



多一份责任、多一份关心

英 業 達  
Inventec

企业社会责任 报告书 2019

C S R Report 2019





## 公司治理評鑑連續 5 屆前 5%



第二屆



第三屆



第四屆



第五屆



第六屆

## 入選永續指數



FTSE4Good  
TIP Taiwan ESG Index



英業達人選以下指數之成分股：

- 台灣永續指數
- 台灣高薪 100 指數
- 台灣公司治理 100 指數
- 台灣就業 99 指數

## SGS 永續菁英獎



SGS 首屆頒發  
CSR Award 永續菁英獎

## 台灣企業永續獎



台灣 TOP50 永續企業獎

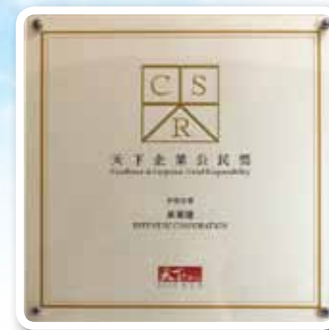


企業永續報告獎 白金獎



供應鏈管理獎

## 天下企業公民獎



天下企業公民獎  
第 10 名

## 天下雜誌



天下雜誌 2019 年 2000 大企業調查  
制造业 第 9 名



国家人才发展奖



2019 国家人才发展奖

人才发展品质  
管理系统奖



2019 TTQS 人才发展  
品质管理系统银牌奖

运动企业认证



2019 运动企业认证

健康职场认证



2019 健康职场认证 -  
健康促进标章

全国职业安全卫生  
优良单位奖



2019 职业安全卫生  
优良单位奖

最佳品质进步奖



2019 最佳品质进步奖

供应链品质奖



2019 供应链品质奖

RBA VAP 白金奖



责任商业联盟 VAP 稽核  
获满分 200 分



# 1 总览

- 1.1 经营者的话.....6
- 1.2 关于报告书.....8
- 1.3 关于英业达.....9

# 3 营运发展

- 3.1 营运管理.....33
- 3.2 创新研发.....40
- 3.3 永续供应链.....44

# 6 社会共好

- 6.1 集团基金会.....87
- 6.2 共融成长.....89
- 6.3 关心社会.....92

# 2 永续治理

- 2.1 公司治理.....23
- 2.2 诚信经营.....26
- 2.3 资讯揭露.....30

# 4 健康乐活

- 4.1 人才培育.....55
- 4.2 员工关系.....61
- 4.3 美好职场.....64

# 7 附录

- 7.1 GR1 内容索引.....94
- 7.2 SDGs 对照表.....97
- 7.3 AA1000 查证声明.....98

# 5 永续环保

- 5.1 气候行动.....71
- 5.2 友善环境.....79
- 5.3 绿色生活.....84



多一份责任、多一份关心



▶ 結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展

▼  
佈局AI、工業4.0、5G  
成立技術發展中心

工業4.0軟件設計中心 天津

5G通訊技術中心 上海

AI研究中心 士林總部

英業達集團  
Inventec



工業  
物聯網

智慧  
家居

智慧  
裝置

伺服器

英業達  
未來發展目標



汽車電子領域

Inventec



醫療照護領域

▶ 關注長期發展的新商機



# 1 总览

- 1.1 经营者的话..... 6
- 1.2 关于报告书..... 8
- 1.3 关于英业达..... 9

## SDGs 指标





## 1.1 经营者的话

2019 年全球经济受到新贸易保护主义的冲击影响，这期间中美贸易战持续纷扰、英国脱欧延宕未决等因素皆造成全球经济体成长趋缓。英业达面对客户多变化的订单需求，仍秉持专业思维，进行企业创新与生产策略规划，增强公司长期竞争力。2019 年在全体同仁的努力下，已连续二年业绩突破新台币五千亿的佳绩。



总经理

巫永財

2019 年合并营业收入达新台币 5,009 亿余元，较 2018 年（合并营收为新台币 5,068 亿余元）微幅差距 1.17%；合并税前营业利益为新台币 65 亿余元，主要受到产品组合及营业外收支变动因素影响，较 2018 年下滑 19.97%；归属母公司股东之税后净利达新台币 55 亿余元，较前一年度减少 15.26%；合并每股税后盈余为 1.54 元。

综观而下，2019 年度笔记型电脑产品营收因受惠于机种比重调整及贸易战的积极需求，使得笔电营收较去年同期增加 6.3%，约为新台币 2,467 亿余元；伺服器产品营收因产品世代交替及全球产线调整影响下而较去年同期减少 7.85%，约为新台币 1,668 亿余元；智能装置产品方面则因客户需求及产能的调整，其营业收入较去年同期减少 2.81%，而有新台币 832 亿余元的贡献；集团太阳能公司面临整体产业景气低迷，故调整并缩减营运布局，营收约为新台币 41 亿余元。

2019 年是个充满变数与机会的一年，需求面初期虽有中美贸易冲突带动的转单效应与台商回流动能，美国消费看似畅旺、但逐渐受到新冠肺炎 (COVID-19) 疫情肆虐，重创各国经济。供给面亦面临关键零组件短缺、策略性备料及国际汇率波动等不利因素，此皆交互影响获利表现。透过适时调整经营策略、加速全球产能布局及降低业外不确定因素干扰等，期望能以创新的产品及服务内容，满足终端客户的需求。

## 1.1 经营者的话

国际货币基金组织（IMF）与经济合作暨发展组织（OECD）等国际机构因新冠肺炎疫情影响等因素下调 2020 年全球经济成长预测，英业达秉持为客户提供全方位的产品设计及解决方案服务之宗旨，配合全球运筹服务及供应链管理下，进行集团资源整合，使客户、供应商达到共享三赢的局面。具体的实施方针分为下列几个面向：

(1) 产品业务方面：由于新冠肺炎疫情影响全球产业链，笔电及伺服器业务仍是主要发展重心，而其销售对象以企业型客户为主，需求较为稳定。消费型智慧装置产品则需观察后续影响，需求面较为保守看待。英业达集团仍会秉持兢兢业业态度，随著疫情发展及市场变化，进行快速的营运调整，以因应市场变化。

(2) 产品技术方面：AI 研究、5G 通讯技术及工业 4.0 软件设计仍为主要技术发展方向，借由相互配合支援，聚焦未来 5G 行动通讯、AI 人工智慧及边缘运算等新趋势、新技术及新应用。

(3) 建置全球智慧制造工厂：结合工业 4.0 及 5G 应用实验的智慧工厂，预计整合效益将在 2020 年起逐年发酵，并在未来年度创造更高的生产效率。

(4) 集团多元布局：寻求下一波营运新动能，透过跨产品领域持续开发新事业如汽车电子及智慧医疗装置等，朝高利基及高毛利的产品发展。

诚信正直及永续经营一直是英业达公司治理的最高指导原则，我们透过董事会功能性委员会及公司治理单位的有效运作来完善公司治理，以提升企业经营品质及竞争力。由于经营团队对公司治理的高度重视及多方落实，使得英业达连续荣获五届「公司治理评鉴」前百分之五最优公司治理企业。我们将持续和「英业达集团公益慈善基金会」紧密合作，在落实社会公益及环境永续之理念下，善尽企业社会责任。

「创新、品质、虚心、力行」是英业达经营的经营理念。值此产业转型、新科技应用崛起及国际政经局势变化迅速之际，英业达将善用竞争优势，以前瞻的决策思维，持续进行价值创新，积极发展潜力人才培养，提升公司核心竞争力，秉持「多一份责任，多一份关心」的精神，在别人的需要上，看到英业达的责任，致力环境永续，促进社会共好。冀望各项努力，能继续得到各利害关系人的肯定与支持，朝向企业永续发展目标迈进。



董事长

卓桐華



## 1.2 关于报告书

感谢您 阅读英业达 CSR 报告书，自 2008 年起至今英业达已连续 12 年发行企业社会责任报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。本报告书内容标准与前一年度 CSR 报告书一致，符合证交所暨全球永续性标准理事会 (GSSB) 所发布的「GRI 永续性报导准则」。

### 1. 编制依据

英业达 2019 年版「企业社会责任报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- ◆ GRI 永续性报导准则之「核心选项」
- ◆ AA1000
- ◆ 整合性报导 (IR)
- ◆ 联合国永续发展目标 (SDGs)

### 2. 范畴边界

本报告书揭露范畴采用和公司年报一致的边界，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，主要涵盖边界有：

- ◆ 英业达 7 个厂区 (台北士林总部、桃科厂、电脑厂、浦东厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂等)。
- ◆ 英华达 3 个厂区 (新北市五股厂、浦东厂及南京厂等)。
- ◆ 英稳达及英研智能移动公司等。
- ◆ 关于合并年报所列之英研智能移动公司及英稳达就财务相关讯息揭露于英业达年报。

### 3. 报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位 CSR 窗口所提供，其资料内容皆经由各单位主管审核其正确性与完整性后，再由「企业社会责任报告书整合小组」进行资料汇编与制作，以新台币为计算单位。

- ◆ 「永续治理」、「营运发展」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所签证后，所公开发表资讯。
- ◆ 「健康乐活」、「永续环保」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- ◆ 「社会共好」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- ◆ 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，将以注解方式在官网说明公式定义。

### 4. 发行概况

英业达每年定期发行企业社会责任报告书，历年报告书均放置于英业达企业社会责任网站，提供利害关系人下载。

- ◆ 现行发行版本：2020 年 6 月发行
- ◆ 报告期间：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日
- ◆ 上一发行版本：2019 年 6 月。
- ◆ 下一发行版本：预计 2021 年 6 月发行。



意見回饋

对于这份报告内容有任何建议或指教，诚挚欢迎您与我们联系，我们将尽快予您回覆，联络资讯如下：

地址：11170 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088 环管中心 蔡先生

补充资讯



网址



电子邮件



脸书



年报



公式定义

### 1.3 关于英业达

#### 1.3.1 公司简介

- ◆ 公司名称：英业达股份有限公司
- ◆ 创立日期：1975年6月9日
- ◆ 产业类别：资讯与通讯科技  
(ICT, Information and Communications Technology)
- ◆ 营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点（亚洲、北美、欧洲等）
- ◆ 董 事 长：卓桐华 先生
- ◆ 总 经 理：巫永财 先生
- ◆ 员工总数：18,977 人 (2019/12/31)
- ◆ 2019 年营收：新台币 5,009 亿余元。
- ◆ 英业达股票代码：2356（台湾证券交易所股票上市公司），有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售量值，请参阅英业达股份有限公司 2019 年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。



台北营运总部



2020 年英业达发行的公司年报

#### 1.3.2 RBA 会员



- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文为责任商业联盟) 会员，遵守 RBA 行为准则，并于员工培训导入 RBA 相关规定的介绍，以确保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英业达集团各厂区现况已有进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP(Validated Assessment Program) 稽核与改善，2019 年接受 RBA 稽核的大陆及欧美厂区，在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项，至于 VAP 稽核所发现的其余不符合项，也视 RBA 规定进行结案稽核以确认改善。未来，英业达将持续遵循 RBA 规范、满足客户 RBA 诉求、对外揭露 CSR 资讯。



大陆、美洲、欧洲厂 VAP 稽核获 180 分以上肯定 (满分 200 分)



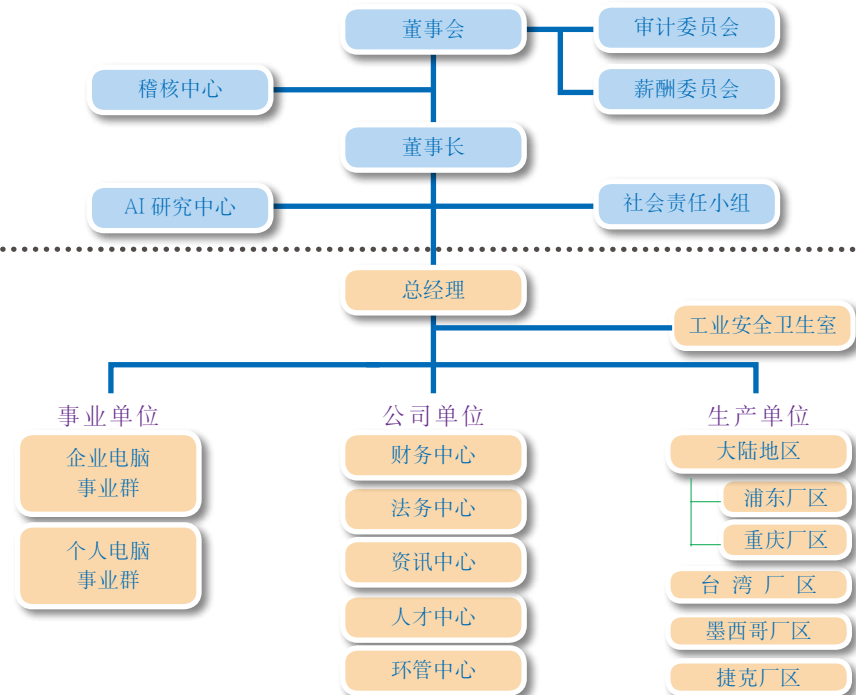
### 1.3 关于英业达

#### 1.3.3 社会责任专责单位

- ◆ 英业达「企业社会责任」的企业层级为董事会之董事长，董事长室下设有「社会责任小组」，专职推动企业社会责任相关事务，负责企业社会责任政策、制度或相关管理方针及具体推动计画之提出及执行，并每年定期向董事会报告执行计画与成果。
- ◆ 英业达依「英业达股份有限公司企业社会责任实务守则」，订定企业社会责任政策，对内信守「公司治理」；对外实践「企业公民」，并透过董事会运作、内控制度及「环保、文化、扶贫、社区」四个面向推动相关工作及活动。

#### 1.3.4 经营理念

- ◆ 「创新、品质、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的核心价值，也是英业达集团全体员工长期秉持的经营理念。



### 1.3 关于英业达



鉴别利害关系人管理流程



英业达八大主要沟通的利害关系人



鉴别重大主题管理流程

#### 1.3.5 鉴别利害关系人管理流程

◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES(2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如下图所示。以利有效区分出与英业达 CSR 相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会... 等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如本页图所示。

#### 1.3.6 鉴别重大主题管理流程

◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」，借由鉴别与回应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如本页图示。

#### 1.3.7 主题鉴别

◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业 CSR 报告书、SDGs 联合国永续发展目标、3rd Party 评比机构问卷、及国内外重大时事... 等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。



## 1.3 关于英业达

## 八大利害关系人沟通表

<b>员工</b>		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<b>福利与培训支出</b> 8 亿 4 千万余元  <b>员工薪资平均数</b> 109 万元	员工对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为公司的主要资产。</li> </ul>
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见进行沟通。</li> <li>◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。</li> <li>◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。</li> </ul>
	英业达与员工议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 谘询、交涉、参与、合作。</li> </ul>
	员工关切议题 (5 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 人才招聘</li> <li>◆ 员工福利</li> <li>◆ 人才培养</li> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 员工健康、安全、卫生</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2019 年社团数量成长 23%，社团参与人数成长 55%。</li> <li>◆ 人事行政局公告之补班日，英业达亦规划为放假日，优于法规。</li> <li>◆ 推出英文、日文检定，通过检定的员工可获得加给。</li> <li>◆ 开发英业达行动整合服务 iService App 让员工下载使用，推出创新的行动相关应用服务，以贴近员工需求。</li> <li>◆ 荣获教育部体育署运动企业认证。</li> <li>◆ 人才招聘状况请见：4.1.1 人才管理。</li> <li>◆ 财务绩效请见：3.1.6 经营绩效。</li> </ul>
	建议员工阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 3. 营运发展、4. 健康乐活</li> </ul>

<b>客户</b>		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<b>绿色产品</b> 协同客户取得 269 个环保标章  <b>产品安全</b> 规范认证 服务客户 通过 662 件	客户对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为公司营收主要来源。</li> </ul>
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 各负责单位每年适时透过委员会主动回覆客户的标准、稽核或问卷。</li> <li>◆ 负责单位每年定期于 RBA-ONLINE 资讯平台填写 SAQ 问卷。</li> </ul>
	英业达与客户议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 谘询、交涉、参与、合作。</li> </ul>
	客户关切议题 (9 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 创新研发</li> <li>◆ 不歧视</li> <li>◆ 法规符合度 (劳动、环境)</li> <li>◆ 客户资安</li> <li>◆ 供应链管理 (RBA)</li> <li>◆ 产品品质管理</li> <li>◆ 绿色产品管理</li> <li>◆ 气候变迁风险</li> <li>◆ 顾客健康与安全 (产品法规符合度)</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 获客户颁发供应链品质奖。</li> <li>◆ 在客户的社会环境责任评比获 97 分。</li> <li>◆ 责任商业联盟 VAP 稽核获 180 分以上暨白金奖。</li> <li>◆ 回应 CDP Supply Chain 问卷获得 B。</li> <li>◆ 69% 供应商要求上游厂商签署 RBA 行为准则符合声明。</li> <li>◆ 2019 年无歧视纠纷的申诉事件。</li> <li>◆ 2019 年无发生触犯客户资安等法律规定。</li> <li>◆ 创新研发、产品品质、绿色产品、产品符合顾客健康安全法规请见：3.1.8 客户满意、3.2.1 智权创新与专利布局、3.2.2 绿色设计。</li> </ul>
	建议客户阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 3. 营运发展、5. 永续环保</li> </ul>

## 1.3 关于英业达



## 政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>公司治理评鉴 5 届前 5% 最优 公司治理企业</p> <p>环保支出 1 亿 6 千万余元</p>	政府机关对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 规范企业各项法规与资源支持。</li> </ul>
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及 CSR 报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。</li> <li>◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。</li> <li>◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计环保资料。</li> <li>◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。</li> </ul>
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 谘询、交涉、参与。</li> </ul>
	政府机关关切议题 (10 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 投资策略</li> <li>◆ 风险管理</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 空污废气排放</li> <li>◆ 废污水管理</li> <li>◆ 水资源管理</li> <li>◆ 废弃物管理</li> <li>◆ 气候变迁风险</li> <li>◆ 员工平等与多元化</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 全体员工签署员工行为准则，2019 年全球厂区有 9,904 位员工参与诚信经营培训。</li> <li>◆ 通过 ISO 14001 环境管理系统、ISO 50001 能源管理系统。</li> <li>◆ 2019 年与 2018 年相较，回收水量提升 221%(13,948 吨)。</li> <li>◆ 风险管理、投资策略请见：3.1.4 风险管理与因应措施、3.2.4 未来研发计画。</li> <li>◆ 员工平等及多元化请见：4.1.1 人才管理。</li> </ul>
	建议政府机关阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2. 永续治理、3. 营运发展、4. 健康乐活、5. 永续环保</li> </ul>



## 供应商(含承包商)

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>责任商业联盟 稽核 25% 高风险 供应商</p> <p>先进技术 / 新产品交流论坛 累计 253 场次</p>	供应商对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司产品、材料生产的主要来源。</li> </ul>
	英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商(保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。</li> <li>◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。</li> </ul>
	英业达与供应商议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 参与、合作。</li> </ul>
	供应商关切议题 (2 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 供应链管理 (RBA)</li> <li>◆ 劳动法规符合度</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2019 年中、高风险供应商稽核 67 家，执行率 100%，结案率 100%。</li> <li>◆ 参与先进技术 / 新产品交流论坛的供应商家数累计达 188 家。</li> <li>◆ 「2019 年英业达集团永续供应链说明会」总计 108 位供应商代表参加。</li> <li>◆ 在 RBA-ONLINE 追踪 52 个供应商厂区的 VAP 发现事项。</li> </ul>
	建议供应商阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 3. 营运发展</li> </ul>



## 1.3 关于英业达



## 股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>每股盈余 1.54</p> <p>董事会绩效 董事会内部自评之绩效评估结果为优等</p>	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与。
	股东 / 投资人关切议题 (4项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 投资策略</li> <li>◆ 风险管理</li> <li>◆ 气候变迁风险</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 英业达入选以下指数的成分股：台湾永续指数、台湾高薪 100 指数、台湾公司治理 100 指数、台湾就业 99 指数。</li> <li>◆ 2019 年设备投资金额达 38 亿 1 千 8 百万余元。</li> <li>◆ 揭露英业达 TCFD 之管理架构及因应气候相关风险与机会之减缓与调适作法。</li> <li>◆ 风险管理、财务绩效请见：3.1.4 风险管理与因应措施、3.1.6 经营绩效。</li> </ul>
	建议股东 / 投资人阅读的 CSR 报告书章节	◆ 3. 营运发展、5. 永续环保



## 社区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>社会捐赠支出 2 千万余元</p> <p>志工时数 13,043 小时</p>	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	社区关切议题 (2项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 环境法规符合度</li> <li>◆ 社会公益</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2019 年无环境法规裁罚事项。</li> <li>◆ 年度志工时数成长 17%。</li> <li>◆ 认养社区公园, 清洁志工服务 1,980 小时。</li> <li>◆ 响应捐血活动达 26 年, 累积 11,499 人次, 总捐血量 4,563,050 毫升。</li> </ul>
	建议社区阅读的 CSR 报告书章节	◆ 5. 永续环保、6. 社会共好

## 1.3 关于英业达



## 媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>天下杂志 2019 年 2000 大企业调查 英业达名列 制造业第 9 名</p>	媒体对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。</li> </ul>
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。</li> <li>◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。</li> <li>◆ 定期召开股东会、法说会。</li> </ul>
	英业达与媒体议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 交涉、参与。</li> </ul>
	媒体关切议题 (4 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 气候变迁风险</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2019 年无违反诚信经营事件。</li> <li>◆ 节能减碳 2019 年较 2018 年减少 22,244.321 公吨二氧化碳当量。</li> <li>◆ 2019 年绿色电力 577 万度。</li> <li>◆ 2019 年节省电力 165 万度。</li> </ul>
	建议媒体阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2. 永续治理、3. 营运发展、5. 永续环保</li> </ul>



## 研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>研发金额 95 亿 2 千万余元</p> <p>全球专利获证数 超过 15,800 件</p>	研究机构对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 产业专业资讯的重要交流管道。</li> </ul>
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。</li> <li>◆ 定期召开法说会。</li> </ul>
	英业达与研究机构议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 谘询、参与。</li> </ul>
	研究机构关切议题 (3 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 创新研发</li> <li>◆ 供应链管理</li> <li>◆ 客户资安</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2015 年至 2019 年创意提案累计获奖人数达 3,800 人次以上。</li> <li>◆ 2019 年供应商 100% 完成冲突矿产报告调查。</li> <li>◆ 2019 年无侵犯客户隐私相关投诉。</li> </ul>
	建议研究机构阅读的 CSR 报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 3. 营运发展</li> </ul>



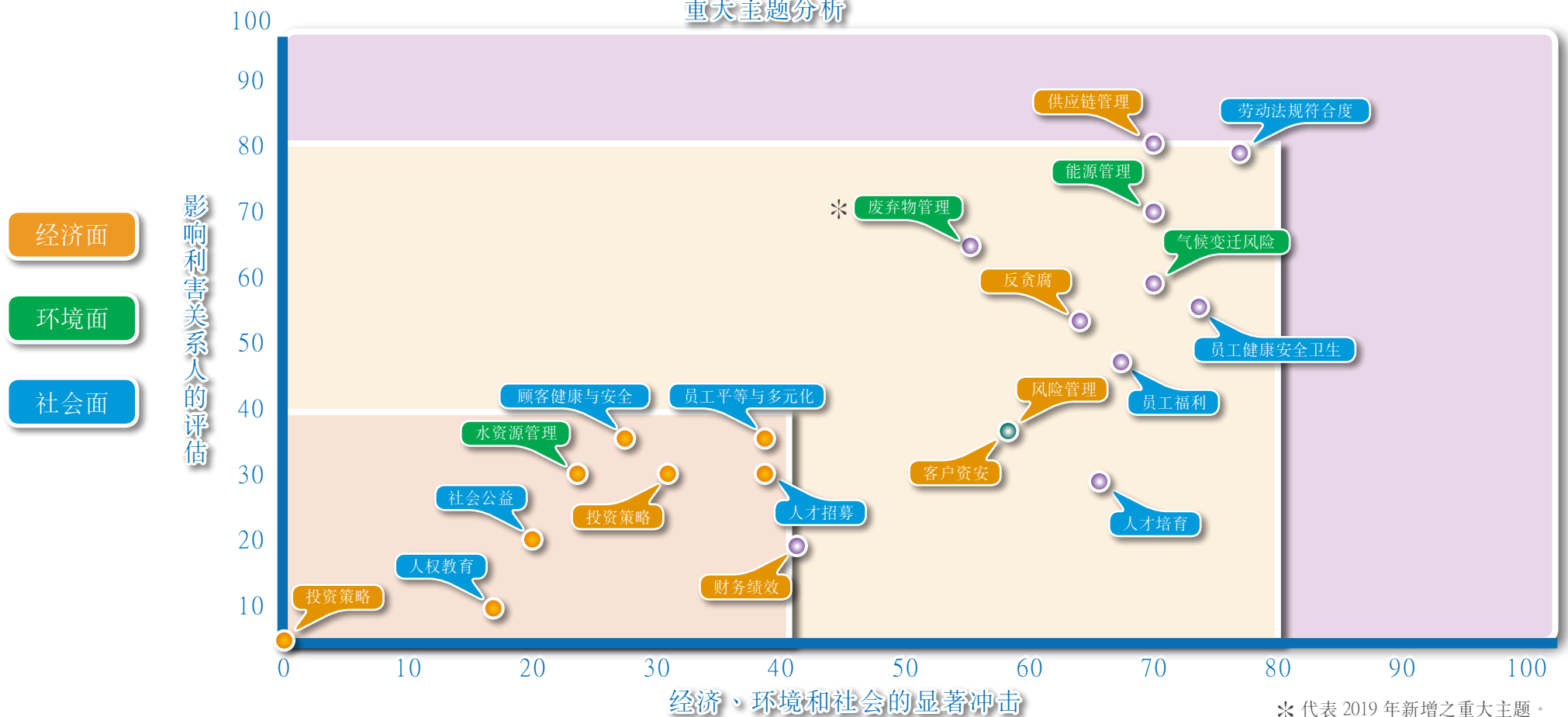
### 1.3 关于英业达

#### 1.3.8 排列顺序

◆ 英业达所关注之重大主题，除以「2018年英业达企业社会责任报告书」之重大考量面为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的重大主题，并透过与八大主要利害关系人的沟通管道，汇集整理主要利害关系人对于20项主题的关切程度，成为重大主题排序的基础。

