

Inventec

英业达
永续报告书

SUSTAINABILITY REPORT

2024

CONTENT

目录

关于报告书	002				
2024 年永续绩效	003				
荣耀与肯定	004				
经营者的话	005				
CH1 营运与治理	006	CH2 永续经营	031	CH5 社会共融	117
1.1 关于英业达	007	2.1 永续愿景与策略	032	5.1 人力发展	118
1.2 经营绩效	012	2.2 利害关系人与重大主题	035	5.2 人权保障	128
1.3 税务政策	013	2.3 客户服务	043	5.3 职场安全与卫生	133
1.4 公司治理	014	2.4 永续供应链管理	048	5.4 社会共融	141
1.5 商业道德	017				
1.6 风险治理	019	CH3 永续环境	062	附录	144
		3.1 气候行动	063	ESG 数据	145
		3.2 环境责任	078	组织边界表	156
		3.3 降低环境冲击	083	GRI 索引	157
		3.4 生物多样性	090	SASB 索引	161
		CH4 驱动创新	099	上市公司编制与申报永续报告书作业办法	163
		4.1 创新研发	100	ISAE3000 确信报告	164
		4.2 永续产品	109		
		4.3 智慧财产	116		

关于报告书

编制依据

英业达股份有限公司(以下简称「英业达」、「本公司」或「我们」)2024 年永续报告书(以下简称「本报告书」)依循永续性报导准则(GRI Standards)、气候相关财务揭露(Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD)、永续会计准则委员会(SASB)发布之 Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing 行业指引及上市公司编制与申报永续报告书作业办法等进行编撰,其揭露内容包含主要永续性主题、管理方针、相关策略、目标、措施与各项绩效指标成果等。

发行概况

英业达每年定期发行永续报告书,历年报告书均放置于英业达 ESG 永续专网,提供利害关系人下载。

- 现行发行版本:2025 年 7 月发行。
- 报告期间:2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日,报告期间与财务报告相同。
- 上一发行版本:2024 年 6 月。
- 下一发行版本:预计 2026 年 8 月前发行。

报告范畴

本报告书各项信息及数据揭露范畴为母公司及所有合并报表子公司,共 50 家,详列如附录之组织边界表,2.4 永续供应链管理不包含英华达集团,第五章及其附录的相关数据统计不包含子公司 ITS,预计于 2025 年度永续报告书纳入计算,其余若有特殊情形将于章节内容中备注说明。

管理流程

本报告书由隶属于永续发展委员会之公司治理小组及永续发展办公室统筹规划,邀集永续发展委员会辖下各功能小组、相关部门高阶主管及专业人员组成「2024 年永续报告书编辑委员会」共同编制,最后经董事会核准后发行。

报告品质

内部控制

1. 每年第二季由公司治理主管向董事会报告所辨识之利害关系人、利害关系人沟通渠道及英业达回应内容、风险管理及诚信经营执行状况。
2. 依循《上市公司编制与申报永续报告书作业办法》以及本公司「永续信息管理作业规范」、「永续报告书编制、查证及申报作业办法」进行编制、验证程序及永续报导信息之管理。本报告书内容均经各编制人员及其主管检核信息正确性,并经第三方查证单位确信后呈报至董事会核准发行。

外部确信

本公司委托 KPMG 安侯建业联合会计师事务所,针对 GRI 准则、SASB (Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing 行业指标)、台湾证券交易所《上市公司编制与申报永续报告书作业办法》之「电脑及周边设备业」永续揭露指标执行 ISAE 3000 有限确信。有关温室气体排放(范畴一、范畴二、范畴三)相关揭露信息,系由财团法人金属工业研究发展中心依据 ISO14064-3:2019 完成查证,并不包括在此确信范围。ISO 14064-1 查验声明书请详[英业达 ESG 永续专网](#)。

其他

本报告书以新台币为主要揭露币别。

意见回馈

关于这份报告有任何建议,欢迎与我们联系。

地址:111059 台北市士林区后港街 66 号

电话:+886-2-2881-0721 分机:28476

Email: Inventec_esg@inventec.com

永续发展办公室 刘小姐



英业达
ESG 永续专网



英业达
113 年年报

2024 年永续绩效



荣耀与肯定

英业达获得年度诸多奖项及评比殊荣，将于各领域持续努力不懈及自我精进。

综合评比 奖项

FTSE4Good 台湾指数公司
台湾永续指数成分股

2024 天下永续公民奖
大型企业制造业第 26 名

2024 TCSA 台湾企业永续奖

综合绩效奖：

台湾 100 大永续典范企业奖

永续报告书奖：

电子信息制造业 - 第 1 类白金级

单项绩效奖：

永续供应链领袖奖、创新成长领袖奖、

信息安全领袖奖

2024 GCSA 全球企业永续奖

Sustainability Reporting-Bronze Class

EcoVadis 永续评比金牌认证 (浦东厂 IPT)^{注2}

单项议题 奖项

治理

2024 年数位转型鼎革奖：

制造业先锋首奖、制造业升级转型楷模奖

中国知识产权示范企业暨优势企业

GlobalData「液冷资料中心」专利申请全球 25 大企业

国家绿色工厂 (重庆厂区)

重庆市先进级智能工厂 (重庆厂区)

重庆市企业联合会重庆制造业企业 100 强第 4 位 (重庆厂区)

重庆市企业联合会重庆企业 100 强第 7 位 (重庆厂区)

2024 年度重庆市质量管理小组活动示范级 - 一等奖 (重庆厂区)

客户肯定

2023 Product Quality Award (重庆厂区)^{注1}

环境

天下杂志「1.5°C 标章证书」认证

社会

国家职业安全卫生奖 - 企业标竿奖

台北市劳动安全奖 - 优良单位

台湾劳动部职安署推行职业安全卫生优良单位奖

SGS Plus Award_职安卫健康管理典范奖

注1：2024 年取得

注2：2025 年取得

经营者的话

回顾 2024 年，全球气温再创历史新高，极端气候造成灾害频传，加上主要经济体永续政策改变，皆影响全球永续发展走向。英业达自创立至今已 50 年，一路走来经历过国内外不同程度的政经变化，然而在面对现今变动加剧的局势，仍战兢谦卑的谨慎应对。我们相信在这充满挑战的年代，唯有创新技术及洞察局势的新思维才能使企业灵活因应、永续经营。因此我们在拓展核心事业的同时也积极投入新事业，扩大全球布局，同时与价值链伙伴紧密合作，在治理、环境及社会各面向持续投注资源，以永续价值强化企业韧性。

英业达永续事务的决策及督导单位为董事会层级的永续发展委员会，其辖下六大功能小组依循「低碳经济发展、获利与责任并重、共创永续生态圈」三大主轴，擘划全集团永续发展蓝图，并连结子公司共同执行永续计划。

为因应 2050 年集团净零排放目标，且有效掌握集团碳排情况，我们将组织型温室气体盘查边界扩大至所有合并报表子公司，同时善用数位工具协助盘查，2024 年全集团顺利达成年度减碳目标。我们也启动绿色设计专案，制定永续原材料管理政策，逐步提高再生材料使用，以实践低碳经济发展策略。在生物多样性议题上，除了依循自然相关财务揭露 (TNFD) 框架扩大自身营运及供应商范畴评估外，也提供 AI 技术及设备，协助台大溪头实验林成功建立「云雾与动物 AI 监测系统」，为台湾珍贵的云雾林及物种多样性尽一份心力。

在治理层面，2024 年因 AI 伺服器出货强劲且有笔电业务加持，全年合并营收创新高，达新台币 6,462 亿元，较 2023 年增加 25.55%。我们也成立跨部门 IFRS 永续揭露准则专案小组，并拟定导入计画，同时强化风险管理机制，以应对多变时局。为提供利害关系人一致的永续信息，2024 年永续报告书揭露所有合并报表子公司相关永续信息与作为，以积极回应利害关系人对我们永续议题的关注，并提高永续报导的透明度及完整性。

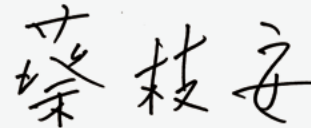
英业达重视人才永续，持续打造友善的职场环境，施行年度员工满意度调查，同时启动第二次人权尽职调查，对象以员工、供应商、承揽商及社区邻里为主，以全面掌握人权风险，落实人权保障。社会参与方面，员工积极参加公益活动并以实际行动担任志工，英业达集团公益慈善基金会则秉持关怀社会精神，持续照护弱势群体外，也参与艺文、教育及重大灾害援助、重建等计画。

面对国际政经关系重塑的多变时局，不变的是我们立基于永续价值的经营方针，我们将持续优化产品的能源效率，增加再生能源使用，以数位与净零双轴转型为核心，建置永续信息管理平台，同时携手供应商深化绿色供应链伙伴关系，共建永续生态圈。值此人工智慧行业蓬勃发展之际，英业达不仅不缺席且将成为重要参与者，并以此带出成长新动能，以创新技术助益环境与社会，打造获利与责任并重的永续企业。

董事长



总经理



CHAPTER

营运与治理

1.1 关于英业达 —— 007	1.4 公司治理 —— 014
1.2 经营绩效 —— 012	1.5 商业道德 —— 017
1.3 税务政策 —— 013	1.6 风险治理 —— 019



1.1 关于英业达

1.1.1 公司简介

英业达自 1975 年成立以来，从早期制造计算机、电话机、笔记型电脑与伺服器到积极投入云端运算、无线通讯、智能装置及物联网等高科技产品的领域，透过扎实稳固的基础，我们提供可扩展的制造能力，帮助科技品牌与创新者在全球推广新概念，缔造出傲视全球的佳绩。英业达以「创新、品质、虚心、力行」奠定企业文化基石，并以「Inventing Today, Inspiring Tomorrow」做为全体员工对自身使命的坚定承诺。

我们的愿景：我们相信创新与工程的力量，可以打造永续未来。

我们的使命：透过灵活的设计以及与生态系统伙伴的合作，我们提供可规模化的生产模式，将创意转化为全球影响力。

行业类别

资讯与通讯科技

(ICT, Information and Communications Technology)



员工人数

28,763人



2024年营收

新台币
6,462 亿元

全球据点

17 个生产基地
及营运据点

研发量能

超过 6,500 名
工程师

全球布局



历史沿革

1988 年度

开启大量产制笔记型
电脑产品业务。

1998 年度

成立桃园厂区，开展
伺服器产品业务。

2004 年度

成立浦东厂区，生产
笔记型电脑、智慧装
置、伺服器等产品。

2016 年度

设立英研智能移动股
份有限公司，从事智
能移动装置业务。

2023 年度

- 成立曼谷生产基地，拓展笔记型电
脑、伺服器等产品产制。
- 设立越南公司，从事消费电子产品
业务。



公司成立，开始计算机生产代工。

跨足电话机事业。

1985 年度

股票正式挂牌上市。

1996 年度

成立英华达股份有限公司，
延伸智慧装置产品业务。

2000 年度

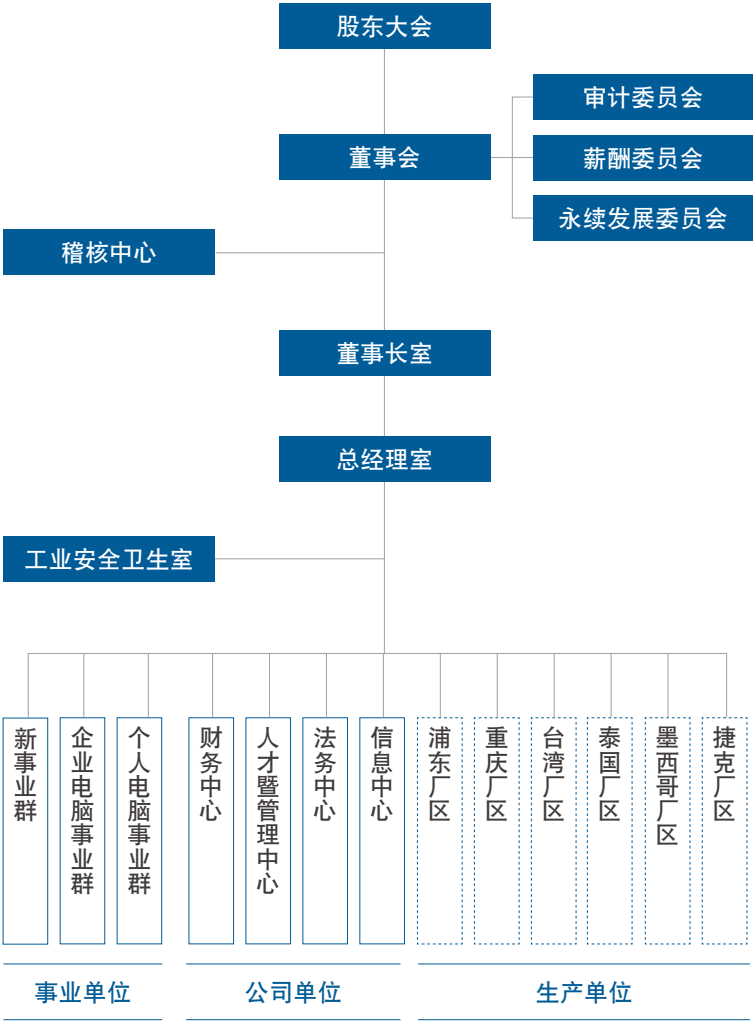
成立重庆厂区，生产
笔记型电脑。

2010 年度

成立车用电子事业处及 5G 研发事业
部，开始发展车用与 5G 相关业务。

2022 年度

品 营运团队



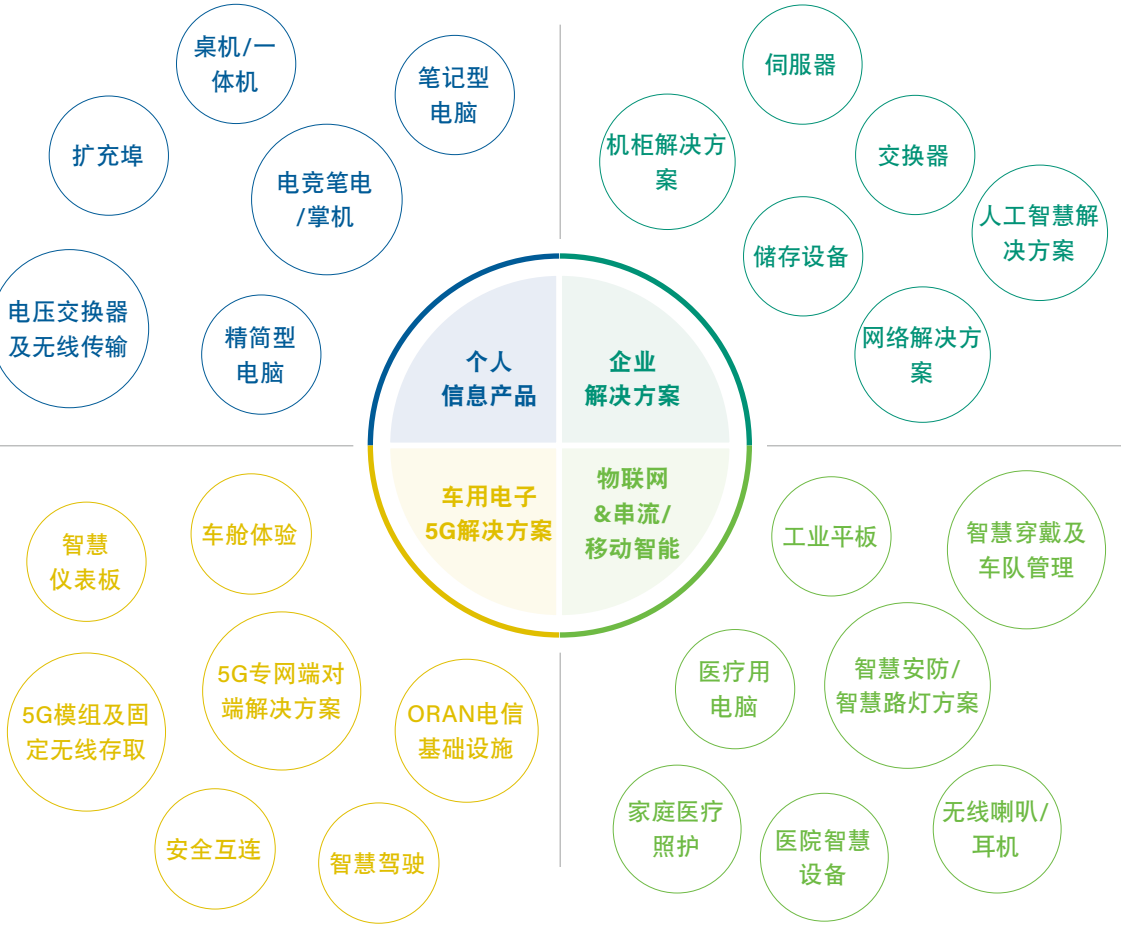
注：2025.2.26 组织图。

1.1.2 市场概况

产品发展

公司主要产品

英业达主要销售产品分为四大类，销售地区包含美洲、欧洲及亚洲。



主要产品发展

① 笔记型电脑



随着笔记型电脑高效能与智慧化功能的大幅提升，驱动笔记型电脑市场多重的成长动能；AI 附加功能成为规格升级之趋势亦逐步升温 AI 笔记型电脑的渗透率，而即将终止服务的 Windows 10 将带动与刺激笔记型电脑的换机潮流；以及包含制造商与品牌商推出新款 CPU（中央处理器）、GPU（图形处理器）、NPU（神经网络处理器）等多种差异化规格之升级或不同系统平台之搭配，让消费者与商业型客户有更丰富的选择性，而更愿意采购新款、高效且兼顾节能的笔记型电脑，可望逐步推升整体笔记型电脑市场的出货力道。

② 伺服器



随着 5G、人工智慧、物联网、云端运算、大数据分析 & 边缘运算等技术之发展，伺服器市场需求持续攀升与成长。虽然市场供需情况可能伴随着国际间贸易战、地缘政治等全球化情势因素的干扰及影响，不过在高效能与高算力的风潮驱使下，市场持续需求搭载 GPU 数量越多、运算力更强的伺服器。在未来大方向的产品技术创新、网络安全防护之提升，尤其是中大型云端资料中心、数据中心对于高效能运算的要求提高，以及硬体军备竞赛在资本支出成长轨道的助力下，长远将持续推动 AI 伺服器需求量之增长。

③ 智慧装置



鉴于消费者对于日常生活的便利性与自我健康管理的需求增长，推动相关智慧装置与穿戴等智慧手表、智慧手环拥有更多的创新与技术上之突破；不仅产品类型与功能种类更加丰富，多样化的选择更贴近使用者的需求。随着健康监测、健身运动追踪、非接触感应支付、游戏音影娱乐等功能在智慧装置市场需求之持续蓬勃发展，未来的成长动能将更加显著与耀眼；而优质的用户体验、精进的软硬体产品设计、丰富多样化功能性、低功耗及高续航力将成为产品是否能立足市场的成败关键。

1.1.3 公协会参与及倡议

英业达一直以来关注科技创新、环境永续、人权与供应链管理等公共事务议题，秉持政治中立立场，积极参与行业公协会及商会之活动，并在相关公协会内担任职务，以协同促进行业发展与交流。集团「参与公共事务准则」已经董事会同意通过，以明确参与公共事务政策与管理规范，发挥企业的社会影响力。

1. 致力于永续发展领域之相关参与，包括行业经济发展、技术创新、气候变迁、人权及社会参与等。关注最新国际协议或趋势，确保公共事务的参与和国际主要立场一致。
2. 对政治保持中立，不直接或间接地参与相关政党、组织与个人等的政治活动、不进行任何直接游说活动。
3. 面对气候变迁，遵从《巴黎协定》，并期望所参与的公协会团体亦能遵从《巴黎协定》，共同致力于将全球暖化控制在显著低于 2°C 以下，并努力将气温升幅限制在 1.5°C 之内。

2024 年参与资助公协会费用 (详细列表请参阅 英业达 ESG 永续专网)

单位：新台币 / 元



行业与经贸类
3,562,350



永续议题类
2,096,319

2024 年
参与资助公协会费用总额
5,658,669

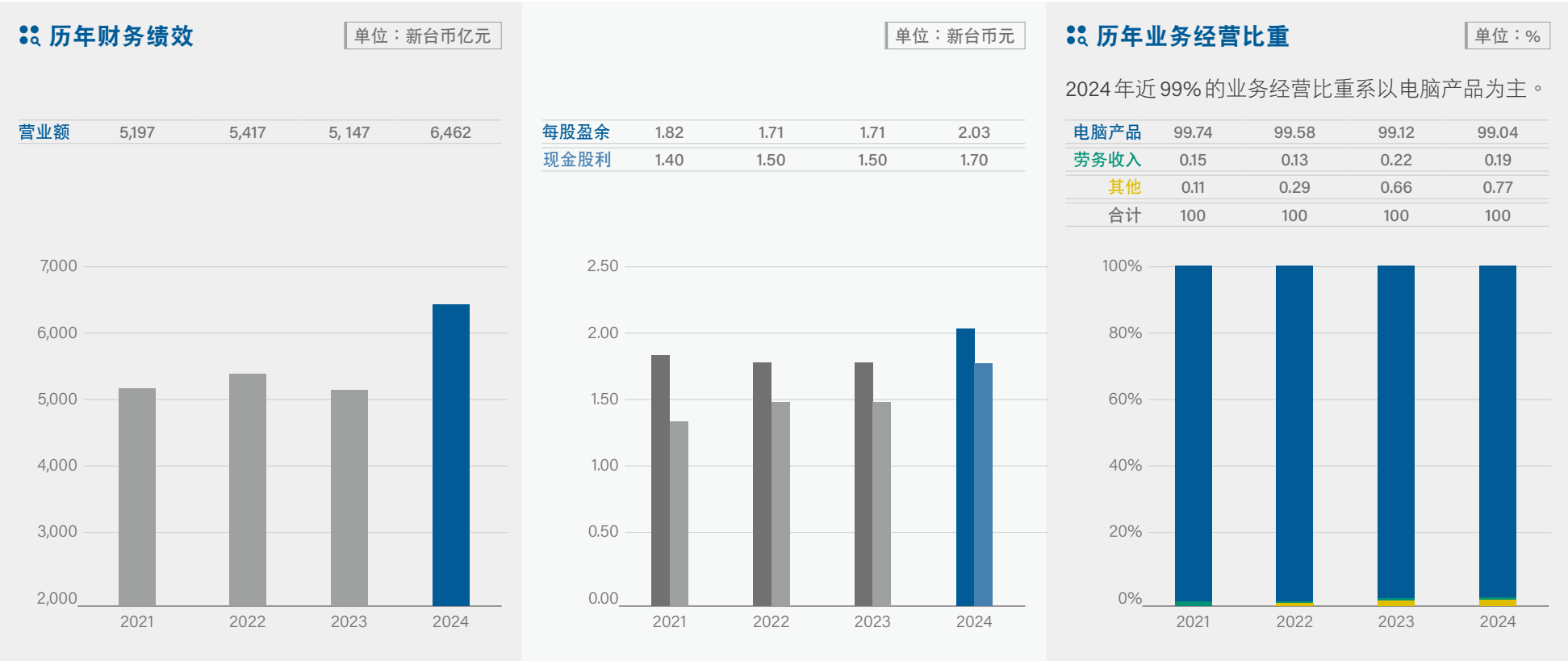
2024 年资助项目并无特定政治捐献或政治游说之情事，且无违背巴黎协议之理念，并持续赞助积极倡议巴黎协议之公协会组织。

注：参与公共事务之定义，为具对当地政府重大公共事务政策影响力之个人或组织，包含候选人、政治组织、游说组织、倡议组织、游说及倡议导向之社福团体、商会、企业联盟、贸易协会、行业协会。

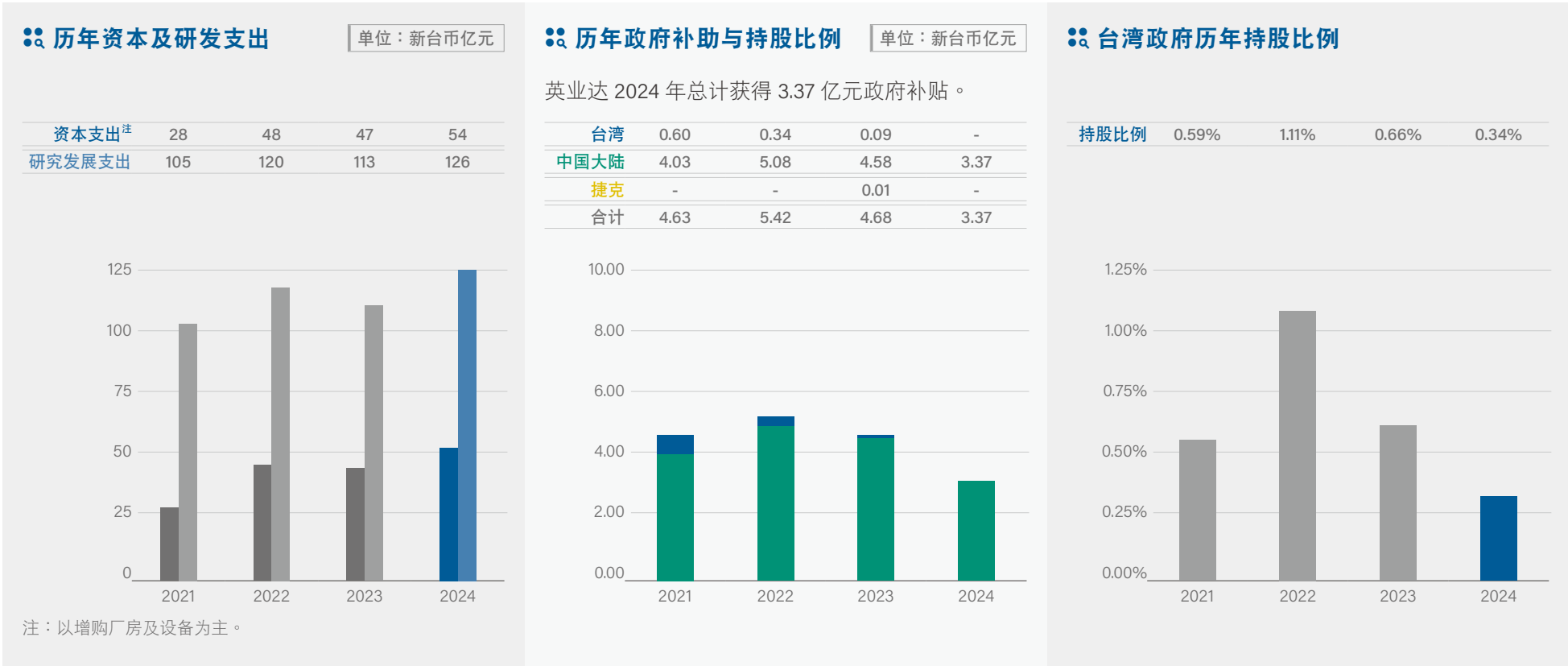
1.2 经营绩效

1.2.1 财务绩效

英业达以永续经营为理念，致力透明的财务揭露，于官网设置专区，每月揭露营收情形，每季举办或受邀参加法人说明会以及每年一次的股东会；2024 年合并营收为新台币 6,462 亿元，相较 2023 年增加 25.55%，近年我们专注于数位转型，强化全球布局以及持续提升营运效率，更加强供应链管理，整合创新能力。更多财务信息请详见「投资人关系」专区。



