

The background features a stylized illustration of a city street. On the left and right sides, there are several tall, colorful buildings in shades of blue, red, and grey. Green trees are planted along the sidewalks. In the center of the street, there are several small, diverse human figures standing, representing a community or workforce. The sky is a clear blue with some light clouds.

英 業 達  
Inventec

永续报告书  
Sustainability Report

2022



FTSE4Good  
TIP Taiwan ESG Index



英业达人选永续相关指数：

- FTSE 台湾永续指数成分股
- MSCI 台湾 ESG 永续发展指数成分股
- 台湾就业 99 指数成分股
- 特选台湾环境永续高股息指数权重前十大成分股
- 台湾中小型公司治理指数权重前十大成分股



台湾百大永续典范  
企业奖



企业永续报告奖  
白金奖



天下杂志 2023 年  
2000 大企业调查  
制造业 第 11 名



天下  
永续公民奖



责任商业联盟 VAP 稽核  
银级肯定



亚洲最佳企业  
雇主奖



健康职场认证  
健康促进标章



无灾害工时纪录奖



供应商气候行动之星 ESG 奖



供应商创新奖



杰出供应商夥伴奖

# 目 录

## 1. 公司营运

1.1 关于英业达 .....	10
1.2 经营绩效 .....	14
1.3 公司治理 .....	18
1.4 商业道德 .....	21
1.5 风险治理 .....	23

## 2. 永续经营

2.1 永续发展策略 .....	35
2.2 利害关系人沟通 .....	38
2.3 客户服务 .....	57
2.4 永续供应链管理 .....	59

## 3. 永续环境

3.1 气候韧性 .....	66
3.2 环境友善 .....	76
3.3 永续生态 .....	85

## 4. 创新研发

4.1 产业创新研发 .....	94
4.2 绿色创新 .....	97
4.3 智慧财产 .....	100

## 5. 乐活企业

5.1 人才管理政策与永续行动 .....	106
5.2 人才招聘 .....	109
5.3 人才发展 .....	112
5.4 健康乐活 .....	121
5.5 沟通管理 .....	132
5.6 人权尽职调查 .....	134

## 6. 社会共融

6.1 集团基金会 .....	141
6.2 社会参与 .....	145
6.3 共融成长 .....	147

## 7. 附录

7.1 GRI 内容索引 .....	149
7.2 SASB 内容索引 .....	152
7.3 SDGs 对照表 .....	157
7.4 ISAE3000 暨 AA1000 声明书 .....	158
7.5 国际管理体系 .....	165



# 关于永续报告书

自 2008 年起至今英业达已连续 15 年发行永续报告书，适时透明揭露英业达每年所创造的价值与绩效。

## 1. 编制依据

英业达 2022 年版「永续报告书」揭露主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果之依据：

- ◆ GRI 永续性报导准则
- ◆ SASB 永续会计准则
- ◆ ISAE 3000
- ◆ AA1000AP (2018)
- ◆ 整合性报导 (IR)
- ◆ TCFD 气候相关财务揭露建议
- ◆ 联合国永续发展目标 (SDGs)

## 2. 范畴边界

本报告书揭露范畴为：

- ◆ 英业达股份有限公司 [台北士林总部 IET、桃科厂 TAO、桃园电脑厂 ITO]、英业达科技有限公司 [浦东厂 IPT]、上海顺途科技有限公司 [浦东厂 SQT]、英业达(重庆)有限公司 [重庆厂 ICC]、Inventec (Czech), s.r.o.[捷克厂 ICZ]、IEC Technologies, S. de R.L. de C.V.[墨西哥厂 IMX]。
- ◆ 营运据点、维护环境永续管理费用含英业达股份有限公司 [台北士林总部 IET、桃科厂 TAO、桃园电脑厂 ITO]、英业达科技有限公司 [浦东厂 IPT]、上海顺途科技有限公司 [浦东厂 SQT]、英业达(重庆)有限公司 [重庆厂 ICC]、Inventec (Czech), s.r.o.[捷克厂 ICZ]、IEC Technologies, S. de R.L. de C.V. [墨西哥厂 IMX]、英华达股份有限公司 [五股厂 IACT]、英华达(上海)科技有限公司 [浦东厂 IACP]、英华达(南京)科技有限公司 [南京厂 IACJ]、Inventec Appliances (Malaysia) SDN. BHD.[马来西亚厂 IACM]。
- ◆ 合并营业收入、合并营业利益、合并税前净利、合并每股税后盈余，揭露范围同英业达年报的合并财报。

## 3. 报告品质

本报告相关资料由英业达及集团公司各权责单位永续窗口所提供，资料内容经由各单位主管审核，并呈报永续发展委员会主任委员。

- ◆ 本报告书委托 KPMG 安侯建业联合会计师事务所，针对 GRI 5 项指标、SASB EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 标准的 11 项指标、证交所「电脑及周边设备业」8 项永续揭露指标执行 ISAE 3000 有限确信。
- ◆ 本报告书委托第三方单位 (AFNOR Asia)，针对本报告书中的内容、数据，包括 TCFD (气候相关财务揭露) 及 SASB，进行 AA1000AS v3 第二类型高度保证等级的实质性审查及保证作业。
- ◆ 「公司营运」、「永续经营」之财务报表数据为经过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所签证后，所公开发表资讯。
- ◆ 「永续环境」、「创新研发」、「乐活企业」相关数据之计算基准与单位，源自于政府公开资讯及通过第三方相关管理系统的验证。
- ◆ 「社会共融」相关数据涵盖财团法人英业达集团公益慈善基金会。
- ◆ 其他量化数据单位如有其他特殊意涵，将以注解方式说明。
- ◆ 本报告书以新台币为计算单位。

## 4. 发行概况

英业达每年定期发行永续报告书，历年报告书均放置于英业达网站，提供利害关系人下载。

- ◆ 现行发行版本：2023 年 6 月发行
- ◆ 报告期间：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日
- ◆ 上一发行版本：2022 年 6 月。
- ◆ 下一发行版本：预计 2024 年 6 月发行。

## 意见回馈

关于这份报告有任何建议，欢迎与我们联系。

地址：111059 台北市士林区后港街 66 号

电话：+886-2-2881-0721 分机：27088

人才暨管理中心 蔡先生

## 补充资讯



网址

电子邮件

脸书

年报

# 永续报告书管理

## 报告书管理流程

英业达永续报告书编撰由功能小组之公司治理小组负责，发行永续报告书管理流程如本页图所示。

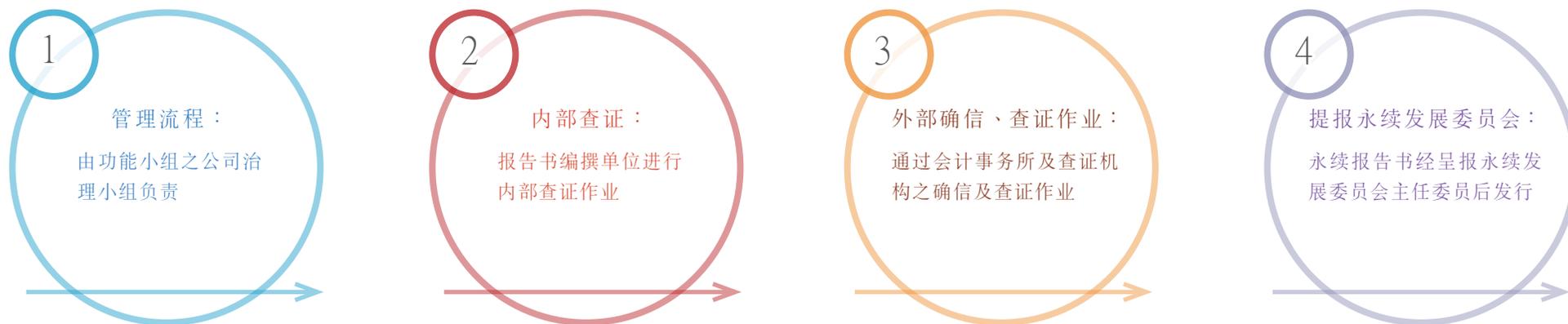
## 定期董事会报告

每年定期汇整风险管理、诚信经营及利害关系人沟通等执行情形，向董事会报告，每年第二季向董事会提报所辨别之利害关系人身份、重大主题、利害关系人沟通管道与英业达回应方式、风险管理执行状况及诚信经营执行状况。



报告书  
下载专区

## 英业达发行永续报告书管理流程



# 经营者的话

在持续性通胀、地缘政治因素及分散生产策略影响下，全球经济展望仍维持保守因应的态度，但好消息是各国边境陆续解封、美国升息循环预期进入尾声，让全球经济软着陆前景可期。

展望 2023 年度营业计划：

(一) 英业达将透过数位转型行动方案来提升数位韧性及数位化管理机制，与合作夥伴开创全球商机。

(二) 内部管理上将加强聚焦三大面向来提升获利：1. 建立最适存货库存水准，降低利率升息之影响；2. 严格控管营业费用及节省开支；3. 各厂区生产效率优化，精进自动化。

(三) 既有事业群持续稳定市场占有率：笔电型电脑在新增电竞专案挹注下，出货数量、平均单价都可望提升；伺服器方面则受惠于新平台应用发表及 CSP(大型云服务商) 业务拓展下，仍可维持成长表现；智慧装置方面其越南厂可望陆续取得新客户，预计进入量产后，整体出货、营收、获利贡献都将提升。

(四) 至于在 2022 年所成立之新事业群方面，经过多年规划及布局，英业达积极投入 5G 专网系统整合、车用电子着重布局电控领域，以及智慧医疗相关之健康照护等市场，冀望能共同带动集团成长动能。

英业达已成立「永续发展委员会」(以下简称委员会)，并设置「永续发展办公室」，作为协助委员会推展各项 ESG 永续事务之单位。委员会亦设立公司治理、绿色创新、永续环境、永续供应链、风险治理及社会共融等六大功能小组，制定推动策略及执行各项专案。委员会将透过功能小组之专业分工及跨部门合作，带领全体同仁共同为永续发展而努力，在环境保护、公司治理、社会参与等各层面上贡献己之力，让永续精神内化为企业的 DNA，以虚心、力行实现创新价值，缔造永续企业新标竿。

英业达推展永续发展成效卓越，鉴于循环经济与科技日新月异，积极推动「绿色环保」、「智慧制造」、「5G 行动通讯」及「数位转型」等各项 ESG 治理指标，使客户、供应商与英业达能达到共享三赢局面。在实质成效上，屡获各界的高度肯定，荣获台湾地区「2022 年亚洲最佳企业雇主奖」、「天下永续公民奖」、「台湾百大永续典范企业奖」及「企业永续报告奖 - 白金奖」等荣誉奖项。

长期以来，英业达面对产业环境的变化，总是秉持「创新、品质、虚心、力行」的精神来进行营运策略的调整，并配合联合国 SDGs 目标，持续推动 ESG 永续发展相关行动策略，要求供应商完善生产制程、善尽环境保护，降低集团企业生产环境碳足迹，友善职场工作环境及扩大社会关怀参与。希冀在未来英业达能厚植长期竞争优势，扩大企业营运规模，积极与合作夥伴发展长期策略关系，为各利害关系人创造更高的公司价值与永续发展。



董事长

卓桐華

# 经营者的话

面对全球进入后疫情时代新挑战，能源及原物料价格攀升导致全球通膨升温，再加上地缘政治风险持续影响，英业达经营团队仍采取有效的应变策略，密切关注市场走势及动态调整因应方案，确保所有厂区正常营运，并保障全体同仁在疫情期间的健康安全，持续提供客户具竞争力暨高品质之产品，进而在年度营业收入上续创新高。

英业达 2022 年合并营业收入达新台币 5,417 亿余元，较 2021 年（合并营收为新台币 5,197 亿余元）成长 4.24%；合并营业利益 66 亿余元，较 2021 年成长 41.16%，惟营业外收支受到闲置资产活化减缓及供应链失衡导致营运成本增加之影响，合并税前净利为新台币 71 亿余元，较 2021 年减少 6.78%；归属母公司股东之税后净利达新台币 61 亿余元，较前一年度减少 6.26%；合并每股税后盈余为 1.71 元。

笔记型电脑产品 2022 年下半年虽受到品牌客户库存调整影响需求，但英业达在新机种开发及电竞笔电产品成长之挹注下，营收较去年同期略减 5%；伺服器产品受惠于大型资料中心客户成长力道强劲，虽有供应链缺料干扰，但营收仍较去年同期成长近 18%；智能装置产品则摆脱去年低潮，在新产品加持下，营收有新台币 350 亿余元的贡献。

在地缘政治的风险因应上，英业达在欧洲捷克、美洲墨西哥地区仍持续扩充产能，子公司英华达则在东南亚同步扩大布局，以强化智慧制造，满足客户需求。

在新技术的应用上，英业达联袂英特尔与微软迈进 5G Next Lab，提供 AI 整合之 5G 连接解决方案，建立在世界级的晶片和领先业界的核心网路软体之上，适用于各种智慧场景之应用，例如智慧工厂，智慧家庭，智慧医疗和智慧交通，以推动次世代之产业创新。

至于在新兴事业发展上，则聚焦于车载产品运用、5G 相关整合产品导入、智慧医疗、云端健康管理及精准医学等领域，目前已推出多项产品及解决方案，并成功推展到海内外市场。

总经理

巫永財



# 1. 公司营运

- 1.1 关于英业达 .....10
- 1.2 经营绩效 .....14
- 1.3 公司治理 .....18
- 1.4 商业道德 .....21
- 1.5 风险治理 .....23



SDGs 指标



# 公司营运绩效

董事会



召开达成率

100% (13次)

董事会绩效自评



优 等

董事会成员



100%

完成诚信经营  
沟通及培训

审计委员会



召开达成率

100% (5次)

反贪腐培训



人数成长率

2.86% 11,756人

- ◆ 重大主题：反贪腐。
- ◆ 关键作法：订定诚信经营相关管理办法，持续宣导训练，设立内、外部可使用的「申诉信箱」，以及落实申诉委员会运作。
- ◆ 浏览建议：政府机关、股东 / 投资人、媒体等。

## 1.1 关于英业达

### 1.1.1 公司简介

- 公司名称：英业达股份有限公司
- 创立日期：1975年6月9日
- 产业类别：资讯与通讯科技  
(ICT, Information and Communications Technology)
- 营运总部：位于台湾台北市
- 集团全球营运据点：包含亚洲、北美、欧洲等，请参阅营运据点。
- 董 事 长：卓桐华 先生
- 总 经 理：巫永财 先生
- 员工总数：19,639 人 (2022/12/31)
- 2022 年营收：新台币 5,417 亿余元。
- 英业达股票代码：2356（台湾证券交易所股票上市公司），有关重要投资、股权、股本、股东结构、业务范围、支付政府的款项及销售值，请参阅英业达股份有限公司 2022 年年报之「公司简介」、「募资情形」、「营运概况」、「财务概况」。



2023 年英业达  
发行的公司年报



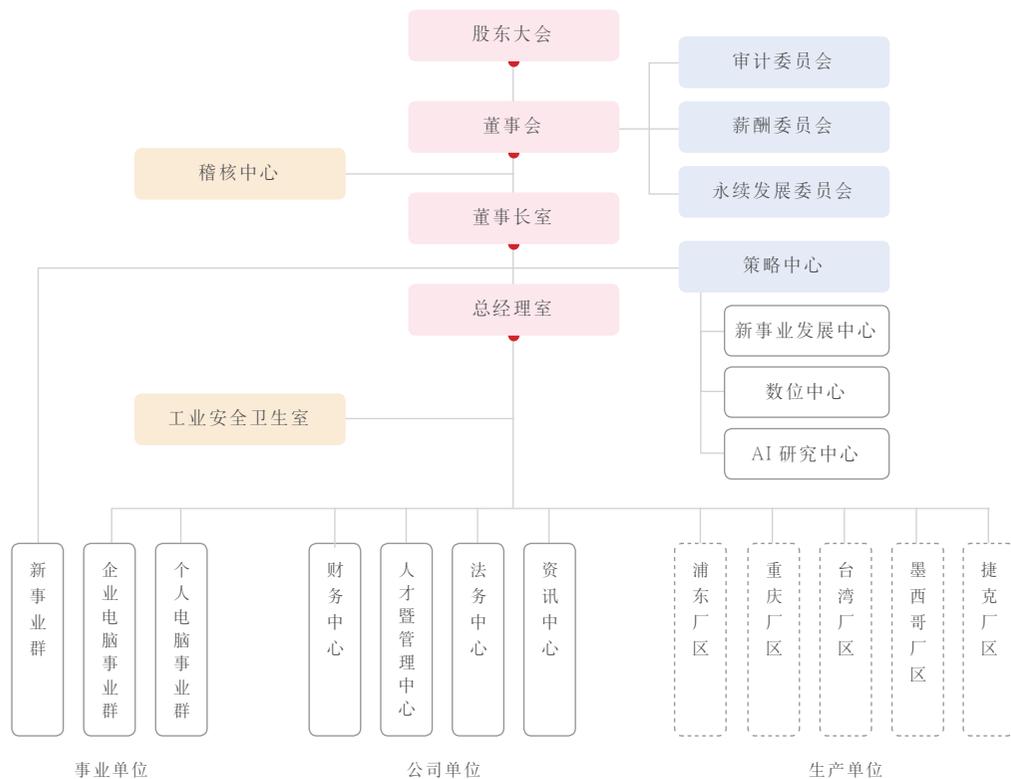
台北总部

# 1.1 关于英业达

## 1.1.2 组织架构

### 英业达营运团队

◆ 为强化经营体质、精进工作团队、提升组织效率、强化市场布局，英业达规划出事业单位、公司单位、生产单位三大组织架构，以提升企业竞争力，迎接最新产业的挑战。



主要单位	主要业务
稽核中心	统筹公司之内部控制制度、内部稽核、自行评估等业务。
策略中心	统筹公司策略规划与执行。
数位中心	统筹公司数位转型与资料驱动智能化业务。
AI研究中心	统筹公司人工智慧之科技研究与企业应用。
新事业发展中心	统筹公司新事业发展、管理与执行。
企业电脑事业群	企业用电脑之设计开发、制造及产销运筹等业务。
个人电脑事业群	可携式电脑之设计开发、制造及产销运筹与售后服务等业务。
新事业群	车用电子、5G、移动智能之设计开发、制造及业务行销等业务。
财务中心	统筹公司之财务、会计、投资及服务业务。
人才暨管理中心	统筹公司人力资源、行政管理及管理系统整合与监督等业务。
法务中心	统筹公司之法务、智权等业务。
资讯中心	统筹公司之网路系统架构、产品生命周期管理系统、企业资源规划系统、生产制造执行系统、品质检验管理系统、供应链管理系统、表单管理等系统之建置与维运。
浦东厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
重庆厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑之设计开发、制造及售后服务等业务。
台湾厂区	负责可携式电脑、无线通讯产品及企业用电脑、企业用伺服器，储存系统之设计开发、制造及售后服务等业务。
墨西哥厂区	负责企业用伺服器，储存系统的生产，测试检修，及售后服务等业务。
捷克厂区	负责企业用伺服器，储存系统的生产，测试检修，及售后服务等业务。

# 1.1 关于英业达

## 1.1.3 营运据点

### Inventec 集团全球布局

总部 台湾



生产基地

台湾



Brno



Juarez



上海



重庆



南京



槟城



南昌



河内



营运据点

北京

天津

西安

东京

矽谷

奥斯汀

休士顿

## 1.1 关于英业达

### 1.1.4 产品发展

**笔记型电脑**



• 商务型笔电



• 个人笔电



• 高效能娱乐笔电

**桌上型 / 一体机**



• 娱乐用桌上型电脑



• 零售终端一体机

**精简型电脑**



• 小尺寸规格 (SFF) 商用精简型



• 行动精简型 桌上型云端精简型

**伺服器**

- Intel/AMD/ ARM 平台
- ODM/OTS 机型
- 机架式 / 刀锋式 / 直立式伺服器



**储存**

- 热 / 冷 / 温 储存
- 磁碟阵列卡 (RAID)



**交换机**

- Programmable
- Open Source/ Whitebox
- 1G/10G/25G/ 100G/400G



**人工智慧解决方案**

- Nvidia/AMD GPU
- FPGA



**机柜解决方案**

- 开放平台架构 (Open specs)
- 整机柜设计方案 (RSD)



**网络解决方案**

- CORD
- SDN/NFV
- 5G
- SONiC
- Telemetry
- Orchestration



**智慧駕駛**

- 自動駕駛輔助系統



**安全互連**

- 乙太網路交換器
- 中央閘道器
- 5G 邊緣智能網關



**車艙舒適體驗**

- 電子座艙系統
- 雙裝置無線充電座
- 超寬頻串載應用
- 車輛低速警示音系統



**智慧儀表板**



**ORAN 電信基礎設施**

- 5G基礎設備
- 5G邊緣裝置
- 網路管理系統



**5G 專網端對端解決方案**

- AI 視覺應用
- AIoT 機聯網
- 數位分身



**工業平板**

- 電子紙筆記本
- 平板
- 彩色電子紙看板系統



**工業 / 醫療用電腦**

- 嵌入式 工業電腦
- 醫療用電腦



**智慧鏡頭 / 智慧路燈控制器**

- 智慧電眼鎖
- 智慧鏡頭
- 智慧路燈控制器

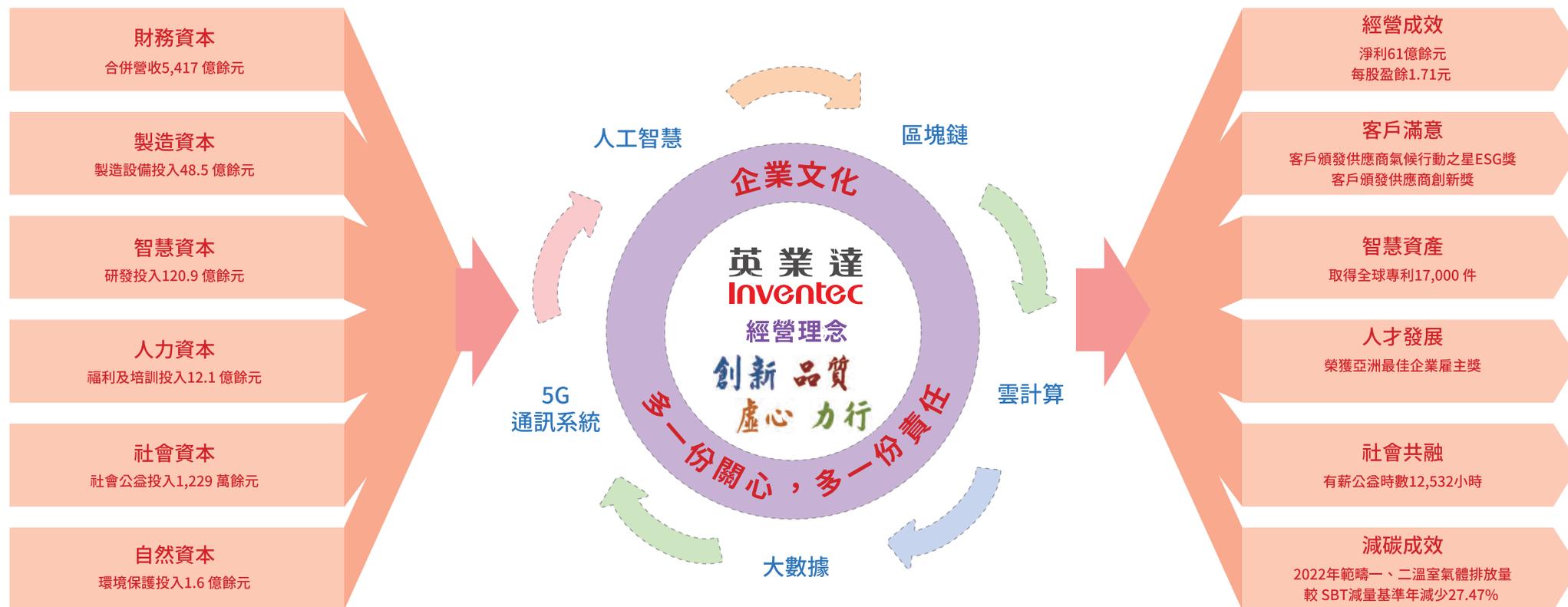


**車隊管理**

- 車載機



## 1.2 经营绩效



- ◆ **重大主题：**资通安全、风险管理、财务绩效、投资策略。
- ◆ **关键作法：**每年定期向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。全球 7 厂区建立 ISO 27001 资讯安全管理系统，并通过外部第三方认证。积极拟定短中长期商业计画、设立技术中心及布局新商业机会，并定期检视其执行绩效。
- ◆ **浏览建议：**员工、客户、供应商、股东 / 投资人、研究机构、媒体及政府机关等。
- ◆ **SASB 指标：**劳动实务 TC-ES-310a.1、劳动条件 TC-ES-320a.2 与 TC-ES-320a.3。

## 1.2 经营绩效

### 1.2.1 财务绩效

#### 经营绩效

- ◆ 英业达经营绩效详见 2023 年英业达发行的公司年报资讯，各项经营绩效资讯对应年报章节如表列资讯。

笔记型电脑	笔记型电脑产品 2022 年下半年虽受到品牌客户库存调整影响需求，但英业达在新机种开发及电竞笔电产品成长之挹注下，营收较去年同期略减 5%。
伺服器产品	伺服器产品受惠于大型资料中心客户成长力道强劲，虽有供应链缺料干扰，但营收仍较去年同期成长近 18%。
智能装置产品	智能装置产品则摆脱去年低潮，在新产品加持下，营收有新台币 350 亿余元的贡献。

#### 英业达获得政府补贴

- ◆ 英业达 2022 年获得政府重大财政补贴为新台币 3 亿 2 千 9 百万余元。
  - 台湾地区：新台币 2 千 8 百 6 拾万余元。
  - 大陆地区：新台币 3 亿 5 拾万余元。

#### 历年每股盈余



#### 荣誉与肯定

- ◆ FTSE 台湾永续指数成分股
- ◆ MSCI 台湾 ESG 永续发展指数成分股
- ◆ 台湾就业 99 指数成分股
- ◆ 特选台湾环境永续高股息指数权重前十大成分股
- ◆ 台湾中小型公司治理指数权重前十大成分股



#### 2022 年经营绩效资讯与公司年报之对应

经营绩效 (新台币)		2023 年英业达发行的公司年报
合并营收	◆ 2022 年 5,417 亿余元，较 2021 年 (5,197 亿余元) 成长 4.23%。	◆ 伍、财务概况 → 一、财务资料 → (二)最近五年度简明综合损益表 - 合并。
净利	◆ 合并税前净利 71 亿余元，较 2021 年减少 6.78%。 ◆ 归属母公司股东之税后净利达 61 亿余元，较 2021 年减少 6.26%。	
每股税后盈余	◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元，较 2021 年 (1.82 元) 略减。	
员工福利及培训费用	◆ 员工福利投入费用 (含薪资费用、劳健保费用、退休金费用、其他员工福利费用) 为 12.02 亿余元。	◆ 伍、财务概况 → 四、最近年度经会计师查核签证之个体财务报告 → 英业达个体财务报告附注 → 十二、其他。
	◆ 2022 年员工训练的支出为 NTS15,741,678 元。	
研发投入	◆ 2022 年投入研发相关金额为 120 亿余元，2023 年预计投入 109 亿余元。	◆ 肆、营运概况 → 一、业务内容 → (三)技术及研发概况。

说明：本报告书所采用的人民币兑新台币汇率，为台湾银行 2022/12/31 收盘价的 1 人民币兑 4.473 新台币。

## 1.2 经营绩效

### 1.2.2 趋势分析与对策



#### 建构全方位系统产品线

英业达在既有全方位产品线之优良基础上，除继续巩固笔记型电脑及伺服器产品领域之市场需求与客户群体，并逐渐扩展至更高附加价值的周边软体、电子资讯、智能装置等产品相关领域，以提高市场竞争力与经济效益。



#### 云端运算 为目前发展的主流

云端运算产业快速发展，巨量资料快速成长，造就云端之储存、运算、软体、物联网应用商机无穷。英业达在伺服器代工已是行业标竿，透过硬体技术及应用软体开发，得以协助企业转型数位化提供完整的云端解决方案，在云端运算产业中占有一席之地。



#### 智慧生产 成为趋势

随著 5G 高速时代来临，规划 5G 智慧制造，提供产线更快速且更弹性的生产能力，为制造产业积极部署的重点商机。英业达不断地扩充集团资源，积极发展 5G 专网系统整合与架构能力，成功地将制造工厂转型为 5G 智慧工厂。透过结合工业 4.0 及 5G 应用，实现生产自动化、智能化，提高生产效率并降低成本，朝向建置全球智慧制造工厂迈进。



#### 全球性运筹 供应链体系的建立

英业达整合全球范围内的供应链与物流资源，将其发挥最大化效益，落实产品高效率生产与流通；并且强化全球制造、研发及运筹中心地位外，积极运用大中华经济圈之生产优势及研发要素，以建构一个即时、高效率并具有市场反馈机制的共工平台，再配合研发创新中心之设立，增进技术及产品设计创新能力。



#### 产业技术推陈出新 产品生命周期缩短

因应对策：制定出相关的营运风险管理机制，以多种营运战略做为相关因应对策，除配合客户研发相关需求商品外，更在创新专利智权方面投入心血，加强集团资源整合、扩大新兴事业投资与布局等以因应市场变化。



#### 低价电脑快速扩展 利润受到挤压

因应对策：除致力高附加价值产品及全方位产品的开发外，积极提高产销、运筹等各方面营运的效率以降低营运成本，并透过建构企业资源规画 (ERP)、供应链管理 (SCM) 及六标准差改善策略，来提升整体经营效率。



#### 重要关键零组件来源 及价格都不易掌控

因应对策：英业达与主要供应商均有长期合作之策略性结盟关系，对于重要零组件皆建立多重供应来源，可确保零组件供应无缺，并积极寻求各种整合供应链的方式，降低冲击。



#### 因全球布局、汇率变化， 对获利影响

因应对策：英业达重要零件大部份皆自国外采购进口，且以外币计价，而销货出口也多以外币交易，除了部分可自然抵销汇率变化对营收及成本之冲击外，另透过外汇避险措施，可适度地降低汇率风险。

### 有利因素分析

### 不利因素分析

## 1.2 经营绩效

### 1.2.3 长、短期发展擘划

#### 短期业务发展计画

- ◆ 集团以永续经营、持续成长、新事业发展为重点，营业额与获利双成长为目标，并以净零碳排为首要任务。
- ◆ ABCD5 (AI、Blockchain、Cloud Computing、Data Science、5G) 核心竞争力为发展主轴；从研发、设计、生产、配送到技术支援，以顾客需求为导向，配合市场脉动，拓展产品研发层次之深度与广度。
- ◆ 从「创新」、「品质」、「虚心」、「力行」之经营理念著手，透过产品多元化、策略联盟及供应链整合，扩大企业营运规模，厚植长期竞争优势，成为最佳的系统、软体与服务公司。
- ◆ 坚守本业，力求创新突破与一致性完美品质，以最直接快速方式满足客户及市场需求。
- ◆ 积极进行全球营运布局，妥善运用海外生产基地资源优势，建构最具优势之全球供应链及营运网络，提供客户全方位解决方案。

#### 长期业务发展计画

- ◆ 持续布局 AI、工业 4.0 与 5G，成立三个技术发展中心（士林总部 -AI 研究中心、天津 - 工业 4.0 软件设计中心与上海 -5G 通讯技术中心）。
- ◆ 结合产业新趋势，延续笔电转型，朝四大领域（伺服器、工业物联网、智慧装置、智慧家居）持续发展。
- ◆ 积极发展新事业体商机，即 5G、汽车电子领域与智慧医疗照护领域。
- ◆ 在全方位前瞻未来的思维下，进行企业创新与策略布局，以达稳定持续成长、保障员工权益福利、落实永续经营之目标。
- ◆ 落实环保责任，将绿色设计的概念导入制程，利用环保原物料选定及产品易拆解设计，降低产品环境冲击，使产品提升竞争优势并符合国际环保趋势。



## 1.3 公司治理

### 1.3.1 董事会多元与运作

#### 董事会职能强化目标

- ◆ 强化董事会及功能性委员会职能
  1. 2022 年 12 月 5 日设立永续发展委员会。
  2. 深化公司治理：完成修订公司治理实务守则及关系人相互间财务业务相关作业规范。
  3. 加强风险管理之监督。
  4. 落实董事会永续发展责任。
- ◆ 维护股东权益
  1. 落实股东平等对待：妥善处理股东建议疑义、增加与投资人互动机制。
- ◆ 提升资讯透明度
  1. 提升财报资讯揭露时效。
  2. 强化非财务性及 ESG 资讯揭露。

### 1.3.2 董事会成员职责

#### 董事职责

- ◆ 英业达由股东常会选出董事 9 人（含独立董事 3 人），董事任期资讯请参阅年报的董事会运作情形。
- ◆ 英业达董事已适时参加各专业机构之相关进修课程。公司已为董事购买相关责任保险。关于 2022 年之关键议题，请参考公开资讯观测站之重大讯息发布纪录。
- ◆ 定期于每年第 2 季董事会安排报告推动公司治理、永续发展、与各利害关系人沟通、法遵及智慧财产管理、推动诚信经营及风险管理运作之执行情形及计画报告。
- ◆ 2022 年完成召开 4 次公司治理沟通座谈会。
- ◆ 2022 年修订公司治理实务守则、诚信经营守则、永续发展实务守则。

#### 补充资讯



年报



董事会议事规则



英业达官网  
公司治理页面

### 英业达 2022 年董事会资讯与公司年报之对应

董事会资讯		2023 年英业达发行的公司年报
董事会开会频率	◆ 每月召开董事会议，2022 年英业达董事会共召开 13 次，每季也召开公司治理会议。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (一) 董事会运作情形
董事避免利益冲突	◆ 2022 年共执行 7 次董事回避利害关系议案。	
公司治理主管	◆ 2019 年 2 月 26 日经董事会决议通过，指定公司治理主管由已具备公开发行公司从事财务、服务及议事等达三年以上管理工作经验之财务长兼任。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (四) 公司治理运作情形及与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因
董事会绩效评估	◆ 英业达董事会绩效评估办法明定至少每三年由外部专业独立机构或外部专家学者团队执行评估一次。 ◆ 2022 年英业达董事会、功能性委员会、董事成员之自评结果皆为优等，未来将积极实践永续发展，加强永续发展执行情形之督导。	

## 1.3 公司治理

### 1.3.3 董事会成员

董事姓名	称谓	性别	年龄区间	学历
卓桐华	董事长	男	61-70岁	台湾大学电机系
叶国一	董事	男	81-90岁	台北市士林高商
温世智	董事	男	61-70岁	西湖高工电子科
李诗钦	董事	男	71-80岁	东海大学经济系
张景嵩	董事	男	61-70岁	台湾大学电机硕士
叶力诚	董事	男	51-60岁	美国佩斯大学资讯工程系硕士
张昌邦	独立董事	男	71-80岁	政治大学法律研究所硕士
陈瑞隆	独立董事	男	71-80岁	中兴大学经济系
魏启林	独立董事	男	71-80岁	法国巴黎大学经济系博士
男性：9位=100% 女性：0位=0%			>51-60岁：1位，占1/9=11.11% >61-70岁：3位，占3/9=33.33% >71-80岁：4位，占4/9=44.44% >81-90岁：1位，占1/9=11.11%	

姓名	经历	现职
卓桐华	英稳达科技股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事长
叶国一	英业达股份有限公司董事长	英业达股份有限公司董事
温世智	世讯投资董事长	英业达股份有限公司董事
李诗钦	英业达股份有限公司董事长	财团法人英业达集团公益慈善基金会董事长
张景嵩	英华达股份有限公司董事长	英华达股份有限公司董事长
叶力诚	富代投资及国协投资董事长	英业达股份有限公司董事
张昌邦	复华金融控股股份有限公司董事长 经济部政务次长 行政院副秘书长 财政部常务次长 财政部证管会主任委员	财团法人两岸和平发展基金会执行长
陈瑞隆	财团法人资讯工业策进会董事长 经济部长	财团法人华聚产业标准推动基金会董事长
魏启林	台湾土地银行董事长 行政院秘书长	国立台湾大学管理学院工商管理系暨商学研究所兼任教授

### 1.3.4 接班规划

◆ 为健全英业达董事会功能及强化管理机制，依公司经营发展衡酌实务运作需要，建立适当董事会结构、拟订董事会成员之多元化方针，依公平对待股东原则，采候选人提名制度选举董事。英业达秉持「人才为本」理念，「人才培育」是英业达永续经营的基础，结合公司策略目标、管理职能与核心价值，规划完善接班计划，董事会于每年第2季定期评估管理阶层继任计划之发展与执行，以确保永续经营。

#### 补充资讯



年报

贰、公司治理报告  
 →三、公司治理运作情形  
 →(四)公司治理运作情形及与上市上柜公司治理实务守则差异情形及原因  
  
 贰、公司治理报告  
 →三、公司治理运作情形  
 →(一)董事会运作情形  
 →三、董事对利害关系议案回避之执行情形

## 1.3 公司治理

### 1.3.5 功能性委员会

#### 审计委员会

- ◆ 审计委员会，由 3 位独立董事组成，协助董事会履行监督公司执行会计、稽核、财务报告流程及财务控制上的品质诚信度，2022 年审计委员会开会 5 次，全体委员平均出席率为 100%。

#### 薪资报酬委员会

- ◆ 薪资报酬委员会，由 3 位独立董事组成，订定并定期检讨公司董事及经理人绩效评估与薪资报酬之政策、制度、标准与结构，及定期评估订定其薪资报酬，并向董事会提出建议。
- ◆ 薪资报酬委员会 2022 年召开 2 次会议，全体委员平均出席率为 100%。

#### 永续发展委员会

- ◆ 英业达于 2022 年 12 月 5 日董事会决议通过设立直属董事会之「永续发展委员会」，委员会成员人数为 6 人，由 3 名独立董事、2 位董事及总经理组成，主要职责为拟定永续发展目标、策略及检视各项永续发展专案执行成效，并每年至少 2 次于董事会报告。
- ◆ 2022 年永续发展委员会开会 2 次，5 位委员出席率为 100%，1 位委员出席率为 50%。

### 1.3.6 员工、董事酬劳

- ◆ 依英业达章程规定，年度如有获利，应提拨不低于百分之三为员工酬劳及不高于百分之三为董事酬劳。但公司尚有累积亏损时，应预先保留弥补数额。
- ◆ 员工酬劳得以现金或股票发放之，其发放对象得包括符合一定条件之从属公司员工，其条件及方式由董事会订定之。
- ◆ 董事会通过 2022 年度员工现金酬劳金额为 516,363,664 元及董事酬劳金额为 68,342,250 元。



### 1.3.7 经理人绩效评估指标

- ◆ 公司绩效：
  - 财务指标：每股盈余。
  - 非财务指标：温室气体减量 / 再生能源占比 / 能源使用效率。
- ◆ 单位绩效：
  - 财务指标：税后营利 / 营收 (预算达成结果) / 营运现金流量 / 动态项目。
  - 非财务指标：永续发展之参与 (如用电减量、废弃物减量、用水密集度等指标)。
- ◆ 个人绩效：个人考核结果。

### 英业达 2022 年委员会资讯与公司年报之对应

委员会资讯		2023 年英业达发行的公司年报
员工薪酬	◆ 订定合理之薪资福利政策，并将经营绩效或成果适当反映于员工薪酬。	贰、公司治理报告 → 三、公司治理运作情形 → (六) 推动永续发展执行情形及与上市上柜公司永续发展实务守则差异情形及原因
董事、总经理及副总经理之酬金给付	◆ 薪资报酬委员会所提建议提交董事会决议。	贰、公司治理报告 → 二、董监及经理人资料 → (四)

#### 补充资讯



薪资报酬委员会  
组织规程

## 1.4 商业道德

### 1.4.1 反贪腐与诚信经营

#### 防范方案与检举管道

##### 诚信经营承诺

- ◆ 英业达重视信誉，以诚信正直永续经营，作为英业达经营累积最大资产，其中「道德行为准则」及「诚信经营守则」，为英业达董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者之行为道德标准及诚信经营理念规范，防止利益冲突不诚信行为发生，并使公司之利害关系人更加了解公司上述标准，以资遵循。

**英業達**  
**Inventec**

##### 诚信经营作业程序

- ◆ 英业达订有「道德行为准则」、「全球员工行为准则管理办法」、「员工申诉暨外部检举管理规范」及「诚信经营作业程序及行为指南」，并于2022年3月15日经董事会通过修订「诚信经营守则」。规范防止利益冲突情事发生，订定防范不诚信行为方案，包含作业程序、行为指南、违规之惩戒及申诉制度，且落实执行。
- ◆ 英业达订有「新厂商评鉴管理办法」要求新厂商需商誉良好且符合英业达之道德需求，及「采购合约」中明订供应商应遵守特别担保条款，禁止支付佣金、比例金、仲介费、后谢金或其他利益之行为，若有违反英业达有权立即终止合约，供应商并应无条件配合向该收受利益者求偿。与供应商签订禁止收送不当利益采购合约书，以完善建立有效之会计制度及内部控制制度。定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。

##### 检举管道

- ◆ 制度管理，专人专责：英业达为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。2022年无正式立案之员工申诉案件。
- ◆ 英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制，参照审理原则进行惩戒处分。
- ◆ 英业达于「员工申诉暨外部检举管理规范」中，设有专门申诉受理人，申诉暨检举专线：(02)2881-0721#21999 电子邮箱：21999@inventec.com，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。

## 1.4 商业道德

### 1.4.1 反贪腐与诚信经营

#### 执行结果

#### 诚信经营执行说明

诚信经营资讯	
高风险单位管理措施	◆ 依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」和「诚信经营作业程序及行为指南」，透过各单位协同合作，对不当利益定义，评定单位风险后，由财务中心、法务中心、人才暨管理中心、供应链事业处、品保客服中心等定期完成自我评估，依据各自职掌以多元方式强化公司内部良好从业道德与法规遵循文化；涵盖范围包含英业达集团，以确保公司落实及遵循执行诚信经营守则所规定之防范措施。自评之主要风险为对法令及公司规定不熟悉，并透过训练加强管理。
防范暨培训措施	◆ 英业达为确保诚信经营之落实，新进员工皆需参加「落实内部控制制度」及相关法务课程训练，2022年台湾、大陆、欧美共有11,756人接受诚信经营培训，诚信经营培训时数为11,498小时，完训率如本页图。董事会成员100%完成诚信经营沟通及培训。
受理检举及调查结果	受理案件皆由受理人员转送内部特定权责单位处理，2022年无发生不诚信案件。

#### 2022年员工诚信经营培训完训率

- 注：1. 受训员工百分比 = 该地区、该员工类别的训练人数 / 2022.12.31 该地区、该员工类别员工总人数 \* 100%  
 2. 训练人数、时数的范围皆为2022.12.31的在职员工中，于2022年有接受过培训的人员，不包含离职人员。  
 3. 英业达员工的反贪腐教育训练，系透过新人训练及RBA内部训练完成。

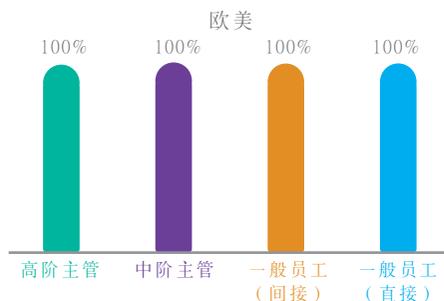


#### 2022年员工诚信经营培训人数统计

地区	职级	人数	诚信经营完训人数
台湾	高阶主管 (协理级以上)	137	44
	中阶主管 (经理级、课级)	652	536
	一般员工 (IDL)	4,168	3,589
	一般员工 (DL)	1,545	554
大陆	高阶主管 (协理级以上)	20	8
	中阶主管 (经理级、课级)	440	115
	一般员工 (IDL)	3,167	620
	一般员工 (DL)	8,116	4,308
欧美	高阶主管 (协理级以上)	5	5
	中阶主管 (经理级、课级)	51	51
	一般员工 (IDL)	1,034	1,034
	一般员工 (DL)	892	892

#### 员工行为准则签署率 100%

员工行为准则签署人数	台湾	大陆	欧美
员工类别			
高阶主管 - 协理级以上	137	20	5
中阶主管 - 经理级、课级	652	440	51
一般职员 - 间接	4,168	3,167	1,034
一般职员 - 直接	998	8,116	851
合计	5,955	11,743	1,941



100%  
 董事会成员  
 完成诚信经营  
 沟通及培训

#### 补充资讯



利害关系人专区



年报

## 1.5 风险治理

### 1.5.1 整合、建置 All in one 之预防（风控）内部控制制度

英业达高层对公司治理之高度重视与支持，是英业达持续提升公司治理绩效及落实预防（风控）内部控制制度、预防（风控）内部控制作业、预防（风控）内部稽核作业、预防（风控）自行评估作业有效运作之重要成功关键。

为充分发挥预防（风控）内部控制制度、内部控制作业及自行评估之功能与提升内部稽核价值与贡献，除每月皆于英业达董事会议中进行完整之『预防（风控）内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防（风控）内部控制制度现况与预防（风控）内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防（风控）内部控制制度朝向正向循环运作，公司全员都能重视并落实预防（风控）内部控制制度。同时，辅以稽核团队之努力，以确保预防（风控）内部控制制度、预防（风控）内部控制作业、预防（风控）自行评估之执行力与持续有效实施。

英业达董事会为持续落实公司治理与内部控制制度、内部稽核、自行评估之运作，指示制订「内部稽核记点办法」，于2006年8月核准实施之，并于2017年8月28日修订之。将所有单位之内部控制制度、自行评估之执行成效与个人年度考绩结合。「内部稽核记点办法」不仅是董事会高层重视公司治理、落实内部控制制度之承诺与宣誓，也对英业达推展公司治理、落实内部控制制度发挥生根深化之效果。

英业达董事会与营运团队均十分重视公司治理及落实预防（风控）内部控制制度，不仅每月召开董事会议检讨公司治理、营运及内部控制制度等议题。每季也都召开公司治理会议，会计师除例行查核外，董事会还委请会计师于每季召开公司治理会议，会计师针对每季查核部份提出建议事项及新法令说明，董事会据以配合法令调整公司治理及预防（风控）内部控制制度之作法与规定，董事与内部稽核主管及会计师亦透过公司治理会议召开达到充分沟通交流目的。同时，董事会对稽核中心的支持与肯定，都显示出英业达董事会高层对落实公司治理之重视与决心，以及付诸行动之实际展现。

英业达预防（风控）内部控制制度系遵照『公开发行公司建立内部控制制度处理准则』由经理人所设计，经审计委员会同意及董事会通过，再由董事会、经理人及其他员工执行之

管理过程。其目的在于促进公司健全经营，以合理确保下列目标达成：(1). 营运之效果及效率、(2). 报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范、(3). 相关法令规章之遵循。

英业达考量公司之道德价值、组织结构、权责分派、人力资源政策、绩效衡量及奖惩等，将预防（风控）内部控制制度整合成十大内控营运循环，已建立健全、有效率的预防（风控）内部控制制度。十大营运循环包括 (1) 销售及收款循环、(2) 采购及付款循环、(3) 生产循环、(4) 薪工循环、(5) 融资循环、(6) 不动产、厂房及设备循环、(7) 投资循环、(8) 研发循环、(9) 资讯循环、(10) 其他循环。预防（风控）内部控制制度同时包括：ISO 9001 品质管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14001 环境管理系统、ISO14064 温室气体管理系统、ISO 45001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统、ISO 50001 能源管理系统、ISO 27001 资讯安全管理系统…等国际标准系统。

英业达已建立全球 e 化 All in One 预防（风控）内部控制制度，含：(1). 英业达集团多合一之预防（风控）内部控制制度、(2). 所有子公司（共 37 家）预防（风控）内部控制制度、(3). 实施『内部控制制度电脑 e 化』管理。

此外，为方便同仁查询、遵循，英业达已建置『预防（风控）内部控制制度程序文件查询系统』，员工可随时于公司内部网站查询所属部门的内控程序文件，如需查询跨厂区程序文件，亦可向文件管制单位申请。为落实内控扎根工作，亦安排所有新进员工参加『落实预防（风控）内部控制制度』的新人教育训练课程。

英业达已整合所有国内、外厂区及所有子公司、工厂建置 All in one 预防（风控）内部控制制度。英业达母公司部份已发行之预防（风控）内部控制制度程序文件总计 479 本，子公司 37 家已发行之预防（风控）内部控制制度程序文件总计 1,326 本，目前共制定有 1,805 本程序文件。同时，稽核中心协同 IT 单位建置预防（风控）内部控制制度电脑化文件管理系统，大幅降低预防（风控）内部控制制度之文件制作、审核、会签、发行、修订、阅览.. 等之人力以及时间与空间的限制。其『无纸化』之作法也更符合现代环保趋势。

# 1.5 风险治理

## 1.5.2 预防（风控）内部稽核

内部稽核之精实历程：法规遵循稽核→侦测除弊稽核→厂区治理稽核→电脑辅助稽核→远端稽核→预防（风控）稽核。

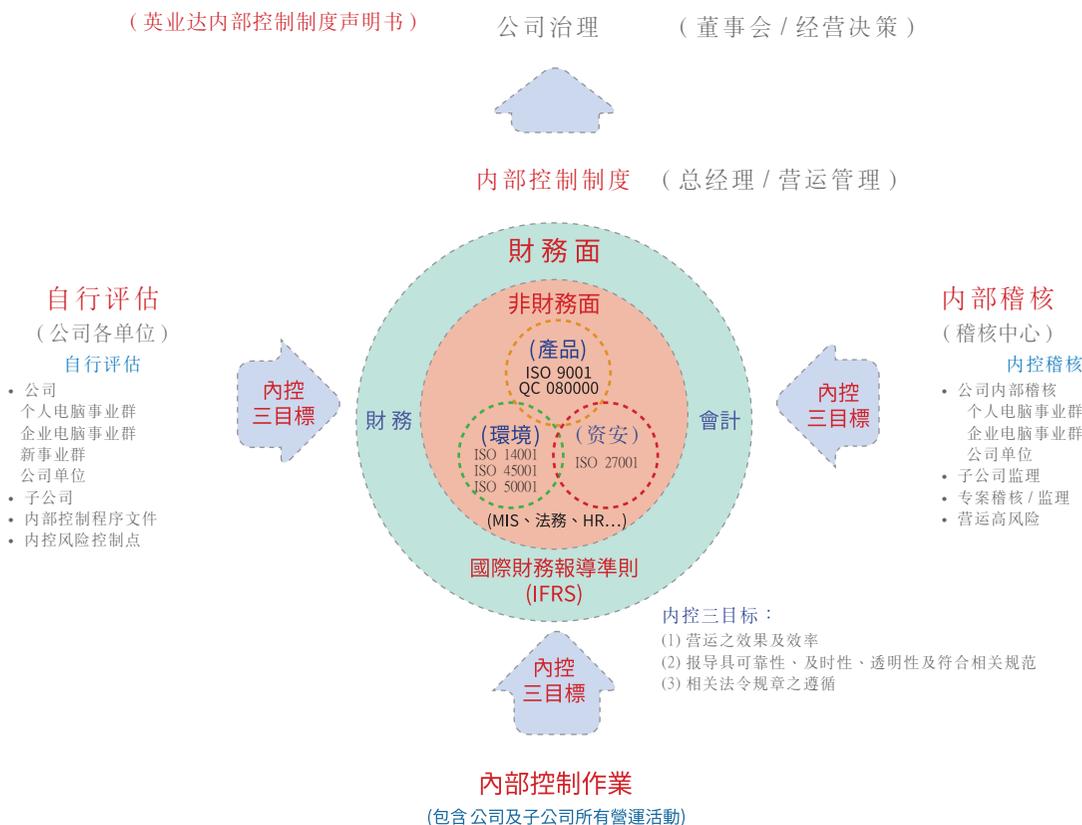
预防（风控）内部稽核计画系依据董事会核备之高风险稽核方针、「英业达股份有限公司诚信经营守则」及营运风险评估，拟订非常规稽核指标、法遵稽核指标及指标查核重点进行内部稽核。依据「英业达股份有限公司诚信经营守则」，针对高风险之事业群及子公司，查核「诚信经营作业程序及行为指南」所规范之作业程序、宣导及教育训练等防范不诚信行为方案之遵循情形。