◆ 由英业达企业社会责任报告书编制单位，执行公司内部专家的访谈与问卷调查，邀请英业达集团各相关CSR委员代表进行八大主要利害关系人的20项主题的关注程度加权评分，再搭配英业达CSR主办单位权衡各项主题对于经济、环境和社会的显著冲击后，针对(1)主题影响利害关系人关注的程度及(2)主题对于经济、环境和社会的显著冲击的评分结果任一分数高于40分者(如本页图所示)，便列为重大主题。经排序分析20项主题后，筛选出12项高于门槛者，成为英业达重大主题(如本页图所示)。

重大主题分析



\* 代表 2019 年新增之重大主题。

## 1.3 关于英业达

### 1.3.9 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应资讯	国际指标对应资讯			与英业达价值链的关联			英业达说明重大主题 意义及对应内容 的报告书章节与页码
			永续性报导准则 特定主题 (GRI)	联合国永续发展 目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	供应商	英业达	客户	
1	劳动法规 符合度	1. 人力资源服务管理体系 2. 责任商业联盟行为准则管理 手册	GRI 419-1		人力资本	✓	✓		4.2.1 法规遵循 第 61 页
2	供应链 管理	1. 供应商采购管理系统 2. 供应商评鉴管理系统 3. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	✓	✓	✓	3.3 永续供应链 第 44-49 页
3	能源管理	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求) 2. 节能减碳专案管理办法	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4		自然资本		✓		5.1.4 能源管理 第 77-78 页
4	员工健康 安全卫生	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际 OHSAS 18001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理 手册	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9		人力资本	✓	✓		4.3 美好职场 第 64-66 页
5	气候变迁 风险	温室气体管理系统 (符合国际 ISO 14064-1 要求)	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本		✓		5.1 气候行动 第 71-78 页
6	废弃物 管理	1. 环境管理系统 (符合国际 ISO 14001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理 手册	GRI 306-2 GRI 306-3		自然资本		✓		5.2 友善环境 第 81 页



## 1.3 关于英业达

### 1.3.9 重大主题

排序	重大主题	英业达日常营运体系 对应资讯	国际指标对应资讯			与英业达价值链的关联			英业达说明重大主题 意义及对应内容 的报告书章节与页码
			永续性报导准则 特定主题 (GRI)	联合国永续发展 目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	供应商	英业达	客户	
7	反贪腐	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理 规范	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	✓	✓	✓	2.2 诚信经营 第 26-30 页
8	员工福利	人力资源服务管理体系	GRI 201-3 GRI 401-2 GRI 401-3		人力资本		✓		4.2.2 员工福利 第 62 页
9	风险管理	预防 (风控) 内部控制制度	GRI 205-1		财务资本		✓		3.1.4 风险管理与 因应措施 第 35-36 页
10	客户资安	1. 资讯安全管理系统 (符合国际 ISO 27001 要 求) 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序	GRI 418-1		智慧资本		✓	✓	3.1.7 客户隐私与 资讯安全 第 38 页
11	人才培育	人力培训管理体系	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本		✓		4.1.2 人才发展 第 58-60 页
12	财务绩效	公司治理 / 董事会运作	GRI 201-1		财务资本		✓		3.1.6 经营绩效 第 37 页

## 1.3 关于英业达

### 1.3.10 报告回应



◆ 为满足相关利害关系人之需求，上述 12 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如上表重大主题所示，为英业达回应 12 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。



◆ 英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR 报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如本页图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

### 英业达发行企业社会责任报告书管理流程

每年定期向董事会报告  
利害关系人沟通情形，  
2020 年 5 月 12 日向董事  
会提报所辨别之 8 大利  
害关系人身份、12 项重  
大主题、沟通管道与英  
业达回应方式。





◆ 为因应新冠病毒 (COVID-19) 疫情，英业达借由持续营运计画 (Business Continuity Plan)，启动防疫风险管理机制，成立防疫小组，透过量测体温、发放口罩 / 个人酒精喷瓶及实施异地办公、居家上班、厂商访客管制……等防疫行动，避免疫情对于公司的冲击。

新冠病毒 (COVID-19) 防疫行动

防疫行动
异地办公、居家上班不断线 ~ 软体工具安装说明
同仁出国通报机制及防疫规定
暂停一切非必要性的客户及厂商拜访洽公
改以电话、视讯或邮件等方式联系
厂区防疫消毒措施
防疫总动员 ~ 员工自主健康管理行动
发放防疫口罩及个人酒精喷瓶
入口量测体温以管制入厂人员，办公期间全员量测体温
员工餐厅用餐防疫措施
社团课程、健身室及按摩服务暂停
鼓励多走楼梯，少搭电梯



支援国际防疫工作

英业达集团公益慈善基金会于2020年4月7日捐赠120万元给天主教灵医会，由前卫生署长杨志良代为转交。

支持防疫人员公益广告



新冠病毒防疫宣导公告

分機辦公	第一辦公室	第二辦公室
區域	A/B/C樓	D樓
出入口	一律由A樓大門進出	一律由D樓大門進出
識別證帶	咖啡色識別證帶	藍色識別證帶
識別證帶	4/6起，人員暫停跨樓交流， 特殊跨樓需求須呈報專案處主管及管理單位核准	
攜帶專用工具	發放停車通行證予本人及共乘者 至D1F大廳依指定動線至ABC樓	依原動線
外部訪客	暫停非必要訪客來訪，訪客不得進入辦公區域及樓面 A樓大門臨時訪客櫃檯區	D1F 臨時訪客區
員工餐廳	iService APP 訂餐功能即將上線 (另發公告說明) 採前一日16:00 前線上訂餐，當日分樓付款取餐	D1F 訪客區付款取餐
午餐管理	C樓員工餐櫃付款取餐	D1F 訪客區付款取餐
	iService APP 訂餐功能即將上線 (另發公告說明)	



入厂体温量测



员工餐厅用餐防疫措施



防疫软体工具



# 2 永续治理

- 2.1 公司治理..... 23
- 2.2 诚信经营..... 26
- 2.3 资讯揭露..... 30

## SDGs 指标





# 永续治理绩效

公司治理评鉴  
连续5届  
前5%  
最优公司  
治理企业

董事会  
召开达成率  
100%  
13次

审计委员会  
召开达成率  
100%  
4次

董事会绩效  
自评  
优等

董事会成员  
诚信经营培训  
完训率  
100%

反贪腐培训  
人数成长率  
5%  
9,904人



**重大主题：**反贪腐。  
**关键作法：**订定诚信经营相关管理办法，持续宣导训练，设立内、外部可使用的「申诉信箱」，以及落实申诉委员会运作。  
**浏览建议：**政府机关、媒体等。



## 2.1 公司治理

### 2.1.1 董事会运作

#### 董事会议事规则

- ◆ 英业达董事会之议事系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。除法令或章程另有规定者外，董事会议之进行均依英业达「董事会议事规则」之规定办理。董事会议时，董事会议指定之议事单位应备妥相关资料供与会董事随时查阅，并得视议案内容通知相关部门非担任董事之经理人员列席。必要时亦邀请会计师等其他专业人士列席会议。
- ◆ 英业达制订有「企业社会责任实务守则」，履行企业社会责任时，宜充分考量利害关系人之利益，宜以公平合理方式对待客户或消费者，另以透过商业模式解决社会或环境问题之组织等概括。善尽诚信经营之监督责任，防止利益冲突政策，提供适当陈述管道。英业达「董事会议事规则」中订有董事利益回避制度，以确保相关决议无损于公司权益。

### 2.1.2 董事会成员职责

#### 董事职责

- ◆ 英业达强化董事会职能、建立与股东互动机制、尊重利害关系人权益与提升资讯透明度建置有效的公司治理架构，并揭露于本公司网站及公开资讯观测站。
- ◆ 董事会成员组成应考量多元化，并就公司运作、营运型态及未来发展趋势等需求，拟定董事成员多元化方针。
- ◆ 董事会成员于任期中持续进修，公司已为董事购买相关责任保险。董事会议重要决议即时公布于公司网站以供查询。关于2019年之关键议题，请参考公开资讯观测站之重大信息发布纪录。
- ◆ 英业达于2017年采候选人提名制度选任第15届董事9人（含独立董事3人），由全体独立董事担任审计委员会成员，并设置审计委员会替代监察人，以加强董事会之独立性。

### 英业达 2019 年董事会资讯与公司年报之对应

	董 事 会 资 讯	2020 年英业达发行的公司年报
董事会开会频率	◆ 每月召开董事会议，2019 年英业达董事会共召开 13 次，每季也召开公司治理会议。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (一) 董事会运作情形 (p.15-p.16)
董事会成员多元化政策	◆ 男性占 100%，年龄：60 岁至 70 岁（含）占 55.56%，超过 70 岁（不含）占 44.44%。	
公司治理专（兼）职单位或人员	◆ 由财务中心负责处理公司治理相关事务，2019 年 2 月 26 日经董事会决议通过，指定公司治理主管由已具备公开发行人从事财务、股务及议事等达三年以上管理工作经验之财务长兼任。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (四) 公司治理运作情形及其与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因 (p.21-p.26)
董事会绩效评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 英业达董事会绩效评估办法明定至少每三年由外部专业独立机构或外部专家学者团队执行评估一次。</li> <li>◆ 2019 年董事会内部自评整体董事会、功能性委员会、董事成员自评之绩效评估结果皆为「优等」。</li> <li>◆ 2019 年内部董事会绩效评估结果及建议，运用于个别董事薪资报酬及提名续任之参考。</li> </ul>	

#### 补充资讯



年报



董事会议事规则



英业达官网  
公司治理页面

## 2.1 公司治理

### 2.1.3 董事会成员

姓名	成员	性别	学历
卓桐华	董事长	男	台湾大学电机系
叶国一	董事	男	台北市士林高商
李诗钦	董事	男	东海大学经济系
世智	董事	男	西湖高工电子科
张景嵩	董事	男	台湾大学电机硕士
黄国钧	董事	男	成功大学电机系
张昌邦	独立董事	男	政治大学法律研究所硕士
陈瑞隆	独立董事	男	中兴大学经济系
徐爵民	独立董事	男	美国加州大学柏克莱分校 电脑工程与电脑科学系博士 台湾大学电机工程系学士、硕士

姓名	经历	现职
卓桐华	英稳达科技股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
叶国一	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事
李诗钦	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团 公益慈善基金会董事长
世智	英业达股份有限公司资深副总经理	英业达股份有限公司董事
张景嵩	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
黄国钧	英业达股份有限公司总经理	英业达股份有限公司董事
张昌邦	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展 基金会执行长
陈瑞隆	财团法人资讯工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准 推动基金会董事长
徐爵民	科技部部长 财团法人工业技术研究院院长 清华大学电机资讯学院院长	台湾云端物联网 产业协会理事长

### 2.1.4 接班规划

- ◆ 英业达秉持「人才为本」理念，「人才培育」是英业达永续经营的基础，结合公司策略目标、管理职能与核心价值，规划完善接班计划。
- ◆ 董事会定期评估管理阶层继任计划之发展与执行，以确保永续经营。董事之选任之多元化目标方针包括：(1) 基本条件与价值：性别、年龄、国籍及文化等。(2) 专业知识技能：法律、会计、产业、财务、行销或科技等专业背景、专业技能及产业经验。
- ◆ 管理阶层之选任：(1) 建立人才梯队：首先评估公司关键职位及这些职位所需能力、资格与条件，并透过评测工具协助评估潜力人才，再根据组织策略规划核定人才发展计划，了解绩效表现及未来潜力，策略建构组织整体关键性人才之职涯发展，透过多元发展计画，如工作指导、轮调、参与会议、跨单位合作、执行专案，全面性地从实务中学习承担并培养未来人才应具备的职场竞争力。(2) 建构人才发展蓝图与职能模型：根据阶层别建立对应的管理职能及其训练发展方式，善用教育训练，绩效评量，激励措施到储备具潜力的继任人选，发展以职能为导向的人才资源管理模式并确保公司人才资源稳定发展、公司永续经营。
- ◆ 每年进行专业能力盘点与启动个人发展专案；系统性开展专业技术训练课程即举办不定期集团经营会议、高阶主管会议、共识营等进行关键职位所需的培训课程。

补充资讯



年报

贰、公司治理报告  
→ 三、公司治理运作情形  
→ (四) 公司治理运作情形及其与上市上柜  
公司治理实务守则差异情形及原因 (p.26)

## 2.1 公司治理

### 2.1.4 接班规划

◆ 英业达 2020 年 3 月 24 日董事会通过改选董事及提名董事候选人，本届董事任期将于 2020 年 6 月 15 日届满，依法应于当年度股东会办理改选。应选董事九人（含独立董事三人），提名六位董事候选人为卓桐华、叶国一、温世智、李诗钦、张景嵩及叶力诚，其中前五位为现任之董事，熟悉本公司董事会运作，分别在会计、产业、财务、行销或科技各有所长，叶力诚先生现任子公司英研智能移动、英华达、英稳达科技董事，在资讯工程及资产管理领域学经历完备；提名三位独立董事候选人为陈瑞隆、张昌邦及魏启林，其中前二位为现任之独立董事，分别在法律、经济各有所长，魏启林先生为无敌科技独立董事，在经济与工商管理等领域学经历完整，考量魏启林先生具备五年以上公司业务所需之工作经验，对英业达有明显助益，故适任独立董事一职。

### 2.1.7 员工、董事酬劳

- ◆ 依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。
- ◆ 员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。
- ◆ 董事会通过 2019 年度员工现金酬劳金额为 424,704,269 元及董事酬劳金额为 77,753,550 元。

### 2.1.5 审计委员会

◆ 英业达于 2017 年采候选人提名制度选任第 15 届董事 9 人（含独立董事 3 人），由全体独立董事担任审计委员会成员，并设置审计委员会替代监察人，以加强董事会之独立性。2019 年审计委员会开会 4 次。

### 英业达 2019 年委员会资讯与公司年报之对应

委员会资讯		2020 年英业达发行的公司年报
员工薪酬	订定合理之薪资福利政策，并将经营绩效或成果适当反映于员工薪酬。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (六) 履行社会责任情形 (p.31)
董事、总经理及副总经理之酬金给付	经英业达薪资报酬委员会审议提报董事会决议后决定。	贰、公司治理报告 → 二、董监及经理人资料 → (四) (p.14)

### 2.1.6 薪酬委员会

- ◆ 薪资报酬委员会，由 3 位独立董事组成，定期检讨公司董事及经理人绩效评估与薪资报酬政策、制度、标准与结构，并向董事会提出建议。
- ◆ 薪资报酬委员会 2019 年召开 2 次会议，全体委员平均出席率为 100%。

补充资讯



薪资报酬委员会组织规程



## 2.2 诚信经营

### 2.2.1 防范方案与检举管道

#### 诚信经营承诺

- ◆ 英业达公司重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达公司董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。英业达董事会之议事则系以建立良好治理制度、健全监督功能及强化管理机能为主要目的。

**英業達**  
**Inventec**

#### 诚信经营作业程序

- ◆ 诚信经营作业规范：英业达公司订定「诚信经营守则」、「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」、「员工申诉暨外部检举管理规范」及「诚信经营作业程序及行为指南」，规范防止利益冲突情事发生。2019年「诚信经营作业程序及行为指南」增订防范不诚信行为方案，包含作业程序、行为指南、违规之惩戒及申诉制度，且落实执行。
- ◆ 董事会决议：有关营运重大政策、投资案、资产取得与处分、银行融资、资金贷与他人及背书保证等事项皆经相关权责单位评估分析并报董事会决议。
- ◆ 往来对象行为条款：英业达订定「道德行为准则」及「全球员工行为准则管理办法」，及「采购合约」中明订供应商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、仲介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反英业达有权立即终止合约，供应商并应无条件配合向该收受利益者求偿。此外与供应商签订禁止收受不当利益采购合约书，建立有效之会计制度及内部控制制度，定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

#### 检举管道

- ◆ 制度管理，专人专责：英业达公司由人才中心负责担任企业诚信经营兼职单位，并由相关单位监督执行并每年向董事会报告相关执行情形。英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。
- ◆ 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，当权责单位确认受理成案后，会以专案小组进行处理调查。对于员工透过内部正式申诉机制所提出的申诉案件，均依据英业达相关规定及程序办理调查，查证结果如确属违规，参照审理原则进行惩戒处分。
- ◆ 英业达对反贪腐及供应链之社会/人权/环境问题申诉机制，设有利害关系人专区，申诉暨检举专线：电话：2881-0721 分机 21999 / 电子信箱：21999 @inventec.com 英业达依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。2019年无申诉案件。

## 2.2 诚信经营

### 2.2.2 执行情形

#### 诚信经营执行说明

##### 诚信经营资讯

高风险单位管理措施	◆ 依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」和「诚信经营作业程序及行为指南」，对于不当利益的定义，评定单位风险后，决议财务中心、法务中心、人才中心、环管中心、供应链事业处、品保客服中心须完成自评，2019年涵盖范围已包含英业达集团，以确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施。自评之主要风险为对法令及公司规定不熟悉，并透过训练加强管理。
防范暨培训措施	◆ 英业达为确保诚信经营之落实，新进员工皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，2019年台湾、大陆、欧美共有9,904人接受诚信经营培训，诚信经营培训时数为7,178小时，完训率如本页图。董事会成员诚信经营培训比例如本页图。
受理检举及调查结果	◆ 受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2019年无发生不诚信案件。

#### 风险管理运作情形

本公司订定风险管理政策提报董事会，每年向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。

1. 风险管理政策：有效预防及控制风险，提升管 绩效，达到永续经营之目的。辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力，透过各单位内部控制作业程序评估设计、执行及运作，达成有效风险控管目标，以维护股东权益及维持公司竞争力。
2. 风险管理组织：风险管理依其业务性质执行由各事业群及公司单位负责，本公司董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。
3. 风险管理程序：各单位每年依E（Environment）、S（Social）、G（Governance）等相关规范，定期评估并落实执行各项风险管理程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制各项风险在可接受范围，从而维持正常营运以达成企业之永续经营。
4. 风险管理范畴包含「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「诉讼与智财风险」、「产品安全风险」、「资安风险」、「环安风险」。

#### 补充资讯

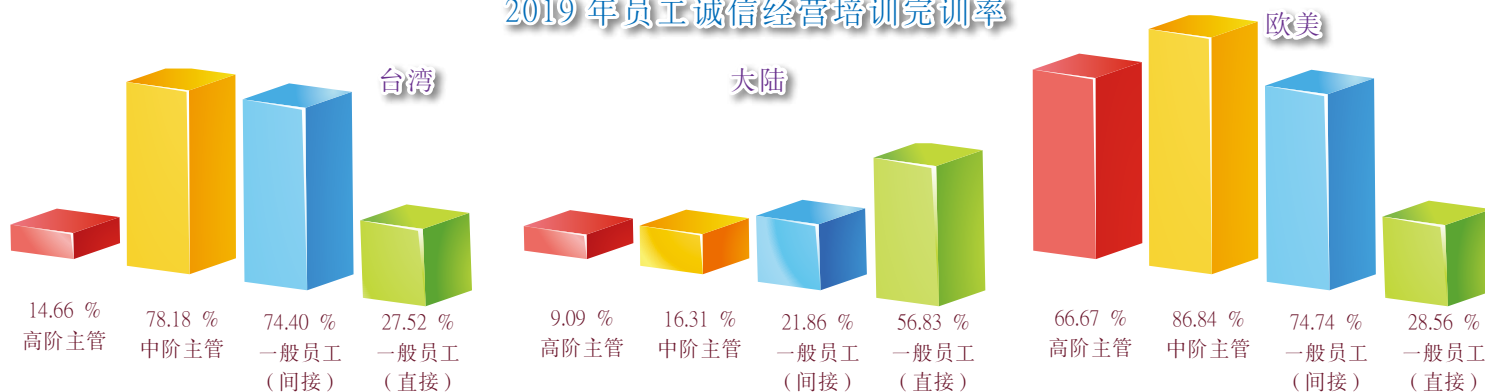


利害关系人  
专区



年报

#### 2019年员工诚信经营培训完训率



#### 2019年董事会成员 诚信经营培训完训率达 100%



## 2.2 诚信经营

### 2.2.3 预防(风控)内部控制制度

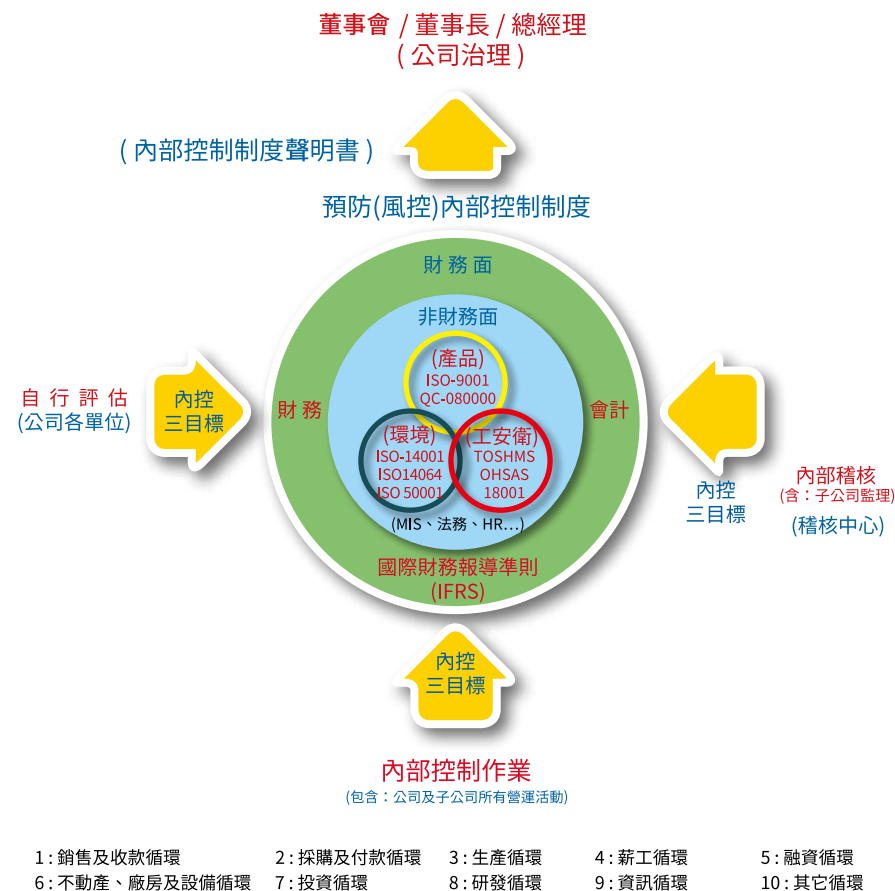
英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部控制作业、预防(风控)内部稽核作业、预防(风控)自行评估作业有效运作之重要成功关键。

为充分发挥预防(风控)内部控制制度、内部控制作业及自行评估之功能与提升内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部控制作业、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核、自行评估之运作，指示制订「内部稽核记点办法」，于2006年8月核准实施之并于2017年8月28日修订实施之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「内部稽核记点办法」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根深化之效果。

英业达董事会与营运团队均十分重视公司治理及落实预防(风控)内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议，会计师针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防(风控)内部控制制度之作法与规定，董事与内部稽核主管及会计师亦透过公司治理会议召开达到充分沟通交流目的。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

## 英业达公司治理与营运治理：示意图





## 2.2 诚信经营

### 2.2.4 整合、建置 All in one 之预防(风控)内部控制制度

英业达预防(风控)内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』由经理人所设计,经审计委员会同意及董事会通过,再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营,以合理确保下列目标达成:(1). 营运之效果及效率、(2). 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范、(3). 相关法令规章之遵循。

英业达考量公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等,将预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环,已建立健全、有效率的预防(风控)内部控制制度。十大营运循环包括(1)销售及收款循环、(2)采购及付款循环、(3)生产循环、(4)薪工循环、(5)融资循环、(6)不动产、厂房及设备循环、(7)投资循环、(8)研发循环、(9)资讯循环、(10)其他循环。预防(风控)内部控制制度同时包括:ISO 9001 品质管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001 环境管理系统、ISO14064 温室气体管理系统、OHSAS18001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001 能源管理系统、ISO 27001 资讯管理系统…等国际标准系统。

英业达已建立全球 e 化 All in One 预防(风控)内部控制制度,含:(1). 英业达集团多合一之预防(风控)内部控制制度、(2). 所有子公司(共 37 家)预防(风控)内部控制制度、(3). 实施『内部控制制度电脑 e 化』管理。

此外,为方便同仁查询、遵循,英业达已建置『预防(风控)内部控制制度程序文件查询系统』,员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件,如需查询跨厂区程序文件,亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作,亦安排所有新进员工参加『落实预防(风控)内部控制制度』的新人教育训练课程。

### 2.2.5 预防(风控)内部控制制度之具体执行绩效

英业达已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置 All in one 预防(风控)内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计 415 本,子公司 37 家已发行之预防(风控)内部控制制度程序文件总计 1,360 本,目前共制定有 1,775 本程序文件。同时,稽核中心协同 IT 单位建置预防(风控)内部控制制度电脑化文件管理系统,大幅降低预防(风控)内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、阅览..等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合现代环保趋势。

### 2.2.6 预防(风控)内部稽核

内部稽核之精实历程:法规遵循稽核 → 侦测除弊稽核 → 厂区治理稽核 → 电脑辅助稽核 → 远端稽核 → 预防(风控)稽核。

2019 年预防(风控)内部稽核系依据董事会通过十一大项高风险稽核方针:道德操守、核决权限、库存管理、应收款项、成本费用、资产保全、工安环保、资通安全、财务报导(IFRS)、金融法规、法令规章遵循,「英业达股份有限公司诚信经营守则」及营运风险评估,拟订预防(风控)内部控制制度查核重点,以期能及早发现潜在之营运风险,协助营运团队能提前采取预防措施,并借以持续提升内部稽核对英业达公司与集团子公司的贡献与价值。

