

2018

Corporate Social Responsibility Report

英業達
Inventec 企业社会责任报告书

多一份责任、多一份关心



CSR 荣誉



英業達 Inventec

公司治理评鉴连续 4 届前 5 %

入选永续指数

富比士杂志



第二届

第三届

第四届

第五届



英业达入选以下指数之成分股：

- 台湾永续指数
- 台湾永续价值指数
- 台湾高薪 100 指数
- 台湾公司治理 100 指数
- 台湾就业 99 指数



英业达入选富比士
The 2018 Digital 100

上榜企业来自 17 大国家
台湾企业仅 6 家人选
英业达排名第 4

英业达是唯一入榜的台湾电脑系统公司

台湾企业永续奖

天下企业公民奖

天下杂志



台湾 TOP50 企业永续奖



企业永续报告奖 金奖



天下企业公民奖



天下杂志 2018 年 2000 大企业调查
制造业 第 9 名

1	总览	4
1.1	经营者的话	5
1.2	关于报告书	7
1.3	关于英业达	8
1.4	永续沟通	10

4	友善职场	48
4.1	人才资源	52
4.2	员工关系	58
4.3	健康职场	61

7	集团公司	86
7.1	英华达公司	87
7.2	英稳达公司	88
7.3	益通光能公司	89

2	公司治理	20
2.1	董事会	22
2.2	委员会	24
2.3	诚信经营	25
2.4	内部控制制度	27
2.5	资讯揭露	28

5	环境永续	64
5.1	气候行动	66
5.2	环境责任	73
5.3	绿色生活	77

8	附录	90
8.1	GRI 内容索引	91
8.2	SDGs 对照表	96
8.3	AA1000 查证声明	98

3	营运发展	30
3.1	营运管理	32
3.2	创新研发	40
3.3	永续供应链管理	43

6	社会共好	78
6.1	集团基金会	80
6.2	共融成长	82

1 总览

SDGs 指标

8 就業與
經濟成長



9 工業、創新
基礎建設



16 和平與正義
制度



- 1.1 经营者的话 5
- 1.2 关于报告书 7
- 1.3 关于英业达 8
- 1.4 永续沟通 10

PARIBAS

incorporated with limited liability as a
directoire et conseil de surveillance
of France

1.1 经营者的话

2018 年全球主要经济体因中美贸易战、汇率变动及英国脱欧的影响，使回稳的市场面临变数。由于中美贸易战对世界经济影响深远，全球产业链面临重新调整及布局，资讯产业因此面对严峻的挑战，但英业达仍透过本身坚强的研发能力暨软体制造优势，积极进行资源整合、提供客户优质之核心竞争产品。在全体同仁的努力下，达成连续四年业绩成长，营业额并首度突破新台币五千亿元。

营收及获利方面，2018 年合并营收达新台币 5,068 亿余元，较 2017 年（合

并营收为新台币 4,675 亿余元）成长 8.42%；合并税前营业利益为新台币 81 亿余元，较 2017 年成长 13.17%；归属母公司股东之税后净利为新台币 64 亿余元，因产品组合因素影响较前一年度略为下修；合并每股税后盈余 1.81 元也较前一年度（2017 年）之 1.88 元略减。（2017 年）之 1.88 元略减。

综观之下，2018 年度业绩成长仍归功于客户产品布局及集团制程差异化经营奏效；其中主力产品笔记型电脑营收因受惠于商用需求增加而较去年同期增加 14.46%，约为新台币 2,320 亿余元；伺服器产品营收因积极开发新客户及新产品而较去年同期增加 10.76%，约为新台币 1,810 亿余元；智能装置产品方面则因市场需求及当年产能极致发挥影响下，营业收入较去年同期约略持平，而有新台币 856 亿余元的贡献；集团太阳能公司因整体产业前景尚待市场回温，营收虽约为新台币 80 亿余元，但仍持续努力进行资源配置之策略调整，以寻求发展的契机。

2018 年是个充满挑战的一年，不论是政经环境的巨幅变动，抑或汇率、产业的景气循环，皆影响获利表现。英业达虽然面临中美贸易战冲击，然而透过营运规划及产线布局的调整，仍为集团的整体表现写下亮丽业绩。时至今日，英业达仍秉持勇于面对挑战的精神，积极求新求变，以克服内外环境的变化，完成既定目标及计划。

总经理

巫永財



1.1 经营者的话

英业达聚焦在软、硬件全方位整合，透过坚强的研发能力及高效率营运团队，开发出高品质及高效能之产品，以满足客户需求。具体的实施方针分为下列几个面向：

(1) 产品业务方面：英业达多年来在高阶笔记型电脑设计及专业制造都是领先者的地位，预期将持续深耕客户、改善产品均价，维持营运在往年之水准；伺服器业务发展方面，则受惠于全球主要网路科技企业的资本支出强劲、资料中心的需求持续带动下，将扩大与策略夥伴合作领域，专注新一代平台的设计与制造，今年的营运表现仍将持续精进；智能装置产品方面，基于过去累积之智慧终端、宽频及声学领域之基础上，预期将有更多元化的发展。

(2) 产品技术方面：持续投资 ABCD5(人工智慧、区块链、云端运算、大数据及 5G) 关键技术领域，包含台湾人工智能应用研究中心、各地厂区资源整合及 5G 应用研发部分，并同步扩大相关领域征才，全力朝新趋势发展。

(3) 建置智慧工厂：分别从生产制程改善(工业 4.0)、丰田生产模式(TPS)、精益六个标准差(LSS)及产线自动化(Automation)四个构面，制定详细的策略及发展计划。

(4) 持续关注并开发新业务：包括开发汽车电子及健康医疗领域的商机，勇于创新产品，满足市场需求。

全球景气变化迅速，科技发展日新月异，英业达将以「以消费者满意度为依归」、「创造价值，追求利润」及「高阶主管逐步年轻化」三大策略，早一步看到消费者的需求，为客户创造价值，并为公司追求利润。我们深信唯有自身实力的提升、品质精进及客制化的服务，透过知识创造价值的循环体系，提升公司核心竞争力，才能为全体股东及员工创造更大之企业价值。

董事长

卓桐華

英业达公司重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达公司经营累积最大资产，以「创新、品质、虚心、力行」作为公司经营理念；对内信守公司治理，对外实践企业公民。因为对公司治理的高度重视及多方落实，使得英业达荣获四届「公司治理评鉴」前百分之五最优公司治理企业。我们仍将秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，透过强化董事会功能性委员会及设立公司治理单位等措施来完善司治理，并持续透过「英业达集团公益慈善基金会」以长期服务社会、回馈社会，善尽企业社会责任。



1.2 关于报告书

感谢您 阅读英业达 CSR 报告书，自 2008 年起至今英业达已连续 11 年发行企业社会责任报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。本报告书内容标准与前一年度 CSR 报告书一致，符合证交所暨全球永续性标准理事会 (GSSB) 所发布的「GRI 永续性报导准则」。

范畴边界

本报告书揭露范畴采用和公司年报一致的边界，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，主要涵盖边界有：

- ◆ 英业达 7 个厂区 (台北士林总部、桃科厂、电脑厂、浦东厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂等)。
- ◆ 英华达 3 个厂区 (新北市五股厂、浦东厂及南京厂等)。
- ◆ 英稳达、益通光能及英研智能移动公司等。

关于合并年报所列之英研智能移动公司及集团太阳能公司 (英稳达、益通光能) 就财务相关讯息揭露于英业达年报。

编制依据

英业达 2018 年版「企业社会责任报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- ◆ GRI 永续性报导准则之「核心选项」
- ◆ AA1000
- ◆ 整合性报导 (IR)
- ◆ 联合国永续发展目标 (SDGs)

报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位 CSR 窗口所提供，其资料内容皆经由各单位主管审核其正确性与完整性后，再由「企业社会责任报告书整合小组」进行资料汇编与制作。

- ◆ 「公司治理」、「营运发展」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所鉴证后，所公开发表资讯，并以新台币为计算单位。
- ◆ 「友善职场」、「环境永续」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- ◆ 「社会共好」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- ◆ 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，将以注解方式说明。

外部保证

为提升资讯揭露之透明度、完整度及可靠度，本报告书委托第三方单位 (SGS)，针对本报告书中的内容、数据进行实质性审查及保证作业，本报告书符合：

- ◆ GRI 准则核心选项
- ◆ AA1000 AS 2008 第二类型高度保证等级

发行概况

英业达每年定期发行企业社会责任报告书，历年报告书均放置于英业达企业社会责任网站，提供利害关系人下载。

- ◆ 现行发行版本：2019 年 6 月发行
- ◆ 报告期间：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日
- ◆ 上一发行版本：2018 年 6 月。
- ◆ 下一发行版本：预计 2020 年 6 月发行。

意见反馈

对于这份报告内容有任何建议或指教，诚挚欢迎您与我们联系，我们将尽快予您回覆，联络资讯如下：

地址：11170 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088 环管中心 蔡先生

补充资讯



网址



电子邮件



脸书



年报

1.3 关于英业达

1.3.1 公司简介

公司名称：英业达股份有限公司

创立日期：1975年6月9日

产业类别：资讯与通讯科技

(ICT, Information and Communications Technology)

营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点（亚洲、北美、欧洲等）

董 事 长：卓桐华 先生

总 经 理：巫永财 先生

员工总数：18,976人 (2018/12/31)

英业达股票代码：2356（台湾证券交易所股票上市公司），有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售值，请参阅英业达股份有限公司2018年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。

2018年营收：新台币5,068亿余元。

2019年英业达发行的公司年报：



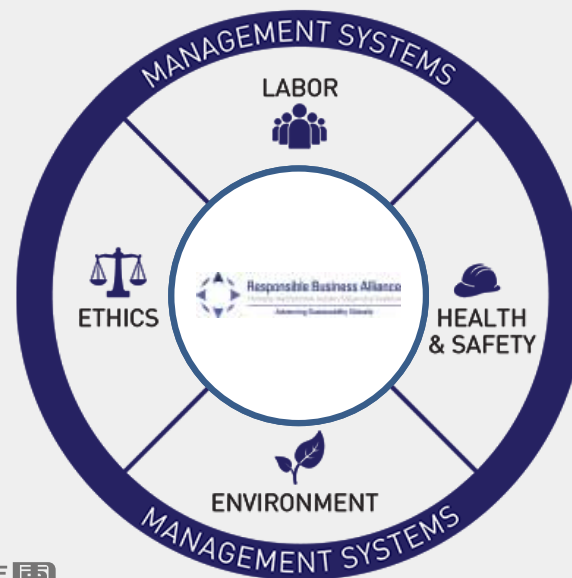
台北营运总部



桃园科技园区

1.3.2 RBA 会员

- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文为责任商业联盟) 会员，遵守 RBA 行为准则，并于员工培训导入 RBA 相关规定的介绍，以确保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英业达集团各厂区现况已有进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP (Validated Assessment Program) 稽核与改善，2018 年接受 RBA 稽核的大陆及欧美厂区，在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项，至于 VAP 稽核所发现的其余不符合项，也视 RBA 规定进行结案稽核以确认改善。未来，英业达将持续遵循 RBA 规范，满足客户 RBA 诉求、对外揭露 CSR 资讯。



英業達集團
Inventec

责任商业联盟会员的遵守框架

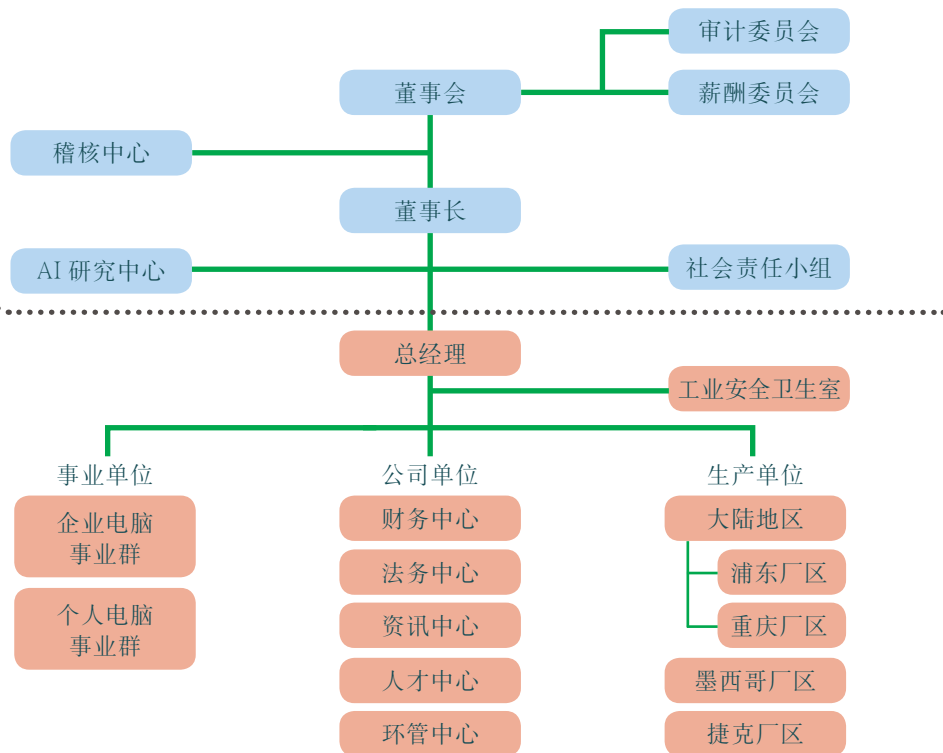
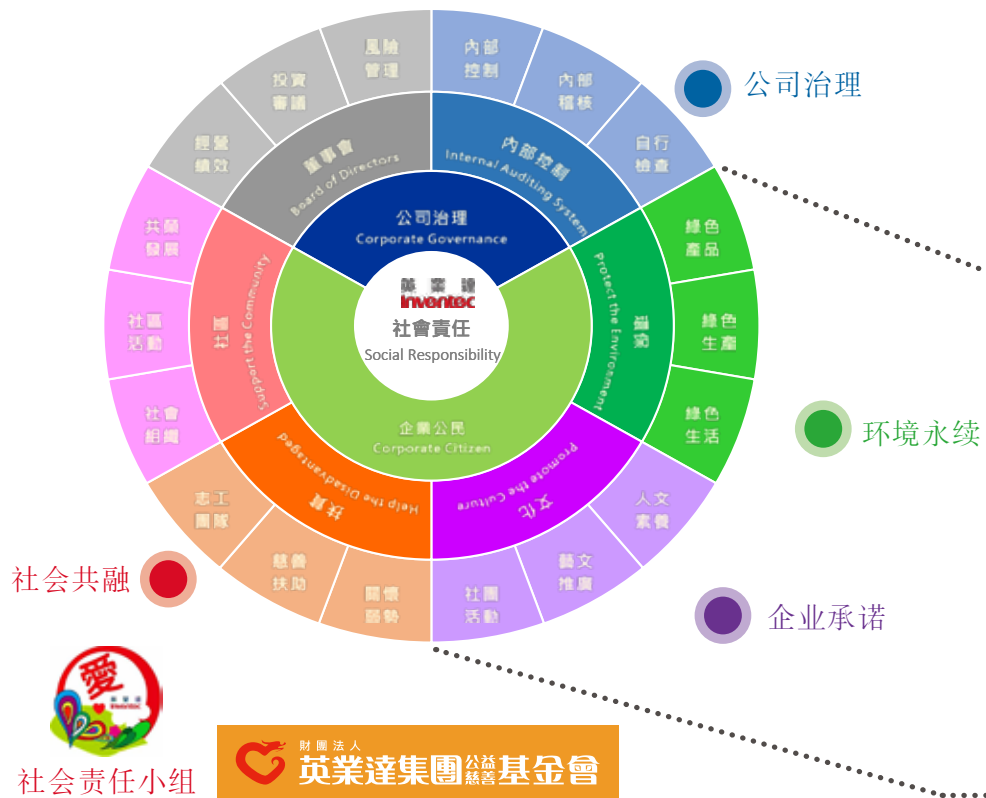
1.3 关于英业达

1.3.3 社会责任专责单位

- ◆ 英业达「企业社会责任」的企业层级为董事会之董事长，董事长室下设有「社会责任小组」，专职推动企业社会责任相关事务，负责企业社会责任政策、制度或相关管理方针及具体推动计画之提出及执行，并每年定期向董事会报告执行计画与成果。
- ◆ 英业达依「英业达股份有限公司企业社会责任实务守则」，订定企业社会责任政策，对内信守「公司治理」；对外实践「企业公民」，并透过董事会运作、内控制度及「环保、文化、扶贫、社区」四个面向推动相关工作及活动。

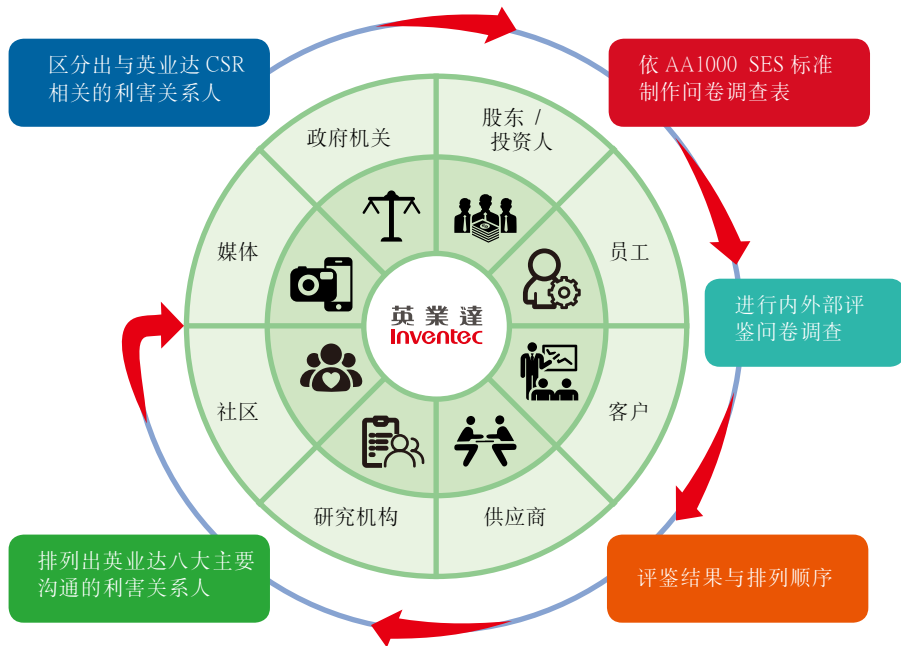
1.3.4 经营理念

- ◆ 「创新、品质、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的核心价值，也是英业达集团全体员工长期秉持的经营理念。

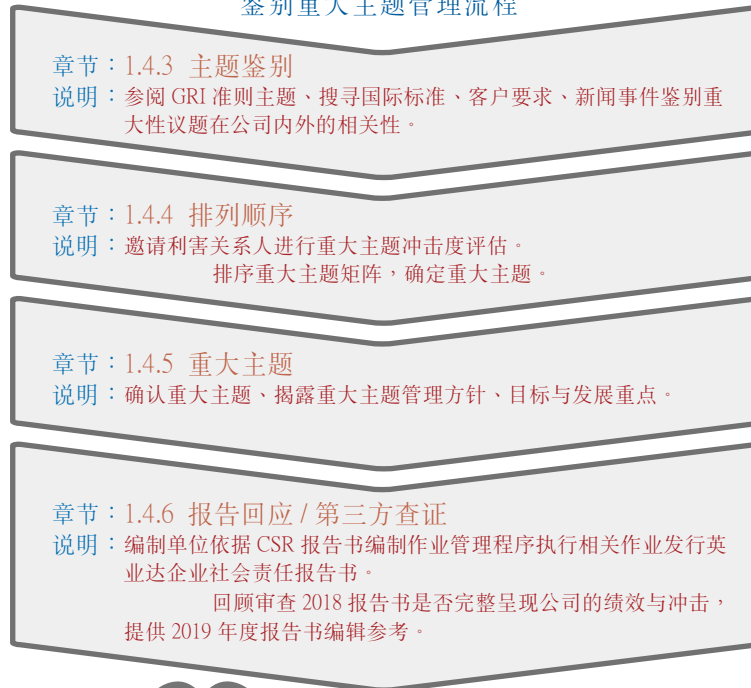


1.4 永续沟通

鉴别利害关系人管理流程



鉴别重大主题管理流程



1.4.1 鉴别利害关系人管理流程

为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES(2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如本页图所示。以利有效区分出与英业达 CSR 相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会...等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如本页图所示。

1.4.2 鉴别重大主题管理流程

英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」，借由鉴别与回应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如本页图示。

1.4.3 主题鉴别

英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业 CSR 报告书、SDGs 联合国永续发展目标、3rd Party 评比机构问卷、及国内外重大时事...等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

1.4 永续沟通

八大利害关系人沟通表

 员工		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
福利与培训支出 5 亿 6 千万余元 员工薪资平均数 110 万余元	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 谘询、交涉、参与、合作
	员工关切议题	<ul style="list-style-type: none"> 人才招聘 员工福利 人才培育 财务绩效 员工健康、安全、卫生
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 人事行政局公告之补班日，英业达亦规划为放假日，以期提升同仁工作与生活之平衡。 推出英文、日文、互联网检定，通过检定的员工可获得加给。 开发英业达行动整合服务 iService App 让员工下载使用，推出创新的行动相关应用服务，以贴近员工需求。 英业达全球厂区 2018 年零职业病案例。
	建议员工阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 3. 营运发展 4. 友善职场

 客户		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
绿色产品 协同客户取得 341 个环保标章 产品安全 规范认证 服务客户 通过 539 件	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 负责单位每年定期于 RBA-ONLINE 资讯平台填写 SAQ 问卷。
	英业达与客户议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 谘询、交涉、参与、合作
	客户关切议题	<ul style="list-style-type: none"> 创新研发 不歧视 法规符合度 (劳动、环境) 客户资安 供应链管理 (RBA) 产品品质管理 绿色产品管理 气候变迁风险 顾客健康与安全 (产品法规符合度)
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度 ODM 排名第 1。 客户满意度评比 95%。
	建议客户阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 3. 营运发展 5. 环境永续



政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>公司治理评鉴 4 届前 5% 最优 公司治理企业</p> <p>环保支出 3 亿 7 千万余元</p>	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及 CSR 报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 谘询、交涉、参与
	政府机关关切议题	<ul style="list-style-type: none"> 反贪腐 投资策略 风险管理 能源管理 空污废气排放 废污水管理 水资源管理 废弃物管理 员工平等与多元化 气候变迁风险
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 全体员工签署员工行为准则，2018 年全球厂区有 9,427 位员工参与诚信经营培训。 2018 年与 2017 年相较，用水量减少 24.2 万吨，回收水量提升 62%(2,404 吨)。
	建议政府机关阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 2. 公司治理 3. 营运发展 5. 环境永续



供应商 (含承包商)

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>责任商业联盟 稽核 25% 高风险 供应商</p> <p>先进技术 / 新产品交流论坛 232 场次</p>	英业达与供应商双向沟通方式、	<ul style="list-style-type: none"> 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商 (保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。
	英业达与供应商议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> 参与、合作
	供应商关切议题	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理 (RBA) 劳动法规符合度
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年中、高风险供应商稽核 80 家，执行率 100%，结案率 100%。 参与先进技术 / 新产品交流论坛的供应商家数累计达 167 家。 「2018 年英业达集团永续供应链说明会」分别于台北、重庆举办，2 场次合计有 265 位供应商代表参加。
	建议供应商阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> 3. 营运发展



股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>每股盈余 1.81</p> <p>董事会绩效 外部专业独立 机构评估介于 良好至优异</p>	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与
	股东 / 投资人关切议题	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 风险管理 ◆ 气候变迁风险
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英业达入选以下指数的成分股：台湾永续指数、台湾永续价值指数、台湾高薪 100 指数、台湾公司治理 100 指数、台湾就业 99 指数。 ◆ 2018 年设备投资金额达 19 亿 1 千 6 百万余元。
	建议股东 / 投资人阅读的 CSR 报告书章节	◆ 3. 营运发展



社区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>社会捐赠支出 3 千万余元</p> <p>志工时数 11,192 小时</p>	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	社区关切议题	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 环境法规符合度 ◆ 社会公益
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 年度志工时数连续 2 年成长 58%。 ◆ 577 位同仁响应捐赠捐血车予捐血中心，捐款金额共 6 百万余元。 ◆ 响应捐血活动达 25 年，累积 10,338 人次，捐血 17,290 袋，总捐血量 4,138,000 毫升。
	建议社区阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 5. 环境永续 ◆ 6. 社会共好



媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>富比士杂志 英业达入选 The 2018 Digital 100</p> <p>天下杂志 2018年 2000大企业调查 英业达名列 制造业第9名</p>	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。 ◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。 ◆ 定期召开股东会、法说会。
	英业达与媒体议合的方式	◆ 交涉、参与
	媒体关切议题	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反贪腐 ◆ 财务绩效 ◆ 能源管理 ◆ 气候变迁风险
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 节能减碳 2018年较2017年减少8,830.890公吨二氧化碳当量。 ◆ 2018年绿色电力531万度。 ◆ 2018年节省电力112万度。
	建议媒体阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2 公司治理 ◆ 3. 营运发展 ◆ 5. 环境永续



研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>研发金额 88亿5百万余元</p> <p>全球专利获证数 超过15,500件</p>	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与
	研究机构关切议题	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 创新研发 ◆ 供应链管理 ◆ 客户资安
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2018年供应商100%完成冲突矿产报告调查。 ◆ 2018年无侵犯客户隐私相关投诉。
	建议研究机构阅读的CSR报告书章节	◆ 3. 营运发展

