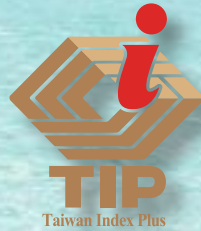


多一份责任、多一份关心

CSR 榮譽



FTSE4Good
TIP Taiwan ESG Index



英业达人选以下指数之成分股：

- 台湾永续指数
- 台湾高薪 100 指数
- 台湾公司治理 100 指数
- 台湾就业 99 指数
- MSCI 台湾企业 ESG 评比 A 级



美国国际开发 CSR AI 竞赛冠军



2021 天下两千大调查
制造业第 8 名



台湾 TOP50
永续企业奖



天下企业公民奖



RBA 责任商业联盟 VAP 稽核
获银奖肯定



企业永续报告奖
白金奖

Inventec

CSR榮譽



台北市
績優健康職場獎



全國職業安全衛生
優良單位獎



台北市
勞動安全優良單位獎



最佳
供應商獎



TCSA
人才發展獎



SGS 人才發展
卓越獎



ODM
傑出表現獎

1. 总 览

- 1.1 经营者的话.....6
- 1.2 公司简介.....8
- 1.3 企业永续简介.....10

2. 永续沟通

- 2.1 沟通管理.....12
- 2.2 主题管理.....17
- 2.3 关于报告书.....22

4. 营运发展

- 4.1 营运管理.....37
- 4.2 创新研发.....54
- 4.3 永续供应链.....61

5. 美好乐活

- 5.1 乐活职场.....67
- 5.2 人才发展.....76
- 5.3 美好关系.....84

7. 共融成长

- 7.1 集团基金会.....109
- 7.2 社会共融.....112
- 7.3 员工社企活动.....116

3. 永续治理

- 3.1 公司治理.....27
- 3.2 诚信经营.....30
- 3.3 资讯揭露.....34

6. 永续环境

- 6.1 气候行动.....91
- 6.2 友善环境.....99
- 6.3 生态永续.....105

8. 附 录

- 8.1 GRI/SASB索引.....118
- 8.2 SDGs对照表.....125
- 8.3 AA1000查证声明.....126



因应利害关系人需求，英业达制作新冠疫情「防疫专题」于本报告书第四章 (p.39) 回应利害关系人了解英业达过去一年的防疫努力。

为易于利害关系人快速浏览英业达「防疫专题」重点，特摘要主要重点如下：

2020 新冠疫情发生至今，为保护员工健康安全，避免新冠疫情可能造成厂区停止运作的风险，英业达董事长、总经理于 2020 疫情初期，即超前部署启动英业达风险管理机制 (BCP, Business Continuity Plan)，要求全球各厂区成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，确保营运不断链，服务客户不中断，以维护利害关系人权益。

对外应变机制：

客户服务不中断

- 1) 因应客户供应链 BCP 计画，回覆英业达防疫计画。
- 2) 参与客户所举办新冠疫情防范措施培训，配合客户防疫应变。
- 3) 服务客户价值链，调整产品异地厂区生产，确保客户在地需求。

供应管理不断链

- 1) 透过英业达 e-Supply Chain 资讯系统，确认原物料详细料况。
- 2) 在疫情紧迫时，采购人员配合公司 HR 居家上班方案，维持营运。
- 3) 配合客户价值链要求，增加原物料库存量管理，确保客户需求。

集团公司不冲击

- 1) 添购视讯与硬体设备，串联各厂团队达成专案任务。
- 2) AR 扩增实境通讯及直觉式远端指导，提高异地沟通效率。

对内管理机制：

防疫生活顾健康

- 1) 滚动式调整防疫政策。
- 2) 改以电话或视讯会议。
- 3) 全程配戴口罩确保员工健康安全。

差勤管理两方案

- 1) 异地办公。
- 2) 居家工作。

营运管理稳增长

- 1) 数位转型。
- 2) 产业升级：结合智慧工厂，组建出世界第一座的开放架构之 5G 独立企业专网。

英业达 新冠疫情 (COVID-19) 防疫三大管理机制



1. 总 览

1.1 经营者的话	6
1.2 公司简介	8
1.3 企业永续简介	10

SDGs 指标



經營者的話

2020 年上半年全球经济因新冠肺炎 (Covid-19) 疫情影响，造成消费市场与投资动能严重失调，全球主要经济体皆积极透过各项财政政策及金融工具活络经济发展；下半年开始疫苗问世，使全球经济看似复苏，但美国大选纷扰、中美贸易战持续角力等因素也影响全球经济板块的挪移与改变。经济情势变化起伏难料，但英业达仍然为客户提供多样化优质产品，作出最具体贡献。在全体同仁的努力下，营收连续三年达新台币五千亿元以上，再加上业外收入挹注，获利金额也较前一年度成长。

2020 年合并营业收入达新台币 5,082 亿余元，较 2019 年（合并营收为新台币 5,009 亿余元）成长 1.47%；合并税前营业利益为新台币 103 亿余元，较 2019 年成长 58.94%；归属母公司股东之税后净利达新台币 75 亿余元，较前一年度增加 37.04%；合并每股税后盈余为 2.10 元，也较 2019 年 1.54 元成长 36% 以上。



总经理

巫永財

营业利益端主要受到产品组合差异，而营业外收支则受到闲置资产活化贡献，营运正常有效成长。

- 笔记型电脑产品，营收因受惠于居家工作及远距学习带动下，营收约为新台币 2,758 亿余元，较去年同期增加 11.78%。
- 伺服器产品，因云端服务商对资料中心需求回温，营收约为新台币 1,913 亿余元，较去年同期增加 14.65%。
- 智能装置产品，面临客户产品策略调整，但营收仍达新台币 399 亿余元的贡献，约总营收 8%。
- 集团太阳能公司，则面临市场供需问题，仍需积极调整营运策略，本年度营收约为新台币 11 亿余元。

时至今日，中美贸易战影响造成两大经济体分道扬镳，各自发展自身的核心技术领域及产品，而突来的疫情也间接形成居家工作、锁国危机等效应。英业达则仍由适当调整供应链、生产基地规划、技术领域突破等，发挥自身的韧性，开发出多样化及高质量产品来满足客户需求。



国际货币基金预估 2021 年全球经济增长率为 6%，各主要经济体成长动能将逐渐复苏，虽然各国政府的纾困，有可能埋下通货膨胀的隐忧。但英业达以自身在产品开发领域的优势，积极创造有利的经营环境，并将营业收入设定为较前期成长的目标，以下透过几个面向说明：

一、产品业务方面：

1. 伺服器业务受惠于新平台转换及大型资料中心客户成长力道强劲，客户订单占比提升，今年营运成长可期。
2. 笔记型电脑受惠于疫情衍生的宅经济效应，品牌厂商推出中高阶混合型商务笔电的新机种，并加强 AI、数位应用领域，凭借多年来卓越优良产品设计与品质保证下，笔记型电脑营运可望维持高档。
3. 智慧装置产品则因物联网、AI 等应用产品推陈出新，市场需求热络，但因产品报价而选择性接单，需观察后续产能利用的提升、新客户拓展及原有客户接单比重扩大等情况，营运相较于前一年度，新产品将持续开发问世。
4. 在新兴事业的发展上亦有所进展，开发车用电子产品以达到智能车载水平；医疗产品运用上则希望达到全面的健康智慧照护。

二、数位转型：为与世界尖端的管理技术接轨，数位转型势在必行。透过数位转型蓝图来重新定义商业模式及营运流程、调整组织架构，并设定绩效目标及优化营运指标，聚焦研发产品的组合效益分析，提高产品获利能见度及精细专案管理。

三、产业 AI 化、AI 产业化：英业达各生产厂区已成功转型成智能制造工厂，利用先进制程技术，结合 IoT 物联网、大数据及人工智慧技术，提升品质并优化制程，智慧化生产环节，打造工业 4.0 及 5G 应用实验的智慧工厂，达到产业 AI 化的新里程碑。AI 产业化则著重于以 AI 技术开发医疗领域及自主机器，提供更好的医疗照护及效率，提升生活品质。

經營者的話

诚信经营一直是公司治理的最高指导原则，我们经由董事会各功能性委员会职能建构，以及公司治理单位的有效运作来完善公司治理，并提升资讯透明度及强化利害关系人沟通，达到企业永续经营之目标。我们重视人才发展也落实环境、社会及治理 (ESG) 相关的议题，强化相关资讯揭露，自发性落实环境及社会的永续发展，透过与「英业达集团公益慈善基金会」紧密合作下，善尽企业社会责任。

秉持英业达经营的经营理念「创新、品质、虚心、力行」，对内透过经验传承、资源共享，管理严谨及执行彻底的企业文化，以面对充满挑战的经营环境。英业达已从传统的组装转变为工程公司 (Engineering Company)，为客户提供全方位的产品设计及解决方案服务。

在全球环境快速变化下，英业达仍将秉持「直面挑战，躬身入局」的精神迈步前进，深信在全方位的思维下，透过企业创新与策略布局，以达到业绩持续成长的目标，同时落实企业社会责任，能为各利害关系人带来更佳获利及企业价值。

董事长

卓桐華



1.2 公司简介

1.2.1 关于英业达



「创新、品质、虚心、力行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的核心价值，也是英业达集团全体员工长期秉持的经营理念。

- ◆ 公司名称：英业达股份有限公司
- ◆ 创立日期：1975年6月9日
- ◆ 产业类别：资讯与通讯科技 (ICT, Information and Communications Technology)
- ◆ 营运总部：位于台湾台北市，全球设有营运据点 (亚洲、北美、欧洲等)
- ◆ 董 事 长：卓桐华 先生
- ◆ 总 经 理：巫永财 先生
- ◆ 员工总数：20,079 人 (2020/12/31)
- ◆ 2020 年营收：新台币 5,082 亿余元。
- ◆ 英业达股票代码：2356 (台湾证券交易所股票上市公司)，有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售数量值，请参阅英业达股份有限公司 2020 年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。

1.2.2 RBA 会员



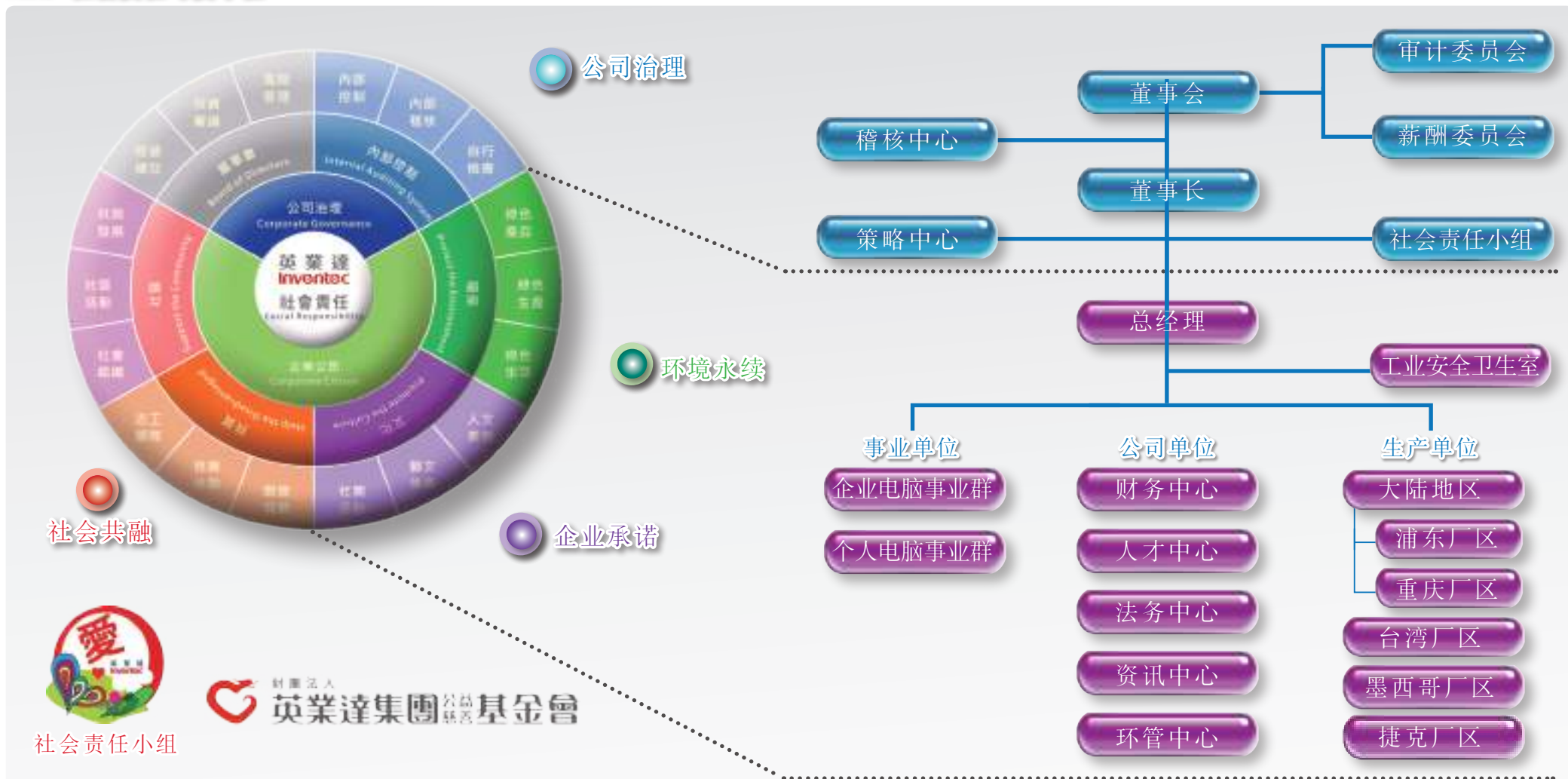
台湾、大陆厂 VAP 稽核获银奖肯定

- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance，中文为责任商业联盟) 会员，遵守 RBA 行为准则，对内进行员工培训及推展 RBA 相关作业，对外配合客户需求及供应链管理，善尽 RBA 会员之责任。
- ◆ 每年全球各厂区皆进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP (Validated Assessment Program) 稽核与改善，2020 年接受 RBA 稽核的台湾、大陆及欧美厂区，在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项，至于 VAP 稽核所发现的其余不符合项，也视 RBA 规定进行结案稽核以确认改善。未来，英业达将持续遵循 RBA 规范、满足客户 RBA 诉求、对外揭露 CSR 资讯。



1.2 公司简介

1.2.3 社会责任专责单位

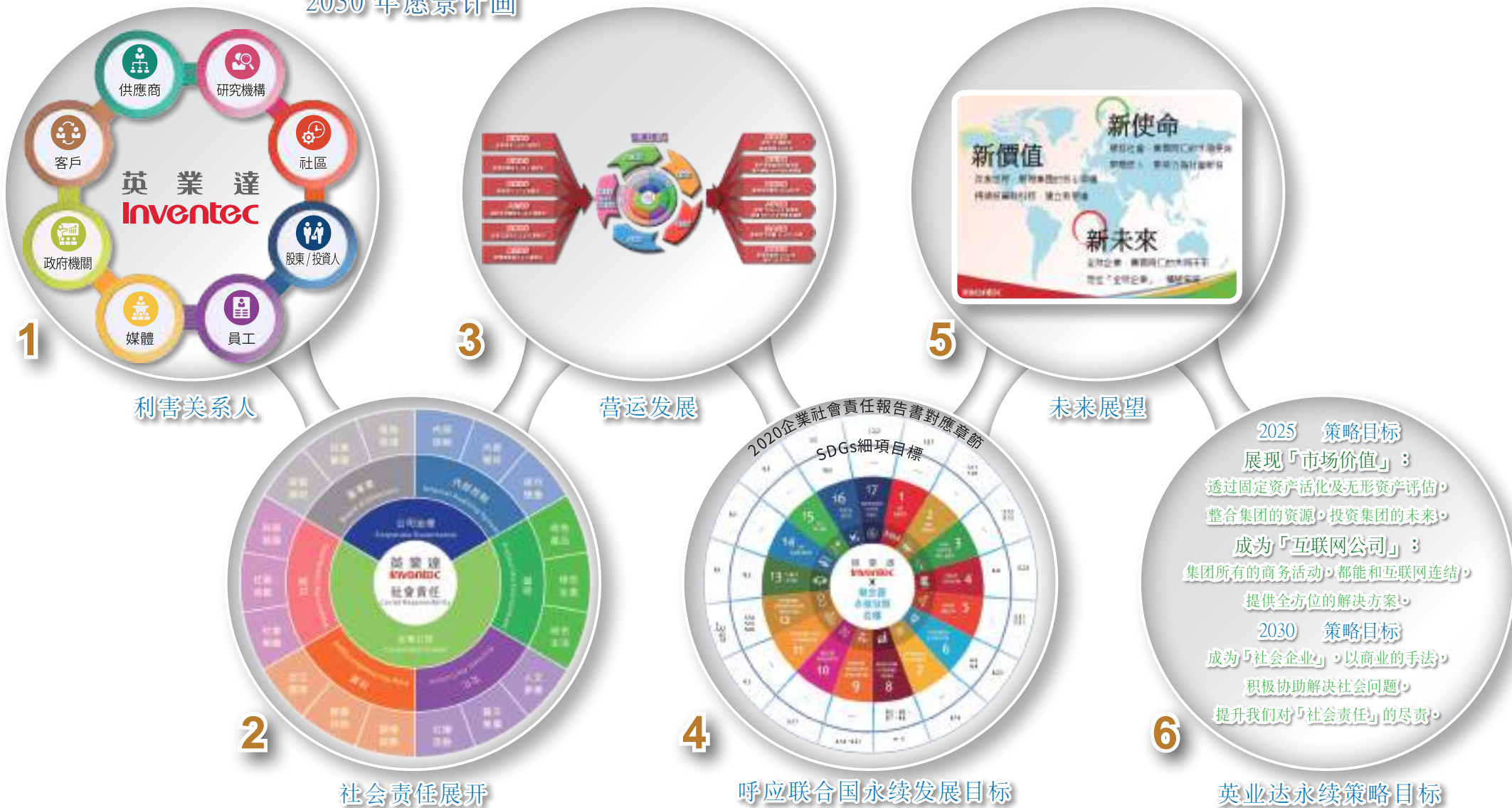


◆ 英业达对内信守「公司治理」；对外实践「企业公民」。公司治理透过董事会运作、内控制度展开，透过「环保、文化、扶贫、社区」四个面向达到企业承诺与环境永续的需求，社会共融透过英业达集团公益慈善基金会及社会责任小组主导推行。

◆ 英业达「企业社会责任」的企业层级为董事会之董事长，董事长室下设有「社会责任小组」，专职推动企业社会责任相关事务，与英业达集团公益慈善基金会负责企业社会责任政策、制度或相关管理方针及具体推动计画之提出及执行，并每年定期向董事会报告执行计画与成果。

1.3 企业永续简介

2030 年愿景计画



◆ 英業達積極實踐企業永續，冀望各項努力得到各利害關係人的肯定與支持，將經營理念「創新、品質、虛心、力行」，落在各項核心價值環節上，對內信守「公司治理」，對外實踐「企業公民」。

◆ 英業達為呼应聯合國永續發展目標 (SDGs)，擬訂 2030 永續願景計畫，從「環保、文化、扶貧、社區」等四大面向展開，朝向企業永續發展邁進。展望未來，秉持「多一份責任、多一份關心」的精神，在別人的需要上，看到英業達的責任。透過「新價值、新使命、新未來」的規劃，實踐 2025 暨 2030 永續策略目標，提升我們對「社會責任」的盡責。

2. 永续沟通

2.1 沟通管理	12
2.2 主题管理	17
2.3 关于报告书	22

SDGs 指标



2.1 沟通管理

鉴别利害关系人管理流程



英业达八大主要利害关系人



鉴别重大主题管理流程



2.1.1 鉴别利害关系人管理流程

◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES(2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如左图所示。以利有效区分出与英业达 CSR 相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会…等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如左图所示。

2.1.2 鉴别重大主题管理流程

◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关咨询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」，借由鉴别与回应的流程，做为利害关系人与英业达最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如左图示。

2.1.3 主题鉴别

◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则和 SASB 永续会计准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业 CSR 报告书、SDGs 联合国永续发展目标、3rd Party 评比机构问卷、及国内外重大时事…等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

员工

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表

员工		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
福利与培训支出 12亿6千万余元 员工薪资 平均数 99.6万元 中位数 80.9万元	员工对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 为公司的主要资产。
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	员工关切议题 (5项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 人才培育 ◆ 员工健康安全卫生 ◆ 员工福利 ◆ 财务绩效
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 合并每股税后盈余为2.10元, 较2019年度1.54元成长36%。(财务绩效) ◆ 员工福利与培训2020年大陆与台湾厂区投入金额12亿6千4百万余元。(人才培育、员工福利) ◆ 2020年社团数量成长18%。(员工福利) ◆ 人事行政局公告之2020年3天补班日, 英业达皆规划为放假日, 优于法规。(员工福利) ◆ 总培训时数747,087小时。(人才培育) ◆ 安全卫生暨健康职场荣获台湾地区4大奖项, 全国职业安全卫生优良单位奖、劳动部无灾害工时纪录奖、台北市劳动安全优良单位奖、台北市绩优健康职场奖。(员工健康安全卫生) ◆ 财务绩效请见: 4.1.7 经营绩效。
建议员工阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4. 营运发展、5. 美好乐活 	

客户		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
协同客户 绿色产品 取得环保标章 362个 服务客户 产品安全规范 通过认证 826件	客户对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于RBA-ONLINE资讯平台填写SAQ问卷。
	英业达与客户议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	客户关切议题 (6项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 资讯安全 ◆ 法规符合度 (劳动、环境) ◆ 绿色产品 ◆ 气候变迁 ◆ 供应链管理
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 执行责任商业联盟RBA VAP稽核高风险供应商33%。(供应链管理) ◆ 碳排放量较基准年2015年减少23.25%。(气候变迁) ◆ 2020年未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。(资讯安全) ◆ 全球6厂区通过IECQ QC 080000第三方审查。(绿色产品) ◆ 2020年无劳动与环境法规罚事件。(法规符合度) ◆ 绿色产品请见: 4.2.2 绿色研发。
	建议客户阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4. 营运发展、6. 永续环境

客户

政府机关

供应商 (含承包商)

股东/投资人

社区

媒体

研究机构

员工

客户

政府机关

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表

政府机关		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>公司治理 评鉴 第七届 6-20% 公司治理 企业</p> <p>环保支出 1亿4千万 余元</p>	政府机关对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 规范企业各项法规与资源支持。
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及 CSR 报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。 ◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 ◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 ◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 谘询、交涉、参与。
	政府机关关切议题 (8项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 反贪腐 ◆ 资讯安全 ◆ 能源管理 ◆ 投资策略 ◆ 水资源管理 ◆ 气候变迁 ◆ 法规符合度 (环境)
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2020年5月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。因应新冠疫情，成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，超前部署价值链，服务客户不中断，确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 2020年投入研发相关金额为97.2亿余元，较2019年成长2%。(投资策略) ◆ 反贪腐培训，全球7厂区参与诚信经营课程培训10,239人。2020无重大违法事件。(反贪腐) ◆ 资讯安全管理，成立资讯安全管理委员会，每日掌握厂区资讯安全风险状况，每周调整检视资安因應措施，每月汇报资讯安全结果。全球6厂区通过ISO 27001资讯安全管理系统认证。(资讯安全) ◆ 全球7厂区通过ISO 14001第三方审查。(环境法规符合度) ◆ 全球7厂区通过ISO 14064-1第三方查证。(气候变迁) ◆ 全球3厂区通过ISO 50001第三方审查。(能源管理) ◆ 2020年与2017年相较，回收水量提升365%(14,272吨)。(水资源管理) ◆ 风险管理、投资策略请见：4.1.1 风险管理与因应措施、4.2.4 创新研发规划。
	建议政府机关阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 3. 永续治理、4. 营运发展、6. 永续环境

供应商(含承包商)		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
<p>执行 责任商业联盟 RBA VAP 稽核 33% 高风险 供应商</p> <p>举办先进技术/ 新产品交流 论坛 累计 272 场次</p>	供应商对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司产品、材料生产的主要来源。
	英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商(保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。 ◆ 负责单位每年定期举办永续供应链高峰论坛。 ◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 ◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 ◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。
	英业达与供应商议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 参与、合作。
	供应商关切议题 (4项)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 财务绩效 ◆ 气候变迁 ◆ 能源管理 ◆ 供应链管理
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 税后净利达新台币75亿余元，较前一年度增加37.04%。(财务绩效) ◆ 2020年绿色电力539万度，节省电力106万度。(能源管理) ◆ 持续优化环境、温室气体、能源管理、绿色材料等调适/减缓机制。(气候变迁) ◆ 当地(大中华区)供应商的交易占比(占82%)。(供应链管理)
	建议供应商阅读的CSR报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4. 营运发展、6. 永续环境

供应商(含承包商)

股东/投资人

社区

媒体

研究机构

员工

客户


政府机关

供应商(含承包商)

股东(投资人)

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表

 股东/投资人		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
每股盈余 2.10 元 投入研发金额 97 亿 2 千万 余元	股东/投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东/投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东/投资人议合的方式	◆ 谘询、参与。
	股东/投资人关切议题(4项)	◆ 风险管理(新冠疫情应变) ◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组,拟定防疫计画,贯彻防疫措施,调度员工防疫生活,超前部署价值链,服务客户不中断,确保营运不断链。创新研发,集团投入研发金额 2020 年达 97 亿 2 千万余元。客户服务,荣获客户颁发「ODM Recognition Award」与「PBR Ranked #1」。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 税后净利达新台币 75 亿余元,较前一年度增加 37.04%。(财务绩效) ◆ 2020 年厂房设备投资金额达 24 亿 3 千 3 百万余元。(投资策略) ◆ 温室气体管理,2020 年度温室气体排放密集度(范畴一、范畴二)为 32,659 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币,相较于 2019 年(36,959 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币)减少 11.64%;而 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年(59,850 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币),亦为减少的趋势(减少 45.43%)。(气候变迁) ◆ 风险管理、财务绩效请见:4.1.1 风险管理与应对措施、4.1.7 经营绩效。
建议股东/投资人阅读的 CSR 报告书章节	◆ 4. 营运发展、6. 永续环境	

 社区		
关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
社会捐赠支出 2 千万余元 志工时数 11,575 小时	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作。
	社区关切议题(2项)	◆ 法规符合度(环境) ◆ 人才招聘
	回应内容	◆ 2020 年无环境法规裁罚事项。(环境法规符合度) ◆ 人才招聘,因应当地厂区营运需求及创造就业机会,2020 全球 7 厂区召募 30,350 人,较 2019 成长 16%。(人才招聘) ◆ 人才招聘状况请见:5.2.2 人才招聘
	建议社区阅读的 CSR 报告书章节	◆ 5. 美好乐活、6. 永续环境

社区

媒体

研究机构

员工

客户

政府机关

供应商(含承包商)

股东(投资人)

社区

媒体

2.1 沟通管理

八大利害关系人沟通表



媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
天下杂志 2021 年 2000 大企业 调查 英业达名列 制造业第 8 名 每股盈余 2.10 元 建构全台 第一座 5G 开放网路架构 智慧工厂	媒体对英业达的意义	◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。 ◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。 ◆ 定期召开股东会、法说会。
	英业达与媒体议合的方式	◆ 交涉、参与。
	媒体关切议题 (4 项)	◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 合并每股税后盈余为 2.10 元, 较 2019 年度 1.54 元成长 36%。(财务绩效) ◆ 扩厂需求, 厂房设备投资金额 24 亿 3 千 3 百万余元。(投资策略) ◆ 温室气体管理, 2020 年度温室气体排放密集度 (范畴一、范畴二) 为 32,659 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币, 相较于 2019 年 (36,959 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币) 减少 11.64%; 而 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年 (59,850 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币), 亦为减少的趋势 (减少 45.43%)。(气候变迁)
	建议媒体阅读的 CSR 报告书章节	◆ 4. 营运发展、6. 永续环境



研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内容
投入研发金额 97 亿 2 千万余元 全球专利获证数 超过 16,200 件	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告, 不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与。
	研究机构关切议题 (5 项)	◆ 风险管理 (新冠疫情应变) ◆ 投资策略 ◆ 财务绩效 ◆ 供应链管理 ◆ 资讯安全
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组, 拟定防疫计画, 贯彻防疫措施, 调度员工防疫生活, 超前部署价值链, 服务客户不中断, 确保营运不断链。(风险管理-新冠疫情应变) ◆ 税后净利达新台币 75 亿余元, 较前一年度增加 37.04%。(财务绩效) ◆ 投入研发金额为 97.2 亿余元, 笔记型电脑占 29%、伺服器及云端服务占 52%、智慧装置占 19%。(投资策略) ◆ 2020 年供应商 100% 完成冲突矿产报告调查。(供应链管理) ◆ 100% 的供应商签署 RBA 责任商业联盟行为准则符合声明。(供应链管理) ◆ 全球 6 厂区通过 ISO 27001 第三方审查。(资讯安全)
	建议研究机构阅读的 CSR 报告书章节	◆ 3. 永续治理、4. 营运发展

研究机构

2.2 主题管理

2.2.1 重大主题分析

重大主题鉴别基础

- ◆ 英业达所关注之重大主题，除以「2019年英业达企业社会责任报告书」之重大主题为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的相关主题，并透过与8大主要利害关系人的沟通管道，汇集出主要利害关系人关切的19项主题，成为重大主题排序的基础。

ESG 重大主题排序

- ◆ 由英业达企业社会责任报告书编制单位，执行公司高阶主管和内部专家的访谈与问卷调查，邀请英业达集团各相关CSR委员代表，按8大主要利害关系人对19项主题的关注程度和相关冲击进行评分，交叉比对出前13项主题。再搭配英业达CSR主办单位针对(1)主题影响利害关系人的评估及(2)主题对于经济、环境和社会的显著冲击，为前13项主题进行排序。再由企业永续发展协会以外部专家的身分，建议排序的调整。如本页图所示为英业达13项重大主题的最终排序结果。