预防(风控)内部稽核计划:董事会所核定之 2019 年预防(风控)内部稽核计划包含:公司部份有士林厂区、桃园厂区、英业达电脑厂,子公司部份有 PSG 群组、EBG 群组、太阳能群组计 24 家及英华达群组计 13 家。内部稽核报告及追踪报告陈核后,于稽核项目完成之次月底前交付各审计委员查阅。内部控制缺失之检讨、追踪及落实改善做成纪录,并同审计委员会查阅意见提报董事会。

除了依据董事会核定之「年度稽核计画」,对所有厂区、子公司各交易循环之控制作业进行预防(风控)内部稽核。针对例行稽核所发现之重要问题及高风险业务,稽核中心于董事会请示成立专案稽核,深入追查并提出稽核报告,以扩大内部稽核之深度及提升内部稽核更大综效与贡献。

## 2.2 诚信经营

### 2.2.7 预防(风控)自行评估与内部控制制度声明书

依据金融监督管理委员会之「公开发行公司建立内部控制制度处理准则」第二十二条 规定：公开发行公司自行评估内部控制制度，应先督促其内部各单位及子公司每年至少办理内部控制制度自行评估一次，再由内部稽核单位覆核各单位及子公司之内部控制制度自行评估报告。

英业达每年办理一次内控预防(风控)自行评估作业，再由稽核中心覆核各单位及子公司之预防(风控)自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防(风控)内部控制制度有效性及出具『英业达内部控制制度声明书』之主要依据。

为落实公司自我监督的机制、及时因应环境的改变，以调整内部控制制度之设计及执行，每年安排至各厂区及子公司进行「自行评估训练说明会」，对英业达及子公司未曾负责自行评估承办人超过5人之厂区及子公司举办教育训练，参加人数共 306 人。务求各部门以上主管都充分了解自行评估之目的与作法，并能确实执行自行评估。共举办了现场训练：6 场次，Lync 远端训练：2 场次，计 8 场次之训练说明会，2019 年参加主管及同仁合计 306 人。

英业达公司共完成 337 个单位的自行评估工作，共鉴别出 992 职掌，1,919 项目标及影响目标达成之 2,359 项风险项目，同时拟定 3,846 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。子公司部份完成 36 家子公司共 559 个单位的自行评估工作，共鉴别出 2,405 项职掌，4,555 项目标及影响目标达成之 5,803 项风险项目，同时拟定 9,680 项控制点来降低这些风险发生，以确保公司目标有效达成。由于已提前一个月进行自行评估宣导，并请自评单位先自行鉴别风险加以改善，故公司及各子公司实际执行自行评估并未再发现缺失。

业经本公司民国 109 年 3 月 24 日董事会通过，出席董事 9 人中，有 0 人持反对意见，余均同意本声明书之内容，并此声明。「民国 108 年英业达股份有限公司内部控制制度声明书」，详细内容请查阅

网址：

## 2.3 资讯揭露

### 2.3.1 资讯揭露机制

#### 资讯揭露管理

- ◆ 英业达已建立发言人制度，专责处理相关事宜，并于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等资讯传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要企业社会责任议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。
- ◆ 英业达订定服务作业程序，由服务部与投资法人关系部负责并设置专用信箱受理股东与投资法人之建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施；另委任专业服务代理机构作为服务股东之窗口。

#### 资讯揭露管道

- |           |             |
|-----------|-------------|
| • 发言人     | • 公司网站      |
| • 法人说明会   | • 公司年报      |
| • 股东会     | • 企业社会责任报告书 |
| • 公开资讯观测站 | • 利害关系人专区   |



网址



年报

# 3

## 營運發展

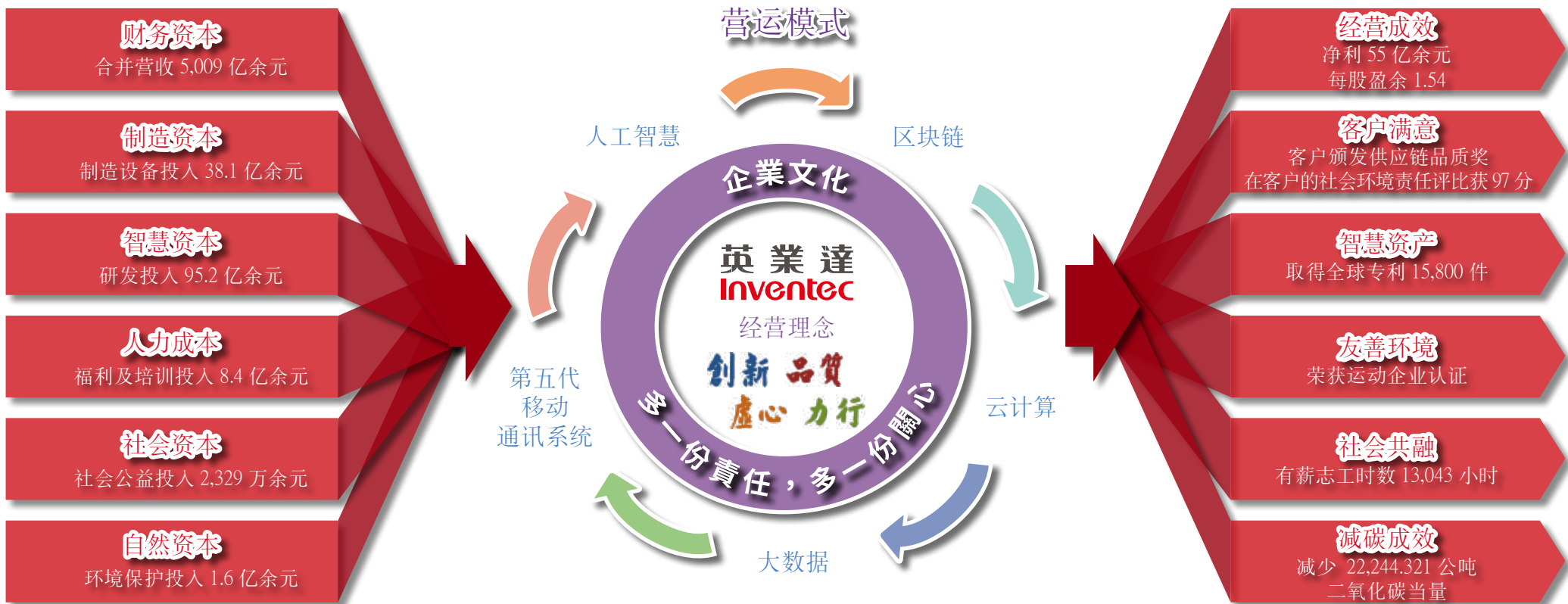
- 3.1 營運管理..... 33
- 3.2 創新研發..... 40
- 3.3 永續供應鏈..... 44

### SDGs 指標

 <p>8 就業與 經濟成長</p>	 <p>9 工業、創新 基礎建設</p>	 <p>12 責任消費 與生產</p>	 <p>16 和平與正義 制度</p>
--	---	--	--



# 营运发展绩效



## 英业达未来三大策略，为公司追求利润

- ◎ 以消费者满意度为依归
- ◎ 创造价值，追求利润
- ◎ 高阶主管逐步年轻化

## 英业达未来三年发展目标

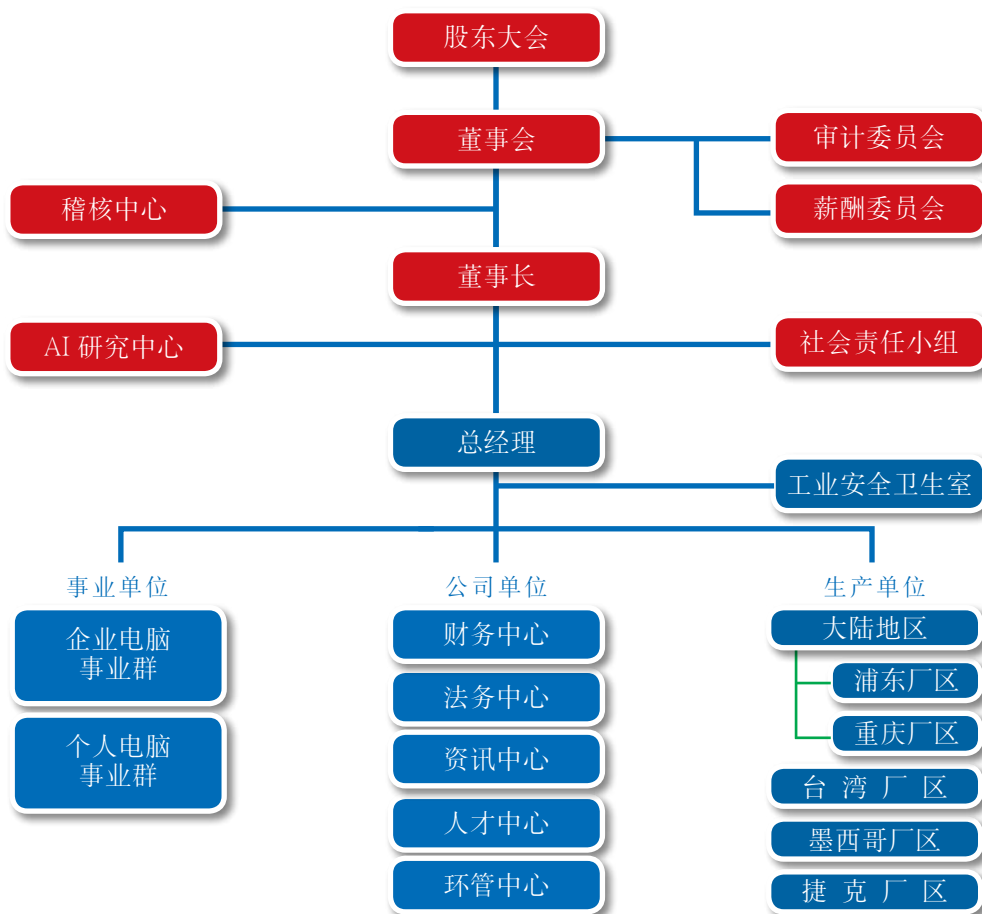
- ◎ 结合产业趋势，延续笔电转型朝四大领域持续发展
- ◎ 布局AI、工业4.0、5G成立技术发展中心
- ◎ 关注长期发展的新商机（医疗照护与汽车电子领域）

### 3.1 营运管理

#### 3.1.1 营运团队

##### 英业达营运团队

◆ 为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达规划出事业单位、公司单位、生产单位三大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。



## Inventec

### 营运团队主要业务

主要单位	主要业务
稽核中心	统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
社会责任小组	规划与执行企业社会责任相关业务。
AI 研究中心	人工智慧与物联网技术研究开发，与工业 4.0 之应用导入。
企业电脑事业群	企业用电脑之设计开发、制造及产销运筹等业务。
个人电脑事业群	可携式电脑之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
财务中心	统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
法务中心	统筹公司之法务、智权等业务。
资讯中心	统筹公司之网路系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、品质检验管理系统、供应链管理、表单管理等系统之建置与维运。 企业方案之开发及销售、企业系统整合与顾问服务、办公室系统导入与流程自动化服务、绿能解决方案之开发及销售。
人才中心	统筹公司人力资源相关业务。
环管中心	统筹公司相关管理业务，以及环境及品质之整合规划与监督。
浦东厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
重庆厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
台湾厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑、企业用伺服器，储存系统之设计开发、制造及售后服务等业务。
墨西哥厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修及售后服务等业务。
捷克厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修及售后服务等业务。

### 3.1 营运管理

#### 3.1.2 营运据点

# Inventec

## 全球布局

总部

台北



上海



生产基地

重庆



南京



桃园



Brno



Juarez

营运据点

北京 天津 西安 南东京 矽谷 奥斯汀 休士顿

#### 3.1.3 产品发展

##### 笔记型电脑



商务型笔电



个人笔电



高效能娱乐笔电

##### 桌上型 / 一体机



娱乐用桌上型电脑



零售终端一体机

##### 精简型电脑



小尺寸规格 (SFF)  
商用精简型



行动精简型  
桌上型云端精简型

##### 5G/边缘计算

- MEC 伺服器
- 开放网路硬体架构
- 5G+AI+AOI 端对端企业网路解决方案



##### 伺服器

- Intel/AMD/ARM 平台
- ODM/OTS 机型
- 机架式 / 刀锋式 / 直立式伺服器



##### 储存

- 热 / 冷 / 温储存
- 磁碟阵列卡 (RAID)



##### 交换機

- Programmable
- Open Source/Whitebox
- 1G/10G/25G/100G/400G



##### 人工智慧解决方案

- Nvidia/AMD GPU
- FPGA



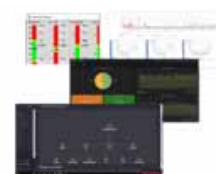
##### 機櫃解决方案

- 开放平台架构 (Open specs)
- 整机柜设计方案 (RSD)



##### 网路解决方案

- CORD
- SDN/NFV
- 5G
- SONiC
- Telemetry
- Orchestration





## 3.1 营运管理

### 3.1.4 风险管理与因应措施

#### 英业达风险管理

##### 管理组织

- ◆ 治理单位：董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。
- ◆ 管理单位：风险管理依其业务性质由各事业群及公司单位负责。

##### 管理政策

- ◆ 目的：有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。
- ◆ 管理：辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力并创造价值。
- ◆ 展开：透过各单位内部控制作业程序，评估设计、执行及运作，达成有效风险控制管目标。

##### 管理程序

- ◆ 执行：各单位每年定期评估，落实执行各项内部控制风险控管程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制风险在可接受范围。
- ◆ 报告：每年向董事会报告风险管理运作情形，加强落实风险管理机制。
- ◆ 培训：各项风险管理程序列入新进人员必修课程，以强化作业风险认知。

##### 管理范畴

「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「产品安全风险」、「环安风险」、「资安风险」、「诉讼与智财风险」等。

#### 七项风险评估事项暨因应措施

##### 策略风险暨因应措施

- ◆ 创新变革：持续创新研发，掌握市场脉动了解客户需求。
- ◆ 科技及产业变化：积极推进智慧工厂设置，进行产品创新及附加价值的提升，落实多角化经营并与互联网及 5G 科技接轨，提升整体经营效率。
- ◆ 企业文化：秉持一贯的经营理念与企业文化，确实掌握企业整体风险。

##### 营运风险暨因应措施

- ◆ 进货或销货集中：因应中美贸易战，提前进行生产策略的调整，在供需上力求多角化，将能有效防止进、销货过度集中。持续进行垂直整合及策略联盟，寻求新契机，因应多变的市场变化。
- ◆ 扩充厂房预期效益：因应中美贸易战，预先进行海外产能扩建，大幅降低供应链的断链危机。依经济环境及市场需求，审慎评估厂房扩充计划，透过资产活化降低闲置资产及资金曝露风险。

##### 财务风险暨因应措施

- ◆ 利率：审慎评估利率变动风险，兼顾流动与安全性，对资金作最佳运用。
- ◆ 汇率：主要汇率政策为债权债务相抵后自然避险辅以外汇避险操作。
- ◆ 通货膨胀：控管成本支出，减缓通货膨胀对营运之冲击。
- ◆ 投资理财：资金贷与他人、衍生性商品、取得或处分资产交易，依程序确实办理。对于营运成长可能面临资金的需求，透过财务风险管理机制，综合财务资源的配置、资金成本考量，达到最完善的财务规划。

##### 诉讼与智财风险暨因应措施

- ◆ 法律变动：即时掌握公司营运相关法令、政策、诉讼实务变化；实施美国出口管制法令、反贿赂、产品瑕疵及危安、自由软体等法规遵循专案；举办法务智权讲座及新进人员教育训练，裨益落实风险控制管及保护智慧财产。
- ◆ 诉讼事件：随时掌握集团公司重大诉讼事件及相关因应措施。
- ◆ 智慧财产权：重视智慧财产权，针对产品专利权保护不遗余力，以捍卫自主研发智慧财产。



### 3.1 营运管理

#### 3.1.4 风险管理与因应措施

##### 产品安全风险暨因应措施

- ◆ 产品与服务政策：全面完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品到客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息；另外透过周期性举办的客户商业检讨会议，以符合客户所关切之议题。透过至 OEM/ODM 客户端驻厂服务机制，提供即时服务与回覆机制。每年协助客户取得产品环保标章认证，以提供全球客户更环保的产品与服务。
- ◆ 供应商评鉴管理：在供应商的多元评鉴部分，除品质、成本、交期、技术与服务外，更将评鉴范围延伸至绿色产品以及企业社会责任，评鉴范围则是对应到本公司对供应商的要求，包括 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、RBA 等管理系统建置。透过多面向的评鉴考量，确保合作的供应商能够具体回应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全等。透过供应商 RBA 稽核，确保供应商无违反上述情形。每年针对既有供应商具有中、高风险之供应商执行现场稽核并要求改善；契约内容明定法令遵循条款，如有违反相关重要法令规章且对环境与社会有显著影响时，可依此条款终止或解除契约。

##### 环安风险暨因应措施

- ◆ 环保支出：主要包含废弃物处理、污染防治设备维护、环境检测、生态绿化、绿色管理体系验证、产品环保标章认证、环境教育、节能减碳工程、环境保育活动、职业健康、绿色供应链管理及碳排放交易等。
- ◆ 推展绿色供应链：与供应商透过各种协助与整合，及举办永续供应链说明会，期望对于供应链永续发展能有所贡献。
- ◆ 安卫环专责单位：由工业安全卫生室负责规划安卫环各项管理业务，督导有关部门落实执行各项安卫环事务，依法设置职业安全卫生委员会，并制订「职业安全卫生政策」，著重职业安全卫生相关事项，积极推行职安卫教育、预防职业灾害发生、推展健康职场、促进员工健康。
- ◆ 安卫环管理认证：取得「TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统」等各项安卫环能系统之认证，亦屡获政府颁赠各项殊荣。
- ◆ 气候变迁风险与机会：依循 TCFD 气候变迁治理框架进行减缓与调适作法，依据气候行动作法，界定风险评估和识别程序，掌握政策与法规、技术、市场、商誉及极端气候的风险要素，并评估潜在机会的利基，寻找新能源、市场、产品/服务、资源效率等契机，发展新事业及服务，以整合至本公司营运作业流程中。

##### 资安风险暨因应措施

- ◆ 建立资安组织：由总经理主持建立资安应变小组，下辖事业群 (EBG) 的产线资安应变团队，以落实与强化资安管理。进行资讯安全专案稽核，监理资讯安全管理系统 (ISMS) 之风险评鉴规划与资讯安全制度落实情况，并于董事会提报稽核结果。
- ◆ 落实资安管理：依据「资讯安全防护管理办法」，落实英业达资讯安全管理，并持续对员工进行资安教育训练，主动进行风险弱点管理。
- ◆ 强化公司员工资安意识：公司同仁每年签署「员工行为准则」中均包含资安防护事项，并适时发布资安公告，提醒同仁资安风险。
- ◆ 防毒骇客监测：监控全球各厂区病毒侦测的情形，并进行必要的防护措施与病毒查杀管理。每月对总经理提报病毒攻击与资安讯息，如热门资安事件、资安因应与防治相关作法。
- ◆ 资安国际认证：取得 ISO 27001 国际资安认证。
- ◆ 资安检查：每年均接受客户、内部自检和外部第三方的资讯安全稽核，参照 ISO 27001 等资安架构及控制项进行检核。
- ◆ 资安防护强化：
  - a. 设备汰换作业升级，以强化系统可用性与安全性。
  - b. 升级次世代防火墙，建立双层防御架构，提升资安防护纵深。
  - c. 导入堡垒跳板机，降低渗透的风险，增强主机连线监控。
  - d. 推展双因子验证，避免帐号被窃或是破解的风险。
  - e. 加强 APT 攻击防护，导入进阶持续性威胁 APT 保护方案，以避免恶意程式与骇客攻击，保护资讯安全。

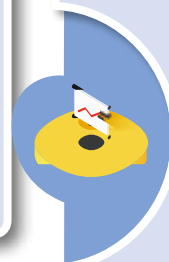
#### 3.1.5 长、短期发展计画

##### 短期业务发展计画

- ◆ 从「创新」、「品质」、「虚心」、「力行」之经营理念著手，整合运用经营技术及管理工具以提升经营绩效。
- ◆ 研发以需求为导向的产品，配合市场脉动，拓展产品研发层次之深度与广度。
- ◆ 坚守本业，力求创新改善，以最直接、快速的方式满足客户及市场需求。
- ◆ 积极进行全球布局，妥善运用各地资源优势，建构最佳化之全球供应链及营运网络。

##### 长期业务发展计画

- ◆ 运用资讯、模拟、设计、研发、系统、整合、服务等软性能力，创造产品特色与差异化，提升附加价值。结合软、硬体及相关应用，创造出相对优势，立足国际。
- ◆ 透过产品多元化来扩大企业营运规模，在笔记型电脑及伺服器的专业代工稳固基础上，全力发展人工智慧、区块链、云端运算、大数据及 5G 等技术。
- ◆ 专注于研发与运筹核心能力往「创造高价值」的方向发展。放眼全球寻求国际合作机会，并培植具全球竞争力的技术人才，加速技术层次提升，落实创新理念。
- ◆ 透过与客户之策略联盟，发掘新的价值需求，研发以市场需求为导向的产品。并与合作夥伴共同创造价值，提供最佳的服务，力求客户满意。



### 3.1 营运管理

#### 3.1.6 经营绩效

##### 经营绩效

- ◆ 英业达经营绩效详见 2020 年英业达发行的公司年报资讯，各项经营绩效资讯对应年报章节如表列资讯。
- 笔记型电脑：营收因受惠于机种比重调整及贸易战的积极需求，使得笔电营收较去年同期增加 6.3%，约为新台币 2,467 亿余元。
- 伺服器产品：营收因产品世代交替及全球产线调整影响下而较去年同期减少 7.85%，约为新台币 1,668 亿余元。
- 智能装置产品：因客户需求及产能的调整，其营业收入较去年同期减少 2.81%，而有新台币 832 亿余元的贡献。
- 集团太阳能公司产品：面临整体产业景气低迷，故调整并缩减营运布局，营收约为新台币 41 亿余元。

##### 历年每股盈余



##### 英业达获得政府补贴

- ◆ 英业达 2019 年获得政府重大财政补贴为新台币 2 亿 2 千 8 百万余元。
  - 台湾地区：新台币 0 元。
  - 大陆地区：新台币 2 亿 2 千 8 百万余元。

##### 荣誉与肯定

- ◆ 英业达为台湾高薪 100 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾公司治理 100 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾就业 99 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾永续指数成分股



### 2019 年经营绩效资讯与公司年报之对应

经营绩效 (新台币)		2020 年英业达发行的公司年报
合并营收	◆ 2019 年 5,009 亿余元，较 2018 年 (5,068 亿余元) 微幅减少 1.17%。	伍、财务概况 → 一、财务资料 → (二)最近五年度简明综合损益表 - 合并。
税后净利	◆ 合并税前营业利益 65 亿余元，较 2018 年下滑 19.97%。 ◆ 归属母公司股东之税后净利达 55 亿余元，较 2018 年减少 15.26%。	
税后盈余	◆ 合并每股税后盈余为 1.54 元，较 2018 年 (1.81 元) 略减。	
员工福利、培训费用	◆ 员工福利投入费用 (含薪资费用、劳健保费用、退休金费用、其他员工福利费用) 为 8.3 亿余元。	伍、财务概况 → 四、最近年度经会计师查核签证之个体财务报告 → 英业达个体财务报告附注 → 十二、其他。
	◆ 员工培训投入费用为 NT\$1,100 万余元。	
研发投入	◆ 2019 年投入研发相关金额为 95 亿余元，2020 年预计投入 96 亿余元。	肆、营运概况 → 一、业务内容 → (三)技术及研发概况。

说明：本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行 2019/12/31 收盘价的 1 人民币兑 4.37 新台币。



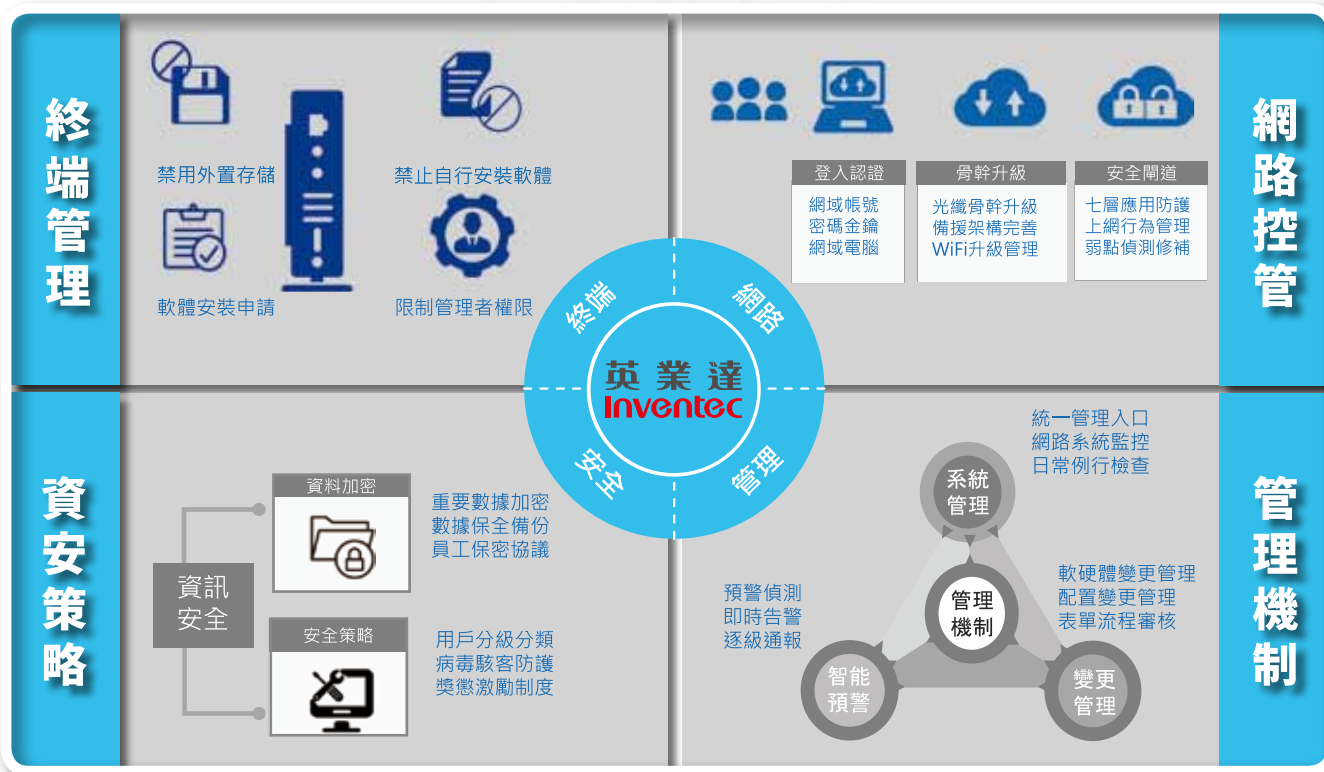
### 3.1 营运管理

#### 3.1.7 客户隐私与资讯安全

##### 客户隐私与资讯安全管理

- ◆ 为确保业务往来所掌握的客户机密资讯，英业达除了在员工行为准则明订所有公司相关机密资讯必须保密外，厂区的伦理道德政策也规定公司建立保密机制，厂区的保证所有相关方资讯机密。在收集、存储、处理、传输和共用个人资料时，遵守与隐私和资讯安全有关的法规。
- ◆ 英业达因应营运需求及客户要求，建置资讯安全管理系统，4个厂区每年皆通过第三方国际标准 ISO 27001 的认证。
- ◆ 2019 年英业达未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。
- ◆ 2019 年英业达事业单位及厂区通过 9 个客户的资讯安全评鉴稽核。