英业达持续聚焦客户需求、专注投入研发，厚植研发实力，以因应未来更加多变的市场变化，成为客户的最佳伙伴。



1.3 税务政策

英业达以董事会为税务治理最高决策及监督单位，并由财务中心主管负责税务管理，每年定期向董事会报告。为因应国际税务趋势并健全公司经营，经董事会通过后发布「英业达税务政策及管理办法」，明确定义税务治理策略及作业规范。英业达以遵循税务法规、善尽企业责任、审慎评估风险、有效互动沟通以及信息透明揭露为五大政策，同时遵循法令规定之申报事项，确保税务风险有效管理，税务政策详细内容请详[英业达 ESG 永续专网](#)。

1.4 公司治理

1.4.1 董事会运作

董事会指导公司策略、监督管理阶层并对公司及股东会负责。董事及独立董事皆属独立之个体，独立行使职权，任期三年。英业达现任董事会由 9 席董事组成，其中 3 席为独立董事^{注1}。董事会成员皆为具有专业实务经验的卓越人士，具领导决策、经营管理、营运判断、会计及财务分析、危机处理、行业知识及国际市场观等能力，以落实多元化政策提升公司治理效能^{注2}。

姓名	基本组成				专业能力					担任其他公司 董事家数 ^{注5}
	职称	外部独立性 ^{注3}	兼任本公司员工	年龄(岁)	法律	财会金融	行业行销	信息科技	GICS level1行业经验 ^{注4}	
叶力诚	董事长	执行董事		51-55					45 信息科技	
叶国一	董事	执行董事		81-85					45 信息科技	
温世智	董事	非执行董事		66-70					45 信息科技	
李诗钦	董事	执行董事		76-80					45 信息科技	
张景嵩	董事	非执行董事		66-70					45 信息科技	
卓桐华	董事	执行董事		66-70					45 信息科技	
张昌邦	独立董事	独立董事		76-80					40 金融	3
陈瑞隆	独立董事	独立董事		76-80					15 原料 45 信息科技	1
魏启林	独立董事	独立董事		76-80					40 金融	3

注1：董事会独立性信息请参阅 113 年年报（贰、公司治理报告一之（一）董事专业资格及独立董事独立性信息揭露，年报 P3-P4）。利益回避请参阅 113 年年报（P14）。

2：董事相关信息请参阅 113 年年报（贰、公司治理报告一之（一）董事资料，P1-P4）。

3：本公司董事会采单轨制，独立董事符合外部独立性评估，系采以下 9 项指标需至少符合 4 项，其中前 3 项需至少符合 2 项。

- ① 过去 1 年内，董事未任职本公司高阶主管

② 本年度董事及其家族成员未接受公司或任一母子公司超逾 60,000 美元的付款，但受美国 SEC 4200 条款允许者得不在此限

③ 本年度董事的家族成员未任职公司或任一母子公司的高阶主管

④ 董事非公司或经营团队的谘询顾问，且与公司谘询顾问没有利害关系
- ⑤ 董事与公司主要顾客或供应商没有利害关系

⑥ 董事与公司或经营团队间没有服务契约关系

⑦ 董事与主要受公司捐献之非营利组织没有利害关系

⑧ 过去 1 年内，董事未任职于公司外部查核机构或担任合伙人

⑨ 董事与董事会独立性运作无任何利益冲突

4：GICS 全球行业分类标准 (Global Industry Classification Standard) 第一层级行业板块。

5：非执行 / 独立董事担任其他公开发行公司之非执行 / 独立董事家数。

董事会多元化政策

董事会成员组成应考量多元化，并就公司运作、营运型态及未来发展趋势等需求，拟定董事成员多元化方针，包含基本条件与价值（性别、年龄、国籍、种族或族群及文化）、专业知识与技能（如法律、会计、行业、财务、行销或科技）等。

🔗 董事会多元化政策之具体管理目标与达成情形

管理目标	达成情形
独立董事席次不少于三分之一	达成
适足多元之专业知识与技能	达成
女性董事席次至少一席	尚未达成 ^注

注：将于下次改选时增加女性董事席次。

董事责任保险

英业达已为董事购买相关责任保险美金 2 千 5 佰万元，保单到期为 2026 年 1 月 1 日，到期后进行续约，并将董事责任保险投保金额、承保范围及保险费率于 2024 年 12 月提交董事会报告。

董事会进修及接班规划

为强化董事对法令、经济、环境、社会和风险议题的知识与能力，每年举办董事进修课程，提升董事会功能和管理。2024 年主题包含新兴科技驱动企业预测与预判分析能力之精进、2024 生成式 AI 新趋势与大挑战、税务治理、全球合规管理发展趋势等，董事进修达 6 小时者占 78%，达 7-14 小时者占 22%^注。为落实法规遵循，安排全体董事和经理人进行防范内线交易、诚信经营等相关法规教育宣导，并向董事会报告相关法规遵循事项。同时，定期检讨董事之人数及应符合之条件，并参考董事绩效评估结果，以规划董事之继任计划及人选。

注：全体进修情形请详见 [113 年年报](#) (P.28-30)。

董事会与功能性委员会绩效评估

依据董事会绩效评估办法，由公司治理主管负责执行每年内部绩效评估，外部评估则至少每三年由外部专业独立机构或外部专家学者团队执行。

内部评估范围包括整体董事会、个别董事成员及功能性委员会（审计委员会、薪酬委员会及永续发展委员会），项目包含对公司营运之参与程度，以支持企业永续发展、提升董事会决策品质、董事会组成结构等，董事成员评估项目包含董事职责认知、内部关系经营与沟通等。外部评估范围包括整体董事会，项目包含董事会组成与分工、指导与监督、授权与风管、沟通与协作、自律与精进等。2024 年内外部评估结果于 2025 年 1 月 21 日董事会报告。董事会绩效评估结果用作遴选或提名董事时之参考依据；个别董事绩效评估结果作为订定董事酬劳分配之参考依据。

类别	频率	2024年评估结果
内部评估	每年一次	优等，无重大之改善项目，未来将持续强化董事多元性（包含性别与任期），设定董事性别多元化目标与配额、提升独立董事的独立性与多元性，列入下届改选时考量；持续督导永续发展，强化永续相关风险与机会管理，包含环境、社会及公司治理面向，监督相关内控制度之执行。
外部评估	每三年一次	2024 年委由中华公司治理协会执行董事会外部绩效评估，整体评估结果： - 董事会于 112 年 6 月改选，共有 9 名具财务及多种专业和行业经验的董事，符合公司营运需求。 - 历任董事长为现任董事会成员，共召开 13 次会议。 - 独立董事与稽核主管定期监督稽核计画执行及数位转型，提高稽核品质。 - 财务长兼任公司治理主管，规划会议日程，确保治理运作良好。 - 未来措施：修订永续发展委员会规程，将继续规划纳入功能性委员会组织规程；独立董事同步接收检举邮件；修订内部重大信息处理作业程序，增修偶发性重大事件通报流程以确保董事会成员能及时掌握公司重要状况；邀请功能性委员会成员参与自评，并修订绩效评估办法附表二「功能性委员会绩效评估自评问卷」。

🔗 董事会和高阶主管薪酬政策

董事	- 当年度公司如有获利，应提拨不低于 3% 为员工酬劳及不高于 3% 为董事酬劳。 - 董事酬金包含报酬、薪资、奖金及退职退休金，另按实际出席董事会次数给付车马费。 - 董事酬劳分配案提股东会报告。
	独立董事系每月给付固定报酬，另按实际出席董事会、审计委员会、薪资报酬委员会及永续发展委员会次数给付车马费。不参与董事酬劳分派。
	董事成员绩效评估之衡量项目至少含括六大面向：公司目标与任务之掌握、董事职责认知、公司营运之参与程度、内部关系经营与沟通、董事之专业与持续进修、内部控制。董事出席率不宜低于 80%。
经理人 注1	- 经理人酬金包含薪资、奖金及退职退休金。 - 员工酬劳分派提股东会报告。
	经理人绩效评估指标 (财务指标占比 70%、非财务指标占比 30%) A. 公司绩效： - 财务指标：股东权益报酬率 ROE。 - 相对财务指标 TSR：参考台湾上市公司电脑周边设备业之股东报酬率平均值。 - 非财务指标^{注2}：温室气体减量 (40%)、再生能源占比 (10%)、能源使用效率 (10%)、其他永续相关之产品节能 (20%)、永续风险与机会 (20%)。
	B. 单位绩效： - 财务指标：税后营利、营收 (预算达成结果)、营运现金流量及动态项目。 - 非财务指标：永续发展之参与 (如用电减量、废弃物减量、用水密集度等指标)。 C. 个人绩效：个人考核结果。

注 1：包含总经理 (CEO)、群总经理、(资深) 副总经理。
2：2024 年经理人绩效评估 A. 公司绩效：非财务指标系采用温室气体减量／再生能源占比／能源使用效率进行评估。

1.4.2 功能性委员会

英业达依据营运需求，于董事会辖下设有审计委员会、薪资报酬委员会以及永续发展委员三个功能性委员会，详细运作请参阅 [113 年年报](#) (P.17-18、P.33-35)。

功能性委员会	成员	职责	2024 年平均出席率
审计委员会	独立董事张昌邦先生 独立董事陈瑞隆先生 独立董事启林先生	协助董事会为履行其监督公司在执行有关会计、稽核、财务报导流程及财务控制上的品质诚信度。	92%
薪资报酬委员会	独立董事张昌邦先生 独立董事陈瑞隆先生 独立董事魏启林先生	评估与薪资报酬之政策、制度、标准与结构，及定期评估订定其薪资报酬，并向董事会提出建议。	89%
永续发展委员会	董事长叶力诚先生 独立董事张昌邦先生 独立董事陈瑞隆先生 独立董事魏启林先生 总经理蔡枝安先生	拟定永续发展目标、策略及检视各项永续发展专案执行成效。	100%

1.5 商业道德

英业达制定清晰明确的「道德行为准则」和「诚信经营守则」，以规范全体成员，包括董事、经理人、受雇人、受任人或具有实质控制能力者的行为道德标准与诚信经营理念。同时设定策略和目标，以体现我们对外的承诺及落实内部诚信文化，让利害关系人了解并遵从这些高标准，共同为永续发展努力。



1.5.1 反贪腐与诚信经营

诚信政策与规范

英业达为规范防止利益冲突情事发生，订定防范不诚信行为方案，包含作业程序、行为指南、违规之惩戒及申诉检举制度，且落实执行。

英业达相关诚信政策与规范

- 诚信经营守则
- 诚信经营作业程序及行为指南
- 反贪腐与反贿赂政策
- 道德行为准则
- 全球员工行为准则管理办法
- 员工申诉暨外部检举管理规范

诚信经营相关办法

- **反贪腐反贿赂**：明确禁止任何形式的贪污和贿赂行为。
- **反歧视**：提供平等机会，禁止任何形式的歧视行为，包括种族、肤色、信仰、性别、年龄、国籍、残障或其他与英业达利益无关的歧见。
- **信息保密**：建立完善的信息保密制度，包括对敏感信息的保护措施，以确保客户和公司信息的安全。
- **内线交易**：明确禁止任何内线交易，以维护公平的市场秩序。
- **利益冲突回避**：订定利益回避原则，以避免公司成员在处理业务时面临潜在的利益冲突。

供应商诚信经营

英业达制定诚信经营相关规范外，更定期执行内部稽核及自行评估作业，确实查核公司遵循情形，以防范不诚信行为之发生。2021 年至 2024 年，0 件因违反诚信经营行为而受主管机关裁罚之情事。

相关政策及办法	规范要点
新厂商评鉴管理办法	要求新厂商需商誉良好且符合英业达之道德需求。
英业达股份有限公司供应商行为准则	涵盖有关商业道德的标准，要求供应链遵守本准则。

防范与检举

英业达依据「员工申诉暨外部检举管理规范」，设有受理检举事项之调查标准作业程序及保密机制及专门申诉受理人，并依据处理原则，保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。此外，定期施行内部稽核，以确保公司各层面遵循相关规定，若有违反情事，依相关规定及参照审理原则进行惩处。2024 年无商业道德与营运相关成案件数。

制度管理

专人专责	英业达总部申诉暨检举渠道
为解决员工申诉之重大违法违纪或不当行为等事件，设有外部及内部申诉管理，当员工遭受不当不法或不合理事件，即可依据申诉制度提出申诉。	- 专线：(02)2881-0721#21999 - 电子邮箱：21999@inventec.com

行为准则训练

英业达为深植诚信文化，积极落实教育训练及宣导，以确保员工充份了解相关诚信经营规范。新进人员报到时，除须签署员工行为准则，并必须完成诚信与商业道德相关的线上课程；在职人员则透过定期宣导及再次签署行为准则，强化对诚信规范的认知与承诺。

2024 年母公司在职人员签署率达 100%。

行为准则违反商业道德与营运规范案件数

2021~2024 年违反「贪腐贿赂或公平竞争」情事而受主管机关裁罚之情事，台湾、中国大陆、亚太、欧洲及美洲等全部厂区 0 裁罚。

2024 年于台湾厂区有 2 件「职场不法侵害 / 骚扰」情事，已透过主动介入措施完成改善。每年安排全体员工及主管之线上训练与宣导，强化全体员工认知以及主管应变处理能力。

1.5.2 反竞争、反托拉斯与垄断行为

英业达订定诚信经营作业程序与指南，从事营业活动禁止不公平竞争，应依所在地公平交易相关法规，不得固定价格、操纵投标、限制产量与配额，或以分配顾客、供应商、营运区域或商业种类等方式，分享或分割市场。2021 至 2024 年，无违反竞争行为、垄断措施而受主管机关裁罚之情事。



1.6 风险治理

1.6.1 营运风险

英业达秉持永续经营理念，为完善风险管理制度，参考 COSO 企业风险管理、ISO 31000、「上市上柜公司风险管理实务守则」及风险管理实务导入标杆企业风险管理系统 (ERM)，以强化面临或潜在风险之管理与监督效能。透过建立、实施与维持积极主动的风险管理机制，协助英业达持续掌握内外部行业风险变化，强化有效及弹性因应相关挑战的能力，以保障客户与利害关系人的最佳权益。

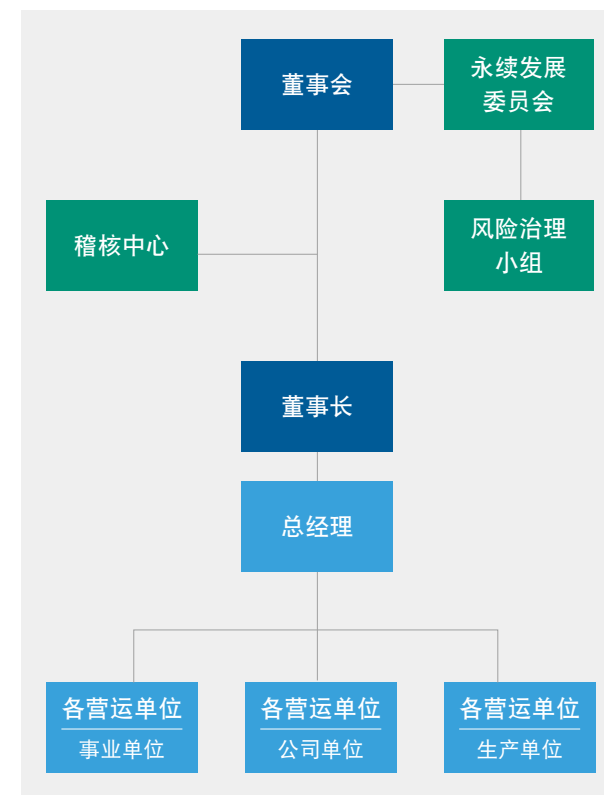
风险治理机制与运作

英业达「风险管理政策及程序」经董事会核定后实施。透过风险管理机制，英业达致力降低或规避风险对于收入、成本、人员、商誉与环境的影响，更能依据原本的产品及研发优势，主动发掘风险可能带来的机会，例如投入电动车事业之发展。系统性的风险管理流程每年至少进行一次，依据整体营运方向识别各项风险，并涵盖经济、环境、社会及治理等议题。2024 年之重大风险项目涵盖经济面议题包含产品设计及创新、永续供应链；环境面议题包含环境及气候变迁（含温室气体排放管理）之转型风险、能源与资源管理风险；社会面议题包含人才及人力短缺之人才风险、劳资纠纷与员工抗争之劳动管理风险、隐私权保护等。完整政策请参见[英业达 ESG 永续专网风险管理政策及程序](#)。

风险治理组织架构

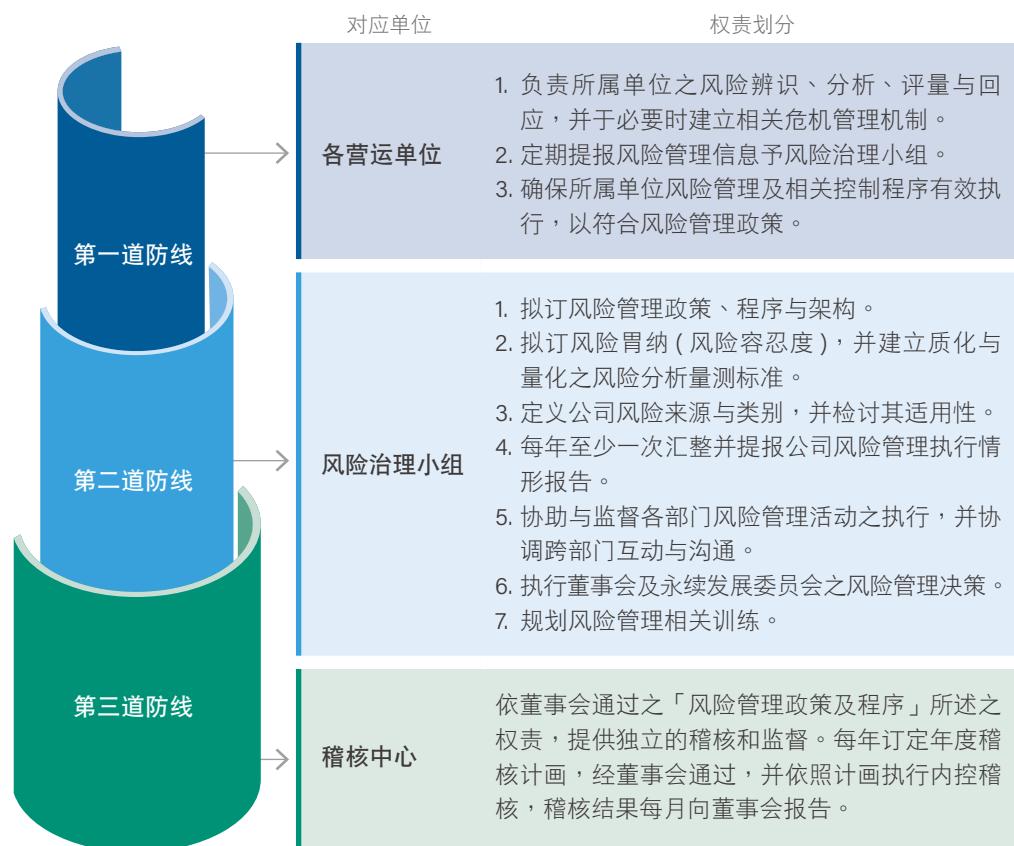
董事会为风险治理之最高单位，并负风险管理最终责任。董事会成员之三位独立董事具备金融、法规、证券、经济及经营管理、风险管理等领域经验，依其专业、经验与独立性，提供各项建议并善尽监督之责。

永续发展委员会隶属于董事会，具有督导风险管理之权责，每年定期向董事会报告风险管理执行情形。永续发展委员会依据本公司「永续发展委员会组织规程」第五条规定，针对永续发展执行情形与成效进行追踪、检讨与修订，依「永续发展实务守则」第七条规定，针对营运活动所产生之经济、环境及社会议题之处理情形，依「风险管理政策及程序」第四条规定，审查风险管理执行情形。永续发展委员会组成委员共五人，包含董事长、总经理以及三位独立董事，独立董事占比超过半数。请参见 [113 年年报](#)（风险治理组织委员之专业能力和本年度进修内容，P.28-30）。



风险治理小组隶属于永续发展委员会，由财务中心最高主管担任主要召集人，并指派跨部门员工担任风险治理小组成员，负责推动风险管理相关事项及机制运作，协助与协调各单位执行风险管理活动。隶属于董事会之稽核中心，由稽核中心最高主管担任最高负责人。稽核中心为专责性单位，查核公司营运面的流程风险及监控，是完全独立的组织，每年定期向董事会及审计委员会报告。

英业达内部风险管理三道防线



除上述内部风险管理的三道防线外，英业达每年亦定期依照国际标准，委托具认证资格的第三方机构对管理系统进行稽核，范围涵盖信息安全 ISO 27001、品质 ISO 9001、医疗器材品质 ISO 13485、汽车业品质 IATF 16949、环境管理 ISO 14001、职业安全卫生 ISO 45001 和能源管理 ISO 50001，并针对稽核缺失与改善建议提出书面报告，以确保管理系统的有效性、合规性及持续改进。



年度风险鉴别管理流程



目标设定与策略规划

每年各部门于设定各项目标、进行策略规划时，应检视目标是否能支持企业愿景与使命之达成，并透过信息搜集、研析评估等可行方式研拟规划策略。

风险辨识

各营运单位依据公司策略目标及风险管理政策与程序，就其业务职掌进行风险辨识，包括营运风险、策略风险、财务风险、法遵风险及其他风险等。



风险分析

对于已辨识出之风险事件，针对其性质及特征，考量现有相关管控措施、过往经验、同业案例等，由风险评估人员依据风险分析量测标准分析风险事件之发生机率与影响程度，据以计算风险值。风险分析量测标准根据对财务冲击、监管及法律、声誉、人力资本、持续营运等面向之影响，区分为轻微、中等、严重、灾难四个等级。



风险评量

据风险分析之结果，与风险胃纳加以比对，决定须优先处理之风险事件，并依据风险等级规划与执行后续风险回应策略。



风险因应策略

针对风险评估结果超出风险胃纳之风险事件，考量企业策略目标、利害关系人观点、风险胃纳及可用资源、成本效益择定风险回应方式，拟订行动计划、负责单位、资源需求、执行时程等，并确保相关人员充分理解与执行，且持续监控执行情形。