重大主题分析



经济、环境和社会的显著冲击

经济面 环境面 社会面

* 代表2020年新增之重大主题。

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

为满足相关利害关系人之需求，上述 13 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如下表重大主题所示，为英业达回应 13 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则 (SASB)	供应商	英业达	客户	
1	风险管理	1. 有效预防及控制风险，提升管绩效，达到永续经营之目的。 2. 辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。	1. 董事会运作 2. 审计委员会 3. 预防（风控）内部控制制度 4. 事业群营运管理	1. 5 月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。 2. 内控文件 460 本。 3. 364 个单位鉴别出 1,054 职掌。 4. 2,000 项目标及影响目标达成之 2,496 项风险项目。 5. 同时拟定 4,072 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。	1. 优化「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「产品安全风险」、「环安风险」、「资安风险」、「诉讼与智财风险」等七项风险评估事项暨因应措施。 2. 每月于英业达董事会议中进行完整之『预防（风控）内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防（风控）内部控制制度现况与预防（风控）内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防（风控）内部控制制度朝向正向循环运作。	GRI 205-1		财务资本	--				4.1.1 风险管理与因应措施 第 37-44 页
2	绿色产品	1. 为符合国际法规要求、客户环保及节省产品生产所需的资源。 2. 考量消费者健康、生产与消费地的环境保护。	1. 绿色产品管理系统（符合国际 IECQ QC 080000 要求） 2. 品质管理系统（符合国际 ISO 9001 要求）	1. 协同客户取得 362 个环保标章。 2. 产品安全规范认证服务客户通过 826 件。 3. 全球 6 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方审查。	1. 笔记型电脑的节能设计目标：能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。 2. 伺服器的节能设计目标：2021 年度申请 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准之新量产伺服器，持续取得认证核可。	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	--				4.2.2 绿色研发 第 57 - 58 页
3	资讯安全	保护英业达业务往来客户之隐私及相关技术资讯，满足客户及利害关系人需求，保障双方合作关系。	1. 资讯安全管理系统（符合国际 ISO 27001 要求） 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序	全球 6 厂区通过 ISO 27001 第三方审查。	制订资讯安全政策与目标，展现资讯安全管理制度，确保资讯资产之机密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧资本	--				4.1.8 资讯安全管理 第 51-53 页

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常运营体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导 准则特定主题 (GRI)	联合国 永续发展目标 (SDGs)	整合性 报导 (IR)	永续会 计准则 (SASB)	供应 商	英业 达	客 户	
4	财务绩效	确保英业达正常营运，保障股东权益。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 税后净利达新台币 75 亿 余元，较前一年度增加 37.04%。 2. 合并每股税后盈余为 2.10 元，较 2019 年度 1.54 元 成长 36%。	1. 笔记型电脑营运维持高档。 2. 新产品持续开发问世。 3. 著重以 AI 技术开发医疗领域及自主机 器。 4. 提高产品获利能见度及精细专案管理。	GRI 201-1		财务 资本	--				4.1.7 经营绩效 第 50 页
5	反贪腐	避免冲击公司营运与收益，以维护企业声誉。	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	1. 诚信经营培训时数为 6,577 小时。 2. 无发生不诚信案件。	员工继续签署〈员工行为准则〉比率达 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务 资本 社会 资本	--				3.2 诚信经营 第 30-32 页
6	气候变迁	回应全球气候变迁议题及因应厂区所在地之政府碳排放交易规定，符合利害关系人的需求。	1. 环境永续架构 2. TCFD 管理架构 3. 温室气体管理系统（符合 国际 ISO 14064-1 要求）	1. 全球 7 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。 2. 碳排放量较 2015 年减少 23.25%。 3. 持续优化减缓 / 调适等 4 大相关管理系统。	优化全球各厂区紧急应变管理办法，降 低气候灾害对公司营运的影响。	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然 资本	--				6.1 气候行动 第 91-98 页
7	投资策略	创造有利的经营环境来满足客户需求。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 投入研发相关金额为 97.2 亿余元，较前一年度成 长 2%。 2. 笔记型电脑占 29%、伺服 器及云端服务占 52%、 智慧装置占 19%。	1. 结合产业趋势，延续笔电转型，朝工 业物联网、智慧家居、智慧装置、伺 服器领域持续发展。 2. 关注汽车电子与医疗照护的新商机。	GRI 201-1		财务 资本	--				4.1.5 长、短期 发展计画 第 48 页

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常运营体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则 (SASB)	供应商	英业达	客户	
8	人才招聘	优秀人才可为公司创造竞争力及迈向永续经营。	人力资源服务管理体系	保障各单位人力需求，招募达成率 100%。	充实内部人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。	GRI 401-1		人力资本	--				5.2.2 人才招聘 第 77-78 页
9	人才培育	人才素质的提升有助于企业营运和长远发展。	人力培训管理体系	1. 总培训时数 747,087 小时。 2. 语文检定累计至目前人数：英文 2,802 人，日文 695 人。 3. 2015 年至 2020 年累积 474,516 数位学习人次。	1. 培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。 2. 针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本	--				5.2.3 人才培育 第 79-83 页
10	供应链管理	稳定的供应链体系降低营运风险。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 供应商采购管理资讯系统 3. 供应商评鉴资讯管理系统 4. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	1. 当地 (大中华区) 供应商的交易金额占比 (占 82%)。 2. 责任商业联盟行为准则符合声明文件供应商签署率 100%。 3. 执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商 33%。 4. 供应商 100% 完成冲突矿产报告调查。	1. 优化 AEO 管理体系。 2. 持续执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商。 3. 持续提升当地 (大中华区) 供应商的交易占比。 4. 扩大举办永续供应链说明会。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1				4.3 永续供应链 第 61-64 页

2.2 主题管理

2.2.2 重大主题回应



排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2020 执行成果	2021 推展重点	永续性报导 准则特定主题 (GRI)	联合国 永续发展 目标 (SDGs)	整合性 报导 (IR)	永续会 计准则 (SASB)	供 应 商	英 业 达	客 户	
11	能源管理	掌握营运能源使用效率, 管控能源费用, 减少支出, 温室气体减量。	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求) 2. 节能减碳专案管理办法 3. 再生能源管理机制	1. 全球 3 厂区通过 ISO 50001 第三方审查。 2. 再生能源 539 万度电。 3. 执行 7 大节能方案节省 106 万度电。 4. 总部节能 (EUI) 相较 2014 年, 单位面积用电量减少 19.10%。 5. 资讯中心机房节能 (PUE) 相较 2019 年, PUE 减少 19.40%。 6. 厂区节能 (EI) 相较于 2018 年, 降低了 14.95%。	1. 转换能源绩效, 扩大转用装设再生能源设施。 2. 致力低碳环境, 全员减碳文化。 3. 提升清洁生产, 贯彻绿色工厂。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然 资本	--				6.1.4 能源管理 第 97-98 页
12	员工健康安全卫生	促进安全健康的劳动力, 以提升企业整体竞争力。	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际 ISO 45001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 7 厂区通过 ISO 45001 第三方审查。 2. 安全卫生暨健康职场荣获 4 大奖项。 3. 举办 8 场次健康讲座 457 人次参与满意度为 4.75 分 (满分 5 分)。 4. 进厂作业的承揽商 100% 完成安全卫生教育训练。 5. 特殊人员作业教育训练训训率达 100%。	1. 优化安卫教育, 培养安全健康意识。 2. 持续规划办理健康促进活动。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9		人力 资本	TC-ES-320a.1				5.1 乐活职场 第 70-75 页
13	废弃物管理	确保废弃物清理及清除方式符合法规与客户要求。	1. 环境管理系统 (符合国际 ISO 14001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 7 厂区通过 ISO 14001 第三方审查。 2. 2020 年废弃物量较 2014 年减少 21.29%。	1. 推动工业减废, 落实厂区环保。 2. 废弃物产出最小化, 资源循环使用最大化。 3. 贯彻废弃物列管、分类、回收与减量。 4. 定期主动稽核合作之清理厂商, 审视其工厂状况与许可符合度, 以确保废弃物清理及清除方式符合标准。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3		自然 资本	TC-ES-150a.1				6.2 友善环境 第 101 页

2.3 关于报告书

新冠疫情期间，做好防疫措施，是您我的责任，保护自己也保护他人。感谢您阅读英业达 CSR 报告书，自 2008 年起至今英业达已连续 13 年发行企业社会责任报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。因应利害关系人需求，今年特别汇整「防疫专题」揭露英业达过去一年的防疫努力，使公司持续营运，维护利害关系人权益，确保竞争力。另一方面，本报告书内容标准与前一年度 CSR 报告书一致，符合证交所暨全球永续性标准理事会 (GSSB) 所发布的「GRI 永续性报导准则」，以及永续会计准则委员会 (SASB) 所发布的「永续会计准则」。

1. 编制依据

英业达 2020 年版「企业社会责任报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- GRI 永续性报导准则之「核心选项」
- SASB 永续会计准则 
- AA1000 
- 整合性报导 (IR)
- 联合国永续发展目标 (SDGs)

2. 范畴边界

本报告书揭露范畴采用和公司年报一致的边界，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，主要涵盖边界有：

- 英业达 7 个厂区 (台北士林总部、桃科厂、电脑厂、浦东厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂等)。
- 英华达 3 个厂区 (新北市五股厂、浦东厂及南京厂等)。
- 英稳达及英研智能移动公司等。

关于合并年报所列之英研智能移动公司及英稳达就财务相关讯息揭露于英业达年报。

3. 报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位 CSR 窗口所提供，其资料内容皆经由各单位主管审核其正确性与完整性后，再由「企业社会责任报告书整合小组」进行资料汇编与制作，以新台币为计算单位。

- 「永续治理」、「营运发展」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所签证后，所公开发表资讯。
- 「美好乐活」、「永续环境」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- 「共融成长」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，以注解方式在官网说明公式定义。

4. 发行概况

英业达每年定期发行企业社会责任报告书，历年报告书均放置于英业达企业社会责任网站，提供利害关系人下载。

- 现行发行版本：2021 年 6 月发行
- 报告期间：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日
- 上一发行版本：2020 年 6 月
- 下一发行版本：预计 2022 年 6 月发行

意见反馈

对于这份报告内容有任何建议或指教，诚挚欢迎您与我们联系，我们将尽快予您回覆，联络资讯如下：

地址：11170 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088 环管中心 蔡先生



网址



电子邮件



脸书



年报



公式定义

2.3 关于报告书

报告书管理流程

英业达报告书编制单位环管中心每年依据「CSR 报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行企业社会责任报告书，如本页图所示为英业达发行企业社会责任报告书管理流程。

年度特殊专题

因应 2020 年新冠疫情发生、SASB ICT 行业标准推展及 2021 年台湾之水资源缺乏等特殊事项，英业达为适时让利害关系人了解英业达的持续营运对应措施，特汇整 2020 年至 2021 年的相关作法，以专题方式呈现于各章节，回应各利害关系人的需要。

定期董事会报告

每年定期向董事会报告利害关系人沟通情形，2020 年 5 月 12 日及 2021 年 5 月 11 日向董事会提报所辨别之 8 大利害关系人身份、13 项重大主题、沟通管道与英业达回应方式。



英业达发行企业社会责任报告书管理流程





英業達 Inventec

認養關渡溼地 英業達投入環境教育、維護生物多樣

文一胡佩正 圖一胡佩正

CS與心連

將心的關懷投入生物保育，將環境永續的理念以真摯一點點地融入社會。

「看牠來時的會吧！」不是那原野的「野性與自由」，而是那由光與色彩的堆積「pool」音似「關係」，主體在自然——無須自的公關——去一畫、一畫、一畫，讓這幅畫面中獲得的大自然。

當科技大廠英業達與英軍建築團公益基金會推動的「自然保育計劃」自2012年開始與國家自然保護地，不僅英業達志工定期參與濕地生態保育活動，也積極輔導小學參加，甚至的參與性比非一般成人。

令人好奇的是，為何一家科技公司能如此熱衷地保育了？

其實一開始的初衷很簡單，就是在善於台北五土林區的自然環境，與關渡溼地是自然之基，「喜歡好環境」，那環境成或成在他們的環境與濕地的成長。而在築了之後才發覺，關渡溼地不僅有最厚的生物多樣性特色，更是擁有極高的教育性，而英業達持續擴大參與的步伐也走得更。

以濕地為基的內建環境的生態與教育現場——土地為第一線，這道連綿的岸線已為孩子們提供著最親切的、而成為熱門的觀光景點。光是2019年，就有超過12萬人湧向來參觀，英業達除了平時出動志工積極參與濕地保育的現場，更主動出擊，邀請專家前來此進行生態導覽。

以2019年為例，英業達就資助了4個場次的關渡濕地生態導覽與環境教育課程。從古蹟到新竹，6個縣市約50個



社區國小三、四年級學生，與志工在濕地，引導他們以環境生物為主題觀察自然，透過實際觀察，了解水生植物適應水中生活的能力，加增環境生態的奧妙，讓學生利用自然環境的教材做自然教育。

社區國小三、四年級學生，與志工在濕地，引導他們以環境生物為主題觀察自然，透過實際觀察，了解水生植物適應水中生活的能力，加增環境生態的奧妙，讓學生利用自然環境的教材做自然教育。

身為代工廠，英業達也積極運用「新字號」政策，拉進更多人來參與環境保育的愛好。自2015年起，英業達展開此項任務「社區古蹟——生態永續計劃」，邀請供應商一起加入，讓更多人能參與環境保育及生物多樣性。

2019年，英業達進一步擴大行動，舉辦5梯次的一日生態體驗活動，共有197家供應商的108人共襄盛舉，只是眾人意起趨之，一同為泥地翻土、鋪設植栽，甚至參與環境調查活動等，從參與者到主動的參與者擴大與多元。

現場由英業達帶領員工、供應商、關係小學共同「教育」的對象，或許並不明確，卻自有洋洋大業！

小檔案

2020年天下企業公民大型企業競爭力第15名

董事區 總經理

CSR與社會人 總經理

在職員工人數 5,967人

2019年營業額 506.93億元

工商時報 2020世界地球日

4 綠色行動 英業達 致力環境永續共創三贏

設定綠色產品、綠色生產與綠色生活等目標，促進社會共好，聲譽各界榮譽獎項

英業達秉持「綠色、健康、永續」三大願景，致力於環境永續發展。透過綠色產品、綠色生產與綠色生活等目標，促進社會共好，聲譽各界榮譽獎項。

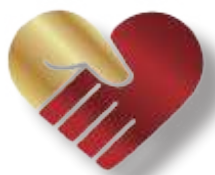
向第一線防疫人員致敬

醫 防疫

2020年 CSR / ESG 年度 天下企業公民100強 / 天下大學公民75強

ESG

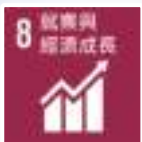
地方創生 企業報到



3. 永续治理

3.1 公司治理	27
3.2 诚信经营	30
3.3 资讯揭露	34

SDGs 指标



永续治理绩效

董事会绩效
自评
优等

Inventec

公司治理
评鉴
目标前 5%
6-20%

Inventec

董事会
召开达成率
100%
15次

Inventec

审计委员会
召开达成率
100%
4次

Inventec

诚信经营
培训人数成长率
3%
10,239人

Inventec

董事会成员
诚信经营培训
完训率
100%

Inventec

重大主题：反贪腐。

关键作法：订定诚信经营相关管理办法，持续宣导训练，设立内、外部可使用的「申诉信箱」，以及落实申诉委员会运作。

浏览建议：政府机关、媒体等。

3.1 公司治理

3.1.1 董事会运作

董事会议事规则

- ◆ 英业达「董事会议事规则」中订有董事利益回避制度，以确保相关决议无损于公司权益。善尽诚信经营之监督责任，防止利益冲突政策，提供适当陈述管道。
- ◆ 董事会成员组成应考量多元化，并就公司运作、营运型态及未来发展趋势等需求，拟定董事成员多元化方针。

- ◆ 英业达制订「企业社会责任实务守则」，履行企业社会责任时，宜充分考量利害关系人之利益，宜以公平合理方式对待客户或消费者，另以透过商业模式解决社会或环境问题之组织等概括。

3.1.2 董事会成员职责

董事职责

- ◆ 英业达强化董事会职能、建立与股东互动机制、尊重利害关系人权益与提升资讯透明度建置有效的公司治理架构，并揭露于英业达网站及公开资讯观测站。

- ◆ 英业达董事已适时参加各专业机构之相关进修课程。公司已为董事购买相关责任保险。关于 2020 年之关键议题，请参考公开资讯观测站之重大讯息发布纪录。
- ◆ 2020 年股东常会选出董事 9 人（含独立董事 3 人），由全体独立董事担任薪资报酬委员会及审计委员会成员。

英业达 2020 年董事会资讯与公司年报之对应

<p>董事会开会频率</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 每月召开董事会议，2020 年英业达董事会共召开 15 次。每季召开公司治理会议。 	<p>贰、公司治理报告</p> <ul style="list-style-type: none"> → 三、公司治理运作情形 → (一) 董事会运作情形
<p>董事会成员多元化政策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 男性占 100%，年龄：50 岁至 60 岁占 11%，60 岁至 70 岁占 33%，超过 70 岁占 56%。 	
<p>公司治理主管</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 指定公司治理主管由已具备公开发行公司从事财务、服务及议事等达三年以上管理工作经验之财务长兼任。 	<p>贰、公司治理报告</p> <ul style="list-style-type: none"> → 三、公司治理运作情形 → (四) 公司治理运作情形及其与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因
<p>董事会绩效评估</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英业达董事会绩效评估办法明定至少每三年由外部专业独立机构或外部专家学者团队执行评估一次。 ◆ 2020 年董事会内部自评整体董事会、功能性委员会、董事成员自评之绩效评估结果皆为「优等」。 ◆ 2020 年评估结果及建议，运用于个别董事薪资报酬及提名续任之参考。 	



年报



董事会议事规则



英业达官网公司治理页面

3.1 公司治理

3.1.3 董事会成员

姓名	成员	性别	学历
卓桐华	董事长	男	台湾大学电机系
叶国一	董事	男	台北市士林高商
温世智	董事	男	西湖高工电子科
李诗钦	董事	男	东海大学经济系
张景嵩	董事	男	台湾大学电机硕士
叶力诚	董事	男	美国佩斯大学资讯工程系硕士
张昌邦	独立董事	男	政治大学法律研究所硕士
陈瑞隆	独立董事	男	中兴大学经济系
魏启林	独立董事	男	法国巴黎大学经济系博士

姓名	经历	现职
卓桐华	英稳达科技股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
叶国一	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事
温世智	世讯投资董事长	英业达股份有限公司董事
李诗钦	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团公益慈善基金会董事长
张景嵩	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
叶力诚	富代投资及国协投资董事长	英业达股份有限公司董事
张昌邦	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展基金会执行长
陈瑞隆	财团法人资讯工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
魏启林	台湾土地银行董事长 行政院秘书长	台湾大学管理学院工商管理系暨商学研究所兼任教授

3.1.4 接班规划

- ◆ 英业达秉持「人才为本」理念，「人才培育」是英业达永续经营的基础，结合公司策略目标、管理职能与核心价值，规划完善接班计划。
- ◆ 董事会于每年5月定期评估管理阶层继任计划之发展与执行，以确保永续经营。董事之选任之多元化目标方针包括：(1) 基本条件与价值：性别、年龄、国籍及文化等。(2) 专业知识技能：法律、会计、产业、财务、行销或科技等专业背景、专业技能及产业经验。
- ◆ 管理阶层之选任：(1) 建立人才梯队：首先评估公司关键职位及这些职位所需能力、资格与条件，并透过评测工具协助评估潜力人才，再根据组织策略核定人才发展计划，透过多元发展计画，如工作指导、轮调、参与会议、跨单位合作、执行专案，全面性地从实务中学习承担并培养未来人才应具备的职场竞争力。(2) 建构人才发展蓝图与职能模型：根据阶层别建立对应的管理职能及其训练发展方式，发展以职能为导向的人才资源管理模式以确保公司人才资源稳定发展。
- ◆ 每年进行专业能力盘点与启动个人发展专案；系统性开展专业技术训练课程及举办不定期集团经营会议、高阶主管会议、共识营等进行关键职位所需的培训课程。



年报

贰、公司治理报告
 → 三、公司治理运作情形
 → (四) 公司治理运作情形及其与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因

3.1 公司治理

3.1.5 审计委员会



- ◆ 审计委员会，由 3 位独立董事组成，协助董事会履行监督公司执行会计、稽核、财务报导流程及财务控制上的品质诚信度，2020 年审计委员会开会 4 次，全体委员平均出席率为 100%。

3.1.6 薪酬委员会



- ◆ 薪资报酬委员会，由 3 位独立董事组成，定期检讨公司董事及经理人绩效评估与薪资报酬之政策、制度、标准与结构，并向董事会提出建议。
- ◆ 薪资报酬委员会 2020 年召开 2 次会议，全体委员平均出席率为 100%。

3.1.7 员工、董事酬劳



- ◆ 依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。
- ◆ 员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。
- ◆ 董事会通过 2020 年度员工现金酬劳金额为 675,529,321 元及董事酬劳金额为 123,673,830 元。

英业达 2020 年委员会资讯与公司年报之对应

员工薪酬

- ◆ 订定合理之薪资福利政策，并将经营绩效或成果适当反映于员工薪酬。

- 贰、公司治理报告
 - 三、公司治理运作情形
 - (六)履行社会责任情形及与上市上柜公司企业社会责任实务守则差异情形及原因

董事、总经理及副总经理之酬金给付

- ◆ 薪资报酬委员会所提建议提交董事会决议。

- 贰、公司治理报告
 - 二、董监及经理人资料
 - (四)



审计委员会暨
薪资报酬委员会
组织规程

3.2 诚信经营

3.2.1 防范方案与检举管道



诚信经营承诺

- ◆ 英业达公司重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达公司董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。



诚信经营作业程序

- ◆ 英业达公司订定「诚信经营守则」、「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」、「员工申诉暨外部检举管理规范」及「诚信经营作业程序及行为指南」。规范防止利益冲突情事发生，订定防范不诚信行为方案，包含作业程序、行为指南、违规之惩戒及申诉制度，且落实执行。
- ◆ 有关营运重大政策、投资案、资产取得与处分、银行融资、资金贷与他人及背书保证等事项皆经相关权责单位评估分析并报董事会决议。
- ◆ 英业达订有「新厂商评鉴管理办法」要求新厂商需商誉良好且符合英业达之道德需求，及「采购合约」中明订供应商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、仲介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反英业达有权立即终止合约，供应商并应无条件配合向该收受利益者求偿。与供应商签订禁止收送不当利益采购合约书，以完善建立有效之会计制度及内部控制制度。定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

检举管道



- ◆ 制度管理，专人专责：英业达公司由人才中心负责企业诚信经营之推动，负责诚信经营政策与防范不诚信行为方案之制定、宣导及训练，每年定期向董事会报告相关计画与执行情形。英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。
- ◆ 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，参照审理原则进行惩戒处分。
- ◆ 英业达对反贪腐及供应链之社会/人权/环境问题申诉机制，设有利害关系人专区，申诉暨检举专线：电话：2881-0721 分机 21999 / 电子信箱：21999@inventec.com。英业达依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。2020 年无申诉案件。

3.2 诚信经营

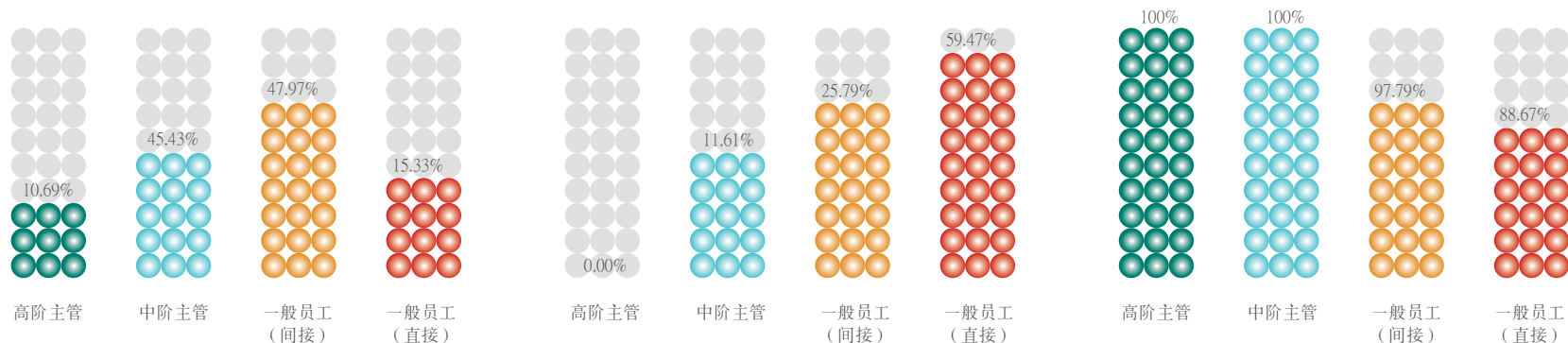
3.2.2 诚信经营执行结果

2020 年员工诚信经营培训完训率

台湾

大陆

欧美



2020 年董事会成员 诚信经营培训 完训率达 100%



9 位董事会成员
2020 年完成诚信经营培训

诚信经营资讯



利害关系人专区



年报

高风险单位管理措施

- ◆ 依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」和「诚信经营作业程序及行为指南」，对于不当利益的定义，评定单位风险后，决议财务中心、法务中心、人才中心、环管中心、供应链事业处、品保客服中心须完成自评，涵盖范围包含英业达集团，以确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施。自评之主要风险为对法令及公司规定不熟悉，并透过训练加强管理。

防范暨培训措施

- ◆ 英业达为确保诚信经营之落实，新进员工参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，2020 年台湾、大陆、欧美共有 10,239 人接受诚信经营培训，诚信经营培训时数为 6,577 小时，完训率如本页图。董事会成员诚信经营培训比例如本页图。

受理检举及调查结果

- ◆ 受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2020 年无发生不诚信案件。

3.2 诚信经营

3.2.2 诚信经营执行结果

风险管理运作情形

- ◆ 英业达于 2020 年 3 月董事会通过修订企业社会责任实务守则，依重大性原则，进行与公司营运相关之环境、社会及公司治理议题之风险评估，并订定风险管理政策。2020 年 5 月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。审计委员会每年审查内部控制制度（包括控制环境、风险评估、控制作业、资讯与沟通、监督作业）的有效性及其稽核报告后，经董事会通过。



1. 风险管理政策

有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力，透过各单位内部控制作业程序评估设计、执行及运作，达成有效风险控管目标，以维护股东权益及维持公司竞争力。

2. 风险管理组织

风险管理依其业务性质执行由各事业群及公司单位负责，英业达董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。

3. 风险管理程序

各单位每年定期评估，落实执行各项内部控制风险控管程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制风险在可接受范围。各项风险管理程序列入新进人员必修课程，以强化作业风险认知。每年向董事会报告风险管理运作情形，加强落实风险管理机制。

4. 风险管理范畴

包含「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「诉讼与智财风险」、「产品安全风险」、「资安风险」、「环安风险」等 7 大项。

3.2 诚信经营



3.2.3 预防(风控)内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部控制作业、预防(风控)内部稽核作业、预防(风控)自行评估作业有效运作之重要成功关键。

为充分发挥预防(风控)内部控制制度、内部控制作业及自行评估之功能与提升内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防(风控)内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防(风控)内部控制制度、预防(风控)内部控制作业、预防(风控)自行评估之执行力与持续有效实施。

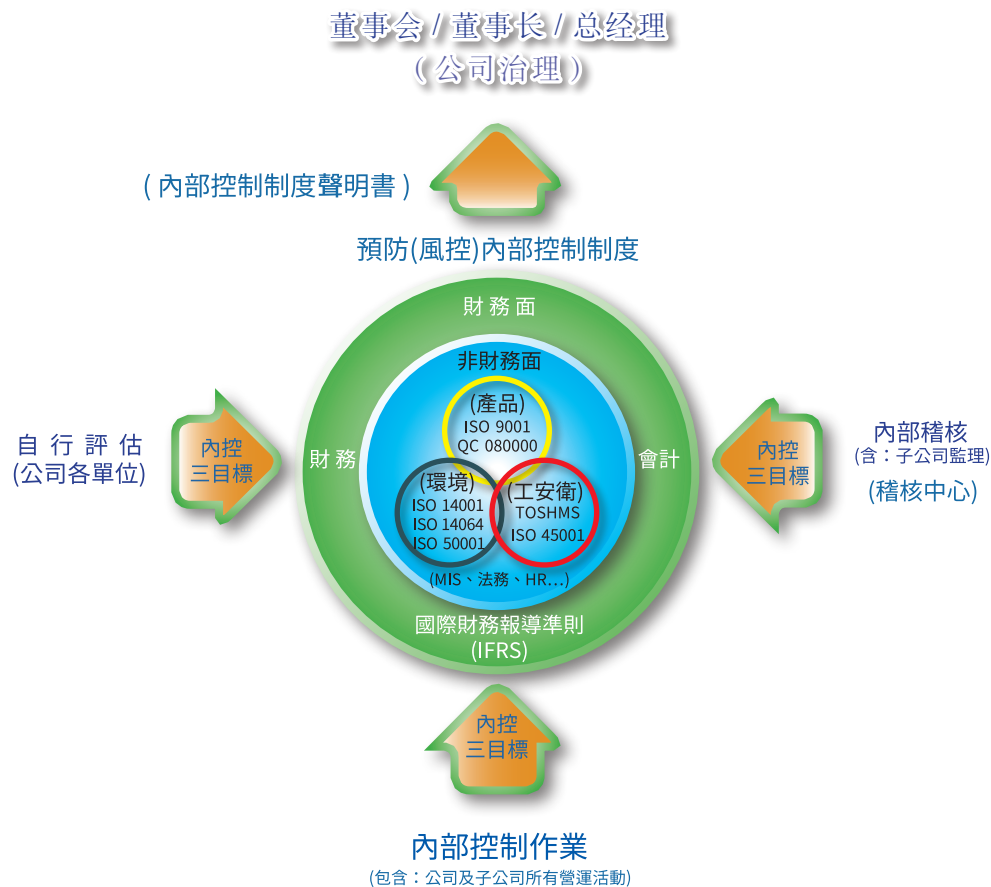
3.2.4 整合、建置 All in one 之预防(风控)内部控制制度

英业达考量公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防(风控)内部控制制度整合成十大内控营运循环，已建立健全、有效率的预防(风控)内部控制制度。十大营运循环包括 (1) 销售及收款循环、(2) 采购及付款循环、(3) 生产循环、(4) 薪工循环、(5) 融资循环、(6) 不动产、厂房及设备循环、(7) 投资循环、(8) 研发循环、(9) 资讯循环、(10) 其他循环。预防(风控)内部控制制度同时包括：ISO 9001 品质管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001 环境管理系统、ISO14064 温室气体管理系统、ISO 45001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001 能源管理系统、ISO 27001 资讯管理系统…等国际标准系统。