##### 英业达资讯安全管理架构



##### 第三方认证单位核发之 ISO 27001 证书



### 3.1 营运管理

#### 3.1.8 客户满意

##### 品质管理

- ◆ 品质为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。
- ◆ 英业达全球厂区取得国际标准 ISO 9001 品质管理系统认证。为确保相关产品品质符合适用法规与客户之要求，部分厂区导入国际标准 ISO 13485 医疗器材品质管理系统、国际标准 IATF 16949 汽车品质管理系统。

##### 客户满意度与奖项

- ◆ 2019 年，英业达在客户综合评比及满意度方面皆达成客户目标；并获客户颁发奖座予以肯定。奖项如下：
  - Best Quality Improvement Award
  - Supply Chain Quality Award
  - In Recognition of Inventec CQ 1448k Record High

#### 英业达品质政策



#### 全球厂区取得 ISO 9001 认证



Best Quality Improvement Award

#### ISO 13485 证书



#### IATF 16949 证书



Supply Chain Quality Award



In Recognition of Inventec CQ 1448k Record High

## 3.2 创新研发

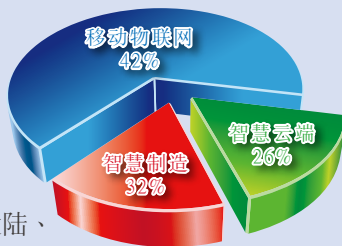
### 3.2.1 智权创新与专利布局

#### 智权创新管理

- ◆ 智慧财产策略：「创新、品质、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「品质」，更是公司永续经营的基础，需要有创新意识与专业技术的员工不断创新研发。对此，英业达集团针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北、桃园、上海、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险控管及智慧财产保护。
- ◆ 智慧财产管理制度：为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智慧财产管理机制，包含宣导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，激励同仁针对公司关注领域，不断开发多元化产品应用，提出创新构思及流程改造方案，时时创新研发。
- ◆ 评估智慧财产管理之风险并采取因应措施：即时掌握法令、政策、诉讼实务变化，深入剖析泄密和侵害智慧财产权有关议题，持续透过实施宣导/培训、调整作业办法和流程、以及强化各类法律文件与合约对公司权益保护等措施，落实风险控管及保护智慧财产。

#### 全球专利优势

- ◆ 智慧财产成果：截至 2019 年 12 月，英业达集团全球专利获证数超过 15,800 件，领先台湾个人电脑、智慧型行动装置及伺服器 ODM 同业，申请中的专利数亦逾千件。英业达 2019 年获评为中国国家知识产权优势企业、台湾法人发明专利申请前十大，并在美国专利获证数持续位居全球前一千大企业。此前则是已获得产业创新成果表扬奖、国家发明创作贡献奖及专利工作示范企业等表扬。以上成果，除肯定英业达集团创新能量与产业贡献之外，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。
  - ✓ 连续 19 年以上台湾发明专利申请前十名
  - ✓ 连续 13 年以上中国专利获证为台湾同业厂商前三名
  - ✓ 中国知识产权优势企业 (2019)
  - ✓ 美国专利获证 1000 大企业 (2019)
  - ✓ 资诚 PwC 全球创新 500 大企业 (2018)
  - ✓ 世界智慧财产权组织专利家族申请 100 大企业 (2016)
- ◆ 英业达专利布局涵盖 15 个国家/地区：东亚(台湾、中国大陆、日本、韩国)、东南亚(新加坡、马来西亚、印度)、美洲(美国、加拿大、巴西)、欧洲(英国、德国、法国、荷兰、欧盟)。
- ◆ 技术领域涵盖：移动物联网、智慧制造、智慧云端等。



### 3.2.2 绿色设计

#### 绿色设计策略

- ◆ 尽力寻求减少环境冲击的方法
- ◆ 缩小产品生命周期的总能源耗用
- ◆ 减轻土地负担
- ◆ 为清洁生产及使用而设计
- ◆ 为耐久性而设计
- ◆ 为最佳功能化而设计
- ◆ 为再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循环利用 (Recycling) 而设计
- ◆ 避免在产品中使用有毒物质之原物料

#### 产品节能设计目标

笔记型电脑的节能设计目标：  
能源使用效率优于最新 ENERGY STAR  
Computers Specification Version 7.1 25%。

伺服器的节能设计目标：  
能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer  
Servers Specification Version 3.0。





## 3.2 创新研发

### 3.2.2 绿色设计

#### 绿色产品管理

- ◆ 英业达生产制造之绿色产品，为符合客户环保要求及销售地区对产品之有害物质要求，因此，英业达于 2006 年即导入 IECQ QC 080000 有害物质过程管理系统 (HSPM)。英业达全球厂区皆已完成 IECQ QC 080000 管理系统建置，并通过第三方公正单位验证通过取得证书。
- ◆ 研发设计方面：
  - 由绿色产品专责单位不定期收集汇整绿色产品环保法规及客户绿色产品标准要求，进行冲击性评估与适当修订「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，供研发单位进行材料设计选用之依据。
  - 建立与持续优化供应商管理平台 (iSupplier)，透过连结内部产品资讯系统 (PDM)，以建立绿色料号清单，并识别材料之 HSF 属性资讯，以利专责单位进行材料审查与承认，确保材料符合 HSF 属性之设计要求。
- ◆ 生产制造方面：
  - 英业达生产制造之绿色产品，由进料检验单位抽验材料之有害物质含量，入料抽验结果有疑虑之材料则由浦东化学实验室或第三方实验室进行覆判，以确保入料符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」要求。
- ◆ 2019 年英业达产品之提供与使用未违反法律和规定而被罚款的纪录。

#### 服务客户产品认证

- ◆ 英业达为服务客户提供环保 / 节能 / 安全的产品，由产品认证权责单位依其内控程序实施产品认证管理作业。
- ◆ 英业达 2019 年产品认证项目总计 931 件，包括以下：
  - ✓ 环保标章认证 (160 件)：包括台湾环保标章 (TGM)、中国环境标志 (SEPA)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT)、瑞典 TCO 等认证。
  - ✓ 能效标章认证 (109 件)：包括美国能源之星 (Energy Star)、欧盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、包括纽澳能效 (MEPS)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL)、台湾能效等认证。
  - ✓ 安全规范认证 (662 件)：包括北美 UL 标志、德国 TUV 标志、欧洲 CE(CB) 标志、中国 CCC 标志、加拿大 CSA 标志、台湾 BSMI 标志、墨西哥 NOM 标志等国之安规认证。

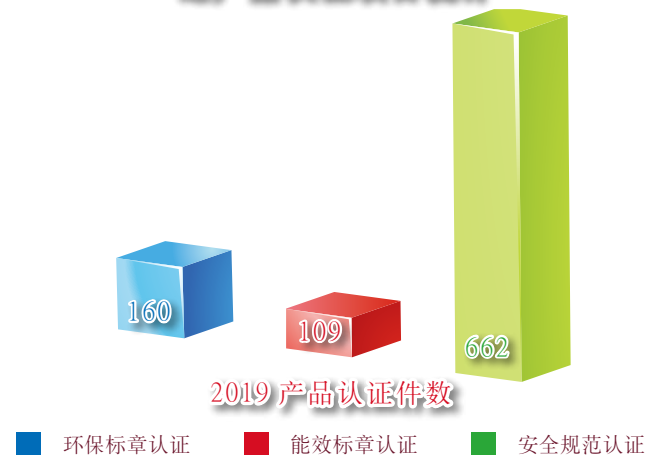
#### 产品全物质声明

英业达企业电脑事业群依照国际标准 IPC-1752A 为基础，已建构产品全物质声明 (FMD, Full Material Disclosure) 的资料收集与报告产出能力，可依照客户需求，提供与产品相对应之绿色符合性资料。



英业达全球厂区取得 IECQ QC 080000 证书

#### 英业达 2019 年服务客户之产品认证项目统计



## 3.2 创新研发

### 3.2.3 产品发展分析与对策

#### 有利因素分析

##### 产品优势持续提升 带动市场需求成长

- ◆ 由于笔记型电脑功能不断提升，且重量与造型越来越轻薄化，另搭配各项新式技术持续发展之情况下，透过创新使得笔记型电脑产品线更广。

##### 云端运算为目前 发展的主流

- ◆ 云端运算产业快速发展，巨量资料快速成长，云端应用商机无穷。英业达集团在伺服器代工方面已是业界翘楚，透过既有之硬体技术及应用软体开发，得以在云端运算产业中占有一席之地。

##### 建构全方位 系统产品线

- ◆ 英业达集团在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记型电脑及伺服器产品领域外，并逐渐扩展至更高附加价值的周边软体产品、电子资讯产品等相关领域。

##### 全球性运筹供应链 体系的建立

- ◆ 英业达集团除强化全球制造、研发及运筹中心地位外，并积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个即时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。

#### 不利因素分析

##### 产业技术推陈出新 产品生命周期缩短

- ◆ 因应对策：制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。

##### 低价电脑快速扩展 利润受到挤压

- ◆ 因应对策：除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画(ERP)、供应链管理(SCM)及六标准差改善策略，来提升整体经营效率。

##### 重要关键零组件来源 及价格不易掌控

- ◆ 因应对策：英业达公司与主要供应商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。

##### 因全球布局、汇率变化， 对获利影响

- ◆ 因应对策：英业达公司重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货也多以外币计价，除了部分可自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击外，另透过外汇避险措施，可适度地规避汇率风险。

## 3.2 创新研发

### 3.2.4 未来研发计画

#### 笔记型电脑

- ◆ 英业达长期以来深耕笔电的研发设计领域，其 2019 年的出货因受惠于消费市场需求组合而有不错的表现，未来持续将人工智慧应用于产品上，秉持高技术力以发展目前市场主流的电竞、双萤幕、窄边框轻薄型产品，并以高利基、高毛利为导向，达到提升获利的目标。

#### 智慧装置

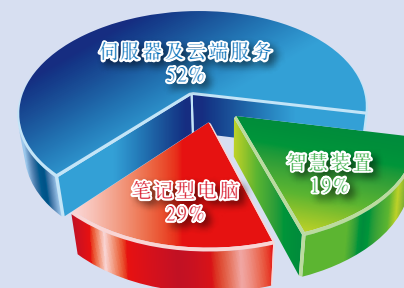
- ◆ 5G 的应用发展，不仅创造高速移动，也带动网路与装置的新升级。英业达公司在智慧装置部分，分别从智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居及医疗切入，结合 AI 及 5G 模组，除了储存、记忆、通讯，多媒体运用及附加价值外，基于过去累积之智慧终端、宽频及声学领域之基础上，预期未来将有更多元化的发展。配合相关的云端技术导入，期许成为全球无线通讯产业的标竿。

#### 伺服器及云端服务

- ◆ 随著人工智慧的兴起及产业模式的改变，进而带动资料中心的需求而积极投入云端的发展，不论是私有云的建立，或公有云、混合云的置入，「云」的世界开始穿梭在各企业间，伺服器及云端市场的需求也随之扶摇而上。英业达公司拥有深厚的软硬體及研发能力，除了客制化完整的解决方案以增加产品的附加价值外，将持续扩大与策略夥伴的联盟，以追求成长；另配合工业 4.0，建置结合 5G 应用的智慧工厂，未来将能跨大客户布局，打入电信运营商销售领域。预期 2020 年英业达公司伺服器及云端事业发展将可因资料中心扩展需求而成长。

#### 预计投入之研发费用

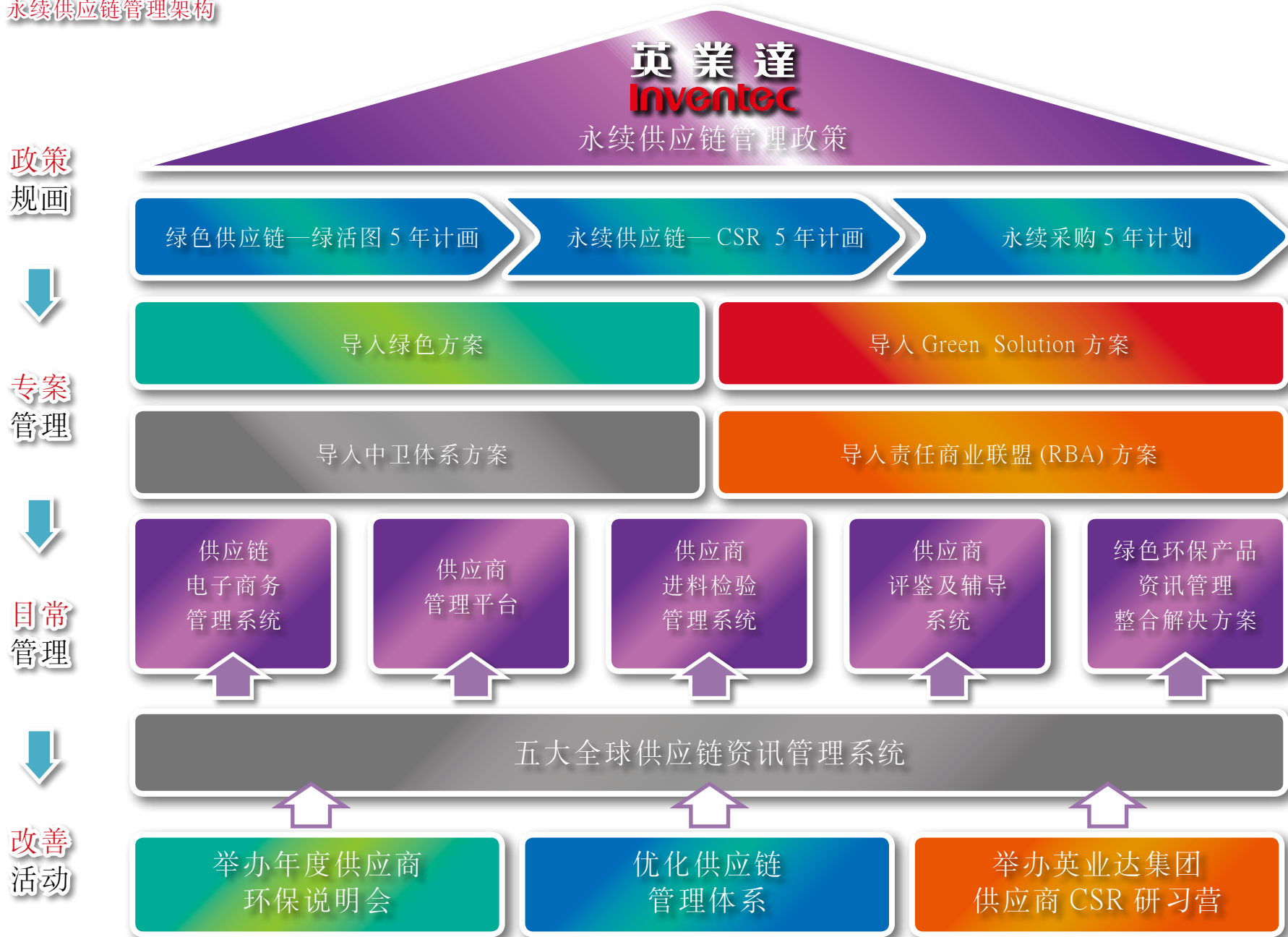
- ◆ 在资通讯快速爆发的时代，英业达公司未来研发计画将借由掌握市场脉动及了解客户需求进行。为因应新市场环境并提升制程及技术开发，预计本年度集团将投入研发相关金额超过 96 亿元以上。





### 3.3 永续供应链

#### 3.3.1 永续供应链管理架构



### 3.3 永续供应链

#### 3.3.2 永续供应链管理政策



贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、  
追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。

采购单位最高主管签署英业达集团永续供应链管理政策

**英业达集团**  
Inventec

**英业达集团永续供应链管理政策**

「贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、  
追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。」

因應國際標準委協「英業達股份有限公司企業社會責任政策守則」，特訂英業達集團永續供应链管理政策，以提升集團供應 Green 透明度及供應與自身風險管理能力，達成 Green Inventec 價值鏈的「綠色產品、綠色生產、綠色生活」目標，奠定永續管理之基礎。英業達集團要求合作供應商訂「採購合約」，將該項標準守則特別條款外，另特別要求供應商簽署「廉潔承諾書」，及「責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)行為準則承諾書」，以符合各國法規要求。

英業達集團供應的風險管理機制，係依照採購端「企業營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)」，建置全球供應風險管理系統及全球各廠區供應管理單位(SQ)的評鑑管理制度，以降供供應風險。期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、衝突解決、資訊保護等面向，邁向永續供应链管理目標。

英業達集團透過採購供應平台( 簡稱「Supplier」)之系統，提供供應商之反貪腐/社會/人權/環境等問題申訴機制，並提供非舉報之溝通管道，申訴管道專線：電話 2881-0721 分機 21999 電子信箱: <21999@inventec.com>

英業達個人電腦事業群  
供應總事業處

英业达

**英业达集团**  
Inventec

**英業達集團永續供应链管理政策**

「贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、  
追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。」

因應國際標準委協「英業達股份有限公司企業社會責任政策守則」，特訂英業達集團永續供应链管理政策，以提升集團供應 Green 透明度及供應與自身風險管理能力，達成 Green Inventec 價值鏈的「綠色產品、綠色生產、綠色生活」目標，奠定永續管理之基礎。英業達集團要求合作供應商訂「採購合約」，將該項標準守則特別條款外，另特別要求供應商簽署「廉潔承諾書」，及「責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)行為準則承諾書」，以符合各國法規要求。

英業達集團供應的風險管理機制，係依照採購端「企業營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)」，建置全球供應風險管理系統及全球各廠區供應管理單位(SQ)的評鑑管理制度，以降供供應風險。期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、衝突解決、資訊保護等面向，邁向永續供应链管理目標。

英業達集團透過採購供應平台( 簡稱「Supplier」)之系統，提供供應商之反貪腐/社會/人權/環境等問題申訴機制，並提供非舉報之溝通管道，申訴管道專線：電話 2881-0721 分機 21999 電子信箱: <21999@inventec.com>

英業達企業電腦事業群  
供料運籌中心

英业达

**英華達**  
Inventec

**英華達集團永續供应链管理政策**

「贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、  
追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。」

因應國際標準委協「英華達股份有限公司企業社會責任政策守則」，特訂英華達集團永續供应链管理政策，以提升集團供應 Green 透明度及供應與自身風險管理能力，達成 Green Inventec 價值鏈的「綠色產品、綠色生產、綠色生活」目標，奠定永續管理之基礎。英華達集團要求合作供應商訂「採購合約」，將該項標準守則特別條款外，另特別要求供應商簽署「廉潔承諾書」，及「責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA)行為準則承諾書」，以符合各國法規要求。

英華達集團供應的風險管理機制，係依照採購端「企業營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)」，建置全球供應風險管理系統及全球各廠區供應管理單位(SQ)的評鑑管理制度，以降供供應風險。期待供應商在產業經濟發展同時，兼顧誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、衝突解決、資訊保護等面向，邁向永續供应链管理目標。

英華達集團透過採購供應平台( 簡稱「Supplier」)之系統，提供供應商之反貪腐/社會/人權/環境等問題申訴機制，並提供非舉報之溝通管道，申訴管道專線：電話 2299 9329 分機 2627 或 2281 電子信箱: <Service@iuc.com.tw>

英華達  
供應總管理處

英华达

### 3.3 永续供应链

#### 3.3.3 永续供应链日常管理

##### 管理作法

- ◆ 英业达依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。
- ◆ 另一方面透过 RBA 规范要求供应商签署英业达环保切结书 (2019 年 853 家供应商签署率达 99%)、责任商业联盟行为准则符合声明文件 (2019 年 853 家供应商签署率达 91%)，约定供应商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护与企业社会责任。
- ◆ 英业达实施的供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向的评鉴考量，如供应商鉴别为高风险供应商者，供应商管理单位将协调第二方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。
- ◆ 英业达 2019 年荣获台湾企业永续奖 - 供应链管理奖的肯定。

##### 英业达新供应商辅导管理

- ◆ 英业达由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「永续供应链辅导小组」，负责进行新供应商评核与辅导。
- ◆ 在新供应商评核方面，主要项目如下：
  - 技术能力开发评估。
  - 协力厂商供应能力评估。
  - 采购作业系统稽核。
  - 有害物质减免 (HSF) 评鉴，要求供应商签署「环保切结书」。
  - 供应商企业责任评核，要求供应商签署「责任商业联盟行为准则符合声明」。
- ◆ 2019 年新增供应商家数合计 67 家。

##### 现有供应商评鉴管理

- ◆ 英业达在决定年度稽核的供应商方面，主要是依照供应商管理风险及材料风险综合评估，以筛选出年度稽核的供应商名单，并依照各厂区之内控程序实施供应商稽核，并追踪与辅导供应商完成改善或予以汰换。
- ◆ 英业达 2019 年规划与实施完成供应商评鉴家数共计 67 家，实施供应商稽核的达成率为 100%；统计供应商稽核发现事项共 233 件，在环境、健康安全、劳工 / 道德、管理系统等面向分布如图示，稽核发现事项已全数追踪供应商完成改善，并透过集团举办的永续供应链说明会实施宣导。

##### 现有供应商 2019 年评鉴稽核发现事项分布



台湾企业永续奖 - 供应链管理奖



### 3.3 永续供应链

#### 3.3.3 永续供应链日常管理

##### 供应商交易比率

- ◆ 英业达 2019 年有交易的供应商家数为 1,227 家，以当地（大中华区）供应商的交易占比（占 89%）最高。

##### 高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则（主要包括劳工、健康与安全、环境、道德、及管理系统等）进行厂商现场稽核。
- ◆ 英业达 2019 年透过 RBA SAQ(Self-Assessment Questionnaire) 程序暨供应商年度评核结果筛选出 14 家高风险供应商，并与其中 29% 的厂商协调 RBA 第三方评核 (VAP)，借由持续改善追踪降低相关风险。  
英业达未来将持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。
- ◆ 透过 RBA-ONLINE 资讯平台的机制，英业达追踪 52 个英业达供应商厂区于 2019 年接受 VAP 稽核的发现事项，汇整如本页图。

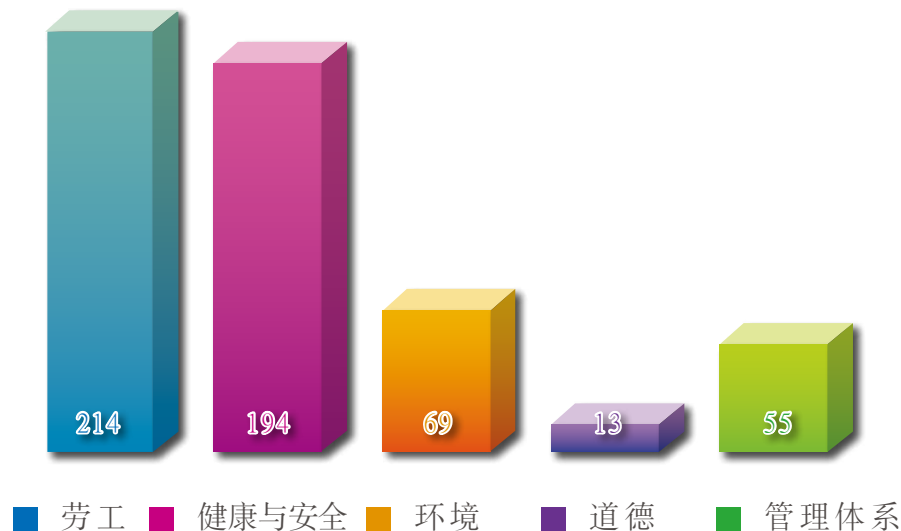
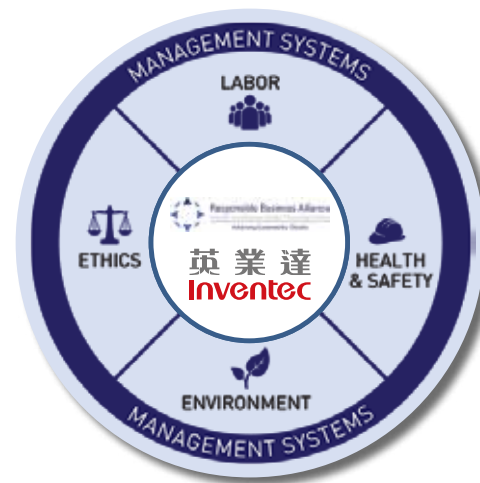
##### 冲突矿产管理