预防（风控）内部稽核计划：董事会所核定之预防（风控）内部稽核计划包含：公司部份有各单位、个人电脑事业群、企业电脑事业群、新事业群、子公司部份有 PSG 群组、EBG 群组、其它群组及英华达群组。内部稽核报告及追踪报告陈核后，于稽核项目完成之次月底前交付各审计委员查阅。内部控制缺失之检讨、追踪及落实改善做成纪录，并同审计委员会查阅意见提报董事会。

除了依据董事会核定之「年度稽核计画」，对所有厂区、子公司各交易循环之控制作业进行预防（风控）内部稽核。针对例行稽核所发现之重要问题及高风险业务，稽核中心于董事会请示成立专案稽核，深入追查并提出稽核报告，以扩大内部稽核之深度及提升内部稽核更大综效与贡献。

### 英业达内部控制制度

英业达集团『内部控制制度』运作体系



- |                |            |         |         |          |
|----------------|------------|---------|---------|----------|
| 1: 銷售及收款循環     | 2: 採購及付款循環 | 3: 生產循環 | 4: 薪工循環 | 5: 融資循環  |
| 6: 不動產、廠房及設備循環 | 7: 投資循環    | 8: 研發循環 | 9: 資訊循環 | 10: 其它循環 |

(来源：『公开发行人建立内部控制制度处理准则』)

## 1.5 风险治理

### 1.5.3 预防（风控）自行评估

依据金融监督管理委员会之「公开发行公司建立内部控制制度处理准则」第二十二条规定：公开发行公司自行评估内部控制制度，应先督促其内部各单位及子公司每年至少办理内部控制制度自行评估一次，再由内部稽核单位覆核各单位及子公司之内部控制制度自行评估报告。

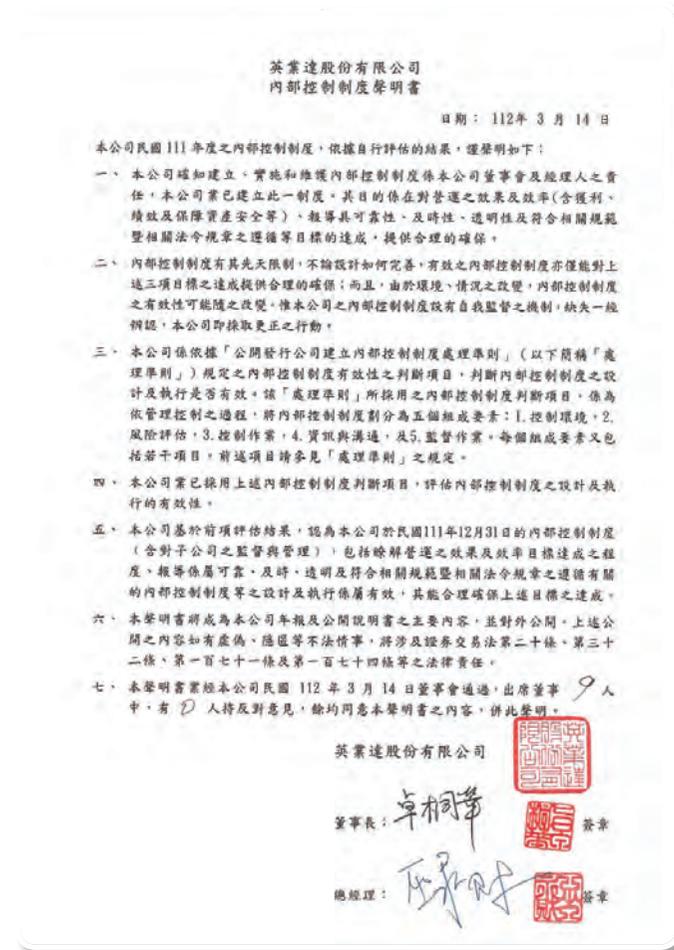
英业达每年办理一次内控预防（风控）自行评估作业，再由稽核中心覆核各单位及子公司之预防（风控）自行评估报告，并同稽核单位所发现之内部控制缺失及异常事项改善情形，作为董事会及总经理评估整体预防（风控）内部控制制度有效性及出具『英业达内部控制制度声明书』之主要依据。

为落实公司自我监督的机制、及时因应环境的改变，以调整内部控制制度之设计及执行，每年安排至各厂区及子公司进行「自行评估训练说明会」，对英业达及子公司未曾负责自行评估承办人超过 5 人之厂区及子公司举办教育训练，参加人数共 201 人。务求各部门以上主管都充分了解自行评估之目的与作法，并能确实执行自行评估。针对英业达公司（3 个事业群及公司单位）及 8 家子公司共举办 5 场现场及 11 场 Teams 内控自评教育训练，合计训练 201 人。

英业达公司共完成 376 个单位的自行评估工作，共鉴别出 1,076 职掌，2,079 项目标及影响目标达成之 2,569 项风险项目，同时拟定 4,214 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。子公司部份完成 36 家子公司共 579 个单位的自行评估工作，共鉴别出 2,361 项职掌，4,445 项目标及影响目标达成之 5,684 项风险项目，同时拟定 9,420 项控制点来降低这些风险发生，以确保公司目标有效达成。

### 1.5.4 内部控制制度声明书

业经本公司民国 112 年 3 月 14 日董事会决议：「民国 111 年英业达股份有限公司内部控制制度声明书」，出席董事 9 人中，有 0 人持反对意见，余均同意本声明书之内容，并此声明。详细内容请查阅网址：<https://www.inventec.com/tw/inspect>



## 1.5 风险治理

### 1.5.5 风险管理与因应措施

#### 英业达风险管理

##### 管理组织

- ◆ 治理单位：董事会及审计委员会为风险评估控管之最终决策者。因应永续发展委员会成立，2023年由董事会及永续发展委员会为风险评估控管之最终决策者。
- ◆ 管理单位：风险管理依其业务性质执行由各事业群及公司单位负责。2023年起由永续发展委员会辖下风险治理小组负责。

##### 管理政策

- ◆ 目的：有效预防及控制风险，提升管理绩效，达到永续经营之目的。
- ◆ 管理：辨识重大风险、评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。
- ◆ 核准：于2023年5月董事会通过修订永续发展实务守则，依重大性原则，进行与公司营运相关之环境、社会及公司治理议题之风险评估，并订定风险管理政策。2020年5月订定风险管理政策提报董事会，每年定期第2季向董事会及永续发展委员会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。审计委员会每年审查内部控制制度（包括控制环境、风险评估、控制作业、资讯与沟通、监督作业）的有效性及其稽核报告后，经董事会通过。

##### 管理程序

- ◆ 执行：各单位每年定期评估，落实执行各项内部控制风险控管程序，以风险的发生机率与造成之影响作为衡量风险大小的标准，有效衡量及控制风险在可接受范围。
- ◆ 报告：每年5月向董事会及审计委员会报告风险管理运作情形，加强落实风险管理机制。
- ◆ 培训：各项风险管理程序列入新进人员必修课程，以强化作业风险认知。

##### 管理范畴

- ◆ 风险评估边界以英业达及子公司，涵盖营运总部及主要生产基地和集团公司，管理范畴包含「策略风险」、「营运风险」、「财务风险」、「法遵与智财风险」、「职业安全风险」、「产品安全风险」、「环境风险」、「资安风险」等。

### 八项风险评估事项暨运作情况

#### 策略风险暨运作情况

- ◆ 创新及品质：「创新」为差异化之基石，而差异化为突破竞争环境的主要因子。英业达未来将持续秉持创新的经营理念，不论在有形及无形上，以「品质」最大化来达成对客户及合作夥伴的承诺。
- ◆ 科技及产业变化：5G带动全球科技新貌，并推动了异业结盟，以提升各产业的竞争力。在数位经济的引领之下，英业达积极投入5G发展，透过数位转型蓝图以设定短、中、长期营运目标及财务指标，借由大数据的搜集、应用与分析，并结合物联网及人工智慧技术，以打造一个高品质、优质制程的5G智能工厂。在科技爆炸的年代，除了积极发展资讯科技数位运用外，另需加强资安管理，以创造低风险、高流通的最佳财务管理工具。
- ◆ 企业文化：在全球气候环境变迁之下，为了永续发展，各国朝著二〇五〇年净零排放为目标前进，ESG相关的措施及改革遂应蕴而生。英业达本著永续责任的理念，以永续为营运核心价值，将持续关注ESG及数位转型，加强落实绿色供应链、循环经济、制程改善、落实再生能源使用，以加强公司的竞争力，并符合世界潮流。英业达秉持一贯的经营理念与企业文化，透过内部管理机制及外部审计工作执行，严格审核相关的目标与策略，以确实掌握组织整体风险。

#### 营运风险暨运作情况

- ◆ 进货或销货集中：受中美贸易战、疫情、政战环境等因素影响，无一不牵引著全球供应链快速移动。英业达为求在供需上更具弹性，不仅在各地进行产能重新配置，就近供货；针对供应商亦有效管理，以降低进、销货过度集中的风险。日益更新的多角化布局及软硬体整合，将可为集团带来更宽广的世界。
- ◆ 扩充厂房预期效益：受政治地缘风险及疫情因素，为了增加接单的韧性，使得各代工工厂纷纷调整营运规划，以打造更具弹性的生产模式。英业达横跨两岸及欧美，除了持续扩建墨西哥厂房外，在捷克及东南亚亦有所著墨，透过审慎的布局，预期新的生产基地将可为集团挹注新能量。在产能重新配置下，将持续进行旧有资产活化，以平衡资金曝露的风险。

## 1.5 风险治理

### 1.5.5 风险管理 with 因应措施

#### 财务风险暨运作情况

- ◆ 利率：因应全球地缘局势、通膨等情况，英业达在资金操作上审慎定期评估银行及各币别借款利率，以规避市场利率变动造成的现金流量风险，在兼顾流动性、安全性等前提考量下，对资金组合作最佳运用，预期升息对公司相关借贷影响不大。
- ◆ 汇率：全球政府货币紧缩政策下，为抑制热钱流窜，各央行采取适当货币政策稳定汇市，协助出口导向的企业制定经营及投资决策。英业达因深耕国际大厂，主要汇率政策以远期外汇换汇交易，规避因债权债务相抵及进销货交易价格调整所产生的汇率风险。
- ◆ 通货膨胀：因应近来物价上涨现象，各国央行为稳定市场机制，透过调节性升息以抑制通膨。英业达会积极观察市场状况，针对成本及营运支出作有效控管，以减缓对营运冲击，避免虚盈实亏之现象。
- ◆ 流动性风险：英业达相关银行融资借款额度足以支应履行所有合约义务，故未有此类风险。

#### 法遵与智财风险暨运作情况

- ◆ 法律变动：掌握法令、政策、诉讼非讼实务；维护隐私权、新冠疫情有关员工权益、以及营业秘密；遵守出口管制法令；举办法务智权讲座、新进人员教育训练，并提供 E-Learning 课程，裨益落实风险控管。
- ◆ 诉讼事件：掌握集团公司诉讼非讼事件及采取因应措施。
- ◆ 智慧财产权：重视智慧财产权，落实集团商标之管理，并针对产品专利权及著作权之保护不遗余力，以捍卫自主研发智慧财产。

#### 职业安全风险暨运作情况

- ◆ 危害风险评估鉴别：依据台湾职业安全卫生管理系统「TOSHMS」、国际职业安全卫生管理系统「ISO 45001」制定安全卫生危害鉴别风险鉴别评估管理办法，针对各项危害因子定期执行全面性之危害鉴别及风险评估作业，以量化的方式具体评判相关危害的风险高低，筛选出属于高度危害、高风险之可能造成人员伤亡或事故的潜在因子，进而制定职业安全卫生目标、标的及管理方案，落实改善与预防，并作为安全卫生管理系统规画之依据。
- ◆ 紧急应变实施：定期实施消防讲习与演习、紧急疏散演练及消防巡检，定期检查各项安全设施，并进行任务编组及消防演练，落实防灾及救灾工作。

#### 产品安全风险暨运作情况

- ◆ 产品与服务政策：提供客户全面且完善的客户关系管理服务机制，此外呼应全球各国环保法规议题及提供客户更好的环保服务，每年协助取得产品环保标章认证。（请详见 4.2.2 产品节能设计目标与认证）。
- ◆ 供应商评鉴管理：拟订永续供应链管理政策，依据产业特性、采购模式、地区等因素建立供应商风险鉴别程序，进行供应商风险分级外，另以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 规范，并举办永续供应链说明会作为交流平台。以下作为：
  1. 供应商多元评鉴，除了品质、成本、交期、技术与服务外，英业达更将评鉴议题延伸至绿色产品及企业永续责任，依永续供应链管理政策要求，包括：ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、RBA 等管理系统建置。
  2. 依多面向评鉴考量，确保合作的供应商能具体回应重要的供应链议题，如产品环保设计、制程环保条件作业要求、限用有害物质、禁用童工、保障员工权益、工作场域安全等，并施行供应商 RBA 稽核，确保无上述情形发生。
  3. 每年针对中高风险之既有供应商执行现场稽核并要求改善；契约内容明定法令遵循条款，如有违反相关重要法令规章且对环境与社会有显著影响时，可依此条款终止或解除契约。

## 1.5 风险治理

### 1.5.5 风险管理 with 因应措施

#### 环境风险暨运作情况

- ◆ 气候变迁：依循 TCFD 气候变迁治理框架进行减缓与调适作法，依据气候行动作法，界定风险评估和识别程序，掌握政策与法规、技术、市场、商誉及极端气候的风险要素，并评估潜在机会的利基，寻找新能源、市场、产品 / 服务、资源效率等契机，发展新事业及服务，以整合至英业达营运作业流程中。（请详见 3.1 气候变迁治理架构）
- ◆ 管理系统认证：各厂区皆有设置环境管理权责单位，对所建置的环境永续管理体系考量政府、客户、员工及社区等利害关系人的需求与参照 ISO/IECQ 等国际标准所建置的环境管理制度，如 ISO 14001 环境管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14064-1 温室气体管理系统、ISO 50001 能源管理系统，以上作业均通过独立第三方验证机构的外部验证与查证，并取得各项系统证书的肯定。
- ◆ 环保支出：目的为环境保护，以减少因营运对环境产生之负面影响，主要以环境防治、处理、检测、认证及活动、教育等为面向。

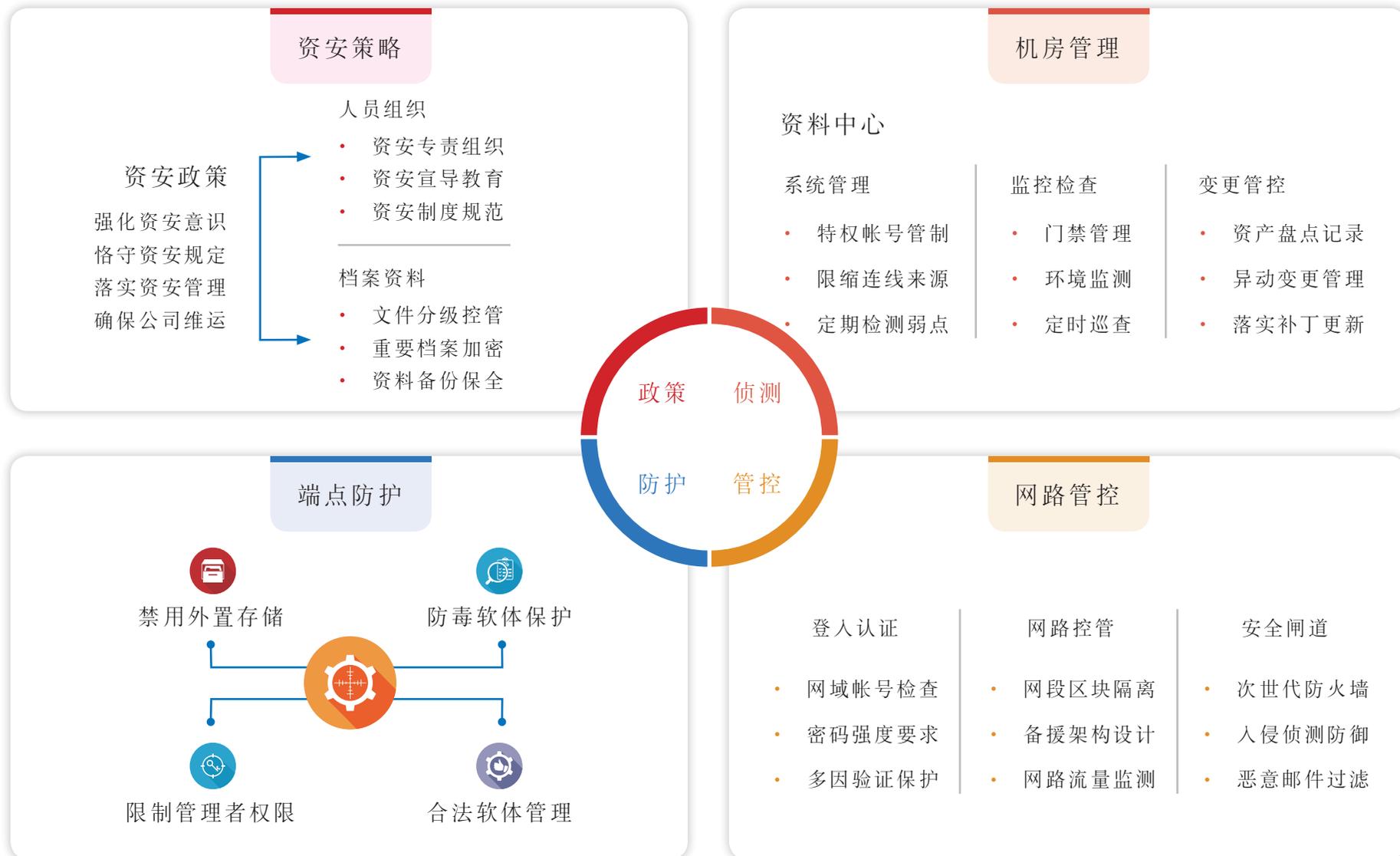
#### 资安风险暨运作情况

- ◆ 资通安全风险管理架构
  1. 资通安全治理组织设置：由总经理主持、运作资安应变小组，定期举行资安会议。
  2. 董事会核定『年度内部稽核计划』，每年定期稽核，提报于董事会其结果，2022 年于 5 月回报董事会。
  3. 拟定资讯安全政策，设定各厂资安目标，另每年检视政策与目标的适切性。
  4. 2020 年 1 月 1 日已设立资安长及资安专责单位【资讯安全管理部】，负责公司资讯安全管理制度之规划、监控及执行资讯安全管理维护作业，以强化资安风控、监测与管理，并回报总经理。
  5. 具体管理方案
    - 强化公司员工资安意识
    - 防毒骇客监测
    - 定期资安演练
    - 弱点管理与漏洞修补
    - 资安检查
    - 纵深防御

# 1.5 风险治理

## 1.5.6 资通安全管理

### 英业达资通安全管理架构



## 1.5 风险治理

### 1.5.6 资通安全管理

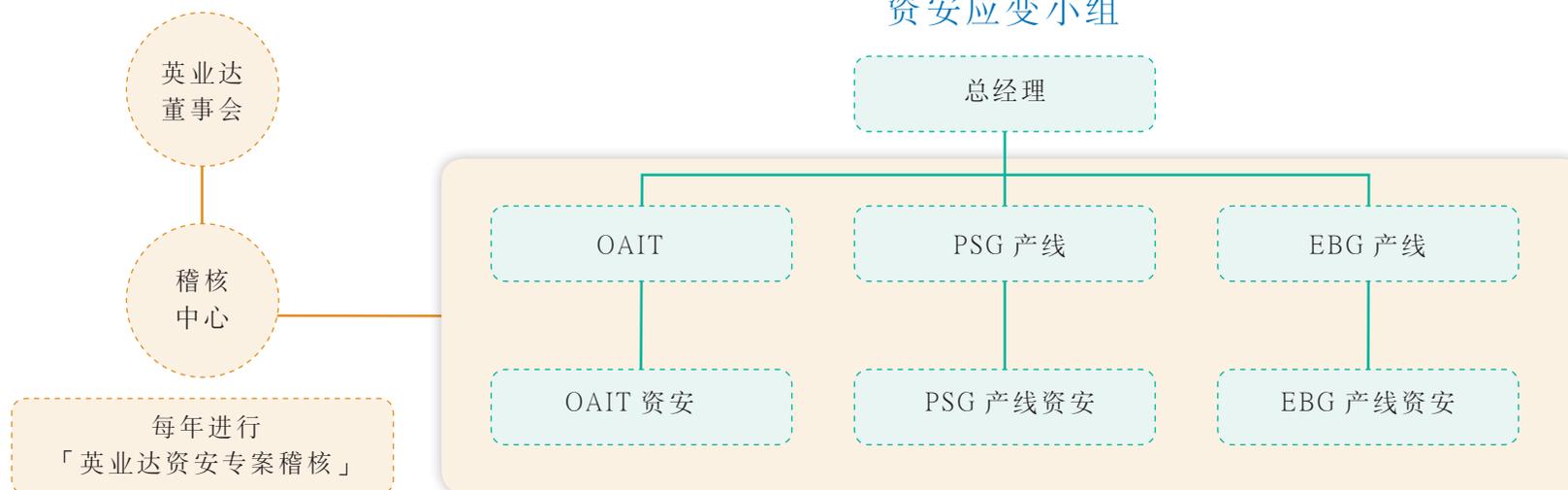
英业达重视资通安全，由总经理主持、运作资安应变小组，定期举行资安会议提报资安相关议题，以落实与强化资安管理。

- ◆ 董事会核定『年度内部稽核计划』，每年定期稽核，监理资讯安全管理系统 (ISMS) 之风险评估规划与资讯安全制度落实情形，并于董事会提报其结果。
- ◆ 投入资通安全管理之资源
  - 资安量能：设有专责资安团队，证照已有 20 张，含 CISSP、CISM、ISO 27001、CCNA 等。
  - 资安会议：
    1. 类型：每季审查会议、每月月会、每周例会。
    2. 2022 年成果：175 场次（全球 21 场、跨厂区 84 场、各厂 70 场）。
  - 资安文件：22 份相关文件修订，资安政策手册 1 份，管理程序文件 60 份，相关表单文件 54 类。
  - 资安预算：预算编执行四千七百万元，较去年增加七百万元，成长率 17.5%。

◆ 资安目标：依据资安政策展开 2022 年资安目标执行如下

1. 强化资安意识：
  - 举办资安培训：
    - 一般同仁，4 季、5,690 人次
    - 新进同仁受训率 95.3%
    - IT 同仁专业训练，5 场、162 人次
  - 承诺与预防：
    - 签署员工行为准则，100% 达成
    - 社交工程演练，2 轮、6 次
2. 恪守资安规定：
  - 更新厂商名册和签署保密协议，不符件数 <2 件
  - 搜集资讯安全相关法规并鉴定新增 / 修订，已执行 2 次
  - 防火墙规则设定须符合申请及核准，不符件数 0 件
  - 职人员网域帐号于离职日当天确实停权，不符件数 0 件
3. 落实资安管理：
  - 帐号申请表与系统帐号落差不得低于 99%，不符件数 0 件
  - 特权帐号清查作业中，异常帐号不得超过 1 个，不符件数 0 件
  - 内外部弱点扫描四次病毒侦测数量 >100 的电脑应开立处理单，不符件数 0 次
4. 确保公司维运：
  - 对外网路服务等级 SLA99.87%
  - 检查消防器材与 UPS 定期保养 4 次
  - 资安事件发生，立即通报及因应，不符件数 0 件
  - 执行中等级以上之持续营运计画 (BCP)，1 次

### 资安应变小组



# 1.5 风险治理

## 1.5.6 资通安全管理

### 第三方验证单位核发之 ISO 27001 证书



士林总部



桃科厂



浦东厂



重庆厂



捷克厂



墨西哥厂

#### 资通安全管理

- ◆ 依据 ISO 27001 国际资安管理标准，并考量当地法规与业务规范，建立英业达资讯安全政策，各厂区遵循资安政策，以确保企业于系统、网路维运皆能达到「机密性、完整性与可用性」之目标。
- ◆ 资安目标设定后，由各单位展开相关之因应管理作为，并举办管理审查会议，进行探讨议题与追踪改善。

#### 资通安全重点工作

- ◆ COVID-19 疫情导致上班型态改变，居家远距上班已成为常态，相关资安风险须纳入考量。另外，网路边界的模糊与装置的多样性已成为新的挑战，强化内部装置识别、加强人员验证、落实 EDR 监控、加强同仁资安意识是重点工作。
- ◆ 2022 年「侵犯顾客隐私权或遗失顾客资料」相关投诉为 0。



## 1.5 风险治理

### 1.5.6 资通安全管理

#### 资通安全风险管理与持续改善

- ◆ 英业达由资安专责单位负责公司资讯安全管理之规划、监控及执行资讯安全管理维护作业，以强化资安风控、监测与管理。
- ◆ 依据「资讯安全防护管理办法」，以 PDCA (Plan 规画、Do 执行、Check 查核、Act 行动) 的管理循环机制，落实英业达资讯安全管理，防止非法使用，并持续对员工进行资安教育训练，主动进行风险弱点管理，确保实体环境安全、电脑主机安全、网路使用安全、系统存取安全、开发维护安全、移动与行动装置安全，违反安全防护规定将依「人事管理办法」议处。

#### 资通安全风险管措施

1. 推展 NAC(Network Access Control) 准入管理，识别内部装置，检查装置安全性，必须满足防毒、软体更新、网域合法设备等安全条件才能连线进入内网。
2. 升级次世代防火墙，巩固网路边界，防范外部威胁，建立双层防御架构，将产线、用户端、机房伺服器网路有效区隔，提升资安防护纵深。
3. 导入堡垒跳板机，将主机连线入口单一化，降低渗透的风险，能增强主机连线监控，并使用动态密码保护特权帐号。
4. 推展双因子验证，透过手机简讯发送第二层 OTP(One Time Password)，以验证登入者帐号身份，避免帐号被窃或是破解的风险。
5. 加强 APT 攻击防护，导入进阶持续性威胁 APT(Advanced Persistent Threat) 保护方案，以避免恶意程式与骇客攻击，保护英业达资讯安全。
6. 防范骇客钓鱼邮件的攻击，举办社交工程演练并启用邮件保护机制，过滤恶意档与钓鱼连结，避免受到骇客社交工程攻击，对公司造成危害。
7. 参加供应商大会，对供应商进行资安宣导，请供应商建立资安制度，推广国际资安认证，落实资安卫生，也提供资安相关资源给供应商参考，并建立资安事件通报机制，以强化供应链资讯安全。

#### 资通安全宣导

闲置电脑要关机  
机敏档案需备份



陌生邮件不开启  
未知连结不点击



免费 Wi-Fi 不乱连  
VPN 启用双因子

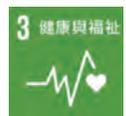


## 2. 永续经营

- 2.1 永续发展策略 .....35
- 2.2 利害关系人沟通 .....38
- 2.3 客户服务 .....57
- 2.4 永续供应链管理 .....59



### SDGs 指标



# 永续经营绩效

公司治理  
评鉴



6-20%

公协会参与



33 个

永续发展委员会  
召开达成率



100%

成立  
永续发展委员会  
之功能小组



6 组

8 大利害关系人  
重大主题



18 项

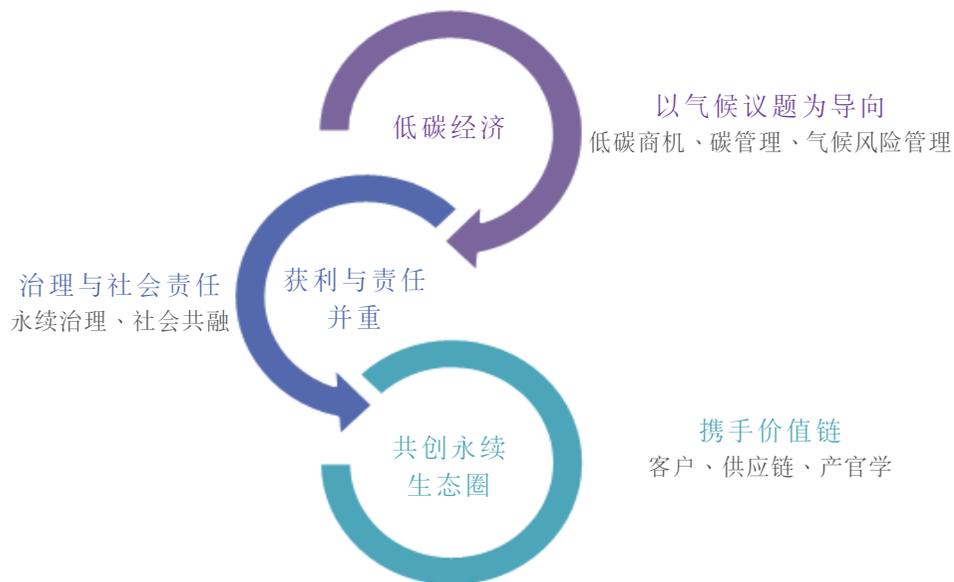
- ◆ 重大主题：永续供应链管理、责任矿产。
- ◆ 关键作法：落实英业达集团永续供应链管理政策。
- ◆ 浏览建议：员工、客户、供应商、股东 / 投资人等。
- ◆ SASB 指标：劳动条件 TC-ES-320a.2 与 TC-ES-320a.3、材料采购 TC-ES-440a.1。

## 2.1 永续发展策略

### 2.1.1 英业达永续发展

#### 永续愿景

## 创新 X 永续 成就现在、定义未来



我们现今处于人类历史上变化最快速的年代，崭新科技竞相出现，颠覆既有的法则与认知，在各层面带来更多的改变与不确定性。然而，在瞬息万变的时代，仍有不变的价值，那就是我们都有责任，使生存环境停止恶化，并确保资源不在我们手上耗尽，且须更丰富的传给下个世代。

面对永续浪潮，英业达承诺履行企业责任，正面迎接每一波的挑战。我们持守诚信经营原则，深化公司治理，建构稳健的企业体质，进而扩展对社会的影响力，持续以创新思维成就永续策略，并以永续信念为方针，接轨国际、开展企业更宽广的路线及愿景。

#### 永续策略

我们以「低碳经济」、「获利与责任并重」、「共创永续生态圈」三个主轴，将永续价值内化为企业的 DNA，实践企业转型及永续发展目标。

- 低碳经济：日益严峻的气候变化除了是挑战更是机会，面对低碳转型，我们以科学基碳减碳目标 (Science Based Targets) 为指标，设定英业达短中长期减碳计画，同时以 TCFD 气候风险管理模式，提前掌握风险及机会，创建新商机并且拓展营运路线。
- 获利与责任并重：英业达重视公司治理落实诚信经营，持续与利害关系人沟通，除了追求企业获利，我们重视劳资关系，打造幸福企业、提供优良的工作环境及福利政策，同时也积极回应社会需求，深化慈善、环保及艺文等各式社会参与，在别人的需要上，看见自己的责任。
- 共创永续生态圈：供应链为英业达最重要的夥伴之一，我们扩大自身影响力，制定供应商行为准则，邀请供应链共创永续生态圈，整合 ESG 管理与供应商携手合作共享成果，更努力达成客户要求，创造紧密连结的共荣价值链。

## 2.1 永续发展策略

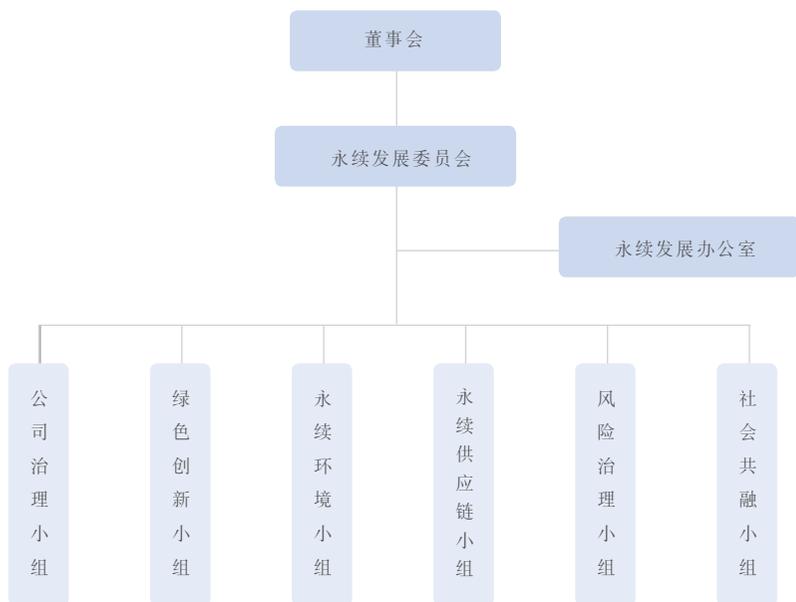
### 2.1.2 永续治理组织

#### 永续治理组织

##### 永续发展委员会

英业达于 2022 年成立永续发展委员会 (Inventec Sustainability Committee)，做为英业达永续发展最高指导组织。永续发展委员会下设公司治理、绿色创新、永续环境、永续供应链、风险治理及社会共融等六大功能小组，各组组长皆由高阶主管担任，带领团队拟定短、中、长期计画，于既有基础上加速达成各阶段目标。

第一届永续发展委员会由 3 位独立董事、2 位董事及总经理担任委员，并由董事长担任主任委员，带领英业达深化永续治理机制。永续发展委员会定期向董事会报告成果，由上而下统筹永续相关议题，拟定各式措施，组织图如下图所示。



##### 功能小组

六大功能小组涵盖公司治理、环境及社会面向，组长皆由高阶主管担任，由上而下跨部门虚实整合以及专业分工。功能小组依据重大性原则拟定企业永续发展之相关议题，制定短、中、长期目标及行动方案，并定期向永续发展委员会报告。

##### 永续发展办公室

为有效推动永续发展事务，我们在永续发展委员会下成立「永续发展办公室」直接向永续发展委员会报告，作为协助永续发展委员会推展各项永续专案的专责单位。透过各式专案之推动、协调及整合，建构英业达永续发展蓝图，并符合主管机关及利害关系人之期待。

##### 运作机制

永续发展委员会每年至少召开二次会议，讨论各项永续发展进程，并向董事会报告。各功能小组为执行永续事务之主要单位，定期向永续发展委员会呈报永续专案及相关计画之进程及执行状况。

##### 2022 年重要呈报或决议事项

- 功能小组主责主管 (组长) 及职掌议题
- 永续发展办公室架构及职掌规划
- 修订英业达永续发展实务守则
- 确认 2023 年温室气体盘查暨查证计划

### 2.1.3 英业达短中长期永续目标

#### 永续目标与 SDGs

联合国于 2015 年发布 17 项永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)，希望国家能透过这 17 项目标共同解决目前正在或即将面临的危机，英业达身为世界公民的一份子，将 ESG 目标设定与 SDGs 相呼应，以回应利害关系人的期待。

#### SDGs 呼应：



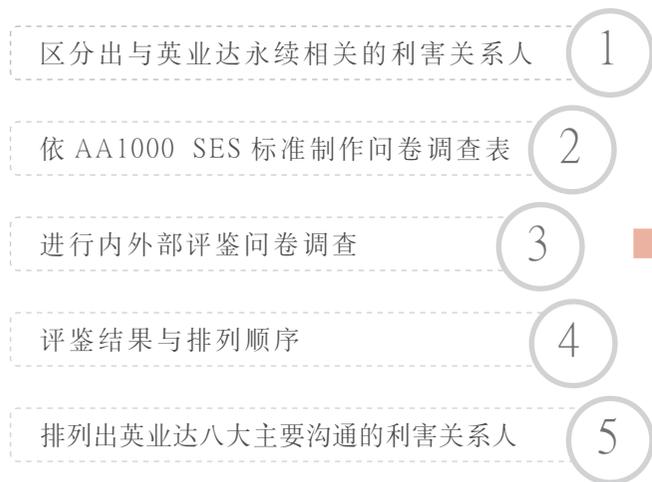
## 2.1 永续发展策略

### 2.1.3 英业达短中长期永续目标

主轴	议题	目 标			
		方案	2023	2025	2030
低碳经济	气候韧性	范畴 1+ 范畴 2 每年线性减排 4.2% (2018 为基准年)	21%	29.4%	50.4%
	环境永续	废弃物再利用率 <sup>注1</sup>	70%	90%	95%
	再生能源	使用再生能源比例	39%	46%	55%
	永续产品	再生物料使用，伺服器包装材料减少塑胶用量	5% 以上	3% 以上	3% 以上
		持续研发具节能效益之散热技术，完成技术开发，较当前技术降低能源消耗率	5%(单相浸没式冷却系统)	5%(一体式液冷板机柜系统)	5%(持续研发具节能效益之散热技术)
		笔电产品包装材料导入可回收材料与再生材料，提高包装去塑化比率	>50%	>70%	>85%
绿色智慧财产	单年绿色专利申请量	较前一年增加 5%~10%	较前一年增加 5%~10%	较前一年增加 5%~10%	
获利与责任并重	董事会职能	增设不同性别董事席次	-	不同性别董事 1 席 (2026 年)	不同性别董事 1 席 (2029 年)
	反贪腐诚信经营	新进人员反贪腐教育训练完训率	100%	100%	100%
		员工行为准则签署率	100%	100%	100%
	员工照护	每年 IDL 训练时数	15hrs/ 人	20hrs/ 人	30hrs/ 人
		IDL 自请离职率	<18%	<16%	<15%
	人权尽职	人权教育训练	95%	97%	99%
		职业安全	失能伤害频率	<0.5	<0.4
	失能伤害严重率		<22	<19	<17
社会参与	举办公益活动，鼓励员工参与公益活动	15 场 较前一年提升公益时数成长 1%	16 场 较 2023 年提升公益时数成长 2%	17 场 较 2023 年提升公益时数成长 3%	
共创永续生态圈	责任采购	责任采购矿产—符合 RMAP <sup>注2</sup> 合格精炼厂要求	100%	100%	100%
	ESG 生态圈共荣	召开供应商大会	每年至少举办 2 场	每年至少举办 2 场	每年至少举办 2 场

注 1：施行厂区：上海、捷克、墨西哥  
 注 2：责任矿产保证流程 Responsible Minerals Assurance Process

## 2.2 利害关系人沟通



鉴别利害关系人管理流程



英业达八大主要沟通的利害关系人



鉴别重大主题管理流程

### 2.2.1 鉴别利害关系人管理流程

- ◆ 为强化利害关系人沟通机制，英业达参考 GRI 永续性报导准则及 AA1000 SES (2015) 国际标准，订定内部鉴别利害关系人管理流程如本页图所示。以利有效区分出与英业达永续相关的利害关系人，如员工、客户、供应商、股东/投资人、政府机关、社区、媒体、竞争者、非政府组织 (NGOs)、研究机构、工会…等十一大主要利害关系人，透过问卷排列出前八大主要利害关系人，其说明如本页图所示。

### 2.2.2 鉴别重大主题管理流程

- ◆ 英业达的十大信念，目的就是期勉英业达的员工们，能够为利害关系人所关切的议题，做出最好的回应。对于与利害关系人的互动与沟通，英业达建立沟通管道与专责人员，倾听利害关系人需求，并尽力提供相关谘询与服务。英业达为落实资讯透明化与强化对各利害关系人的沟通议合，内部设有「鉴别重大主题的管理流程」。借由英业达与英华达共同鉴别与回应的流程，做为利害关系人最基础的沟通管道，以达到透明沟通及重大主题之回应，有关「鉴别重大主题管理流程」如本页图示。

### 2.2.3 主题鉴别

- ◆ 英业达为掌握核心议题，引领集团迈向永续，透过各功能单位的机制，分别进行国内外永续重大规范（如 GRI 永续性报导准则、SASB 永续会计准则）、客户要求（如 RBA 责任商业联盟行为准则）、客户及同业永续报告书、SDGs 联合国永续发展目标、第三方评比机构问卷、及国内外重大时事…等重大主题的鉴别分析，以充分了解到利害关系人所关切之主题。英业达透过与利害关系人沟通的互动，得到重要讯息回馈，做为公司治理与企业公民经营之参考依据，并借由各种沟通方式与机制，进行经验交流、分享与学习，深入分析利害关系人的期望。英业达对各项主题因应之道请参阅各章节叙述。

## 2.2 利害关系人沟通

### 八大利害关系人沟通表



员工

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容								
<p>福利与培训支出</p> <p>12 亿 1 千万余元</p> <p>员工薪资平均数</p> <p>112.1 万元</p>	员工对英业达的意义	◆ 为公司的主要资产。								
	英业达与员工双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网路沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 ◆ 人力资源单位每年不定期举办劳资会议或月会进行沟通。 ◆ 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。								
	英业达与员工议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作								
	员工关切议题 (8 项)	<table border="0"> <tr> <td>◆ 劳动人权</td> <td>◆ 财务绩效</td> </tr> <tr> <td>◆ 人才招聘</td> <td>◆ 员工平等与多元化</td> </tr> <tr> <td>◆ 员工福利</td> <td>◆ 员工健康、安全、卫生</td> </tr> <tr> <td>◆ 人才培育</td> <td>◆ 员工沟通</td> </tr> </table>	◆ 劳动人权	◆ 财务绩效	◆ 人才招聘	◆ 员工平等与多元化	◆ 员工福利	◆ 员工健康、安全、卫生	◆ 人才培育	◆ 员工沟通
	◆ 劳动人权	◆ 财务绩效								
◆ 人才招聘	◆ 员工平等与多元化									
◆ 员工福利	◆ 员工健康、安全、卫生									
◆ 人才培育	◆ 员工沟通									
回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2022 全球 8 厂区招募 28,297 人 (人才招聘)</li> <li>◆ 员工福利与培训 2022 年大陆与台湾厂区投入金额 12 亿 1 千 8 百万余元。(人才培育、员工福利)</li> <li>◆ 总培训时数 720,856 小时。(人才培育)</li> <li>◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效)</li> <li>◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)</li> <li>◆ 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方验证。(员工健康、安全、卫生)</li> <li>◆ 2022 年无导致停工的劳动争议事件。(员工沟通)</li> <li>◆ 2022 年的 RBA 稽核英业达及供应商的厂区，无强迫劳动的发现事项。(劳动人权)</li> </ul>									
建议员工阅读的永续报告书章节	◆ 1.2. 经营绩效、5. 乐活企业									



## 2.2 利害关系人沟通



客 户

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
	客户对英业达的意义	◆ 为公司营收主要来源。
	英业达与客户双向沟通方式、频率、与管道	◆ 各负责单位每年不定期透过委员会主动回覆客户要求的标准、稽核或问卷。 ◆ 负责单位每年定期于RBA-ONLINE资讯平台填写SAQ问卷。
	英业达与客户议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
绿色产品 协同客户取得 432个环保/能校标章	客户关切议题 (8项)	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">◆ 创新研发</li> <li style="width: 50%;">◆ 责任矿产</li> <li style="width: 50%;">◆ 员工平等与多元化</li> <li style="width: 50%;">◆ 产品循环创新</li> <li style="width: 50%;">◆ 资通安全</li> <li style="width: 50%;">◆ 气候变迁</li> <li style="width: 50%;">◆ 再生能源</li> <li style="width: 50%;">◆ 永续供应链管理</li> </ul>
产品安全 规范认证 服务客户 通过883件	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 美国专利获证1000大企业。(创新研发)</li> <li>◆ 2022年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)</li> <li>◆ 全球7厂区通过ISO 27001第三方验证。(资通安全)</li> <li>◆ 2022年购买国际再生能源凭证5,100万度电。(再生能源)</li> <li>◆ 2022年100%供应商完成责任矿产调查(责任矿产)</li> <li>◆ 全球7厂区通过IECQ QC 080000第三方验证。(产品循环创新)</li> <li>◆ 2022年范畴一、二温室气体排放量较SBT减量基准年减少27.47%。(气候变迁)</li> <li>◆ 2022年供应商稽核63家,执行率100%,结案率100%。(永续供应链管理)</li> </ul>
	建议客户阅读的永续报告书章节	◆ 1.5.6 资通安全管理、2.3 客户服务、2.4 永续供应链管理、3.1 气候韧性、4.1 产业创新研发



## 2.2 利害关系人沟通



### 政府机关

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>公司治理评鉴</p> <p>第九届</p> <p>6-20%</p> <p>公司治理</p> <p>企业</p> <p>环保支出</p> <p>1 亿 6 千万余元</p>	政府对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 规范企业各项法规与资源支持。</li> </ul>
	英业达与政府机关双向沟通方式、频率、与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位每年依规定于公司网站揭露资讯、上传公司年报及永续报告书，并于公开资讯观测站揭露资讯。</li> <li>◆ 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。</li> <li>◆ 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。</li> <li>◆ 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。</li> </ul>
	英业达与政府机关议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 谘询、交涉、参与</li> </ul>
	政府机关关切议题 (9 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 投资策略</li> <li>◆ 风险管理</li> <li>◆ 再生能源</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 水资源管理</li> <li>◆ 废弃物管理</li> <li>◆ 气候变迁</li> <li>◆ 员工平等与多元化</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐)</li> <li>◆ 2022 年投入研发相关金额为 120 亿余元，较 2021 年增长 14.18%。(投资策略)</li> <li>◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理)</li> <li>◆ 2022 年购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。(再生能源)</li> <li>◆ 全球 6 厂区通过 ISO 50001 第三方验证。(能源管理)</li> <li>◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理)</li> <li>◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理)</li> <li>◆ 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。(气候变迁)</li> <li>◆ 2022 年无歧视纠纷相关申诉。(员工平等与多元化)</li> </ul>
建议政府机关阅读的永续报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1.4 商业道德、1.5 风险治理、3.1 气候韧性、3.2 环境友善</li> </ul>	



## 2.2 利害关系人沟通



### 供应商（含承包商）

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>责任矿产</p> <p>100% 供应商</p> <p>完成</p> <p>责任矿产调查</p> <p>先进技术 /</p> <p>新产品交流论坛</p> <p>累计 257 家，</p> <p>324 场次</p>	<p>供应商对英业达的意义</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司产品、材料生产的主要来源。</li> </ul>
	<p>英业达与供应商双向沟通方式、频率、与管道</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 负责单位沟通的承包商包含人力仲介、服务外包商（保全、清洁、团膳）、废弃物清运、厂务工程承揽商。</li> <li>◆ 负责单位每年定期举办永续供应链说明会及问卷填写。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。</li> <li>◆ 负责单位每年不定期透过供应商网站方式回应。</li> </ul>
	<p>英业达与供应商议合的方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 参与、合作</li> </ul>
	<p>供应商关切议题 (2 项)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 永续供应链管理</li> <li>◆ 责任矿产</li> </ul>
	<p>回应内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2022 年供应商稽核 63 家，执行率 100%，结案率 100%。（永续供应链管理）</li> <li>◆ 2022 年供应商 100% 完成责任矿产报告调查。（责任矿产）</li> <li>◆ 2022 年的永续供应链高峰会总计有 267 家供应商的 447 位高阶主管参与。（永续供应链管理）</li> <li>◆ 2022 年英业达集团永续供应链说明会总计 192 位供应商代表参加。（永续供应链管理）</li> </ul>
	<p>建议供应商阅读的永续报告书章节</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2.4 永续供应链管理</li> </ul>

## 2.2 利害关系人沟通



### 股东 / 投资人

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
每股盈余 1.71 元 董事会绩效 自评结果 优等	股东 / 投资人对英业达的意义	◆ 公司营运资金的主要来源。
	英业达与股东 / 投资人双向沟通方式、频率、与管道	◆ 负责单位每年定期透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。
	英业达与股东 / 投资人议合的方式	◆ 谘询、参与
	股东 / 投资人关切议题 (4 项)	◆ 财务绩效 ◆ 投资策略 ◆ 风险管理 ◆ 气候变迁
	回应内容	◆ 税后净利达新台币 61 亿余元。(财务绩效) ◆ 2022 年设备投资金额达 48 亿 5 千万余元。(投资策略) ◆ 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。(风险管理) ◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。(气候变迁)
	建议股东 / 投资人阅读的永续报告书章节	◆ 1.1 关于英业达、1.5 风险治理、3.1 气候韧性



## 2.2 利害关系人沟通



### 社 区

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>社会捐赠支出 1 千 2 百万余元</p> <p>公益时数 12,532 小时</p>	社区对英业达的意义	◆ 社区环境及公司员工来源。
	英业达与社区双向沟通方式、频率、与管道	◆ 社会责任小组或负责单位每年不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。
	英业达与社区议合的方式	◆ 谘询、交涉、参与、合作
	社区关切议题 (2 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 水资源管理</li> <li>◆ 废弃物管理</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2022 年全球厂区人均取水量相较 2012 年减少 23.87%。(水资源管理)</li> <li>◆ 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物量减少 9.58%。(废弃物管理)</li> </ul>
建议社区阅读的永续报告书章节	◆ 3.2.3 废弃物管理、3.2.4 水资源管理	 