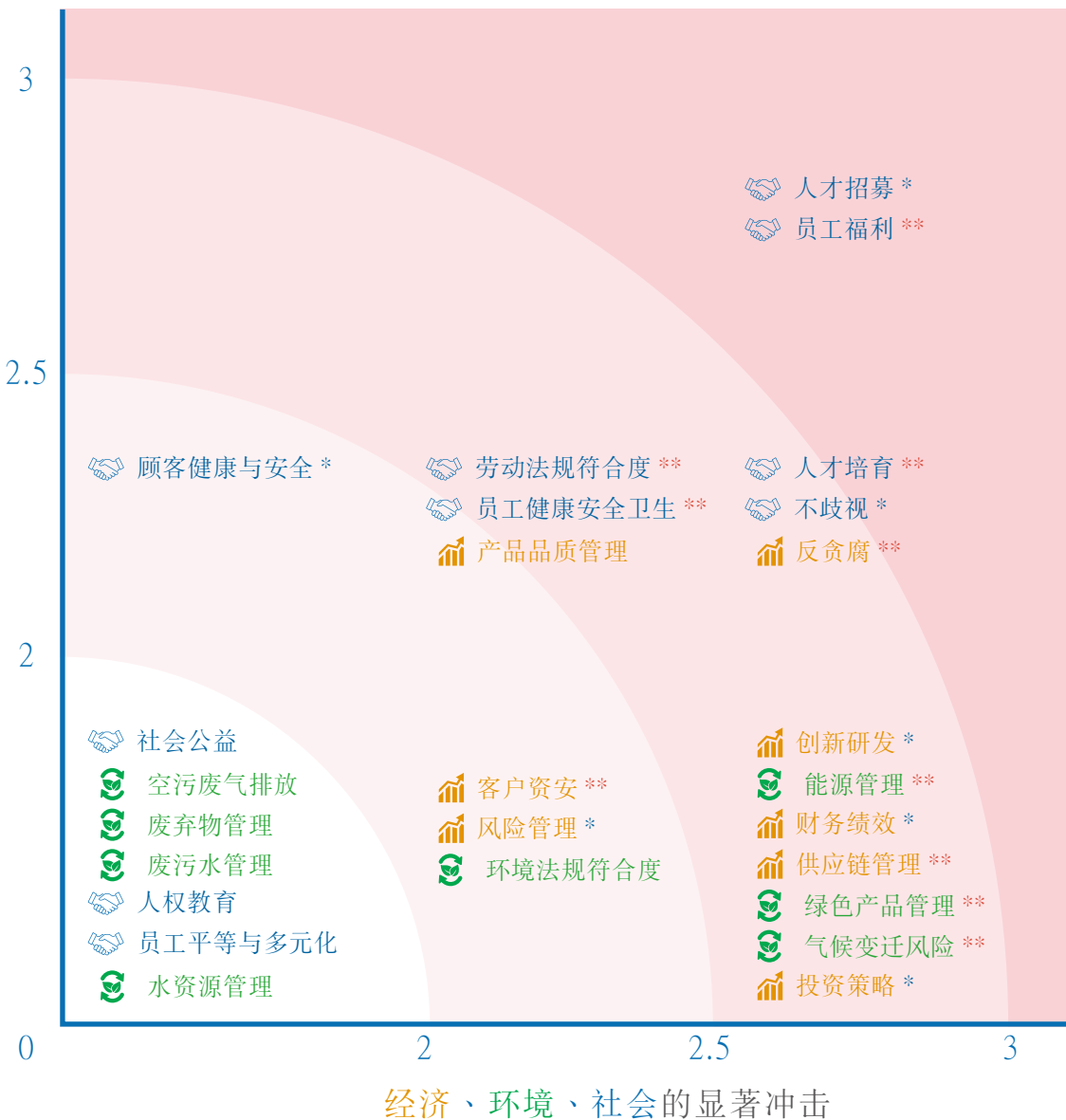
1.4 永续沟通

1.4.4 排列顺序

- ◆ 英业达所关注之重大主题，除以「2017年英业达企业社会责任报告书」之重大考量面为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的重大主题，并透过与八大主要利害关系人的沟通管道，汇集整理主要利害关系人对于26项主题的关注程度，成为重大主题排序的基础。
- ◆ 由英业达企业社会责任报告书编制单位，执行公司内部专家的访谈与问卷调查，邀请英业达集团各相关CSR委员代表进行八大主要利害关系人的26项主题的关注程度加权评分，再搭配英业达CSR主办单位权衡各项主题对于经济、环境和社会的显著冲击后，针对(1)主题影响利害关系人关注的程度及(2)主题对于经济、环境和社会的显著冲击的评分结果任一分数高于2分者(如本页图所示)，便列为重大主题。经排序分析26项主题后，筛选出19项高于门槛者，成为英业达重大主题(如本页表所示)。

重大主题分析

影响利害关系人的评估



注：1. * 2018年新增之8项重大主题 ** 延续2017年之11项重大主题
2. 经济面、环境面、社会面

1.4 永续沟通

1.4.5 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应资讯	国际指标对应资讯			与英业达价值链的关联			报告书对应 章节与页码
			永续性报导准则 特定主题 (GRI)	联合国永续发展 目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	供应商	英业达	客户	
1	人才招聘	人力资源服务管理体系	GRI 401-1		人力资本		✓		4.1.1 人才管理 第 53-54 页
2	员工福利	人力资源服务管理体系	GRI 201-3 GRI 401-2		人力资本		✓		4.2.2 员工福利 第 59 页
3	人才培育	人力培训管理体系	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本		✓		4.1 .2 人才培育 第 55-57 页
4	不歧视	全球员工行为准则管理办法	GRI 406-1		社会资本		✓		4.2.3 员工沟通 第 60 页
5	反贪腐	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	✓	✓	✓	2.3 诚信经营 第 25-26 页
6	创新研发	1. 新产品开发专利管理流程 2. 创新提案管理办法	GRI 201-1		智慧资本	✓	✓	✓	3.2 智权创新 与专利布局 第 40 页
7	能源管理	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求) 2. 节能减碳专案管理办法	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然资本		✓		5.1 .5 能源管理 第 71-72 页

1.4 永续沟通

1.4.5 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应资讯	国际指标对应资讯			与英业达价值链的关联			报告书对应 章节与页码
			永续性报导准则 特定主题 (GRI)	联合国永续发展 目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	供应商	英业达	客户	
8	财务绩效	公司治理 / 董事会运作	GRI 201-1		财务资本		✓		3.1 .6 经营绩效 第 36-37 页
9	供应链 管理	1. 供应商采购管理系统 2. 供应商评鉴管理系统 3. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	✓	✓	✓	3.3 永续供应链 管理 第 43-47 页
10	绿色产品 管理	1. 绿色产品管理系统 (符合国际 IECQ QC 080000 要求) 2. 品质管理系统 (符合国际 ISO 9001 要求)	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	✓	✓	✓	3.2.2 绿色设计 第 40-41 页
11	气候变迁 风险	温室气体管理系统 (符合国际 ISO 14064-1 要求)	GRI 201-2 GRI 305-3 GRI 305-1 GRI 305-4 GRI 305-2 GRI 305-5		自然资本		✓		5.1 气候行动 第 66-72 页
12	投资策略	公司治理 / 董事会运作	GRI 201-1		财务资本		✓		3.1 .5 长、短期 发展计划 第 36 页
13	劳动法规 符合度	1. 人力资源服务管理体系 2. 责任商业联盟行为准则管理手册	GRI 419-1		人力资本	✓	✓		4.2 .1 法规遵循 第 58 页
14	员工健康 安全卫生	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际 OHSAS 18001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理手册	1 GRI 403-4 GRI 403-6 2 GRI 403-7 3 GRI 403-9 GRI 403-9 4 GRI 403-5 GRI 403-5		人力资本	✓	✓		4.3 健康职场 第 61-63 页

1.4 永续沟通

1.4.5 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应资讯	国际指标对应资讯			与英业达价值链的关联			报告书对应 章节与页码
			永续性报导准则 特定主题 (GRI)	联合国永续发展 目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	供应商	英业达	客户	
15	产品 品质管理	品质管理系统 (符合国际 ISO 9001 要求)	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本	✓	✓	✓	3.1.8 客户满意 第 39 页
16	客户资安	1. 资讯安全管理系统 (符合国际 ISO 27001 要求) 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序	GRI 418-1		智慧资本		✓	✓	3.1.7 客户隐私 与资讯安全 第 38 页
17	风险管理	预防 (风控) 内部控制制度	GRI 201-2		财务资本		✓		3.1.4 风险管理 与因应措施 第 35 页
18	环境法规 符合度	1. 环境管理系统 (符合国际 ISO 14001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理手册	GRI 307-1	 	自然资本	✓	✓		5.2.1 环境任作法 第 73-74 页
19	顾客健康 与安全	绿色产品管理系统 (符合国际 IECQ QC 080000 要求)	GRI 416-2		制造资本		✓	✓	3.2.2 绿色设计 第 40-41 页

英业达发行企业社会责任报告书管理流程



1.4.6 报告回应

- ◆ 为满足相关利害关系人之需求，上述 19 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如 1.4.5 重大主题所示，为英业达回应 19 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。
- ◆ 英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR 报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如本页图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

企业社会责任

永续发展



公司治理



企业承诺



环境保护



社会参与

企业公民



環保

Protect the Environment

致力于节能减碳，重视生态环保，追求绿色产品、绿色生产、绿色生活的永续供应链。



文化

Promote the Culture

对内建立诚信经营、友善健康、两性平等的文化。对外推广文化艺术的美学。



扶貧

Help the Disadvantaged

建立英业达志工文化，致力于公益慈善、社会扶助、弱势关怀及支持社会企业。



社區

Support the Community

发展良好社区关系，参与社区绿化，营造社区永续发展，实现共同繁荣地方。

2 公司治理

SDGs 指标

8 就業與
經濟成長



12 責任消費
與生產



16 和平與正義
制度



2.1	董事會	22
2.2	委員會	24
2.3	誠信經營	25
2.4	內部控制制	27
2.5	資訊揭露	28



公司治理績效

公司治理評鑑
連續4屆
前5%
最優公司治理企業

董事會
召開達成率 100%
12次

審計委員會
召開達成率 100%
4次

外部評估
董事會績效介乎
良好至优异



反貪腐培訓
人數成長率 5%
9,427人

2016

2017

2018

2019



第二屆

第三屆

第四屆



重大主題：反貪腐。

关键作法：訂定誠信經營相關管理辦法，持續宣導訓練，設立內、外部可使用的「申訴信箱」，以及落實申訴委員會運作。

浏览建议：政府机关、媒体等。

2.1 董事會

2.1.1 董事會運作

董事會議事規則

- ◆ 英業達董事會之議事係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。除法令或章程另有規定者外，董事會議之進行均依英業達「董事會議事規則」之規定辦理。董事會召開時，董事會指定之議事單位應備妥相關資料供與會董事隨時查閱，並得視議案內容通知相關部門非擔任董事之經理人員列席。必要時亦邀請會計師等其他專業人士列席會議。
- ◆ 英業達訂有「企業社會責任實務守則」，履行企業社會責任時，宜充分考量利害關係人之利益，宜以公平合理方式對待客戶或消費者，另以透過商業模式解決社會或環境問題之組織等概括。善盡誠信經營之監督責任，防止利益衝突政策，提供適當陳述管道。英業達「董事會議事規則」中訂有董事利益回避制度，以確保相關決議無損於公司權益。

2.1.2 董事會成員職責

董事職責

- ◆ 英業達現有董事皆忠實履行其董事職責，每位董事對公司经营方針皆能充分表達並凝聚共識，形成決議後交由經營階層執行，並持續監督其執行成效，善盡董事會之職責。關於 2018 年之關鍵議題，請參考公開資訊觀測站之重大訊息發布紀錄。
- ◆ 英業達於 2017 年採候選人提名制度選任第 15 屆董事 9 人（含獨立董事 3 人），由全體獨立董事擔任審計委員會成員，並設置審計委員會替代監察人，以加強董事會之獨立性與多元性。
- ◆ 董事會成員於任期中持續進修，公司並就全體董事執行業務範圍購買責任保險。董事會向股東會負責，依照法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事會成員秉持忠誠、謹慎及善盡管理人責任的態度，以公司利益為前提，評估公司经营策略、風險管理、年度預算、業務績效及監督主要資本支出、與投資處分等重大事項。董事會議重要決議即時公布於公司網站以供查詢。

補充資訊



年報



董事會議事規則



英業達官網
公司治理頁面

英業達 2018 年董事會資訊與公司年報之對應

董 事 會 資 訊		2019 年英業達發行的公司年報
董事會開會頻率	◆ 每月召開董事會議，2018 年英業達董事會共召開 12 次，每季也召開公司治理會議。	貳、公司治理報告 → 三、公司治理運作情形
董事會成員多元化政策	◆ 男性占 100%，年齡：60 歲至 70 歲（含）占 77.78%，超過 70 歲（不含）占 22.22%。	→（一）董事會運作情形 (p.15-p.16)
公司治理專（兼）職單位或人員	◆ 由財務中心負責處理公司治理相關事務，2019 年 2 月 26 日經董事會決議通過，指定公司治理主管由已具備公开发行公司從事財務、服務及議事等達三年以上管理工作經驗之財務長兼任。	貳、公司治理報告 → 三、公司治理運作情形
董事會績效評估	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達董事會績效評估辦法明定至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。 ◆ 2018 年英業達委由外部專業獨立機構安侯企業管理股份有限公司執行，執行時間為 2018 年 9 月 4 日至 2019 年 1 月 9 日，評估範圍包括整體董事會、功能性委員會及個別董事成員之績效，評估方式系結合資料分析、問卷及訪談三種方式進行，並依據評估結果出具績效評估報告。 ◆ 2018 年外部評估結果皆為「介於 好至優良」之間。 	→（四）公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因 (p.20-p.25)

2.1.3 董事會成員

姓名	成員	性別	學歷
卓桐華	董事長	男	台灣大學電機系
葉國一	董事	男	美國舊金山大學
李詩欽	董事	男	東海大學經濟系
溫世智	董事	男	西湖高工電子科
張景嵩	董事	男	台灣大學電機碩士
黃國鈞	董事	男	成功大學電機系
張昌邦	獨立董事	男	政治大學法律研究所碩士
陳瑞隆	獨立董事	男	中興大學經濟系
徐爵民	獨立董事	男	美國加州大學柏克萊分校 電腦工程與電腦科學系博士 台灣大學電機工程系學士、碩士

姓名	經歷	現職
卓桐華	英穩達科技股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事長
葉國一	英業達股份有限公司董事長	英業達股份有限公司董事
李詩欽	英業達股份有限公司董事長	財團法人英業達集團 公益慈善基金會董事長
溫世智	英業達股份有限公司資深副總經理	英業達股份有限公司董事
張景嵩	英華達股份有限公司董事長	英華達股份有限公司董事長
黃國鈞	英業達股份有限公司總經理	英業達股份有限公司董事
張昌邦	復華金融控股股份有限公司董事長 經濟部政務次長 行政院副秘書長 財政部常務次長 財政部證管會主任委員	財團法人兩岸和平發展基金會執行長
陳瑞隆	財團法人資訊工業策進會董事長 經濟部長	財團法人華聚產業標準推動基金會董事長
徐爵民	科技部部長 財團法人工業技術研究院院長 清華大學電機資訊學院院長	台灣雲端物聯網產業協會理事長

2.1.4 接班規劃



- ◆ 為健全本公司董事會功能及強化管理機制，依公司经营发展衡酌实务运作需要，建立适当董事会结构、拟订董事会成员之多元化方针，依公平对待股东原则，采候选人提名制度选举董事。
- ◆ 本公司秉持「人才为本」理念，「人才培育」是英业达永续经营的基础，结合公司核心价值与策略目标，规划完善的接班计划。
- ◆ 首要留才，从人才库建立，教育训练，绩效评量，激励措施到储备具潜力的继任人选，重要人才提升之系统化过程并确保公司人力资源稳定发展。
- ◆ 次为永续经营，从内培养人才，每年核定人才发展计划，策略规划关键性高阶管理阶层接班人之职涯发展，透过轮调不同职务，从实务中学习承担并培养未来接班人能力。
- ◆ 以核心价值课程为中心，传达英业达的企业文化与价值观，认同公司经营理念。
- ◆ 以阶层别课程与功能别课程，学习产业知识、管理能力与专业能力。
- ◆ 透过轮调与教育训练的培育方式，使受训者整合运用，培养拟定策略及决策判断能力，以达经验与专业的传承延续。

补充资讯



年报

貳、公司治理报告
→ 三、公司治理运作情形
→ (四) 公司治理运作情形及其与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因 (p.26)

2.2 委员会



2.2.1 审计委员会

- ◆ 英业达于 2017 年采候选人提名制度选任第 15 届董事 9 人（含独立董事 3 人），由全体独立董事担任审计委员会成员，并设置审计委员会替代监察人，以加强董事会之独立性与多元性。2018 年审计委员会开会 4 次。



2.2.2 薪酬委员会

- ◆ 薪资报酬委员会，由 3 位独立董事组成，负责订定并定期检讨董事及经理人绩效评估与薪资报酬之政策、制度、标准与结构。
- ◆ 薪资报酬委员会 2018 年召开 2 次会议，全体委员平均出席率为 100%。



2.2.3 员工、董事酬劳

- ◆ 依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。
- ◆ 员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。
- ◆ 董事会通过 2018 年度员工现金酬劳金额为 490,802,732 元及董事酬劳金额为 97,342,541 元。

英业达 2018 年委员会资讯与公司年报之对应

委员会资讯		2019 年英业达发行的公司年报
薪资报酬政策	员工薪资与公司营运共同成长，以符合企业社会责任。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (六) 履行社会责任情形 (p.28)
董事、总经理及副总经理之酬金给付	经英业达薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。	贰、公司治理报告 → 二、董监及经理人资料 → (四)(p.14)

补充资讯



薪资报酬委员会
组织规程

2.3 誠信經營

2.3.1 防範方案與檢舉管道

誠信經營承諾

- ◆ 英業達公司重視信譽，以誠信正直永續經營，作為英業達經營累積最大資產，其中「道德行為準則」及「誠信經營守則」，為英業達公司董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者之行為道德標準及誠信經營理念規範，防止利益衝突不誠信行為發生，並使公司之利害關係人更加了解公司上述標準，以資遵循。英業達董事會之議事則係以建立良好治理制度、健全監督功能及強化管理機能為主要目的。

誠信經營作業程序

- ◆ 誠信經營作業規範：英業達公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，規範防止利益衝突情事發生。
- ◆ 董事會決議：有關營運重大政策、投資案、資產取得與處分、銀行融資、資金貸與他人及背書保證等事項皆經相關權責單位評估分析並提報董事會決議。
- ◆ 往來對象行為條款：英業達訂定「道德行為準則」及「全球員工行為準則管理辦法」，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。此外與供應商簽訂禁止收送不當利益採購合約書，建立有效之會計制度及內部控制制度，定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。

檢舉管道

- ◆ 制度管理，專人專責：英業達公司由人才中心負責擔任企業誠信經營兼職單位，並由相關單位監督執行並每年向董事會報告相關執行情形。英業達為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。
- ◆ 英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制，當權責單位確認受理成案後，會以專案小組進行處理調查。對於員工透過內部正式申訴機制所提出的申訴案件，均依據英業達相關規定及程序辦理調查，查證結果如確屬違規，參照審理原則進行懲戒處份。
- ◆ 英業達對反貪腐及供應鏈之社會 / 人權 / 環境問題申訴機制，設有利害關係人專區。

申訴暨檢舉專線：電話：2881-0721 分機 21999

電子信箱：21999 @inventec.com

2.3.2 執行情形

2018 年誠信經營執行說明

誠信經營資訊

高風險單位管理措施	◆ 依據「英業達股份有限公司誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」，對於不當利益的定義，評定單位風險後，決議財務中心、法務中心、人才中心、環管中心、供應鏈事業處、品保客服中心須完成自評，2018 年涵蓋範圍已包含英業達集團，以確保公司落實及遵循執行誠信經營守則所規定之防范措施。自評之主要風險為對法令及公司規定不熟悉，並透過訓練加強管理。
防范暨培訓措施	◆ 英業達為確保誠信經營之落實，新進員工皆需參加「落實內部控制制度」及相關法務課程訓練，2018 年台灣、大陸、歐美共有 9,427 人接受誠信經營培訓，誠信經營培訓時數為 6,609 小時，完訓率如本頁圖。董事會成員誠信經營培訓比例如本頁圖。
受理檢舉及調查結果	◆ 受理案件皆由受理人員轉送內部特定權責單位處理，2018 年不誠信案件立案 1 件，結案案件 1 件，共 2 件。

補充資訊

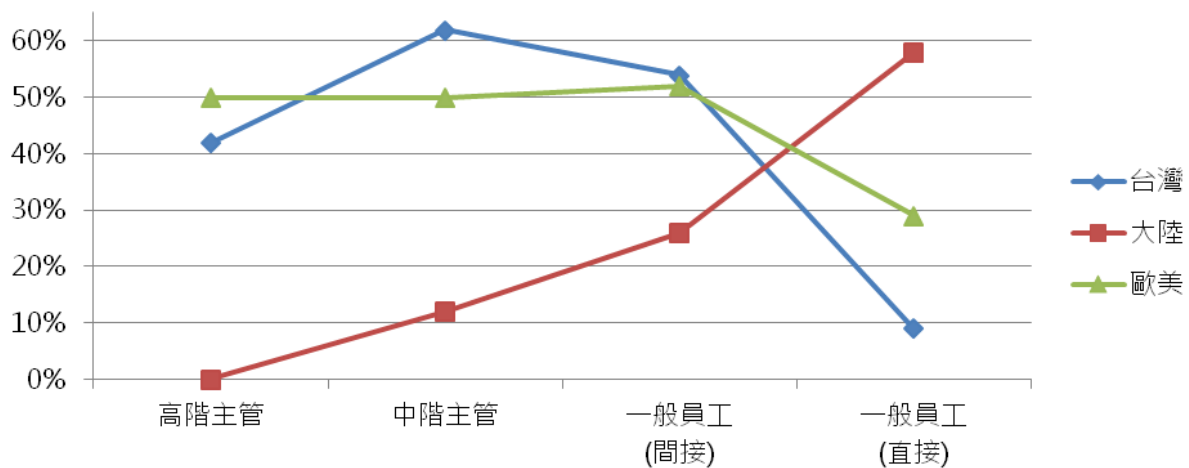


利害關係人專區

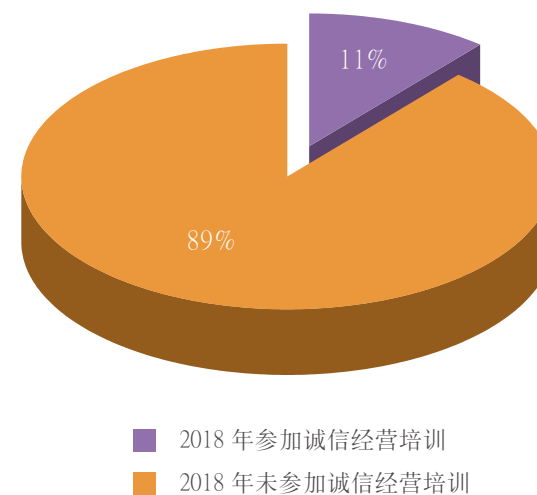


年報

2018 年員工誠信經營培訓完訓率



2018 年董事會成員誠信經營培訓比例



2.4 内部控制制度

2.4.1 預防(风控)内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部稽核、预防(风控)自行评估之有效运作及高绩效的重要成功关键。

为充分发挥预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之功能与提升预防(风控)内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。藉由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核之运作，指示制订「内部稽核记点办法」，并于2006年8月核准实施之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「内部稽核记点办法」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根本深化之效果。

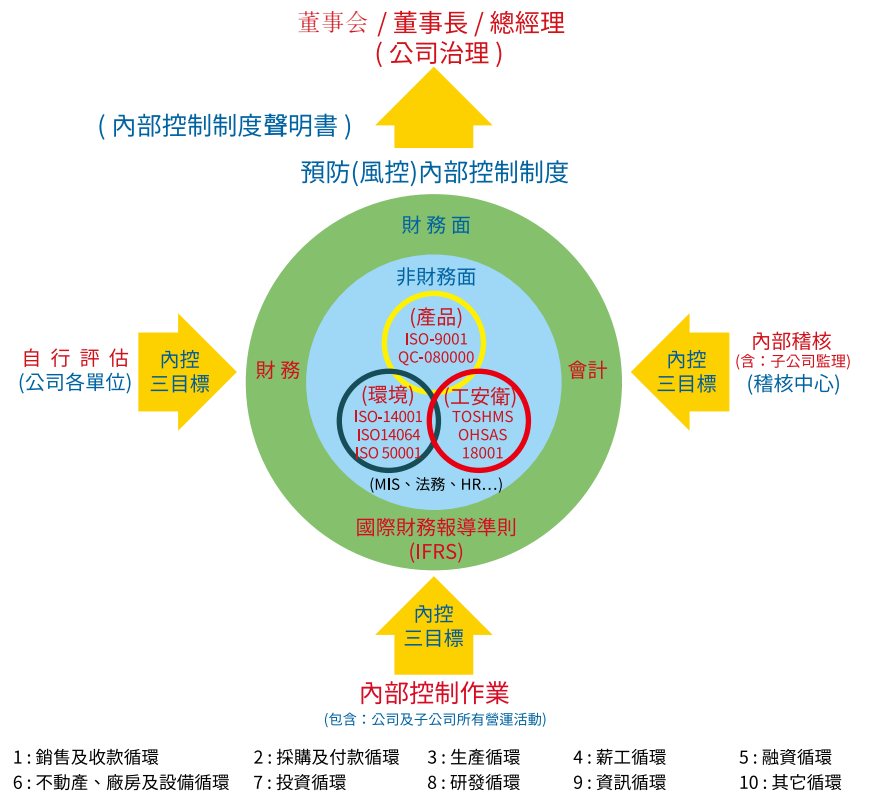
英业达董事会与营运团队均十分重视公司治理及落实预防(风控)内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议，针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防(风控)内部控制制度之作法与规定。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

2.4.2 整合、建置 All in one 之预防(风控)内部控制制度

英业达内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』由经理人所设计，经审计委员会同意及董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1). 营运之效果及效率、(2). 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范、(3). 相关法令规章之遵循。

英业达考量公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环及管理系统，已建立健全、有效率之预防(风控)内部控制制度。十大循环包括(1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)不动产、厂房及设备循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)资讯循环、(10)其他循环。内部控制制度同时包括：ISO 9001 品质管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001 环境管理系统、ISO14064 温室气体

英业达公司治理与营运治理：示意图



管理系统、OHSAS18001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001 能源管理系统、ISO 27001 资讯管理系统…等国际标准系统。

英业达已建立全球化 All in One 预防(风控)内部控制制度，含：(1). 英业达集团多合一之预防(风控)内部控制制度、(2). 所有子公司(共36家)预防(风控)内部控制制度、(3). 实施『内部控制制度电脑化』管理。

此外，为方便同仁查询、遵循，英业达已建置『预防(风控)内部控制制度程序文件查询系统』，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件，如需查询跨厂区程序文件，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，亦安排所有新进员工参加『落实预防(风控)内部控制制度』的新人教育训练课程。

2.4.3 預防(风控)內部控制制度之具體執行績效

英業達已整合所有國內、外廠區及所有子公司、工廠建置 All in one 預防(风控)內部控制制度。英業達母公司部份已發行之預防(风控)內部控制制度程序文件總計 415 本，子公司 36 家已發行之預防(风控)內部控制制度程序文件總計 1,277 本，目前共制定有 1,692 本程序文件。同時，稽核中心協同 IT 單位建置預防(风控)內部控制制度電腦化文件管理系统，大幅降低預防(风控)內部控制制度之文件制作、審核、會簽、發行、修訂、閱覽.. 等之人力以及時間與空間的限制。其『無紙化』之作法也更符合現代環保趨勢。

2.4.4 預防(风控)內部稽核

內部稽核之精實歷程：法規遵循稽核→偵測除弊稽核→廠區治理稽核→電腦輔助稽核→遠端稽核→預防(风控)稽核。2018 年預防(风控)稽核系依據董事會通過十一大項高風險稽核方針：道德操守、核決權限、庫存管理、應收款項、成本费用、資產保全、工安環保、資通安全、財務報導(IFRS)、金融法規、法令規章遵循，擬訂預防(风控)管理机制查核重點，以期能及早發現潛在之營運風險，協助營運團隊能提前採取預防措施。並借以持續提升內部稽核對英業達公司與集團子公司的貢獻與價值。

預防(风控)內部稽核計劃：董事會所核定之 2018 年內部稽核計劃包含：公司部份(士林廠區、桃園廠區、台北電腦廠)，子公司部份(PSG 群組、EBG 群組、太陽能群組，計 25 家及英華達群組，計 11 家)。內部稽核報告及追蹤報告陳核後，均於稽核項目完成之次月底前交付各審計委員查閱。

除了依據董事會核定之「年度稽核計畫」，對所有廠區、子公司各交易循環之控制作業進行預防(风控)內部稽核。針對例行稽核所發現之重要問題及高風險業務，稽核中心於董事會請示成立專案稽核，深入追查並提出稽核報告，以擴大內部稽核之深度及提升內部稽核更大綜效與貢獻。

2.4.5 預防(风控)自行評估與內部控制制度聲明書

依據金融監督管理委員會之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第二十二條規定：公開發行公司自行評估內部控制制度，應先督促其內部各單位及子公司每年至少辦理自行評估一次，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告。

英業達每年辦理一次內控預防(风控)自行評估作業，再由稽核中心覆核各單位及子公司之預防(风控)自行評估報告，並同稽核單位所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體預防(风控)內部控制制度有效性及出具『英業達內部控制制度聲明書』之主要依據。

為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，每年 11-12 月安排至各廠區及子公司進行「自行評估訓練說明會」，對英業達及子公司未曾負責自行評估承辦人超過 5 人之廠區及子公司舉辦教育訓練，參加人數共 214 人，確保有效執行自行評估。務求各部門以上主管都充分了解自行評估之目的與作法，並能確實執行自行評估。共舉辦了 7 場次之訓練說明會，2018 年參加主管及同仁合計 214 人。