- ◆ 英业达致力于与供应链合作，合理确保负责责任的原材料采购，包括但不限于冲突矿产，以符合责任矿产倡议 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 的标准。
- ◆ 2019 年供应商 100% 完成冲突矿产报告调查，2020 年持续进行冲突矿产调查计画，确保自有供应商皆 100% 提交冲突矿产调查报告。

补充资讯



英业达  
无冲突  
矿产声明



2019 年英业达透过 RBA-ONLINE 追踪统计 52 个供应商厂区 VAP 稽核发现事项

### 3.3 永续供应链

#### 3.3.4 供应链先进技术与新产品交流

##### 先进技术暨新产品交流

◆ 为促进供应商与英业达同步了解先进技术暨新产品发展，以创造供应链产业契机及综效，英业达自 2009 年开始即已邀请供应商夥伴举办先进技术 / 新产品交流论坛。统计至 2019 年底止，英业达已举办 253 场次，参与论坛的供应商家数累计达 188 家；2020 年并持续携手供应商开办技术交流论坛共同成长。

##### 先进技术暨新产品交流举办成果

英业达自 2009 年至 2019 年  
举办先进技术 / 新产品交流论坛

累计 253 场次

参与供应商家数  
累计达 188 家



#### 3.3.5 永续供应链说明会

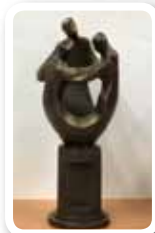
##### 举办永续供应链高峰会

◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年定期邀请策略供应商高阶主管参加永续供应链交流会议，除产业资讯交流外，英业达并颁发策略夥伴奖、最佳供应商奖、优良厂商奖等荣誉奖座给供应商，除了与供应商持续建立良好的合作关系外，更期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。

##### 永续供应链高峰会颁发供应商荣誉奖项

奖项名称		荣誉奖座颁发数量	
		2018 年	2019 年
1	策略夥伴奖 (Strategy Partner Award)	7	8
2	最佳供应商奖 (Best Supplier Award)	33	35
3	优良厂商奖 (SUPPLIER OF THE YEAR)	37	45
合计		77	88

2018 奖座



2019 奖座



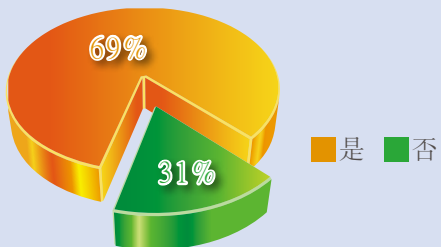
### 3.3 永续供应链

#### 3.3.5 永续供应链说明会

##### 携手合作夥伴，共创永续发展

- ◆ 为善尽企业公民责任，同时因应客户对供应链企业社会责任及环保之要求，英业达集团延续以往举办供应商研习营活动之精神。透过举办永续供应链说明会，期使供应商夥伴了解英业达集团永续供应链管理政策，以设定目标努力达成集团要求。
- ◆ 「2019 年英业达集团永续供应链说明会」于台北举办，参与的供应商人数有 108 人。透过说明会的举办，英业达集团期望能与供应商夥伴共同促进从「绿色供应链」到「永续供应链」的发展。本次与会供应商已配合向上游厂商传达 RBA 规范的比例，如本页图所示。

##### 2019 英业达集团永续供应链说明会与供应商要求上游厂商签署 RBA 行为准则符合声明的比例



##### 2019 英业达集团永续供应链说明会举办成果

日期	地点	供应商参与人数	主要议程
12/13	台北	108 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 数位科技于实现永续发展目标的角色与应用。</li> <li>◆ 宣导供应商共同遵循 RBA 规范。</li> <li>◆ 因应国际环保法规更新介绍。</li> <li>◆ 因应品牌客户的企业社会责任及低碳产品之要求说明。</li> <li>◆ 英业达集团有害物质减免管理规范更新说明。</li> <li>◆ 冲突矿产之要求说明。</li> <li>◆ 永续供应链的诚信经营责任。</li> </ul>

RBA : Responsible Business Alliance 责任商业联盟行为准则。

2019 永续供应链说明会





# 企业永续

# 多一份责任、多一份关心

英业达的企业社会责任，蕴含于十大信念之中，并且以最后一项「社会责任」，作为具体展现。对内是「公司治理」，以诚信正直，持守对各利害关系者的承诺；对外是「企业公民」，也就是把企业公民的角色扮演好，分别从「环保、文化、扶贫、社区」等四大面向落实。

前瞻未来，英业达在别人的需要上，看到英业达的责任，将持续秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，透过强化董事会、功能性委员会及设立公司治理单位等措施来完善公司治理，并以公司核心价值与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」结合运作，加入公司志工力量，以积极的态度面对气候变迁、能源耗竭、生态保育、保护弱势与社区参与等永续议题，善尽企业社会责任，朝向企业永续发展目标迈进。





# 4 健康乐活

4.1 人才培育 ..... 55

4.2 员工关系 ..... 61

4.3 美好职场 ..... 64

## SDGs 指标

3 健康與福祉



4 教育品質



5 性別平等



8 就業與  
經濟成長





## 健康乐活绩效

社团参与人数成长  
55%  
总人数  
1,296 人

员工福利与培训  
投入金额  
8亿4千2百万余元

举办 25 场次  
健康讲座  
1,460 人次参与  
满意度为 4.63 分  
满分 5 分



员工英、日文加给  
成长 13%  
总人数  
3,117 人

荣获  
人才发展、TTQS、  
运动企业等  
3 大奖项

安全卫生暨  
健康职场  
荣获  
5 大奖项

**重大主题：**员工福利、人才培育、劳动法规符合度、员工健康安全卫生。

**关键作法：**制定人才管理政策、优化人力资源服务管理体系，促进员工关系，进行满意度调查，推展多元社团活动、家庭日及运动会等福利措施，并透过职工福利委员会，管理员工福利。

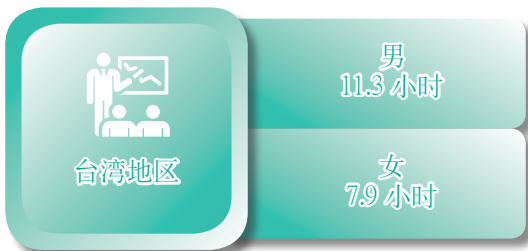
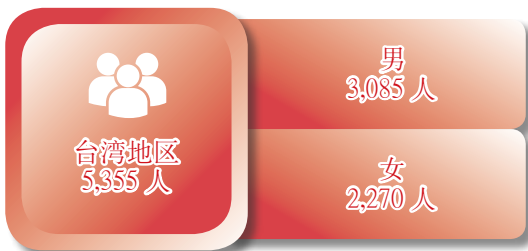
英业达全球 7 厂区皆建立 OHSAS 18001/ISO 45001 职业安全卫生管理系统，并通过外部第三方认证。

**浏览建议：**政府机关、员工、客户、供应商等。





# 健康乐活快速索引



主要利害关系人：政府机关、员工、客户、供应商快速导览区

# 健康乐活快速索引



员工工伤

4.3.2 安全健康场域

地区	性别	总工作时数 (小时)	工伤数	工伤率
台湾地区	男	5,767,592	0	0
	女	3,451,480	2	0.58
大陆地区	男	15,377,192	7	0.46
	女	9,213,360	7	0.76
欧美地区	男	1,597,875	13	8.14
	女	1,285,222	10	7.78



派遣人员工伤

地区	性别	总工作时数 (小时)	工伤数	工伤率
欧美地区	男	284,623	2	7.03
	女	334,500	5	14.95



职业安全  
卫生培训

培训类别	完训率
特殊人员作业教育训练	100%
承揽商安全卫生教育训练	100%

主要利害关系人：政府机关、员工、客户、供应商快速导览区

## 4.1 人才培育

### 4.1.1 人才管理



## 英业达人才管理政策

「落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，塑造一個員工可以永續發展與貢獻所長的環境。」

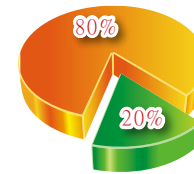


全球 5 个厂区

## 人才为本

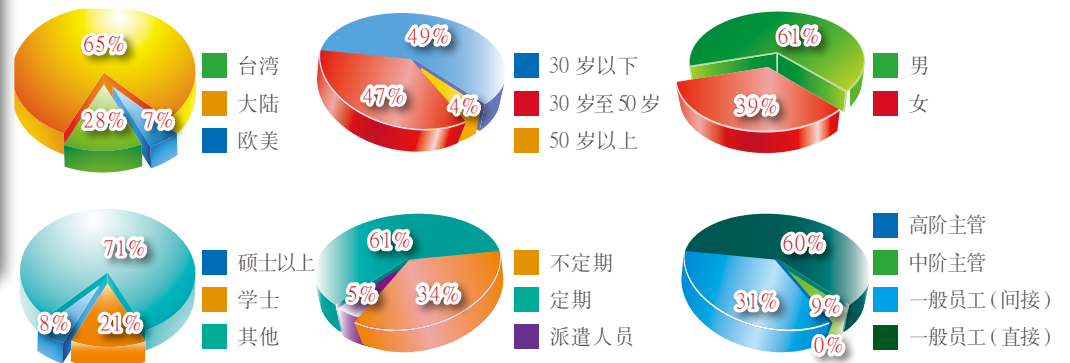
- ◆ 英业达的十大信念是以「人才为本」为第一优先，英业达依各地方政府法令及公司人事管理办法，提供应有的各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，另享有定期健检及团体保险，以及完善的员工退休办法。除上述的福利外，正式人员更享有额外的红利及绩效奖金等福利。
- ◆ 2019年12月31日的英业达人力依地区、年龄、性别、学历、劳雇合约及类型、职级分析如本页图。
- ◆ 2019年处级以上主管国籍分析如本页图。

## 2019年处级以上主管国籍统计 (共164人)



取得所在地国籍 未取得所在地国籍

## 2019年人力统计：员工总数 18,977人



含派遣人员 944 人

含派遣人员 944 人



## 4.1 人才培育

### 4.1.1 人才管理



#### 公司形象與社群管理



- LinkedIn 專才經營
- Line@ 雙向溝通
- YouTube 影音宣傳



#### 拓展招募管道

- 人力銀行
- 人才推薦計畫
- 海外人才
- 就業服務機構與求才博覽會
- 特殊專業領域獵才



#### 青英人才招募



- 創新研發人才
- 中高階人才
- 校園新星人才
- 海外人才
- 研發替代役



#### 校園深耕

- 實習與產學訓專案
- 產業碩士專班
- 研發合作計畫
- Gloria 國際產學聯盟
- 業師交流、企業參訪及競賽活動



#### 人才招募運作機制



人才搜尋系統



AI 比對系統

#### 选才与留才

- ◆ 英业达透过薪酬福利、留才奖金、友善环境、人性化管理、畅通内部轮调及训练发展等方式，吸引优秀人才并留才。
- ◆ 英业达本著「人才为本」的信念，明文规定全球厂区的人才招募单位，对于不同种族、肤色、阶级、国籍、年纪、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视同仁、公平对待，并于招募任用流程内严禁以上述事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定。
- ◆ 2019 年新进人员与离职人员依地区、性别、年龄分析，2019 年新进 3 个月内离职人员依地区分析，以及台湾与大陆历年离职率，如下页图所示。



2019 国家人才发展奖



2019 TTQS 人才发展品质管理系统银牌奖

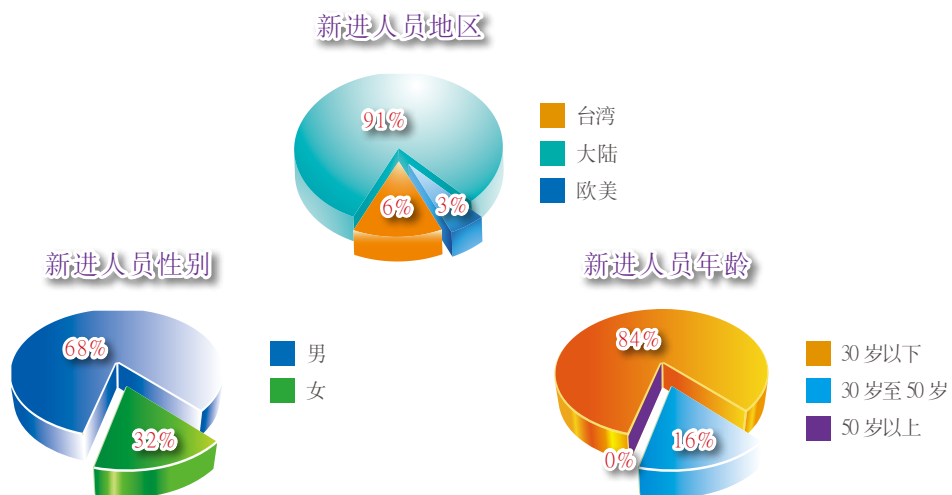


2019 运动企业认证

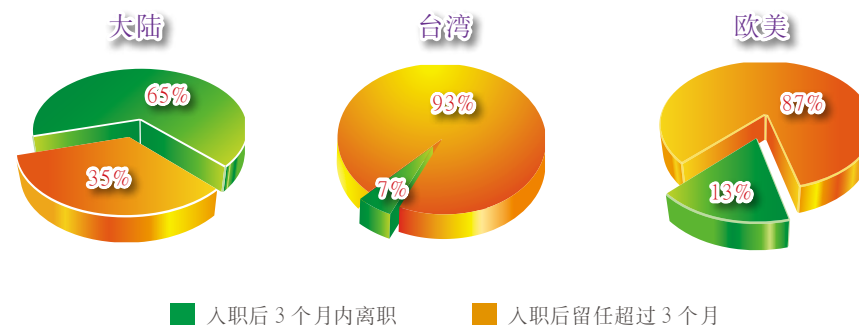
## 4.1 人才培育

### 4.1.1 人才管理

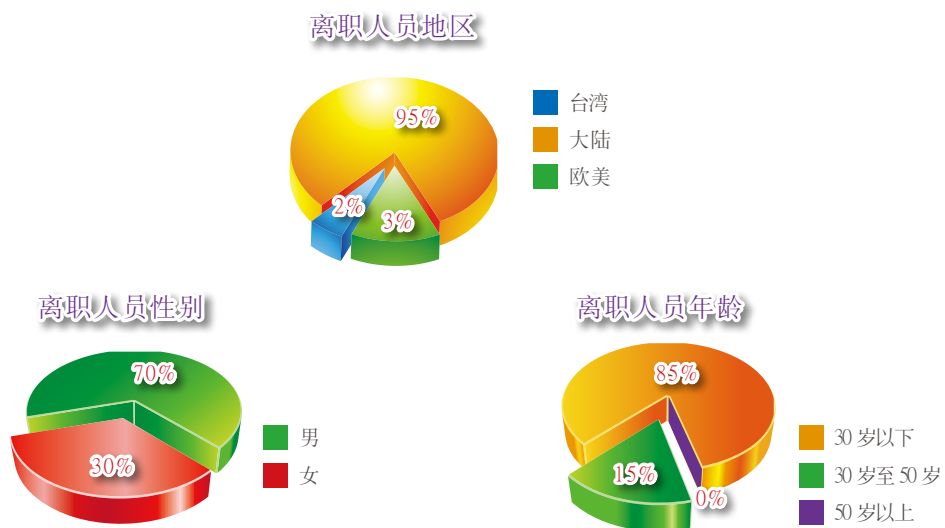
#### 2019 年新进人员 26,219 人



#### 2019 年新进人员 3 个月内离职统计



#### 2019 年离职人员 26,282 人



#### 台湾与大陆地区历年离职率统计



## 4.1 人才培育

### 4.1.2 人才发展

#### 人才发展管理原则

- ◆ 教育训练及发展均衡并重：提供多元化的培育管道及优秀的内外部师资供员工选择。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织：避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，以同仁实际需求为导向，提供人才养成及教育谘询等专业服务。
- ◆ 「人才为本」的企业文化：在计画性提升相关管理职能与专业能力外，为强化国际竞争优势，专注于语言能力的提升，并加强成效追踪与回馈。

#### 训练体系与架构

- ◆ 连结管理策略与训练规划：培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。
- ◆ 与事业单位紧密结合：针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。

#### 应具备能力

#### 人才培育

#### 人才发展



注： 专：专业能力    共：共通能力    管：管理能力    必：必修课程    选：选修课程



## 4.1 人才培育

### 4.1.2 人才发展

#### 外语学习与能力检定

◆ 为与国际接轨，公司安排空间做为员工进修外语能力的语言学习专区，并配合产业趋势与公司转型需求，英业达推出英文、日文检定，通过检定的员工可获得加给：英文、日文 A 级通过，每月加给 2,500 元；B 级通过，每月加给 1,500 元。截至 2019 年语文检定累计人数：英文 2440 人，日文 677 人。



#### 数位学习

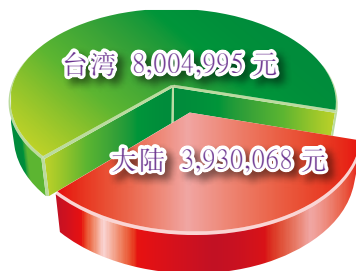
◆ 英业达鼓励员工活用 e-Learning 平台掌握产业动态趋势与技术新知，推动创新成长。2017 年至 2019 年的数位学习成果，包括 818 项学习素材，累积 285,591 学习人次。2019 年的数位课程主题结合公司发展策略，推出 ABCD5 趋势与应用课程。



英业达  
重视员工发展  
2019 年获颁  
创新非凡雇主奖



#### 2019 年培训支出



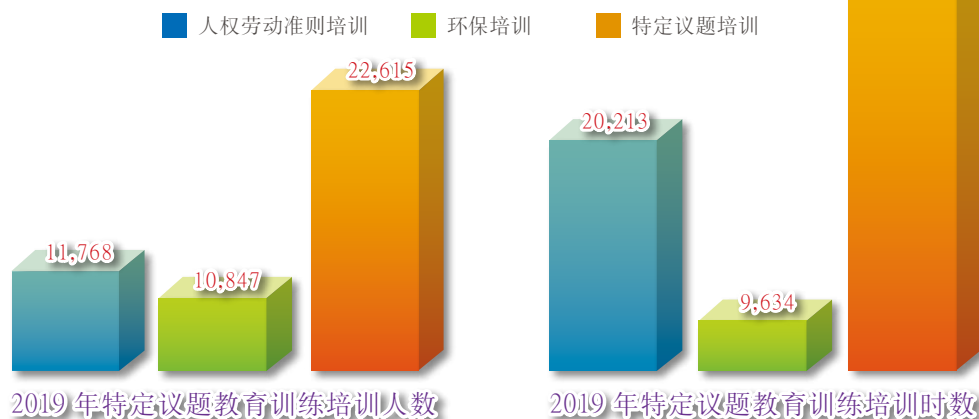
#### 特定议题教育训练

◆ 全球厂区除投入高额经费及时数培训员工职能外，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，所有内保、外保人员皆 100% 接受人权教育训练。

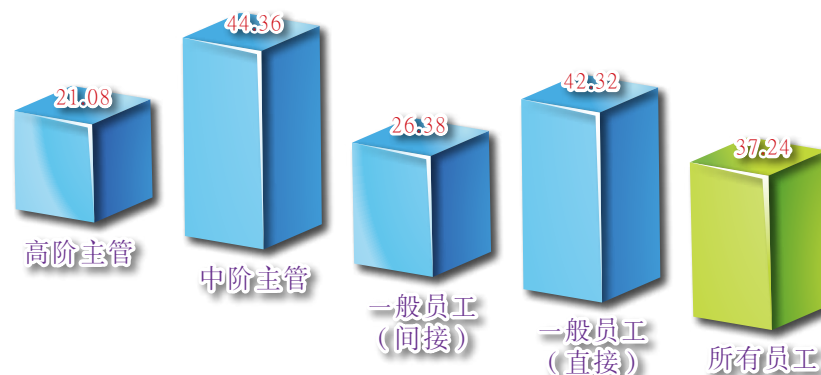
◆ 2019 年台湾与大陆地区培训支出，各类别员工人均训练时数，特定议题培训成果，如本页图。台湾与大陆地区历年总培训时数及人均培训时数，如下页图。



#### 2019 年特定议题教育训练成果



#### 2019 年各类别员工人均训练时数 (平均时数)



## 4.1 人才培育

### 4.1.2 人才发展

台湾地区历年总培训时数

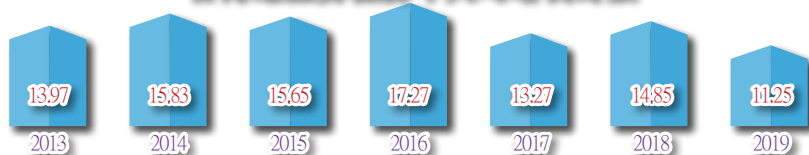


台湾地区历年人均培训时数

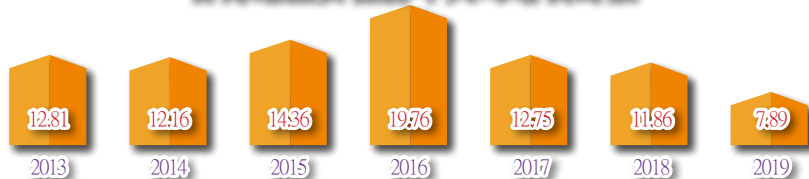


台湾地区  
2019年  
目标时数  
9.5小时

台湾地区男性历年人均培训时数



台湾地区女性历年人均培训时数



大陆地区历年总培训时数



大陆地区历年人均培训时数

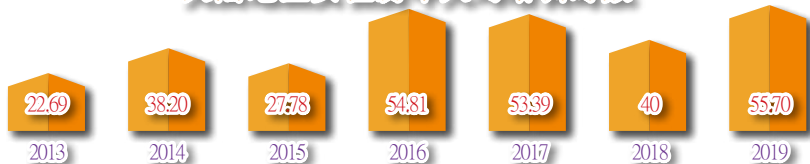


大陆地区  
2019年  
目标时数  
51小时

大陆地区男性历年人均培训时数



大陆地区女性历年人均培训时数

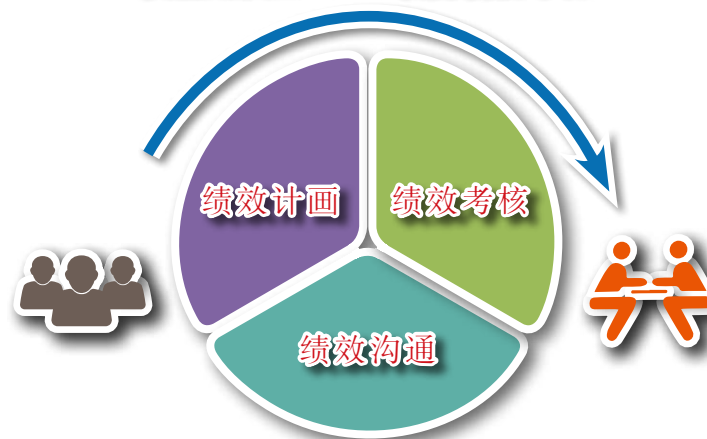


### 4.1.3 绩效管理

#### 英业达绩效管理制度

- ◆ 英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与谘询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。透过如本页图的绩效管理循环，强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。
- ◆ 管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之同仁，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。
- ◆ 2019年英业达全球7厂区正式员工接受绩效考核之比例为100%。

#### 英业达员工 100% 接受绩效考核



## 4.2 员工关系

### 4.2.1 法规遵循

#### 弹性工时

- ◆ 台湾厂区提供弹性工时制度，让所有同仁可依个人状况调整下班时间。工时整月累计，当月在厂时数 + 请假时数  $\geq$  月基本工时（每月行事历工作天数 X 8 小时）即可。此外，每天在厂时数只要满 4 小时，经过向主管报备后，即可提早离厂无须请假。另外，人事行政局公告之补班日，英业达亦规划为放假日。



#### 法规遵循与劳检结果

- ◆ 台湾地区英业达员工依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障。台湾员工参与退休新旧制的人员比例如本页图。为因应法规要求未来一年应能足额支应旧制所需之金额，经精算师试算已补足既得给付义务之金额。有关「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，用途包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利（如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险）等。大陆厂区依照「劳动合同法」、「社会保险法」的规定，员工依法享有社会保险。
- ◆ 2019 年劳工检查结果违反 2 项劳动基准法事项，裁罚 120,000 元整。英业达已加强宣导请同仁留意自身加班费申请事宜，并请主管妥善进行工作安排。



#### 薪酬

- ◆ 英业达为台湾高薪 100 指数成分股。全球 7 厂区的员工薪酬不分男女、族群 100% 大于等于法规规定，台湾与大陆地区基本薪资与当地最低薪资的比较如本页图。此外，台湾厂区回馈员工分红予所有员工，大陆厂区以绩效奖金与年节奖金予所有员工共享。
- ◆ 台湾地区 2019 年非担任主管职务之全时员工人数为 4,315 人，非担任主管职务之全时员工薪资平均数为 109 万元，中位数为 92 万元。2018 年则分别为 4,053 人、平均数 110.2 万元、中位数 87.9 万元。差异分析：2019 年人数增加 262 人，员工薪资平均数减少 1.2 万元，中位数增加 4.1 万元。

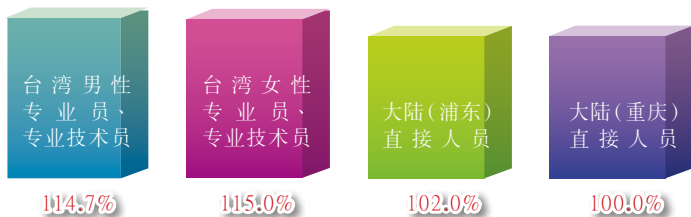


#### 行为准则

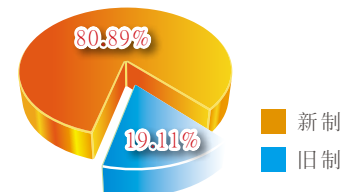
- ◆ 英业达订定「全球员工行为准则管理办法」，每位同仁到职时必须签署遵守「员工行为准则」，并放置于内部入口网站，全体同仁随时可浏览，且定期进行签署与宣导，摘要如下：
  - ✓ 维护无性别歧视的健康工作环境。
  - ✓ 所有公司相关机密资讯必须保密。
  - ✓ 员工必须保护于公司内部流通或执行业务时取得之他人个人资料。
  - ✓ 员工须保护智慧财产权。
  - ✓ 员工须遵守著作权的规定。
  - ✓ 不得涉入任何形式的贪污与贿赂。
  - ✓ 禁止内线交易及遵守利益冲突之回避。