## 2.2 利害关系人沟通



### 媒体

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>天下杂志</p> <p>2023 年</p> <p>2000 大企业调查</p> <p>英业达名列</p> <p>制造业第 11 名</p> <p>每股盈余</p> <p>1.71 元</p>	媒体对英业达的意义	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为讯息沟通交流的重要渠道。</li> </ul>
	英业达与媒体双向沟通方式、频率与管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 不定期汇整新闻报导、回覆问卷。</li> <li>◆ 不定期于公开资讯观测站及公司网站发布重大讯息。</li> <li>◆ 定期召开股东会、法说会。</li> </ul>
	英业达与媒体议合的方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 交涉、参与</li> </ul>
	媒体关切议题 (4 项)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐</li> <li>◆ 财务绩效</li> <li>◆ 能源管理</li> <li>◆ 气候变迁</li> </ul>
	回应内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 反贪腐培训，全球 8 厂区参与诚信经营课程培训 11,756 人，较 2021 年的培训人数 (11,429 人) 增加 2.86%。2022 年无重大违法事件。(反贪腐)</li> <li>◆ 合并每股税后盈余为 1.71 元。(财务绩效)</li> <li>◆ 执行 19 大节能方案节省 189 万余度电。(能源管理)</li> <li>◆ 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。(气候变迁)</li> </ul>
建议媒体阅读的永续报告书章节	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1.2 经营绩效、1.4 商业道德、3.1 气候韧性</li> </ul>	



## 2.2 利害关系人沟通



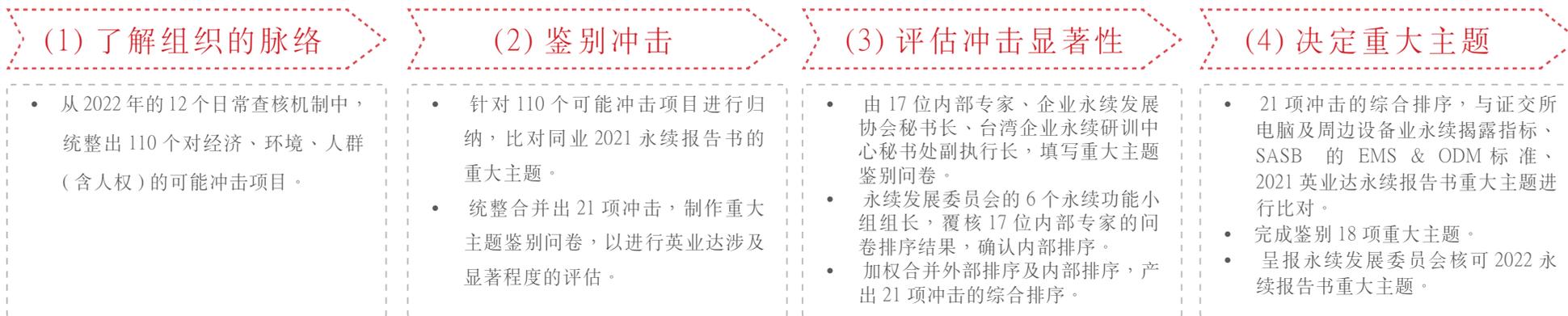
### 研究机构

关键资讯	利害关系人沟通说明	内 容
<p>研发金额</p> <p>120 亿 9 千万余元</p> <p>全球专利获证数</p> <p>超过 17,000 件</p>	研究机构对英业达的意义	◆ 产业专业资讯的重要交流管道。
	英业达与研究机构双向沟通方式、频率、与管道	◆ 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 ◆ 定期召开法说会。
	英业达与研究机构议合的方式	◆ 谘询、参与
	研究机构关切议题 (3 项)	◆ 创新研发 ◆ 永续供应链管理 ◆ 资通安全
	回应内容	◆ 美国专利获证 1000 大企业。(创新研发) ◆ 100% 的供应商签署责任商业联盟行为准则符合声明。(永续供应链管理) ◆ 2022 年未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料相关投诉。(资通安全)
	建建议研究机构阅读的永续报告书章节	◆ 1.5.6 资通安全管理、2.4 永续供应链管理、4.1 产业创新研发



## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.4 重大主题分析



ESG 类别	2022 永续报告书重大主题的冲击排序
公司治理 (G)	1. 永续供应链管理
公司治理 (G)	2. 创新研发
公司治理 (G)	3. 资通安全
公司治理 (G)	4. 财务绩效 (营运状况、营收、获利、反竞争行为诉讼)
环境 (E)	5. 再生能源 (使用率)
公司治理 (G)	6. 产品循环创新
社会 (S)	7. 责任矿产
公司治理 (G)	8. 投资策略
公司治理 (G)	9. 风险管理
环境 (E)	10. 气候变迁 (减缓、调适)
社会 (S)	11. 劳动人权 (人权尽职调查)
环境 (E)	12. 能源管理 (能资源管理、节能方案)
社会 (S)	13. 人才培育
社会 (S)	14. 人才招聘 (外籍劳工、派遣工)
环境 (E)	15. 废弃物管理
社会 (S)	16. 员工健康安全卫生
公司治理 (G)	17. 反贪腐
环境 (E)	18. 水资源管理

#### 2022 年较 2021 年新增的重大主题

- 投资策略
- 创新研发
- 责任矿产
- 劳动人权
- 水资源管理

#### 2022 年较 2021 年减少的重大主题

- 新冠疫情 (COVID-19)

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.5 重大主题回应

为满足相关利害关系人之需求，上述 18 项重大主题为本报告书内容回应之揭露重点，如下表重大主题所示，为英业达回应 18 项重大主题之日常营运体系对应资讯及重大主题管理方针揭露说明。

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导 准则特定 主题 (GRI)	联合国永 续发展目 标 (SDGs)	整合性报 导 (IR)	永续会 计准则	供 应 商	英 业 达	客 户	
1	永续供应链管理	稳定的供应链体系降低营运风险。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 供应商采购管理资讯系统 3. 供应商评鉴资讯管理系统 4. 供应商社会环境责任 (SER) 管理流程	1. 当地 (大中华区) 供应商的交易金额占比 (占 36%)。 2. 责任商业联盟行为准则符合声明文件供应商签署率 100%。 3. 供应商 100% 完成责任矿产报告调查。	1. 持续执行责任商业联盟 RBA VAP 稽核高风险供应商。 2. 持续提升当地 (大中华区) 供应商的交易占比。 3. 扩大举办永续供应链说明会。	GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 414-1 GRI 414-2		财务资本 自然资本 社会资本	TC-ES-320a.2 TC-ES-320a.3 TC-ES-440a.1	✓	✓	✓	2.4 永续供应链管理第 59-63 页
2	创新研发	迎向科技变更的挑战，经营全球重要智慧资产，累积长期专利资源，展现市场价值。	1. 新产品开发专利管理流程 2. 创新提案管理办法	1. 集团全球累积专利获证数逾 17,000 件。 2. 美国专利获证 1000 大企业。	1. 积极全球专利布局，技术领域涵盖物联网、智慧制造、智慧云端。 2. 推动绿色创新与绿色智慧。	GRI 201-1		智慧资本	--		✓	✓	4. 创新研发第 93-101 页
3	资通安全	保护英业达业务往来客户之隐私及相关技术资讯，满足客户及利害关系人需求，保障双方合作关系。	1. 资讯安全管理系统 (符合国际 ISO 27001 要求) 2. 商标、著作权管理程序	全球 7 厂区通过 ISO 27001 第三方验证。	制订资通安全政策与目标，展现资通安全管理制度，确保资讯资产之机密性、完整性、可用性。	GRI 418-1		智慧资本	--		✓	✓	1.5 风险治理第 29-32 页
4	财务绩效	确保英业达正常营运，保障股东权益。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 税后净利达新台币 61 亿余元。 2. 合并每股税后盈余为 1.71 元。	1. 笔记型电脑营运维持高档。 2. 新产品持续开发问世。 3. 著重以 AI 技术开发医疗领域及自主机器。 4. 提高产品获利能见度及精细专案管理。	GRI 201-1		财务资本	--		✓		1.2 经营绩效第 15 页

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
5	再生能源	掌握营运能源使用，提升再生能源占比，达成温室气体减量。	再生能源管理机制	购买国际再生能源凭证 5,100 万度电。	将持续评估台湾及海外再生能源市场及建置条件，进一步做出对环境更友善之再生能源规划。	GRI 302-1	 	自然资本	--		✓		3.1 气候韧性 第 75 页
6	产品循环创新	1. 为符合国际法规要求、客户环保及节省产品生产所需的资源。 2. 考量消费者健康、生产与消费地的环境保护。	1. 绿色产品管理系统 (符合国际 IECQ QC 080000 要求) 2. 品质管理系统 (符合国际 ISO 9001 要求)	1. 协同客户取得 432 个环保标章。 2. 产品安全规范认证服务客户通过 883 件。 3. 全球 7 厂区通过 IECQ QC 080000 第三方验证。	1. 笔记型电脑的节能设计目标：持续取得认证核可并能能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 标准 25%。 2. 伺服器的节能设计目标：2023 年度申请 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准之新量产伺服器，将依产品设计开发期程，持续取得认证核可。	GRI 416-1 GRI 416-2		制造资本 自然资本	--	✓	✓	✓	4.2 绿色创新 第 97-99 页
7	责任矿产	执行责任矿产尽责调查，以符合法规及客户要求，提升客户满意。	1. 责任矿产调查作业规范 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 于永续供应链说明会宣导责任矿产要求。 2. 自有供应商 100% 符合 RMI 精炼厂清单。	1. 持续推行责任矿产年度调查，确保自有供应商 100% 采用合格精炼厂。 2. 优化 iSupplier 责任矿产调查功能，提高报告审核效率。	GRI 414-2		社会资本	TC-ES-440a.1	✓	✓	✓	2.4 永续供应链管理 第 61-62 页

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
8	投资策略	创造有利的经营环境来满足客户需求。	1. 董事会运作 2. 事业群营运管理	1. 投入研发相关金额为 120 亿元。 2. 投入研发相关金额较 2021 年增长 14.18%。	1. 结合产业趋势，延续笔电转型，朝工业物联网、智慧家居、智慧装置、伺服器领域持续发展。 2. 关注汽车电子与医疗照护的新商机。	GRI 201-1		财务资本	--			✓	1.2 经营绩效 第 14-17 页
9	风险管理	1. 有效预防及控制风险，提升管 绩效，达到永续经营之目的。 2. 辨识重大风险，评估风险分析、明确因应策略、强化应变机制、有效降低风险、提高竞争力。	1. 董事会运作 2. 审计委员会 3. 预防 (风控) 内部控制制度 4. 事业群营运管理	1. 2022 年 5 月 13 日向董事会报告风险管理运作情形以加强落实风险管理机制。 2. 内控文件 479 本。 3. 376 个单位鉴别出 1,076 职掌。 4. 2,079 项目标及影响目标达成之 2,569 项风险项目。 5. 同时拟定 4,214 控制点来降低这些风险发生，以确保目标有效达成。	1. 优化环境、社会及公司治理议题之风险评估事项及运作情况。 2. 每月于英业达董事会议中进行完整之『预防 (风控) 内部稽核业务报告』，让董事、审计委员及营运团队均能了解公司推行预防 (风控) 内部控制制度现况与预防 (风控) 内部稽核所发现之缺失，并适时给予指导与关注。借由董事会与营运团队之认同、支持、重视与指导，让预防 (风控) 内部控制制度朝向正向循环运作。	GRI 205-1 GRI 403-2		财务资本	--			✓	1.5 风险治理 第 23-28 页
10	气候变迁	回应全球气候变迁议题及因应厂区所在地之政府碳排放交易规定，符合利害关系人的需求。	1. 环境永续架构 2. TCFD 管理架构 3. 温室气体管理系统 (符合国际 ISO 14064-1 要求)	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14064-1 第三方查证。 2. 2022 年范畴一、二温室气体排放量较 SBT 减量基准年减少 27.47%。 3. 持续优化减缓 / 调适等相关管理系统。	优化全球各厂区紧急应变管理办法，降低气候灾害对公司营运的影响。	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5		自然资本	--			✓	3.1 气候韧性 第 66-73 页
11	劳动人权	打造与维护符合劳动法规要求的就业环境。	1. 人力资源服务管理体系 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	RBA 稽核英业达及供应商的厂区，无强迫劳动的发现事项。	透过人权相关课程以及年度定期签署宣导，强化全体同仁对劳动人权的认知。	GRI 409-1		社会资本	TC-ES-310a.1	✓	✓		2.2 利害关系人沟通 第 55 页 2.4 永续供应链管理 第 59-63 页 5.6 人权尽职调查 第 134-135 页

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
12	能源管理	掌握营运能源使用效率，管控能源费用，减少支出，温室气体减量。	1. 能源管理系统 (符合国际 ISO 50001 要求) 2. 节能减碳专案管理办法	1. 全球 6 厂区通过 ISO 50001 第三方验证。 2. 执行 19 大节能方案节省 189 万余度电。 3. 总部节能 (EUI) 相较 2014 年，单位面积用电量减少 17.10%。 4. 资讯中心机房节能 (PUE) 相较 2019 年，PUE 减少 50.35%。 5. 厂区节能 (EI) 相较于 2018 年，降低了 22.46%。	1. 转换能源绩效，扩大转用装设再生能源设施。 2. 致力低碳环境，全员减碳文化。 3. 提升清洁生产，贯彻绿色工厂。	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	 	自然资本	--		✓		3.1 气候韧性 第 74-75 页
13	人才培育	人才素质的提升有助于企业运营和长远发展。	人力培训管理体系	1. 总培训时数 720,856 小时。 2. 语文检定累计至目前人数：英文 3,301 人，日文 724 人。 3. 2015 年至 2022 年累积 998,605 数位学习人次。	1. 培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。 2. 针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3		人力资本	--		✓		5.3 人才发展 第 112-120 页
14	人才招聘	优秀人才可为公司创造竞争力及迈向永续经营。	人力资源服务管理体系	保障各单位人力需求，招募达成率 100%。	充实内部人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。	GRI 401-1		人力资本	--		✓		5.2 人才招聘 第 109-111 页

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.5 重大主题回应

排序	重大主题	主题的重要性	英业达日常营运体系对应资讯			国际指标对应资讯				与英业达价值链的关联			重大主题意义及对应内容的章节与页码
			营运体系	2022 执行成果	2023 推展重点	永续性报导准则特定主题 (GRI)	联合国永续发展目标 (SDGs)	整合性报导 (IR)	永续会计准则	供应商	英业达	客户	
15	废弃物管理	确保废弃物清理及清除方式符合法规与客户要求。	1. 环境管理系统(符合国际 ISO 14001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 8 厂区通过 ISO 14001 第三方验证。 2. 2022 年较 2014 年废弃物量减 9.58%。	1. 推动工业减废, 落实厂区环保。 2. 废弃物产出最小化, 资源循环使用最大化。 3. 贯彻废弃物列管、分类、回收与减量。 4. 定期主动稽核合作之清理厂商, 审视其工厂状况与许可符合度, 以确保废弃物清理及清除方式符合标准。	GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5		自然资本	TC-ES-150a.1		✓		3.2 环境友善 第 78-80 页
16	员工健康安全卫生	促进安全健康的劳动力, 以提升企业整体竞争力。	1. 职业安全卫生管理系统(符合国际 ISO 45001 要求) 2. 责任商业联盟行为准则管理机制	1. 全球 8 厂区通过 ISO 45001 第三方验证。 2. 荣获卫福部国民健康署「健康职场认证 - 健康促进标章」。 3. 举办 5 场次健康讲座, 2,003 人次参与。 4. 进厂作业的承揽商 100% 完成安全卫生教育训练。 5. 特殊人员作业教育训练完训率达 100%。	1. 优化安卫教育, 培养安全健康意识。 2. 持续规划办理健康促进活动。	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10		人力资本	TC-ES-320a.1	✓	✓		5.4 健康乐活 第 121-131 页
17	反贪腐	避免冲击公司营运与收益, 以维护企业声誉。	1. 全球员工行为准则管理办法 2. 员工申诉暨外部检举管理规范	1. 诚信经营培训时数为 11,498 小时。 2. 无发生不诚信案件。 3. 员工签署 < 员工行为准则 > 比率达 100%。	员工继续签署 < 员工行为准则 > 比率达 100%。	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3		财务资本 社会资本	--	✓	✓	✓	1.4 商业道德 第 21-22 页
18	水资源管理	减少用水量, 降低营运成本。掌握营运用水效率。	1. 责任商业联盟行为准则管理机制 2. 水资源管理政策暨管理方案	2022 年全球厂区人均取水量相较于 2012 年减 23.87%。	1. 执行水资源管理方案, 提升水回收利用率。 2. 各厂区实施全员节水培训, 改变用水行为。	GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5		自然资本	TC-ES-140a.1			✓	3.2 环境友善 第 81-83 页

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.6 英业达 ESG 矩阵管理

对内公司治理	对外企业公民	诚信经营	环境永续	乐活职场	劳动人权	价值链	公益活动	对应内容页码
ISO 14001 环境管理系统			●					第 165 页
ISO 14064 温室气体管理系统			●			●		第 165 页
ISO 50001 能源管理系统			●					第 165 页
IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统			●			●		第 165 页
水资源管理体系			●					第 81-83 页
RBA 责任商业联盟管理体系	●		●		●	●		第 55 页
AEO 安全认证优质企业						●		第 59-63 页
永续供应链管理体系	●		●		●	●		第 59-63 页
ISO 45001 职业安全卫生管理系统					●			第 166 页
SA 8000 社会责任管理系统					●			第 166 页
人才管理体系				●	●		●	第 106-120 页
ISO 9001 品质管理系统						●		第 167 页
ISO 13485 医疗器材品质管理系统						●		第 168 页
IATF 16949 汽车业品质管理系统						●		第 167 页
ISO 27001 资讯安全管理系统						●		第 168 页
AA1000 永续报告书管理体系	●							第 163-164 页
诚信经营管理体系	●					●		第 21-25 页
产品安全规范管理体系						●		第 98 页
责任矿产管理体系					●	●		第 61-62 页
专利管理体系						●		第 100-101 页
对应内容页码	第 21-25 页	第 65-91 页	第 103-138 页	第 103-138 页	第 59-63 页	第 140-147 页		

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.7 公协会参与与倡议

英业达积极参与公协会组织，扮演服务社会的桥梁，协同促进产业交流。

于 13 个公协会担任服务的角色，并于 20 个公协会参与服务。

英业达近年透过倡议活动支持参各式议题，2022 年参与「玉山 ESG 永续倡议行动」，于 2023 年正式加入 TCFD supporter 行列以及「TALENT, in Taiwan 台湾人才永续行动联盟」，透过落实各项 ESG 作为，积极培育人才，同时制定对地球最佳的解方，减缓气候变迁造成的冲击。



外框图例说明： 英业达于该公协会组织除具备会员身份外，也担任如理事等角

英业达具备该公协会组织的会员身份

内框图例说明： 永续发展类 产业类 其他类

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.7 公协会参与与倡议

#### RBA 会员

- ◆ 英业达是 RBA (Responsible Business Alliance, 中文为责任商业联盟) 会员, 遵守 RBA 行为准则, 并于员工培训导入 RBA 相关规定的介绍, 以确保符合 RBA 的要求。
- ◆ 英业达 7 厂区 (桃科厂、桃园电脑厂、浦东 2 间厂、重庆厂、捷克厂及墨西哥厂) 现况已有进行 RBA-ONLINE 的 SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 评估、VAP(Validated Assessment Program) 稽核与改善, 无高风险厂区。2022 年 1 个台湾厂区接受 RBA 稽核, 占英业达全部厂区的 14.29%, 获银级肯定。在劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理体系皆无优先不符合项, 至于该次稽核所发现的其余 3 项不符合项, 也已完成结案。未来, 英业达将持续遵循 RBA 规范、满足客户 RBA 诉求、对外揭露永续资讯。



台湾厂区  
VAP 稽核获 180 分以上肯定  
(满分 200 分)

## 2.2 利害关系人沟通

### 2.2.8 资讯揭露机制

#### 资讯揭露管道说明

- ◆ 英业达已于公司网站设置利害关系人专区，透过电话、传真及电子邮件等资讯传递方式，与利害关系人随时保持沟通管道，对于利害关系人所关切之重要议题及反应也会做妥善处理，以尊重并维护其应有之权益。

#### 资讯揭露管道

- 发言人
- 公司网站
- 法人说明会
- 公司年报
- 股东会
- 永续报告书
- 公开资讯观测站
- 利害关系人专区

- ◆ 英业达订定服务作业程序并设置专用信箱受理股东建议、疑义、纠纷及诉讼等事宜，并依程序实施。

- 投资法人关系部及服务部联络窗口

投资法人关系部 张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21656 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Ada@inventec.com

服务部（服务服务及股东建议联络人）张小姐

电话：886-2-2881-0721 分机 21875 传真：886-2-2882-8086

电子信箱：Chang.Lily@inventec.com



#### 利害关系人回应

管理流程



员工



客户



政府机关



供应商（含承包商）



股东 / 投资人



社区



媒体



研究机构



利害关系人回应



年报



英业达历年 CDP 纪录



RBA-ONLINE 资讯平台

## 2.3 客户服务

### 2.3.1 客户保障

#### 客户服务机制

1. 提供客户全面且完善的客户关系管理服务机制，从接单至产品开发到量产阶段，于产品出货后追踪使用状况并主动关心客户反应讯息。同时透过驻厂 OEM/ODM 客户端机制，即时服务与回覆。
2. 借由客户抱怨管理系统，以完整的客诉作业标准程序，建立专案检讨进行成因分析、矫正与预防对策拟定，有效性的确认等，将问题解决并回馈客户，了解客户真正的需求，以达成客户最高满意度。
3. 透过周期性举办的客户商业检讨会议，讨论研发技术、产品交货、产品品质、售后服务、报价成本、节能减碳、绿色产品、企业永续责任等议题，符合客户关切之议题。

#### 品质管理

- ◆ 品质为英业达文化中重要的一环，英业达认为公司的品质系统标准运作、研发设计品质、物料管理品质、生产流程品质与人员专业、人品素质包含环境管理的结合即为产品品质。
- ◆ 为借由持续改善机制追求更佳的产品品质、作业品质、人品素质，环境品质，英业达全球厂区取得国际标准 ISO 9001 品质管理系统认证，并有部分厂区取得 ISO 17025 实验室品质管理系统认证。为确保相关产品品质符合适用法规与客户之要求，部分厂区导入国际标准 ISO 13485 医疗器材品质管理系统、国际标准 IATF 16949 汽车品质管理系统、国际标准 ISO 26262 道路车辆功能安全认证。

英业达品质政策

全球厂区取得 ISO 9001 认证

ISO 13485 证书

IATF 16949 证书



## 2.3 客户服务

### 2.3.1 客户保障

#### 成本

- ◆ 英业达以企业资源做为全盘统筹规划考量，提供客户从商品需求、设计合作、制造生产需求、库存管控、售后服务等之最佳解决方案与作业平台。除整合各项公司资源外，英业达更透过企业资源规划 ERP (Enterprise Resourcing Planning)、供应链管理 SCM (Supply Chain Management)、Cost Awareness、Design、产品报价分析系统、FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) 系统支援，期望管控极具竞争力的总生产成本，含原料、物流、存货成本，制造出低成本、高品质、获利佳且最能满足客户的最佳产品与合作夥伴。

#### 交货

- ◆ 英业达实行全面电子商务化作业，从研发设计到生产制造、出货，包括运筹、物流（运输考量以陆运轨道交通货运优先、其次海运，最后空运）、金流等内部作业流程，与客户作业顺畅平台、供应商管理资讯交换，都以电子资讯系统做为运作基础。资讯系统的运作，除靠高品质的硬体系统外；更有赖一个拥有专业经验丰富的电子商务团队，除导入各系统的建置运作，与整合企业内外应用服务外，更透过持续检讨改善系统运作瓶颈，提高系统工作效率以发挥英业达特有的竞争优势。
- ◆ 研发基地有士林与桃园重要据点，分别负责笔记型电脑、无线通讯、消费性电子，云端运算服务、软体整合服务与伺服器产品的研发和制造；另有上海、重庆两地研发团队，研发团队间互相合作，致力于新式产品设计与开发。生产基地有浦东厂及重庆厂、墨西哥厂、捷克厂等皆设有组装及客服中心，提供客制化生产与维修服务。从研发、设计、生产、到配送及技术支援，英业达以客户需求为导向、全球营运为第一考量，将整个集团及全球布局的力量发挥到极致，这也是英业达从软体到硬体、从地区到全球，提供给客户全方位解决方案的雄厚基础。

#### 客户满意度与奖项

- ◆ 2022 年，英业达在客户综合评比及满意度方面皆达成客户目标；并获客户颁发奖座予以肯定。奖项如下：
  - 供应商气候行动之星 ESG 奖 (Supplier Climate Action Star ESG Award)
  - 供应商创新奖 (Supplier Innovation Award)
  - 杰出供应商夥伴奖 (Partners In Recognition of Outstanding Support through Covid-19 Disruptions)

供应商气候行动之星 ESG 奖



供应商创新奖



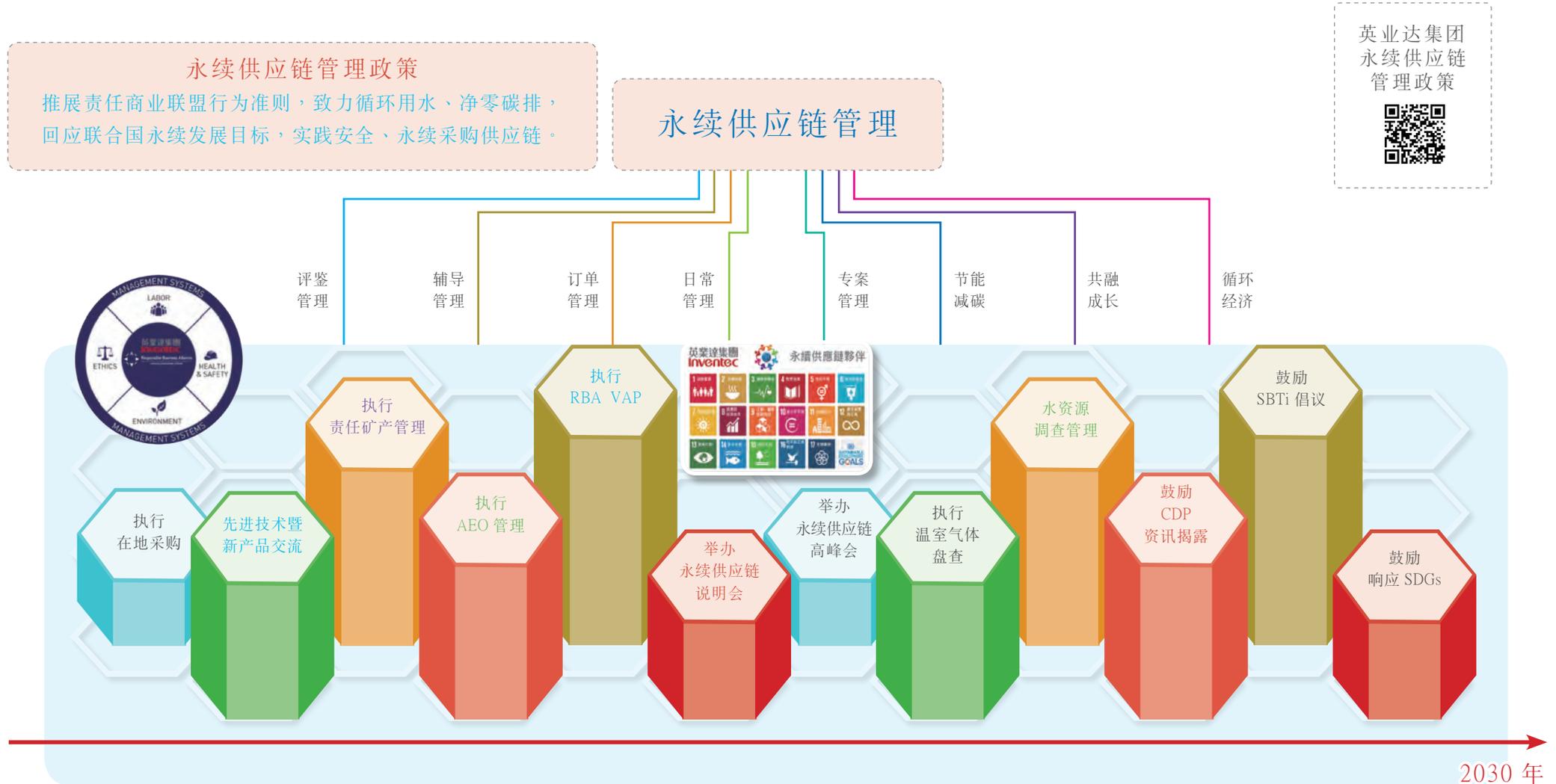
杰出供应商夥伴奖



## 2.4 永续供应链管理

### 2.4.1 永续供应链管理架构

身为责任商业联盟 RBA 会员的英业达，为善尽 RBA 之义务及履行 RBA 会员责任，除实实在在地采购、先进技术暨新产品交流、冲突矿产之日常管理外，也诉求供应商夥伴们与英业达共同遵循 RBA 行为准则。同时，期待供应链共同响应「联合国永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)」推动企业永续活动，期待供应商在产业经济发展同时，兼顾诚信经营、劳动人权、健康职场、气候变迁、资讯揭露等面向，迈向永续供应链管理目标。



注：RBA - Responsible Business Alliance; VAP - Validated Assessment Program; AEO - Authorized Economic Operator; CDP - Carbon Disclosure Project; SBTi - Science Based Targets initiative; SDGs - Sustainable Development Goals

## 2.4 永续供应链管理

### 2.4.2 永续供应链管理做法

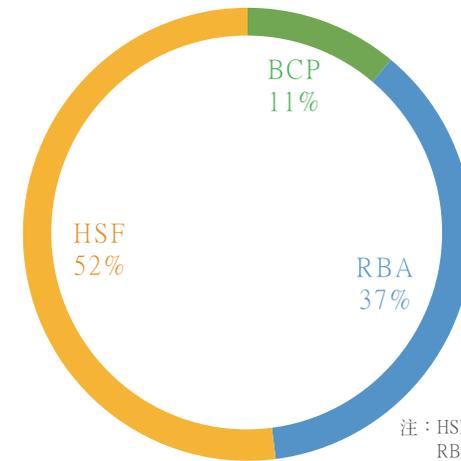
#### 管理作法

- ◆ 英业达依据产业特性、采购模式、地区关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对合作供应商进行风险分级外，并以责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 的规范，做为英业达供应链管理的基础，强调与供应商透过相互了解与合作寻求双赢的局面。
- ◆ 另一方面透过 RBA 规范要求供应商签署英业达环保切结书 (2022 年 859 家供应商签署率达 99%)、责任商业联盟行为准则符合声明文件 (2022 年 859 家台湾、大陆、欧美供应商签署率达 100%)，约定供应商愿与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新的产品、技术及完善之制程管理制度，善尽环境保护与企业社会责任。
- ◆ 英业达实施的供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向的评鉴考量，如供应商鉴别为高风险供应商者，供应商管理单位将协调第三方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。

#### 英业达新供应商辅导管理

- ◆ 英业达由设计与研发、采购、零件工程、供应商管理等相关单位共同组成「永续供应链辅导小组」，负责进行新供应商评核与辅导。
- ◆ 在新供应商评核方面，主要项目如下：
  - 技术能力开发评估。
  - 协力厂商供应能力评估。
  - 采购作业系统稽核。
  - 有害物质减免 (HSF) 评鉴，要求供应商签署「环保切结书」。
  - 供应商企业责任评核，要求供应商签署「责任商业联盟行为准则符合声明」。
- ◆ 2022 年新增供应商家数合计 140 家。

现有供应商 2022 年  
评鉴稽核发现事项分布



注：HSF - Hazardous substance free  
RBA - Responsible Business Alliance  
BCP - Business continuity plan

稽核供应商 63 家  
发现事项 137 件

#### 现有供应商评鉴管理

- ◆ 英业达在决定年度稽核的供应商方面，主要是依照供应商管理风险及材料风险综合评估，以筛选出年度稽核的供应商名单，并依照各厂区之内控程序实施供应商稽核，并追踪与辅导供应商完成改善或予以汰换。
- ◆ 英业达 2022 年规划供应商评鉴家数共计 63 家，实施供应商稽核的达成率为 100%；统计供应商稽核发现事项共 137 件，在责任商业联盟 (RBA)、有害物质减免 (HSF)、企业营运持续计划 (BCP) 等面向分布如图示，稽核发现事项已全数追踪供应商完成改善，并透过集团举办的永续供应链说明会实施宣导。

## 2.4 永续供应链管理

### 2.4.3 永续供应链风险管理

#### 高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

- ◆ 英业达永续供应链评核方面，为符合 RBA 的供应链管理要求，厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则进行厂商现场稽核，主要包括劳工、健康与安全、环境、道德、及管理系统（管理体系包括符合法规与客户要求，识别及降低与 RBA 行为准则相关的经营风险）。
- ◆ 2022 年英业达的 859 家供应商（不含客户指定的供应商）中，依厂区供应商稽核人员进行厂商现场稽核的报告、供应商填写 RBA SAQ (Self-Assessment Questionnaire) 自评表得分分数等资讯，鉴别出 12 家高风险厂商。2022 年共通知 6 家进行 VAP(Validated Assessment Program) 稽核，其中 2 家已于 2022 年完成 VAP 稽核。因此 2022 年，所有供应商的 VAP 稽核率为 0.23%，高风险供应商的 VAP 稽核率为 16.67%。稽核结果无优先发现事项，有 12 件其他发现事项，皆在追踪改善中。为降低相关风险，英业达将持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。

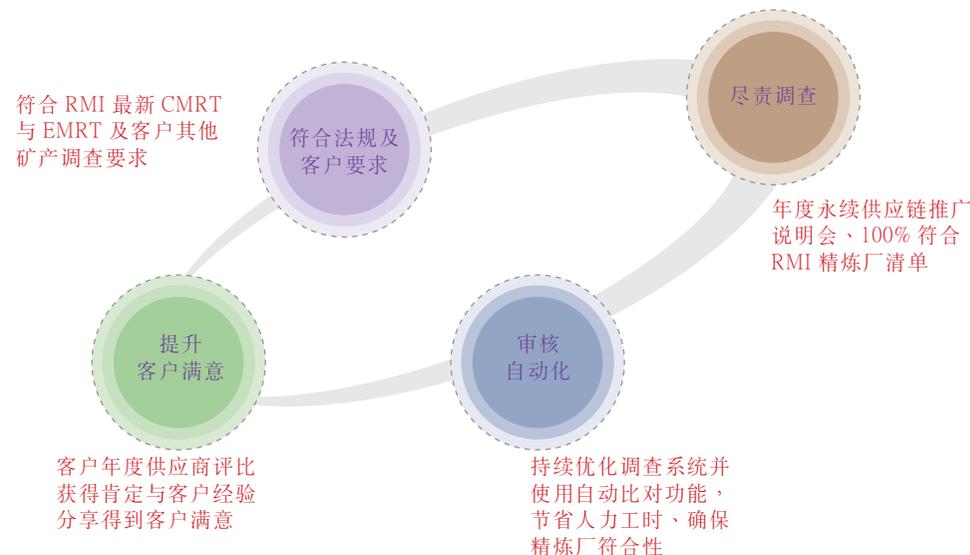


### 2.4.4 责任矿产

#### 英业达责任矿产调查历程

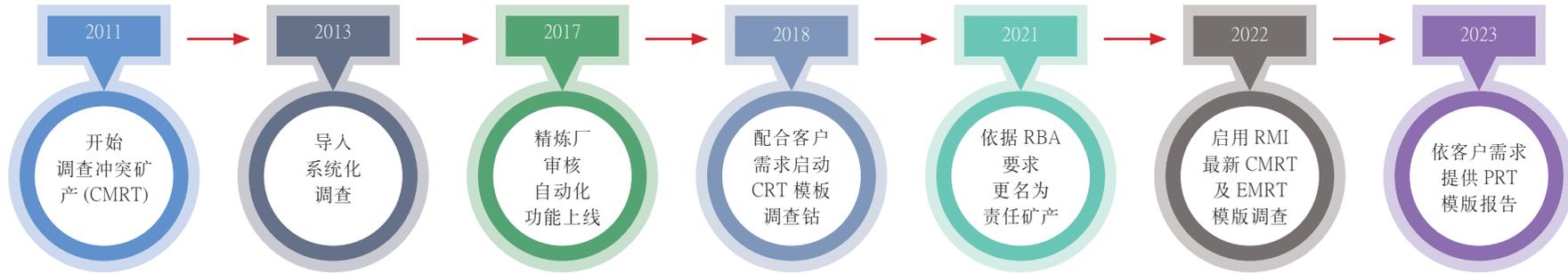
- ◆ 英业达为 RBA 与 RMI 之会员，致力于推广并符合 RBA 与 RMI 之规范，除了于官网上公开责任矿产采购声明外，并自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织之冲突矿产调查模板 (CMRT) 进行调查，且于 2013 年起透过 e 化资讯系统进行系统化调查以尽 RBA 与 RMI 尽责调查之要求。2018 年 RMI 将「钴」及「云母」列为责任矿产进行管理。
- ◆ 2022 年依据 RMI 要求，使用最新冲突矿产调查模板 (CMRT) 及扩展矿产调查模板 (EMRT) 模板进行调查，要求供应商对供应链进行合理的尽责调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有非法矿物，满足来自客户及法令的要求。
- ◆ 2022 年自有供应商责任矿产调查报告皆 100% 符合 RMI Smelter & Refiners Lists，2023 年将持续 100% 符合。

#### 英业达责任矿产目标

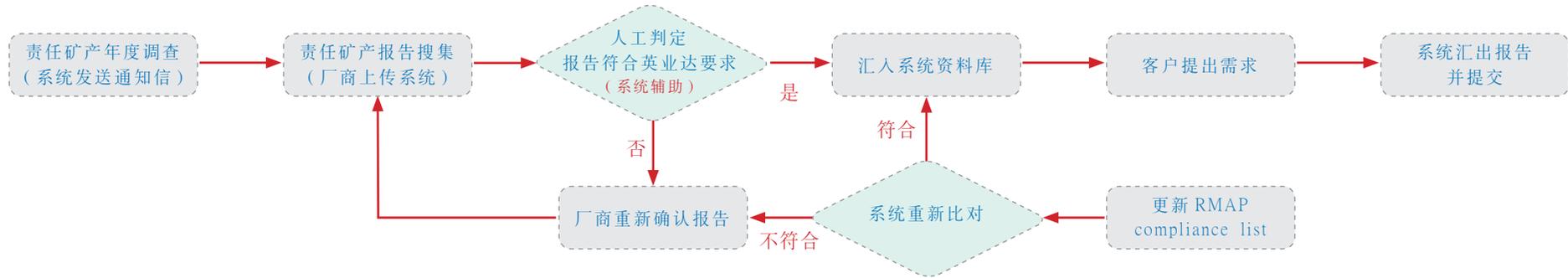


## 2.4 永续供应链管理

### 2.4.4 责任矿产



英业达责任矿产 e 化资讯系统调查流程



### 英达责任矿产采购声明书

英业达已尽合理之努力，将冲突矿产纳入责任矿产中一并管理，并要求我们的供应商符合无冲突矿产的要求，英业达无冲突矿产承诺与作法如下：

- 配合客户需求，要求供应商对供应链进行合理的尽责调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有冲突矿产。
- 要求我们的供应商，如果有冲突矿产用于提供给英业达的物品时，请立即告知英业达。
- 英业达自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之冲突矿产调查模板 (CMRT) 进行调查，并于 2013 年起透过 e 化资讯系统进行系统化调查，以满足来自客户及法令的要求。

### 英业达官网公告责任矿产采购声明



## 2.4 永续供应链管理

### 2.4.5 夥伴关系

#### 供应商交易比率

- ◆ 英业达 2022 年有交易的供应商家数为 1,184 家，当地（大中华区 - 英业达主要营运所在地）供应商的交易占 36%。

#### 举办永续供应链高峰会

- ◆ 英业达为鼓励供应链夥伴支持与配合英业达在品质、成本、交期、技术能力与服务以及 RBA 相关工作之推展，英业达集团每年定期邀请策略供应商高阶主管参加永续供应链交流会议，沟通产业资讯。2022 年的永续供应链高峰会总计有 267 家供应商的 447 位高阶主管参与，与供应链夥伴持续建立良好的合作关系，期许供应商与英业达集团共同努力朝向永续发展道路迈进。

#### 先进技术暨新产品交流

- 为促使供应商与英业达同步了解先进技术暨新产品发展，以创造供应链产业契机及综效，英业达自 2009 年开始即已邀请供应商夥伴举办先进技术 / 新产品交流论坛。统计至 2022 年底止，英业达已举办 324 场次，参与论坛的供应商家数累计达 257 家；2023 年将持续携手供应商开办技术交流论坛共同成长。

#### 先进技术暨新产品交流举办成果

英业达自 2009 年至 2022 年举办先进技术 / 新产品交流论坛

累计 324 场次

参与供应商家数累计达 257 家



2022 永续供应链高峰会



先进技术暨新产品交流论坛

## 3. 永续环境

3.1 气候韧性 .....66

3.2 环境友善 .....76

3.3 永续生态 .....85



SDGs 指标



# 永续环境绩效

环保支出



1 亿 6 千万余元

绿色产品  
环保标章



432 个

中高风险  
供应商稽核



达成率 100%  
结案率 100% (63 家)

国际再生能源凭证



5,100 万度

节省电力



189 万度

(台湾、大陆)

废弃物量



较 2014 年减少

9.58%

回收水量



提升 88.65%  
(16,907 吨)

绿色产品  
安全认证



883 件

范畴一、二  
温室气体排放量  
较 SBT 减量基准年  
减少 27.47%



- ◆ 重大主题：气候变迁、能源管理、再生能源、废弃物管理、水资源管理。
- ◆ 关键作法：透过 PDCA 建立系统，如 ISO 14064-1 执行碳盘查作业、ISO 50001 能源管理系统、ISO 14001 环境管理系统等，并通过外部第三方认证。
- ◆ 浏览建议：股东 / 投资人、客户、社区、媒体等。
- ◆ SASB 指标：水管理 TC-ES-140a.1、废弃物管理 TC-ES-150a.1。



### 3.1 气候韧性

#### 3.1.1 气候变迁治理架构

近年来极端气候影响著人们的生活，也影响著企业营运，为有效控管企业营运之风险，英业达将气候议题列为公司重要政策之一，同时参照「气候相关财务揭露建议」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 做为建立及强化英业达因应气候变迁的风险控管机制。

#### 气候相关财务揭露 (TCFD)- 治理

董事会为英业达气候治理最高监督单位，统筹整体气候策略并监督气候相关风险及机会之管理情形及关键绩效。2022 年英业达在董事会辖下成立永续发展委员会，由董事长、4 位董事(其中 3 位为独立董事)及总经理担任委员，共同监督及管理英业达永续发展策略事务，每年至少 2 次向董事会报告执行成果。

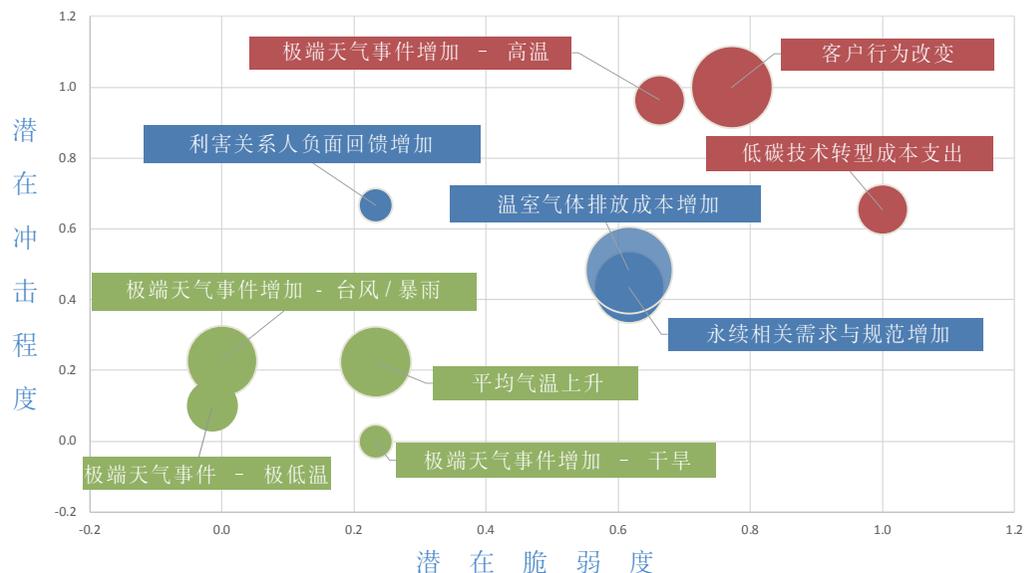
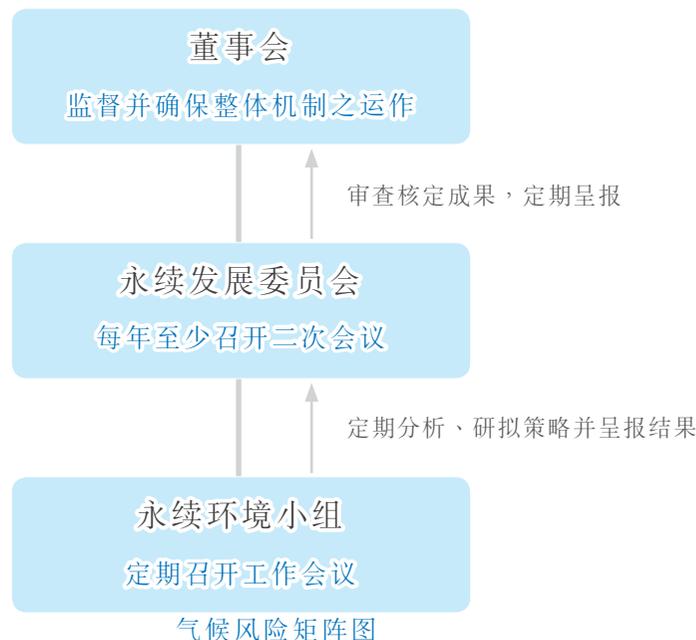
为有效监管气候风险，我们在永续发展委员会下设有永续环境功能小组，成员涵盖研发、财务、环安、品保、人力资源、供应链、策略、厂务等单位，并由事业群高阶主管担任组长，以跨部门整合方式带领组员共同分析、研拟及推动公司气候相关议题，并定期由永续发展委员会审查后呈报董事会。

2022 年董事会讨论气候变迁相关重要事项：

1. 按季呈报温室气体盘查暨查证计划。
2. 呈报 2021 年英业达永续发展执行情况，包含成立再生能源小组、能源管理成果、绿色研发成果、节能减碳成果等。
3. 通过成立永续发展委员会，并设立永续环境小组做为英业达气候治理主要执行单位。

#### 气候相关财务揭露 (TCFD)- 策略

依据气候行动作法界定风险评估和识别程序，掌握政策与法规、技术、市场、商誉及极端气候等风险要素；同时评估潜在机会的利基，寻找市场、产品/服务、资源效率等契机，发展新事业及服务。英业达依低碳转型 2030 年方案为期限，定义短期(2023 年-2024 年)、中期(2025 年-2027 年)及长期(2028 年-2030 年)，为鉴别与营运相关的气候风险与机会为原则，风险及机会之管控，有效整合至各单位营运管理架构中。



### 3.1 气候韧性

#### 3.1.1 气候变迁治理架构

气候变迁风险分析

风险类型	项目	风险描述	影响期间	对未来的财务影响	价值链影响			调适/减缓措施
					上游(供应商)	英业达本身	下游(客户端)	
转型风险	法规与政策	永续相关需求与规范增加	短期至长期	营运成本提高	供应商因低碳相关规范及认证要求,将增加之营运成本反映至报价,进而增加采购成本。	为即时跟进及并应法规、永续管理及相关认证要求,将导致如认证费用、人力、顾问辅导、节能技术或设备投入...等之成本增加。	因应客户低碳产品、永续产品或再生能源要求,致使相关低碳转型或投资成本增加。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期跟进及宣导主管相关政策与法遵规定,协助各部门了解及遵守相关议题与法令,以缩短公司反应时间。</li> <li>英业达各厂区将配合客户从价值链著手进行产品碳足迹相关作业。</li> <li>采用 SBT 科学减量目标工具设定范畴一与范畴二温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标;以 2018 年为基准年,2030 年的范畴一、二温室气体排放量减少 50.4%」,英业达 2018 年温室气体排放量为 138,934 公吨二氧化碳当量,2030 SBT 减量目标年温室气体排放量需降低至 68,911 公吨二氧化碳当量。</li> <li>因应客户 RE 100 再生能源要求,英业达转用及装设再生能源设施,逐年提升再生能源使用比率,以满足客户需求。</li> <li>导入数位碳盘查系统,能更即时掌握碳数据及分析英业达温室气体排放情况,并由永续发展委员会定期监督,向董事会呈报盘查及查证执行进度。通过第三方查证取得得声明书后,对外揭露于英业达公司年报、英业达永续报告书中。</li> <li>积极协同辅助客户各项能源效率标章、产品碳标示等申请。</li> <li>尽力寻求减少环境冲击的方法,缩小产品生命周期的总能源耗用,2022 年所设计的主要笔记型电脑及 AIO 相关产品之循环利用(Recycling)率皆高达 90% 以上,优于欧盟 WEEE 规定的 70%,未来将持续朝向低碳设计努力,使材料获得更有效率的利用,以降低对环境的冲击。</li> <li>落实去塑化:2022 年笔记型电脑包装设计已 100% 导入去除塑料无纺布,整体减少纸张贴附于机器上的塑料标签,持续在 2022 年至 2023 年加速去除塑料使用提升到 90%。</li> <li>减少包装废弃物:英业达着重于包装废弃物之产生,要求所有包装材料供应商必须符合欧盟包材指令,限制包装或包装部件中铅、镉、汞及六价格的浓度总和,并管理各类包装材的回收目标。</li> </ul>
		温室气体排放成本增加	短期至长期		供应商低碳排放成本增加导致运营成本增加,进而导致材料采购成本增加。	因应各营运据点陆续推行碳有价化的趋势,若未能即时降低碳排,所负担之税费将造成运营成本增加。	碳管理成本增加导致产品报价上涨,影响市场竞争力,进而影响客户订单。	
	技术	低碳技术转型成本支出	中长期	研发/营运/生产成本增加	供应商为因应低碳转型导致运营成本增加,进而导致材料成本增加。	面临低碳转型技术挑战,相关技术及设备需有效投入,增加营运成本。倘若无法即时有效投入设备或改善制程,可能影响产能。	为加速低碳转型而投入大量成本,造成成本增加,致价格竞争力不足,影响客户订单,同时若技术无法与时俱进,订单将受到影响。	
	市场	客户行为改变	短期至长期	营运/生产/管理成本增加	因应市场低碳转型需求,若主要供应商面临主要品牌客户要求,进行积极的供应链管理,随之提高其营运成本,可能反映至报价上的提高,若主要供应商未能即时符合要求或转型,恐影响合作。	回收材料的使用以及产品能效结合低碳材料趋势,已成为市场竞争力的关键要素,需持续投入必要研发及新技术开发,以防产业竞争力下降。	因应永续转型及净零承诺,客户将专注于提升旗下产品之绿色制造,因此客户对其上游供应商将提出更多再生能源或减碳目标之要求。	
	声誉	利害关系人负面回馈增加	中长期	营运成本增、营运收益降低	因利害关系人要求高标准的执行减碳或低碳转型措施,造成营运成本上升,进而影响产品报价。	因应 ESG 投资发展及永续金融规范,若不采取积极的永续作为,将造成相关资金借贷、市场评价或合作厂商评价之影响,进而影响公司被投资意愿。	品牌客户被公众检视其提出的净零承诺执行状况,进而更加要求供应链进行更积极的低碳管理措施,若未能符合相关要求,将降低竞争力。	