详细内容请查阅网址：



英业达公司治理与营运治理



- | | | | | |
|----------------|------------|---------|---------|----------|
| 1: 銷售及收款循環 | 2: 採購及付款循環 | 3: 生產循環 | 4: 薪工循環 | 5: 融資循環 |
| 6: 不動產、廠房及設備循環 | 7: 投資循環 | 8: 研發循環 | 9: 資訊循環 | 10: 其它循環 |

3.3 资讯揭露

3.3.1 资讯揭露机制

资讯揭露管道说明

英业达已建立发言人制度，专责处理相关事宜，并于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等资讯传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要企业社会责任议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。

资讯揭露管道

- ◆ 发言人
- ◆ 法人说明会
- ◆ 股东会
- ◆ 公开资讯观测
- ◆ 公司网站
- ◆ 公司年报
- ◆ 企业社会责任报告书
- ◆ 利害关系人专区

英业达订定股务作业程序，由股务部与投资法人关系部负责并设置专用信箱受理股东与投资法人之建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施；另委任专业股务代理机构作为服务股东之窗口。

投资法人关系部及股务部联络窗口

投资法人关系部 张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21656 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Ada@inventec.com

股务部（股务服务及股东建议联络人）张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21875 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Lily@inventec.com

股务代理机构：台新国际商业银行股务代理部

地址：台北市建国北路一段 96 号 B1 电话：02-2504-8125



利害關係人回應



管理流程



员工



客户



政府机关



供应商（含承包商）



股东 / 投资人



社区



媒体



研究机构

法說會議

年報與股東常會

股利說明

合併營收

財務報告

重大訊息

經營績效



英业达企业永续网址



年报

4. 營運發展

4.1 營運管理	37
4.2 創新研發	54
4.3 永續供應鏈	61



SDGs 指標



营运发展绩效



多一份责任、多一份关心

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施



英业达风险管理

管理组织

- ◆ 治理单位：董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。
- ◆ 管理单位：风险管理依其业务性质执行由各事业群及公司单位负责。

管理政策

- ◆ 目的：有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。
- ◆ 管理：辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。
- ◆ 核准：于 2020 年 3 月董事会通过修订企业社会责任实务守则，依重大性原则，进行与公司营运相关之环境、社会及公司治理议题之风险评估，并订定风险管理政策。2020 年 5 月订定风险管理政策提报董事会，每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。审计委员会每年审查内部控制制度（包括控制环境、风险评估、控制作业、资讯与沟通、监督作业）的有效性 & 稽核报告后，经董事会通过。

管理程序

- ◆ 执行：各单位每年定期评估，落实执行各项内部控制风险控制管程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制风险在可接受范围。
- ◆ 报告：每年向董事会报告风险管理运作情形，加强落实风险管理机制。
- ◆ 培训：各项风险管理程序列入新进人员必修课程，以强化作业风险认知。

管理范畴

「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「产品安全风险」、「环安风险」、「资安风险」、「诉讼与智财风险」。

七项风险评估事项暨因应措施

策略风险暨因应措施



- ◆ 创新变革：「创新」为差异化之基石，而差异化为突破竞争环境的主要因子。英业达未来将持续秉持创新的经营理念，以「品质」最大化来达成对客户及合作夥伴的承诺。
- ◆ 科技及产业变化：为与世界一流的管理接轨，透过数位转型蓝图，提升品质并优化制程，智慧化生产环节。透过积极有效的财务、资讯科技数位运用，预期将可作为科技及产业变化的最佳管理工具。
- ◆ 企业文化：秉持一贯的经营理念与企业文化，确实掌握组织整体风险。

营运风险暨因应措施



- ◆ 进货或销货集中：借由生产策略的调整，不论是关键零组件的进货或整机的销售，在供需上力求多角化，以有效防止进、销货过度集中。
- ◆ 扩充厂房预期效益：为因应贸易环境的多变并加强订单弹性，透过营运规划的调整，陆续在海外扩展生产基地，以降低生产集中的风险。依经济环境及市场需求以审慎评估厂房扩充计划，另透过资产的活化，降低资金曝露风险。

财务风险暨因应措施



- ◆ 利率：在资金操作上审慎评估利率变动风险，在兼顾流动性、安全性等前提考量下，以对资金组合作最佳运用。
- ◆ 汇率：主要汇率政策为债权债务相抵后的自然避险，另辅以外汇避险操作。
- ◆ 通货膨胀：针对成本及营运支出作有效控管，以减缓通货膨胀对营运之冲击。
- ◆ 投资理财：资金贷与他人、背书保证及衍生性商品相关交易，依程序确实办理。对于营运成长可能面临资金的需求，透过财务风险管理机制，综合财务资源的配置、资金成本等考量，达到最完善的财务规划。

诉讼与智财风险暨因应措施



- ◆ 法律变动：即时掌握公司营运相关法令、政策、诉讼实务变化；实施美国出口管制法令、机密资讯、著作权法规遵循专案；采取措施因应新冠肺炎疫情有关法律风险；举办法务智权讲座及新进人员教育训练，裨益落实风险管控及保护智慧财产。
- ◆ 诉讼事件：随时掌握集团公司重大诉讼事件及相关因应措施。
- ◆ 智慧财产权：重视智慧财产权，针对产品专利权保护不遗余力，以捍卫自主研发智慧财产。

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施



产品安全风险暨因应措施

- ◆ 产品与服务政策：全面完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品到客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息；另外透过周期性举办的客户商业检讨会议，以符合客户所关切之议题。透过至 OEM/ODM 客户端驻厂服务机制，提供即时服务与回覆机制。每年协助客户取得产品环保标章认证，以提供全球客户更环保的产品与服务。
- ◆ 供应商评鉴管理：在供应商的多元评鉴部分，除品质、成本、交期、技术与服务外，更将评鉴范围延伸至绿色产品以及企业社会责任，评鉴范围则是对应到英业达对供应商的要求，包括 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、RBA 等管理系统建置。透过多面向的评鉴考量，确保合作的供应商能够具体回应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全等。透过供应商 RBA 稽核，确保供应商无违反上述情形。每年针对既有供应商具有中、高风险之供应商执行现场稽核并要求改善；契约内容明定法令遵循条款，如有违反相关重要法令规章且对环境与社会有显著影响时，可依此条款终止或解除契约。



环安风险暨因应措施

- ◆ 环保支出：主要包含废弃物处理、污染防治设备维护、环境检测、生态绿化、绿色管理体系验证、产品环保标章认证、环境教育、节能减碳工程、环境保育活动、职业健康、绿色供应链管理以及碳排放交易等。
- ◆ 推展绿色供应链：与供应商透过各种协助与整合，及举办永续供应链说明会，期望对于供应链永续发展能有所贡献。
- ◆ 安卫环专责单位：由工业安全卫生室负责规划安卫环各项管理业务，督导有关部门落实执行各项安卫环事务，依法设置职业安全卫生委员会，并制订「职业安全卫生政策」，著重职业安全卫生相关事项，积极推行职安卫教育、预防职业灾害发生、推展健康职场、促进员工健康。
- ◆ 安卫环管理认证：取得「TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统」等各项安卫环能系统之认证，亦屡获政府颁赠各项殊荣。
- ◆ 气候变迁风险与机会：为呼应所在地政府、客户及国际投资机构对气候变迁议题之需求，依循 Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD) 气候变迁治理框架进行管理与揭露。



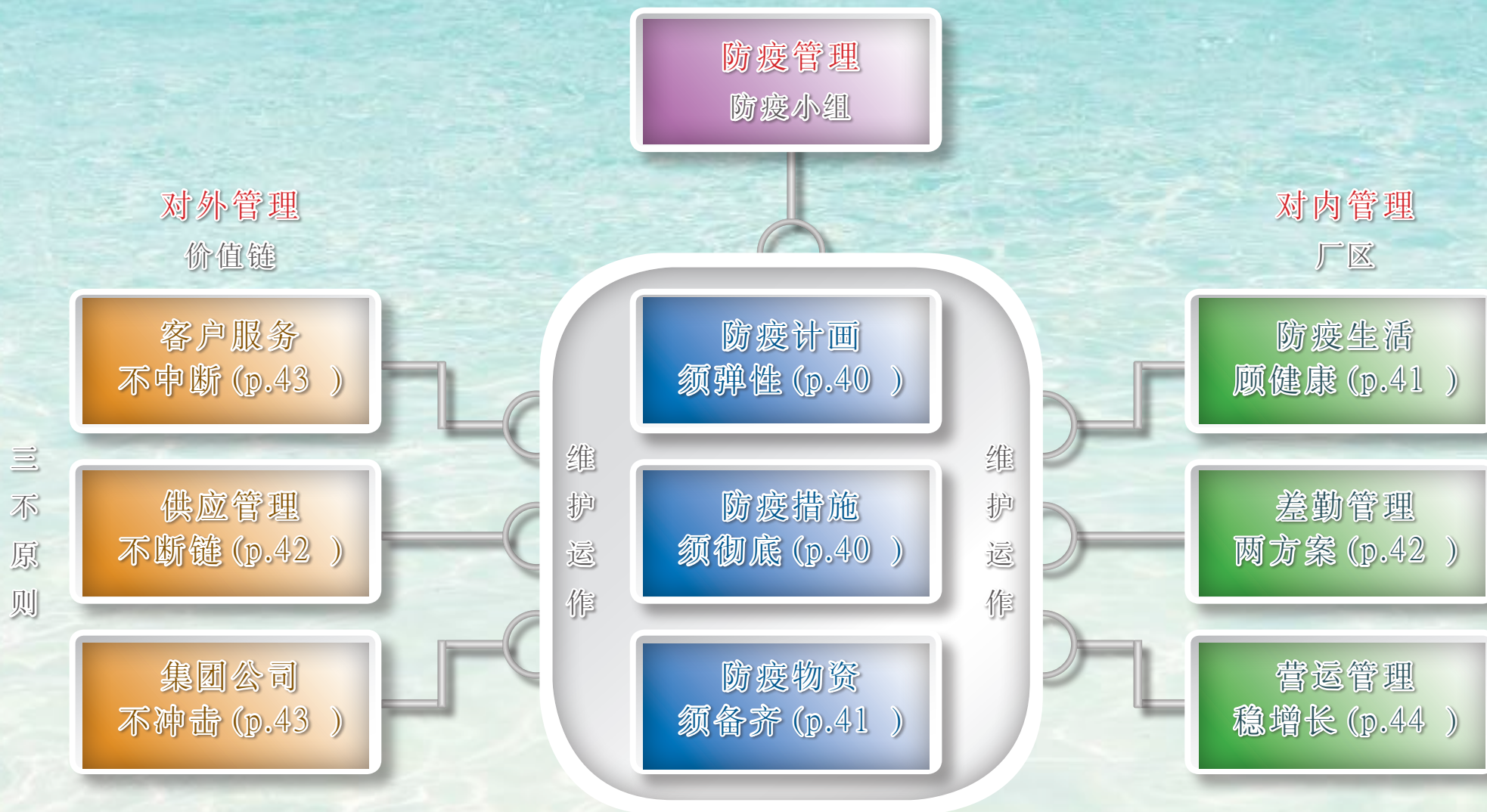
资安风险暨因应措施

- ◆ 建立资安组织：由总经理主持运作资安应变小组，下辖事业群的产线资安应变团队，以落实与强化资安管理。进行资讯安全专案稽核，监理资讯安全管理系统 (ISMS) 之风险评鉴规划与资讯安全制度落实情形，并于董事会提报稽核结果。
- ◆ 落实资安管理：依据「资讯安全防护管理办法」，落实英业达资讯安全管理，并持续对员工进行资安教育训练，主动进行风险弱点管理。
- ◆ 强化公司员工资安意识：公司同仁每年签署「员工行为准则」中均包含资安防护事项，并适时发布资安公告，提醒同仁小心资安风险。
- ◆ 防毒骇客监测：监控全球各厂区病毒侦测的情形，并进行必要的防护措施与病毒查杀管理。每月对总经理提报病毒攻击与资安讯息，如热门资安事件、资安因应与防治相关作法。
- ◆ 弱点管理与漏洞修补：定期使用弱点扫描系统，检查外部服务主机是否存在漏洞，并加强系统 Patch 补丁更新管理，每月整理系统软件更新状况，提报至总经理，以落实弱点管理，采取必要的漏洞修补或防护措施。
- ◆ 资安国际认证：取得 ISO 27001 国际资安认证。
- ◆ 资安检查：每年均接受客户、内部自检和外部第三方的资讯安全稽核，参照 ISO 27001 等资安架构及控制项进行检核。
- ◆ 资安防护强化：
 - a. 设备汰换作业升级，以强化系统可用性与安全性。
 - b. 升级次世代防火墙，建立双层防御架构，提升资安防护纵深。
 - c. 导入堡垒跳板机，降低渗透的风险，增强主机连线监控。
 - d. 推展双因子验证，避免帐密被窃或是破解的风险。
 - e. 加强 APT 攻击防护，导入进阶持续性威胁 APT 保护方案，以避免恶意程式与骇客攻击，保护资讯安全。
 - f. 防范骇客钓鱼邮件的攻击，启用邮件保护机制，过滤恶意附件与钓鱼连结，避免受到骇客社交工程攻击。

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

英业达 新冠疫情 (COVID-19) 防疫三大管理机制



4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

防疫计画须弹性

因应新冠疫情可能造成厂区停止运作的风险，为确保持续营运，英业达全球各厂区订有防疫计画，应变措施如下：

台湾厂区防疫手册



士林总部

大陆厂区防疫计画



重庆厂

防疫措施须彻底

因应新冠疫情可能造成人员感染的风险，确保厂区人员健康安全，英业达在厂内防疫作为方面，应变措施如下：

餐厅管制，采用隔板



分批就餐、等距排队、分隔用餐



人员进入厂区需进行喷雾消毒



避免人员接触，设置自动量测体温设施



- ◆ 避免会议举行，改以电话或视讯会议，若有重要见面会议举办，使用会议室需控制人数、全程配戴口罩确保员工健康安全。
- ◆ 配合政府主管机关指示，滚动式调整防疫政策，进行厂内宣导及轨迹调查。
- ◆ 部门联谊、社团活动及课程讲座暂停，如无法避免，将确实遵守防疫规定，座位间隔分座保持距离，并且全程配戴口罩。
- ◆ 因应疫情发展采取分散办公，以维护同仁健康并确保公司正确运行。



桃科园区



浦东厂

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

防疫物资须备齐

因应新冠疫情可能造成防疫物资的风险，为确保具备充分防疫资源，英业达在准备防疫物资方面，应变措施如下：

出入口区域设置酒精喷洒机



发放酒精喷瓶与口罩给员工



自动手部消毒器



防护物资仓库



防疫生活顾健康

因应新冠疫情可能造成厂区环境感染的风险，为确保安全健康的环境，英业达在防疫生活方面，应变措施如下：

快递包裹消毒



冷冻食品消毒排查



自动洗手液酒机



额温枪、耳温枪



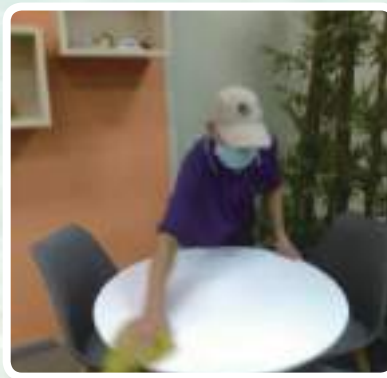
消毒机



防护衣、防护面罩



每日定时进行公共区域消毒



车辆每日消毒



送餐设施消毒管控



4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

差勤管理两方案

因应新冠疫情可能造成营运冲击的风险，为确保持续营运，英业达在差勤管理方面，应变措施如下：



减少厂区人口密度

1. 异地办公：因应新冠疫情，厂区区分第一办公区、第二办公区异地工作相关配套措施，以维护厂区员工健康，确保业务正常运行。
2. 居家工作：因应新冠疫情，为维持业务正常运作，依员工工作性质与专案进度，建立居家工作班别及管理机制，以维护员工健康，确保业务正常运行。

供应管理不断链

因应新冠疫情的区域冲击，可能造成供应链中断的风险，为确保不断链发生，英业达在供应商管理方面，应变措施如下：



台湾厂区：设定户外访客洽谈区

大陆厂区：入料消毒



1. 透过英业达 e-Supply Chain 资讯系统，确认原物料详细料况。
2. 在疫情紧迫时，采购人员配合公司 HR 居家上班方案，维持营运。
3. 配合客户价值链要求，增加原物料库存量管理，确保客户需求。

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

集团公司不冲击

因应新冠疫情可能造成边境管制的冲击，为确保集团公司正常运作，英业达降低冲击的应变措施如下：



试组装视讯系统架构

组装 SOP

组装直播



重庆



台北

远距会议系统

添购视讯与硬体设备，串联各厂团队达成专案任务。



AR 扩增实境通讯及直觉式远端指导，提高异地沟通效率。

客户服务不中断

因应新冠疫情对全球运筹冲击，可能造成价值链中断的风险，为确保服务客户不中断，英业达在客户营运方面，应变措施如下：



客户培训教材



英业达防疫计画

1. 因应客户供应链 BCP 计画，回覆英业达防疫计画。
2. 参与客户所举办新冠疫情防范措施培训，配合客户防疫应变。
3. 配合客户价值链要求，调整产品异地厂区生产，确保客户在地需求。

4.1 营运管理

4.1.1 风险管理与因应措施

营运管理稳增长

因应新冠疫情对营运管理的风险，为确保营运稳增长，英业达在营运管理方面，应变措施如下：

1. 确保外派员工健康安全，鼓励外派员工向心力：
 - ◆ 为响应政府防疫号召，倡议员工「非必要，不返乡，时刻防疫不松懈」特订定春节激励政策，鼓励员工留守本地过节。
 - ◆ 根据自愿接种原则，分批次提报「重点人群」接种新冠疫苗。
2. 产业升级：结合智慧工厂，组建出世界第一座的开放架构之 5G 独立企业专网，提升产品直通率从 75% 拉高到 85%。



关怀外派人员，为隔离同仁送去 15 箱物资

因应新冠肺炎疫情影响，为减少人员之感染风险，英业达在招募方面，应变措施如下：

1. 全面进行数位转型。
 - ◆ 英语、专业与人格特质测验均调整为线上作业。
 - ◆ 面试部分均采取 Teams 远距面试，避免人与人之接触。
2. 人员报到需确认身体健康状况，并依据主管机关公布疫情状况，落实人员接触轨迹之调查。



线上面试

因新冠疫情的冲击，配合公司政策暂缓集会、课程、社团…等群聚活动，防疫期间不停学、持续提升竞争力，英业达在人才发展及训练方面，应变措施如下：

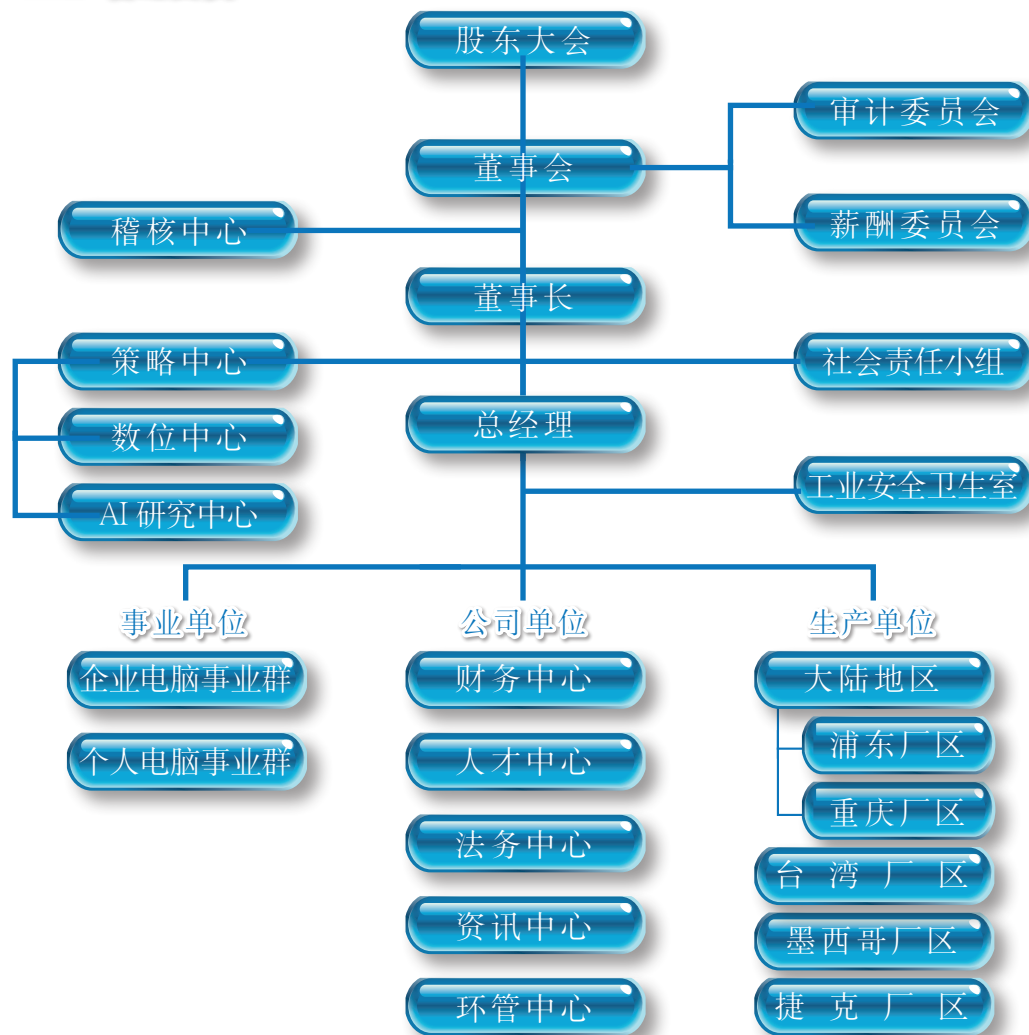
1. 优化数位学习平台，介面更人性化。
2. 趋势、管理、工具技能课程，学习更多元。
3. 实体课程数位化，学习不受地点限制。
4. 领导力电子报，提供管理小技巧与新趋势。



数位学习

4.1 营运管理

4.1.2 营运团队



英业达营运团队

- ◆ 为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达规划出事业单位、公司单位、生产单位三大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。

Inventec 英业达营运团队主要业务

单位名称	主要业务
稽核中心	统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
社会责任小组	规划与执行企业社会责任相关业务。
策略中心	统筹公司策略规划与专案执行。
数位中心	统筹公司数位转型相关业务。
AI 研究中心	人工智慧与物联网技术研究开发，与工业 4.0 之应用导入。
企业电脑事业群	企业用电脑之设计开发、制造及产销运筹等业务。
个人电脑事业群	可携式电脑之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
财务中心	统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
人才中心	统筹公司人力资源相关业务。
法务中心	统筹公司之法务、智权等业务。
资讯中心	统筹公司之网路系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、品质检验管理系统、供应链管理系统、表单管理等系统之建置与维运。企业方案之开发及销售、企业系统整合与顾问服务、办公室系统导入与流程自动化服务、绿能解决方案之开发及销售。
环管中心	统筹公司相关管理业务，以及环境及品质之整合规划与监督。
浦东厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
重庆厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
台湾厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑、企业用伺服器、储存系统之设计开发、制造及售后服务等业务。
墨西哥厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。
捷克厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。

4.1 营运管理

4.1.3 营运据点

总部



台湾

生产基地

- 台湾
- 捷克 Brno
- 墨西哥 Juarez
- 上海
- 重庆
- 南京
- 南昌

营运据点

- 矽谷
- 奥斯汀
- 休士顿
- 东京
- 檳城
- 北京
- 天津
- 西安

英業達集團
Inventec



台湾



上海



南京



重庆



捷克



墨西哥

4.1 营运管理

4.1.4 产品发展

笔记型电脑



商务型笔电



个人笔电



高效能娱乐笔电

桌上型 / 一体机



娱乐用桌上型电脑



零售终端一体机

精简型电脑



小尺寸规格 (SFF)
商用精简型



行动精简型
桌上型云端精简型

5G/ 边缘计算

- MEC 伺服器
- 开放网路硬体架构
- 5G+AI+AOI 端对端企业网路解决方案



伺服器

- Intel/AMD/ARM 平台
- ODM/OTS 机型
- 机架式 / 刀锋式 / 直立式伺服器



储存

- 热 / 冷 / 温储存
- 磁碟阵列卡 (RAID)



交换机

- Programmable
- Open Source/Whitebox
- 1G/10G/25G/100G/400G



人工智能解决方案

- Nvidia/AMD GPU
- FPGA



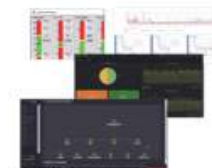
机柜解决方案

- 开放平台架构 (Open specs)
- 整机柜设计方案 (RSD)



网路解决方案

- CORD
- SDN/NFV
- 5G
- SONiC
- Telemetry
- Orchestration



4.1 营运管理

4.1.5 长、短期发展计画

英業達集團 Inventec

短期业务发展计画

- ◆ 研发以需求为导向的产品，配合市场脉动，拓展产品研发层次之深度与广度。
- ◆ 从「创新」、「品质」、「虚心」、「力行」之经营理念著手，整合运用经营技术及管理工具以提升经营绩效。
- ◆ 坚守本业，力求创新改善，以最直接、快速的方式满足客户及市场需求。
- ◆ 积极进行全球布局，妥善运用各地资源优势，建构最佳化之全球供应链及营运网络。



4.1 营运管理

4.1.6 客户满意

英业达品质政策



ISO 9001 证书



ISO 13485 证书



IATF 16949 证书



英業達集團
Inventec



PBR Ranked #1 supplier 6 cycles in a row

ODM Recognition Award

品质管理

- ◆ 品质为英业达文化重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。
- ◆ 英业达全球厂区取得国际标准 ISO 9001 品质管理系统认证。为确保相关产品品质符合适用法规与客户之要求，部分厂区导入国际标准 ISO 13485 医疗器材品质管理系统、国际标准 IATF 16949 汽车品质管理系统。

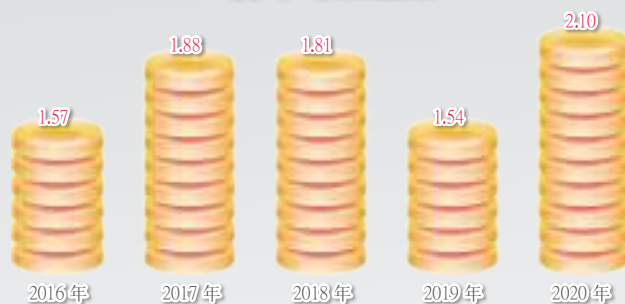
客户奖项

- ◆ 2020 年，英业达在客户综合评比及满意度方面皆达成客户目标；并获客户颁发奖座予以肯定。奖项如下：
 - PBR Ranked #1 supplier 6 cycles in a row
 - ODM Recognition Award

4.1 营运管理

4.1.7 经营绩效

历年每股盈余



经营绩效

- ◆ 英业达经营绩效详见 2021 年英业达发行的公司年报资讯，各项经营绩效资讯对应年报章节如表列资讯。
 - 笔记型电脑产品：营收因受惠于居家工作及远距学习带动下，营收约为 2,758 亿余元，较去年同期增加 11.78%。
 - 伺服器产品因云端服务商对资料中心需求回温，营收约为 1,913 亿余元，较去年同期增加 14.65%。
 - 智能装置产品面临客户产品策略调整，但营收仍达 399 亿余元的贡献。
 - 集团太阳能公司：面临市场供需问题，仍需积极调整营运策略，本年度营收约为 11 亿余元。

英业达获得政府补贴

- ◆ 英业达 2020 年获得政府重大财政补贴为新台币 312,498,076 元。
 - 台湾地区：新台币 0 元。
 - 大陆地区：新台币 312,498,076 元。

荣誉与肯定

- ◆ 台湾高薪 100 指数成分股
- ◆ 台湾公司治理 100 指数成分股
- ◆ 台湾就业 99 指数成分股
- ◆ 台湾永续指数成分股
- ◆ MSCI 台湾企业 ESG 评比 A 级



2021 天下两千大调查
制造业第 8 名

2020 年经营绩效资讯与公司年报之对应

经营绩效（新台币）		2021 年英业达发行的公司年报
合并营收	2020 年 5,082 亿余元，较 2019 年 (5,009 亿余元) 成长 1.47%。	伍、财务概况 → 一、财务资料 → (二)最近五年度简明综合损益表 - 合并。
税后净利	合并税前营业利益 103 亿余元，较 2019 年成长 58.94%。 归属母公司股东之税后净利达 75 亿余元，较 2019 年增加 37.04%。	
每股盈余	合并每股税后盈余为 2.10 元，较 2019 年 (1.54 元) 成长 36% 以上。	
员工福利 培训费用	员工福利投入费用 (含薪资费用、劳健保费用、退休金费用、其他员工福利费用) 为 12 亿余元。	伍、财务概况 → 四、最近年度经会计师查核签证之个体财务报告 → 英业达个体财务报告附注 → 十二、其他。
	员工培训投入费用为 1,100 万余元。	肆、营运概况 → 五、劳资关系资讯。
研发投入	2020 年投入研发相关金额为 97.2 亿余元，2021 年预计投入 102 亿余元。	肆、营运概况 → 一、业务内容 → (三)技术及研发概况。

