

# ESG



多一份关心、多一份责任

永续报告书 2021  
Sustainability Report

英业达LEED绿建筑

# 永续荣誉

英業達  
Inventec



国家产业  
创新奖



英业达入选以下指数之成分股：

- 台湾永续指数
- 台湾高薪 100 指数
- 台湾公司治理 100 指数
- 台湾就业 99 指数



天下杂志 2022 年  
2000 大企业调查  
制造业 第 10 名



天下  
永续公民奖



企业永续综合  
绩效奖



企业永续报告奖  
金奖



创新成长  
领袖奖



责任商业联盟 VAP 稽核  
获满分肯定



# 永续荣誉

英業達  
Inventec



TTQS 人才发展  
品质管理系统银牌奖



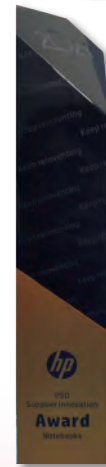
健康职场认证  
健康促进标章



无灾害工时纪录奖



最佳供应商奖



供应商创新奖



ODM 杰出表现奖



供应商员工福祉成就奖



供应商减废成效奖

# 目 录

## 1. 总 览

- 1.1 经营者的话 ..... 5
- 1.2 关于英业达 ..... 7
- 1.3 关于报告书 ..... 14

## 2. 永续治理

- 2.1 公司治理 ..... 32
- 2.2 诚信经营 ..... 35
- 2.3 资讯揭露 ..... 40

## 3. 营运发展

- 3.1 营运管理 ..... 45
- 3.2 创新研发 ..... 57
- 3.3 永续供应链 ..... 62

## 4. 活力职场

- 4.1 人才发展 ..... 72
- 4.2 健康乐活 ..... 82
- 4.3 沟通管理 ..... 91

## 5. 环境永续

- 5.1 气候行动 ..... 99
- 5.2 环保责任 ..... 112
- 5.3 永续生态 ..... 117

## 6. 社会共融

- 6.1 集团基金会 ..... 126
- 6.2 员工社企活动 ..... 129
- 6.3 共融成长 ..... 130

## 7. 附 录

- 7.1 GRI/SASB 内容索引 ..... 133
- 7.2 SDGs 对照表 ..... 138
- 7.3 AA1000 查证声明 ..... 139





# 1. 总览

1.1 经营者的话 ..... 5

1.2 关于英业达 ..... 7

1.3 关于报告书 ..... 14



## SDGs 指标



## 1.1 经营者的话

新冠病毒及贸易摩擦持续影响过去的一年，半导体、航运物流及能源供需严重失衡，导致供应链长期处于紧张状况。随著进入后疫情时代，国际通膨压力高涨以及地缘战争牵动之冲击，这些不确定性因素仍深刻影响著世界各国经济的发展。

开发核心竞争力暨高品质产品、优化物流作业流程及弹性化经营策略一直是英业达追求的目标。今年在全体同仁努力下，营收持续维持在新台币五千亿以上，并创下历史新高。

2021 年合并营业收入达新台币 5,197 亿余元，较 2020 年（合并营收为新台币 5,082 亿余元）成长 2.25%；合并营业利益 47 亿余元，较 2020 年成长 6.38%，惟营业外收支受到闲置资产活化挹注差异影响下，合并税前净利为新台币 76 亿余元，较 2020 年减少 25.58%；归属母公司股东之税后净利达新台币 65 亿余元，较前一年度减少 13.38%；合并每股税后盈余为 1.82 元，也较 2020 年 2.10 元略为减少。

笔记型电脑产品营收因受惠于疫情衍生的宅经济效应，营收较去年同期增加 10%。伺服器产品大型资料中心客户成长力道强劲，但受供应链缺料干扰，营收较去年同期微减 4%。智能装置产品虽面临新旧产品交替及客户订单调整，但营收仍有新台币 324 亿余元的贡献。

国际贸易竞争态势仍持续进行，地缘战争导致的影响正在蔓延，同时通货膨胀对经济发展影响仍然不可忽视；美国也针对与竞争对手存在之不公平贸易行为提出关键供应链检讨报告，加强与贸易夥伴结盟、降低其全球供应链风险。另外由于全球经济体朝向绿色经济转型发展，各国纷纷宣示推动阶段性「净零排放」目标，以因应气候变迁对于企业永续发展的潜在风险。针对上述产业环境的变化，减碳议题及能源转型需求对于制造业将带来重大挑战，英业达已积极进行资源整合及策略布局，透过数位转型行动方案来因应外部经营环境变化及满足客户需求。





## 1.1 经营者的话

各主要调研机构均下调 2022 年全球经济预估成长率，归因于 Covid-19 变种病毒株持续影响疫情回稳、乌俄战争引发地缘政治冲突、持续性供应链中断、全球通膨攀升幅度恐高于预期等多重影响。英业达配合全球运筹服务及供应链管理，预期缓解缺料影响后，营业收入仍将持续成长，以下透过几个面向说明年度营业计划：

### 一、产品业务方面：

1. 伺服器业务受惠于新平台转换、5G 整合服务及 AI、边缘运算、云端应用等订单占比提升，今年全球市占率可望成长。

2. 笔记型电脑随著疫情改变了大众工作型态及学习模式，产品需求热度不减，除中高阶混合型商务笔电业务持续发展，并与品牌厂商合作推出电竞笔电的新机种，凭借长期研发设计及生产制造优势下，笔记型电脑营运仍可维持高档。

3. 智慧装置产品则因供需缺口逐步改善，营运将明显优于前一年度。产品则专注于智慧家庭装置、智慧穿戴及医疗应用产品。

4. 在新兴事业的发展上，车用电子产品跨入 EV 电动车及自动驾驶系统领域，通过车厂认证后将有显著成长；医疗产品应用上则与各医学中心及诊所合作，提供远距的健康智慧照护及医疗平台。

二、海内外分工生产：英业达在现有产能基础下，配合客户需要落实海内外分工，持续向北美及欧洲扩展生产基地，亚洲地区则继续保有大陆及台湾作为生产重镇。海外分散生产强调的是全方位的产品线支援，从伺服器、笔电到车载电子等产品线。

### 三、环境、社会、治理 (ESG) 之永续发展实践：

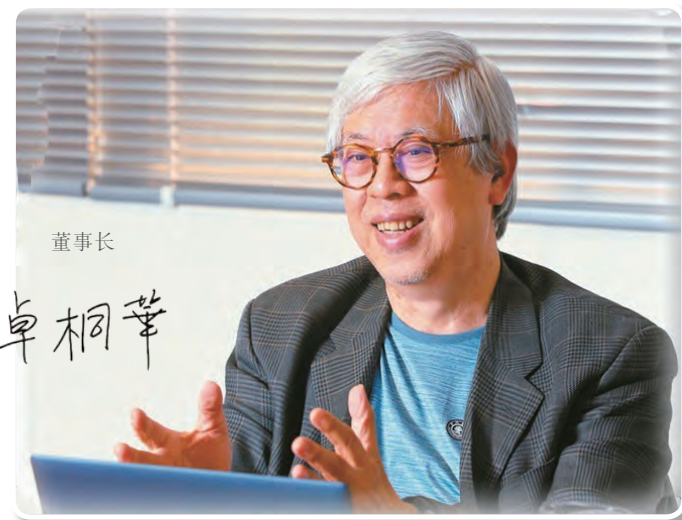
1. 环境面：因应在极端气候变迁下，英业达已进行温室气体管理，采用科学基础减量目标 (SBT) 为原则，逐步达到设定之节能减碳目标；另以「效率用水；循环再生」为原则，进行企业水资源管理。

2. 社会面：英业达将注重利害关系人之维护，以确保经营之稳定；同时持续推动社会关怀，照顾弱势团体。

3. 治理面：秉持诚信经营原则，并落实公司治理 3.0 蓝图。持续强化董事会职能及进行内外部绩效评估，以提升其效能。此外，加强财务资讯揭露及重视资通安全风险以达上下治理的平衡及互补，进而推动企业永续经营之发展。

诚信经营一直是公司治理的最高指导原则，我们透过董事会功能性委员会以及公司治理单位运作来完善公司治理，并提升资讯透明度及强化利害关系人沟通管道；我们同时也重视环境、社会及治理 (ESG) 相关的议题之执行，强化相关资讯揭露及发布企业永续报告书以深化公司永续经营竞争力，并透过与「英业达集团公益慈善基金会」合作以进行公益活动，落实社会关怀。

秉持英业达经营的经营理念「创新、品质、虚心、力行」及管理严谨与执行彻底的企业文化，对内，透过经验传承、资源共享，持续关注 ESG 议题及净零排放、数位转型等目标，以「多一分关心，多一分责任」的精神努力持续成长，来面对充满挑战的经营环境；更借著在 ABCD5 五项重要技术上保持竞争优势，为客户提供全方位的产品设计及解决方案服务。未来英业达仍将秉持专业，持续挑战自我，提升公司核心竞争力，为全体股东及员工带来更佳的获利及企业永续发展。



## 1.2 美于英业达

### 1.2.1 报告书简介

感谢您 阅读英业达永续报告书，自 2008 年起至今英业达已连续 14 年发行永续报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。本报告书内容标准与前一年度永续报告书一致，符合证交所暨全球永续性标准理事会 (GSSB) 所发布的「GRI 永续性报导准则」。

#### 1. 编制依据

英业达 2021 年版「永续报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- ◆ GRI 永续性报导准则之「核心选项」(对照 GRI 2：一般揭露 2021)
- ◆ SASB 永续会计准则
- ◆ AA1000
- ◆ 整合性报导 (IR)
- ◆ 联合国永续发展目标 (SDGs)

#### 2. 范畴边界

本报告书揭露范畴采用和公司年报一致的边界，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，主要涵盖边界有：

- ◆ 英业达 8 个厂区，含台北士林总部、桃科厂、电脑厂、浦东厂(分 2 厂)、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂等。
- ◆ 英华达 3 个厂区(新北市五股厂、浦东厂及南京厂等)。
- ◆ 英研智能移动公司等。
- ◆ 关于合并年报所列之英研智能移动公司就财务相关讯息揭露于英业达年报。

#### 3. 报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位永续窗口所提供，其资料内容皆经由各单位主管审核其正确性与完整性后，再由「永续报告书整合小组」进行资料汇编与制作，以新台币为计算单位。

- ◆ 本报告书委托第三方单位 (SGS)，针对本报告书中的内容、数据进行实质性审查及保证作业。
- ◆ 「永续治理」、「营运发展」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所鉴证后，所公开发表资讯。
- ◆ 「活力职场」、「环境永续」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- ◆ 「社会共融」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- ◆ 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，将以注解方式说明。

#### 4. 发行概况

英业达每年定期发行永续报告书，历年报告书均放置于英业达永续网站，提供利害关系人下载。

- ◆ 现行发行版本：2022 年 6 月发行
- ◆ 报告期间：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日
- ◆ 上一发行版本：2021 年 6 月。
- ◆ 下一发行版本：预计 2023 年 6 月发行。

#### 意见反馈

对于这份报告内容有任何建议或指教，诚挚欢迎您与我们联系，我们将尽快予您回覆，联络资讯如下：  
地址：11170 台北市士林区后港街 66 号  
电话：+886-2-2881-0721 分机：27088  
人才暨管理中心 蔡先生

#### 补充资讯



网址



电子邮件



脸书



年报





## 1.2 关于英业达

### 1.2.2 公司简介

- 公司名称：英业达股份有限公司
- 创立日期：1975年6月9日
- 产业类别：资讯与通讯科技  
(ICT, Information and Communications Technology)
- 营运总部：位于台湾台北市，
- 集团全球营运据点（包含亚洲、北美、欧洲等，请参阅 1.2.4 营运据点）
- 董 事 长：卓桐华 先生
- 总 经 理：巫永财 先生
- 员工总数：18,378 人 (2021/12/31)
- 2021 年营收：新台币 5,197 亿余元。
- 英业达股票代码：2356（台湾证券交易所股票上市公司），有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售量值，请参阅英业达股份有限公司 2021 年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。



2022 年英业达发行的公司年报

◆ 近年来，气候急速变迁，在永续议题发酵下，为了达成全球于二〇五〇年净零排放的目标，ESG 遂应运而生。英业达本著多一份关心、多一份责任的理念，以 ESG 为营运核心价值，将持续关注 ESG 及数位转型，加强落实永续供应链，以提升公司的向心力及竞争力，并符合世界潮流。英业达秉持一贯的经营理念与企业文化，透过内部管理机制及外部审计工作执行，严格审核相关的目标与策略，以确实掌握组织整体风险。



「创新、品质、虚心、为行」为英业达集团叶国一会长所提出，是英业达经营事业的核心价值，也是英业达集团全体员工长期秉持的经营理念。



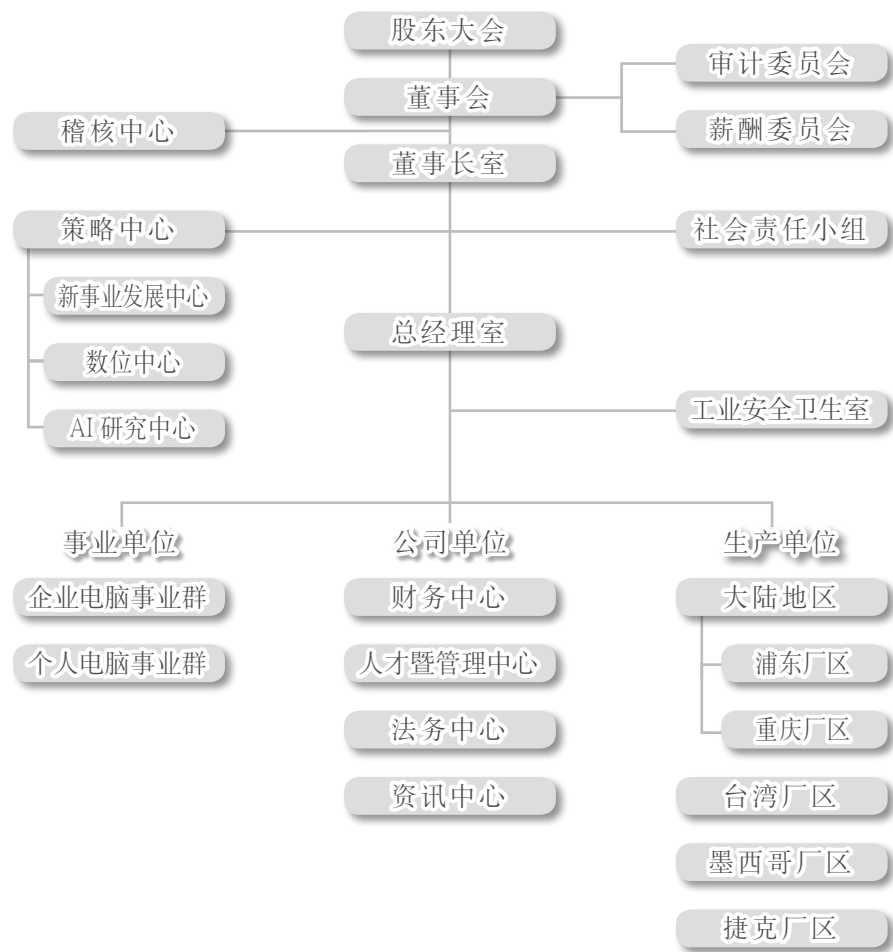
台北营运总部



## 1.2 美于英业迭

### 1.2.3 营运团队

◆ 为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业迭规划出事业单位、公司单位、生产单位三大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。



## Inventec

### 营运团队主要业务

主要单位	主要业务
稽核中心	统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
社会责任小组	规划与执行企业社会责任相关业务。
策略中心	统筹公司策略规划与执行。
数位中心	统筹公司数位转型与资料驱动智能化业务。
A I 研究中心	统筹公司人工智慧之科技研究与企业应用。
新事业发展中心	统筹公司新事业发展、管理与执行。
企业电脑事业群	企业用电脑之设计开发、制造及产销运筹等业务。
个人电脑事业群	可携式电脑之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
财务中心	统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
人才暨管理中心	统筹公司人力资源暨行政管理业务，以及管理系统整合与监督。
法务中心	统筹公司之法务、智权等业务。
资讯中心	统筹公司之网路系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、品质检验管理系统、供应链管理系统、表单管理系统之建置与维运。
	企业方案之开发及销售、企业系统整合与顾问服务、办公室系统导入与流程自动化服务、绿能解决方案之开发及销售。
浦东厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
重庆厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
台湾厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑、企业用伺服器，储存系统之设计开发、制造及售后服务等业务。
墨西哥厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。
捷克厂区	负责企业用伺服器、储存系统的生产、测试检修、及售后服务等业务。



# 1.2 关于英业达

## 1.2.4 营运据点



# 1.2 关于英业达

## 1.2.5 产品发展

### 笔记型电脑



商务型笔电



个人笔电



高效能娱乐笔电

### 桌上型 / 一体机



娱乐用桌上型电脑



零售终端一体机

### 精简型电脑



小尺寸规格 (SFF)  
商用精简型



行动精简型  
桌上型云端精简型

### 工业平板



电子纸笔记本



平板



彩色电子纸看板系统

### 智慧镜头 / 智慧路灯控制器



智慧电眼锁



智慧镜头



智慧路灯控制器

### 工业 / 医疗用电脑

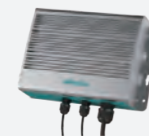


医疗用电脑



嵌入式  
工业电脑

### 车队管理



车载机



### 5G/ 边缘计算

- MEC 伺服器
- 开放网路硬体架构
- 5G+AI+AOI 端对端企业网

路解决方案



### 伺服器

- Intel/AMD/ ARM 平台
- ODM/OTS 机型
- 机架式 / 刀锋式 / 直立式伺服器



### 储存

- 热 / 冷 / 温储存
- 磁碟阵列卡 (RAID)



### 交换机

- Programmable
- Open Source/ Whitebox
- 1G/10G/25G/ 100G/400G



### 人工智慧解决方案

- Nvidia/AMD GPU
- FPGA



### 机柜解决方案

- 开放平台架构 (Open specs)
- 整机柜设计方案 (RSD)



### 网路解决方案

- CORD
- SDN/NFV
- 5G
- SONiC
- Telemetry
- Orchestration



### 无线



居家安全



智慧手机



无线 POS 机

### 多媒体 & 串流



无线卡 & MiFi



无线喇叭



多媒体播放器

### 宽频 & 广播



VOIP 电话



GPS 导航机

### 物联网云端运算



绘图计算机



智慧机器



智慧穿戴



智慧医疗



智慧医疗



智慧医疗



## 1.2 关于英业达

### 1.2.6 RBA 会员

- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文为责任商业联盟) 会员, 遵守 RBA 行为准则, 并于员工培训导入 RBA 相关规定的介绍, 以确保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英业达 7 厂区与英华达 3 厂区现况已有进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP(Validated Assessment Program) 稽核与改善, 2021 年接受 RBA 稽核的大陆及欧美厂区, 1 个厂区获白金级肯定, 4 个厂区获银级肯定。在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项, 至于 VAP 稽核所发现的其余不符合项, 也视 RBA 规定进行结案稽核以确认改善。未来, 英业达将持续遵循 RBA 规范, 满足客户 RBA 诉求、对外揭露永续资讯。



大陆、美洲、欧洲厂

VAP 稽核获 180 分以上肯定 (满分 200 分)





## 1.2 关于英业达

### 1.2.7 永续发展专职单位

- ◆ 董事长室下设有「社会责任小组」，专职推动永续发展相关事务，负责永续发展政策、制度或相关管理方针及具体推动计画之提出及执行，并定期于每年5月董事会报告执行计画与成果。
- ◆ 英业达依「英业达股份有限公司永续发展实务守则」，订定永续发展政策，对内信守「公司治理」；对外实践「企业公民」，并透过董事会运作、内控制度及「环保、文化、扶贫、社区」四个面向推动相关工作及活动。



財團法人 英業達集團公益基金會



# 1.3 关于报告书

- 1 区分出与英业达永续相关的利害关系人
- 2 依 AA1000 SES 标准制作问卷调查表
- 3 进行内外部评鉴问卷调查
- 4 评鉴结果与排列顺序
- 5 排列出英业达八大主要沟通的利害关系人



- 1.3.3 主题鉴别
- 1.3.4 重大主题分析
- 1.3.5 重大主题回应
- 1.3.6 报告书回应

## 鉴别利害关系人管理流程

### 1.3.1 鉴别利害关系人管理流程

◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES(2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如本页图所示。以利有效区分出与英业达永续相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会…等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如本页图所示。

## 英业达八大主要沟通的利害关系人

### 1.3.2 鉴别重大主题管理流程

◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」。借由英业达与英华达共同鉴别与回应的流程，做为利害关系人最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如本页图示。

## 鉴别重大主题管理流程

### 1.3.3 主题鉴别

◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则、SASB 永续会计准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业永续报告书、SDGs 联合国永续发展目标、3rd Party 评比机构问卷、及国内外重大时事…等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到的重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。



# 1.3 关于报告书

## 八大利害关系人沟通表



### 员工

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
福利与培训支出 11 亿 8 千万余元  员工薪资平均数 102.4 万元	员工对英业达的意义	◆ 为公司的主要资产。
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。
	英业达与员工议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	员工关切议题 (7 项)	◆ 新冠疫情 (COVID-19) ◆ 人才招聘 ◆ 员工福利 ◆ 人才培育 ◆ 财务绩效 ◆ 员工平等与多元化 ◆ 员工健康、安全、卫生
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，超前部署价值链，服务客户不中断，确保营运不断链。( 新冠疫情：COVID-19) ◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2021 全球 8 厂区招募 29,660 人 ( 人才招聘 ) ◆ 员工福利与培训 2021 年大陆与台湾厂区投入金额 11 亿 8 千 7 百万余元。( 人才培育、员工福利 ) ◆ 总培训时数 711,799 小时。( 人才培育 ) ◆ 合并每股税后盈余为 1.82 元。( 财务绩效 ) ◆ 2021 年无歧视纠纷相关申诉。( 员工平等与多元化 ) ◆ 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方审查。( 员工健康、安全、卫生 ) ◆ 财务绩效请见：3.1.2 经营绩效。
	建议员工阅读的永续报告书章节	3. 营运发展、4. 活力职场





# 1.3 关于报告书



## 客 户

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>绿色产品</p> <p>协同客户取得 267 个环保标章</p> <p>产品安全</p> <p>规范认证</p> <p>服务客户</p> <p>通过 1,043 件</p>	客户对英业达的意义	◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于 RBA-ONLINE 资讯平台填写 SAQ 问卷。
	英业达与客户议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	客户关切议题 (8 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">◆ 创新研发</li> <li style="width: 50%;">◆ 环境法规符合度</li> <li style="width: 50%;">◆ 员工平等与多元化</li> <li style="width: 50%;">◆ 产品循环创新</li> <li style="width: 50%;">◆ 资通安全</li> <li style="width: 50%;">◆ 气候变迁</li> <li style="width: 50%;">◆ 再生能源</li> <li style="width: 50%;">◆ 永续供应链管</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 荣登全球企业智慧制造专利排行榜 TOP100。(创新研发)</li> <li>◆ 2021 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)</li> <li>◆ 2021 年无环保法规裁罚事件，劳动法规裁罚纪录请见 4.3.1 职场夥伴关系。(法规符合度)</li> <li>◆ 全球 6 厂区通过 ISO 27001 第三方审查。(资通安全)</li> <li>◆ 2021 年再生能源 1,700 万度电。(再生能源)</li> <li>◆ 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方审查。(产品循环创新)</li> <li>◆ 2021 年英业达温室气体排放量(范畴一、二) 100,902 公吨，相较于 2020 年排放量(132,920 公吨)减少 32,019 公吨，约减少 24.1%。(气候变迁)</li> <li>◆ 123 家供应商厂区完成 RBA 自评作业，56 家供应商厂区发布 RBA 第三方稽核。(永续供应链管理)</li> <li>◆ 产品循环创新请见：3.2.2 产品循环创新。</li> </ul>
建议客户阅读的永续报告书章节	3. 营运发展、5. 环境永续	



# 1.3 关于报告书



## 政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>公司治理评鉴</p> <p>第八届</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理企业</p> <p>环保支出</p> <p>1 亿 3 千万余元</p>	政府对英业达的意义	◆ 规范企业各项法规与资源支持。
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及永续报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。</li> <li>◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。</li> <li>◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。</li> <li>◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。</li> </ul>
	英业达与政府机关议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与
	政府机关关切议题 (9 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 投资策略</li> <li>◆ 风险管理</li> <li>◆ 再生能源</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 水资源管理</li> <li>◆ 废弃物管理</li> <li>◆ 气候变迁</li> <li>◆ 员工平等与多元化</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,429 人，较 2020 年的培训人数 (10,239 人) 增加 12%。2021 年无重大违法事件。(反贪腐)</li> <li>◆ 2021 年投入研发相关金额为 105.9 亿余元，较 2020 年成长 9%。(投资策略)</li> <li>◆ 2021 年 5 月 11 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理)</li> <li>◆ 成立再生能源小组，大陆厂区使用再生能源 1,700 万度电，约占 2021 年全球 8 厂区总用电量 9%。(再生能源)</li> <li>◆ 全球 4 厂区通过 ISO 50001 第三方审查。(能源管理)</li> <li>◆ 2021 年全球厂区取水量相较 2020 年减少 17.25%。(水资源管理)</li> <li>◆ 2021 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 13.87%。(废弃物管理)</li> <li>◆ 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。(气候变迁)</li> <li>◆ 2021 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)</li> <li>◆ 风险管理请见：3.1.1 风险管理与因应措施</li> </ul>
建议政府机关阅读的永续报告书章节	2. 永续治理、3. 营运发展、4. 活力职场、5. 环境永续	





# 1.3 关于报告书



## 供应商(含承包商)

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
责任矿产 100% 供应商 完成 责任矿产调查  先进技术 / 新产品交流论坛 累计 229 家， 294 场次	供应商对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司产品、材料生产的主要来源。</li> </ul>
	英业达与供应商 双向沟通方式、 频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商(保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。</li> <li>◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。</li> </ul>
	英业达与供应商 议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 参与、合作</li> </ul>
	供应商关切议题 (1 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 永续供应链管理</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2021 年供应商稽核 46 家，执行率 100%，结案率 100%。(永续供应链管理)</li> <li>◆ 2021 年供应商 100% 完成责任矿产报告调查。(永续供应链管理)</li> <li>◆ 参与先进技术 / 新产品交流论坛的供应商家数累计达 229 家。(永续供应链管理)</li> <li>◆ 「2021 年英业达集团永续供应链说明会」总计 139 位供应商代表参加。(永续供应链管理)</li> <li>◆ 永续供应链管理请见：3.3 永续供应链</li> </ul>
	建议供应商阅读 的永续报告书章节	3. 营运发展



# 1.3 关于报告书



## 股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>每股盈余 1.82 元</p> <p>董事会绩效</p> <p>外部专业 独立机构 评估介于 良好至优异</p>	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、服务手册、财务报告（月 / 季）、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与
	股东 / 投资人关切议题（4 项）	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 投资策略</li> <li>◆ 风险管理</li> <li>◆ 气候变迁</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 税后净利达新台币 65 亿余元。（财务绩效）</li> <li>◆ 2021 年设备投资金额达 28 亿 9 百万余元。（投资策略）</li> <li>◆ 2021 年 5 月 11 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。（风险管理）</li> <li>◆ 2021 年英业达温室气体排放量（范畴一、二）100,902 公吨，相较于 2020 年排放量（132,920 公吨）减少 32,019 公吨，约减少 24.1%。（气候变迁）</li> <li>◆ 气候变迁请见：5.1 气候行动</li> </ul>
	建议股东 / 投资人阅读的永续报告书章节	3. 营运发展、5. 环境永续







# 1.3 关于报告书



## 社 区





关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>社会捐赠支出</p> <p>1 千 5 百万余元</p> <p>志工时数</p> <p>11,547 小时</p>	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	社区关切议题 (2 项)	◆ 新冠疫情 (COVID-19) ◆ 环境法规符合度
	回应内容	◆ 成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，超前部署价值链，服务客户不中断，确保营运不断链。( 新冠疫情：COVID-19) ◆ 2021 年无环保法规裁罚事件。( 环保法规符合度) ◆ 新冠疫情 (COVID-19) 请见：4.2.2 安全健康场域
建议社区阅读的永续报告书章节	5. 环境永续、6. 社会共融	 



# 1.3 关于报告书



## 媒体



关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>天下杂志</p> <p>2022 年</p> <p>2000 大企业调查</p> <p>英业达名列</p> <p>制造业第 10 名</p> <p>每股盈余</p> <p>1.82 元</p>	媒体对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。</li> </ul>
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。</li> <li>◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。</li> <li>◆ 定期召开股东会、法说会。</li> </ul>
	英业达与媒体议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 交涉、参与</li> </ul>
	媒体关切议题 (4 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 气候变迁</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐培训，2021 年全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,429 人，较 2020 年的培训人数 (10,239 人) 增加 12%。(反贪腐)</li> <li>◆ 合并每股税后盈余为 1.82 元。(财务绩效)</li> <li>◆ 执行 10 大节能方案节省 117 万度电。(能源管理)</li> <li>◆ 2021 年英业达温室气体排放量 (范畴一、二) 100,902 公吨，相较于 2020 年排放量 (132,920 公吨) 减少 32,019 公吨，约减少 24.1%。(气候变迁)</li> <li>◆ 能源管理请见：5.1.4 能源管理</li> </ul>
建议媒体阅读的永续报告书章节	2 永续治理、3. 营运发展、5. 环境永续	   



# 1.3 关于报告书



## 研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>研发金额</p> <p>105 亿 9 千万余元</p> <p>全球专利获证数</p> <p>超过 16,700 件</p>	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与
	研究机构关切议题 (3 项)	◆ 创新研发 ◆ 永续供应链管理 ◆ 资通安全
	回应内容	◆ 荣获经济部国家产业创新奖 (创新研发) ◆ 100% 的供应商签署责任商业联盟行为准则符合声明。(永续供应链管理) ◆ 2021 年未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料相关投诉。(资通安全) ◆ 资通安全请见：3.1.6 资通安全管理
建建议研究机构阅读的永续报告书章节	3. 营运发展	 

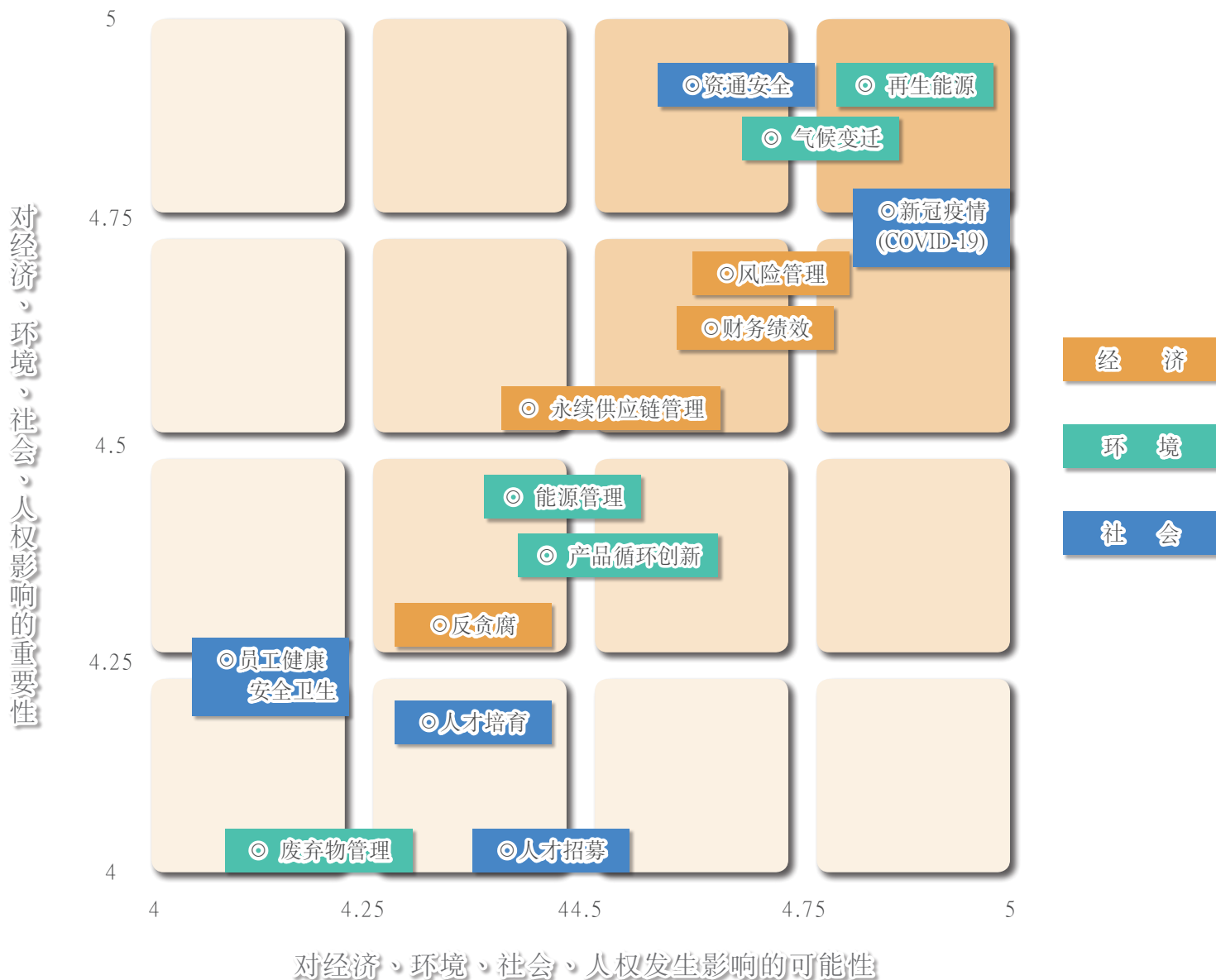




# 1.3 关于报告书

## 1.3.4 重大主题分析

- ◆ 英业达所关注之重大主题，除以「2020年英业达企业社会责任报告书」之重大考量面为基础外，再依集团内部需求、产业情况及利害关系人建议，确认出影响组织内、外利害关系人的重大主题，并透过与八大主要利害关系人的沟通管道，汇集整理主要利害关系人对于21项主题的关注程度，成为重大主题排序的基础。
- ◆ 由英业达永续报告书编制单位，执行公司高阶主管及内部专家的访谈与问卷调查，邀请英业达集团各相关永续委员代表进行21项主题对八大主要利害关系人的重要性与其影响可能性进行评分，再搭配英业达永续主办单位参照八大利害关系人的关切取向加权平均后，针对(1)严重程度和影响范围，判断该主题对经济、环境、社会、人权的影响有多重要。愈不易改善的负面影响，重要性愈高。(2)发生机率与发生频率，判断该主题对经济、环境、社会、人权的影响有多可能发生。结果只要任一分数高于4分者(如本页图所示)，便列为重大主题。经排序分析21项主题后，筛选出14项高于门槛者，成为英业达重大主题(如本页图所示)。



# 1.3 关于报告书

## 1.3.5 重大主题回应

为满足相关利害关系人之需求，上述 14 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如下表重大主题所示，为英业达回应 14 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2021 执行成果	2022 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
1	再生能源	掌握营运能源使用，提升再生能源占比，达成温室气体减量。	再生能源管理机制。	再生能源 1,700 万度电。	转换能源绩效，扩大转用装设再生能源设施。	GRI 302-1	 	自然资本	--		√		· 5.1.4 能源管理 · 第 110-111 页
2	新冠疫情 (COVID-19)	建立防疫新生活 (营运不中断)，降低新冠疫情对营运之冲击。	职业安全卫生管理系统 (符合国际 ISO 45001 要求)。	厂内感染率 0%。	厂内感染率 0%。	GRI 403-6		人力资本	--		√		· 4.2.2 安全健康场域 · 第 87 页
3	资通安全	保护英业达业务往来客户之隐私及相关技术资讯，满足客户及利害关系人需求，保障双方合作关系。	1. 资讯安全管理系统 (符合国际 ISO 27001 要求)。 2. 顾客隐私管理程序 3. 商标、著作权管理程序。	全球 6 厂区通过 ISO 27001 第三方审查。	制订资讯安全政策与目标，展现资讯安全管理制度，确保资讯资产之机密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧资本	--		√	√	· 3.1.6 资通安全管理 · 第 54-56 页
4	气候变迁	回应全球气候变迁议题及因应厂区所在地之政府碳排放交易规定，符合利害关系人的需求。	1. 环境永续架构。 2. TCFD 管理架构。 3. 温室气体管理系统 (符合国际 ISO 14064-1 要求)。	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。 2. 2021 年英业达温室气体排放量 (范畴一、二) 100,902 公吨，相较于 2020 年排放量 (132,920 公吨) 减少 32,019 公吨，约减少 24.1%。 3. 持续优化减缓 / 调适等相关管理系统。	优化全球各厂区紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本	--		√		· 5.1 气候行动 · 第 99-111 页