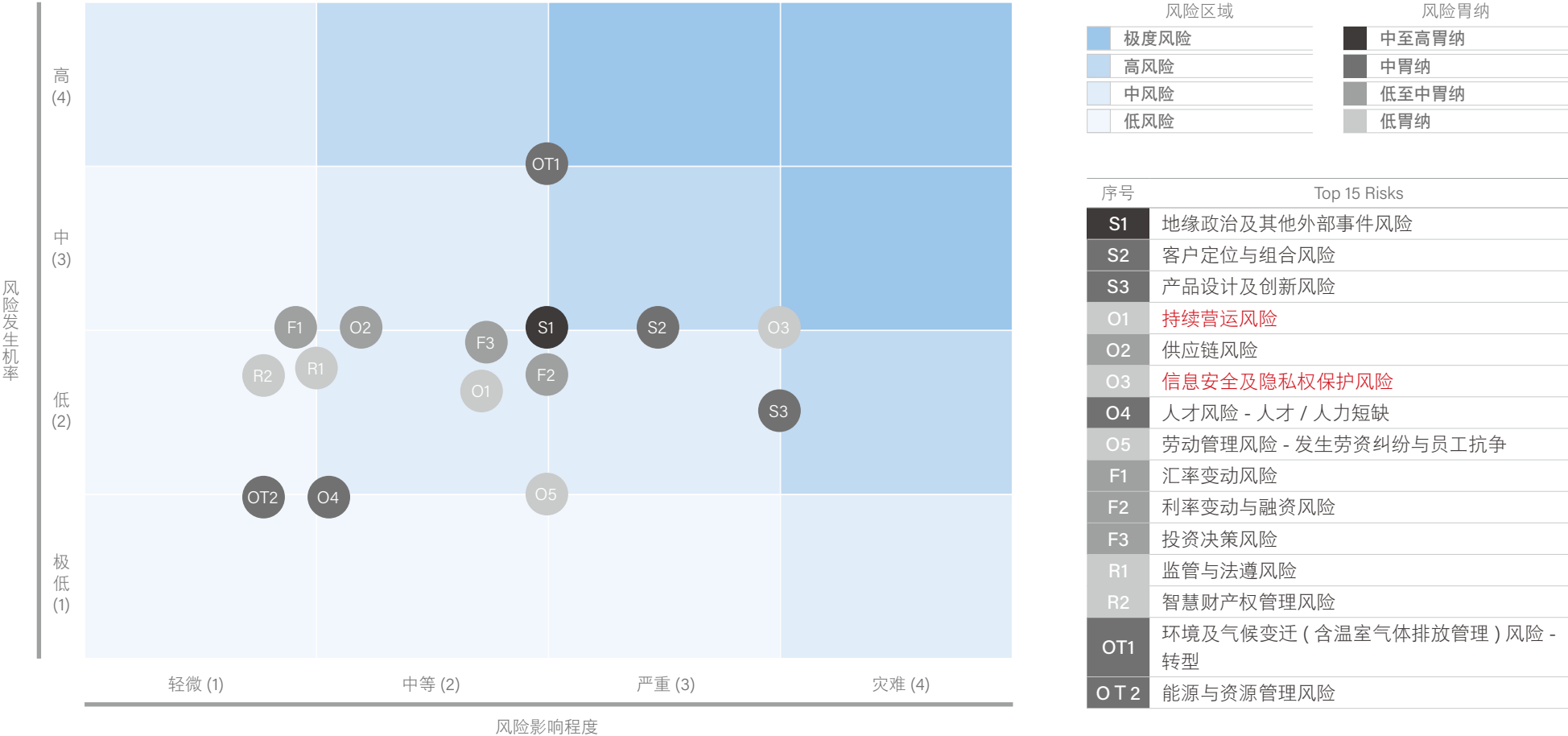


风险监督及审查

- 经风险评估作业评估之重大风险，权责部门应设置适当之风险趋势监督机制。
- 风险治理小组每季召开风险管理会议，以检视追踪风险回应方案执行情形、风险趋势及因应对策等，并做成纪录存查，经风险治理小组召集人审查后做为后续作业之依据。

2024 年风险矩阵与风险评估结果

2024 年度根据英业达年度风险鉴别管理流程，针对营运面、策略面、财务面、法规遵循面及环境能源等面向识别出 15 项重大风险事项。针对 15 项重大风险，依风险分析流程计算出的风险值，并与每项风险之风险胃纳进行比对以回应风险。



超出风险胃纳项目为营运面之「持续营运风险」、「信息安全及隐私权保护风险」，相关因应策略与措施将持续落实。此外，公司亦定期针对财务面之汇率风险、利率风险、投资决策风险进行敏感度分析，并对信息安全风险进行压力测试。2024 年敏感度分析详细可参阅 [2024 年合并财务报表](#)，信息安全风险压力测试可参阅 [1.6.3 信息安全管理](#)。

重大风险项目及叙述	风险胃纳	风险评估结果	因应策略
 持续营运风险 - 海外生产据点电力供给或网络基础设施较为不足，可能发生电力中断、缺电或网络中断情形。 - 网络犯罪技术日益提升，员工资安风险意识不足，或 IT 基础设施不足，可能提高被攻击之风险，造成系统中断。 - 大型传染性疾病可能影响公司人员及供应链端之正常营运。	低风险胃纳	中风险	- 多元化经营：降低对单一市场或产品的依赖性，以分散市场风险。 - 供应链管理：建立灵活的供应链策略，以全球性、区域性角度，包括供应商选择、地区分布与库存管理等，确保部分供应链中断时仍有备援方案。 - 参照 ISO 27001 国际资安认证机制，每年由第三方稽核单位进行稽核。 - 危机应对计划：由事业群规划，信息中心、行政管理中心依据安全性与可用性之需求与目标，涵盖人员安全、数据备份、供应链、信息支援与资安防护等方面，制定并定期更新各项危机应对计画，确保在突发事件中企业能迅速反应，减少损失。 - 财务稳定性与保险策略：建立健全的财务管理系统，确保充足的资金流动性和稳健的资本结构，以应对经济波动。另外，购买适当的保险，包含责任险、财产险等，达到分散风险的效果。
 信息安全及隐私权保护风险 因全球营运据点众多，各地信息基础设施之安全运作如控管不足，或因人员资安意识不足，或人为故意，可能导致信息系统被攻击、勒索中断，或机密信息被窃取，造成重要信息遗失或泄露。	低风险胃纳	中风险	- 隐私保护强化 (1) 除现有之隐私保护政策，后续拟规划成立跨部门之隐私权保护管理小组。 (2) 遵守隐私资料使用原则。 (3) 制定合理的资料搜集及保留之目的、期间和删除策略及二次使用之规范。 (4) 官网 cookie 搜集与使用均遵循企业隐私政策并于网站上公告。 (5) 定义个资保存期限，避免长期存储增加信息安全风险，确保隐私资料不再需要时，能被安全销毁。 - 第三方风险管理强化 (1) 规划对供应商进行资安评估与风险调查，确保供应商信息安全措施符合公司要求。 (2) 委托供应商处理资料或提供技术支援时，提供委外服务的资安指引给需求单位参考，规划将机敏资料保护与资安要求纳入制式合约中。 - 资安检测强化 每年定期举行内部系统的渗透测试，对系统进行技术层面的安全性检查，以探知可能的漏洞与风险并进行修补。模拟骇客的攻击手法，从外部对网络与系统进行攻击，检视公司系统安全系数以及人员的警觉程度。 - 外部公正第三方稽核 导入 ISO 27001 国际资安认证机制，每年均经由专业的第三方稽核单位完成稽核。

新兴风险治理

新兴风险治理系依据目前公司所辨识出 15 项重大风险，并参考外部环境分析、指标企业与同行业辨识之新兴风险项目，收集风险权责主管与人员建议，识别并管理公司 2024 年度新兴风险事件。

新兴风险事件	风险叙述	风险对策/风险管理措施
 颠覆性科技， 例如 AI 之负面影响	- AI 人工智能技术快速发展及于网络犯罪之应用，可能提高各营运据点重要数据泄露与盗用之机率，或造成营运中断。 - 现有监管机制无法跟上 AI 技术的变化，为布局 AI 供应链或发展 AI 技术等引发的不确定性，可能会影响公司营运。	- 强化对 AI 的使用与认知。 - 参与专业机构活动或搜集相关信息，以了解最新 AI 网络犯罪趋势，强化相关数据保护安全技术，并纳入资安训练。 - 加强对相关法律与监管之合规。 - 训练员工提升 AI 风险意识，在企业内部建立对 AI 技术的正确认识和谨慎使用的文化，必要时导入外部专家培训计画。 - 数据治理强化，确保数据来源的合法性和质量，同时避免可能出现的数据偏见和隐私风险。 - 建立全面性的 AI 风险管理架构，制定并实施「AI 风险管理」，项目涵盖风险识别、评估、监控和缓解等。 - 持续监控和评估 AI 系统，确保其行为符合预期标准。 - AI 供应链审查：在 AI 系统的开发和部署过程中，审查所使用的第三方技术和服务供应商，以确保供应链中的所有参与者都遵循相应的伦理和法律要求，以降低供应链带来的潜在风险，确保 AI 应用的全过程都符合标准。 - 制定应急计划与应对措施：针对可能出现的 AI 风险，制定详细的应急预案，包括数据泄漏、系统故障等情况的应对措施，定期进行风险应对演练，确保所有相关人员熟悉应急流程，能够迅速反应。
 气候转型失败对公司 产品及服务之冲击	企业因应气候变迁，公司如未能成功管理相关气候行动之影响，例如温室气体减量与净零减碳之目标，可能导致公司技术转型、国际合作，包含与供应链合作进度与成效不如预期，影响各产品及服务的市场竞争力。	- 以国际 TCFD 框架、标杆企业作法为基础，透过跨部门讨论及评估，鉴别价值链所面临的气候风险及机会，并从「减缓、调适」设定气候相关目标、行动方案及管理机制，每年定期对外揭露管理成效。 - 参考台湾环境部与金管会温室气体盘查登录与揭露要求，每年执行温室气体盘查及查证，并透过碳管理平台与 iSupplier GHG 供应商管理平台，持续搜集温室气体排放量数据，寻求组织内部与价值链的减碳机会，提升产品与服务的市场竞争力。 - 积极参与全球性与区域性环境倡议，持续落实集团减碳目标，持续与外部顾问以及供应商合作，制定相关策略与行动。

企业风险文化形塑

公司将风险管理相关议题纳入训练课程范畴，针对各层级的治理委员、主管、员工，进行相关课程培训，持续深化企业风险文化，以确实融入日常营运活动中。

风险提报机制

公司鼓励员工主动辨识以及报告尚未经管理阶层重视或未有明确因应措施的重要风险，员工可以主动向直属主管提报潜在之风险项目，协助管控各项内外部风险之冲击程度。此外，为广纳风险项目以及相关改善建议，推动全员风险管理之落实，公司设置提报专线 (02)2881-0721#21999 以及电子信箱 21999@inventec.com。

2024 年进修课程

永续发展委员会、 非执行董事

永续发展委员

「新兴科技驱动企业预测与预判分析能力之精进」、「2024 生成式 AI 新趋势与大挑战」、「税务治理」、「全球合规管理发展趋势」，共 **28.5** 小时。

非执行董事

「碳潮来袭，一览碳权形成与交易制度」、「精准掌握永续方程式」、「企业永续治理新动力：资本市场如何检视企业长期价值」，共 **9** 小时。

风险治理小组、 风险管理执行人员

风险管理教育训练

邀请第一线及第二线风险管理相关权责及执行人员参与训练课程或研讨会参加，完训人数 **36** 人，时数 **104.5** 小时。

风险评估工作坊

参与人数 **13** 人，时数 **9.98** 小时。

全体员工

为提升全体员工在风险管理范畴的知能，透过 e-Learning 提供相关训练课程，议题涵盖资安、地缘政治、法遵等不同风险面向，以广泛推动及落实风险管理观念至每位主管及员工。

必修课程

「风险管理通识教育训练」，人数 **4,961** 人，时数 **826.83** 小时；「资安通识教育训练」，人数 **4,319** 人，时数 **796.08** 小时；「ESG 创造企业新价值」，人数 **4,612** 人，时数 **999.27** 小时；「废弃物零填埋分类新知」，人数 **2,374** 人，时数 **197.83** 小时。

选修课程

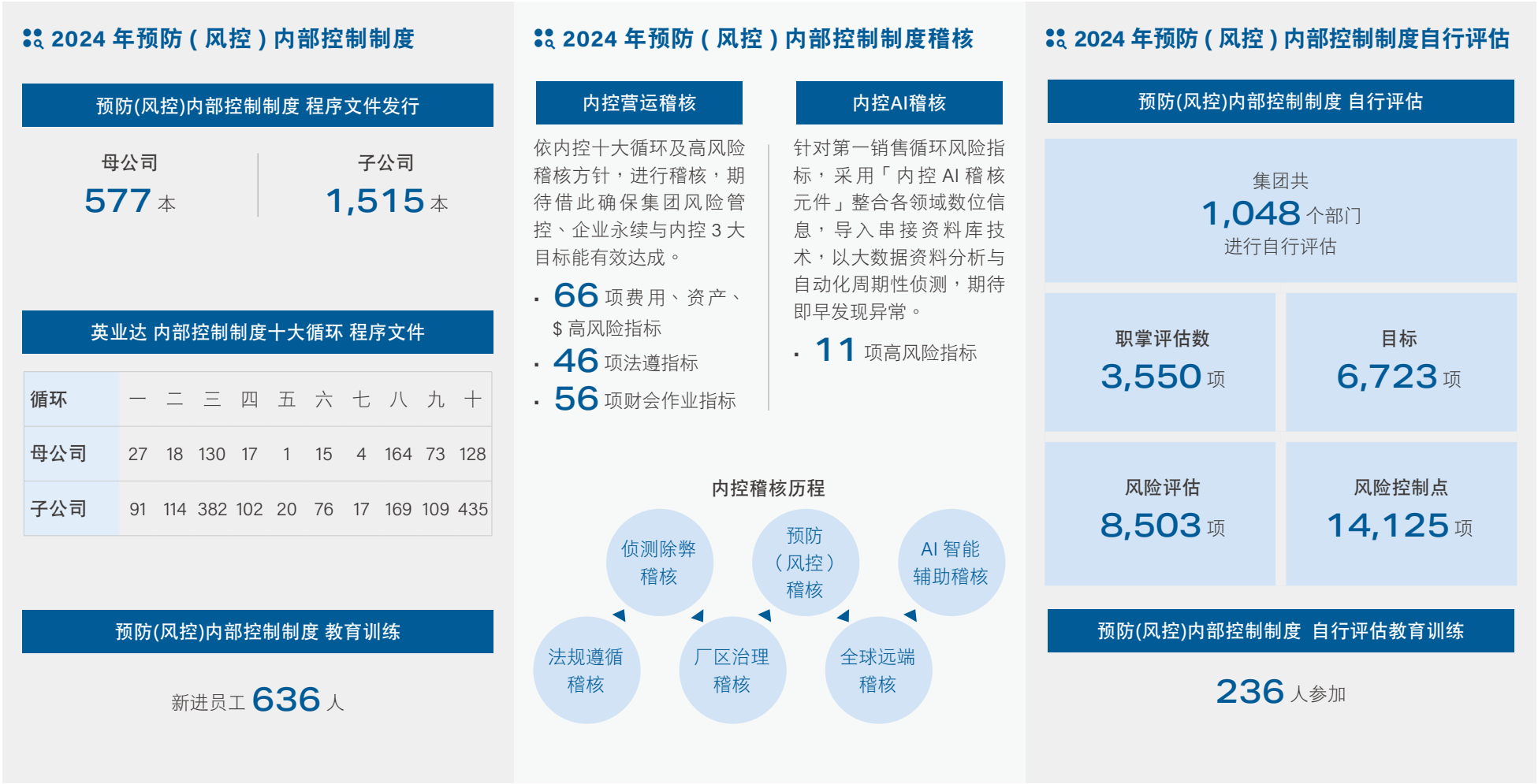
「生成式 AI 风潮下关键资安议题分析」、「产品碳足迹与热点分析减碳」、「谈营业秘密与专利保护」、「全球行业经济趋势展望」、「全球 ICT 发展趋势」、「东南亚政经」等相关选修课程，涵盖资安、地缘政治、法遵等不同风险面向。

新进员工

着重于劳动安全及信息安全之专项课程。



1.6.2 内部控制



2025 年 3 月 11 日董事会决议「民国 113 年英业达股份有限公司内部控制制度声明书」，9 位董事均同意声明书内容。详细内容请查阅稽核信息。

1.6.3 信息安全管理

信息安全政策

英业达制定全球资安政策，以实践信息安全维护之责任，透过「强化资安意识、恪守资安规定、落实资安管理、确保公司维运」，建立信息安全基石，积极推动资安治理，并以制度落实、技术强化与人员培训，防范非法入侵、降低资安风险，降低营运冲击，确保满足客户期待。

信息安全目标

全球各厂区依照资安政策，依循 ISO 27001 管理制度并考量当地法规与业务需求，订定资安目标、维运框架，积极展开资安相关管控措施，且透过管理审查会议，定期检视成效与适切性及实施年度内部稽核，同时透过 PDCA 追踪改善进度，以确保系统与网络维运符合机密性、完整性与可用性要求。

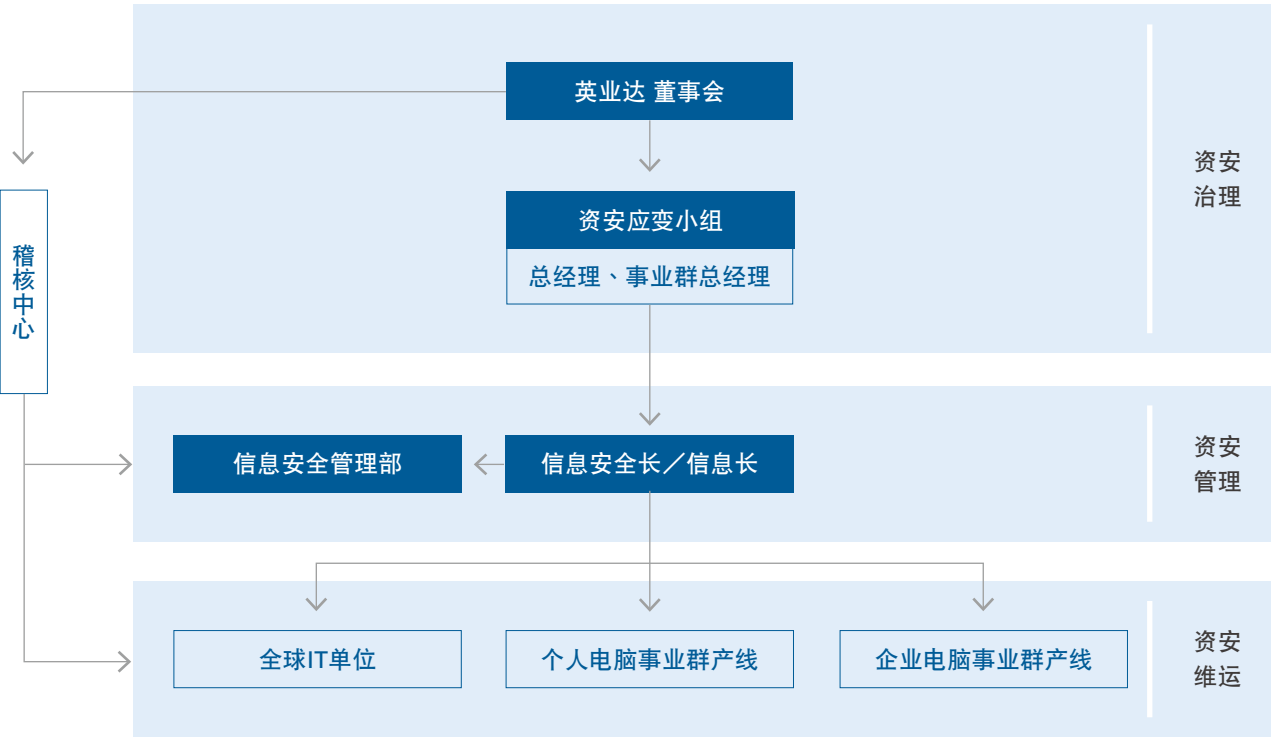
管理架构

为因应科技进步、环境变迁与客户要求，英业达由总经理主持资安应变小组，下辖个人电脑事业群产线资安、企业电脑事业群产线资安与 OA 资安应变团队，定期举行资安会议提报资安相关议题，以落实及强化资安管理。

资安组织人员职掌

信息安全长	总部资安部门主管	总部资安部门员工	各厂区资安主管	各厂区资安部门员工
负责资安政策推动与资源调度，向总经理报告。	负责集团信息安全制度之规划与管理，向资安长报告。	负责集团信息安全业务之执行、防护及监测。	负责厂区信息安全制度之规划与管理，向资安长报告。	负责厂区信息安全业务之执行、防护及监测。

英业达信息安全应变小组组织图



资安意识培训与宣导

英业达运用多元渠道，提升员工资安意识，不仅每月发布最新资安威胁情资，并于厂区关键角落张贴资安短文、电视墙播放资安员工守则，形塑「维护资安，人人有责」企业文化。

资安教育训练分为新进人员、一般员工及专业员工，针对不同族群规划適切课程，并透过社交工程演练来测试员工。

2024 年度训练与测试成果统计

新进员工

计 **1,253** 人次。

注：范畴包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITC, ITH

专业员工

以专责资安、IT 与开发人员为主，
13 场、**1,186** 人次。

注：范畴包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITH

一般员工

全球资安通识教育训练，完训率
97.21%。

注：范畴包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, IMX, IMP, IHS, ISV, ICZ, ITH

社交工程演练

22 场，累计寄送 **44,824** 封信，通过率 **96.38**%。

注：范畴包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, ICZ, IHS, ISV, IMX, IMP, ITH

一般员工

专题讲座，
17 场、**4,791** 人次。

注：范畴包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, IMX, IMP, IHS, ICZ, ITH

供应商

宣达英业达资安政策与资安要求，计有
129 家供应商，共 **137** 位代表出席参与。

资安风险鉴别与减缓措施

英业达定期执行资料备份、还原演练，模拟系统错误、网络攻击、病毒感染、机房火灾等异常的事件状况，以确保发生问题时，内部员工能即时处理与反应，落实营运持续应变计画。

演练项目	最大可容忍中断时间(MTD)/小时	回复时间目标(RTO)/小时	回复时点目标(RPO)/小时	演练时程
网络服务	4	2	4	5、8月
环控系统	4	3	NA	7月
核心系统	4	3	4	4~8月

弱点管理

定期进行弱点扫描，检查主机、系统、服务是否存在漏洞，透过外部第三方威胁管理系统，即时收集外部资安风险与威胁情资，每周分析弱点严重度并通知全球各厂区进行因应，确保弱点能控管，每月检视系统软体更新状况，加强系统 Patch 补丁更新。同时，积极施行骇客病毒监测，即时运行必要的防护措施，每月对总经理提报病毒攻击、发布资安讯息，告知重大资安威胁信息、资安因应与防治相关作法。



资安检查

外部验证

2024 年接受 51 场外部客户、公正第三方验证机构检核，以验证信息安全管理系统的有效性，除了规画更新 ISO 27001 的新版 2022 认证之外，并通过政府 AEO 优质企业的认证，资安治理也荣获 TCSA 信息安全领袖奖，展现出英业达对资安的重视与管理，同时英业达使用第三方资安平台来监测相关威胁指标，2024 年从 B 级提升到 A 级，未来将持续在资安方面不懈努力的强化与精进。

资安管理与稽核

稽核中心每年依董事会核定之「年度内部稽核计画」进行信息安全专案稽核，监理信息安全管理系统 (ISMS) 之风险评鉴规划与信息安全制度落实情形，2024 年分别完成于董事会提报风险管理报告及信息安全稽核结果，2024 年度未发生重大资通安全事件，亦无遭受损失。

关于供应链资安风险管理，英业达将信息安全管理纳入供应商行为准则，并进行供应商资安成熟度调查，2024 年问卷回复率 80.03%。此外，也透过供应商大会说明其结果，并分享近期资安风险、资安防御建议及资安事件回报机制，推广国际资安认证，强化供应链资安防线。

🔗 供应商资安调查结果 (多数已具备资安措施)



资安教育



防火墙防御



备份还原机制



防毒软件

ISO 27001

国际资安认证

✓
已通过

ISO 27001: 2022新版认证

IET、TAO

✓
已通过

ISO 27001: 2013认证

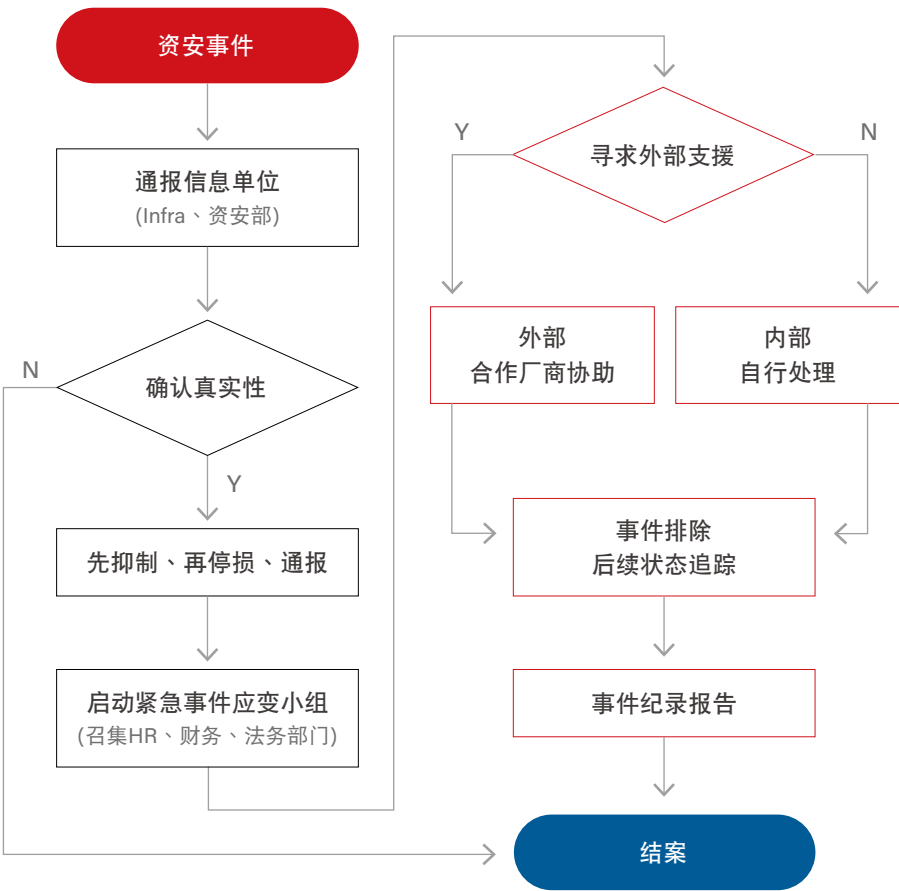
(预计2025年完成新版验证)