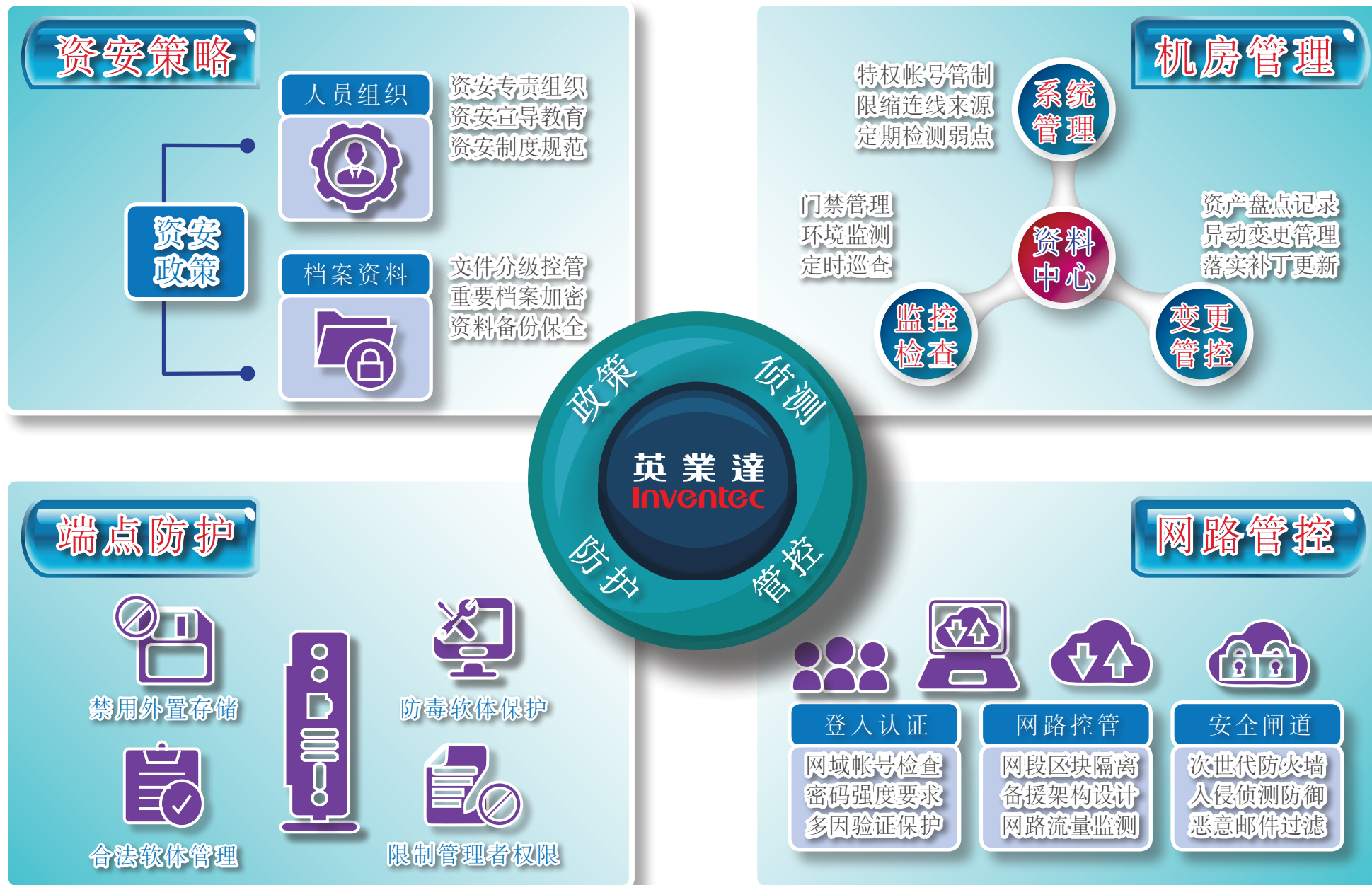
说明：1. 本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行 2020/12/31 收盘价的 1 人民币兑 4.442 新台币。

2. 英业达集团 2020 年所得税费用，请参考英业达 2020 年报 - 合并综合损益表。

4.1 营运管理

4.1.8 资讯安全管理

英业达资讯安全管理架构



4.1 营运管理

4.1.8 资讯安全管理



捷克厂



重庆厂



浦东厂



士林总部



桃科厂

建立资安组织

由总经理主持运作资安应变小组，下辖事业群的产线资安应变团队，以落实与强化资安管理。进行英业达资讯安全专案稽核，并于董事会提报稽核结果。

落实资安管理

防止非法使用，并持续对员工进行资安教育训练，主动进行风险弱点管理，确保实体环境安全、电脑主机安全、网路使用安全、系统存取安全、开发维护安全、移动与行动装置安全。

资安检查

每年接受资讯安全稽核，参照 ISO 27001 等资安架构及控制项进行检核，包含安全政策、资讯安全组织、人力资源安全、资产管理、存取控制、密码学、物理与环境安全、操作安全、通信安全、资讯系统开发获取与维护、供应商关系、资讯事件管理、持续营运管理及合规性的检查。

4.1 营运管理

4.1.8 资讯安全管理

强化公司员工资安意识

同仁每年签署「员工行为准则」中均包含资安防护事项，并适时发布资安公告，定期举办资安教育训练，对新进同仁授课，提供同仁最新资安案例与热门的资安资讯，提升同仁资安素养。

资安防护强化

- ◆ 设备汰换作业升级
- ◆ 升级次世代防火墙
- ◆ 导入堡垒跳板机
- ◆ 推展双因子验证
- ◆ 导入进阶持续性威胁 APT(Advanced Persistent Threat) 保护方案
- ◆ 防范骇客钓鱼邮件的攻击

弱点管理与漏洞修补

定期使用弱点扫描系统，检查外部服务主机是否存在漏洞，并加强系统 Patch 补丁更新管理，每月整理系统软件更新状况，提报至总经理，以落实弱点管理，采取必要的漏洞修补或防护措施。

防毒骇客监测

监控全球各厂区病毒侦测的情形，并进行必要的防护措施与病毒查杀管理，追踪各厂区电脑与病毒接触的原因，并确认病毒已根除。每月对总经理提报病毒攻击与资安讯息，如热门资安事件、资安因应与防治相关作法。

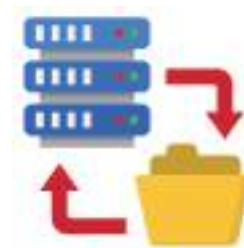
资讯安全宣导



钓鱼邮件勿点开
不明软体不下载



密码满足复杂度
定期更换不重复



下班关机好习惯
定期备份保心安



电脑中毒不慌张
通报断网防扩散

创新研发绩效

绿色产品
环保标章
362 个

绿色产品
安全认证
826 件

生产全世界
第一台
用海洋塑料
制造的
笔记型电脑

全球专利
获证数
超过 16,200 件

全球六厂区取得
IECQ QC 080000
HSPM 证书

2022 年导入
90% 回收
镁材料

能效标章
认证
210 件

Inventec

4.2 创新研发

4.2.1 智权创新与专利布局

- 取得「国家发明创作贡献奖」
 - 荣获中国十大知识产权运营企业
 - 荣获美国专利获证数全球 1000 大企业
 - 资诚 (PwC) 全球创新 500 大企业
 - 荣获 IPR Daily 近五年「车联网智能路侧」发明专利排行全球前 100 大企业 (2015-2020)
- 
- 2010
 - 2013
 - 2015
 - 2016
 - 2018
 - 2019
 - 2020
- 荣获「经济部产业创新成果表扬」奖
 - 第七届「上海市发明创造专利奖」
 - 荣获世界智慧财产权组织 (WIPO) 全球智财指标 TOP100 大企业
 - 上海市专利工作试点 / 示范单位企业
 - 荣获美国专利获证数全球 1000 大企业
 - 中国知识产权优势企业 (2019-2022)

智权创新管理

- ◆ 智慧财产策略：「创新、品质、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「品质」，更是公司永续经营的基础，需要有创新意识与专业技术的员工不断创新研发。对此，英业达集团针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北、桃园、上海、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险控管及智慧财产保护。
- ◆ 智慧财产管理制度：为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智慧财产管理机制，包含宣导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，激励同仁针对公司关注领域，不断开发多元化产品应用，提出创新构思及流程改造方案，时时创新研发。2020 年举办 5 场年度法遵课程，17 场法务智权讲座，9 场新进人员教育训练，总计 31 场。
- ◆ 评估智慧财产管理之风险并采取因应措施：即时掌握法令、政策、诉讼实务变化，深入剖析泄密和侵害智慧财产权有关议题，持续透过实施宣导 / 培训、调整作业办法和流程、以及强化各类法律文件与合约对公司权益保护等措施，落实风险控管及保护智慧财产。

4.2 创新研发

4.2.1 智权创新与专利布局



全球专利优势

- ◆ 截至 2020 年 12 月，英业达集团全球专利获证数超过 16,200 件，申请中的专利数亦逾千件。
- ◆ 英业达 2020 年持续为台湾发明专利申请前 10 名，领先台湾同业，美国专利获证数亦位居前 1000 大企业，获评中国知识产权优势企业及重庆市知识产权优势企业。车联网专利布局亦表现突出，荣获 IPR Daily 近 5 年车联网智能路侧发明专利全球 100 大企业。
- ◆ 历年荣誉包含荣获国家产业创新成果表扬奖、国家发明创作贡献奖、世界智慧财产权组织专利家族申请全球 100 大企业、资诚全球创新 500 大企业。上列成果肯定了英业达集团丰沛的创新研发能量与产业贡献，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。

◆ 取得智慧财产之相关成果：

- ✓ 连续 20 年以上台湾发明专利申请前十名
- ✓ 连续 14 年以上中国专利获证为台湾同业厂商前三名
- ✓ 中国知识产权优势企业 (2019-2022)
- ✓ 重庆市知识产权优势企业 (重庆厂区) (2020)
- ✓ IPR Daily 近五年车联网智能路侧发明专利排行全球 100 大企业 (2015-2020)
- ✓ 美国专利获证 1000 大企业 (2020)

4.2 创新研发

4.2.2 绿色研发

英业达全球厂区取得
IECQ QC 080000 证书



产品节能设计目标

笔记型电脑的节能设计目标：

能源使用效率优于最新ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。

伺服器的节能设计目标：

能源使用效率符合ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。



绿色产品管理

- ◆ 英业达生产制造之绿色产品，为符合客户环保要求及销售地区对产品之有害物质要求，英业达全球厂区皆已完成 IECQ QC 080000 管理系统建置，并通过第三方公正单位验证通过取得证书。
- ◆ 研发设计方面：
 - 由绿色产品专责单位不定期收集汇整绿色产品环保法规及客户绿色产品标准要求，进行冲击性评估与适当修订「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，供研发单位进行材料设计选用之依据。
 - 建立与持续优化供应商管理平台 (iSupplier)，透过连结内部产品资料管理系统 (PDM)，以建立绿色料号清单，并识别材料之 HSF 属性资讯，以利专责单位进行材料审查与承认，确保材料符合 HSF 属性之设计要求。
- ◆ 生产制造方面：
 - 英业达生产制造之绿色产品，由进料检验单位抽验材料检验，入料抽验结果有异常，则由厂区化学实验室或第三方实验室进行覆判，以确保入料符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」要求。
- ◆ 2020 年英业达产品之提供与使用未有违反法律和规定而被罚款的纪录。

产品全物质声明

英业达企业电脑事业群依照国际标准 IPC-1752A 为基础，已建构产品全物质声明 (FMD, Full Material Disclosure) 的资料收集与报告产出能力，可依照客户需求，提供与产品相对应之绿色符合性资料。

绿色设计策略

- ◆ 尽力寻求减少环境冲击的方法
- ◆ 缩小产品生命周期的总能源耗用
- ◆ 减轻土地负担
- ◆ 为清洁生产及使用而设计
- ◆ 为耐久性而设计
- ◆ 为最佳功能化而设计
- ◆ 为再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循环利用 (Recycling) 而设计
- ◆ 避免在产品中使用有毒物质之原物料

4.2 创新研发

4.2.2 绿色研发

连结循环经济，采用海洋塑料制造笔记型电脑



连结「循环经济」的价值链

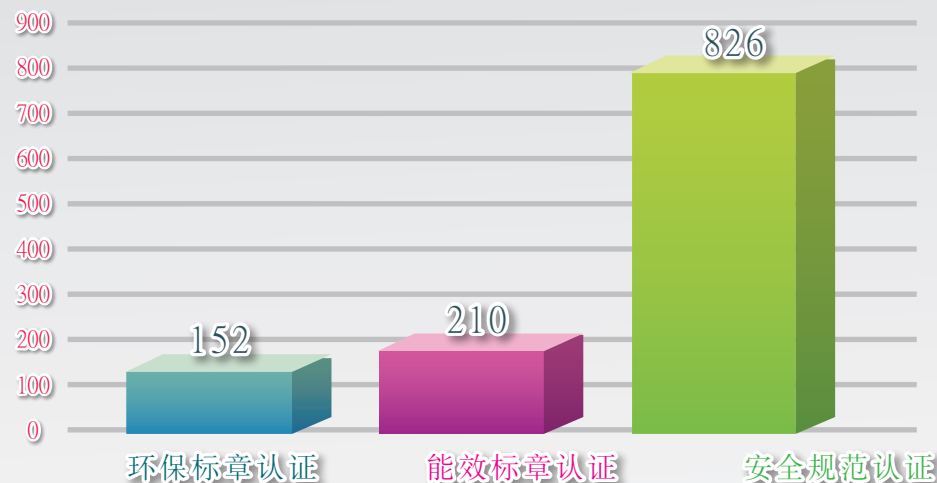
用海洋塑料制造笔记型电脑

- 英业达致力环境永续，积极推动连结「循环经济」之绿能环保策略，为协同价值链之综效，选用 50% 回收铝材及使用海洋塑料 (OBP, Ocean bound plastic)，协助客户生产全世界第一台用海洋塑料制造的笔记型电脑，目标在减少海洋塑料的数量。

采用高比例回收材料研发产品

- 英业达为力行绿能环保，发展低碳产品，采用高比例回收材料研发产品，并协同客户价值链需求，规划 2022 年导入 90% 回收镁、评估 55% 冲压回收铝、90% CNC 回收铝的材料及使用 30% 回收料之 LDPE (Low Density PolyEthylene) 塑料包装袋等，以降低对环境的冲击，使客户、供应商与英业达能达到共享三赢的局面。

英业达 2020 年服务客户之产品认证项目统计



服务客户产品认证

- ◆ 英业达为服务客户提供环保、节能、安全的产品，由产品认证权责单位依程序文件实施产品认证管理作业。
- ◆ 英业达 2020 年产品认证项目总计 1,188 件，包括以下：
 - ✓ 环保标章认证 (152 件)：包括台湾环保标章 (TGM)、中国环境标志 (SEPA)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT)、瑞典 TCO 等认证。
 - ✓ 能效标章认证 (210 件)：包括美国能源之星 (Energy Star)、欧盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、包括纽澳能效 (MEPS)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL)、台湾能效等认证。
 - ✓ 安全规范认证 (826 件)：包括北美 UL 标志、德国 TUV 标志、欧洲 CE(CB) 标志、中国 CCC 标志、加拿大 CSA 标志、台湾 BSMI 标志等国之安规认证。

4.2 创新研发

4.2.3 趋势分析与对策

有利因素分析

智慧生产成为趋势

隨著 5G 时代来临，规划 5G 智慧制造，提供产线更快速且更弹性的生产能力，为制造产业积极部署的重点商机。本集团不断地扩充集团资源，积极发展 5G 专网系统整合与架构的能力，成功地将制造工厂转型为 5G 智慧工厂。透过结合工业 4.0 及 5G 应用未来将朝建置全球智慧制造工厂迈进。

云端运算为目前发展的主流

云端运算产业快速发展，巨量资料快速成长，云端应用商机无穷。英业达集团在伺服器代工方面已是业界翘楚，透过既有之硬体技术及应用软体开发，得以在云端运算产业中占有一席之地。

建构全方位系统产品线

英业达集团在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记型电脑及伺服器产品领域外，并逐渐扩展至更高附加价值的周边软体产品、电子资讯产品等相关领域。

全球性运筹供应链体系的建立

英业达集团除强化全球制造、研发及运筹中心地位外，并积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个即时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。

不利因素分析

产业技术推陈出新产品生命周期缩短

因应对策：制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。

低价电脑快速扩展利润受到挤压

因应对策：除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画(ERP)、供应链管理(SCM)及六标准差改善策略，来提升整体经营效率。

重要关键零组件来源及价格不易掌控

因应对策：英业达公司与主要供应商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。

因全球布局、汇率变化，对获利影响

因应对策：英业达公司重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货也多以外币计价，除了部分可自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击外，另透过外汇避险措施，可适度地规避汇率风险。

4.2 创新研发

4.2.4 创新研发规划



伺服器及云端服务

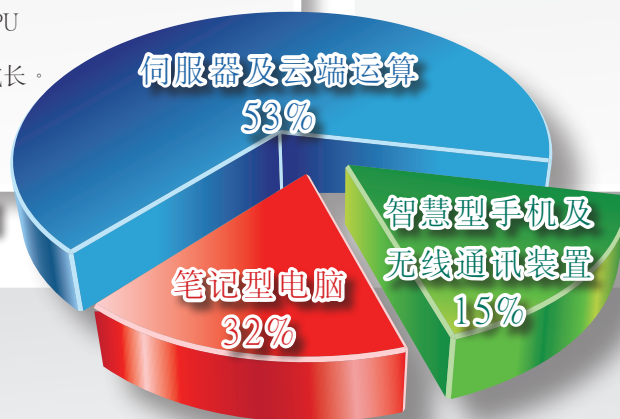
- ◆ 随著人工智慧兴起及产业模式的改变，各大资料中心纷纷扩张云端需求并投入相关发展领域，所谓掌握云端，就能连结世界。英业达拥有深厚的软硬体及研发能力，除了客制化完整的解决方案以增加产品的附加价值外，将持续扩大与策略夥伴的联盟，以追求成长；另配合工业 4.0，建置结合 5G 应用的智慧工厂，以提供顾客品质高、交期短、成本低及服务优的产品。随著英特尔新一代 Whitley Ice Lake 平台的伺服器 CPU 推出，预期 2021 年英业达伺服器及云端事业发展将可因而成长。



预计投入之研发费用

- ◆ 在资通讯快速爆发的时代，英业达公司未来研发计画将借由掌握市场脉动及了解客户需求进行。为因应新市场环境并提升制程及技术开发，预计本年度集团将投入研发相关金额超过 102 亿元以上。

预计投入
研发的比例



笔记型电脑

- ◆ 英业达长期专注于笔记型电脑的研发，其 2020 年的出货因受惠于疫情衍生的宅经济效应，在远距商机的加持下，整体出货仍有所成长。放眼 2021 年，因应品牌厂商推出的中高阶混合型商务笔电的新机种，除了加强音效技术、AI、视讯应用领域外，另搭载英特尔新一代的 Tiger Lake 平台的行动 CPU 推出，故将能推出更卓越的创新优质产品。



智慧装置

- ◆ 未来是以数位经济为核心的年代，5G 和人工智慧物联网的发展将使得万物智慧互联，可加速产业数位转型。英业达在智慧装置部分，分别从智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居、智能车载及医疗切入，结合 AI 及 5G 模组，除了储存、记忆、通讯，多媒体运用及附加价值外，基于过去累积之智慧终端、宽频及声学领域之基础上，预期未来将有更多元化的发展。配合相关的云端技术导入，期许成为全球无线通讯产业的标竿。

4.3 永续供应链

4.3.1 永续供应链管理架构



政策
规画



专案
管理



日常
管理



改善
活动

晶

质

屋



4.3 永续供应链

4.3.2 永续供应链管理政策



**贯彻环保法规、实践责任商业联盟行为准则、
追求永续发展、促进廉洁、治理价值供应链。**

总经理

巫永财



个人电脑事业群



企业电脑事业群



管理作法

- ◆ 英业达依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。
- ◆ 另一方面透过 RBA 规范要求供应商签署英业达环保切结书 (2020 年 835 家供应商签署率达 99%)、责任商业联盟行为准则符合声明文件 (2020 年 835 家供应商签署率达 100%)，约定供应商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护与企业社会责任。英业达透过 RBA-ONLINE 资讯平台的环境调查表机制，掌握供应商温室气体、能源、水、废弃物的管理目标及进度。
- ◆ 英业达实施的供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向的评鉴考量，如供应商鉴别为高风险供应商者，供应商管理单位将协调第二方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。

4.3 永续供应链

4.3.3 永续供应链日常管理

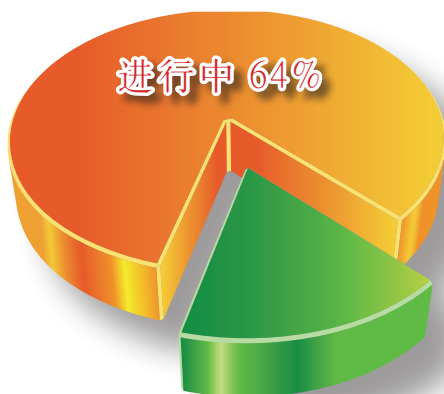
2020 年 46 家供应商厂区 VAP 稽核 改善行动计划进度

11 件优先发现事项



执行完毕 18%

225 件其他发现事项



执行完毕 36%



高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则（主要包括劳工、健康与安全、环境、道德、及管理系统等）进行厂商现场稽核。
- ◆ 2020 年英业达供应商共 4% 完成 VAP(Validated Assessment Program) 稽核，高风险供应商厂区共 33% 完成 VAP 稽核。供应商 VAP 稽核发现事项分析及改善完成率，如本页图所示。英业达将持续追踪改善以降低相关风险，并持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。

先进技术暨新产品交流举办成果

英业达自 2009 年至 2020 年
举办先进技术 / 新产品交流论坛

累计 272 场次

参与供应商家数
累计达 207 家



先进技术暨新产品交流

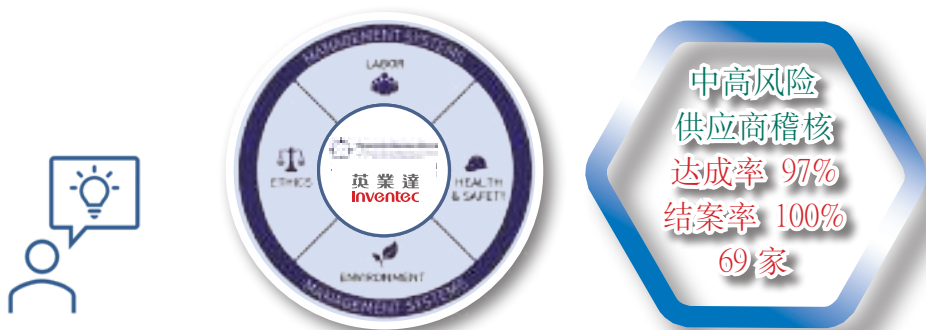
- ◆ 为促使供应商与英业达同步了解先进技术暨新产品发展，以创造供应链产业契机及综效，英业达自 2009 年开始即已邀请供应商夥伴举办先进技术 / 新产品交流论坛。统计至 2020 年底止，已举办 272 场次，参与论坛的供应商家数累计达 207 家；2021 年将持续携手供应商开办技术交流论坛共同成长。

举办永续供应链高峰会

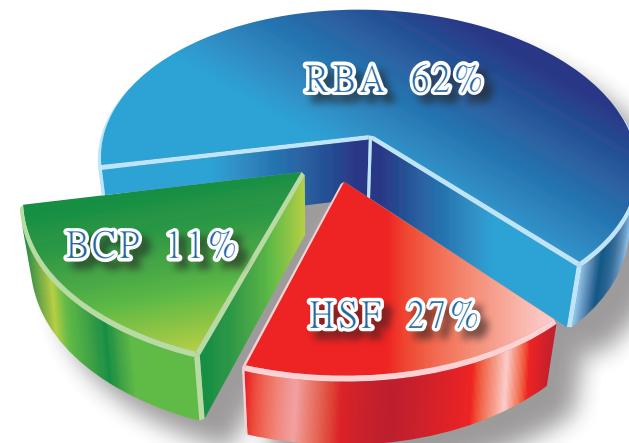
- ◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、技术能力与服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年定期邀请策略供应商高阶主管参加永续供应链交流会议，除产业资讯交流外，英业达并颁发策略夥伴奖、最佳供应商奖、优良厂商奖等荣誉奖座给供应商，与供应商持续建立良好的合作关系，2020 年因疫情停办高峰会，未来视疫情状况举办，期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。

4.3 永续供应链

4.3.3 永续供应链日常管理



现有供应商 2020 年 评鉴稽核发现事项分布



现有供应商评鉴管理

- ◆ 英业达在决定年度稽核的供应商方面，主要是依照供应商管理风险及材料风险综合评估，以筛选出年度稽核的供应商名单，并依照各厂区之程序文件实施供应商稽核，并追踪与辅导供应商完成改善或予以汰换。
- ◆ 英业达 2020 年规划供应商评鉴家数共计 71 家，实施供应商稽核的达成率为 97%(69 家)；统计供应商稽核发现事项共 237 件，在责任商业联盟 (RBA)、有害物质减免 (HSF)、企业营运持续计画 (BCP) 等面向分布如图示，稽核发现事项已全数追踪供应商完成改善，并透过集团举办的永续供应链说明会实施宣导。

供应商交易比率

- ◆ 英业达 2020 年有交易的供应商家数为 1,232 家，以当地 (大中华区) 供应商的交易金额占比 (占 82%) 最高。

新供应商辅导管理

- ◆ 英业达由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「永续供应链辅导小组」，负责进行新供应商评核与辅导。
- ◆ 在新供应商评核方面，主要项目如下：
 - 技术能力开发评估。
 - 协力厂商供应能力评估。
 - 采购作业系统稽核。
 - 有害物质减免 (HSF) 评鉴，要求供应商签署「英业达环保切结书」。
 - 供应商企业责任评核，要求供应商签署「责任商业联盟行为准则符合声明」。
- ◆ 2020 年新增供应商家数合计 67 家。

责任矿产

- ◆ 英业达致力于与供应链合作，合理确保负责任的原材料采购，以符合责任矿产倡议 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 的标准。
- ◆ 2020 年供应商 100% 完成冲突矿产调查报告，2021 年持续进行冲突矿产与钴矿产调查计画，确保自有供应商皆 100% 提交冲突矿产调查报告。



英业达责任矿产采购声明

5. 美好乐活

5.1 乐活职场	67
5.2 人才发展	76
5.3 美好关系	84

SDGs 指标



美好乐活绩效

创造就业机会
招募人数成长
16%

员工福利与培训
投入金额
12亿6千4百万余元

举办 8 场次
健康讲座
457 人次参与
满意度为 4.75 分
(满分 5 分)

社团数量成长
18%
38 个社团

员工英、日文加给
成长 12%
总人数
3,497 人

人才发展
荣获
TCSA、SGS
2 大奖项

安全卫生暨
健康职场
荣获
4 大奖项

重大主题：人才招募、人才培育、员工健康安全卫生。

关键作法：制定人才管理政策、优化人力资源服务管理体系，促进员工关系，进行满意度调查，推展多元社团活动、家庭日及运动会等福利措施，并透过职工福利委员会，管理员工福利。英业达全球 7 厂区皆建立 ISO 45001 职业安全卫生管理系统，并通过外部第三方认证。

浏览建议：政府机关、员工、客户、供应商等。



SASB 指标：劳动实务 TC-ES-310a.1

劳动条件 TC-ES-320a.1

5.1 乐活职场

5.1.1 员工福利



社团活动调剂员工身心

社团活动

为让有共同嗜好的员工及其眷属能够相互交流，持续举办各项不同性质的社团活动，透过公司及福委会补助经费、提供奖金办理社团竞赛活动，以鼓励员工在工作之余参加社团活动，结识跨部门的志同道合朋友，以纾解压力并丰富生活，社团种类包含运动、音乐、艺文及益智等。2020 年度社团数达 38 个，较 2019 年成长约 18%。



完善的福利措施简介

- ◆ 英业达提供予全体员工完善的福利措施。英业达各厂区依各别特色安排食、宿、交通、健身、娱乐、健身房、艺术作品更新陈列等硬件设施。康乐休闲的例子则包括社团活动补助、特约折扣商店、部门聚餐、节庆应景布置及趣味活动、视障按摩、电影欣赏、艺文表演、软性讲座等。安排身心谘询服务，专业心理师驻厂，协助员工压力、情绪管理等问题谘询，照顾员工身心健康。推动无菸职场与母乳哺育，并有结婚礼金、生育津贴补助、陪产假、产检假、育婴假、家庭照顾假与女性生理假等制度。



牛转乾坤迎春摸彩现场

新春员工活动

自 2020 年的「携手同心 智取未来」，到 2021 年的「牛转乾坤迎新春」，虽因疫情取消旺年会，仍提供各部门聚餐，并进行摸彩，借此感谢员工过去一年的贡献与付出。



实用的讲座内容吸引许多员工参与

软性讲座

为营造工作与生活平衡的概念，举办软性讲座内容包含健康、乐活、纾压、亲子、美食、旅游、理财等实用知识，2020 年共举办 12 场次的知性软性讲座。



用心营造友善的哺乳乳室环境

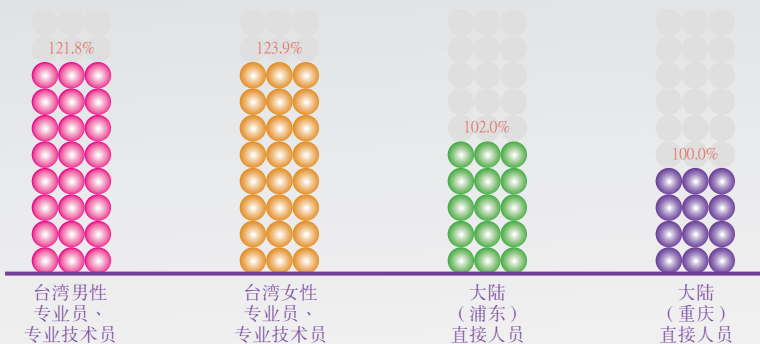
哺乳乳室

为打造友善的工作环境，针对哺乳期妇女，除完善哺乳乳室各项设备外，另也提供相关谘商服务。

5.1 乐活职场

5.1.1 员工福利

人员基本薪资与当地最低薪资占比



薪酬

- ◆ 英业达为台湾高薪 100 指数成分股。台湾地区 2020 年非担任主管职务之全时员工人数为 5,323 人，非担任主管职务之全时员工薪资平均数为 99.6 万元，中位数为 80.9 万元。2019 年则分别为 4,315 人、平均数 109 万元、中位数 92 万元。差异分析：2020 年人数增加 1,008 人，员工薪资平均数减少 9.4 万元，中位数减少 11.1 万元。
- ◆ 全球 7 厂区的员工薪酬不分男女、族群 100% 大于等于法规规定，台湾与大陆地区基本薪资与当地最低薪资的比较如本页图。
- ◆ 台湾厂区每年依营业绩效回馈员工中与年终奖金，大陆厂区每年以绩效与年节奖金回馈员工。