英業達公司共完成 300 個單位的自行評估工作，共鑒別出 905 項職掌，1,761 項目標及影響目標達成之 2,155 項風險項目，同時擬定 3,455 控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。

子公司部份完成 35 家子公司共 519 個單位的自行評估工作，共鑒別出 2,291 項職掌，4,200 項目標及影響目標達成之 5,444 項風險項目，同時擬定 8,960 項控制點來降低這些風險發生，以確保目標有效達成。由於已提前一個月進行自行評估宣導，並請自評單位先自行鑒別風險加以改善，故公司及各子公司實際執行自行評估並未再發現缺失。

業經本公司民國 108 年 3 月 26 日董事會通過，出席董事 9 人中，有 0 人持反對意見，余均同意本聲明書之內容，並此聲明。「民國 107 年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，詳細內容請查閱

網址：



2.5 資訊揭露

2.5.1 資訊揭露機制

資訊揭露管道

- ◆ 英業達已建立發言人制度，專責處理相關事宜，並於公司網站設置利害關係人專區，透過電話、傳真及電子郵件等資訊傳遞方式，與利害關係人隨時保持溝通管道，對於利害關係人所關切之重要企業社會責任議題及反應也會做妥善處理，以尊重並維護其應有之權益。
- ◆ 英業達依內部服務作業程序，由服務及相關權責單位負責處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟等事宜，並依程序實施；另委任專業服務代理機構作為服務股東之窗口。
- ◆ 資訊揭露管道

· 發言人	· 公司網站
· 法人說明會	· 公司年報
· 股東會	· 企業社會責任報告書
· 公開資訊觀測站	· 利害關係人專區

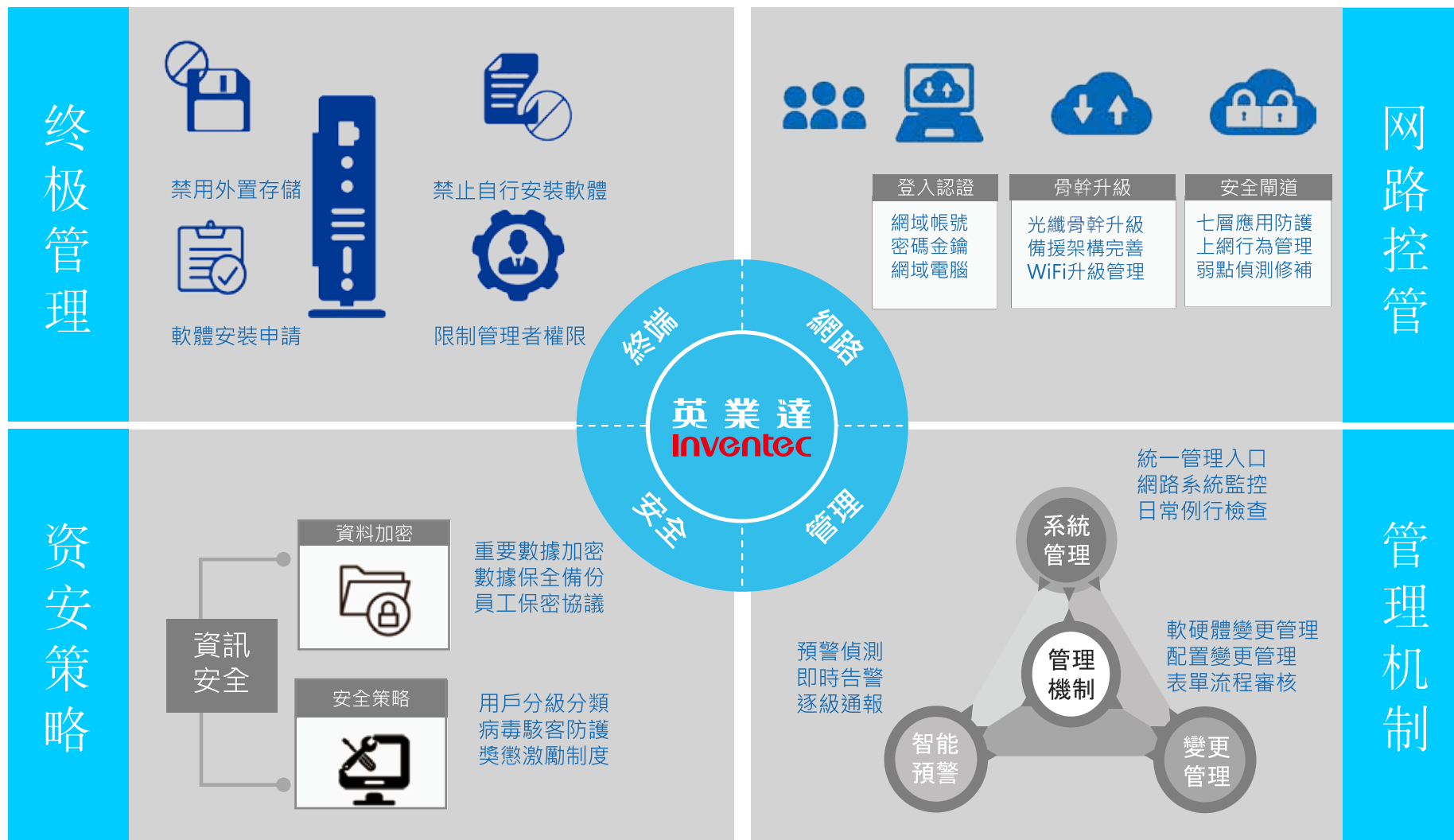
2.5 資訊揭露



2.5.2 資訊揭露安全管理

- ◆ 英業達資訊安全管理系循「資訊安全政策」制定資訊安全管理指導方針，建置英業達資訊安全防護體系，確保符合利害關係人對英業達資訊安全管理的需要和期望。運作體系如下圖所示：

英業達資訊安全防護體系





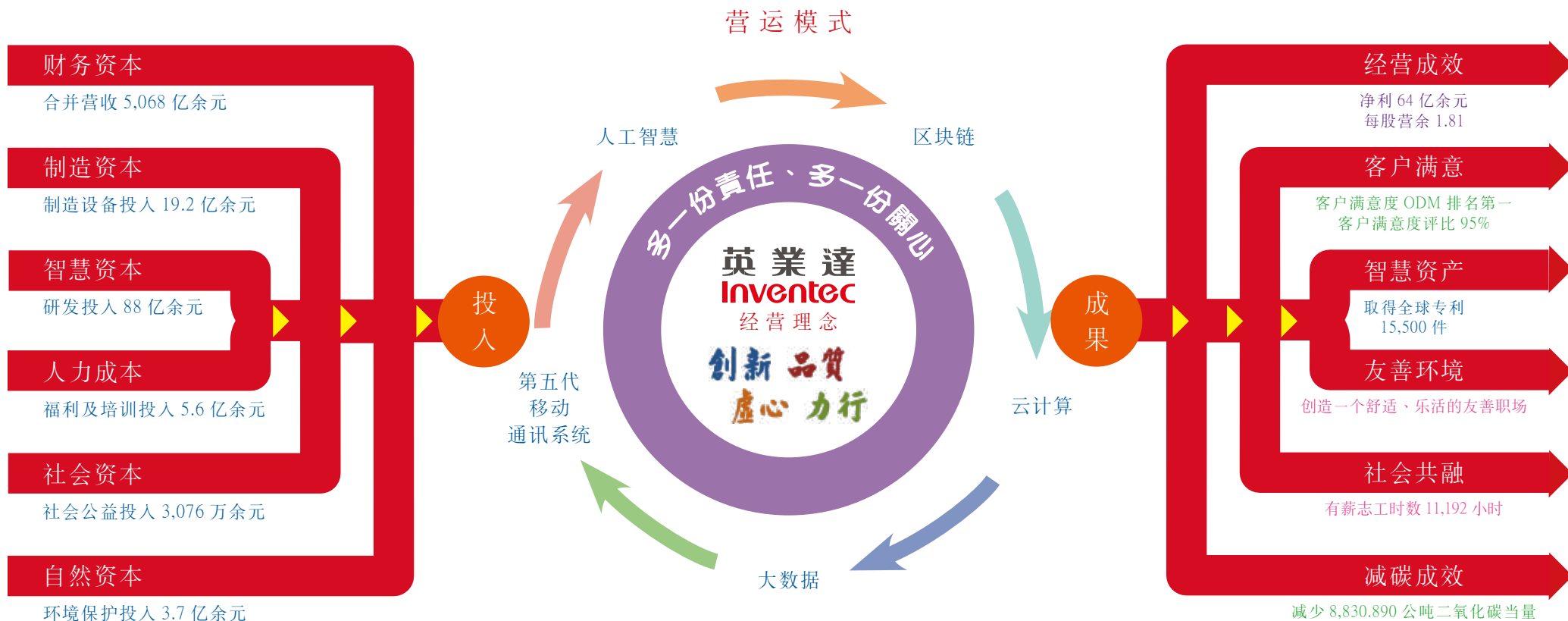
3 营运发展

3.1 营运管理	32
3.2 创新研发	40
3.3 永续供应链管理	43

SDGs 指标

8 就業與 經濟成長 	9 工業、創新 基礎建設 	12 責任消費 與生產 	16 和平與正義 制度 
--	--	---	---

營運發展績效



英業達未來三大策略，為公司追求利潤

- ◆ 以消費者滿意度為依歸
- ◆ 創造價值，追求利潤
- ◆ 高階主管逐步年輕化



英業達未來三年發展目標

- ◆ 結合產業趨勢，延續筆電轉型朝四大領域持續發展
- ◆ 布局 AI、工業 4.0、5G 成立技術發展中心
- ◆ 關注長期發展的新商機（醫療照護與汽車電子領域）

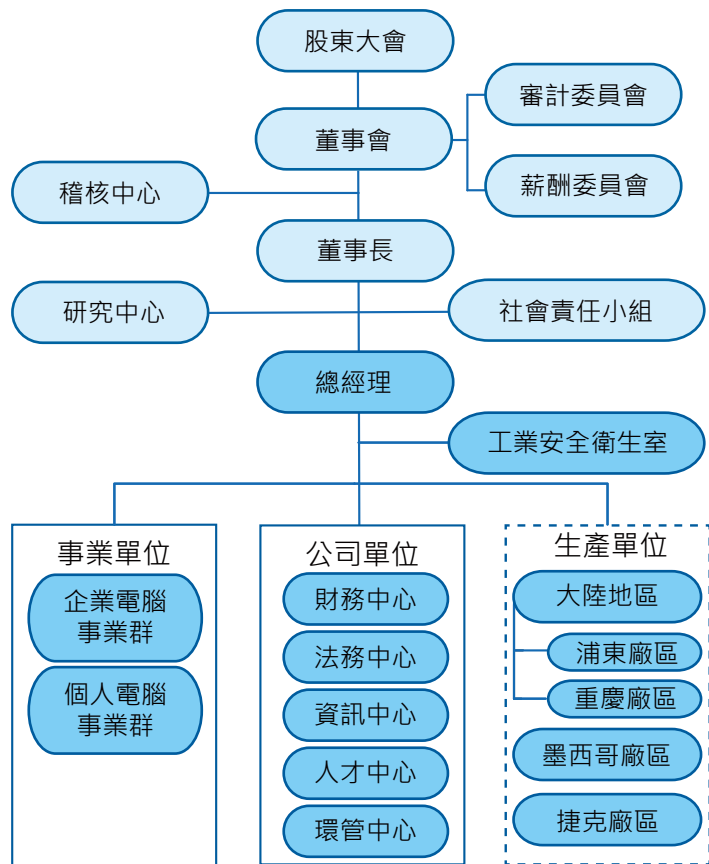
3.1 營運管理

3.1.1 營運團隊



英業達營運團隊

◆ 為強化經營體質、精進工作團隊、提升組織效率、強化市場布局，英業達規劃出事業單位、公司單位、生產單位三大組織架構，以提升企業競爭力，迎接最新產業的挑戰。



Inventec

營運團隊主要業務

主要單位	主要業務
稽核中心	統籌公司之內部控制制度、內部稽核、自行評估等業務。
社會責任小組	規劃與執行企業社會責任相關業務。
A I 研究中心	人工智慧與物聯網技術研究開發，與工業 4.0 之應用導入。
企業電腦事業群	企業用電腦之設計開發、製造及產銷運籌等業務。
個人電腦事業群	可攜式電腦之設計開發、製造及產銷運籌與售後服務等業務。
財務中心	統籌公司之財務、會計、投資及股務業務。
法務中心	統籌公司之法務、智權等業務。
資訊中心	統籌公司之網路系統架構、產品生命週期管理系統、企業資源規劃系統、生產製造執行系統、品質檢驗管理系統、供應鏈管理系統、表單管理等系統之建置與維運。 企業方案之開發及銷售、企業系統整合與顧問服務、辦公室系統導入與流程自動化服務、綠能解決方案之開發及銷售。
人才中心	統籌公司人力資源相關業務。
環管中心	統籌公司相關管理業務，以及環境及品質之整合規劃與監督。
浦東廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
重慶廠區	負責可攜式電腦、無線通訊產品及企業用電腦之設計開發、製造及售後服務等業務。
墨西哥廠區	負責企業用伺服器、儲存系統之生產、測試檢修及售後服務等業務。
捷克廠區	負責企業用伺服器、儲存系統之生產、測試檢修及售後服務等業務。

3.1.2 營運据点

全球布局

总部

台北



生产基地

桃园



上海



Brno



Juarez



營運据点

北京

东京

天津

矽谷

西安

奥斯汀

南昌

休士頓

重庆



南京



3.1.3 产品发展

个人电脑事业群

企业电脑事业群

笔记型电脑



· 商务型笔电



· 个人笔电



· 高效能娱乐笔电

桌上型 / 一体机



· 娱乐用桌上型电脑



· 零售终端一体机

精简型电脑



· 小尺寸规格 (SFF)
· 商用精简型



· 行动精简型
· 桌上型云端精简型

伺服器

· Intel / AMD / ARM 平台
· ODM / OTS 机型
· 机架式 / 刀锋式 / 直立式伺服器



人工智慧解决方案

· Nvidia / AMD GPU
· FPGA



机柜解决方案

· 开放平台架构 (open specs)
· 整机柜设计方案 (RSD)



交换机

· Programmable
· Open Source / Whitebox
· 1G / 10G / 25G / 100G / 400G



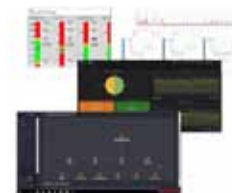
储存

· 热 / 冷 / 温储存
· 磁碟阵列卡 (RAID)



网路解决方案

· CORD · SONiC
· CDN / NFV · Telemetry
· 5G · Orchestration



3.1.4 風險管理與因應措施



風險評估與管理作法

- ◆ 英業達之預防(风控)內部控制制度,包含預防(风控)之風險評估、預防(风控)之內部控制、預防(风控)之內部稽核及預防(风控)之自行評估。風險管理與回應措施係由各功能單位依其功能特性進行風險鑑別與機會分析。
- ◆ 英業達 CSR 相關功能單位依據七大高風險因素(如下列)評估及鑑別無法達成公司目標之風險,設計、修正及執行必要之風險控制點,以降低可能無法達成目標之風險。
 - 集團面之高風險項目
 - 道德操守
 - 成本费用
 - 財務報導(IFRS)
 - 資產保全
 - 法令規章遵循
 - 工安環保
- ◆ 英業達鑑別了四大主要風險類別,並針對以上風險類別,進行評估,並提出風險對應策略與擬定緊急應變措施。(詳如表列資訊)

英業達四大主要風險類別與因應對策

風險類別	因應對策
 科技及產業變化之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達矢志成為世界級工廠,為了全面推進智慧工廠建設,英業達從4.0(工業4.0)、TPS(豐田生產模式)、LSS(精益六個標準差)、Automation(自動化)四個維度全面進行並制定詳細的策略及發展計劃。 ◆ 有形建設上,2018年相繼成立AI研究中心、工業4.0技術中心及5G通訊技術中心;無形建設上,深入研究對未來產品及市場發展至為重要的五大核心技術A(AI人工智慧)、B(Blockchain區塊鏈)、C(Cloud Computing雲端運算)、D(Big Data大數據)、5(5G)。 ◆ 未來,英業達仍持續進行產品創新,以落實多角化經營與科技接軌。為了企業永續發展,英業達持續從研發、設計、生產、配送及服務面向,提供顧客全方位解決方案,以提升獲利及顧客滿意度;另外,透過互聯網及5G等移動技術,使公司組織內、外部環境之資源共享無國界;而企業資源整合系統及財務合併系統的導入,提升整體經營及財務的處理效率。
 重要政策及法律變動之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英業達相關單位對於國內外重要政策及法律變動向來嚴格遵守並隨時注意變動,對變動事項積極配合且調整公司財務業務活動。主管機關對公司治理制度之推動,公司法、證券交易法及各項業務處理準則的陸續發布修訂,以及稅務法規環境的變革等,英業達均積極依規定配合辦理。 ◆ 面對會計準則的改變,英業達已積極進行財會人員相關知識的培訓,使會計制度順利銜接;除此之外,同時與資訊人員保持密切溝通,針對會計制度的改變,配合資訊系統因應之方式,以降低未來會計準則改變帶來的衝擊。
 進貨與銷貨之風險	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 台灣代工廠挾帶自身的製造及品質優勢,在軟硬體整合的解決方案上多加著墨,遂獲各國際大廠的青睞。英業達在客戶面及供給面尋求多角化,除了追求質、量的再提升及成本管控外,不同的產品線需求可激發出更多的研發動能;另多層次的供應商及顧客關係,也可防止進、銷貨過度集中屆時所帶來的窘境。
 利率、匯率、通膨情形對公司損益之影響及風險管理措施	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利率:台灣產業因受美中貿易衝突影響,使得出口轉弱且投資動能稍顯不足,故預期2019年央行仍將維持寬鬆貨幣政策,以充分支應民間的資金需求並協助經濟成長。本公司在資金操作上審慎評估利率變動風險,在兼顧流動性、安全性等前提考量下,以對資金組合作最佳運用。 ◆ 匯率:台灣為出口導向的經濟體,央行在面臨中美貿易戰的不確定性、中國大陸地區的經濟成長放緩及歐洲政經情勢紛擾的情況下,勢必將匯率維持動態穩定,以協助企業經營出口及投資決策。英業達因深耕國際大廠,故主要匯率政策為債權債務相抵後的自然避險,另輔以外匯避險操作,以減少匯率風險。 ◆ 通貨膨脹:由於央行預期我國經濟成長仍屬溫和,故2019年仍維持在較穩定之格局。英業達未來仍會積極觀察市場狀況,針對成本及營運支出作有效控管,以減緩通貨膨脹對營運之衝擊,避免虛盈實虧之現象。

3.1.5 長、短期發展計劃



短期業務發展計畫

- ◆ 堅守本業，力求創新改善，以最直接、快速的方式滿足客戶及市場需求。
- ◆ 研發以需求為導向的產品，配合市場脈動，拓展產品研發層次之深度與廣度。
- ◆ 從「創新」、「品質」、「虛心」、「力行」之經營理念著手，整合運用經營技術及管理工具以提升經營績效。
- ◆ 積極進行全球布局，妥善運用各地資源優勢，建構最佳化之全球供應鏈及營運網絡。



長期業務發展計畫

- ◆ 透過產品多元化來擴大企業營運規模，在筆記型電腦及伺服器的專業代工穩固基礎上，全力發展人工智慧（AI）、區塊鏈（Blockchain）、雲端運算（Cloud Computing），運用硬體設計做到安全與快速的雲端、大數據（Big Data），運用數據資料產生價值資訊及 5G 等技術。
- ◆ 結合軟、硬體及相关應用，創造出相對優勢，立足國際。有別於傳統只注重硬體的製造概念，強調運用資訊、模擬、設計、研發、系統、整合、服務等軟性能力，創造產品特色與差异化，提升附加價值。
- ◆ 專注於研發與運籌核心能力往「創造高價值」的方向發展。放眼全球尋求國際合作機會，並培植具全球競爭力的技術人才，加速技術層次提升，落實創新理念。
- ◆ 透過與客戶之策略聯盟，發掘新的價值需求，研發以市場需求為導向的產品。並與合作夥伴共同創造價值，提供最佳的服務，力求客戶滿意。

3.1.6 經營績效



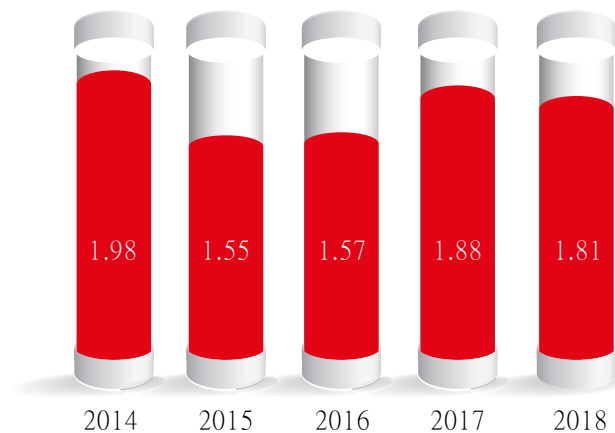
經營績效

- ◆ 英業達經營績效詳見 2019 年英業達發行的公司年報資訊，各項經營績效資訊對應年報章節如表列資訊。
 - 筆記型電腦：營收因受惠於商用需求增加而較去年同期增加 14.46%，約為新台幣 2,320 億餘元。
 - 伺服器產品：營收因積極開發新客戶及新產品而較去年同期增加 10.76%，約為新台幣 1,810 億餘元。
 - 智能裝置產品：因市場需求及當年產能極致發揮影響下，營業收入較去年同期約略持平，而有新台幣 856 億餘元的貢獻。
 - 集團太陽能公司產品：因整體產業前景尚待市場回溫，營收雖約為新台幣 80 億餘元，但仍持續努力進行資源配置之策略調整，以尋求發展的契機。

英業達獲得政府補貼

- ◆ 英業達 2018 年獲得政府重大財政補貼為新台幣 2 億 6 千 9 百萬餘元。
 - 台灣地區：新台幣 0 元。
 - 大陸地區：新台幣 2 億 6 千 9 百萬餘元。

历年每股盈餘



3.1.6 经营绩效



英业达入选以下指数之成分股：

- 台湾永续指数
- 台湾永续价值指数
- 台湾高薪 100 指数
- 台湾公司治理 100 指数
- 台湾就业 99 指数



英业达入选富比士

The 2018 Digital 100

- 上榜企业来自 17 个国家
- 台湾企业仅 6 家人选
- 英业达排名第 4

英业达是唯一入榜的台湾电脑系统公司



天下杂志 2018 年 2000 大企业调查
制造业 第 9 名

2018 年经营绩效资讯与公司年报之对应

经营绩效 (新台币)		2019 年英业达发行的公司年报
合并营收	◆ 2018 年 5,068 亿余元，较 2017 年 (4,675 亿余元) 成长 8.42%。	◆ 伍、财务概况 → 一、财务资料 → (二)最近五年度简明综合损益表 - 合并。
税后净利	◆ 合并税前营业利益 81 亿余元，较 2017 年成长 13.17%。 ◆ 归属母公司股东之税后净利达 64 亿余元，较 2017 年略为下修。	
税后盈余	◆ 合并每股税后盈余为 1.81 元，较 2017 年 (1.88 元) 略减。	
员工福利、培训费用	◆ 员工福利投入费用 (含薪资费用、劳健保费用、退休金费用、其他员工福利费用) 为 5.5 亿余元。	◆ 伍、财务概况 → 四、最近年度经会计师查核签证之个体财务报告 → 英业达个体财务报告附注 → 十二、其他。
	◆ 员工培训投入费用为 1,500 万余元。	◆ 肆、营运概况 → 五、劳资关系资讯。
研发投入	◆ 2018 年投入研发相关金额为 88. 亿余元，2019 年预计投入 95 亿余元。	◆ 肆、营运概况 → 一、业务内容 (二)产业概况。

说明：本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行 2018/12/28 收盘价的 1 人民币兑 4.537 新台币。

3.1.7 客户隐私与资讯安全



客户隐私与资讯安全管理

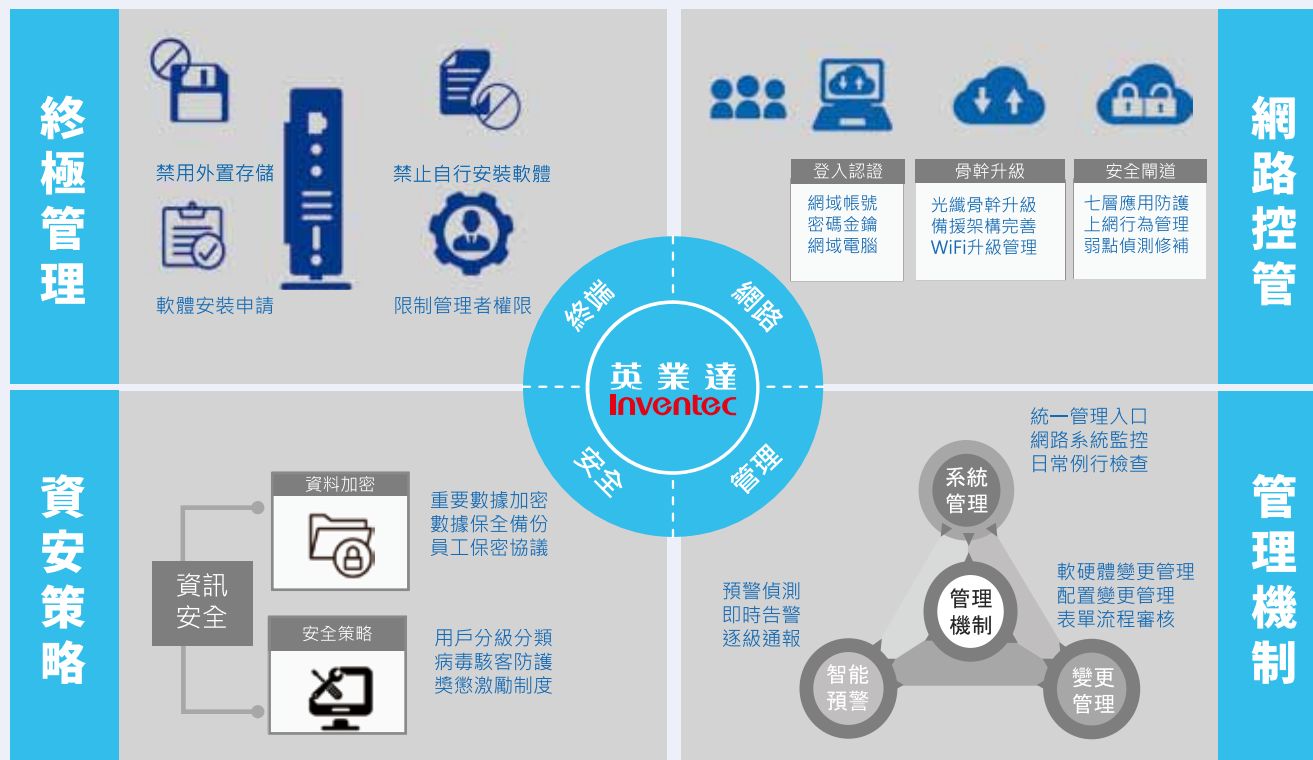
- ◆ 为确保业务往来所掌握的客户机密资讯，英业达除了在员工行为准则明订所有公司相关机密资讯必须保密外，厂区的伦理道德政策也规定公司建立保密机制，厂区的保证所有相关方资讯机密。在收集、存储、处理、传输和共用个人资料时，遵守与隐私和资讯安全有关的法规。
- ◆ 英业达因营运需求及客户要求，建置资讯安全管理系统，每年皆通过第三方国际标准 ISO 27001 的认证。
- ◆ 2018 年英业达未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。