# 1.3 关于报告书

## 1.3.5 重大主题回应





排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2021 执行成果	2022 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
5	风险管理	1. 有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。 2. 辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。	1. 董事会运作。 2. 审计委员会。 3. 预防(风控)内部控制制度。 4. 事业群营运管理。	1. 2021年5月11日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。 2. 内控文件469本。 3. 368个单位鉴别出1,065职掌。 4. 2,052项目标及影响目标达成之2,505项风险项目。 5. 同时拟定4,110控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。	1. 优化「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「法遵与智财风险」、「职业安全风险」、「产品安全风险」、「资安风险」、「环境风险」等八项风险评估事项暨因应措施。 2. 每月于英业达董事会议中进行完整之『预防(风控)内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防(风控)内部控制制度现况与预防(风控)内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防(风控)内部控制制度朝向正向循环运作。	GRI 205-1		财务资本	--		√		· 3.1.1 风险管理与因应措施 · 第45-48页
6	财务绩效	确保英业达正常营运，保障股东权益。	1. 董事会运作。 2. 事业群营运管理。	1. 税后净利达新台币65亿余元。 2. 合并每股税后盈余为1.82元。	1. 笔记型电脑营运维持高档。 2. 新产品持续开发问世。 3. 著重以AI技术开发医疗领域及自主机器。 4. 提高产品获利能见度及精细专案管理。	GRI 201-1		财务资本	--		√		· 3.1.2 经营绩效 · 第49页
7	永续供应链管理	稳定的供应链体系降低营运风险。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制。 2. 供应商采购管理资讯系统。 3. 供应商评鉴资讯管理系统。 4. 供应商社会环境责任(SER)管理流程。	1. 当地(大中华区)供应商的交易金额占比(占70%)。 2. 责任商业联盟行为准则符合声明文件供应商签署率100%。 3. 供应商100%完成责任矿产报告调查。	1. 持续执行责任商业联盟RBA VAP稽核高风险供应商。 2. 持续提升当地(大中华区)供应商的交易占比。 3. 扩大举办永续供应链说明会。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1	√	√	√	· 3.3 永续供应链 · 第62-66页





# 1.3 关于报告书

## 1.3.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2021 执行成果	2022 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
8	能源管理	掌握营运能源使用效率, 管控能源费用, 减少支出, 温室气体减量。	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求)。 2. 节能减碳专案管理办法。	1. 全球 4 厂区通过 ISO 50001 第三方审查。 2. 执行 10 大节能方案节省 117 万度电。 3. 总部节能 (EUI) 相较 2014 年, 单位面积用电量减少 21.33%。 4. 资讯中心机房节能 (PUE) 相较 2019 年, PUE 减少 48.96%。 5. 厂区节能 (EI) 相较于 2018 年, 降低了 32.26%。	1. 转换能源绩效, 扩大转用装置再生能源设施。 2. 致力低碳环境, 全员减碳文化。 3. 提升清洁生产, 贯彻绿色工厂。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然资本	--		√		· 5.1.4 能源管理 · 第 110-111 页
9	产品循环创新	1. 为符合国际法规要求、客户环保及节省产品生产所需的资源。 2. 考量消费者健康、生产与消费地的环境保护。	1. 绿色产品管理系统 (符合国际 IECQ QC 080000 要求)。 2. 品质管理系统 (符合国际 ISO 9001 要求)。	1. 协同客户取得 267 个环保标章。 2. 产品安全规范认证服务客户通过 1,043 件。 3. 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方验证。	1. 笔记型电脑的节能设计目标: 能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。 2. 伺服器的节能设计目标: 能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	--	√	√	√	· 3.2.2 产品循环创新 · 第 58-60 页
10	反贪腐	避免冲击公司营运与收益, 以维护企业声誉。	1. 全球员工行为准则管理办法。 2. 员工申诉暨外部检举管理规范。	1. 诚信经营培训时数为 7,503.5 小时。 2. 无发生不诚信案件。 3. 员工签署 < 员工行为准则 > 比率, 台湾厂区达 100%, 浦东厂区达 99.86%, 重庆厂区达 99.70%。	员工继续签署 < 员工行为准则 > 比率达 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	--	√	√	√	· 2.2 诚信经营 · 第 35-39 页



# 1.3 关于报告书

## 1.3.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2021 执行成果	2022 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
11	人才培育	人才素质的提升有助于企业营运和长远发展。	人力培训管理体系	1. 总培训时数 711,799 小时。 2. 语文检定累计至目前人数：英文 3,084 人，日文 708 人。 3. 2015 年至 2021 年累积 698,844 数位学习人次。	1. 培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。 2. 针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	4 教育品质	人力资本	--		√		· 4.1.3 人才培育 · 第 76-81 页
12	人才招聘	优秀人才可为公司创造竞争力及迈向永续经营。	人力资源服务管理体系	保障各单位 人力需求，招募达成率 100%。	充实内部人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。	GRI 401-1	8 健康與經濟成長	人力资本	--		√		· 4.1.2 人才招聘 · 第 73-75 页
13	员工健康安全卫生	促进安全健康的劳动力，以提升企业整体竞争力。	1. 职业安全卫生管理系统 (符合国际 ISO 45001 要求)。 2. 责任商业联盟行为准则管理机制。	1. 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方审查。 2. 荣获卫福部国民健康署「健康职场认证 - 健康促进标章」。 3. 举办 13 场次健康讲座，1,478 人次参与满意度为 4.87 分 (满分 5 分)。 4. 进厂作业的承揽商 100% 完成安全卫生教育训练。 5. 特殊人员作业教育训练完训率达 100%。	1. 优化安卫教育，培养安全健康意识。 2. 持续规划办理健康促进活动。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9	3 健康职场	人力资本	TC-ES-320a.1	√	√		· 4.2 健康乐活 · 第 82-87 页
14	废弃物管理	确保废弃物清理及清除方式符合法规与客户要求。	1. 环境管理系统 (符合国际 ISO 14001) 要求。 2. 责任商业联盟行为准则管理机制。	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14001 第三方审查。 2. 2021 年废弃物量较 2014 年减少 13.87%。	1. 推动工业减废，落实厂区环保。 2. 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。 3. 贯彻废弃物列管、分类、回收与减量。 4. 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3	15 健康生態	自然资本	TC-ES-150a.1		√		· 5.2.2 废弃物管理 · 第 113 页



# 1.3 关于报告书

## 1.3.6 报告书回应

### 报告书管理流程

英业达报告书编制单位人才暨管理中心每年依据「永续报告书编制作业管理程序」执行相关作业发行永续报告书，如本页图所示为英业达发行永续报告书管理流程。

### 定期董事会报告

每年定期汇整风险管理、诚信经营及利害关系人沟通等执行情形，向董事会报告，2021年5月11日及2022年5月13日向董事会提报所辨别之8大利害关系人身份、14项重大主题、利害关系人沟通管道与英业达回应方式、风险管理执行状况及诚信经营执行状况。



报告书  
下载专区

### 英业达发行永续报告书管理流程





# 1.3 关于报告书

## 英业达 ESG 矩阵管理

对内公司治理	● 对外企业公民	➔ 诚信经营	● 环境永续	● 乐活职场	● 劳动人权	● 价值 链	● 公益活动	对应内容页码
ISO 14001 环境管理系统			●					第 98 页
ISO 14064 温室气体管理系统			●			●		第 98 页
ISO 50001 能源管理系统			●					第 98 页
IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统			●			●		第 43、98 页
水资源管理体系			●					第 114-115 页
RBA 责任商业联盟管理体系	●		●		●	●		第 12 页
AEO 安全认证优质企业						●		第 62-66 页
永续供应链管理体系	●		●		●	●		第 62-66 页
ISO 45001 职业安全卫生管理系统					●			第 69 页
SA 8000 社会责任管理系统					●			第 69 页
人才管理体系				●	●		●	第 72-81 页
ISO 9001 品质管理系统						●		第 43 页
ISO 13485 医疗器材品质管理系统						●		第 44 页
IATF 16949 汽车业品质管理系统						●		第 43 页
ISO 27001 资讯安全管理系统						●		第 44、55 页
AA1000 永续报告书管理体系	●							第 139 页
诚信经营管理体系	●					●		第 35-39 页
产品安全规范管理体系						●		第 58 页
责任矿产管理体系					●	●		第 64 页
专利管理体系						●		第 57 页
对应内容页码	第 35-39 页	第 97-123 页	第 68-95 页	第 68-95 页	第 62-66 页	第 125-131 页		



## 2. 永续治理

2.1 公司治理 .....32

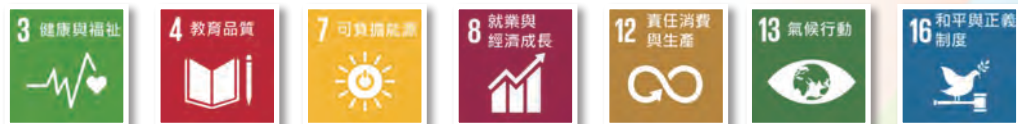
2.2 诚信经营 .....35

2.3 资讯揭露 .....40



# ESG

### SDGs 指标

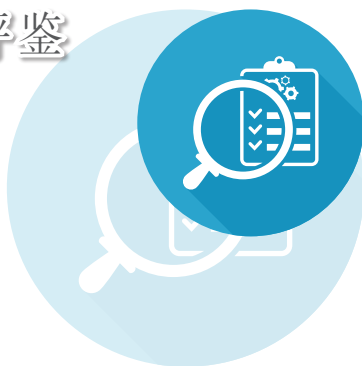


# 永续治理绩效

公司治理评鉴

目标前 5%

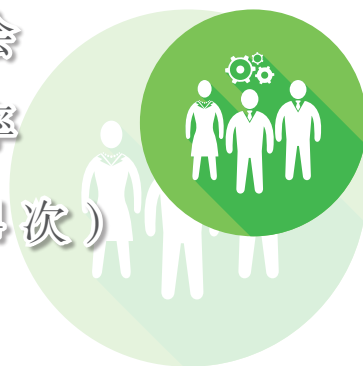
6-20%



审计委员会

召开达成率

100% (4次)



反贪腐培训

人数成长率

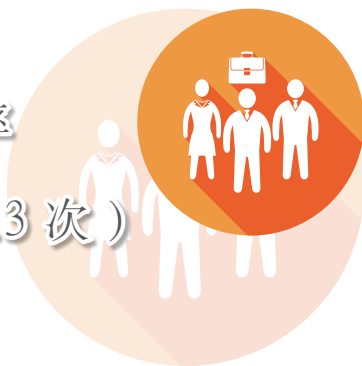
12% 11,429人



董事会

召开达成率

100% (13次)



外部评估

董事会绩效介于

良好至优异



董事会成员

100%

每年规划及  
完成诚信经营培训



- ◆ 重大主题：反贪腐。
- ◆ 关键作法：订定诚信经营相关管理办法，持续宣导训练，设立内、外部可使用的「申诉信箱」，以及落实申诉委员会运作。
- ◆ 浏览建议：政府机关、媒体等。



## 2.1 公司治理

### 2.1.1 董事会运作

#### 董事会职能强化目标

##### ◆ 强化董事会职能

1. 深化公司治理：发挥功能性委员会功能。
2. 促进董事薪酬资讯透明化与合理订定绩效与薪酬连结。
3. 审计委员会对于风险管理之监督。
4. 董事会绩效外部评估。

##### ◆ 保障股东权益

落实股东平等对待：妥善处理股东建议疑义、增加与投资人互动机制。

##### ◆ 提升资讯透明度

1. 揭露主要股东资讯。
2. 强化非财务资讯揭露。



### 2.1.2 董事会成员职责

#### 董事职责

- ◆ 英业达由股东常会选出董事9人(含独立董事3人)，并由全体独立董事担任薪资报酬委员会及审计委员会成员。
- ◆ 英业达董事已适时参加各专业机构之相关进修课程。公司已为董事购买相关责任保险。关于2021年之关键议题，请参考公开资讯观测站之重大讯息发布纪录。
- ◆ 定期于每年5月董事会安排报告推动公司治理、永续发展、与各利害关系人沟通、法遵及智慧资产管理、推动诚信经营及风险管理运作之执行情形及计画报告。
- ◆ 2021年完成召开4次公司治理沟通座谈会。
- ◆ 2022年3月15日修订公司治理实务守则与永续发展实务守则，积极落实企业社会责任以促进其永续发展。



#### 补充资讯



年报



董事会议事规则



英业达官网  
公司治理页面

### 英业达2021年董事会资讯与公司年报之对应

董事会资讯		2022年英业达发行的公司年报
董事会开会频率	◆ 每月召开董事会议，2021年英业达董事会共召开13次，每季也召开公司治理会议。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (一) 董事会运作情形
公司治理主管	◆ 2019年2月26日经董事会决议通过，指定公司治理主管由已具备公开发行公司从事财务、服务及议事等达三年以上管理工作经验之财务长兼任。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (四) 公司治理运作情形及与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因
董事会绩效评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 英业达董事会绩效评估办法明定至少每三年由外部专业独立机构或外部专家学者团队执行评估一次。</li> <li>◆ 2021年英业达委由外部专业独立机构安侯企业管理股份有限公司执行，执行时间为2021年10月27日至2022年1月7日，评估范围包括整体董事会、功能性委员会及个别董事成员。评估方式系结合访谈、问卷及访谈三种方式进行，并依据评估结果出具绩效评估报告。</li> <li>◆ 2021年外部评估结果皆为「介于良好至优异」之间。</li> </ul>	



## 2.1 公司治理

### 2.1.3 董事会成员

董事姓名	称谓	性别	年龄区间	学历
卓桐华	董事长	男	61-70岁	台湾大学电机系
叶国一	董事	男	81-90岁	台北市士林高商
温世智	董事	男	61-70岁	西湖高工电子科
李诗钦	董事	男	71-80岁	东海大学经济系
张景嵩	董事	男	61-70岁	台湾大学电机硕士
叶力诚	董事	男	51-60岁	美国佩斯大学资讯工程硕士
张昌邦	独立董事	男	71-80岁	政治大学法律研究所硕士
陈瑞隆	独立董事	男	71-80岁	中兴大学经济系
魏启林	独立董事	男	71-80岁	法国巴黎大学经济系博士
男性：10位=100% 女性：0位=0%			>51-60岁：1位，占1/9=11.11% >61-70岁：3位，占3/9=33.33% >71-80岁：4位，占4/9=44.44% >81-90岁：1位，占1/9=11.11%	

姓名	经历	现职
卓桐华	英稳达科技股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
叶国一	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事
温世智	世讯投资董事长	英业达股份有限公司董事
李诗钦	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团公益慈善基金会董事长
张景嵩	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
叶力诚	富代投资及国协投资董事长	英业达股份有限公司董事
张昌邦	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展基金会执行长
陈瑞隆	财团法人资讯工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
魏启林	台湾土地银行董事长 行政院秘书长	台湾大学管理学院工商管理系暨商学研究所兼任教授

### 2.1.4 接班规划

◆ 为健全英业达董事会功能及强化管理机制，依公司经营发展衡酌实务运作需要，建立适当董事会结构、拟订董事会成员之多元化方针，依公平对待股东原则，采候选人提名制度选举董事。英业达秉持「人才为本」理念，「人才培育」是英业达永续经营的基础，结合公司策略目标、管理职能与核心价值，规划完善接班计划，董事会于每年5月定期评估管理阶层继任计划之发展与执行，以确保永续经营。

#### 补充资讯



年报

贰、公司治理报告  
 → 三、公司治理运作情形  
 → (四) 公司治理运作情形及与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因



## 2.1 公司治理

### 2.1.5 审计委员会

- ◆ 审计委员会，由 3 位独立董事组成，协助董事会履行监督公司执行会计、稽核、财务报导流程及财务控制上的品质诚信度，2021 年审计委员会开会 4 次，2 位委员出席率为 100%，1 位委员出席率为 75%。

### 2.1.6 薪酬委员会

- ◆ 薪资报酬委员会，由 3 位独立董事组成，订定并定期检讨公司董事及经理人绩效评估与薪资报酬之政策、制度、标准与结构，及定期评估订定其薪资报酬，并向董事会提出建议。
- ◆ 薪资报酬委员会 2021 年召开 2 次会议，全体委员平均出席率为 100%。

### 2.1.7 员工、董事酬劳

- ◆ 依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。
- ◆ 员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。
- ◆ 董事会通过 2021 年度员工现金酬劳金额为 558,930,501 元及董事酬劳金额为 83,422,463 元。



补充资讯



薪资报酬委员会  
组织规程

英业达 2021 年委员会资讯与公司年报之对应

委员会资讯		2022 年英业达发行的公司年报
员工薪酬	◆ 订定合理之薪资福利政策，并将经营绩效或成果适当反映于员工薪酬。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (六) 推动永续发展执行情形及与上市上柜公司永续发展实务守则差异情形及原因
董事、总经理及副总经理之酬金给付	◆ 薪资报酬委员会所提建议提交董事会决议。	贰、公司治理报告 → 二、董监及经理人资料 → (四)





## 2.2 诚信经营

### 2.2.1 防范方案与检举管道

#### 诚信经营承诺

◆ 英业达重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。

#### 诚信经营作业程序

◆ 英业达订有「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」、「员工申诉暨外部检举管理规范」及「诚信经营作业程序及行为指南」，并于2022年3月15日经董事会通过修订「诚信经营守则」。规范防止利益冲突情事发生，订定防范不诚信行为方案，包含作业程序、行为指南、违规之惩戒及申诉制度，且落实执行。

◆ 英业达订有「新厂商评鉴管理办法」要求新厂商需商誉良好且符合英业达之道德需求，及「采购合约」中明订供应商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、仲介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反英业达有权立即终止合约，供应商并应无条件配合向该收受利益者求偿。与供应商签订禁止收送不当利益采购合约书，以完善建立有效之会计制度及内部控制制度。定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

#### 检举管道

◆ 制度管理，专人专责：英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。2021年无正式立案之员工申诉案件。

◆ 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，参照审理原则进行惩戒处分。

◆ 英业达于「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线：电话：2881-0721 分机 21999 / 电子信箱：21999 @inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。



## 2.2 诚信经营

### 2.2.2 诚信经营执行结果

#### 诚信经营执行说明

诚信经营资讯	
高风险单位管理措施	◆ 依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」和「诚信经营作业程序及行为指南」,对于不当利益的定义,评定单位风险后,决议财务中心、法务中心、人才暨管理中心、供应链事业处、品保客服中心须完成自评,涵盖范围包含英业达集团,以确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施。自评之主要风险为对法令及公司规定不熟悉,并透过训练加强管理。
防范暨培训措施	◆ 英业达为确保诚信经营之落实,新进员工皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练,2021年台湾、大陆、欧美共有11,429人接受诚信经营培训,诚信经营培训时数为7,503.5小时,完训率如本页图。董事会成员100%每年规划及完成诚信经营培训。
受理检举及调查结果	受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理,2021年无发生不诚信案件。

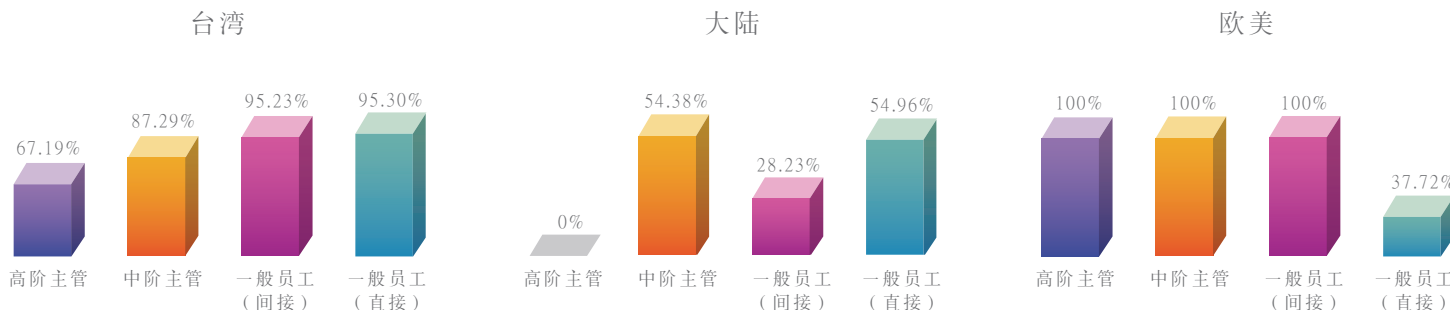
#### 风险管理运作情形

英业达订定风险管理政策提报董事会,每年定期5月向董事会及审计委员会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。

1. 风险管理政策:有效预防及控制风险,提升管理绩效,达到永续经营之目的。辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力,透过各单位内部控制作业程序评估设计、执行及运作,达成有效风险管控目标,以维护股东权益及维持公司竞争力。
2. 风险管理组织:风险管理依其业务性质执行由各事业群及公司单位负责,英业达董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。
3. 风险管理程序:各单位每年定期评估,落实执行各项内部控制风险控制程序,以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准,有效衡量及控制风险在可接受范围。各项风险管理程序列入新进人员必修课程,以强化作业风险认知。每年5月向董事会及审计委员会报告风险管理运作情形,加强落实风险管理机制。
4. 风险管理范畴:包含「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「法遵与智财风险」、「职业安全风险」、「产品安全风险」、「资安风险」、「环境风险」等8大项。



#### 2021年员工诚信经营培训完训率



董事会成员 100% 每年规划及完成诚信经营培训



注: 1. 受训员工百分比 = 该地区、该性别、该员工类别的训练人数 / 2021.12.31 该地区、该性别、该员工类别员工总人数 \* 100%  
 2. 训练人数、时数的范围皆为 2021.12.31 的在职员工中,于 2021 年有接受过培训的人员,不包含离职人员。  
 3. 英业达员工的反贪腐教育训练,系透过新人训练及 RBA 内部训练完成。

#### 补充资讯



利害关系人专区



年报



## 2.2 诚信经营

### 2.2.3 整合、建置 All in one 之预防（风控）内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防（风控）内部控制制度、预防（风控）内部控制作业、预防（风控）内部稽核作业、预防（风控）自行评估作业有效运作之重要成功关键。

为充分发挥预防（风控）内部控制制度、内部控制作业及自行评估之功能与提升内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防（风控）内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防（风控）内部控制制度现况与预防（风控）内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防（风控）内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防（风控）内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防（风控）内部控制制度、预防（风控）内部控制作业、预防（风控）自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核、自行评估之运作，指示制订「内部稽核记点办法」，于2006年8月核准实施之，并于2017年8月28日修订之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「内部稽核记点办法」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根深化之效果。

英业达董事会与营运团队均十分重视公司治理及落实预防（风控）内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议，会计师针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防（风控）内部控制制度之作法与规定，董事与内部稽核主管及会计师亦透过公司治理会议召开达到充分沟通交流目的。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

英业达预防（风控）内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』由经理人所设计，经审计委员会同意及董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1). 营运之效果及效率、(2). 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范、(3). 相关法令规章之遵循。



英业达考量公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防（风控）内部控制制度整合成十大内控营运循环，已建立健全、有效率的预防（风控）内部控制制度。十大营运循环包括 (1) 销售及收款循环、(2) 采购及付款循环、(3) 生产循环、(4) 薪工循环、(5) 融资循环、(6) 不动产、厂房及设备循环、(7) 投资循环、(8) 研发循环、(9) 资讯循环、(10) 其他循环。预防（风控）内部控制制度同时包括：ISO 9001 品质管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001 环境管理系统、ISO14064 温室气体管理系统、ISO 45001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001 能源管理系统、ISO 27001 资讯管理系统…等国际标准系统。

英业达已建立全球 e 化 All in One 预防（风控）内部控制制度，含：(1). 英业达集团多合一之预防（风控）内部控制制度、(2). 所有子公司（共 37 家）预防（风控）内部控制制度、(3). 实施『内部控制制度电脑 e 化』管理。

此外，为方便同仁查询、遵循，英业达已建置『预防（风控）内部控制制度程序文件查询系统』，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件，如需查询跨厂区程序文件，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，亦安排所有新进员工参加『落实预防（风控）内部控制制度』的新人教育训练课程。

英业达已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置 All in one 预防（风控）内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防（风控）内部控制制度程序文件总计 469 本，子公司 37 家已发行之预防（风控）内部控制制度程序文件总计 1,285 本，目前共制定有 1,754 本程序文件。同时，稽核中心协同 IT 单位建置预防（风控）内部控制制度电脑化文件管理系统，大幅降低预防（风控）内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、阅览.. 等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合现代环保趋势。



## 2.2 诚信经营

### 2.2.4 预防（风控）内部稽核

内部稽核之精实历程：法规遵循稽核→侦测除弊稽核→厂区治理稽核→电脑辅助稽核→远端稽核→预防（风控）稽核。

2021年预防（风控）内部稽核系依据董事会通过十一大项高风险稽核方针：道德操守、核决权限、库存管理、应收款项、成本费用、资产保全、工安环保、资通安全、财务报导(IFRS)、金融法规、法令规章遵循，「英业达股份有限公司诚信经营守则」及营运风险评估，拟订预防（风控）内部控制制度查核重点，以期能及早发现潜在之营运风险，协助营运团队能提前采取预防措施，并借以持续提升内部稽核对英业达公司与集团子公司的贡献与价值。

预防（风控）内部稽核计划：董事会所核定之2021年预防（风控）内部稽核计划包含：公司部份有士林厂区、桃园厂区、英业达电脑厂，子公司部份有PSG群组、EBG群组、其它群组计23家及英华达群组计14家。内部稽核报告及追踪报告陈核后，于稽核项目完成之次月底前交付各审计委员查阅。内部控制缺失之检讨、追踪及落实改善做成纪录，并同审计委员会查阅意见提报董事会。

除了依据董事会核定之「年度稽核计画」，对所有厂区、子公司各交易循环之控制作业进行预防（风控）内部稽核。针对例行稽核所发现之重要问题及高风险业务，稽核中心于董事会请示成立专案稽核，深入追查并提出稽核报告，以扩大内部稽核之深度及提升内部稽核更大综效与贡献。

### 英业达内部控制制度

(英业达内部控制制度声明书) 公司治理 (董事会/经营决策)

内部控制制度 (总经理/营运管理)

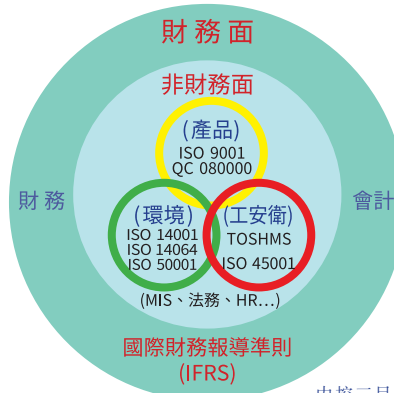
#### 自行评估

(公司/子公司)

民国111年自行评估

- 3 厂区
- 37 家子公司
- 1,754 本程序文件
- 3,440 个职掌
- 6,538 个目标
- 8,236 个风险评估
- 13,557 个风险控制点

内控三目标



#### 内部稽核

(稽核中心)

民国110年内控稽核

- 11 大营运高风险
- 财务/会计
- 3 厂区
- 37 家子公司监理
- 12 个专案监理
- 处理准则必查项目
- 诚信经营守则

内控三目标

- 内控三目标：
- (1) 营运之效果及效率
  - (2) 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范
  - (3) 相关法令规章之遵循

#### 内部控制作業

(包含公司及子公司所有營運活動)

- |                |            |         |         |          |
|----------------|------------|---------|---------|----------|
| 1: 銷售及收款循環     | 2: 採購及付款循環 | 3: 生產循環 | 4: 薪工循環 | 5: 融資循環  |
| 6: 不動產、廠房及設備循環 | 7: 投資循環    | 8: 研發循環 | 9: 資訊循環 | 10: 其它循環 |

(法遵：『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』)





## 2.2 诚信经营

### 2.2.5 预防（风控）自行评估

依据金融监督管理委员会之「公开发行公司建立内部控制制度处理准则」第二十二條規定：公开发行公司自行评估内部控制制度，应先督促其内部各单位及子公司每年至少办理内部控制制度自行评估一次，再由内部稽核单位覆核各单位及子公司之内部控制制度自行评估报告。

英业达每年办理一次内控预防（风控）自行评估作业，再由稽核中心覆核各单位及子公司之预防（风控）自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防（风控）内部控制制度有效性及出具『英业达内部控制制度声明书』之主要依据。

为落实公司自我监督的机制、及时因应环境的改变，以调整内部控制制度之设计及执行，每年安排至各厂区及子公司进行「自行评估训练说明会」，对英业达及子公司未曾负责自行评估承办人超过 5 人之厂区及子公司举办教育训练，参加人数共 319 人。务求各部门以上主管都充分了解自行评估之目的与作法，并能确实执行自行评估。针对英业达 3 厂区及 37 家子公司完成新任内控自评承办人内控自评教育训练（含：4 场现场训练及 13 场 Teams 训练共 319 人）。

英业达公司共完成 368 个单位的自行评估工作，共鉴别出 1,065 职掌，2,052 项目标及影响目标达成之 2,505 项风险项目，同时拟定 4,110 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。子公司部份完成 37 家子公司共 566 个单位的自行评估工作，共鉴别出 2,375 项职掌，4,486 项目标及影响目标达成之 5,731 项风险项目，同时拟定 9,447 项控制点来降低这些风险发生，以确保公司目标有效达成。

### 2.2.6 内部控制制度声明书

业经本公司民国 111 年 3 月 15 日董事会决议：「民国 110 年英业达股份有限公司内部控制制度声明书」，出席董事 9 人中，有 0 人持反对意见，余均同意本声明书之内容，并此声明。详细内容请查阅网址：<https://www.inventec.com/tw/inspect>



## 2.3 资讯揭露

### 2.3.1 资讯揭露机制

#### 资讯揭露管道说明

◆ 英业达已于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等资讯传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要企业社会责任议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。

#### 资讯揭露管道

- 发言人
- 公司网站
- 法人说明会
- 公司年报
- 股东会
- 永续报告书
- 公开资讯观测站
- 利害关系人专区

◆ 英业达订定服务作业程序并设置专用信箱受理股东建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施。

- 投资法人关系部及服务部联络窗口

投资法人关系部 张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21656 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Ada@inventec.com

服务部（服务服务及股东建议联络人）张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21875 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Lily@inventec.com



#### 利害关系人回应



管理流程



员工



客户



政府机关



供应商（含承包商）



股东/投资人



社区



媒体



研究机构



利害关系人回应



年报



英业达历年 CDP 平台



RBA-ONLINE 资讯平台





### 3. 營運發展

- 3.1 營運管理 .....45
- 3.2 創新研發 .....57
- 3.3 永續供應鏈 .....62

▶ 結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展

▶ 結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展

佈局AI、工業4.0、5G 成立技術發展中心

工業4.0軟件設計中心 天津

5G通訊技術中心 上海

AI研究中心 士林總部

英業達集團 Inventec

工業物聯網

智慧家居

智慧裝置

伺服器

英業達 未來發展目標

汽車電子領域

醫療照護領域

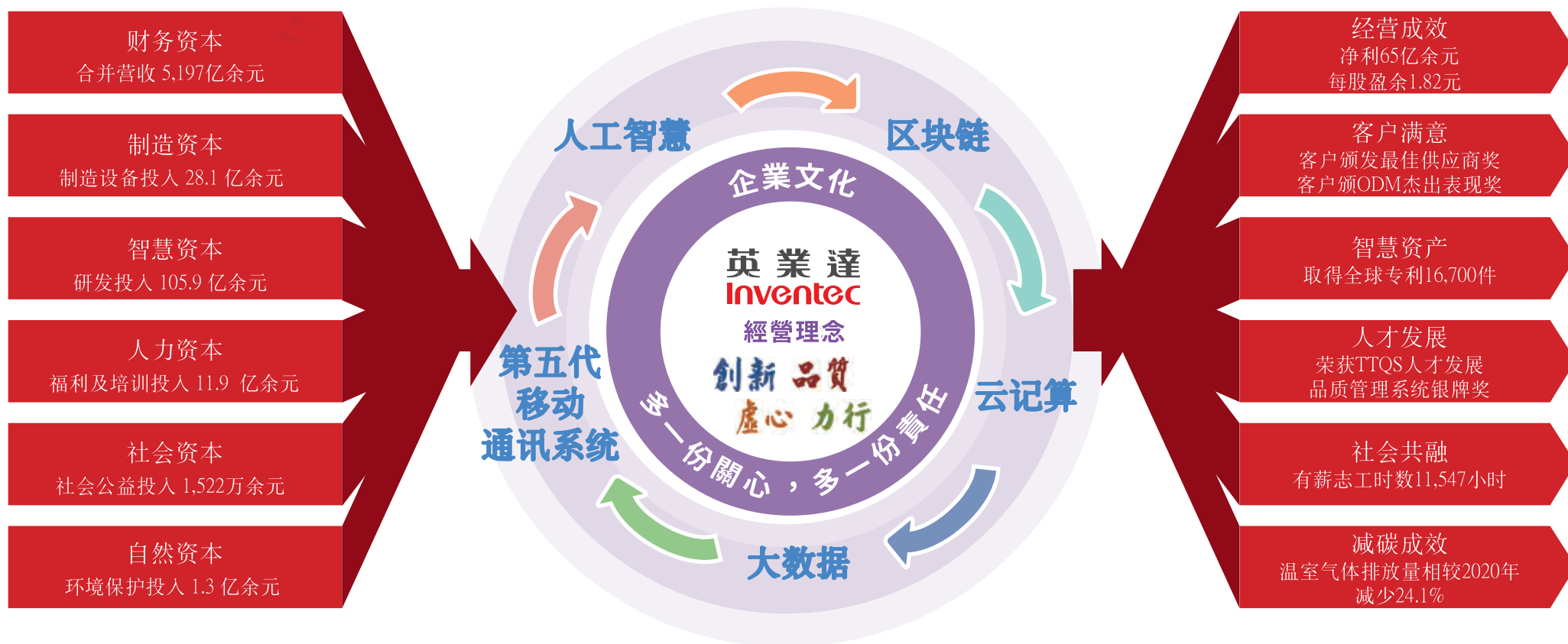
關注長期發展的新商機

SDGs 指标



▶ 關注長期發展的新商機

# 营运发展绩效



- ◆ 重大主题：资通安全、风险管理、财务绩效、永续供应链管理、产品循环创新。
- ◆ 关键作法：每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。全球 6 厂区建立 ISO 27001 资讯安全理系统，并通过外部第三方认证。落实英业达集团永续供应链管理政策，鼓励创新研发，以提升经营绩效。
- ◆ 浏览建议：员工、客户、供应商、股东 / 投资人、研究机构等。
- ◆ SASB 指标：劳动条件 TC-ES-320a.2 与 TC-ES-320a.3、材料采购 TC-ES-440a.1。





# 营运发展国际管理体系证书

ISO 9001  
品质管理系统



IECQ QC 080000  
有害物质流程管理系统



IATF 16949  
汽车品质管理系统



ISO 26262  
道路车辆功能安全认证



获证厂区数  
台湾 3  
大陆 3  
欧美 2

获证厂区数  
台湾 2  
大陆 3  
欧美 2

获证厂区数  
台湾 2  
大陆 2  
欧美 0

获证厂区数  
台湾 1  
大陆 1  
欧美 0

# 营运发展国际管理体系证书

ISO 13485

医疗器材品质管理系统



ISO 27001

资讯安全管理系统



ISO 17025

实验室品质管理系统



获证厂区数

台湾	2
大陆	1
欧美	0

获证厂区数

台湾	2
大陆	3
欧美	1

获证厂区数

台湾	1
大陆	1
欧美	0



## 3.1 营运管理

### 3.1.1 风险管理 与 因应措施

#### 英业达风险管理

##### 管理组织

- ◆ 治理单位：董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。
- ◆ 管理单位：风险管理依其业务性质执行由各事业群及各单位负责。

##### 管理政策

- ◆ 目的：有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。
- ◆ 管理：辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。
- ◆ 核准：于 2022 年 3 月董事会通过修订永续发展实务守则，依重大性原则，进行与公司营运相关之环境、社会及公司治理议题之风险评估，并订定风险管理政策。2020 年 5 月订定风险管理政策提报董事会，每年定期 5 月向董事会及审计委员会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。审计委员会每年审查内部控制制度（包括控制环境、风险评估、控制作业、资讯与沟通、监督作业）的有效性后，经董事会通过。

##### 管理程序

- ◆ 执行：各单位每年定期评估，落实执行各项内部控制风险控管程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制风险在可接受范围。
- ◆ 报告：每年 5 月向董事会及审计委员会报告风险管理运作情形，加强落实风险管理机制。
- ◆ 培训：各项风险管理程序列入新进人员必修课程，以强化作业风险认知。

##### 管理范畴

「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「法遵与智财风险」、「职业安全风险」、「产品安全风险」、「环境风险」、「资安风险」

### 八项风险评估事项暨运作情况

#### 策略风险暨运作情况

- ◆ 创新及品质：「创新」为差异化之基石，而差异化为突破竞争环境的主要因子。英业达未来将持续秉持创新的经营理念，不论在有形及无形上，以「品质」最大化来达成对客户及合作夥伴的承诺。
- ◆ 科技及产业变化：5G 带动全球科技新貌，并推动了异业结盟，以提升各产业的竞争力。在数位经济的引领之下，英业达积极投入 5G 发展，透过数位转型蓝图以设定短、中、长期营运目标及财务指标，借由大数据的搜集、应用与分析，并结合物联网及人工智能技术，以打造一个高品质、优制程的 5G 智能工厂。在科技爆炸的年代，除了积极发展资讯科技数位运用外，另需加强资安管理，以创造一个低风险、高流通的最佳财务管理工具。
- ◆ 企业文化：近年来，气候急速变迁，在永续议题发酵下，为了达成全球于 2050 年净零排放的目标，ESG 遂应蕴而生。英业达本著企业社会责任的理念，以 ESG 为营运核心价值，将持续关注 ESG 及数位转型，加强落实绿色供应链，以提升公司的向心力及竞争力，并符合世界潮流。英业达秉持一贯的经营理念与企业文化，透过内部管理机制及外部审计工作执行，严格审核相关的目标与策略，以确实掌握组织整体风险。