### 3.1 气候韧性

#### 3.1.1 气候变迁治理架构

风险类型	项目	风险描述	影响期间	对未来的财务影响	价值链影响			调适/减缓措施
					上游（供应商）	英业达本身	下游（客户端）	
实体风险	长期风险	平均气温上升	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>营运成本增加</li> <li>气候相关影响造成的保险理赔责任增加。</li> <li>因生产力下降导致的收益降低（如供应链中断）。</li> </ul>	因平均温度上升导致限电与断电机率增加，影响上游工厂营运，影响零组件供应稳定度。	因平均温度上升导致限电与断电机率增加，影响厂区日常营运将导致产能减少。另，升温将造成空调系统用电提高，导致电费增加，更影响碳排增加。	持续高温而可能造成干旱或劳动力下降之影响，将面临营运、供应链用电/用水中断之风险，可能影响对客户的交货承诺。	<ul style="list-style-type: none"> <li>英业达3个厂区皆有灾害紧急应变措施及持续营运计画 (BCP)，每年并依规画实施演练，以降低气候变迁可能带来的冲击影响。</li> <li>英业达士林总部已于2016年建置「即时能源管理监控系统」，透过资讯系统监测高耗能设备，并逐步汰换高耗能设备计画（于2018年汰换冰水机系统），以提升空调相关设备之能效使用效率。</li> <li>英业达各厂区节能减碳方案也已实施多年，减碳绩效也已达一定限度，加上未来预期电力价格上升将冲击能源使用成本，为降低气温增加将造成空调相关设备电力用量增加，各主要营运据点皆已导入 ISO 50001 能源管理系统，推展各项节能减碳方案。</li> <li>新建厂房时以绿色建筑为首要考量，并且将周遭生态及环境因素列为重要考量之一，以降低未来气候风险之冲击。</li> <li>持续举办永续供应链研习活动，提升供应链在各式气候变迁管理意识。</li> <li>每年评估极端气候对厂区潜在的冲击影响，超前规划减缓/调适方案，以减少极端气候对厂区的冲击。</li> </ul>
	极端风险	极端天气事件增加 - 台风/暴雨	短期至长期		台风/水灾等极端天气导致厂房设备损坏，造成产能中断而影响产量，发生材料无法顺利交付之情形。	可能导致厂房设备损坏而造成产能中断，导致产量下跌，而延误出货。	台风/水灾等极端天气可能造成供应链中断，而影响交货，或交货成本增加。	
		极端天气事件增加 - 干旱	中长期		限水造成产能中断，导致产量下跌，影响供料稳定性。	英业达制程中用水需求相对较低，但突发性限水将对员工生活造成影响，也可能造成产能中断而影响出货。	突发性限水造成供应链中断，可能影响客户的交货。	
		极端天气事件增加 - 高温	短期至长期		因突发性高温天气导致限电与断电机率增加而影响工厂营运，影响零组件供应稳定度。	导致限电与断电机率增加，影响厂区日常营运导致产能减少。	因突发性高温天气导致限电与断电机率增加，影响对客户的交货。	

#### 气候变迁机会分析

机会类型	影响期间	对未来的财务影响	机会描述	执行策略/作法
产品和服务	短期至长期	营业成本降低 扩展新市场	透过研发与创新开发新产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合循环经济及奖励循环设计，加强价值链合作关系，共同发展净零世代产品，选用低碳、低能耗、低毒性之原物料，提供客户针对降低环境冲击的解决方案。</li> <li>上海市发展和改革委员会发布《上海市推进重点区域、园区等开展碳达峰碳中和试点示范建设的实施方案》，透过持续掌握未来推动方向，以期获得创新技术与资金支持。</li> <li>90%以上的笔电包装设计导入纸浆包装，并减少原塑胶材料 EPE 的使用；同步在原塑胶材料 EPE 上也选择了 80% 以上的回收塑料，在长期部份建置开发设计导引系统与技术管理平台以提升设计效率。</li> <li>持续发展液体冷却伺服器商机。</li> </ul>
	短期至长期	扩展新市场	业务活动多元化	透过永续发展委员会辖下各功能小组所设定之短、中、长期目标，结合各式行动方案，将各项行动方案结合营运模式，可做为未来新商业模式之考量。
资源使用效率	中长期	营业成本降低	使用更高效的生产 and 配销流程	新建筑采用绿色建筑工法，旧工厂逐步导入绿色工厂概念，汰换高耗能设备，减少电费及能耗，以降低温室气体排放成本。
能源来源	中长期	营业成本降低	再生能源设置及管理	成立再生能源小组定期检视及掌握再生能源规划及使用情况，并定期向永续发展委员会报告。
	中长期	营业成本降低	参与再生能源及碳交市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻求国际间认可的再生能源凭证、绿电购买之机会，以符合国际各式低碳需求。</li> <li>上海 2022 年 11 月发布《上海市可再生能源和新能源发展专项资金扶持办法》，可预期未来再生能源的发电量应会增加，透过专案申请有机会获得补助，减低营运成本。</li> </ul>

## 3.1 气候韧性

### 3.1.1 气候变迁治理架构

英业达透过 1.5° C 气候情境进行评估，除延续范畴二节能减排管理，也进行范畴一减碳专案，同时拟定以下低碳转型策略，以达所设立之减碳目标：

- ◆ 实践绿能发展：英业达以实际行动支持全球加速淘汰化石燃料，积极布局再生能源使用及精进节能方案，促进新能源市场发展，以落实减碳承诺。
- ◆ 变革智慧制造：发挥英业达优异人工智慧技术，应用于推动高效节能生产制造，深化低碳设计能力及增加循环再利用等，挖掘减碳潜力。
- ◆ 携手低碳管理：扩大英业达减碳领导力，偕同内外部利害关系人订定减碳目标并务实推动，设立 2030 年减碳目标，并导入碳盘查数位系统，有效管理温室气体盘查数据及串接供应商碳数据，加速价值链净零转型。
- ◆ 立基循环创新：扩展自身技术优势，跨足 5G 智慧工厂及 AI/ 数据等领域，以多角化经营模式满足客户需求，在产品设计与服务解方纳入循环创新思维，促进价值链系统性合作，落实资源循环零废弃，为产品生命周期各阶段创造减碳机会。
- ◆ 回归自然解方：英业达深知自然生态对减缓气候变迁的重要性，支持透过维护、修复与管理生态系统，减少并抵减营运活动产生的温室气体排放。

#### 气候相关财务揭露 (TCFD)- 风险管理

英业达永续发展委员于 2022 年正式成立，其辖下之风险治理功能小组将依据重大性原则，于 2023 年起定期辨识、盘点、评估及追 各式与公司营运相关之环境、社会及公司治理议题风险，将风险管理融入日常营运当中，并将气候变迁议题纳入环境风险中加以控制。英业达董事会为风险管理最高治理单位，每年定期监督风险管理运作情形以落实风险管理机制。

近年来气候变迁方法学逐渐成熟，英业达透过举办多场次的 TCFD 工作坊及教育训练，依循 1) 辨识风险及机会清单，2) 鉴别价值链影响程度，3) 鉴别气候重大性，4) 管理与揭露等四大步骤，经由功能小组的沟通与讨论，鉴别在不同情境下可能发生的气候相关风险与机会，因应所鉴别出的风险及机会透过工作坊研议相关作为，并呈报主管核定后对外揭露。



气候风险情境

情境类型	边界	情境影响说明（对英业达的影响）
转型风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要产品：笔记型电脑与伺服器。</li> <li>产品销售区域：主要为北美、欧洲及大陆区域。</li> </ul>	<p>依据利害相关人要求、产品销售区域法令法规要求等作为情境模拟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年第 26 届联合国气候变迁大会（COP26）以守住升温临界值摄氏 1.5 度为目标，新的《格拉斯哥气候公约》（Glasgow Climate Pact）承认需要在这十年内大幅减少碳排放，并「逐步减少化石燃料」。</li> <li>欧盟公布「碳边境调整机制」（CBAM）引起全球关注，并于 2023 年开始试行「碳盘查」，2026 年开始要求部分进口商品购买「碳权」，将增加碳权购买相关成本。</li> <li>立法院于 2023 年 1 月 10 日正式三读通过「气候变迁因应法」修法，并预计于 2023 上半年提出相关子法，未来将逐步征收碳费，虽英业达非第一批征收对象，但乃需持续导入减碳措施，以防营运成本提高。</li> </ul>
实体风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>以地理边界分析：台湾营运据点位于北部，故主要参考「台湾气候变迁推估资讯与调适知识平台（Taiwan Climate Change Projection and Information Platform, TCCIP）」。</li> <li>产品销售区域：主要为北美、欧洲及大陆区域。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>时间轴：2021~2100 年期间。</li> <li>参数假设：线上模拟 RCP4 种情境（RCP2.6、RCP4.5、RCP6.0 及 RCP8.5），得知 RCP8.5 情境冲击最大，其年均温变化增加 1.66~4.94 度、日平均雨量变化为减少 52mm~ 增加 101mm。</li> <li>RCP8.5 情境下，气温、雨量增加最多，气温增加将造成空调相关设备电力用量增加，使得营运成本增加；雨量增加可能带来台风 / 洪水 / 海平面上升等极端天气，除影响基础设施与持续营运外，也可能造成上游供货及下游交货中断之影响，因此英业达将以上情境纳入气候变迁之风险评估中。</li> <li>营运据点可能风险，在台湾地区有 3 个，分别为淹水风险最高据点为台北士林总部，风险较低据点为桃园 2 个厂区。</li> <li>世界气象组织（WMO）定义若连续 5 天每日的最高温度超过正常的时期平均最高温度 5° C 之现象称之为「热浪」，英业达各营运地区如北美、欧洲等地 2022 年皆有发生热浪情况，而产生干旱或缺水，进而可能影响营运而发生收入减少或成本增加之虞。</li> </ul>

## 3.1 气候韧性

### 3.1.1 气候变迁治理架构

#### 气候相关财务揭露 (TCFD)- 指标与目标

英业达依据所辨识的风险设定减缓目标并融入日常营运控管，同时设定 2030 年减碳目标，定期检视。

#### ◆ 温室气体盘查指标：

揭露温室气体碳排放量（范畴一、二、三），采用科学基础减量目标设定减量目标，并以全球升温 1.5°C 为目标：

	基准年	2025 年目标	2030 年目标
范畴一、二	2018 年	29.4%	50.4%
范畴三	2020 年	21%	42%

#### ◆ 再生能源目标：

扩大转用及装设再生能源设施，再生能源比例于 2030 年达 55%。

#### ◆ 节能目标：

- 总部节能 (EUI)：以 2014 年为基准年，2024 年单位面积用电量减少 10%。
- 资讯中心机房节能 (PUE)：以 2019 年为基准年，2025 年降 11%。
- 厂区节能 (EI)：以 2018 年为基准年，2025 年降 5%。

#### ◆ 水资源管理目标：

以 2012 年为基准年，2024 年用水密集度减少 24%。

#### ◆ 废弃物管理目标：

以 2014 年为基准年，2025 年废弃物量减少 25%。

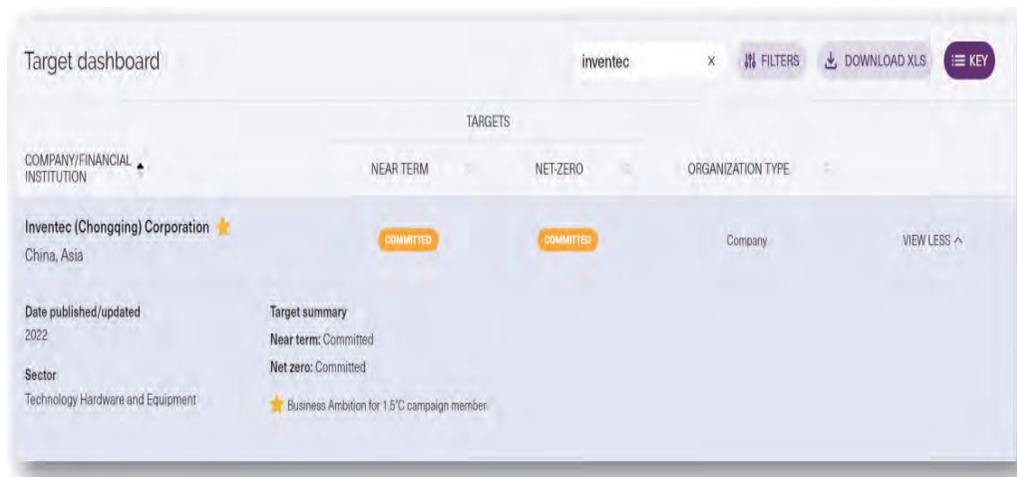
#### ◆ 产品节能设计目标：

- 笔记型电脑的节能设计目标：持续取得认证核可并能源使用效率优于最新 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 标准 25%。
- 服务器的节能设计目标：2023 年度申请 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准之新量产伺服器，将依产品设计开发期程，持续取得认证核可。

#### 重庆厂加入科学碳目标倡议 SBTi

◆ SBTi (Science Based Targets initiative) 是一个旨在推动企业设定并实施科学合理的减排目标的全球性合作倡议。重庆厂应客户要求于 2022 年 3 月签署承诺书正式加入 SBTi，经由第三方专家培训指导，展开 SBTi 科学减碳目标制定。经过内部团队多轮讨论评估，已确定科学减碳目标。2023 年，将正式提交 SBTi 进行目标审核，接受 SBTi 组织的专业验证、评估和指导。目标验证通过后，将每年定期披露目标达成情况。

2022 年，重庆厂购买国际绿证 I-REC，使用可再生能源 5,100 万度。加入 SBTi，表明了英业达在气候行动和永续发展方面的愿景和决心。低碳环保已经成爲企业永续发展的重要组成部分。英业达将继续深入推进低碳经济转型，减少能源消耗和碳排放，并推动价值链更多的企业能够加入到低碳环保的行列中来，共同推动永续发展的进程，共创零碳未来。



### 3.1 气候韧性

#### 3.1.2 温室气体排放管理

##### 温室气体盘查涵盖之营运据点

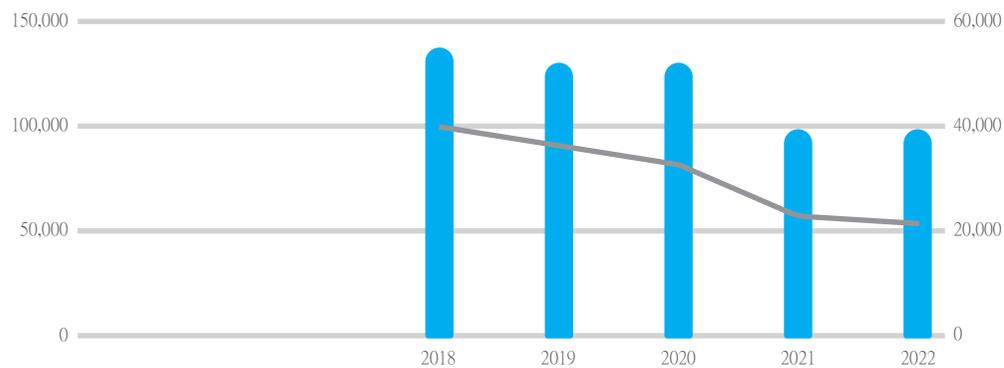
英业达 2022 年度温室气体排放盘查之营运据点涵盖个体公司、合并报表子公司共计 11 个营运据点。如下列：

- ◆ 个体公司  
英业达士林总部 (IET)、英业达桃科厂 (TAO)、英业达桃园电脑厂 (TRDC/ITO)、台北办公室、台南建物、日本办公室 (IJC)。
- ◆ 合并报表子公司  
英业达重庆厂 (ICC)、英业达科技 (浦东厂 IPT)/ 上海顺途科技 (浦东厂 SQT)、英业达捷克厂 (ICZ)、英业达墨西哥厂 (IMX)。

##### 温室气体排放密集度

- ◆ 英业达 2022 年度温室气体排放密集度 (范畴一、范畴二) 为 22,276 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币, 相较于 2021 年 (22,881 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币) 减少 2.65%; 而 2022 年相较于 2018 减量基准年 (39,832 公吨二氧化碳当量 / 千亿元新台币), 亦为减少的趋势 (减少 44.08%)。
- ◆ 分析英业达 2018~2022 年温室气体排放密集度、温室气体排放量皆呈现下降趋势, 而历年营收则是呈现上升趋势; 从数据变化显示, 英业达在追求营收成长的同时, 也持续致力于再生能源的使用 (包括如: 购买「绿电」、购买「再生能源证」、设置「太阳能装置」), 减少外购市电使用量与推展节能减碳方案, 以减少温室气体的排放。

##### 英业达历年温室气体排放密集度



■ 温室气体排放量 (公吨 CO <sub>2</sub> e)	138,934	132,114	132,920	100,900	100,769
■ 温室气体排放密度 (公吨 CO <sub>2</sub> e / 千亿元)	39.832	36.959	32.659	22.881	22.276

##### 碳资讯揭露

为满足英业达利害相关团体 (包括客户、股东 / 投资人、政府机关) 碳资讯揭露需求, 英业达自 2007 年即实施温室气体盘查作业, 并于本报告书揭露碳盘查资讯外, 英业达于 2010 年起参与非营利组织碳揭露计画 (Carbon Disclosure Project, CDP) 的评比, 每年揭露温室气体排放与减量资讯相关讯息。

另外, 英业达亦主动将温室气体排放与减量资讯, 揭露于 RBA (Responsible Business Alliance) 资讯平台的环境调查表中, 及提供碳排放相关资料, 协助客户建立其产品碳足迹计算基础。

### 3.1 气候韧性

#### 3.1.2 温室气体排放管理

英业达历年范畴一碳排放量

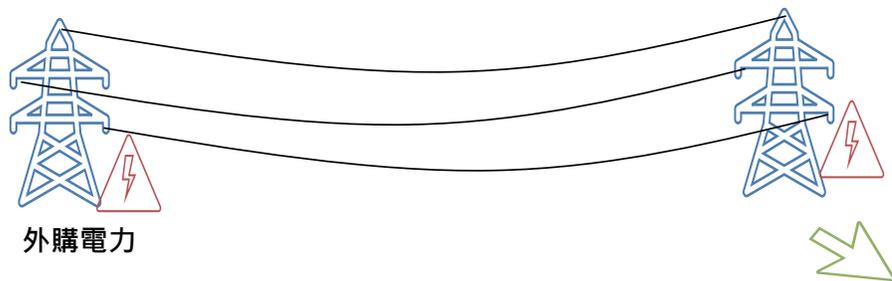
单位 (公吨 CO<sub>2</sub>e)



年度	2018	2019	2020	2021	2022
范畴一	7,878	7,912	7,122	7,142	7,344

英业达历年范畴二碳排放量

单位 (公吨 CO<sub>2</sub>e)



年度	2018	2019	2020	2021	2022
范畴二	131,056	124,202	125,799	93,758	93,425

#### 2022 范畴一、范畴二温室气体排放量

- 英业达 2022 年温室气体碳排放量总计为 100,769 公吨二氧化碳当量，直接温室气体排放量 (范畴一) 为 7,344 公吨二氧化碳当量 (占总排放量 7.29%)、能源间接温室气体排放量 (范畴二) 为 93,425 公吨二氧化碳当量 (占总排放量 92.71%)。
- 英业达 2022 年温室气体碳排放量主要贡献来源为大陆厂区 (占总排放量 68.50%)。英业达十一个厂区 / 办公室之碳排放量中，以重庆厂区 (ICC) 碳排放量最高 (占总排放量 35.61%)，其次为英业达科技 (IPT) (占总排放量 28.14%)、桃科厂 (TAO) (占总排放量 15.25%)。其主要原因与产能调整 / 移转有关。

#### 2022 与 2021 范畴一、范畴二排放量分析

- 英业达 2022 年相较于 2021 年 (排放量 100,900 公吨二氧化碳当量) 减少 131 公吨二氧化碳当量 (减少 0.13%)，主要原因为新冠疫情、厂区产能调整及大陆、重庆及墨西哥厂区电力系数降低有关。

#### 2022 范畴一、范畴二与 SBT 减量目标分析

- 基于英业达范畴一与范畴二温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标；以 2018 年为基准年，2030 年的范畴一、二温室气体排放量减少 50.4%」，2022 年温室气体排放量相较于 2018 年 SBT 减量基准年 (138,934 公吨二氧化碳当量) 则减少 27.47%；2022 年温室气体排放量相较于 2022 年 SBT 减量目标 (115,593 公吨二氧化碳当量) 减少 12.82%，达成当年度目标。英业达将持续推展节能减碳方案，以达成 2025 年短期 SBT 减量目标 (相较于 2018 减量达 29.40%) 及 2030 年中期 SBT 减量目标 (相较于 2018 减量达 50.40%)。

### 3.1 气候韧性

#### 3.1.2 温室气体排放管理

##### 2022 范畴三温室气体排放量

英业达 2022 年范畴三温室气体排放量为 879,219 公吨二氧化碳当量。

2022 年范畴三经重大性分析及 GHG Protocol 热点分析工具鉴别后，再由事业单位考量盘查 / 减量需求、资源投入 / 成本等因素下，决定盘查量化实施的类别有 9 类别，包括 (1) 产品使用阶段、(2) 购买商品和服务、(3) 下游运输和配送、(4) 投资、(5) 下游租赁资产、(6) 员工通勤、(7) 上游运输和配送、(8) 营运中的废弃物之运输及处理、(9) 商务旅行。

##### 2022 范畴三与 2021 年及 SBT 减量目标分析

基于英业达范畴三温室气体减量目标为「以全球升温 1.5°C 为目标；以 2020 年为基准年，2030 年的范畴三温室气体排放量减 42%」，2022 年温室气体排放量相较于 2021 年 (664,446 公吨二氧化碳当量) 明显增加 (增加约 214,772 公吨二氧化碳当量)，而相较于 2022 年 SBT 目标 (534,363 公吨二氧化碳当量) 亦为增加，分析其原因，主要与范畴三盘查量化范围及产能变化有关。

范畴三项目	2022	2021	分析	2022 年盘查计算之间接排放项目
 购买商品和服务	170,931	195,876		(笔记型电脑)20 家供应商原物料生产用电之间接排放：115,180 tCO <sub>2</sub> e。 (伺服器)10 家供应商原物料生产用电之间接排放：55,751 tCO <sub>2</sub> e。
 产品使用阶段	543,288	364,671		(笔记型电脑)售出后电力使用(能耗)之间接排放：103,513 tCO <sub>2</sub> e。 (伺服器)售出后电力使用(能耗)之间接排放：439,775 tCO <sub>2</sub> e。
 下游运输和配送	119,986	55,991		(笔电)产品出货运输之间接排放：117,859 tCO <sub>2</sub> e。 (伺服器)产品出货运输之间接排放：2,127 tCO <sub>2</sub> e。(2022 新增)
 投资	33,885	36,611		投资公司外购电力之间接碳排放。 范围：英华达。
 下游租赁资产	5,097	4,249		下游租赁公司之间接排放。
 员工通勤	2,732	2,636		员工通勤(汽车、骑机车)之间接排放。 范围：IET、TAO、ICC、IPT、SQT。
 营运中的废弃物之处理	1,398	1,695		废弃物委托处理 范围：IET、TAO、TRDC/ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 营运中的废弃物之运输	266	464		废弃物委托清运(运输) 范围：IET、TAO、TRDC/ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX。
 上游运输和配送	1,373	2,029		(笔记型电脑)20 家供应商原物料运输之间接排放：1,107 tCO <sub>2</sub> e。 (伺服器)4 家供应商原物料运输之间接排放：266 tCO <sub>2</sub> e。
 商务旅行	262	226		员工差旅航空之间接排放。 范围：台湾(IET、TAO、TRDC/ITO)和大陆厂区(ICC、IPT、SQT)。
 总计	879,219	664,994		增加的原因与产能调整有关。

### 3.1 气候韧性

#### 3.1.3 能源管理

##### 能源消耗量、能源密集度

英业达为善尽企业社会责任及永续经营之目标，将秉持节能减碳之理念，推动符合国际标准之能源管理系统。我们承诺之能源政策：

- 持续改善能源效率，降低能源使用成本。
- 确实遵守法规要求，全面鉴别各项能源。
- 审查能源目标标的，确保资讯资源取得。
- 落实能源管理系统，降低温室气体排放。

**非再生能源消耗量：**英业达 2022 年 11 个营运据点（同 3.1.2. 温室气体盘查范围）能源使用量为 739,455 十亿焦耳 (GJ)（包括外购电力、天然气、汽油、柴油），能源消耗量以外购电力为主（占总能源消耗量 92%），相较于 2021 年能源（外购电力、天然气、汽油、柴油使用量为 680,980 十亿焦耳）使用量增加 8.59%，增加原因与产能调整有关。

**非再生能源密集度方面：**英业达 2022 年度能源密集度为 163 十亿焦耳 / 亿元新台币，相较于 2021 年（154 十亿焦耳 / 亿元新台币）增加 5.84%。

分析英业达 2018~2022 年能源密集度趋势，英业达能源密集度整体呈现下降趋势，显示英业达在追求营收成长的同时，也在努力的减少对能源的消耗需求。

英业达 2018-2022 年能源密集度



英业达 2022 年能源消耗量

能源类别	英业达 2022 年能源消耗量 (GJ)
电力使用量	682,612
天然气使用量	54,590
汽油	1,397
柴油	856
合计	739,455

##### 节能减碳

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英业达已 6 个厂区导入 ISO 50001 能源管理系统，且 PSG 厂区（桃园电脑厂、墨西哥厂）也将逐步导入，并持续推动节能减碳方案，以有效减少温室气体之排放。

英业达 2022 年共推行 19 大节能方案，节省 189 万余度电（6,832 十亿焦耳）；等于减少碳排放量为 933 公吨二氧化碳当量，节电量较 2021 年增加 72 万余度（节电量增加 62.43%），减碳量较 2021 年增加 309 公吨二氧化碳当量。2022 年 19 大节能方案共节省电费 626 万余元。

- 资讯中心机房节能 (PUE)
  - 士林总部 (IET)：2022 年 PUE 为 1.612，较 2021 年 (PUE=1.62) 减少 0.49%、较 2019 基准年 (PUE=1.72) 减少 6.28%。
  - 桃园电脑厂 (ITO)：2022 年 PUE 为 1.43，较 2021 年 (PUE= 1.47) 减少 2.72%、较 2019 基准年 (PUE=2.88) 减少 50.35%。
  - 桃科厂 (TAO)：2022 年 PUE 为 1.43，较 2021 年 (PUE= 1.64) 减少 12.80%、较 2019 基准年 (PUE=1.87) 减少 23.53%。
  - 重庆厂 (ICC)：2022 年 PUE 为 1.31，相较于 2021 年 (PUE= 1.45)、2019 基准年 (PUE=1.45)，PUE 差异皆为减少 9.66%。
  - 浦东 2 厂 (IPT&SQT)：2022 年 PUE 为 1.60，相较于 2021 年 (PUE= 1.51) 增加 5.96%、较 2020 基准年 (PUE=1.47) 增加 8.84%。
- 总部节能 (EUI)：英业达士林总部 2022 年节能 (EUI) 为 127.42(千度 / 千平方米)，相较于 2014 年 (基准年) 的 153.7(千度 / 千平方米)，降低 17.10%。
- 厂区节能 (EI)：英业达 2022 年大陆主要厂区节能 (EI) 为 0.363(度电 / 千元营收)，相较于 2018 年厂区节能 0.468(度电 / 千元营收) 降低了 22.46%。



### 3.1 气候韧性

#### 3.1.3 能源管理

节能方案\年度	2021			2022		
	方案数(个)	节电量(度)	减碳量(tCO2e)	方案数(个)	节电量(度)	减碳量(tCO2e)
空压系统	0	0	0	0	0	0
空调排风系统	5	1,149,500	611	6	464,034	236
照明系统	5	18,881	13	4	776,946	344
制程改善	0	0	0	7	535,453	284
专案(含管理)	0	0	0	2	121,398	69
合计	10	1,168,381	624	19	1,897,831	933

厂区：士林、桃园、浦东、重庆。

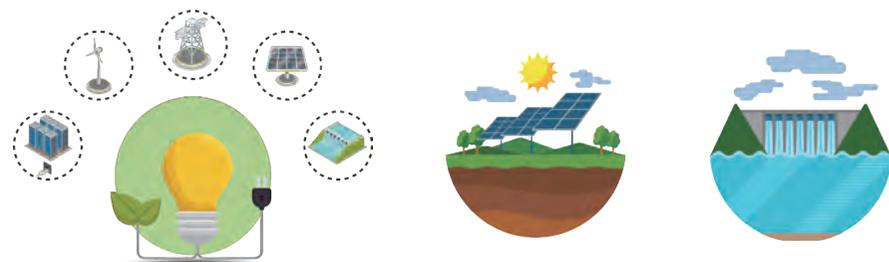
英业达各厂区机房节能(PUE)统计						
厂区\年度	2019	2020	2021	2022	与上一年差异	与基准年差异
士林总部(IET)	1.72	1.61	1.62	1.612	-0.49%	-6.28%
桃园电脑厂(ITO)	2.88	2.76	1.47	1.43	-2.72%	-50.35%
桃科(TAO)	1.87	1.52	1.64	1.43	-12.80%	-23.53%
重庆(ICC)	1.45	1.45	1.45	1.31	-9.66%	-9.66%
浦东2厂(IPT&SQT)	/	1.47	1.51	1.60	5.96%	8.84%

IPT&SQT因2019年机房搬迁，故基准年设定为2020年，其余厂区基准年设定为2019年。

#### 再生能源目标：

因应全球减碳趋势及英业达低碳政策，英业达逐年提高再生能源使用比例，2030年再生能源使用率将达55%。

(注：英业达集团因持续扩大投资及新增生产据点，故2030年再生能源使用比例由69%调整为55%，未来将持续评估台湾及海外再生能源市场及建置条件，进一步做出对环境更友善之再生能源规划)



英业达成立再生能源小组，评估购买碳权及再生能源凭证、设置太阳能装置，成果：

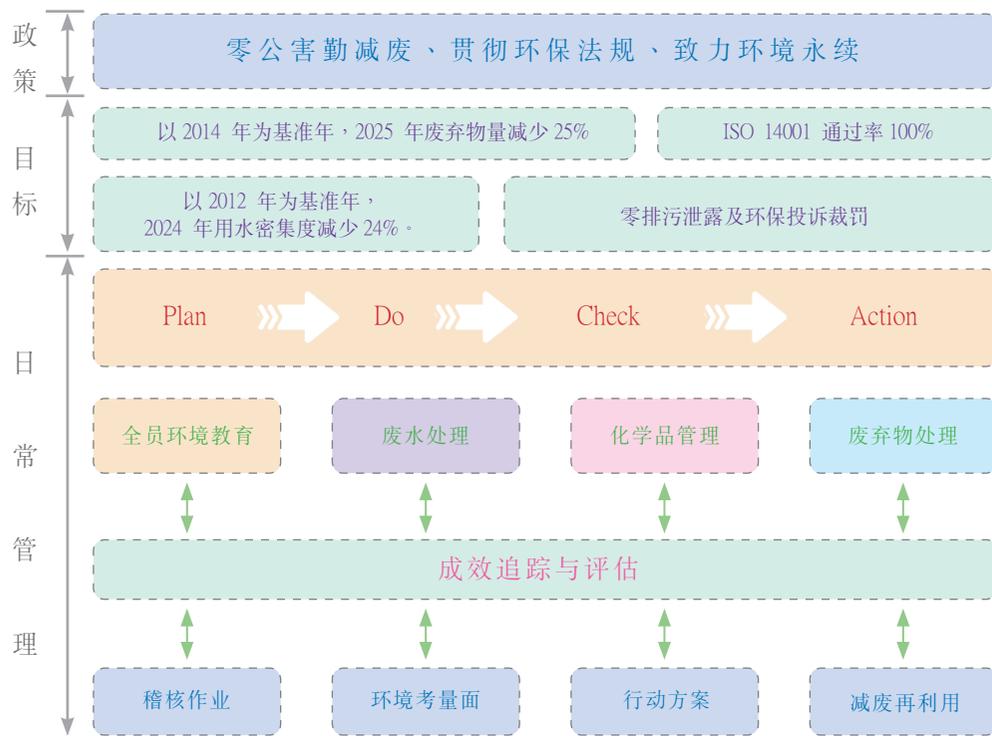
- 2022年大陆厂区再生能源使用量为5,100万度电(183,600十亿焦耳，GJ)，2022年度再生能源使用占比达19.9%。市场基准下可扣抵之碳排放量为29,085.3公吨二氧化碳当量。
- 2022年相较于2021年再生能源使用量1,700万度电(61,200十亿焦耳，GJ)增加了3,400万度电。



## 3.2 环境友善

### 3.2.1 环境责任做法

环境管理系统运作流程



#### 化学物品

- ◆ 为精确的掌握化学品之安全资讯，降低化学品对人类健康与环境之危害风险，英业达制定相关管理办法，针对危害性化学品进行危害标示与储存、使用管理，并对于化学品管理有关人员实施必要的职能训练，以预防化学品之灾害事故发生。
- ◆ 英业达 2022 年无严重泄露情形。

#### 环境管理概述

- ◆ 为避免因营运过程造成环境污染，英业达透过 PDCA 循环机制，持续促进 ISO 14001 环境管理系统，以符合最新的环保法规。
- ◆ 英业达在全员环境教育、废水、化学品、废弃物等方面皆有建置良好的运作与管控机制，有效预防有毒或有害物质污染周遭环境。

#### 全员环境教育

- ◆ 为促进人员环保意识，英业达在新人教育训练强调厂区在水资源、废弃物等项目的管控措施，以期共同落实环境日常管理。
- ◆ 透过 e-Learning 平台推动无纸化绿色学习，提供线上课程传达环境保护相关规范与趋势，以建立对环境友善的营运概念。
- ◆ 依各厂区制程条件或特殊作业需求，依据当地法令 / 法规执行特殊人员培训及资格认定，确保合规作业。

#### 生活废水

- ◆ 英业达以系统组装测试为主并无制程用水，因此废水来源多为一般生活废水。
- ◆ 厂区之生活废水皆由管路收集排放至污水管路或下水道，再送至市政污水厂统一处理。处理过程符合当地法令规定，对于相关栖息地与周遭生态环境均无严重之影响。
- ◆ 透过推行 ISO 14001 环境管理系统，英业达系统性管理环境相关议题，英业达 2022 年达成零排污泄漏与零环保投诉及处罚。

#### 废气管理

- ◆ 臭氧层破坏物质 (ODS)：英业达无厂区使用 CFC-11(三氯氟甲烷)。
- ◆ 2022 年仅大陆厂区锅炉排放氮氧化物 0.78 kg，无排放硫氧化物。

## 3.2 环境友善

### 3.2.2 环境责任成果

#### 重庆厂荣获环保诚信企业奖

重庆厂秉承「关爱员工、安全生产、绿能环保、恪守承诺」的理念，积极响应重庆市生态环境局为推进环境信用体系建设的举动，始终遵守环保法律法规，履行环保社会责任，并取得环境管理体系认证，在 2022 年度已得到重庆市生态环境局对重庆厂环保行为的认可，授予「环保诚信企业」称号及奖牌。目前重庆厂已连续两年获得此荣誉。



#### 重庆厂荣获绿色工厂肯定

响应国家政府生态文明建设纳入「五位一体」总体布局，为工业制造绿色转型升级，重庆厂 2022 年 3 月开始学习及导入《绿色工厂评价通则 GB/T36132-2018》要求，从用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化的五大模块，开展绿色工厂全面评价及改造升级。并荣获重庆市经信委「2022 年度重庆市绿色制造体系示范单位-绿色工厂」称号。经推荐、申请「国家级绿色工厂」充分发挥以点带面的示范作用。



#### 桃科厂绿建筑

桃科厂厂房为取得美国绿建筑协会 LEED 金级认证的绿建筑，园区于设计时融入永续与重视环保之绿建筑精神，打造兼顾健康舒适与创新之建筑风格。园区基地绿覆率 50% 以上，同时也重视省水节能、能源再生、栖息生物多样性等 LEED 绿能设计先进概念。



## 3.2 环境友善

### 3.2.3 废弃物管理

#### 政策

- 零公害勤减废、贯彻环保法规、致力环境永续。
  - 推动工业减废，落实厂区环保。
  - 废弃物产出最小化，资源循环使用最大化。

#### 目标

- 以 2014 年为基准年，2025 年废弃物量减少 25%。
- 确保废弃物清理及清除方式符合当地法规标准。
- 贯彻废弃物列管、分类、回收、与减量。

#### 作法

- 选择合格之清理厂商，并有专人随时监控废弃物流向与处理方式，并过磅秤重纪录。
- 厂区内设有废弃物专区，由专人协助各项事业废弃物之回收、处理。
- 定期主动稽核合作之清理厂商，审视其工厂状况与许可符合度，以确保废弃物清理及清除方式符合标准。

厂区下脚料重量统计

厂区	桃园电脑厂	桃科厂	浦东 2 厂区	重庆厂	合计	回收重量	循环百分比
重量 (公吨)	8.72	75.86	249.93	400.00	734.51	725.79	98.81%

报废产品及电子废弃物的重量及再循环百分比

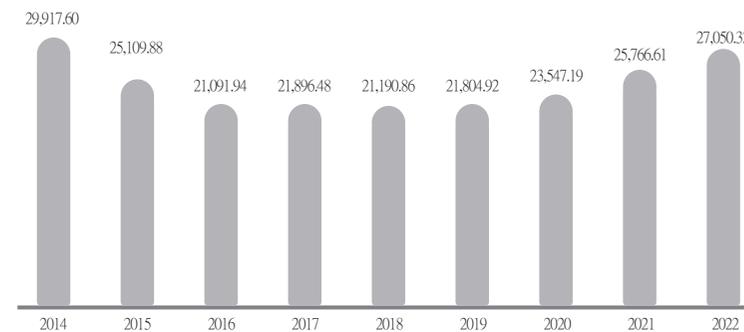
士林总部 (公吨)	
2022 研发试产报废品回收勘卖品转卖的重量	9.64
2022 有害事业废弃物的重量	34.41
报废产品及电子废弃物之重量	44.05
报废产品及电子废弃物的再循环百分比	21.88%

#### 废弃物管理

- ◆ 英业达 2014~2022 年废弃物处理量资讯显示，近 3 年废弃物处理伴随组织整体营运绩效上升而呈现微上升趋势；但 2022 年相较于基准年 2014 年废弃物处理量仍减少 9.58%，显示英业达持续在降低环境负荷上的努力。
- ◆ 英业达 2022 年废弃物清除 / 处理厂商发生违约 / 违法事件：0 件。
- ◆ 士林总部 2022 研发试产报废品回收转卖重量为 9.64 公吨，报废产品及电子废弃物的再循环百分比为 21.88%，其余厂区下脚料重量总合为 734.51 公吨。下脚料回收重量为 725.79 公吨，循环百分比为 98.81%。
- ◆ 2022 年废弃物密集度为 5,979.75 公吨 / 千亿元新台币营收。
- ◆ 2022 年废弃物处置量等同于废弃物产生量。

英业达历年废弃物产出量 (单位：公吨)

2022 年废弃物量相较于 2014 年减少 9.58%



## 3.2 环境友善

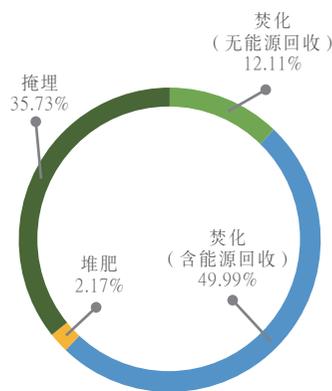
### 3.2.3 废弃物管理

依废弃物处理方式之处理量 (公吨)

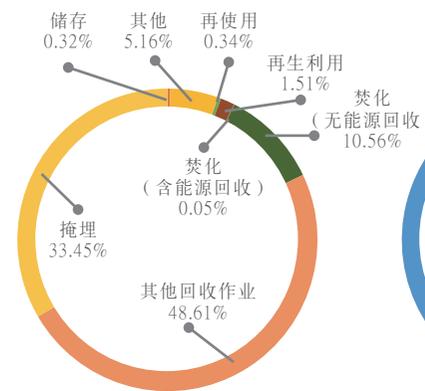
废弃物种类	再使用	再生利用	堆肥	其他回收作业	焚化 (含能源回收)	焚化 (无能源回收)	掩埋	储存	其他	合计	废弃物总量
一般性	0.00	0.00	75.77	0.00	1,741.94	422.04	1,244.91	0.00	0.00	3,484.66	27,050.32
有害性	2.84	12.61	0.00	406.00	0.38	88.19	279.40	2.71	43.13	835.25	
资源性	1,315.28	21,415.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,730.41	

#### 废弃物分析管理

- ◆ 废弃物类别：英业达废弃物类别区分为一般性、有害性及资源性废弃物。
- ◆ 废弃物处理量：英业达 2022 年废弃物产生量为 27,050.32 公吨，以资源性废弃物占比最高 (占 84.03%)、其次为一般性废弃物 (占 12.88%)，有害性废弃物最低 (仅占 3.09%)。资源性废弃物为一般性废弃物之再使用 (Reuse) 及再生利用 (Recycling)。
- ◆ 一般废弃物经焚烧有 2,163.98 公吨，其中 1,741.94 公吨 (占 80.5%) 含能源回收；有害废弃物经焚烧有 88.56 公吨，其中 0.38 公吨 (占 0.42%) 含能源回收。
- ◆ 废弃物处理方式：
  - (1) 资源性废弃物：以再使用 / 再生利用 (共 100%) 为主。
  - (2) 一般性废弃物：以焚化 (62.1%) 为主，掩埋 (35.73%) 次之。
  - (3) 有害性废弃物：以其他回收作业 (48.61%, 包含能源再生利用) 以及掩埋 (33.45%) 为主。



一般性废弃物  
处理方式分布



有害性废弃物  
处理方式分布



资源性废弃物  
处理方式分布

## 3.2 环境友善

### 3.2.3 废弃物管理

#### UL2799 零废弃物填埋认证

英业达长年致力于绿色友善环境的建立，桃科厂（TAO）于2022年开始朝 UL2799 零废弃物填埋（Zero Waste to Landfill）认证迈进，落实资源摇篮到摇篮的使命，提升企业永续竞争力。

为达环境友善目标，翻转从制造、生产、废弃的线性经济模式作为推动循环经济的核心，公司废弃物处理原则，优先以厂内制程再使用，减少原物料之用料；其次为再利用回收，最终为焚化途径，确保资源能有效使用，发展循环效益。

执行方案如下：

- ✓ 制程再使用：原一次性容器改用耐用材质容器代替。
- ✓ 再利用：再利用废弃物误置生活垃圾，改善未确实分类问题。
- ✓ 外部再使用：(1) 木栈板由原供应商回收重复使用；(2) 废锡渣由原供应商回收重复使用。
- ✓ 再利用回收：(1) 木栈板由焚化处理转化为物理处理再制使用；(2) 塑胶餐盒由焚化处理转化为造粒再利用。

厂内亦透过教育训练及每月集团电子报的宣导，经过全厂减量、回收再利用与能源使用等转化过程，避免掩埋处理与焚化后热能浪费，整体资源转化率将于 2023 年度达到 90% 以上，因此预计于 2023 年取得 UL2799 认证。

#### 桃科厂 -ESG 永续发展，积极取得 UL 2799 认证

犹记得英业达公司在 8 月份参与「ESG 永续倡议行动」记者会，与台湾 100 多家企业共同倡议 ESG 永续发展，关注并落实 ESG 行动。一直以来，桃科厂亦戮力落实「零公害、勤减废，绿化产品、保育大生态，善尽企业责任、推动永续环保」之环境政策，正与公司在 ESG 永续发展的目标一致。

配合此相关永续目标，桃科厂正朝向取得英业达第一张 UL 2799 证书而努力。UL 2799 全称为「Zero Waste to Landfill」，其目标是希望企业能达到废弃物「零填埋」的要求，企业应积极管理厂区内产生的所有废弃物，借著针对废弃物管理的前瞻思维，以 Reduce、Reuse、Recycle 之管理方式达到其减量目标。桃园厂自今(2023)年起正积极透过一系列促进活动，例如每个月的宣导电子报出刊、全厂同仁线上参与学习「废弃物的思维与营运策略」课程，同时并设置便利且直觉的废弃物回收分类机制等，由全体同仁共同致力于提升全厂回收转化率至 90% 以上的中短期目标，并朝向废弃物 100% 转化率的终极目标前进。

#### 「UL2799 零废弃物填埋认证」教育训练及集团电子报宣导



## 3.2 环境友善

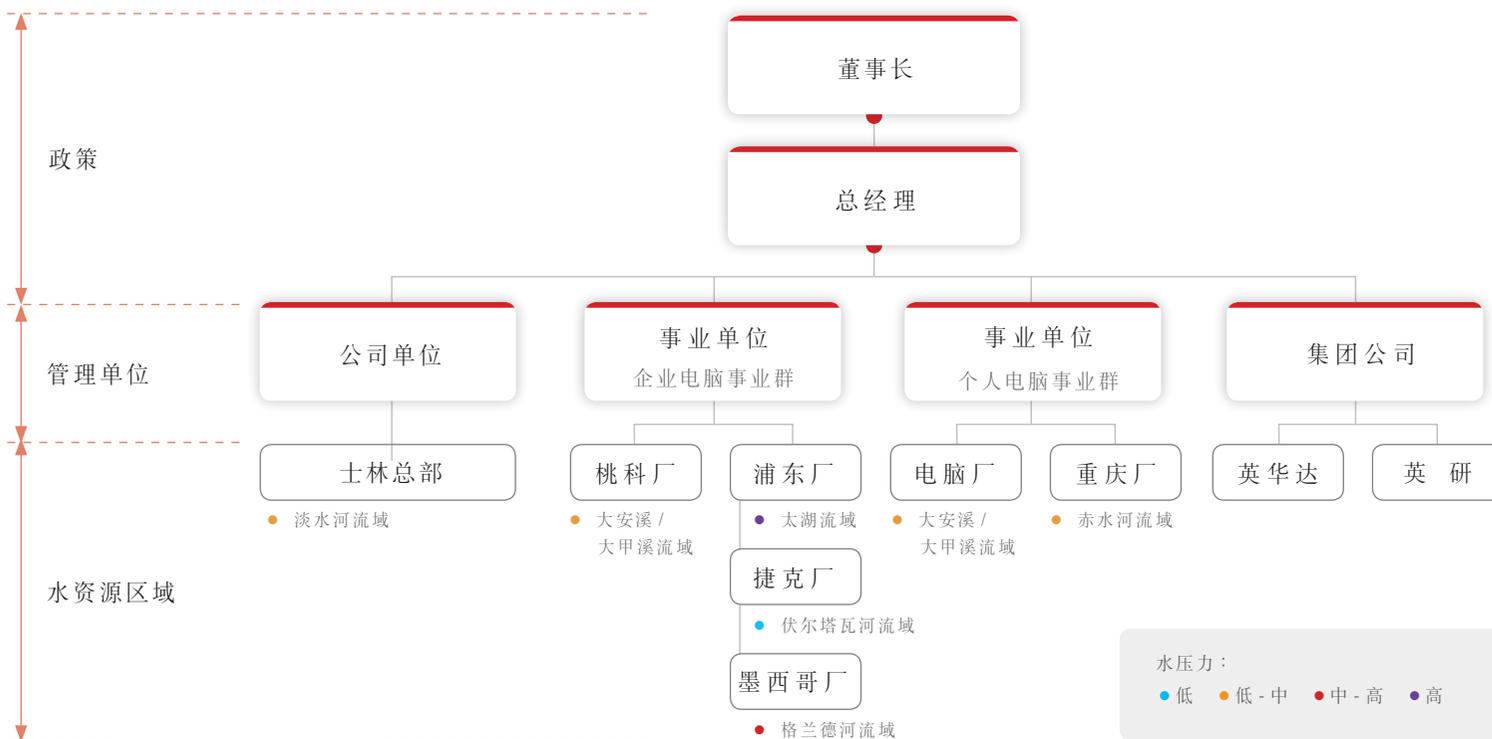
### 3.2.4 水资源管理

#### 水资源管理运作

- ◆ 董事长为水资源管理的最高负责人员。
- ◆ 总经理为最高管理阶层负责层级，拟定水管理政策。
- ◆ 各事业单位及公司单位依据水资源管理作法，分区域依其功能特性与作业流程，进行水资源风险鉴别与机会的评估，进行水资源风险管理，整合至该单位营运管理架构中，并向上呈报。



英业达水资源管理架构图



## 3.2 环境友善

### 3.2.4 水资源管理

#### 水资源使用效率提升

◆ 英业达由于产业性质等缘故，各厂区及办公室用水来源皆为自来水 (Municipal potable water) 并仅用于生活用水，不用于制造、生产等，用水皆符合当地政府法令法规规范，无任何违规事件发生。2022 年取水量为 105.29 万公吨，相较于 2021 年的 108.16 万公吨减少 2.87 万公吨，即减少 2.65%。2022 年人均取水量为 53.61 公吨 / 人，相较于 2021 年的 58.85 公吨 / 人，减少 5.24 公吨，即减少 8.90%。2022 年相较于 2012 年，人均取水量减少 23.87%。

水资源统计 (公吨)

取水量 (皆为自来水)	排水量	耗水量
105.29 万	73.92 万	31.37 万
用水密集度 (公吨 / 千亿元新台币营收)		
232,755		

取水与排水流域 (公吨)