人员基本薪资与当地最低薪资占比



台湾员工参与退休新旧制的人员比例





## 4.2 员工关系

### 4.2.2 员工福利

#### 福利措施

◆ 英业达提供予全体员工完善的福利措施。英业达各厂区依各别特色安排食、宿、交通、健身、娱乐、健身房、艺术作品更新陈列等硬体设施。康乐休闲的例子则包括社团活动补助、特约折扣商店、歌唱比赛、春秋环保健行活动、部门聚餐、节庆应景布置及趣味活动、视障按摩、电影欣赏、艺文表演、软性讲座、家庭日、运动会、旺年会等。



#### 社团活动

透过福委会补助经费，英业达鼓励员工在工作之余参加社团活动，结识跨部门的志同道合朋友，以纾解压力并丰富生活，社团种类涵盖运动、音乐、艺文。社团数自 2018 年成长 23%，至 2019 年达 32 个。参与人数自 2018 年成长 55%，至 2019 年达 1,296 人。



社团活动调剂员工身心

#### 软性讲座

为营造工作与生活平衡的概念，英业达举办软性讲座内容包含健康、乐活、纾压、亲子、美食、旅游、理财、食安等实用知能，2019 年共举办 15 场次的软性讲座。



软性讲座

#### 旺年会

自 2019 年的「群英荟聚 龙飞鹰扬」，到 2020 年的「携手同心 智取未来」，英业达每年借由旺年会感谢员工的贡献与付出，以共创成长与茁壮的新契机。



热闹欢乐的英业达旺年会

#### 家庭日

2019 年英业达家庭日以「英业达花博野餐趣」为主题，吸引近六千人参与，现场四处可见穿著印有英业达 Logo 的活动衫人潮，透过家庭日活动凝聚员工向心力及认同感，增进同仁亲友感情，加强同事之间的联系，让生活与工作更加平衡。



同仁热情参与 欢笑声不绝于耳

#### 乐活护照

鼓励同仁参与乐活系列及相关活动，养成健康生活态度，学习品味生活并体会美好事物，可使用英业达行动整合服务查询兑换点数，便利使用好掌握。



乐活护照集点方式

## 4.2 员工关系

### 4.2.3 员工沟通

#### 沟通管道

- ◆ 英业达透过六大沟通机制，提供员工即时反应与定期交流之管道，倾听员工声音，促进工作气氛和谐，共创劳资双赢。
- ◆ 英业达尊重员工依法自由结社、组织工会、自由参加工会的权利，大陆（浦东）厂区即设有工会组织。台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通。

#### iService App

- ◆ 为提供员工更为便利的行动化资讯服务，英业达总部开发英业达行动整合服务 iService App 让员工下载使用，并持续透过 iService App 推出创新的行动相关应用服务，使智能行动科技更贴近员工的需求。



#### 劳动权益申诉机制

- ◆ 英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」并订有查核机制，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。
- ◆ 2019 年劳动申诉案件方面，欧美有 5 件；大陆有 2 件，这些案件大都与沟通不善有关，改善措施为加强基层主管之沟通教育。全球厂区皆未收到破坏环境、侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎贿赂等相关申诉。2019 年台湾地区无正式立案之员工申诉案件。

#### 英业达员工沟通六大机制

机制	实例
基层员工与高阶主管双向会谈	领班 / 员工代表座谈会
管理政策与业务流程沟通	协理级会议 月会
跨部门沟通与劳资沟通	劳资会议
即时反应问题及资讯谘询	免费社群软体 (微信、LINE、脸书) 公司 APP 申诉与沟通内部网站 24 小时关爱热线 一站式服务窗口 意见箱
职工福利政策及福利推展	福委会会议
基层员工关怀小组	员工关怀委员 (座谈会)

#### 英业达内外部申诉流程



英业达依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。

### 4.3 美好职场

#### 4.3.1 职业安全卫生管理系统

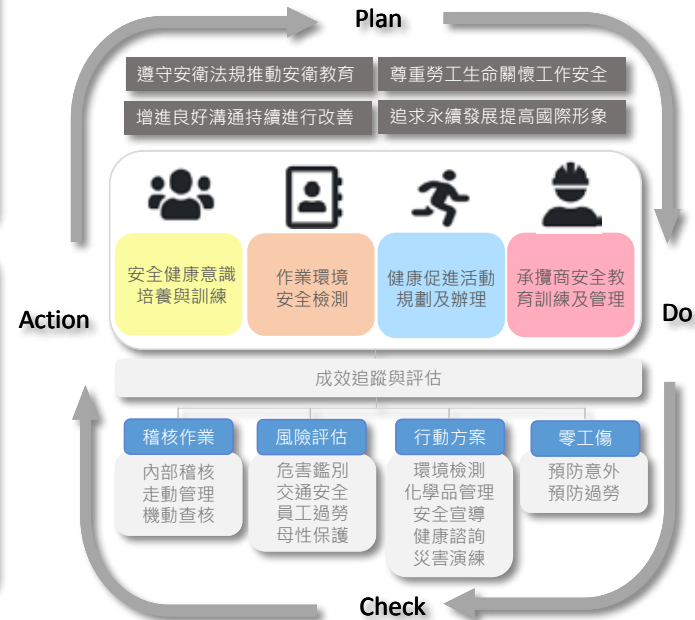
##### 管理系统

◆ 为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，英业达全球 7 厂区通过国际职业安全卫生管理系统 (OHSAS 18001 / ISO 45001) 验证，英业达总部更通过台湾职业安全卫生管理系统 (TOSHMS) 验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循环的四个步骤，防止职业灾害及疾病的发生，提供员工或非员工但其工作及 / 或工作场所受英业达管控之工作者稳定安全与健康的工作环境。

##### 安卫环委员会与沟通

◆ 透过公开遴选的制度设置安卫环委员，至少每季定期召开安卫环委员会。台湾与大陆地区安卫环委员会成员统计如本页图。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案；在安卫环委员会中也对于员工、承揽商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再发。2019 年台湾与大陆地区仅发生少数割伤、摔伤等案例。2019 年没有因工作伤害死亡或职业病之案例。透过公司内部网站、员工意见箱等方式，英业达适时将安卫环最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环之意见回馈。

#### 推行安全卫生文化，迈向永续优良职场

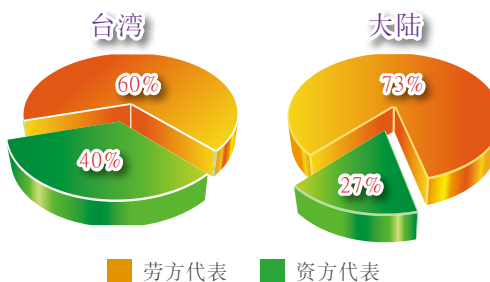


TOSHMS 证书



OHSAS 18001 证书

#### 2019 年安卫环委员会成员统计



#### 安卫环委员会权责

- ✓ 安卫环相关规定
- ✓ 教育实施计画
- ✓ 防止机械设备或原物料之危害
- ✓ 作业环境监测结果对策研拟
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期检讨安卫环业务执行绩效



## 4.3 美好职场

### 4.3.1 职业安全卫生管理系统

#### 安卫环查核与安全变更管理制度

- ◆ 安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计画，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、承揽商查核；对于高风险性之作业（高架/管路拆卸/动火/吊挂/局限空间），不定期进行专案稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。

#### 作业环境监测

- ◆ 依据各厂区不同特性，定期委托第三公正单位办理作业环境监测，监测有害物质之浓度，借由定期监测作业环境中的有害物质，同步进行风险控管，适时的借由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。

#### 安卫环风险评估鉴别

- ◆ 为掌握厂区各项高风险、高危害之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，执行厂区危害鉴别及风险评估、环境考量面。将厂区各项因子依据危害风险高低进行排序，台湾或大陆厂区鉴别的 2019 年不可忍受风险，包括高压电力柜操作失当、锅炉安全装置失效、高空坠落、发电机油库意外遭遇明火、压缩气体容器瓶使用不当等，皆依据程序及条文规范订定优先改善目标，透过管理方案及工程改善方式执行风险控管。

#### 灾害预防与紧急应变

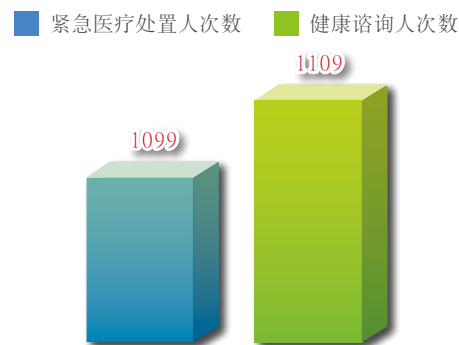
- ◆ 英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计画，使员工了解各项消防资讯，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变资讯的及时传递与掌握。
- ◆ 2019 年台湾地区各厂区皆举办 2 次之紧急应变及防灾安全演习。其中 1 次为消防设备演练及课程教学（心肺复苏术等急救训练），另 1 次为全厂疏散演练及 AED 急救训练课程。大陆厂区的消防演习则皆区分白班与夜班进行疏散演练。
- ◆ 英业达制定化学品安全相关管理办法，于化学品申购时即进行风险评估，依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级，采取化学品分级管理措施。厂内设有危害性化学品暂存区，24 小时监控。此外，透过教育训练及网路宣导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

### 4.3.2 安全健康场域

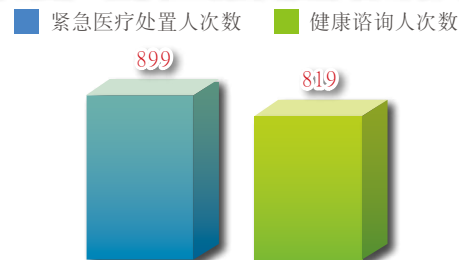
#### 健康管理

- ◆ 英业达重视员工健康，台湾厂区每年定期对于在职人员进行健康检查，并设有医师谘询及紧急医疗处置服务，若有健康检查异常的员工，可安排特约服务医师至厂进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种。大陆厂区入职同仁皆有体检。除例行健康检查外，英业达亦依据当地法规，针对特殊作业内容的相关作业人员定期进行特殊健康检查，大陆厂区安排特殊健检的特殊作业内容如本页图。台湾与大陆厂区员工健康服务统计分析如本页图。
- ◆ 透过定期与医疗卫生机构合作，英业达举办各项健康讲座及谘询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动。2019 年举办健康讲座共 25 场次，参与人次共 1,460 人次，参加人员平均满意度为 4.63 分（满分 5 分）。

#### 台湾厂区员工健康服务统计分析



#### 大陆厂区员工健康服务统计分析



#### 2019 年大陆厂区安排特殊健检的特殊作业内容



## 4.3 美好职场

### 4.3.2 安全健康场域

#### 安全卫生促进机制

◆ 英业达员工接受的安全卫生职能培训包括：一般在职人员教育训练、消防管理人员训练、CPR 急救训练、工安卫培训及各项在职训练。至于特殊人员作业教育训练(2019年完训率达100%)的项目包括堆高机、有机溶剂、辐射安全与防护、压力容器、锅炉等。



#### 职场零灾害

◆ 以职场零灾害为目标，英业达定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸菸区管制、建筑物安检等。英业达同时订有奖励制度，鼓励同仁主动提案改善工作职场。同时积极推动无菸职场与母乳喂养，并有结婚礼金、生育津贴补助、陪产假、产检假、育婴假、家庭照顾假与女性生理假等制度。



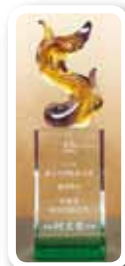
#### 2019 年安全卫生荣誉肯定



全国职业安全卫生  
优良单位奖



劳动部  
无灾害工时纪录奖



台北市劳动安全  
优良单位奖



台北市消防局  
感谢状



士林区公所  
防灾合作备忘录

#### 2019 年健康职场荣誉肯定



国民健康署  
「健康职场认证 -  
健康促进标章」



台北市绩优健康  
职场奖



台北市优良  
哺集乳室认证



AED 安心场所  
认证



亚洲最佳职场  
最健康员工奖

#### 派遣人员安全健康管理

◆ 关于 2019 年工作场所受英业达管控的派遣人员，各厂皆设有工伤通报机制，工伤统计之指标包含职业灾害案件、上下班交通事故、虚惊事件及承揽商之职业灾害统计，目前视派遣人员有无前往使用厂区医务室服务，来掌握有无工伤状况。2019 年除了欧美有发生派遣人员的挫伤等工伤案例外，英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事。



#### 承揽商安全健康管理

◆ 英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并针对工作或工作场所受英业达管控的承揽商，在工程执行前皆依据法规要求厂商签订承揽商安全卫生管理承诺书，进行工程危害告知，召开协议组织会议，100% 要求厂商须完成承揽商安全卫生教育训练始得执行各项工作活动。已建立承揽商的工伤通报机制，承揽商于厂内执行各项作业活动期间，如有需求可比照员工使用英业达公司医务室及哺乳室之相关服务。2019 年英业达未获知承揽商有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事。



# 5 永续环保

- 5.1 气候行动 ..... 71
- 5.2 友善环境 ..... 79
- 5.3 绿色生活 ..... 84

## SDGs 指标





## 永续环保绩效

环保支出  
1 亿 6 千万余元

废弃物量  
较 2014 年减少  
27%

回收水量  
提升 221%  
13,948 吨

绿色产品  
环保标章  
269 个

中高风险  
供应商稽核  
达成率 100%  
结案率 100%  
67 家

绿色产品  
安全认证  
662 件

绿色电力  
577 万度  
台湾、大陆

节省电力  
165 万度  
台湾、大陆

碳排放  
较 2015 年减少  
23.7%

重大主题：气候变迁风险、能源管理、废弃物管理。

关键作法：透过 PDCA 建立系统，如 ISO 14064 温室气体管理系统执行碳盘查作业、ISO 50001 能源管理系统、ISO 14001 环境管理系统等，并通过外部第三方认证。

浏览建议：股东/投资人、客户、社区、媒体等。



# 环境永续架构

## Inventec

### 绿能环保策略

- 发展低碳产品，奖励绿色研发。
- 转换能源绩效，投资再生能源。
- 致力低碳环境，全员减碳文化。
- 提升清洁生产，贯彻绿色工厂。
- 连结循环经济，推行绿色生活。



### 联合国永续发展目标



Green Vision  
Green Inventec  
Green Taiwan  
Green Earth

英業達集團 Inventec 邁向環境永續新願景

### 环境永续政策

响应国际低碳环境趋势及客户要求，追求公司永续发展，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定英业达环境永续政策，如下：




- ◆ 贯彻政策法规：在员工个人层面上，遵守国际环保指令、法规与规范。
- ◆ 建立企业标竿：在企业整体层面上，成为同业最佳的环保范例。
- ◆ 促进产业整合：在产业供应链层面上，促进整合价值链的永续活动。
- ◆ 追求永续发展：在环境永续层面上，持续为地球环境与企业发展做出贡献。

### 环境永续作法

- ◆ 为回应全球环境永续议题，英业达除制定环境永续政策做为推动的基石外，更设定英业达之「绿能环保」为目标，并依循 TCFD 气候相关财务揭露的建议与实施指引，整合公司相关管理机制暨报告之作业。
- ◆ 为呼应所在地政府、客户及国际投资机构对气候变迁议题之需求，英业达采用「科学基础减量目标 (Science Based Target, SBT)」的部门基础路径法 (Sector Based Approach)，使用 SDA (Sectoral Decarbonization Approach) Tool 计算出温室气体减量目标。提供各厂区从绿色研发、贯彻绿色工厂、深化节能、节水、降低生产能源消耗等环节，持续追求降低产品对环境的冲击，期望对绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献。

### 历年主要环境永续方案及措施

 2005-2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 扩大绿色工厂清洁生产管理 (ISO14001) 通过第三方查证。</li> <li>• 扩大厂区节能减碳工程专案。</li> <li>• 温室气体盘查管理系统 (ISO14064) 通过第三方查证。</li> <li>• 提升产品绿色设计至低碳节能设计。</li> <li>• 绿色产品管理系统 (IECQ QC 080000) 通过第三方认证。</li> <li>• 导入低碳供应链管理。</li> </ul>	 2016-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 购置绿建筑厂房。</li> <li>• 总部建置能源即时监控管理系统。</li> <li>• 导入智能工厂管理。</li> <li>• 大陆厂区导入碳配额管理机制。</li> <li>• 台湾厂区开始建置太阳能发电装置。</li> <li>• 成为 RBA 会员，扩大供应链管理。</li> <li>• 导入永续供应链管理。</li> <li>• 采用 SBT 方式订定减碳目标。</li> <li>• 订定再生能源使用目标。</li> <li>• 导入 TCFD 气候变迁治理架构。</li> </ul>
---	---	--	--

  2011-2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源管理中卫体系 (ISO50001) 通过第三方认证。</li> <li>• 大陆厂区开始建置太阳能发电装置。</li> <li>• 优化低碳产品节能设计。</li> <li>• 扩大温室气体盘查管理系统 (范畴三)。</li> <li>• 产品碳足迹、水足迹专案通过第三方查证。</li> <li>• 参与 CDP 碳揭露专案。</li> <li>• 参与认养「国家重要湿地」五年计画。</li> <li>• 导入供应链「候鸟方舟」五年计画。</li> <li>• 扩大低碳供应链管理 (RBA 管理)。</li> </ul>	  2021-2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优化 TCFD 气候变迁治理架构。</li> <li>• 扩大智能厂区节能减碳工程专案。</li> <li>• 扩建厂区太阳能发电装置。</li> <li>• 扩大先进低碳产品开发设计。</li> <li>• 扩展永续供应链管理。</li> </ul>
--	--	---	---



## 5.1 气候行动

### 5.1.1 气候变迁治理架构

#### 英业达 TCFD 之管理架构

因应气候变迁冲击之作法，主要参照 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) 所发布的「气候相关财务揭露建议」报告，由治理、策略、风险管理、指标与目标等面向进行揭露，要求重点如「英业达 TCFD 之管理架构」所示。

#### 公司治理

- ◆ 董事长为气候风险管理的最高负责人员。
- ◆ 总经理为最高管理阶层负责层级。
- ◆ 发行内控文件，确认气候变迁的角色与责任。
- ◆ 各事业单位及公司单位将气候变迁相关风险和机会纳入风险管理。
- ◆ 公司管理系统及内控管理制度加入气候变迁议题及管理程序和策略规划。
- ◆ 财务/公司治理主管定期提报气候变迁管理成效至总经理及董事会。

#### 策略

- ◆ 风险：各事业单位及公司单位依据气候行动作法，界定风险评估和识别程序，掌握政策与法规、技术、市场、商誉及极端气候的风险要素，进行短(3年内)、中(3~5年)、长期(5~10年)风险管控，并整合至该单位营运管理架构中。
- ◆ 机会：各事业单位及公司单位评估潜在机会的利基，寻找市场、产品/服务、资源效率等契机，发展新事业及服务，进行短(3年内)、中(3~5年)、长期(5~10年)机会管控，并整合至公司营运作业流程中。
- ◆ 为达成2度C情境所设的目标，英业达除延续范畴二节能减排管理，也进行范畴一减碳专案。
- ◆ 英业达策略：
  - 发展低碳产品，奖励绿色研发。
  - 转换能源绩效，投资再生能源。
  - 致力低碳环境，全员减碳文化。
  - 提升清洁生产，贯彻绿色工厂。
  - 连结循环经济，推行绿色生活。

#### 风险管理

- ◆ 英业达借由风险管理组织之各功能单位依其功能特性与作业流程，进行各项风险鉴别与机会的评估，进行风险管理。
- ◆ 董事会及审计委员会为风险评估管控之最终决策者。
- ◆ 风险管理步骤：
  - 各功能单位除依循董事会所通过的风险管理政策展开外，也结合厂区所建置之气候行动机制(各项ISO国际管理系统)，依风险管理步骤(如下)整合至营运管理流程。
  - 鉴别风险议题
  - 决定重大风险
  - 辨识机会
  - 研拟减缓/调适作法
- ◆ 减缓/调适的管理
  - 减缓
    - 导入ISO 50001能源管理系统。
    - 奖励绿色研发。
    - 转换能源绩效。
    - 绿建筑管理，清洁生产。
  - 调适
    - 提升工程技术，确保基础设施。
    - 发展低碳产品。
    - 投资再生能源。

#### 指标/目标

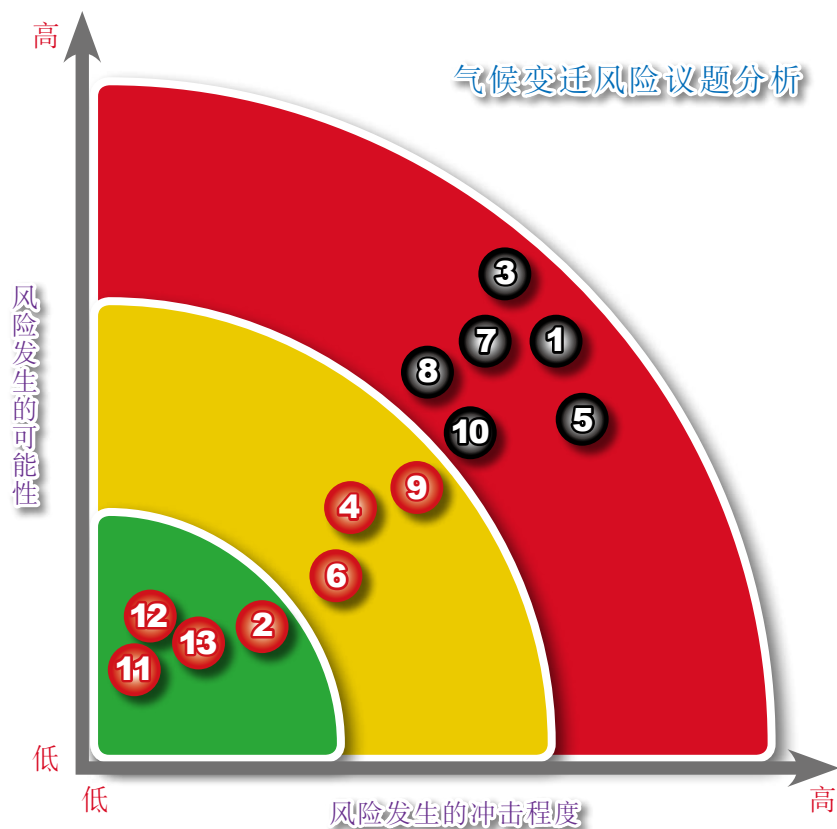
- ◆ 温室气体盘查指标：
  - 揭露温室气体碳排放量(范畴一、二、三)。
- ◆ 科学基础减量目标：
  - 以2015为基准年，2025年的范畴一、二温室气体排放量减少19%。
- ◆ 再生能源目标：
  - 扩大转用装置再生能源设施，持续提升再生能源比例5%。
- ◆ 节能目标：
  - 总部节能(EUI)
    - 以2014年为基准年，2024年单位面积用电量减少10%。
  - 资讯中心机房节能(PUE)
    - 以2019年为基准年，2025年降11%。
  - 厂区节能(EI)
    - 以2018年为基准年，2025年降5%。
- ◆ 水资源管理目标：
  - 以2012年为基准年，2024年用水密集度减少24%。
- ◆ 废弃物管理目标：
  - 以2014年为基准年，2025年废弃物量减少25%。
- ◆ 产品节能设计目标：
  - 笔记型电脑的节能设计目标：能源使用效率优于最新ENERGY STAR Computers Specification Version 7.1 25%。
  - 伺服器的节能设计目标：能源使用效率符合ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。

## 5.1 气候行动

### 5.1.2 气候行动作法



英业达参考同业 CSR 报告书与 TCFD 等相关资讯，鉴别出 13 项气候相关风险议题（如下图所列），再借由风险发生的可能性与冲击程度评估，以决定 6 项重大风险议题（如红色字体）。



### 气候相关风险议题

1. 增加碳排放量、节电率等申报的义务。
2. 增加国际碳交易、能源税 / 碳税。
3. 增加温室气体排放定价、碳交易成本。
4. 国际间再生能源需求增加。
5. 资通讯产品被低碳先进技术所替代。
6. 绿色消费意识的提升。
7. 增加绿色采购成本。
8. 利害关系人关注程度增加。
9. 台风、洪水等极端天气事件严重程度提高。
10. 降雨模式变化和气候型态变动剧烈。
11. 平均气温上升。
12. 海平面上升。
13. 新法规的不确定性。

## 5.1 气候行动

### 5.1.2 气候行动作法

评估出六项重大风险议题对财务的影响说明：

#### 英业达鉴别重大风险议题对未来财务的冲击影响

转型风险	政策与法规	<ol style="list-style-type: none"> <li>增加碳排放量、节电率等申报的义务。</li> <li>增加温室气体排放定价、碳交易成本。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>营运成本提高。</li> <li>气候相关影响造成的保险理赔责任增加。</li> </ul>
	技术	<ol style="list-style-type: none"> <li>资通讯产品被低碳先进技术所替代。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发支出增加。</li> </ul>
	市场	<ol style="list-style-type: none"> <li>增加绿色采购成本。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购成本提高。</li> </ul>
	声誉	<ol style="list-style-type: none"> <li>利害关系人关注程度增加。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>影响国内、外投资机构的投资意愿，影响募资机会。</li> </ul>
实体风险	长期性	<ol style="list-style-type: none"> <li>降雨模式变化和气候型态变动剧烈。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候相关影响造成的保险理赔责任增加。</li> <li>因生产力下降导致的收益降低（如供应链中断）。</li> </ul>