ICC、IPT、SQT、
IMX、ICZ

资安事件通报与处理

英业达设有资安事件通报专线，并将通报方式放于内部入口网站资安专区，当事件发生时，员工能以最短时间，让组织进行反应与启动应变机制。

英业达信息安全事件通报流程



强化资安韧性作为

英业达信息安全防护架构参考 OWASP CDM 矩阵，并依据「信息安全防护管理办法」，以 PDCA (Plan 规画、Do 执行、Check 查核、Act 行动) 落实管理循环机制。

英业达资安防护框架

	事前		事中		事后
	识别	保护	侦测	回应	恢复
装置	装置管理	端点防护	端点侦测与回应		装置备援
应用程式	AP盘点	AP防护	AP弱点扫描、SIEM侦测		
网络	网络管理	网络防护	网络侦测与回应		网络备援
资料	资料盘点	资料保护	外网资料收集		资料备份
使用者	多因子验证	教育与演练	事故因应与演练		
依赖性程度	技术				人员
	流程				

2024 强化韧性方案与措施

施行红队演练	导入跳板机管理	导入WAF防御设备	制定原始码扫描机制
模拟真实攻击，测试防护系统抗压性	远端存取控管，降低未经授权之存取风险	应对网站攻击风险，提高服务可用性	提升软体开发安全性，降低漏洞风险

2

CHAPTER

永续经营

- 2.1 永续愿景与策略 ——— 032
- 2.2 利害关系人与重大主题 — 035
- 2.3 客户服务 ——— 043
- 2.4 永续供应链管理 ——— 048

SDGs

3 健康與福祉



4 優質教育



5 性別平權



6 淨水及衛生



7 可負擔的
潔淨能源



8 合適的工作
及經濟成長



12 責任消費
及生產



13 氣候行動



15 保育陸域
生態



16 和平、正義
及健全制度



17 多元夥伴關係



2.1 永续愿景与策略

2.1.1 英业达永续发展愿景与策略



2.1.2 永续治理组织

永续发展委员会 (Inventec Sustainability Committee) 为隶属于董事会之功能性委员会，为集团永续发展相关工作之决策及督导单位，指导公司永续发展事务并定期向董事会报告成果。永续发展委员会成员包括董事长、三位独立董事及总经理，并由董事长担任主任委员，重大永续计画或政策需经董事会核准，以作为公司永续发展之依据与准则。

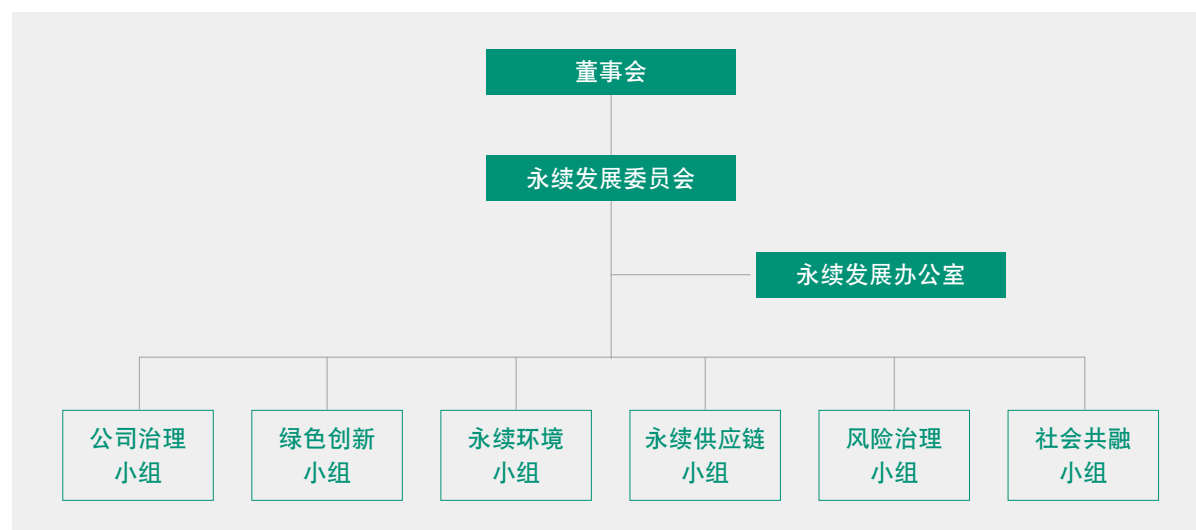
永续发展委员会下辖六大功能小组，分别为公司治理、绿色创新、永续环境、永续供应链、风险治理及社会共融小组，皆由高阶主管担任组长，负责制定及执行跨部门的短中长期永续计划。永续发展委员会亦设有「永续发展办公室」，作为各项永续专案推展及整合之专责单位。各式永续政策详情，请参阅[英业达 ESG 永续专网](#)。

永续发展委员会每年至少召开二次会议，针对各项永续发展策略与重大永续议题进行讨论，并向董事会报告。2024 年永续发展委员会总计召开 4 次会议，议案内容包含永续相关政策制定及修订、公司治理及诚信经营执行情况、温室气体盘查暨查证计画及永续报告书编制暨确信计画等，其中向董事会报告 4 次。

2.1.3 永续目标

呼应 SDGs

联合国提出之 17 项永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs) 旨在协助各国应对当前及未来的各种挑战。英业达永续目标呼应 SDGs，以满足利害关系人的期望。



永续目标及 2024 年推动成果

议题	方案	目标				
		2024年目标	2024年达成	2025年目标	2028年目标	2030年目标
 气候韧性	温室气体排放范畴 1+ 范畴 2 减碳 (2020 为基准年)	减少 16.8%	减少 28.31% ^{注1}	减少 21%	减少 33.6%	减少 42%
 永续产品	再生物料使用，伺服器包装材料减少塑胶用量	>50% ^{注2}	13 项产品包材减塑平均达 50%	> 50% ^{注2}	>50%	>50% ^{注2}
	笔电产品包装材料导入可回收材料与再生材料，提高包装去塑化比率	>60%	20 项产品包材去塑化比率达 60%	>70%	>75%	>85%
 董事会职能	增设不同性别董事席次	-	-	不同性别董事 1 席 (2026 年)	不同性别董事 1 席 (2029 年)	不同性别董事 1 席 (2029 年)
 反贪腐诚信经营	新进人员反贪腐教育训练完训率	100%	100% ^{注3}	100%	100%	100%
	员工行为准则签署率	100%	100% ^{注3}	100%	100%	100%
 员工照护	每年 IDL (技术职) 训练时数	25 hrs/ 人	37.53 hrs/ 人 ^{注5}	25 hrs/ 人	27 hrs/ 人	30 hrs/ 人
	IDL (技术职) 自请离职率 ^{注4}	<16%	4.87% ^{注5}	<16%	<15%	<15%
 人权尽职	新进人员教育训练及现职人员员工行为准则训练	95%	100% ^{注3}	97%	99%	99%
 职业安全	员工失能伤害频率	<0.7	0.42 ^{注6}	<0.6	<0.6	<0.6
	员工失能伤害严重率	<27	14.46 ^{注6}	<26	<26	<26
 责任采购	责任采购矿产—符合 RMAP ^{注7} 合格精炼厂要求	100%	100%	100%	100%	100%
 在地采购	机构料件或其中包材 / 标签，当地供应商 ^{注8} 采购比例	90%	90.41%	90%	90%	90%
 ESG 生态圈共荣	召开供应商大会 (基准年 2023 年)	累计举办 4 场	累计举办 6 场	累计举办 6 场	累计举办 16 场	累计举办 16 场

注 1：2024 年盘查边界扩大至全集团，且部分类别盘查涵盖率提升。

2：因应目标调整，于本报告书一并更新至 50%。

3：统计范畴为母公司。

4：IDL 自请离职率公式：2024 年 IDL 自请离职人数 / 统计范畴之 2024/12/31 员工人数。

5：统计范畴含 IET、TAO、ITO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX，共 8 个据点。

6：统计范畴含 IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACT、IATY、IACP、IACJ、IACM、IACV，共 16 个据点。

7：责任矿产保证流程 Responsible Minerals Assurance Process。

8：重要营运据点为 2024 年主要生产出货工厂所在地；当地供应商系指生产基地所在地。

2.2 利害关系人与重大主题

2.2.1 利害关系人沟通成果

八大利害关系人

英业达参考 GRI 永续性报导准则及利害关系人议合标准 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 的五大原则：依赖性、责任性、影响力、多元观点、关注张力等面向，鉴别出八大类与英业达密切相关的重大利害关系人，分别为员工、客户、供应商、股东 / 投资人、政府机关、社区、媒体、研究机构。

2024 年沟通成效

英业达进行之重大议题关注度调查，不仅遵循规范，亦旨在了解各利害关系人之需求与期望。透过主动联系，实现双向互动，并将调查结果作为未来管理方向规划的重要依据。

利害关系人	对英业达的意义	沟通/议合渠道及频率	关注议题	回应
 员工	为公司营运重要资产，英业达重视人才发展，关怀员工身心及福利，打造友善健康职场	- 不定期透过员工关怀会、员工座谈会、领班座谈会、网络沟通平台或员工意见信箱汇整意见以进行沟通。 - 每季举办劳资会议。 - 透过月会与员工沟通公司策略与营运发展。 - 负责单位不定期将问题与对策张贴于布告栏公告。	- 人才吸引与留任 - 职场健康与安全 - 培育与发展	2024 年招募总人数 23,825 人，内部员工递补比例 2.72%。 - 员工薪酬不分男女、族群皆优于或符合法规规定。 2024 年总计完成 11,869 人次的在职健康检查，所有员工皆无职业病的记录。 2024 年人均培训时数达 134.12 小时。
 客户	公司营收主要来源，持续提升客户满意度，了解并即时满足需求以提升合作附加价值	- 各负责单位每年不定期回复客户要求的标准、稽核或问卷。 - 负责单位每年定期于 RBA ON LINE 信息平台填写 SAQ 问卷。 - 不定期召开各式专案会议。	- 永续愿景与策略 - 人才多元与平等 - 职场健康与安全	- 功能小组完成短中长期目标设定并持续落实。 - 女性主管占比为 31.78%，其中营利部门女性主管占营利部门全体主管 47.43%，显示多元人才政策。 - 取得国际职业安全卫生管理系统 ISO 45001 验证。^{注1}
 政府机关	规范企业各项法规与资源支持	- 负责单位每年依规定于公司网站揭露信息、上传公司年报及永续报告书，并于公开信息观测站揭露信息。 - 对应单位每年依政府公文配合政府进厂稽查作业，进行消防演习、紧急应变演习。 - 负责单位每年配合申报要求，检查公司各项环保法规遵守情况，收集统计相关环保资料。 - 对应单位不定期参与政府政策宣导、专案或活动。	- 环境友善 - 职场健康与安全 - 永续愿景与策略	- 桃科厂、重庆厂取得 UL 2799 铂金级认证。 2024 年环保支出总计 1.36 亿元。 2024 年总计完成 11,869 人次的在职健康检查，所有员工皆无职业病的记录。 - 依据永续愿景，持续落实各功能小组之 2030 年短中长期目标。

利害关系人	对英业达的意义	沟通/议合渠道及频率	关注议题	回应
 供应商 注2	公司产品、材料生产的主要来源。以共好精神，分享经验，创造优质供应链	- 定期举办永续供应链说明会及问卷填写。 - 不定期适时说明职场安全及进行现场访谈。 - 不定期透过供应商网站方式回应。 - 不定期举办厂商交流研讨会议。	- 职场健康与安全 - 永续愿景与策略 - 人才吸引与留任	- 取得国际职业安全卫生管理系统 ISO 45001 验证。^{注1} 2024 年度供应商暨承揽商或派遣人员皆无发生严重职业灾害。^{注3} - 依据永续愿景，持续落实各功能小组之 2030 年短中长期目标。 2024 年招募总人数 23,825 人，内部员工递补比例 2.72%。
 股东/投资人	为持续保有股东权益最大化，妥善运用资金，并降低营运风险，为公司营运资金的主要来源	- 定期透过股东会、法说会、服务手册、财务报告(月/季)、年度报告、公司网站或媒体新闻等方式揭露。 - 每年至少召开 1 次股东会、每季召开法说会。	- 气候变迁管理 - 永续愿景与策略 - 商业道德	2024 年温室气体排放(市场基准)相较基准年 2020 年，范畴 1、2 下降 28.31%。 - 完成永续愿景、策略以及功能小组短中长期计画之拟定。 2024 年无反贪腐、违反公平竞争等相关情事与裁罚。
 社区	持续与社区互动，降低营运活动之影响，建立信赖关系并且善尽社会责任	不定期与财团法人英业达集团公益慈善基金会透过网站、拜访、电话访谈回应社区议题及不定期参与活动交流。	- 创新研发 - 数位赋能 - 能源管理	2024 年研发支出为 126 亿元。 - 成功导入 5G 专网与各项 OT (Operational Technology) 应用。 2024 年再生能源使用目标为 40%。^{注4}
 媒体	维持良好互动，为与利害关系人讯息沟通交流的重要渠道	- 不定期汇整新闻报导、回复问卷。 - 不定期于公开信息观测站及公司网站发布重大讯息。 - 参奖、展览。 - 社群媒体经营。	- 商业道德 - 劳工人权与沟通 - 风险治理	2024 年无反贪腐、违反公平竞争等相关情事与裁罚。 - 持续落实年度人权尽职调查减缓措施。 2024 年核准、修订「风险管理政策及程序」；优化 ERM 企业风险管理。
 研究机构	行业专业信息的重要交流渠道，提升竞争力	- 不定期收集汇整研究机构提出之报告，不定期接受拜访、电话访谈、问卷调查。 - 专案合作。	- 永续愿景与策略 - 数位赋能 - 环境友善	- 完成永续愿景、策略以及功能小组短中长期计画之拟定。 - 成功导入 5G 专网与各项 OT (Operational Technology) 应用。 - 桃科厂、重庆厂取得 UL 2799 铂金级认证。

注 1：通过厂区包含 IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV。

2：含承包商，其对象为人力仲介、服务外包商(保全、清洁、团膳)、废弃物清运、厂务工程承揽商。

3：严重职业灾害系指因职业伤害而导致死亡、或导致工作者无法或难以于六个月内恢复至受伤前健康状态的伤害。

4：计算公式为再生能源使用量 / 使用再生能源之厂区总用电量。

2.2.2 重大主题分析

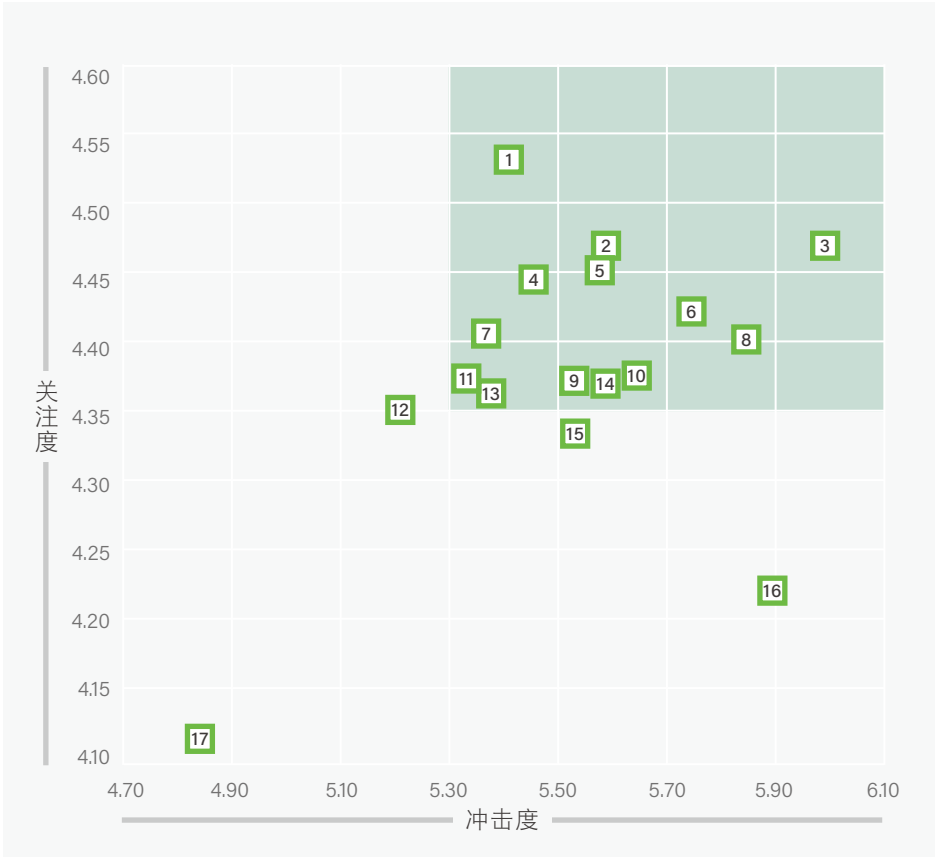
重大主题管理

英业达依据 GRI 通用准则 2021 (GRI Universal Standards 2021)，并纳入对经济、环境与人 (人权) 的冲击评估，进行双重重大性 (Double Materiality) 分析 (利害关系人关注程度及外部冲击度)，以此做为鉴别英业达重大主题之脉络，且每二年至少进行一次重大主题的鉴别分析，以充分了解利害关系人所关切之主题，并借由各种沟通方式与机制，回应利害关系人的期望，掌握核心议题迈向永续。2023 年已鉴别重大主题，并绘制出英业达重大主题矩阵以及正负向冲击度结果，相关结果亦呈报至董事会，2024 年则沿用此重大主题鉴别结果。

重大主题鉴别流程



重大主题矩阵图



- 1 永续愿景与策略

2 创新研发

3 职场健康与安全

4 环境友善

5 商业道德

6 风险治理
- 7 劳工人权与沟通

8 数位赋能

9 环境政策与管理

10 气候变迁管理

11 利害关系人深耕

12 培育与发展
- 13 能源管理

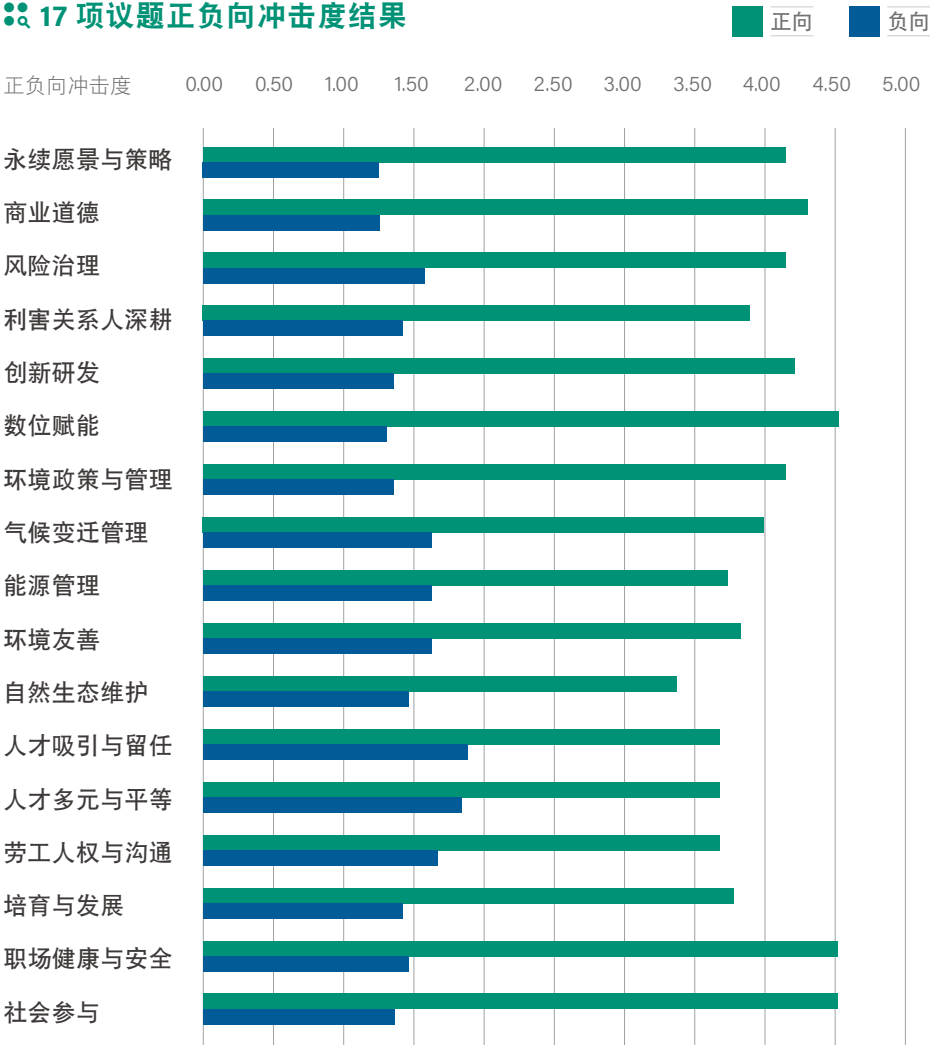
14 人才吸引与留任

15 人才多元与平等

16 社会参与

17 自然生态维护

17 项议题正负向冲击度结果



正向影响冲击说明：英业达在此议题的执行现况或规划，创造正面价值。

负向影响冲击说明：英业达在此议题的执行现况或规划存在负面冲击可能，我们将持续拟定因应对策，降低影响。

🔗 2024 年 10 项重大主题中，对应 GRI 准则、SASB 以及各章节

重大主题(排序)	GRI/SASB对应	回应章节	重大主题(排序)	GRI/SASB对应	回应章节
 职场健康与安全 促进员工身心健康，维护工作生活平衡、职业安全环境	GRI 403 SASB TC-ES-310a.1 SASB TC-ES-320a.1	<u>5.3 职场安全与卫生</u>	 气候变迁管理 落实减碳目标，掌握气候相关风险，发展低碳机会	GRI 201-2	<u>3.1.1 气候变迁管理</u>
 数位赋能 以数位科技，如 5G、AI 等于智慧场域应用，创造新商机	-	<u>4.1 创新研发</u>	 永续愿景与策略 拟定永续具体策略，逐步完成短中长期目标	-	<u>2.1 永续愿景与策略</u>
 风险治理 透过鉴别及其因应措施，强健企业体质，如资安、防疫等	GRI 203-2 GRI 418-1	<u>1.6 风险治理</u>	 人才吸引与留任 具有竞争力奖酬与员工福利政策，提升雇主品牌形象	GRI 201-3 GRI 202-1 GRI 401-2 GRI 402 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409	<u>5.1.3 人才吸引与留任</u>
 创新研发 展现创新技术力，专注绿色产品竞争力、厚植绿色智财	GRI 201-1	<u>4.1 创新研发</u>	 能源管理 提升能源效率，再生能源使用及参与凭证市场	GRI 302	<u>3.1.3 能源管理</u>
 商业道德 落实保障股东平等、诚信经营、反贪腐等措施	GRI 205 GRI 206	<u>1.5 商业道德</u>	 利害关系人深耕 深化客户及供应链关系，且透明揭露永续成果	-	<u>2.2 利害关系人与重大主题</u>

重大主题管理方针与价值链冲击 (具实质冲击或推动重点)

重大主题	对英业达的重要性	价值链冲击			2024年成果	2025年目标	2030年目标
		上游 (供应商)	自身 (组织内)	下游 (客户)			
 职业健康与安全	英业达已制定职业安全卫生政策，以落实风险控制并辅以教育训练，透过各厂之行动方案达成降低职业灾害为最高目标。	✓	✓	✓	- 员工失能伤害频率 0.42。^{注1} - 员工失能伤害严重率 14.46。^{注1} - 导入 ISO 45001 职业安全卫生管理系统、TOSHMS 台湾职业安全卫生管理系统，运作与维护公司整体职业安全卫生管理。^{注2} - 制定《供应链职业安全卫生准则》，积极推动职业安全健康管理，确保行业链伙伴共同建立安全职场。	- 员工失能伤害频率 <0.6。 - 员工失能伤害严重率 <26。	- 员工失能伤害频率 <0.6。 - 员工失能伤害严重率 <26。
 数位赋能	整合 5G Private Network (5G 专网通讯科技) 与边缘运算 (Edge AI Computing 应用科技) 提供 5G 智慧工厂数位转型解决方案。	✓	✓	✓	- 研发 5G 专网小基站 (Small Cell) 与 OT 应用，导入厂区产线并协力数位发展部订定国内 5G 应用服务标准指引 (SLS)，以「营运、资安、功能、效能」四个构面定义 5G 专网导入智慧工厂各项应用 (如数位双生、智慧巡检) 服务标竿，有助 5G 专网数位转型成效。 - 集团数位转型，从精实生产、自动化生产到数位制造，积极运用云端、大数据与 5G 技术，并荣获「2024 年数位转型鼎革奖」之制造业先锋奖首奖，实现智慧制造。 - 举办 AI Day 展示领域：数位转型服务、机器人控制、智慧工厂、智慧医疗以及可信任人工智能等共 22 项。	将持续优化 5G 专网与 Edge AI 整合应用，并以冗余 Redundant 技术优化网络部署，降低停机成本并减少人为干预，力求智慧工厂高效安全且稳定的维运效益。	全方位整合通讯科技 (Communication Technology)；应用科技与 IT 优化生产并满足绿色工厂效益。
 风险治理	透过鉴别及其因应措施，强健企业体质，同时以 Top-Down 与回馈机制建立专属公司之风险管理模式。	✓	✓		核准、修订「风险管理政策及程序」；优化 ERM 企业风险管理，长期为达成永续治理目标。	修订「风险管理政策及程序」、优化企业风险管理，加强风险管理文化以及持续培育相关能力。	完善风险管理架构、深化风险管理。