第三方认证单位
核发之 ISO 27001 证书



英业达资讯安全管理架构



3.1.8 客戶滿意

品質管理

- ◆ 品質為英業達文化中重要的一環，英業達認為公司的品質系統標準運作、研發設計品質、物料管理品質、生產流程品質與人員專業、人品素質包含環境管理的結合即為產品品質。
- ◆ 英業達除了全球廠區取得國際標準 ISO 9001 品質管理系統認證外，在 2018 年導入國際標準 ISO 13485 醫療器材品質管理系統，以確保醫療產品品質符合適用法規與戶之醫療器材要求。



英業達品質政策



全球廠區取得 ISO 9001 認證



ISO 13485 證書



ISO 13485 證書

客戶滿意度

- ◆ 2018 年，英業達在客戶綜合評比及滿意度方面皆達成客戶目標；並獲客戶頒發獎座予以肯定。獎項如下：
- 2018 Supplier Innovation Award Notebooks
- In Recognition of Outstanding Performance PBR#1 Ranked Supplier
- In recognition of Inventec CQ 50 Million NB Shipment
- Best Performance of Microbenefits EHS Training Program
- 2018 優秀供應鏈合作夥伴獎
- 2018 技術創新獎
- 非凡雇主



2018 Supplier Innovation Award (Notebooks)



In Recognition of Outstanding Performance PBR#1 Ranked Supplier



In recognition of Inventec CQ 50 Million NB Shipment



Best Performance of Microbenefits EHS Training Program



2018 優秀供應鏈合作夥伴獎



2018 技術創新獎



非凡雇主

3.2 創新研發

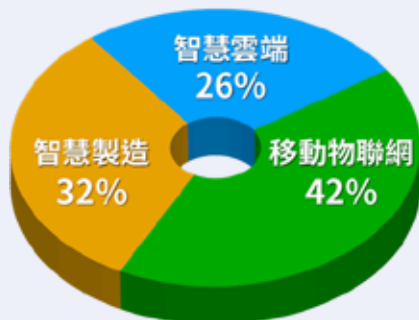
3.2.1 智權創新與專利布局

智權創新管理

- ◆ 「創新、品質、虛心、力行」是從英業達創立第一天起，即訂下的公司經營理念，其中「創新」與「品質」，更是公司永續經營的基礎，需要依靠有強烈創新意識和創新精神的員工才能實現。
- ◆ 英業達為積極營造創新氛圍的環境，致力建置、培育出許多創意種苗及創新人才，英業達透過內部智權管理機制，包含互動宣導機制、培訓機制、審查機制、內控機制以及獎勵機制，激勵同仁針對公司產品，不斷開發多元化產品應用，提出功能性、技術性或結構性的創新構思及流程改造，提升產品附加價值。

全球專利優勢

- ◆ 2018年英業達集團全球專利獲證數超過15,500件。
- ✓ 2018年獲美國 (IFI Claims Patent Services) 專利獲證數全球第907名。
- ✓ 獲資誠 PwC 全球創新千大企業第426名，台灣創新企業第16名。
- ✓ 獲台灣 (智慧財產局) 專利獲證第44名，發明專利獲證第30名。
- ◆ 英業達專利布局涵蓋15個國家/地區：東亞 (台灣、中國大陸、日本、韓國)、東南亞 (新加坡、馬來西亞、印度)、美洲 (美國、加拿大、巴西)、歐洲 (英國、德國、法國、荷蘭、歐盟)。
- ◆ 技術領域涵蓋：移動物聯網、智慧製造、智慧雲端等。



3.2.2 綠色設計

綠色設計策略

- ◆ 盡力尋求減少環境衝擊的方法
- ◆ 縮小產品生命週期的總能源耗用
- ◆ 減輕土地負擔
- ◆ 為清潔生產及使用而設計
- ◆ 為耐久性而設計
- ◆ 為最佳功能化而設計
- ◆ 為再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循環利用 (Recycling) 而設計
- ◆ 避免在產品中使用有毒物質之原物料



3.2.2 綠色設計



綠色產品管理

- ◆ 英業達生產製造之綠色產品，為符合客戶環保要求及銷售地區對產品之有害物質要求，因此，英業達於 2006 年即導入 IECQ QC080000 有害物質過程管理系統 (HSPM)。英業達全球廠區皆已完成 IECQ QC080000 管理系統建置，並通過第三方公正單位驗證通過取得證書。
- ✓ 研發設計方面：
 - 由綠色產品專責單位不定期收集匯整綠色產品環保法規及客戶綠色產品標準要求，進行衝擊性評估與適當修訂「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，供研發單位進行材料設計選用之依據。
 - 建立與持續優化供應商管理平台 (iSupplier)，透過連結內部產品資訊系統 (PDM)，以建立綠色料號清單，並識別材料之 HSF 屬性資訊，以利專責單位進行材料審查與承認，確保材料符合 HSF 屬性之設計要求。
- ✓ 生產製造方面：
 - 英業達生產製造之綠色產品，由進料檢驗單位抽驗材料之有害物質含量，入料抽驗結果有疑慮之材料則由浦東化學實驗室或第三方實驗室進行覆判，以確保入料符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」要求。
- ◆ 2018 年英業達產品之提供與使用未違反法律和規定而被罰款的紀錄。



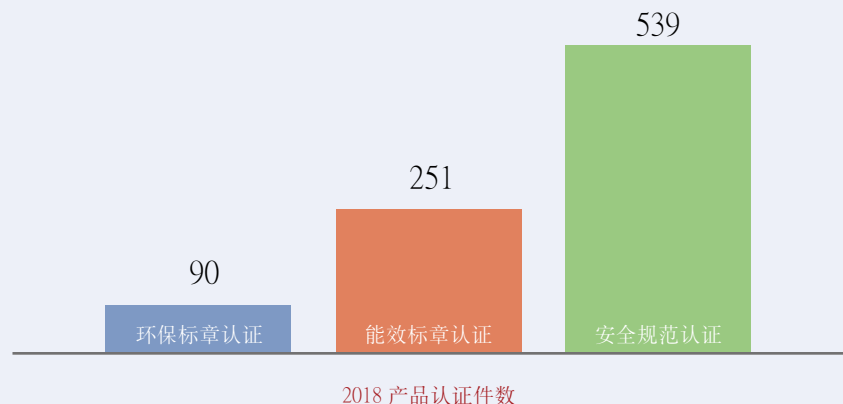
英業達全球廠區取得 IECQ QC 080000 證書



服務客戶產品認證

- ◆ 英業達為服務客戶提供環保 / 節能 / 安全之產品，由產品認證權責單位依其內控程序實施產品認證管理作業。
- ◆ 英業達 2018 年產品認證項目總計 880 件，包括已下：
 - ✓ 環保標章認證 (90 件)：包括台灣環保標章 (TGM)、中國環境標志 (SEPA)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT)、瑞典 TCO 等認證。
 - ✓ 能效標章認證 (251 件)：包括美國能源之星 (Energy Star)、歐盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、包括紐澳能效 (MEPS)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL)、台灣能效等認證。
 - ✓ 安全規範認證 (539 件)：包括北美 UL 標志、德國 TUV 標志、歐洲 CE(CB) 標志、中國 CCC 標志、加拿大 CSA 標志、台灣 BSMI 標志、墨西哥 NOM 標志等 18 個國家之安規認證。

英業達 2018 年服務客戶之產品認證項目統計



3.2.3 產品發展分析與對策



有利因素分析

產品優勢提升，帶動市場成長

由於筆記型電腦功能不斷提升，且重量與造型越來越輕薄化，另搭配觸控及各種數位行動影音多媒體技術持續發展之情況下，透過創新使得筆記型電腦產品線更廣。

雲端運算為發展主流

雲端運算產業快速發展，巨量資料快速成長，雲端應用商機無窮。英業達集團在伺服器代工方面已是業界翹楚，透過既有之硬體技術及应用軟體開發，得以在雲端運算產業中占有一席之地。

建構全方位系統產品線

英業達集團在既有全方位產品線之優良基礎上，除繼續鞏固筆記型電腦及伺服器產品領域外，並逐漸擴展至更高附加價值的周邊軟體產品、電子資訊產品等相關領域。

全球性運籌供應鏈體系的建立

英業達集團除強化全球製造、研發及運籌中心地位外，並積極運用大中華經濟圈之生產優勢及研發要素，以建構一個即時、高效率並具有市場反饋機制的共工平台，再配合研發創新中心之設立，增進技術及產品設計創新能力。



不利因素分析

低價電腦快速擴展，利潤受到擠壓

因應對策：除致力高附加價值產品及全方位產品的開發外，積極提高產銷、運籌等各方面營運的效率以降低營運成本，並透過建構企業資源規畫(ERP)、供應鏈管理(SCM)及六標準差改善策略，來提升整體經營效率。

產業技術推陳出新，產品生命週期縮短

因應對策：制定出相關的營運風險管理机制，以多種營運策略做為相關因應對策，除配合客戶研發相關需求商品外，更在創新專利智權方面投入心血，加強集團資源整合、擴大新興事業投資與布局等以因應市場變化。

重要關鍵零組件來源及價格不易掌控

因應對策：英業達公司與主要供應商均有長期合作之策略性結盟關係，對於重要零組件皆建立多重供應來源，可確保零組件供應無缺，並積極尋求各種整合供應鏈的方式，降低沖擊。

因全球布局、匯率變化，對獲利影響

因應對策：英業達公司重要零件大部份皆自國外採購進口，且以外幣計價，而銷貨也多以外幣計價，除了部分可自然抵銷匯率變化對營收及成本之沖擊外，另透過外匯避險措施，可適度地規避匯率風險。

3.2.4 未來研發計劃

筆記型電腦

筆記型電腦 2018 年的出貨因受惠於商用及消費市場需求組合而有很好的表現，未來將人工智慧應用於產品上，將為高科技化的發展方向之一。英業達持續著重在商用及消費機種上，除了力求差异化，另搭載新穎技術，以期突破飽和市場，增加獲利。

智慧手機

5G 應用崛起，創造了移動上的不可能任務，也帶動網路與裝置之新商機。智慧手機將不僅追求極速，裝置的美觀及變形更是令人目不暇給，如折疊及多鏡頭，更是處處有驚喜。英業達積極投入 5G 商用領域，除了儲存、記憶、通訊，多媒體運用及附加價值外，配合相關的雲端技術導入，期許成為全球無線通訊產業的標竿。

伺服器及雲端服務

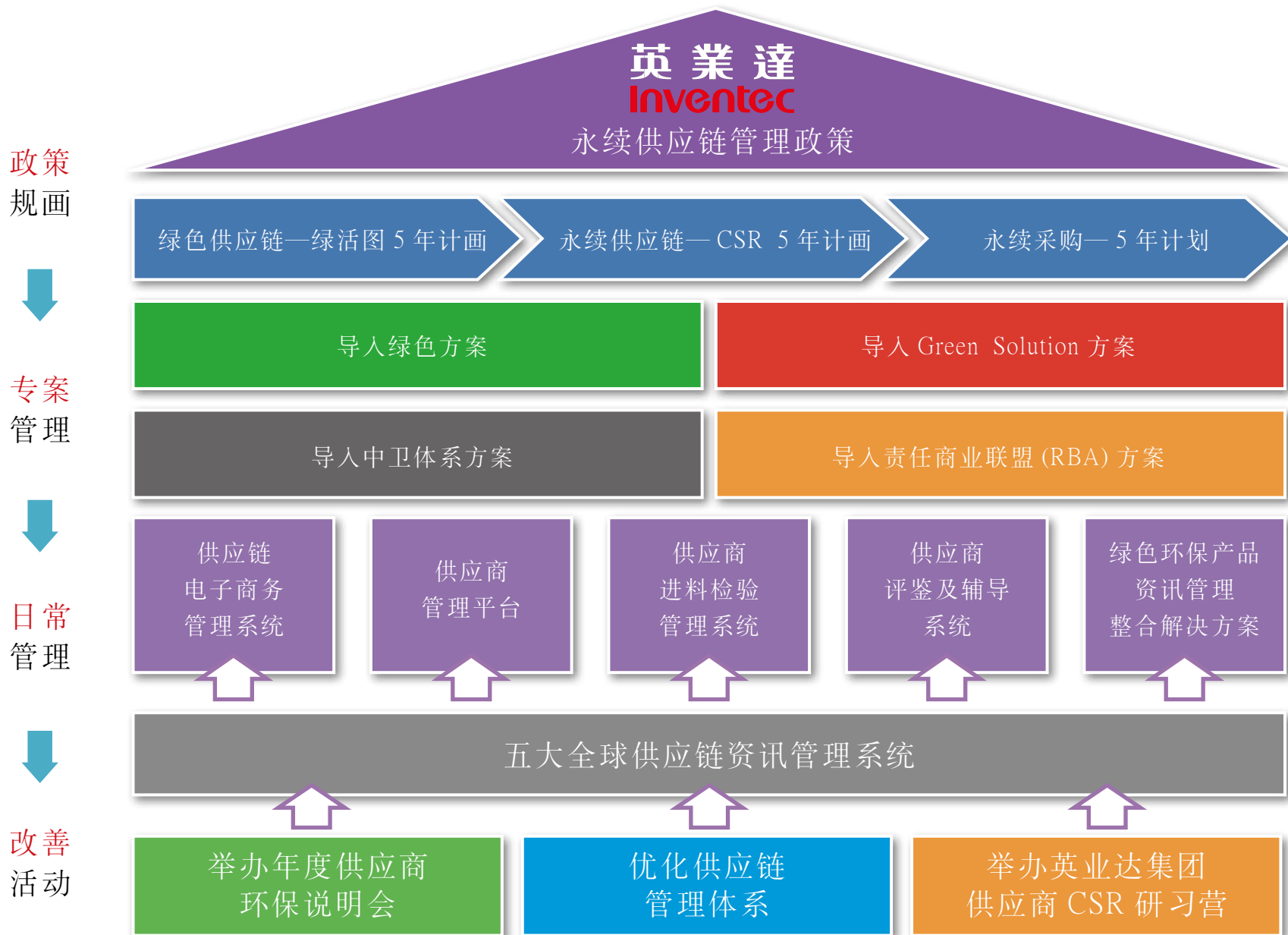
隨著人工智慧的興起，企業對於雲的概念開始有所體認，也连带擴大伺服器及雲端市場的需求。英業達擁有深厚的軟硬體、研發能力及創造力，除了客制化完整的解決方案以增加產品的附加價值外，針對資安環境的升級，將可強化客戶信心。預期 2019 年英業達伺服器及雲端事業營收及出貨量將可因新的資料中心需求而有很好的表現。

預計投入之研發費用

在資通訊快速爆發的時代，英業達未來研發計畫將借由掌握市場脈動及了解客戶需求進行。為因應新市場環境並提升制程及技術開發，預計 2019 年集團將投入研發相關金額超過 95 億元以上。

3.3 永續供应链管理

3.3.1 永續供应链管理架构



3.3.2 永續供应链管理政策



貫徹環保法規、實踐責任商業聯盟行為準則、追求永續發展、促進廉潔、治理價值供應鏈。

采购单位最高主管簽署英業達永續供应链管理政策



英业达



英业达



英华达

3.3.3 永續供應鏈日常管理



管理作法

- ◆ 英業達依據產業特性、採購模式、地區關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對合作供應商進行風險分級外，並以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的規範，做為英業達供應鏈管理的基础，強調與供應商透過相互了解與合作尋求雙贏的局面。
- ◆ 另一方面透過 RBA 规范要求供應商簽署英業達環保切結書、責任商業聯盟行為準則符合聲明文件，約定供應商願與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善盡環境保護與企業社會責任。
- ◆ 英業達實施的供應商多元評鑑輔導面向，除了品質、成本、交期、技術能力與服務外，更將範圍透過多面向的評鑑考量，如供應商鑑別為高風險供應商者，供應商管理單位將協調第二方與第三方稽核及透過持續改善追蹤，以降低相關風險。



英業達新供應商輔導管理

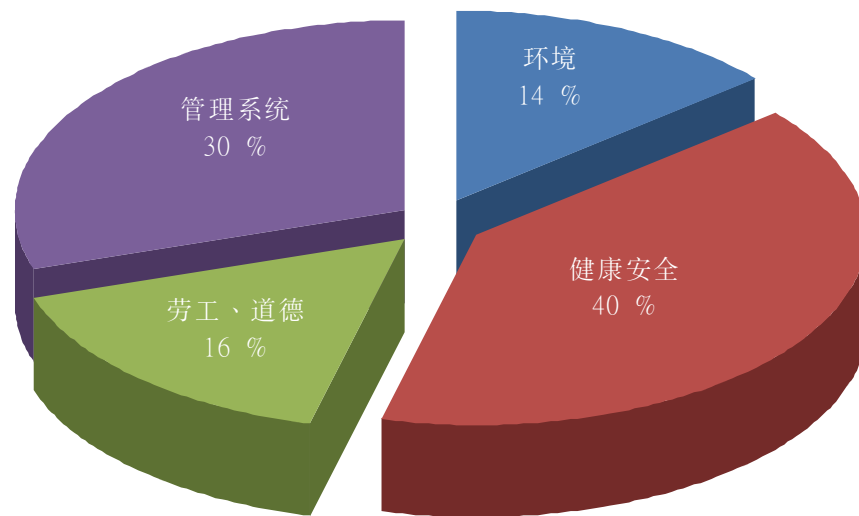
- ◆ 英業達由設計與研發、採購、零件工程、供應商管理等相关單位共同組成「永續供應鏈輔導小組」，負責進行新供應商評核與輔導。
- ◆ 在新供應商評核方面，主要項目如下：
 - 技術能力開發評估。
 - 協力廠商供應能力評估。
 - 採購作業系統稽核。
 - 有害物質減免 (HSF) 評鑑，要求供應商簽署「環保切結書」。
 - 供應商企業責任評核，要求供應商簽署「責任商業聯盟行為準則符合聲明」。
- ◆ 2018 年新增供應商家數合計 124 家。



現有供應商評鑑管理

- ◆ 英業達在決定年度稽核的供應商方面，主要是依照供應商管理風險及材料風險綜合評估，以篩選出年度稽核的供應商名單，並依照各廠區之內控程序實施供應商稽核，並追蹤與輔導供應商完成改善或予以汰換。
- ◆ 英業達 2018 年規劃與實施完成供應商評鑑家數共計 80 家，實施供應商稽核的達成率為 100%；統計供應商稽核發現事項共 282 件，在環境、健康安全、勞工 / 道德、管理系統等面向分布如圖示，稽核發現事項已全數追蹤供應商完成改善，並透過集團舉辦的永續供應鏈說明會實施宣導。

現有供應商評鑑稽核發現事項分布



稽核供應商 80 家 發現事項 282 件

注：管理系統包括 1.BCP, 2. 網路安全, 3. 除了環境、職安衛、勞工道德以外的 RBA 要求。

3.3.3 永續供應鏈日常管理

高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则（主要包括环境、劳工、安全与健康、道德、人权及管理系统等）进行厂商现场稽核。
- ◆ 英业达透过 RBA SAQ(Self-Assessment Questionnaire) 程序暨供应商年度评核结果筛选出高风险供应商，并与高风险供应商协调 RBA 第三方评核 (VAP)，借由持续改善追踪降低相关风险。2018 年完成 25% 高风险供应商执行 VAP，英业达未来将持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。

冲突矿产管理

- ◆ 英业达致力于与供应链合作，合理确保负责任的原材料采购，包括但不限于冲突矿产，以符合责任矿产倡议 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 的标准。
- ◆ 2018 年供应商 100% 完成冲突矿产报告调查，2019 年持续进行冲突矿产调查计画，确保自有供应商皆 100% 提交冲突矿产调查报告。



补充资讯



英業達
无冲突矿产声明

供应商交易比率

- ◆ 英业达 2018 年有交易的供应商家数为 878 家，以当地（大中华区）供应商的交易占比（占 87%）最高。

举办永续供应链高峰会

- ◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年 1 月定期邀请策略供应商高阶主管参加「英业达集团厂商联谊会」，除产业资讯交流外，英业达并颁发策略夥伴奖、最佳供应商奖、优良厂商奖等共计 77 个荣誉奖座给供应商，除了与供应商持续建立良好的合作关系外，更期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。

英业达集团厂商联谊会颁发供应商荣誉奖项

奖 项 名 称		荣誉奖座颁发数量	
		2018 年	2019 年
1	策略夥伴奖 (Strategy Partner Award)	7	8
2	最佳供应商奖 (Best Supplier Award)	33	35
3	优良厂商奖 (SUPPLIER OF THE YEAR)	37	45
合 计		77	88



2018 奖座



2019 奖座

3.3.4 供應鏈先進技術與新產品交流

先進技術暨新產品交流

- ◆ 為促使供應商與英業達同步了解先進技術暨新產品發展，以創造供應鏈產業契機及綜效，英業達自 2009 年開始即已邀請供應商夥伴舉辦先進技術 / 新產品交流論壇。統計至 2018 年底止，英業達已舉辦 232 場次，參與論壇的供應商家數累計達 167 家；2019 年並持續攜手供應商開辦技術交流論壇共同成長。

先進技術暨新產品交流舉辦成果

英業達自2009年至2018年

舉辦先進技術/新產品交流論壇

累計 232 場次

參與供應商家數

累計達167家



3.3.5 供應商說明會

攜手合作夥伴，共創永續發展

- ◆ 為善盡企業公民責任，同時因應客戶對供應鏈企業社會責任及環保之要求，英業達集團延續以往舉辦供應商研習營活動之精神。透過舉辦永續供應鏈說明會，期使供應商夥伴了解英業達集團永續供應鏈管理政策，以設定目標努力達成集團要求。
- ◆ 「2018 年英業達集團永續供應鏈說明會」分別於台北、重慶舉辦，合計 2 場次參與的供應商人數有 265 人。透過說明會的舉辦，英業達集團期望能與供應商夥伴共同促進從「綠色供應鏈」到「永續供應鏈」的發展。

2018 英業達集團永續供應鏈說明會舉辦成果

日期	地點	供應商參與人數	主要議程
12/14	台北	117 人	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 宣導供應商共同遵循 RBA 規範。 ◆ 因應國際環保法規更新介紹。 ◆ 因應品牌客戶的企業社會責任及低碳產品之要求說明。 ◆ 英業達集團有害物質減免管理規範更新說明。 ◆ 衝突礦產之要求說明。
12/19	重慶	148 人	

RBA : Responsible Business Alliance 責任商業聯盟行為準則。



2018 永續供應鏈說明會台北場



2018 永續供應鏈說明會重慶場

4 友善职场

4.1 人才资源	52
4.2 员工关系	58
4.3 健康职场	61

SDGs 指标

3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



8 就業與經濟成長



友善職場績效



重大主題：人才招募、員工福利、人才培育、不歧視、勞動法規符合度、員工健康安全衛生。

關鍵作法：制定人才管理政策、優化人力資源服務管理體系，促進員工關係，進行滿意度調查，推展多元社團活動、家庭日及運動會等福利措施，並透過職工福利委員會，管理員工福利。

英業達全球 7 廠區皆建立 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方認證。

瀏覽建議：政府機關、員工、客戶、供應商等。

友善職場快速索引

主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區



主要利害關係人：政府機關、員工、客戶、供應商快速導覽區


 員工工傷率

4.3.2 安全健康場域

台灣地區	
男	女
0.19	0

大陸地區	
男	女
1.04	1.43

歐美地區	
男	女
13.95	14.37

 員工工傷

地區	性別	總工作時數	工傷數	工傷率
台灣	男	5,269,200 小時	1	0.19
	女	2,784,232 小時	0	0
大陸	男	17,294,592 小時	18	1.04
	女	9,783,680 小時	14	1.43
歐美	男	788,452 小時	11	13.95
	女	695,980 小時	10	14.37

 派遣人員工傷

地區	性別	總工作時數	工傷數	工傷率
歐美	男	449,480 小時	2	4.45
	女	305,160 小時	2	6.55

4.1 人才资源

4.1.1 人才管理

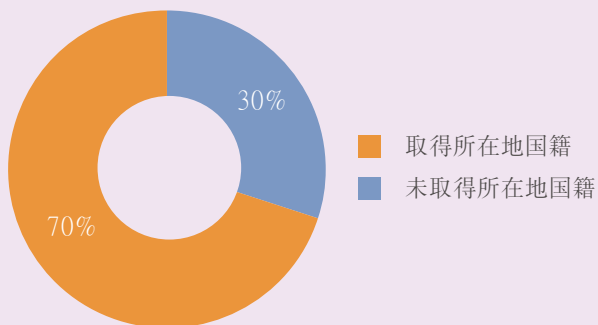
英业达人才管理政策

- ◆ 因应全球各地区劳动政策差异，各厂区订定人才管理政策。
- ◆ 落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，塑造一个员工可以永续发展与贡献所长的环境。

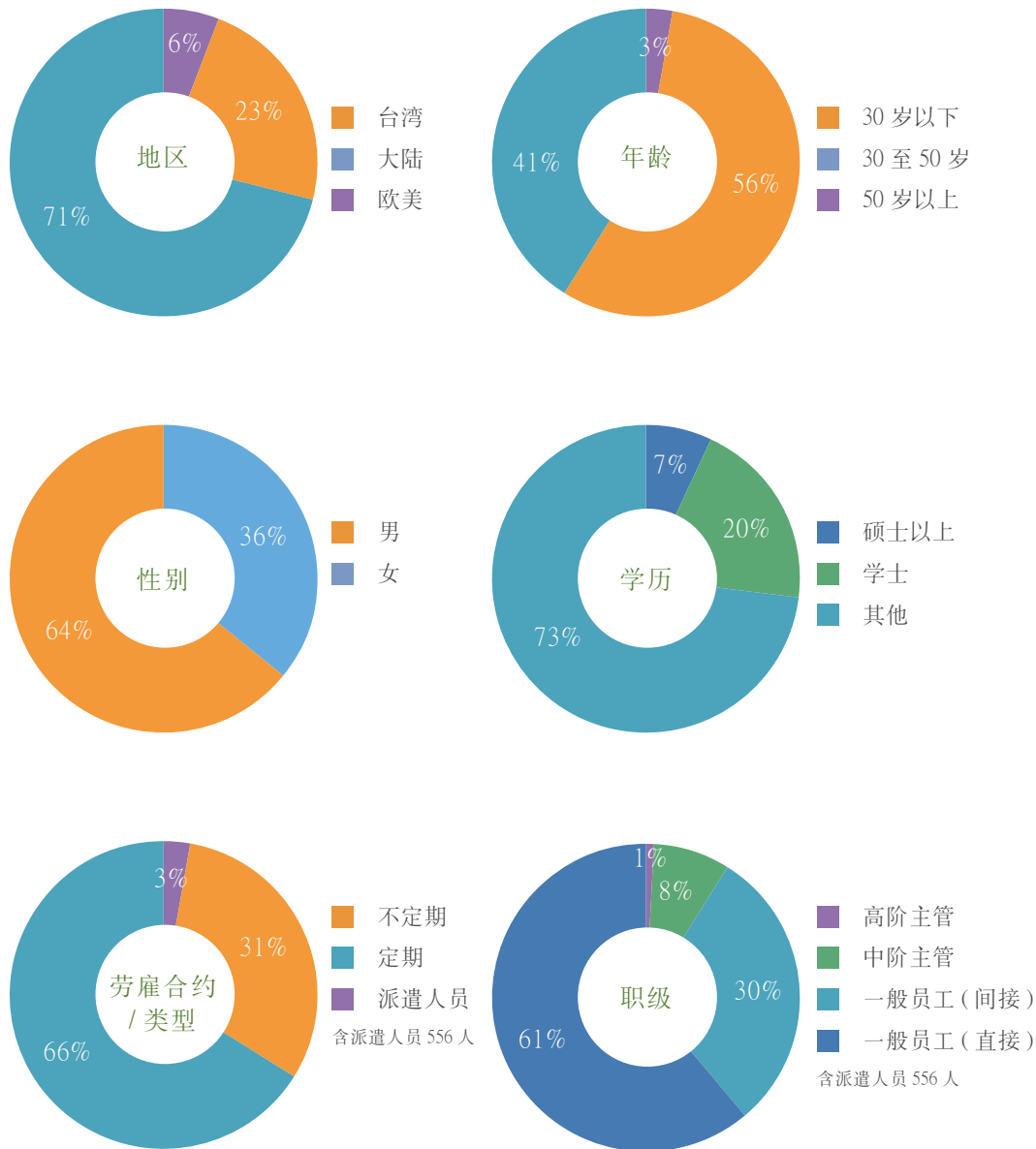
人才为本

- ◆ 英业达的十大信念是以「人才为本」为第一优先，英业达依各地方政府法令及公司人事管理办法，提供应有的各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，另享有定期健检及团体保险，以及完善的员工退休办法。除上述的福利外，正式人员更享有额外的红利及绩效奖金等福利。
- ◆ 2018年12月31日的英业达人力依地区、年龄、性别、学历、劳雇合约及类型、职级分析如右图。
- ◆ 2018年处级以上主管国籍分析如下图。