#### 营运风险暨运作情况

- ◆ 进货或销货集中：随著经贸环境的改变，关税壁垒的冲突、疫情的影响、零组件的短缺及塞港，亦或是 ESG 环境永续政策的趋势要求，使得全球供应链的布局加速移动中。英业达借由生产策略的分区分区规划，并倾听不同客户定位的声音，在供需上灵活运用多角化，以有效降低进、销货过度集中的风险。
- ◆ 扩充厂房预期效益：美中贸易科技战使得各代工厂为加强接单的弹性而调整营运的规划，以有效管控生产成本及关税风险。英业达于 2021 年依经济环境及客户需求，审慎进行墨西哥厂房扩建计划，预期新的生产基地将可就近满足北美地区的供货需求。另外，其他生产据点将持续进行资产活化的评估，借由产能的重新配置，以平衡资金暴露的风险。

## 3.1 营运管理

### 3.1.1 风险管理 与 因应措施

#### 财务风险暨运作情况

- ◆ **利率**：国际经济发展随著疫情的回稳而逐渐复苏，但中美贸易冲突、乌俄危机所引发的原油及原物料缺料风险，将埋下通货膨胀高涨的隐忧。为了抑制通膨，美国联准会已在 2022 年第 1 季展开升息动作，而央行为使资金稳定流动，故跟进采取紧缩货币政策而升息 1 码，来平衡国内经济发展及民生需求。英业达在资金操作上审慎定期评估银行及各币别借款利率，以规避市场利率变动造成的现金流量风险，在兼顾流动性、安全性等前提考量下，对资金组合作最佳运用，预期升息对公司相关借贷影响不大。
- ◆ **汇率**：美国的财政紧缩方案，将连带影响各国的货币政策。央行在面临各国资金外溢、全球疫情变化、乌俄危机下，为抑制各地热钱流窜，势必将采取适当货币政策以稳定汇市，来协助出口导向的企业制定经营及投资决策。英业达因深耕国际大厂，故主要汇率政策以远期外汇换汇交易来规避因债权债务相抵及进销货交易价格调整所产生的汇率风险。
- ◆ **通货膨胀**：货币政策与通货膨胀往往是相辅相成的结果，以避免实质利率及汇率遭扭曲。总体观之，由于国内物价近来因全球疫情影响而有上涨之现象，央行为稳定市场机制，故 2022 年将透过调节性升息达到抑制通膨的目的。英业达未来仍会积极观察市场状况，针对成本及营运支出作有效控管，以减缓通货膨胀对营运之冲击，避免虚盈实亏之现象。
- ◆ **流动性风险**：英业达相关银行融资借款额度足以支应履行所有合约义务，故未有因无法筹措资金以履行合约义务之流动性风险。

#### 法遵与智财风险暨运作情况

- ◆ **法律变动**：即时掌握公司营运相关法令、政策、诉讼实务变化；实施美国出口管制法令、机密资讯、著作权法规遵循专案；采取措施因应新冠肺炎疫情有关法律风险；举办法务智权讲座及新进人员教育训练，裨益落实风险控管及保护智慧财产。
- ◆ **诉讼事件**：随时掌握集团公司重大诉讼事件及相关因应措施。
- ◆ **智慧财产权**：重视智慧财产权，针对产品专利权保护不遗余力，以捍卫自主研发智慧财产。

#### 职业安全风险暨运作情况

- ◆ **危害风险评估鉴别**：依据台湾职业安全卫生管理系统「TOSHMS」、国际职业安全卫生管理系统「ISO 45001」制定安全卫生危害风险鉴别评估管理办法，针对各项可能造成人员伤害或事故的潜在因素，定期执行全面性之危害鉴别及风险评估作业，进而制定职业安全卫生目标、标的及管理方案，作为安全卫生管理系统规画之依据。
- ◆ **紧急应变实施**：定期实施消防讲习与演习、紧急疏散演练及消防巡检，定期检查各项安全设施，并进行任务编组及消防演练，落实防灾及救灾工作。





## 3.1 营运管理

### 3.1.1 风险管理 with 因应措施

#### 产品安全风险暨运作情况

##### ◆ 产品与服务政策：

1. 提供客户全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息。
2. 透过周期性举办的客户商业检讨会议，透过此会议，讨论研发技术、产品交货、产品品质、售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业社会责任等相关议题，以符合客户所关切之议题。
3. 透过至 OEM/ODM 客户端驻厂服务机制，提供即时服务与回覆机制。
4. 呼应全球各国环保法规议题及提供客户更好的环保服务，每年会协助客户取得产品环保标章认证。

##### ◆ 供应商评鉴管理：

1. 在供应商的多元评鉴部分，除一般业界重视的品质、成本、交期、技术能力与服务外，随著企业社会责任意识之高涨，英业达更将评鉴范围延伸至绿色产品以及企业社会责任，评鉴范围则是对应到英业达对供应商的要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、RBA 等管理系统的建置。
2. 透过多面向的评鉴考量，确保合作的供应商能够具体回应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全等。
3. 透过供应商 RBA 稽核，确保供应商无违反上述情形。
4. 每年针对既有供应商具有中、高风险之供应商执行现场稽核并要求改善；契约内容明定法令遵循条款，如有违反相关重要法令规章且对环境与社会有显著影响时，可依此条款终止或解除契约。

#### 环境风险暨运作情况

- ◆ 气候变迁：依循 TCFD 气候变迁治理框架进行减缓与调适作法，依据气候行动作法，界定风险评估和识别程序，掌握政策与法规、技术、市场、商誉及极端气候的风险要素，并评估潜在机会的利基，寻找新能源、市场、产品/服务、资源效率等契机，发展新事业及服务，以整合至英业达营运作业流程中。
- ◆ 管理系统认证：各厂区皆有设置环境管理权责单位，对所建置的环境永续管理体系考量政府、客户、员工及社区等利害关系人的需求与参照 ISO/IECQ 等国际标准所建置的环境管理制度，如 ISO 14001 环境管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14064-1 温室气体管理系统、ISO 50001 能源管理系统，以上作业均通过独立第三方验证机构的外部验证与查证，并取得各项系统证书的肯定。
- ◆ 永续供应链管理：发行永续供应链管理政策，依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面及举办永续供应链说明会，期望对于供应链永续发展能有所贡献。
- ◆ 环保支出：主要包含废弃物处理、污染防治设备维护、环境检测、生态绿化、绿色管理体系验证、产品环保标章认证、环境教育、节能减碳工程、环境保育活动、职业健康、绿色供应链管理及碳排放交易等。

## 3.1 营运管理

### 3.1.1 风险管理 with 因应措施

#### 资安风险暨运作情况

##### ◆ 资通安全风险管理体系

##### 1. 资通安全治理组织

英业达重视资通安全，由总经理主持运作资安应变小组，下辖个人电脑事业群 (PSG) 与企业电脑事业群 (EBG) 的产线资安应变团队，每月资安会议提报资安相关议题，以落实与强化资安管理。

依据英业达董事会核定之『年度内部稽核计划』，定期进行英业达资讯安全专案稽核，监理资讯安全管理系统 (ISMS) 之风险评估规划与资讯安全制度落实情形，并于董事会提报稽核结果。

##### 2. 资通安全政策与组织架构

资通安全政策：强化资安意识、恪守资安规定、落实资安管理、确保公司维运

组织架构：

资安长：负责资安政策推动与资源调度，直接跟总经理报告。

资安部门主管：负责资讯安全制度之规划与管理，并直接跟资安长报告。

资安部门同仁：负责资讯安全业务之执行、防护及监测。

##### 3. 具体管理方案

· 强化公司员工资安意识：公司同仁每年签署「员工行为准则」中均包含资安防护事项，并适时发布资安公告，提醒同仁小心资安风险。英业达定期举办资安教育训练，对新进同仁授课，让同仁知道英业达资安管理相关规定，培养同仁资安理念，并能遵守资

安规定，对一般同仁进行资安教育训练宣导，提供同仁最新资安案例与热门的资安资讯，提升同仁资安素养。

· 防毒骇客监测：监控全球各厂区病毒侦测的情形，并进行必要的防护措施与病毒查杀管理，追踪各厂区电脑与病毒接触的原因，并确认病毒已根除。每月对总经理提报病毒攻击与资安讯息，如热门资安事件、资安因应与防治相关作法，避免发生资安事件造成停产而影响公司营运。

· 弱点管理与漏洞修补：定期使用弱点扫描系统，检查外部服务主机是否存在漏洞，并加强系统 Patch 补丁更新管理，每月整理系统软件更新状况，提报至总经理，以落实弱点管理，采取必要的漏洞修补或防护措施。

· 资安检查：每年均接受客户、内部自检和外部第三方的资讯安全稽核，参照 ISO 27001 等资安架构及控制项进行检核，包含安全政策、资讯安全组织、人力资源安全、资产管理、存取控制、密码学、物理与环境安全、操作安全、通信安全、资讯系统开发获取与维护、供应商关系、资讯事件管理、持续营运管理及合规性的检查。

· 定期演练：为确保营运不中断，定期执行资料备份、还原演练，并进行系统异常运作、网路攻击、病毒感染、机房火灾等异常资安事件进行演练，确保内部同仁能即时处理与正确反应。

· 纵深防御：采用次世代防火墙、网路准入管理、入侵侦测系统、防毒软体、弱点扫描、邮件防护、上网管控、端点保护管理、可用性监测、日志纪录、社交工程演练、内部资安管理程序，并与外部资安公司合作，加强监测与防御。



# 3.1 营运管理

## 3.1.2 经营绩效

### 经营绩效

- ◆ 英业达经营绩效详见 2022 年英业达发行的公司年报资讯，各项经营绩效资讯对应年报章节如表列资讯。
- 笔记型电脑：营收因受惠于疫情衍生的宅经济效应，营收较去年同期增加 10%。
- 伺服器产品：大型资料中心客户成长力道强劲，但受供应链缺料干扰，营收较去年同期微减 4%。
- 智能装置产品：虽面临新旧产品交替及客户订单调整，但营收仍有新台币 324 亿余元的贡献。

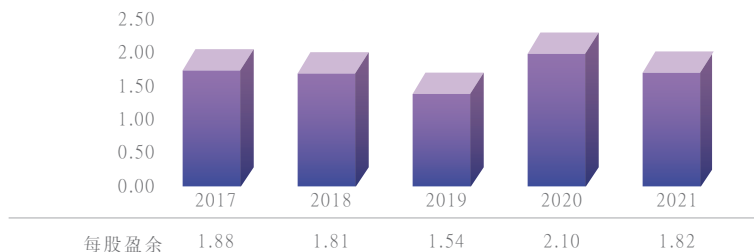
### 英业达获得政府补贴

- ◆ 英业达 2021 年获得政府重大财政补贴为新台币 3 亿 7 千 3 百万余元。
- 台湾地区：新台币 0 元。
- 大陆地区：新台币 3 亿 7 千 3 百万余元。



- ◆ 英业达为台湾高薪 100 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾公司治理 100 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾就业 99 指数成分股
- ◆ 英业达为台湾永续指数成分股

历年每股盈余



荣誉与肯定



### 2021 年经营绩效资讯与公司年报之对应

经营绩效 (新台币)		2022 年英业达发行的公司年报
合并营收	◆ 2021 年 5,197 亿余元，较 2020 年 (5,082 亿余元) 成长 2.25%。	◆ 伍、财务概况 → 一、财务资料 → (二)最近五年度简明综合损益表 - 合并。
净利	◆ 合并税前净利 76 亿余元，较 2020 年减少 25.58%。 ◆ 归属母公司股东之税后净利达 65 亿余元，较 2020 年减少 13.38%。	
每股税后盈余	◆ 合并每股税后盈余为 1.82 元，较 2020 年 (2.10 元) 略减。	
员工福利及培训费用	◆ 员工福利投入费用 (含薪资费用、劳保费用、退休金费用、其他员工福利费用) 为 11.7 亿余元。	◆ 伍、财务概况 → 四、最近年度经会计师查核签证之个体财务报告 → 英业达个体财务报告附注 → 十二、其他。
	◆ 员工培训投入费用为 NTS1,600 万余元。	
研发投入	◆ 2021 年投入研发相关金额为 105.9 亿余元，2022 年预计投入 107 亿余元。	◆ 肆、营运概况 → 一、业务内容 → (三)技术及研发概况。


说明：本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行 2021/12/31 收盘价的 1 人民币兑 4.409 新台币。



## 3.1 营运管理


### 3.1.3 趋势分析与对策

#### 有利因素分析




#### 建构全方位系统产品线

英业达在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记型电脑及伺服器产品领域外，并逐渐扩展至更高附加价值的周边软体产品、电子资讯产品等相关领域。




#### 云端运算 为目前发展的主流

云端运算产业快速发展，巨量资料快速成长，云端应用商机无穷。英业达在伺服器代工方面已是业界翘楚，透过既有之硬体技术及应用软体开发，得以在云端运算产业中占有一席之地。



#### 智慧生产 成为趋势


随著 5G 时代来临，规划 5G 智慧制造，提供产线更快速且更弹性的生产能力，为制造产业积极部署的重点商机。英业达不断地扩充集团资源，积极发展 5G 专网系统整合与架构的能力，成功地将制造工厂转型为 5G 智慧工厂。透过结合工业 4.0 及 5G 应用，朝著建立全球智慧制造工厂迈进。



#### 全球性运筹 供应链体系的建立


英业达除强化全球制造、研发及运筹中心地位外，并积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个即时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。

#### 不利因素分析




#### 产业技术推陈出新 产品生命周期缩短

因应对策：制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。




#### 低价电脑快速扩展 利润受到挤压

因应对策：除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画 (ERP)、供应链管理 (SCM) 及六标准差改善策略，来提升整体经营效率。



#### 重要关键零组件来源 及价格都不易掌控

因应对策：英业达与主要供应商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。



#### 因全球布局、汇率变化，对获利影响

因应对策：英业达重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货也多以外币计价，除了部分可自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击外，另透过外汇避险措施，可适度地规避汇率风险。



### 3.1 营运管理

#### 3.1.4 长、短期发展擘划

##### 短期业务发展计画

- ◆ 研发以需求为导向的产品，配合市场脉动，拓展产品研发层次之深度与广度。
- ◆ 从「创新」、「品质」、「虚心」、「力行」之经营理念著手，整合运用经营技术及管理工具以提升经营绩效。
- ◆ 坚守本业，力求创新改善，以最直接、快速的方式满足客户及市场需求。
- ◆ 积极进行全球布局，妥善运用各地资源优势，建构最佳化之全球供应链及营运网络。

**結合產業趨勢，延續筆電轉型 朝四大領域持續發展**

**佈局AI、工業4.0、5G 成立技術發展中心**

工業4.0軟件設計中心 天津

5G通訊技術中心 上海

AI研究中心 士林總部

英業達集團 Inventec

工業物聯網

智慧家居

智慧裝置

伺服器

**英業達 未來發展目標**

長期業務發展計畫

- ◆ 成立三个技术发展中心，布局 AI、工业 4.0 与 5G。
- ◆ 结合产业趋势，延续笔电转型，朝四大领域（伺服器、工业物联网、智慧装置、智慧家居）持续发展。
- ◆ 关注长期发展的新商机，即汽车电子领域与医疗照护领域。
- ◆ 在全方位的思维下，进行企业创新与策略布局，以达持续成长、保障员工权益、落实永续经营之目标。

汽車電子領域

醫療照護領域

**關注長期發展的新商機**

## 3.1 营运管理

### 3.1.5 客户服务

#### 客户服务机制

- ◆ 英业达提供客户最全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发阶段到量产阶段，更于产品出货后追踪产品在客户端的状况并主动关心客户的所有反映的讯息，借由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立专案检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题与予解决并回馈至客户，以满足客户对了解客户真正的需求以及确实倾听客户的声音，加强管控以达成客户最高满意度。
- ◆ 透过周期性举办的客户商业检讨会议，透过此会议，讨论研发技术、产品交货、产品品质、行销或售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业社会责任及顾客隐私权之保密合约等相关议题，以符合客户所关切之议题与需求。为迅速解决客户所反映的问题，客服品保设有 24 小时客服专线及客服网站，并透过至客户端驻厂服务机制，缩短与客户沟通的时间，提供即时服务与回覆机制。

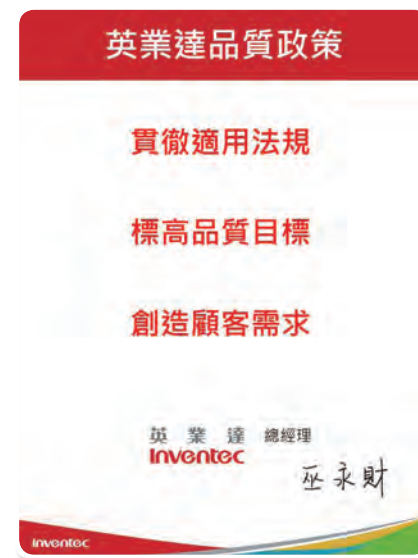
#### 成本

- ◆ 英业达以企业资源做为全盘统筹规划考量，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划 ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理 SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系统支援，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高品质、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作夥伴。

#### 品质管理

- ◆ 品质为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。
- ◆ 为借由持续改善机制追求更佳的产品品质、作业品质、人品素质，环境品质，英业达全球厂区取得国际标准 ISO 9001 品质管理系统认证，并有部分厂区取得 ISO 17025 实验室品质管理系统认证。为确保相关产品品质符合适用法规与客户之要求，部分厂区导入国际标准 ISO 13485 医疗器材品质管理系统、国际标准 IATF 16949 汽车品质管理系统、国际标准 ISO 26262 道路车辆功能安全认证。

#### 英业达品质政策





### 3.1 营运管理

#### 3.1.5 客户服务

##### 交货

- ◆ 英业达实行全面电子商务化作业，从研发设计到生产制造、出货，包括运筹、物流（运输考量以陆运：轨道交通货运优先、其次海运最后采空运）、金流等内部作业流程，与客户作业顺畅平台、供应商管理资讯交换，都以电子资讯系统做为运作基础。资讯系统的运作，除靠高品质的硬体系统外；更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队，除导入各系统的建置运作，与整合企业内外应用服务外，更透过持续检讨改善系统运作瓶颈，提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。
- ◆ 英业达研发基地在台湾有士林与桃园两个重要据点，分别负责笔记型电脑、无线通讯、消费性电子，云端运算服务、软体整合服务与伺服器产品的研发和制造；大陆地区则有上海、重庆两地等研发团队，与台湾的研发团队互相合作配合，致力于新式产品设计与开发。海外的生产基地大陆地区则有浦东厂及重庆厂，美洲地区则有墨西哥厂，东欧地区则有捷克厂等皆设有组装及客服中心，提供客制化生产与维修服务。从研发、设计、生产、到配送及技术支援，英业达以客户需求为导向、全球营运为第一考量，将整个集团及全球布局的力量发挥到极致，这也是英业达从软体到硬体、从台湾到全球，提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。



物流运输以陆运的轨道交通工具优先，其次海运，最后采空运

##### 客户满意度与奖项

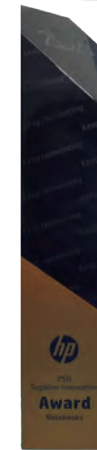
- ◆ 2021 年，英业达在客户综合评比及满意度方面皆达成客户目标；并获客户颁发奖座予以肯定。奖项如下：



ODM Recognition Award



Best Supply Award

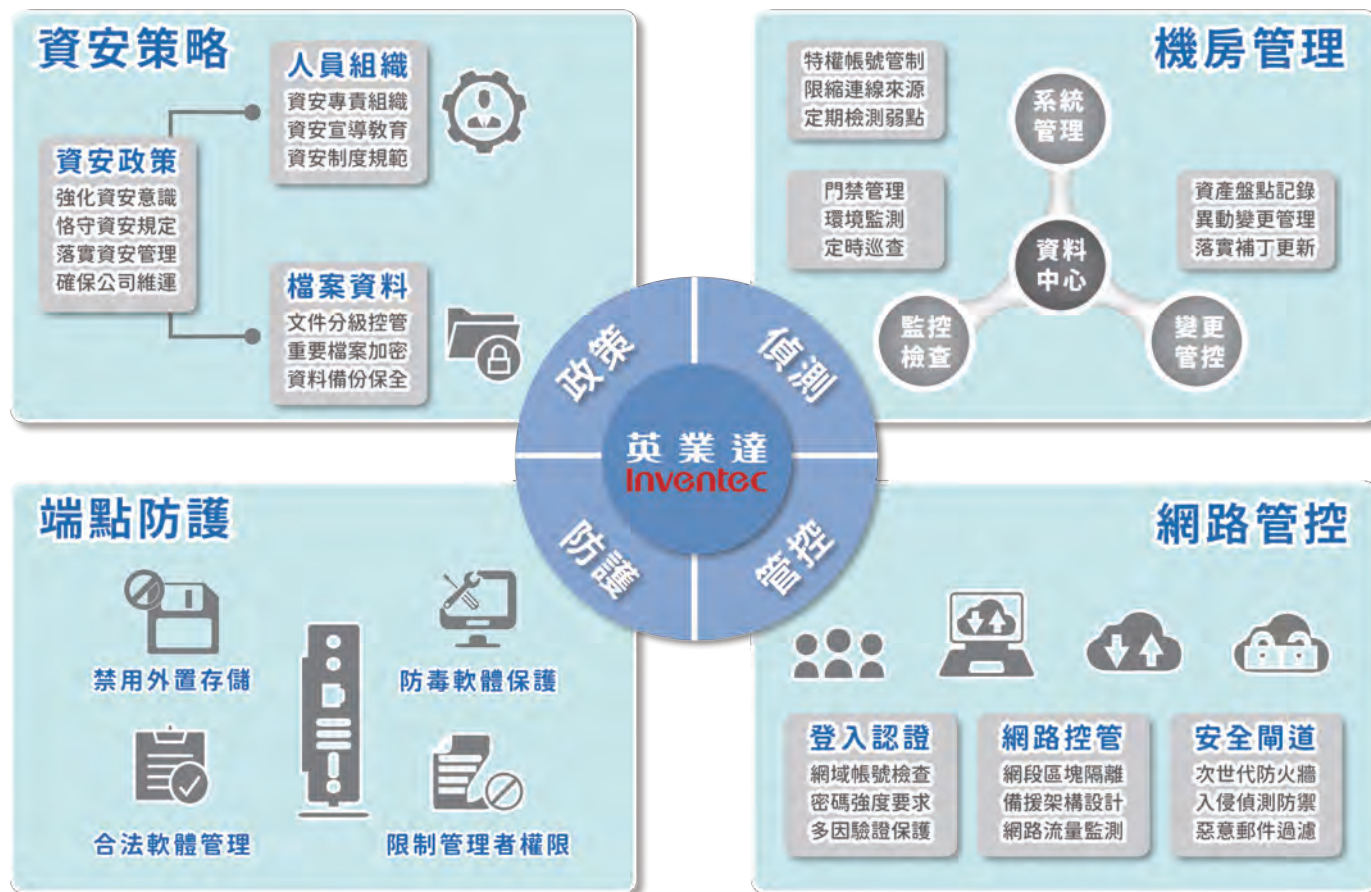


Supplier Innovation Award

### 3.1 营运管理

#### 3.1.6 资通安全管理

### 英业达资通安全管理架构



- ◆ 英业达重视资通安全，由总经理主持运作资安应变小组，下辖个人电脑事业群 (PSG) 与企业电脑事业群 (EBG) 的产线资安应变团队，每月资安会议提报资安相关议题，以落实与强化资安管理。
- ◆ 依据英业达董事会核定之『年度内部稽核计划』，定期进行英业达资讯安全专案稽核，监理资讯安全管理系统 (ISMS) 之风险评鉴规划与资讯安全制度落实情况，并于董事会提报稽核结果。
- ◆ 依据资安政策展开 2021 年资安目标执行如下。
  1. 强化资安意识 (已达成目标)：
    - 对新进同仁进行资讯安全教育训练受训率 96.7%。
    - 全体同仁签署员工行为准则达成率 100%。
    - 已对全体同仁资安宣导七次。
    - 已举办资安专业训练两次。
  2. 恪守资安规定 (已达成目标)：
    - 定期更新厂商名册和签署保密协议，不符件数 1 件。
    - 搜集资讯安全相关法规，并鉴定新增 / 修订的法规，已执行 2 次。
    - 防火墙规则设定须符合申请及核准，不符件数 0 件。
    - 离职人员网域帐号于离职日当天内确实停权，不符件数 0 件。
  3. 落实资安管理 (已达成目标)：
    - 帐号申请表与系统帐号落差不得低于 99%，不符件数 0 件。
    - 特权帐号清查作业中，异常帐号不得超过 1 个，不符件数 0 件。
    - 对公司内外部进行弱点扫描四次。
    - 病毒侦测数量达 100 以上的电脑应开立处理单，不符件数 0 次。
  4. 确保公司维运 (已达成目标)：
    - 对外网路服务等级 SLA99.87%。
    - 已检查消防器材与 UPS 定期保养四次。
    - 当资安事件发生，立即通报及因应，不符件数 0 件。
    - 已执行 10 项中等级以上的营运项目的持续演练 (BCP) 一次。



### 3.1 营运管理

#### 3.1.6 资通安全管理

##### 资通安全管理

◆ 依据 ISO 27001 国际资安管理标准，建立英业达资讯安全政策，各厂区遵循资安政策，考量当地的法规与业务规范，设定各厂资安目标，以满足客户对英业达资安的期望，确保企业之系统、网路维运，达到机密性、完整性与可用性，再由资安目标展开各单位资安管理作为，每年检视资讯安全政策与目标的适切性，并举办管理审查会议，进行资安议题探讨与追踪改善进度。

##### 资通安全重点工作

◆ 因为 COVID-19 的疫情关系，导致同仁上班型态的改变，居家远距上班已成为常态，所以相关的资安风险必须纳入考量。另外，网路边界的模糊与装置的多样性成为新的挑战，强化内部装置识别、加强人员验证、落实 EDR 监控、加强同仁资安意识是本年度的重点工作。

◆ 2021 年英业达无侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料的相关投诉。

### 第三方验证单位核发之 ISO 27001 证书



士林总部



桃科厂



浦东厂



重庆厂



捷克厂



## 3.1 营运管理

### 3.1.6 资通安全管理

#### 资通安全风险管理与持续改善

- ◆ 英业达由资安专责单位负责公司资讯安全管理制度之规划、监控及执行资讯安全管理维护作业，以强化资安风控、监测与管理。
- ◆ 依据「资讯安全防护管理办法」，以 PDCA (Plan 规画、Do 执行、Check 查核、Act 行动) 的管理循环机制，落实英业达资讯安全管理，防止非法使用，并持续对员工进行资安教育训练，主动进行风险弱点管理，确保实体环境安全、电脑主机安全、网路使用安全、系统存取安全、开发维护安全、移动与行动装置安全，违反安全防护规定将依「人事管理办法」议处。

#### 资通安全风险管控措施

1. 推展 NAC(Network Access Control) 准入管理，识别内部装置，检查装置安全性，必须满足防毒、软体更新、网域合法设备等安全条件才能连线进入内网。
2. 升级次世代防火墙，巩固网路边界，防范外部威胁，建立双层防御架构，将产线、用户端、机房伺服器网路有效区隔，提升资安防护纵深。
3. 导入堡垒跳板机，将主机连线入口单一化，降低渗透的风险，能增强主机连线监控，并使用动态密码保护特权帐号。
4. 推展双因子验证，透过手机简讯发送第二层 OTP(One Time Password)，以验证登入者帐号身份，避免帐号被窃或是破解的风险。
5. 加强 APT 攻击防护，导入进阶持续性威胁 APT(Advanced Persistent Threat) 保护方案，以避免恶意程式与骇客攻击，保护英业达资讯安全。
6. 防范骇客钓鱼邮件的攻击，举办社交工程演练并启用邮件保护机制，过滤恶意附件与钓鱼连结，避免受到骇客社交工程攻击，对公司造成危害。

#### 资通安全宣导

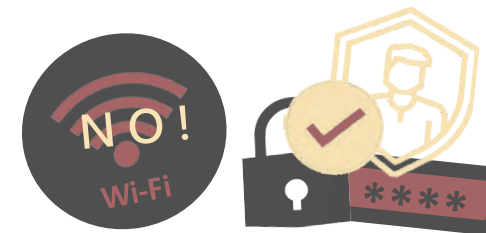
闲置电脑要关机  
机敏档案需备份



陌生邮件不开启  
未知连结不点击



免费 Wi-Fi 不乱连  
VPN 启用双因子



## 3.2 创新研发

### 3.2.1 智权创新与专利布局

#### 智权创新管理

- ◆ 智慧财产策略：「创新、品质、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「品质」，更是公司永续经营的基础，需要有创新意识与专业技术的员工不断创新研发。对此，英业达集团针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北、桃园、上海、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险控管及智慧财产保护。
- ◆ 智慧财产管理制度：为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智慧财产管理机制，包含宣导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，激励同仁针对公司关注领域，不断开发多元化产品应用，提出创新构思及流程改造方案，时时创新研发。
- ◆ 评估智慧财产管理之风险并采取因应措施：即时掌握法令、政策、诉讼实务变化，深入剖析泄密和侵害智慧财产权有关议题，持续透过实施宣导/培训、调整作业办法和流程、以及强化各类法律文件与合约对公司权益保护等措施，落实风险控管及保护智慧财产。



#### 全球专利优势

- ◆ 截至 2021 年 12 月，英业达集团全球专利获证数超过 16,700 件，持续于工业 4.0、人工智慧及 5G 通讯进行创新研发与布局，并关注医疗照护、汽车电子领域新商机。
- ◆ 英业达 2021 年持续为台湾发明专利申请暨获证前 10 名，领先台湾同业，美国专利获证数亦位居前 1000 大企业，获评中国知识产权优势企业及重庆市知识产权优势企业。英业达在智慧制造专利布局表现突出，荣获 PatSnap 智慧芽全球企业「智慧制造专利」排行榜 100 大企业。不仅如此，英业达的创新研发绩效卓越，更荣获第七届台湾经济部产业创新奖绩优创新企业（智慧科技领域）之殊荣。
- ◆ 历年荣誉包含荣获国家产业创新成果表扬奖、国家发明创作贡献奖、世界智慧财产权组织专利家族申请全球 100 大企业、资诚全球创新 500 大企业，IPR Daily 车联网智能车侧发明专利全球 100 大企业。上列成果肯定了英业达集团丰沛的创新研发能量与产业贡献，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。
- ◆ 取得智慧财产之相关成果：
  - ✓ 连续 21 年以上台湾发明专利申请前十名
  - ✓ 连续 15 年以上中国专利获证为台湾同业厂商前三名
  - ✓ 中国知识产权优势企业 (2019-2022)
  - ✓ 重庆市知识产权优势企业 (重庆厂区) (2021)
  - ✓ PatSnap 智慧芽 全球企业「智慧制造专利」排行 TOP100 (2021)
  - ✓ 美国专利获证 1000 大企业 (2021)
  - ✓ 荣获第七届台湾经济部产业创新奖绩优创新企业 (智慧科技领域) (2021)



#### 经济部国家产业创新奖

为肯定英业达在智慧科技领域借由技术深化及应用整合，带动相关产业升级转型为高附加价值的知识型服务业，提升未来电子产业竞争力，英业达荣获经济部国家产业创新奖。





## 3.2 创新研发

### 3.2.2 产品循环创新

#### 绿色设计策略

- ◆ 尽力寻求减少环境冲击的方法
- ◆ 缩小产品生命周期的总能源耗用
- ◆ 减轻土地负担
- ◆ 为清洁生产及使用而设计
- ◆ 为耐久性而设计
- ◆ 为最佳功能化而设计
- ◆ 为再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循环利用 (Recycling) 而设计
- ◆ 避免在产品中使用有毒物质之原物料

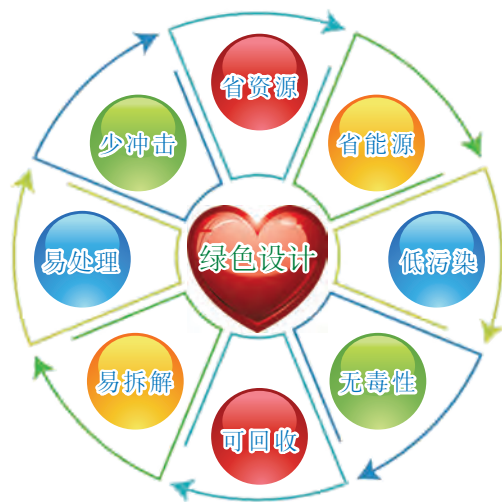
#### 服务客户产品认证

- ◆ 英业达为服务客户提供环保 / 节能 / 安全的产品，由产品认证权责单位依其内控程序实施产品认证管理作业。
- ◆ 英业达 2021 年产品认证项目总计 1,310 件，包括以下：
  - ✓ 环保标章认证 (88 件)：包括台湾环保标章 (TGM)、中国环境标志 (SEPA)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT) 等认证。
  - ✓ 能效标章认证 (179 件)：包括美国能源之星 (Energy Star)、欧盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、纽澳能效 (MEPS)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL) 等认证。
  - ✓ 安全规范认证 (1,043 件)：包括北美 UL 标志、德国 TUV 标志、欧洲 CE(CB) 标志、中国 CCC 标志、加拿大 CSA 标志、台湾 BSMI 标志、墨西哥 NOM 标志等国之安规认证。

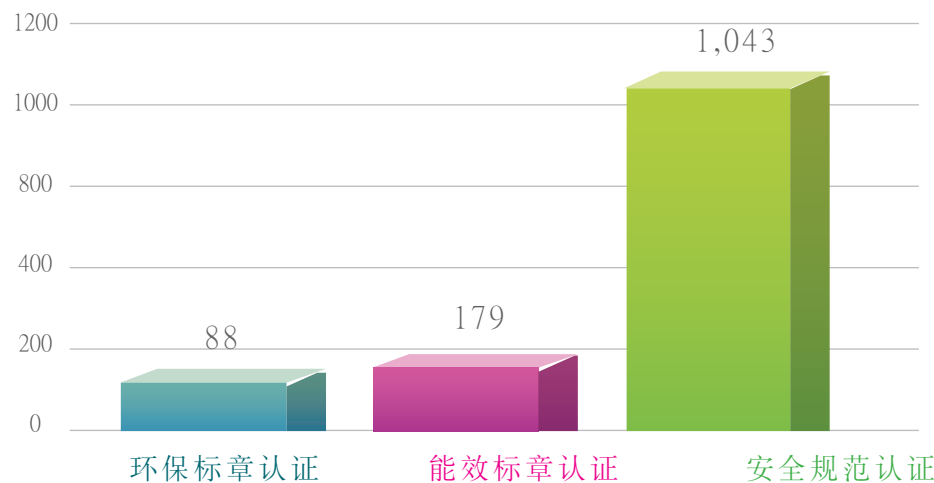
#### 产品节能设计目标

笔记型电脑的节能设计目标：  
能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 25%。

伺服器的节能设计目标：  
能源使用效率符合 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0。



英业达 2021 年服务客户之产品认证项目统计





## 3.2 创新研发

### 3.2.2 产品循环创新

#### 绿色产品管理

◆ 英业达生产制造之绿色产品，为符合客户环保要求及销售地区对产品之有害物质要求，因此，英业达于 2006 年即导入 IECQ QC080000 有害物质流程管理系统 (HSPM)。英业达全球厂区皆已完成 IECQ QC080000 管理系统建置，并通过第三方公正单位验证通过取得证书。

#### ✓ 研发设计方面：

- 由绿色产品专责单位不定期收集汇整绿色产品环保法规及客户绿色产品标准要求，进行冲击性评估与适当修订「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，供研发单位进行材料设计选用之依据。
- 建立与持续优化供应商管理平台 (iSupplier)，透过连结内部产品资讯系统 (PDM)，以建立绿色料号清单，并识别材料之 HSF 属性资讯，以利专责单位进行材料审查与承认，确保材料符合 HSF 属性之设计要求。