弹性工时



- ◆ 英业达台湾地区提供弹性工时制度，让所有员工可依个人状况调整上下班时间。此外，每天在厂时数只需满 4 小时，向主管报备后，即可提早离厂无须请假。另外，人事行政局 2020 公告行事历之补班日共 3 天，英业达皆调整为放假日无须补班，造福员工。



運動獎勵金 樂活護照



员工专属运动中心

2020 年，共计 **141** 位员工申请运动奖励金。

2018 年至 2020 年每年举办健康减重比赛参赛员工总计减重 **538.9** 公斤。

运动奖励 乐活护照

鼓励员工养成健康生活态度，累积慢跑健走里程 / 外部运动课程次数，参与乐活系列相关活动就可兑换奖励，打造职场运动文化，员工拥有更优质的身心健康，企业将有更好的前进的动力。

5.1 乐活职场

5.1.1 员工福利



活泼多样的活动题材

举办员工眷属活动

英业达依据兴趣调查结果，安排各项软性活动。如：「遇见天使密室脱单」联谊活动、「波力的安心假期」亲子活动等。



亲子共赏的优质舞台剧

戏团包场

邀请员工及眷属共同观看儿童亲子剧团表演，让员工在工作之余，也能放松享受美好的家庭亲子同乐时光。



打造难忘的夏日亲子时光

亲子夏令营

亲子夏令营历年来反应热烈，2020年，应员工要求，扩大举办亲子夏令营活动。



员工家属认识英业达

- ◆ 英业达认为，唯有员工从心认识企业的核心价值，才能做到真正的留才。为此，英业达推动各项的软性活动，用最大的努力让员工们感受到公司的重视，同时将相关活动延伸至员工家属，让眷属能更加了解英业达的永续经营方针及方向。



让员工无后顾之忧

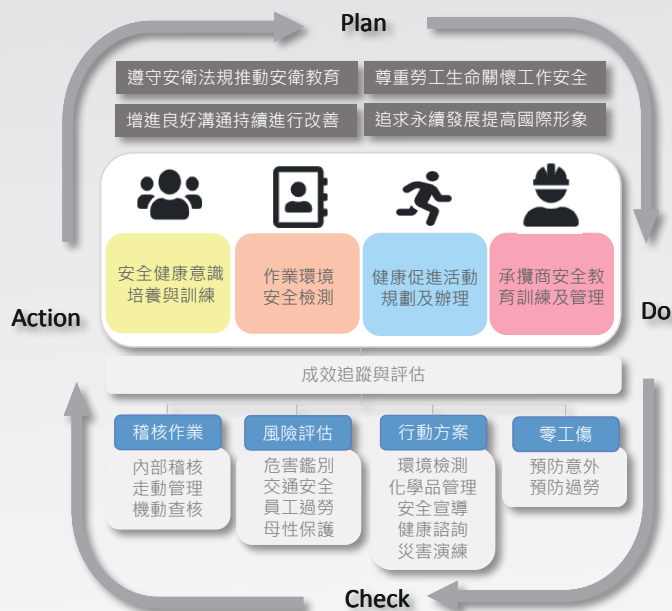
团体保险

在安全健康与工作保障上，让每位员工均享有投保完整的团体保险福利。

5.1 乐活职场

5.1.2 职业安全卫生管理系统

推行安全卫生文化，迈向永续优良职场



TOSHMS 证书



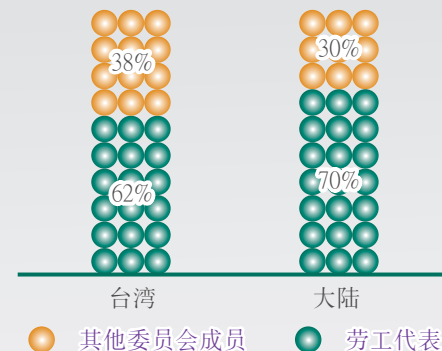
ISO 45001 证书



管理系统

- ◆ 为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，英业达全球 7 厂区通过国际职业安全卫生管理系统 (ISO 45001) 验证，英业达总部更通过台湾职业安全卫生管理系统 (TOSHMS) 验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循环的四个步骤，防止职业灾害及疾病的发生，提供员工或非员工但其工作及 / 或工作场所受英业达管控之工作者稳定安全与健康的工作环境。

安卫环委员会成员统计



安卫环委员会权责

- 安卫环相关规定教育实施计画
- 防止机械设备或原物料之危害
- 作业环境监测结果对策研拟
- 健康管理
- 定期检讨安卫环业务执行绩效

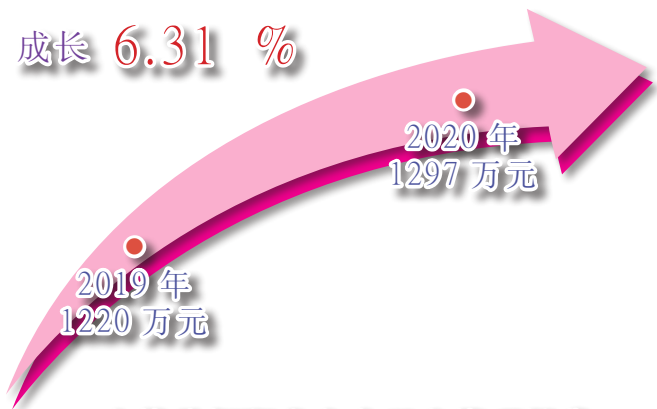
安卫环委员会与沟通

- ◆ 透过公开遴选的制度设置安卫环委员，至少每季定期召开安卫环委员会。台湾与大陆地区安卫环委员会成员统计如本页图。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案；在安卫环委员会中也对于员工、承攬商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再发。2020 年台湾与大陆地区仅发生少数割伤、摔伤等案例，无发生须休息 6 个月以上的严重工伤，没有因工作伤害死亡或职业病之案例。透过公司内部网站、员工意见箱等方式，英业达适时将安卫环最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环之意见回馈。

5.1 乐活职场

5.1.2 职业安全卫生管理系统

成长 6.31 %



士林总部职业安全卫生管理经费



作业环境监测现场采样



安卫管理经费与提案改善

- ◆ 英业达逐步提高投入职业安全卫生管理的经费，除了增加编制人力外，为了防止灾害的发生，亦提高机械设备自动检查的预算。为采购防疫物资，士林总部 2020 年职业安全卫生管理经费较 2019 年增长 6.31 %，如本页图所示。
- ◆ 安卫环提案由各单位安卫环种子人员汇集其部门资讯后，统一在每季召开之安卫环委员会中进行讨论。士林总部 2020 年提案 39 件，较 2019 年的 42 件略减 7%，两年度的改善率皆为 98.5%。



作业环境监测

- ◆ 依据各厂区不同特性，定期委托第三方公正单位办理作业环境测定，监测有害物质之浓度，借由定期监测作业环境中的有害物质，同步进行风险控管，适时的借由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。



安卫环查核与安全变更管理制度

- ◆ 安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计画，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、承揽商查核；对于高风险性之作业（高架、管路拆卸、动火、吊挂、局限空间），不定期进行专案稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。



安卫环风险评估鉴别

- ◆ 为掌握厂区各项高风险、高危害之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，执行厂区危害鉴别及风险评估、环境考量面。将厂区各项因子依据危害风险高低进行排序，台湾或大陆厂区鉴别的 2020 年不可忍受风险，与化学品使用、电气维修、突发性传染病等事项有关，皆依据程序及条文规范订定优先改善目标，透过管理方案及工程改善方式执行风险控管。

5.1 乐活职场

5.1.3 安全健康场域



主管安全卫生教育训练



特殊作业人员教育训练



工作前三分钟教育训练



堆高机操作人员工作前三分钟预知危险活动

灾害预防与紧急应变

- ◆ 英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计画，使员工了解各项消防资讯，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变资讯的及时传递与掌握。
- ◆ 2020年台湾地区各厂区皆举办2次之紧急应变及防灾安全演习。其中1次为消防设备演练及课程教学(心肺复苏术等急救训练)，另1次为全厂疏散演练及AED急救训练课程。大陆厂区的消防演习则皆区分白班与夜班进行疏散演练。
- ◆ 英业达制定化学品安全相关管理办法，于化学品申购时即进行风险评估，依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级，采取化学品分级管理措施。厂内设有危害性化学品暂存区，24小时监控。此外，透过教育训练及网路宣导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

安全卫生促进机制

- ◆ 英业达员工接受的安全卫生职能培训包括：一般在职人员教育训练、消防管理人员训练、CPR急救训练、工安卫培训及各项在职训练。至于特殊人员作业教育训练的项目包括堆高机、有机溶剂、辐射安全与防护、压力容器、锅炉等，2020年完训率达100%。

5.1 乐活职场

5.1.3 安全健康场域

医师谘询服务

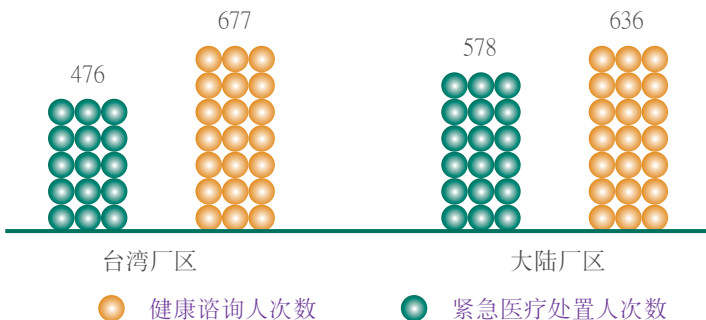


- 医疗、用药、保健谘询
- 健康检查报告谘询
- 疾病防治
- 健康讲座

一对一专业心理咨询服务



员工健康服务统计分析



安排特殊健检的特殊作业内容



健康管理

- ◆ 英业达重视员工健康，台湾厂区每年定期对于在职人员进行健康检查，并设有医师谘询及紧急医疗处置服务，若有健康检查异常的员工，可安排特约服务医师至厂进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种。除提供同仁厂外健康检查外，也同步协助同仁眷属安排健康检查，确保健康。大陆厂区入职员工皆有体检。除例行健康检查外，英业达亦依据当地法规，针对特殊作业内容的相关作业人员定期进行特殊健康检查，安排特殊健检的特殊作业内容如本页图。台湾与大陆厂区员工健康服务统计分析如本页图。制定英业达的工作场所母性健康保护计画、人因性危害预防计画及异常工作负荷促发疾病预防计画，并按计画内容定期执行评估、追踪及管理。
- ◆ 透过定期与医疗卫生机构合作，英业达举办各项健康讲座及谘询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动。2020年举办健康讲座共8场次，参与人次数共计457人次，参加人员平均满意度为4.75分（满分5分）。

5.1 乐活职场

5.1.3 安全健康场域



零灾害安全卫生教育训练宣导

职场零灾害

- ◆ 以职场零灾害为目标，英业达定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸菸区管制、建筑物安检等。英业达同时订有奖励制度，鼓励员工主动提案改善工作职场。



工作前三分钟安全教育



工作前三分钟预知危险活动

委外人员安全健康管理

派遣人员

- ◆ 关于 2020 年工作场所受英业达管控的派遣人员，各厂皆设有工伤通报机制，工伤统计之指标包含职业灾害案件、上下班交通事故、虚惊事件，目前视派遣人员有无前往使用厂区医务室服务，来掌握有无工伤状况。2020 年除了欧美有发生派遣人员的挫伤等工伤案例外，英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，且无发生须休息 6 个月以上的严重工伤。

承揽商

- ◆ 英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并针对工作或工作场所受英业达管控的承揽商，在工程执行前皆依据法规要求厂商签订承揽商安全卫生管理承诺书，进行工程危害告知，召开协议组织会议，要求厂商须完成承揽商安全卫生教育训练始得执行各项工作活动。已建立承揽商的工伤通报机制，承揽商于厂内执行各项作业活动期间，如有需求可比照员工使用英业达公司医务室及哺乳室之相关服务。2020 年除了欧美有发生承揽商的割伤等工伤案例外，英业达未获知承揽商有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，且无发生须休息 6 个月以上的严重工伤。

5.1 乐活职场

5.1.3 安全健康场域

安全卫生荣誉肯定



全国职业安全卫生
优良单位奖



劳动部
无灾害工时纪录奖



台北市劳动安全
优良单位奖

健康职场荣誉肯定



国民健康署
「健康职场认证 - 健康促进标章」



台北市绩优健康
职场奖



台北市
优良哺乳室认证



AED
安心场所认证

5.2 人才发展

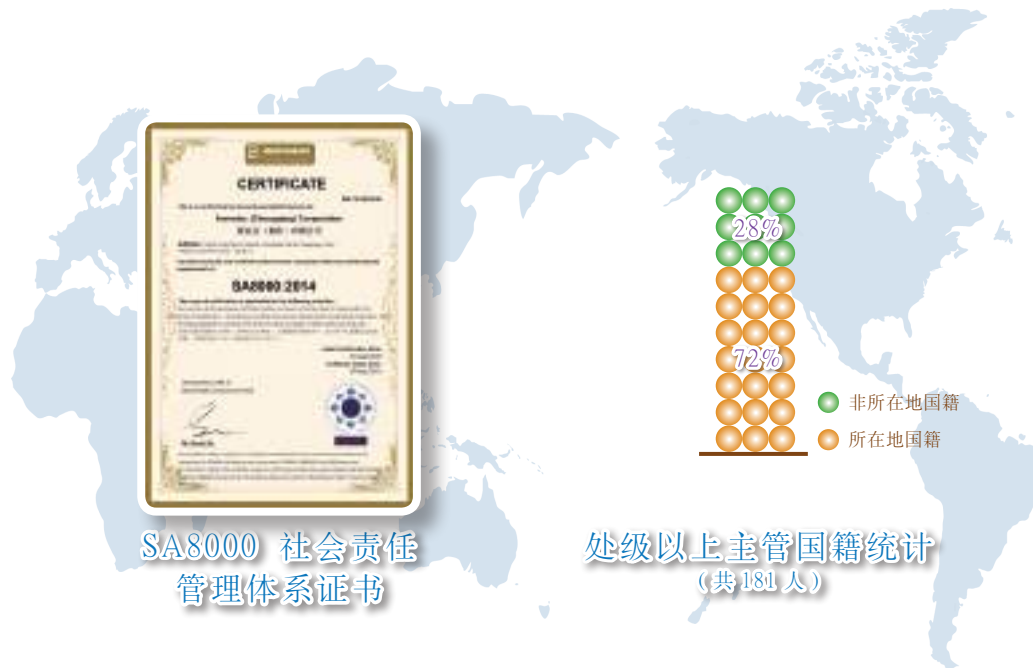
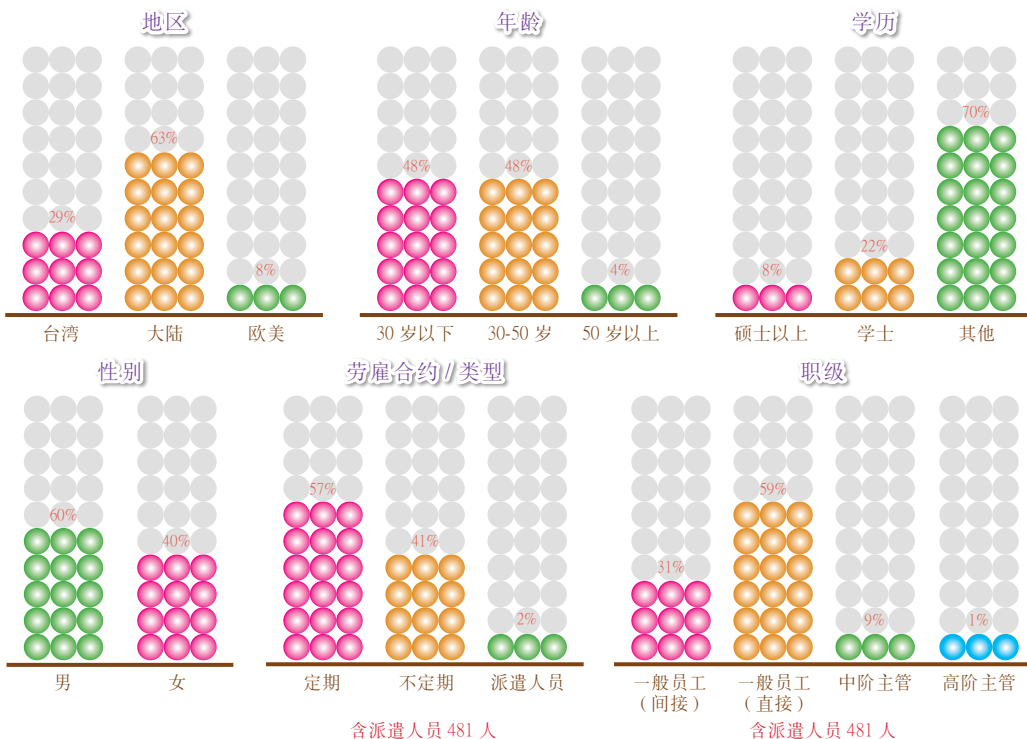
5.2.1 人才政策

英业达人才管理政策

「落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，塑造一个员工可以永续发展与贡献所长的环境。」



人力统计：员工总数 20,079 人



人才为本

- ◆ 英业达依各地区政府法令及公司人事管理办法，提供各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，并享有定期健康检查及团体保险，以及完善的员工退休制度。
- ◆ 2020年12月31日的英业达人力依地区、年龄、性别、学历、劳雇合约及类型、职级分析如本页图。
- ◆ 2020年处级及以上主管国籍分析如本页图。

5.2 人才发展

5.2.2 人才招聘

企业形象与社群管理



- LinkedIn 经营，与专业人才直接接触
- Line@ 双向沟通
- 英业达好好 宣传系列影片
- 招募环境优化与强化软硬体宣传



拓展招募管道

- 人力银行扩大招募
- 深化员工推荐人才
- 国际专业人才引进 (LIFT/ 中技社)
- 就业服务机构与求才博览会
- AI 与数位转型人才



数位转型



- 全面性线上测验
- 远距线上面试，网罗国际人才
- 英业达招募人才库，储备人才



校园深耕

- 实习与产学训专案，提前培育在学学生
- 校园征才博览会，与学生面对面接触
- 业师交流、企业参访及竞赛活动
- 产业硕士专班，培育技术专才
- 研发合作计画，产学合一
- RAISE 计画网罗博士人才
- Gloria 国际产学联盟



选才

- ◆ 英业达人力资源单位为人才招聘之专责单位，英业达依据法令之规定，配合公司营运策略，订定年度人力目标，招募全球人才。提供具竞争力的薪资福利、吸引人才加入英业达。
- ◆ 英业达本著「人才为本」的信念，明文规定全球厂区的人才招募单位，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视员工、公平对待，并建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、员工介绍、自行开发人才库、人力银行等，以满足公司的人力发展需求。
- ◆ 英业达于招募任用流程内严禁上述事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定。



人才搜寻系统



AI 比对系统

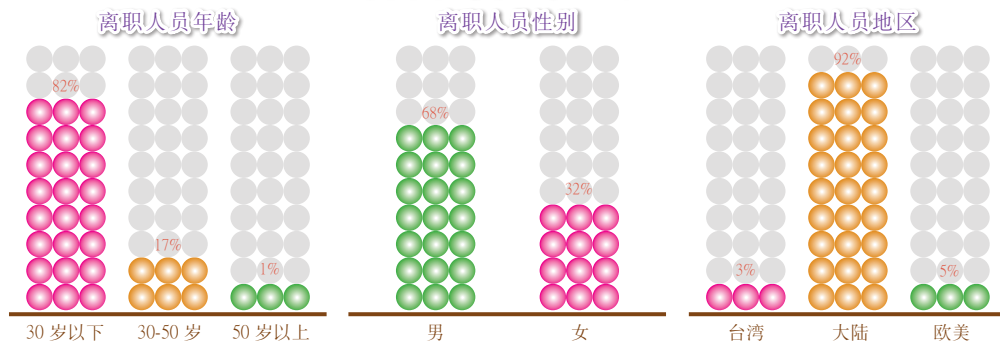


手机面试

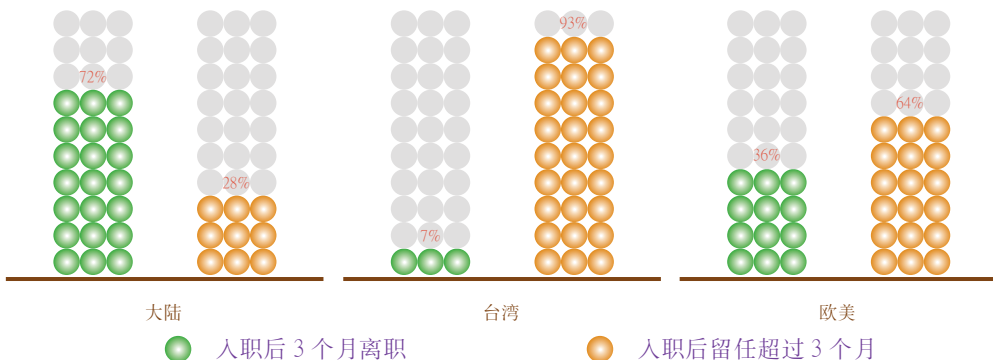
5.2 人才发展

5.2.2 人才招聘

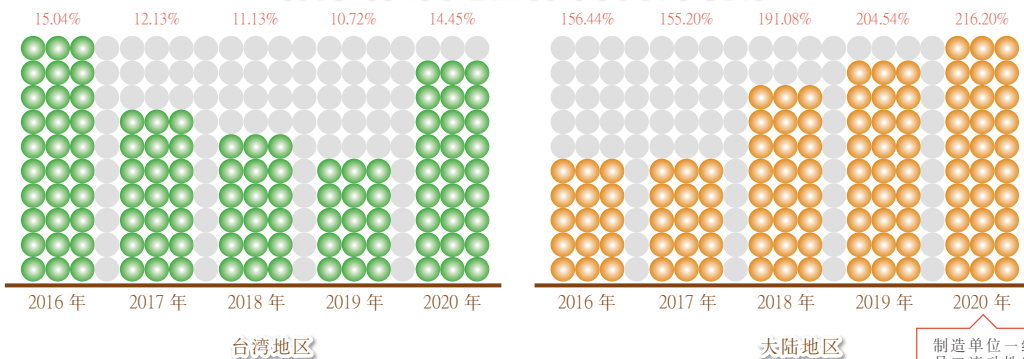
离职人员 29,534 人



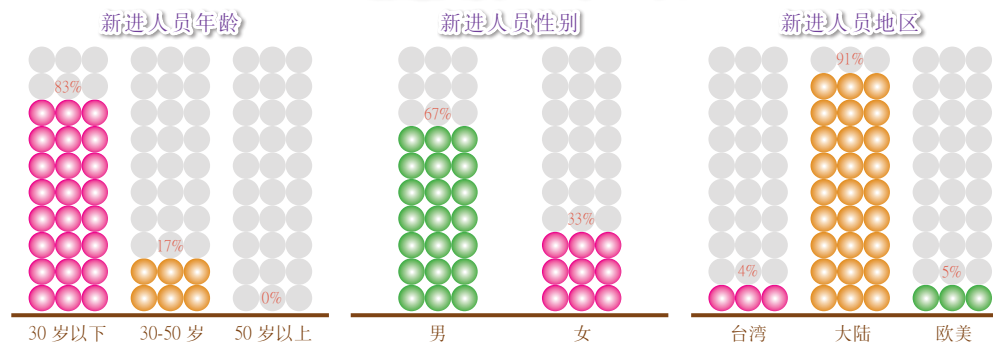
新进人员 3 个月内离职统计



台湾与大陆地区历年离职率统计



新进人员 30,350 人



◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2020 全球 7 厂区招募 30,350 人，较 2019 成长 16%。2020 年新进人员与离职人员依地区、性别、年龄分析，2020 年新进 3 个月内离职人员依地区分析，以及台湾与大陆历年离职率，如本页图所示。

5.2 人才发展

5.2.3 人才培育



OKR(Objectives and Key Results)管理系统
带动人才发挥潜能

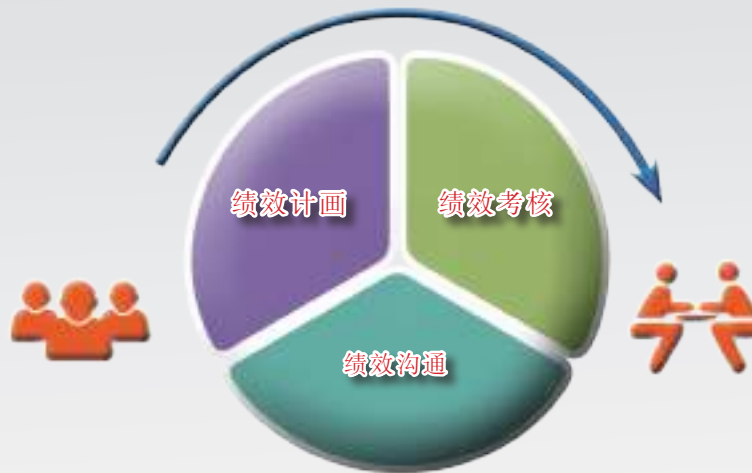


推动「个人发展计画」
(Individual Development Plan, 简称IDP)
开拓员工发展路径



留才

- ◆ 英业达透过薪酬福利、留才奖金、友善环境、人性化管理、畅通内部轮调及训练发展等方式，吸引优秀人才并留才。
- ◆ 推动「个人发展计画」(Individual Development Plan, 简称IDP) 开拓员工发展路径。
- ◆ 推动OKR(Objectives and Key Results)管理系统带动人才发挥潜能。



英业达员工
100% 接受绩效考核

英业达绩效管理制度

- ◆ 英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与谘询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。透过如本页图的绩效管理循环，强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。
- ◆ 管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之员工，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。2020年英业达全球7厂区正式员工接受绩效考核之比例为100%。

5.2 人才发展

5.2.3 人才培育

提升核心能力的訓練發展體系

2020人才發展成果

NO.1 教育訓練及發展均衡並重

英業達本著「攜手學習，共同成長」的培育理念，提供多元培育管道及優秀的內外師資供員工選擇。

NO.2 不斷創新改善的學習型組織

提供內部員工良好的培育環境，以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。

NO.3 「人才為本」的企業文化

在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，強化英業達國際競爭優勢，不斷創新改善及學習交流。



人才發展
榮耀



人才发展管理原则

- ◆ 教育训练及发展均衡并重：提供多元化的培育管道及优秀的内外部师资供员工选择。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织：避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，以员工实际需求为导向，提供人才养成及教育谘询等专业服务。
- ◆ 「人才为本」的企业文化：在计画性提升相关管理职能与专业能力外，为强化国际竞争优势，专注于语言能力的提升，并加强成效追踪与回馈。

训练体系与架构

- ◆ 连结管理策略与训练规划：培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训练，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。
- ◆ 与事业单位紧密结合：针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。

5.2 人才发展

5.2.3 人才培育

中国学习与发展价值大奖



价值案例奖



最佳实践奖

培训支出 (新台币)



特定议题教育训练

- ◆ 全球厂区除投入高额经费及时数培训员工职能外，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，公司所有保全人员（含委外保全）皆 100% 接受人权教育训练。
- ◆ 2020 年台湾与大陆地区培训支出如本页图。

學習護照 集點換好禮
The more you Learn, the more you earn!