厂区	士林 (IET)	桃园电脑厂 (ITO)	桃科 (TAO)	浦东 (IPT/SQT)	重庆 (ICC)	捷克 (ICZ)	墨西哥 (IMX)
流域	淡水河	大安溪 / 大甲溪	大安溪 / 大甲溪	太湖	赤水河	伏尔塔瓦	格兰德河
取水	24,098	68,152	109,590	210,580	618,676	5,861	15,945
排水	21,688	29,699	59,872	189,522	433,073	5,275	75
耗水	2,410	38,453	49,718	21,058	185,603	586	15,870

英业达历年人均用水量 (单位: 公吨 / 人)



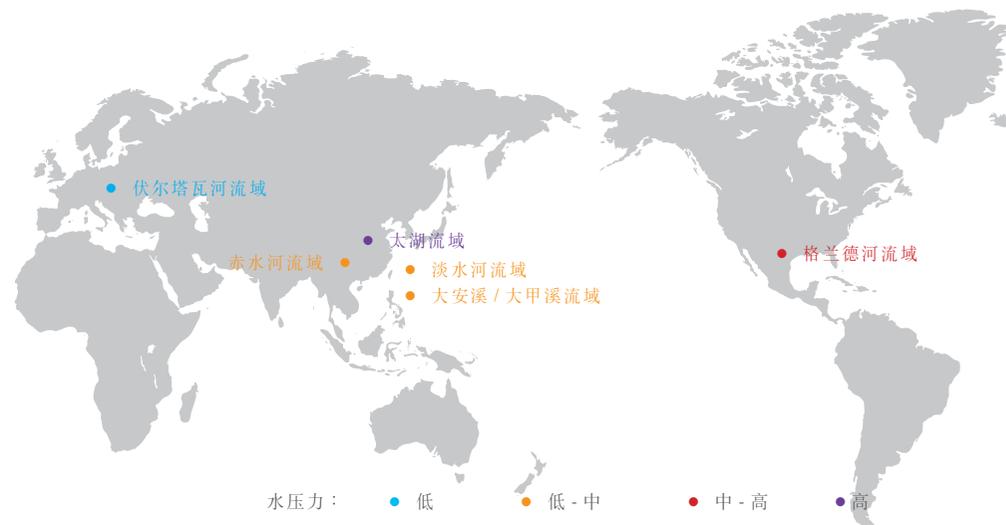
#### 水风险评鉴

- ◆ 为掌握全球各厂区之水资源风险，英业达依据世界资源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水风险评鉴工具，以供鉴别厂区所在区域之水风险。英业达全球厂区仅浦东 2 厂区属具水资源高压地区，此厂区占英业达的总取水量约 20.00%，占总耗水量约 6.71%。
- ◆ 浦东厂针对水的消耗以及生活废水的排放列为环境因素考量，并进行：
  1. 宣导节约用水
  2. 张贴节约用水标识
  3. 供水设备发生泄露时及时维修
  4. 考虑生活废水的回收利用

水资源风险评鉴分析

风险等级	低	低 - 中	中 - 高	高	极高
厂区数	1	4	1	2 (浦东 2 厂区)	0

英业达全球厂区所在流域及面临的水压力



## 3.2 环境友善

### 3.2.4 水资源管理

#### 水资源管理措施

- ◆ 英业达各厂区无制程用水需求，对于水资源管理作法采专案管理方式执行节水（如装设节水设备、设置水回收设备、水资源分楼管理），并配合管理面，如定期分析用水状况及进行员工水资源教育（公告、小卡片、训练课程），请员工改变用水行为，进而达到全员用水减量目标。上述活动皆适用于英业达全集团各厂区及办公室。2021年起，英业达推动建置环境永续智能数位平台（iESS），以提升汇整及查询用水数据的效率。
- ◆ 英业达 2022 年因水质 / 水量违规事件数量发生违约 / 违法事件：0 件。

#### 节水实绩

- ◆ 英业达以减量、再利用、回收等方式推动水资源管理方案。
- ◆ 2022 年推行 2 项节水方案，包括：
  - 浦东厂（IPT/SQT）：纯水设备之浓缩水回收再用，共节约用水 7,610 公吨，合计水费约人民币 45,606.73 人民币。
  - 重庆厂（ICC）：空调冷凝水回收再用，共节约用水 28,368 公吨，合计水费约 129,074 人民币。
- ◆ 2022 年，英业达推估节水总量约为 35,978 公吨（占总取水量 3.42%），共节省水费约 174,680.73 人民币，折合新台币约 781,347 元。相较于 2021 年节水 19,071 公吨，提升 88.65%（节水总量增加 16,907 公吨）。展望未来，英业达将规划从源头的用水减量做起。

#### 重庆厂节水确效

工业废水排放



饮用废水排放



空调废水排放



改善前：市政供水 → 设备消耗 → 产生废水 → 直接排放

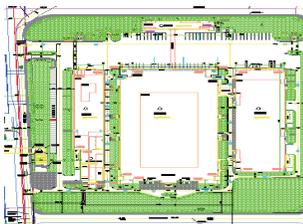
改善后：设备消耗 → 产生废水 → 回收处理 → 二次利用



回收水加药处理



卫生间使用



厂区周边绿化使用

#### 节水方案成效

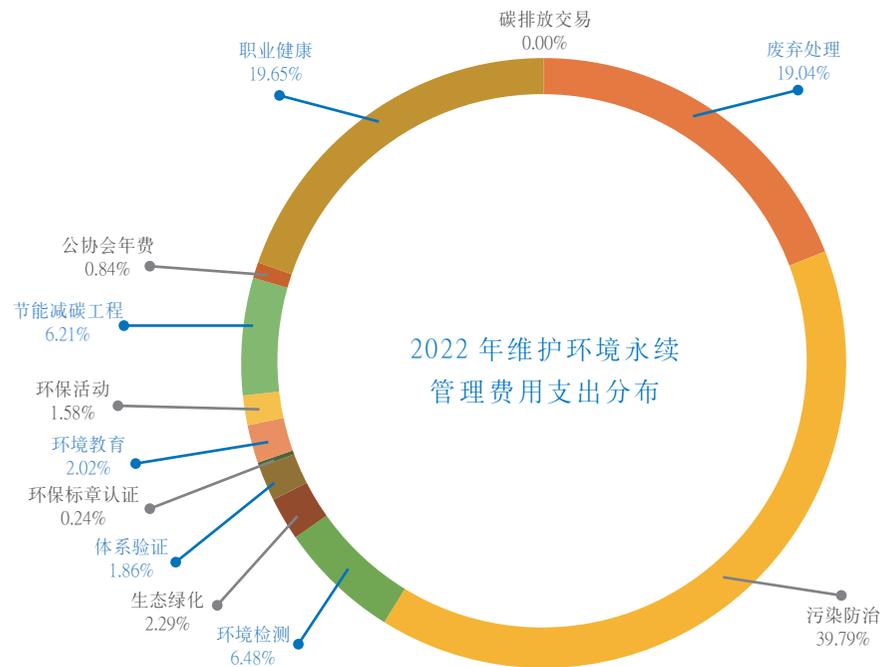
推估节水量	节水量占总取水量比例	节省水费
35,978 公吨	3.42%	781,347 元新台币

## 3.2 环境友善

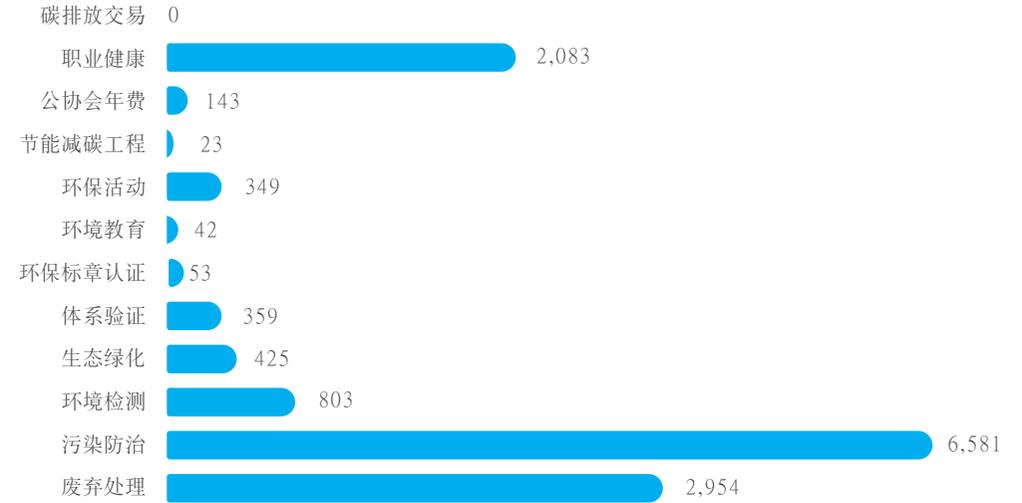
### 3.2.5 维护环境永续管理费用

#### 维护环境永续管理费用

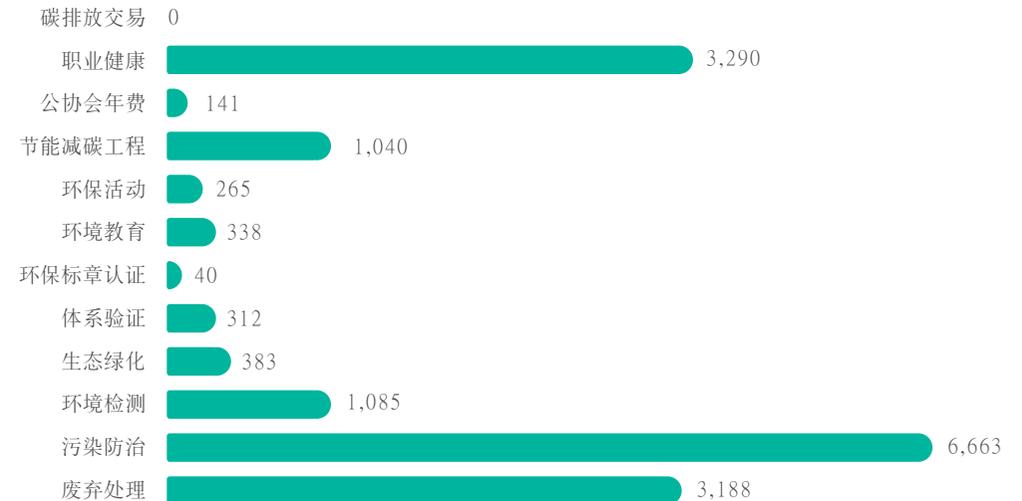
- ◆ 英业达以环境会计为架构，掌握环境支出资讯，作为评估环境支出效益的依据，并将相关资讯揭露与利害关系人。
- ◆ 英业达 2022 年维护环境永续管理费用达 167,452,451 元，其中环境资本支出为 80,863,303 元、环境费用支出为 86,589,148 元。
- ◆ 2022 年营业总额为 5,417 亿余元，维护环境永续管理费用占比为 0.03%。
- ◆ 英业达 2022 年各支出项目之占比，及 2021~2022 年各支出项目差异变化如下图示。



#### 2021 年费用分析 (万元)



#### 2022 年费用分析 (万元)



### 3.3 永续生态

#### 3.3.1 绿色生活教育

##### 永续供应链夥伴日活动

- ◆ 2022年12月9日于关渡自然公园，英业达举办第3届永续供应链夥伴日活动，接轨国际潮流及趋势，敦促供应链夥伴在产业经济发展同时，兼顾永续发展，响应「联合国永续发展目标 (SDGs)」。当天计有 192 位厂商代表共同响应。



### 3.3 永续生态

#### 3.3.1 绿色生活教育

##### 携手合作夥伴，共创永续发展

- ◆ 为善尽企业公民责任，同时因应客户对供应链企业社会责任及环保之要求，英业达集团延续以往举办供应商研习营活动之精神。透过举办永续供应链说明会，期使供应商夥伴了解英业达集团永续供应链管理政策，以设定目标努力达成集团要求。
- ◆ 「2022 年英业达集团永续供应链说明会」于台北举办，参与的供应商人数有 192 人。透过说明会的举办，英业达集团期望能与供应商夥伴共同促进从「绿色供应链」到「永续供应链」的发展。
- ◆ 透过每年举办的永续供应链说明会，英业达集团为供应商提供劳工权利议题及环境标准的定期培训，内容包括 RBA 责任商业联盟行为准则的规定、绿色产品的管理要求等。

2022 永续供应链说明会



##### 英業達永續供應鏈：永續企業SDGs交流活動



##### 英業達集團 Inventec 永續供應鏈夥伴



- ① 優化英業達永續採購架構
- ② 英業達由內而外推展
- ③ 號召供應鏈夥伴共同推動聯合國永續發展目標

##### 2022 英业达集团永续供应链活动举办成果

日期	地点	供应商参与人数	主要议程
12/9	台北	192 人	2022 年英业达集团永续供应链说明会 ◆ 英业达 ESG 永续供应链管理 (S 社会、G 治理) ◆ 英业达减碳暨再生能源管理要求 (E 环境) ◆ 英业达永续供应链资讯安全 (G 治理) ◆ 英业达永续供应链的产品责任 (E 环境、S 社会)

### 3.3 永续生态

#### 3.3.2 永续生态教育

##### 长期认养国家重要湿地

◆ 自 2012 年起，连续 11 年英业达与财团法人英业达集团公益慈善基金会以「爱·幸福—让我们一起呵护在地生态环境」计画，认养国家重要湿地「关渡自然公园」。2022 年总计为 91,297 名造访「关渡自然公园」的民众提升生态体验。

##### 创新户外生态价值链交流计画

◆ 英业达自 2015 年起发起「候鸟方舟，生态永续计画」，为倡议生物多样性环境教育概念，连结联合国永续发展目标的方向，于 2022 年 12 月 9 日扩大举办「2022 年英业达集团永续供应链说明会」。以彰显永续意义的方式，安排当天的生态体验活动，包括：

- √ 活动地点结合评定为环境教育设施场所的关渡自然公园，以户外走读的形式，为 4 梯次来自 192 位厂商代表，一同体验「环境永续」的意涵，欣赏 2022 关渡国际自然艺术季的「装置艺术」。
- √ 供应环保包装水给当天与会人员，特色为塑料减少 47%、每瓶碳排放量减少 65.9gCO<sub>2</sub>e、回收空间增加 70% 以上。



环境教育设施场所

环保包

装水



- 塑料减少 47%
- 每瓶碳排放量减少 65.9gCO<sub>2</sub>e
- 回收空间增加 70% 以上



在活动场地、饮用水等方面发挥巧思呼应 4 项 SDGs



永续环境定义

资料定义与公式说明

对应页码

范畴一 (类别 1)/ 范畴二 (类别 2) 温室气体资讯补充说明：

- 1. GWP 值引用版本：IPCC 2021 AR6。
- 2. 生质燃料之排放量：无。
- 3. 英业达温室气体基准年及其排放量资讯如表列。

英业达集团温室气体第三方查证声明书内容，可参照对外揭露网页：



第 72 页

范畴三 (类别 3~ 类别 5) 温室气体资讯补充说明：

- 1. 员工航空商务差旅运输 (类别 3)：
  - 主要是采用 (1) ICAO 计算器；(2) 对于 ICAO 计算器未能查得机场代码资讯者，则采用 Greenhouse Gas Protocol 计算工具「Mobile Combustion GHG Emissions Calculation Tool (Version 2.6)」计算机场两点直线距离之碳排放量。
- 2. 废弃物运输 (类别 3)、废弃物处理 (类别 4)：
  - (1) 废弃物运输：采用年度废弃物委托清运总重量 x 运输距离 x 排放系数。仅计算厂区至清运商之废弃物运输。
  - (2) 废弃物处理：采用年度废弃物委托处理总重量 x 排放系数。(因废弃物回收处理方式不确定因素多，故未纳入量化)
- 3. 产品运输 (类别 3)：
  - 采用特定产品 (当年度出货量具代表性者) 之年度生产出货总重量 x 运输距离 x 排放系数。
- 4. 原物料运输 (类别 3)、购买商品与服务 (类别 4)：
  - (1) 原物料类别：
    - 笔记型电脑 (NB) 产品采用十大材料类别 (PCB、金属壳、包材、五金材料、塑胶机壳、辅料、Hinge、Thermal、KB、Cable)。
    - 伺服器 (Server) 产品采用三大材料类别 (PCB、机壳、电源供应器)。
  - (2) 原物料运输：年度材料运输总重量 (依出货数量占比分配) x 运输距离 x 排放系数。
  - (3) 购买商品与服务 (原物料)：(1) 年度材料生产用电分配量 x 排放系数，或 (2) 供应商年度范畴二电力之间接温室气体排放量分配量。
- 5. 员工通勤 (类别 3)：
  - 采用员工居住地行政区 (如台湾为各地区公所) 至所在厂区因开车、骑乘机车之碳排放量 (通勤人次 x 通勤距离 x 排放系数)；
  - 通勤人次采用年度办公日数减去法定基本年假日数。
- 6. 产品使用阶段 (能耗) (类别 5)：采用产品年出货量 x 使用年限 x 单台产品年耗电量 x 排放系数。
  - (笔记型电脑、伺服器售出后使用年限设定为「4 年」)。
- 7. 投资 (类别 5)：投资公司用电分配量 (依股权占比分配) x 排放系数。
- 8. 下游租赁资产 (类别 5)：承租公司用电量 x 排放系数。
- 9. 范畴三各类别排放系数引用资讯，详见英业达温室气体第三方查证声明书内容。

第 73 页

节能减碳资讯补充说明：

- 1. 能源减量 (KWh) 之计算：节能绩效计算方式主要采用改善前与改善后之耗电量差异乘上运转时间计算得之。
- 2. 节能绩效换算为减碳成效的电力排放系数，请参照英业达集团温室气体第三方查证声明书内容。

第 75 页

永续环境定义

范畴一 / 范畴二温室气体基准年与排放量

公司		基准年	清册类别	温室气体排放量 (公吨 CO2e/ 年)		对应页码
Inventec Corporation	IET	2020	类别 1	331.2377	2,951.5356	第 72 页
			类别 2	2,620.2979		
	TAO	2020	类别 1	1,595.1022	15,362.2583	
			类别 2	13,767.1561		
	TRDC/ITO	2020	类别 1	96.2388	3,542.0866	
			类别 2	3,445.8478		
	Taipei office	2022	类别 1	0.0000	0.4886	
			类别 2	0.4886		
	Tainan building	2022	类别 1	0.0000	10.4152	
			类别 2	10.4152		
IIC	2022	类别 1	0.2353	5.1307		
		类别 2	4.8954			
ICC	2022	类别 1	3,199.3106	所在地基准	35,882.4765	
		类别 2	所在地基准	32,683.1659	市场基准	6,797.1765
			市场基准	3,597.8659		
IPT	2021	类别 1	986.4053	28,901.2227		
		类别 2	27,914.8174			
SQT	2021	类别 1	172.3364	4,089.5958		
		类别 2	3,917.2594			
ICZ	2021	类别 1	395.3870	3,870.2961		
		类别 2	3,474.9091			
IMX	2022	类别 1	456.1590	6,271.6683		
		类别 2	5,815.5093			

范畴三温室气体基准年与排放量

公司		基准年	温室气体排放量 (公吨 CO2e/ 年)				对应页码
			类别 3	类别 4	类别 5	合计	
Inventec Corporation	IET	2020	475.3242	31.4229	34,991.4687	35,498.2158	第 73 页
	TAO	2020	1,792.1046	227.1295	3,736.4682	5,755.7023	
	TRDC/ITO	2020	3.3776	64.4421	245.3688	313.1885	
	Taipei office	2022	/	/	9.0704	9.0704	
	Tainan building	2022	/	/	/	/	
	IIC	2022	/	/	/	/	
ICC	2022	119,611.4283	115,899.9887	103,513.3422	339,024.7592		
IPT	2021	281.1783	53,543.7736	0.0000	53,824.9519		
SQT	2021	2,448.4030	2,284.1534	439,775.1048	444,507.6612		
ICZ	2021	2.8561	188.2281	0.0000	191.0842		
IMX	2022	4.2138	89.9791	0.0000	94.1929		

永续环境定义

上市公司编制与申报永续报告书作业办法—气候相关资讯揭露事项

气候变迁对公司造成的风险与机会及公司采取的相关因应措施

项 目	报告书章节
1. 叙明董事会与管理阶层对于气候相关风险与机会之监督及治理。	3.1.1
2. 叙明所辨识之气候风险与机会如何影响企业之业务、策略及财务(短期、中期、长期)。	
3. 叙明极端气候事件及转型行动对财务之影响。	
4. 叙明气候风险之辨识、评估及管理流程如何整合于整体风险管理制度。	
5. 若使用情境分析评估面对气候变迁风险之韧性,应说明所使用之情境、参数、假设、分析因子及主要财务影响。	
6. 若有因应管理气候相关风险之转型计画,说明该计画内容,及用于辨识及管理实体风险及转型风险之指标与目标。	
7. 若使用内部碳定价作为规划工具,应说明价格制定基础。	
8. 若有设定气候相关目标,应说明所涵盖之活动、温室气体排放范畴、规划期程,每年达成进度等资讯;若使用碳抵换或再生能源凭证(RECs)以达成相关目标,应说明所抵换之减碳额度来源及数量或再生能源凭证(RECs)数量。	
9. 温室气体盘查及确信情形。	3.1.2 英业达集团温室气体第三方查证声明书内容,可参照对外揭露网页: 

永续环境定义

资料定义与公式说明

对应页码

氮氧化物与硫氧化物排放量：排放速率【平均值】× 锅炉执行时间【燃气总量 ÷ (锅炉满载耗气量 220m<sup>3</sup>/H\* 锅炉负载率 70%)】= 排放量

第 76 页

厂区所在流域水压力鉴别：水压力鉴别工具为 World Resources Institute: Aqueduct Water Risk Atlas。

历年人均取水量：以当年度 12/31 的人数为计算人均取水量的依据。

桃科厂、桃园电脑厂以水表纪录排水量，其余厂区依当地条件估算排水量。

第 81-83 页

耗水量 = 总取水量 - 总排水量

回收水量统计：计量方式为抄水表。

废弃物量统计：各厂区之废弃物计量方式以秤重为主。

依英业达的产业属性，主要的废弃物类别如下。有害性废弃物：PCB 裁切板材。资源性废弃物：包材、PET 泡壳、塑胶栈板。一般性废弃物：生活垃圾。

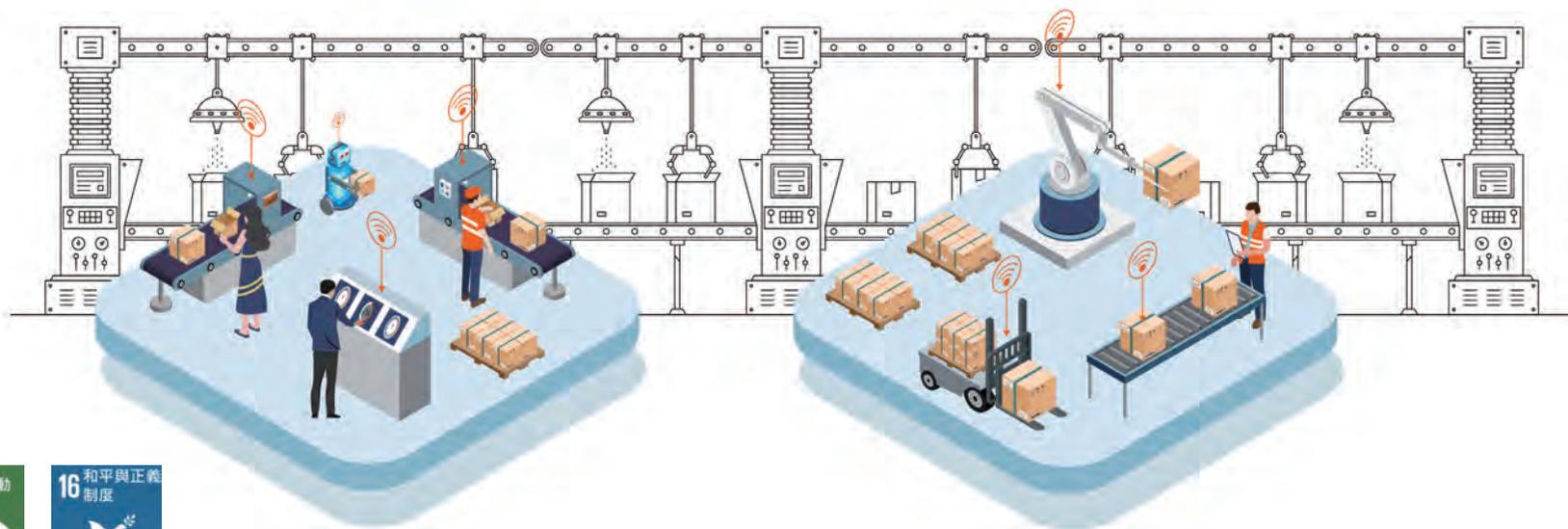
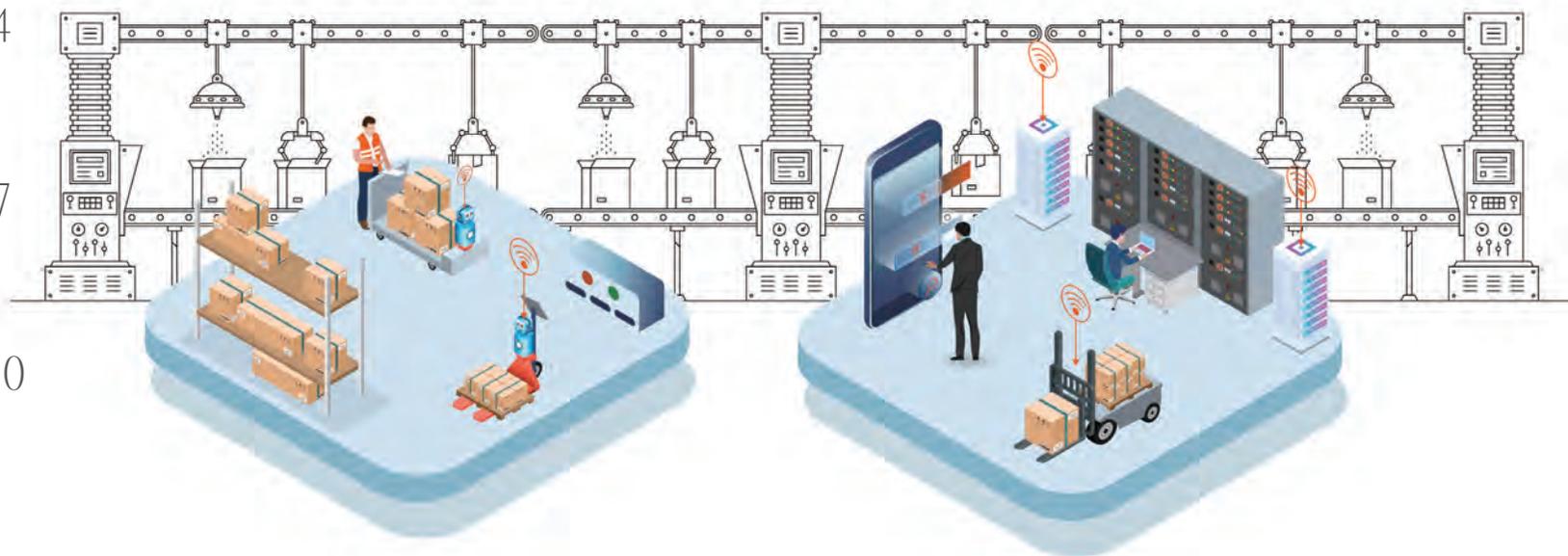
第 78-80 页

# 4. 创新研发

4.1 产业创新研发... 94

4.2 绿色创新 ..... 97

4.3 智慧财产 ..... 100



SDGs 指标



# 创新研发绩效

NB 包装设计  
导入纸浆



90% 以上

标签出图效率



达 90%

循环利用率



(主要 NB 及 AIO 产品)

>90%

环保 / 节能 / 安全  
产品认证项目



>1,300 件

全球专利获证数



>17,000 件

- ◆ 重大主题：产品循环创新、投资策略、创新研发。
- ◆ 关键作法：鼓励创新研发，设立技术研发中心，以提升经营绩效。
- ◆ 浏览建议：员工、客户、供应商、股东 / 投资人、研究机构等。
- ◆ SASB 指标：材料采购 TC-ES-440a.1。

## 4.1 产业创新研发

### 4.1.1 创新政策与目标

#### ◆ 笔记型电脑

英业达长期专注于笔记型电脑的研发，持续推出优化音效、AI、视讯领域的中高阶混合型商务笔电的新机种，另有加强电竞类的消费型创新优质产品，持续创新，以维持领先地位。

#### ◆ 智慧装置

现在是数位经济发展的年代，5G 和人工智慧物联网的发展将使得万物智慧互联，可加速产业数位转型。英业达在智慧装置部分，分别从智慧穿戴、智慧音箱、智慧家居、智能车载及智慧医疗切入，结合 AI 及 5G 模组，除了储存、记忆、通讯，多媒体运用及附加价值外，基于过去累积之智慧终端、宽频等基础上，协助企业做好数据管理、数据溯源外，更精实企业风险管理作为、实践资安防护等可强化企业韧性之永续经营理念。

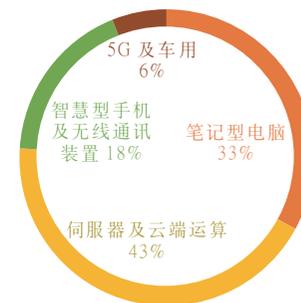
#### ◆ 伺服器及云端服务

受疫情影响的工作模式不仅带动基础伺服器建设的需求、资料中心的扩建，也激发高效能的 AI 投入云端运算中。英业达拥有深厚的软硬体及研发能力，除了客製化完整的解决方案以增加产品的附加价值外，将持续扩大与策略夥伴的联盟，以追求成长；另加速推动工业 4.0、建置智慧工厂解决方案，以提供顾客品质高、交期短、成本低且服务优的产品外，提升该企业营运效能的同时，也同步有助减碳成效，达到环境永续指标。随著新一代处理器、高性能边缘设备的伺服器及 5G 的云网整合服务推出，预期 2023 年英业达伺服器及云端事业发展将可再创高峰。

#### ◆ 预计投入之研发费用

在资通讯快速爆发的时代，英业达公司未来研发计画将借由掌握市场脉动及了解客户需求进行。为因应新市场环境并提升制程及技术开发，预计本年度集团将投入研发相关金额超过 109 亿元以上。

预计投入研发的比例



### 创新与服务的目标与成果

#### 2024 年~2025 年目标

- 开发并导入回收材于 NB 设计上，透过材料，保护环境，减少资源耗费。
- 强化 AI 与模拟于产品设计，持续提升产品效能，降低功耗，优化零件数量与重量。
- 自动化测试与设计调校，提升产品效率。
- 建置开发设计导引系统与技术管理平台，提升设计效率。
- 伺服器液冷技术研发 - 完成 42U 一体式液冷板机柜解决方案。
- 伺服器热管理技术研发 - 利用 AI 深度学习提升机柜风流与 CDU 帮浦控制效率。
- 伺服器依产品设计开发需求及期程，持续取得环境标章及能效标章。

#### 2023 年目标

- 导入更多新的回收材料，于 NB 外壳使用。
- NB 包装设计 90% 以上导入纸浆包装并减少原塑胶材料 EPE 的使用；同步在原塑胶材料 EPE 上也选择了 80% 以上的回收塑料。
- 升测试自动化涵盖范围。
- 伺服器液冷技术研发 - 完成 48U 100kW 单相浸没式冷却系统。
- 伺服器热管理技术研发 - 利用 AI 深度学习提升伺服器风流与 CPU 帮浦联动控制效率。
- 伺服器依产品设计开发需求及期程，持续取得环境标章及能效标章。

#### 2022 年目标

- 伺服器液冷技术研发 - 完成了开回路水冷热虹吸技术。
- 伺服器热管理技术研发 - 完成了利用 AI 深度学习功能来作机柜温度预判。
- 伺服器产品 100% 取得客户需求之环境标章及能效标章。
- 自行开发 CAE 自动网格技术，提升 CAE 分析效率 3 成。
- 开发标签图稿制作资讯整合平台，提升标签出图效率 9 成。
- 散热测试自动化，即时远端控制，24 小时测试不间断，测试时间节省 8 成。
- 电源测试自动化，改善测试时间 50%。
- NB 包装设计导入纸浆包装。
- 导入回收材料，于 NB 外壳设计。

## 4.1 产业创新研发

### 4.1.2 技术研发里程碑

#### 液冷技术研发历程与计画

- ◆ 在 2021 年，全球资料中心的总消耗电量约有 200 兆瓦，所造成的碳排放量相当惊人，而且近来受到疫情与俄乌战争的影响，遭遇到化石燃料供应不稳定且成本升高的困境，低碳能源及节能议题也因此备受关注。英业达为此持续研发「浸没式液体冷却技术」与「冷板式液体冷却技术」，提供 PUE 可达 1.01 且系统解热能力可达 50W/cm<sup>2</sup>+ 的边缘运算伺服器。

**2024** 开回路单相液冷板技术

42U All-In-One 一体式液冷板机柜解决方案

**2023** 48U 100kW 单相浸没式冷却系统

Intel Open IP 浸没式冷却系统的电能使用率 (PUE) 优化后可达约 1.07

**2022** 开回路水冷热虹吸技术

在 1U 高度的情况下，可解 CPU 500W+

**2021** 开回路两相浸没技术

能源使用效率优于传统气冷机房约 33.1%  
电能使用率 (PUE) 优化后可达约 1.01

**2020** 开回路单相浸没技术

能源使用效率优于传统气冷机房约 30%

#### 热管理技术研发历程与计画

- ◆ 在气候变迁的地球暖化危机下，近年来资讯产业以「Green IT」为目标的诉求已成为国际社会主流。英业达为了提供客户更节能高效的数据中心解决方案，这几年著重于研发新兴节能技术，期能优化机房能源效率，以此为目标进行了「风扇气体冷却管理技术研发」与「液体冷却管理技术研发」专案。通过运用 AI 深度学习来优化传统气冷及新一代液冷伺服器、机柜散热管理技术，以最佳化控制来节省耗能，使其促进云端运算、边缘运算，以及高效能运算应用的发展。

**2024** 一体式液冷板机柜控制研究

利用 AI 深度学习提升机柜风流与 CDU 帮浦控制效率

**2023** 密闭式单相液冷板控制研究

利用 AI 深度学习提升伺服器风流与 CPU 帮浦连动控制效率

**2022** 机柜风流控制研究

利用 AI 深度学习提升机柜风流控制效率

**2021** 机柜温度预测

利用温度预测作为机柜风扇控制依据

## 4.1 产业创新研发

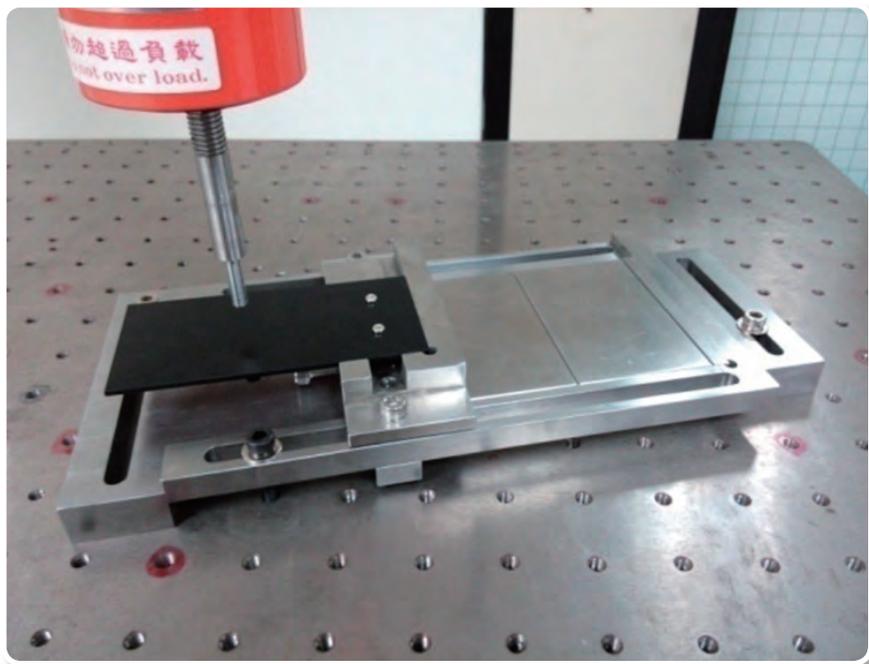
### 4.1.3 研发案例

#### 笔电机壳回收材料运用

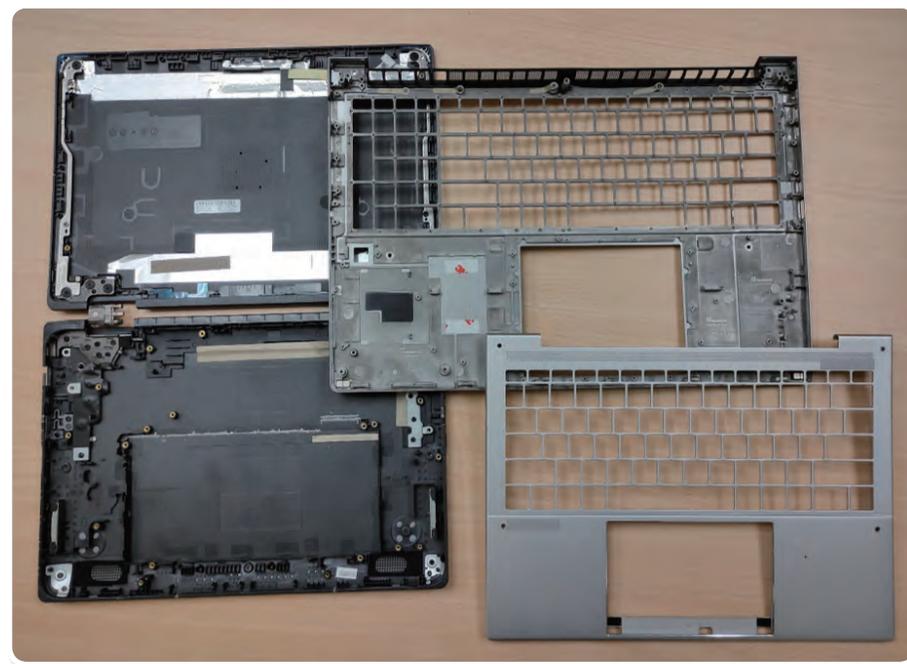
英业达身为客户最佳夥伴，长期协作客户落实低碳理念，且于多年前研究并于笔电型产品机壳使用上，导入金属、塑胶回收材，期待透过材料循环再生，达到保护环境，减少资源耗费的目的。

2022 年部分机壳使用回收材比例，成效：

- 镁合金 (AZ91D)：使用 90% 回收材
- 铝合金 (A15052)：使用 50% 回收材
- 塑胶 (FR3021)：使用 30% 回收材



回收材机械性质验证



回收材实际导入机种使用

## 4.2 绿色创新

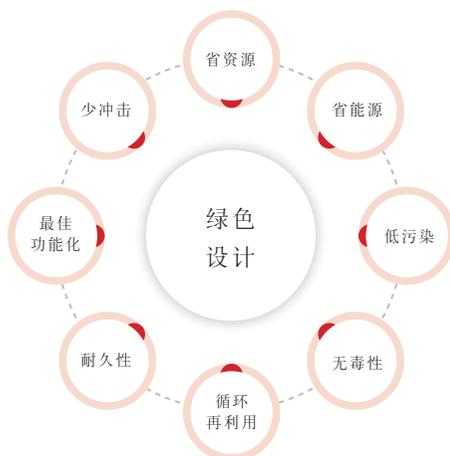
### 4.2.1 绿色设计策略

- ◆ 尽力寻求减少环境冲击的方法，减轻对土地负担，达到永续利用陆域生态系统之目标
- ◆ 本著绿色创新之设计理念原则：
  - 缩小产品生命周期的总能源耗用
  - 为清洁生产及使用而设计
  - 为耐久性而设计
  - 为最佳功能化而设计
  - 为再利用 (Reuse)、回收 (Recovery)、循环利用 (Recycling) 而设计
  - 避免在产品中使用有毒物质之原物料  
(有害物质、气体及废水处理相关资讯，请详见 4.2.4、3.2.4)

◆ 2022 年绿色设计成效：  
 实践于主要笔记型电脑及 AIO 相关产品之循环利用率 (Recycling)，将持续朝向低碳设计努力，使材料获得更有效率的利用

◆ 循环利用率 (Recycling) > 90% (优于欧盟 WEEE 规定的 70%)

◆ 2023 年绿色设计目标：可回收率 (Recyclable) 达 80%



#### 研发案例：笔电相关应用

- ◆ 笔电保护屏幕的包装材料由无纺布变更为平光纸



可减少的碳足迹排放量约为 6,114 kgCO<sub>2</sub>e

- ◆ 笔电减少贴附塑料标签



可减少的碳足迹排放量约为 6,650 kgCO<sub>2</sub>e

- ◆ Docking 塑胶袋变更为纸袋



可减少的碳足迹排放量约为 33,357.3 kgCO<sub>2</sub>e

2022 年成效说明：持续减少整体包装塑料使用并加速落实去塑化

笔电产品包装设计：100% 导入去除塑料无纺布

使用纸张：减少贴附于机器上的塑料标签达 90%，并设定 2030 年去除塑料使用持续达 90%

## 4.2 绿色创新

### 4.2.2 产品节能设计目标与认证

产品	项目	2023 年目标
笔记型电脑	<ul style="list-style-type: none"> <li>25% 以上新量产机种之能源使用效率明显优于 ENERGY STAR Computers Specification Version 8.0 标准</li> <li>依产品设计开发期程，持续取得认证核可</li> </ul>	100% 达成
伺服器	<ul style="list-style-type: none"> <li>新量产机种之能源使用效率优于 ENERGY STAR Computer Servers Specification Version 3.0 标准</li> <li>依产品设计开发期程，持续取得认证核可</li> </ul>	100% 达成

#### 客户产品认证

英业达为服务客户，提供环保 / 节能 / 安全的产品，由产品认证权责单位依其内控程序实施产品认证管理作业。

2022 年产品认证项目，共 1,315 件，成效：

- 环保标章认证 (120 件)：台湾环保标章 (TGM)、中国环境标志 (SEPA)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT) 等。
- 能效标章认证 (312 件)：美国能源之星 (Energy Star)、欧盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、纽澳能效 (MEPS)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL) 等。
- 安全规范认证 (883 件)：北美 UL 标志、德国 TUV 标志、欧洲 CE(CB) 标志、中国 CCC 标志、加拿大 CSA 标志、台湾 BSMI 标志、墨西哥 NOM 标志等国之安规认证。

#### 英业达 2022 年服务客户之产品认证项目统计



### 4.2.3 再生物料

◆ 因应气候变迁的风险与机会，英业达的产品使用再生物料，以符合低碳环保的趋势。

再生物料类别		英业达作法	成果与财务影响
机壳	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加环保低碳材料的采购成本。(以笔记型电脑机壳为例)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>采购符合环保低碳节能需求的原物料 / 产品。</li> <li>原物料 / 产品之采购成本管控；集团统购以控管采购成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年，使用回收塑料机壳成本增加的幅度约为 23%~27%(以笔电大宗客户为例)</li> </ul>
包材	<ul style="list-style-type: none"> <li>去塑料化之推动。(以包材为例)</li> <li>增加回收料使用比例。(以包材为例)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>从设计端减少标签贴附与减少整体包材上之塑料使用，来进行去塑化。</li> <li>增加料件本身使用具回收成分之原材比例。(以包材为例)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NB 主要客户之萤幕包材设计已 100% 导入由无纺布变更为平光纸，减少贴附于机器上的塑料标签，其它包材也会持续进行去除塑料。</li> <li>2022 年，主要客户 NB 机种使用之纸箱成分包含 60% 回收纸浆；AIO/DT 机种使用之纸箱成分包含 80% 回收纸浆。另一客户之 NB 机种，使用之纸箱成分亦达包含 90% 回收纸浆。</li> </ul>

## 4.2 绿色创新

### 4.2.4 绿色产品管理

消费者对绿色产品需求上升，美国、欧盟和日本等主要市场相继修订法例以提倡环保，也令制造商、进出口商、代理商须提供符合环保要求的产品，为产品注入适当的环保元素，并致力符合日趋严格的环保产品规定。美国、欧盟和亚洲各国均就多种电子消费产品制订环保规范，如欧盟 RoHS 指令 (2011/65/EU) 有害物质、REACH、包装材与包装材废弃物指令 (EU) 2018/852 等环保法令，旨在尽量减少消费品含有或释放有害物质、制造过程中及物料可能对环境造成的污染和产品丢弃后可能对环境的冲击，同时鼓励人们有效使用能源和其他资源。

因应上述状况，英业达采购依据客户针对各国及销售地区对产品之有害物质禁限用规范的要求，于 2006 年即导入 IECQ QC080000 有害物质流程管理系统 (HSPM)，制定英业达无有害物质 (HSF) 管理规范，全球厂区皆已完成 IECQ QC080000 管理系统建置，并通过第三方公正单位验证通过取得证书。

√ 供应商采购方面：

- 不仅作为购买无有害物质零件之标准及要求供应商签署「环保切结书」外，从设计到开发，无论是组装印刷线路板或成品皆须出具由 ISO17025 或其他同等级标准所认证之化学实验室之检验合格报告。

√ 研发设计方面：

- 由绿色产品专责单位不定期收集汇整绿色产品环保法规及客户绿色产品标准要求，进行冲击性评估与适当修订「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，供研发单位进行材料设计选用之依据。
- 建立与持续优化供应商管理平台 (iSupplier)，透过连结内部产品资讯系统 (PDM)，以建立绿色料号清单，并识别材料之 HSF 属性资讯，以利专责单位进行材料审查与承认，确保材料符合 HSF 属性之设计要求。

√ 生产制造方面：

- 英业达生产制造之绿色产品，由进料检验单位抽验材料之有害物质含量，入料抽验结果有疑虑之材料则由浦东化学实验室或第三方实验室进行覆判，以确保入料符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」要求。
- ◆ 2022 年英业达产品之提供与使用无违反法律和规定而被罚款的纪录。

### 4.2.5 产品全物质声明

- ◆ 随著有害物质限制不断增加，英业达企业电脑事业群依照客户需求，可提供与产品相对应之全物质声明报告，如国际标准 IPC-1752A 为基础的产品全物质声明 (FMD, Full Material Disclosure)、车用国际材料数据系统 (IMDS、CAMDS)，以提前因应来自不同绿色产品法规、规范之要求。

### 4.2.6 绿色包装

- ◆ 为了环境的保护，英业达包装设计都依循著再生回收材料使用的原则，选用了再生回收纸材来做为缓冲包装的设计。
- ◆ 包装设计减少塑胶材料 EPE 的使用，将配件改以瓦楞纸材的缓冲设计进行固定，约减少 10% 的塑胶材料，并推荐客户同意使用回收 EPE 塑料。2022 年开始配合客户研究含有回收料成分的袋子，预计于 2024 年开始部分导入于量产使用。
- ◆ PCBA Inbound 包装设计持续研究替换与减量塑胶材质为瓦楞纸材质，也尽量减少气泡袋的使用，并透过瓦楞纸板隔层的调整，增加装载量。
- ◆ 欧盟包材指令
  - 减少包装之总体积是防止包装废弃物生成最好的方法，英业达著重于防止包装废弃物之产生，并要求所有交货予英业达之包装材料供应商必须符合欧盟包材指令，限制包装或包装部件中铅、镉、汞及六价铬的浓度总和，并实现各类包装材的回收目标。

## 4.3 智慧财产

### 4.3.1 智权创新与专利布局

#### 智权创新管理

- ◆ 智慧财产策略：「创新、品质、虚心、力行」是从英业达创立第一天起，即订下的公司经营理念，其中「创新」与「品质」，更是公司永续经营的基础，需要有创新意识与专业技术的员工不断创新研发。对此，英业达集团针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，如台北、桃园、上海、重庆等厂区，分别设立法务智权团队在地进行风险控管及智慧财产保护。
- ◆ 智慧财产管理制度：为积极营造创新氛围的环境，致力建置、培育出许多创意种苗及创新人才，英业达透过内部智慧财产管理机制，包含宣导机制、培训机制、审查机制、内控机制以及奖励机制，激励同仁针对公司关注领域，不断开发多元化产品应用，提出创新构思及流程改造方案，时时创新研发。
- ◆ 评估智慧财产管理之风险并采取因应措施：即时掌握法令、政策、诉讼实务变化，深入剖析泄密和侵害智慧财产权有关议题，持续透过实施宣导/培训、调整作业办法和流程、以及强化各类法律文件与合约对公司权益保护措施，落实风险控管及保护智慧财产。

#### 全球专利优势

- ◆ 截至 2022 年 12 月，英业达集团全球专利获证数超过 17,000 件，持续于工业 4.0、人工智慧及 5G 通讯进行创新研发与布局，并关注医疗照护、汽车电子领域新商机。
- ◆ 英业达 2022 年持续为台湾发明专利申请暨获证前 10 名，领先台湾同业，美国专利获证数位居前 1000 大企业，亦获评中国知识产权示范企业暨优势企业。
- ◆ 英业达在智慧制造专利布局表现突出，荣获 PatSnap 智慧芽全球企业「智慧制造专利」排行榜 100 大企业。不仅如此，英业达的创新研发绩效卓越，更荣获第七届台湾经济部产业创新奖绩优创新企业（智慧科技领域）之殊荣。
- ◆ 历年荣誉包含荣获国家产业创新成果表扬奖、国家发明创作贡献奖、世界智慧财产权组织专利家族申请全球 100 大企业、资诚全球创新 500 大企业，IPR Daily 车联网智能车侧发明专利全球 100 大企业。上列成果肯定了英业达集团丰沛的创新研发能量与产业贡献，此长期累积的专利资源，更成为英业达集团永续经营之重要智慧资产。
- ◆ 取得智慧财产之相关成果：
  - ✓ 连续 22 以上台湾发明专利申请前十名
  - ✓ 连续 16 年以上中国专利获证为台湾同业厂商前三名
  - ✓ 美国专利获证 1000 大企业 (2022)
  - ✓ 中国知识产权示范企业（上海厂区）(2022)
  - ✓ 中国知识产权优势企业（重庆厂区）(2022)
  - ✓ PatSnap 智慧芽 全球企业「智慧制造专利」排行 TOP100 (2021)
  - ✓ 荣获第七届台湾经济部产业创新奖绩优创新企业（智慧科技领域）(2021)