重大主题	对英业达的重要性	价值链冲击			2024年成果	2025年目标	2030年目标
		上游 (供应商)	自身 (组织内)	下游 (客户)			
 创新研发	面对科技快速变革的挑战，致力于全球智慧财产布局，积极累积专利优势，突显创新价值。	✓	✓	✓	全球专利获证数超过 17,000 件并入榜 2024 年台湾专利百大排名 - 台湾法人 TOP 10。	布局节能、低碳、散热技术等绿色专利，单年绿色专利申请量较前一年增加率 >5%。	- 积极全球专利布局：技术领域涵盖移动物联网、智慧制造、智慧云端。 - 推动绿色创新与绿色智财。
 商业道德	违反商业道德行为将对公司营运与声誉造成重大冲击，透过各项政策及管理制度有效管控，以避免对公司营运及声誉之风险影响。	✓	✓	✓	2024 年 100% 进行宣导及训练，违反商业道德行为之 0 案件，达成有效控管之成果。	100% 进行宣导及训练，违反商业道德行为之 0 案件，持续有效控管风险。	深化与供应商及客户诚信合作关系，持续保持 0 案例的目标。
 气候变迁管理	借由管理温室气体排放，落实减碳目标，并掌握气候相关风险、发展低碳机会，以强化商业竞争力。	✓	✓	✓	2024 年温室气体排放 (市场基准) 相较基准年 2020 年，范畴 1、2 下降 28.31%。	达成温室气体范畴一、二排放量较基准年 2020 年减少 21%。	- 达成温室气体范畴一二碳排放量较基准年 2020 年减少 42%。 - 持续携手价值链减碳。
 永续愿景与策略	拟定永续具体策略，逐步完成短中长期目标。	✓	✓	✓	功能小组定期汇报计画执行状况及目标达成率。	六大功能小组长期目标达成率 100%。	六大功能小组长期目标达成率 100%。

重大主题	对英业达的重要性	价值链冲击			2024年成果	2025年目标	2030年目标
		上游 (供应商)	自身 (组织内)	下游 (客户)			
 人才吸引与留任	透过合理的薪酬、兼具挑战性与成长性的工作内涵以及良好的企业形象招募人才。		✓	✓	- 持续招募全球研发人才。 - 已将各项招募活动搜集之人才资料，建置潜在人才库。	- 增加海外招募渠道。 - 建置人才招聘网站。	- 推展全球化人才招募，广纳各国人才，提升行业研发动能。 - 建置完整人才资料库，提供全面性优秀人才的履历纪录。
 能源管理	能源使用不仅影响英业达集团的营运成本，也是温室气体的主要来源之一，为管控能源费用及温室气体减量，英业达掌握营运能源使用效率，并提升再生能源占比。	✓	✓	✓	- 全球 8 厂区通过 ISO 50001 第三方查证^{注3}，较 2023 年新增 1 厂区。 - 再生能源使用占比达 37.21%。^{注4} 2024 年共推行并完成 31 大节能方案，年节电量约 5,904.5 千度电。 - 信息中心机房节能 (PUE) 于士林总部 (IET) 为 1.82。 - 中国大陆主要厂区节能 (EI) 相较于 2018 年，降低了 34%。	- 持续评估再生能源市场及建置条件，进一步做出再生能源规划。 - 掌握营运能源使用，提高再生能源使用比例。	再生能源使用目标达 70%。
 利害关系人深耕	深化客户及供应链关系，且透明揭露永续成果。	✓	✓	✓	- 积极导入 AI 技术，以快速分析客户需求与问题，并优化解决方案的提供过程。 - 举办永续供应链相关交流活动共计 10 场。 - 与 649 家供应商合作，建构其温室气体盘查能力。	持续追踪并回应利害关系人需求。	持续追踪并回应利害关系人需求。

注 1：统计范围系 IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACT、IATY、IACP、IACJ、IACM、IACV，共 16 个据点。
2：通过 ISO 45001 验证之厂区包含 IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV；通过 TOSHMS 验证之厂区为 IET。
3：IMP 于 2025 年 2 月通过。
4：计算公式为再生能源使用量 / 使用再生能源之厂区总用电量。

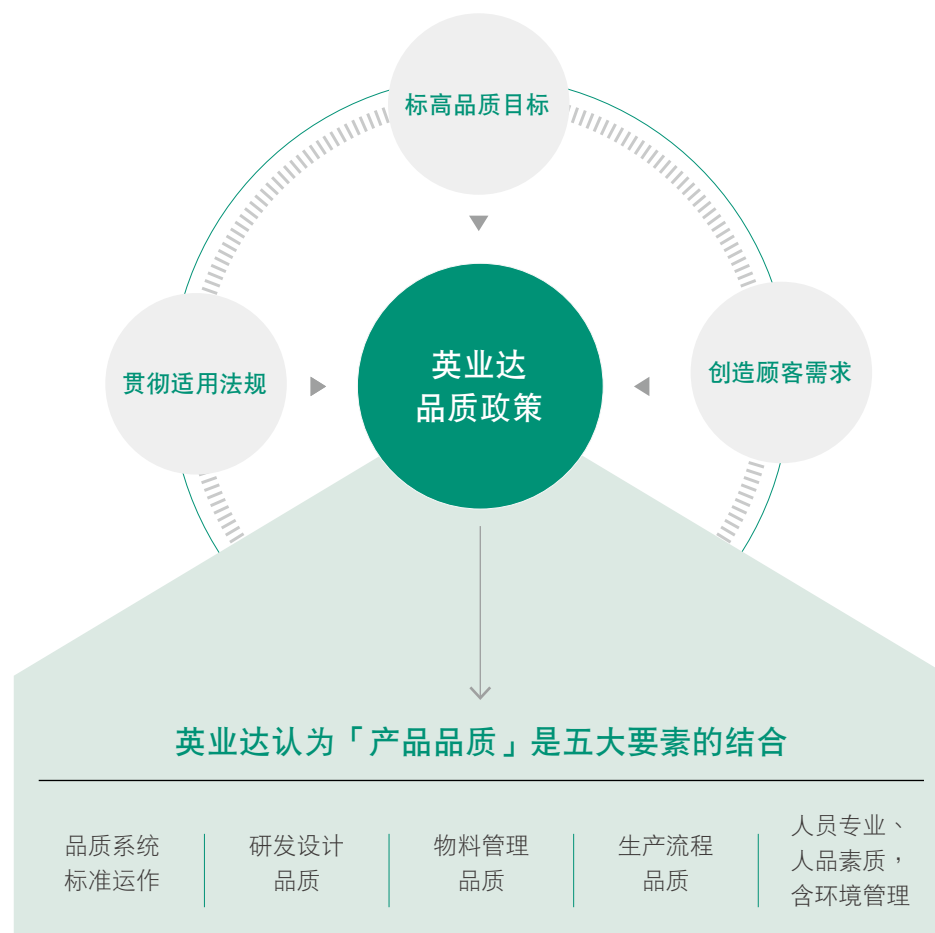
2.3 客户服务

英业达重视客户服务，专注把品牌用户的想法转换为全球影响力，凭借着客户忠诚度、50 年以上硬体设计、制造经验及大规模制造经验，从概念、设计到生产，无论处于开发周期的任何阶段，皆能提供客户所需的支援。此外，我们重视客户需求，从接单、产品开发到量产阶段，及客户产品在市场上的长期服务，英业达也能提供全面且完善的客户关系管理服务机制。

- 内部作业流程全面数位化，串连客户作业平台、供应商管理信息交换平台
- 全球组装及客服中心，提供客制化生产与维修服务
- 出货后持续追踪使用情况，主动进行问题解析与数据分析，以重视客户的满意度
- 驻厂 OEM/ ODM 客户端机制，即时掌握状况
- 客户商业检讨会议，如：技术、绿色产品等

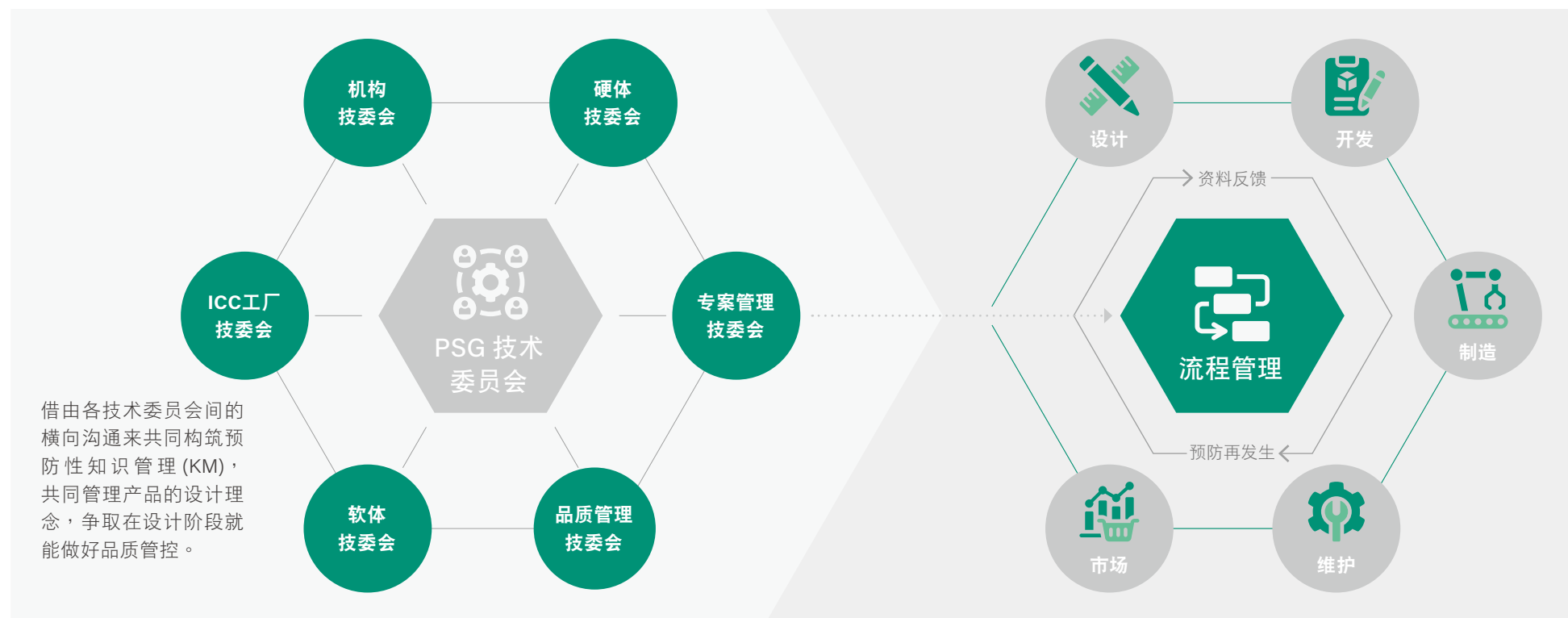
品质管理

英业达持续不断于产品创新并对齐品质管理要求，延续多年设计与制造经验，以及持续的品质改善与预防，深获客户之信任与信赖。同时，借由持续改善机制追求更佳的产品品质、作业品质、人品素质及环境品质。



英业达设置品质技术委员会协同产品技术委员会，定期召开跨单位会议，如软硬体、机构与韧体等单位。同时，依循 PDCA 模式运行产品开发与品质管理流程，包含规划、设计、试产、验证与持续的品质改善，体现完善的品质检验管理系统，借此持续不断提升 AI 科技在产品的的设计能力与品质标准、生产制造能力与作业弹性等产品品质目标。此外，也长期致力于品质检验系统的加强，并取得多项符合国际标准的管理系统认证，2024 年持续推动国际标准 TISAX 汽车业可信任信息安全评估。



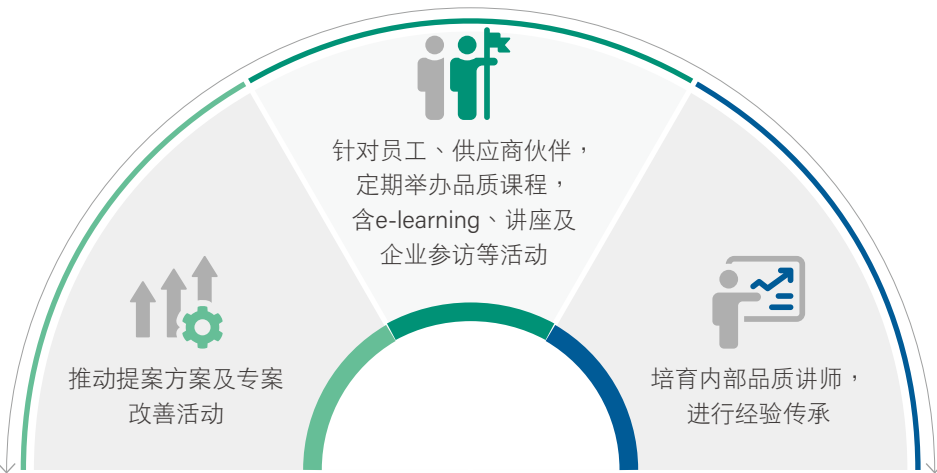


英业达持续致力于提升所有产品的服务品质，积极导入 AI 人工智慧技术，并将其应用于内部服务流程中，借此提高技术支援的效率与准确度。透过 AI 技术，我们能更快速地分析客户需求与问题，并优化解决方案的提供过程。这不仅缩短了回应时间，也提高了服务的精确度与满意度。我们持续拓展 AI 技术的应用，提升整体服务效能，并为客户提供更具价值的服务。此外，产品依循与客户共同认可的系统标准验证程序规范，并通过对应的品质验证测试，确保产品导入量产前能符合相关规范与客户品质要求外，同时进行设计开发规划、设计验证、工厂生产作业验证、产品品质验证至产品可量产性整体评估与确认。

系统标准验证程序规范

- 功能验证
- 相容性验证
- 安规认证
- 可靠度验证
- 环境规格要求
- DFX (Design For Manufacturer、Assembly、Quality)

英业达自 2012 年推动全员改善创新活动，以系统化、标准化逻辑分析，进行生产问题的改善创新，建立全公司上下一致的改善创新语言：IRP（英业达合理化建议）、PIP（个人改善项目）、QIT（品质改善小组）及 QI（品质改善提案数），以实践「创新、品质、虚心、力行、当责」经营理念。



项目		2021年	2022年	2023年	2024年
品质改善提案数 (QI)		119	96	103	145
持续改善件数 (QIT)	目标	433	439	452	497
	实绩	512	420	513	506
IRP&PIP 结案件数	目标	9,500	11,520	11,520	11,835
	实绩	11,286	11,937	12,668	12,965

* 统计范畴含 EBG、PSG、车用三个主要事业体。

客户满意度

英业达进行内部评估流程和客户满意度调查 (QBR)，面向包含品质、成本、交期、服务和科技等回馈，以提供更高品质的服务。

* 统计范畴含 EBG、PSG、车用三个主要事业体。



2021 年至 2024 年度的客户满意成绩与客户涵盖率都达到 **90%** 以上，评核成绩皆达满意以上。

客诉及退换货机制

英业达完整的客诉作业标准程序是让我们能不断改进和提升客户满意度的关键，且针对客户的 RFQ (Request for Quotation) 或 SOW (Statement of Work)，客制化任务组合，由客户品质保证部门即时回应客户。

- 专案检讨：进行成因分析、矫正与拟定预防对策及有效性的确认
- 借由与客户合作的品质资料追踪系统分析市场品质现况
- 持续提升并升级到 AI 的资料库检索能力，透过资料分析为客户主动解析产品在市场初期的状况

隐私权保护

英业达为保护个人资料当事人之隐私权，制定了「英业达股份有限公司隐私权政策」，适用对象包含：商业伙伴、供应商、承包商、外部顾问等协力厂商、网站之访客、产品或服务之使用者、应征者、造访访客等。此外，为确保业务往来所掌握的客户机密信息能被妥善的保护，英业达除了在员工行为准则明订所有公司相关机密信息必须保密外，厂区的伦理道德政策也规定公司建立保密机制，厂区保证所有相关方的信息机密安全。同时规范在收集、储存、处理、传输和共用个人信息时，必须遵守与隐私和信息安全有关的法规。

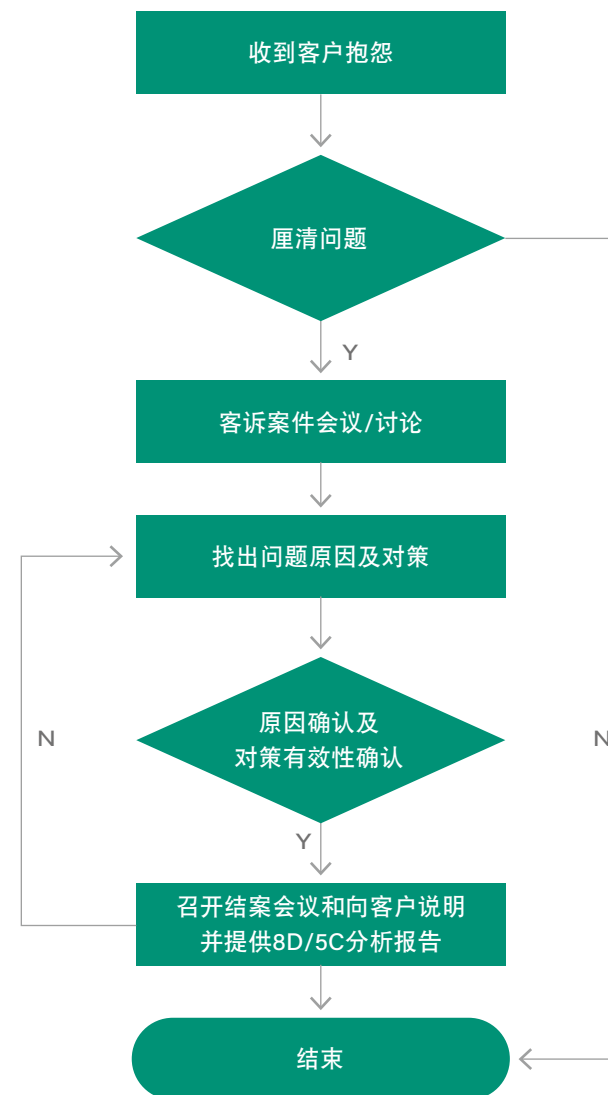


2024 年英业达未收到侵犯客户隐私或遗失客户资料有关的投诉。

同时，英业达也要求供应链承诺合理地保护任何与其有业务来往者（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人资料和隐私，且应当在收集、储存、处理、传播和分享个人资料时遵守隐私和资料安全法律及监管要求。

* 统计范畴含 EBG、PSG、车用三个主要事业体。

客诉处理流程图



2.4 永续供应链管理

2.4.1 发展策略与目标

英业达的业务发展呈垂直方向持续成长，在既有事业，如个人电脑、伺服器、工业物联网、智慧装置、智慧家庭；横向多角化经营，于新事业群，如 5G、车用电子与智慧医疗照护等领域持续注入新动能，在多面向的发展下，供应链型态多元且紧密相关。

在供应链管理政策上，致力将永续纳入供应链管理流程，推展责任商业联盟行为准则，致力循环用水、净零碳排，回应联合国永续发展目标，实践安全、永续采购供应链，积极推动在地化采购，重视与供应商的策略合作与长期成长。

英业达价值链



供应商概况

为了评估供应商永续性的风险，英业达将供应商以产品类别来区分，主要可分为电子料件、机构料件、模组化材料，并依所在的国家、行业别与产品类别的角度对于社会、环境、治理相关性面向进行供应商筛选，2024 年总计进行交易的供应商家数为 1,058 家，为使供应商管理效率最大化，将供应商分级别，年度交易大于美金 4 万元且直接交易的供应商定义为第一阶重要供应商，2024 年共计有 862 家；视交易金额占比与材料的关键程度，并透过特定国家风险、特定产品风险与需关注之高风险供应商评估，定义为第一阶关注供应商共有 92 家；第一阶与非第一阶须关注的供应商共计 97 家；2024 年重大实际潜在风险的供应商为 0 家。

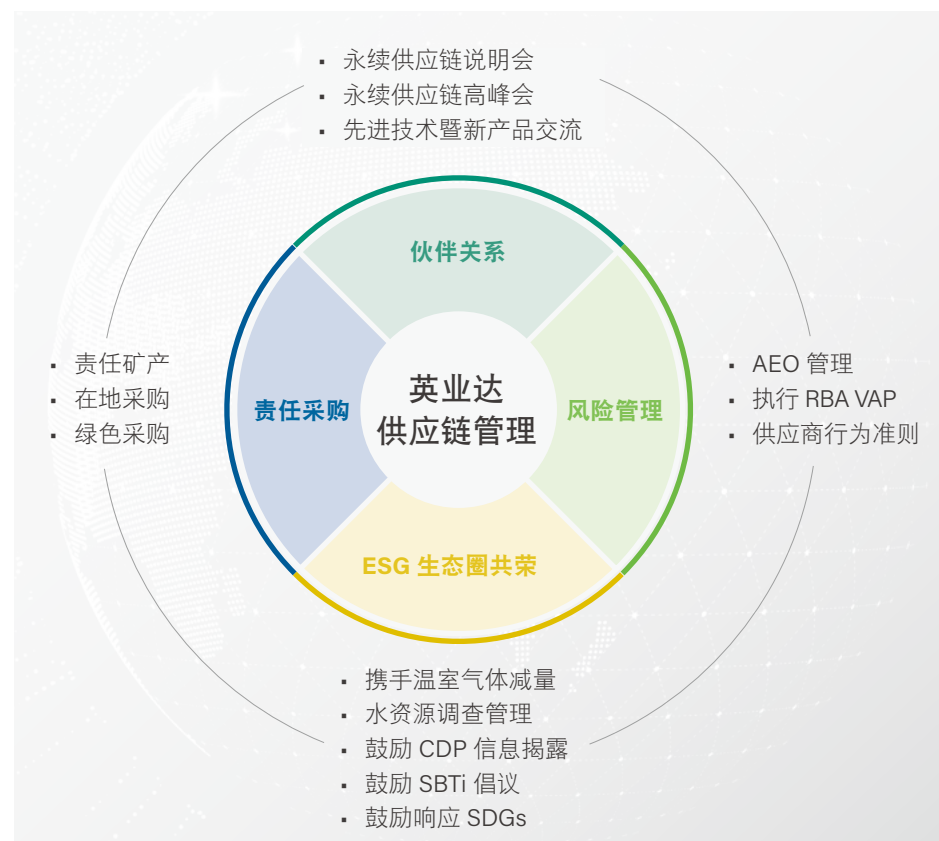
供应商分类	定义 (电子零件、机构料件、模组化材料)	2024年
第一阶重要供应商	直接交易之供应商年度交易金额大于美金 4 万元	862 家
第一阶关注供应商	直接交易之策略厂商或行业指标或交易量大之厂商中挑选出对英业达具商业重要性之关键供应商或须关注之高风险供应商 (即有重大实际潜在风险的供应商)	92 家
第一阶关注供应商占第一阶重要供应商之交易占比	采购金额占比	82.1%
非第一阶供应商	透过代理商交易者	162 家
第一阶关注供应商稽核家数		43 家

注 1：交易量大之厂商意指年度交易金额占比前 80% 范围内之厂商。

2：须关注之高风险供应商 2024 年为 0 家。

永续供应链管理

英业达供应链管理主要分为「责任采购、风险管理、伙伴关系及 ESG 生态圈共荣」四个面向，期许供应链伙伴共同响应「联合国永续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)」，达成上下游一致的永续链供应链管理目标，企业永续发展的同时，共同完善诚信经营、劳动人权、健康职场、气候变迁、信息揭露等要项。



英业达身为责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 会员，以英业达责任商业联盟行为准则符合声明及英业达供应商行为准则为规范，做为供应链管理的基础，与供应商密切交流与合作寻求发展与永续双赢的局面。透过供应商签署英业达环保切结书与英业达责任商业联盟行为准则符合声明，要求供应商与英业达共同合作，以持续改善、研发并提供最新与最符合各国环保规范及客户要求的产品及技术，并完善与时俱进之制程管理制度，共同达成永续发展之目标。

英业达供应商行为准则公告于[英业达 ESG 永续专网](#)及 iSupplier 供应商管理平台。

2024 年供应商规范文件签署情况

签署英业达「责任商业联盟行为准则符合声明文件」供应商家数共计 **1,055** 家供应商。

2024签署文件		2024年度绩效
既有供应商	英业达环保切结书	99.7%
	责任商业联盟行为准则符合声明文件	99.7%
新增供应商	英业达环保切结书	98.7%
	责任商业联盟行为准则符合声明文件	100%

* 不含客户指定供应商。

供应商分级制度

为鉴别永续性风险，英业达针对三个面向调查与筛选，包含治理、社会、环境面，依据行业特性、采购模式、地缘关系等因素建立供应商风险鉴别程序，对所有供应商进行风险分级，鉴别出供应商潜在风险，透过稽核辅导的流程，降低供应链风险。

第一阶重要供应商		第一阶关注供应商	
- 直接交易 - 年度交易金额大于美金4万元		- 交易量占比前 80% - 直接交易之策略厂商 - 行业指标 - 重大实际潜在风险供应商	
关键零组件	单一供应商	高污染制程	
- IC - PCB - Connector - Power Supply - Cable - Chassis - Heatsink	- IC - Connector	- PCB - Power Supply - Cable - Chassis - Heatsink	

高风险供应商因应措施

针对关键零组件定义出高风险材料并分为单一供应商与高污染制程材料，根据产地规则、库存规则、交期规则产生权重分数占比，机动性调整地缘区域与采购占比，降低整体供应链风险与强化韧性。