參與訓練累積點數
線上查詢學習歷程

課程類別	點數
ABCD5 全 數位轉型訓練	1-4點
核心能力訓練	1-4點
新進人員訓練	2點
異地訓練活動 係人才中心之課程公告進行	

快速集點去 | 近期可累計學習點數課程

完成以下課程，即可累積學習點數！
點數可直接入 iService 學習護照！

課程	點數
新進員工訓練課程 - 法規與倫理與職涯發展	3點
工業 4.0 數位轉型課程 - 基礎與實務	3點
數位化下製造現場管理實務	2點
從入門到精通數位行銷實務	3點
數位轉型與實務	3點
課程與認證	3點
雲端與數位行銷實務加值課程	3點

充實自我換好禮！

学习护照

- ◆ 依据公司长期策略发展及核心能力要求，激励员工学习、持续吸收新知、提升工作能力及效能，让「学习护照」成为动力，参与训练课程者，可累积学习点数、并可使用 iService 自助查询学习历程！鼓励员工持续学习发展！

外语学习与能力检定

- ◆ 为与国际接轨，公司安排空间做为员工进修外语能力的语言学习专区，并配合产业趋势与公司转型需求，英业达推出英文、日文检定，通过检定的员工可获得加给：英文、日文 A 级通过，每月加给 2,500 元；B 级通过，每月加给 1,500 元。截至 2020 年语文检定累计人数：英文 2,802 人，日文 695 人。

5.2 人才发展

5.2.3 人才培育

資源共享 每月主題課程推廣，共享集團資源，實踐跨廠區學習

我的健康 OKR 企業文化：OKR、當責

當責(Accountability)在企業

當責=擔當
Accountability
這事我來做、我負責
多一份關心，多一份責任
——黃嘉其——

工具技能：簡報力、溝通力
數位技能：ABCD5、數位轉型

數位化 實體課程轉錄製，基礎課程數位化，擴大學習效益

REC

332 萬人 透過行動裝置
332 萬人 透過社群
332 萬人 透過55種
問題 特色 重點



系統優化 E-Learning數位平台升級與APP導入



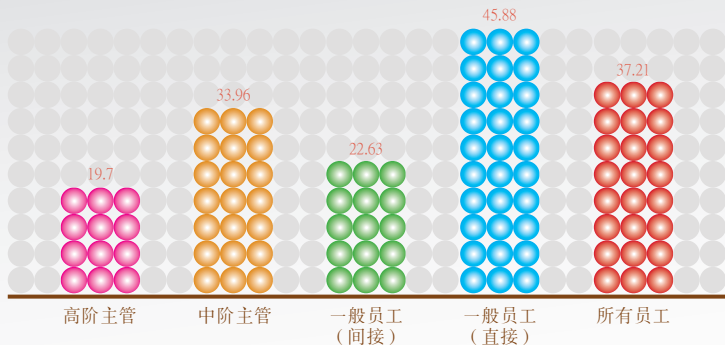
數位學習

- ◆ 英业达鼓励员工活用 E-Learning 平台掌握产业动态趋势与技术新知，推动创新成长。为持续促进组织学习气氛及集团资源共享，于 2019 年 Q4 规划 E-Learning 数位学习平台系统及课程多元化优化专案，于 2020 年执行导入，超前部署数位转型，全面更新 E-Learning 数位平台及新增 E-Learning APP 功能，提供士林总部、桃园、上海、重庆、天津等各厂区疫情期间培训学习的管道。
- ◆ E-Learning 与 APP 优化升级后，年度浏览人次达 13 万人次，较 2019 年增长 148%。后续将依据员工需求，持续提供更多类型的课程，包含：语言学习、数位趋势、工具技能等，培养员工学习的兴趣与乐趣，打造更佳的学习体验。2015 年至 2020 年的数位学习成果，累积 474,516 学习人次。

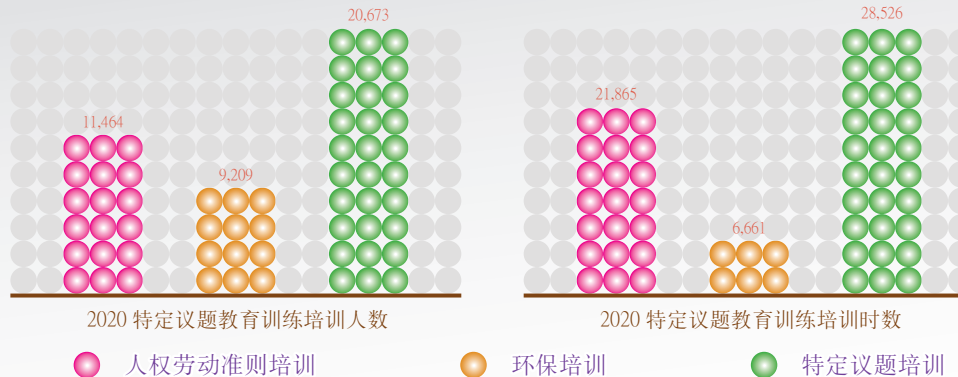
5.2 人才发展

5.2.3 人才培育

各类别员工人均训练时数 (平均时数)

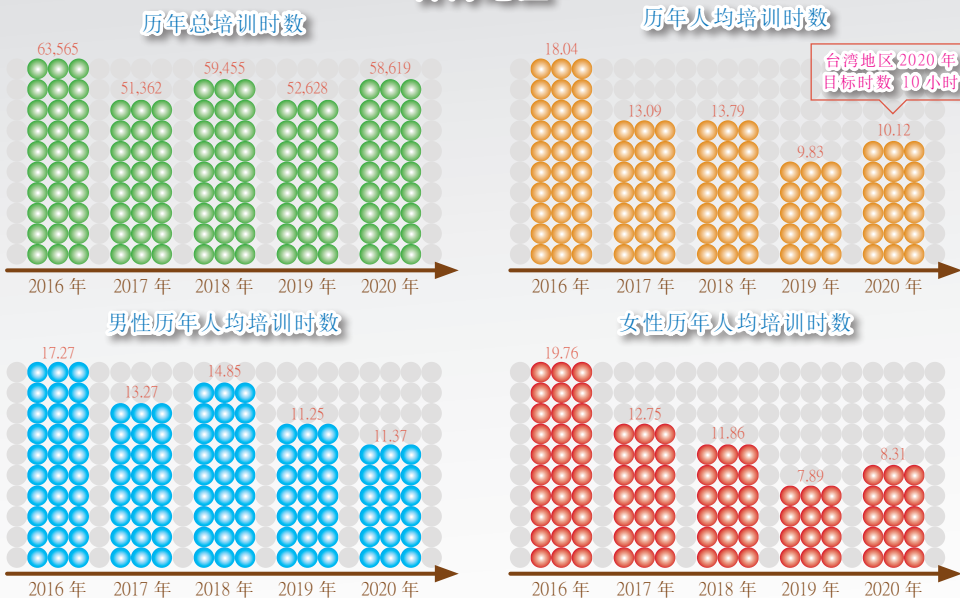


特定议题教育训练成果



各类别员工人均训练时数、特定议题培训成果，如上图。
台湾与大陆地区历年总培训时数及人均培训时数，如下图。

台湾地区



大陆地区



5.3 美好关系

5.3.1 沟通机制

英业达六大沟通机制

机制	方式
基层员工与高阶主管双向会谈	<ul style="list-style-type: none"> 领班、员工代表座谈会
公司策略与营运发展沟通	<ul style="list-style-type: none"> 协理级会议 月会
跨单位沟通	<ul style="list-style-type: none"> 技术委员会、专案会议、Teams 会议
劳资沟通、福利政策及推展	<ul style="list-style-type: none"> 劳资会议 福委会会议
问题反应及资讯谘询	<ul style="list-style-type: none"> iService、LINE、微信、脸书 HR、厂务沟通网站 24 小时关爱热线 一站式服务窗口 意见箱
基层员工关怀小组	员工关怀委员（座谈会）

沟通管道

- ◆ 英业达透过六大沟通机制，提供员工即时反应与定期交流之管道，倾听员工声音，促进工作气氛和谐，共创劳资双赢。
- ◆ 英业达尊重员工依法自由结社、组织工会、自由参加工会的权利，大陆（浦东）厂区设有工会组织。台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通。



iService 数位行动整合服务的手机介面



iService 数位行动整合服务

- ◆ 英业达士林总部开发英业达行动整合服务 iService App 让员工下载运用，2020 年采用新一代线上版本，可更简单轻松使用，新增『会议室预约』功能，结合『乐活护照』、『学习护照』活动，线上查询点数及兑换，提供员工便利工作、快乐生活。

5.3 美好关系

5.3.1 沟通机制

英业达内外部申诉流程



英業達
Inventec



内外部申诉机制

- ◆ 英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」并订有查核机制，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。
- ◆ 2020年劳动申诉案件方面，欧美有2件；大陆有2件，这些案件大都与沟通不善有关，改善措施为加强基层主管之沟通教育。全球厂区皆未收到破坏环境、侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎贿赂等相关申诉。2020年台湾地区无正式立案之员工申诉案件。2020年无导致停工的劳动争议事件。

台湾员工参与退休新旧制的人员比例



劳动法规遵循

- ◆ 台湾地区英业达员工依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障。台湾员工参与退休新、旧制的人员比例如本页图。
- ◆ 为因应当地政府法规要求，补足未来一年足额支应旧制退休金规定，英业达每年均依法期限内提拨足额退休金至规定帐户。
- ◆ 台湾地区「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，用途包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利（如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险）等。
- ◆ 大陆地区依照「劳动合同法」、「社会保险法」的规定，员工依法享有社会保险。
- ◆ 英业达订定「全球员工行为准则管理办法」，每位员工到职时必须签署遵守「员工行为准则」，并放置于内部人口网站，全体员工随时可浏览，且定期进行签署与宣导。
- ◆ 台湾地区2020年无劳工检查违反事项。2021年劳工检查结果违反2项劳动基准法事项，裁罚20万元整。已加强宣导请员工留意自身加班费申请事宜，并请主管妥善进行工作安排。

5.3 美好关系

5.3.1 沟通机制

英業達永續供應鏈：永續企業SDGs交流活動

英業達集團 Inventec 永續供應鏈夥伴

① 優化英業達永續採購架構
 ② 英業達由內而外推展
 ③ 號召供應鏈夥伴共同推動聯合國永續發展目標



2020 英业达集团永续供应链说明会举办成果

日期	地点	供应商参与人数	主要议程
12/11	台北	120 人	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 英业达 CSR 需求说明 ◆ RBA 行为准则 7.0 版介绍 ◆ 诚信经营规范说明 ◆ 供应链安全 (AEO) 要求 ◆ 供应商零件管理及评比介绍 ◆ 英业达永续供应链的产品责任：法规、责任矿产、有害物质减免

RBA：Responsible Business Alliance 责任商业联盟行为准则。



携手合作夥伴，共创永续发展

- ◆ 为善尽企业公民责任，同时因应客户对供应链企业社会责任及环保之要求，英业达集团延续以往举办供应商研习营活动之精神。透过举办永续供应链说明会，期使供应商夥伴了解英业达集团永续供应链管理政策，以设定目标努力达成集团要求。
- ◆ 「2020 年英业达集团永续供应链说明会」结合「英业达永续供应链夥伴日」于台北举办，参与的供应商人数有 120 人。透过说明会的举办，英业达集团期望能与供应商夥伴共同促进从「绿色供应链」到「永续供应链」的发展。本次与会供应商有 75% 已配合向上游厂商传达 RBA 规范。



Inventec

6. 永续环境

6.1 气候行动	91
6.2 友善环境	99
6.3 生态永续	105

SDGs 指标



永续环境绩效

环保支出
1 亿 4 千万余元

绿色电力
539 万度电
台湾、大陆

节能电力
106 万度电
台湾、大陆

回收水量
提升 365%
14,272 吨

碳排放量
较 2015 年
减少 23.25%

废弃物量
较 2014 年
减少 21.29%

人均用水量
较 2012 年
减少 7.56%

台湾总部节能 (EUI)
较 2014 年
减少 19.10%

桃研发中心
机房节能 (PUE)
较 2019 年
减少 19.40%

大陆厂区节能 (EUI)
较 2018 年
减少 14.95%



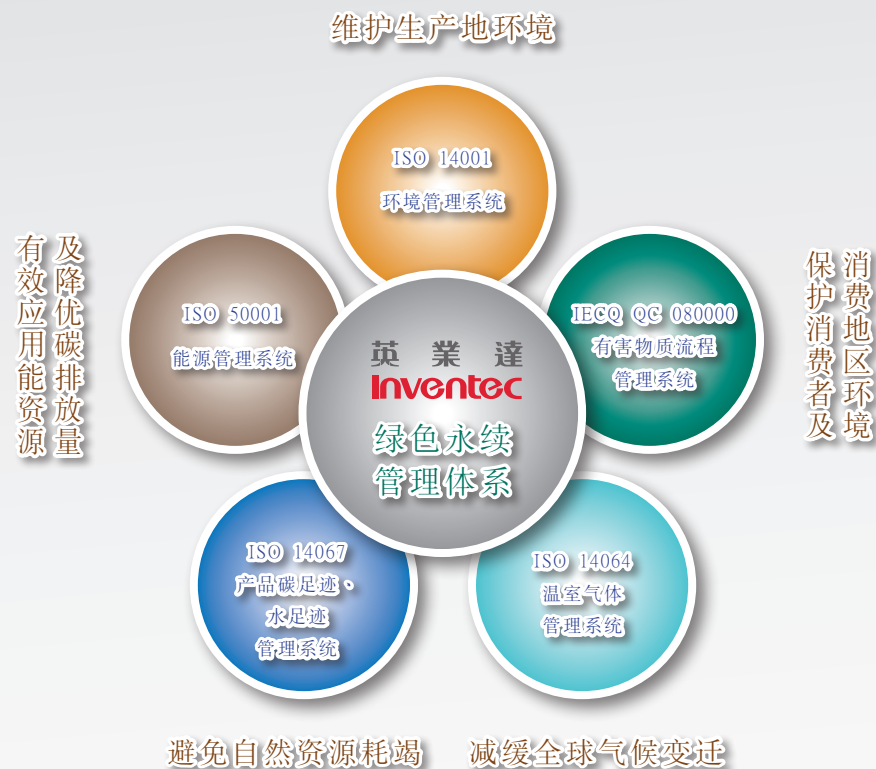
SASB 指标：水管理 TC-ES-140a.1 废弃物管理 TC-ES-150a.1

环境永续新愿景

永续环境架构



绿色永续管理体系



环境永续政策

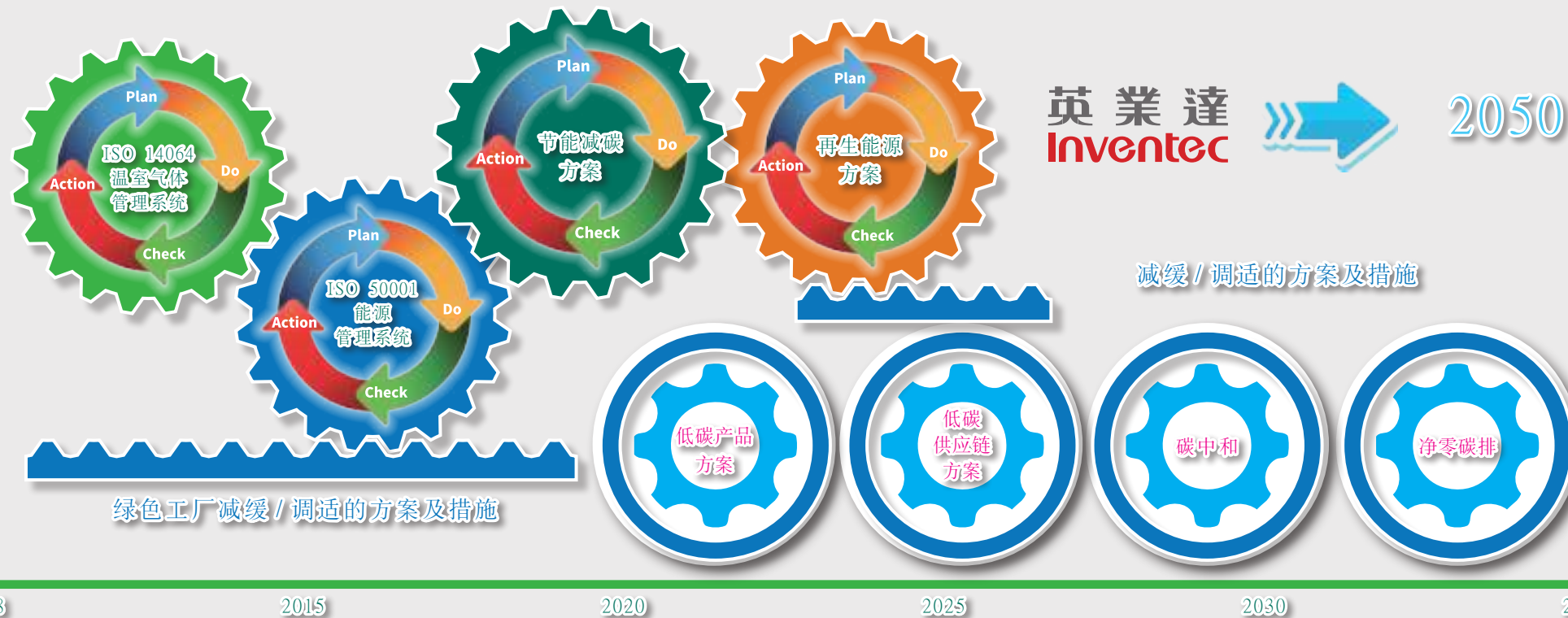
- ◆ 响应国际低碳环境趋势及客户要求，追求公司永续发展，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定英业达环境永续政策。

环境永续作法

- ◆ 为回应全球环境永续议题，英业达除制定环境永续政策做为推动的基石外，更设定英业达之「绿能环保」为目标，并依循 TCFD 气候相关财务揭露的建议与实施指引，整合公司相关管理机制暨报告之作业。

- ◆ 为呼应所在地政府、客户及国际投资机构对气候变迁议题之需求，英业达采用「科学基础减量目标 (Science Based Target, SBT)」的计算工具 (SBT Tool v1.2.1) 计算出温室气体减量目标。提供各厂区从绿色研发、贯彻绿色工厂、深化节能、节水、降低生产能源消耗等环节，持续追求降低产品对环境冲击，期望对绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献。

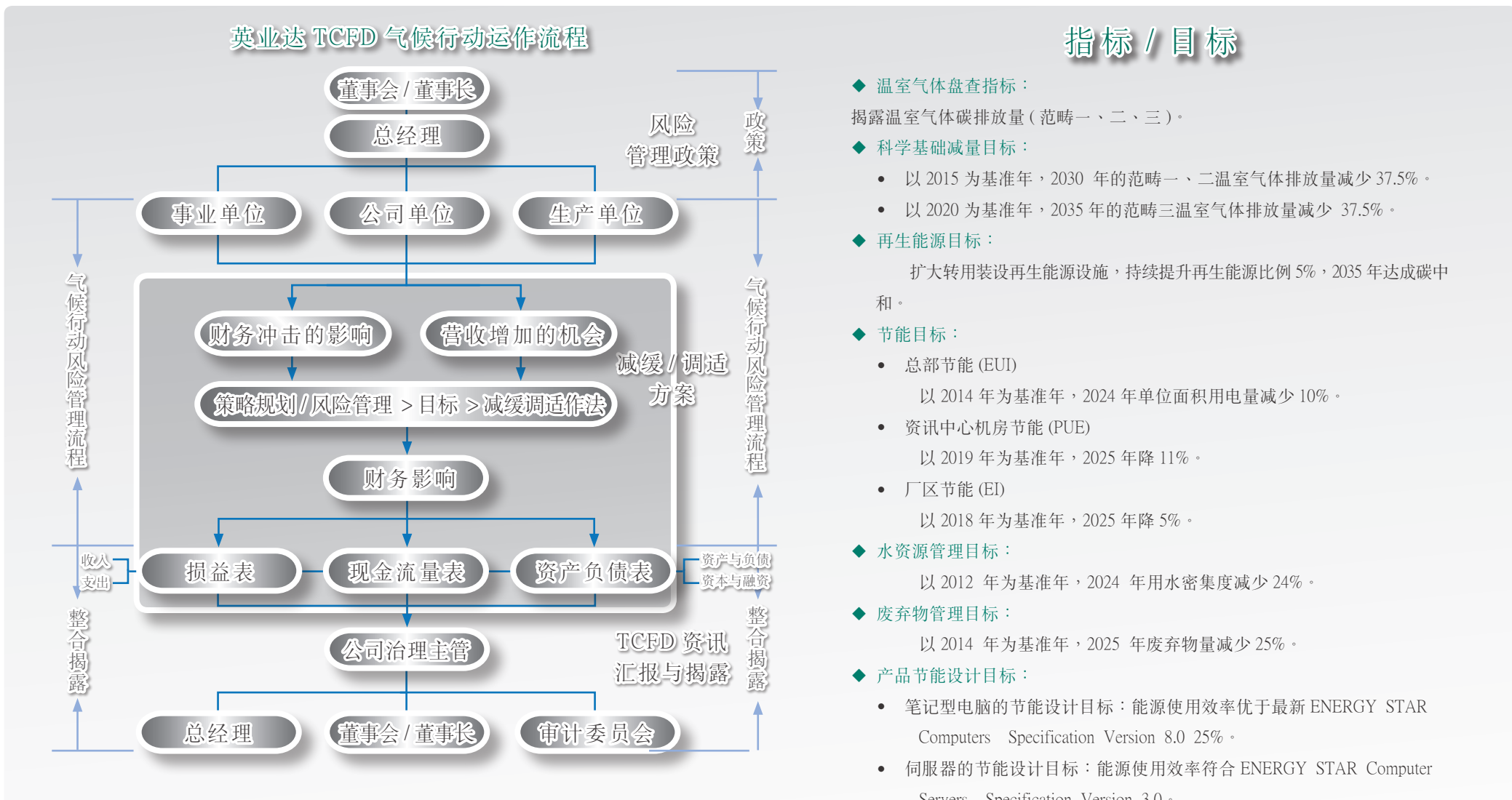
环境永续新愿景



绿色工厂 减缓 / 调适的方案及措施	台湾地区		大陆地区	
	士林总部	桃园区	浦东、南京厂区	重庆厂区
ISO 14064 温室气体管理系统	通过第三方查证	通过第三方查证	通过第三方查证	通过第三方查证
ISO 50001 能源管理系统	通过第三方查证	通过第三方查证	通过第三方查证	预计 2022 年通过第三方查证
节能减碳方案	空调、照明、专案	空压、空调、照明、制程、专案	空压、空调、照明、制程、专案	空压、空调、照明、制程、专案
再生能源方案	规划中	太阳能发电洁净装置	太阳能发电洁净装置	规划中

6.1 气候行动

6.1.1 气候变迁治理架构



英业达 TCFD 之运作架构

因应气候变迁冲击之作法，主要参照 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) 所发布的「气候相关财务揭露建议」报告，由治理、策略、风险管理、指标与目标等面向进行揭露，要求重点如「英业达 TCFD 之管理架构」及「指标 / 目标」所示。

6.1 气候行动

6.1.2 气候行动作法



6.1 气候行动

6.1.2 气候行动作法

评估出五项重大风险议题对财务的影响说明

英业达鉴别重大风险议题 对未来财务的冲击影响

转型风险	政策与法规风险	1. 增加温室气体排放定价、碳交易成本。	<ul style="list-style-type: none"> • 营运成本提高。 • 气候相关影响造成的保险理赔责任增加。
	技术风险	2. 资通讯产品被低碳先进技术所替代。	<ul style="list-style-type: none"> • 研发支出增加。
	市场风险	3. 国际间再生能源需求增加。	<ul style="list-style-type: none"> • 营运成本提高。
实体风险	长期性风险	4. 降雨模式变化和气候型态变动剧烈。 5. 平均气温上升（缺水、用电增加）、海平面上升（水灾）。	<ul style="list-style-type: none"> • 气候相关影响造成的保险理赔责任增加。 • 因生产力下降导致的收益降低（如供应链中断）。

鉴别出可能产生机会的项目

英业达可能产生机会的项目 对未来财务的营收增加机会

新能源	<ul style="list-style-type: none"> • 参与再生能源、碳交易市场。 	<ul style="list-style-type: none"> • 降低营运成本，以利多角化经营。
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> • 推展节能措施，提升能源使用效率。 • 实施资源回收 / 再利用。 	<ul style="list-style-type: none"> • 降低生产营运成本，提升客户采购比率。
产品 / 服务	<ul style="list-style-type: none"> • 发展低碳产品 / 服务。 	<ul style="list-style-type: none"> • 业绩提升，以增加营收及营业毛利率。
市场	<ul style="list-style-type: none"> • 参与政府单位之奖励措施。 	<ul style="list-style-type: none"> • 取得奖励补助费用，增加进入的机会。

6.1 气候行动

6.1.2 气候行动作法

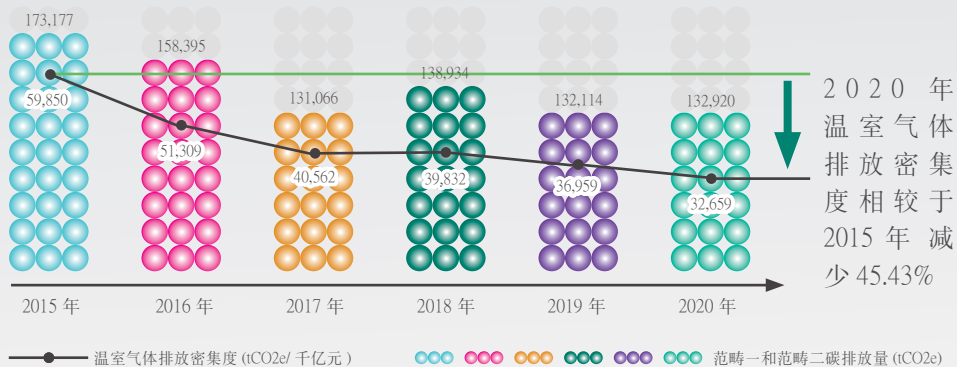
目标 / 指标	2020 执行现况
温室气体盘查指标	已实施 2020 年温室气体盘查量化 (包含范畴一、二、三), 并于 2021 年 4 月实施第三方外部查证, 取得第三方查证声明书后将对外揭露。
科学基础减量目标	英业达 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年 (碳排放量 173,177.133 公吨二氧化碳当量) 减少 40,256.6865 公吨二氧化碳当量 (减少 23.25%)。
再生能源目标	2020 太阳能发电量为 5,392,294.80 度电 (范围: IPT、IACP、IACJ、ISEC)。相当于 19,412,261.28 百万焦耳。
节能目标	总部节能 (EUI) : 2020 年相较于 2014 基准年, 实际单位面积用电量减少 19.10%。 资讯中心机房节能 (PUE) IET: 2020 年相较于 2019 基准年, PUE 减少 3.67%。 TAO: 2020 年相较于 2019 基准年, PUE 减少 19.40%。 IPT: 于 2021 年 1 月稳定运行, 故 PUE 以 2021 年 1 月计算结果表示, 为 1.47。 ICC: 2020 年相较于 2019 基准年, PUE 实际差 0%。 厂区节能 (EI) : 英业达 2020 年大陆主要厂区节能 (EI) 相较于 2018 基准年 (0.468 度电 / 千元营收), 降低了 14.95%。
水资源管理目标	2020 年相较于 2012 基准年, 人均用水量减少 7.56%。
废弃物管理目标	2020 年相较于 2014 基准年, 废弃物处理量减少 21.29%。
产品节能设计目标	笔记型电脑产品: 能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。 2020 年取得 199 个产品能效认证。 伺服器产品: 能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。 2020 年取得 11 个产品能效认证。



6.1 气候行动

6.1.3 温室气体排放管理

英业达历年温室气体排放密集度

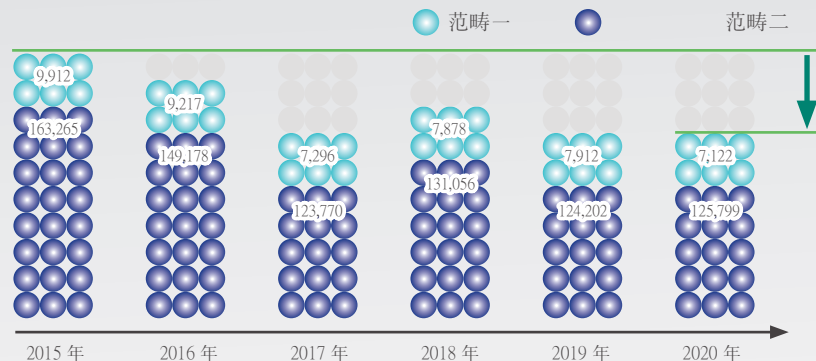


温室气体排放密集度

- ◆ 英业达 2020 年度温室气体排放密集度（范畴一、范畴二）为 32,659 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币，相较于 2019 年（36,959 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币）减少 11.64%；而 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年（59,850 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币），亦为减少的趋势（减少 45.43%）。
- ◆ 分析英业达 2015~2020 年温室气体排放密集度呈现下降趋势，温室气体排放量亦呈现下降趋势，而历年营收则是呈现上升趋势；从数据变化显示，英业达在追求营收成长的同时，也持续致力于再生能源的使用（如：大陆厂区外购太阳能电力），减少外购市电使用量与推展节能减碳方案，以减少温室气体的排放。

英业达历年范畴一和范畴二温室气体碳排放量（单位：tCO₂e）

2020 年碳排放量相较于 2015 年减少 40,256.6865 公吨二氧化碳当量（减少 23.25%）



范畴一和范畴二之温室气体排放，涵盖台湾厂区 (IET, TAO, ITO)、大陆厂区 (ICC, IPT)、海外厂区 (ICZ, IMX)。

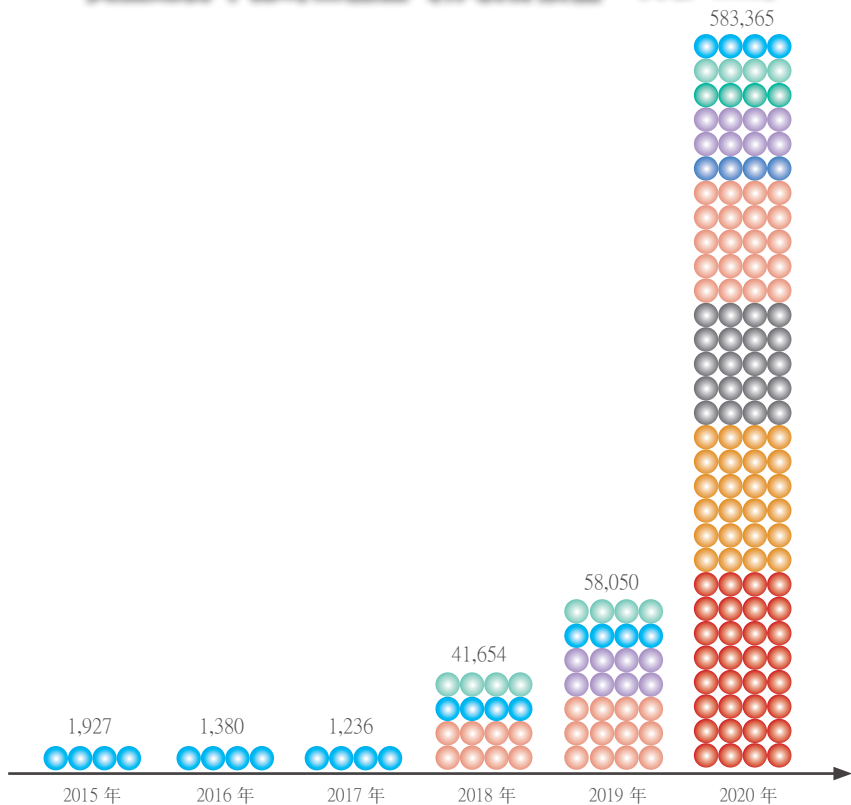
范畴一和范畴二温室气体排放量

- ◆ 英业达 2020 年温室气体碳排放量总计为 132,920.4465 公吨二氧化碳当量，其中大陆厂区之碳排放量为 102,373.2724 公吨二氧化碳当量（占总排放量 77.02%）为主要贡献来源。
- ◆ 英业达 2020 年直接温室气体排放量（范畴一）为 7,121.8524 公吨二氧化碳当量（占总排放量 5.36%）、输入能源之间接温室气体排放量（范畴二）为 125,798.5941 公吨二氧化碳当量（占总排放量 94.64%）。
- ◆ 英业达 2020 年相较于 2019 年（碳排放量 132,114.225 公吨二氧化碳当量）微幅增加 806.2215 公吨二氧化碳当量（增加 0.61%），主要原因大陆厂区产能增加 / 台湾厂区扩厂有关。
- ◆ 英业达 2020 年相较于 SBT 减量基准年 2015 年（碳排放量 173,177.133 公吨二氧化碳当量）减少 40,256.6865 公吨二氧化碳当量（减少 23.25%）。