## 4.3 智慧财产

### 4.3.2 智权创新与专利布局：典范

#### 浦东厂荣获国家知识产权示范企业（2022-2025）

- 国家知识产权示范企业是指具备知识产权战略管理理念，知识产权创造、运用、保护、管理能力突出，知识产权综合竞争优势突出，具有行业影响力和标杆性的示范企业。
- 此为国家级荣誉，是政府给予企业知识产权管理工作的最高荣誉和评价。
- 2022年9月底，国家知识产权局发布公告，浦东厂IPT荣获「国家知识产权示范企业」认定。此次获得国家知识产权示范企业认定，标志著浦东厂IPT继2019年获得「国家知识产权优势企业」认定后，知识产权管理工作又迈上一个新台阶。

#### 浦东厂荣获知识产权贯标与分析评议项目认定

- 区级项目，具体分为知识产权贯标（闵行区知识产权管理规范体系和运营转化体系建设示范项目）和分析评议（区级知识产权示范专案）两个子专案，是指政府对企业贯彻《企业知识产权管理规范》国家标准水准的评定。
- 2022年2月，浦东厂IPT获得项目认定，共获资助款199,400人民币，折合新台币891,916元，其中分析评议项目依托智能制造专利，表明闵行区政府对英业达智能制造相关知识产权工作的肯定。



#### 浦东厂荣获上海市高新技术成果转化项目证书

- 申报转化项目的高新技术成果须为基于核心技术研发（拥有核心自主知识产权），首次实现转化并形成样品、样机或服务的项目。项目总体技术与其它同类产品（服务）相比具有良好的创新性和先进性，并具有潜在的经济效益和较好的市场前景。
- 2022年，浦东厂IPT的1U高性能云端存储伺服器产品获得此荣誉，表明政府对公司1U伺服器产品的技术创新、经济效益及社会效益等多层面的认可。

#### 浦东厂荣获上海市外资研发中心认定

- 该项目是近年上海针对外资企业的重大战略部署，获此资质表明政府对企业研发创新、技术成果、社会效益等方面的高度认可。
- 2022年11月，英业达外资研发中心获得上海市商务委认定。英业达外资研发中心以浦东厂IPT为依托，围绕伺服器的「绿色节能、高效散热、电源管理、分散式架构」等关键共性技术，全面开展「大数据、云计算、AI」背景下的伺服器开发及产业化应用，并取得了丰硕的成果。通过自主创新，公司掌握了伺服器产品制造的核心技术，累计已授权发明专利近千件。同时，公司结合伺服器产业发展的趋势，不断提升工程化研发、设计和试验的能力，增强科研成果转化辐射程度。



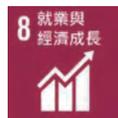
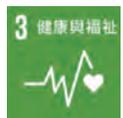
## 5. 乐活企业

5.1 人才管理政策与永续行动 .....	106
5.2 人才招募 .....	109
5.3 人才发展 .....	112

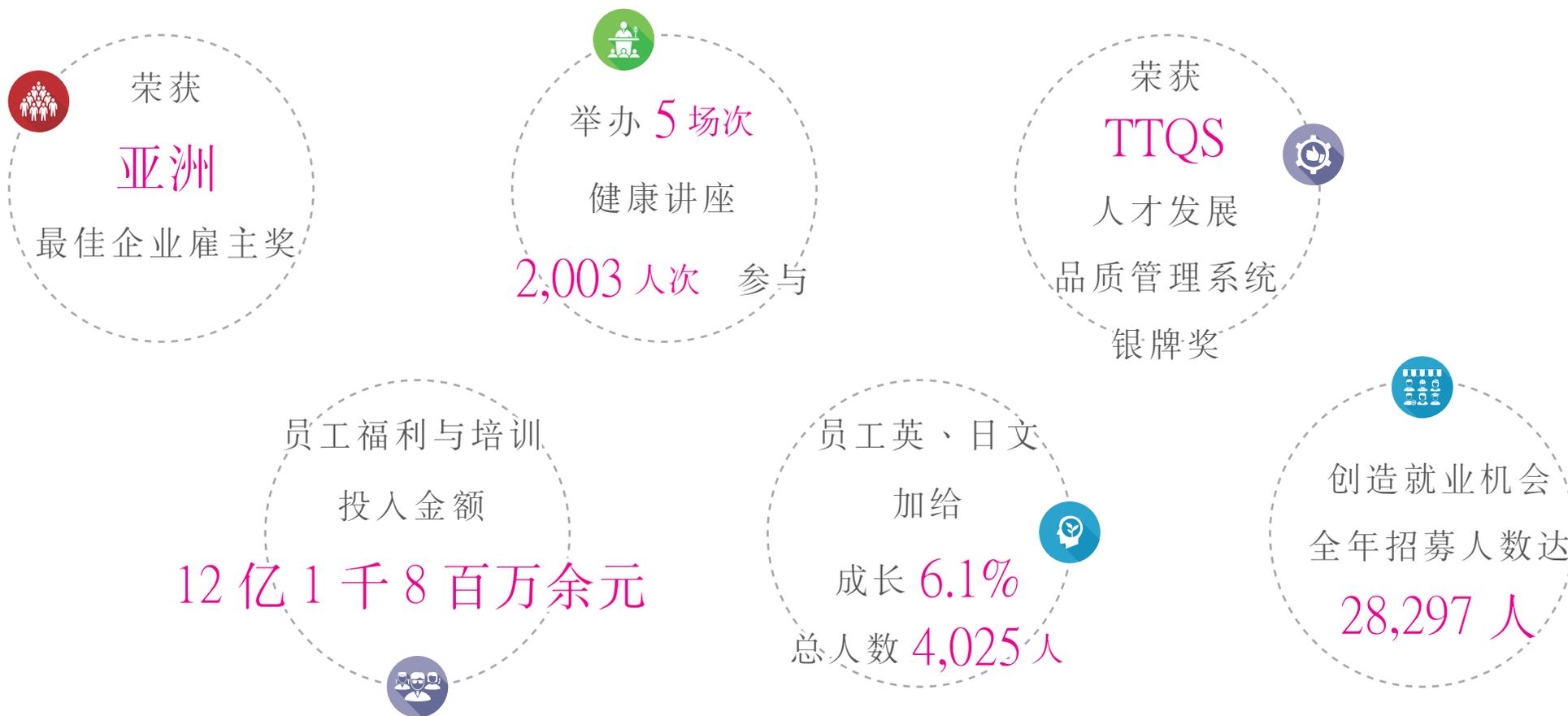
5.4 健康乐活 .....	121
5.5 沟通管理 .....	132
5.6 人权尽职调查 .....	134



SDGs 指标

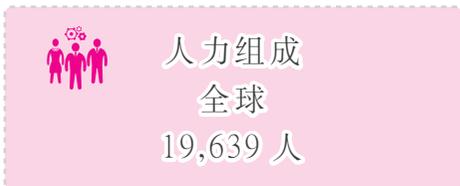


# 乐活企业绩效

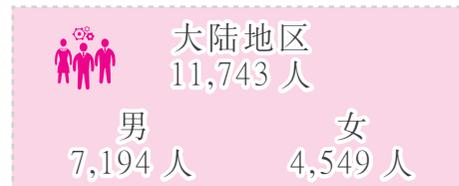


- ◆ 重大主题：人才招募、人才培育、劳动人权、员工健康安全卫生。
- ◆ 关键作法：制定人才管理政策、优化人力资源服务管理体系，促进员工关系，进行满意度调查，推展多元社团活动、家庭日及运动会等福利措施，并透过职工福利委员会，管理员工福利。英业达全球 8 厂区皆建立 ISO 45001 职业安全卫生管理系统，并通过外部第三方认证。
- ◆ 浏览建议：政府机关、员工、客户、供应商等。
- ◆ 对应 SASB 指标：劳动实务 TC-ES-310a.1、劳动条件 TC-ES-320a.1。

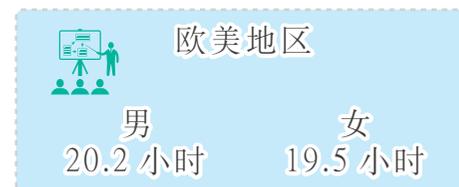
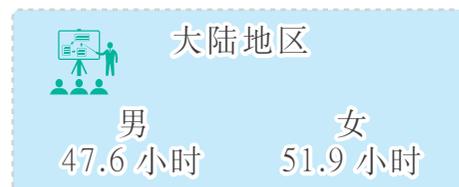
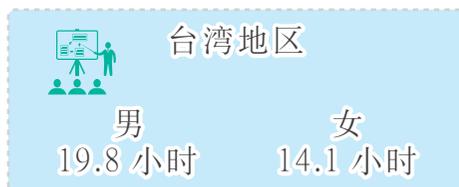
## 乐活企业快速索引



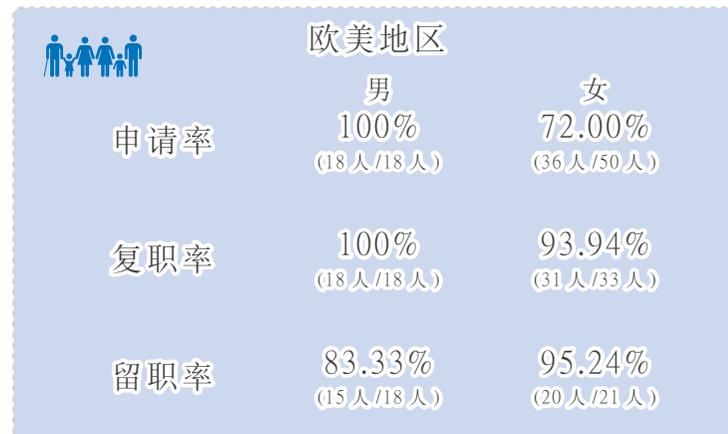
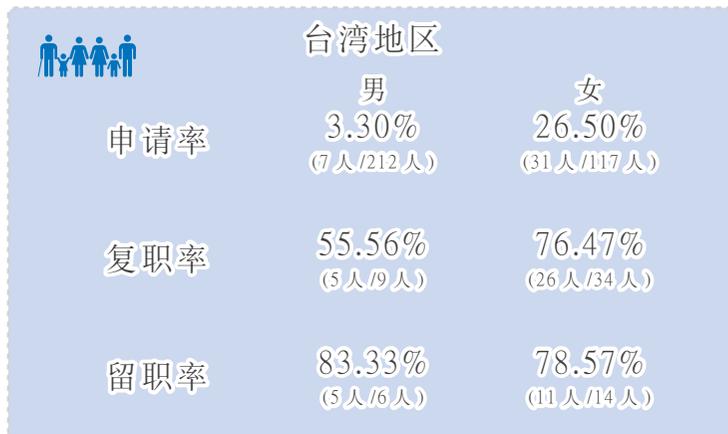
5.1 人才管理政策与永续行动



5.3 人才发展



5.4 健康乐活



注：定义及公式说明详见本报告书第 136 页

主要利害关系人：政府机关、员工、客户、供应商快速导览区

## 乐活企业快速索引

员工工伤	地区	性别	总工作时数	工伤数	工伤率	虚惊事故数	虚惊事故率
	台湾	男	6,603,704	0	0	2	0.06
		女	4,455,128	1	0.04	1	0.04
	大陆	男	14,330,448	7	0.10	0	0
		女	9,061,608	2	0.04	0	0
	欧美	男	7,335,635	14	0.38	7	0.19
		女	7,245,970	17	0.47	7	0.19

\* 英业达直接聘雇员工之统计数据  
 \* 年度工伤数 41 件，占年底总员工人数 19,639 人的 0.21%。  
 \* 无严重工伤与死亡事件

工伤类别	切割 / 划伤	撞伤	扭伤	挫伤	压伤	烫伤	夹伤	摔伤	手指位移	骨骼肌伤害	人因条件累积性伤害
件数	19	2	3	9	1	1	1	1	1	2	1

主要利害关系人：政府机关、员工、客户、供应商快速导览区

## 5.1 人才管理政策与永续行动

### 英业达人才管理政策

「落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，塑造一个员工可以永续发展与贡献所长的环境。」

### 英业达人才永续行动

人才的培育与发展，一直是英业达重视的营运发展目标。为了强化台湾社会的人才竞争力，同时因应 ESG 和 DEI 浪潮、全球企业对人才社会责任的看重，在此关键时刻，英业达正式宣布加入「TALENT, in Taiwan，台湾人才永续行动联盟」！

我们承诺推动「意义与价值」、「多元与包容」、「组织沟通」、「身心健康」、「人才成长」等倡议指标，在充满变局的产业大浪中，保有人才永续的竞争力。

TALENT, in Taiwan

人才永續行動倡議夥伴

人才永續頻道

Willis Towers Watson

共同推動



## 5.1 人才管理政策与永续行动

### 人才永续行动倡议指标

#### 意义与价值

秉持英业达经营的经营理念「创新、品质、虚心、力行」，对内，透过经验传承、资源共享，持续关注 ESG 议题及净零排放、数位转型等目标，以「多一分关心，多一分责任」与「直面挑战、躬身入局」的精神努力持续成长，来面对充满挑战的经营环境；更借著在 ABCD5Q 等重要技术上保持竞争优势，为全体股东及同仁带来最佳的获利及追求企业永续发展。

#### 多元与包容

「多元与包容」是营造职场多元包容文化其中的重要关键。对此，英业达致力于创造一个平等、尊重和开放的工作环境：

在人才招聘方面，英业达以人才永续为宗旨依归，除明文并公开承诺须公平对待所有应征者外，也透过不同的策略机制运作，吸引全球人才加入英业达大家庭。此外，英业达平等且尊重每位同仁是独立不同的个体，致力于提供多元的培训和机会，让每位同仁都能够充分且有机会发挥自己的专才和创意。英业达本著「人才为本」的信念，明文规定全球厂区对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍、性取向等皆一视同仁、公平对待。

#### 组织沟通

英业达积极致力于建构多元化且畅通的沟通管道，除定期进行同仁满意度调查外，英业达也透过多元沟通机制，提供同仁即时反应与定期交流之管道，倾听同仁声音；疫情期间，除既有的沟通平台外，英业达的数位 APP，持续优化及增加开发多项功能，让同仁在减少群聚的情况下，进行双向沟通；另外，在人才发展培育课程与软性活动方面，英业达透过定期的「训练发展需求」调查，了解部门及同仁的在专业职能与软性讲座主题等的训练发展需求。近年来，英业达更积极经营社群媒体，拓展与同仁及社会大众的互动管道。

#### 身心健康

「同仁健康照护」是企业永续经营的重要关键要素；为此，英业达落实安全卫生的管理，除设有安卫环委员会、全球 8 厂区通过国际职业安全卫生管理系统 (ISO 45001) 验证等外，英业达更设有弹性工时制度，让所有同仁可依个人及业务状况调整上下班时间；同时也导入 EAP、推展各项的健康乐活专案等，以协助同仁达成工作与生活平衡，进而提升同仁向心力及工作安全感，营造乐活健康职场。

#### 人才成长

「人才为本」是英业达十大信念之首。英业达认为，唯有认同企业的核心价值，才能做到真正的育才、留才及揽才，进而厚植英业达的优质人力资本。英业达以「落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，塑造一个同仁可以永续发展与贡献所长的环境。」作为人才管理政策，并塑造不断创新改善的学习型组织，提供同仁良好的培育环境，以企业营运目标及发展策略为蓝本，以同仁实际需求为导向，提供人才养成及发展谘询等专业服务，推展各项培育训练活动。

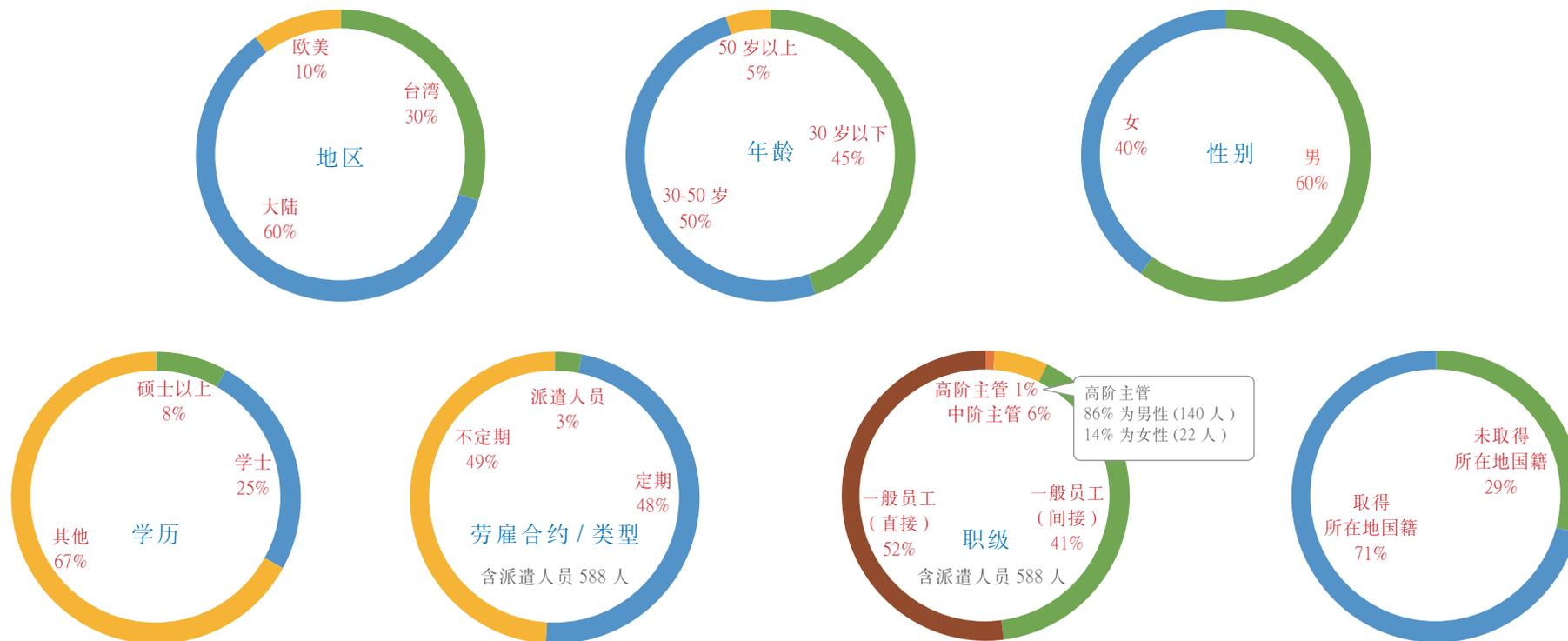
注：ABCD5Q 的 A 是人工智慧 (Artificial intelligence);B 是区块链 (Blockchain);C 是云端运算 (Cloud computing);D 是大数据 (Big data);5 是 5G;Q 是量子电脑 Quantum computer。

## 5.1 人才管理政策与永续行动

◆ 2022 年 12 月 31 日的英业达人力依地区、年龄、性别、学历、劳雇合约及类型、职级分析如本页图。

◆ 2022 年处级以上主管国籍分析如本页图。

人力统计：员工总数 19,639 人



身心障碍员工人数

台湾	大陆	欧美	合计
35	120	10	165

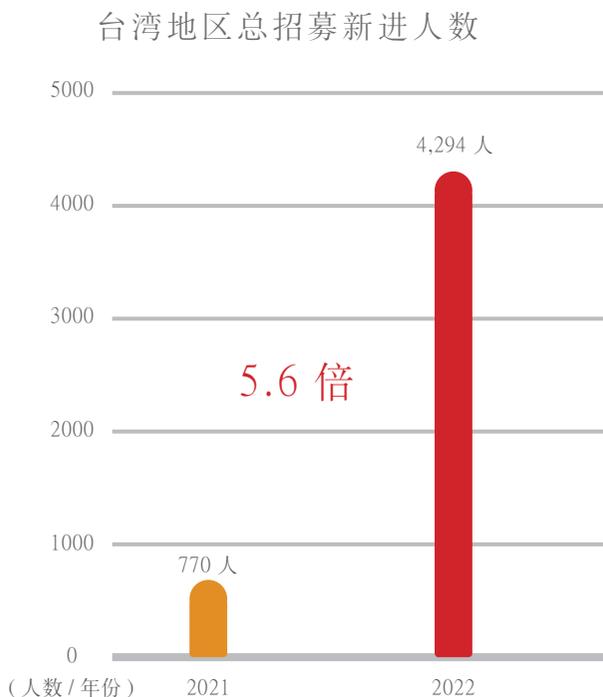
## 5.2 人才招募

### 建置多元招募管道

为提升整体研发动能及达到业务倍增的目标，英业达致力于拓展多元化的招募机制，借以吸引国内外顶尖研发人才加入，同时透过全面线上化的面试流程，提升整体招募效率。2022 年台湾地区新进人员达到 4,294 位，主要为 30 岁以下的研发人才，持续强化公司创新研发动能。英业达透过多元招募管道，包含人力平台、产学合作、内部推荐、社群媒体、校园征才、国际人才招聘及校园征才。

### 加速新人融入组织

为强化新进人员能快速适应公司环境，英业达持续针对「任用报到流程」及「新人培训」进行优化，透过数位化的流程、定期新人训及 Mentor 制度，让英业达的新血能在短时间内融入组织、了解公司，进而能全心发挥个人所长。



### 多面向发展

#### 數位轉型

- 全面性線上測驗
- 遠距線上面試，網羅國際人才
- 建立招募人才庫，儲備人才

#### 雇主品牌

- 多元化社群經營，提升企業知名度
- 招募環境優化與強化軟硬體宣傳
- 福利制度優化，提升員工認同度

#### 校園深耕

- 實習與產學訓專案，提前培育在學學生
- 校園徵才博覽會，與學生面對面接觸
- 業師交流、企業參訪及競賽活動
- 產業碩士專班，培育技術專才
- 獎學金制度，鼓勵校園人才投入業界
- 研發合作計畫，產學合一

#### 招募管道

- 人力銀行擴大招募
- 深化員工推薦人才
- 國際專業人才引進
- 就業服務機構與求才博覽會
- AI、5G等尖端科技人才



## 5.2 人才招募

### 校園深耕

08

#### 產碩專班

與國立清華大學動力機械所、國立成功大學電機所及國立台灣科技大學資工所等學校合作，共同培養頂尖研發專才

06

#### 實習合作

與國內超過10所公私立大專學院，超過20個系所合作，讓同學即早進入產業，未來能快速適應產業步調

04

#### 研究學院

與國立台灣科技大學合作，共同規劃學院課程，長期並持續性培養AI人才，建立與學生之間的連結，提高學生畢業後入職意願

02

#### 校園徵才

參加國立台灣大學、國立台北科技大學及國立台灣科技大學等校園徵才活動，招募校園潛力研發人才

06

05

04

03

02

01

07

08

#### 企業專班

07

與國立中央大學機械系及淡江大學電機系合作，針對潛力研發人才進行培育，達到產學合一的目標

#### 優秀人才獎學金

05

開放全國大專院校學生申請，2022年共發放超過百萬獎學金，鼓勵同學未來能投入科技研發產業

#### 業師協同教學

03

與國立台北科技大學機械系合作，共有65位同學參加課程，整體課程滿意度達到98.2%

#### 企業參訪

01

2022年共舉辦國立台灣大學及淡江大學2場企業參訪，吸引近百位未來潛力研發人才參加，提升企業知名度及認同度

## 5.2 人才招募

### 人才流动分析

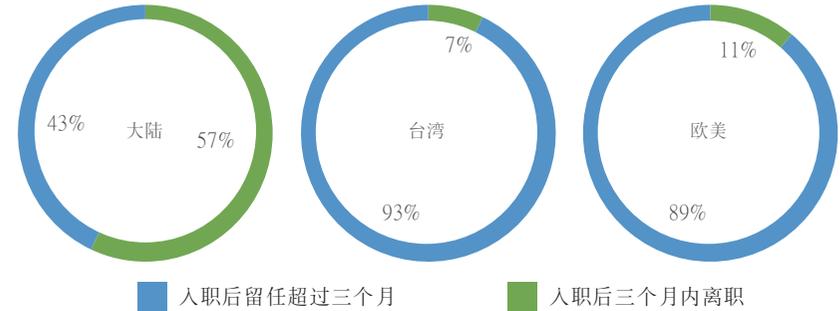
#### 新进离职分析

(以 2022 年 12 月 31 日员工总数为计算比例的基准)



注：定义及公式说明详见本报告书第 136 页

#### 新进人员 3 个月内离职统计



#### 台湾与大陆地区历年离职率统计



- ◆ 因应当地厂区营运需求及创造就业机会，2022 全球 8 厂区招募 28,297 人。2022 年新进人员与离职人员依地区、性别、年龄分析，2022 年新进 3 个月内离职人员依地区分析，以及台湾与大陆历年离职率，如本页图所示。基于产业特性，英业达的整体新进离职率，明显受到占比较高且流动性较频繁的制造单位一线员工影响。
- ◆ 英业达严禁雇用童工，于招募过程中了解新进人员的年龄，此外，禁止强迫劳动等侵害人权的情事发生，以符合当地政府法令规定。

## 5.3 人才发展

	1 「人才為本」的企業文化	2 不斷創新改善的學習型組織	3 教育訓練與發展均衡並重
核心目標	計劃性提升相關管理職能與專業能力，強化英業達國際競爭優勢，不斷創新改善及學習交流。	以企業營運目標及發展策略為目的，以同仁實際需求為導向，提供內部同仁良好的培育環境及人才養成之專業服務。	「攜手學習，共同成長」為核心，提供多元培育管道及優秀的內外部師資提供同仁選擇。
執行方向	核心能力與體系 關鍵人才培育與發展深化領導競爭力	善用外部資源檢核訓練品質 關注及滿足內部組織與學員需求	提供多元及優秀的內外部師資 豐富學習資源並拓展運用場合

**重視人才資產，用人唯才，適才適所**  
**打造同仁與企業共融發展的環境**



## 人才发展管理原则

- ◆ 「人才为本」的企业文化：在计划性提升相关管理职能与专业能力外，为强化国际竞争优势，专注于语言能力的提升，并加强成效追踪与回馈。
- ◆ 塑造不断创新改善的学习型组织：避免教育训练流于形式或与企业目标脱节，以员工实际需求为导向，提供人才养成及教育谘询等专业服务。
- ◆ 教育训练及发展均衡并重：提供多元化的培育管道及优秀的内外部师资供员工选择。

## 训练体系与架构

- ◆ 连结管理策略与训练规划：培育接班梯队的主管教导、授权能力，推展基础及进阶管理训练，以提升管理能力与当责精神，追求简化层级和管理最佳化。
- ◆ 与事业单位紧密结合：针对事业单位关键人才待强化之能力，拟定与落实其个人发展计画。
- ◆ 每位新进人员皆接受人权与反贪腐相关训练课程。此外，英业达在台湾地区及大陆地区保全人员亦接受人权相关课程训练，公司所有保全人员（含委外保全）皆 100% 接受人权教育训练。

## 5.3 人才發展

### 核心能力體系

#### 人才發展管理原則

- ◆ 為讓「創新、品質、虛心、力行」(即「創新、團隊合作、持續學習、執行力、積極主動」核心職能)更完整落實,並滿足公司組織和同仁個人發展需求、提升核心競爭力,發展「核心能力學習地圖」以結合組織需求及個人生涯發展為主要導向,讓人才培育朝更有目標及系統化的方向進行。透過此工具,同仁可明確了解個人於公司各階段必備能力與相對應之訓練資源,協助主管有效進行人才發展,達到人盡其才、各盡其能目的。

以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源



人才發展  
榮耀

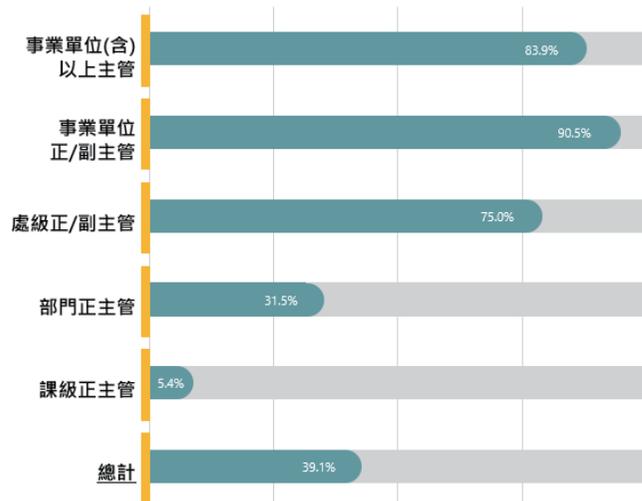


## 5.3 人才发展

### 关键人才培育

#### 中高阶主管领导统御专案

- ◆ 针对评测结果整体能力缺口，规划配套训练方案予以补强，并逐层展开领导统御评测专案，由上往下推展，持续培育人才梯队。
- ◆ 由人资协助各 BU 主管与学员就 IDP 内容进行正式讨论并达成共识，定期了解追踪回馈。



- ✓ 提升領導力，協助部屬展現績效
- ✓ 發覺部屬潛力並協助發展，厚植組織人才庫
- ✓ 提高團隊績效與人才發展，建構永續成長的人才基礎
- ✓ 促使每位主管至少培養出一位Hi-Po高潛人才
- ✓ 識別高潛人才

以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源



#### 初中阶主管管理发展专案

- ◆ 为持续提升初中阶主管管理与领导能力，持续执行《新任 / 初中阶管理发展专案》，针对经理级(含)以下主管进行《人才适性评测》专案。
- ◆ 透过课程协助受测者了解各项性格指标的意义以及自我行为特质，并透过案例演练与讨论更熟悉各项标。



**(雲端教室)**  
**RiTE人才適性報告解析**

經由主管推薦，人才暨管理中心已邀請各位完成「RiTE人才適性檢測」，為使大家能瞭解各項性格的意義以及自我行為特質，將於5/20(五)舉辦「RiTE人才適性檢測」報告解析與應用課程，詳細資訊參考如下：

- 課程名稱：RiTE人才適性報告解析
- 上課時間：5月20日(五)10:00-12:00；請提前5分鐘上線完成課程簽到手續
- 上課方式：Teams 雲端教室 (請按一下這裡以加入會議)
- 注意事項：
  1. 本評測及課程為您的BU/CU主管推薦您參加，須全程參與課程並完成簽到/簽退才視為完訓，公無法參加者，請務必取得直屬主管同意並通知承辦人(Mandy Yang #21916)進行請假。
  2. 本課程完訓者將獲得學習履歷點數「2點」。
  3. 請安排「安靜的空間」參加課程，避免於容易被打擾的公共空間參加課程。

## 5.3 人才发展

### 关键人才培养

#### 卓越管理训 新任主管

- ◆ 为协助各单位发展、提升新任 / 初中阶主管的管理能力，2022 年度规划【卓越管理训练】混成培训课程 - 数位课程 + 期末实务工作坊
- ◆ 透过 2022 年 4 月~11 月的六堂 E-Learning 数位课程「主管必备人才管理」、「高效时间管理」、「跨部门沟通」、「培育部属」、「绩效管理」、「团队激励」，系统化课程培育主管们对于在计画、执行、追踪、考核等过程中发挥执行力、高效达成目标。



### 检核训练品质

- ◆ 行政院劳动部劳动力发展署「人才发展品质管理系统 (Talent Quality-management System, 简称 TTQS)」，为台湾规划与执行教育训练的认证最高标准之一。
- ◆ 英业达于 2016 年获得 TTQS 铜牌、2019 年取得银牌认证肯定后，于 2021 年度再次获得政府单位对英业达人才发展 - 银牌奖肯定。接下来英业达会以 TTQS 金牌为目标，持续精进、提升人才培育发展的策略与行动方案，积极培训人才，强化员工竞争力，让企业持续成长。
- ◆ 英业达重视人才培养，近年来透过数位学习平台及 APP 应用程式，积极布局数位化培训课程，因此即便面对疫情无法开设实体课程，我们在人才发展培训上的成效依旧亮眼，同时也展现我们积极朝向数位转型的决心。
- ◆ 透过虚实整合，应用更多新的科技工具，让人才培养与发展持续进行、不断链、同时也在开发 Dashboard 来即时呈现成果，做为中高阶主管相关管理及决策资讯。

以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源

**高潛力領導者培育**

## 卓越管理訓練

專屬管理者的領導力必修課

LEARNING FOR BETTER CAREER

### 多元豐富的管理學習之旅

自我評估	第一階段	第二階段	第三階段	學習驗收 專家指導
卓越管理 能力前測 <small>確認管理技巧知多少</small>	學 思 練 ---每堂60分鐘數位課--- 主管必備人才管理力 聰明掌握高效時間術 ---課後任務練習--- 人才管理知多少 時間管理我來控	---每堂60分鐘數位課--- 跨部門策略溝通心法 新世代部屬培育技巧 ---課後任務練習--- 人際風格測看看 部屬培育與指導	---每堂60分鐘數位課--- 快速上手之績效管理 高績效團隊激勵密技 ---課後任務練習--- KPI設定試看看 團隊激勵動起來	卓越管理 實體工作坊  卓越管理 能力後測

## 5.3 人才發展

### 滿足組織與同仁需求

以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源

英業達透過以下方式，全面性地定義年度人才培育目標：

- 年度需求調查：透過調查搜集及了解全體同仁對教育訓練需求與期待，同時檢視年度訓練課程品質以做為持續優化及改善參考。
- 一對一主管訪談：透過實際業務狀況，進行能力與目標落差分析。
- 績效訪談：運用績效訪談中對於同仁能力發展項目之填寫回饋，進行年度訓練需求搜集及匯整。
- 結合「核心能力架構與學習地圖」展開對應之課程項目。

### 2022 學習發展需求調查

**即日起至12/23(四)止  
完成問卷可獲得抽獎資格**

2021士林總部共開辦864場數位及實體課程，累計14,770學習人次、23,524小時學習時數，面對外在環境變化，透過多樣化的學習發展機制，強化人才價值、開發潛能，為組織提升競爭優勢！

為持續提升組織競爭力並瞭解全體同仁訓練需求，邀請您抽空填寫「訓練需求調查問卷」，做為2022人才發展規劃之參考。

**填寫日期** | 2021年12月23日(四)前  
**填寫對象** | 士林總部全體主管及同仁、大溪廠PSG主管及同仁  
**活動辦法** | 完整填寫問卷即可獲得抽獎資格，點選以下連結填寫

[訓練需求調查](#)    [主管職訓練需求調查 \(限主管填寫\)](#)

**參加禮品** | 完成問卷者可抽100元全家禮券，名額共100位

※ 本問卷數據與個人資料僅供訓練規劃分析使用，所有填寫內容與個人資料均會嚴格保密，請安心填寫，謝謝。

提升績效	13.5%
建立成功團隊	33.7%
指導	18.0%
計畫組織	19.1%
持續改善	15.7%

**管理核心能力與課程目標**

- 跨世代溝通 21.6%
- 團隊建立 19.6%
- 分析與思考 13.7%
- 向下管理與培育 13.7%
- 制度建立 7.8%
- 績效與目標設定 5.9%
- 溝通/談判 5.9%
- 時間管理 3.9%

2022開課類別_管理課程		
新任主管培育	跨世代溝通	團隊建立
商業談判	商務決策與分析	ESG策略與實務
部屬/潛力人才培育	產業/政經趨勢	

工作管理	10.3%
時間管理	10.3%
從負責到當責	30.8%
創意思考	8.4%
流程改善	9.3%
QBQ問題背後的問題	5.6%
向上溝通	0.9%
橫向溝通	5.6%
合作衝突解決	18.7%

**全體核心能力與課程目標**

- 專業課程 26.7%
- 產業/政經趨勢 13.3%
- ESG 10.0%
- 語言 10.0%
- 創新 6.7%
- 法規證照 6.7%
- 其他 13.3%

2022開課類別_全體同仁課程		
績效與當責	情緒壓力管理	跨世代溝通
專業課程	創意思考	初階溝通 文字/提問技巧 橫向/向上溝通
產業/政經/ESG趨勢	問題解決	時間管理

## 5.3 人才发展

### 多元内外部讲师

- ◆ 为协助主管快速培育组织战斗力、提升技术经验传承，善用内部讲师之力，发挥1+1>2扩散团队学习综效，故开办储备讲师认证班。透过E-Learning之「讲师制度」、「课程设计」、「简报与数位课程制作」70分钟系统化数位课，提升同仁担任内部讲师之授课专业技能与经验，及储备讲师团队10分钟实体试教。
- ◆ 由单位主管给予内部讲师同仁专业技术指导，并透过主管鼓励与简报改善建议，持续培育单位潜力人才，再由单位内部讲师协助主管培育单位同仁、持续技术传承；2022年共成功培育13位储备讲师。

**2022 | 第一期 儲備講師數位認證班**  
線上學習+線下試教

學習期間 2/16-2/25 | 10分鐘試教 3/1-3/11

70分鐘線上學習旅程  
快速掌握內部講師基本功

學：學規章、學課程設計  
練：練習所學新知識  
考：做PPT、錄教材  
教：課後小測驗、實操10分鐘試教

目的地：檢就一身好功夫，取得儲備講師證



以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源

- ◆ 与资策会、台经院、工研院合作，依据课程需求与安排对应之专业讲师，提供同仁多元学习资源，透过外部讲师的观点综观产业、国际趋势，有助于拓展同仁业务策略上的多元思维。

【Live+Teams雲端教室】2022.11.10(四) 14:00~16:00

**2023 全球產業經濟趨勢**

孫明德 博士  
台灣經濟研究院/景氣預測中心主任

課程大綱

1. 全球及主要經濟體政經情勢
2. 新興市場
3. 台灣經濟及產業展望
4. 未來經濟變數

【雲端教室】2022.7.27(三) 14:00~16:00

**應用「元宇宙化」：焦點應用與技術議題觀測**

林巧珍 資深產業分析師  
財團法人資訊工業策進會 (MIC)

課程大綱

1. 元宇宙的5個W
2. 應用「元宇宙化」五大驅動力
3. 關聯廠商動向
4. 應用&技術焦點面面觀
5. 重點終端載具與產品進化趨勢
6. 結論與啟發

【Teams雲端教室】2022.9.29(四) 14:00~16:00

**Digital Twin 數位雙生發展態勢解析**

李震華 資深產業分析師  
財團法人資訊工業策進會 (MIC)

課程大綱

1. 數位雙生發展現況
2. 產業應用案例觀測
3. 關鍵議題解析
4. 趨勢與展望

## 5.3 人才發展

### 豐富學習資源

- ◆ 推動開辦多元的數位與實體課程，推展混成學習環境，提供在多變的疫情環境下的各種學習方式。

以人為本的企業文化	不斷創新的學習型組織	訓練與發展均衡並重
核心能力體系	檢核訓練品質	多元內外部講師
關鍵人才培育	滿足組織與同仁需求	豐富學習資源

**數位學習**

- 整合集團資源
- 碎片化、快速
- 混成學習

**專案競賽**

- 落實學習運用
- 實際產出成果

**電子報**

- 職場軟實力
- 知識充電
- 提供學習資訊

**雲端教室**

- 工具類
- 線上練習與實作
- 基礎概念或技能

**學習地圖**

- 個人化學習資訊

**實體課程**

- 分享與討論
- 跨單位交流
- 進階專業或職能

**強化自主學習動力**

**學習護照與點數**

- 強化學習動能

**2022 學習護照**

**第二波點數兌換開始囉!**

★請把握今年最後一次兌換機會★

點數查詢：請至「iService APP → 快樂生活 → 學習護照」查詢

兌換期間：至2023年1月9日止 (點數年度結算歸零，不得累積延期)

兌換項目：  
 累計10點 超商100元禮券  
 累計15點 星巴克150元咖啡券  
每人每日最多兌換2張

點我填寫兌換表單

請先確認點數!  
需有足夠點數方能兌換。

繼續累積點數吧! (數位賦能) Digital Twin 數位雙生發展態勢解析 (12/31前完成得2點)

- ◆ 英业达鼓励员工活用 E-Learning 平台掌握产业动态趋势与技术新知，推动创新成长。为持续促进组织学习气氛及集团资源共享，执行导入 E-Learning 数位学习平台系统及课程多元化优化专案，超前部署数位转型，全面更新 E-Learning 数位平台及新增 E-Learning APP 功能，提供士林总部、桃园、上海、重庆、天津等各厂区疫情期间培训学习的管道。
- ◆ 2022 年度数位平台使用人次为 299,671 人次，为历年最高使用人次，且较 2021 年增加 7.5 万人次、提升 33.6%。后续将依据员工需求，持续提供更多类型的课程，包含：语言学习、数位趋势、工具技能等，培养员工学习的兴趣与乐趣，打造更佳的学习体验。2015 年至 2022 年的数位学习成果，累积 998,605 学习人次。



**E-Learning 能源轉型風潮下 車用電子發展與產業新布局**

全球正處在能源轉型的關鍵時代，綠色低碳發展扮演著引領第三次工業革命的重要角色，且國際油價上漲，消費者「棄油轉電」，使電動車的換車意願大幅提升。各家廠商積極推動電動車供應鏈自主設計與研發實力，但面對供應鏈缺料、車用半導體短缺，造成的影響與衝擊該如何改變與調整？

透過課程，一起探究電動車從能源轉型的交通工具，加入智慧化運用，促使資訊產業全方位轉型的發展過程與產業新布局。

**課程大綱**

- 車用半導體關鍵議題
- 車用電子關鍵議題

05/31 前完成線上學習 即可獲得學習護照點數 1 點

**[E-Learning | 市場趨勢] 產品碳足跡與熱點分析減碳**

為了對抗全球暖化，全球致力於 2030、2050 完成階段性的減碳任務，碳中和、低碳經濟、淨零排放、碳足跡盤查逐漸成為投資者與企業的重大議題。學習盤查、管理與碳足跡計算，共同致力於開發低碳排放產品，邁向綠色永續未來。

**課程大綱**

1. 產品碳足跡概念
2. 國際碳足跡標準介紹
3. 產品碳足跡的執行程序與產品碳標籤介紹
4. 持續碳足跡管理建議
5. Q&A

07/31 前完成線上學習 即可獲得學習護照點數 2 點

工研院綠能所 黃文輝 博士

## 5.3 人才发展

### 丰富学习资源

- ◆ 劳动部劳发署补助事业单位办理在职员工教育训练经费，扩展训练效益，持续提升人力素质，累积人力资本，提升竞争力。
- ◆ 自 2022 年起除人才暨管理中心办理之核心能力课程外，也邀请并协助各事业单位提出经费申请、核销，有效使用政府提供之资源，增加专业训练、减少训练经费支出。2022 年度申请、核准、办训时数与执行率皆为历年最高。
- ◆ 2022 年补助时数共 386 小时、补助金额 463,222 元，并获得劳动部劳发署颁发之「优良办训企业」肯定，并参与年度座谈，分享相关经验、共同努力提升产业办训品质。
- ◆ 2022 年台湾与大陆地区培训支出如本页图。



培训支出 (新台币)



以人為本的企業文化

核心能力體系

關鍵人才培育

不斷創新的學習型組織

檢核訓練品質

滿足組織與同仁需求

訓練與發展均衡並重

多元內外部講師

豐富學習資源

**2022 企業人力資源提升計畫  
部門專業訓練計畫募集**

歡迎各單位主管提供已安排之2022專業訓練課程資訊，運用政府資源，提升同仁專業能力，並豐富訓練資源！

◆ 邀請各位主管 參加 3/25 (五) 14:00~15:00【企業人力資源提升計畫\_teams線上說明會】

**辦訓期間 / 課程類別**

2022/6/1~2022/10/31期間，辦理以下類別訓練課程

- 研發及創新課程
- 資訊與技術應用課程
- 作業系統、生產專業、認證課程

**時數 / 人數規定**

每日2小時起，單日不超過8小時。

- 內訓：學員至少5人，至多50人 (不含外籍同仁)
- 外訓：學員至少1人，同一課程至多8人 (不可企業包班)

**補助項目 (課程費用)**

- 內訓：內部講師 鐘點費\$500元、外部講師 鐘點費\$2,000元
- 外訓：課程費用50%、政策性課程/29歲以下同仁可提高至70%

**執行注意事項**

- 開課前兩週提供講師/學員名單，課後一週內回報參訓名單
- 課程臨時異動或取消，務必於課前一週通知HR
- 勞動部會派員進行不預告到課訪視，抽檢實際開課狀況

收件截止日：2022/4/13(三)，HR將統一申請勞動部「人提計畫」補助，並另行通知最終審核結果。

若有任何問題，歡迎洽詢：  
人才暨管理中心 / 人才發展與服務部 Migo #21968 / Afra #21505 / Albee #21984

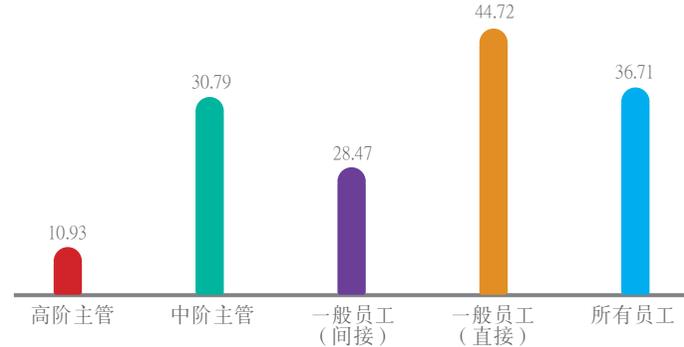
### 5.3 人才发展

#### 人才发展关键数据

特定议题教育训练成果



各类别员工人均训练时数 (平均时数)

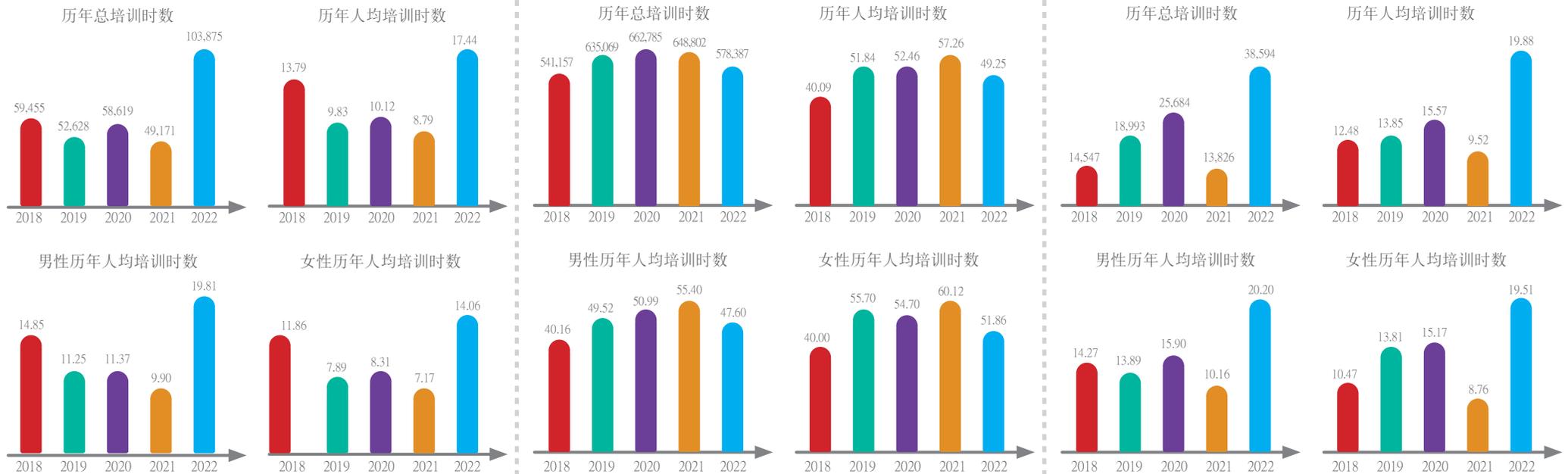


◆ 各类别员工人均训练时数、特定议题培训成果、台湾、大陆、欧美地区历年总培训时数及人均培训时数，如图所示。

台湾地区

大陆地区

欧美地区



注：定义及公式说明详见本报告书第 136 页

## 5.4 健康乐活

### 职业安全卫生管理系统

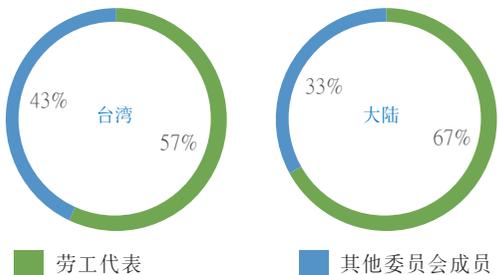
#### 管理系统

- ◆ 为达永续经营目标，企业首要落实安全卫生的管理，英业达全球 8 厂区通过国际职业安全卫生管理系统 (ISO 45001) 验证，英业达总部更通过台湾职业安全卫生管理系统 (CNS 45001) 验证。为有效落实安卫管理系统，英业达透过推动 PDCA(Plan、Do、Check、Action) 循环的四个步骤，防止职业灾害及疾病的发生，提供员工或非员工但其工作及 / 或工作场所受英业达管控之工作者稳定安全与健康的工作环境。

#### 安卫环委员会与沟通

- ◆ 透过公开遴选的制度设置安卫环委员，至少每季定期召开安卫环委员会。台湾与大陆地区安卫环委员会成员统计如本页图。其权责为研议公司各项之安卫环策略及提案；在安卫环委员会中也对于员工、承揽商之安卫环虚惊事故、异常事故、职灾意外及能源异常耗用等议题进行检讨，并分析发生原因，找出改善对策，以避免再发生。2022 年英业达共有 41 件工伤案例，无发生须休息 6 个月以上的严重工伤，没有因工作伤害死亡或职业病之案例。透过公司内部网站、员工意见箱等方式，英业达适时将安卫环最新法规及相关讯息传达给员工，并同时收集员工各项安卫环之意见回馈。