2018年处级以上主管国籍统计(共148人)



2018年人力统计：员工总数 18,976 人



4.1 人才资源

4.1.1 人才管理



公司形象 / 社群经营

- LinkedIn 专才经营
- Line@ 双向沟通
- YouTube 影音宣传

招募管道

- 人力银行
- 人才推荐计画
- 海外人才
- 就业服务机构与求才博览会
- 新南向人才培育推动计画

校园深耕

- 实习与产学训专案
- 校园征才活动
- 产业硕士专班
- 研发合作计画
- Raise 计画
- Gloria 国际产学联盟
- 业师交流
- 企业参访
- 竞赛活动



人才搜寻系统



AI 比对系统

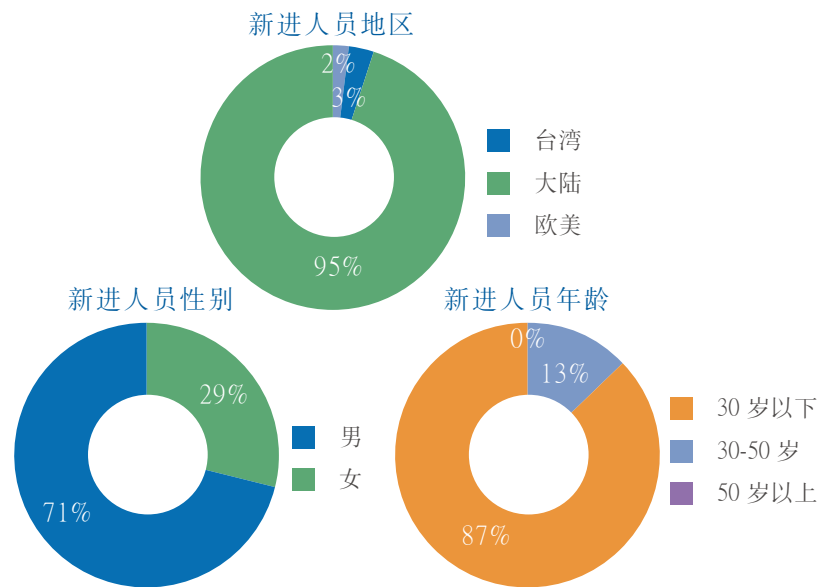
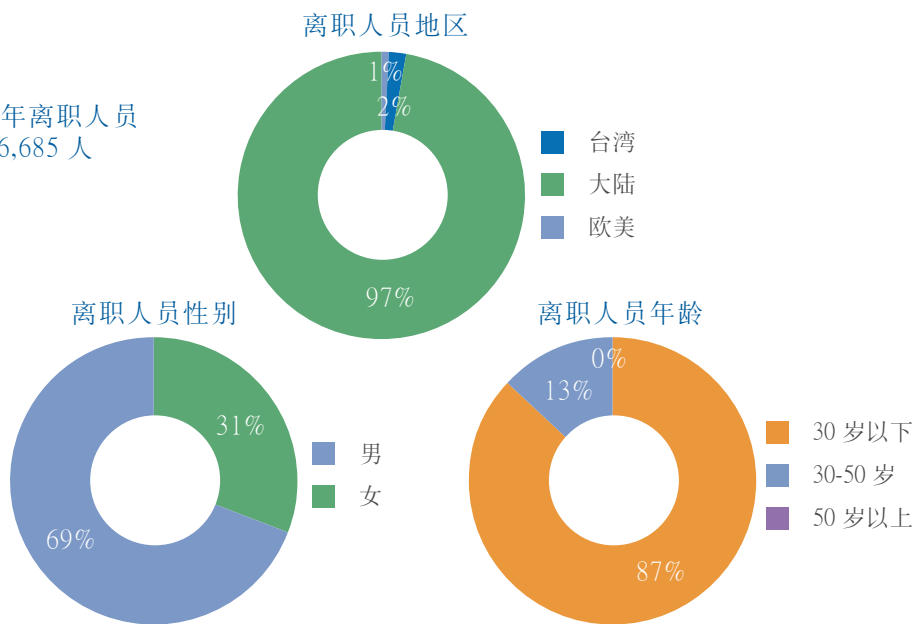
4.1 人才資源

4.1.1 人才管理

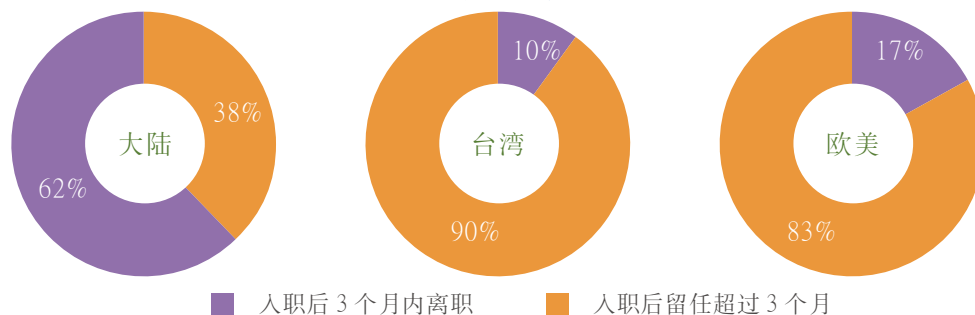
選才與留才

- ◆ 英業達透過薪酬福利、留才獎金、友善環境、人性化管理、暢通內部輪調及訓練發展等方式，吸引優秀人才並留才。
- ◆ 英業達本著「人才為本」的信念，明文規定全球廠區的人才招募單位，對於不同種族、膚色、階級、國籍、年紀、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙等皆一視同仁、公平對待，並於招募任用流程內嚴禁以上述事項作為面試評核標準；且嚴禁僱用童工，以及禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定。
- ◆ 2018年新進人員與離職人員依地區、性別、年齡分析，2018年新進3個月內離職人員依地區分析，以及台灣與大陸歷年離職率，如圖所示。

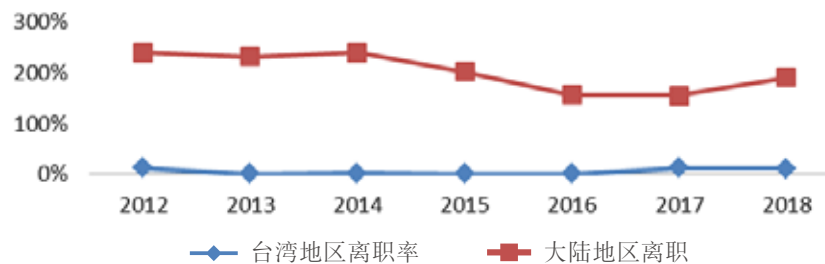
2018年離職人員
26,685人



2018年新進人員3個月內離職統計



台灣與大陸地區歷年離職率統計



4.1.2 人才培育



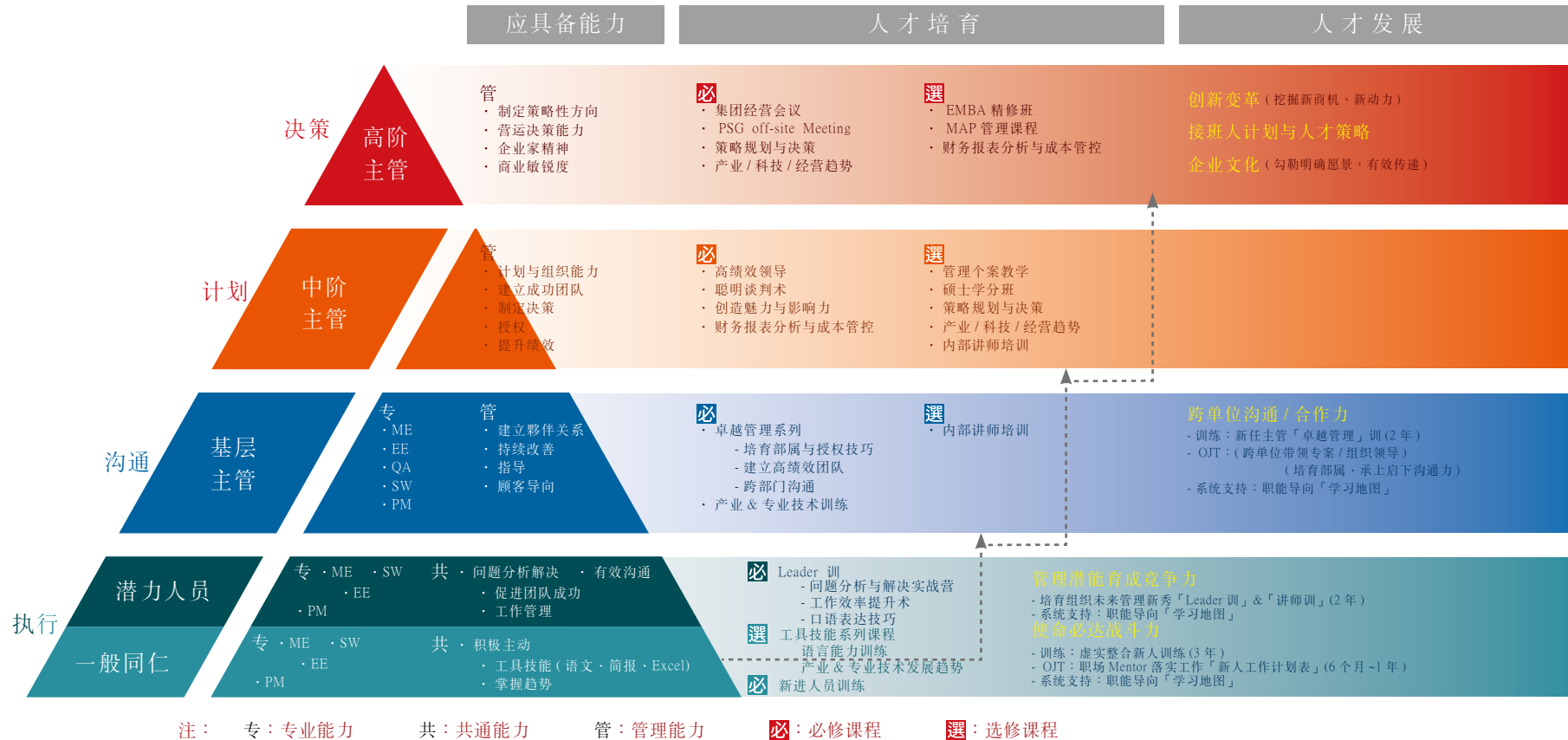
人才发展管理原则

- ◆ 教育训练及发展均衡并重：提供多元化的培育管道及优秀的内外部师资供员工选择。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织：避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，以同仁实际需求为导向，提供人才培养及教育谘询等专业服务。
- ◆ 「人才为本」的企业文化：在计画性提升相关管理职能与专业能力外，为强化国际竞争优势，专注于语言能力的提升，并加强成效追踪与回馈。



训练体系与架构

- ◆ 连结管理策略与训练规划：培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。
- ◆ 与事业单位紧密结合：针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。



4.1.2 人才培育

外语学习与能力检定

- ◆ 为与国际接轨，公司安排空间做为员工进修外语能力的语言学习专区，并配合产业趋势与公司转型需求，英业达推出英文、日文、互联网检定，通过检定的员工可获得加给：英文、日文 A 级通过，每月加给 2,500 元；B 级通过，每月加给 1,500 元。互联网检定通过，每月加给 2,000 元。截至 2018 年语文检定暨互联网检定累计人数：英文 2108 人，日文 647 人，互联网 2045 人。

设置语言学习空间提升员工外语能力

欢迎使用语言学习专区！
邀请您一起来学习！
Welcome to join Language Self-learning Area !

安静友善的学习空间
完整英文能力学习资源分类
多样的学习网站与书籍

数位学习

- ◆ 英业达鼓励员工活用 e-Learning 平台掌握产业动态趋势与技术新知，推动创新成长，2018 年的数位课程主题锁定 AI 趋势与 AI 应用等系列。

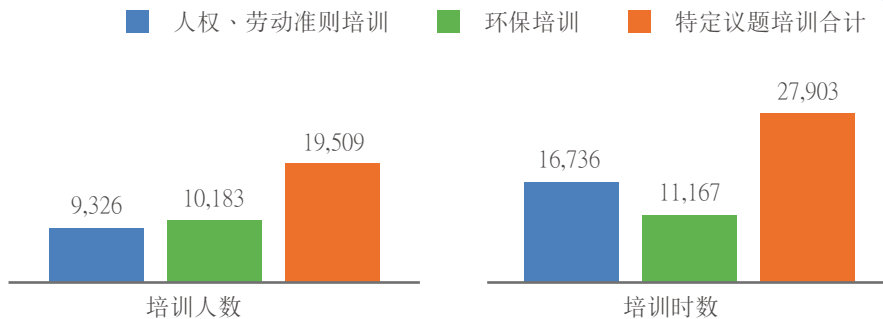
年度「e起学习趣」活动



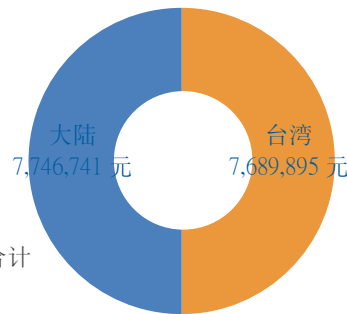
特定议题教育训练

- ◆ 全球厂区除投入高额经费及时数培训员工职能外，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，所有内保、外保人员皆 100% 接受人权教育训练。
- ◆ 2018 年台湾与大陆地区培训支出，各地区培训人数及时数，特定议题培训成果，如本页图。台湾与大陆地区历年总培训时数及人均培训时数，如下页图。

2018 年特定议题教育训练成果



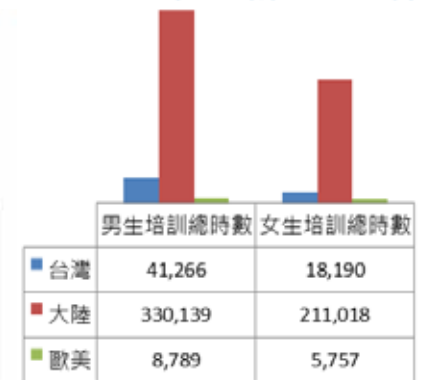
2018 年培训支出



2018 年教育训练人数统计

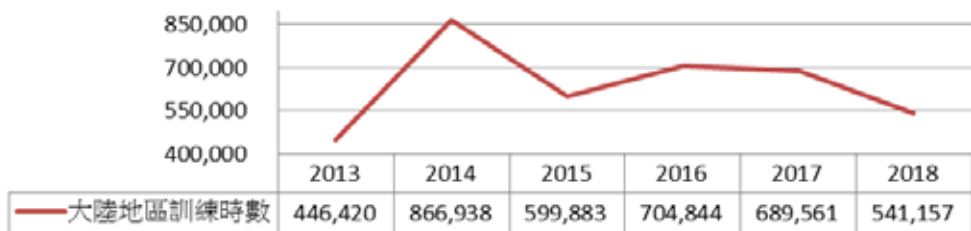
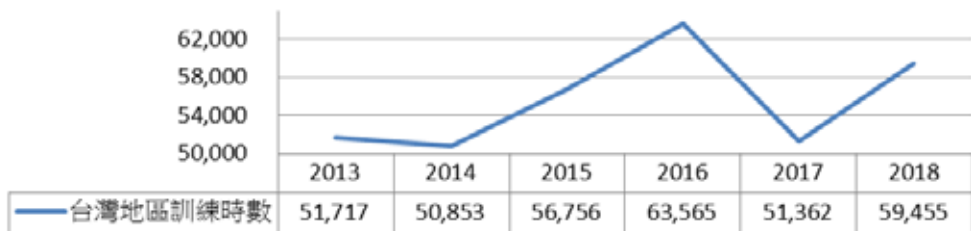


2018 年教育训练时数统计

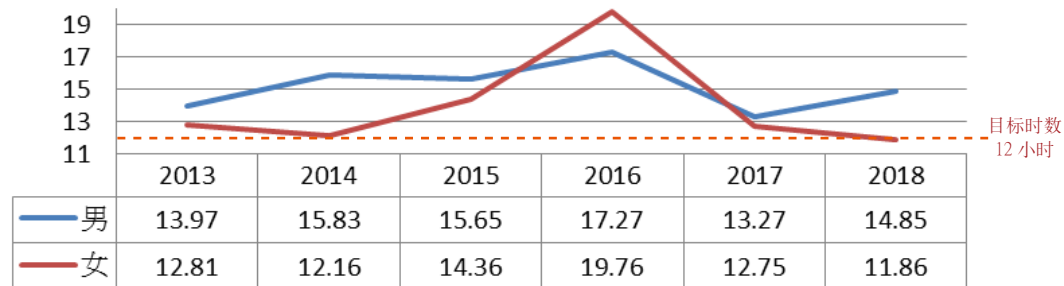


4.1.2 人才培育

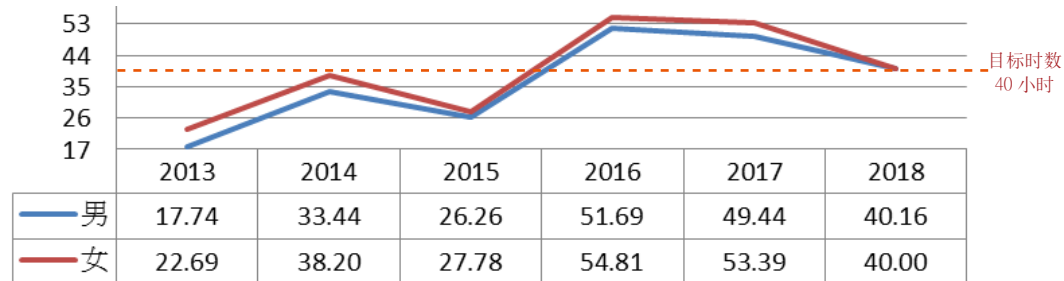
台灣與大陸地區歷年總培訓時數



台灣地區歷年人均培訓時數



大陸地區歷年人均培訓時數

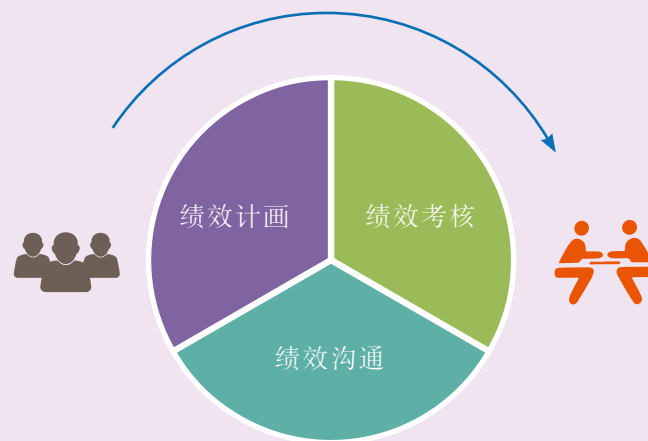


4.1.3 绩效管理



英業達績效管理制度

- ◆ 英業達人力資源單位透過绩效管理教育訓練，針對各管理階層主管提供專業指導與諮詢，導入正確的绩效管理方法，達成組織目標。透過如本頁圖的绩效管理循環，強調主管和員工需持續不斷的溝通及改善工作績效，使雙方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。
- ◆ 管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之同仁，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。
- ◆ 2018 年英業達全球 7 廠區正式員工接受绩效考核之比例為 100%。



4.2 員工關係

4.2.1 法規遵循

彈性工時

- ◆ 台灣廠區提供彈性工時制度，讓所有同仁可依個人狀況調整下班時間。工時整月累計，當月在廠時數 + 請假時數 ≥ 月基本工時（每月行事曆工作天數 X 8 小時）即可。此外，每天在廠時數只要滿 4 小時，經過向主管報備後，即可提早離廠無須請假。另外，人事行政局公告之補班日，英業達亦規劃為放假日。

法規遵循與勞檢結果

- ◆ 台灣地區英業達員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障。台灣員工參與退休新舊制的人員比例如本頁圖。為因應法規要求未來一年應能足額支應舊制所需之金額，經精算師試算已補足既得給付義務之金額。有關「職工福利委員會」依法提列職工福利金部分，用途包括年節贈禮、員工急難救助、保險福利（如：醫療保險、工傷保險、意外傷害保險）等。大陸廠區依照「勞動合同法」、「社會保險法」的規定，員工依法享有社會保險。
- ◆ 桃園市政府勞動局 2018 年公布英業達延長工作時間未依規定加給工資，裁罰 50,000 元，英業達已加強宣導請同仁留意自身加班費申請事宜。

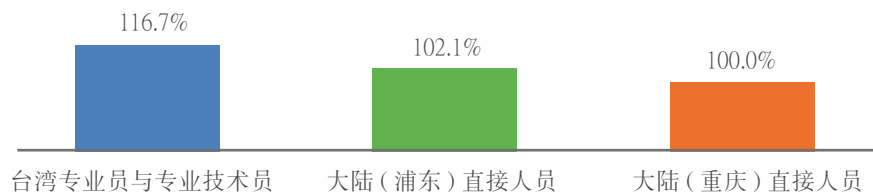
薪酬

- ◆ 英業達為台灣高薪 100 指數成分股。全球 7 廠區的員工薪酬不分男女、族群 100% 大於等於法規規定，台灣與大陸地區基本薪資與當地最低薪資的比較如本頁圖。此外，台灣廠區回饋員工分紅予所有員工，大陸廠區以绩效奖金與年節獎金予所有員工共享。
- ◆ 台灣地區 2018 年非擔任主管職務之全時員工人數為 4,053 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 110.2 萬元，2017 年則分別為 3,613 人及 113.6 萬元。差異分析：2018 年人數增加 440 人，員工薪資平均數減少 3.4 萬元。

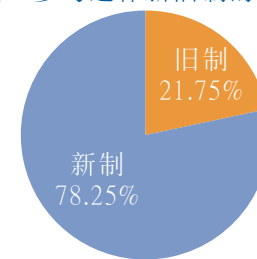
行為準則

- ◆ 英業達訂定「全球員工行為準則管理辦法」，每位同仁到職時必須簽署遵守「員工行為準則」，並放置於內部入口網站，全體同仁隨時可瀏覽，且定期進行簽署與宣導，摘要如下：
 - ✓ 維護無性別歧視的健康工作環境。
 - ✓ 所有公司相關機密資訊必須保密。
 - ✓ 員工必須保護於公司內部流通或執行業務時取得之他人個人資料。
 - ✓ 員工須保護智慧財產權。
 - ✓ 員工須遵守著作權的規定。
 - ✓ 不得涉入任何形式的貪污與賄賂。
 - ✓ 禁止內線交易及遵守利益衝突之回避。

人員基本薪資與當地最低薪資占比



台灣員工參與退休新舊制的人員比例



4.2.2 員工福利



福利措施

◆ 英業達提供予全體員工完善的福利措施。英業達各廠區依各別特色安排食、宿、交通、健身、娛樂、健身房、藝術作品更新陳列等硬體設施。康樂休閒的例子則包括社團活動補助、特約折扣商店、歌唱比賽、春秋環保健行活動、年終旅遊、部門聚餐、節慶應景布置及趣味活動、視障按摩、電影欣賞、藝文表演、軟性講座、家庭日、運動會、旺年會等。

社團活動

透過福委會補助經費，英業達鼓勵員工在工作之餘參加社團活動，結識跨部門的志同道合朋友，以紓解壓力並豐富生活。社團種類多樣，例如籃球社、巧藝社、桌球社、有氧社、瑜珈社、全球社、羽球社、高爾夫球社、吉他社、單車社、保齡球社、登山社等 12 個社團。



社團活動調劑員工身心

福利措施

為營造工作與生活平衡的概念，英業達舉辦軟性講座內容包含健康、樂活、紓壓、溝通、語文、親子、美食、旅遊、理財、生活法律等實用知能，2018 年共舉辦 10 場次的軟性講座。



幸福食堂軟性講座

旺年會

自 2018 年的「多一份責任 多一份關心」，到 2019 年的「群英荟聚 龍飛鷹揚」，英業達每年借由旺年會感謝員工的貢獻與付出，以共創成長與茁壯的新契機。



熱鬧歡樂的英業達旺年會

運動會

2018 年英業達運動會以「英雄齊聚 最強讚力」為號召，總計 4,300 位員工參加，組成 8 支隊伍爭取榮耀，揮灑熱情汗水，共創熱血回憶。此外搭配攝影展、闖關遊戲、美食攤位的安排，為運動會增添更多趣味。



員工熱情投入運動會的各项賽事

工程師節系列活動

工程師是英業達的核心人才，英業達已舉辦過 3 屆工程師節慶祝活動。2018 的一系列相關活動包括展現英業達工程師技術實力的 AI 智走車爭霸賽，及「最佳射手」投篮大賽等。



工程師節 AI 智走車爭霸賽優勝隊伍

4.2.3 員工溝通

溝通管道

- ◆ 英業達透過六大溝通機制，提供員工即時反應與定期交流之管道，傾聽員工聲音，促進工作氣氛和諧，共創勞資雙贏。
- ◆ 英業達尊重員工依法自由結社、組織工會、自由參加工會的權利，大陸（浦東）廠區即設有工會組織。台灣地區因無工會，以每季勞資會議方式進行溝通。

iService App

- ◆ 為提供員工更為便利的行動化資訊服務，英業達總部開發英業達行動整合服務 iService App 讓員工下載使用，並持續透過 iService App 推出創新的行動相關應用服務，使智能行動科技更貼近員工的需求。

勞動權益申訴機制

- ◆ 英業達各廠區已建置「員工申訴制度」，保障員工遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。英業達之「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」並訂有查核機制，違反相關規定者，應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。

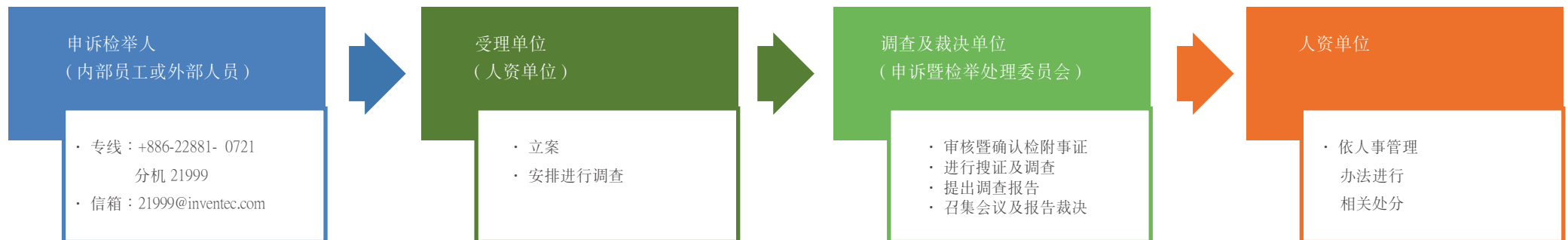
英業達員工溝通六大機制

機制	实例
✓ 基層員工與高阶主管双向会谈	· 領班 / 員工代表座談會
✓ 管理政策與業務流程溝通	· 協理級會議 · 月會
✓ 跨部門溝通與勞資溝通	· 勞資會議
✓ 即時反應問題及資訊諮詢	· 免費社群軟體（微信、LINE、臉書） · 公司 APP · 申訴與溝通內部網站 · 24 小時關愛熱線 · 一站式服務窗口 · 意見箱
✓ 職工福利政策及福利推展	· 福委會會議
✓ 基層員工關懷小組	· 員工關懷委員（座談會）