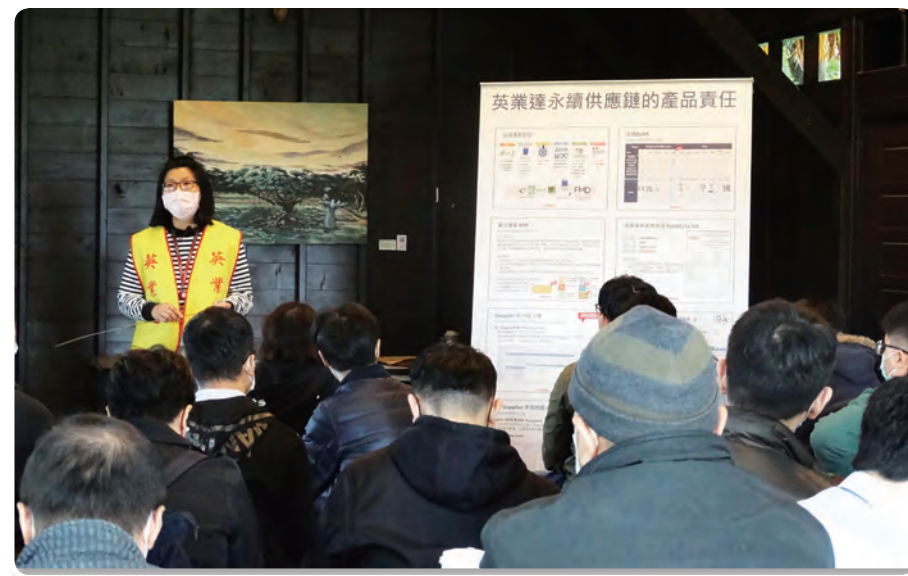
#### ✓ 生产制造方面：

- 英业达生产制造之绿色产品，由进料检验单位抽验材料之有害物质含量，入料抽验结果有疑虑之材料则由浦东化学实验室或第三方实验室进行覆判，以确保入料符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」要求。

◆ 2021 年英业达产品之提供与使用未违反法律和规定而被罚款的纪录。

#### 产品全物质声明

◆ 英业达企业电脑事业群依照国际标准 IPC-1752A 为基础，已建构产品全物质声明 (FMD, Full Material Disclosure) 的资料收集与报告产出能力，可依照客户需求，提供与产品相对应之绿色符合性资料。



于 2021 永续供应链说明会  
向合作厂商解说英业达永续供应链的产品责任

## 3.2 创新研发

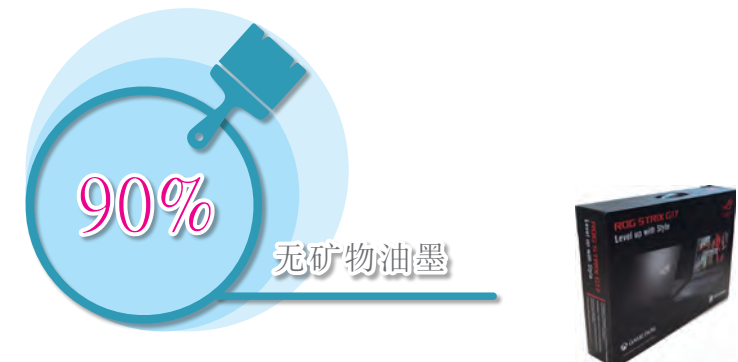
### 3.2.2 产品循环创新

#### 绿色包装

- ◆ 为了环境的保护,英业达包装设计都依循著再生回收材料使用的原则,选用了再生回收纸材来做为缓冲包装的设计。
- ◆ 油墨的选择为无矿物油的油墨.NB 包装设计已 98% 导入纸浆包装;减少原塑胶材料 EPE 的使用,将设计改为瓦楞纸结构;同步在原塑胶材料 EPE 上也选择了 80% 以上的回收塑料。
- ◆ 整体的包装材料的选用于 2020 年开始就陆续导入使用再生回收材料,2021 年已把 NB 原使用的回收 EPE 缓冲才全数改为纸浆或瓦楞纸材的缓冲设计,大幅减少回收 EPE 的使用。

#### 欧盟包材指令

- ◆ 减少包装之总体积是防止包装废弃物生成最好的方法,英业达著重于防止包装废弃物之产生,并要求所有交货予英业达之包装材料供应商必须符合欧盟包材指令,限制包装或包装部件中铅、镉、汞及六价格的浓度总和,并实现各类包装材的回收目标。



## 3.2 创新研发

### 3.2.3 创新研发规划



#### 笔记型电脑

◆ 英业达长期专注于笔记型电脑的研发，放眼 2022 年，除了推出优化音效、AI、视讯领域的中高阶混合型商务笔电的新机种外，另有加强电竞类的消费型创新优质产品。在远距商机及宅经济的加持下，2022 年的出货将有不错表现。



#### 智慧装置

◆ 未来是以数位经济为核心的年代，5G 和人工智慧物联网的发展将使得万物智慧互联，可加速产业数位转型。英业达在智慧装置部分，分别从智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居、智能车载及医疗切入，结合 AI 及 5G 模组，除了储存、记忆、通讯，多媒体运用及附加价值外，基于过去累积之智慧终端、宽频及声学领域之基础上，预期未来将有更多元化的发展。配合相关的云端技术导入，期许成为全球无线通讯产业的标竿。



#### 伺服器及云端服务

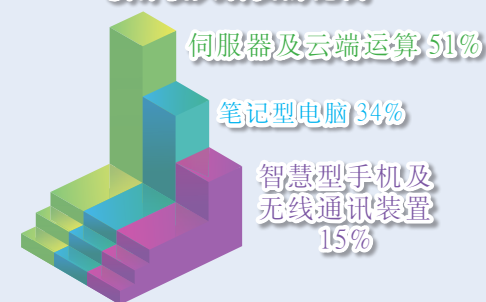
◆ 受疫情影响的工作模式不仅带动基础伺服器建设的需求、资料中心的扩建，也激发高效能的 AI 投入云端运算中。英业达拥有深厚的软硬體及研发能力，除了客制化完整的解决方案以增加产品的附加价值外，将持续扩大与策略夥伴的联盟，以追求成长；另配合工业 4.0，建置智慧工厂，以提供顾客品质高、交期短、成本低及服务优的产品。随著英特尔新一代 Tiger Lake 处理器、高性能边缘设备的伺服器及 5G 的云网整合服务推出，预期 2022 年英业达伺服器及云端事业发展将可再创高峰。



#### 预计投入之研发费用

◆ 在资通讯快速爆发的时代，英业达公司未来研发计画将借由掌握市场脉动及了解客户需求进行。为因应新市场环境并提升制程及技术开发，预计本年度集团将投入研发相关金额超过 107 亿元以上。

预计投入研发的比例

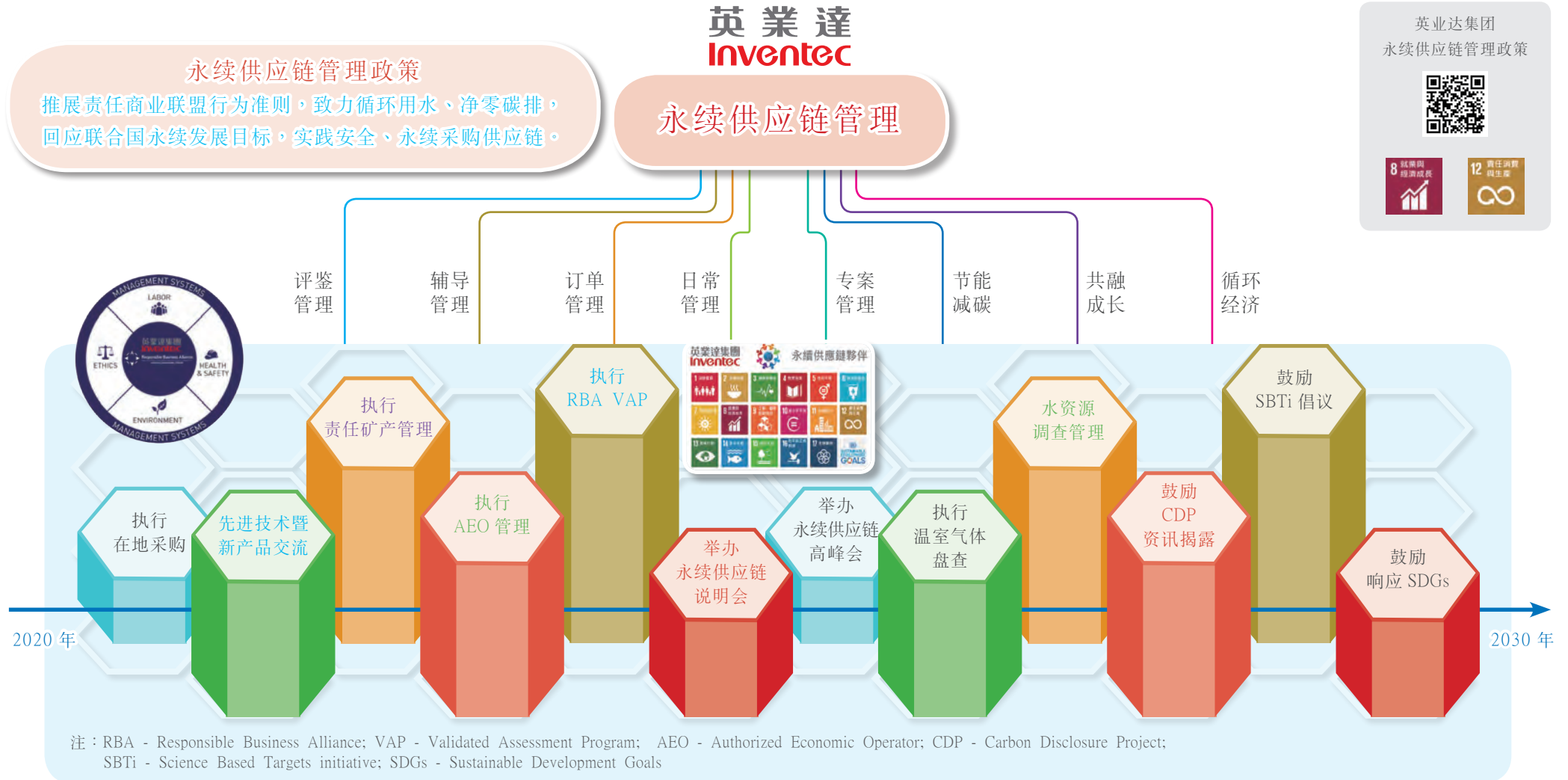




### 3.3 永续供应链

#### 3.3.1 永续供应链管理架构

身为责任商业联盟 RBA 会员的英业达，为善尽 RBA 之义务及履行 RBA 会员责任，除落实在地采购、先进技术暨新产品交流、冲突矿产之日常管理外，也诉求供应商夥伴们与英业达共同遵循 RBA 行为准则。同时，期待供应链共同响应「联合国永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)」推动企业永续活动，期待供应商在产业经济发展同时，兼顾诚信经营、劳动人权、健康职场、气候变迁、资讯揭露等面向，迈向永续供应链管理目标。



### 3.3 永续供应链

#### 3.3.2 永续供应链日常管理

##### 管理作法

- ◆ 英业达依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。
- ◆ 另一方面透过 RBA 规范要求供应商签署英业达环保切结书 (2021 年 800 家供应商签署率达 99%)、责任商业联盟行为准则符合声明文件 (2021 年 800 家供应商签署率达 100%)，约定供应商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护与企业社会责任。
- ◆ 英业达实施的供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向的评鉴考量，如供应商鉴别为高风险供应者，供应商管理单位将协调第三方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。

##### 英业达新供应商辅导管理

- ◆ 英业达由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「永续供应链辅导小组」，负责进行新供应商评核与辅导。
- ◆ 在新供应商评核方面，主要项目如下：
  - 技术能力开发评估。
  - 协力厂商供应能力评估。
  - 采购作业系统稽核。
  - 有害物质减免 (HSF) 评鉴，要求供应商签署「环保切结书」。
  - 供应商企业责任评核，要求供应商签署「责任商业联盟行为准则符合声明」。
- ◆ 2021 年新增供应商家数合计 60 家。

##### 现有供应商评鉴管理

- ◆ 英业达在决定年度稽核的供应商方面，主要是依照供应商管理风险及材料风险综合评估，以筛选出年度稽核的供应商名单，并依照各厂区之内控程序实施供应商稽核，并追踪与辅导供应商完成改善或予以汰换。
- ◆ 英业达 2021 年规划供应商评鉴家数共计 46 家，实施供应商稽核的达成率为 100%；统计供应商稽核发现事项共 147 件，在责任商业联盟 (RBA)、有害物质减免 (HSF)、企业营运持续计画 (BCP) 等面向分布如图示，稽核发现事项已全数追踪供应商完成改善，并透过集团举办的永续供应链说明会实施宣导。



现有供应商 2021 年  
评鉴稽核发现事项分布



稽核供应商 46 家发现事项 147 件

注：HSF - Hazardous substance free  
RBA - Responsible Business Alliance  
BCP - Business continuity plan



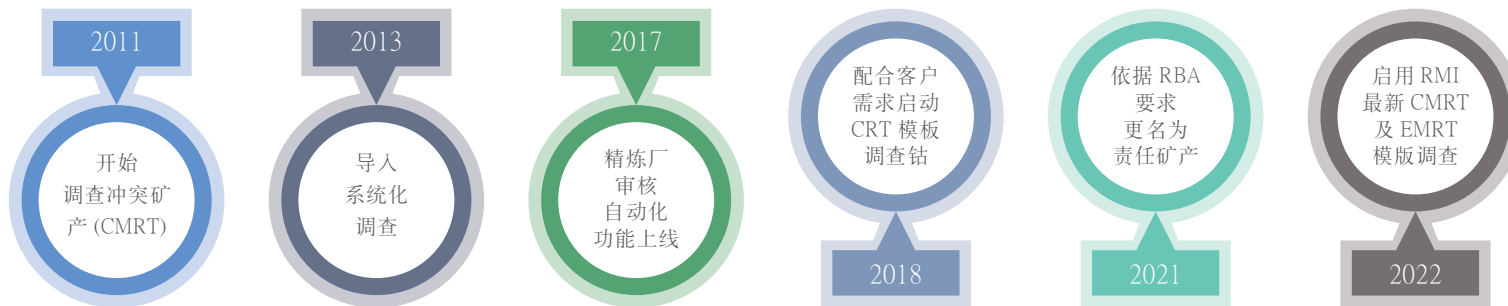
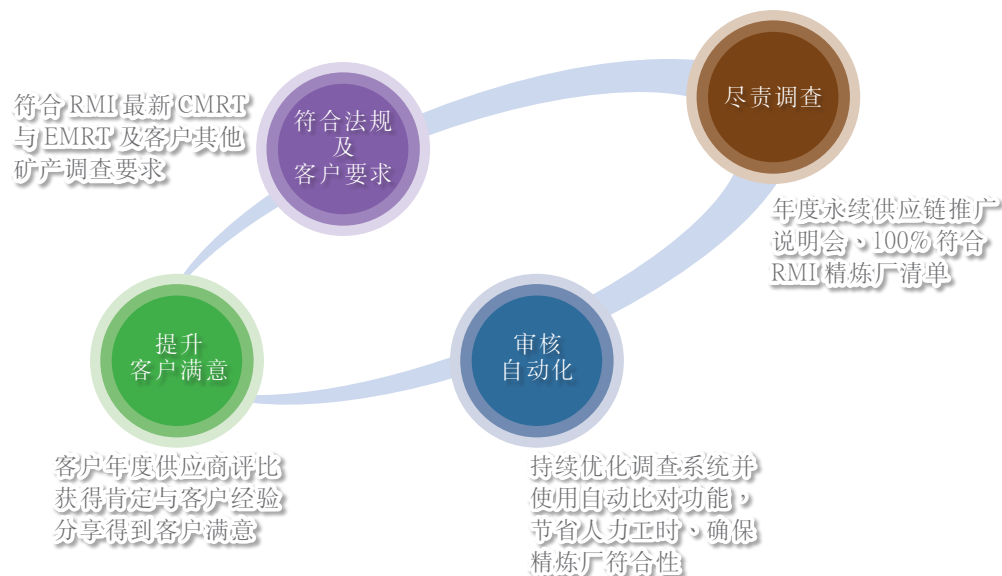
### 3.3 永续供应链

#### 3.3.2 永续供应链日常管理

##### 英业达责任矿产调查历程

- ◆ 冲突矿产，是指锡 (Sn)，钽 (Ta)，钨 (W)，金 (Au) 来自于刚果民主共和国或邻近国家冲突区域之矿区。由于该冲突区域被非政府武装团体所控制，进行非法采矿且造成侵犯人权。依据欧盟关键原料审查研究报告，全球三分之一钴金属来自中非刚果民主共和国及周边国家，同样存在非法作业风险，2018 年责任矿产倡议组织 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 将钴及云母列为责任矿产进行管理。
- ◆ 英业达自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织之冲突矿产调查模板 (CMRT) 进行调查，并于 2013 年起透过 e 化资讯系统进行系统化调查；2022 年依据 RMI 要求，使用最新冲突矿产调查模板 (CMRT) 及扩展矿产调查模板 (EMRT) 模板进行调查，要求供应商对供应链进行合理的尽责调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有非法矿物，满足来自客户及法令的要求。
- ◆ 2021 年供应商 100% 完成责任矿产调查报告，2022 年将持续确保自有供应商皆 100% 提交责任矿产调查报告。

##### 英业达责任矿产目标



英业达  
责任矿产  
采购声明





### 3.3 永续供应链

#### 3.3.2 永续供应链日常管理

高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则进行厂商现场稽核，主要包括劳工、健康与安全、环境、道德、及管理系统（管理体系包括符合法规与客户要求，识别及降低与 RBA 行为准则相关的经营风险）。
- ◆ 2021 年英业达供应商共 5% 完成 VAP(Validated Assessment Program) 稽核，高风险供应商厂区共 50% 完成 VAP 稽核。供应商 VAP 稽核发现事项分析及改善完成率，如本页图所示。英业达将持续追踪改善以降低相关风险，并持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。



2021 年 56 家供应商厂区 VAP 稽核改善行动计画进度



### 3.3 永续供应链

#### 3.3.3 永续供应链交流

##### 供应商交易比率

◆ 英业达 2021 年有交易的供应商家数为 1,180 家，以当地（大中华区）供应商的交易占比（占 70%）最高。

##### 举办永续供应链高峰会

◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、技术能力与服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年定期邀请策略供应商高阶主管参加永续供应链交流会议，沟通产业资讯。2021 年的永续供应链高峰会总计有 225 家供应商的 361 位高阶主管参与，与供应链夥伴持续建立良好的合作关系，期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。



2021 永续供应链高峰会



颁发奖项感谢供应链夥伴与英业达同行

##### 先进技术暨新产品交流

· 为促进供应商与英业达同步了解先进技术暨新产品发展，以创造供应链产业契机及综效，英业达自 2009 年开始即已邀请供应商夥伴举办先进技术 / 新产品交流论坛。统计至 2021 年底止，英业达已举办 294 场次，参与论坛的供应商家数累计达 229 家；2022 年将持续携手供应商开办技术交流论坛共同成长。



#### 先进技术暨新产品交流举办成果

英业达自 2009 年至 2021 年  
举办先进技术 / 新产品交流论坛

累计 294 场次

参与供应商家数  
累计达 229 家



先进技术暨新产品交流论坛





# 4. 活力职场

- 4.1 人才发展 .....72
- 4.2 健康乐活 .....82
- 4.3 沟通管理 .....91



**軟性講座**

**用手機拍出美好生活**

5月28日(四) 15:00-16:30

尋找生活中的樂趣，用手機拍出美好生活，不論是美食或是居家照，用照片說出平凡生活中的不平凡。

課程以簡單易懂的方式，重點式地帶領您進入畫面背後拍攝的秘訣，攝影觀念可運用於空間、風景、人物等拍攝，學習拍攝質感又吸睛的照片。

**課程大綱**

- 拍攝「色香味俱全」的專業心法
- 透過「美好生活感」的構圖秘訣
- 手機攝影實戰功能及印表基礎攝影色教
- 怎樣的相片在社群上容易吸引關注和按讚
- 實拍示範

**講師介紹**

**Andee Pan**  
「好好拍」創意總監、產品行銷、媒體企劃、產品開發、網路行銷、電商營運等領域多年，擁有豐富的視覺風格營造、商攝合作及品牌行銷的經驗。

**親子講座**

**大人機時代 如何發掘與發揮孩子的天賦**

1月8日(六) 14:00-16:00 同仁交誼中心

【大綱】

- 如何以遊戲為基礎的學習
- 如何透過遊戲發掘孩子的天賦
- 如何透過遊戲培養孩子的學習動機
- 如何透過遊戲培養孩子的社交能力

主講人：李淑敏 博士

12月28日(五) 14:00-16:00 同仁交誼中心

**居家整理收納術**

簡單·輕鬆·樂意

12月22日(六) 14:00-16:00 同仁交誼中心

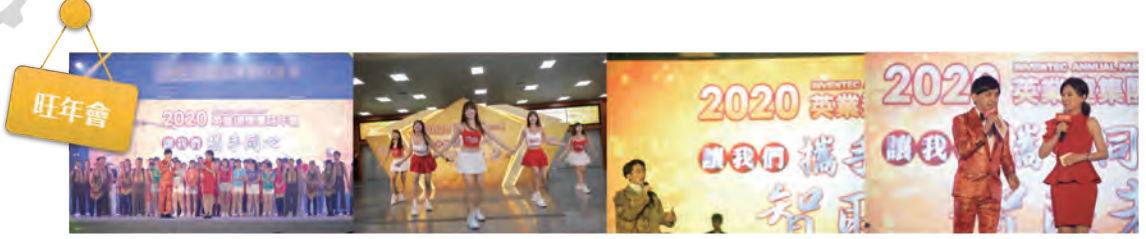
12月11日(日) 員工自助系統服務報名

【大綱】

- 居家整理收納術
- 居家整理收納術
- 居家整理收納術
- 居家整理收納術

主講人：黃大英

10月14日(三) 14:00-16:00 同仁交誼中心



## SDGs 指标

**3 健康與福祉**

**4 教育品質**

**5 性別平等**

**8 就業與經濟成長**

## 活力职场绩效

非担任主管职务

之全时员工

薪资中位数年成长

3.58%



举办 13 场次

健康讲座

1,478 人次参与

满意度为

4.87 分 (满分 5 分)



荣获

TTQS

人才发展

品质管理系统

银牌奖



员工福利与培训

投入金额

11 亿 8 千 7 百万余元



员工英、日文加给

成长 8.44%

总人数 3,792 人



创造就业机会

全年招募人数达

29,660 人



- ◆ 重大主题：新冠疫情(COVID-19)、人才招聘、人才培育、员工健康安全卫生。
- ◆ 关键作法：制定人才管理政策、优化人力资源服务管理体系，促进员工关系，进行满意度调查，推展多元社团活动、家庭日及运动会等福利措施，并透过职工福利委员会，管理员工福利。  
英业达全球 8 厂区皆建立 ISO 45001 职业安全卫生管理系统，并通过外部第三方认证。
- ◆ 浏览建议：政府机关、员工、客户、供应商等。
- ◆ 对应 SASB 指标：劳动实务 TC-ES-310a.1、劳动条件 TC-ES-320a.1。





# 活力职场国际管理体系证书

SA8000  
社会责任管理体系



ISO 45001  
职业安全卫生管理系统



台湾职业安全卫生  
管理系统



获证厂区数

台湾	0
大陆	1
欧美	0

获证厂区数

台湾	3
大陆	3
欧美	2

获证厂区数

台湾	1
大陆	0
欧美	0



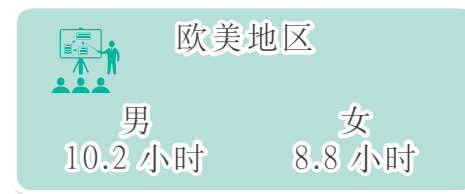
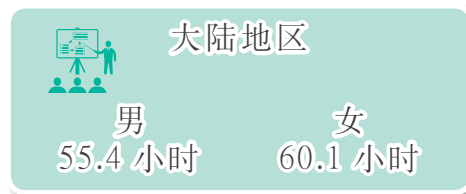
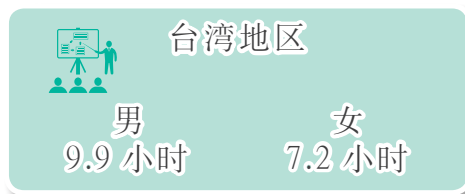
## 活力职场快速索引



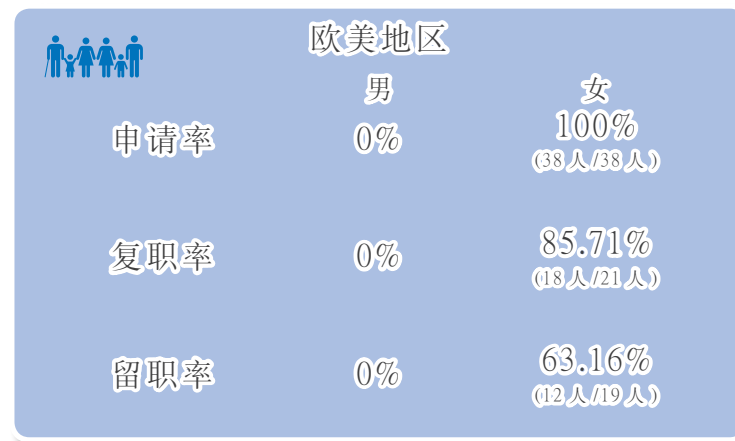
4.1.1 人才经营



4.1.3 人才培育



4.2.2 安全健康场域



- 全球人均培训时数达 38.7 小时，主要为大陆地区因应生产作业不但培训时数较高，且女性人均培训 60.1 小时高于男性人均培训 55.4 小时。
- 台湾地区育婴留停申请率男性达 3.72%，女性达 20.14%，营造工作与家庭生活的平衡。

## 活力职场快速索引

地区	性别	总工作时数 (小时)	工伤数 (人次)	工伤率	虚惊事故数 (人次)	虚惊事故率
台湾	男	6,631,768	0	0	1	0.03
	女	4,530,896	0	0	0	0
大陆	男	13,722,000	10	0.15	0	0
	女	8,940,000	9	0.20	0	0
欧美	男	1,700,320	9	1.06	3	0.35
	女	1,428,520	8	1.12	0	0

员工工伤

### 4.2.2 安全健康场域

- 年度职业灾害人数 36 人，占年底总员工人数 18,378 人的 0.20%。
- 台湾地区工伤率为 0，符合目标，男性虚惊事故率超出目标值 0，为 0.03。
- 大陆地区工伤率超出目标值 0，为 0.17(原因为摔伤、扭伤等轻伤)，虚惊事故率 0，符合目标。
- 欧美地区工伤率超出目标值 0，为 1.09(原因为挫伤等轻伤)，男性虚惊事故率超出目标值 0，为 0.35。

公式定义请见 p.95





# 4.1 人才发展

## 4.1.1 人才经营

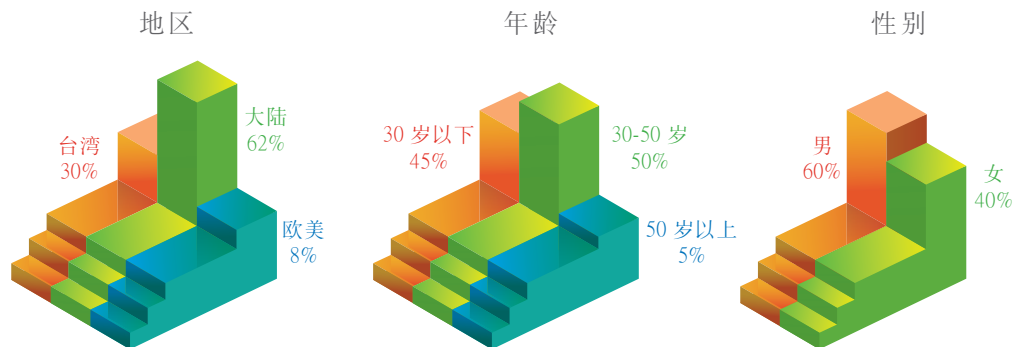
### 英业达人才管理政策

「落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，  
塑造一个员工可以永续发展与贡献所长的环境。」

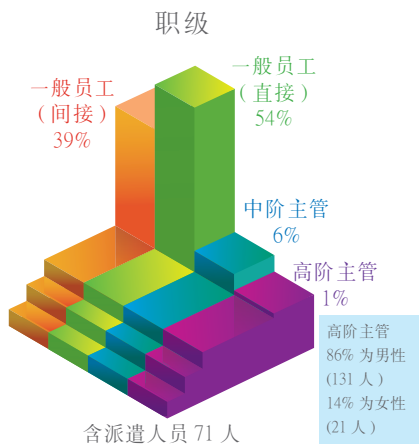
人才为本

- ◆ 英业达依各地区政府法令及公司人事管理办法，提供各项劳动基本条件包含工时机制及完善请假制度，及劳保、健保、退休金提拨等基本福利外，并享有定期健康检查及团体保险，以及完善的员工退休制度。
- ◆ 2021年12月31日的英业达人力依地区、年龄、性别、学历、劳雇合约及类型、职级分析如本页图。
- ◆ 2021年处级以上主管国籍分析如本页图。

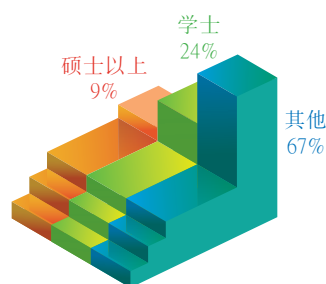
人力统计：员工总数 118,378 人



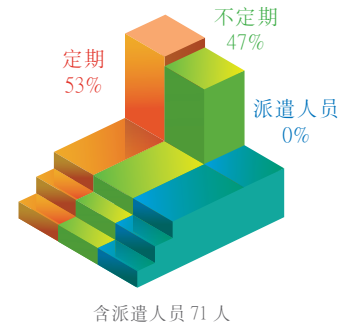
处级以上  
主管国籍统计  
(共189人)



学历



劳雇合约 / 类型



# 4.1 人才发展

## 4.1.2 人才招募

### 公司形象与社群管理



- LinkedIn 经营，与专业人才直接接触
- 多元化社群经营，提升雇主品牌
- 英业达好好——宣传系列影片
- 招募环境优化与强化软硬件宣传



### 拓展招募管道

- 人力银行扩大招募
- 深化员工推荐人才
- 国际专业人才引进（中技社）
- 就业服务机构与求才博览会
- AI 与数位转型人才



### 数位转型



- 全面性线上测验
- 远距线上面试，网罗国际人才
- 英业达招募人才库，储备人才
- 导入 AI 面试系统，精确掌握人才适切性



### 校园深耕

- 实习、产学研与奖学金专案，提前培育在学学生
- 校园征才博览会，与学生面对面接触
- 业师交流、企业参访及竞赛活动
- 大学产学班与产业硕士班，培育技术专才
- 研发合作计画，产学合一
- Gloria 国际产学联盟



### 人才招募运作机制



### 人才搜寻系统



### AI 比对系统



### 手机面试

- ◆ 英业达人力资源单位为人才招募之专责单位，英业达依据法令之规定，配合公司营运策略，订定年度人力目标，招募全球人才。提供具竞争力的薪资福利、吸引人才加入英业达。
- ◆ 英业达本著「人才为本」的信念，明文规定全球厂区的人才招募单位，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆一视员工、公平对待，并建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、员工介绍、自行开发人才库、人力银行等，以满足公司的人力发展需求。
- ◆ 英业达于招募任用流程内严禁上述事项作为面试评核标准；且严禁雇用童工，以及禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定。



# 4.1 人才发展

## 4.1.2 人才招募



铭传大学实习招募说明会现场及实习生参与专业培训课程



### 实习专区

英业达集团每年提供为期一学期至二年，多项职务之实习名额，让在校生在踏入职场前，抢先体验与磨练。透过实际参与各部门运作、专属 Mentor 指导及职能训练等制度，扎扎实实地培养正确工作态度及了解公司文化，提升您的软实力及硬实力，欢迎有潜力的您加入，一起共创繁荣的未来。



优秀人才奖助学金计画之淡江大学工学院说明会现场

### 2022 英业达优秀人才奖助学金计画

为培育科技领域的尖端人才并奖励优秀学子专注致力于课业及专业能力养成，特设立「优秀人才奖助学金计画」，落实产学接轨并培育研发潜力人才。



2022 年校园征才花絮回顾 (3/5 台大 ;3/24 北科大 ;3/25 台科大)

### 深耕校园征才

因应集团策略发展，英业达集团预计于 2022 年网罗超过 1000 位创新研发、智慧制造、智慧医疗、大数据分析、车用电子及云端运算等优秀研发人才。并分别于 2022 年 3 月份，至台大 / 北科大 / 台科大进行校园征才，期望借此延揽更多潜力人才，链结产业人才需求。



透过生动活泼的产品介绍及卓董事长的对话互动，让台大同学能更了解英业达

### 台大学生参访企业座谈会

英业达集团于 2022 年 04 月 15 日举办企业参访座谈会，本次活动安排公司介绍及产品导览，让同学们对英业达有更多的了解，并由卓董事长与台大学生座谈，进行未来展望及世代对话交流，期待激荡出学子们对未来生涯规划的想法。



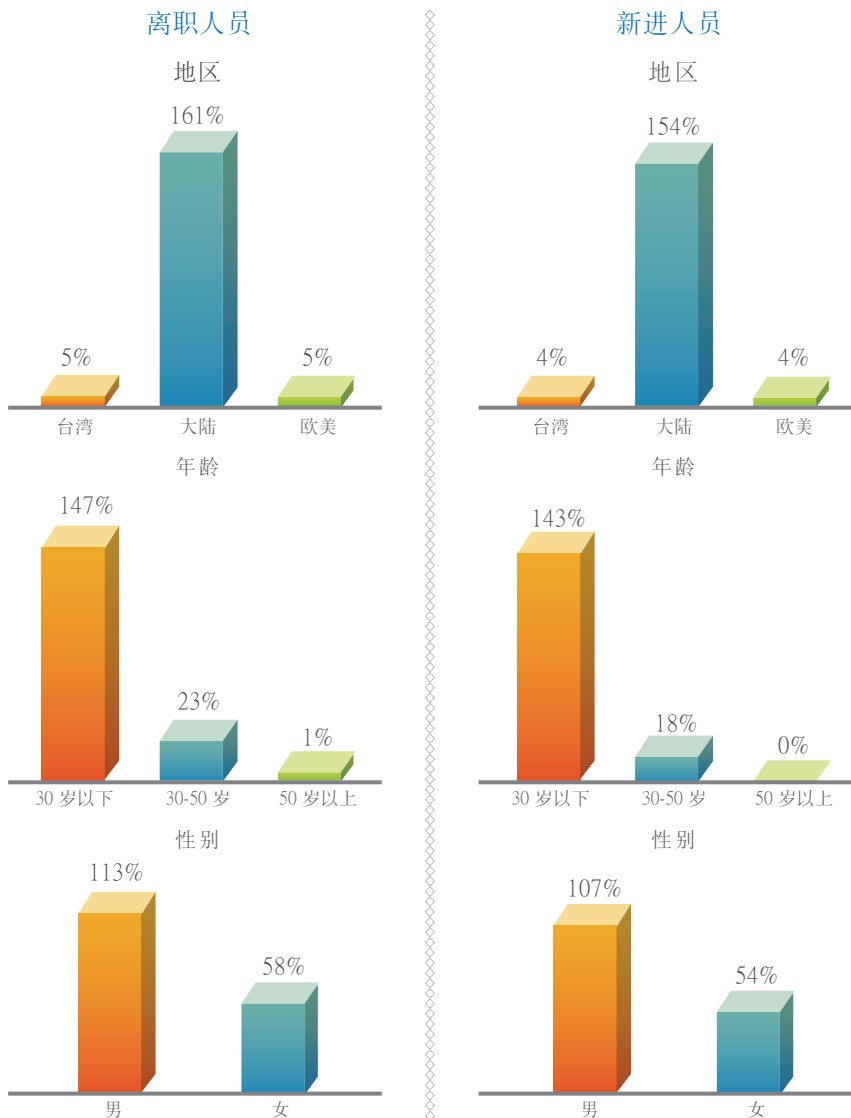


# 4.1 人才发展

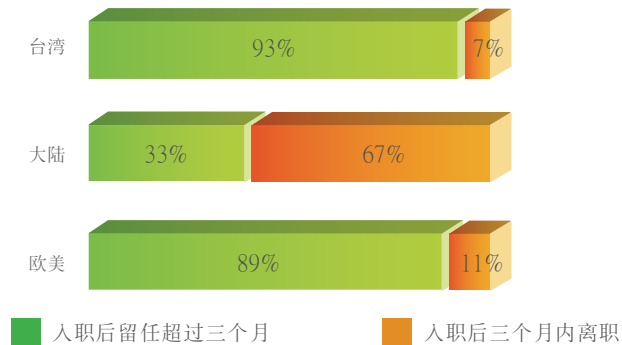
## 4.1.2 人才招募

新进离职分析

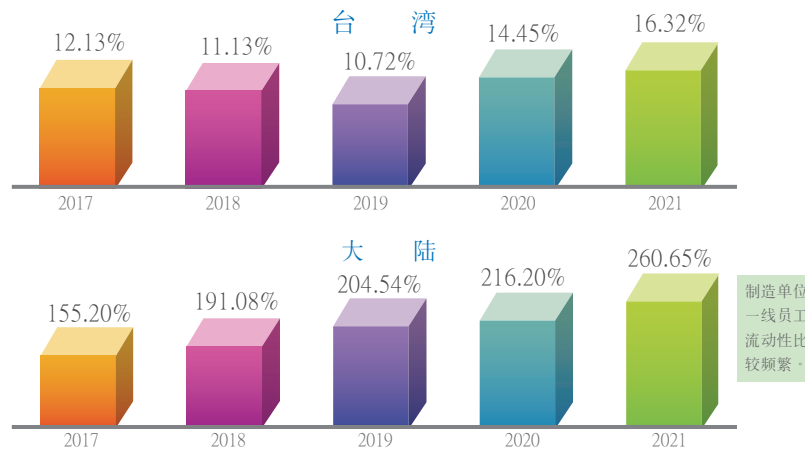
(以2021年12月31日员工总数为计算比例的基准)