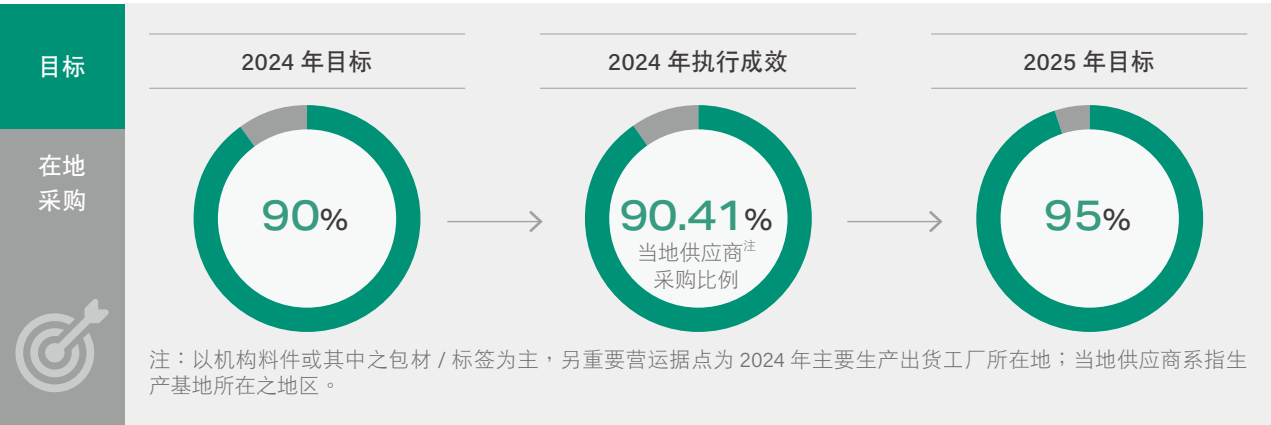
在地采购

英业达全球布局，各地皆有生产重镇，为确保维持营运稳定，加速生产效率，鼓励供应商于当地设厂，不仅可以缩短交货周期，于治理面上能提升供货效率、强化供应链韧性，社会面则期许能提升当地经济繁荣与创造就业机会，在环境面上则是透过在地采购更能达成减少运输过程中所耗费的石化能源与降低碳排放，致力于在各面向都为地球永续尽力。

在地采购视当地供应链的成熟度设定目标，以机构料件或其中之包材 / 标签为优先考量，另排除 Buy & Sell 模式。英业达在地采购 2024 年执行成效为 90.41%。



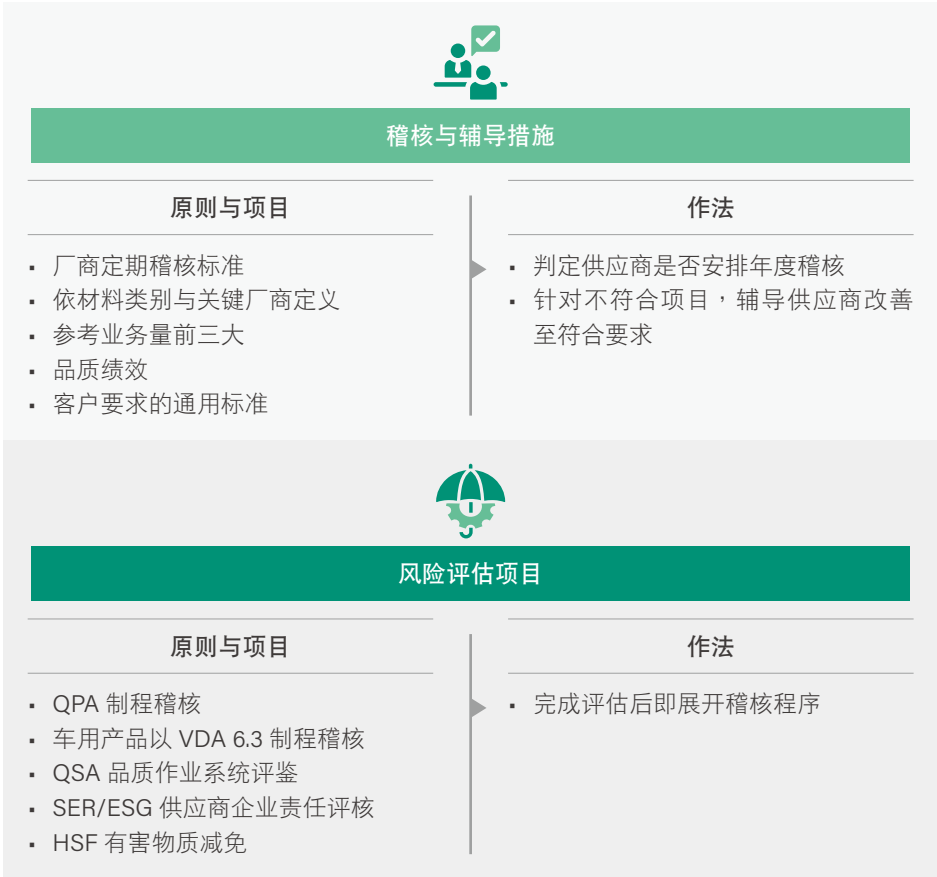
在地采购情况



2.4.2 供应链风险管理

供应商绩效评比与稽核辅导机制

英业达依循关键供应商定义及「厂商品质管理流程」，按材料类别及供应商的风险等级进行评估与实施不同的管理机制。



绩效评比机制

品质绩效评分

英业达因应不同产品特性之供应商，进行个别分类管理，并按月实施品质绩效评分，并依评分的结果进行相对应的管理措施。

🔍 供应商类别标准

品质绩效评分情况与因应措施					
	未达标准	连续2个月	连续3个月	连续6个月	改善3个月后无效
笔记型电脑 / 伺服器产品 / 智慧装置产品 ^注	召开品质检讨会议	-	成立辅导专案	提报取消供应商资格	-
车用产品 ^注	请供应商提出品质改善报告，必要时召开品质检讨会议	供 应 商 连 续 评 级 为 C 级， 供 应 商 管 理 团 队 决 议 是 否 须 到 场 稽 核	-	-	- 暂停材料认可 - 调整下单比例 - 取消合格供应商资格

注：依产品特性个别定义。

英业达笔记型电脑 / 伺服器产品 / 智慧装置产品依据以下项目进行供应商评核，若连续 4 次稽核过程中供应商毫无措施，亦即累计 8 周时间未有改进，将提报取消资格。稽核内容与查核结果记录于 SQIP 系统《供应商稽核表》，ESG & HSF 评核平均分数 >75% 为合格供应商，< 75% 为不合格供应商。其中 ESG 每项管理系统评核表中指定专案评分 (Gating Item 项) 须 ≥50%，不符标准者为不合格供应商；HSF 稽核表中每一单元的专案得分不得 < 75% 且指定专案完全通过，否则判定为不合格供应商。QSA&QPA 评核平均分数 ≥80% 为合格供应商，平均分数 < 80% 为不合格供应商。

车用电子产品依据以下项目进行供应商评核，若供应商得分未符合要求且未按既定计画完成改善，稽核结果将被认定为 Not approval，将召开供应商管理小组会议讨论相关处置对策。

供应商评核项目	合格分数
SER/ESG 供应商企业责任	80%
HSF 有害物质减免	80%
QSA 品质作业系统评鉴	60%
QPA 制程稽核评核 (VDA 6.3 制程稽核)	依照 VDA 6.3 稽核表，基于提问的评价灯号进行评级 (被禁止供应商：超过 12 个黄灯；1 个 (含) 以上红灯) (有条件批准供应商：最多 12 个黄灯) (批准的供应商：最多 6 个黄灯)

供应商风险鉴别评估面向

英业达亦针对第一阶关注供应商启动对温室气体盘查及认证 (ISO 14064 / ISO 50001 以及车用产品 IATF 16949) 之导入调查与要求，并于供应链说明会上宣导科学基础减量目标倡议 (SBTi) 简介、英业达永续进程、永续供应链环保要求、车用供应商品质手册、证书上传与 RBA 声明，另也分享资安尽职调查问卷结果汇整分析。为实施供应商多元评鉴辅导面向，除了品质、成本、交期、技术能力与服务外，更将范围透过多面向进行评鉴、考量，含 SER 社会环境责任稽核 / ESG，若供应商鉴别为高风险者，供应商管理单位将协调第三方与第三方稽核及透过持续改善追踪，以降低相关风险。同时，逐年要求供应商进行第三方查证，携手供应商减碳，以达绿色供应链成效。

英业达依据品质成绩评分、供料成绩评分以及管理规范为基准，进行供应商每月品质绩效评比机制，并依评分将供应商分级，若品质成绩不符合标准或连三个月持续在最低标准者，英业达将要求供应商提供改善报告或成立辅导专案，若确认改善无效 (或连续 6 个月持续在最低标准者) 将于提报后采取如暂停新材料核可、调整下单比例或取消合格供应商资格等措施。

供应商评核项目

合格分数



预防风险控制点

O：营运之效果及效率 (Operation Objectives)

R：报导具可靠性、及时性、透明性及符合相关规范 (Reporting Objectives)

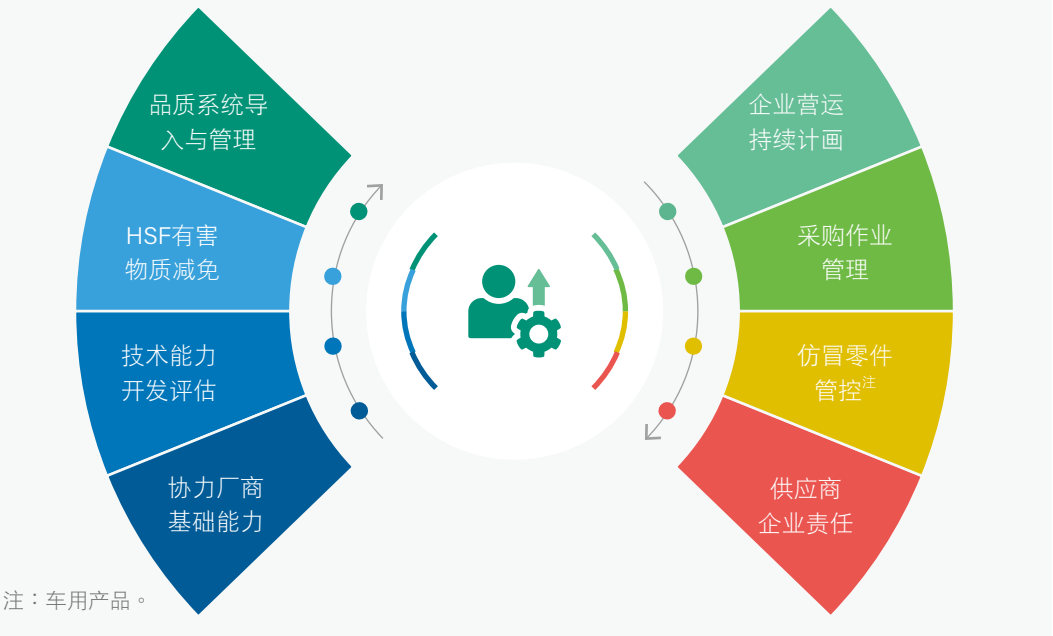
C：相关法令规章之遵循 (Compliance Objectives)

编号	预防风险控制点	种类 (O, R, C)	风险评估	预防(风控)作业	
				控制点说明	控制档/记录
1	整理每月供应商品质绩效评分	O	高	1. 评鉴品质成绩是否合格 2. 针对不合格者进行辅导	供应商绩效评 定准则
2	召开品质检讨会议	O	低	辅导供应商进行有效改善	SQIP 品质检讨 会议记录
3	取消供应商资格	O	低	评鉴供应商是否应 将其资格取消	取消合格协力 供应商资格表
4	申诉调查	O	低	透过 SQIP 系统平 台	供应商申诉表

车用电子产品于每季进行供应商风险评鉴及分级，对供应商进行研发技术、物料品质、供应能力、社会与环境责任、成本与合作及业务之审查。如供应商评鉴成绩不符合标准，须提出改善计画并解决相关问题，若供应商连续三次得分低于 60 分，该供应商将取消 AVL 资格。

新供应商辅导管理

「永续供应链辅导小组」由研发设计、采购、零件工程、供应商品质管理等单位组成跨部门小组，负责进行新供应商的评核与辅导。



奖惩制度

每年依下列项目完成度评定供应商 ESG 表现，表现良好将归为优先供应商，并于新世代设计专案优先评估与采用，亦于英业达永续供应链高峰会议进行表扬。

- 通过 SBTi 目标设定

完成年度 GHG 盘查

该年度通过 ISO 14064
- 英业达责任商业联盟准则签署

配合进行 RBA VAP

配合进行英业达 ESG 相关专案

稽核与辅导

英业达每年依照内控程序实施供应商稽核。若有重大实际或潜在负面影响的供应商，将列为须关注之高风险供应商，追踪后续辅导或汰换。

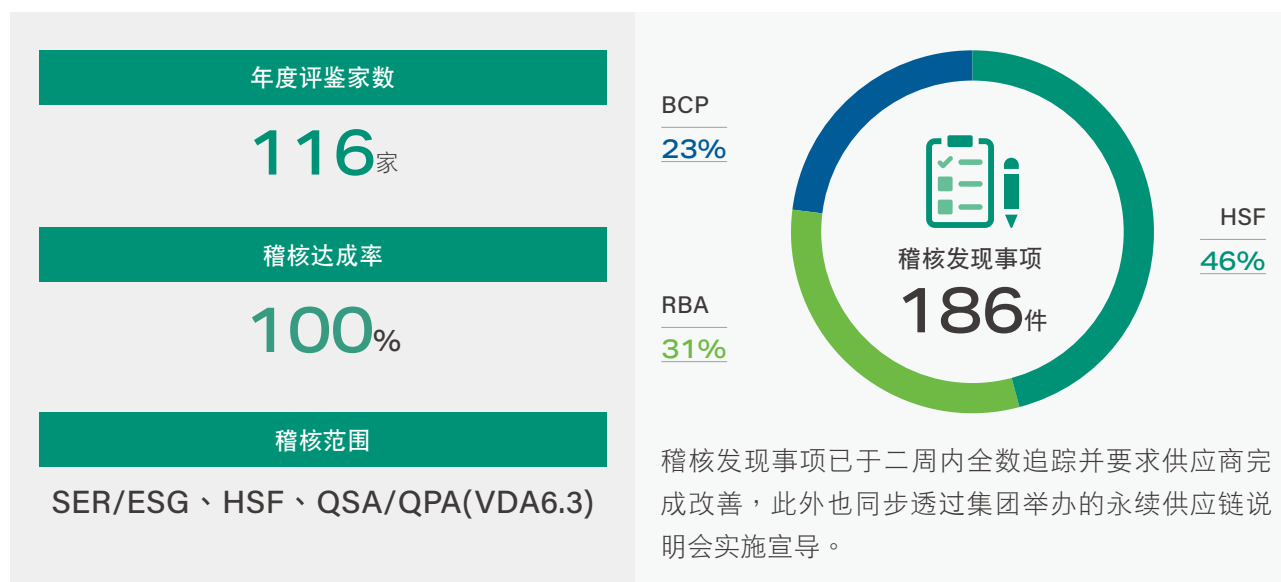
年度稽核流程



2024 年稽核结果



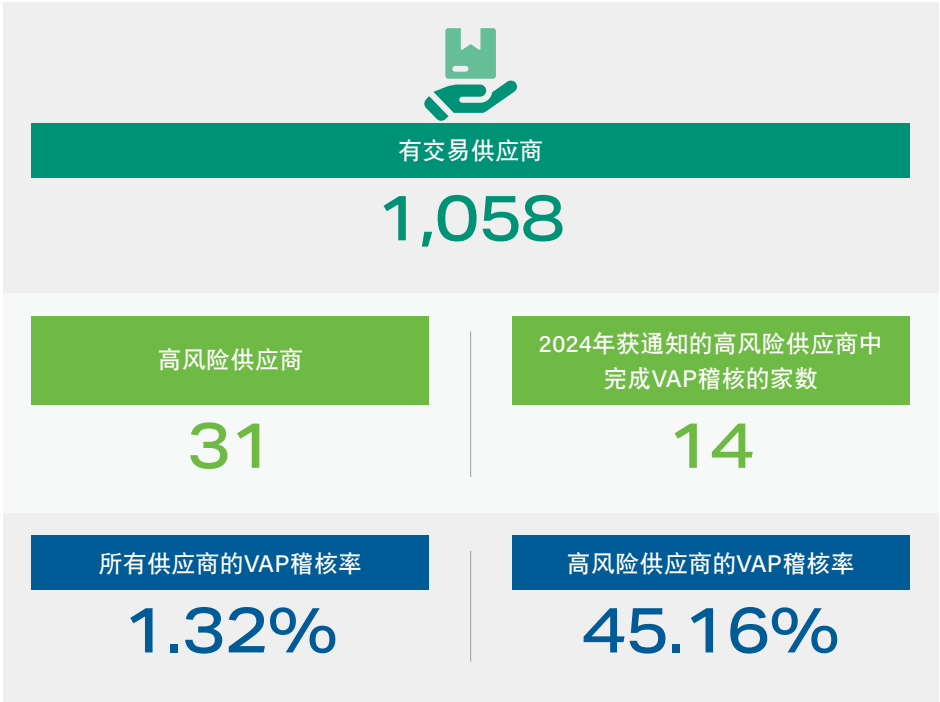
2024 年供应商评鉴结果



高风险供应商第三方评核 (RBA VAP)

2024 年 1,058 家供应商中，有 31 家高风险厂商，通知 20 家进行 VAP (Validated Assessment Program) 稽核，其中 14 家已完成，为降低相关风险，英业达将持续执行供应商 VAP 评核，善尽永续供应链责任。

🔍 2024 年 RBA VAP 稽核结果



VAP稽核发现事项类别	VAP稽核平均发现事项数	CAP缺失改善率
优先发现事项	0.13	0%
其他发现事项	5.88	58.51%

🔍 2024 年供应商稽核发现事项及改善措施

稽核发现事项	议题	改善措施
责任商业联盟 (RBA)	- 劳工与道德管理 - 职业健康安全管理 - 环境管理	- 建立加班管制系统及档案，每周工时不超过 60 小时，注意员工加班超时行为。 - 要求完善药品清单，确保所有急救药品均纳入日常管理。 - 加强员工防护意识、逃生及危害品教育训练。 - 张贴警示标志及管制办法。 - 噪音检测结果张贴于现场公告栏中，并督导员工作业时正确佩戴耳塞、口罩等防护用品。
有害物质减免 (HSF)	- 有害物质管理规范 - 产品标示与追溯	- 推动建立及完善 HSF 管理系统、HSF 档案规范系统、HSF 过程规范系统。 - 遵守国际国内法规，及时更新及传达最新有害物质要求。 - 有害及无害物质区分放置并明确标识，先进先出。
企业营运持续计画 (BCP)	- 组织业务连续性 - 商务信用评级	- 因应突发灾难事件之应对机制。 - 企业守法经营和诚信自律之改善与完善。

落实责任矿产

责任矿产的政策

英业达为责任商业联盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 与责任矿产倡议组织 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之会员，致力于推广并符合 RBA 与 RMI 之规范，并于[英业达 ESG 永续专网](#)公开责任矿产采购声明。

风险鉴别流程

- 自 2011 年开始，根据责任矿产倡议组织之冲突矿产调查模板 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 进行调查，且于 2013 年起透过 e 化信息系统进行系统化调查，以尽 RBA 与 RMI 尽责调查之要求。2018 年 RMI 将「钴」及「云母」列为责任矿产进行管理。
- 由于责任矿产保证流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 冶炼厂不定期更新，自 2018 年起，e 化信息系统增加了冶炼厂自动比对功能，以确保供应商提供给英业达的冶炼厂均为合格冶炼厂。
- 2024 年依据 RMI 要求，使用最新冲突矿产调查模板 (CMRT) 及扩展矿产调查模板 (Extended Minerals Reporting Template, EMRT) 进行调查，要求供应商对供应链进行合理的尽职调查，以确保供应商提供给英业达的物料中没有来自冲突地区及国家之冲突矿物。同时，评估附加矿产调查模板 (Additional Minerals Reporting Template, AMRT) 调查导入，以满足客户及法令要求。

风险管理

根据英业达责任矿产风险鉴别流程建立一套责任矿产风险管理机制，以符合经济合作暨发展组织 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 尽职调查的原则。年度 CMRT 及 EMRT 调查结果均透过 e 化信息系统自动比对检核过后，若发现供应商用 RMAP 不合格清单上之冶炼厂或精炼厂 (Smelters or Refiners, SORs)，系统会自动退回，并由采购推动供应商替换矿产来源。英业达会持续推动并确保所有供应商皆使用合格 SOR 厂商。

2024 年自有供应商责任矿产调查报告皆 100% 符合 RMI Smelter & Refiners Lists，2025 年目标将持续维持 100% 符合。

2024 RMI 合格冶炼厂 & 精炼厂分布清单

矿产 \ 分布	大洋洲	亚洲	非洲	美洲	欧洲	总计
钽		22	1	9	4	36
锡		49	2	15	4	70
钨		26		5	3	34
金	1	52	3	11	25	92
钴	1	31	12		5	49
云母		3				3
总计	2	183	18	40	41	284



英业达责任矿产目标

年度永续供应链推广说明会、100% 符合 RMI 精炼厂清单

尽责调查

审核自动化

符合法规及客户要求

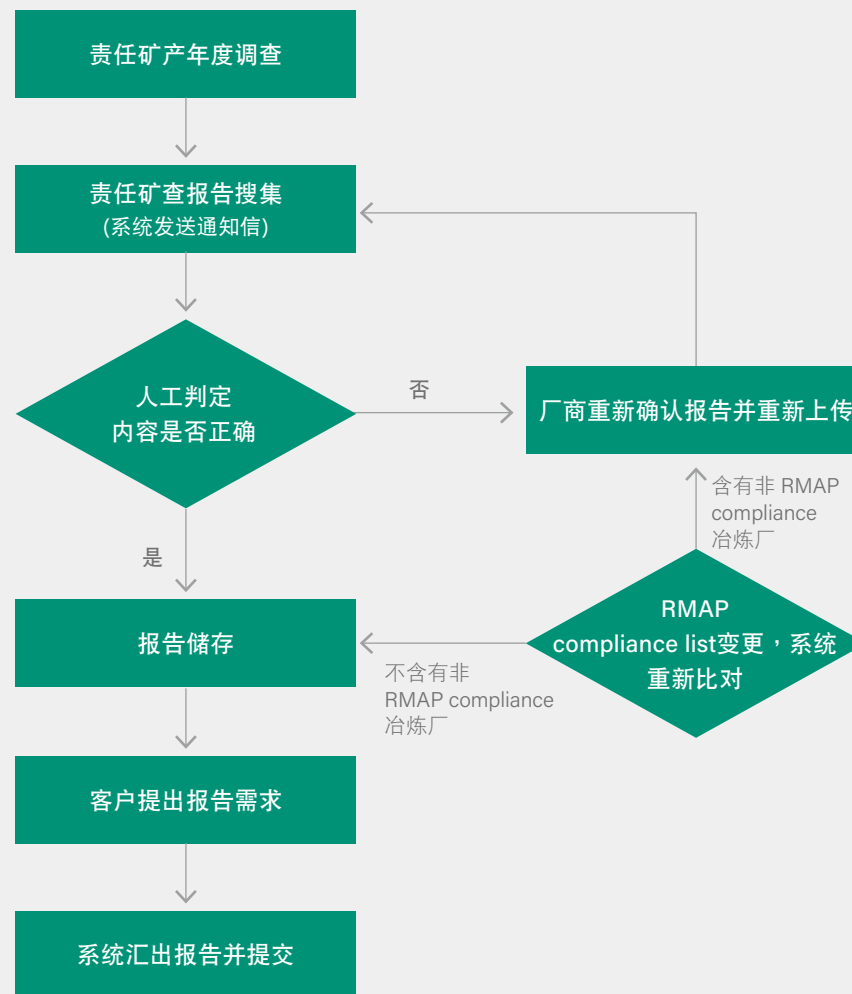
符合 RMI 最新 CMRT 与 EMRT 及客户其他矿产调查要求

提升客户满意

客户年度供应商评比获得肯定与客户经验分享得到客户满意

持续优化调查系统并使用自动比对功能，节省人力工时、确保精炼厂符合性

英业达责任矿产 e 化信息系统调查流程



2.4.3 永续供应链交流

英业达积极与供应链伙伴交流，2024 年除了定期邀请供应商来公司进行「永续供应链 ESG Seminar」(共 5 场)的经验分享交流外，集团本身亦举办了 2 场对供应商的永续供应链 ESG 研习营、2 场永续供应链的专题交流活动以及内部采购训练，积极促进共好与密切的伙伴关系。

内部采购训练

英业达举办内部永续供应链 ESG 训练，以 CBAM timeline 揭开序曲，并针对 CBAM 申报程序与步骤以及纳管产品进行说明，另外针对 CBAM 与 ISO 法规的差异解说，最后针对台湾受冲击的行业别，跨国碳关税的差异与分析比较后，提出减碳道路上的人工解方以因应之。



集团永续供应链 ESG 研习营第一场

英业达「永续供应链 ESG 研习营」活动在 2024 年 8 月 23 日于 IET 举办，总计有 124 家供应商、128 位厂商代表出席参与，本次研习营布达与宣导内容包含英业达永续进程、永续供应链环保要求、RBA 责任商业联盟说明、科学基础减量目标倡议 (SBTi)，并鼓励所有供应商一同响应，为气候变迁与净零共同努力。