鉴别出可能产生机会的项目：

#### 英业达可能产生机会的项目对未来财务的营收增加机会

新能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与再生能源、碳交易市场。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低营运成本，以利多角化经营。</li> </ul>
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展节能措施，提升能源使用效率。</li> <li>实施资源回收 / 再利用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低生产营运成本，提升客户采购比率。</li> </ul>
产品 / 服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展低碳产品 / 服务。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>业绩提升，以增加营收及营业毛利率。</li> </ul>
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与政府单位之奖励措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得奖励补助费用，增加进入的机会。</li> </ul>



## 5.1 气候行动

### 5.1.2 气候行动作法

#### 英业达 2019 年 TCFD 执行状况

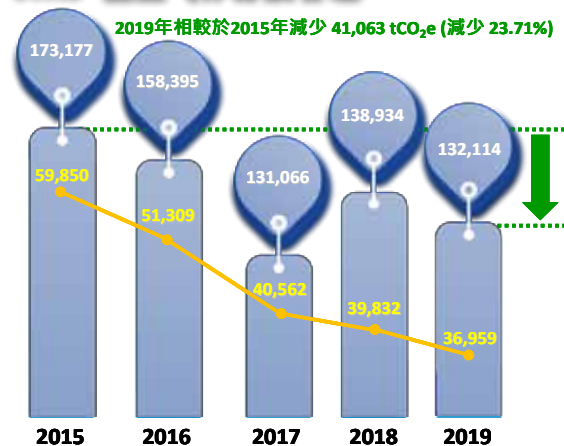
英业达因应气候相关风险与机会之减缓与调适作法如下。

鉴别重大风险议题		英业达减缓 / 调适作法	气候风险相关 环保支出 (%)
转型 风险	政策与 法规	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加碳排放量、节电率等申报的义务。</li> <li>增加温室气体排放定价、碳交易成本。</li> </ul>	2019 年相关环保支出 结算比预算增加 8.13%
	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品与服务被低碳技术所替代。</li> </ul>	2019 年相关环保支出 结算比预算增加 0.23%
	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加环保低碳材料的采购成本。 (以笔记型电脑机壳, EPEAT 金牌为例)</li> </ul>	使用回收塑料机壳 成本约增 12~16%
	声誉	<ul style="list-style-type: none"> <li>利害关系人关注程度增加。</li> </ul>	2019 年相关环保支出 结算比预算增加 1.07%
实体 风险	长期性	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨模式变化和气候型态变动剧烈。</li> </ul>	2019 年相关环保支出 结算比预算增加 58.86%

可能产生机会的项目		减缓 / 调适作法	潜在财务影响
能源 来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与再生能源、碳交易市场。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逐步建置太阳能洁净装置与增加太阳能电力使用量, 持续减少碳排放量, 以因应未来能源税 / 碳税征收之营运成本冲击。</li> <li>持续寻求国际间认可的再生能源凭证购买之机会。</li> </ul>	降低营运成本
资源 效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展节能措施, 提升能源使用效率。</li> <li>实施资源回收 / 再利用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>总部透过能源监控系统数据分析结果, 调整能耗设备之使用效率 (降低设备能耗)。</li> <li>厂区持续推展节能减碳、节水、减废管理方案, 降低资源耗用程度。</li> </ul>	降低营运成本
产品 / 服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展低碳产品和服务。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发设计持续提升产品能效。</li> <li>产品回收率优于 WEEE 规定; 包装材料回收率满足客户绿色采购标准。</li> <li>加强价值链合作关系, 共同推展低碳产品 / 服务。</li> </ul>	提高营收
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与政府之奖励措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>进入新型和新兴市场。</li> </ul>	提高营收

## 5.1 气候行动

### 5.1.3 温室气体排放管理

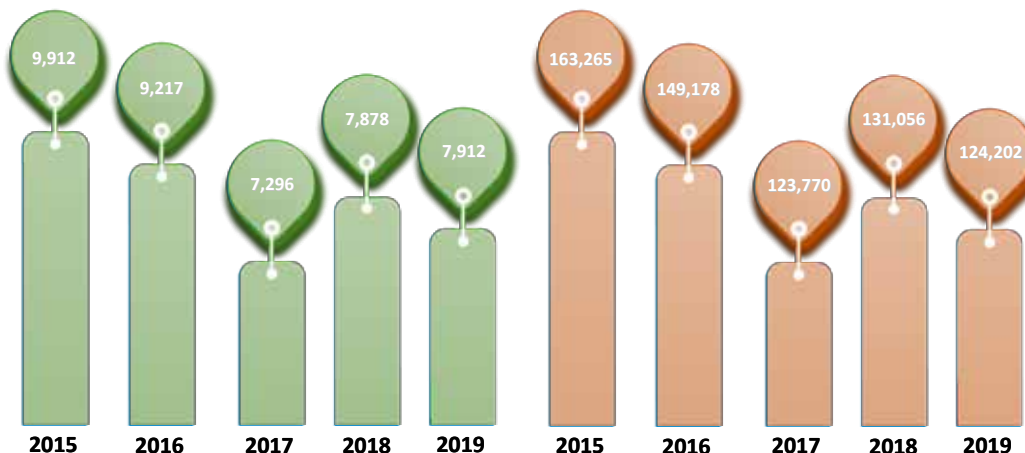


英業達歷年溫室氣體排放量與排放密集度

圖示 ● 溫室氣體(Scope1、Scope2)排放密集度(tCO<sub>2</sub>e/千億元)

#### 温室气体排放密集度

- ◆ 英业达 2019 年度温室气体排放密集度(范畴一、范畴二)为 36,959 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币, 相较于 2018 年( 39,832 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币) 减少 7.21%; 而 2019 年相较于 2015 减量基准年( 59,850 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币), 亦为减少的趋势(减少 38.25%)。
- ◆ 分析英业达 2015~2019 年温室气体排放密集度、温室气体排放量皆呈现下降趋势, 而历年营收则是呈现上升趋势; 从数据变化显示, 英业达在追求营收成长的同时, 也持续致力于再生能源的使用(如: 大陆厂区外购太阳能电力), 减少外购市电使用量与推展节能减碳方案, 以减少温室气体的排放。



英業達歷年範疇一溫室氣體排放量 (單位: tCO<sub>2</sub>e)

英業達歷年範疇二溫室氣體排放量 (單位: tCO<sub>2</sub>e)

**溫室氣體減量目標**  
以2015為基準年，2025年的範疇一、二溫室氣體排放量減少19%。

#### 範疇一、範疇二温室气体排放量

英业达 2019 年温室气体碳排放量总计为 132,114.225 公吨二氧化碳当量, 其中大陆地区之碳排放量为 107,480.313 公吨二氧化碳当量(占 81.35%) 为主要贡献来源。2019 年英业达直接温室气体排放量(范畴一)为 7,912.3372 公吨二氧化碳当量(占总排放量 5.99%)、能源间接温室气体排放量(范畴二)为 124,201.8873 公吨二氧化碳当量(占总排放量 94.01%)。英业达 2019 年相较于 2018 年(排放量 138,934.082 公吨二氧化碳当量)减少 6,819.857 公吨二氧化碳当量(减少 4.91%)。英业达公司七个厂区中, 以桃科厂(TAO)碳排放量增加为最多(增加 2,140.902 公吨 CO<sub>2</sub>e), 而英业达科技(IPT)则为碳排放量减少为最多者(减少 9,149.816 公吨二氧化碳当量), 其主要原因与产能调整 / 移转有关。

#### 温室气体第三方查证声明书 范畴一、二

2018



2019



## 5.1 气候行动

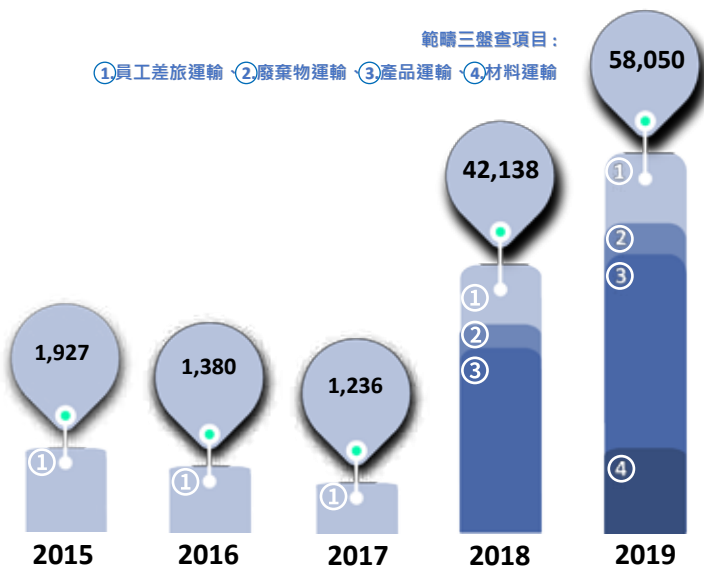
### 5.1.3 温室气体排放管理

#### 2019 年范畴三温室气体排放量

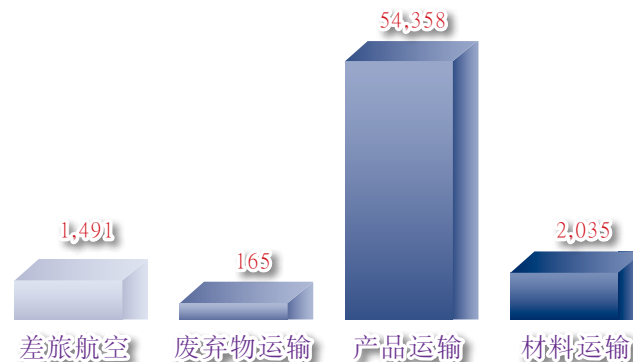
#### 温室气体第三方查证声明书

##### 范畴三

範疇三盤查項目：  
①員工差旅運輸 ②廢棄物運輸 ③產品運輸 ④材料運輸



英業達歷年範疇三溫室氣體排放量  
(單位: tCO<sub>2</sub>e)



#### 範疇三溫室氣體排放量

範疇三盤查計算項目：

- ①員工差旅運輸：五厂区(IET, TAO, ITO, ICC, IPT)，总排放量 1,491 公吨二氧化碳当量。
- ②廢棄物運輸：七厂区(IET, TAO, ITO, ICC, IPT, ICZ, IMX)，总排放量 165 公吨二氧化碳当量。
- ③產品運輸：重慶厂区產品運輸之排放量 54,358 公吨二氧化碳当量。
- ④材料運輸：2019 年新增重慶厂区盤查計算四大材料类别(PCB、金属壳、包材、五金材料)，总排放量 2,035 公吨二氧化碳当量。
- ⑤廢棄物處理：2020 年新增重慶、浦东等厂区盤查計算。



2019



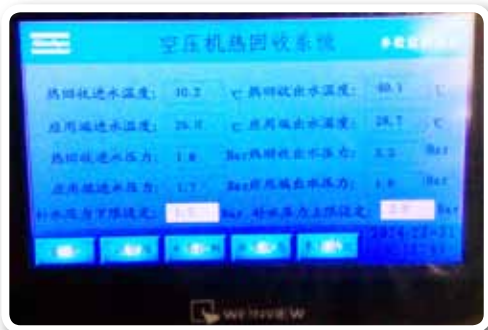


## 5.1 气候行动

### 5.1.4 能源管理

#### 节能目标

- ◆ 资讯中心机房节能 (PUE)：以 2019 年为基准年，2025 年降 11%。
- ◆ 厂区节能 (EI)：以 2018 年为基准年，2025 年降 5%。
- ◆ 总部节能 (EUI)：以 2014 年为基准年，2024 年单位面积用电量减少 10%。



空压系统节能方案

节能方案\年度	2018			2019		
	方案数量 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO <sub>2</sub> e)	方案数量 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO <sub>2</sub> e)
空压系统	0	0	0	1	589,332	464
空调排风系统	3	376,235	221	4	190,520	102
照明系统	4	396,827	285	8	305,496	237
制程改善	1	231,814	168	1	251,208	182
专案 (含管理)	1	116,760	85	3	315,467	184
合计	9	1,121,636	759	17	1,652,023	1,169

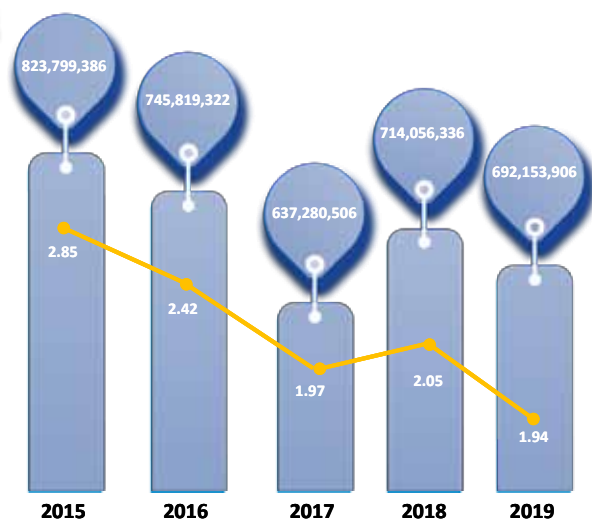
厂区：士林、桃园、浦东、重庆。

#### 节能减碳

- ◆ 为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，各厂区除了逐步导入 ISO 50001 能源管理系统外，并持续推动节能减碳方案，以有效减少温室气体之排放。
- ◆ 英业达 2019 年共推行 17 大节能方案，节省 1,652,023 度电 (5,947,282 百万焦耳)；等于减少碳排放量为 1,169 公吨二氧化碳当量，减碳量绩效较 2018 年增加 54%。
- ◆ 总部节能 (EUI)：英业达士林总部 2019 年节能 (EUI) 为 125.9 KWh/ m<sup>2</sup>，相较于 2014 年 (基准年) 的 153.7 KWh/ m<sup>2</sup>，降低 18.09%。
- ◆ 厂区节能 (EI)：英业达 2019 年大陆主要厂区节能 (EI) 为 0.422 (度电 / 千元营收)，相较于 2018 年厂区节能 0.468 (度电 / 千元营收) 降低了 9.92%。

## 5.1 气候行动

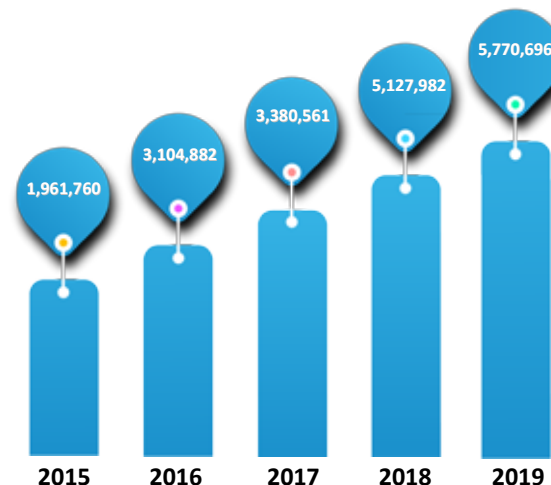
### 5.1.4 能源管理



英業達歷年能源消耗量(單位: MJ)與能源密集度

圖示 ●—● 能源密集度(MJ/千元)

助讀說明:  
2018年能源消耗量之天然氣使用量數據因轉換百萬英  
耳(MJ)計算錯誤,更正後之能源消耗量、能源密集度  
數據如下圖示。



英業達集團歷年再生能源使用量  
(單位: kWh)

2025 再生能源目标: 扩大转用装设再生  
能源设施, 持续提升再生能源比例 5%。

### ISO 50001 证书 (台湾)



### 能源消耗量、能源密集度

- ◆ 英业达为善尽企业社会责任及永续经营之目标, 将秉持节能减碳之理念, 推动符合国际标准之能源管理系统。我们承诺之能源政策:
  - 持续改善能源效率, 降低能源使用成本。
  - 确实遵守法规要求, 全面鉴别各项能源。
  - 审查能源目标标的, 确保资讯资源取得。
  - 落实能源管理系统, 降低温室气体排放。
- ◆ 能源消耗量: 英业达 2019 年能源 (外购电力、天然气) 使用量为 692,153,906 百万焦耳, 相较于 2018 年能源 (外购电力、天然气使用量为 714,056,336 百万焦耳) 使用量减少 3.07%。
- ◆ 能源密集度方面: 英业达 2019 年度能源密集度为 1.94 百万焦耳 / 千元新台币, 相较于 2018 年 (2.05 百万焦耳 / 千元新台币) 减少 5.42%。
- ◆ 分析英业达 2015~2019 年能源密集度趋势, 英业达能源消耗量、能源密集度皆呈现下降趋势, 显示英业达在追求营收成长的同时, 也在努力的减少对能源的消耗需求。

### 再生能源

- ◆ 英业达集团 (英业达、英华达、英稳达公司) 2019 年可使用的太阳能发电量为 5,770,696 度电 (20,774,506 百万焦耳), 相较于 2018 年再生能源使用量 5,127,982 度电 (18,460,735 百万焦耳) 加了 642,714 度电 (增加 12.53%); 2019 年再生能源使用量相较于 2015 则增加趋近 2 倍, 在在展现英业达集团重视「绿能环保」的决心。
- ◆ 英业达集团除执行节约能源与提升设备能源效率外, 并致力突破现况, 持续建置太阳能发电洁净装置。

### ISO 50001 证书 (浦东)



## 5.2 友善环境

### 5.2.1 环境责任作法

# 环境管理系统运作流程





## 5.2 友善环境

### 5.2.1 环境责任作法

#### 环境管理概述

- ◆ 为避免因营运过程造成环境污染，英业达透过 PDCA 循环机制，持续促进 ISO 14001 环境管理系统，以符合最新的环保法规。
- ◆ 英业达在全员环境教育、废水、化学品、废弃物等方面皆有建置良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。



#### Action

#### 生活废水

- ◆ 英业达以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水。
- ◆ 厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。处理过程符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。

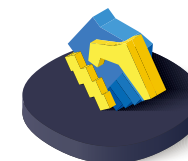
#### Plan



#### 全员环境教育

- ◆ 为促进人员环保意识，英业达在新人教育训练强调厂区在水资源、废弃物等项目的管控措施，以期共同落实环境日常管理。
- ◆ 透过 e-Learning 平台推动无纸化绿色学习，提供线上课程传达环境保护相关规范与趋势，以建立对环境友善的营运概念。
- ◆ 依各厂区制程条件或特殊作业需求，依据当地法令/法规执行特殊人员培训及资格认定，确保合规作业。

#### Do



#### 化学物品

- ◆ 为精确的掌握化学品之安全资讯，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行危害标示与储存、使用管理，并对于化学品管理有关人员实施必要的职能训练，以预防化学品之灾害事故发生。
- ◆ 英业达 2019 年无严重泄露情形。

#### Check



## 5.2 友善环境

### 5.2.2 废弃物管理

#### 政策

- 零公害勤减废、贯彻环保法规、致力环境永续。
- 推动工业减废，落实厂区环保。
- 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。

#### 目标

- 以 2014 年为基准年，2025 年废弃物量减少 25%。
- 确保废弃物清理及清除方式符合当地法规标准。
- 贯彻废弃物列管、分类、回收、与减量。

#### 做法

- 选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式。
- 厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。
- 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。

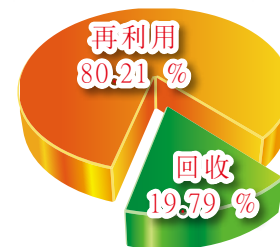
#### 废弃物分析管理

- ◆ 废弃物类别：英业达废弃物类别区分为一般性、资源性及有害性废弃物。
- ◆ 废弃物处理量：英业达 2019 年废弃物处理量为 21,804.92 公吨，以资源性废弃物占比最高（占 81.58%）、其次为一般性废弃物（占 15.97%），有害性废弃物最低（仅占 2.45%）。
- ◆ 废弃物处理方式：
  - (1) 资源性废弃物：以再利用 / 回收为主。
  - (2) 一般性废弃物：以焚化为主。
  - (3) 有害性废弃物：以再生利用及焚化为主，其次为再利用等。
- ◆ 英业达 2014~2019 年废弃物处理量资讯显示，近 6 年废弃物处理量呈现下降趋势；2019 年相较于 2014 年废弃物处理量已减少 27%，显示英业达在降低环境负荷上的努力。
- ◆ 英业达 2019 年废弃物清除 / 处理厂商并未发生违约 / 违法事件。

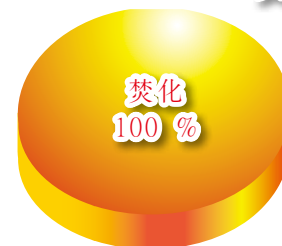


英業達歷年廢棄物產出量(單位：萬噸)

#### 废弃物处理方式分析



#### 资源性废弃物



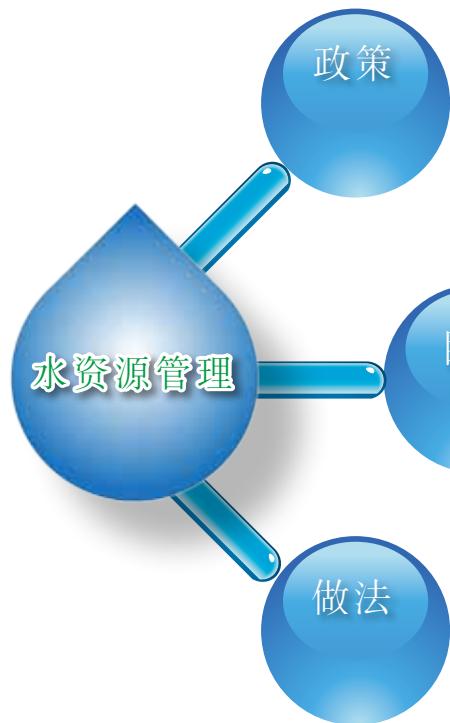
一般性废弃物



有害性废弃物

## 5.2 友善环境

### 5.2.3 水资源管理



## Inventec

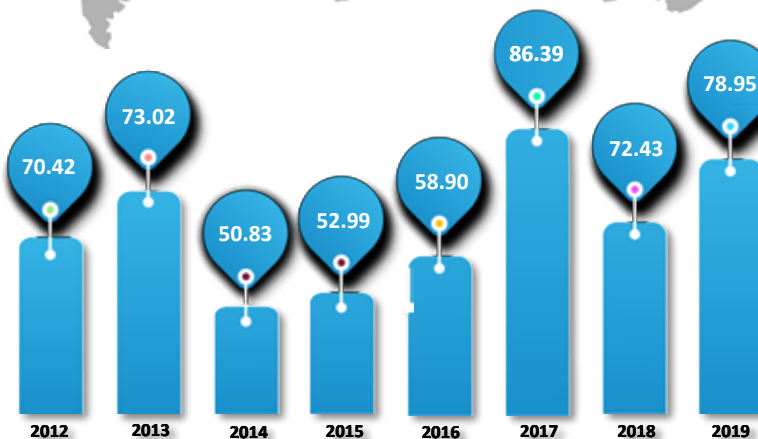
### 水管理政策

全员节水  
改变行为  
效率用水  
循环再生

- 以 2012 年为基准年，2024 年用水密集度减少 24%。
- 2025 年人均用水量比 2018 年减少 1%。
- 每月进行水资源统计，管理水资源使用量。
- 每年执行水资源管理方案，提升水回收利用率。

- 各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。
- 执行水资源管理方案，使用节水阀，回收可用设备水，雨水回收（废水处理）系统设置。

### 英业达全球厂区所在流域及面临的水压力



英业达历年人均用水量(单位:吨/人)

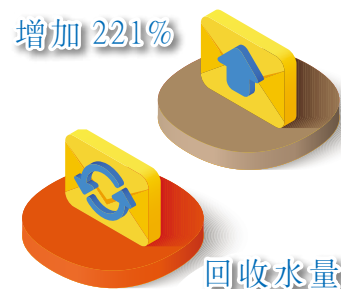
### 水资源管理措施

- 英业达水资源使用量主要来源为自来水，统计 2019 年自来水使用量为 149.82 万吨，2019 年用水量相较于 2018 年的 137.44 万吨增加近 9.01%（用水量增加 12.38 万吨），2019 年人均用水量 78.95 吨较 2018 年 (72.43 吨/人) 增加 6.52 吨/人。
- 英业达各厂区无制程用水需求，对于水资源管理作法采专案管理方式执行节水（如装设节水设备、设置水回收设备、水资源分楼管理），并配合管理面，如定期分析用水状况及进行水资源教育员工（公告、小卡片、训练课程），请员工改变用水行为，进而达到全员用水减量目标。

### 水资源回收

- 英业达 2019 年推行 3 项节水方案（雨水回收再用、纯水设备之浓缩水回收再用、空调冷凝水回收再用），回收水量总计 20,258 吨（占总用水量 1.35%），相较于 2018 年（回收水量 6,310 吨）提升 221%（回收水量增加 13,948 吨）。

增加 221%





## 5.2 友善环境

### 5.2.4 维护环境永续管理费用

#### 维护环境永续管理费用分析

- ◆ 英业达 2019 年维护环境永续管理费用为新台币 1 亿 6 千万余元，所占比例分别为英业达母公司 82.52%，英华达 17.48%。
- ◆ 英业达 2019 年各项支出项目之占比，及 2018~2019 年支出各项目费用差异变化如下图所示。

#### 2019 年费用支出分布



#### 2018 年费用分析 (万元)



#### 2019 年费用分析 (万元)



## 5.3 绿色生活

### 5.3.1 生活教育

#### 环境永续培育活动

- ◆ 英业达为响应台湾「环境教育法」之推行，除修订公司「企业社会责任实务守则」，英业达针对员工面、产品面、生态面推行各项环境永续行动，提升更多员工与社区之环境意识，让每个人都能从日常生活中做起：
  - ✓ 员工面：借由专责单位、社团活动、家庭日、运动会等活动，举办环境永续培育活动，提升环境永续意识，从日常生活做好资源节约、减少资源浪费与废弃，鼓励员工搭乘大众运输工具、无纸化作业（多使用手机 App）、使用环保餐具等。
  - ✓ 产品面：借由「供应商管理平台 (Inventec Supplier Portal)」的经营，与定期举办「英业达集团永续供应链说明会」，传达「永续愿景」，及进行经验分享、讯息交流，携手集团公司与供应链夥伴共同力行环保，创造先进产品，以朝向「永续供应链目标」迈进。
  - ✓ 生态面：英业达长达 30 年认养社区公园、举办社区环保讲座、8 年参与国家重要湿地「关渡自然公园」的认养保育活动，为社区环境与维持生物多样性尽一份心力。