勞動權益申訴統計

- ◆ 2018 年勞動申訴案件方面，台灣有 1 件；歐美有 4 件；大陸有 5 件，這些案件大都與溝通不善有關，改善措施為加強基層主管之溝通教育。全球廠區皆未收到破壞環境、侵害人權、使用童工、歧視糾紛、貪瀆賄賂等相關申訴。2018 年受理之外部舉報件數為 1 件，經調查後未受理成案。2018 年台灣地區無正式立案之員工申訴案件。

英業達內外部申訴流程

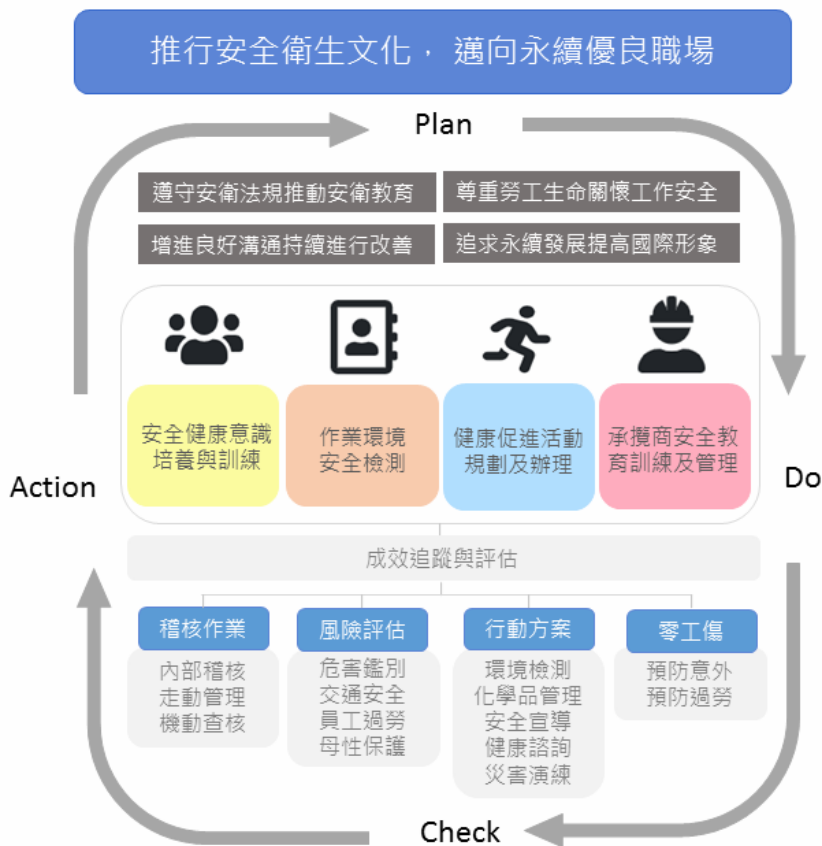


4.3 健康職場

4.3.1 職業安全衛生管理系統

管理系統

◆ 為達永續經營目標，企業首要落實安全衛生的管理，英業達全球7廠區通過國際職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001)驗證，英業達總部更通過台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)驗證。為有效落實安衛管理系統，英業達透過推動PDCA(Plan、Do、Check、Action)循環的四個步驟，防止職業災害及疾病的發生，提供員工或非員工但其工作及/或工作場所受英業達管控之工作者穩定安全與健康的工作環境。



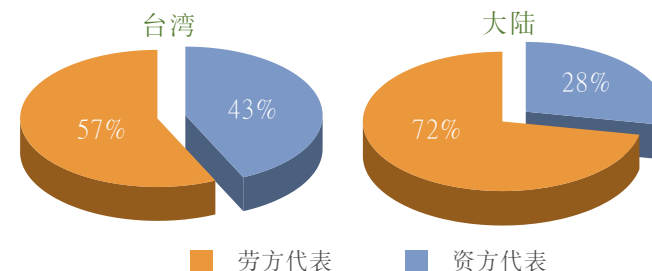
TOSHMS 证书



OHSAS 18001 证书



2018 年安卫环委员会成员统计



安卫环委员会与沟通

◆ 透过公开遴选的制度设置安卫环委员，至少每季定期召开安卫环委员会。台湾与大陆地区安卫环委员会成员统计如本页图。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案；在安卫环委员会中也对于员工、承攬商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再发。透过公司内部网站、员工意见箱等方式，英业达适时将安卫环最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环之意见回馈。

安卫环委员会权责

- ✓ 安卫环相关规定
- ✓ 教育实施计画
- ✓ 防止机械设备或原物料之危害
- ✓ 作业环境监测结果对策研拟
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期检讨安卫环业务执行绩效

4.3.1 職業安全衛生管理系統

安衛環查核與安全變更管理制度

- ◆ 安衛環及相關單位共同組成聯合稽核小組，透過完整的安衛環稽核計畫，定期執行廠區各項安衛環文件、作業管制項目、監督量測結果、風險評估、承攬商查核；對於高風險性之作業（高架/管路拆卸/動火/吊掛/局限空間），不定期進行專案稽查，主動發掘潛在的危險，並進行監控與管制各項耗能設施。當廠房設施、制程設備、工作流程或使用之化學品有變更時，皆需依循安全變更管理制度，由各相關單位共同進行評估審核，確保安全無虞後使得實施。

作業環境監測

- ◆ 依據各廠區不同特性，定期委託第三公正單位辦理作業環境測定，監測有害物質之濃度，藉由定期監測作業環境中的危害物質，同步進行風險控管，適時的藉由工程改善或作業管制，降低職業災害的發生，提升員工健康安全的保障。

安衛環風險評估鑒別

- ◆ 為掌握廠區各項高風險、高危害之潛在因子，每年定期召集各單位安衛環種子成員，執行廠區危害鑒別及風險評估、環境考量面。將廠區各項因子依據危害風險高低進行排序，台灣或大陸廠區鑒別的 2018 年不可忍受風險，包括勞工操作機器手臂、交通意外、線路老化及易燃物泄露的火灾、食物中毒、天災人員傷害等，皆依據程序及條文規範訂定優先改善目標，透過管理方案及工程改善方式執行風險控管。

災害預防與緊急應變

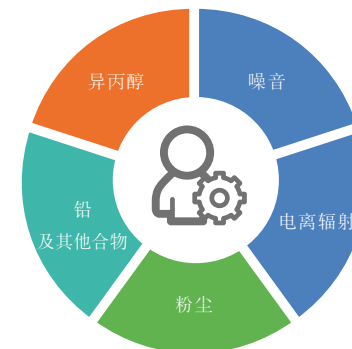
- ◆ 英業達每年定期舉辦廠內消防演習，制定應變措施及災後復原計畫，使員工了解各項消防資訊，包含消防器具使用、廠內疏散路線及相關應變措施，並設有緊急應變小組，以便應變資訊的及時傳遞與掌握。
- ◆ 2018 年台灣地區各廠區皆舉辦 2 次之緊急應變及防災安全演習。其中 1 次為消防設備演練及課程教學（心肺復甦術等急救訓練），另 1 次為全廠疏散演練及 AED 急救訓練課程。大陸廠區的消防演習則皆區分白班與夜班進行疏散演練。
- ◆ 英業達制定化學品安全相關管理辦法，於化學品申購時即進行風險評估，依其健康危害、散布狀況及使用量等情形，評估風險等級，採取化學品分級管理措施。廠內設有危害性化學品暫存區，24 小時監控。此外，透過教育訓練及網路宣導化學品全球調和制度及相關危害物之管理。

4.3.2 安全健康場域

健康管理

- ◆ 英業達重視員工健康，台灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，若有健康檢查異常的員工，將安排臨廠服務醫師參考歷年健檢報告資料，進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種。大陸廠區入職同仁皆有體檢。除例行健康檢查外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查，大陸廠區安排特殊健檢的特殊作業內容如本頁圖。2018 年英業達無同仁罹患與工作相關之職業病。
- ◆ 透過定期與醫療衛生機構合作，英業達舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2018 年舉辦健康講座共 25 場次（台灣 15 場次；大陸 10 場次），參與人次數共計 1,497 人次（台灣 834 人次；大陸 663 人次）。

2018 年大陸廠區
安排特殊健檢的特殊作業內容



AED 安心場所認證



4.3.2 安全健康場域

安全衛生促進機制

◆ 英業達員工接受的安全衛生職能培訓包括：一般職人員教育訓練、消防管理人員訓練、CPR 急救訓練、工安衛培訓及各項在職訓練。至於特殊人員作業教育訓練，台灣或大陸廠區的项目包括堆高機、有機溶劑、X-ray 管理、壓力容器、鍋爐等。

◆ 以職場零災害為目標，英業達定期進行各項安全衛生檢查，如消防設備檢點維護、機房巡視、特殊作業區管制、特殊作業人員資格審核、吸菸區管制、建築物安檢等。英業達同時訂有獎勵制度，鼓勵同仁主動提案改善工作職場。同時積極推動無菸職場與母乳哺育，並有結婚礼金、生育津貼補助、陪产假、產檢假、育嬰假、家庭照顧假與女性生理假等制度。

2018 年安全衛生榮譽肯定



全國職業安全衛生
優良單位獎



勞動部無災害工時
紀錄獎



台北市勞動安全
優良單位獎



全國績優健康職場
健康管理獎



台北市績優健康職場
管理單位獎



台北市績優健康
職場獎



台北市
優良哺乳室認證

派遣人員管理

◆ 關於 2018 年工作場所受英業達管轄的派遣人員，各廠皆設有工傷通報機制，工傷統計之指標包含職業災害案件、上下班交通事故、虛驚事件及承攬商之職業災害統計，目前視派遣人員有無前往使用廠區醫務室服務，來掌握有無工傷狀況。2018 年除了歐美有發生派遣人員的工傷案例外，英業達未獲知有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。

承攬商管理

◆ 英業達制定「承攬商安全作業管理辦法」，由相關單位召開承攬商安全衛生管理會議，並針對工作或工作場所受英業達管轄的承攬商，在工程執行前皆依據法規要求廠商簽訂承攬商安全衛生管理承諾書，進行工程危害告知，召開協議組織會議，要求廠商須完成承攬商安全衛生教育訓練始得執行各項工作活動。已建立承攬商的工傷通報機制，承攬商於廠內執行各項作業活動期間，如有需求可比照員工使用本公司醫務室及哺乳室之相關服務。2018 年英業達未獲知承攬商有工傷意外事故或因失去勞動力而缺勤之情事。

5 环境永续

SDGs 指标

6 淨水與衛生



7 可負擔能源



13 氣候行動



15 陸地生態



5.1 气候行动

66

5.2 环境责任

73

5.3 绿色生活

77

環境永續績效

環保支出
3 億 7 千萬餘元

用水量減少
24.2 萬噸

回收水量
提升 62%
(2,404 噸)

綠色產品
安全認證
539 件

綠色產品
環保標章
341 個

中高风险
供應商 RBA 稽核
達成率 100%
結案率 100%
(80 家)

綠色電力
531 萬度
(台灣、大陸)

節省電力
112 萬度
(台灣、大陸)

碳排放
較 2015 年減少
19.8 %



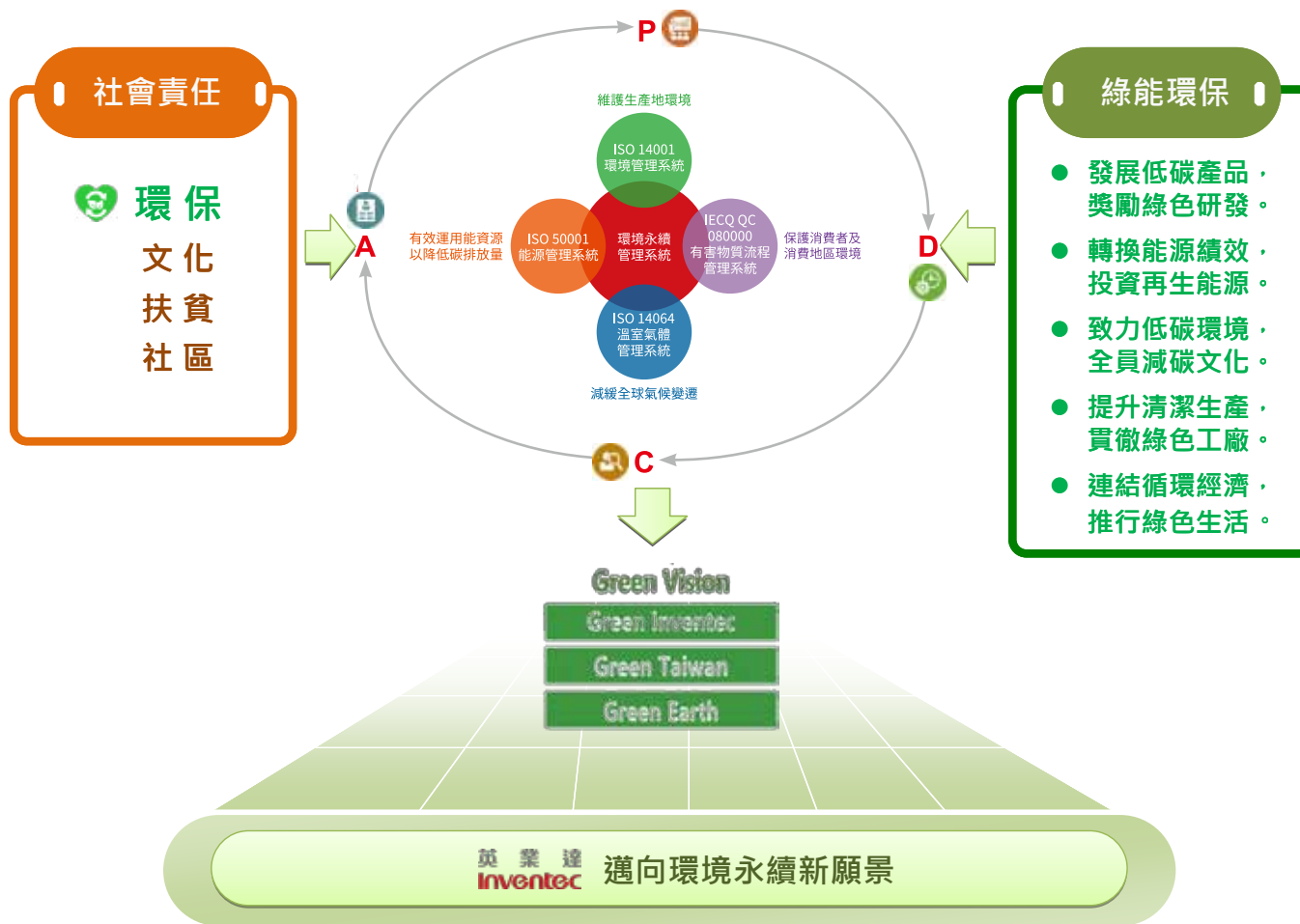
重大主題：氣候變遷風險、能源管理、環境法規符合度。

關鍵作法：透過 PDCA 建立系統，如 ISO 14064-1 執行碳盤查作業、ISO 50001 能源管理系統、ISO 14001 環境管理系統等，並通過外部第三方認證。

瀏覽建議：股東 / 投資人、客戶、社區、媒體等。

5.1 氣候行動

5.1.1 環境永續架構



環境永續政策

響應國際低碳環境趨勢及客戶要求，追求公司永續發展，從員工個人、企業整體、產業供應鏈、到大環境保育等面向，制定英業達環境永續政策，如下：

- ◆ 貫徹政策法規：在員工個人層面上，遵守國際環保指令、法規與規範。
- ◆ 建立企業標竿：在企業整體層面上，成為同業最佳的環保範例。
- ◆ 促進產業整合：在產業供應鏈層面上，促進整合價值鏈的永續活動。
- ◆ 追求永續發展：在環境永續層面上，持續為地球環境與企業發展做出貢獻。

環境永續作法

- ◆ 為回應全球環境永續議題，英業達除制定環境永續政策做為推動的基石外，更設定英業達之「綠能環保」為目標，並依循 TCFD 氣候相關財務揭露的建議與實施指引，整合公司相關管理机制暨報告之作業。
- ◆ 為呼應所在地政府、客戶及國際投資機構對氣候變遷議題之需求，英業達採用「科學基礎減量目標 (Science Based Target, SBT)」的部門基礎路徑法 (Sector Based Approach)，使用 SDA (Sectoral Decarbonization Approach) Tool 計算出溫室氣體減量目標。提供各廠區從綠色研發、貫徹綠色工廠、深化節能、節水、降低生產能源消耗等環節，持續追求降低產品對環境的衝擊，期望對綠色經濟及減緩氣候變遷能有所貢獻。

5.1.2 氣候變遷治理架構

氣候變遷框架



公司治理

- ◆ 總經理為氣候風險管理的最高負責人員。
- ◆ 發行內控文件，確認氣候變遷的角色與責任。
- ◆ 事業單位及公司單位將氣候變遷相關風險和機會納入風險管理。
- ◆ 公司管理系統及內控管理制度加入氣候變遷議題及管理程序和策略規劃。
- ◆ 定期提報氣候變遷管理成效至董事會。

策略

- ◆ 發展低碳產品，獎勵綠色研發。
- ◆ 轉換能源績效，投資再生能源。
- ◆ 致力低碳環境，全員減碳文化。
- ◆ 提升清潔生產，貫徹綠色工廠。
- ◆ 連結循環經濟，推行綠色生活。

風險管理

- ◆ 風險：事業單位及公司單位依據氣候行動作法，界定風險評估和識別程序，掌握政策與法規、技術、市場、商譽及極端氣候的風險要素，整合至該單位風險管理架構中。
- ◆ 機會：事業單位及公司單位評估潛在機會的利基，尋找新能源、市場、產品/服務、資源效率等契機，發展新事業及服務等，並整合至公司營運作業流程中。

目標

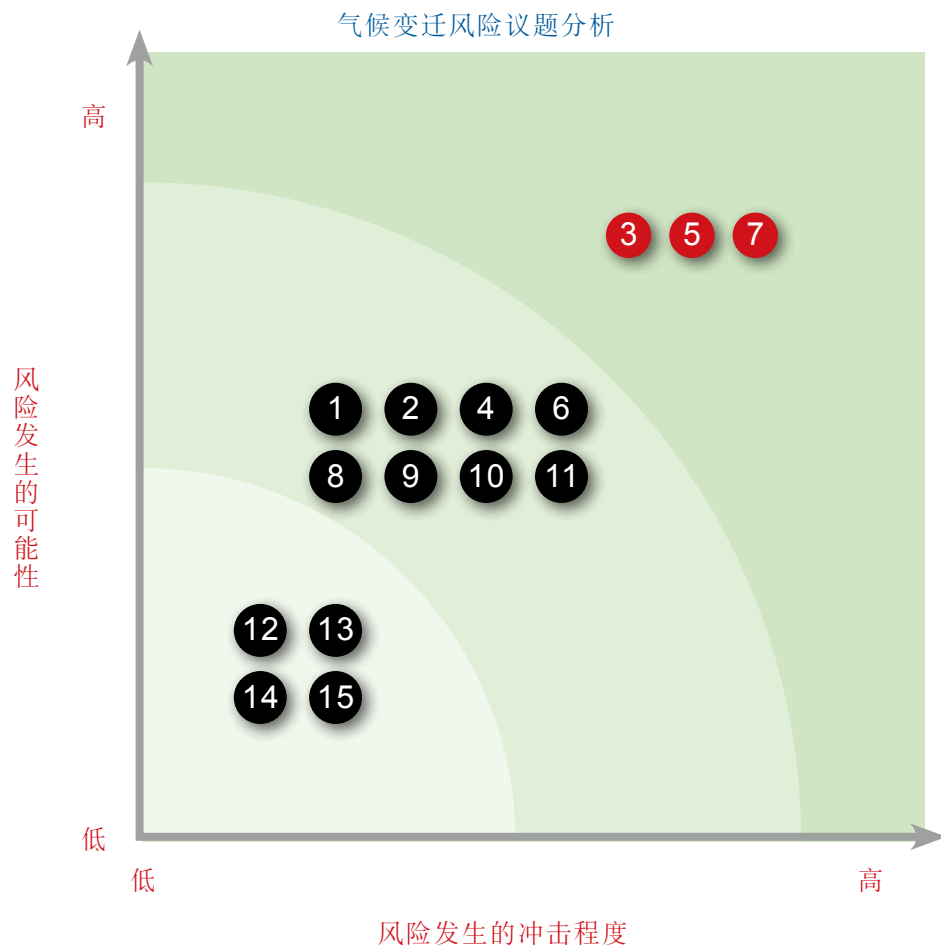
- ◆ 以 2015 為基準年，2025 年的範疇一、二 溫室氣體排放量減少 19%。
- ◆ 揭露溫室氣體碳排放量（範疇一/二/三）。
- ◆ 推出新一代產品或新服務，提供客戶或消費者產生減碳效益。
- ◆ 配合當地政府能源減省目標或每年使用能源節省 1%；持續規劃與推展節電效益相對較高的節能方案。
- ◆ 2025 再生能源目標：擴大轉用裝設再生能源設施，持续提升再生能源比例 5%。

5.1.3 氣候行動作法



5.1.3 氣候行動作法

1. 氣候變遷重大議題鑒別



重大風險議題

1. 增加碳排放量、節電率等申報的義務。
2. 增加國際碳交易、能源稅 / 碳稅。
3. 增加溫室氣體排放定價、碳交易成本。
4. 國際間再生能源需求增加。
5. 低碳產品與服務技術的競爭增加。
6. 綠色消費意識的提升。
7. 增加綠色採購需求 (物料購買成本上揚)。
8. 利害關係人關注程度增加。
9. 熱浪 / 暴雨頻繁，增加乾旱 / 洪水災害。
10. 水資源缺乏，衝擊供應鏈用水需求。
11. 增加水資源管理與災害復原成本。



其他風險議題

12. 碳排排放量揭露範圍的增加。
13. 再生能源憑證取得不易。
14. 新法規的不確定性。
15. 平均海平面上升。

5.1.3 气候行动作法

2. 减缓 / 调适作法



	风险面	重大风险议题	减缓 / 调适作法
转型风险	政策与法规	1. 增加碳排放量、节电率等申报的义务。 2. 增加国际碳交易、能源税 / 碳税。 3. 增加温室气体排放定价、碳交易成本。	◆ 导入 ISO 14064-1 国际规范，执行碳盘查并取得外部查证声明，确保碳排放数据可靠度。 ◆ 采用 SBT 方法学设定温室气体减量目标，作为集团公司推展节能减碳方案努力达成的目标。 ◆ 导入 ISO 50001 能源管理系统，推展各项节能减碳方案，以减少碳交易成本。 ◆ 逐步建置太阳能洁净装置与增加太阳能电力使用量，持续减少碳排放量，以因应未来能源税 / 碳税征收之营运成本冲击。
	技术	4. 国际间再生能源需求增加。 5. 低碳产品与服务技术的竞争增加。	◆ 持续寻求规划建置太阳能洁净装置。 ◆ 寻求国际间认可的再生能源凭证购买之机会。 ◆ 建立碳管理成本。
	市场	6. 绿色消费意识的提升。 7. 增加绿色采购需求（物料购买成本上扬）。	◆ 研发设计绿色产品，积极申请各项环保标章，提升公司绿色竞争力。 ◆ 采购符合环保节能需求的原物料 / 产品。 ◆ 原物料 / 产品之采购成本管控；集团统购以控管采购成本。
	商誉	8. 利害关系人关注程度增加。	◆ 发行公司年报、企业社会责任报告书，对外揭露于公司外网，供利害关系人查阅。 ◆ 填写 CDP 问卷，回应利害关系人碳排放量与碳管理资讯。
物理风险	极端气候	9. 热浪 / 暴雨频繁，增加干旱 / 洪水灾害。 10. 水资源缺乏，冲击供应链用水需求。 11. 增加水资源管理与灾害复原成本。	◆ 举办供应链环保暨 CSR 研习活动，提升供应链在碳管理、水管理之风险管理意识。 ◆ 评估供应商风险等级，寻找原物料替代的供应商，确保生产活动持续与出货顺利。 ◆ 规划 BCP 风险管理机制，建立紧急应变办法，提升灾害应变能力，确保公司持续营运。 ◆ 建立水管理成本。



	机会面	可能产生机会的项目	减缓 / 调适作法
机会	新能源	1. 参与再生能源。	◆ 积极布局太阳能产业。
	资源效率	2. 提升能源使用效率。 3. 降低水资源依赖程度的制造转型。 4. 资源回收 / 再利用。	◆ 建置能源管理监控系统，透过系统化数据分析以调整能耗设备之使用效率。 ◆ 制程用水循环再利用，以降低水资源需求程度。 ◆ 产品回收率优于 WEEE 规定；包装材料回收率满足客户绿色采购标准。
	产品 / 服务	5. 低碳产品 / 服务。	◆ 研发设计持续提升产品能效。 ◆ 加强价值链合作关系，共同推展低碳产品 / 服务。
	市场	6. 参与政府单位之奖励措施。	◆ 汰换高能耗设备，取得政府单位奖励之补助费用。

5.1.4 溫室氣體排放管理

範疇一 / 範疇二溫室氣體排放量

- ◆ 英業達 2018 年溫室氣體碳排放量總計為 138,934.082 公噸二氧化碳當量，其中大陸地區之碳排放量為 115,758.577 公噸二氧化碳當量（占 83.32%）為主要貢獻來源。2018 年英業達直接溫室氣體排放量（範疇一）為 7,878.3163 公噸二氧化碳當量（占總排放量 5.67%）、能源間接溫室氣體排放量（範疇二）為 131,055.7658 公噸二氧化碳當量（占總排放量 94.33%）。
- ◆ 英業達 2018 年相較於 2017 年（排放量 131,065.577 公噸二氧化碳當量）增加 7,868.505 公噸二氧化碳當量（增加 6%）。分析其原因，以大陸碳排放量增加最多，其主因與產能調整的變化有關。
- ◆ 英業達集團（英業達、英華達、英穩達、益通光能、英研智能移動等公司）2018 年之主要溫室氣體排放量總計為 345,830.475 公噸二氧化碳當量，較 2017 年排放量 354,661.365 公噸減少 8,830.890 公噸二氧化碳當量。

範疇三溫室氣體排放量

- ◆ 員工差旅、廢棄物運輸：英業達 2018 年範疇三溫室氣體碳排放量除了員工差旅航空碳排放量外，另增加廢棄物運輸、特定產品 (NB) 運輸之碳排放量盤查，以符合客戶需求。（碳排放量如本頁圖示）
- ◆ 產品運輸：為確保產品運輸之碳排放量可靠度，經第三方驗證單位現場實地查證後，已取得查證聲明書。
- ◆ 英業達 2018 年員工因差旅航空運輸產生的碳排放量總計為 1,300.857 公噸二氧化碳當量。