新进人员3个月内离职统计



台湾与大陆地区历年离职率统计



◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2021 全球 8 厂区招募 29,660 人。2021 年新进人员与离职人员依地区、性别、年龄分析，2021 年新进 3 个月内离职人员依地区分析，以及台湾与大陆历年离职率，如本页图所示。基于产业特性，英业达的整体新进离职率，明显受到占比较高且流动性较频繁的制造单位一线员工影响。

## 4.1 人才发展

### 4.1.3 人才培育

#### 人才发展管理原则

- ◆ 教育训练及发展均衡并重：提供多元化的培育管道及优秀的内外部师资供员工选择。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织：避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，以员工实际需求为导向，提供人才养成及教育谘询等专业服务。
- ◆ 「人才为本」的企业文化：在計畫性提升相关管理职能与专业能力外，为强化国际竞争优势，专注于语言能力的提升，并加强成效追踪与回馈。

### 提升核心能力的訓練發展體系

- NO.1 教育訓練及發展均衡並重**  
 英業達本著「攜手學習，共同成長」的培育理念，提供多元培育管道及優秀的內外部師資供員工選擇。
- NO.2 不斷創新改善的學習型組織**  
 提供內部員工良好的培育環境，以企業營運目標及發展策略為藍本，以同仁實際需求為導向，提供人才養成及教育諮詢等專業服務。
- NO.3 「人才為本」的企業文化**  
 在計畫性提升相關管理職能與專業能力外，強化英業達國際競爭優勢，不斷創新改善及學習交流。



2021 接班人培育 集团经营会议 1 场 高阶主管会议 2 场 中高阶管理阶层培训课程 10 场

#### 接班人培育

- ◆ 2021 年针对中高阶管理阶层发展内容包括财务管理、接班人培育、策略规划布局、数位转型等全方位多元主题，培养其决策领导力及沟通管理能力，并透过每年进行专业能力盘点与启动个人发展专案；系统性开展专业技术训练课程及举办不定期集团经营会议、高阶主管会议、共识营等进行关键职位所需的培训课程。



#### 训练体系与架构

- ◆ 连结管理策略与训练规划：培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训练，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。
- ◆ 与事业单位紧密结合：针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。
- ◆ 2021 年台湾与大陆地区培训支出为 16,928,257 元。

## 4.1 人才发展

### 4.1.3 人才培育

#### 留才

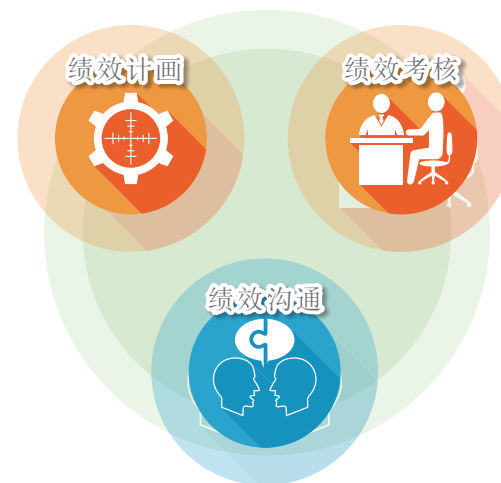
- ◆ 英业达透过薪酬福利、留才奖金、友善环境、人性化管理、畅通内部轮调及训练发展等方式，吸引优秀人才并留才。
- ◆ 推动「个人发展计画」(Individual Development Plan, 简称 IDP) 开拓员工发展路径。
- ◆ 推动 OKR(Objectives and Key Results) 管理系统带动人才发挥潜能。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织，提供内部员工良好的培育环境，以企业营运目标及发展策略为蓝本，以同仁实际需求为导向，提供人才养成及教育谘询等专业服务，推展各项教育训练活动。

#### 英业达绩效管理制度

- ◆ 英业达人力资源单位透过绩效管理教育训练，针对各管理阶层主管提供专业指导与谘询，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。透过如本页图的绩效管理循环，强调主管和员工需持续不断的沟通及改善工作绩效，使双方期望值一致，已充分发挥绩效管理之效益。
- ◆ 管理绩效考核于每年年终定期进行，确实地了解员工之工作绩效成果，做为员工晋升、年终奖金、训练发展，绩效考核目的在于检讨改善过去与发展未来目标和绩效达成状况，针对表现较不理想之员工，我们透过辅导与沟通的方式，共同改善、一起努力一起勉励，提升员工工作效能，进而提升公司整体生产力及竞争力。2021 年英业达全球 8 厂区正式员工接受绩效考核之比例为 100%。



英业达员工 100% 接受绩效考核





# 4.1 人才发展

## 4.1.3 人才培育

### 内部讲师制度

- ◆ 2021年调整内部讲师管理办法，新增「储备讲师」牌等，并增加「新增内部讲师管理系统」，鼓励各单位同仁担任内部讲师，相互学习与成长。

**擴散組織 學習動能**

- 新增儲備講師類型
- 調整授課型態
- 修改鐘點費通用範圍

**優化人才 發展品質**

- 放寬榮譽獎牌標準
- 重新定義講師授課類型
- 優化講師認列方式

**優化流程 提升效能**

- 上線管理、簡化流程
- 提供「講師專區」
- 優化內部講師之體驗

**英業達 E-Learning 儲備講師培訓班**

**2021 第四季 開始招生**

**2021 第四季 進行儲備講師招生培訓 12月線上開班**

**內部講師募集**

經驗傳承與交流提升競爭優勢

葉會長說：「經驗要傳承，資源要共享」

內部講師制度鼓勵主管及同仁將智慧、經驗互相交流，講師透過課程準備與分享，將知識去蕪存菁、提升自我能力，在變化快速的VUCA時代中有效強化部門績效戰力！

### 鼓励共学

- ◆ 透过「全民讲师疯读书」活动，鼓励更多同仁反馈读书心得或分享新观点，并透过数位平台学习扩散，促进全员共读之组织学习氛围。

**9月全民講師月**

**全民講師瘋讀書**

完成三步驟就有機會獲得獎金!

**Step 1 選定**  
選定圖書室的一本書 或 電子圖書館的一篇文章

**Step 2 錄製**  
錄製3分鐘(含)以上 書籍內容介紹或心得分享影片

**Step 3 上傳繳交**  
9月30日(四)前上傳繳交 並通過審核

### 提升当责

- ◆ 透过「从负责到当责，带您拼出高绩效」云端课程，解析负责、当责与核心价值的关联，以及提升绩效工具「IDP」、「OKR」的运用，让同仁有效连结个人绩效队团队的助益！

**雲端教室 | 提升績效力**

**從負責到當責，带您拼出高績效**

**請寫下您今天的學習收穫**

了解績效填寫, 及事前訂定目標

績效寫得好, 自評時間少

目標明確自我考核就容易

超越自我: 非物質內在動機 > 物質獎勵外在動機

具體且生活化的範例很有幫助

指目標化才能客觀的評比

之前都不知道IDP怎麼寫, 這次終於清楚了~

清晰的設定目標, 才能更有效率的工作

OKR, IDP, IHP 訂的目標差異, 以何協助訂出各自的目標達成

今天課程可以了解當責與OKR之間的關聯性, 在工作、生活與自我挑戰的部分能夠透過課程去啟發個人的思想, 並且透過量化與量化的方式明確表達評估。

增加與主管的溝通, 達到更好的績效共獲

自標制定要明確, 較容易填寫自評, KPI項目不要過多, 才能聚焦, 量化問題, 必須想辦法量化, 變成可執行項目。

訂定績效終於有了方向! 謝謝老師

訂定績效終於有了方向! 謝謝老師

把目標訂好, 自評自然就容易了

有明確的目標制定可以縮短年終的自評時間, 並提高自己的績效

今天了解到如何訂定 IDP, 講師課程講解聽得明瞭

今天課程學到如何設定績效, 及如何達成目標

了解了寫績效的技巧

謝老師詳細講解。

大致了解KPI以外的提升績效工具-IDP及OKR的應用。

原來KPI不只能用在打考績, 還可以有IDP這樣的功呢!

量化的績效指標的填寫技巧可幫助績效評估

了解如何訂定更適合自己的績效

了解績效不是多寫多加分, 而是看方向與後才寫正確。

了解怎樣寫績效

更明確了解訂定計畫及檢視計畫結果

終於知道為什麼先前自評很弱的原因了: 目標訂得不夠明確

如何訂定量化的績效及寫績效的技巧

知道如何做最佳量化目標

如何訂定量化的績效及寫績效的技巧

績效指標的量化一直是專人的困擾, 今天透過老師的講解與舉例, 瞭解了量化的技巧。

謝老師, 讓我們更清楚方向和方式。

### Talent NXT 数位学习平台

- ◆ 为提供重要高阶主管及关键人才领导力及文化转型数位学习资源, 于2021年8月起与温世人文教基金会合作「Talent NXT 数位学习平台」服务。
- ◆ Talent NXT 数位学习平台课程资源丰富多元, 透过创新的学习资源培养适性人才、提升领导力与竞争力, 持续提升关键人才发展并拓展策略新视野。

**Top 5 熱門學習課程**

- 1 溝通協調
- 2 人才識別與關鍵選才
- 3 未來領導力·變遷中的未來
- 4 宏觀領導
- 5 【未來十年微趨勢】洞察趨勢動態·抓住下一波商機? 趨勢觀察家楊少夫來解密

# 4.1 人才发展

## 4.1.3 人才培育

### 外语学习与能力检定

◆ 为与国际接轨，公司安排空间做为员工进修外语能力的语言学习专区，并配合产业趋势与公司转型需求，英业达推出英文、日文检定，通过检定的员工可获得加给：英文、日文 A 级通过，每月加给 2,500 元；B 级通过，每月加给 1,500 元。截至 2021 年语文检定累计人数：英文 3,084 人，日文 708 人。

### 学习护照

◆ 依据公司长期策略发展及核心能力要求，激励员工学习、持续吸收新知、提升工作能力及效能，让「学习护照」成为动力，参与训练课程者，可累积学习点数、并可使用 iService 自助查询学习历程！鼓励员工持续学习发展！

### 特定议题教育训练

◆ 全球厂区除投入高额经费及时数培训员工职能外，每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，公司所有保全人员（含委外保全）皆 100% 接受人权教育训练。英业达社会责任声明书如本页所示，部分厂区已通过 SA8000 社会责任管理体系认证。



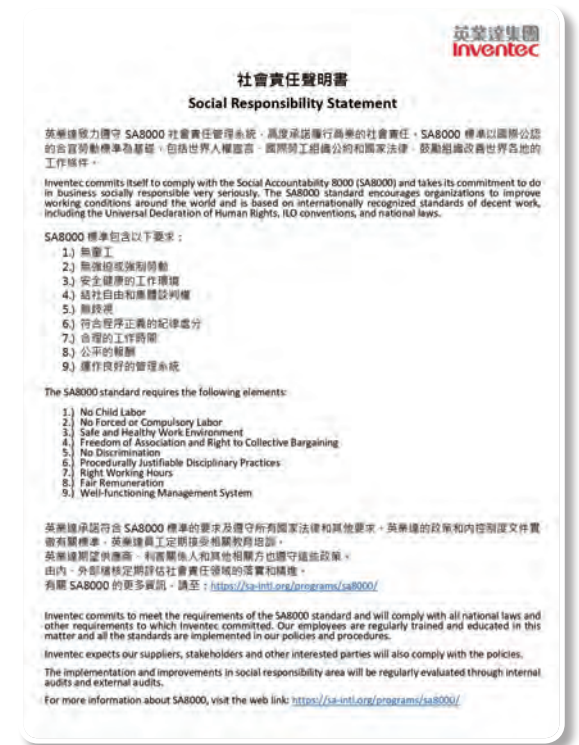
荣获 TTQS 人才发展品质管理系统银牌奖



大中华区学习与发​​展卓越实践奖



英业达 SA8000 专区



英业达 SA8000 社会责任声明书

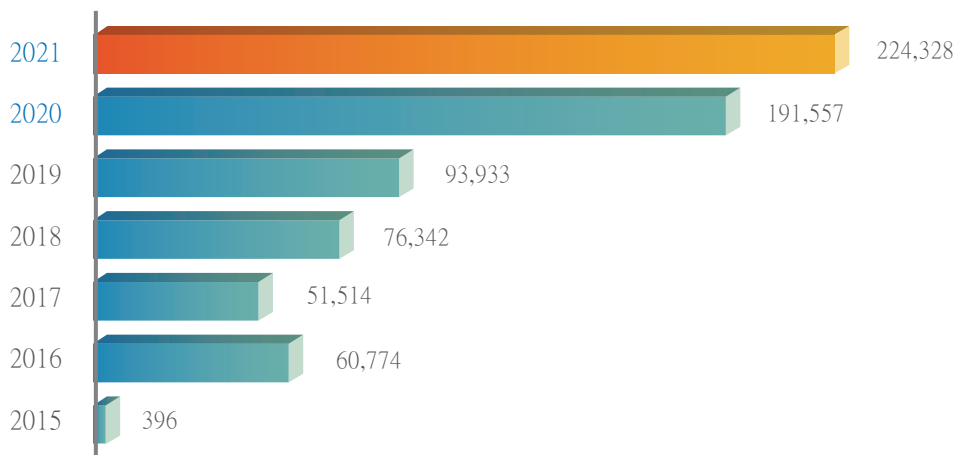


# 4.1 人才发展

## 4.1.3 人才培育



E-Learning 各年度使用人次比较



### 数位学习

◆ E-Learning 与 APP 优化升级后，年度浏览人次达 22 万人次，较 2020 年成长 13%。后续将依据员工需求，持续提供更多类型的课程，包含：语言学习、数位趋势、工具技能等，培养员工学习的兴趣与乐趣，打造更佳的学习体验。2015 年至 2021 年的数位学习成果，累积 698,844 学习人次。

◆ 英业达鼓励员工活用 E-Learning 平台掌握产业动态趋势与技术新知，推动创新成长。为持续促进组织学习气氛及集团资源共享，执行导入 E-Learning 数位学习平台系统及课程多元化优化专案，超前部署数位转型，全面更新 E-Learning 数位平台及新增 E-Learning APP 功能，提供士林总部、桃园、上海、重庆、天津等各厂区疫情期间培训学习的管道。

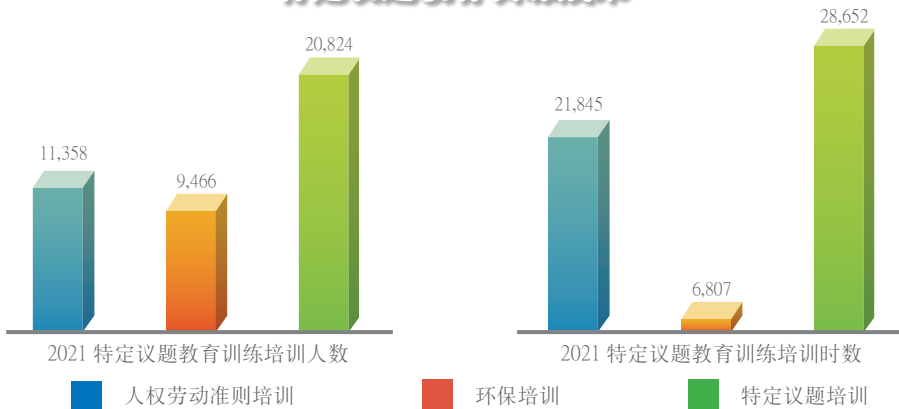




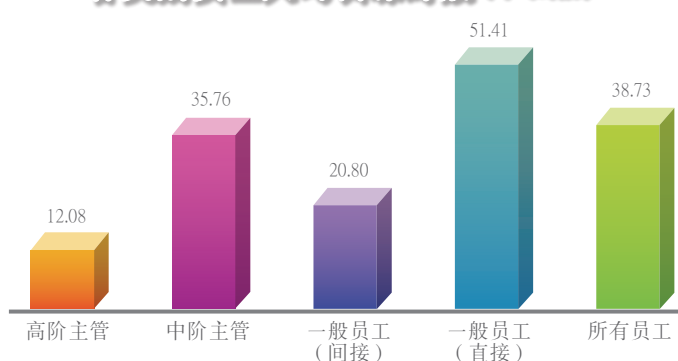
# 4.1 人才发展

## 4.1.3 人才培育

特定议题教育训练成果



各类别员工人均训练时数 (平均时数)



◆ 各类别员工人均训练时数、特定议题培训成果、台湾与大陆地区历年总培训时数及人均培训时数，如本页图。

### 台湾地区



### 大陆地区



## 4.2 健康乐活

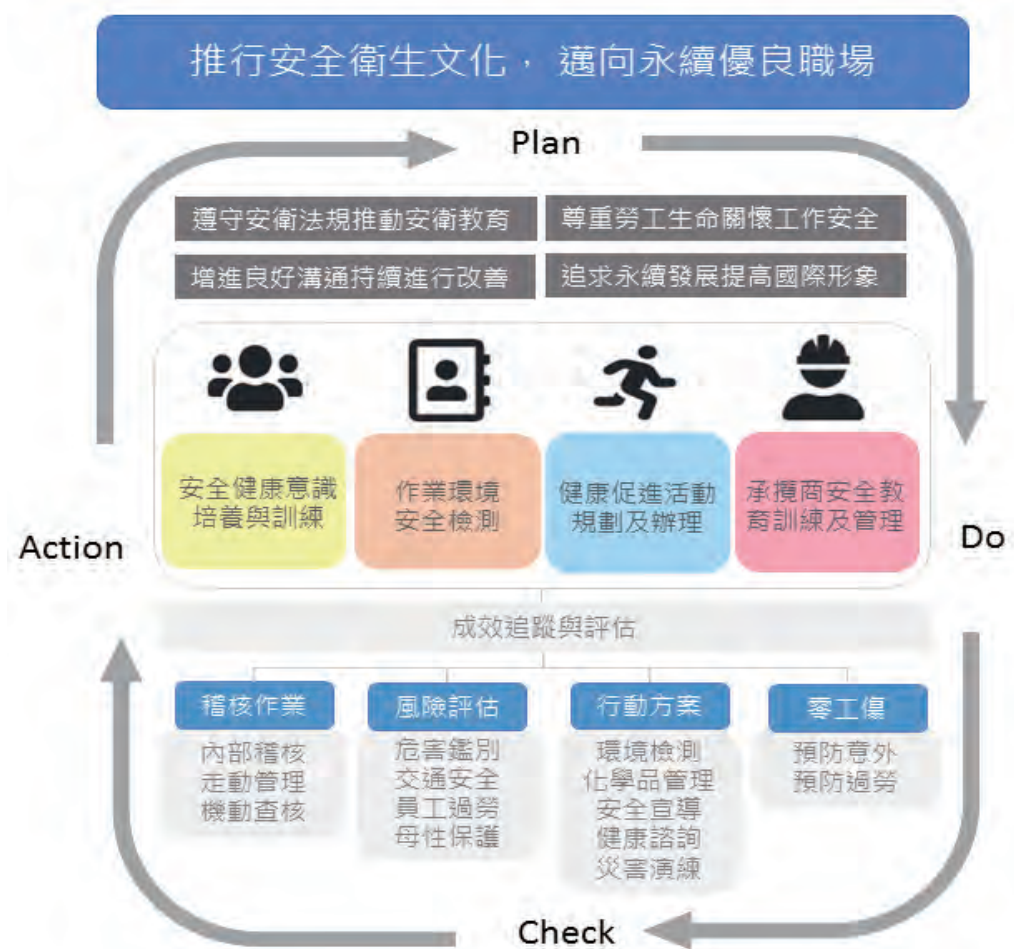
### 4.2.1 职业安全卫生管理系统

#### 管理系统

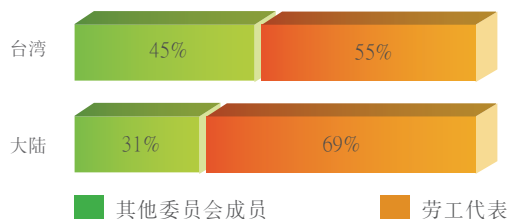
◆ 为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，英业达全球 7 厂区通过国际职业安全卫生管理系统 (ISO 45001) 验证，英业达总部更通过台湾职业安全卫生管理系统 (CNS 45001) 验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循环的四个步骤，防止职业灾害及疾病的发生，提供员工或非员工但其工作及 / 或工作场所受英业达管控之工作者稳定安全与健康的工作环境。

#### 安卫环委员会与沟通

◆ 透过公开遴选的制度设置安卫环委员，至少每季定期召开安卫环委员会。台湾与大陆地区安卫环委员会成员统计如本页图。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案；在安卫环委员会中也对于员工、承揽商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再发。2021 年仅大陆与欧美地区发生少数扭伤、摔伤、挫伤等案例，无发生须休息 6 个月以上的严重工伤，没有因工作伤害死亡或职业病之案例，2021 年员工工伤统计请参阅活力职场快速索引。2021 年度厂外公伤失能伤害频率 (FSI) 为 0.14，未达失能伤害频率 (FSI)0.55 管制目标。透过公司内部网站、员工意见箱等方式，英业达适时将安卫环最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环之意见回馈。



安卫环委员会成员统计



#### 安卫环委员会权责

- ✓ 安卫环相关规定
- ✓ 教育实施计画
- ✓ 防止机械设备或原物料之危害
- ✓ 作业环境监测结果对策研拟
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期检讨安卫环业务执行绩效



## 4.2 健康乐活

### 4.2.1 职业安全卫生管理系统



#### 安卫环查核与安全变更管理制度

◆ 安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计画，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、承揽商查核；对于高风险性之作业（高架、管路拆卸、动火、吊挂、局限空间），不定期进行专案稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。



#### 作业环境监测

◆ 依据各厂区不同特性，定期委托第三方公正单位办理作业环境测定，监测有害物质之浓度，借由定期监测作业环境中的有害物质，同步进行风险控管，适时的借由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。



#### 安卫环风险评估鉴别

◆ 为掌握厂区各项高风险、高危害之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，执行厂区危害鉴别及风险评估、环境考量面。将厂区各项因子依据危害风险高低进行排序，台湾或大陆厂区鉴别的 2021 年不可忍受风险，与化学品使用、电气维修、突发性传染病等事项有关，皆依据程序及条文规范订定优先改善目标，透过管理方案及工程改善方式执行风险控管。



#### 安卫管理经费与提案改善

◆ 英业达逐步提高投入职业安全卫生管理的经费，除了增加编制人力外，为了防止灾害的发生，亦提高机械设备自动检查的预算。为采购防疫物资，士林总部 2021 年职业安全卫生管理经费较 2020 年成长 8.7%，如本页图所示。

◆ 安卫环提案由各单位安卫环种子人员汇集其部门资讯后，统一在每季召开之安卫环委员会中进行讨论。





## 4.2 健康乐活

### 4.2.2 安全健康场域

#### 安全卫生促进机制

◆ 英业达员工接受的安全卫生职能培训包括：一般在职人员教育训练、消防管理人员训练、CPR 急救训练、工安卫培训及各项在职训练。至于特殊人员作业教育训练的项目包括堆高机、有机溶剂、辐射安全与防护、压力容器、锅炉等，2021 年完训率达 100%。英业达关怀员工健康，站在员工角度进行沟通，例如士林总部优于特殊人员作业教育训练的法规要求，深化工作上接触化学溶剂员工的防护意识。

#### 灾害预防与紧急应变

◆ 英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计划，使员工了解各项消防资讯，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变资讯的及时传递与掌握。

◆ 台湾地区各厂区皆举办 2 次之紧急应变及防灾安全演习，大陆厂区的消防演习则皆区分白班与夜班进行疏散演练。

◆ 英业达制定化学品作业相关管理办法，于化学品申购时即进行风险评估，而厂内所使用之化学品进行相关管制事项，并采取化学品分级管理措施，依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级。厂内设有危害性化学品暂存区，24 小时监控。此外，透过教育训练及网路宣导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。



安全卫生职能培训



紧急应变实地改善处理



消防管理人员实地演练检讨



年度 2 次紧急应变演练

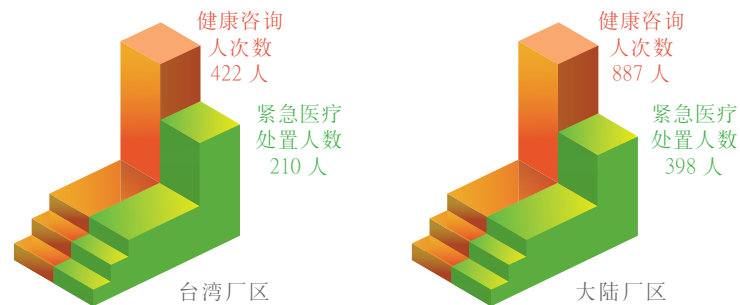
## 4.2 健康乐活

### 4.2.2 安全健康场域

#### 健康管理

- ◆ 英业达重视员工健康，台湾厂区每年定期对于在职人员进行健康检查，并设有医师谘询及紧急医疗处置服务，若有健康检查异常的员工，可安排特约服务医师至厂进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种。除提供同仁厂外健康检查外，也同步协助同仁眷属安排健康检查，确保健康。大陆厂区入职员工皆有体检。除例行健康检查外，英业达亦依据当地法规，针对特殊作业内容的相关作业人员定期进行特殊健康检查，安排特殊健检的特殊作业内容如本页图。台湾与大陆厂区员工健康服务统计分析如本页图。制定英业达的工作场所母性健康保护计画、人因性危害预防计画及异常工作负荷促发疾病预防计画，并按计画内容定期执行评估、追踪及管理。
- ◆ 透过定期与医疗卫生机构合作，英业达举办各项健康讲座及谘询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动。2021 年举办健康讲座共 13 场次（实体及 E-learning），参与人次共计 1,478 人次，参加人员平均满意度为 4.87 分（满分 5 分）。
- ◆ 响应劳动部推动无灾害工时制度并于 2021 年荣获劳动部颁发无灾害工时纪录，至今累积无灾害工时达 63,050,266 小时以上，持续累积中。

#### 员工健康服务统计分析



#### 安排特殊健检的特殊作业内容

厂 区	台湾厂区	大陆厂区
特殊健检项目	游离辐射	粉尘 二氧化锡 异丙醇 噪音

#### 荣誉肯定



卫福部国民健康署  
「健康职场认证 - 健康促进标章」



劳动部无灾害工时纪录奖



台北市优良哺乳室认证



AED 安心场所认证



## 4.2 健康乐活

### 4.2.2 安全健康场域

#### 委外人员安全健康管理



##### 职场零灾害

◆ 以职场零灾害为目标，英业达定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸菸区管制、建筑物安检等。英业达同时订有奖励制度，鼓励员工主动提案改善工作职场。



##### 派遣人员

◆ 关于2021年工作场所受英业达管控的派遣人员，各厂皆设有工伤通报机制，工伤统计之指标包含职业灾害案件、上下班交通事故、虚惊事件，目前视派遣人员有无前往使用厂区医务室服务，来掌握有无工伤状况。2021年除了欧美有发生派遣人员的挫伤等工伤案例外，英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，且无发生须休息6个月以上的严重工伤。



##### 承揽商

◆ 英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并针对工作或工作场所受英业达管控的承揽商，在工程执行前皆依据法规要求厂商签订承揽商安全卫生管理承诺书，进行工程危害告知，召开协议组织会议，要求厂商须完成承揽商安全卫生教育训练始得执行各项工作活动。已建立承揽商的工伤通报机制，承揽商于厂内执行各项作业活动期间，如有需求可比照员工使用英业达公司医务室及哺乳室之相关服务。2021年无承揽商工伤案例，英业达未获知承揽商有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，且无发生须休息6个月以上的严重工伤。

◆ 定期办理承揽商说明会，宣导各项安全卫生相关管理规范、现场危害告知及注意事项等。2021年12月30日召开之承揽商说明会，共计14间厂商(19人)参与。





## 4.2 健康乐活

### 4.2.2 安全健康场域

#### 新冠疫情影响防疫机制

新冠疫情发生至今，为保护员工健康安全，避免新冠疫情可能造成厂区停止运作的风险，英业达透过风险管理机制 (BCP, Business Continuity Plan)，要求全球各厂区成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，确保营运不断链，服务客户不中断，以维护利害关系人权益。



#### 对外应变机制：

##### 客户服务不中断

- 1) 因应客户供应链 BCP 计画，回覆英业达防疫计画。
- 2) 参与客户所举办新冠疫情影响防疫措施培训，配合客户防疫应变。
- 3) 服务客户价值链，调整产品异地厂区生产，确保客户在地需求。

##### 供应管理不断链

- 1) 透过英业达 e-Supply Chain 资讯系统，确认原物料详细料况。
- 2) 在疫情紧迫时，采购人员配合公司 HR 居家上班方案，维持营运。
- 3) 配合客户价值链要求，增加原物料库存量管理，确保客户需求。

##### 集团公司不冲击

- 1) 添购视讯与硬体设备，串联各厂团队达成专案任务。
- 2) AR 扩增实境通讯及直觉式远端指导，提高异地沟通效率。



#### 对内管理机制：

##### 防疫生活顾健康

- 1) 滚动式调整防疫政策。
- 2) 改以电话或视讯会议。
- 3) 全程佩戴口罩确保员工健康安全。

##### 差勤管理两方案

- 1) 异地办公。
- 2) 居家工作。

##### 营运管理稳增长

- 1) 数位转型。
- 2) 产业升级：结合智慧工厂，组建出世界第一座的开放架构之 5G 独立企业专网。

## 4.2 健康乐活

### 4.2.3 员工关怀照顾

#### 完善的福利措施简介

◆ 英业达提供予全体员工完善的福利措施。英业达各厂区依各别特色安排食、宿、交通、健身、娱乐、健身房、艺术作品更新陈列等硬体设施。康乐休闲的例子则包括社团活动补助、特约折扣商店、部门聚餐、节庆应景布置及趣味活动、视障按摩、电影欣赏、艺文表演、软性讲座等。安排身心咨询服务，专业心理师驻厂，协助员工压力、情绪管理等问题谘询，照顾员工身心健康。推动无菸职场与母乳喂养，并有结婚礼金、丧葬补助、生育津贴补助、三节礼金(券)、员工旅游补助、生日礼券、陪产假、产检假、育婴假、家庭照顾假与女性生理假等制度。



社团活动调剂员工身心



#### 社团活动

为让有共同嗜好的员工及其眷属能够相互交流，持续举办各项不同性质的社团活动，透过公司及福委会补助经费、提供奖金办理社团竞赛活动，以鼓励员工在工作之余参加社团活动，结识跨部门的志同道合朋友，以纾解压力并丰富生活，社团种类包含运动、音乐、艺文及益智等。2021 年度社团数达 38 个。



福虎生风迎新年摸彩现场

#### 新春员工活动

自 2021 年的「牛转乾坤迎新春」，到 2022 年的「福虎生风迎新年」，虽因疫情取消旺年会，仍提供各部门聚餐，并进行摸彩，借此感谢员工过去一年的贡献与付出。

#### 软性讲座

为营造工作与生活平衡的概念，举办软性讲座内容包含健康、乐活、纾压、亲子、美食、旅游、理财等实用知识，2021 年共举办 10 场次实体及线上的知性软性讲座。

#### 软性讲座



依据每月主题，开办不同性质的讲座让不同族群同仁自由参加。

#### 乐活学堂



料理、精油舒压、品酒等生活体验课程，让生活更加多姿多采。



质感生活与轻松平衡的乐活讲座



#### 福利与关怀照顾措施



#### 团体保险

同仁是公司最重要的资产，透过团体保险中的意外险、癌症险、出差旅游平安保险...等各项保险，保障同仁的健康与安全。



#### 生活福利金

- 三节与生日福利
- 结婚、生育、伤病慰问等各项辅助金，照顾同仁家庭与生活

## 4.2 健康乐活

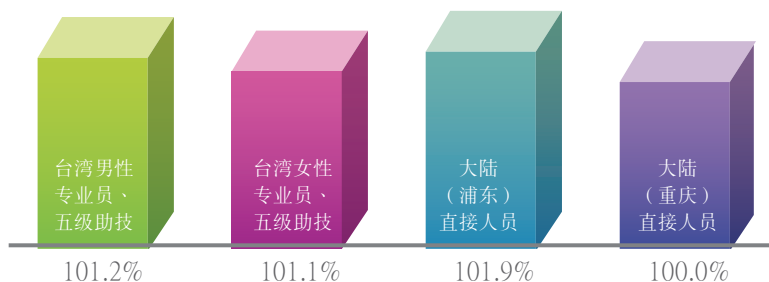
### 4.2.3 员工关怀照顾

#### 薪酬

- ◆ 英业达为台湾高薪100指数成分股。台湾地区2021年非担任主管职务之全时员工人数为5,427人，非担任主管职务之全时员工薪资平均数为102.4万元，中位数为83.8万元。2020年则分别为5,323人、平均数99.6万元、中位数80.9万元。差异分析：2021年人数增加104人，员工薪资平均数增加2.8万元，中位数增加2.9万元。
- ◆ 全球8厂区的员工薪酬不分男女、族群100%大于等于法规规定，台湾与大陆地区基本薪资与当地最低薪资的比较如本页图。
- ◆ 台湾厂区每年依营业绩效回馈员工年中与年终奖金，大陆厂区每年以绩效与年节奖金回馈员工。



人员基本薪资与当地最低薪资占比



#### 弹性工时

- ◆ 英业达台湾地区提供弹性工时制度，让所有员工可依个人状况调整上下班时间。此外，每天在厂时数只需满4小时，向主管报备后，即可提早离厂无须请假。另外，人事行政局2021公告行事历之补班日共2天，英业达皆调整为放假日无须补班，造福员工。

#### 健康照护

- ◆ 为照顾员工健康，医护室内设有血压计、体重计、病床等设备，并有护理人员提供紧急伤病处理及健康照护谘询，除此之外，每周皆有医师驻厂医师提供同仁健康谘询及给予高风险同仁健康指导。与外部诊所合作，每月安排一对一心理谘商服务，协助同仁压力管理、人际关系沟通等问题谘询，为鼓励员工养成健康生活态度，举办运动奖励金活动，累积慢跑健走里程/外部运动课程次数，参与乐活系列相关活动就可兑换奖励，打造职场运动文化，员工拥有更优质的身心健康，企业将有更好的前进的动力。



2021年，共计179位员工申请运动奖励金。

2018年至2021年每年举办健康减重比赛，参赛员工总计减重599.5公斤。



亚洲最佳职场奖肯定英业达职场健康管理



客户颁发员工福祉成就奖





## 4.2 健康乐活

### 4.2.3 员工关怀照顾



活泼多样的活动题材

#### 举办员工眷属活动

英业达依据兴趣调查结果，安排各项软性活动。如：「幸福烘焙同好夜」联谊活动、「爸爸的礼物我来做」亲子活动等。



鼓励员工培养提升生活质感的嗜好

#### 艺文活动

举办摄影、儿童绘画比赛，让同仁在工作和生活间取得健康的平衡，放松身心，在工作之余，拥有快乐与质感的休闲生活。

#### 员工家属认识英业达

◆ 英业达认为，唯有员工从心认识企业的核心价值，才能做到真正的留才。为此，英业达推动各项的软性活动，用最大的努力让员工们感受到公司的重视，同时将相关活动延伸至员工家属，让眷属能更加了解英业达的永续经营方针及方向。



#### 节庆活动

配合节庆及热门话题，举办相关活动，提升同仁活力。



活泼多样的活动题材



#### 春秋季轻旅行

集结同仁亲友，齐聚同乐，借由假日活动让同仁亲友共同参与，休闲纾压好选择。



#### 员工旅游

年度国内旅游，邀请亲友共同参与，舒缓平日工作辛劳，一起探索台湾美丽风景。



打造亲子同乐时光



#### 福委会健行活动

2021 春季健行来到新竹市立动物园，为员工与家属营造开怀时光。

## 4.3 沟通管理

### 4.3.1 职场夥伴关系

### 以 APP 数位工具便利员工的办公与生活

英业达六大沟通机制	
机制	方式
基层员工与高阶主管双向会谈	<ul style="list-style-type: none"> <li>领班、员工代表座谈会</li> </ul>
公司策略与营运发展沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>协理级会议</li> <li>月会</li> </ul>
跨单位沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术委员会、专案会议、Teams 会议</li> </ul>
劳资沟通、福利政策及推展	<ul style="list-style-type: none"> <li>劳资会议</li> <li>福委会会议</li> </ul>
问题反应及资讯谘询	<ul style="list-style-type: none"> <li>iService、LINE、微信、脸书</li> <li>HR、厂务沟通网站</li> <li>24 小时关爱热线</li> <li>一站式服务窗口</li> <li>意见箱</li> </ul>
基层员工关怀小组	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工关怀委员(座谈会)</li> </ul>



#### 沟通管道

- ◆ 英业达透过六大沟通机制，提供员工即时反应与定期交流之管道，倾听员工声音，促进工作气氛和谐，共创劳资双赢。
- ◆ 英业达尊重员工依法自由结社、组织工会、自由参加工会的权利，大陆（浦东）厂区设有工会组织。台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通。