集团永续供应链 ESG 研习营第二场

2024 年 12 月 13 日于剑潭活动中心举办的「永续供应链伙伴日」，总计有 129 家供应商、137 位代表出席参与。本次英业达集团 ESG 永续供应链研习日主题涵盖所有永续功能小组的职掌范畴。

1. 「RBA 风险管理、诚信经营与供应链安全」
2. 「供应链职业安全卫生准则」
3. 「车用供应商品质手册、证书上传与 RBA 声明」
4. 「信息安全」
5. 「供应商温室气体盘查」
6. 「有害物质减免规范、责任矿产」

同时，预告英业达将展开新一轮的供应商人权尽职调查，在 iSupplier 上进行的供应商 GHG 温室气体盘查与供应商学习平台也将持续优化，年度供应商评鉴与各项尽职调查的方式也预计将有新的模式进行，提高涵盖率与效率。现行公告于英业达 ESG 永续专网与 iSupplier 的「英业达供应商行为准则」后续也将采取是否已读取来确认厂商布达状况。

永续供应链 ESG Seminar

2024 年总计举办 5 场供应商伙伴 ESG Seminar 交流分享，主题针对绿色平台建构，ISO 14064/ISO 14067 供应商的管理，另外在水资源的再利用、购买绿电规划与做法逐一介绍与交流分享。



永续供应链专题交流活动第一场 2024 供应链研习营：「世界地球日」

为呼应世界地球日，企业电脑事业群特于当日于 TAO 举办「世界地球日」数位平台 / 永续共荣」交流活动，英业达永续发展策略以「低碳经济」、「获利与责任并重」、「共创永续生态圈」三个主轴，并以 2023/2025/2030 短中长期目标，按照具体方案阶段性达成，且邀请供应链共创永续生态圈，整合 ESG 管理与供应商携手合作共享成果，更努力达成客户要求，创造紧密连结的共荣价值链，活动当日准备绿色植物小盆栽赠送与会的供应商伙伴，让当天世界地球日活动更别具意义。



永续供应链专题交流活动第二场 2024 供应链研习营：「CBAM 申报、绿色带路人」交流活动

ESG、气候变迁与 2050 净零议题是英业达在永续浪潮下视为使命的重要方针，企业电脑事业群因应各国碳关税发展议题举办「CBAM 申报、绿色带路人」活动，共计有 62 家供应链伙伴、84 人次参与，促进关键供应商与鼓励合作厂商加速供应链转型及提升减碳效率，提高整体供应链价值。



供应商数位平台与技术交流

数位交流平台

英业达透过 iSupplier 供应商管理平台与供应商伙伴交流，除了重要讯息公告外，同时也借此搜集材料材质揭露与核可情况、温室气体 (GHG) 排放调查、责任矿产与声明认证等数位信息。



重要讯息

- 最新注意事项与公告
- 供应商教育培训文件
- ESG 奖惩机制
- 车用产品供应商手册
- 车用产品供应商 ISO 9001 与 IATF 16949 证书上传

Business-to-Business System (B2B)：英业达除透过 B2B 系统与供应商进行商务往来外，亦在 B2B 上建构供应商物料供应风险调查机制。

因应地缘政治风险，战争、政局更替、金融危机、自然灾害等风险因素，透过系统设定原产国 (COO)，B2B 系统可以根据供应商制造地、供货、交期以及长假期等状况，针对高风险零件 (物件) 之等级进行供应商调查，并限时回报所在地工厂风险等级与产能状态，策略采购根据供应商的风险回复机动性调整采购占比，让整体供应链降低风险性与强化韧性。

先进技术暨新产品交流

自 2009 年起邀请供应商伙伴举办先进技术暨新产品交流论坛，促进对先进技术暨新产品发展与各国 ESG 发展的了解。



2024 年举办 **302** 场次

【供应商合作专案】绿色永续合作专案

2024 年包材塑胶减量与再生材料专案

合作专案	具体方案	实际成效
塑胶减量	1. 伺服器包材以瓦楞纸取代塑胶用量	1. 导入专案共 9 个 平均减少 21.5% 塑胶使用量。
	2. 笔电包材以纸袋取代塑胶袋 (PE bag)	2. 达成率从 2022 年的 0.12% 至 2023 年 0.37%，直到 2024 年达 5.78%
价值链合作	1. 伺服器 EPE 缓冲材料塑胶添加回收料比例，PE Bag 塑胶添加回收料比例	1. 导入专案共 58 个 供应商共计 17 家，可添加回收料比例大于 50%
	2. 笔电垫材 (间隔材料) 以平光纸 (paper sheet) 取代不织布 (聚丙烯)	2. 达成率从 2022 年的 15% 至 2023 年 70%，直到 2024 年达 86%
	3. 笔电缓冲材料以纸塑 (MPP) 取代聚苯乙烯 (EPE)	3. 达成率从 2022 年的 83% 至 2023 年 91%，直到 2024 年达 92%
低碳材料导入	1. 伺服器 塑胶原料回收再利用，目标为导入 1 个伺服器专案 PC/ABS 塑胶产品导入	1. 导入伺服器专案 100% 达成
	2. 笔电 ①四大件金属回收料使用机型的增加与使用回收金属比例之提升 ②四大件塑胶回收料使用机型的增加与使用回收金属比例之提升	2. ①使用回收金属之机种 14 个，使用回收金属比例 >50%，其中一机种更达 75% ②使用回收金属之机种 14 个，使用回收金属比例皆达 75% 计有 12 个，达 >50% 计有 2 机型

注：笔记型电脑机壳四大件，通常以 A 件 /B 件 /C 件 /D 件简称，A 件指的是上盖、B 件是上盖萤幕的边框、C 件为键盘边框、D 件则是底部。

【供应商合作专案】建构供应商温室气体盘查能力

为实现温室气体数位化管理之目标，英业达于 2021 年起自行开发 iSupplier 温室气体管理平台，并展开供应商温室气体调查。2024 年，英业达针对 iSupplier 平台进行优化，持续推动供应商的温室气体调查，调查范围涵盖个人电脑与企业电脑两大事业群，共计 649 家供应商。

调查期间，了解到供应商在温室气体盘查及管理能力方面存在较大差异。为缩小这落差，英业达于 2024 年推动为期八个月的供应商温室气体盘查能力建构专案，其中包含了两场温室气体相关课程，内容涵盖温室气体盘查与碳管理等关键议题，提升供应商的盘查能力。同步扩大温室气体调查问卷发放范围并提供远端辅导，协助供应商填答，确保其能有效掌握盘查方法。英业达亦积极鼓励供应商将外部查证视为减碳的首要步骤，逐步推动其设定减碳目标，加入 SBTi 倡议，最终朝向 2050 年净零碳排放的目标迈进。

4 月初

供应商温室气体盘查
能力建构专案

4 月 22 日

举办课程 - 导入温室
气体盘查概念

5 月 -12 月

- 提供远端辅导
- 盘查数据查核
- 佐证资料检核

12 月 13 日

举办课程 - 解析温室
气体盘查易错观念

未来，英业达将架构供应链学院数位平台，并优化 iSupplier 温室气体管理平台，持续强化供应商伙伴之温室气体盘查与管理能力，希望借由发挥自身影响力，携手供应商共同迈向净零碳排目标，实现以大带小的合作愿景。

3

CHAPTER

永续环境

3.1	气候行动	063
3.2	环境责任	078
3.3	降低环境冲击	083
3.4	生物多样性	090

SDGs

6 淨水及衛生



7 可負擔的
潔淨能源



13 氣候行動



3.1 气候行动

3.1.1 气候变迁管理

全球暖化问题已成为全球关注的焦点，英业达深刻体认气候变迁带来的责任与挑战，我们为此采取多项行动，以降低营运风险并履行企业责任。自 2008 年起，英业达开始执行组织型温室气体盘查，全面掌握主要生产据点的碳排放，并积极推动多项减碳计画与强化再生能源的使用与管理。为积极落实永续发展，公司亦成立永续发展委员会，由上而下推动永续相关策略，并整合跨事业群资源，全面执行减碳与友善环境的方针，以全方位的策略来因应气候挑战。同时，在低碳转型上也取得重要成果，透过这些努力，集团持续在低碳转型的道路上稳健前行，面对气候变迁和实现永续发展目标贡献力量。

气候相关财务揭露 (TCFD)

气候变迁不仅威胁人类及生态环境，同时也对企业的营运带来直接或间接的影响。英业达积极遵循「气候相关财务揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 准则揭露气候相关信息，每年审视「治理、策略、风险管理及关键指标」等面向以进行气候变迁管理，并提升对气候风险的控管能力，强化企业在发展决策方面的评估成效。

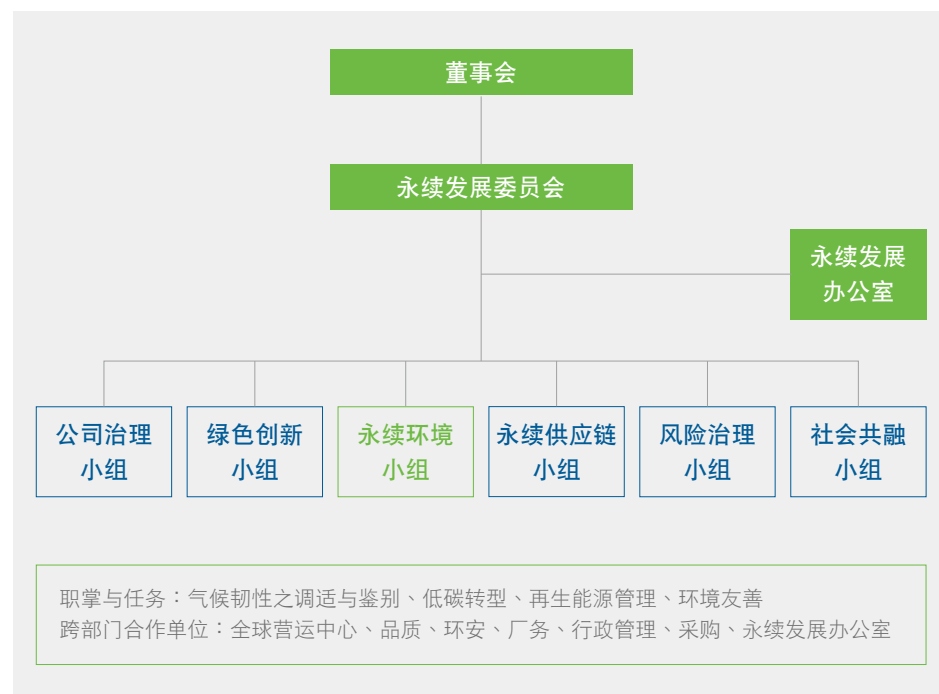
🕒 气候行动里程碑



治理组织

英业达董事会为公司气候治理最高监督单位，为了加强气候相关议题的管理，永续发展委员会成员包括董事长、总经理及 3 位独立董事，皆具备企业风险管理、节能减碳、再生能源等相关专业知识，并负责制定气候策略、评估风险与机会，同时监督关键绩效落实。此外，委员会下设永续环境功能小组，由高阶主管担任组长，专注气候变迁、风险管理及环境友善议题，整合资源推动跨部门方案，与利害关系人沟通，每年至少提交一次成果，经委员会审查后呈报董事会。

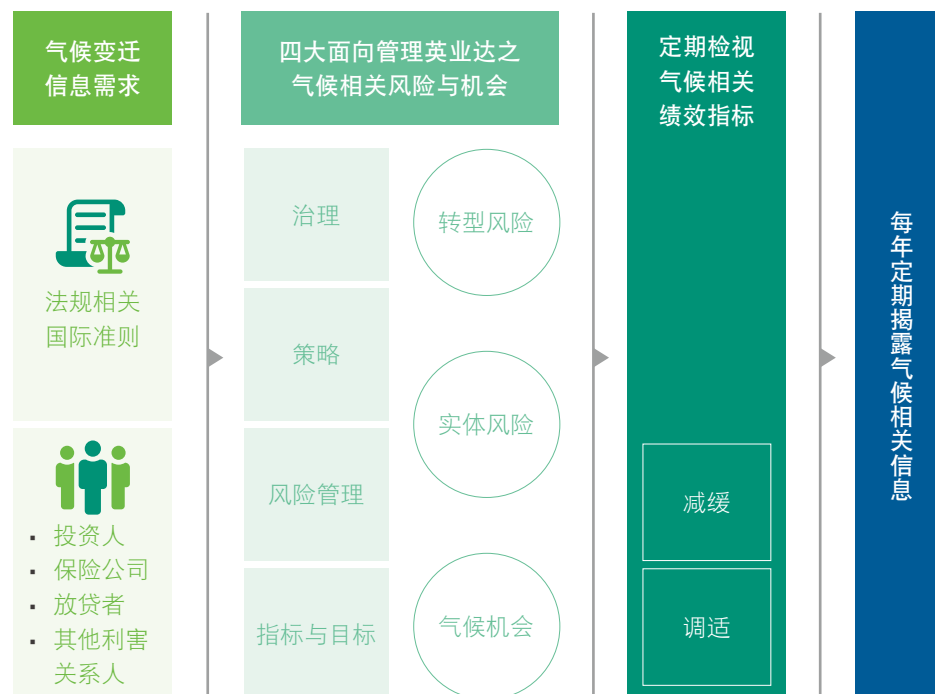
组织架构图



策略

英业达依据国际 TCFD 框架及标杆企业的推动经验，透过永续环境小组进行跨部门讨论与评估，鉴别价值链中的气候风险与机会，并从「减缓」与「调适」两个层面，制定气候绩效目标、行动计划及管理机制，每年定期揭露管理成果。

英业达气候相关管理流程



英业达依据「2030 年低碳转型计画」规划明确的阶段性目标，分为短期 (2023 年 ~ 2024 年)、中期 (2025 年 ~ 2027 年) 及长期 (2028 年 ~ 2030 年)，以全面识别与营运相关的气候风险与机会。公司透过分析评估气候风险的可能性与影响程度，整理出重大风险值。根据风险值进行排序，将风险分为高、中、低三个等级，进一步归纳出与公司营运密切相关的重大气候风险，并将这些风险整合到集团各单位的营运管理机制中，以确保风险管控与低碳转型的落实。

🔗 气候变迁风险分析

项目	风险描述	影响期间	对未来的财务影响	价值链影响			调适／减缓措施	
				上游(供应商)	英业达本身	下游(客户端)		
转型风险	技术	低碳技术转型成本支出	中长期	研发 / 营运 / 生产成本增加	因应低碳转型导致运营成本增加，进而导致材料成本增加。	投入相关技术及设备将增加营运成本，若无法即时有效投入将影响产能。	成本增加及技术精进如不到位，将导致价格竞争力不足，影响订单。	1. 积极配合客户及自发性从价值链着手进行产品碳足迹相关作业。 2. 完成各项能源效率标章、产品碳标示等申请。 3. 产品低碳材料使用，持续导入消费后再生塑胶 PCR (Post-Consumer Recycled Plastic)。 4. 持续建构并实施演练灾害紧急应变措施及持续营运计画 (BCP)，并同步偕同供应链伙伴，降低冲击影响。
	市场	客户行为改变	短期至长期	营运 / 生产 / 管理成本增加	主要供应商将提高报价，若未能转型，恐影响合作。	须持续投入在回收材料使用及产品能效结合低碳材料等相关研发及新技术开发，以增加竞争力。	因应净零承诺，将提出更多再生能源使用及减碳成效要求。	
实体风险	极端风险	极端天气事件增加 - 高温	短期至长期	生产成本增加 / 营业收入减少	限电与断电机率增加、影响工厂营运，影响零组件供应稳定度。	若限电与断电机率增加，影响厂区日常营运及减少产能。	若限电与断电机率增加，影响交货。	

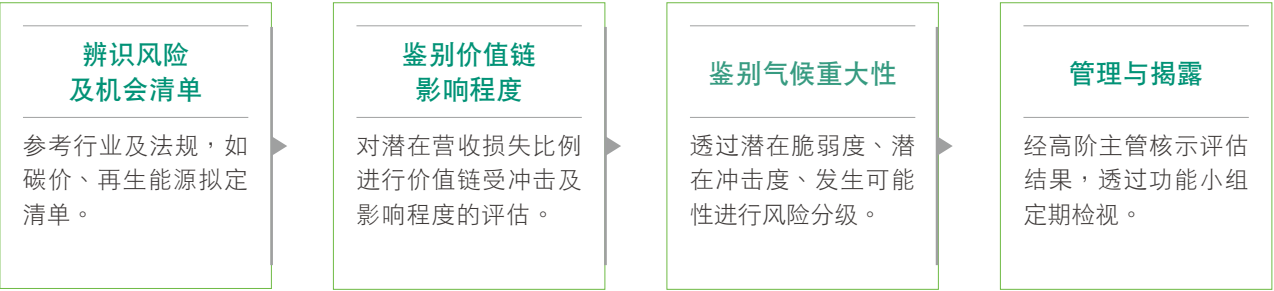
🔗 气候变迁机会分析

机会类型	影响期间	对未来的财务影响	机会描述	执行策略/作法
产品和服务	短期至长期	营业成本降低及扩展新市场	透过研发与创新开发新产品和服务	- 积极开发价值链关系，透过建构集团永续产品蓝图及体系，合作发展以产品生命周期 (LCA) 为依据之低碳产品，兼顾低碳商机发展与环境冲击。 - 善用 5G 传输、云端、边缘运算及数位孪生等企业核心能力，打造 AI 智慧工厂方案，并积极整合价值链技术，发挥智慧物联网 (AIoT) 综效，提供客户完整的解决方案。
	短期至长期	扩展新市场	业务活动多元化	- 依据商业策略主轴，布局并成立各异业领域技术发展中心，拟定集团所需技术策略及整合资源，达到厚植创新研发量能之目的。 - 持续落实永续发展委员会之各功能小组的目标及方案，做为未来新商业模式之考量。 - 积极布局全球智慧财产权及专利蓝图，打造新兴产品竞争力，如绿色专利领域。
资源使用效率	中长期	营业成本降低	使用更高效率的生产和配销流程	依照 2050 年集团净零目标方针及追踪机制，透过强化能源管理，减少能源耗损，以逐步落实减碳策略。
能源来源	中长期	营业成本降低	再生能源设置及管理	建构评估全球据点及在地绿电市场的机会与挑战之机制，检视集团再生能源规划及使用情况，并定期向永续发展委员会报告，以实践 2050 年集团净零减碳目标。
	中长期	营业成本降低	参与再生能源及碳交易市场	- 携手供应商减碳计画，探询及合作再生能源购买方案。 - 积极整合并参与全球据点之碳市场机会，以利完成碳补偿方案外，发掘新商机。

风险管理

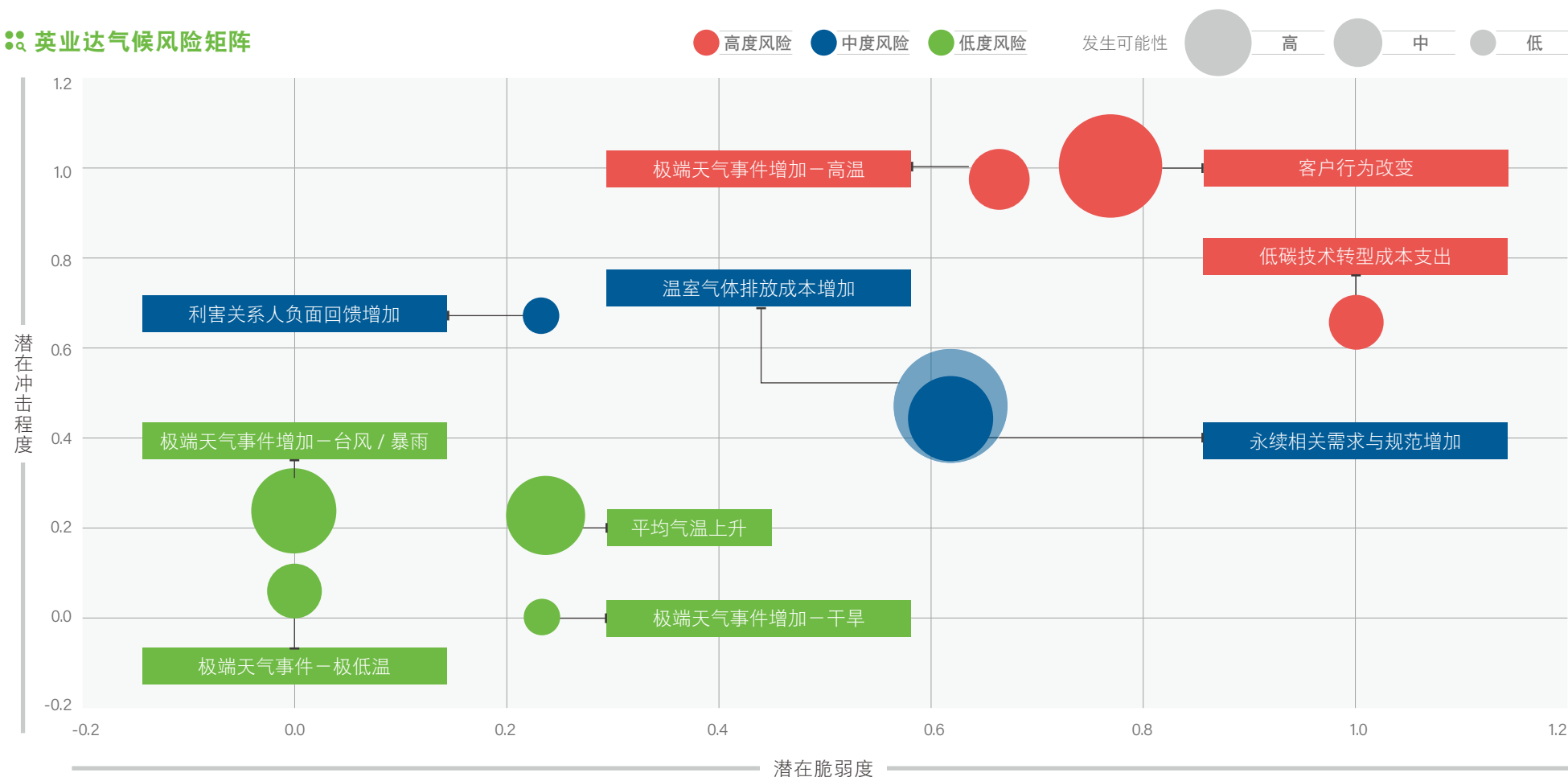
永续发展委员会辖下设风险治理小组，将气候议题纳入风险管理体系，并采用 TCFD 框架鉴别不同情境下可能出现的气候相关风险与机会。针对鉴别出的气候风险与机会，专责小组制定相应的应对策略，经核准后对外发布，并定期进行监督与评估执行状况，确保气候议题管理与企业营运同步推进。

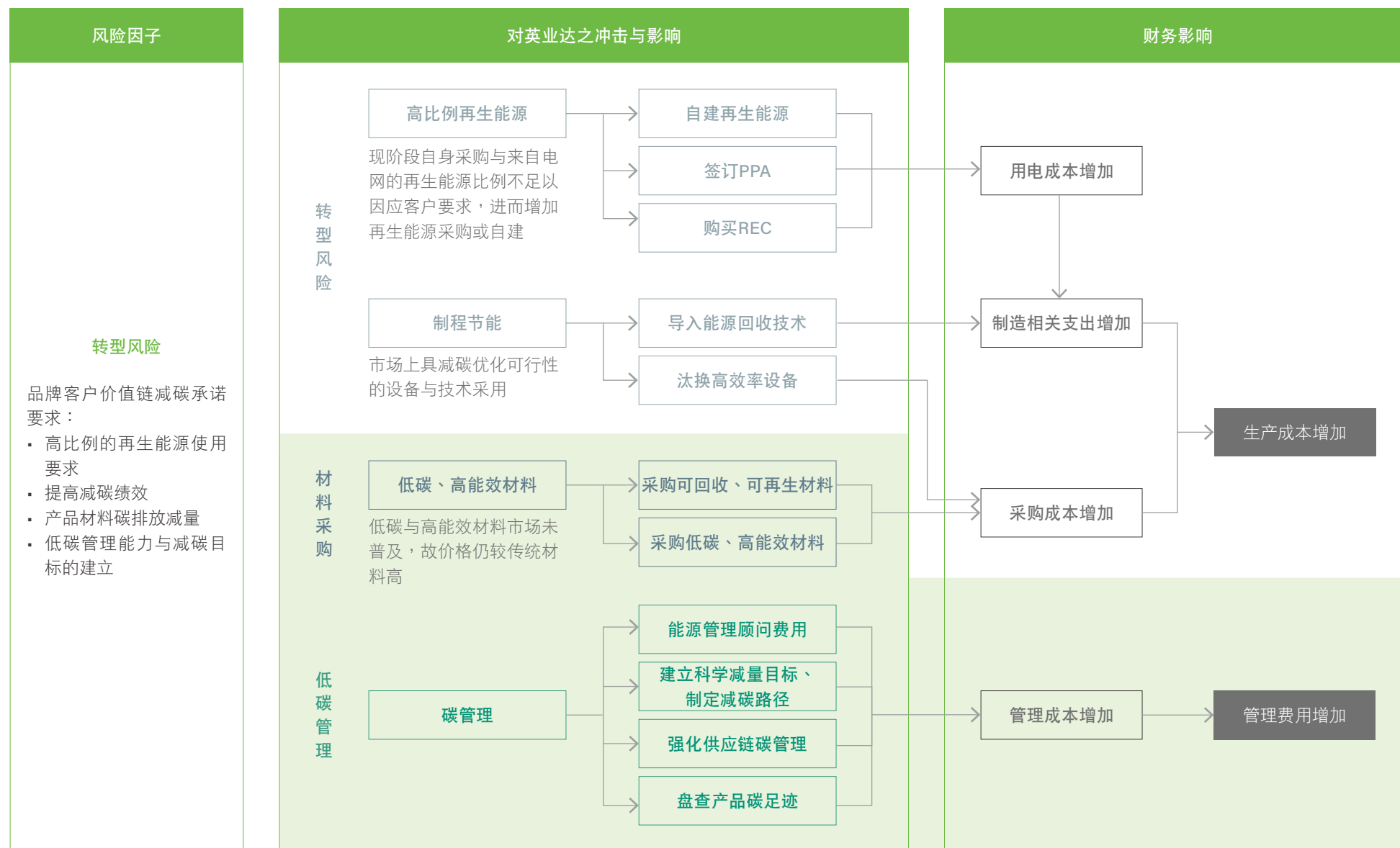
🔗 辨识及管理风险四步骤



除了识别短、中、长期的气候风险与机会，英业达亦关注对企业营运产生立即性影响的关键议题。我们特别聚焦于短期重大性分析，并将「低碳技术转型支出、极端天气事件增加 - 高温、客户行为改变」列为三大核心风险。目前已针对极端气候对企业营运的影响进行评估并揭露，今年则聚焦于客户行为改变的情境分析，其中，因应英业达 2050 年净零目标，节能减碳及再生能源为我们既有之 2050 净零减碳策略方案外，同时亦为集团营运过程中自我管理掌握度高的项目，因此采用「转型风险 - 高比例再生能源、制程节能」为重点评估方案。