### 5.3.2 生态教育

#### 英业达的价值观生态永续计画

- ◆ 自 2012 年起，连续 8 年英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福—让我们一起呵护在地生态环境」计画，认养国家重要湿地「关渡自然公园」，也是全国第一个通过环保署环境认证的场域，2019 年总计为 121,554 名造访「关渡自然公园」的民众提升生态体验。此外，2019 年共资助举办 6 场次的偏远地区学校湿地环境教育计画，总计让 134 位师生深入领略湿地之美。
- ◆ 自 2015 年起，英业达连续 5 年举办「候鸟方舟，生态永续计画」，于 2019 年扩大举办 5 梯次一日生态体验活动，共有 89 家供应商 108 人共襄盛举，一同体验「环境永续」的意涵，了解生态系统湿地对我们的重要性，以及观赏 2019 关渡国际自然艺术季的「装置艺术」及响应环保署推广「素食活动」（餐点采用慈育庇护工场素食），以及饮用「水足迹的环保饮料」产品，了解水足迹的应用，期待与供应商们再次留下此刻的环境足迹及一份心力，朝向永续供应链目标迈进。





# 6 社会共好

- 6.1 集团基金会..... 87
- 6.2 共融成长..... 89
- 6.3 关心社会..... 92

## SDGs 指标

<b>3</b> 健康與福祉 	<b>4</b> 教育品質 	<b>5</b> 性別平等 	<b>16</b> 和平與正義 制度 
---	--	--	--



## 社会共好绩效



**重大主题：**秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，在别人的需要上，看到英业达的责任。

**关键作法：**扩大志工团队，举办公益讲座，结合社会团体、服务社区、认养公园、志工假。

**浏览建议：**员工、社区、媒体等。

## 6.1 集团基金会

◆ 肩负企业社会公民之一份责任。英业达集团于 2010 年 1 月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过集团内外资源的整合与结合员工爱心的参与运作，将英业达温馨的「爱」送达到需要帮助的弱势团体手中。

◆ 英业达集团公益慈善基金会用实际行动关怀社会。目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。



## 6.1 集团基金会



◆ 英业达集团公益慈善基金会协助与支持各界公益慈善机构从事社会公益志业，评估各界公益机构之募款专案，选择优良之社福机构进行公益捐赠。2019 年基金会共与 69 个公益单位互动合作，关注领域包括环境保育、艺术文化、社会福利如老人、身心障碍、儿童、青少年、妇女等。

### 財團法人 英業達集團公益慈善基金會 主要合作夥伴感謝函

生态保育



身心障碍福利



艺术文化



妇幼福利



### 英业达集团公益慈善基金会 支持青少年拒毒工程

◆ 2019 年基金会于知名媒体刊登公益广告达 9 则。





## 6.2 共融成长

### 6.2.1 长期投入议题暨捐赠支出

◆ 英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」长年在慈善扶助、社会关怀及重大灾害急难救助方面不遗余力，秉持「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任的公益慈善理念，肩负企业社会公民之一份责任。

英业达暨英业达集团公益慈善基金会  
2019 年社会捐赠支出共

**23,291,400 元**

#### 英业达长期投入议题



身心障碍与弱势关怀 21%

合作夥伴例如：  
第一社會服務基金會、  
罕見疾病基金會

产业经济发展 37%

合作夥伴例如：  
工商協進會、科技生態發展公益基金會

儿少福利 16%

合作夥伴例如：  
博幼社會福利基金會、  
善牧社會福利基金會

学术教育 11%

合作夥伴例如：  
中日文教基金會

医疗健康 2%

合作夥伴例如：  
恆春基督教醫院

艺术文化 6%

合作夥伴例如：  
台北愛樂文教基金會

妇女与老人福利 6%

合作夥伴例如：  
勵馨社會福利事業基金會

生态保育 1%

合作夥伴例如：  
台北市野鳥學會  
關渡自然公園管理處



## 6.2 共融成长

### 6.2.2 员工社企活动

秉持多一份责任、多一份美心的精神，在社会的需要上，看到英业达的责任。

- ◆ 英业达集团公益慈善基金会支持财团法人新竹市天主教仁爱社会福利基金会举办 2019 Young 漾幸福启智 & 环保爱心园游会。



英业达长期支持爱心园游会

- ◆ 自 2013 年起，英业达已连续 7 年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，并由公司补助作为活动捐赠募款的员工活动报名费用。



台湾世界展望会颁发感谢状

- ◆ 2019 年 11 月 03 日英业达创意志工社的 40 位同仁、眷属及志工于竹围海滩净滩清出 152.4 公斤垃圾。



以实际的净滩行动来关爱地球



员工热烈参与净滩活动



英业达参与饥饿三十饥饿勇士大会师

- ◆ 英业达重视营运地的环境营造，参与邻里清洁活动，投入社区环保维护。



英业达积极维护社区环境品质

- ◆ 在大陆地区英业达关注地球日环保宣导、贫困学生、残疾人士、社区送暖等，展现出参与社会公益的多面向努力。



「爱心筑梦 你我同行」捐赠活动



社区送暖



关爱贫困小学生



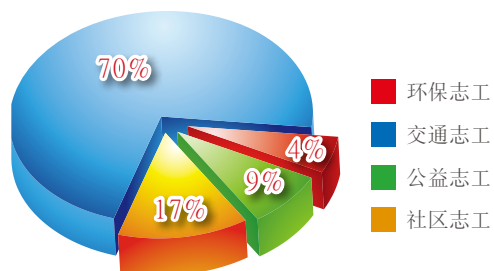
爱心助学

## 6.2 共融成长

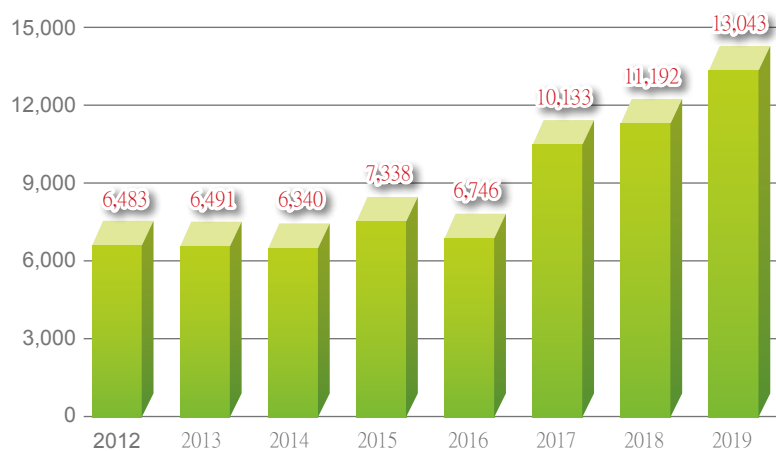
### 6.2.3 志工参与

◆ 英业达集团台湾地区制定了一般假别及管理规范，给予每人每年16小时之有薪志工假，积极鼓励同仁参加有益社会相关志工活动。2019年志工时数及历年志工时数如本页图：

#### 2019年志工时数



#### 历年志工时数



### 6.2.4 社会参与

◆ 英业达积极参与公协会组织，扮演服务社会的桥梁，如下：

组织名称	角色
责任商业联盟 (RBA)	正式会员
台湾区电机电子工业同业公会	会员 / 理事长
中华民国工商协进会	会员 / 理事
台湾云端物联网产业协会	会员 / 副理事长
台湾资通产业标准协会	会员 / 副理事长
中华民国台湾印度经贸协会	会员 / 理事
海基会	会员 / 董事
两岸企业家峰会 (台湾)	会员 / 理事
台湾物联网协会	会员
台湾车辆系统整合联盟	
亚洲·矽谷物联网产业大联盟	
中华卓越经营协会	
中美经济合作策进会	
中华民国品质学会	
台北市电器商业同业公会	
中华民国外销企业协进会	
中华民国国际经济合作协会	

组织名称	角色
社团法人台湾玉山科技协会	会员
电机电子环境发展协会	
中华民国全国工业总会	
台北市电脑商业同业公会	
中华民国资讯软体协会	
海峡两岸经贸文化交流协会	
中华公司治理协会	
台北市进出口商业同业公会	
中华民国企业永续发展协会	
中华民国三三企业交流会	
华聚产业共同标准推动基金会	会员 / 理事
台湾同胞投资企业联谊会 (全国台企联)	
上海台湾同胞投资企业协会—闵行区	
上海台湾同胞投资企业协会—徐汇区	
上海漕河泾新兴技术开发区企业协会	会员 / 副理事长
重庆市云计算产业协会	
重庆市质量协会	
重庆市通信智能终端产业协会	会员



## 6.3 美心社会

### 6.3.1 捐赠捐血车与响应捐血

◆ 由英业达社会责任小组发起，577 位英业达集团同仁（英业达、英研、无敌、英华达、英稳达）响应捐献 6,392,750 元所采购的 1 辆英业达号捐血车，于 2019 年 5 月 15 日正式启用，捐赠予台北捐血中心。根据台湾血液基金会 2019 年报的资料，英业达号的社会影响力评估结果为：台北捐血中心 2019 年每辆巡回捐血车平均服务了 11,486 人次的捐血人，供血给台北捐血中心所支应的 271 家医院，影响力触及 796 万人。



社会影响力评估：  
英业达号捐血车 1 年可服务 11,486 人次捐血人

◆ 英业达善尽企业社会责任，为血荒尽一份心力：响应捐血活动已长达 26 年，现今每年定期举办 4 次捐血活动，为捐血中心稳定的供血合作单位。全体同仁共同积极响应，已累积 11,499 人次，总捐血量达 4,563,050 毫升。

### 6.3.2 关怀社会

◆ 透过「鞋盒传爱」活动，英业达号召员工募集文具、生活物品礼盒，致赠给弱势家庭学童。自 2017 年至 2019 年累计送出 421 份礼品给弱势家庭学童。

◆ 在网络响应公益日活动，以「你捐 1 份，我捐 10 份」为号召，串联大众的影响力，为残疾人士献爱心。



「鞋盒传爱」活动传递心意给弱势学童



在网络为残疾人士募集爱心

# 7 附录

- 7.1 GRI 内容索引 ..... 94
- 7.2 SDGs 对照表..... 97
- 7.3 AA1000 查证声明.. 98



## 7.1 GRI 内容索引

### GRI 102：一般揭露 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
1. 组织概况			
102-1	组织名称	1.3.1 公司简介	9
102-2	活动、品牌、产品与服务	3.1.3 产品发展	34
102-3	总部位置	1.3.1 公司简介	9
102-4	营运活动地点	3.1.2 营运据点	34
102-5	所有权与法律形式	1.3.1 公司简介	9
102-6	提供服务的市场	3.1 营运管理	33-39
102-7	组织规模	1.3.1 公司简介 3.1.6 经营绩效	9 37
102-8	员工与其他工作者的资讯	4.1.1 人才管理	55
102-9	供应链	3.3 永续供应链	44-49
102-10	组织与其供应链的重大改变	3.3 永续供应链	44-49
102-11	预警原则或方针	5.1.2 气候行动作法	72-74
102-12	外部倡议	2019 年无签署外部倡议	-
102-13	公协会的会员资格	6.2.4 社会参与	91
2. 策略			
102-14	决策者的声明	1.1 经营者的话	6-7
102-15	关键冲击、风险及机会	3 营运发展	42
3. 伦理与诚信			
102-16	价值、原则、标准及行为规范	2.2.1 防范方案与检举管道	26
		4.2.1 法规遵循	61
102-17	关于伦理之建议与顾虑的机制	2.2.1 防范方案与检举管道	26
		4.2.3 员工沟通	63

### GRI 102：一般揭露 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
4. 治理			
102-18	治理结构	3.1.1 营运团队 2.1 公司治理	33 23-25
102-19	委任权责	1.3 关于英业达 2.1 公司治理 2.2.1 防范方案与检举管道	10 23-25 26
102-20	管理阶层负责经济、环境和社会主题	1.3 关于英业达 2.1 公司治理 2.2.1 防范方案与检举管道	10 23-25 26
102-22	最高治理单位与其委员会的组成	2.1 公司治理	23-25
102-23	最高治理单位的主席	2.1 公司治理	23-25
102-24	最高治理单位的提名与遴选	2.1 公司治理	23-25
省略：目前董事会成员提名与遴选尚未考量环境与社会面之专业与经验。			
102-25	利益冲突	2.2.1 防范方案与检举管道（防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」）	26
102-26	最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	2.1 公司治理	23-25
102-27	最高治理单位的群体智识	2.1 公司治理	23-25
102-28	最高治理单位的绩效评估	2.1 公司治理	23-25
省略：目前董事会绩效评估尚未包含环境与社会面绩效。			
102-30	风险管理程序的有效性	2.2.3 预防（风控）内部控制制度	28
102-31	经济、环境和社会主题的检视	2.2.3 预防（风控）内部控制制度	28
102-32	最高治理单位于永续性报导的角色	1.3.10 报告回应	19
		2.3 资讯揭露	30



## 7.1 GRI 内容索引

### GRI 102：一般揭露 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
102-34	关键议题的性质与总数	2.1 公司治理	23-25
102-35	薪酬政策	2.1.7 员工、董事酬劳	25
省略：目前董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面绩效。			
5. 利害关系人沟通			
102-40	利害关系人团体	1.3 关于英业达	11-19
102-41	团体协约	无工会故无签署团体协约	-
102-42	鉴别与选择利害关系人	1.3 关于英业达	11-19
102-43	与利害关系人沟通的方针	1.3 关于英业达	11-19
102-44	提出之关键主题与关注事项	1.3 关于英业达	11-19
6. 报导实务			
102-45	合并财务报表中所包含的实体	1.2 关于报告书	8
102-46	界定报告书内容与主题边界	1.3 关于英业达	11-19
102-47	重大主题表列	1.3 关于英业达	17-18
102-48	资讯重编	5.1.4 能源管理	78
102-49	报导改变	1.2 关于报告书	8
102-50	报导期间	1.2 关于报告书	8
102-51	上一次报告书的日期	1.2 关于报告书	8
102-52	报导周期	1.2 关于报告书	8
102-53	可回答报告书相关问题的联络人	1.2 关于报告书	8
102-54	依循 GRI 准则报导的宣告	1.2 关于报告书	8
102-55	GRI 内容索引	7.1 GRI 内容索引	94-96
102-56	外部保证 / 确信	7.3 AA 1000 查证声明	98-99

### GRI 103: 管理方针

揭露项目		章节 / 说明	页次
103-1	解释重大主题及其边界	1.3.9 重大主题	17-18
103-2	管理方针及其要素 管理方针的评估	2 永续治理	22
103-3		3 营运发展	32
		4 健康乐活	52
		5 永续环保	68

### GRI 201: 经济绩效 2016、GRI 204: 采购实务 2016、GRI 205: 反贪腐 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	3.1.6 经营绩效	37
		6.2.1 长期投入议题暨捐赠支出	89
201-2	气候变迁所产生的财务影响及其它风险与机会	5.1 气候行动	71-78
201-3	定义福利计划义务与其它退休计画	4.2.1 法规遵循	61
201-4	取自政府之财务补助	3.1.6 经营绩效	37
204-1	来自当地供应商的采购支出比例	3.3.3 永续供应链日常管理	47
205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	2.2.2 执行情形	27
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	2.2 诚信经营	26-30
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	2.2.2 执行情形	27

### GRI 302: 能源 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
302-1	组织内部的能源消耗量	5.1.4 能源管理	77-78
302-3	能源密集度	5.1.4 能源管理	77-78
302-4	减少能源消耗	5.1.4 能源管理	77-78

## 7.1 GRI 内容索引

GRI 305: 排放 2016、  
GRI 306: 废污水和废弃物 2016、  
GRI 308: 供应商环境评估 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	75-76
305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	75-76
305-3	其它间接 (范畴三) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	75-76
305-4	温室气体排放密集度	5.1.3 温室气体排放管理	75-76
305-5	温室气体排放减量	5.1.4 能源管理	77-78
306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	5.2 友善环境	81
306-3	严重泄漏	5.2 友善环境	80
308-1	采用环境标准筛选新供应商	3.3 永续供应链	44-49
308-2	供应链对环境的负面冲击, 以及所采取的行动	3.3 永续供应链	44-49

GRI 401: 劳雇关系 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
401-2	提供给全职员工 (不包含临时或兼职员工) 的福利	4.1.1 人才管理 4.2.2 员工福利	55-57 62
401-3	育婴假	4 健康乐活	53

GRI 403: 职业安全卫生 2018、GRI 404: 训练与教育 2016、  
GRI 414: 供应商社会评估 2016、GRI 418: 客户隐私 2016、  
GRI 419: 社会经济法规遵循 2016

揭露项目		章节 / 说明	页次
403-1	职业安全卫生管理系统	4.3.1 职业安全卫生管理系统	64-65
403-2	危害辨识、风险评估、及事故调查	4.3.1 职业安全卫生管理系统	64-65
403-3	职业健康服务	4.3.2 安全健康场域	65-66
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、谘商与沟通	4.3.1 职业安全卫生管理系统	64-65
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	4.3.2 安全健康场域	65-66
403-6	工作者健康促进	4.3.2 安全健康场域	65-66
403-7	预防和减轻与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击	4.3.2 安全健康场域	65-66
403-9	职业伤害	4 健康乐活	54
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	4.1.2 人才发展	59-60
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	4.1.2 人才发展	58-60
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	4.1.3 绩效管理	60
414-1	新供应商使用社会准则筛选	3.3 永续供应链	44-49
414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	3.3 永续供应链	44-49
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	3.1.7 客户隐私与资讯安全	38
419-1	违反社会与经济领域之法律和规定	4.2.1 法规遵循	61


## 7.2 SDGs 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书回应章节	页次
目标 1. 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)	4.1.1	55-57
目标 2. 消除饥饿, 达成粮食安全, 改善营养及促进永续农业。(间接相关)	4.2.2 6.2.1	62 89
目标 3. 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)	4.3	64-66
目标 4. 确保有教无类、公平以及高品质的教育, 及提倡终身学习。 目标 4.4. 在西元 2030 年以前, 将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人及成人的人数增加 x%, 包括技术与职业技能。(直接相关)	4.1.2	58-60
目标 5. 实现性别平等, 并赋予妇女权力。(直接相关)	4.1.1 4.2.1	55-57 60
目标 6. 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。 目标 6.3. 在西元 2030 年以前, 改善水质, 减少污染, 消除垃圾倾倒, 减少有毒物化学物质与危险材料的释出, 将未经处理的废水比例减少一半, 大幅提高全球的回收与安全再使用率。 目标 6.4. 在西元 2030 年以前, 大幅增加各个产业的水使用效率, 确保永续的淡水供应与回收, 以解决水饥荒问题, 并大幅减少因为水计画而受苦的人数。(直接相关)	5.2.3	82
目标 7. 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的, 及现代的能源。(直接相关)	5.1.4	77-78
目标 8. 促进包容且永续的经济成长, 达到全面且有生产力的就业, 让每一个人都有了一份好工作。 目标 8. 2. 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能, 包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 目标 8.5. 在西元 2030 年以前, 实现全面有生产力的就业, 让所有的男女都有一份好工作, 包括年轻人与身心障碍者, 并实现同工同酬的待遇。	3 4.1-4.2	32-49 55-63

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书回应章节	页次
目标 8.7. 采取立即且有效的措施, 以禁止与消除最糟形式的童工, 消除受压迫的劳工; 在西元 2025 年以前, 终结各种形式的童工, 包括童兵的招募使用。 目标 8.8. 保护劳工的权益, 促进工作环境的安全, 包括迁徙性劳工, 尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)	4.1.1 4.3	55-57 64-66
目标 9. 建立具有韧性的基础建设, 促进包容且永续的工业, 并加速创新。(直接相关)	3.1.3 3.2.1	34 40
目标 10. 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	4.1.1	55-57
目标 11. 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	5.2	79-83
目标 12. 确保永续消费及生产模式。 目标 12.4. 在西元 2020 年以前, 依据议定的国际架构, 在化学药品与废弃物的生命周期中, 以符合环保的方式妥善管理化学药品与废弃物, 大幅减少他们释放到空气、水与土壤中, 以减少他们对人类健康与环境的不良影响。 目标 12.5. 在西元 2030 年以前, 透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 目标 12.6. 鼓励企业采取可永续发展的工商作法, 尤其是大规模与跨国公司, 并将永续性资讯纳入他们的报告周期中。(直接相关)	1.3 3.2.2 3.3 5.2	11-19 40-41 44-49 79-83
目标 13. 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 目标 13.3. 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上, 改善教育, 提升意识, 增进人与机构的能力。(直接相关)	5.1	71-78
目标 14. 保育及永续利用海洋与海洋资源, 以确保永续发展。(间接相关)	5.3	84
目标 15. 保护、维护及促进陆地生态系统的永续使用, 永续的管理森林, 对抗沙漠化, 终止及逆转土地劣化, 并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	5.3	84
目标 16. 促进和平且包容的社会, 以落实永续发展; 提供司法管道给所有人; 在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 目标 16.5. 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	2.2	26-30
目标 17. 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球夥伴关系。(直接相关)	1.3.2	9



## 7.3 AA1000 查证声明



保證聲明書

**台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2019年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書**

**保證/查證性質與範疇**  
 台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2019年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋之文本與圖表之數據,根據SGS永續發展報告保證方法論,保證的範圍包括抽樣文本內容和相關附表中的數據,這些數據包含在現場查證期間所提交的報告中。SGS保留不時更新保證聲明的權利,具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

有關英業達之2019年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任,SGS台灣未參與任何有關英業達之2019年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎 2016 所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英華達重大永續績效資訊內容及中度評估所運用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準(2008)第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000實質性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400系列)符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和記錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證,為因應新冠肺炎所造成之影響,本次保證活動係透過Teams/Skype/Wechat等工具遠端執行,報告中所引用已經獨立會計稽核之財務資訊,及所提及之氣候相關財務揭露建議等內容,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料或對其符合程度提供意見。

**獨立性及資格聲明**  
 SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證,社會報告書保證和永續報告書保證。SGS 台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由其備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

**查證/保證意見**  
 依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於英業達之2019年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意,並且認為英業達對於2019年1月1日至2019年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用,我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級,我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第二類型高度保證等級的要求。

**AA1000實質性原則標準(2008)結論、發現事項及建議**

**包容性**  
 英業達對於利害相關者的包容性以及利害相關者的溝通展現了充分的承諾,利害相關者已依據既有流程區別其優先順序並能清楚說明與所鑑別之利害相關者之關聯性,並透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。


**實質性**  
 英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,其流程呼應利害相關者需求與期望、社會規範、政策考量、行業規範、政策績效等面向以理解組織的永續性脈絡,其重大性鑑別結果亦能完整且平衡地反映對組織而言相對重要的永續性議題。


**回應性**  
 英業達已於本報告書展現了即時且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

**全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議**

本報告(英業達之2019年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求,其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別,重大主題及邊界的鑑別、利害相關者溝通等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示,適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針,並施行內部管理流程以確保績效內容之可靠度。

**簽署人**





黃世忠 資深副總裁  
 台北, 台灣  
 日期: 2020年5月20日  
 WWW.SGS.COM



7.3 AA1000 查证声明

**SGS** ASSURANCE STATEMENT

**SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE INVENTEC CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2019**

**NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION**  
 SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by INVENTEC CORPORATION (hereinafter referred to as INVENTEC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2019 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during on-site verification. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

The information in the INVENTEC's CSR Report of 2019 and its presentation are the responsibility of the management of INVENTEC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in INVENTEC's CSR Report of 2019.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all INVENTEC's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information based on the materiality determination at a high level of scrutiny for INVENTEC and Inventec Appliances and moderate level of scrutiny for applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. In response to COVID-19 pandemic situation the assurance process was conducted remotely via Teams/Skype/Wechat. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

**STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE**  
 The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from INVENTEC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

TWLP5008 Issue 2005

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 20000, ISO 20121, ISO 50001, SAB800, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

**VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION**  
 On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within INVENTEC's CSR Report of 2019 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of INVENTEC sustainability activities in 01/01/2019 to 12/31/2019.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 2, High level assurance.

**AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**

**Inclusivity**  
 INVENTEC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. Processes are in place to prioritise the stakeholder groups and descriptions of the relationships with the identified stakeholder groups are well defined. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

**Materiality**  
 INVENTEC has established effective processes for determining issues that fairly address the needs and concerns of stakeholders, societal norms, financial considerations, peer-based norms and policy-based performance in order to understand its sustainability context. The materiality determination processes have resulted in a comprehensive and balanced understanding and prioritisation of its material sustainability issues.

**Responsiveness**  
 INVENTEC has established policy and strategy statements in this report which respond to the material issues and to its stakeholders in a timely and transparent manner.

**GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS**  
 The report, INVENTEC's CSR Report of 2019, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. The management approach for each material topics were reported appropriately aligned with GRI 103 requirements with internal processes to examine the reliability of the performances.

Signed:  
 For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang  
 Senior Director  
 Taipei, Taiwan  
 20 May, 2020  
 WWW.SGS.COM

TWLP5008 Issue 2005



1



2



3



4

Graphic with world map and three pillars: **新使命** (New Mission): 服務社會，集團同仁的永續使命 更關懷人，更努力為社會服務; **新價值** (New Value): 改變世界，展現集團的核心價值 持續投資新科技，建立新思維; **新未來** (New Future): 全球企業，集團同仁的共同未來 定位「全球企業」，積極佈局.

5

英业达永续策略目标

2025 策略目标

展现「市场价值」：  
透过固定资产活化及无形资产评估，整合集团的资源，投资集团的未来。  
成为「互联网公司」：  
集团所有的商务活动，都能和互联网连结，提供全方位的解决方案。

2030 策略目标

成为「社会企业」，以商业的手法，积极协助解决社会问题，提升我们对「社会责任」的尽责。

6





英業達  
**Inventec**



**多一份責任、多一份關心**