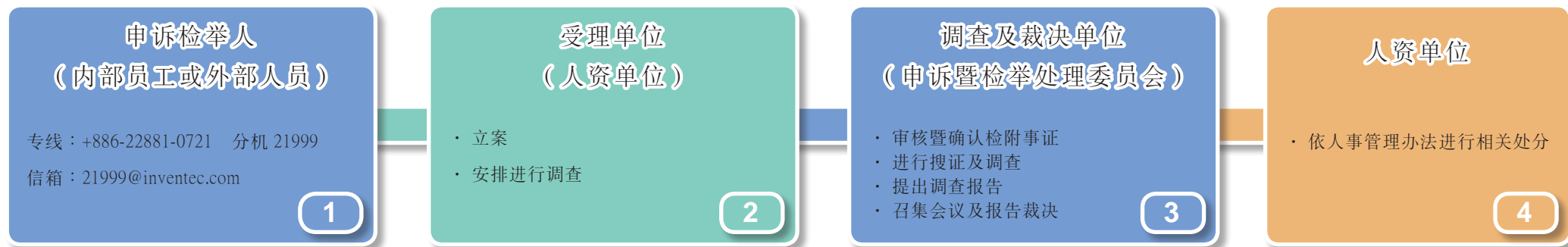
#### APP 数位便利工具

- ◆ 英业达部分厂区开发 APP 数位便利工具供员工运用。士林总部的行动整合服务 iService APP 免下载版本，功能包括 E-Library 行动图书馆，乐活护照与学习护照的点数查询及兑换等。并按照员工意见调查的结果，提供会议室预约功能，回应员工的工作需求。防疫期间，更是增设「体温回报」、「防疫通报」等功能守护员工健康，并配合减少离厂群聚的厂内免费午餐、夜点福利，扩充「线上订餐」功能。大陆厂区的 i-HR APP 则是员工日常行动办公平台，集合考勤、薪资、食衣住行等各项功能。

## 4.3 沟通管理

### 4.3.1 职场夥伴关系

英业达内外部申诉流程



#### 内外部申诉机制

- ◆ 英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」并订有查核机制，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。
- ◆ 2021 年劳动申诉案件方面，大陆有 4 件：其中法院驳回和撤诉共 3 件；双方达成和解 1 件，主要原因为疫情期间请假问题沟通不善，改善措施为加强基层主管之沟通教育。2021 年台湾、欧美地区无正式立案之员工申诉案件。全球厂区皆未收到破坏环境、侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪读贿赂等相关申诉。2021 年无导致停工的劳动争议事件。

#### 劳动法规遵循

- ◆ 台湾地区英业达员工依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障。台湾员工参与退休新、旧制的人员比例如本页图。
- ◆ 为因应当地政府法规要求，补足未来一年足额支应旧制退休金规定，英业达每年均依法规定期限内提拨足额退休金至规定帐户。
- ◆ 台湾地区「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，用途包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利（如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险）等。
- ◆ 大陆地区依照「劳动合同法」、「社会保险法」的规定，员工依法享有社会保险。
- ◆ 英业达订定「全球员工行为准则管理办法」，每位员工到职时必须签署遵守「员工行为准则」，并放置于内部人口网站，全体员工随时可浏览，且定期进行签署与宣导。
- ◆ 台湾地区 2021 年劳工检查结果违反 2 项劳动基准法事项，裁罚共计 80 万元整。针对延长工作时间超过法令规定并加给工资，已加强宣导并请主管妥善进行工作安排。

台湾员工参与退休新旧制的人员比例





# 活力职场定义

## 资料定义与公式说明



对应页码



# 活力职场定义



## 2021 年统计数据

对应页码

### 劳雇合约及类型人数

地区	性别	不定期	定期	派遣人员	
台湾	男	3,215	100	10	第 72 页
	女	1,503	776	8	
大陆	男	1,539	5,322	0	
	女	1,098	3,372	0	
欧美	男	692	93	29	
	女	600	68	24	

### 员工新进及离职人数

项目	新进人员	离职人员		
年龄	30 岁以下	26,286	27,012	第 75 页
	30-50 岁	3,326	4,214	
	50 岁以上	48	133	
性别	男	19,679	20,683	
	女	9,981	10,676	
地区	台湾	721	913	
	大陆	28,230	29,534	
	欧美	709	912	

- 英业达长期关注劳动人权，尽量减少以派遣人员来支应生产需求。
- 全年全球 8 厂区招募 29,660 人，以因应当地厂区营运需求及创造就业机会。



# 活力职场定义

资料定义与公式说明		对应页码
<ul style="list-style-type: none"> <li>安全与健康指标统计</li> </ul>		
名词解释	1. 工伤总数：工伤事件不分轻重伤，只要是工伤依法全数纳入计算，但不含上下班时自行发生的交通事故。 2. 严重工伤：无法在 6 个月内恢复至受伤前健康状态的工伤。 3. 总工作时数=2021 年各月应在厂时数总和。 （士林厂：员工为每月底总人数 x 8 x 每个月的应上班日。派遣人员为实际出勤工时的总数。承揽商为实际出勤工时的总数。） 4. 工伤总数统计不含虚惊 / 红药水 / 轻微伤害等类型。	第 71 页
计算说明	1. 工伤率 (含死亡) = [ 工伤总数 (件) / 总工作时数 (小时) ] x 200,000。 2. 严重工伤率 (不含死亡) = [ 严重工伤数 (件) / 总工作时数 (小时) ] x 200,000。 3. 工伤死亡率 = [ 工伤死亡人数 (人) / 总工作时数 (小时) ] x 200,000。 4. 系数 200,000 由 100 名员工工作 1 年，且每名员工 1 年工作 2,000 小时得出。 5. 虚惊事故率 = [ 虚惊事故总数 (件) / 总工作时数 (小时) ] x 200,000。	第 71 页
弹性工时：工时整月累计，当月在厂时数 + 请假时数 ≥ 月基本工时（每月行事历工作天数 X 8 小时）即可。		第 89 页

2021 年统计数据		对应页码					
派遣人员与承揽商工伤统计							
地区	性别	总工作时数	工伤数	工伤率	虚惊事故数	虚惊事故率	
派遣人员	台湾	男	57,494	0	0	0	
		女	35,399	0	0	0	
	大陆	男	0	0	0	0	
		女	0	0	0	0	
欧美	男	120,442	3	4.98	0	0	
	女	90,694	3	6.62	0	0	
承揽商	地区	性别	总工作时数	工伤数	工伤率	虚惊事故数	虚惊事故率
	台湾	男	986,440	0	0	0	0
		女	126,199	0	0	0	0
	大陆 (长期派驻厂商)	男	268,000	0	0	0	0
		女	280,000	0	0	0	0
	欧美	男	131,196	0	0	0	0
女		65,598	0	0	0	0	

除欧美地区派遣人员男性工伤率为 4.98 及女性工伤率为 6.62( 原因为挫伤等轻伤 )，全年各地区派遣人员与承揽商的工伤率及虚惊事故率皆为 0。





# 5. 环境永续

5.1 气候行动 .....99

5.2 环保责任 .....112

5.3 永续生态 .....117



## SDGs 指标

- 3 健康與福祉
- 4 教育品質
- 6 淨水與衛生
- 7 可負擔能源
- 12 責任消費與生產
- 13 氣候行動
- 15 陸地生態

# 环境永续绩效

环保支出

1 亿 3 千万余元



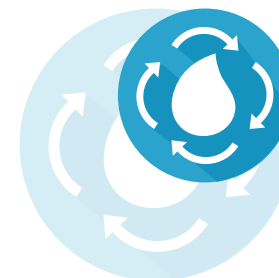
再生能源

1,700 万度  
年增 215%



回收水量

提升 4.91%  
(893 吨)



绿色产品

环保标章

267 个



节省电力

117 万度  
(台湾、大陆)



绿色产品

安全认证

1,043 件



中高风险

供应商稽核

达成率 100%  
结案率 100% (46 家)



废弃物量

较 2014 年减少  
13.87%



范畴一、二

较 SBT 目标  
减少 16.91%



- ◆ 重大主题：气候变迁、能源管理、再生能源、废弃物管理。
- ◆ 关键作法：透过 PDCA 建立系统，如 ISO 14064-1 执行碳盘查作业、ISO 50001 能源管理系统、ISO 14001 环境管理系统等，并通过外部第三方认证。  
气候变迁相关做法，则透过 TCFD 做法、加入 SBTi 方式，朝向加入 RE100 方向努力，并借由 CDP、公开资讯观测站等平台对外揭露。
- ◆ 浏览建议：股东 / 投资人、客户、社区、媒体等。
- ◆ SASB 指标：水管理 TC-ES-140a.1、废弃物管理 TC-ES-150a.1。





# 环境永续国际管理体系证书

ISO 14001  
环境管理系统



ISO 14064  
温室气体管理系统



ISO 50001  
能源管理系统



IECQ QC 080000  
有害物质流程管理系统



获证厂区数  
台湾 3  
大陆 3  
欧美 2

获证厂区数  
台湾 3  
大陆 3  
欧美 2

获证厂区数  
台湾 2  
大陆 3  
欧美 0

获证厂区数  
台湾 2  
大陆 3  
欧美 2





# 5.1 气候行动

## 5.1.1 气候变迁治理架构



# 5.1 气候行动

## 5.1.1 气候变迁治理架构

### 环境永续策略与政策

为因应国际净零碳排，符合各国政府及客户要求，英业达在追求永续发展中，积极善尽企业公民之责，致力全员绿色生活，从员工个人、企业整体、产业供应链、到大环境保育等面向，制定绿能环保策略及英业达环境永续政策，朝 Green Inventec、Green Taiwan、Green Earth 的 Green Vision 迈进。

### 环境永续作法

- ◆ 为回应全球环境永续议题，英业达除制定绿能环保策略做为推动的基石外，更设定英业达各项「环境永续」目标，并将TCFD气候相关财务揭露指引，整合至公司相关管理系统及机制，透过小组或相关委员会每年定期向总经理及董事会报告实施计画与成果，近期于2021年5月11日及2022年5月13日向董事会报告气候相关议题的评估与管理成效。
- ◆ 为呼应所在地政府、客户及国际投资机构对气候变迁议题之需求，英业达成立再生能源小组及碳盘查小组，参与SBTi倡议，采用「科学基础减量目标 (Science Based Target, SBT)」的计算工具 (SBT Tool) 计算出温室气体减量目标。提供各厂区从绿色研发、贯彻绿色工厂、深化节能、提升再生能源比例、节水、降低生产能源消耗等环节，持续追求降低产品对环境的冲击，期望对绿色经济及减缓气候变迁能有所贡献。

Inventec



再生能源小组及碳盘查小组



### 绿能环保策略

- ◆ 致力全员绿色生活，带动企业低碳文化
- ◆ 提升设施能源效率，强化厂区节能减排
- ◆ 扩大使用再生能源，购买碳权再生凭证
- ◆ 低碳转型循环经济，创新低碳世代产品

### 环境永续政策

- ◆ 贯彻政策法规：在员工个人层面上，遵守国际环保指令、法规与规范。
- ◆ 建立企业标竿：在企业整体层面上，成为同业最佳的环保范例。
- ◆ 促进产业整合：在产业供应链层面上，促进整合价值链的永续活动。
- ◆ 追求永续发展：在环境永续层面上，持续为地球环境与企业发展做出贡献。

# 5.1 气候行动

## 5.1.1 气候变迁治理架构

### 英业达 TCFD 之管理架构

因应气候变迁冲击之作法，主要参照 Task Force on Climate-related Financial Disclosures(TCFD) 所发布的「气候相关财务揭露建议」报告，由治理、策略、风险管理、指标与目标等面向进行揭露，要求重点如「英业达 TCFD 之管理架构」所示。





# 5.1 气候行动

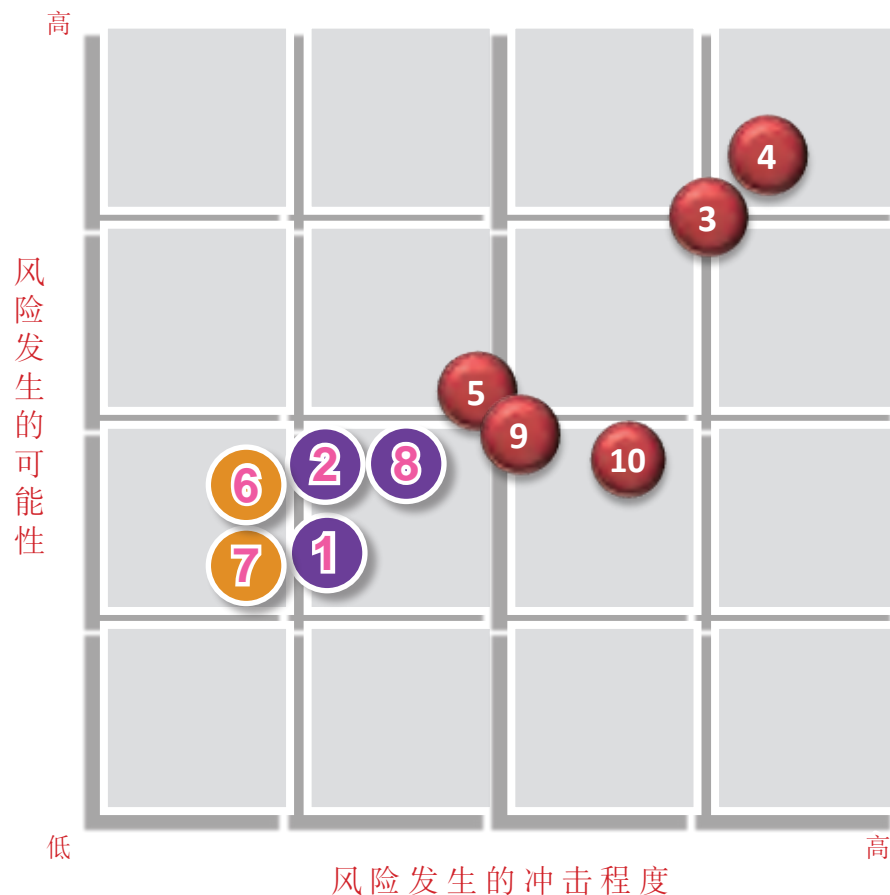
## 5.1.2 气候行动作法

英业达除参考国内外先进企业所发表 TCFD 及永续相关报告书资讯，进行气候行动作法的 4 个步骤，鉴别出 10 项气候相关风险议题（如下图所列），再借由风险发生的可能性与冲击程度评估，以决定 5 项重大风险议题后（如红色字体），再进行情境模拟与对策及机会的辨识。



### 气候相关风险议题

1. 增加碳排放量揭露、节电率申报等义务。
2. 增加国际碳交易、碳税、新法规的不确定性。
3. 增加温室气体排放定价、碳交易成本。
4. 国际间再生能源需求增加。
5. 资通讯产品被低碳先进技术所替代。
6. 永续消费意识的提升。
7. 增加永续采购成本。
8. 利害关系人关注程度增加。
9. 降雨模式变化和气候型态变动剧烈（台风、暴雨、洪水等极端气候）。
10. 平均气温上升（热浪、缺水、用电增加）、海平面上升（水灾）。



# 5.1 气候行动

## 5.1.2 气候行动作法

### 情境分析

#### ● 实体风险



英业达在实体风险部分主要采用 RCP (Representative Concentration Pathways, 代表浓度情境) 情境模拟。

#### 以地理边界分析：



→ 营运据点位于台湾北部，故主要参考「台湾气候变迁推估资讯与调适知识平台 (Taiwan Climate Change Projection and Information Platform, TCCIP)」。

#### 情境模拟分析：



- 时间轴：2021~2100 年期间。
- 参数假设：线上模拟 RCP4 种情境 (RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 及 RCP8.5) 之下，得知 RCP8.5 情境冲击最大，其年均温变化增加 1.66~4.94 度、日平均雨量变化为减少 52mm~ 增加 101mm。
- RCP8.5 情境下，气温、雨量增加最多，气温增加将造成空调相关设备电力用量增加，雨量增加可能带来台风 / 洪水 / 海平面上升等极端天气而影响基础设施与持续营运，因此，英业达将以上情境纳入气候变迁之风险评估中。
- 营运据点可能风险，在台湾地区有 3 个，分别为淹水风险最高据点为台北士林总部，风险较低据点为桃园 2 个厂区。

#### 因应措施：



- 针对以上情境因对措施，英业达 3 个厂区皆有灾害紧急应变措施及持续营运计画 (BCP)，每年并依规画实施演练，以降低气候变迁可能带来的冲击影响。
- 英业达士林总部已于 2016 年建置「即时能源管理监控系统」，透过资讯系统监测高耗能设备，并逐步汰换高耗能设备计画 (于 2018 年汰换冰水机系统)，以提升空调相关设备之能效使用效率。
- 另一方面，英业达各厂区节能减碳方案也已实施多年，减碳绩效也已达一定限度，加上未来预期电力价格上升将冲击能源使用成本，为降低气温增加将造成空调相关设备电力用量增加，各营运据点皆已导入 ISO 50001 能源管理系统，推展各项节能减碳方案。
- 英业达 2021 年台湾及大陆厂区实施节能减碳方案，节电量共计 117 万余度电 (相当于减少 624 公吨二氧化碳当量)，可节省电费约新台币 356 万元。

#### ● 转型风险



- 主要产品：笔记型电脑与伺服器。
- 产品销售区域：主要为北美、欧洲及大陆区域。

#### 风险情境分析：



- 主要依据利害相关人要求、产品销售区域法令法规要求等作为情境模拟。
- 2021 第 26 届联合国气候变迁大会 (COP26) 以守住升温临界值摄氏 1.5 度为目标，新的《格拉斯哥气候公约》(Glasgow Climate Pact) 承认需要在这十年内大幅减少碳排，并「逐步减少化石燃料」。
  - 欧盟公布「碳边境调整机制」(CBAM) 引起全球关注，预计 2023 年逐步实施「碳盘查」，2026 年开始要求部分进口商品购买「碳权」，将增加碳权购买相关成本。
  - 金管会于 2022 年 3 月发布「上市柜公司永续发展路径图」，英业达为第一阶段列管对象，应于 2023 年分阶段揭露至与公司合并财务报表范围相同温室气体直接排放 (范畴一) 及能源间接排放量 (范畴二) 资讯。

#### 因应措施：



- 英业达各厂区将配合客户从价值链著手进行产品碳足迹相关作业。
- 配合客户持续增加低碳净零世代产品之创新与研发。
- 持续采购符合循环经济需求的原物料 / 产品。
- 采用 SBT 科学减量目标工具设定范畴一与范畴二温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标；以 2018 年为基准年，2030 年的范畴一、二温室气体排放量减少 50.4%」，英业达 2018 年温室气体排放量为 138,934 公吨二氧化碳当量，2030 SBT 减量目标年温室气体排放量需降低至 68,911 公吨二氧化碳当量 (碳排放量减少 70,023 公吨)，若以每公吨 90 欧元的碳权计价 (新台币兑欧元汇率以 31.44 计)，估计可节省 1.98 亿元新台币。
- 因应客户 RE 100 再生能源要求，英业达扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 2030 年达 69%，逐年提升再生能源使用比率，以满足客户需求。
- 英业达已成立碳盘查小组著手规划母公司 2022 年温室气体直接排放 (范畴一) 及能源间接排放量 (范畴二) 资讯盘查暨查证时程，并将依规定每季提报董事会执行进度。
- 对外揭露，通过第三方查证取得得声明书后，对外揭露于英业达公司年报、英业达永续报告书中。



## 5.1 气候行动

### 5.1.2 气候行动作法

评估出五项重大风险议题对财务的影响说明：



英业达鉴别重大风险议题			对未来财务的冲击影响
转型风险	政策与法规	1. 增加温室气体排放定价、碳交易成本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>营运成本提高。</li> <li>气候相关影响造成的保险理赔责任增加。</li> </ul>
	技术	2. 资通讯产品被低碳先进技术所替代。	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发支出增加。</li> </ul>
	市场	3. 国际间再生能源需求增加。	<ul style="list-style-type: none"> <li>营运成本提高。</li> </ul>
实体风险	长期性	4. 降雨模式变化和气候型态变动剧烈。 (台风、暴雨、洪水等极端气候) 5. 平均气温上升(热浪、缺水、用电增加)、海平面上升(水灾)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候相关影响造成的保险理赔责任增加。</li> <li>因生产力下降导致的收益降低(如供应链中断)。</li> </ul>

鉴别出可能产生机会的项目：



英业达可能产生机会的项目		对未来财务的营收增加机会
新能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与再生能源、碳交易市场。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多角化经营，拓展新市场。</li> </ul>
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展节能措施，提升能源使用效率。</li> <li>实施资源回收/再利用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低生产营运成本，提升客户采购比率。</li> </ul>
产品/服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展低碳净零世代产品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>业绩提升，以增加营收及营业毛利率。</li> </ul>
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与政府单位之奖励措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得奖励补助费用，增加进入的机会。</li> </ul>





# 5.1 气候行动

## 5.1.2 气候行动作法

### 英业达 TCFD 执行状况

英业达因应气候相关风险与机会之减缓与调适作法如下。

鉴别重大风险议题			英业达减缓 / 调适作法
转型风险	政策与法规	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加温室气体排放定价、碳交易成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续优化 ISO 14064-1 温室气体盘查管理作业，以逐步扩大碳盘查范围至价值链上 / 下游。</li> <li>配合客户从价值链著手进行产品碳足迹相关作业。</li> <li>透过 ISO 50001 能源管理系统，推展节能减碳方案，减少碳交易成本。</li> <li>持续推展节能减排方案，达成 SBT 减量目标。</li> <li>发行公司年报、永续报告书，回应利害关系人资讯揭露需求。</li> <li>参与 CDP 问卷，回应客户及利害关系人碳排放量与碳管理资讯。</li> <li>透过 RBA 环境调查报告，回应利害关系人环境管理、温室气体管理资讯。</li> </ul>
	技术	<ul style="list-style-type: none"> <li>资通讯产品被低碳先进技术所替代。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极协同辅助客户各项能源效率标章、产品碳标示等申请。</li> <li>持续增加低碳净零世代产品之创新与研发，持续采购符合循环经济需求的原物料 / 产品。</li> </ul>
	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>国际间再生能源需求增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 2030 年达 69%。</li> </ul>
实体风险	长期性	<ul style="list-style-type: none"> <li>降雨模式变化和气候型态变动剧烈 (台风、暴雨、洪水等极端气候)。</li> <li>平均气温上升 (热浪、缺水、用电增加)、海平面上升 (水灾)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事业单位规划 BCP 风险管理机制；厂区管理单位建立紧急应变机制，提升灾害应变能力，确保持续营运。</li> <li>评估供应商风险等级，持续寻找循环经济原物料替代的供应商，确保生产活动持续与出货顺利。</li> <li>持续举办永续供应链研习活动，提升供应链在碳管理、水管理之气候变迁管理意识。</li> <li>管理单位每年评估极端气候对厂区潜在的冲击影响，超前规划减缓 / 调适方案，以确保基础设施减少极端气候对厂区的冲击。</li> </ul>

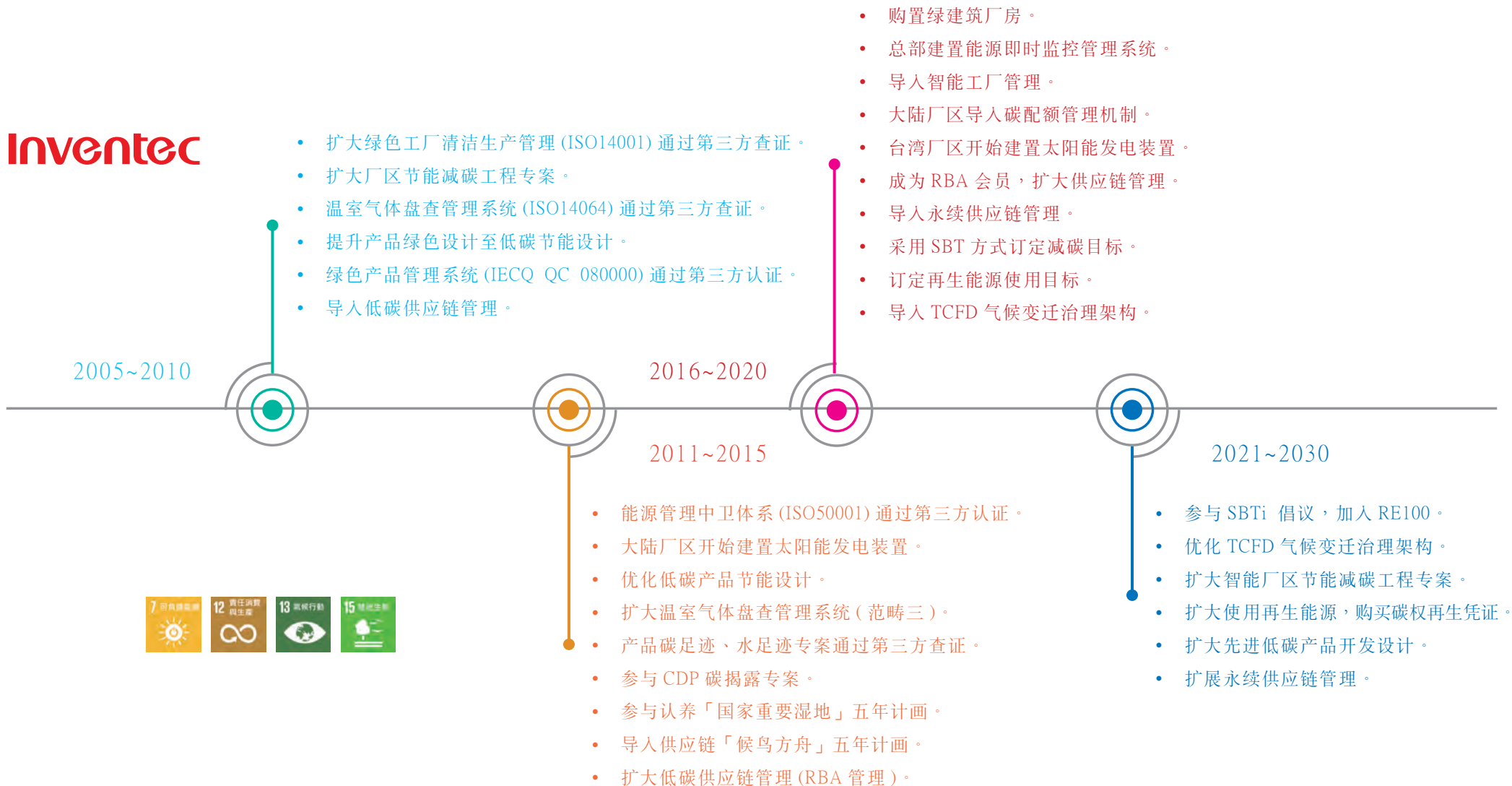
可能产生机会的项目		英业达减缓 / 调适作法
能源来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与再生能源、碳交易市场。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 2030 年达 69%。</li> <li>持续寻求国际间认可的再生能源凭证购买之机会。</li> </ul>
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展节能措施，提升能源使用效率。</li> <li>实施资源回收 / 再利用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>士林总公司已于 2016 年建置能源管理监控系统，透过资讯系统监测高耗能设备，并规划高耗能设备逐步汰换计画，以提升空调相关设备之能效使用效率。</li> <li>厂区持续推展节能减碳、节水、减废管理方案，降低资源耗用程度。</li> </ul>
产品 / 服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展低碳净零世代产品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发设计持续提升产品能效。</li> <li>产品回收率优于 WEEE 规定；包装材料回收率满足客户永续采购标准。</li> <li>连结循环经济，奖励循环设计，加强价值链合作关系，发展净零新世代产品，选用低碳、低能耗、低毒性之原物料，减少对环境的冲击。</li> </ul>
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与政府之奖励措施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极争取政府单位奖励之补助费用。</li> </ul>



# 5.1 气候行动

## 5.1.2 气候行动作法

英业达因应国际净零碳排，符合各国政府及客户要求，在追求永续发展中，积极善尽企业公民之责历年主要减缓与调适的措施如下说明：



## 5.1 气候行动

### 5.1.3 温室气体排放管理

#### 温室气体排放密集度

- ◆ 英业达 2021 年度温室气体排放密集度（范畴一、范畴二）为 22,881 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币，相较于 2020 年 (32,659 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币) 减少 29.94%；而 2021 年相较于 2018 减量基准年 (39,832 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币)，亦为减少的趋势（减少 42.56%）。
- ◆ 分析英业达 2018~2021 年温室气体排放密集度、温室气体排放量皆呈现下降趋势，而历年营收则是呈现上升趋势；从数据变化显示，英业达在追求营收成长的同时，也持续致力于再生能源的使用（如：大陆厂区外购太阳能电力），减少外购市电使用量与推展节能减碳方案，以减少温室气体的排放。

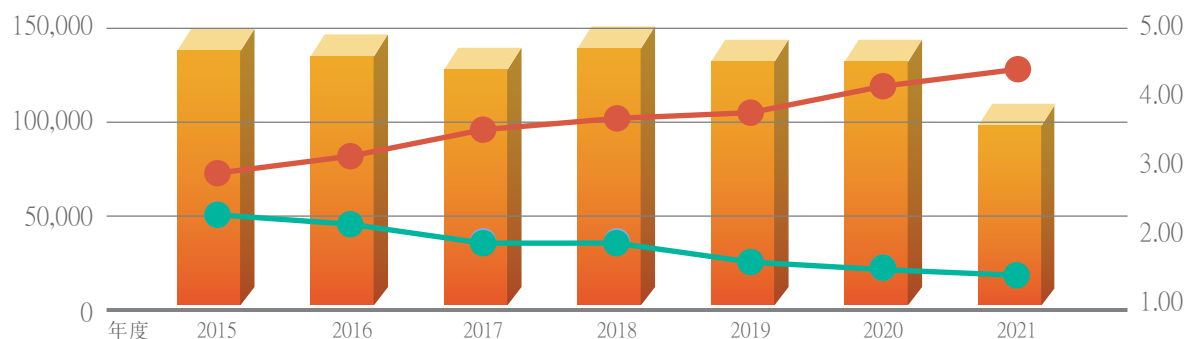
#### 碳资讯揭露

为满足英业达利害相关团体（包括客户、股东 / 投资人、政府机关）碳资讯揭露需求，英业达自 2007 年即实施温室气体盘查作业，并于本报告书揭露碳盘查资讯外，英业达于 2010 年起参与非营利组织碳揭露计画 (Carbon Disclosure Project, CDP) 的评比，每年揭露温室气体排放与减量资讯相关资讯。

另外，英业达亦主动将温室气体排放与减量资讯，揭露于 RBA(Responsible Business Alliance) 资讯平台的环境调查表中，及提供碳排放相关资料，协助客户建立其产品碳足迹计算基础。

英业达历年温室气体排放密集度

单位：(公吨 CO2e/ 千亿元)



英业达 2021 年 CDP 气候变迁问卷获得 B，优于业界的平均 B-

	温室气体排放量 (tCO2e)	138,796	136,850	128,998	138,934	132,114	132,920	100,900
	温室气体排放密集度 (tCO2e/ 千亿元)	47,968	44,330	39,922	39,832	36,959	32,659	22,881
	英业达个体营收 (千亿元)	2.89	3.09	3.23	3.49	3.57	4.07	4.41



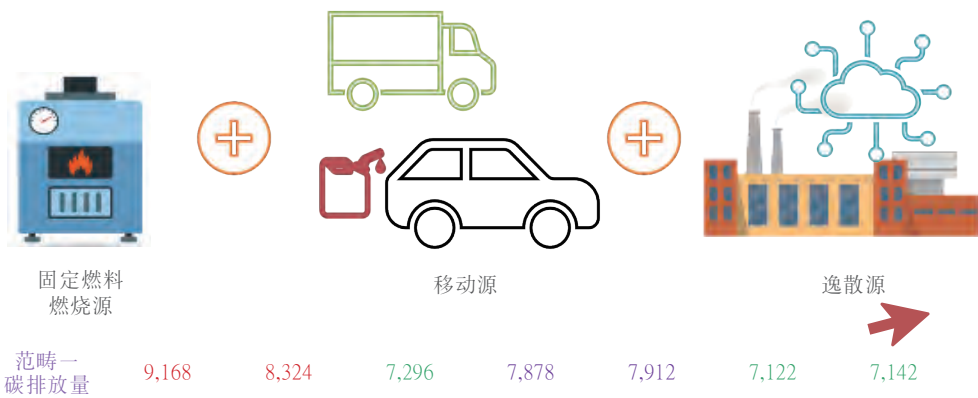


# 5.1 气候行动

## 5.1.3 温室气体排放管理

英业达历年范畴一碳排放量

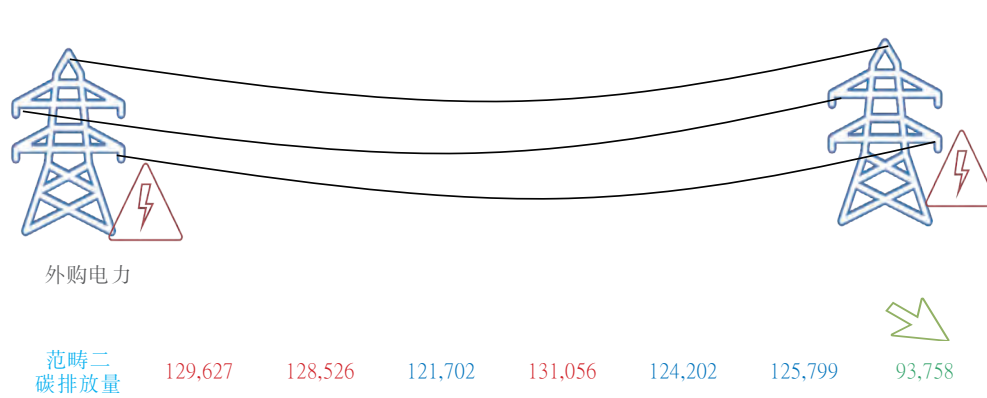
单位 (公吨 CO2e)



范畴一 碳排放量	9,168	8,324	7,296	7,878	7,912	7,122	7,142
年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021

英业达历年范畴二碳排放量

单位 (公吨 CO2e)



范畴二 碳排放量	129,627	128,526	121,702	131,056	124,202	125,799	93,758
年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021

### 范畴一、范畴二温室气体排放量

- 英业达 2021 年温室气体碳排放量总计为 100,900 公吨二氧化碳当量，直接温室气体排放量（范畴一）为 7,142 公吨二氧化碳当量（占总排放量 7.08%）、能源间接温室气体排放量（范畴二）为 93,758 公吨二氧化碳当量（占总排放量 92.92%）。
- 英业达 2021 年温室气体碳排放量主要贡献来源为大陆厂区（占总排放量 71.10%）。英业达八个厂区之碳排放量中，以重庆厂区（ICC）碳排放量最高为 38,748 公吨二氧化碳当量（占总排放量 38.40%），其次为英业达科技（IPT）28,901 公吨二氧化碳当量（占总排放量 28.64%）、桃科厂（TAO）碳排放量为 15,092 公吨二氧化碳当量（占总排放量 14.96%）。其主要原因与产能调整 / 移转有关。

### 2020 与 2021 温室气体排放量分析

- 英业达 2021 年相较于 2020 年（排放量 132,920 公吨二氧化碳当量）减少 32,020 公吨二氧化碳当量（减少 24.09%），主要原因为新冠疫情、厂区产能调整及大陆、欧美厂区电力系数降低有关。

### 2021 与 2018 SBT 温室气体减量目标分析

- 基于英业达范畴一与范畴二温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标；以 2018 年为基准年，2030 年的范畴一、二温室气体排放量减少 50.4%」，2021 年温室气体排放量相较于 SBT 减量基准年 2018 年（138,934 公吨二氧化碳当量）则减少 38,034 公吨二氧化碳当量（减少 27.38%），相较于 SBT 目标（2021 年 SBT 目标为 121,428 公吨二氧化碳当量）减少 16.91%，达成当年度目标。



# 5.1 气候行动

## 5.1.3 温室气体排放管理

### 2021 范畴三温室气体排放量

英业达 2021 年范畴三温室气体排放量为 664,446 公吨二氧化碳当量。

2021 年范畴三经热点分析为 9 类别，包括 (1) 购买商品和服务、(2) 产品使用阶段、(3) 下游运输和配送、(4) 投资、(5) 下游租赁资产、(6) 员工通勤、(7) 营运中的废弃物之运输及处理、(8) 上游运输和配送、(9) 商务旅行。

### 2021 与 2020 SBT 温室气体减量目标分析

基于英业达范畴三温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标；以 2020 年为基准年，2030 年的范畴三温室气体排放量减 42%」。

2021 年温室气体排放量相较于 2020 年 (583,365 公吨二氧化碳当量) 增加 81,081 公吨二氧化碳当量，而相较于 SBT 目标 (2021 年 SBT 目标为 558,864 公吨二氧化碳当量) 增加 105,582 公吨二氧化碳当量，分析其原因，主要与范畴三盘查量化范围及产能变化有关。