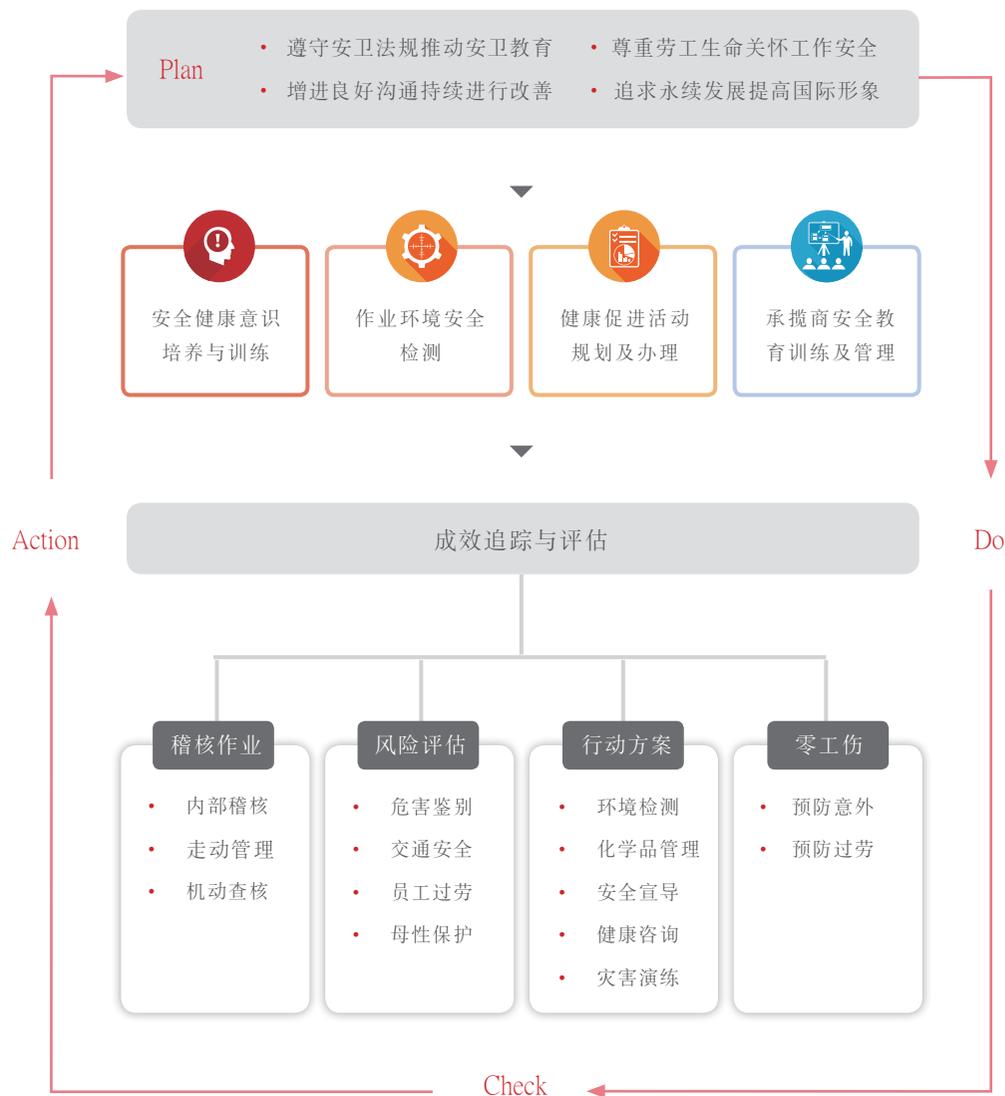
安卫环委员会成员统计



#### 安卫环委员会权责

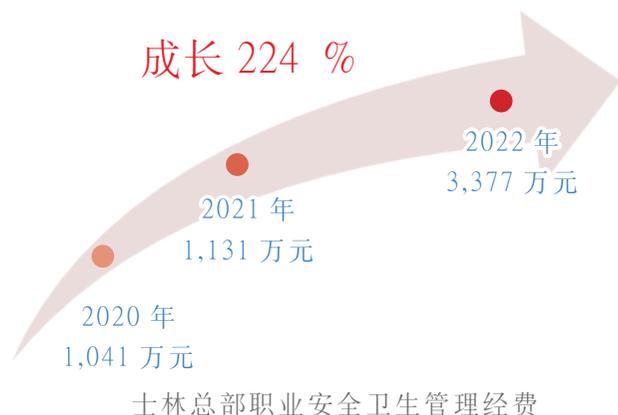
- ✓ 安卫环相关规定
- ✓ 教育实施计画
- ✓ 防止机械设备或原物料之危害
- ✓ 作业环境监测结果对策研拟
- ✓ 健康管理
- ✓ 定期检讨安卫环业务执行绩效

### 推行安全卫生文化 · 迈向永续优良职场



## 5.4 健康乐活

### 职业安全卫生管理系统



#### 安卫管理经费与提案改善

- ◆ 英业达逐步提高投入职业安全卫生管理的经费，除了增加编制人力外，为了防止灾害的发生，亦提高机械设备自动检查的预算。为采购防疫物资，士林总部 2022 年职业安全卫生管理经费较 2020 年成长 224 %，如本页图所示。
- ◆ 安卫环提案由各单位安卫环种子人员汇集其部门资讯后，统一在每季召开之安卫环委员会中进行讨论。

#### 安卫环查核与安全变更管理制度

- ◆ 安卫环及相关单位共同组成联合稽核小组，透过完整的安卫环稽核计画，定期执行厂区各项安卫环文件、作业管制项目、监督量测结果、风险评估、承揽商查核；对于高风险性之作业(高架、管路拆卸、动火、吊挂、局限空间)，不定期进行专案稽查，主动发掘潜在的危害，并进行监控与管制各项耗能设施。当厂房设施、制程设备、工作流程或使用之化学品有变更时，皆需依循安全变更管理制度，由各相关单位共同进行评估审核，确保安全无虞后使得实施。

TOSHMS 证书



ISO 45001 证书



#### 作业环境监测

- ◆ 依据各厂区不同特性，定期委托第三方公正单位办理作业环境测定，监测有害物质之浓度，借由定期监测作业环境中的有害物质，同步进行风险控管，适时的借由工程改善或作业管制，降低职业灾害的发生，提升员工健康安全的保障。

#### 安卫环风险评估鉴别

- ◆ 为掌握厂区各项高风险、高危害之潜在因子，每年定期召集各单位安卫环种子成员，执行厂区危害鉴别及风险评估、环境考量面。将厂区各项因子依据危害风险高低进行排序，台湾或大陆厂区鉴别的 2022 年不可忍受风险，与化学品使用、电气维修、突发性传染病等事项有关，皆依据程序及条文规范订定优先改善目标，透过管理方案及工程改善方式执行风险控管。

## 5.4 健康乐活

### 安全健康场域



主管安全卫生教育训练



特殊作业人员教育训练

#### 安全卫生促进机制

- ◆ 英业达员工接受的安全卫生职能培训包括：一般在职人员教育训练、消防管理人员训练、CPR 急救训练、职安卫培训及各项在职训练。至于特殊人员作业教育训练的项目包括堆高机、有机溶剂、辐射安全与防护、压力容器等，2022 年完训率达 100%。英业达关怀员工健康，站在员工角度进行沟通，例如士林总部优于特殊人员作业教育训练的法规要求，深化工作上接触化学溶剂员工的防护意识。



工作前三分钟教育训练



紧急应变训练

#### 灾害预防与紧急应变

- ◆ 英业达每年定期举办厂内消防演习，制定应变措施及灾后复原计画，使员工了解各项消防资讯，包含消防器具使用、厂内疏散路线及相关应变措施，并设有紧急应变小组，以便应变资讯的及时传递与掌握。
- ◆ 台湾地区各厂区皆举办 2 次之紧急应变及防灾安全演习。大陆厂区的消防演习则皆区分白班与夜班进行疏散演练。大陆地区每半年 1 次执行消防演练，2022 年共完成 6 次，并完成 20 次重点应急演练。
- ◆ 英业达制定化学品作业相关管理办法，于化学品申购时即进行风险评估，而厂内所使用之化学品进行相关管制事项，并采取化学品分级管理措施，依其健康危害、散布状况及使用量等情形，评估风险等级。厂内设有危害性化学品暂存区，24 小时监控。此外，透过教育训练及网路宣导化学品全球调和制度及相关危害物之管理。

## 5.4 健康乐活

### 安全健康场域

#### 健康管理

- ◆ 英业达重视员工健康，台湾厂区每年定期对于在职人员进行健康检查，并设有医师咨询及紧急医疗处置服务，若有健康检查异常的员工，可安排特约服务医师至厂进行评估与建议，并依据健康检查结果，进行健康管理相关措施及预防接种。除提供同仁厂外健康检查外，也同步协助同仁眷属安排健康检查，确保健康。大陆厂区入职员工皆有体检。除例行健康检查外，英业达亦依据当地法规，针对特殊作业内容的相关作业人员定期进行特殊健康检查，安排特殊健检的特殊作业内容如本页图。台湾与大陆厂区员工健康服务统计分析如本页图。制定英业达的工作场所母性健康保护计画、人因性危害预防计画及异常工作负荷促发疾病预防计画，并按计画内容定期执行评估、追踪及管理。
- ◆ 透过定期与医疗卫生机构合作，英业达举办各项健康讲座及咨询，并结合公司社团，共同办理各项健康促进活动。2022 年举办健康讲座台湾地区共 4 场次（实体及 E-learning），参与人次共 1,911 人次，参加人员平均满意度为 4.36 分（满分 5 分），大陆地区 1 场次，参与人次 92 人次，参加人员平均满意度为 4.98 分（满分 5 分）。
- ◆ 响应劳动部推动无灾害工时制度并于 2022 年荣获劳动部颁发无灾害工时纪录，至今累积无灾害工时达 65,334,018 小时以上，持续累积中。

#### 医师咨询服务

- 医疗、用药、保健咨询
- 健康检查报告咨询
- 疾病防治
- 健康讲座

#### 一对一专业心理咨询服务



#### 2022 员工健康服务统计分析



#### 荣誉肯定



卫福部国民健康署  
「健康职场认证 - 健康促进标章」



劳动部无灾害工时纪录奖



台北市优良哺乳室认证



AED 安心场所认证

#### 安排特殊健检的特殊作业内容

厂区	台湾厂区			
特殊健检项目	游离辐射	粉尘	正己烷	
厂区	大陆厂区			
特殊健检项目	二氧化锡	异丙醇	噪音	铅烟
	游离辐射	粉尘	乙醇	紫外线

## 5.4 健康乐活

### 安全健康场域

#### 委外人员安全健康管理

##### 派遣人员

- ◆ 关于 2022 年工作场所受英业达管控的派遣人员，各厂皆设有工伤通报机制，工伤统计之指标包含职业灾害案件、上下班交通事故、虚惊事件，目前视派遣人员有无前往使用厂区医务室服务，来掌握有无工伤状况。2022 年除了欧美有发生派遣人员的 5 件割伤、3 件挫伤、1 件骨折案例外，英业达未获知有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，无发生须休息 6 个月以上的严重工伤，没有因工作伤害死亡或职业病之案例。

##### 承揽商

- ◆ 英业达制定「承揽商安全作业管理办法」，由相关单位召开承揽商安全卫生管理会议，并针对工作或工作场所受英业达管控的承揽商，在工程执行前皆依据法规要求厂商签订承揽商安全卫生管理承诺书，进行工程危害告知，召开协议组织会议，要求厂商须完成承揽商安全卫生教育训练始得执行各项工作活动。已建立承揽商的工伤通报机制，承揽商于厂内执行各项作业活动期间，如有需求可比照员工使用英业达公司医务室及哺乳室之相关服务。2022 年无承揽商工伤案例，英业达未获知承揽商有工伤意外事故或因失去劳动力而缺勤之情事，无发生须休息 6 个月以上的严重工伤，没有因工作伤害死亡或职业病之案例。
- ◆ 定期办理承揽商说明会，宣导各项安全卫生相关管理规范、现场危害告知及注意事项等。2022 年 12 月 24 日及 2022 年 12 月 30 日召开之承揽商说明会，共计 20 间厂商 (51 人) 参与。全年度约 441 名承揽商完成训练。

##### 职场零灾害

- ◆ 以职场零灾害为目标，英业达定期进行各项安全卫生检查，如消防设备检点维护、机房巡视、特殊作业区管制、特殊作业人员资格审核、吸菸区管制、建筑物安检等。英业达同时订有奖励制度，鼓励员工主动提案改善工作职场。

### 新冠疫情防控机制

新冠疫情发生至今，为保护员工健康安全，避免新冠疫情可能造成厂区停止运作的风险，因应风险管理机制，英业达依持续营运计划 (BCP, Business Continuity Plan)，要求全球各厂区成立防疫应变小组，拟定防疫计画，贯彻防疫措施，调度员工防疫生活，确保营运不断链，服务客户不中断，以维护利害关系人权益。

### 对外应变机制

#### 客户服务不中断

- 1) 因应客户供应链 BCP 计画，回覆英业达防疫计画。
- 2) 参与客户所举办新冠疫情防范措施培训，配合客户防疫应变。
- 3) 服务客户价值链，调整产品异地厂区生产，确保客户在地需求。

#### 供应管理不断链

- 1) 透过英业达 e-Supply Chain 资讯系统，确认原物料详细料况。
- 2) 在疫情紧迫时，采购人员配合公司 HR 居家上班方案，维持营运。
- 3) 配合客户价值链要求，增加原物料库存量管理，确保客户需求。

#### 集团公司不冲击

- 1) 添购视讯与硬体设备，串联各厂团队达成专案任务。
- 2) AR 扩增实境通讯及直觉式远端指导，提高异地沟通效率。

### 对内管理机制

#### 防疫生活顾健康

- 1) 滚动式调整防疫政策。
- 2) 改以电话或视讯会议。
- 3) 全程佩戴口罩确保员工健康安全。

#### 差勤管理两方案

- 1) 异地办公。
- 2) 居家工作。

#### 营运管理稳增长

- 1) 数位转型。
- 2) 产业升级：结合智慧工厂，组建出世界第一座的开放架构之 5G 独立企业专网。

## 5.4 健康乐活

### 重庆厂区荣获「健康企业」称号及奖牌

#### 重庆市卫健委颁发「健康企业」奖牌



创建「健康企业」是重庆市卫健委为实施健康中国重庆行动、推进职业健康保护行动重要举措的活动。为成功创建「健康企业」，英业达重庆厂区在做好职业卫生管理、保障员工身体健康的同时，也对管理制度、健康环境、健康管理与服务、健康文化等方面做出了重点改进，如：建立员工心理辅导室并制定了员工心理健康关怀计划；对生活区阅览室进行优化升级；对厂区集乳室进行升级改造；且在历年做好职业健康管理、职业病控制的同时，也开展了《职业病防治法》宣传活动，预防职业病的发生、促进员工职业健康、宣传健康文化。

英业达重庆厂区经过半年的创建工作，于2022年4月26日荣获重庆市卫健委颁发的「健康企业」称号及奖牌。此次创建「健康企业」全重庆市仅10家公司荣获此殊荣，在重庆市5家ODM制造商中，仅有英业达一家ODM制造商荣获此荣誉。

#### 工伤下降数

- ◆ 重庆厂2022年全年共计发生工伤事故4件，均为轻伤，较2021年发生的工伤事故7件，减少3件，呈下降趋势，降幅43%。改善的原因主要为2022年开始推行OKR零工安专项，提高主管重视度，由各单位主管带队进行定期巡查；针对全员安全知识普及及特种岗位安全培训；强化危险源识别，有异动的部门及时进行危险源识别。建立了生产单位每日安全巡检系统；部门主管每周安全检查，处级主管每月安全检查；环安室组织每日巡线检查，发现隐患及时通知责任单位进行整改，提前识别可能存在风险并制定控制措施，降低员工受伤频率及危害程度，减少安全事故的发生。



- ◆ 重庆厂于2022年7月成立心理咨询室、宣泄室，提供咨询服务及宣泄压力的管道。
- ◆ 提供即时心理疏导，24小时心理咨询服务，2022年共计完成175件咨询业务，主要有心理、生活咨询服务。

## 5.4 健康乐活

### 员工关怀照顾

#### 人员基本薪资与当地最低薪资占比

110.9%

台湾男性  
专业员、  
专业技术人员

110.9%

台湾女性  
专业员、  
专业技术人员

101.9%

大陆（浦东）  
直接人员

100.0%

大陆（重庆）  
直接人员

#### 薪酬

- ◆ 英业达台湾地区 2022 年非担任主管职务之全时员工人数为 5,174 人，非担任主管职务之全时员工薪资平均数为 112.1 万元，中位数为 93.9 万元。2021 年则分别为 5,427 人、平均数 102.4 万元、中位数 83.8 万元。差异分析：2022 年人数减少 253 人，员工薪资平均数增加 9.7 万元，中位数增加 10.1 万元。
- ◆ 全球 8 厂区的员工薪酬不分男女、族群 100% 大于等于法规规定，台湾与大陆地区基本薪资与当地最低薪资的比较如本页图。
- ◆ 台湾厂区每年依营业绩效回馈员工年中与年终奖金，大陆厂区每年以绩效与年节奖金回馈员工。

#### 弹性工时

- ◆ 英业达台湾地区提供弹性工时制度，让所有员工可依个人状况调整上下班时间。此外，每天在厂时数只需满 4 小时，向主管报备后，即可提早离厂无须请假，每月总时数不得少于月基本工时。另外，人事行政局公告行事历之补班日，英业达皆调整为放假日无须补班，造福员工。

#### 健康照护

- ◆ 为照顾员工健康，医护室内设有血压计、体重计、病床等设备，并有护理人员提供紧急伤病处理及健康照护谘询，除此之外，每周皆有医师驻厂提供同仁健康谘询及给予高风险同仁健康指导。与外部诊所合作，每月安排一对一心理谘询服务，协助同仁压力管理、人际关系沟通等问题谘询，为鼓励员工养成健康生活态度，举办运动奖励金活动，累积慢跑健走里程 / 外部运动课程次数，参与乐活系列相关活动就可兑换奖励，打造职场运动文化，员工拥有更优质的身心健康，企业将有更好的前进的动力。

#### 获颁亚洲最佳企业雇主奖 表彰英业达对于员工的全方位关怀



## 5.4 健康乐活

### LOHAS 乐享生活，重视员工身心健康

英业达重视员工健康，唯有健康快乐的员工才能为企业带来永续发展的动力。除致力提供安全、卫生的工作环境，亦以「LOHAS 乐享生活」以让同仁快乐享受生活为初衷，提供乐活职场环境，透过多样活动设计，希望员工能够快乐工作，幸福生活。

### 防疫与员工福利兼具，线上讲座凝聚向心力

因应疫情影响，英业达为保障员工福利，并考量员工健康及避免染疫风险，将讲座活动转为线上举行，每月推出多元主题及知识内容，涵盖健康关怀、饮食、两性沟通等，邀请专业讲者进行线上演讲，并录制为线上教材，透过内部学习平台收录课程内容，让全体员工皆能在收看课程中，蓄积创意与活力，参与人数高达 2897 人。



# LOHAS

## 樂享生活

- L**ife  
工作生活平衡措施
- O**bservation  
觀察需求適切服務
- H**ealthy  
創造健康幸福環境
- A**bundant  
豐富多元活動內容
- S**afely  
友善職場全面協助

### 樂活護照

#### 點數兌換

兌換期間  
即日起至  
12月26日止

累計10點  
超商100元禮券  
每人每年最多兌換兩張

累計15點  
星巴克150元咖啡券  
每人每年最多兌換兩張

**★ 換點方式說明**

- 社團活動 每月上場4點
- 講座/活動 每月上場2點
- 社團比賽 每月上場1點
- 專業認證 250點/2點
- 專業認證 500點/4點

**★ 點數查詢方式**

內網 / Knowledge APP - 綠島專區 - 樂活護照 - 查詢

## 參與狀況

點數 **9,003** 點 參與人數 **2,119** 人

參與人數較2021成長64%

<b>士林</b>	點數 <b>6,455</b> 點	參與人數 <b>1,403</b> 人
<b>桃園</b>	點數 <b>2,548</b> 點	參與人數 <b>716</b> 人

計算至2022/12/14止

### 鼓励员工参与社团活动，乐活护照促进工作生活平衡

英业达鼓励员工在工作之余，亦能拥有身心和谐的生活，透过补助社团经费，支持员工参与社团活动。另为鼓励同仁重视工作生活平衡，推出「乐活护照」借由参与活动、讲座、就可兑换礼品，参与人数达 2,119 人，累积点数达 9,003 点。

## 5.4 健康乐活

### 丰富活动，激发热情与动力以提升向心力

丰富多元活动不仅强化与同仁间的互动，促进跨部门交流，并透过不同活动目的让同仁感受到公司对其重视，经由每场活动一点一滴的累积，散发热情与活力，加深同仁对英业达的认同感，让同仁拥有持续不断的动力与公司一同成长。



#### 节日活动

举办 6 场  
参与人数  
885 人

#### 艺文活动

举办 4 场  
参与人数  
257 人

#### 电竞比赛

举办 1 场  
参与人数  
636 人

### 优化用餐环境

为了提升公司整体的环境体验，英业达于 2022 年针对原有 C 餐厅，进行改装优化。并借由这次改装，展开「C 餐厅命名活动」、「Route 66 开幕庆」、「社群贴文」等系列活动推广，与同仁一同共襄盛举，庆祝这历史性的一刻。公司同仁对于这次的系列活动，皆有不错的反馈。系列活动共累积超过 1,100 人次的同仁参与，FB/IG 的粉丝团 Route 66 相关贴文也累积近 2,600 人的触及率，对于提升内部同仁对于公司的认同感、外部的雇主品牌塑造皆有良好成效。

「Route 66」以美国的 66 号公路作为命名理念，Route 66 是主要的横贯公路之一，承载著美国历史上建设的重担。而 C 栋餐厅位于后港街 66 号，也承担提供同仁伙食的重要任务，是同仁共同的回忆，以 Route 66 命名，则象征著餐厅跨越时代、继往开来的关键意义。



**英業達 Inventec** 小編親自撰寫!

## 打造工作生活平衡

▶ 快來看看我們今年做了什麼、(◡‿◡) > <

**吃飯皇帝大**

午餐全面升級、將餐車搬進士林總部  
C餐廳全新改裝，新名字由全體同仁票選決定  
**Route 66 獲選第一高票當選**  
小編加碼！精選趣味投稿：  
▶ 依然范特C、Fun飯、舒巴啦C、午食午嗆

**用力的玩樂**

英業達英雄聯盟電競賽：  
以職業聯賽的規格舉辦  
總獎金高達 20 萬  
聖誕檔期活動：  
交換禮物、聖誕裝置藝術  
搬進士林總部，歡度聖誕

**關心你的健康**

肩膀緊緊想放鬆？下班想運動？  
免費專業按摩師、按摩椅、健身房、桌球  
通通滿足你的需求啦！

**高手在民間**

定期的攝影、繪畫展  
是公司最充滿藝術氛圍角落



## 5.4 健康乐活

### 福利照顾

英业达希望每一位员工都能拥有健康的身心灵，保障其生活条件，除依法提供基本保障外，并提供完善的福利制度及各项措施，满足员工在工作之余有正当适合的休闲娱乐，丰富集体生活，因应新冠肺炎疫情影响甚广，成立防疫关怀小组，发放防疫关怀包及疫苗接种奖励金，发挥友善职场精神，共同照顾员工身心健康。



### 浦东厂区夏日健康大作战活动

#### 燃脂健身大挑战

2022年因受疫情影响，为避免员工聚集，因此取消线下称重环节，采取自主运动+签到的方式，开展为期4周的签到挑战。本活动共吸引了298人报名参与，同仁们共计运动打卡28天，其中69位全勤打卡，131位打卡20天以上。



#### 夏日健康大使招募

邀请员工上传分享独家夏日健康科普小知识。透过文字、图片、短视频，多种可视化方式进行作品展现。评选6位健康大使，整合优秀作品，在公众号发布夏日健康专栏板块。在传递资讯的同时，增强员工荣誉感。本活动共吸引了34人报名参与投稿。



## 5.5 沟通管理

### 职场夥伴关系

英业达六大沟通机制	
机制	方式
基层员工与高阶主管双向会谈	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 领班、员工代表座谈会</li> </ul>
公司策略与营运发展沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 协理级会议</li> <li>· 月会</li> </ul>
跨单位沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 技术委员会、专案会议、Teams 会议</li> </ul>
劳资沟通、福利政策及推展	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 劳资会议</li> <li>· 福委会会议</li> </ul>
问题反应及资讯谘询	<ul style="list-style-type: none"> <li>· iService、LINE、微信、脸书</li> <li>· HR、厂务沟通网站</li> <li>· 24 小时关爱热线</li> <li>· 一站式服务窗口</li> <li>· 意见箱</li> </ul>
基层员工关怀小组	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工关怀委员(座谈会)</li> </ul>



以 APP 数位工具便利员工的办公与生活

#### 沟通管道

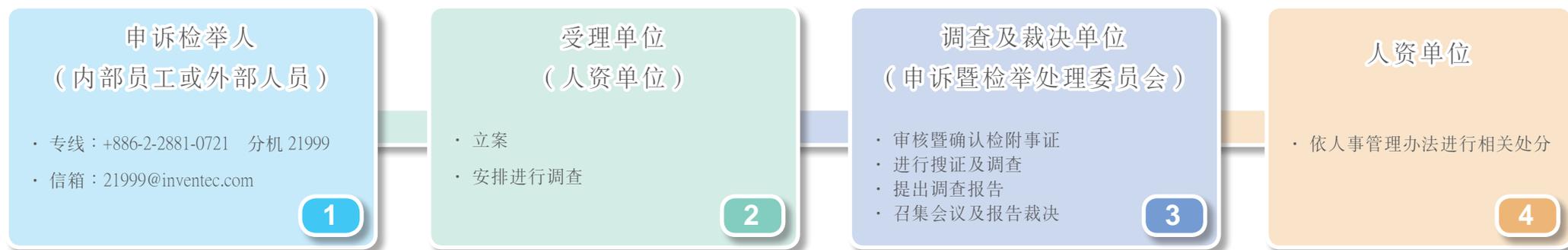
- ◆ 英业达透过六大沟通机制，提供员工即时反应与定期交流之管道，倾听员工声音，促进工作气氛和谐，共创劳资双赢。
- ◆ 英业达尊重员工依法自由结社、组织工会、自由参加工会的权利，大陆（浦东）厂区设有工会组织，员工参与比例占当地员工的 80.7%，占英业达全体员工的 12.6%。台湾地区因无工会，以每季劳资会议方式进行沟通。英业达的雇佣合约，无厂区采团体协约方式处理。

#### APP 数位便利工具

- ◆ 英业达部分厂区开发 APP 数位便利工具供员工运用。台湾厂区的行动整合服务 iService APP 免下载版本，功能包括 E-Library 行动图书馆，乐活护照与学习护照的点数查询及兑换等。并按照员工意见调查的结果，提供会议室预约功能，回应员工的工作需求。防疫期间，更是增设「体温回报」、「防疫通报」等功能守护员工健康，并配合减少离厂群聚的厂内免费午餐、夜点福利，扩充「线上订餐」功能。大陆厂区的 i-HR APP 则是员工日常行动办公平台，集合考勤、薪资、食衣住行等各项功能。

## 5.5 沟通管理

### 英业达内外部申诉流程

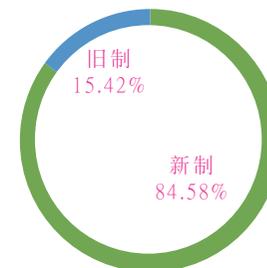


#### 内外部申诉机制

- ◆ 英业达各厂区已建置「员工申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。英业达之「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」并订有查核机制，违反相关规定者，应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。
- ◆ 2022 年劳动申诉案件方面，大陆有 5 件，主因为当事人对劳动法规理解不透彻与未符厂内规定操作，造成诉讼请求，均已结案，后续采取加强员工及承揽商培训来改善，避免申诉案件再发。2022 年台湾、欧美地区无正式立案之员工申诉案件。全球厂区皆未收到破坏环境、侵害人权、使用童工、歧视纠纷、贪渎贿赂等相关申诉。2022 年无导致停工的劳动争议事件，相关停工次数及总停工天数皆为 0。

#### 劳动法规遵循

- ◆ 台湾地区英业达员工依法享有「劳动基准法」、「劳工退休金之退休金提拨」保障。台湾员工参与退休新、旧制的人员比例如本页图。
- ◆ 为因应当地政府法规要求，补足未来一年足额支应旧制退休金规定，英业达每年均依法期限内提拨足额退休金至规定帐户。
- ◆ 台湾地区「职工福利委员会」依法提列职工福利金部分，用途包括年节赠礼、员工急难救助、保险福利（如：医疗保险、工伤保险、意外伤害保险）等。
- ◆ 大陆地区依照「劳动合同法」、「社会保险法」的规定，员工依法享有社会保险。
- ◆ 英业达订定「全球员工行为准则管理办法」，每位员工到职时必须签署遵守「员工行为准则」，并放置于内部入口网站，全体员工随时可浏览，且定期进行签署与宣导。
- ◆ 2022 年英业达无大规模裁员及职务减少情形发生。
- ◆ 台湾地区 2022 年劳工检查结果违反 4 项劳动基准法事项，裁罚共计 69 万元整，已加强宣导并请主管妥善进行工作安排。



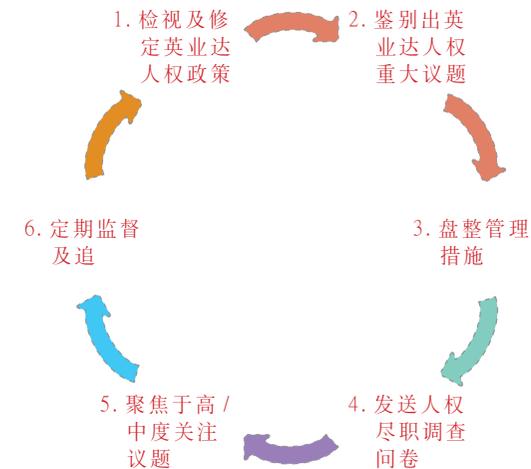
台湾员工参与退休新旧制的人员比例

## 5.6 人权尽职调查

2022年初欧盟委员会公布了企业永续发展尽职调查指令草案，其中一项拟议中的人权和环境尽职调查标准，即是为确保企业对于自身营运、子公司以及整个供应链，针对实际或潜在之人权和环境的负面影响，是否采取适当措施。其中人权部分包括：需揭露如何将人权考量纳入企业的营运策略、政策及程序、是否进行人权影响评估并采取相应的政策，以及是否有审查和加强投诉机制和举报计画…等，因此，人权尽职调查的趋势应运而生。有鉴于此，英业达于2022年启动人权尽职调查专案，并遵循责任商业联盟 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)、联合国世界人权宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)、联合国全球盟约 (UN Global Compact)、联合国工商企业与人权指导原则 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、国际劳工组织工作基本原则与权利宣言 (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、经济合作暨发展组织多国企业指导纲领 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) 等国际规范与原则之核心精神，落实人权保障，未来将定期执行人权尽职调查，将人权风险的辨识流程进行全面的检视与精进，同时纳入日常管理思维当中。于法，能符合未来日趋严谨的国内外人权规范；于公司本身，能内化人权重视为企业文化，加强员工、投资人及其他相关利害关系人之信任与信心。

### 英业达人权尽职调查内容包含如下：

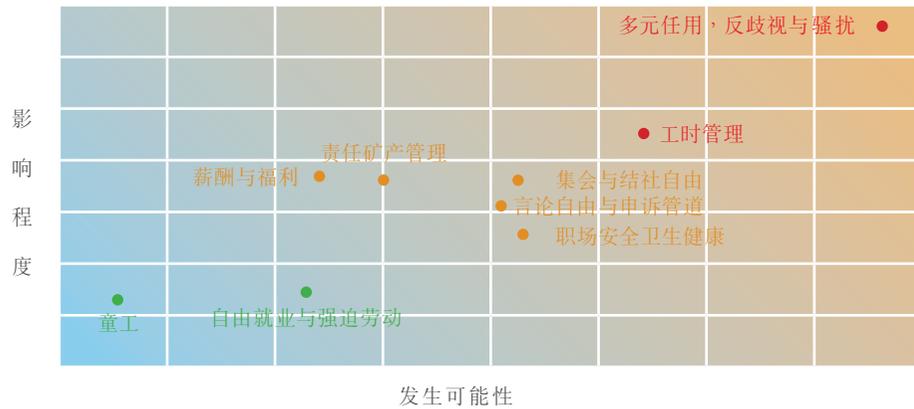
1. 检视及修定英业达人权政策，并将修订后的人权政策公告于英业达永续专区，并透过电子邮件向同仁公布。英业达人权政策适于集团所有企业，包含全体员工和整体营运活动，并以相同标准引领供应商、合作夥伴、客户等价值链夥伴共同遵循。
2. 鉴别出英业达人权重大议题清单，包含：「职场安全卫生健康」、「多元任用与反歧视、反骚扰」、「自由选择就业强迫劳动」、「童工」、「工时、薪酬与福利」、「结社自由」、「言论自由与申诉管道」、「责任矿产管理」，共8项。
3. 调整及盘点内部文件及管理措施内容，以确保同仁及供应链最佳权益。
4. 对英业达海内外各厂区同仁与供应商发送人权尽职调查问卷，以进一步掌握人权风险。
5. 优先聚焦于高度及中度关注议题，进行减缓、补救措施或改善计划。
6. 定期监督及追踪成效，同时持续改善。



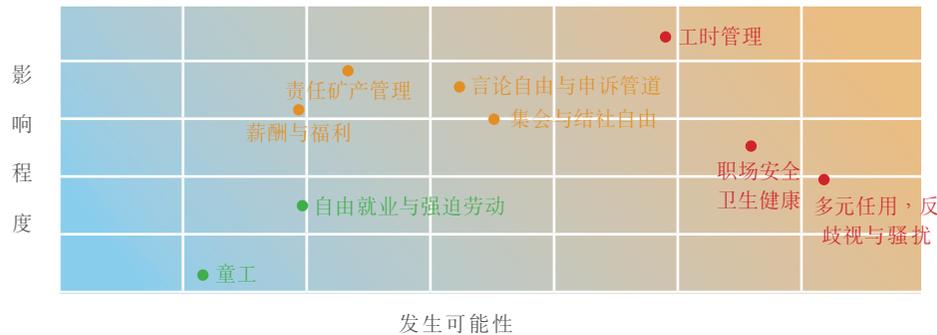
## 5.6 人权尽职调查

2023 年我们分别向台湾、大陆及欧美地区同仁及供应商分别发出人权尽职调查问卷，根据「影响程度」及「发生可能性」绘制出英业达人权风险矩阵，其中针对高度关注项目我们拟定以下政策，并规划于 2023 年下半年完成高度及中度关注项目的减缓及补救措施之拟定。

英业达员工人权尽职调查矩阵图



英业达供应商人权尽职调查矩阵图



- 多元任用、反歧视与反骚扰

人才招聘单位，对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍等皆公平对待，且于招募任用流程内严禁以前述事项作为面试评核标准。同时建构多元人力招募体系，包括校园征才、研发替代役、员工介绍、自行开发人才库、人力银行等，以满足人力发展需求。承诺提供无骚扰与歧视的工作场所，并且对任何形式之歧视采取零容忍政策，包括但不限于在招募、任用、培训、奖惩、考核、升迁、离退及其他就业条件相关措施中，不以任何适用法律保护的身分产生歧视行为。除相关法律规定或出于工作场所安全的审慎考量之外，不得要求员工接受带有歧视性的医学检查（包括怀孕或药物检测）或身体检查等，且不得根据检测结果产生不当歧视。

- 工时、薪酬与福利管理

所有聘雇必须完全符合各营运据点所在地之相关法律，且从严采用当地法令或国际标准，包括工作时数、加班时数以及其他法规要求之福利。所有加班皆出于自愿，提供符合法律规定且与工作表现相关之平等的员工薪酬及待遇，包括最低工资、加班费、法律规定之有薪休假等合法福利。不得将扣减工资作为纪律惩处的手段。须提供薪资明细，用以告知员工薪资结构及支付周期。

- 职场安全卫生健康

致力于提供所有员工安全、健康及清洁舒适的工作环境。为了提供更好的保护，建立职业健康与安全的管理系统、遵守相关法规要求以降低健康与安全的风险，定期举办教育训练予所有员工，并且追求零工伤、零事故与采取合理措施，让孕妇和哺乳期女性远离高风险的工作环境、消除或减轻孕妇和哺乳期女性所承受的任何（包括与分派予其工作相关的）职业健康相关风险，以及为哺乳期女性提供适当的集乳场所。员工提出健康与安全的相关建议时，无需担心遭受不当对待。

乐活企业定义

资料定义与公式说明



对应页码

• 依员工职级之人数统计

1. 依员工职级之人数统计，为总劳动力的雇用形式分析，含派遣人员。派遣人员在台湾为 DL，在大陆为 IDL。
2. 高阶主管（协理级以上）、中阶主管（经理级、课级）皆为有管理属员的人员。

第 108 页

• 员工之新进及离职人数统计

1. 新进率公式：该地区、年龄层、性别之新进人数 / 2022.12.31 员工总人数 \*100%。
2. 离职率公式：该地区、年龄层、性别之离职人数 / 2022.12.31 员工总人数 \*100%。

第 111 页

• 各区员工之总新进率及总离职率

1. 总新进率公式：该地区之新进人数 / 2022.12.31 该地区员工总人数 \*100%。
2. 总离职率公式：该地区之离职人数 / 2022.12.31 该地区员工总人数 \*100%。

第 111 页

• 新进人员三个月内离职统计

1. 新进人员三个月内离职率 = 三个月内离职人数 / 2022 年该地区新进人员总数 \*100%。
2. 2022 年新进人员总数不扣除离职人数。

第 111 页

• 育婴留停

1. 符合育婴留停资格的人数：台湾性别平等工作法规定，子女满 3 岁前得申请育婴留职停薪，因此以 3 年内请过产假或陪产假之员工数估算符合育婴留停资格的人数，不包含离职人员。
2. 申请率：报告年度实际申请育婴留停的人数（含离职人员）/ 报告年度符合育婴留停资格的人数（不含离职人员）
3. 复职率：报告年度实际复职的人数（含离职人员）/ 报告年度预定复职的人数（含离职人员）
4. 留职率：于统计年度前一年复职，且继续工作满 1 年的人数（含离职人员）/ 于报告年度前一年实际复职的人数（含离职人员）

第 104 页

• 各区教育训练时数

1. 总人数为 2022.12.31 的在职工工数，训练时数的范围为 2022.12.31 的在职工工中，于 2022 年有接受过培训的人员，不包含离职人员。
2. 依上述定义得到各员工类别、性别、地区之训练时数，加总后即即为总训练时数。

第 120 页

• 各地区特定议题教育训练成果

1. 受训员工百分比 = 该议题、该地区的训练人数 / 2022.12.31 该地区员工总人数 \*100%。
2. 训练人数、时数的范围皆为 2022.12.31 的在职工工中，于 2022 年有接受过培训的人员，不包含离职人员。
3. 特定议题教育训练系透过新人训练执行。

第 120 页

## 乐活企业定义



## 2022 年统计数据

对应页码

## 劳雇合约及类型人数

地区	性别	不定期	定期	派遣人员	
台湾	男	3,407	100	286	第 108 页
	女	1,631	817	261	
大陆	男	1,756	5,438	0	
	女	1,257	3,292	0	
欧美	男	975	65	23	
	女	812	89	18	

## 员工新进及离职人数

项目	新进人员	离职人员		
年龄	30 岁以下	25,131	23,920	第 111 页
	30-50 岁	3,079	2,861	
	50 岁以上	87	144	
性别	男	18,601	17,793	
	女	9,696	9,132	
地区	台湾	1,555	1,248	
	大陆	25,857	25,410	
	欧美	885	267	

\* 定期劳雇合约时间至少 3 个月以上。

乐活企业定义

2022 年员工接受绩效考核比例

员工类别	高阶主管 - 协理级以上	中阶主管 - 经级、课级	一般职员 - 间接	一般职员 - 直接
接受绩效考核的员工比例	男 80.71% 女 90.91%	男 91.64% 女 101.77%	男 90.98% 女 91.50%	男 90.96% 女 76.17%

\* 以 2022 年 12 月 31 日员工总数为计算比例的基准。

\* 依各厂区所规定应接受绩效考核的员工范围进行统计，产假及育婴留停会影响到女性员工接受绩效考核的比例。

资料定义与公式说明

对应页码

• 安全与健康指标统计

名词解释	说明	对应页码
名词解释	1. 工伤总数：工伤事件不分轻重伤，只要是工伤依法全数纳入计算，但不含上下班时自行发生的交通事故。 2. 严重工伤：无法在 6 个月内恢复至受伤前健康状态的工伤。 3. 总工作时数=2022 年各月应在厂时数总和。(士林总部：员工为每月底总人数 x 8 x 每个月的应上班日。派遣人员为实际出勤工时的总数。承揽商为实际出勤工时的总数。) 4. 工伤总数统计不含虚惊。	第 105 页
计算说明	1. 工伤率(含死亡) = [ 工伤总数(件) / 总工作时数(小时) ] x 200,000。工伤率计算结果系四舍五入取至小数点后两位。 2. 严重工伤率(不含死亡) = [ 严重工伤数(件) / 总工作时数(小时) ] x 200,000。本年度无严重工伤，故无相关揭露。 3. 工伤死亡率 = [ 工伤死亡人数(人) / 总工作时数(小时) ] x 200,000。本年度无死亡事件，故无相关揭露。 4. 系数 200,000 由 100 名员工工作 1 年，且每名员工 1 年工作 2,000 小时得出。 5. 虚惊事故率 = [ 虚惊事故总数(件) / 总工作时数(小时) ] x 200,000。虚惊事故率计算结果系四舍五入取至小数点后两位。	第 105 页
弹性工时：工时整月累计，当月在厂时数 + 请假时数 > 月基本工时(每月行事历工作天数 X 8 小时)即可。		第 127 页

2022 年统计数据

对应页码

派遣人员与承揽商工伤统计

地区		性别	总工作时数	工伤数	工伤率	虚惊事故数	虚惊事故率	
派遣人员	台湾	男	697,539	0	0	0	0	第 125 页
		女	556,193	0	0	0	0	
	大陆	男	0	0	0	0	0	
		女	0	0	0	0	0	
	欧美	男	525,717	4	1.52	0	0	
		女	546,123	5	1.83	2	0.73	
承揽商	地区	性别	总工作时数	工伤数	工伤率	虚惊事故数	虚惊事故率	第 125 页
	台湾	男	383,717	0	0	0	0	
		女	127,132	0	0	0	0	
	大陆 (长期派驻厂商)	男	256,968	0	0	0	0	
		女	213,144	0	0	0	0	
	欧美	男	315,175	0	0	0	0	
		女	989,669	0	0	0	0	

\* 无严重工伤与死亡事件

\* 派遣人员 5 件割伤、3 件挫伤、1 件骨折

## 6. 社会共融

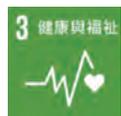
6.1 集团基金会 ..... 141

6.2 社会参与 ..... 145

6.3 共融成长 ..... 147



SDGs 指标



# 社会共融绩效

社会捐赠

1千2百万余元



历年公园认养

服务4.4万小时

投入人力成本

942万元



志工团队

服务

1.2万小时



历年鞋盒传爱

嘉惠弱势儿童

871人次



员工历年捐血

14,088人次

(5,485,200毫升)



- ◆ 策略：多一份关心，多一份责任，在别人的需要上，看到英业达的责任。
- ◆ 关键作法：扩大志工团队，举办公益讲座，结合社会团体、服务社区、认养公园、志工假。
- ◆ 浏览建议：员工、社区、媒体等。

## 6.1 集团基金会

◆ 肩负企业社会公民之一份责任。英业达集团于2010年1月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过集团内外资源的整合与结合员工爱心的参与运作，将英业达温馨的「爱」送到需要帮助的弱势团体手中，用实际行动关怀社会。目的在参与社会福利相关公益慈善活动并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。



- 教育文化事项
- 奖助学金，奖励清寒学生

- 儿童、青少年、妇女、老人及身心障碍社会福利事项
- 赞助其他公益团体活动
- 其他社会公益事项



- 环境保护事项



- 急难救助及灾害救济事项
- 医疗补助事项
- 其他有关社会福利慈善事业事项

- 接受主管机关指导办理事项

多一份关心、多一份责任

## 6.1 集团基金会

英业达集团公益慈善基金会协助与支持各界公益慈善机构从事社会公益志业，评估各界公益机构之募款专案，选择优质之社福机构进行公益捐赠。2022 年基金会共与 49 个公益单位互动合作，关注领域包括环境保育、艺术文化、社会福利如长者、身心障碍、儿童、青少年、妇女等。

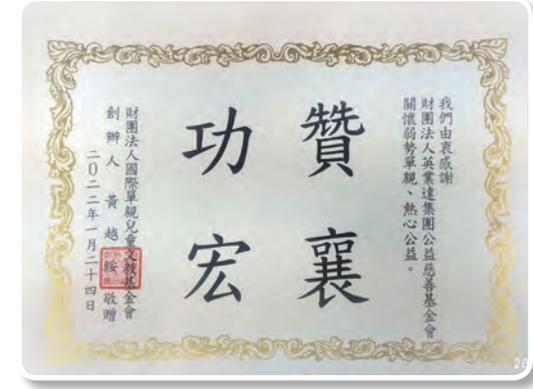
### 社会福利暨公益

深入关注偏乡儿童发展，维系经济弱势家庭日常所需。协助身心障碍人士发展潜能，维护健康的生活品质。

#### 身心障碍福利



#### 儿童福利



赞助乐龄友善社区厨房，活化失能失智长辈的身心健康



## 6.1 集团基金会

### 生态环境保育

关渡自然公园身为台湾第1个通过认证的环教场域，是台湾生态保育的里程碑。英业达集团公益慈善基金会关怀在地环境，善尽地球公民的责任，自2012年起已连续11年赞助关渡自然公园保护珍贵的湿地环境，推动弱势关怀偏乡教育，并实际参与四季农事体验与环教活动，为大众营造亲近自然、学习生态的优质环境。

2022年资助举办12场次共297位师生的偏远地区学校湿地环境教育计画。自2013年至2022年累计举办79场次，2,067人深入领略湿地之美。



### 艺术教育文化

英业达集团公益慈善基金会长期将资源挹注文化艺术活动或文化创意产业，支持台湾艺术文化发展，除多年来赞助台北爱乐文教基金会举办慈善音乐会外，于2022年赞助「世界音乐节@台湾」、参与台北艺术中心开幕…等活动，2023年赞助台北灯会并参与士林灯区的点灯仪式，以实际行动支持社会艺术文化活动，用科技的力量改变世界。

#### 赞助台北爱乐文教基金会举办慈善音乐会



#### 艺术文化赞助



## 6.1 集团基金会

### 急难救助暨医疗补助、支持主管机关活动

- ◆ 因应疫情变化，英业达不遗余力支持防疫作业并投注防疫努力，获政府部门致赠感谢状。
- ◆ 致赠 1,600 组快筛剂及 1,600 个 N95 口罩给花东原住民，促进原乡地区防疫准备工作。
- ◆ 英业达善尽企业社会责任，邀请同仁挽袖捐热血为血库尽一份心力：响应捐血活动已长达 29 年，现今每年定期举办 4 次捐血活动，为捐血中心稳定的供血合作单位。全体同仁共同积极响应，已累积 14,088 人次，总捐血量达 5,485,200 毫升

### 长期响应捐血

支持防疫



医疗卫生



## 6.2 社会参与

### 6.2.1 员工社会参与

多一份关心，多一份责任，在别人的需要上，看到英业达的责任。

- ◆ 自 2013 年起，英业达已连续 10 年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十大会师」系列活动，2022 年的爱心行动不因为疫情而减损，借由「一个人的饥饿体验DIY 12小时」活动汇聚爱心，每多一位员工报名，公司就多捐赠 100 元。



支持饥饿三十活动

- ◆ 透过「鞋盒传爱」活动，英业达号召员工募集文具、生活物品礼盒，致赠给弱势家庭学童。自 2017 年至 2022 年累计送出 871 份礼品给弱势家庭学童。



「鞋盒传爱」活动传递心意给弱势学童

- ◆ 英业达重视营运地的环境营造，参与邻里清洁活动，投入社区环保维护。英业达认养士林前港公园长达 22 年，总计环境维护服务时数投入达 44,176 小时，投入人力成本达 9,424,800 元。



英业达积极维护社区环境品质

- ◆ 2022 年的 LET'S RUN 空英 1919 陪读路跑，10 月 29 日在于碧潭东岸广场举行，英业达现场支援公益志工人力。



LET'S RUN 空英 1919 陪读路跑

## 6.2 社会参与

### 6.2.1 员工社会参与

- ◆ 在英业达槟城「一路有您」宴会上，献捐 5,000 马来西亚令吉，折合新台币约 34,545 元给槟城州内两个慈善团体，受惠公益团体有如意之家与槟城善儿童之家。卓桐华董事长亲自出席活动共欢乐。



「一路有您」公益联欢活动



卓桐华董事长亲自到场致词

- ◆ 在大陆地区英业达关注贫困学生、捐血等，展现出参与社会公益的多面向努力。宣导 2022 世界地球日的「携手为保护地球投资」系列活动，共 2,045 人参与线上知识问答，26 人参加「变废为宝」手工艺品募集。



「携手为保护地球投资」系列活动



共 157 人参与捐血活动



致赠爱心助学礼物给 100 位贫困学童

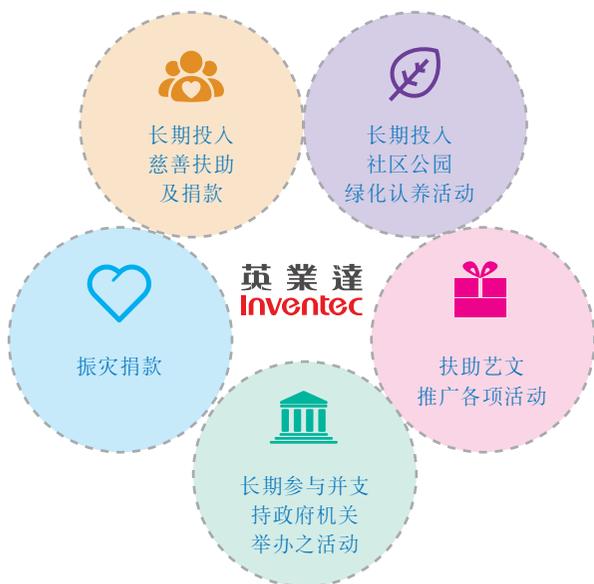
## 6.3 共融成长

### 6.3.1 社会关怀

◆ 英业达与「财团法人英业达集团公益慈善基金会」长年在慈善扶助、社会关怀及重大灾害急难救助方面不遗余力，秉持「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任的公益慈善理念，肩负企业社会公民之一份责任。