英業達 Inventec

溫室氣體第三方查證聲明書



2018



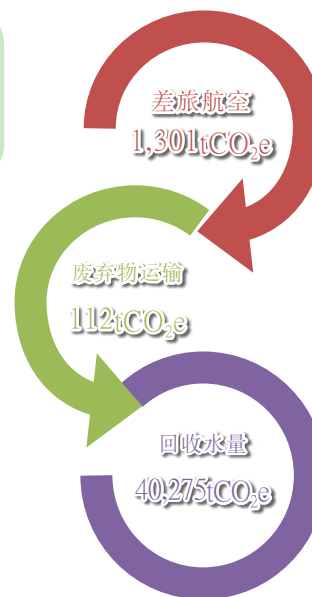
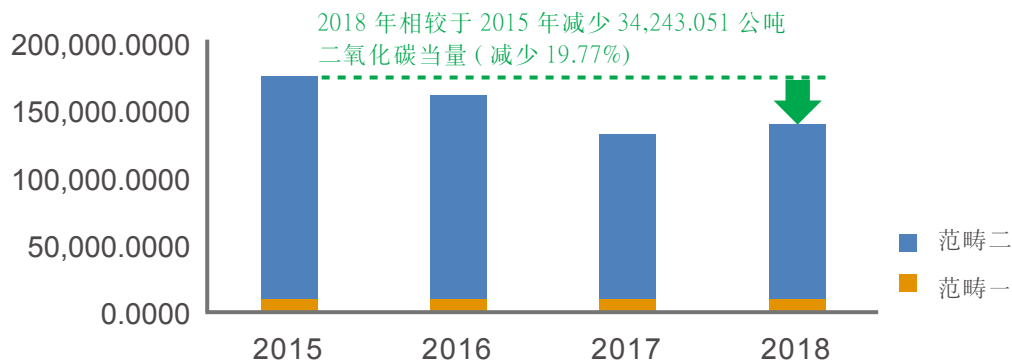
2017



溫室氣體減量目標

以 2015 為基準年，2025 年的範疇一、二溫室氣體排放量減少 19%。

英業達歷年溫室氣體碳排放量（公噸二氧化碳當量）

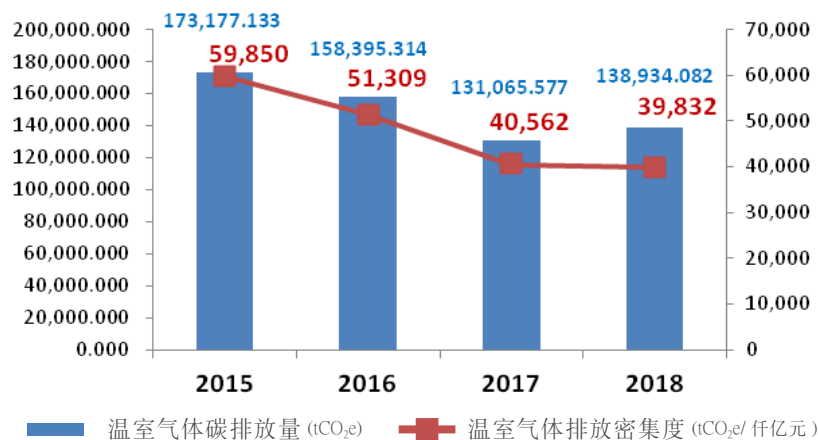


5.1.4 溫室氣體排放管理

溫室氣體排放密集度

- ◆ 英業達 2018 年度溫室氣體排放密集度（范疇一、范疇二）為 39,832 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣，相較於 2017 年 40,562 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣，減少 1.80%；而 2018 年相較於減量基準年 (2015) 的溫室氣體排放密集度 (59,850 公噸二氧化碳當量 / 千億元新台幣)，亦為減少的趨勢 (減少 33.45%)。
- ◆ 分析英業達 2015-2018 年溫室氣體排放密集度與溫室氣體排放量皆呈現下降趨勢，而歷年營收則是呈現上升趨勢；從數據變化顯示，英業達在追求營收成長的同時，也持續致力於再生能源的使用（如：大陸廠區外購太陽能電力），減少外購市電使用量與推展節能減碳方案，以減少溫室氣體的排放。

英業達 2015~2018 年溫室氣體排放密集度趨勢圖

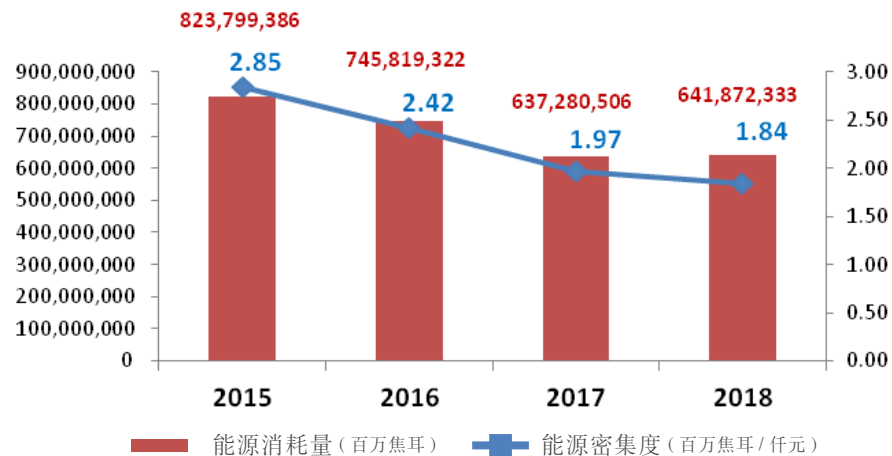


5.1.5 能源管理

能源消耗量、能源密集度

- ◆ 英業達為善盡企業社會責任及永續經營之目標，將秉持節能減碳之理念，推動符合國際標準之能源管理系统。我們承諾之能源政策：
 - 持續改善能源效率，降低能源使用成本。
 - 確實遵守法規要求，全面鑑別各項能源。
 - 審查能源目標的，確保資訊資源取得。
 - 落實能源管理系统，降低溫室氣體排放。
- ◆ 能源消耗量：英業達 2018 年能源（外購電力、天然氣）使用量為 641,872,333 百萬焦耳，相較於 2017 年能源（外購電力、天然氣使用量為 637,280,506 百萬焦耳）使用量略為增加 0.72%。
- ◆ 能源密集度方面：英業達 2018 年度能源密集度為 1.84 百萬焦耳 / 千元新台幣，相較於 2017 年 (1.97 百萬焦耳 / 千元新台幣) 減少 6.69 %。
- ◆ 分析英業達 2015-2018 年能源密集度趨勢，英業達能源密集度與能源消耗量皆呈現下降趨勢，顯示英業達在追求營收成長的同時，也在努力的減少對能源的消耗需求。

英業達 2015~2018 年能源密集度趨勢圖



5.1.5 能源管理

节能减碳

- ◆ 为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，各厂区除了逐步导入 ISO 50001 能源管理系统外，并持续推动节能减碳方案，以有效减少温室气体之排放。
- ◆ 英业达 2018 年共推行 9 大节能方案，节省 112 万 1 千 6 百余度电；等于减少碳排放量为 758.69 公吨二氧化碳当量，相当于建造约 2 座大安森林公园。



ISO 50001 证书 (台湾)



ISO 50001 证书 (浦东)

再生能源

- ◆ 英业达集团 (英业达、英华达、英稳达、益通光能等公司) 2018 年可使用的太阳能发电量为 531 万 8 千余度电，相较于 2017 年再生能源使用量 (366 万 5 千度电) 增加了 165 万 2 千余度电 (增加 45%)；2018 年再生能源使用量相较于 2015 则增加超过 1.5 倍，在在展现英业达集团重视「绿色环保」的决心。
- ◆ 英业达集团除执行节约能源与提升设备能源效率外，并致力突破现况，在台湾与大陆的厂区持续建置太阳能发电洁净装置。

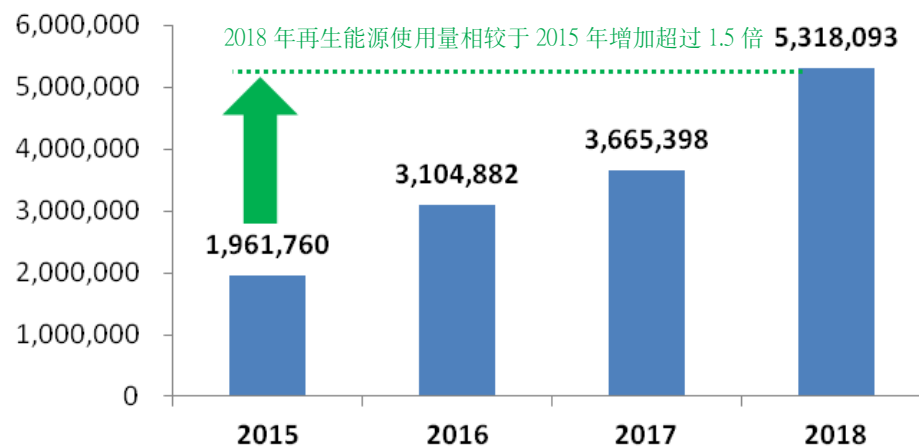
英业达 2018 年节能减碳方案与成效

区域	节能减碳方案	能源减量 (度)	年减碳量 (公吨二氧化碳当量)
台湾	总部：中央空调主机老旧汰换	236,371	130.95
	厂区：停车场机车棚 T5 灯具汰换 LED 灯具	5,548	3.07
	厂区：停车场轴风机汰换变频离心风机	67,200	37.23
	厂区：会议室灯具汰换成 LED 灯	6,747	3.74
大陆	厂区：全部灯具更换 LED 灯	366,031	265.15
	厂区：制程设备 (SMT 回焊炉) 取消冰机	231,814	167.93
	厂区：无尘室空调系统节能专案	72,664	52.64
	厂区：楼梯间灯具安装声光控开关	18,501	13.40
	员工生活区：生活用水节能改善专案	116,760	84.58
合计		1,121,635.79	758.69

2025 再生能源目标

扩大转用装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 5%。

英业达 2015~2018 年太阳能发电使用量 (度)



5.2 環境責任

5.2.1 環境責任作法



環境管理

- ◆ 為避免因營運過程造成環境污染，英業達透過 PDCA 循環機制，持續促進 ISO 14001 環境管理系統，以符合最新的環保法規。
- ◆ 英業達在空氣污染、廢水、化學品、廢棄物等方面皆有建置良好的運作與管控制制，有效預防有毒或有害物質污染周遭環境。



廢水處理

- ◆ 英業達以系統組裝測試為主並無制程用水，因此廢水來源多為一般生活廢水。
- ◆ 廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水廠統一處理。處理過程符合當地法令規定，對於相關棲息地與周遭生態環境均無嚴重之影響。



化學品管理

- ◆ 為精確的掌握化學品之安全資訊，降低化學品對人類健康與環境之危害風險，英業達制定相關管理辦法，針對危害性化學品進行危害標示與儲存、使用管理，並對於化學品管理有關人員實施必要的職能訓練，以預防化學品之災害事故發生。
- ◆ 英業達 2018 年無嚴重洩露情形。



空氣污染防制

- ◆ 英業達之生產制程排氣以顆粒物、錫及其化合物、油煙為主，無排放氮氧化物、硫氧化物。
- ◆ 英業達廠區內設有集塵機、制程排風設備、抽錫煙設備，靜電式除油煙機等防制設備，避免對周遭環境造成污染。

5.2.2 废弃物管理



符合法规管理

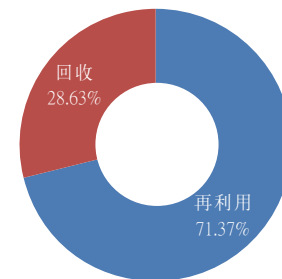
- ◆ 英业达为 ODM 制造商，其事业废弃物处理方式均符合当地法令规定，选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。
- ◆ 英业达 2018 年废弃物清除 / 处理厂商并未发生违约 / 违法事件。



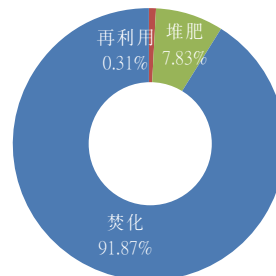
废弃物处理方式与处理量

- ◆ 废弃物类别：英业达废弃物类别区分为一般性、资源性及有害性废弃物。
- ◆ 废弃物处理量：英业达 2018 年废弃物处理量为 2 万 1 千余公吨，以资源性废弃物占比最高（占 85.44%）、其次为一般性废弃物（占 14.46%），有害性废弃物仅占 0.10%。
- ◆ 废弃物处理方式：
 - (1) 资源性废弃物：以再利用 / 回收为主。
 - (2) 一般性废弃物：以焚化为主，其次为堆肥、再利用。
 - (3) 有害性废弃物：以焚化为主，其次为再利用 / 回收、掩埋。
- ◆ 英业达 2014~2018 年废弃物处理量资讯显示，近 5 年废弃物处理量呈现下降趋势；2018 年相较于 2014 年废弃物处理量已减少 29%，显示英业达在降低环境负荷上的努力。

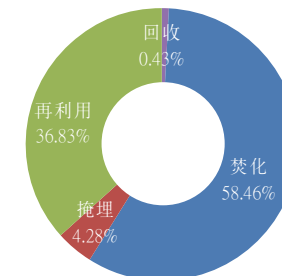
资源性废弃物处理方式分布



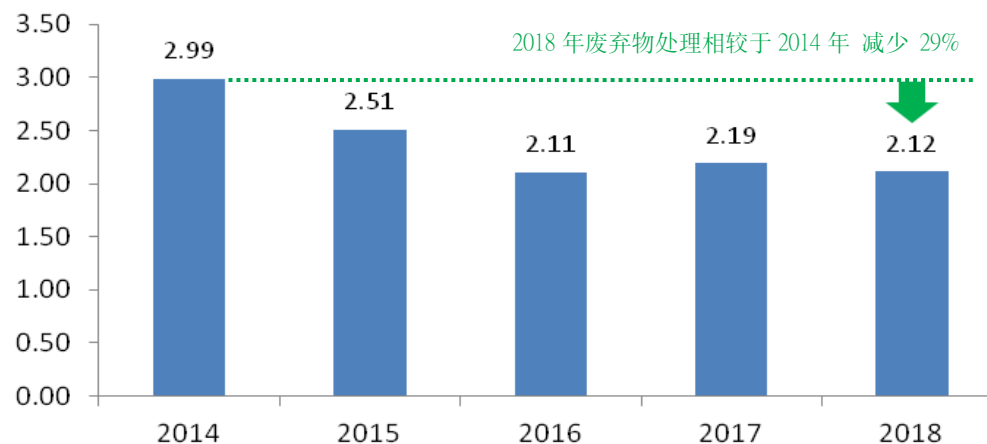
一般性废弃物



有害性废弃物处理方式分布



英业达 2012~2018 年废弃物处理量 (万吨)



5.2.3 水资源管理



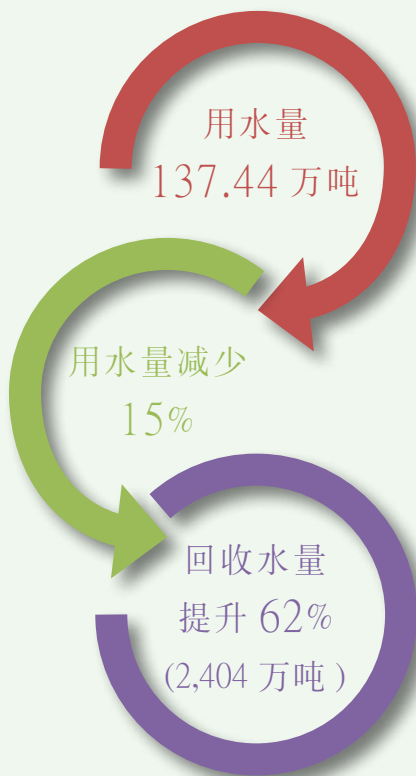
管理作法

- ◆ 英业达为回应水资源议题，英业达各厂区在设厂时一定会做环境评估，以维护当地水资源生态；为了减少当地水资源的浪费，定期统计水资源使用量，以分析提出可行之节水方案与措施。



水的使用量与回收量

- ◆ 水使用量：英业达水资源使用量主要来源为自来水，统计 2018 年自来水使用量为 137.44 万吨，2018 年用水量相较于 2017 年减少近 15%（用水量减少 24.2 万吨）。
- ◆ 水回收量：英业达 2018 年推行 2 项节水方案（雨水回收再用、纯水设备之浓缩水回收再用），回收水量总计 6,310 吨（占总用水量 0.5%），相较于 2017 年（回收水量 3,906 吨）提升 62%（回收水量增加 2,404 吨）。

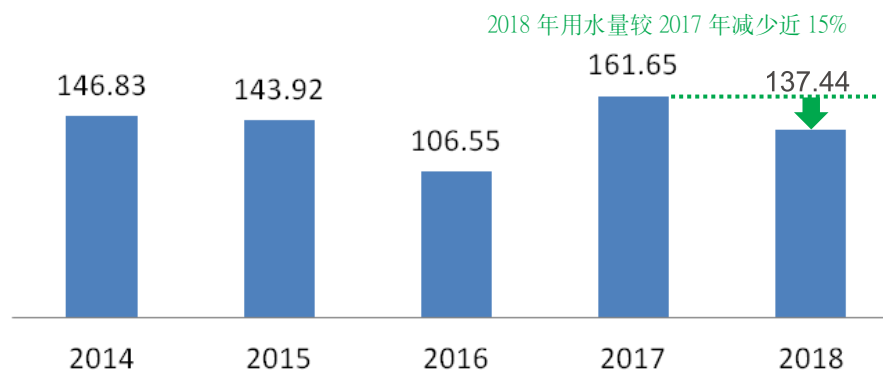


水管理政策

全员节水
改变行为
效率用水
循环再生

- ◆ 每月进行水资源统计，管理水资源使用量。
- ◆ 每年执行水资源管理方案，提升水回收利用率。
- ◆ 各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。
- ◆ 执行水资源管理方案，使用节水阀，回收可用设备水，雨水回收（废水处理）系统设置。

英业达 2014~2018 年用水量 (万吨)



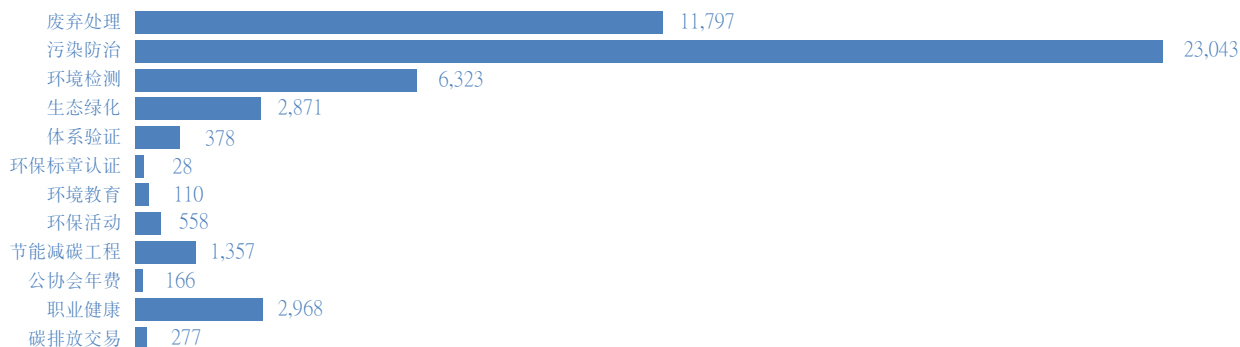
5.2.4 环保支出



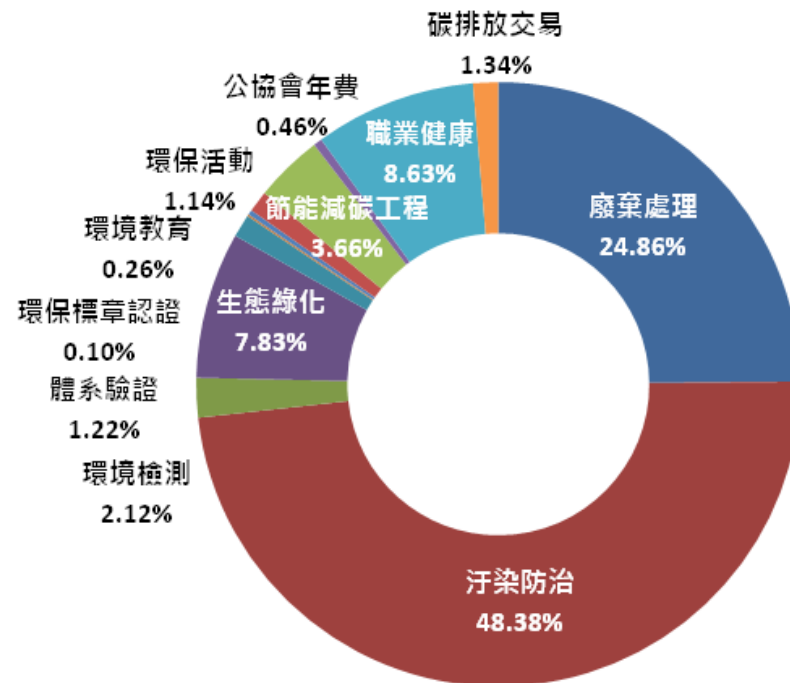
环保费用说明

- ◆ 英业达集团 2018 年环保总支出费用为 3 亿 7 千万余元新台币，集团公司环保支出占比分别为英业达 35.37%、英华达 11.96%、英稳达 31.48%、益通光能 21.19%。英业达集团 2018 年各项环保支出项目之占比如下图示。
- ◆ 英业达集团 2018 年环保支出费用相较于 2017 年减少 1 亿 2 千 8 百万余元新台币，减少的环保支出项目主要为污染防治、废弃处理、环境检测等；而在生态绿化、节能减碳工程、环保活动等则持续投入费用，落实「绿能环保」方针。（英业达集团 2017~2018 年环保支出各项目费用差变化，详见以下图示）

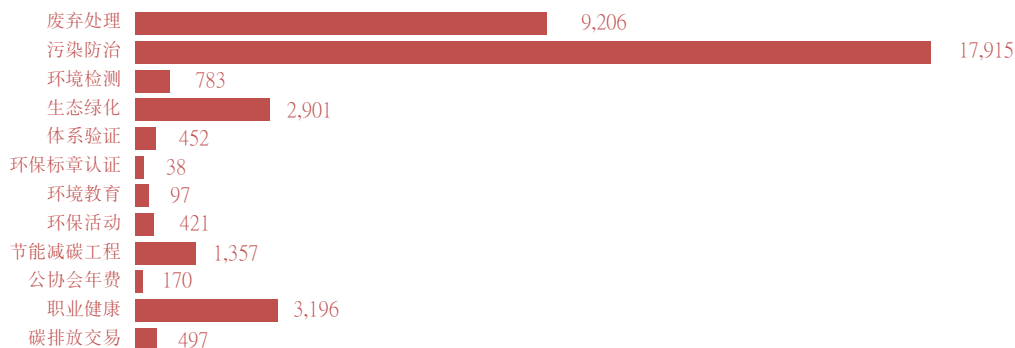
英业达集团 2017 年环保支出费用与项目比较 (万元)



英业达集团 2018 年环保支出项目分布



英业达集团 2018 年环保支出费用与项目比较 (万元)



5.3 綠色生活

5.3.1 生活教育



綠生活環境教育

- ◆ 英業達為響應台灣「環境教育法」之推行，除修訂公司「企業社會責任實務守則」，英業達針對員工面、產品面、社區面推行各項環境教育暨綠色生活行動，提升更多民眾與企業之環保意識，讓每個人都能從日常生活中做起：
 - √ 員工面：借由舉辦環境教育課程，提升環境意識，從日常生活做好資源節約、減少資源浪費與廢棄，鼓勵員工搭乘大眾運輸工具、無紙化作業（多使用手機 App）、使用環保餐具等。
 - √ 產品面：英業達借由「英業達綠色電子報」的平台經營，與定期舉辦供應商 CSR 暨環保研習營活動，進行經驗分享、訊息交流，攜手集團公司與價值鏈合作夥伴共同愛護地球，力行環保，共同邁向以「綠能環保」經營，成為「節能、減廢與健康」的永續目標邁進。
 - √ 社區面：英業達長期認養社區公園、舉辦社區環保講座、參與國家重要濕地「關渡自然公園」的認養保育活動，為社區環境與維持生物多樣性盡一份心力。

認養社區公園、參與清潔活動



5.3.2 濕地認養



認養國家重要濕地、舉辦環境志工活動

- ◆ 自 2012 年起，英業達與財團法人英業達集團公益慈善基金會以「愛·幸福—讓我們一起呵護在地生態環境」計畫，認養國家重要濕地「關渡自然公園」，也是全國第一個通過環保署環境認證的場域。借由濕地的維護，期望能让更多民眾了解到濕地的功能與重要性，好好地愛護這塊珍土。
- ◆ 2018 年 12 月 14 日英業達舉辦攜手供應商守護「候鳥方舟」濕地的環境教育活動，透過參與關渡自然公園的的戀戀濕地生態導覽，共同營造愛護大地的綠色意識。



6 社会共好



SDGs 指标

3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



16 和平與正義
制度



6.1 集團基金

80

6.2 共融成長

82

社會共好績效



策略：秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，在別人的需要上，看到英業達的責任。

關鍵作法：擴大志工團隊，舉辦公益講座，結合社會團體、服務社區、認養公園、志工假。

瀏覽建議：員工、社區、媒體等。

6.1 集團基金會



◆ 肩負企業社會公民之一份責任。英業達集團於2010年1月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過集團內外資源的整合與結合員工愛心的參與運作，將英業達溫馨的「愛」送達到需要幫助的弱勢團體手中，用实际行动关怀社会。目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。



6.1 集团基金会

◆ 英业达集团公益慈善基金会协助与支持各界公益慈善机构从事社会公益志业，评估各界公益机构之募款专案，选择优良之社福机构进行公益捐赠。

2018年基金会共与53个公益单位互动合作，关注领域包括环境保育、艺术文化、社会福利如老人、身心障碍、儿童、青少年、妇女等。

向英业达集团公益慈善基金会表达谢意的各界合作夥伴

英业达集团公益慈善基金会支持青少年拒毒工程

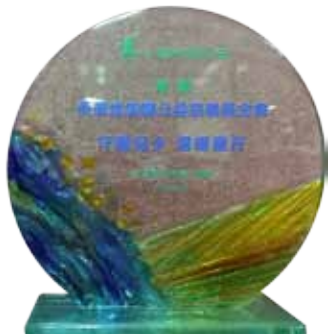
艺术文化



身心障碍福利



儿童福利



老人福利



◆ 2018年基金会接受台北市政府邀请参与「青少年反毒正义联盟」，共同推动青少年反毒工程，获台北市政府颁赠感谢状。

◆ 2018年基金会于知名媒体刊登公益广告达14则。

6.2 共融成長

6.2.1 長期投入議題暨捐贈支出



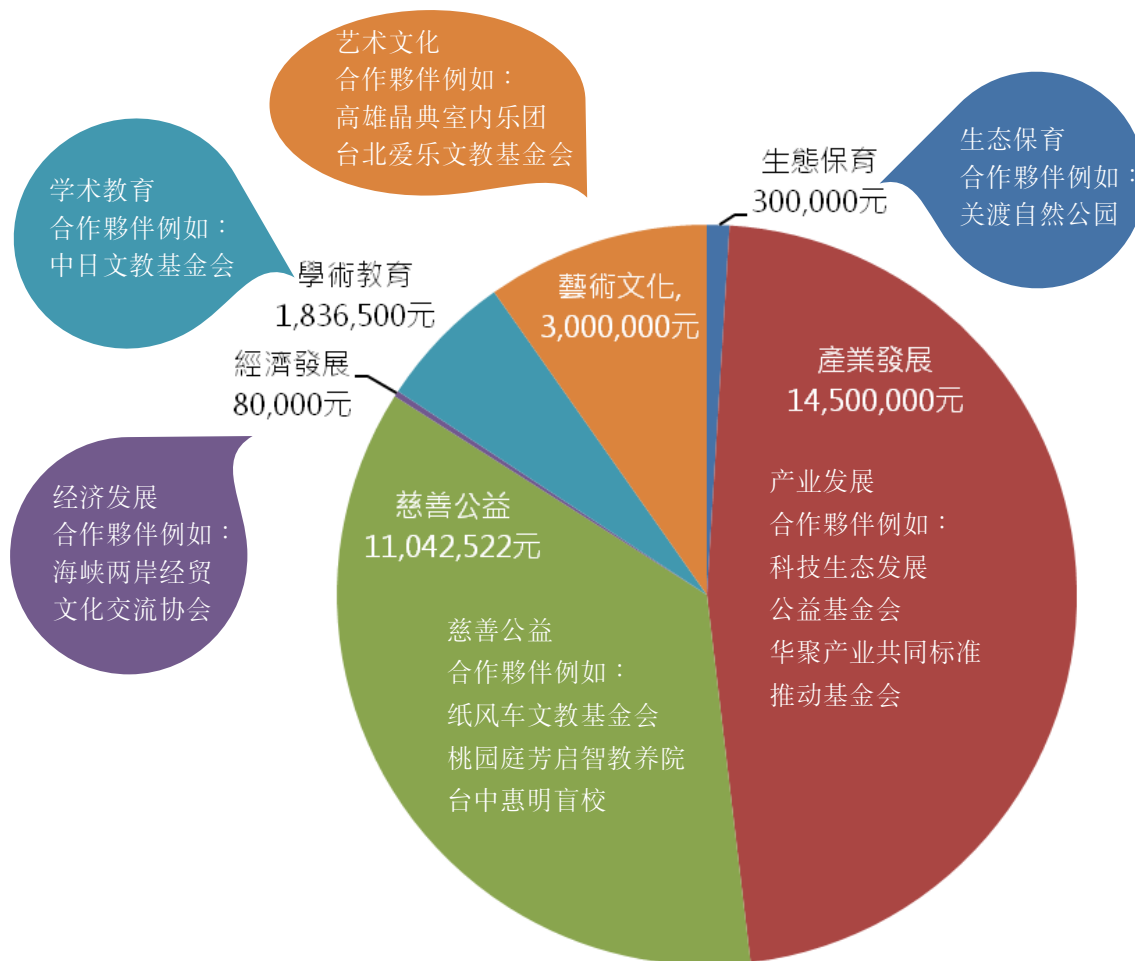
- ◆ 英業達與「財團法人英業達集團公益慈善基金會」長年在慈善扶助、社會關懷及重大災害急難救助方面不遺余力，秉持「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任的公益慈善理念，肩負企業社會公民之一份責任。