范畴三项目	2021	2020	分析	2021 年盘查计算之间接排放项目
 购买商品和服务	195,876	137,658		( 笔记型电脑 )20 家供应商原物料生产用电之间接排放：151,045 tCO2e。 ( 伺服器 )3 家供应商原物料生产用电之间接排放：44,831 tCO2e。
 产品使用阶段	364,671	293,723		( 笔记型电脑 ) 售出后电力使用 ( 能耗 ) 之间接排放：69,296 tCO2e。 ( 伺服器 ) 售出后电力使用 ( 能耗 ) 之间接排放：295,375 tCO2e。
 下游运输和配送	55,991	64,525		( 笔记型电脑 ) 产品出货运输之间接排放：55,991 tCO2e。
 投资	36,611	79,530		投资公司外购电力之间接碳排放。 范围：英华达。
 下游租赁资产	4,249	0	 新增项目	下游租赁公司之间接排放。
 员工通勤	2,636	2,305		员工通勤 ( 汽车、骑机车 ) 之间接排放。 范围：IET、TAO、ICC、IPT、SQT。
 营运中的废弃物之处理	1,695	1,880		废弃物委托处理 范围：IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 营运中的废弃物之运输	464	201		废弃物委托清运 ( 运输 ) 范围：IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 上游运输和配送	2,029	3,364		( 笔记型电脑 )20 家供应商原物料运输之间接排放：1,921 tCO2e。 ( 伺服器 )3 家供应商原物料运输之间接排放：108 tCO2e。
 商务旅行	226	179		员工差旅航空之间接排放。 范围：台湾 (IET、TAO、ITO) 和大陆厂区 (ICC、IPT、SQT)。
 总计	664,446	583,365		增加的原因为扩大盘查范围。

# 5.1 气候行动

## 5.1.4 能源管理

能源消耗量、能源密集度

英业达为善尽企业社会责任及永续经营之目标，将秉持节能减碳之理念，推动符合国际标准之能源管理系统。我们承诺之能源政策：

- 持续改善能源效率，降低能源使用成本。
- 确实遵守法规要求，全面鉴别各项能源。
- 审查能源目标标的，确保资讯资源取得。
- 落实能源管理系统，降低温室气体排放。

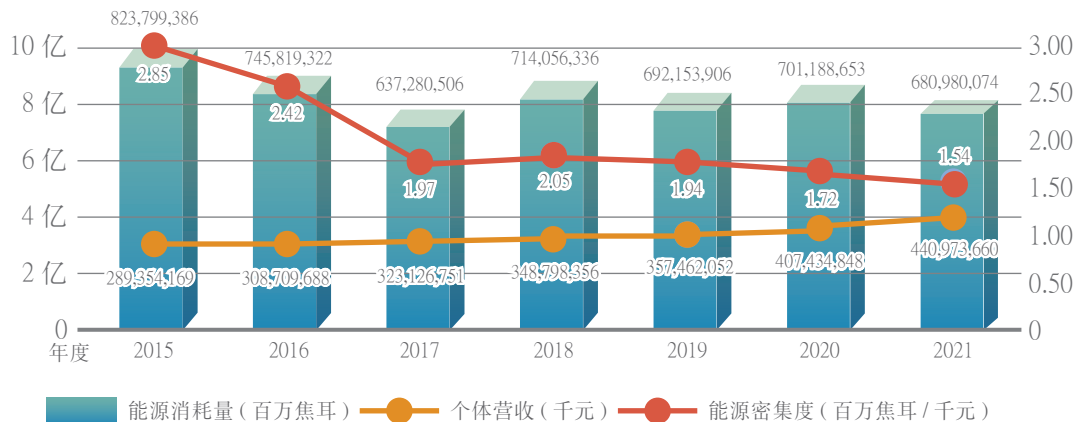


能源消耗量：英业达 2021 年能源（外购电力、天然气、汽油、柴油）使用量为 680,980,074 百万焦耳，相较于 2020 年能源（外购电力、天然气使用量为 701,188,653 百万焦耳）使用量减少 2.88%。

能源密集度方面：英业达 2021 年度能源密集度为 1.54 百万焦耳 / 千元新台币，相较于 2020 年（1.72 百万焦耳 / 千元新台币）减少 10.27%。

分析英业达 2015~2021 年能源密集度趋势，英业达能源消耗量、能源密集度皆有呈现下降趋势，显示英业达在追求营收成长的同时，也在努力的减少对能源的消耗需求。

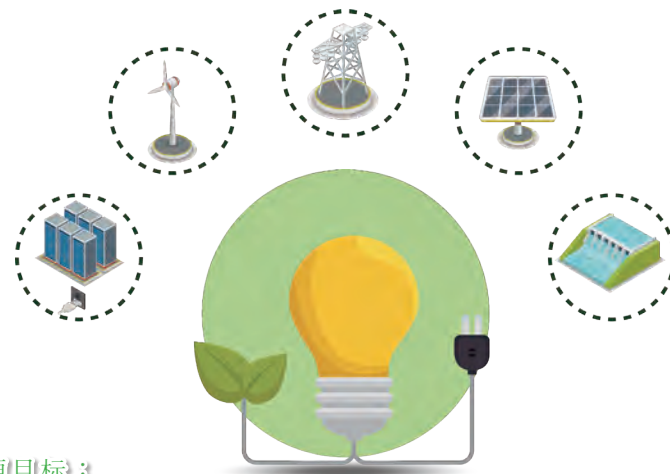
英业达集团历年能源消耗量与能源密集度



再生能源

为因应国际净零碳排，符合各国政府及客户要求，英业达成立再生能源小组，扩大使用再生能源，评估购买碳权及再生凭证，2021 年再生能源使用量（大陆地区）为 1,700 万度电（61,200,000 百万焦耳）。英业达集团 2021 年相较于 2020 年再生能源使用量 539 万度电（19,412,261 百万焦耳）增加了 1,161 万度电，在在展现英业达重视「绿能环保」的决心。

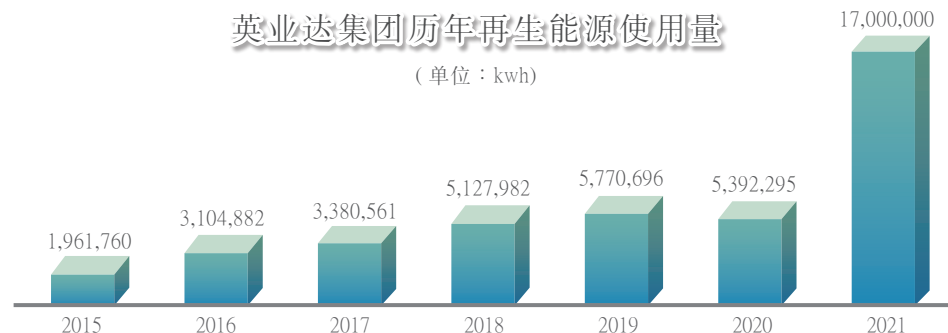
2021 年全球 7 厂区再生能源比例为 9%，2022 年目标为 25%（含太阳能发电、水力发电、再生能源凭证）。未来依地方区域政府及客户需求，以扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 2030 年达 69% 为目标，朝向净零碳排迈进。



再生能源目标：

扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例 2030 年达 69%。

英业达集团历年再生能源使用量





# 5.1 气候行动

## 5.1.4 能源管理

### 节能减碳

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，各厂区除了逐步导入 ISO 50001 能源管理系统外，并持续推动节能减碳方案，以有效减少温室气体之排放。

英业达 2021 年共推行 10 大节能方案，节省 117 万度电 (4,206,170.08 百万焦耳)；等于减少碳排放量为 624 公吨二氧化碳当量，节电量较 2020 年增加 10 万度 (节电量增加 9.76%)，但减碳量较 2020 年减少 113 公吨二氧化碳当量，原因与上海厂区电力系数降低有关。2021 年 10 大节能方案共节省电费 3,557,325 元。

• 资讯中心机房节能 (PUE)

⇒ IET：2021 年 PUE 为 1.62，较 2020 年 (PUE=1.61) 减少 0.20%、较 2019 基准年 (PUE=1.72) 减少 6.21%。

⇒ ITO：2021 年 PUE 为 1.47，较 2020 年 (PUE=2.76) 减少 46.74%、较 2019 基准年 (PUE=2.88) 减少 48.96%。

⇒ TAO：2021 年 PUE 为 1.64，较 2020 年 (PUE=1.52) 增加 7.89%、较 2019 基准年 (PUE=1.87) 减少 12.3%。

⇒ ICC：2021 年 PUE 为 1.45，相较于 2020 年 (PUE=1.45)、2019 基准年 (PUE=1.45)，PUE 差异皆为 0%。

⇒ IPT&SQT：2021 年 PUE 为 1.51，相较于 2020 基准年 (PUE=1.47)，PUE 差异为 2.72%。

• 总部节能 (EUI)：英业达士林总部 2021 年节能 (EUI) 为 125.68 (千度 / 千平方米)，相较于 2014 年 (基准年) 的 153.7 (千度 / 千平方米)，降低 21.33%。

• 厂区节能 (EI)：英业达 2021 年大陆主要厂区节能 (EI) 为 0.317 (度电 / 千元营收)，相较于 2018 年厂区节能 0.468 (度电 / 千元营收) 降低了 32.26%。

节能方案\年度	2020			2021		
	方案数 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO2e)	方案数 (个)	节电量 (度)	减碳量 (tCO2e)
空压系统	1	221,280	160	0	0	0
空调排风系统	4	748,702	511	5	1,149,500	611
照明系统	1	10,736	5	5	18,881	13
制程改善	1	83,736	61	0	0	0
专案 (含管理)	0	0	0	0	0	0
合计	7	1,064,454	737	10	1,168,381	624

厂区：士林、桃园、浦东、重庆。

## 5.1.5 展望未来

◆ 英业达持续依循 TCFD 架构辨识气候变迁风险，适时规划与实施减缓和调适措施：

1. 实施温室气体盘查暨查证作业。
2. 厂区盘点及汰换高能耗设备，持续致力于节能减排管理，完成节电率相关申报。
3. 扩大转用及装设再生能源设施，持续提升再生能源比例。
4. 依需求至碳交易平台购买碳权。
5. 超前规划 BCP 企业营运持续计画。
6. 奖励循环设计，加强价值链合作关系，发展净零新世代产品。
7. 持续采购符合循环经济需求的原物料 / 产品等，确保基础设施减少极端气候对厂区的冲击及减少对环境的冲击。



厂区 \ 年度	2019	2020	2021	与上一年差异	与基准年差异
IET	1.72	1.61	1.62	0.20%	-6.21%
ITO	2.88	2.76	1.47	-46.74%	-48.96%
TAO	1.87	1.52	1.64	7.89%	-12.30%
ICC	1.45	1.45	1.45	0.00%	0.00%
IPT&SQT	/	1.47	1.51	2.72%	2.72%

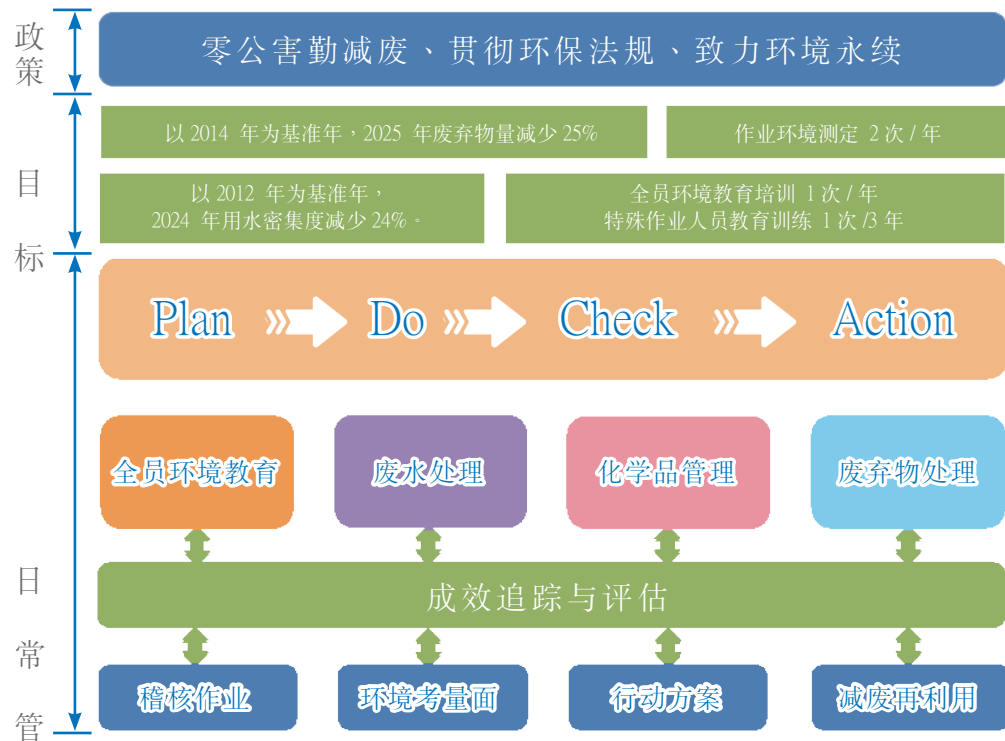
IPT&SQT 因 2019 年机房搬迁，故基准年设定为 2020 年，其余厂区基准年设定为 2019 年。



## 5.2 环保责任

### 5.2.1 环境责任作法

环境管理系统运作流程



#### 化学品

- ◆ 为精确的掌握化学品之安全资讯，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行危害标示与储存、使用管理，并对于化学品管理有关人员实施必要的职能训练，以预防化学品之灾害事故发生。
- ◆ 英业达 2021 年无严重泄露情形。



#### 环境管理概述

- ◆ 为避免因营运过程造成环境污染，英业达透过 PDCA 循环机制，持续促进 ISO 14001 环境管理系统，以符合最新的环保法规。
- ◆ 英业达在全员环境教育、废水、化学品、废弃物等方面皆有建置良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。

#### 全员环境教育

- ◆ 为促进人员环保意识，英业达在新人教育训练强调厂区在水资源、废弃物等项目的管控措施，以期共同落实环境日常管理。
- ◆ 透过 e-Learning 平台推动无纸化绿色学习，提供线上课程传达环境保护相关规范与趋势，以建立对环境友善的营运概念。
- ◆ 依各厂区制程条件或特殊作业需求，依据当地法令 / 法规执行特殊人员培训及资格认定，确保合规作业。



#### 生活废水

- ◆ 英业达以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水。
- ◆ 厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。处理过程符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。
- ◆ 透过推行 ISO 14001 环境管理系统，英业达系统性管理环境相关议题，英业达 2021 年达成零排污泄漏与零环保投诉及处罚。



## 5.2 环保责任

### 5.2.2 废弃物管理

#### 政策

- 零公害勤减废、贯彻环保法规、致力环境永续。
- 推动工业减废，落实厂区环保。
- 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。

#### 目标

- 以 2014 年为基准年，2025 年废弃物量减少 25%。
- 确保废弃物清理及清除方式符合当地法规标准。
- 贯彻废弃物列管、分类、回收、与减量。

#### 作法

- 选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式，并过磅称重纪录。
- 厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。
- 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。

客户颁奖  
肯定英业达  
减废成效



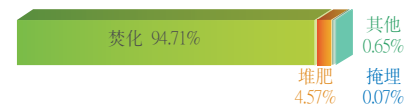
#### 废弃物分析管理

- ◆ 废弃物类别：英业达废弃物类别区分为一般性、资源性及有害性废弃物。
- ◆ 废弃物处理量：英业达 2021 年废弃物处理量为 25,766.61 公吨，以资源性废弃物占比最高（占 87.61%）、其次为一般性废弃物（占 9.59%），有害性废弃物最低（仅占 2.81%）。
- ◆ 废弃物处理方式：
  - (1) 资源性废弃物：以再利用 / 回收为主。
  - (2) 一般性废弃物：以焚化为主。
  - (3) 有害性废弃物：以再生利用及焚化为主。
- ◆ 英业达 2014~2021 年废弃物处理量资讯显示，近 8 年废弃物处理量呈现下降趋势；2021 年相较于 2014 年废弃物处理量已减少 13.87%，显示英业达在降低环境负荷上的努力。
- ◆ 英业达 2021 年废弃物清除 / 处理厂商并未发生违约 / 违法事件。
- ◆ 2021 年废弃物密集度为 5,843.12 公吨 / 千亿元新台币营收。

#### 资源性废弃物处理方式分布



#### 一般性废弃物处理方式分布



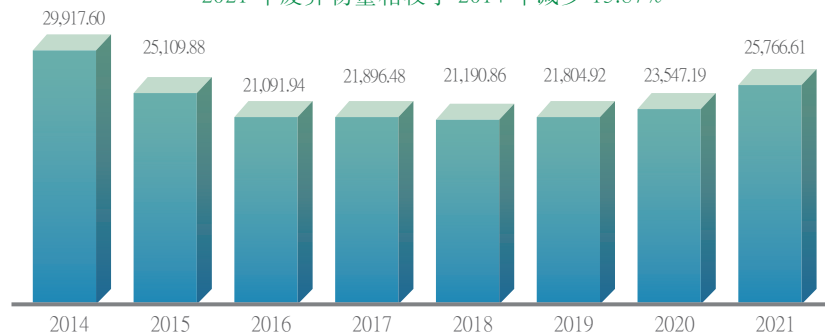
#### 有害性废弃物处理方式分布



#### 英业达历年废弃物产出量

(单位：公吨)

2021 年废弃物量相较于 2014 年减少 13.87%



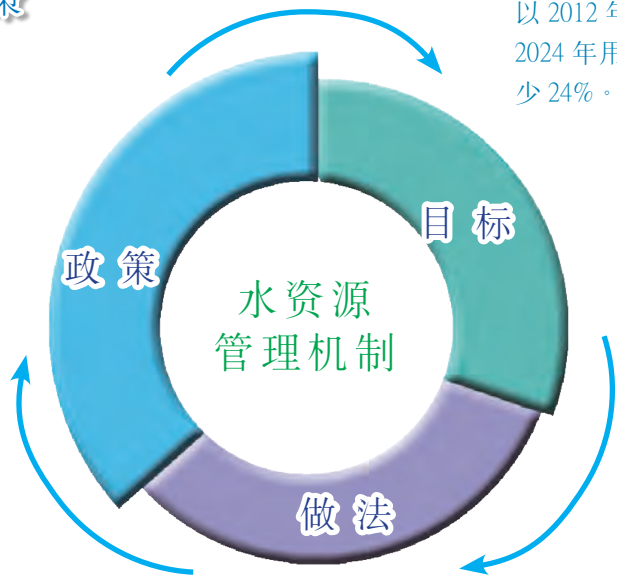


## 5.2 环保责任

### 5.2.3 水资源管理

#### 水管理政策

全员节水  
改变行为  
效率用水  
循环再生

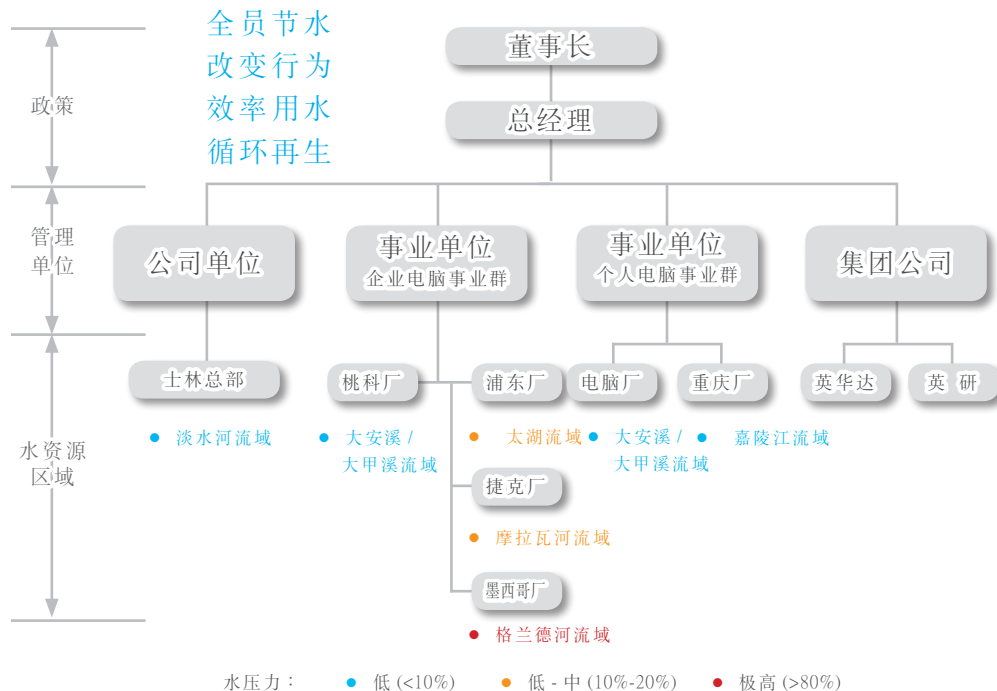


- ◆ 各厂区实施全员节水培训，改变用水行为。
- ◆ 执行水资源管理方案，使用节水阀，回收可用设备水，雨水回收（废水处理）系统设置。
- ◆ 每月进行水资源统计，管理水资源使用量。
- ◆ 每年执行水资源管理方案，提升水回收利用效率。

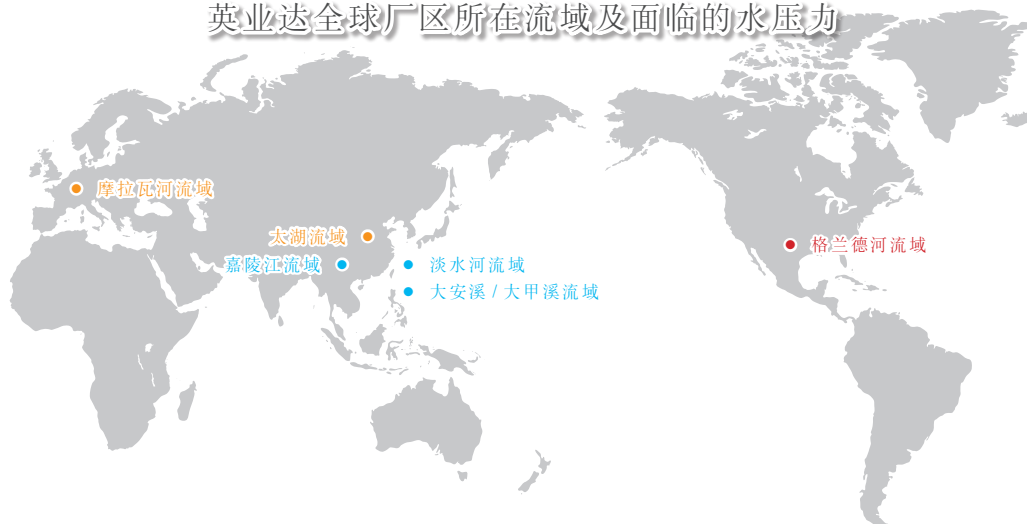
#### 水资源管理运作

- ◆ 董事长为水资源管理的最高负责人员。
- ◆ 总经理为最高管理阶层负责层级，拟定水管理政策。
- ◆ 各事业单位及公司单位依据水资源管理作法，分区域依其功能特性与作业流程，进行水资源风险鉴别与机会的评估，进行水资源风险管理，整合至该单位营运管理架构中，并向上呈报。

英业达水资源管理架构图



英业达全球厂区所在流域及面临的水压力



## 5.2 环保责任

### 5.2.3 水资源管理

#### 水风险评鉴

◆ 为掌握全球各厂区之水资源风险，英业达依据世界资源研究所（World Resources Institute, WRI）的水风险评鉴工具，以供鉴别厂区所在区域之水风险。英业达全球厂区仅墨西哥厂所在地区的水压力较高。墨西哥厂占英业达的整体取水量和耗水量，皆仅约 1%。

水资源风险评鉴分析					
风险等级	低	低 - 中	中 - 高	高	极高
厂区数	4	3	0	0	1

#### 水资源使用效率提升

◆ 英业达水资源使用量主要来源为自来水，2021 年取水量为 108.16 万公吨，相较于 2020 年的 130.71 万公吨减少 22.55 万公吨，即减少 17.25%。2021 年人均用水量为 58.85 公吨 / 人，相较于 2020 年的 65.10 公吨 / 人，减少 6.24 公吨，即减少 9.59%。2021 年相较于 2012 年，人均用水量减少 16.43%。

#### 水资源管理成效

水资源统计 (公吨)		
取水量 (皆为自来水)	排水量	耗水量
108.16 万	81.47 万	26.69 万
用水密集度 (公吨 / 千亿元新台币营收)		
245,273		

节水方案成效		
推估节水量	节水量占总取水量比例	节省水费
19,071 公吨	1.76%	389,613 元新台币

#### 水资源管理措施

◆ 英业达各厂区无制程用水需求，对于水资源管理作法采专案管理方式执行节水（如装设节水设备、设置水回收设备、水资源分楼管理），并配合管理面，如定期分析用水状况及进行员工水资源教育（公告、小卡片、训练课程），请员工改变用水行为，进而达到全员用水减量目标。2021 年起，英业达推动建置环境永续智能数位平台 (iESS)，以提升汇整及查询用水数据的效率。

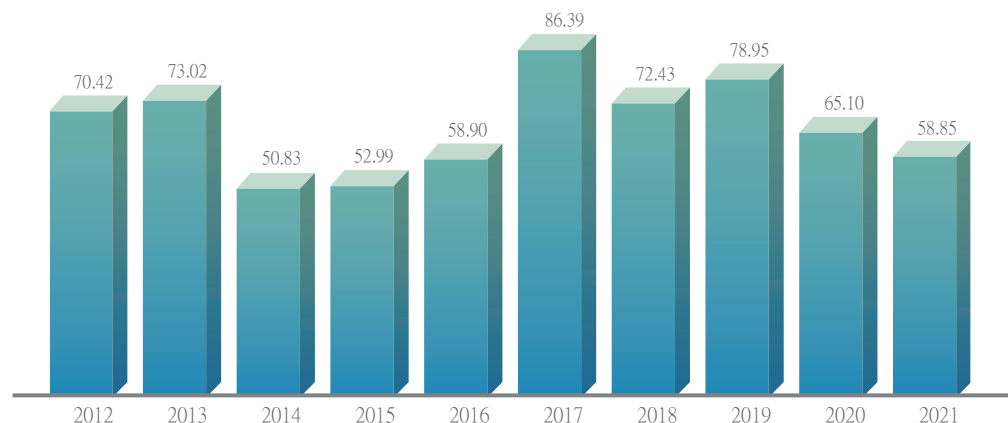
#### 节水成效

◆ 英业达以减量、再利用、回收等方式推动水资源管理方案。2021 年推行 3 项节水方案，包括纯水设备之浓缩水回收再用、空调冷凝水回收再用，雨水回收再用。

◆ 2021 年，英业达推估节水总量约为 19,071 公吨 (占总取水量 1.76%)，共节省水费 389,613 元。相较于 2020 年节水 18,178 公吨，提升 4.91% (节水总量增加 893 公吨)。展望未来，英业达将规划从源头的用水减量做起。

英业达历年人均用水量

(单位：公吨 / 人)



## 5.2 环保责任

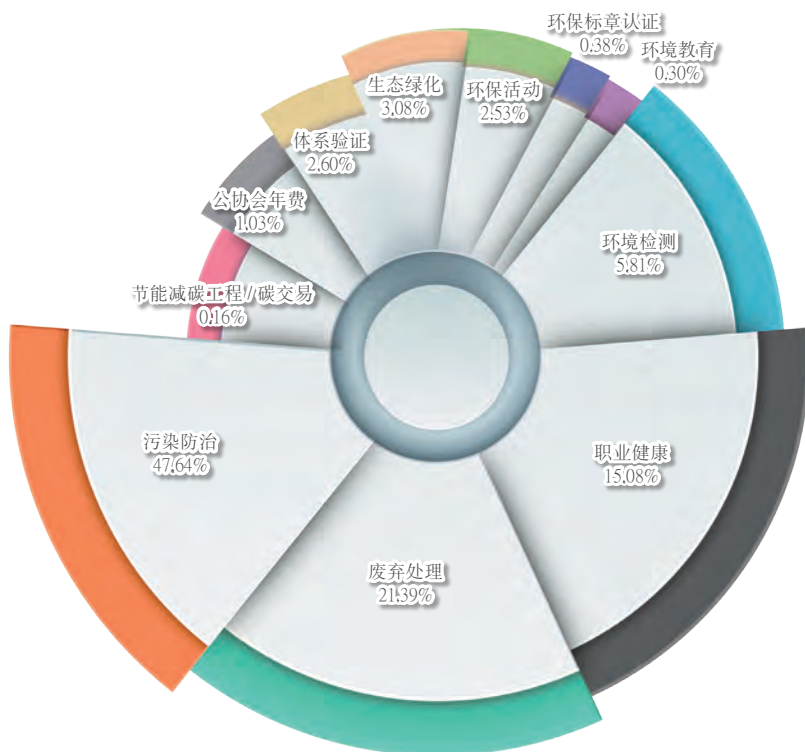
### 5.2.4 维护环境永续管理费用

#### 维护环境永续管理费用



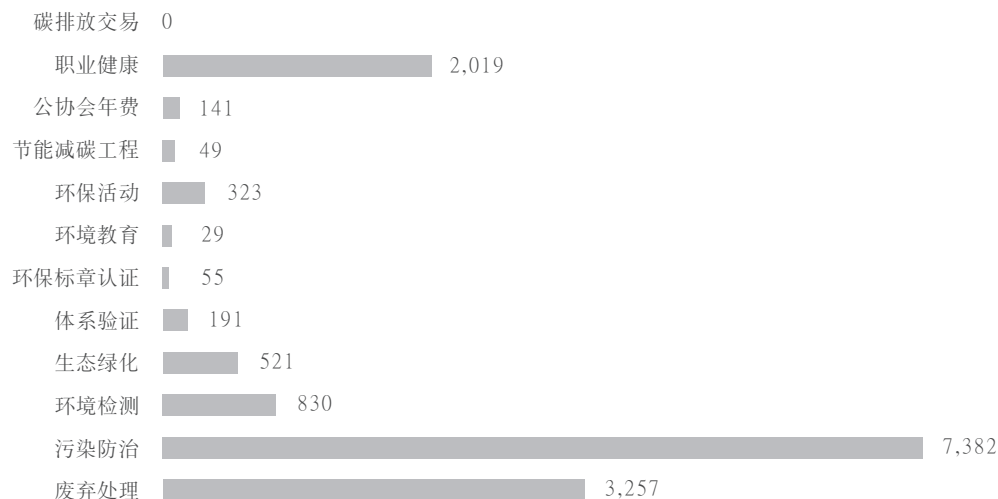
- ◆ 英业达以环境会计为架构，掌握环境支出资讯，作为评估环境支出效益的依据，并将相关资讯揭露与利害关系人。
- ◆ 英业达 2021 年维护环境永续管理费用达 NT\$138,142,259 元，其中环境资本支出为 NT\$70,285,278 元、环境费用支出为 NT\$67,856,981 元。
- ◆ 2021 年营业总额为 5,197 亿余元，维护环境永续管理费用占比为 0.03%。
- ◆ 英业达 2021 年各支出项目之占比，及 2020~2021 年各支出项目差异变化如下图所示。

2021 年维护环境永续管理费用支出分布



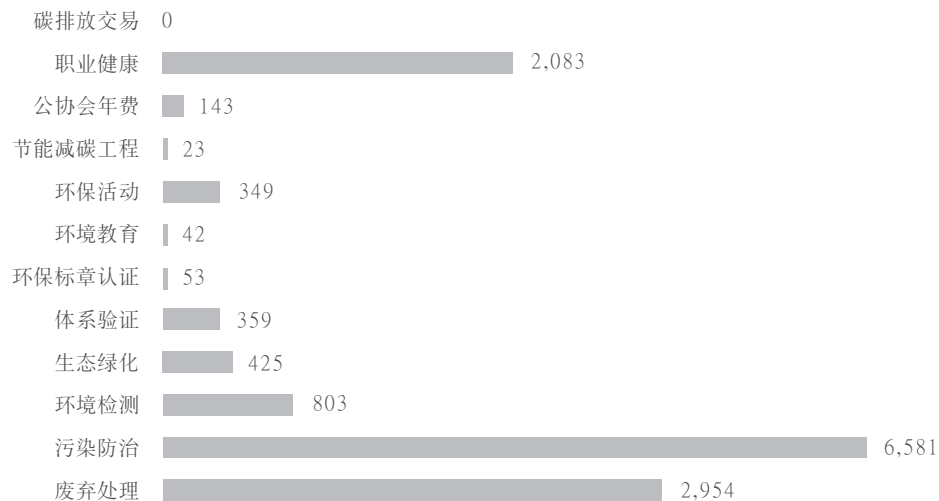
2020 年费用分析

(万元)



2021 年费用分析

(万元)





## 5.3 永续生态

### 5.3.1 永续供应链 ESG 研习

永续供应链夥伴日交流会

- ◆ 「2021 英业达永续供应链夥伴日交流会」是英业达为携手协力厂商响应「联合国永续发展目标」，连续第 2 年所举办永续供应链夥伴日活动。总计有 28 家厂商的 59 位代表于线上参加。
- ◆ 透过宣导最新版本「英业达集团永续供应链管理政策」，英业达强调推展 RBA 责任商业联盟行为准则，致力循环用水、净零碳排，回应联合国永续发展目标，实践安全、永续采购供应链。因此透过 RBA 的环境资讯调查机制，针对温室气体、节能、再生能源、水资源、废弃物等环境管理议题，希望促成供应链夥伴彼此观摩环境目标的设定，并相互切磋实际执行的成效。
- ◆ 「气候行动」是「联合国永续发展目标」的重点之一，为深化温室气体管理的水准，英业达于交流会中详尽说明供应商的温室气体盘查规范，以进一步执行盘查作业。
- ◆ 在迈向永续的世界潮流下，英业达期待与关键合作厂商一同发挥产业枢纽的角色，共同为绿色地球的未来尽一份心力。



以线上互动的方式举办永续供应链夥伴日交流会



## 5.3 永续生态

### 5.3.1 永续供应链 ESG 研习

携手合作夥伴，共创永续发展

- ◆ 为善尽企业公民责任，同时因应客户对供应链企业社会责任及环保之要求，英业达集团延续以往举办供应商研习营活动之精神。透过举办永续供应链说明会，期使供应商夥伴了解英业达集团永续供应链管理政策，以设定目标努力达成集团要求。
- ◆ 「2021 英业达永续供应链夥伴日交流会」于线上举办，共 59 位供应商代表报名参加。「2021 年英业达集团永续供应链说明会」于台北举办，参与的供应商人数有 139 人。透过说明会的举办，英业达集团期望能与供应商夥伴共同促进从「绿色供应链」到「永续供应链」的发展。



向供应商夥伴传达英业达集团永续供应链管理政策



2021 永续供应链说明会

### 英業達永續供應鍊：永續企業SDGs交流活動



英業達集團 Inventec



永續供應鍊夥伴



① 優化英業達永續採購架構



② 英業達由內而外推展



③ 號召供應鍊夥伴共同推動聯合國永續發展目標





## 5.3 永续生态

### 5.3.1 永续供应链 ESG 研习

#### 2021 英业达集团永续供应链活动举办成果

日期	地点	供应商参与人数	主要议程
11/10	线上	59 人	2021 英业达永续供应链夥伴日交流会 ◆ 2021 RBA 环境调查暨 SDGs 趋势分析 ◆ 英业达供应商温室气体盘查规范说明
12/17	台北	139 人	2021 年英业达集团永续供应链说明会 ◆ 英业达永续供应链管理 (CSR、RBA、诚信经营、生态永续) ◆ 英业达供应商零件管理及评比介绍 ◆ 英业达永续供应链的产品责任 (HSF、责任矿产、法规) ◆ 英业达供应链安全需求介绍 (AEO)

RBA : Responsible Business Alliance 责任商业联盟行为准则。



结合台湾第 1 个通过环境教育场域认证的关渡自然公园，向合作夥伴讲解英业达永续供应链的产品责任。

#### 2021 永续供应链说明会 供应商调查结果



在英业达连续认养 10 年的关渡自然公园国家重要湿地，结合永续供应链说明会，传达生态保育的重要性。



## 5.3 永续生态

### 5.3.2 永续生态教育

认养国家重要湿地 10 年有成

- ◆ 自 2012 年起，连续 10 年英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福—让我们一起呵护在地生态环境」计画，认养国家重要湿地「关渡自然公园」。2021 年总计为 73,704 名造访「关渡自然公园」的民众提升生态体验。
- ◆ 为纪念英业达认养关渡自然公园北池埤塘 10 年有成的里程碑，由多宝艺术学堂的吴柏均艺术家全新设计认养解说牌，体现人与自然和谐共处的美好境界。



英业达认养国家重要湿地 10 年有成，以融入自然的概念全新设计认养解说牌



创新户外生态价值链交流计画

- ◆ 英业达自 2015 年起发起「候鸟方舟，生态永续计画」，为推动绿色生活教育的概念，连结联合国永续发展目标的方向，于 2021 年 12 月 17 日扩大举办「2021 年英业达集团永续供应链说明会」。以彰显永续意义的方式，安排当天的生态体验活动，包括：
  - ✓ 活动地点结合评定为环境教育设施场所的关渡自然公园，以户外走读的形式，为 6 梯次来自 118 家厂商的 139 位代表，一同体验「环境永续」的意涵，欣赏 2021 关渡国际自然艺术季的「装置艺术」。
  - ✓ 珍爱地球，响应环保署推广「素食活动」，采用慈育庇护工场的素食餐点。
  - ✓ 供应环保包装水给当天与会人员，特色为塑料减少 43%、每瓶二氧化碳排放减少 55g、回收空间增加 70% 以上。
  - ✓ 致赠环保温湿度计，鼓励温湿度健康管理，辅助空调节能调控，深化绿色生活。
  - ✓ 由多宝艺术学堂的吴柏均艺术家为英业达的永续供应链夥伴，亲自讲解他为 2021 关渡国际自然艺术季创作的心路历程。

