他们释放到空气、水与土壤中，以减少他们对人类健康与环境的不利影响。 <b>目标12.5.</b> 在公元2030年以前，透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 <b>目标12.6.</b> 鼓励企业采取可永续发展的工商作法，尤其是大规模与跨国公司，并将永续性信息纳入他们的报告周期中。(直接相关)	1.3 3.5 4.3 4.4	12 60 72 76
<b>目标7.</b> 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的，及现代的能源。(直接相关)	4.1.8	68	<b>目标13.</b> 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 <b>目标13.3.</b> 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上，改善教育，提升意识，增进人与机构的能力。(直接相关)	4.1	65
<b>目标8.</b> 促进包容且永续的经济成长，达到全面且有生产力的就业，让每一个人都有一份好工作。 <b>目标8.2.</b> 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能，包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 <b>目标8.5.</b> 在公元2030年以前，实现全面有生产力的就业，让所有的男女都有一份好工作，包括年轻人与身心障碍者，并实现同工同酬的待遇。	1.6 3.4 3.5	25 57 60	<b>目标14.</b> 保育及永续利用海洋与海洋资源，以确保永续发展。(间接相关)	4.2	70
			<b>目标15.</b> 保护、维护及促进陆地生态系统的永续使用，永续的管理森林，对抗沙漠化，终止及逆转土地劣化，并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	4.5	79
			<b>目标16.</b> 促进和平且包容的社会，以落实永续发展；提供司法管道给所有人；在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 <b>目标16.5.</b> 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	1.4.1 2.3.1 2.3.2	19 34 35
			<b>目标17.</b> 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球伙伴关系。(直接相关)	3.6	62

## 7.3 联合国全球盟约对照表

分类	原则	对应章节	页码
人权	企业界应支持并尊重国际公认的人权	3.6 责任商业联盟(RBA)成员	63
	保证不与践踏人权者同流合污	3.5 供应链发展	60
劳工标准	企业界应支持结社自由及确实承认集体谈判权	3.1.5 员工沟通	49
	消除一切形式的强迫和强制劳动	3.5 供应链发展	60
		3.1.1 人力组成与流动管理	42
	确实废除童工	3.5 供应链发展	60
		3.1.1 人力组成与流动管理	42
消除就业和职业方面的歧视	3.1.1 人力组成与流动管理 3.1.5 员工沟通	42 49	
环境	企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战	4.4 环境责任	76
	采取主动行动促进在环境方面更负责的做法	4.1 气候行动	69
	鼓励开发和推广环境友好型技术	4.3 绿色产品	72
反腐败	企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂	2.3.1 落实诚信经营	34
		2.3.2 防范方案与检举管道	35

# 7.4 ISO 26000指标对照表

主要议题	内容	报告书回应章节	页次	
1.组织治理	执行目标时决策与实施的系统	1.4 管理方针	17	
		2 公司治理	31	
2.人权	符合法规并避免因人权问题造成之风险之查核	3.5 供应链发展	60	
		人权的风险处境	3.1.5 员工沟通	49
		避免有共犯关系	3.1.5 员工沟通	49
	投诉处理	2.3.2 防范方案与检举管道	35	
		歧视与弱势族群	3.1.1 人力组成与流动管理	42
		公民权与政治权	3.1.1 人力组成与流动管理	42
3.劳动实务	经济、社会与文化权	5 社会参与	81	
	工作的基本权利	3.1.1 人力组成与流动管理	42	
	聘雇与聘雇关系	3.1.1 人力组成与流动管理	42	
	工作条件与社会保护	3.1.4 员工福利与法规遵循	47	
4.环境	社会对话	1.3 永续沟通	11	
		工作的健康与安全	3.2 职业健康安全	50
	污染预防	3.1.2 人才培育体系	43	
		4.4 环境责任	76	
永续资源利用	4.3.1 绿色设计	73		
	气候变迁减缓与适应	4.1 气候行动	65	
	环境保护·生物多样性与自然栖息地修复	4.5 绿色生活	79	

主要议题	内容	报告书回应章节	页次	
5.公平运作实务	反贪腐	2.3.1 落实诚信经营	34	
		2.3.2 防范方案与检举管道	35	
	政治参与责任	无	-	
	公平竞争	1.4.4 十大信念	21	
6.消费者议题	促进价值链的社会责任	3.5 供应链发展	60	
		尊重知识产权	1.6 智权创新	25
	公平营销、客观真实的信息与公平交易	1.4.4 十大信念	21	
		消费者的健康与安全保护	4.3 绿色产品	72
		永续消费	4.3 绿色产品	72
	消费者服务、支持、抱怨与争议解决	3.4 客户服务及权益	57	
		消费者数据保护与隐私	3.4.3 客户隐私与信息安全	58
		提供必要的服务	3.4 客户服务及权益	57
		教育与认知	3.4 客户服务及权益	57
	7.小区参与及发展	小区参与	5.2.2 志工精神	83
5 社会参与			81	
增加就业与技术发展		6.1 集团架构	85	
科技发展		1.6 智权创新	25	
创造财富与收入		3.1.4 员工福利与法规遵循	47	
健康		3.2.2 健康工作场所	52	
社会投资	5.1.2 公益行动	81		

SGS

## 保證聲明書

## 台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2017年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

## 保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2017年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達之2017年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達之2017年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表及聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎2016所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英華達資訊內容的真實性;
- 中度評估本報告書所揭露之英華達及益通光能及所適用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準(2008)第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書內容對應GRI永續性報導準則(2016)之符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確認。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

## 獨立性及資格聲明

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於英業達、其子公司 and 利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主簿稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

## 查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達之2017年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意。並且認為英業達對於2017年1月1日至2017年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

## AA1000當責性原則標準(2008)結論、發現事項及建議

## 包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。透過調查等方式對員工、客戶、投資人、供應商、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。未來我們鼓勵報告書增加與利害相關者的雙向或多向議合活動,如合作專案及永續倡議等,之相關報導。

## 實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,過程中廣泛考量了社會期待與產業之未來挑戰等因素以評估英業達永續衝擊之重要程度,且有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

## 回應性

英業達已於本報告書展現了能完整且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

## 全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(英業達之2017年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示。並適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針。未來報告書建議可引用外部標準資訊以進一步衡量所導入管理方針之有效性。

## 簽署人



黃世志 副總裁  
台北,台灣  
日期: 2018年5月29日  
WWW.SGS.COM



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-8





## ASSURANCE STATEMENT

### SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2017

#### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2017 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2017 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2017.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of report content veracity at a high level of scrutiny for INVENTEC and Inventec Appliances;
- evaluation of report content veracity at a moderate level of scrutiny for Inventec Solar Energy, E-TON Solar and applicable aspect boundaries outside of the organization;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (2016)

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

#### STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, EICC, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

#### VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2017 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2017 to 12/31/2017.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

#### AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. In the future, reporting on two-way or multi-way engagements such as joint projects and sustainable initiatives are encouraged.

#### Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Broad range of societal expectations and future challenges in the sector were taken into account to evaluate the significance of INVENTEC's sustainable impacts. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these in a balance way to reflect their importance and priority to these stakeholders.

#### Responsiveness

INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a comprehensive and transparent manner.

#### GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS (2016) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2017, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. The management approach for each material topics were reported appropriately aligned with GRI 103 requirements. For future reporting, external benchmarking is recommended to further evaluating the effectiveness of the applied management approach.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang, Director  
Taipei, Taiwan  
29 May, 2018  
WWW.SGS.COM



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-8

英業達集團  
**Inventec**  
2018年6月发行 (简体中文版)