- ◆ 英業達暨英業達集團公益慈善基金會

2018 年社會捐贈支出共 **30,759,022** 元

英業達長期投入議題



6.2.2 员工社企活动

秉持多一份责任、多一份关心的精神，在社会的需要上，看到英业达的责任。



◆ 英业达集团公益慈善基金会支持新竹仁爱社会福利基金会举办 2018 爱 Fun 闪爱心园游会、2019 Young 漾幸福启智 & 环保爱心园游会。



英业达长期支持爱心园游会



英业达义工于园游会义卖



◆ 自 2013 年起，英业达已连续 6 年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，并由公司补助作为活动捐赠募款的员工活动报名费用。



「饥饿三十 饥饿体验 DIY 12 小时」挑战成功



英业达支持饥饿三十人道救援



◆ 英业达支持社会企业，2018 年社企周活动邀请鲜乳坊、缓缓农作、1982 法式冰淇淋进行产品展售与专题讲座。



2018 年社企周邀请 3 家食农社企进行分享



社会企业产品展售



社会企业专题讲座



◆ 英业达重视营运地的环境营造，参与邻里清洁活动，投入社区环保维护。



英业达积极响应邻里清洁活动



◆ 透过鞋盒传爱活动，英业达号召员工募集文具、生活用品礼盒，致赠给弱势家庭学童，经过两星期的募集，150 份礼物圆满完成。



英业达号召员工募集物资，传递关怀给弱势家庭学童



◆ 在大陆地区英业达关注贫困学生、残疾儿童、重症孤儿、敬老活动、净山健行，多面展现参与社会公益的努力。



「净山护绿 相约同行」活动



6.2.3 捐血車打造計畫

◆ 秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，有鑒於捐血中心既有捐血車已屆報廢年限，英業達社會責任小組於2018年6月發起英業達集團員工募款，採購捐血車一輛捐贈予台北捐血中心，以匯集愛心血液，嘉惠需要的傷患病者。在同仁的踊躍響應下，英業達集團（英業達、英研、無敵、英華達、英穩達）共計有577位同仁慷慨解囊，捐款金額共6,392,750元，於2019年5月15日正式啟用捐血車。



員工響應：6,392,750 元打造捐血車



6.2.4 長期愛心捐血

◆ 英業達善盡企業社會責任，為血荒盡一份心力：響應捐血活動已長達25年，現今每年定期舉辦4次捐血活動，為捐血中心穩定的供血合作單位。全體同仁共同積極響應，已累積10,338人次，捐血17,290袋，總捐血量達4,138,000毫升。



捐血中心於2018年頒贈給英業達的感謝狀



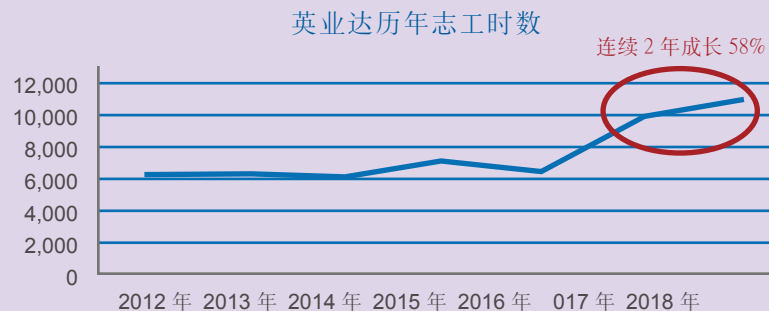
英業達的快樂捐血人



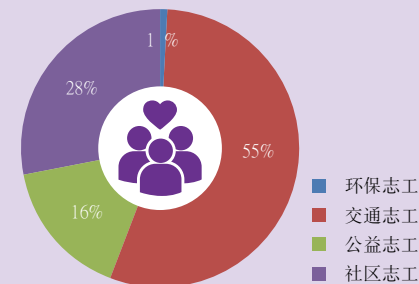


6.2.5 志工參與

◆ 英業達集團台灣地區制定了一般假別及管理規範，給予每人每年16小時之有薪志工假，積極鼓勵同仁參加有益社會相關志工活動。2018年志工人數統計如右表：



英業達 2018 年志工人數



6.2.6 社會參與

◆ 英業達積極參與公協會組織，扮演服務社會的橋樑，如下：

組織名稱	角色
責任商業聯盟(RBA)	正式會員
台灣區電機電子工業同業公會	會員 / 副理事長
中華民國工商協進會	會員 / 理事
台灣雲端物聯網產業協會	會員 / 副理事長
台灣資通產業標準協會	會員 / 副理事長
中華民國台灣印度經貿協會	會員 / 理事
海基會	會員 / 董事
兩岸企業家峰會(台灣)	會員 / 理事
台灣物聯網產業技術協會	會員 / 委員會委員
台灣物聯網協會	會員
台灣智慧航空城產業聯盟	
台灣車輛系統整合聯盟	
亞洲·矽谷物聯網產業大聯盟	
中華卓越經營協會	
中美經濟合作策進會	
中華民國品質學會	
台北市電器商業同業公會	
中華民國外銷企業協進會	

組織名稱	角色	
中華民國國際經濟合作協會	會員	
社團法人台灣玉山科技協會		
電機電子環境發展協會		
中華民國全國工業總會		
台北市電腦商業同業公會		
中華民國資訊軟體協會		
海峽兩岸經貿文化交流協會		
中華公司治理協會		
台北市進出口商業同業公會		
中華民國企業永續發展協會		
中華民國三三企業交流會		
華聚產業共同標準推動基金會		
台灣同胞投资企业联谊会(全國台企聯)		會員 / 理事
上海台灣同胞投资企业協會一闵行区		
上海台灣同胞投资企业協會一徐匯區		
上海漕河涇新興技術開發企業協會	會員 / 副理事	
重慶市雲計算產業協會		
重慶市質量協會	會員	



7 集团公司

7.1	英华达公司	87
7.2	英稳达公司	88
7.3	益通光能公司	89

7.1 英华达公司

01 人才招聘、员工福利、人才培育、劳动法规符合度

1. 人才招聘 - 台北任用 30 位人才，浦东、南京展现多元化的招聘管道现场招聘会、网络招聘，新增手机端招聘新模式。
2. 员工福利 - 台北举办 12 场员工健康活动，浦东厂举办员工活动 13 件，南京厂举办 12 项员工活动。
3. 人才培育 - 课程执行 100%。4. 浦东 / 南京厂区 员工的合同、社保执行率 100%

02 反贪腐

1. IACT 员工入职时 100% 签订员工服务守则，遵守反贪腐规定。
2. IACP 制作反贪腐文宣并全厂公告张贴宣导，同时对全厂员工做专题宣导，员工入职时 < 行为准 > 培训率 100%。
3. IACP 高阶主管 < 防商 承 > 签署率达 100%。

03 员工健康、安全卫生

1. 台北工作安全全年重大安全零事故，浦东完成安全教育时数每季 6.4 小时 / 人。
2. 台北厂内健康检查完成法定达成率 91%，南京厂新进 / 在职同仁的一般健康检查及从事特殊危害健康作业的健康检查达成率大于 90%。
3. 台北厂区卫教讲座举办 5 次，南京厂区开展健康知识培训、健康讲座 20 次。

04 供应链管理

1. 新供应商签署 RBA 切结书回签率达成 99%
2. 有交易之自有供应商签署 RBA 切结书 99%
3. 供应商签署环保切结书 100%
4. 南京 SQE 供应商现场稽核家数 10 家
5. 南京 SQE 供应商现场稽核达成率 100%

05 绿色产品 (有害物质之削减 / 易拆解)

1. 顺利通过 IECQ QC080000:2017 改版 SGS 年度外部稽核取得证书
2. IAC 皆依照客户要求填写「WEEE 回收率评估表」
3. 2018 年产品与服务违反法令事件为 0

06 环境法规符合度

1. 三厂区均达成 100% 符合环境法令，无违法令纪录。
2. 年度环保讲座 IACT4 件、IACP4 件、IACJ4 件。

07 气候变迁风险、能源管理

- 英华达 (浦东)：温室气体排放量相较于 2017 年，减少 7.07 %。
1. 太阳能光伏发电装机容量为 2MW。
 2. 再生能源发电量为 7,577,100 百万焦耳。
- 英华达 (南京)：再生能源发电量为 3,581,539 百万焦耳。

重大主题 / 主要绩效



公司简介

- ◆ 英华达本著「诚信共享、积极创新」的观念，致力于开发智慧型手持式产品及云端终端产品两大领域，两者概念相互连结运用，实践「创造绩效、造福人群」的使命。

请至英华达官方网站下载：

2018 英华达企业社会责任报告书



7.2 英穩達公司



公司簡介

◆ 英穩達科技以綠色能源的創新和改善為基石，並投入廣大專業的研究團隊與制程技術，致力促進綠能技術之研發，營造無污染環境，兼顧環保與人類科技的双贏願景。太陽能為二十一世紀無污染及穩定的新能源，英穩達科技以地球資源的永續再生和創造人類福祉為目標，持續研發優於業界的太陽能發電技術與高效能之產品，並展望未来、布局全球，成為優秀的領導廠商。

請至英穩達官方網站下載：
2018 英穩達企業社會責任報告書

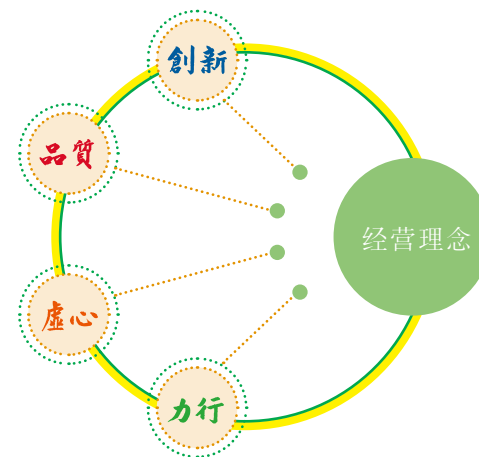


7.3 益通光能公司



公司簡介

- ◆ 益通光能科技股份有限公司 (E-Ton Solar Tech Co., LTD) 创立于 2001 年 12 月，隶属于英业达集团，主要营业项目为太阳能电池及相关的应用产品，厂址位于台南市安南区，现任董事长为温清章先生。
- ◆ 益通以先进研发技术生产高效率太阳能电池为志，经由持续不断创新研发出高效率与高附加价值产品，并运用各项经营技术与管理工具提升营运绩效，为客户与利害关系人创造最大的价值与权益。
- ◆ 2011 年起本公司借由新经营团队持续不断的努力下，太阳能电池平均转换效率已有著显著的突破。单晶平均效率 2011 年为 18.3% 到 2018 年第四季已提升至 21.7%；多晶平均效率 2011 年为 16.9% 到 2018 年第四季已提升至 18.8%，这些成果展现出本公司已拥有世界级水准的产品与技术能力。为有效区隔市场，经营团队仍孜孜不倦持续创新开发高效率与差异化产品，借以避开价格战，期以此优势创造出产业蓝海。
- 产业类别：光电产业（绿能科技产业、高效能电池片研发、生产与制造）
- 主要商品：矽晶太阳能电池的研发、制造与销售
- 经营方针：人才为本、提升获利、投资未来
- 品质政策：提供『最高品质』及『最佳服务』以达到全面性的客户满意；遵守无有害物质法规及管理，致力环保爱护绿色地球。
- 环安卫政策：遵守法规，善尽责任。预防污染，降低风险。杜绝职灾，促进健康。全员参与，持续改善。



- ◆ 益通光能股票代码：3452(台湾证券交易所股票上柜公司)，有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售值，请参阅益通光能科技股份有限公司的 2018 年年报。

请至益通光能官方网站下载：
2018 益通光能企业社会责任报告书



8 附录

8.1	GRI 内容索引	91
8.2	SDGs 对照表	96
8.3	AA1000 查证声明	98

8.1 GRI 內容索引

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
1. 組織概況		
102-1 組織名稱	1.3.1 公司簡介	8
102-2 活動、品牌、產品與服務	3.1.3 產品發展	34
102-3 總部位置	1.3.1 公司簡介	8
102-4 營運活動地點	3.1.2 營運據點	33
102-5 所有權與法律形式	1.3.1 公司簡介	8
102-6 提供服務的市場	3.1 營運管理	35
102-7 組織規模	1.3.1 公司簡介 3.1.6 經營績效	8 36-37
102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1.1 人才管理	52
102-9 供應鏈	3.3 永續供應鏈管理	43-47
102-10 組織與其供應鏈的重大改變	3.3 永續供應鏈管理	43-47
102-11 預警原則或方針	5.1.3 氣候行動作法	68-69
102-12 外部倡議	2018 年無簽署外部倡議	-
102-13 公協會的會員資格	6.2.6 社會參與	85

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
2. 策略		
102-14 決策者的聲明	1.1 經營者的話	5-6
102-15 關鍵衝擊、風險及機會	3 營運發展	42
3. 倫理與誠信		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.3.1 防范方案與檢舉管道 4.2.1 法規遵循	25 58
102-17 關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3.1 防范方案與檢舉管道 4.2.3 員工溝通	25 60



8.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露项目	章节 / 说明	页次
4. 治理		
102-18 治理结构	3.1.1 营运团队 2.1 董事会 2.2 委员会	32 22-23 24
102-19 委任权责	1.3 关于英业达 2.1 董事会 2.3.1 防范方案与检举管道	9 22 25
102-20 管理阶层负责经济、环境和社会主题	1.4 关于英业达 2.1 董事会 2.3.1 防范方案与检举管道	9 22 25
102-22 最高治理单位与其委员会的组成	2.1 董事会 2.2 委员会	22-23 24
102-23 最高治理单位的主席	2.1 董事会	22-23
102-24 最高治理单位的提名与遴选	2.1 董事会	22-23
省略：目前董事会成员提名与遴选尚未考量环境与社会面之专业与经验。		
102-25 利益冲突	2.3.1 防范方案与检举管道（防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」）	25
102-26 最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	2.1 董事会	22-23
102-27 最高治理单位的群体智识	2.1 董事会	22-23

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露项目	章节 / 说明	页次
102-28 最高治理单位的绩效评估	2.1 董事会	22
省略：目前董事会绩效评估尚未包含环境与社会面绩效。		
102-30 风险管理程序的有效性	2.4.1 预防（风控）内部控制制度	27
102-31 经济、环境和社会主题的检视	2.4.1 预防（风控）内部控制制度	27
102-32 最高治理单位于永续性报导的角色	1.4.6 报告回应 2.5 资讯揭露	18 28
102-34 关键议题的性质与总数	2.1 董事会	22
102-35 薪酬政策	2.2.3 员工、董事酬劳	24
省略：目前董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面绩效。		



8.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露 2016		
揭露项目	章节 / 说明	页次
5. 利害关系人沟通		
102-40 利害关系人团体	1.4 永续沟通	10-14
102-41 团体协约	无工会故无签署团体协约	-
102-42 鉴别与选择利害关系人	1.4 永续沟通	10-14
102-43 与利害关系人沟通的方针	1.4 永续沟通	10-14
102-44 提出之关键主题与关注事项	1.4 永续沟通	11-18
6. 报导实务		
102-45 合并财务报表中所包含的实体	1.2 关于报告书	7
102-46 界定报告书内容与主题边界	1.4 永续沟通	10-18
102-47 重大主题表列	1.4 永续沟通	16-18
102-48 资讯重编	2018 年报告书采用的衡量方法对 2017 年报告书资讯无重编影响	-
102-49 报导改变	1.2 关于报告书	7
102-50 报导期间	1.2 关于报告书	7
102-51 上一次报告书的日期	1.2 关于报告书	7
102-52 报导周期	1.2 关于报告书	7
102-53 可回答报告书相关问题的联络人	1.2 关于报告书	7
102-54 依循 GRI 准则报导的宣告	1.2 关于报告书	7
102-55 GRI 内容索引	8.1 GRI 内容索引	91-95
102-56 外部保证 / 确信	8.3 AA 1000 查证声明	98-99

GRI 103: 管理方针			
揭露项目		章节 / 说明	页次
103-1	解释重大主题及其边界	1.4.5 重大主题	16-18
103-2	管理方针及其要素 管理方针的评估	2 公司治理	21
103-3		3 营运发展	31
		4 友善职场	49
		5 环境永续	65



8.1 GRI 內容索引

GRI 201: 經濟績效 2016、GRI 204: 採購實務 2016、GRI 205: 反貪腐 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值 3.1.6 經營績效 6.2.1 長期投入議題暨捐贈支出	36-37 82
201-3	定義福利計畫義務與其它退休計畫 4.2.1 法規遵循	58
201-4	取自政府之財務補助 3.1.6 經營績效	36
204-1	來自當地供應商的採購支出比例 3.3.3 永續供應鏈日常管理	46
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點 2.3.2 執行情形	26
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 2.3 誠信經營	25-26
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動 2.3.2 執行情形	26

GRI 302: 能源 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
302-1	組織內部的能源消耗量 5.1.5 能源管理	71
302-3	能源密集度 5.1.5 能源管理	71
302-4	減少能源消耗 5.1.5 能源管理	72

GRI 305: 排放 2016、GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016、GRI 308: 供應商環境評估 2016		
揭露項目	章節 / 說明	頁次
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放 5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放 5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放 5.1.4 溫室氣體排放管理	70
305-4	溫室氣體排放密集度 5.1.4 溫室氣體排放管理	71
305-5	溫室氣體排放減量 5.1.5 能源管理	72
307-1	違反環保法規 5.2.1 環境責任作法	73-74
308-1	採用環境標準篩選新供應商 3.3 永續供應鏈管理	43-47
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動 3.3 永續供應鏈管理	43-47



8.1 GRI 內容索引

GRI 401: 勞僱關係 2016			
揭露項目		章節 / 說明	頁次
401-1	新進員工和離職員工	4.1.1 人才管理	54
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.1.1 人才管理 4.2.2 員工福利	52 59
401-3	育嬰假	4 友善職場	50

GRI 403: 職業安全衛生 2018、GRI 404: 訓練與教育 2016、
GRI 406: 不歧視 2016、GRI 414: 供應商社會評估 2016、GRI 416: 顧客健康與安全 2016、
GRI 418: 客戶隱私 2016、GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016

揭露項目		章節 / 說明	頁次
403-1	職業安全衛生管理系統	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61-62
403-3	職業健康服務	4.3.2 安全健康場域	62-63








GRI 403: 職業安全衛生 2018、GRI 404: 訓練與教育 2016、
GRI 406: 不歧視 2016、GRI 414: 供應商社會評估 2016、GRI 416: 顧客健康與安全 2016、
GRI 418: 客戶隱私 2016、GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016










揭露項目		章節 / 說明	頁次
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3.1 職業安全衛生管理系統	61-62
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.2 安全健康場域	63
403-6	工作者健康促進	4.3.2 安全健康場域	62-63
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3.2 安全健康場域	63
403-9	職業傷害	4.3.2 安全健康場域	51
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1.2 人才培育	57
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.1.2 人才培育	55-57
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.1.3 绩效管理	57
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.2.3 員工溝通	60
414-1	新供應商使用社會準則篩選	3.3 永續供应链管理	43-47
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 永續供应链管理	43-47
416-1	評估产品和服务類別對健康和安全的衝擊	3.2.2 綠色設計	41
416-2	違反有關產品与服务的健康和安法规之事件	3.2.2 綠色設計	41
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.1.7 客戶隱私与資訊安全	38
419-1	違反社會与經濟領域之法律和規定	4.2.1 法規遵循	58

8.2 SDGs 对照表

联合国永续发展目标 (SDGs) 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书 回应章节	页次
 <p>目标 1. 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)</p>	4.1.1	52-54
 <p>目标 2. 消除饥饿, 达成粮食安全, 改善营养及促进永续农业。(间接相关)</p>	4.2.2 6.2.1	59 82
 <p>目标 3. 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)</p>	4.3	61-63
 <p>目标 4. 确保有教无类、公平以及高品质的教育, 及提倡终身学习。 目标 4.4. 在西元 2030 年以前, 将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人与成人的人数增加 x%, 包括技术与职业技能。(直接相关)</p>	4.1.2	55-57
 <p>目标 5. 实现性别平等, 并赋予妇女权力。(直接相关)</p>	4.1.1 4.2.1	54 58
 <p>目标 6. 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。 目标 6.3. 在西元 2030 年以前, 改善水质, 减少污染, 消除垃圾倾倒, 减少有毒化学物质与危险材料的释出, 将未经处理的废水比例减少一半, 大幅提高全球的回收与安全再使用率。 目标 6.4. 在西元 2030 年以前, 大幅增加各个产业的水使用效率, 确保永续的淡水供应与回收, 以解决水饥荒问题, 并大幅减少因为水计画而受苦的人数。(直接相关)</p>	5.2.3	75
 <p>目标 7. 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的, 及现代的能源。(直接相关)</p>	5.1.5	71-72
 <p>目标 8. 促进包容且永续的经济成长, 达到全面且有生产力的就业, 让每一个人都有一份好工作。 目标 8.2. 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能, 包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 目标 8.5. 在西元 2030 年以前, 实现全面有生产力的就业, 让所有的男女都有一份好工作, 包括年轻人与身心障碍者, 并实现同工同酬的待遇。</p>	3 4.1 4.2	31-47 52-57 58-60
 <p>目标 8.7. 采取立即且有效的措施, 以禁止与消除最糟形式的童工, 消除受压迫的劳工; 在西元 2025 年以前, 终结各种形式的童工, 包括童兵的招募使用。 目标 8.8. 保护劳工的权益, 促进工作环境的安全, 包括迁徙性劳工, 尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)</p>	4.1.1 4.3	54 61-63

8.2 SDGs 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)		报告书 回应章节	页次
	目标 9. 建立具有韧性的基础建设，促进包容且永续的工业，并加速创新。(直接相关)	3.1.3 3.2.1	34 40
	目标 10. 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	4.1.1	52-54
	目标 11. 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	5.2	73-76
	目标 12. 确保永续消费及生产模式。 目标 12.4. 在西元 2020 年以前，依据议定的国际架构，在化学药品与废弃物的生命周期中，以符合环保的方式妥善管理化学药品与废弃物，大幅减少他们释放到空气、水与土壤中，以减少他们对人类健康与环境的不良影响。 目标 12.5. 在西元 2030 年以前，透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 目标 12.6. 鼓励企业采取可永续发展的工商作法，尤其是大规模与跨国公司，并将永续性资讯纳入他们的报告周期中。(直接相关)	1.4 3.2.2 3.3 5.2	10-18 40-41 43-47 73-76
	目标 13. 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 目标 13.3. 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上，改善教育，提升意识，增进人与机构的能力。(直接相关)	5.1	66-72
	目标 14. 保育及永续利用海洋与海洋资源，以确保永续发展。(间接相关)	5.3	77
	目标 15. 保护、维护及促进陆地生态系统的永续使用，永续的管理森林，对抗沙漠化，终止及逆转土地劣化，并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	5.3	77
	目标 16. 促进和平且包容的社会，以落实永续发展；提供司法管道给所有人；在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 目标 16.5. 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	2.3	25-26
	目标 17. 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球夥伴关系。(直接相关)	1.3	8

8.3 AA1000 查證聲明

SGS

保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2018年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2018年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。

有關英業達之2018年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達之2018年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎 2016 所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英華達重大永續績效資訊內容的真實性及中度評估本報告書所揭露之英華達及益通光能及所適用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準(2008)第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400 系列)符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確認。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

獨立性及資格聲明

SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達之2018年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意。並且認為英業達對於2018年1月1日至2018年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

AA1000當責性原則標準(2008)結論、發現事項及建議

包容性

英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。利害相關者已依據既有流程鑑別其優先順序並能清楚說明與所鑑別之利害相關者之關聯性。並透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。

實質性

英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,其流程呼應利害相關者需求與期望、社會規範、財務考量、行業規範、政策績效等面向以理解組織的永續性脈絡。其重大性鑑別結果亦能完整且平衡地反映對組織而言相對重要的永續性議題。

回應性

英業達已於本報告書展現了即時且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(英業達之2018年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示,並適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針。未來建議可進一步將永續性績效資訊蒐集流程程序化,以強化報告書永續績效數據品質。

簽署人



黃世忠 資深副總裁
台北,台灣
日期: 2019年5月27日
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

8.3 AA1000 查證聲明



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2018

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2018 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2018 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2018.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information based on the materiality determination at a high level of scrutiny for INVENTEC and Inventec Appliances; and moderate level of scrutiny for Inventec Solar Energy, E-TON Solar, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2018 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2018 to 12/31/2018.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. Processes are in place to prioritise the stakeholder groups and descriptions of the relationships with the identified stakeholder groups are well defined. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

Materiality

INVENTEC has established effective processes for determining issues that fairly address the needs and concerns of stakeholders, societal norms, financial considerations, peer-based norms and policy-based performance in order to understand its sustainability context. The materiality determination processes have resulted in a comprehensive and balanced understanding and prioritisation of its material sustainability issues.

Responsiveness

INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a timely and transparent manner.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, INVENTEC's CSR Report of 2018, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. The management approach for each material topics were reported appropriately aligned with GRI 103 requirements. In the future, it is recommended to formalise ESG performance information collection processes to better harmonize the data quality of the ESG performance information of INVENTEC and the subsidiaries presented in the CSR report.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
27 May, 2019
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8

永續經營

Inventec

1995~



2017~



2030~



展望未来

2030 愿景计画



英业达永续策略目标

2025 策略目标

展现「市场价值」：透过固定资产活化及无形资产评估，整合集团的资源，投资集团的未来。
成为「互联网公司」：集团所有的商务活动，都能和互联网连结，提供全方位的解决方案。

2030 策略目标

成为「社会企业」，以商业的手法，积极协助解决社会问题，提升我们对「社会责任」的尽责。

英業達 Inventec

多一份責任、多一份關心