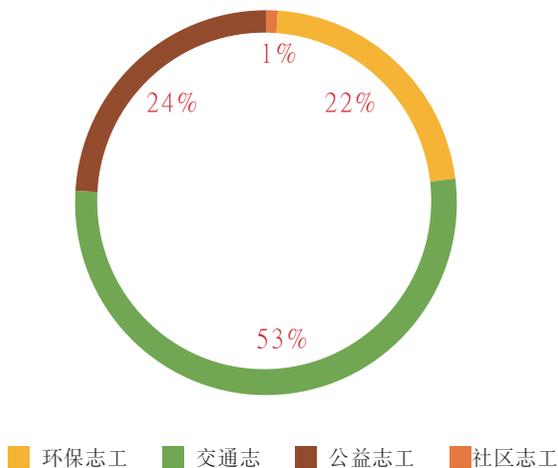
英业达长期投入议题



◆ 英业达积极鼓励同仁参加有益社会相关公益活动。2022年总公益时数达 12,532 小时，服务类别及历年公益时数如本页表。



英业达 2022 年公益时数



英业达历年公益时数



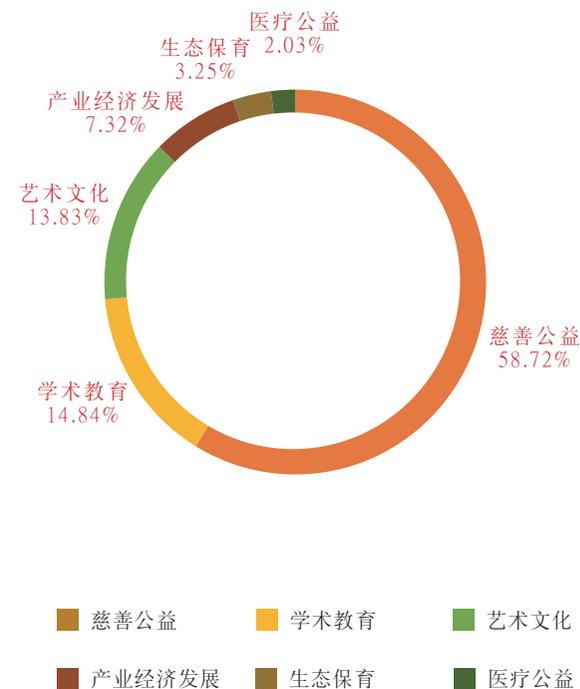
2022 年公益时数较 2016 年增长 86%

◆ 英业达暨英业达集团公益慈善基金会  
2022 年社会捐赠支出共

12,294,877 元

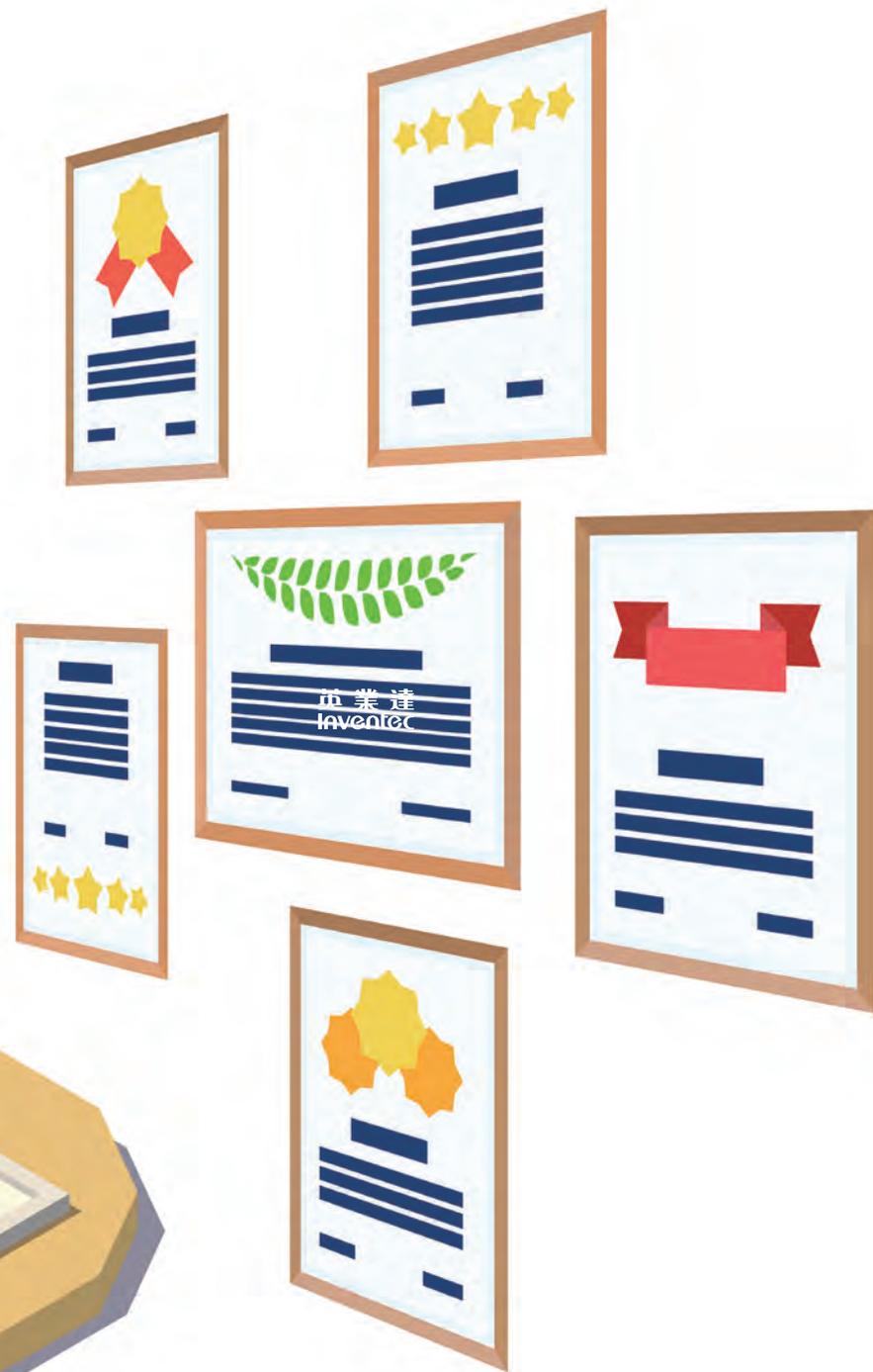


社会捐赠比例



## 7. 附录

7.1 GRI 内容索引.....	149
7.2 SASB 内容索引.....	152
7.3 SDGs 对照表.....	157
7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书.....	158
7.5 国际管理体系.....	165



## 7.1 GRI 内容索引

使用声明	英业达已参考 GRI 准则报导 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间内，GRI 内容索引表中引述的资讯。
使用的 GRI 1 版本	GRI 1：基础 2021

GRI 2：一般揭露			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
1. 组织及报导实务			
2-1	组织详细资讯	关于永续报告书	4
2-2	组织永续报导中包含的实体	关于永续报告书	4
2-3	报导期间、频率及联络人	关于永续报告书	4
2-4	资讯重编	2022 年报告书采用的衡量方法对 2021 年报告书资讯无重编影响	-
2-5	外部保证 / 确信	7.4 ISAE3000 暨 AA1000 声明书	158-164
2. 活动与工作			
2-6	活动、价值链和其他商业关系	2.4 永续供应链管理	59-63
2-7	员工	5.1 人才管理政策与永续行动	108
2-8	非员工的工作者	5.1 人才管理政策与永续行动	108
3. 治理			
2-9	治理结构及组成	1.3 公司治理	18-20
2-10	最高治理单位的提名与遴选	1.3 公司治理	18-20
2-11	最高治理单位的主席	1.3 公司治理	18-20
2-12	最高治理单位于监督冲击管理的角色	1.3 公司治理	18-20
2-13	冲击管理的负责人	1.3 公司治理	18-20
2-14	最高治理单位于永续报导的角色	1.3 公司治理	18-20
2-15	利益冲突	1.3 公司治理	18-20
2-16	沟通关键重大事件	1.3 公司治理	18-20
2-17	最高治理单位的群体智识	1.3 公司治理	18-20
2-18	最高治理单位的绩效评估	1.3 公司治理	18-20
2-19	薪酬政策	1.3 公司治理	18-20
2-20	薪酬决定流程	1.3 公司治理	18-20
2-21	年度总薪酬比率	1.3 公司治理	-
省略：保密规定限制（内部机密）			

GRI 2：一般揭露			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
4. 策略、政策与实务			
2-22	永续发展策略的声明	经营者的话	6-7
2-23	政策承诺	经营者的话	6-7
2-24	纳入政策承诺	经营者的话	6-7
2-25	补救负面冲击的程序	5.6 人权尽职调查	134-135
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	1.4 商业道德 5.5 沟通管理	21 132-133
2-27	法规遵循	3.2 环境友善 4.2 绿色创新 5.5 沟通管理	76 99 133
2-28	公协会的会员资格	2.2 利害关系人沟通	54
5. 利害关系人议会			
揭露项目 2-29	利害关系人议会方针	2.2 利害关系人沟通	38-46
揭露项目 2-30	团体协约	5.5 沟通管理	132

GRI 3：重大主题			
揭露项目	章节 / 说明	页次	
3-1	决定重大主题的流程	2.2 利害关系人沟通	38-47
3-2	重大主题列表	2.2 利害关系人沟通	47
3-3	重大主题管理	2.2 利害关系人沟通	48-52

## 7.1 GRI 内容索引

GRI 201: 经济绩效、GRI 204: 采购实务、GRI 205: 反贪腐			
揭露项目		章节 / 说明	页次
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	1.2 经营绩效	15
201-2	气候变迁所产生的财务影响及其它风险与机会	3.1 气候韧性	66-70
201-3	确定给付制义务与其他退休计画	5.5 沟通管理	133
201-4	取自政府之财务补助	1.2 经营绩效	15
204-1	来自当地供应商的采购支出比例	2.4 永续供应链管理	63
205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	1.4 商业道德	22
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	1.4 商业道德	21-22
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	1.4 商业道德	22

GRI 302: 能源、GRI 303: 水与放流水、GRI 305: 排放、GRI 306: 废弃物、GRI 308: 供应商环境评估			
揭露项目		章节 / 说明	页次
302-1	组织内部的能源消耗量	3.1 气候韧性	74
302-2	组织外部的能源消耗量	3.1 气候韧性	73
302-3	能源密集度	3.1 气候韧性	74
302-4	减少能源消耗	3.1 气候韧性	74-75
302-5	降低产品和服务的能源需求	4.2 绿色创新	98
303-1	共享水资源之相互影响	3.2.4 水资源管理	81-83
303-2	与排水相关冲击的管理	3.2.4 水资源管理	83
303-3	取水量	3.2.4 水资源管理	82
303-4	排水量	3.2.4 水资源管理	82
303-5	耗水量	3.2.4 水资源管理	82

GRI 302: 能源、GRI 303: 水与放流水、GRI 305: 排放、GRI 306: 废弃物、GRI 308: 供应商环境评估			
揭露项目		章节 / 说明	页次
305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	3.1 气候韧性	72
305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	3.1 气候韧性	72
305-3	其它间接 (范畴三) 温室气体排放	3.1 气候韧性	73
305-4	温室气体排放密集度	3.1 气候韧性	71
305-5	温室气体排放减量	3.1 气候韧性	74-75
305-6	臭氧层破坏物 (ODS) 的排放	3.2 环境友善	76
305-7	氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )，及其它显著的气体排放	3.2 环境友善	76
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	3.2.3 废弃物管理	78-80
306-2	废弃物相关显著冲击之管理	3.2.3 废弃物管理	78-80
306-3	废弃物的产生	3.2.3 废弃物管理	78-80
306-4	废弃物的处置移转	3.2.3 废弃物管理	78-80
306-5	废弃物的直接处置	3.2.3 废弃物管理	78-80
308-1	采用环境标准筛选新供应商	2.4 永续供应链管理	59-63
308-2	供应链对环境的负面冲击，以及所采取的行动	2.4 永续供应链管理	59-63

## 7.1 GRI 内容索引

GRI 401: 劳雇关系、GRI 403: 职业安全卫生、GRI 404: 训练与教育、GRI 409: 强迫或强制劳动、GRI 414: 供应商社会评估、GRI 416: 顾客健康与安全、GRI 418: 客户隐私

揭露项目		章节 / 说明	页次
401-1	新进员工和离职员工	5.2 人才招聘	111
401-2	提供给全职员工（不包含临时或兼职员工）的福利	5.4 健康乐活	127-131
401-3	育婴假	乐活企业快速索引	104
403-1	职业安全卫生管理系统	5.4 健康乐活	121-122
403-2	危害辨识、风险评估、及事故调查	5.4 健康乐活	121-126
403-3	职业健康服务	5.4 健康乐活	123-126
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、谘商与沟通	5.4 健康乐活	121-122
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	5.4 健康乐活	123-126
403-6	工作者健康促进	5.4 健康乐活	123-126
403-7	预防和减轻与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击	5.4 健康乐活	123-126
403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者	5.4 健康乐活	121-122
403-9	职业伤害	5.4 健康乐活	105、138
403-10	职业病	5.4 健康乐活	121、125

GRI 401: 劳雇关系、GRI 403: 职业安全卫生、GRI 404: 训练与教育、GRI 409: 强迫或强制劳动、GRI 414: 供应商社会评估、GRI 416: 顾客健康与安全、GRI 418: 客户隐私

揭露项目		章节 / 说明	页次
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	5.3 人才发展	120
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	5.3 人才发展	112-120
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	5.3 人才发展	138
409-1	具强迫或强制劳动事件重大风险的营运据点和供应商	2.2 利害关系人沟通 2.4 永续供应链管理	55 59 - 63
414-1	新供应商使用社会准则筛选	2.4 永续供应链管理	59 - 63
414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	2.4 永续供应链管理	59 - 63
416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的冲击	4.2 绿色创新	97-99
416-2	违反有关产品与服务的健康和安全法规之事件	4.2 绿色创新	99
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	1.5 风险治理	31

## 7.2 SASB 内容索引

因应永续会计准则委员会 (SASB, Sustainable Accounting Standards Board) 所发布的永续会计准则，  
英业达适用资讯通讯产业的 EMS (Electronic Manufacturing Services) & ODM (Original Design Manufacturing) 标准。



SASB 活动数据对照表

SASB 编码	揭露项目	说明	报告书章节
TC-ES-000.A	厂区数	8 个厂区	关于永续报告书
TC-ES-000.B	厂区面积	7,829,551.54 平方英尺	7.2
TC-ES-000.C	员工数	19,639 人	5.1

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明	报告书章节			
TC-ES-140a.1	水管理	英业达总取水量、总耗水量		3.2		
			2020		2021	2022
		总取水量 (立方公尺)	1,307,056		1,081,588	1,052,902
		总耗水量 (立方公尺)	697,601		266,907	313,698
		根据 World Resources Institute (世界资源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水风险地图集)， 英业达全球厂区鉴别水压力等级为高之区域的取水量、耗水量占英业达总取水量、总耗电量的比例				
			2020		2021	2022
		高水压力厂区	墨西哥厂区		墨西哥厂区	浦东 2 厂区
		取水量比例	0.84%		1.69%	20.00%
耗水量比例	0.32%	1.37%	6.71%			
TC-ES-150a.1	废弃物管理	有害性废弃物的总重量，以及回收再利用比例		3.2		
			2020		2021	2022
		有害性废弃物的总重量 (公吨)	602.85		723.17	835.25
		回收再利用比例	11.21%		6.31%	1.85%

## 7.2 SASB 内容索引

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	揭露主题	说明				报告书章节		
TC-ES-310a.1	劳动实务	大型劳动争议导致的停工事件数与停工日数				5.5		
			2020	2021	2022			
		事件数	0	0	0			
		停工日数	0	0	0			
TC-ES-320a.1	劳动条件	工伤率				5.4		
		员工		派遣人员				
		2020	2021	2022	2020		2021	2022
		0.20	0.19	0.17	2.06		3.95	0.77
		虚惊事故率						
		员工		派遣人员				
		2021	2022	2021	2022			
		0.02	0.07	0	0.17			

## 7.2 SASB 内容索引

SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB 编码	主题	内容				报告书章节
TC-ES-320a.2	劳动条件	公司	厂区	2022 年 VAP 稽核率		2.4
		英业达	所有厂区	14.29%		
			高风险厂区	2022 年无高风险厂区		
		第一阶供应商	所有厂区	0.23%		
			高风险厂区	16.67%		
TC-ES-320a.3	劳动条件	公司	VAP 稽核发现事项类别	VAP 稽核平均发现事项数	CAP 完成率	
		英业达	优先发现事项	0	无优先发现事项	
			其他发现事项	3	100%	
		第一阶供应商	优先发现事项	0	无优先发现事项	
			其他发现事项	12	0%	
TC-ES-410a.1	产品生命周期管理	报废产品及电子废弃物		下脚料 (PCB 边角料)		3.2
		重量 (公吨)	再循环之百分比	重量 (公吨)	再循环百分比	
		9.64	21.88%	725.79	98.81%	
TC-ES-440a.1	材料采购	叙述关键材料使用的风险管理请见英业达官网的英业达责任矿产采购声明。 				2.4

## 7.2 SASB 内容索引

上市公司编制与申报永续报告书作业办法—电脑及周边设备业永续揭露指标对照表

编号	指标	年度揭露情形			报告书章节	
一	消耗能源总量、外购电力百分比及再生能源使用率	消耗能源总量	外购电力百分比	再生能源使用率	3.1	
		923,055 十亿焦耳 (GJ)	外购电力占总能源消耗量 94%	再生能源占总能源使用率 19.9%		
二	总取水量及总耗水量	英业达总取水量、总耗水量			3.2	
			2020	2021		2022
		总取水量 (千立方公尺)	1,307.056	1,081.588		1,052.902
		总耗水量 (千立方公尺)	697.601	266.907		313.698
		根据 World Resources Institute (世界资源研究所) 的 Aqueduct Water Risk Atlas (渡槽水风险地图集), 英业达全球厂区鉴别水压力等级为高之区域的取水量、耗水量占英业达总取水量、总耗水量的比例				
			2020	2021		2022
		高水压力厂区	墨西哥厂区	墨西哥厂区		浦东 2 厂区
		取水量比例	0.84%	1.69%		20.00%
		耗水量比例	0.32%	1.37%		6.71%
三	所产生有害废弃物之重量及回收百分比	有害性废弃物的总重量, 以及回收再利用比例			3.2	
			2020	2021		2022
		有害性废弃物的总重量 (公吨)	602.85	723.17		835.25
		回收再利用比例	11.21%	6.31%		1.85%

## 7.2 SASB 内容索引

上市公司编制与申报永续报告书作业办法—电脑及周边设备业永续揭露指标对照表

编号	指标	年度揭露情形						报告书章节
四	说明职业灾害类别、人数及比率	工伤率						5.4
		员工			派遣人员			
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	
		0.20	0.19	0.17	2.06	3.95	0.77	
		虚惊事故率						
		员工			派遣人员			
		2021	2022		2021		2022	
		0.02	0.07		0		0.17	
五	产品生命周期管理之揭露：含报废产品及电子废弃物之重量以及再循环之百分比	报废产品及电子废弃物			下脚料 (PCB 边角料)			3.2
		重量 (公吨)	再循环之百分比		重量 (公吨)	再循环百分比		
		9.64	21.88%		725.79	98.81%		
六	与使用关键材料相关的风险管理之描述	叙述关键材料使用的风险管理请见英业达官网的英业达责任矿产采购声明。						2.4
七	因与反竞争行为条例相关的法律诉讼而造成的金钱损失总额	英业达 2022 年无因为反竞争行为条例相关的法律诉讼而造成的金钱损失。						7.2
八	依产品类别之主要产品产量	英业达 2022 年电脑相关产品总产量 (注：此数据系包含三角贸易产量)						7.2
		95,229,479 (单位：台 / 片 / 个)						



## 7.3 SDGs 对照表

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 <b>目标 1.</b> 消除各地一切形式的贫穷。(间接相关)	5.2	109-111
 <b>目标 2.</b> 消除饥饿, 达成粮食安全, 改善营养及促进永续农业。(间接相关)	6.2	145
 <b>目标 3.</b> 确保健康及促进各年龄层的福祉。(直接相关)	5.4	121-126
 <b>目标 4.</b> 确保有教无类、公平以及高品质的教育, 及提倡终身学习。 <b>目标 4.4.</b> 在西元 2030 年以前, 将拥有相关就业、觅得好工作与企业管理职能的年轻人及成人的人数增加 x%, 包括技术与职业技能。(直接相关)	5.3	112-120
 <b>目标 5.</b> 实现性别平等, 并赋予妇女权力。(直接相关)	5.1	107
 <b>目标 6.</b> 确保所有人都能享有水及卫生及其永续管理。 <b>目标 6.3.</b> 在西元 2030 年以前, 改善水质, 减少污染, 消除垃圾倾倒, 减少有毒化学物质与危险材料的释出, 将未经处理的废水比例减少一半, 大幅提高全球的回收与安全再使用率。 <b>目标 6.4.</b> 在西元 2030 年以前, 大幅增加各个产业的水使用效率, 确保永续的淡水供应与回收, 以解决水饥荒问题, 并大幅减少因为水计画而受苦的人数。(直接相关)	3.2	81-83
 <b>目标 7.</b> 确保所有的人都可取得负担得起、可靠的、永续的, 及现代的能源。(直接相关)	3.1	74-75
 <b>目标 8.</b> 促进包容且永续的经济成长, 达到全面且有生产力的就业, 让每一个人都有一份好工作。 <b>目标 8.2.</b> 透过多元化、科技升级与创新提高经济体的产能, 包括将焦点集中在高附加价值与劳动力密集的产业。 <b>目标 8.5.</b> 在西元 2030 年以前, 实现全面有生产力的就业, 让所有的男女都有一份好工作, 包括年轻人与身心障碍者, 并实现同工同酬的待遇。	5	103-135

永续发展目标 (SDGs) 内容与英业达的关联性 (直接或间接相关)	报告书章节	页码
 <b>目标 8.7.</b> 采取立即且有效的措施, 以禁止与消除最糟形式的童工, 消除受压迫的劳工; 在西元 2025 年以前, 终结各种形式的童工, 包括童兵的招募使用。 <b>目标 8.8.</b> 保护劳工的权益, 促进工作环境的安全, 包括迁徙性劳工, 尤其是妇女移工以及实行危险工作的劳工。(直接相关)		
 <b>目标 9.</b> 建立具有韧性的基础建设, 促进包容且永续的工业, 并加速创新。(直接相关)	4.1	94-96
 <b>目标 10.</b> 减少国内及国家间不平等。(间接相关)	5.1	106-107
 <b>目标 11.</b> 促使城市与人类居住具包容、安全、韧性及永续性。(间接相关)	3.2	76-84
 <b>目标 12.</b> 确保永续消费及生产模式。 <b>目标 12.5.</b> 在西元 2030 年以前, 透过预防、减量、回收与再使用大幅减少废弃物的产生。 <b>目标 12.6.</b> 鼓励企业采取可永续发展的工商作法, 尤其是大规模与跨国公司, 并将永续性资讯纳入他们的报告周期中。(直接相关)	3.2	78-80
 <b>目标 13.</b> 采取紧急措施以因应气候变迁及其影响。 <b>目标 13.3.</b> 在气候变迁的减险、适应、影响减少与早期预警上, 改善教育, 提升意识, 增进人与机构的能力。(直接相关)	3.1	66-73
 <b>目标 14.</b> 保育及永续利用海洋与海洋资源, 以确保永续发展。(间接相关)	3.3	87
 <b>目标 15.</b> 保护、维护及促进陆地生态系统的永续使用, 永续的管理森林, 对抗沙漠化, 终止及逆转土地劣化, 并遏止生物多样性的丧失。(直接相关)	3.3	87
 <b>目标 16.</b> 促进和平且包容的社会, 以落实永续发展; 提供司法管道给所有人; 在所有阶层建立有效的、负责的且包容的制度。 <b>目标 16.5.</b> 大幅减少各种形式的贪污贿赂。(直接相关)	1.4 1.5	21-22 23-25
 <b>目标 17.</b> 强化永续发展执行方法及活化永续发展全球夥伴关系。(直接相关)	2.2	55

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.1 ISAE 3000 确信声明



安侯建業聯合會計師事務所  
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666  
傳真 Fax + 886 2 8101 6667  
網址 Web kpmg.com/tw

#### 會計師有限確信報告

英業達股份有限公司 公鑒：

本會計師接受英業達股份有限公司（以下簡稱「英業達」）之委託，對英業達民國一一一年度（2022年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

#### 確信標的資訊與報導基準

英業達依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、「全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之GRI永續性報導準則(GRI Standards)」及「永續會計準則委員會(SASB)發布之Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing 產業指引」所揭露之特定績效指標資訊及其報導基準詳列於附件一。

#### 公司之責任

英業達應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一一一年度（2022年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

#### 會計師之責任

本會計師係依據國際審計與確信準則委員會（International Auditing and Assurance Standards Board）所發佈之國際確信業務準則第3000號—歷史性財務資訊之查核或核閱以外之確信業務（International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information）規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信相關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對英業達民國一一一年度（2022年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

#### 獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG Network, a private English company limited by guarantee.



#### 所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得英業達民國一一一年度（2022年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談英業達管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

#### 先天限制

英業達民國一一一年度（2022年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及英業達管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解釋。

#### 結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

#### 其他事項

英業達網站之維護係英業達管理階層之責任，對於本確信報告於英業達網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負責該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：  
黃郁婷  
王育菁

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一二年四月二十八日

~ 1 ~

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.1 ISAE 3000 确信声明



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/GRI Standards
1	5.1.3 能源管理 7.3 作業辦法索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 消耗能源總量：923,055十億焦耳(GJ)</li> <li>■ 外購電力百分比：94%</li> <li>■ 再生能源使用率：19.9%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年度之能源使用狀況統計數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業辦法附表一之九 編號一</li> <li>消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率</li> </ul>
2	5.2.3 水資源管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 總取水水量：1,052,902千立方公尺</li> <li>■ 總耗水量：313,698千立方公尺</li> <li>■ 英業達依據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI)的水風險評鑑工具，以供鑒別廠區所在區域之水風險。英業達全球廠區僅浦東2廠區屬具水資源高壓力地區，此廠區占英業達的總取水水量20.00%，占總耗水量6.71%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年度之用水狀況統計數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業辦法附表一之九 編號二</li> <li>總取水水量及總耗水量</li> <li>SASB TC-ES-140a.1</li> </ul>
3	5.2.2 廢棄物管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 有害性廢棄物的總重量：835.25公噸</li> <li>■ 回收再利用比例：1.85%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年度之廢棄物產生及處理狀況統計數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業辦法附表一之九 編號三</li> <li>所產生有害廢棄物之重量及回收百分比</li> <li>SASB TC-ES-150a.1</li> </ul>
4	4. 樂活企業 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2022員工及派遣人員職災統計                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工工傷率：0.17</li> <li>• 派遣人員工傷率：0.77</li> <li>• 員工虛驚事故率：0.07</li> <li>• 派遣人員虛驚事故率：0.17</li> </ul> </li> <li>■ 員工工傷：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣地區-男性                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：6,603,704小時</li> <li>- 工傷數：0</li> <li>- 工傷率：0</li> <li>- 虛驚事故數：2</li> <li>- 虛驚事故率：0.06</li> </ul> </li> <li>• 台灣地區-女性                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：4,455,128小時</li> <li>- 工傷數：1</li> <li>- 工傷率：0.04</li> <li>- 虛驚事故數：1</li> <li>- 虛驚事故率：0.04</li> </ul> </li> <li>• 大陸地區-男性                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：14,330,448小時</li> <li>- 工傷數：7</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年度之職業傷害統計數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業辦法附表一之九 編號四</li> <li>說明職業災害類別、人數及比率</li> <li>SASB TC-ES-320a.1</li> </ul>

~ 2 ~



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/GRI Standards
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 工傷率：0.10</li> <li>- 虛驚事故數：0</li> <li>- 虛驚事故率：0</li> <li>• 大陸地區-女性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：9,061,608小時</li> <li>- 工傷數：2</li> <li>- 工傷率：0.04</li> <li>- 虛驚事故數：0</li> <li>- 虛驚事故率：0</li> </ul> </li> <li>• 歐美地區-男性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：7,335,635小時</li> <li>- 工傷數：14</li> <li>- 工傷率：0.38</li> <li>- 虛驚事故數：7</li> <li>- 虛驚事故率：0.19</li> </ul> </li> <li>• 歐美地區-女性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：7,245,970</li> <li>- 工傷數：17</li> <li>- 工傷率：0.47</li> <li>- 虛驚事故數：7</li> <li>- 虛驚事故率：0.19</li> </ul> </li> <li>• 工傷類別                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 切割/劃傷：19</li> <li>- 撞傷：2</li> <li>- 扭傷：3</li> <li>- 挫傷：9</li> <li>- 壓傷：1</li> <li>- 燙傷：1</li> <li>- 失傷：1</li> <li>- 摔傷：1</li> <li>- 手指位移：1</li> <li>- 背筋肌傷害：2</li> <li>- 人因條件累積性傷害：1</li> </ul> </li> <li>■ 派遣人員與承攬商工傷統計：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 派遣人員台灣地區-男性                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：697,539小時</li> <li>- 工傷數：0</li> <li>- 工傷率：0</li> <li>- 虛驚事故數：0</li> <li>- 虛驚事故率：0</li> </ul> </li> <li>• 派遣人員台灣地區-女性                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數：556,193小時</li> <li>- 工傷數：0</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

~ 3 ~

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.1 ISAE 3000 确信声明



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/GRI Standards
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 工傷率: 0</li> <li>- 虛驚事故數: 0</li> <li>- 虛驚事故率: 0</li> <li>• 派遣人員大陸地區-男性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數: 0小時</li> <li>- 工傷數: 0</li> <li>- 工傷率: 0</li> <li>- 虛驚事故數: 0</li> <li>- 虛驚事故率: 0</li> </ul> </li> <li>• 派遣人員大陸地區-女性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數: 0小時</li> <li>- 工傷數: 0</li> <li>- 工傷率: 0</li> <li>- 虛驚事故數: 0</li> <li>- 虛驚事故率: 0</li> </ul> </li> <li>• 派遣人員歐美地區-男性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數: 525,717小時</li> <li>- 工傷數: 4</li> <li>- 工傷率: 1.52</li> <li>- 虛驚事故數: 0</li> <li>- 虛驚事故率: 0</li> </ul> </li> <li>• 派遣人員歐美地區-女性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工作時數: 546,123小時</li> <li>- 工傷數: 5</li> <li>- 工傷率: 1.83</li> <li>- 虛驚事故數: 2</li> <li>- 虛驚事故率: 0.73</li> </ul> </li> <li>• 派遣人員5件割傷、3件挫傷、1件骨折</li> </ul>		
5	5.2.2 廢棄物管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 報廢產品及電子廢棄物:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 重量: 9.64公噸</li> <li>- 再循環之百分比: 21.88%</li> </ul> </li> <li>■ 下腳料(PCB 邊角料):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 重量: 725.79公噸</li> <li>- 再循環之百分比: 98.81%</li> </ul> </li> </ul>	■ 英業達2022年度之廢棄物統計數據	作業辦法附表一之九編號五 產品生命週期管理之揭露: 含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 SASB TC-ES-410a.1
6	3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引 7.3 作業辦法索引	■ 2022年依據 RMI 要求, 使用最新衝突礦產調查模板(CMRT)及擴展礦產調查模板(EMRT)模板進行調查, 要求供應商對供應鏈進行合理的盡責調查, 以確保供應商提供給英業達的物料中沒有非法礦物, 滿足來自客戶及法令的要求。	■ 英業達2022年度之衝突礦產管理情形	作業辦法附表一之九編號六 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-410a.1

~ 4 ~



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/GRI Standards
		■ 2022年自有供應商責任礦產調查報告皆100%符合 RMI Smelter & Refiners Lists, 2023年將持續100%符合。		
7	7.3 作業辦法索引	■ 英業達2022年無因為反競爭行為係例相關的法律訴訟而造成之金錢損失	■ 英業達2022年度之法律訴訟損失金額明細	作業辦法附表一之九編號七 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-440a.1
8	7.3 作業辦法索引	■ 英業達2022年電腦相關產品總產量(註: 此數據僅包含三角貿易產量): 95,229,479 (單位: 台/片/個)	■ 英業達2022年度之產量明細	作業辦法附表一之九編號八 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述 SASB TC-ES-410a.1
9	1.3.7 RBA 會員 3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年 VAP 稽核率                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有廠區: 14.29%</li> <li>- 高風險廠區: 2022年無高風險廠區</li> </ul> </li> <li>■ 第一階供應商2022年 VAP 稽核率                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有廠區: 0.23%</li> <li>- 高風險廠區: 16.67%</li> </ul> </li> </ul>	■ 英業達2022年 RBA 稽核情形統計數據	SASB TC-ES-320a.2
10	1.3.7 RBA 會員 3.6.2 永續供應鏈日常管理 7.2 SASB 內容索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達 VAP 稽核發現事項 (數量; CAP 完成率)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 優先發現事項: 0; 無優先發現事項</li> <li>- 其他發現事項: 3; 100%</li> </ul> </li> <li>■ 第一階供應商 VAP 稽核發現事項 (數量; CAP 完成率)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 優先發現事項: 0; 無優先發現事項</li> <li>- 其他發現事項: 12; 0%</li> </ul> </li> </ul>	■ 英業達2022年 RBA 稽核情形統計數據	SASB TC-ES-320a.3
11	4.5 溝通管理 7.2 SASB 內容索引	■ 大型勞動爭議導致的停工事件數與停工日數 - 事件數: 0 - 停工日數: 0	■ 英業達2022年勞動爭議情況	SASB TC-ES-310a.1

~ 5 ~

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.1 ISAE 3000 确信声明



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/ GRI Standards
12	7.2 SASB 內容索引	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠區數：8個廠區</li> <li>廠區面積：7,829,551.54 平方英尺</li> <li>員工數：19,639人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年廠區數量及面積統計數據</li> <li>英業達2022年員工人數統計數據</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SASB</li> <li>TC-ES-000.A</li> <li>TC-ES-000.B</li> <li>TC-ES-000.C</li> </ul>
13	3.6.3 永續供應鏈交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年有交易的供應商家數為1,184家，當地(大中華區-英業達主要營運所在地)供應商的交易占36%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年採購統計數據</li> </ul>	GRI 204-1 來自當地供應商的採購支出比例
14	2.2.1 防範方案與檢舉管道 2.2.2 誠信經營執行結果 3.6.2 永續供應鏈日常管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達訂有「道德行為準則」、「全球員工行為準則管理辦法」、「員工申訴暨外部檢舉管理規範」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並於2022年3月15日經董事會通過修訂「誠信經營守則」。規範防止利益衝突情事發生，訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。</li> <li>英業達訂有「新廠商評鑑管理辦法」要求新廠商需商譽良好且符合英業達之道德需求，及「採購合約」中明訂供應商應遵守特別擔保條款，禁止支付佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他利益之行為，若有違反英業達有權立即終止合約，供應商並應無條件配合向該收受利益者求償。</li> <li>2022年臺灣、大陸、歐美共有11,756人接受誠信經營培訓。</li> <li>董事會成員100%完成誠信經營溝通及培訓。</li> <li>2022年員工誠信經營培訓人數統計及完訓率(完訓人數：完訓率)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>臺灣                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>高階主管：44；32.12%</li> <li>中階主管：536；82.21%</li> <li>一般員工(間接)：3,589；86.11%</li> <li>一般員工(直接)：554；35.86%</li> </ul> </li> <li>大陸                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>高階主管：8；40.00%</li> <li>中階主管：115；26.14%</li> <li>一般員工(間接)：620；19.58%</li> <li>一般員工(直接)：4,308；53.08%</li> </ul> </li> <li>歐美                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>高階主管：5；100.00%</li> <li>中階主管：51；100.00%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年反貪腐溝通及訓練情形統計數據</li> </ul>	GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

~ 6 ~



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/ GRI Standards
		<ul style="list-style-type: none"> <li>一般員工(間接)：1,034；100.00%</li> <li>一般員工(直接)：892；100.00%</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>透過RBA規範要求供應商簽署責任商業聯盟行為準則符合聲明文件(2022年859家台灣、大陸、歐美供應商簽署率達100%)。</li> </ul>		
15	4.2 人才招募	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工新進及離職人數                             <ul style="list-style-type: none"> <li>員工新進人數                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>地區：台灣1,555人；大陸25,857人；歐美885人</li> <li>年齡：30歲以下25,131人；30-50歲：3,079人；50歲以上：87人</li> <li>性別：男18,601人；女9,696人</li> </ul> </li> <li>員工離職人數                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>地區：台灣1,248人；大陸25,410人；歐美267人</li> <li>年齡：30歲以下23,920人；30-50歲：2,861人；50歲以上：144人</li> <li>性別：男17,793人；女9,132人</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>新進離職分析(以2022年12月31日員工總數為計算比例的基準)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>離職人員                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>地區：台灣6%；大陸129%；歐美1%</li> <li>年齡：30歲以下122%；30-50歲：15%；50歲以上：1%</li> <li>性別：男91%；女46%</li> </ul> </li> <li>新進人員                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>地區：台灣8%；大陸132%；歐美5%</li> <li>年齡：30歲以下128%；30-50歲：16%；50歲以上：0%</li> <li>性別：男95%；女49%</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年新進及離職員工統計數據</li> </ul>	GRI 401-1 新進員工和離職員工
16	4.4 健康樂活	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達重視員工健康，臺灣廠區每年定期對於在職人員進行健康檢查，並設有醫師諮詢及緊急醫療處置服務，若有健康檢查異常的員工，可安排特約服務醫師至廠進行評估與建議，並依據健康檢查結果，進行健康管理相關措施及預防接種。除提供同仁廠外健康檢查外，也同步協助同仁眷屬安排健康檢查，確保健康。大陸廠區入職員工皆有體檢。除例行健康檢查外，英業達亦依據當地法規，針對特殊作業內容的相關作業人員定期進行特殊健康檢查。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>英業達2022年工作健康促進管理情形</li> </ul>	GRI 403-6 工作者健康促進

~ 7 ~

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

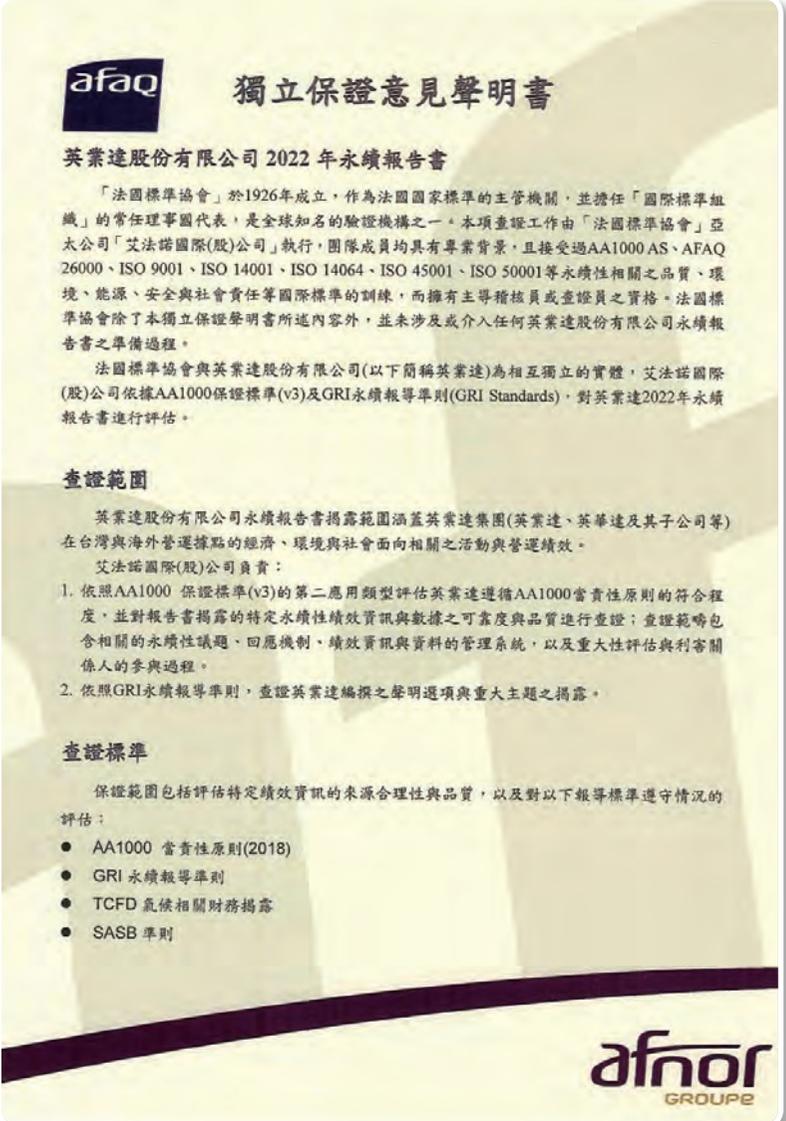
### 7.4.1 ISAE 3000 确信声明



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/ GRI Standards
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過定期與醫療衛生機構合作，英業達舉辦各項健康講座及諮詢，並結合公司社團，共同辦理各項健康促進活動。2022年舉辦健康講座台灣地區共4場次(實體及 E-learning)，參與人次數共計1,911人次，參加人員平均滿意度為4.36分(滿分5分)，大陸地區1場次，參與人次數92人次，參加人員平均滿意度為4.98分(滿分5分)。</li> <li>■ 2022員工健康服務統計分析                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣廠區                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 緊急醫療處置人次數：534</li> <li>- 健康諮詢人次數：535</li> </ul> </li> <li>• 大陸廠區                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 緊急醫療處置人次數：746</li> <li>- 健康諮詢人次數：956</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		
17	4.3 人才發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 訓練時數全球平均36.7小時                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 台灣地區                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男：19.8小時</li> <li>- 女：14.1小時</li> </ul> </li> <li>• 大陸地區                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男：47.6小時</li> <li>- 女：51.9小時</li> </ul> </li> <li>• 歐美地區                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 男：20.2小時</li> <li>- 女：19.5小時</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>■ 各類別員工人均訓練時數(平均時數)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高階主管：10.93小時</li> <li>• 中階主管：30.79小時</li> <li>• 一般員工(間接)：28.47小時</li> <li>• 一般員工(直接)：44.72小時</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英業達2022年員工訓練統計數據</li> </ul>	GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.2 AA1000 查证声明



**afaq** 獨立保證意見聲明書

英業達股份有限公司 2022 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何英業達股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與英業達股份有限公司(以下簡稱英業達)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對英業達2022年永續報告書進行評估。

**查證範圍**

英業達股份有限公司永續報告書揭露範圍涵蓋英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)在台灣與海外營運據點的經濟、環境與社會面向相關之活動與營運績效。

艾法諾國際(股)公司負責：

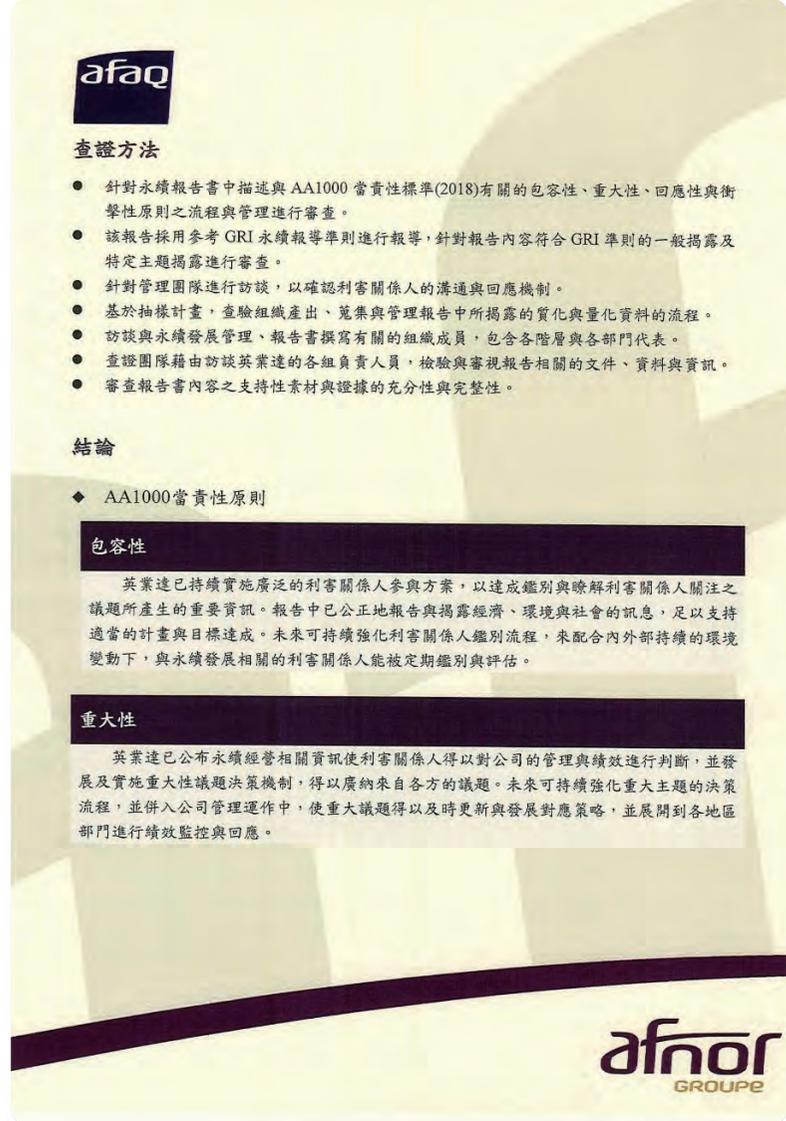
1. 依照AA1000 保證標準(v3)的第二應用類型評估英業達遵循AA1000當責性原則的符合程度，並對報告書揭露的特定永續性績效資訊與數據之可靠性與品質進行查證；查證範圍包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依照GRI永續報導準則，查證英業達編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

**查證標準**

保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性與品質，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則
- TCFD 氣候相關財務揭露
- SASB 準則

**afnor**  
GROUPE



**afaq**

**查證方法**

- 針對永續報告書中描述與 AA1000 當責性標準(2018)有關的包容性、重大性、回應性與衝擊性原則之流程與管理進行審查。
- 該報告採用參考 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 針對管理團隊進行訪談，以確認利害關係人的溝通與回應機制。
- 基於抽樣計畫，查證組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 訪談與永續發展管理、報告書撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 查證團隊藉由訪談英業達的各組負責人員，檢驗與審視報告相關的文件、資料與資訊。
- 審查報告書內容之支持性素材與證據的充分性與完整性。

**結論**

- ◆ AA1000當責性原則

**包容性**

英業達已持續實施廣泛的利害關係人參與方案，以達成鑑別與瞭解利害關係人關注之議題所產生的重要資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、環境與社會的訊息，足以支持適當的計畫與目標達成。未來可持續強化利害關係人鑑別流程，來配合內外部持續的環境變動下，與永續發展相關的利害關係人能按定期鑑別與評估。

**重大性**

英業達已公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷，並發展及實施重大性議題決策機制，得以廣納來自各方的議題。未來可持續強化重大主題的決策流程，並併入公司管理運作中，使重大議題得以及時更新與發展對應策略，並展開到各地部門進行績效監控與回應。

**afnor**  
GROUPE

## 7.4 ISAE 3000 暨 AA1000 声明书

### 7.4.2 AA1000 查证声明



**回應性**

英業達已發展且實施利害關係人回應機制，明確宣告相關政策且與利害關係人進行溝通，並執行來自利害關係人的期待與看法之回應。未來可在總部的基礎上，強化集團內各地區的溝通與規劃，更加完善收集與永續經營相關的資訊，來加強揭露資訊之深度、廣度及脈絡，以回應利害關係人。

**衝擊性**

英業達已發展且實施以理解、量測、評估與管理組織的衝擊性之流程，並提供必要的能力與資源，並致力於將組織對利害關係人及自身之衝擊性的量測與評估做出全面且平衡的揭露。未來可持續投入資源，因應不同地區的環境條件與限制，提供有效管理且適宜的管理作為；藉由溝通與交流不同地區的管理措施與績效，改進營運對整體生態的衝擊。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書在一般揭露項目與特定主題揭露，包括重大主題管理與揭露項目，符合GRI報導要求。可持續導入與結合其他國際性揭露要求，展現組織積極應對與揭露與永續發展至關重要的議題。

◆ TCFD氣候相關財務揭露

基於審查的結果，英業達已揭露氣候變遷對公司的營運衝擊與因應風險與機會的措施；同時也依據TCFD準則擬定因應風險與機會應有的目標與達成績效，並予揭露。未來可以多依照TCFD所指導之不同氣候衝擊的情境設定，強化企業面對氣候因素的韌性。

◆ SASB準則

基於審查的結果，英業達已參照SASB準則，包括會計指標與活動指標的要求進行揭露，針對創造企業價值至關重要的相關資訊，都予量化以支持其可比較性；未來可持續按揭露準則要求，持續與組織的流程規劃與績效分析相互整合。




**意見聲明**

我們總結「英業達股份有限公司2022年永續報告書」內容，對於英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關英業達集團(英業達、英華達及其子公司等)在2022年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證流程。我們認為就英業達所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，具此聲明其已依循AA1000保證標準(v3)的報告方法及GRI永續報導準則，符合他們遵守全球永續性報告倡議準則的自我聲明。

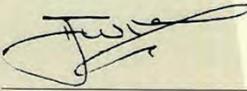
**保證等級**

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為高度保證等級。

**責任**

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供英業達股份有限公司使用，「法國標準協會」不對其它的用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」



Trevor Wilmer  
認證與評鑑部門 理事  
2023年04月28日



AA1000  
Licensed Report  
000-84/V3-IROUW

艾法諾國際股份有限公司—臺灣桃園市桃園區中平路102號20樓之2  
電話：+886 3 2200066，傳真：+886 3 2207889，網址 <http://www.asia.afnor.org>



# 7.5 国际管理体系

ISO 14001  
环境管理系统



ISO 14064  
温室气体管理系统



ISO 50001  
能源管理系统



IECQ QC 080000  
有害物质流程管理系统



获证厂区数	
台湾	3
大陆	3
欧美	2

获证厂区数	
台湾	3
大陆	3
欧美	2

获证厂区数	
台湾	2
大陆	3
欧美	1

获证厂区数	
台湾	2
大陆	3
欧美	2

## 7.5 国际管理体系

SA8000  
社会责任管理体系



获证厂区数	
台湾	0
大陆	1
欧美	1

ISO 45001  
职业安全卫生管理系统



获证厂区数	
台湾	3
大陆	3
欧美	2

台湾职业安全卫生  
管理系统



获证厂区数	
台湾	1
大陆	0
欧美	0

# 7.5 国际管理体系

ISO 9001  
品质管理系统



获证厂区数	
台湾	3
大陆	3
欧美	2

IATF 16949  
汽车品质管理系统



获证厂区数	
台湾	2
大陆	2
欧美	0

ISO 26262  
道路车辆功能安全认证



获证厂区数	
台湾	1
大陆	1
欧美	0

# 7.5 国际管理体系

ISO 13485

医疗器材品质管理系统



ISO 27001

资讯安全管理系统



ISO 17025

实验室品质管理系统



获证厂区数	
台湾	2
大陆	1
欧美	0

获证厂区数	
台湾	2
大陆	3
欧美	2

获证厂区数	
台湾	1
大陆	1
欧美	0



英業達  
Inventec