6.1 气候行动

6.1.3 温室气体排放管理

英业达历年范畴三温室气体碳排放量 (单位: tCO₂e)



范畴三温室气体排放量

- ◆ 英业达 2020 年范畴三温室气体排放量为 583,365 公吨二氧化碳当量 (详如表列资讯)。2020 年范畴三盘查计算项目涵盖 (1) 商务旅行、(2) 员工通勤、(3) 处理固态和液态废弃物 (区分运输和处理)、(4) 上游运输和配送、(5) 下游运输和配送、(6) 购买商品与服务、(7) 产品使用阶段、(8) 投资等。
- ◆ 2020 年范畴三温室气体排放量相较于 2019 年 (58,050 公吨二氧化碳当量) 增加, 增加原因主要与新增盘查计算项目有关, 新增项目共计 5 项: (1) 员工通勤、(2) 废弃物处理、(3) 产品使用阶段、(4) 购买商品与服务、(5) 投资。各类别碳排放量参见本页图表内容。

英业达历年范畴三温室气体碳排放量表 (单位: 公吨二氧化碳当量, tCO₂e)

范畴 3 间接温室气体排放项目	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020 年盘查计算之间接排放项目	
(类别 3) 运输之间接排放	上游运输和配送	---	---	---	2,035	3,364	• NB 产品 20 家供应商原物料运输之间接排放: 1,928 tCO ₂ e。 • Server 产品 9 家供应商原物料运输之间接排放: 1,435 tCO ₂ e(自我宣告)。	
	下游运输和配送	---	---	40,275	54,358	64,525	• NB 产品出货运输之间接排放: 64,430 tCO ₂ e。 • Server 产品出货运输之间接排放: 95 tCO ₂ e(自我宣告)。	
	商务旅行	1,927	1,380	1,236	1,301	1,491	179	员工差旅航空之间接排放。 范围: 台湾(IET, TAO, ITO)和大陆厂区(ICC, IPT)。
	员工通勤	---	---	---	---	---	2,305	员工通勤(汽车、骑机车)之间接排放。 范围: IET, TAO, ICC, IPT。
	处置固态和液态废弃物运输	---	---	---	78	165	201	废弃物委托清运(运输) 范围: IET, TAO, ITO, ICC, IPT, ICZ, IMX。
(类别 4) 公司产品使用之间接排放	购买商品与服务	---	---	---	---	137,658	• NB 产品 20 家供应商原物料运输之间接排放: 117,402 tCO ₂ e。 • Server 产品 9 家供应商原物料运输之间接排放: 20,256 tCO ₂ e(自我宣告)。	
	处置固态和液态废弃物	---	---	---	---	1,880	废弃物委托处理范围: IET, TAO, ITO, ICC, IPT, ICZ, IMX。	
(类别 5) 使用公司产品之间接排放	产品使用阶段	---	---	---	---	293,723	• NB 产品售出后电力使用(能耗)之间接排放: 91,789 tCO ₂ e。 • Server 产品售出后电力使用(能耗)之间接排放: 201,933 tCO ₂ e(自我宣告)。	
	投资	---	---	---	---	79,530	集团公司外购电力之间接碳排放。范围: 英华达、英研、无敌科技。	
(类别 6) 其他来源之间接排放	---	---	---	---	---	0	鉴别未有其他来源之间接排放。	
合计	1,927	1,380	1,236	41,654	58,050	583,365		

说明: NB: 笔记型电脑, Server: 伺服器。

6.1 气候行动

6.1.4 能源管理

英业达历年节能减碳方案成效表

节能方案类别	2018			2019			2020		
	方案数量 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO2e)	方案数量 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO2e)	方案数量 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO2e)
空压系统	0	0	0	1	589,332	464	1	221,280	160
空调排风系统	3	376,235	221	4	190,520	102	4	748,702	511
照明系统	4	396,827	285	8	305,496	237	1	10,736	5
制程改善	1	231,814	168	1	251,208	182	1	83,736	61
专案 (含管理)	1	116,760	85	3	315,467	184	0	0	0
合计	9	1,121,636	759	17	1,652,023	1,169	7	1,064,454	737



节能减碳

- ◆ 为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，各厂区除了逐步导入 ISO 50001 能源管理系统外，并持续推动节能减碳方案，以有效减少温室气体之排放。并配合当地政府进行碳管理机制，至规定交易中心平台进行碳交易购买碳权，执行碳中和。
- ◆ 英业达 2020 年共推行 7 大节能方案，节省 1,064,454 度电 (3,832,033 百万焦耳)；等于减少碳排放量为 737.12 公吨二氧化碳当量，减碳量绩效较 2018 年减少 3%。

节能目标

- ◆ 资讯中心机房节能 (PUE)：以 2019 年为基准年，2025 年降 11%。
- ◆ 厂区节能 (EI)：以 2018 年为基准年，2025 年降 5%。
- ◆ 总部节能 (EUI)：以 2014 年为基准年，2024 年单位面积用电量减少 10%。



ISO 50001 证书 (台湾)



ISO 50001 证书 (大陆)

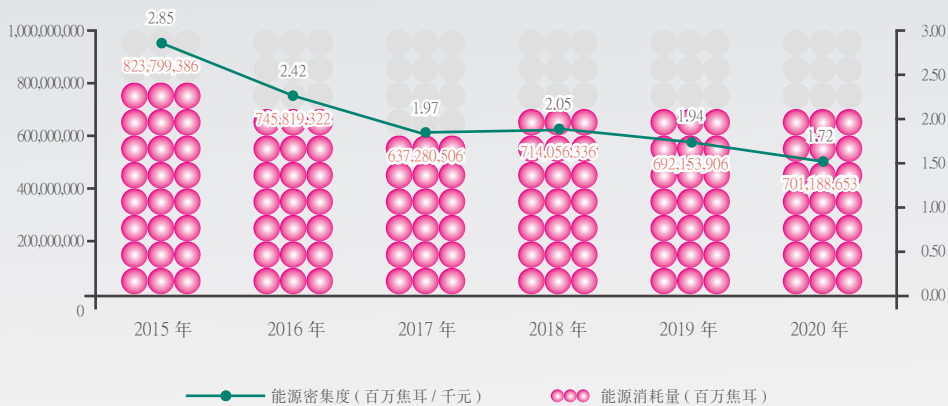
节能减碳

- ◆ 资讯中心机房节能 (PUE)
 - IET：2020 年相较于 2019 基准年，PUE 减少 3.67 %。
 - TAO：2020 年相较于 2019 基准年，PUE 减少 19.40%。
 - IPT：2021 年 1 月稳定运行，PUE 为 1.47 (以 2021 年 1 月计算结果表示)。
 - ICC：2020 年相较于 2019 基准年，PUE 实际差 0%。
- ◆ 总部节能 (EUI)：英业达士林总部 2020 年节能 (EUI) 为 129.24 MWh/ m²，相较于 2014 年 (基准年) 的 159.75 MWh/ m²，降低 19.10%。
- ◆ 厂区节能 (EI)：英业达 2020 年大陆主要厂区节能 (EI) 为 0.359(度电 / 千元营收)，相较于 2018 基准年厂区节能 (EI) 0.468(度电 / 千元营收) 降低了 14.95%。

6.1 气候行动

6.1.4 能源管理

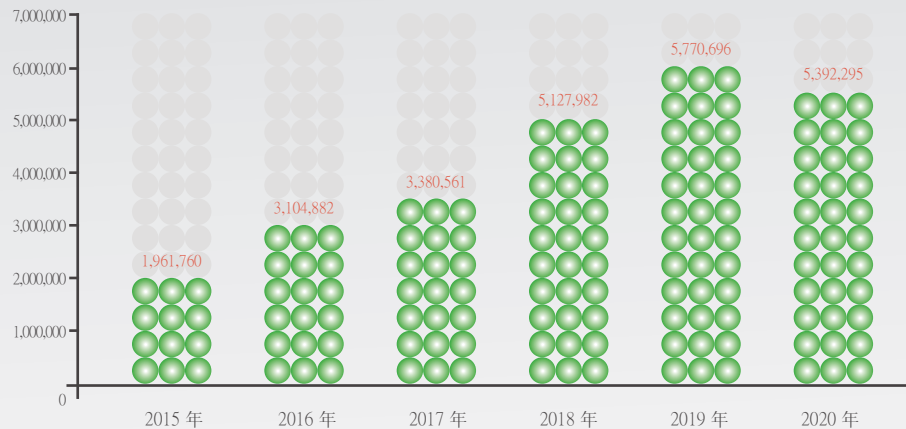
英业达历年能源消耗量与能源密集度



能源消耗量、能源密集度

- ◆ 英业达为善尽企业社会责任及永续经营之目标，将秉持节能减碳之理念，推动符合国际标准之能源管理系统。我们承诺之能源政策：
 - 持续改善能源效率，降低能源使用成本。
 - 确实遵守法规要求，全面鉴别各项能源。
 - 审查能源目标标的，确保资讯资源取得。
 - 落实能源管理系统，降低温室气体排放。
- ◆ 能源消耗量：英业达2020年能源（外购电力、天然气）使用量为701,188,653百万焦耳，相较于2019年能源（外购电力、天然气）使用量为692,153,906百万焦耳）使用量增加1.31%。
- ◆ 能源密集度：英业达2020年度能源密集度为1.72百万焦耳/千元新台币，相较于2019年（1.94百万焦耳/千元新台币）减少11.12%。
- ◆ 分析英业达2015~2020年能源密集度趋势，英业达能源消耗量、能源密集度皆呈现下降趋势，显示英业达在追求营收成长的同时，也在努力的减少对能源的消耗需求。

英业达历年再生能源使用量 (单位: KWH)



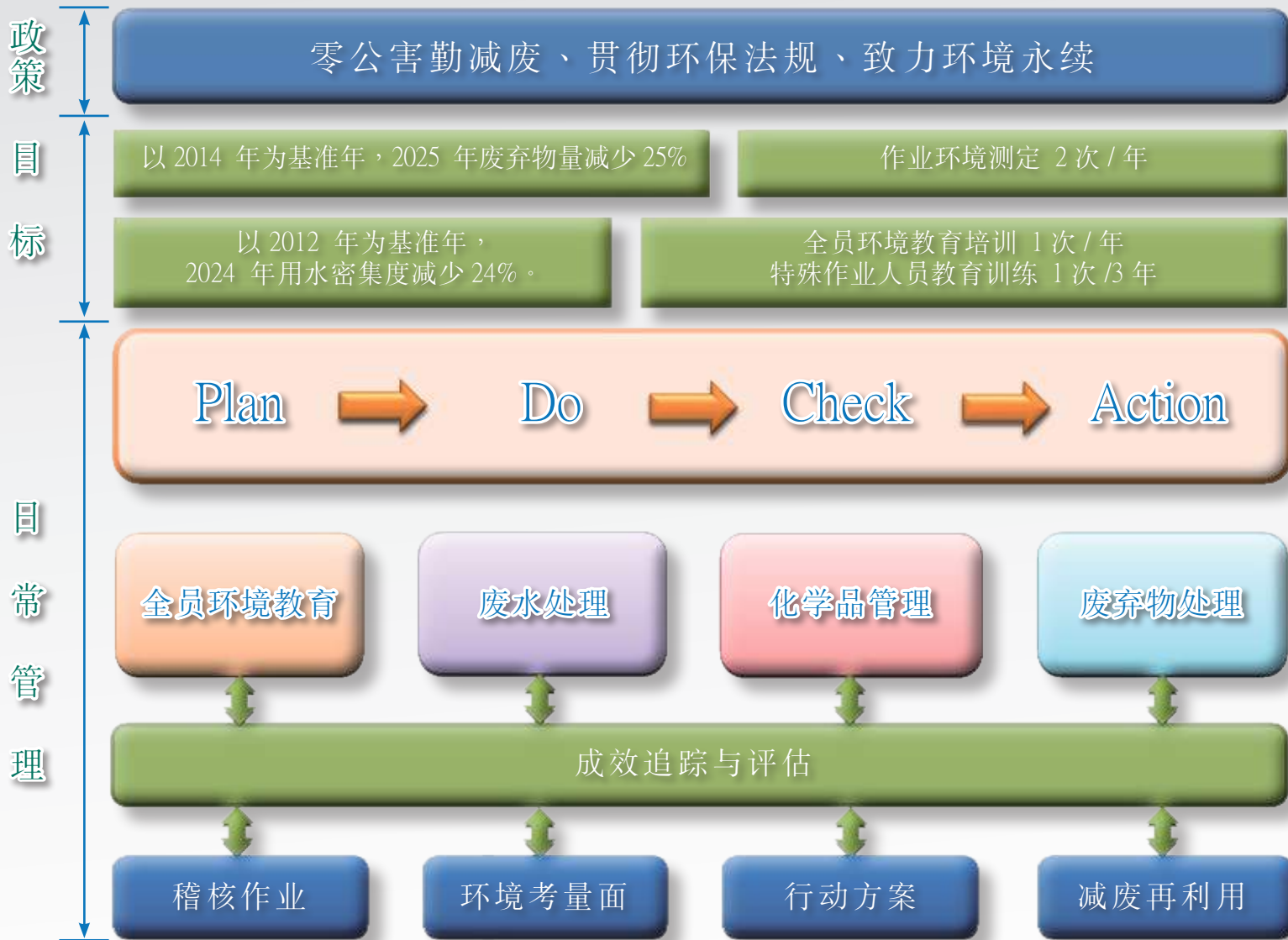
再生能源

- ◆ 英业达集团（英业达、英华达、英稳达公司）2020年可使用的太阳能发电量为5,392,295度电（19,412,261百万焦耳），相较于2019年再生能源使用量5,770,696度电（20,774,506百万焦耳），减少了378,401度电。其原因主要为英业达浦东部分厂区建筑物出售。
- ◆ 2020年再生能源使用量相较于2015则增加趋近1.75倍，在在展现英业达集团重视「绿色环保」的决心。
- ◆ 英业达集团除执行节约能源与提升设备能源效率外，并致力突破现况，持续建置太阳能发电洁净装置。

6.2 友善环境

6.2.1 环境责任作法

环境管理系统运作流程



全球 7 厂区通过
ISO 14001 第三方审查



ISO 14001 证书

6.2 友善环境

6.2.1 环境责任作法

英 業 達 Inventec

环境管理概述

- ◆ 为避免因营运过程造成环境污染，英业达透过 PDCA 循环机制，持续促进 ISO 14001 环境管理系统，以符合最新的环保法规。
- ◆ 英业达在全员环境教育、废水、化学品、废弃物等方面皆有建置良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。

全员环境教育

- ◆ 为促进人员环保意识，英业达在新人教育训练强调厂区在水资源、废弃物等项目的管控措施，以期共同落实环境日常管理。
- ◆ 透过 e-Learning 平台推动无纸化绿色学习，提供线上课程传达环境保护相关规范与趋势，以建立对环境友善的营运概念。
- ◆ 依各厂区制程条件或特殊作业需求，依据当地法令 / 法规执行特殊人员培训及资格认定，确保合规作业。

生活废水

- ◆ 英业达以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水。
- ◆ 厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。处理过程符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。

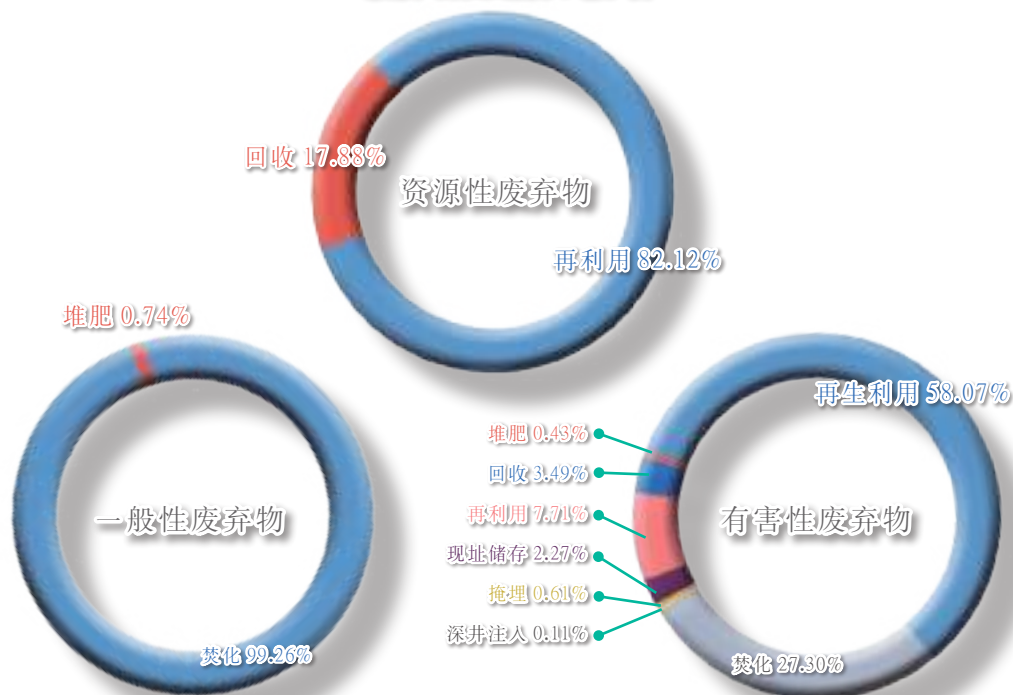
化学物品

- ◆ 为精确的掌握化学品之安全资讯，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行危害标示与储存、使用管理，并对于化学品管理有关人员实施必要的职能训练，以预防化学品之灾害事故发生。
- ◆ 英业达 2020 年无严重泄露情形。

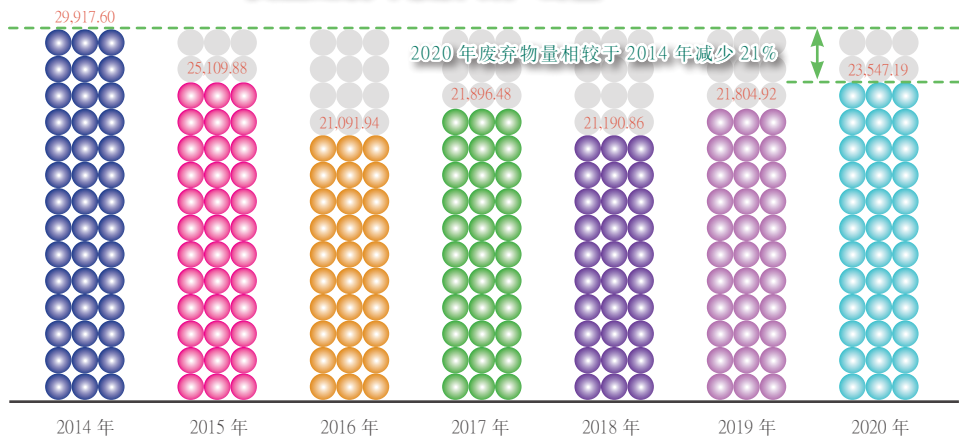
6.2 友善环境

6.2.2 废弃物管理

废弃物处理方式分析



英业达历年废弃物产出量 (单位: 公吨)



政策

- 零公害勤减废、贯彻环保法规、致力环境永续。
 - 推动工业减废，落实厂区环保。
 - 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。

目标

- 以2014年为基准年，2025年废弃物量减少25%。
- 确保废弃物清理及清除方式符合当地法规标准。
- 贯彻废弃物列管、分类、回收、与减量。

作法

- 选择合格之清理厂商，由专人随时监控废弃物流向、处理方式，并过磅秤重纪录。
- 厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。
- 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。

2020 废弃物管理现况

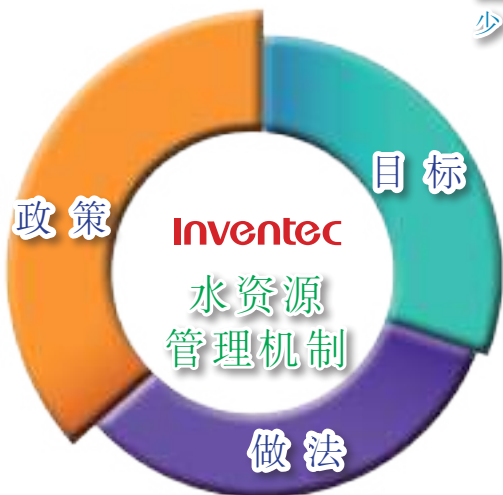
- ◆ 废弃物类别：英业达废弃物类别区分为一般性、资源性及有害性废弃物。
- ◆ 废弃物处理量：英业达2020年废弃物处理量为23,547.19公吨，以资源性废弃物占比最高(占85.07%)、其次为一般性废弃物(占12.37%)，有害性废弃物最低(仅占2.56%)。
- ◆ 废弃物处理方式：
 - (1) 资源性废弃物：以再利用/回收为主。
 - (2) 一般性废弃物：以焚化为主。
 - (3) 有害性废弃物：以再生利用及焚化为主。
- ◆ 英业达2014~2020年废弃物处理量资讯显示，近7年废弃物处理量呈现下降趋势；2020年相较于2014年废弃物处理量已减少21.29%，显示英业达在降低环境负荷上的努力。
- ◆ 英业达2020年废弃物清除/处理厂商并未发生违约/违法事件。

6.2 友善环境

6.2.3 水资源管理

水管理政策

全员节水
改变行为
效率用水
循环再生



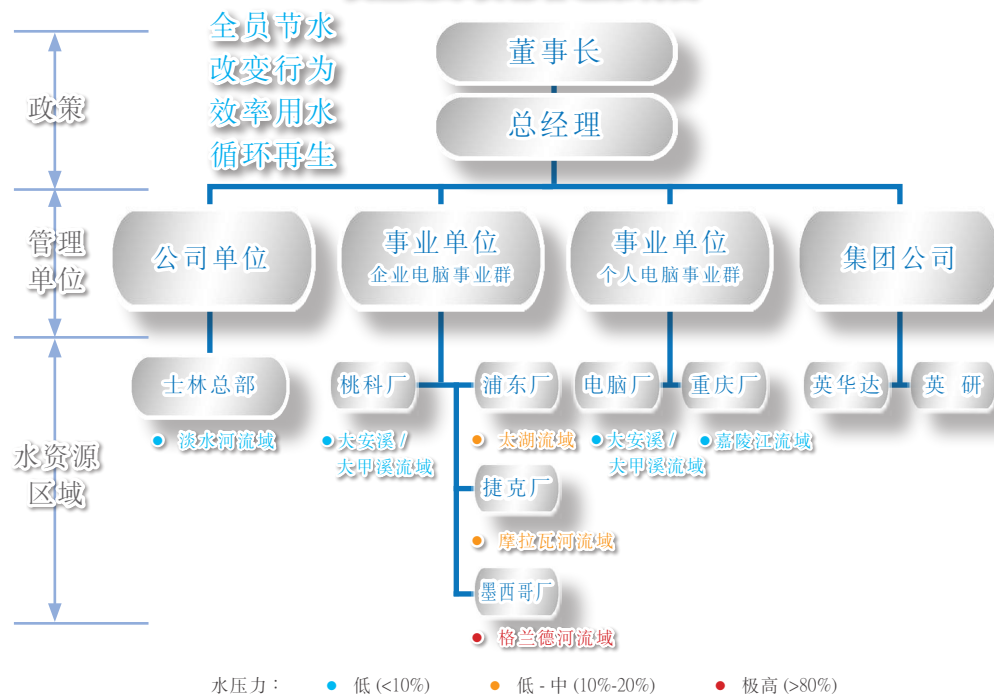
以 2012 年为基准年，
2024 年用水密集度减少 24%。

- ◆ 各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。
- ◆ 执行水资源管理方案，使用节水阀，回收可用设备水，雨水回收(废水处理)系统设置。
- ◆ 每月进行水资源统计，管理水资源使用量。
- ◆ 每年执行水资源管理方案，提升水回收利用率。



- ◆ 董事长为水资源管理的最高负责人员。
- ◆ 总经理为最高管理阶层负责层级，拟定水管理政策。
- ◆ 各事业单位及公司单位依据水资源管理作法，分区域依其功能特性与作业流程，进行水资源风险鉴别与机会的评估，进行水资源风险管理，整合至该单位营运管理架构中，并向上呈报。

英业达水资源管理架构图



英业达全球厂区所在流域及面临的水压力

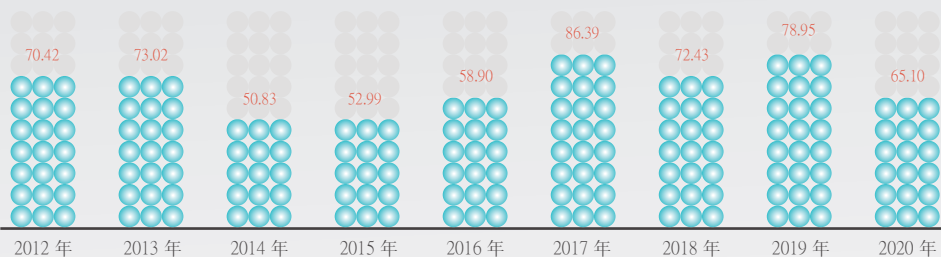


英业达全球厂区仅墨西哥厂所在地区的水压力较高。墨西哥厂占英业达的整体取水量和耗水量，皆不达 1%。

6.2 友善环境

6.2.3 水资源管理

英业达历年人均用水量 (单位: 吨/人)



水资源回收

- ◆ 英业达 2020 年推行 3 项节水方案 (雨水回收再用、纯水设备之浓缩水回收再用、空调冷凝水回收再用), 回收水量总计 18,178 吨 (占总用水量 1.39%), 相较于 2017 年 (回收水量 3,906 吨) 提升 365% (回收水量增加 14,272 吨)。

水资源使用效率提升

- ◆ 英业达水资源使用量主要来源为自来水, 统计 2020 年自来水使用量为 130.71 万吨, 2020 年用水量相较于 2019 年的 149.82 万吨减少 19.12 万吨, 减少近 12.76%, 2020 年人均用水量 65.10 吨/人, 较 2019 年的 78.95 吨/人, 减少 13.85 吨/人。2020 年相较于 2012 年, 人均用水量减少 7.56%。



厂区自动洒水系统, 调控耗水量



地球日宣传活动, 爱惜水资源



老旧阀件拆除, 泵浦阀件换新, 避免管路破裂漏水



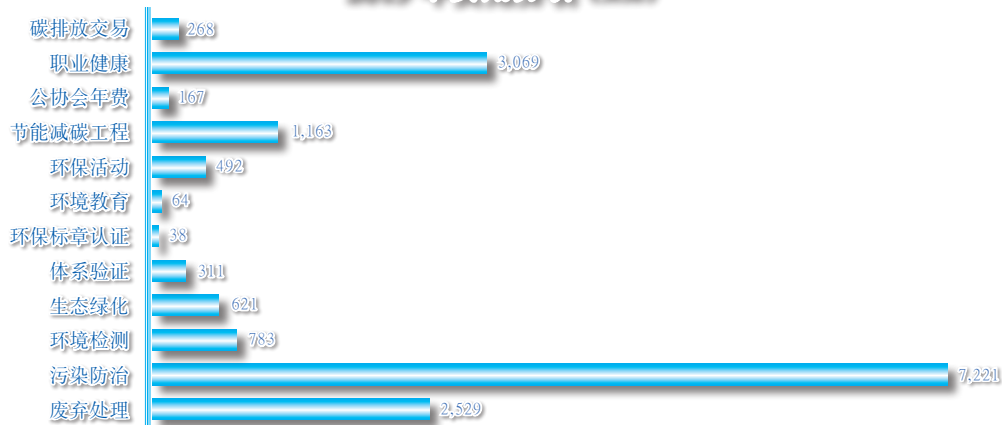
水资源管理措施

- ◆ 英业达各厂区无制程用水需求, 对于水资源管理作法采专案管理方式执行节水 (如装设节水设备、设置水回收设备、水资源分楼管理), 并配合管理面, 如定期分析用水状况及进行水资源教育员工 (公告、小卡片、训练课程), 请员工改变用水行为, 进而达到全员用水减量目标。