环境教育设施场所

环保温湿度计

环保包装水



- 温湿度健康管理
- 辅助空调节能调控
- 深化绿色生活

- 塑料减少 43%
- 每瓶二氧化碳排放减少 55g
- 回收空间增加 70% 以上



在活动场地、赠品、饮用水等方面发挥巧思呼应 6 项 SDGs



# 环境永续定义

## 资料定义与公式说明



对应页码

### 范畴一（类别 1）/ 范畴二（类别 2）温室气体资讯补充说明：

1. GWP 值引用版本：IPCC 2013 AR5。
2. 生质燃料之排放量：无。
3. 英业达温室气体基准年及其排放量资讯如表列。

英业达集团温室气体第三方查证声明书内容，可参照对外揭露网页：



第 108 页

### 范畴三（类别 3~ 类别 5）温室气体资讯补充说明：

1. 员工航空商务差旅运输（类别 3）：
  - 主要是采用 (1) ICAO 计算器；(2) 对于 ICAO 计算器未能查得机场代码资讯者，则采用 Greenhouse Gas Protocol 计算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」计算机场两点直线距离之碳排放量。
2. 废弃物运输（类别 3）、废弃物处理（类别 4）：
  - (1) 废弃物运输：采用年度废弃物委托清运总重量 x 运输距离 x 排放系数。仅计算厂区至清运商之废弃物运输。
  - (2) 废弃物处理：采用年度废弃物委托处理总重量 x 排放系数。（因废弃物回收处理方式不确定因素多，故未纳入量化）
3. 产品运输（类别 3）：
  - 采用特定产品（当年度出货量具代表性者）之年度生产出货总重量 x 运输距离 x 排放系数。
4. 原物料运输（类别 3）、购买商品与服务（类别 4）：
  - (1) 原物料类别：
    - 笔记型电脑 (NB) 产品采用十大材料类别 (PCB、金属壳、包材、五金材料、塑胶机壳、辅料、Hinge、Thermal、KB、Cable)。
    - 伺服器 (Server) 产品采用三大材料类别 (PCB、机壳、电源供应器)。
  - (2) 原物料运输：年度材料运输总重量 (依出货量占比分配) x 运输距离 x 排放系数。
  - (3) 购买商品与服务 (原物料)：(1) 年度材料生产用电分配量 x 排放系数，或 (2) 供应商年度范畴二电力之间接温室气体排放量分配量。
5. 员工通勤（类别 3）：
  - 采用员工居住地行政区（如台湾为各地区公所）至所在厂区因开车、骑乘机车之碳排放量（通勤人次 x 通勤距离 x 排放系数）；通勤人次采用年度办公日数减去法定基本年假日数。
6. 产品使用阶段（能耗）（类别 5）：采用产品年出货量 x 使用年限 x 单台产品年耗电量 x 排放系数。（笔记型电脑、伺服器售出后使用年限设定为「4 年」）。
7. 投资（类别 5）：投资公司用电分配量（依股权占比分配）x 排放系数。
8. 下游租赁资产（类别 5）：承租公司用电量 x 排放系数。
9. 范畴三各类别排放系数引用资讯，详见英业达温室气体第三方查证声明书内容。

第 109 页

### 节能减碳资讯补充说明：

1. 能源减量 (KWh) 之计算：节能绩效计算方式主要采用改善前与改善后之耗电量差异乘上运转时间计算得之。
2. 节能绩效换算为减碳成效的电力排放系数，请参照英业达集团温室气体第三方查证声明书内容。

第 111 页



# 环境永续定义

## 范畴一 / 范畴二温室气体基准年与排放量

公司	基准年	清册类别	温室气体排放量 (公吨 CO2e/ 年)		对应 页码
Inventec Corporation - Shilin site (IET)	2018	类别 1	342.7505	3,075.5162	第 108 页
		类别 2	2,732.7657		
Inventec Corporation - Taoyuan site (TAO)	2019	类别 1	1,272.0579	11,464.7571	
		类别 2	10,192.6992		
Inventec Corporation - Taoyuan site (ITO)	2017	类别 1	35.8346	2,735.5649	
		类别 2	2,699.7303		
Inventec (Chongqing) Corporation (ICC)	2018	类别 1	2,813.9894	42,242.5721	
		类别 2	39,428.5827		
Inventec (Pudong) Technology Corporation (IPT)	2021	类别 1	986.4053	28,901.2227	
		类别 2	27,914.8174		
SQ Technology (Shanghai) Corporation (SQT)	2021	类别 1	172.3364	4,089.5958	
		类别 2	3,917.2594		
Inventec (Czech) S.R.O. (ICZ)	2021	类别 1	395.3870	3,870.2961	
		类别 2	3,474.9091		
IEC Technologies, S. de R.L. de C.V. (IMX)	2019	类别 1	355.1193	3,988.6441	
		类别 2	3,633.5248		

## 范畴三温室气体基准年与排放量

清册类别	子类别	范畴	基准年	温室气体排放量 (公吨 CO2e/ 年)	对应 页码
类别 3	商务旅行	台湾：IET/ITO、TAO 大陆：ICC、IPT	2015	1,927.0000	第 109 页
	处置固态和液态废弃物（运输）	台湾：IET/ITO、TAO 大陆：ICC、IPT 海外：ICZ、IMX	2019	165.3550	
	员工通勤	台湾：IET、TAO 大陆：ICC、IPT	2020	2,305.4392	
	下游运输和配送 (产品运输)	笔记型电脑产品	2018	40,275.2043	
	上游运输和配送 (原物料运输)	笔记型电脑之原物料	2019	2,035.0100	
伺服器之原物料		2021	108.1843		
类别 4	处置固态和液态废弃物	台湾：IET/ITO、TAO 大陆：ICC、IPT 海外：ICZ、IMX	2020	1,879.9752	
	购买商品与服务 (原物料生产用电)	笔记型电脑之原物料	2020	117,401.7227	
		伺服器之原物料	2021	44,830.7268	
类别 5	产品使用阶段 (能耗)	笔记型电脑产品	2020	91,789.4216	
	投资（投资公司用电）	子公司： 英华达公司 (IAC)	2021	36,610.5753	
	下游租赁资产（办公室 / 宿舍 / 实验室）	台湾厂区 (IET、TAO、ITO)	2021	4,248.9132	





# 环境永续定义

## 资料定义与公式说明



对应页码

厂区所在流域水压力鉴别：水压力鉴别工具为 World Resources Institute: Aqueduct Water Risk Atlas。

历年人均用水量：以当年度 12/31 的人数为计算人均用水量的依据。

节桃科厂、电脑厂以水表纪录排水量，其余厂区由公式估算：排水量 = 取水量 \*80%。

第 114-115 页

耗水量 = 总取水量 - 总排水量

回收水量统计：计量方式为抄水表。

废弃物量统计：各厂区之废弃物计量方式以称重为主。

依英业达的产业属性，主要的废弃物类别如下。有害性废弃物：PCB 裁切板材。资源性废弃物：包材、PET 泡壳、塑胶栈板。一般性废弃物：生活垃圾。

第 113 页



# 6. 社会共融

6.1 集团基金会 .....126

6.2 员工社企活动 .....129

6.3 共融成长 .....130



## SDGs 指标



# 社会共融绩效

社会捐赠

1千5百万余元



历年公园认养

服务4.2万小时

投入人力成本

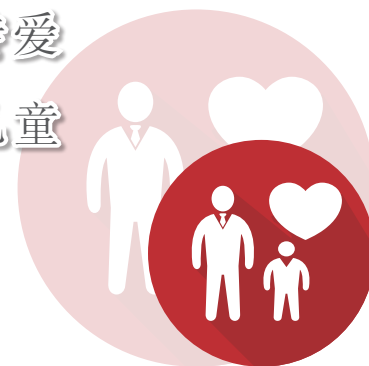
900万元



历年鞋盒传爱

嘉惠弱势儿童

771人次



服务社会

参与公协会团体

33个组织



志工团队

服务

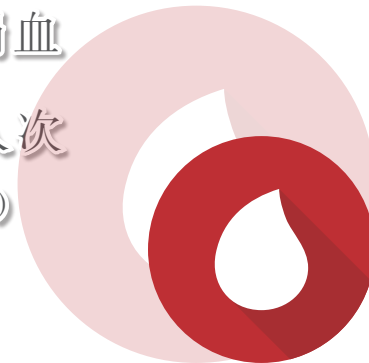
1.2万小时



员工历年捐血

13,258人次

(5,199,050毫升)



- ◆ 策略：多一份关心，多一份责任，在别人的需要上，看到英业达的责任。
- ◆ 关键作法：扩大志工团队，举办公益讲座，结合社会团体、服务社区、认养公园、志工假。
- ◆ 浏览建议：员工、社区、媒体等。



## 6.1 集团基金会

◆ 肩负企业社会公民之一份责任。英业达集团于2010年1月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过集团内外资源的整合与结合员工爱心的参与运作，将英业达温馨的「爱」送到需要帮助的弱势团体手中，用实际行动关怀社会。目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。



- 教育文化事项
- 奖助学金，奖励清寒学生

- 儿童、青少年、妇女、老人及身心障碍社会福利事项
- 赞助其他公益团体活动
- 其他社会公益事项



- 环境保护事项



- 急难救助及灾害救济事项
- 医疗补助事项
- 其他有关社会福利慈善事业事项

- 接受主管机关指导办理事项

多一份美心、多一份责任



# 6.1 集团基金会

- ◆ 英业达集团公益慈善基金会协助与支持各界公益慈善机构从事社会公益志业，评估各界公益机构之募款专案，选择优良之社福机构进行公益捐赠。2021 年基金会共与 56 个公益单位互动合作，关注领域包括环境保育、艺术文化、社会福利如老人、身心障碍、儿童、青少年、妇女等。
- ◆ 深入关注偏乡儿童发展，维系经济弱势家庭日常所需。协助身心障碍人士发展潜能，维护健康的生活品质。支持消防单位所需物资，提升公共安全。

## 英业达集团公益慈善基金会支持多项公益行动

身心障碍福利



## 提升医疗品质

- ◆ 捐赠全家宝全方位生理量测系统给台大医院云林分院，协助医护团队远端掌握生理数据。



## 支持生态保育 10 年有成

- ◆ 关渡自然公园身为台湾第 1 个通过认证的环教场域，是台湾生态保育的里程碑。英业达集团公益慈善基金会关怀在地环境，善尽地球公民的责任，自 2012 年起已连续 10 年赞助关渡自然公园保护珍贵的湿地环境，推动弱势关怀偏乡教育，并实际参与四季农事体验与环教活动，为大众营造亲近自然、学习生态的优质环境。
- ◆ 2021 年资助举办 7 场次的偏远地区学校湿地环境教育计画。自 2013 年至 2021 年累计举办 67 场次，1,769 人深入领略湿地之美。



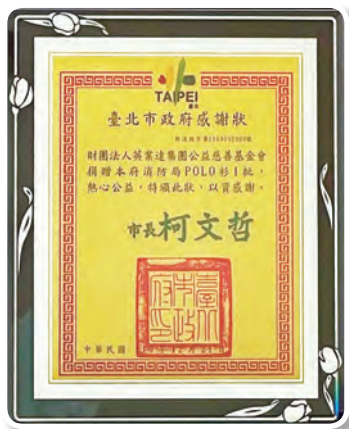
生态保育夥伴关系 10 年有成纪念影片



儿童发展



公共安全





## 6.1 集团基金会

- ◆ 因应疫情变化，为支持防疫努力，致赠防疫行动采检车、呼吸机、急救用苏醒球、隔离衣等医疗物资给医疗院所与医护团队，一同为医护人员打气。并获政府部门、医疗院所、医护团队等单位致赠感谢状，感谢共同投入防疫努力。
- ◆ 因应各级学校配合防疫改为远距上课学习，捐赠蓝牙耳机让低收入学生得以居家上课，嘉惠偏远地区的清寒学子们。
- ◆ 于知名媒体刊登防疫公益广告，向捍卫国人健康的第一线防疫人员致敬并献上感谢。



刊登防疫广告 感谢防疫人员

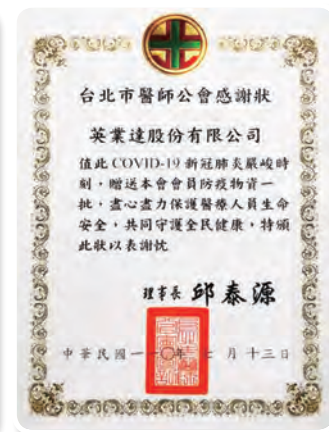


捐赠新光医院高阶加护型呼吸机



捐赠国内行动防疫采检站

### 获颁支持防疫感谢状



### 长期响应捐血

- ◆ 英业达善尽企业社会责任，为血荒尽一份心力：响应捐血活动已长达 28 年，现今每年定期举办 4 次捐血活动，为捐血中心稳定的供血合作单位。全体同仁共同积极响应，已累计 13,258 人次，总捐血量达 5,199,050 毫升。

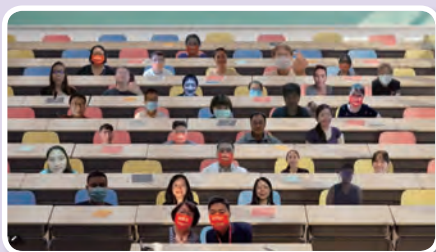




## 6.2 员工社企活动

### 6.2.1 社会共好

◆ 自 2013 年起，英业达已连续 9 年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，2021 年的爱心行动不因为疫情而减损，借由「一个人的饥饿体验 DIY 12 小时」活动汇聚爱心。



2021 饥饿三十线上团体分享会

多一份关心，多一份责任，  
在别人的需要上，看到英业达的责任。

◆ 在大陆地区英业达关注地球日环保宣导、贫困学生、残疾人士、社区送暖等，展现出参与社会公益的多面向努力。



英业达积极维护社区环境品质

◆ 英业达重视营运地的环境营造，参与邻里清洁活动，投入社区环保维护。英业达认养士林前港公园长达 21 年，总计环境维护服务时数投入达 42,168 小时，投入人力成本达 8,996,400 元。



厂区主管在儿童节前夕，代表爱心企业勉励贫困学童，并致赠助学礼物



◆ 赞助新竹市天主教仁爱社会福利基金会举办「幸福彩绘捏陶乐一身心障碍者艺术创作联展」。



支持身心障碍潜能发展

「鞋盒传爱」活动  
传递心意给  
弱势学童



◆ 透过「鞋盒传爱」活动，英业达号召员工募集文具、生活物品礼盒，致赠给弱势家庭学童。自 2017 年至 2021 年累计送出 771 份礼品给弱势家庭学童。



走访慰问 100 位身心障碍人士，并致赠冬季御寒礼品

## 6.3 共融成长

### 6.3.1 长期投入议题暨捐赠支出

◆ 英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」长年在慈善扶助、社会关怀及重大灾害急难救助方面不遗余力，秉持「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任的公益慈善理念，肩负企业社会公民之一份责任。



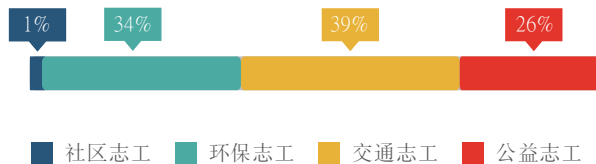
#### 英业达长期投入议题



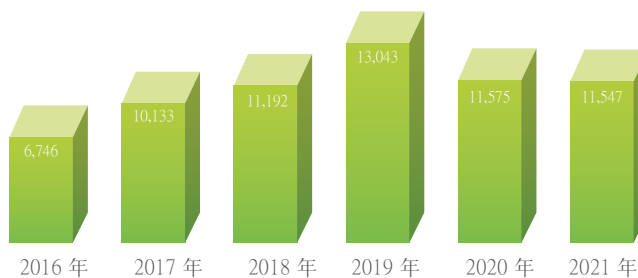
◆ 英业达积极鼓励同仁参加有益社会相关志工活动。2021年总志工时数达11,547小时，服务类别及历年志工时数如本页表。



#### 英业达 2021 年志工时数



#### 英业达历年志工时数



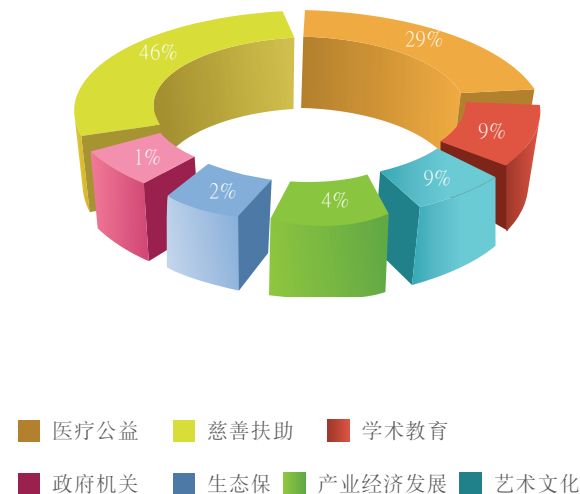
2021年志工时数较2016年成长71%

◆ 英业达暨英业达集团公益慈善基金会 2021年社会捐赠支出共

15,225,400 元



#### 社会捐赠比例



## 6.3 共融成长

### 6.3.2 公协会参与

英业达积极参与公协会组织，扮演服务社会的桥梁，协同促进产业交流。于 12 个公协会担任服务的角色，并于 20 个公协会参与服务。





## 7. 附录

7.1 GRI/SASB 索引 .....133

7.2 SDGs 对照表 .....138

7.3 AA1000 查证声明 .....139



# 7.1 GRI/SASB 索引

## 7.1.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
1. 组织概况			
102-1 (2-1)	组织名称	1.2.2 公司简介	8
102-2 (2-25)	活动、品牌、产品与服务	1.2.5 产品发展	11
102-3 (2-1)	总部位置	1.2.2 公司简介	8
102-4 (2-1)	营运活动地点	1.2.4 营运据点	10
102-5 (2-1)	所有权与法律形式	1.2.2 公司简介	8
102-6 (2-6)	提供服务的市场	1.2.2 公司简介	8
102-7	组织规模	1.2.2 公司简介 3.1.2 经营绩效	8 49
102-8 (2-7,8)	员工与其他工作者的资讯	4.1.1 人才经营	72
102-9 (2-6)	供应链	3.3 永续供应链	62-66
102-10	组织与其供应链的重大改变	3.3 永续供应链	62-66
102-11	预警原则或方针	5.1.2 气候行动作法	102-106
102-12	外部倡议	2021 年无签署外部倡议	-
102-13 (2-28)	公协会的会员资格	6.3.2 公协会参与	131
2. 策略			
102-14 (2-22)	决策者的声明	1.1 经营者的话	5-6
102-15	关键冲击、风险及机会	3.1.3 趋势分析与对策	50
3. 伦理与诚信			
102-16 (2-23、24)	价值、原则、标准及行为规范	2.2.1 防范方案与检举管道 4.3.1 职场夥伴关系	35 91-92
102-17	关于伦理之建议与顾虑的机制	2.2.1 防范方案与检举管道 4.3.1 职场夥伴关系	35 91-92

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
4. 治理			
102-18 (2-9)	治理结构	1.2.3 营运团队 2.1 公司治理	9 32-34
102-19 (2-13)	委任权责	1.2.7 永续发展专职单位 2.1 公司治理 2.2.1 防范方案与检举管道	13 32-34 35
102-20 (2-13)	管理阶层负责经济、环境和社会主题	1.2.7 永续发展专职单位 2.1 公司治理 2.2.1 防范方案与检举管道	13 32-34 35
102-22 (2-9)	最高治理单位与其委员会的组成	2.1 公司治理	32-34
102-23 (2-11)	最高治理单位的主席	2.1 公司治理	32-34
102-24 (2-10)	最高治理单位的提名与遴选	2.1 公司治理	32-34
省略：目前董事会成员提名与遴选尚未考量环境与社会面之专业与经验。			
102-25 (2-15)	利益冲突	2.2.1 防范方案与检举管道 (防止利益冲突政策请参阅「董事会议事规则」)	35
102-26 (2-12)	最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色	2.1 公司治理	32-34
102-27 (2-17)	最高治理单位的群体智识	2.1 公司治理	32-34
102-28 (2-18)	最高治理单位的绩效评估	2.1 公司治理	32-34
省略：目前董事会绩效评估尚未包含环境与社会面绩效。			
102-30 (2-25)	风险管理程序的有效性	3.1.1 风险管理与因应措施	45-48
102-31 (2-12)	经济、环境和社会主题的检视	3.1.1 风险管理与因应措施	45-48
102-32 (2-14)	最高治理单位于永续性报导的角色	1.3.6 报告书回应	28
102-33	沟通关键重大事件	1.3.6 报告书回应 2.1 公司治理	28 32-34

## 7.1 GRI/SASB 索引

### 7.1.1 GRI 内容索引

GRI 102：一般揭露 (GRI 2：一般揭露)			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
102-34 (2-16)	关键议题的性质与总数	2.1 公司治理	32-34
102-35 (2-19)	薪酬政策	2.1.7 员工、董事酬劳	34
省略：目前董事会薪酬政策与分配原则尚未包含环境与社会面绩效。			
5. 利害关系人沟通			
102-40 (2-29)	利害关系人团体	1.3 关于报告书	14-29
102-41 (2-30)	团体协约	无工会故无签署团体协约	-
102-42 (2-29)	鉴别与选择利害关系人	1.3 关于报告书	14-29
102-43 (2-29)	与利害关系人沟通的方针	1.3 关于报告书	14-29
102-44	提出之关键主题与关注事项	1.3 关于报告书	14-29
6. 报导实务			
102-45 (2-2)	合并财务报表中所包含的实体	1.2.1 报告书简介	7
102-46	界定报告书内容与主题边界	1.3 关于报告书	14-29
102-47 (3-2)	重大主题表列	1.3 关于报告书	14-29
102-48 (2-4)	资讯重编	2021 年报告书采用的衡量方法对 2020 年报告书资讯无重编影响	-
102-49	报导改变	1.2.1 报告书简介	7
102-50 (2-3)	报导期间	1.2.1 报告书简介	7
102-51	上一次报告书的日期	1.2.1 报告书简介	7
102-52 (2-3)	报导周期	1.2.1 报告书简介	7
102-53 (2-3)	可回答报告书相关问题的联络人	1.2.1 报告书简介	7
102-54	依循 GRI 准则报导的宣告	1.2.1 报告书简介	7
102-55	GRI 内容索引	7.1.1 GRI 内容索引	133-135
102-56 (2-5)	外部保证 / 确信	7.3 AA1000 查证声明	139

GRI 103: 管理方针 (GRI 3：重大主题)			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
103-1 (3-1)	解释重大主题及其边界	1.3.5 重大主题回应	24-27
103-2 (3-3)	管理方针及其要素 管理方针的评估	2. 永续治理	31
103-3 (3-3)		3. 营运发展	42
		4. 活力职场	68
		5. 环境永续	97

GRI 201: 经济绩效、GRI 204: 采购实务、GRI 205: 反贪腐			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	3.1.2 经营绩效	49
		6.3.1 长期投入议题暨捐赠支出	130
201-4	取自政府之财务补助	3.1.2 经营绩效	49
204-1	来自当地供应商的采购支出比例	3.3.3 永续供应链交流	66
205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	2.2.2 诚信经营执行结果	36
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	2.2 诚信经营	35-39
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	2.2.2 诚信经营执行结果	36



## 7.1 GRI/SASB 索引

### 7.1.1 GRI 内容索引

GRI 302: 能源、GRI 305: 排放、  
GRI 306: 废弃物、GRI 308: 供应商环境评估

揭露项目		章节 / 说明	页次
302-1	组织内部的能源消耗量	5.1.4 能源管理	110
302-3	能源密集度	5.1.4 能源管理	110
302-4	减少能源消耗	5.1.4 能源管理	111
305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	108
305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	108
305-3	其它间接 (范畴三) 温室气体排放	5.1.3 温室气体排放管理	109
305-4	温室气体排放密集度	5.1.3 温室气体排放管理	107
305-5	温室气体排放减量	5.1.4 能源管理	111
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	5.2.2 废弃物管理	113
306-2	废弃物相关显著冲击之管理	5.2.2 废弃物管理	113
306-3	废弃物的产生	5.2.2 废弃物管理	113
308-1	采用环境标准筛选新供应商	3.3 永续供应链	62-66
308-2	供应链对环境的负面冲击, 以及所采取的行动	3.3 永续供应链	62-66

GRI 401: 劳雇关系  
GRI 403: 职业安全卫生、GRI 404: 训练与教育、  
GRI 414: 供应商社会评估、GRI 416: 顾客健康与安全、  
GRI 418: 客户隐私

揭露项目		章节 / 说明	页次
401-1	新进员工和离职员工	4.1.2 人才招聘	73-75
403-1	职业安全卫生管理系统	4.2.1 职业安全卫生管理系统	82-83
403-2	危害辨识、风险评估、及事故调查	4.2.1 职业安全卫生管理系统 4.2.2 安全健康场域	82-87
403-3	职业健康服务	4.2.2 安全健康场域	84-87
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、谘商与沟通	4.2.1 职业安全卫生管理系统	82-83
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	4.2.2 安全健康场域	84-87
403-6	工作者健康促进	4.2.2 安全健康场域	84-87
403-7	预防和减轻与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击	4.2.2 安全健康场域	84-87
403-9	职业伤害	4 活力职场	71、95
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	4.1.3 人才培育	76-81
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	4.1.3 人才培育	76-81
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	4.1.3 人才培育	76-81
414-1	新供应商使用社会准则筛选	3.3 永续供应链	62-66
414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	3.3 永续供应链	62-66
416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的冲击	3.2.2 产品循环创新	58-60
416-2	违反有关产品与服务健康和安全的法规之事件	3.2.2 产品循环创新	58-60
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	3.1.6 资通安全管理	54-56

## 7.1 GRI/SASB 索引

### 7.1.2 SASB 内容索引

因应永续会计准则委员会 (SASB, Sustainable Accounting Standards Board) 所发布的永续会计准则，英业达适用资通讯产业的 EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 标准。



SASB 活动数据对照表

SASB 编码	揭露项目	说明	报告书章节
TC-ES-000.A	厂区数	8 个厂区	1.2.1
TC-ES-000.B	厂区面积	5,861,881.59 平方英尺	1.2.2
TC-ES-000.C	员工数	18,378 人	1.2.2

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明	报告书章节		
TC-ES-140a.1	水管理	英业达总取水量、总耗水量			
			2019	2020	2021
		总取水量 (立方公尺)	1,498,211	1,307,056	1,081,588
		总耗水量 (立方公尺)	1,158,877	697,601	266,907
		根根据 World Resources Institute (世界资源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水风险地图集)，英业达全球厂区仅墨西哥厂所在地区的水压力较高，墨西哥厂的取水量、耗水量占英业达总取水量、总耗水量的比例			
			2019	2020	2021
		取水量比例	0.91%	0.84%	1.69%
		耗水量比例	0.24%	0.32%	1.37%
TC-ES-150a.1	废弃物管理	有害性废弃物的总重量，以及回收再利用比例			
			2019	2020	2021
		有害性废弃物的总重量 (公吨)	534.42	602.85	723.17
		回收再利用比例	2.92%	11.21%	6.31%

# 7.1 GRI/SASB 索引

## 7.1.2 SASB 内容索引

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明				报告书章节		
TC-ES-310a.1	劳动实务	大型劳动争议导致的停工事件数与停工日数				4.3.1		
			2019	2020	2021			
		事件数	0	0	0			
		停工日数	0	0	0			
TC-ES-320a.1	劳动条件	工伤率				4.2.1 4.2.2		
		员工		派遣人员				
		2019	2020	2021	2019		2020	2021
		0.21	0.20	0.19	0.78		2.06	3.95
		2021 虚惊事故率						
		员工		派遣人员				
		0.02		0				
TC-ES-320a.2	劳动条件	公司	厂区	2021 年 VAP 稽核率		3.3.2		
		英业达	所有厂区	71%				
			高风险厂区	2021 年无高风险厂区				
		第一阶供应商	所有厂区	5%				
高风险厂区	50%							
TC-ES-320a.3	劳动条件	公司	VAP 稽核发现事项类别	VAP 稽核平均发现事项数	CAP 完成率			
		英业达	优先发现事项	0	无优先发现事项			
			其他发现事项	3.80	42%			
		第一阶供应商	优先发现事项	0.16	33%			
其他发现事项	5.00		6%					
TC-ES-410a.1	产品生命周期管理	回收报废产品和电子废弃物的重量、回收百分比：英业达不涉及消费端使用完毕后的处理，因此不适用。				N/A		
TC-ES-440a.1	材料采购	叙述关键材料使用的风险管理请见英业达官网的英业达责任矿产采购声明。				3.3.2		






## 7.2 SDGs 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 <b>目标 1.</b> 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)	4.1.2	73-75
 <b>目标 2.</b> 消除饥饿, 达成粮食安全, 改善营养及促进永续农业。(间接相关)	4.2.3 6.2.1	88-90 129
 <b>目标 3.</b> 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)	4.2.1 4.2.2	82-87
 <b>目标 4.</b> 确保有教无类、公平以及高品质的教育, 及提倡终身学习。 <b>目标 4.4.</b> 在西元 2030 年以前, 将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人及成人的人数增加 x%, 包括技术与职业技能。(直接相关)	4.1.3	76-81
 <b>目标 5.</b> 实现性别平等, 并赋予妇女权力。(直接相关)	4.1.1 4.2.3	72 88-90
 <b>目标 6.</b> 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。 <b>目标 6.3.</b> 在西元 2030 年以前, 改善水质, 减少污染, 消除垃圾倾倒, 减少有毒化学物质与危险材料的释出, 将未经处理的废水比例减少一半, 大幅提高全球的回收与安全再使用率。 <b>目标 6.4.</b> 在西元 2030 年以前, 大幅增加各个产业的水使用效率, 确保永续的淡水供应与回收, 以解决水饥荒问题, 并大幅减少因为水计画而受苦的人数。(直接相关)	5.2.3	114-115
 <b>目标 7.</b> 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的, 及现代的能源。(直接相关)	5.1.4	110-111
 <b>目标 8.</b> 促进包容且永续的经济成长, 达到全面且有生产力的就业, 让每一个人都有一份好工作。 <b>目标 8.2.</b> 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能, 包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 <b>目标 8.5.</b> 在西元 2030 年以前, 实现全面有生产力的就业, 让所有的男女都有一份好工作, 包括年轻人与身心障碍者, 并实现同工同酬的待遇。	3 4	42-66 68-95

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 <b>目标 8.7.</b> 采取立即且有效的措施, 以禁止与消除最糟形式的童工, 消除受压迫的劳工; 在西元 2025 年以前, 终结各种形式的童工, 包括童兵的招募使用。 <b>目标 8.8.</b> 保护劳工的权益, 促进工作环境的安全, 包括迁徙性劳工, 尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)	4.1.2 4.2.1 4.2.2	73-75 82-83 84-87
 <b>目标 9.</b> 建立具有韧性的基础建设, 促进包容且永续的工业, 并加速创新。(直接相关)	1.2.5 3.2.1	11 57
 <b>目标 10.</b> 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	4.1.1	72
 <b>目标 11.</b> 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	5.2	112-116
 <b>目标 12.</b> 确保永续消费及生产模式。 <b>目标 12.5.</b> 在西元 2030 年以前, 透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 <b>目标 12.6.</b> 鼓励企业采取可永续发展的工商作法, 尤其是大规模与跨国公司, 并将永续性资讯纳入他们的报告周期中。(直接相关)	1.3 3.2.2 3.3 5.2.2	14-29 58-60 62-66 113
 <b>目标 13.</b> 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 <b>目标 13.3.</b> 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上, 改善教育, 提升意识, 增进人与机构的能力。(直接相关)	5.1	99-111
 <b>目标 14.</b> 保育及永续利用海洋与海洋资源, 以确保永续发展。(间接相关)	5.3.2	120
 <b>目标 15.</b> 保护、维护及促进领地生态系统的永续使用, 永续的管理森林, 对抗沙漠化, 终止及逆转土地劣化, 并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	5.3.2	120
 <b>目标 16.</b> 促进和平且包容的社会, 以落实永续发展; 提供司法管道给所有人; 在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 <b>目标 16.5.</b> 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	2.2	35-39
 <b>目标 17.</b> 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球夥伴关系。(直接相关)	1.2.6	12

# 7.3 AA1000 查证声明



保證聲明書

**台灣檢驗科技股份有限公司針對英業達股份有限公司於2021年永續報告書永續活動報導之保證聲明書**

**保證/查證性質與範疇**  
台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)委託執行2021年永續報告書之獨立保證(以下簡稱報告書),依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇包括報告書中所涵蓋之文本與圖表之數據。根據SGS永續發展報告保證方法論,保證的範圍包括抽樣文本內容和相關附表中的數據。這些數據包含在現場查證期間所提交的報告中。SGS保留不時更新保證費用的權利,具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

**保證聲明書之預期使用者**  
本保證聲明書係以英業達之所有利害關係人為主要溝通對象。

**責任**  
有關英業達之2021年報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於英業達之永續負責人,永續委員會及永續管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關英業達之2021年報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對英業達的所有利害關係者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

**保證標準、類型與等級**  
SGS用於執行保證工作引用之ESG暨永續報告書保證規則係依據國際認可之保證指引-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導標準101:基礎 2016之報告品質要求及相關實質性標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS編製發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

保證標準項目與保證等級	
A	SGS ESG 暨永續報告書保證規則 (以 GRI 原則及 AA1000 指南為基礎)
B	AA1000AS v3 第二類型高度保證等級 (AA1000 實質性原則及特定績效資訊評估)

TW:PP5008 Issue 2201

**保證及報告要求範疇**  
保證工作範疇包括評估特定績效資訊的報告品質、準確性及可靠性。此評估依據之報告準則如下:

合約協議之特定報告準則

**報告準則項目**

- GRI 準則 (核心選項)
- AA1000 實質性原則 (2018)

- 高度評估本報告書所揭露之英業達及英業達編大永續績效資訊內容及中度評估所應用之組織外邊界資訊內容的真實性;
- 以AA1000保證標準v3版 第二類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對AA1000實質性原則(2018)之符合程度;及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400 系列)符合程度

**保證方法**  
本報告書保證包含保證活動的背景研究,英業達位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害關係者的確認。因應新冠疫情影響本次英業達報告書保證工作應用Teams等軟體以遠端方式執行。

**使用限制及措施**  
報告中所引用已經獨立會計師核核之財務資訊,及所提及之Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) 等內容,在報告書保證過程中不會增減其原始資料或對其符合程度提供意見。

**獨立性及資格聲明**  
SGS 集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS 台灣申明我們對於英業達、其子公司和利害關係者的獨立性上沒有任何偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主事稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

**查證/保證意見**  
依據所述之方法學以及所完成之查證工作,保證團隊對於保證工作範疇內與重大主題相關的特定績效資訊其準確性及可靠性感到滿意,並且認為其已依循報告準則要求公允報導。

保證團隊認為報告組織已為此報告書提供適當程度之保證等級。

TW:PP5008 Issue 2201

**AA1000實質性原則 (2018) 結論、發現事項及建議**

**包容性**  
英業達對於利害關係者的包容性以及利害相關者的諮詢展現了充分的承諾,利害相關者已依據既有流程區別其優先順序並能清楚說明與所區別之利害相關者之關聯性,並透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。

**重大性**  
英業達已建立和實施有效的流程來確認組織的重大性議題,其流程呼應利害相關者需求與期望、社會預報、財務考量、行廉規範、及業績效率等面向以理解組織的永續性議題,其重大性鑑別結果亦能完整且平衡地反映對組織而言相對重要的永續性議題。


**回應性**  
英業達已於本報告書展現了即時且透明地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

**衝擊性**  
英業達已建立正式的組織流程以理解、衡量、評估及管理組織所產生的永續衝擊,這些流程可信、明確且易於理解,透過流程所編列的資訊揭露已適當展現英業達於環境、社會、治理等主題面向的永續績效表現。


**全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議**

英業達之2021年報告書適切地符合GRI永續性報導準則核心選項的要求,其重大議題及影響之內外邊界已適當遵循GRI定義報告書內容的報導原則完成建測,重大主題及邊界的識別、利害相關者組合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示,適切地依循GRI 103之要求報導各項重大主題之管理方針,並施行內部管理流程以確保揭露內容之可驗證,其所揭露之報告書資訊充分準確及詳盡,並能供利害相關者有效評估報導組織的績效。

簽署人



黃世忠 資深副總裁  
台北,台灣  
日期: 2022年05月24日  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)



**AA1000**  
Licensed Report  
000-8V/3-IRD8V

TW:PP5008 Issue 2201



英业达 AA1000 专区





英業達  
Inventec