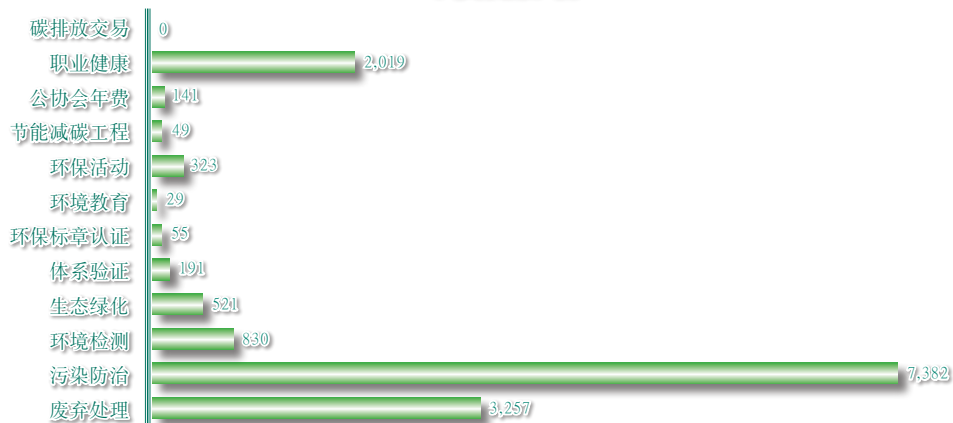
6.2 友善环境

6.2.4 环境永续管理费用

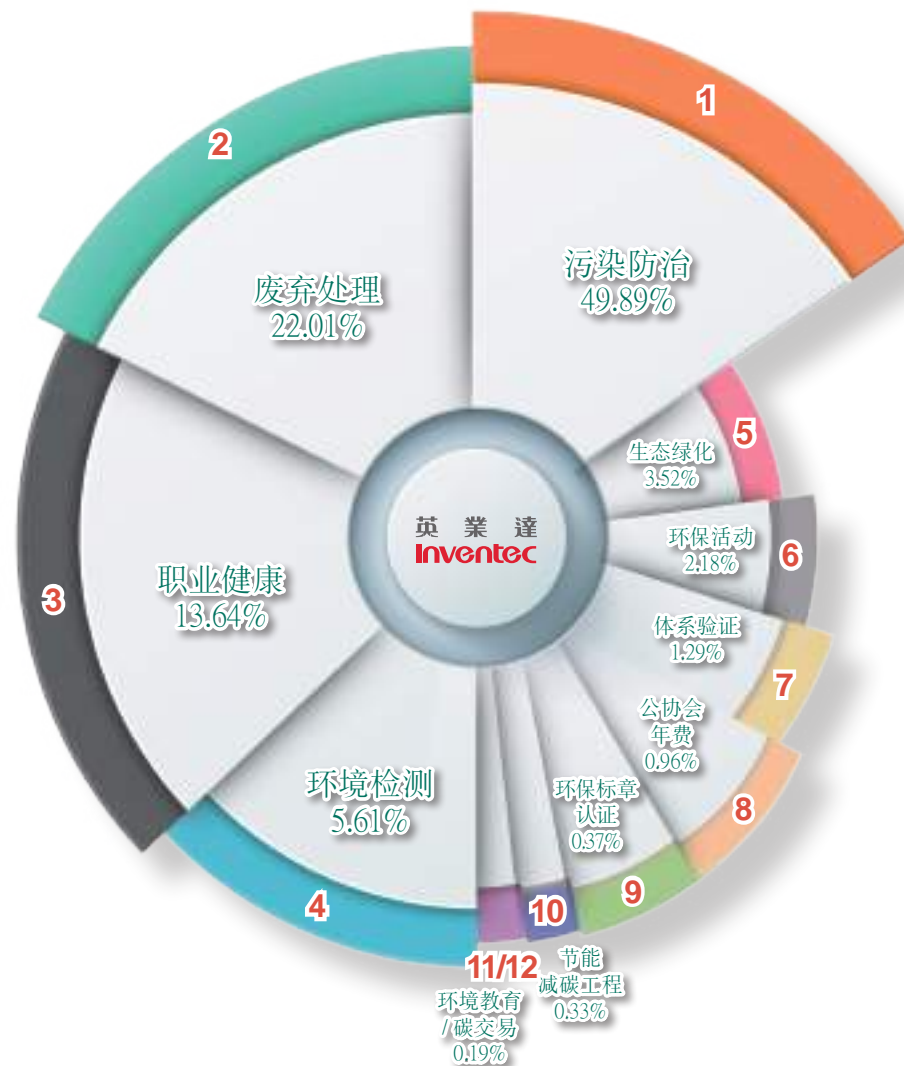
2019 年费用分析 (万元)



2020 年费用分析 (万元)



2020 年费用支出分布



维护环境永续管理费用

- ◆ 英业达 2020 年维护环境永续管理费用为新台币 NTS147,983,986 元，所占比例分别为英业达 89.61%，英华达 10.39%。
- ◆ 英业达 2020 年各项支出项目之占比，及 2019~2020 年支出各项目费用差异变化如图示。

6.3 生态永续

6.3.1 生活教育



永续供应链夥伴目在场地、赠品、饮用水等方面发挥巧思呼应 4 项 SDGs

环境教育设施场所

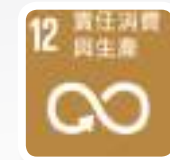
国立台湾科学教育馆
National Taiwan Science Education Center

环保电子秤

- 精准掌握资源利用
- 避免资源浪费
- 深化绿色生活

环保包装水

- 塑料减少 43%
- 每瓶二氧化碳排放减少 55g
- 深回收空间增加 70% 以上



永续供应链夥伴目所有与会夥伴响应贴上 SDGs 专属活动标签

永续供应链夥伴日

- 为推动绿色生活教育的概念，连结联合国永续发展目标的方向，于 2020 年 12 月 11 日扩大举办「2020 年英业达集团永续供应链说明会」，并定位该日为「英业达永续供应链夥伴日」。以彰显永续意义的方式，安排当天活动细节，包括：
 - 活动地点选在评定为环境教育设施场所的国立台湾科学教育馆。
 - 供应环保包装水给当天与会人员，特色为塑料减少 43%、每瓶二氧化碳排放减少 55g、回收空间增加 70% 以上。
 - 致赠环保电子秤，鼓励精准掌握资源利用，避免浪费，深化绿色生活。



6.3 生态永续

6.3.2 生态教育



认养国家重要湿地

- ◆ 自 2012 年起，连续 9 年英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福—让我们一起呵护在地生态环境」计画，认养国家重要湿地「关渡自然公园」。2020 年总计为 116,559 名造访「关渡自然公园」的民众提升生态体验。
- ◆ 2020 年资助举办 6 场次的偏远地区学校湿地环境教育计画，因应疫情安排于 2020 年 12 月及 2021 年 1 月各完成 3 场次，总计让 131 位师生深入领略湿地之美。自 2013 年至 2020 年累计举办 67 场次，1,769 人参与。
- ◆ 自 2015 年起，英业达持续推动「候鸟方舟，生态永续计画」，携手供应商体验湿地生态对环境永续的意义。

生态永续展望 10 年有成

- ◆ 关渡自然公园于 2020 年欢庆 20 岁，投身生态永续的英业达，也即将迈入相伴第 10 年的里程碑，一路走来关渡自然公园所获肯定包括：
 - 国内第一处通过环境教育法认证的设施场所。
 - 国际鸟盟列属的重要鸟类栖息地。
 - 国际湿地网络亚洲会员。
- ◆ 占地 57 公顷的关渡自然公园，蕴含深刻的物种保育潜力，有近千种的动植物，英业达身为长期的生态永续夥伴，欣见关渡自然公园丰硕的保育成果：
 - 台湾的 663 种鸟类，其中 299 种栖息于关渡自然公园。
 - 水生植物达 111 种。
 - 列为台湾保育类生物有 48 种。
 - 名列国际自然保护联盟濒危物种有 18 种。

7. 共融成长

7.1 集团基金会 109

7.2 社会共融 112

7.3 员工社企活动 116

SDGs 指标



共融成长绩效

员工历年捐血
12,229 人次
(4,824,000 毫升)

服务社会
参与公协会团体
36 个组织

支持公益
刊登广告
13 则

社会捐赠
2 千万余元

志工团队
服务
1.16 万小时

历年公园认养
服务 4 万小时
投入人力成本
856.8 万元

策略：秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，在别人的需要上，看到英业达的责任。

关键作法：扩大志工团队，举办公益讲座，结合社会团体、服务社区、认养公园、志工假。

浏览建议：员工、社区、媒体等。

7.1 集团基金会



多一份责任、多一份关心

「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任！英业达集团于2010年1月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过将英业达集团内部，与外部政府机构、民间公益团体的资源整合，并鼓励企业同仁共同参与运作，投入于关怀儿童、青少年、妇女、老人及身心障碍等弱势族群之社会福利事业为主，辅以捐赠有关艺术文化、教育、环境保育、及其他有关社会公益之项目，以及支援政府与民间团体对于重大灾害救助与灾后重建计画。

7.1 集团基金会



环境保育



老人福利



妇幼福利



身心障碍福利



艺术文化



英业达集团公益慈善基金会定期举办年度慈善音乐会
2020 台北爱乐少年及儿童合唱团岁末感恩音乐会

英业达集团公益慈善基金会定期支持的 5 大类相关公益团体



◆ 英业达集团公益慈善基金会用实际行动关怀社会。目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。

◆ 2020 年基金会共与 60 个公益单位互动合作，关注领域包括环境保育、艺术文化、社会福利如老人、身心障碍、儿童、青少年、妇女等。

◆ 多年来，英业达集团公益慈善基金会赞助台北爱乐文教基金会筹办台北国际合唱节、举办慈善音乐会等。2020 年适逢第二十二届的「2020 台北国际合唱音乐节」，搭配线上与实体的音乐会演出，成为国际上后疫情时代还能持续举办的大型音乐节。

7.1 集团基金会



財團法人
英業達集團公益慈善基金會

英業達
Inventec



捐贈國內行動防疫採檢站



刊登防疫廣告 感謝防疫人員



捐贈國內醫療院所智慧醫療輸送機器人



捐贈國際防疫物資約 24 万个口罩

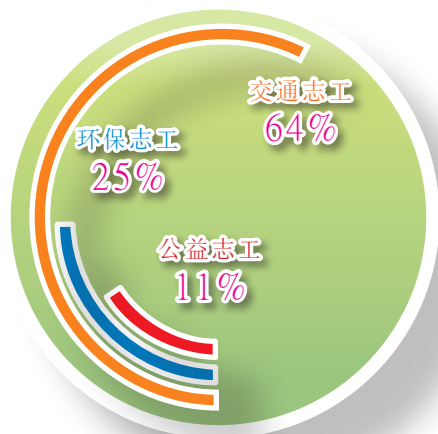
- ◆ 于 2020 年英业达集团公益慈善基金会海外捐赠支持国际防疫，并于知名媒体刊登公益广告，向防疫人员致敬。此外，为提升医疗院所的服务品质，捐赠智慧运输机器人及颅颞面分析模拟软体给台北荣总，以完善的设备与技术，提供国人最优质的医疗服务。
- ◆ 于 2021 年 5 月本土疫情期间，适时捐赠「行动防疫采检站」给台北市医疗院所，进行防疫使用。

7.2 社会共融

7.2.1 长期投入议题暨捐赠支出



7.2.2 志工活动



2020 年志工时数投入比例



2020 年志工时数较 2016 年成长 72%



响应「1919 陪读计画」，英业达连续 8 年参与「1919 公益路跑暨物资包装」志工活动。

◆ 英业达与英业达集团公益慈善基金会秉持「多一份责任、多一份关心」的精神，长期在**慈善扶助、艺文推广、赈灾捐款、社区绿化及支持政府举办之活动**等五大方面不遗余力，肩负起英业达的企业公民责任。

◆ 志工身分为英业达员工的 DNA 之一，也是英业达文化的一部分，自新人到社团活动，英业达有一系列的志工活动及奖励措施（台湾地区一般假别及管理规范给予每人每年 16 小时之有薪志工假），积极鼓励英业达员工在工作之余，发挥在别人的需要上，看到英业达的责任，与社会共融与成长，在 2020 年英业达参与志工时数达 11,575 小时，其过去 5 年参与志工时数如本页图。

◆ 英业达暨英业达集团公益慈善基金会长期以来致力于六大构面与合作夥伴共融成长，于 2020 年社会捐赠共

21,552,000 元

7.2 社会共融

7.2.3 公协会参与

英业达积极参与公协会组织，扮演服务社会的桥梁。

英業達 Inventec

理事长/会员



台湾区电机电子
工业同业公会

副理事长/会员



中华民国全国
工业总会

副理事长/会员



台湾资通产业
标准协会

副董事长/会员



华聚产业共同标准
推动基金会

理事/会员



中华民国
工商协进会

理事/会员



台湾云端物联网
产业协会

理事/会员



中华民国台湾印度
经贸协会

理事/会员



两岸企业家峰会
(台湾)

董事/会员



海基会

理事/会员



台湾同胞投资企业联
谊会 (全国台企联)

理事/会员



上海台湾同胞投资
企业协会

理事/会员



上海漕河泾新兴技术
开发区企业协会

7.2 社会共融

7.2.3 公协会参与

英业达身为公协会会员
协同促进产业交流。

责任商业联盟 (RBA)

台北市电脑商业同业公会 (TCA)

中华民国企业永续发展协会 (RIEA)

玉山MJ (YSMTJ)

中华民国三三企业交流会 (TWC)

中华卓越经营协会

社团法人台湾玉山科技协会

中华公司治理协会 (TCEA)

电机电子环境发展协会 (CED)

CISA 中华民国资讯软件协会

IEAT 台北市进出口商业同业公会

中华公司治理协会 (TCEA)

海峡两岸经贸文化交流协会

CIECA 中华民国国际经济合作协会

TECA 台北市电器商业同业公会

TIOTA 台湾物联网协会

重庆市云计算和大数据产业协会

中美经济合作策进会

中华民国品质学会

中华民国工商建设研究会

亚洲·矽谷物联网产业大联盟

重庆市质量协会 (CQCA)

7.2 社会共融

7.2.4 长期响应捐血



英业达员工持续响应捐血活动

7.2.5 关怀社会



世界地球日 - 环保知识云竞赛



重阳节关怀残疾长辈



关爱残疾儿童



慰问医院医护人员



- ◆ 英业达积极响应捐血已长达 27 年，是捐血中心的优质夥伴，每季定期举办捐血活动，即便在疫情多变的 2020 年，公司董事长及主管鼓励员工奉献鲜血的热情不变。
- ◆ 每年定期举办 4 次捐血活动。全体员工共同积极响应，已累积 12,229 人次，总捐血量达 4,824,000 毫升。



- ◆ 英业达致力于推动各项社会参与活动，将关怀扩散至社会团体合作夥伴，共同支持各项社会关怀参与活动。
- ◆ 在大陆地区英业达举办世界地球日 - 环保知识云竞赛、关怀残疾长辈与儿童、慰问医护人员等，展现出参与社会公益的多面向努力。

7.3 员工社企活动



- ◆ 英业达秉持「爱的英业达：在别人的需要上，看到英业达的责任」的理念及「多一份责任、多一份关心」的精神，透过集团资源的纵横向整合与企业志工们的无私参与，英业达期望，借由一己之力，让爱飞翔，不遗忘任何一个角落，创造更美好的未来。
- ◆ 自 2013 年起，英业达已连续 8 年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，并由公司补助作为活动捐赠募款的员工活动报名费用。



英业达认养士林前港公园 20 年有成

- ◆ 英业达认养士林前港公园长达 20 年，总计环境维护服务时数投入达 40,160 小时，投入人力成本达 8,568,000 元。



- ◆ 英业达支持新生活社会福利发展促进会成立食农学苑，帮助身障学员学习成长、自力更生。



- ◆ 与传悦爱心协会合作，举办偏乡送暖奖学金发放活动。



「鞋盒传爱」活动传递心意给弱势学童

- ◆ 英业达关怀弱势家庭学童，透过「鞋盒传爱」活动，号召员工募集文具、生活物品礼盒进行捐赠。自 2017 年至 2020 年累计送出 621 份礼品给弱势家庭学童。

8. 附录

8.1 GRISASB 索引	118
8.2 SDGs 对照表	125
8.3 AA1000 查证声明	126



8.1 GRI/SASB 索引

8.1.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露			
揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
1. 组织概况			
102-1	组织名称	1.2.1 关于英业达	8
102-2	活动、品牌、产品与服务	4.1.4 产品发展	47
102-3	总部位置	1.2.1 关于英业达	8
102-4	营运活动地点	4.1.3 营运据点	46
102-5	所有权与法律形式	1.2.1 关于英业达	8
102-6	提供服务的市场	4.1 营运管理	45-50
102-7	组织规模	1.2.1 关于英业达 4.1.7 经营绩效	8 50
102-8	员工与其他工作者的资讯	5.2.1 人才政策	76
102-9	供应链	4.3 永续供应链	61-64
102-10	组织与其供应链的重大改变	4.3 永续供应链	61-64
102-11	预警原则或方针	6.1.2 气候行动作法	92-93
102-12	外部倡议	2020 年无签署外部倡议	-
102-13	公协会的会员资格	7.2.3 公协会参与	113-114
2. 策略			
102-14	决策者的声明	1.1 经营者的话	6-7
102-15	关键冲击、风险及机会	4.2.3 趋势分析与对策	59
3. 伦理与诚信			
102-16	价值、原则、标准及行为规范	3.2.1 防范方案与检举管道 5.3.1 沟通机制	30 85
102-17	关于伦理之建议与顾虑的机制	3.2.1 防范方案与检举管道 5.3.1 沟通机制	30 85

GRI 102：一般揭露			
揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
4. 治理			
102-18	治理结构	4.1.2 营运团队 3.1 公司治理	45 27-29
102-19	委任权责	1.2.3 社会责任专责单位 3.1 公司治理 3.2.1 防范方案与检举管道	9 27-29 30
102-20	管理阶层负责经济、环境和社会主题	1.2.3 社会责任专责单位 3.1 公司治理 3.2.1 防范方案与检举管道	9 27-29 30
102-22	最高治理单位与其委员会的组成	3.1 公司治理	27-29
102-23	最高治理单位的主席	3.1 公司治理	27-29
102-24	最高治理单位的提名与遴选	3.1 公司治理	27-29
省略：目前董事会成员提名与遴选尚未考量环境与社会面之专业与经验。			
102-25	利益冲突	3.2.1 防范方案与检举管道（防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」）	30
102-26	最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	3.1 公司治理	27-29
102-27	最高治理单位的群体智识	3.1 公司治理	27-29
102-28	最高治理单位的绩效评估	3.1 公司治理	27-29
省略：目前董事会绩效评估尚未包含环境与社会面绩效。			
102-30	风险管理程序的有效性	4.1.1 风险管理与因应措施	37-38
102-31	经济、环境和社会主题的检视	4.1.1 风险管理与因应措施	37-38
102-32	最高治理单位于永续性报导的角色	2.3 关于报告书	22

8.1 GRI/SASB 索引

8.1.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露			
揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
102-34	关键议题的性质与总数	3.1 公司治理	27-29
102-35	薪酬政策	3.1.7 员工、董事酬劳	29
省略：目前董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面绩效。			
5. 利害关系人沟通			
102-40	利害关系人团体	2 永续沟通	12-23
102-41	团体协约	无工会故无签署团体协约	-
102-42	鉴别与选择利害关系人	2 永续沟通	12-23
102-43	与利害关系人沟通的方针	2 永续沟通	12-23
102-44	提出之关键主题与关注事项	2 永续沟通	12-23
6. 报导实务			
102-45	合并财务报表中所包含的实体	2.3 关于报告书	22
102-46	界定报告书内容与主题边界	2 永续沟通	12-23
102-47	重大主题表列	2 永续沟通	18-21
102-48	资讯重编	2020 年报告书采用的衡量方法对 2019 年报告书资讯无重编影响	-
102-49	报导改变	2.3 关于报告书	22
102-50	报导期间	2.3 关于报告书	22
102-51	上一次报告书的日期	2.3 关于报告书	22
102-52	报导周期	2.3 关于报告书	22
102-53	可回答报告书相关问题的联络人	2.3 关于报告书	22
102-54	依循 GRI 准则报导的宣告	2.3 关于报告书	22
102-55	GRI 内容索引	8.1 GRI /SASB 内容索引	118-120
102-56	外部保证 / 确信	8.3 AA 1000 查证声明	126

GRI 103: 管理方针			
揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
103-1	解释重大主题及其边界	2.2.2 重大主题回应	18-21
103-2 103-3	管理方针及其要素 管理方针的评估	3 永续治理 4 营运发展 5 美好乐活 6 永续环境	26 36 66 88
GRI 201: 经济绩效、GRI 204: 采购实务、GRI 205: 反贪腐			
揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	4.1.7 经营绩效 7.2.1 长期投入议题暨捐赠支出	50 112
201-4	取自政府之财务补助	4.1.7 经营绩效	50
204-1	来自当地供应商的采购支出比例	4.3.3 永续供应链日常管理	64
205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	3.2.2 诚信经营执行结果	31
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	3.2 诚信经营	30-32
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	3.2.2 诚信经营执行结果	31

8.1 GRI/SASB 索引

8.1.1 GRI 内容索引

GRI 302: 能源、GRI 305: 排放、
GRI 306: 废污水和废弃物、GRI 308: 供应商环境评估

揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
302-1	组织内部的能源消耗量	6.1.4 能源管理	97-98
302-3	能源密集度	6.1.4 能源管理	97-98
302-4	减少能源消耗	6.1.4 能源管理	97-98
305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	6.1.3 温室气体排放管理	95
305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	6.1.3 温室气体排放管理	95
305-3	其它间接 (范畴三) 温室气体排放	6.1.3 温室气体排放管理	96
305-4	温室气体排放密集度	6.1.3 温室气体排放管理	95
305-5	温室气体排放减量	6.1.4 能源管理	97-98
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	6.2 友善环境	101
306-2	废弃物相关显著冲击之管理	6.2 友善环境	101
306-3	废弃物的产生	6.2 友善环境	101
308-1	采用环境标准筛选新供应商	4.3 永续供应链	61-64
308-2	供应链对环境的负面冲击, 以及所采取的行动	4.3 永续供应链	61-64

GRI 401: 劳雇关系
GRI 403: 职业安全卫生、GRI 404: 训练与教育、
GRI 414: 供应商社会评估、GRI 416: 顾客健康与安全、
GRI 418: 客户隐私

揭露项目		报告书章节 / 说明	页码
401-1	新进员工和离职员工	5.2.2 人才招聘	78
403-1	职业安全卫生管理系统	5.1.2 职业安全卫生管理系统	70-71
403-2	危害辨识、风险评估、及事故调查	5.1.2 职业安全卫生管理系统 5.1.3 安全健康场域	70-75
403-3	职业健康服务	5.1.3 安全健康场域	72-75
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、 谘商与沟通	5.1.2 职业安全卫生管理系统	70-71
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	5.1.3 安全健康场域	72-75
403-6	工作者健康促进	5.1.3 安全健康场域	72-75
403-7	预防和减轻与业务关系直接相关联 之职业安全卫生的冲击	5.1.3 安全健康场域	72-75
403-9	职业伤害	8.1.2 SASB 内容索引	124
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	5.2.3 人才培育	83
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	5.2.3 人才培育	79-83
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员 工百分比	5.2.3 人才培育	79
414-1	新供应商使用社会准则筛选	4.3 永续供应链	61-64
414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采 取的行动	4.3 永续供应链	61-64
416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的 冲击	4.2.2 绿色研发	57-58
416-2	违反有关产品与服务的安全和法规之事件	4.2.2 绿色研发	57-58
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资 料的投诉	4.1.8 资讯安全管理	51-53

8.1 GRI/SASB 索引

8.1.2 SASB 内容索引

因应永续会计准则委员会 (SASB, Sustainable Accounting Standards Board) 所发布的永续会计准则，
英业达适用资通讯产业的 EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 标准。



SASB 活动数据对照表

SASB 编码	揭露项目	说明	报告书章节
TC-ES-000.A	厂区数	7 个厂区	2.3
TC-ES-000.B	厂区面积	3,827,098.66 平方英尺	1.2.1
TC-ES-000.C	员工数	20,079 人	1.2.1

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明	报告书章节			
TC-ES-140a.1	水管理	英业达总取水量、总耗水量			6.2.3	
			2018	2019		2020
		总取水量 (立方公尺)	1,374,422	1,498,211		1,307,056
		总耗水量 (立方公尺)	1,043,174	1,158,877		697,601
		根据 World Resources Institute (世界资源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水风险地图集)，英业达全球厂区仅墨西哥厂所在地区的水压力较高，墨西哥厂的取水量、耗水量占英业达总取水量、总耗水量的比例				
			2018	2019		2020
		取水量比例	1.51%	0.91%		0.84%
		耗水量比例	0.40%	0.24%		0.32%
TC-ES-150a.1	废弃物管理	有害性废弃物的总重量，以及回收再利用比例			6.2.2	
			2018	2019		2020
		有害性废弃物的总重量 (公吨)	21.98	534.42		602.85
		回收再利用比例	37.26%	2.92%		11.21%

8.1 GRI/SASB 索引

8.1.2 SASB 内容索引

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明				报告书章节		
TC-ES-310a.1	劳动实务	大型劳动争议导致的停工事件数与停工日数				5.3.1		
			2018	2019	2020			
		事件数	0	0	0			
		停工日数	0	0	0			
TC-ES-320a.1	劳动条件	工伤率				5.1.2 5.1.3		
		员工		派遣人员				
		2018	2019	2020	2018		2019	2020
		0.29	0.21	0.20	0.74		0.78	2.06
		2020 虚惊事故率						
		员工		派遣人员				
		0.02		0.27				
TC-ES-320a.2	劳动条件	公司	厂区	2020 年 VAP 稽核率		1.2.2 4.3.3		
		英业达	所有厂区	29%				
			高风险厂区	2020 年无高风险厂区				
		第一阶供应商	所有厂区	4%				
高风险厂区	33%							
TC-ES-320a.3	劳动条件	公司	VAP 稽核发现事项类别	VAP 稽核平均发现事项数	CAP 完成率			
		英业达	优先发现事项	0	无优先发现事项			
			其他发现事项	3	100%			
		第一阶供应商	优先发现事项	0.24	18%			
其他发现事项	4.89		36%					
TC-ES-410a.1	产品生命周期管理	回收报废产品和电子废弃物的重量、回收百分比：英业达不涉及消费端使用完毕后的处理，因此不适用。				N/A		
TC-ES-440a.1	材料采购	叙述关键材料使用的风险管理请见英业达官网的英业达责任矿产采购声明。				4.3.3		



8.1 GRI/SASB 索引

8.1.2 SASB 内容索引

劳动实务暨条件快速索引



5.2.1 人才政策 p.76



5.2.3 人才培育 p.83



5.1.1 员工福利 p.67




主要利害关系人：政府机美、员工、客户、供应商快速导览区

8.1 GRI/SASB 索引

8.1.2 SASB 内容索引

劳动实务暨条件快速索引

 员工工伤	台湾地区	总工作时数 男 6,413,456 小时	工伤数 男 3	工伤率 男 0.09	虚惊事故数 男 1	虚惊事故率 男 0.03
		总工作时数 女 4,764,832 小时	工伤数 女 3	工伤率 女 0.13	虚惊事故数 女 0	虚惊事故率 女 0
	大陆地区	总工作时数 男 15,334,152 小时	工伤数 男 6	工伤率 男 0.08	虚惊事故数 男 0	虚惊事故率 男 0
		总工作时数 女 10,009,504 小时	工伤数 女 6	工伤率 女 0.12	虚惊事故数 女 0	虚惊事故率 女 0
	欧美地区	总工作时数 男 1,744,220 小时	工伤数 男 9	工伤率 男 1.03	虚惊事故数 男 3	虚惊事故率 男 0.34
		总工作时数 女 1,467,820 小时	工伤数 女 13	工伤率 女 1.77	虚惊事故数 女 0	虚惊事故率 女 0
	欧美地区	总工作时数 男 406,479 小时	工伤数 男 9	工伤率 男 4.43	虚惊事故数 男 2	虚惊事故率 男 0.98
		总工作时数 女 242,766 小时	工伤数 女 6	工伤率 女 4.94	虚惊事故数 女 0	虚惊事故率 女 0
	欧美地区	总工作时数 男 134,144 小时	工伤数 男 1	工伤率 男 1.49	虚惊事故数 男 1	虚惊事故率 男 1.49
总工作时数 女 60,784 小时		工伤数 女 0	工伤率 女 0	虚惊事故数 女 0	虚惊事故率 女 0	

5.1.3 安全健康场域 p.72-75

主要利害关系人：政府机美、员工、客户、供应商快速导览区

8.2 SDGs 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 目标 1. 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)	5.2.1	76
 目标 2. 消除饥饿, 达成粮食安全, 改善营养及促进永续农业。(间接相关)	5.1.1 7.2.1	67-69 112
 目标 3. 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)	5.1.2 5.1.3	70-75
目标 4. 确保有教无类、公平以及高品质的教育, 及提倡终身学习。  目标 4.4. 在西元 2030 年以前, 将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人及成人的人数增加 x%, 包括技术与职业技能。(直接相关)	5.2.3	79-83
 目标 5. 实现性别平等, 并赋予妇女权力。(直接相关)	5.2.1 5.1.1	76 68
目标 6. 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。  目标 6.3. 在西元 2030 年以前, 改善水质, 减少污染, 消除垃圾倾倒, 减少有毒物化学物质与危险材料的释出, 将未经处理的废水比例减少一半, 大幅提高全球的回收与安全再使用率。 目标 6.4. 在西元 2030 年以前, 大幅增加各个产业的水使用效率, 确保永续的淡水供应与回收, 以解决水饥荒问题, 并大幅减少因为水计画而受苦的人数。(直接相关)	6.2.3	102-103
 目标 7. 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的, 及现代的能源。(直接相关)	6.1.4	97-98
目标 8. 促进包容且永续的经济成长, 达到全面且有生产力的就业, 让每一个人都有份好工作。  目标 8.2. 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能, 包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 目标 8.5. 在西元 2030 年以前, 实现全面有生产力的就业, 让所有的男女都有一份好工作, 包括年轻人与身心障碍者, 并实现同工同酬的待遇。	4 5	36-64 66-86

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 目标 8.7. 采取立即且有效的措施, 以禁止与消除最糟形式的童工, 消除受压迫的劳工; 在西元 2025 年以前, 终结各种形式的童工, 包括童兵的招募使用。 目标 8.8. 保护劳工的权益, 促进工作环境的安全, 包括迁徙性劳工, 尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)	5.2.1 5.1.2 5.1.3	76 70-71 72-75
 目标 9. 建立具有韧性的基础建设, 促进包容且永续的工业, 并加速创新。(直接相关)	4.1.4 4.2.1	47 55-56
 目标 10. 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	5.2.1	76
 目标 11. 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	6.2	99-104
目标 12. 确保永续消费及生产模式。  目标 12.4. 在西元 2020 年以前, 依据议定的国际架构, 在化学药品与废弃物的生命周期中, 以符合环保的方式妥善管理化学药品与废弃物, 大幅减少他们释放到空气、水与土壤中, 以减少他们对人类健康与环境的不利影响。 目标 12.5. 在西元 2030 年以前, 透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 目标 12.6. 鼓励企业采取可永续发展的工商作法, 尤其是大规模与跨国公司, 并将永续性资讯纳入他们的报告周期中。(直接相关)	2 4.2.2 4.3 6.2	12-23 57-58 61-64 99-104
 目标 13. 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 目标 13.3. 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上, 改善教育, 提升意识, 增进人与机构的能力。(直接相关)	6.1	91-98
 目标 14. 保育及永续利用海洋与海洋资源, 以确保永续发展。(间接相关)	6.3.2	106
 目标 15. 保护、维护及促进陆地生态系统的永续使用, 永续的管理森林, 对抗沙漠化, 终止及逆转土地劣化, 并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	6.3.2	106
 目标 16. 促进和平且包容的社会, 以落实永续发展; 提供司法管道给所有人; 在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 目标 16.5. 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	3.2	30-32
 目标 17. 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球夥伴关系。(直接相关)	1.2.2	8

英業達
Inventec



多一份責任、多一份關心