英业达气候风险矩阵





气候转型情境分析：客户行为改变之转型风险情境分析

因应客户对供应链伙伴低碳转型的重视日益增加，英业达为实践我们在气候行动上的承诺，透过再生能源使用、设备汰换、优化制程流程等方式提高减碳绩效，并逐步加大减碳力道。为预估未来投入的减碳成本，以做为营运及短中长期减碳策略因应规划，我们针对「高比例再生能源、制程节能」议题，并根据英业达集团 2050 年净零减碳目标，估算全球主要营运据点达成净零目标之潜在财务冲击，包含台湾、中国大陆、捷克、墨西哥及泰国等厂区。

辨识重大气候风险

- 以客户行为改变「转型风险 - 高比例再生能源及制程节能」做为潜在财务冲击量化评估分析项目。

合适情境采用

- 纳入英业达于台湾、中国大陆、墨西哥及捷克等主要生产据点进行评估。
- 依现况发展趋势推估情境 (BAU) 及 2050 年净零策略情境进行 2025~2030 之模拟。

量化风险冲整

- 评估及分析各厂区为达成 2050 净零策略所需进行之制程节能及再生能源采购。
- 计算制程节能及再生能源采购于 2050 年累计的总成本。

减 与调适行动

- 拟定各厂区因应计画及行动方案。

模拟情境

英业达依照集团 2050 年范畴一二净零减碳目标 (基准年 2020 年)，进行「客户行为改变之转型风险情境 - 高比例再生能源、制程节能」情境模拟设定。

1. 依现况发展趋势推估情境 (Business as usual, BAU)：在公司无任何减碳措施下，依每年范畴一二预估的碳排放量进行两种情境假设。

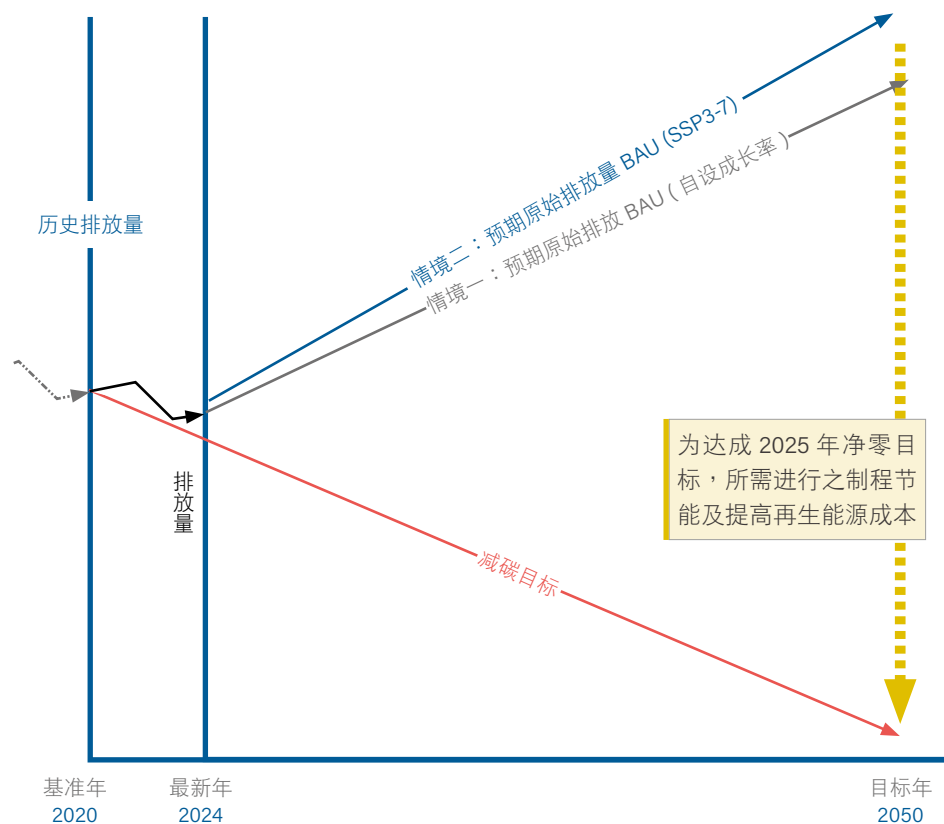
(1) 自设用电量需求模拟：依各厂的未来用电量进行碳排放量估算。

(2) 依 SSP3-7 路径用电量需求模拟：考量国际情势，依照共享社会经济路径 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP) 中「SSP3-7 情境」，作为未来用电量所产生的碳排放量估算^注。

2. 2050 年净零策略：公司依据 SBTi 企业净零标准 (SBTi's Corporate Net-Zero Standard)，推估 2025 年至 2050 年间，若欲达成 2050 年净零减碳目标，盘点所采取的减碳措施「制程节能、再生能源使用」的财务成本，估算达成净零目标对企业营运的潜在财务冲击。

既有策略	尚须执行之制程节能	尚须购买之再生能源采购量
1. 再生能源策略 - 已建置的装置 - 新建置的装置 2. 已执行的制程节能方案	每年制程节能量	达成2050减碳策略 须增加的采购量

注：共享社会经济路径 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP) 情境参数，为联合国政府间气候变迁专门委员会 (IPCC) 用来推估未来碳排放情境，所建立之不同社会经济假设模型，以帮助研究者更精准预测未来气候变化的影响。共有 5 个假设情境，其中情境 SSP3-7 为描述国际合作减弱、国家间对抗加剧、区域化抬头的未来情境，特征为高碳排放，气候风险加剧，而当前地缘政治紧张及贸易壁垒升高，与 SSP3-7 情境相吻合，故采用之。



情境模拟结果显示，若以情境一「BAU- 自设用电量需求模拟」来说，2050 年总累计成本占 2024 年营收 0.1%；若采用情境二「BAU-SSP3-7 路径用电量需求模拟」，则 2050 年总累计成本约占 2024 年营收 0.6%。由于未来气候变化仍充满高度不确定性，英业达集团除了持续落实相关节能措施，以及再生能源建置及采购，以降低碳排放量外，也将定期检视气候相关议题对营运所产生的冲击情况，以掌握中长期整体气候发展趋势。同时，也将透过逐步采购低碳材料与推动绿色产品设计，以实践 2050 净零转型的目标，为减缓气候变迁及推动永续发展持续贡献力量。

指标与目标

温室气体管理

范畴一 & 二

2025年温室气体排放量减少**21%**
(基准年：2020)

2030年温室气体排放量减少**42%**
(基准年：2020)

范畴三

持续促进关键供应商通过
SBTi科学基础减碳目标审查

废弃物管理

2024年废弃物减量目标：
IET废弃物减量**1%**
(基准年：2016年)

产品设计

产品节能

笔记型电脑设计2025年目标：
主力产品电池续航力较前一年增加
10%

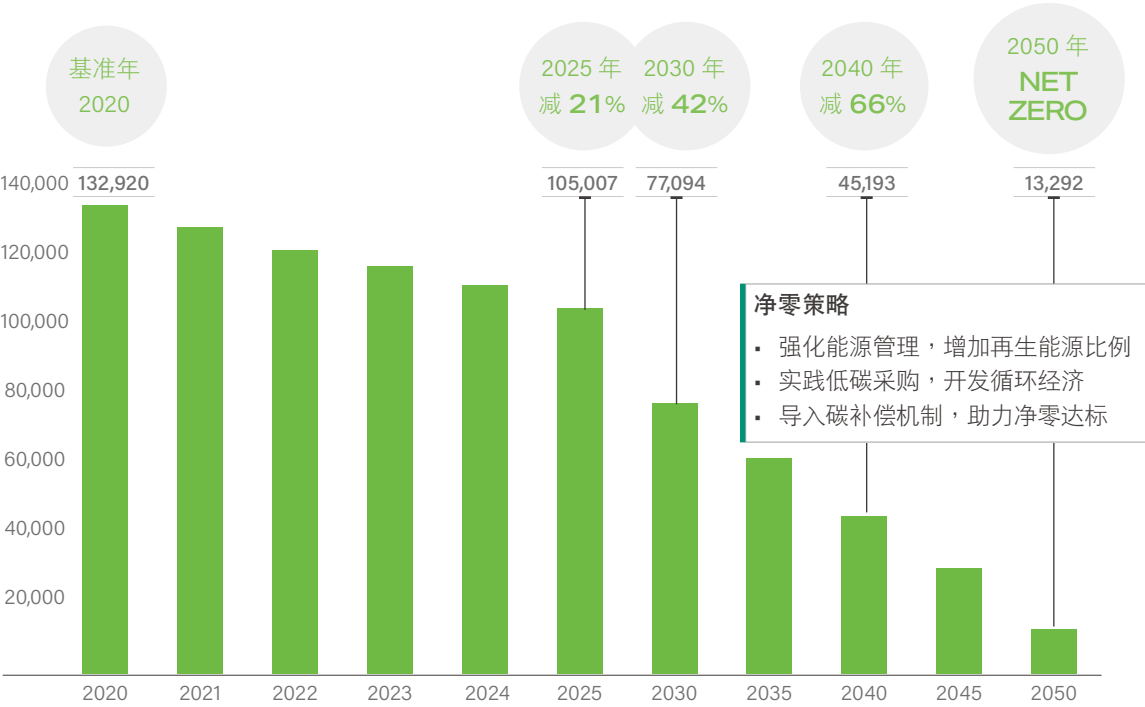
伺服器节能2025年目标：
运用节能设计以减少伺服器运行的能源消耗，能源使用效率优于最新的
ENERGY STAR Computers Specification
Version 4.0 设计规范之典型配置：
超越 **25%**

3.1.2 气候承诺与行动

英业达积极响应全球气候变迁的挑战，以科学基础减碳目标 (Science Based Target, SBT) 为核心指引，订定以 2020 年为基准年的减碳路径，并依循净零科学减碳目标 (Net-Zero SBT) 框架，逐步迈向净零排放的目标。为实现此目标，英业达积极推进多项减碳计画，期盼携手全球伙伴，共同努力将全球气温升幅控制在 1.5℃ 以内，履行作为企业公民的社会责任。

近期(2030年)		中长期(2050年)
范畴一、二	温室气体排放量减少 42%(基准年：2020)	净零
范畴三	促进关键供应商伙伴通过 SBTi 减碳目标审核	

单位：tCO₂e



2024 年范畴一、二总碳排放量 (市场基准)
95,294.4923 公吨 CO₂e^{注1}。

较 2020 年基准年减少
28.31 %。

较 2024 年减量目标
110,589.8115 公吨 CO₂e^{注2}，
减少 **13.83** %。

注 1：购买再生能源及国际再生能源凭证之碳排抵扣量为 38,219.1821 公吨 CO₂e。
注 2：盘查边界涵盖英业达母公司及所有合并报表子公司，共计 50 家。

盘查与减缓

英业达自 2008 年起，已连续 17 年进行温室气体盘查作业。为确保盘查成果获得利害关系人的认同，相关作业及文件均依据行政院环境部《温室气体排放量盘查登录管理办法》及国际标准 ISO 14064-1 等规范执行，并通过第三方查证。

为提升永续信息报导的透明度，英业达已将集团内的 50 家母子公司皆纳入温室气体盘查范畴，有助于更全面了解英业达集团碳排放状况，同时满足利害关系人对于企业碳信息揭露的关注与期待。在范畴三中，我们针对两项类别「采购产品与服务」与「已售出产品与服务的使用」，提升其盘查涵盖率至 67%，未来亦将持续扩大范畴三盘查范畴。

🔍 温室气体各范畴历年排放量

单位：排放量为公吨 CO₂e、排放密度为公吨 CO₂e / 百万元新台币

年度	2021 ^{注1}	2022 ^{注1}	2023 ^{注2}	2024 ^{注3}
直接排放量 (范畴一)	7,142	7,344	8,909	8,293
能源间接排放量 (范畴二)_ 地区基准	93,758	93,425	125,746	125,221
能源间接排放量 (范畴二)_ 市场基准	93,758	64,339	99,385	87,002
直接排放量 (范畴一)+ 能源间接排放量 (范畴二)_ 地区基准	100,900	100,769	134,655	133,514
直接排放量 (范畴一)+ 能源间接排放量 (范畴二)_ 市场基准	100,900	71,683	108,294	95,295
直接 + 能源间接 (地区基准) 排放密度 ^{注4}	0.19	0.19	0.26	0.21
直接 + 能源间接 (市场基准) 排放密度 ^{注4}	0.19	0.13	0.21	0.15
其他间接排放量 (范畴三)	664,446	879,219	844,496	6,784,092

注 1：2021~2022 年永续报告书边界请详见该年度永续报告书。

2：2023 年数据涵盖母公司及当年度所有合并报表子公司，共计 49 家；依据 ISO 14064 排放源鉴别原则及 2023 年营运情况进行鉴别，无排放源 (12 家)、厂址相同且排放源无法拆分者 (9 家)，共 21 家不纳入查证范畴。

3：2024 年数据涵盖母公司及当年度所有合并报表子公司，共计 50 家；依据 ISO 14064 排放源鉴别原则及 2024 年营运情况进行鉴别，无排放源 (14 家)、厂址相同且排放源无法拆分者 (8 家)，共 22 家不纳入查证范畴。

4：直接 + 能源间接 (地区基准 & 市场基准) 排放密度 = (直接排放量 + 能源间接排放量) / 年度合并营收；因本年度计算分母采合并营收，故同步调整 2021~2023 年之计算公式及结果。

英业达 2024 年直接及能源间接温室气体排放量总计为 133,514 公吨 CO₂e，直接温室气体排放量（范畴一）为 8,293 公吨 CO₂e，能源间接温室气体排放量（范畴二）地区基准为 125,221 公吨 CO₂e。

在范畴一及范畴二中，以范畴二温室气体排放量占比最高，英业达主要排放源为范畴二中外购电力之间接温室气体排放，占总排放量（范畴一 + 范畴二）的 93.8%。

🔗 历年七大温室气体排放量

单位：排放量（公吨 CO₂e）

类别	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃
2021	96,868	1,755	6	2,270	0	2	0
2022	96,521	1,539	5	2,700	0	5	0
2023	129,017	1,991	11	3,630	1	4	0
2024	128,166	1,834	56	3,456	2	0	0

注 1：2023 年数据涵盖母公司及当年度所有合并报表子公司，共计 49 家。
2：在七大温室气体中，以 CO₂ 所占排放量最大，2024 年 SF₆ 及 NF₃ 则无排放。

🔗 其他间接（范畴三）历年排放量情况

2024 年度，我们提升「已售出产品与服务的使用」及「采购的产品与服务」两项类别之盘查涵盖率，因此排放量相较前一年度大幅提升，反映出数据掌握与揭露透明度的持续提升。英业达将持续精进范畴三各类别的计算方法，并积极探索价值链上、下游可行的减量策略，涵盖绿色设计产品、实践低碳采购等。我们将协同供应链伙伴订定减碳目标，以降低其他间接（范畴三）温室气体排放。

类别	2021	2022	2023	2024
采购产品与服务	195,876	170,931	129,928	3,158,975
资本商品	-	-	-	-
燃料与能源相关的活动	-	-	-	-
上游运输与配送	2,029	1,373	627	565
营运过程产生的废弃物	2,159	1,664	1,381	952
商务旅行	226	262	2,004	2,652
员工通勤	2,636	2,732	2,290	2,268
上游资产租赁	-	-	-	-
下游运输与配送	55,991	119,986	36,964	44,328
已售出产品与服务的加工	-	-	-	-
已售出产品与服务的使用	364,671	543,288	666,546	3,570,074
已售出产品与服务的终端处理	-	-	-	-
下游租赁的资产	4,249	5,097	4,754	4,278
特许经营	-	-	-	-
投资	36,611	33,885	-	-

注：自 2023 年起已将合并报表子公司英华达 5 个重要生产据点独立盘查，故「投资」类别无排放数据。

3.1.3 能源管理

能源政策

英业达善尽身为地球一份子的责任，积极推动「绿能环保」，将秉持节能减碳之理念，推动符合国际标准之能源管理系统。

- 持续改善能源效率，降低能源使用成本。
- 确实遵守法规要求，全面鉴别各项能源。
- 审查能源目标标的，确保信息资源取得。
- 考量能源设计规划，优先采购节能产品。
- 落实能源管理系统，降低温室气体排放。

能源使用量

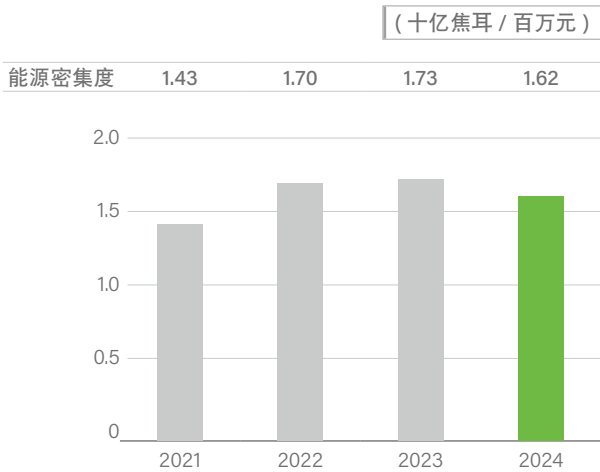
英业达持续深化集团永续策略，并积极提升永续信息报导的品质与透明度。自 2023 年起，集团扩大能源使用数据的边界，将其与当年度合并财务报表边界范畴一致，以强化整体管理基础。2024 年能源使用总量为 1,049,625 十亿焦耳 (GJ)，能源消耗量以外购电力为主，占总能源使用量的 94%。2024 年非再生能源（包括外购非再生电力、蒸气、天然气、汽油、柴油）总使用量为 750,925 十亿焦耳 (GJ)，再生能源总使用量为 298,700 十亿焦耳 (GJ)，占总能源使用量的 28%。

年／能源单位	2021		2022		2023		2024	
能源使用种类	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ
天然气	14,328	51,581	15,163	54,590	14,987	53,953	12,645	45,523
汽油	-	-	388	1,397	1,038	3,738	906	3,260
柴油	-	-	238	856	515	1,853	582	2,096
蒸气	-	-	-	-	1,808	6,510	2,131	7,672
电力 - 外购非再生能源	174,833	629,399	189,615	682,612	209,465	754,073	192,326	692,374
非再生能源使用总量 (non-RE)	189,161	680,980	205,404	739,455	227,813	820,127	208,590	750,925
电力 - 外购再生能源	17,000	61,200	51,000	183,600	45,371	163,335	82,396	296,627
电力 - 自发自用再生能源	0	0	0	0	466	1,677	576	2,073 ^{注 3}
再生能源使用量 (RE)	17,000	61,200	51,000	183,600	45,837	165,012	82,972	298,700
总能源使用量 Total Energy	206,161	742,180	256,404	923,055	273,650	985,139	291,562	1,049,625

注 1：2021~2022 年永续报告书边界请详见该年度永续报告书。
2：2023 及 2024 年永续报告书边界，与该年度合并财务报表边界范畴相同，为母公司及合并报表子公司，分别为 49 及 50 家。
3：浦东二厂 (IPT/SQT) 外购再生能源 20,863GJ，其采用合同能源管理模式 (Energy Management Contracting, EMC)，发电系统产生的电力直接提供厂区使用。
4：与 113 年报 (七) 之三「环境议题－能源使用效率」数据差异，系因永续报告书所载数据为经确信 / 查证后之完整信息。
5：1 Giga Joule (GJ)=0.277778 MWh。

能源密集度

英业达 2024 年度能源密集度为 1.62 十亿焦耳 / 百万元新台币。



注 1：2021~2022 年永续报告书边界请详见该年度永续报告书。
2：2023 及 2024 年永续报告书边界，与该年度合并财务报表边界范畴相同，为母公司及合并报表子公司，分别为 49 及 50 家。
3：能源密集度 = 总能源使用量 / 合并财务报表营收。

再生能源目标

因应英业达自身低碳转型政策，并积极回应利害关系人对再生能源使用的期待，英业达由永续发展委员会辖下的「永续环境小组」负责统筹多项低碳转型行动方案，包括购买绿电、再生能源凭证、设置再生能源装置等作为，同时持续追踪各厂区于各个阶段的目标执行状况，以精进能源管理流程。



注：2024 年再生能源目标涵盖 10 个主要营运据点，包含：IET、TAO、ITO、IPT、SQT、ICZ、ICC、IMX、IMP、ITH。

针对再生能源目标管理方面，2024 年英业达以 10 个主要营运据点作为执行先驱，其总用电量为 222,989 MWh，再生能源使用量为 82,972 MWh，占比 37.21%，同时 2024 年再生能源使用量相较于 2023 年 (45,837MWh) 提高约 81%。英业达已深化国内外营运据点的盘查范畴，未来再生能源目标涵盖范围，亦将逐步与年度合并财务报表母子公司边界范畴相同，策略性地朝向目标迈进。

再生能源使用量汇总表

年度		2021		2022		2023		2024	
再生能源使用量	区域 / 单位	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ
	台湾	-	-	-	-	466	1,677	576	2,074
	大陆	17,000	61,200	51,000	183,600	45,371	163,335	62,409	224,673
	欧美	-	-	-	-	-	-	13,802	49,686
	其它	-	-	-	-	-	-	6,185	22,268
	总计	17,000	61,200	51,000	183,600	45,837	165,012	82,972	298,700
相较于上一年度差异		+11,608 MWh		+34,000 MWh		-5,163 MWh		+37,135 MWh	

注：2024 再生能源使用厂区：TAO、IPT、SQT、ICZ、ICC、IMP、ITH。

节能减碳成效

节能方案

为减缓因公司营运排放之温室气体所造成的环境冲击，英业达已有 8 个厂区通过 ISO 50001 能源管理系统认证。英业达将持续推动节能减碳方案，提升能源使用效率以及有效减少温室气体排放。

2024 年推行 31 项节能方案，年节电量约为 5,904.5MWh (21,256 十亿焦耳)，减少碳排放量 2,725 tCO₂e。为更有效地管理能源使用，英业达各厂区积极推动多项节能措施，以士林总部 (IET) 为例，新增冰水主机 EMS 监视系统协助使用者透过自动控制主机加卸载^注与排程模式自动开关机功能，实现设备效率最佳化，并有效减少不必要的能源消耗。同时，为提升员工对于能源使用的基本认知，各厂区亦举办多场能源相关之教育训练，例如：「低碳转型讲座」、「2024 年资通讯总体环境暨行业关键议题」、「世界疯减碳，企业跟上脚步了吗?」、「携手共荣 永续队伍」、「产品碳足迹与热点分析减碳」等主题课程。英业达及其子公司所有员工皆可透过 e-learning 平台进行线上学习，即时掌握能源趋势。

注「加卸载」：使用者可透过系统设定冰水主机出水温度及回水温度及出回水温差，当设备制冷能力达到设定值后会自动进行减负载，反之就是加载。温差控制可避免设备在运转时造成不必要的能源浪费，也可达到自动控制负载的效果。

节能方案 年	2021			2022			2023			2024		
名称 / 量	方案数	节电量	减碳量	方案数	节电量	减碳量	方案数	节电量	减碳量	方案数	节电量	减碳量
	(个)	(MWh)	(tCO ₂ e)	(个)	(MWh)	(tCO ₂ e)	(个)	(MWh)	(tCO ₂ e)	(个)	(MWh)	(tCO ₂ e)
空压系统	0	0	0	0	0	0	1	588.9	342	0	0	0
空调排风系统	4	1,135.4	634	4	382.8	195	8	2,204.4	1,253	10	1,591.8	804
照明系统	5	644.7	276	4	259.1	95	4	166.7	83	10	1,085.2	515
制程改善	0	0	0	7	1,489.0	780	6	5,510.3	2,332	3	504.0	235
专案 (含管理)	0	0	0	2	186.4	106	3	1,257.3	551	8	2,723.5	1,172
合计	9	1,780.1	910	17	2,317.3	1,176	22	9,727.6	4,561	31	5,904.5	2,725
			6,408GJ			8,342GJ			35,019GJ			21,256GJ

士林总部 (IET) 节电率

2022 年至 2025 年全厂用电量节电率为每年节电 0.5%，2024 年节能行动方案为将原传统灯具换装 LED 省电灯具以及实施冰水主机汰换工程，总节电量为 489,820 度电 (kWh)，节电率为 8.37%。

单位：度 (kWh)

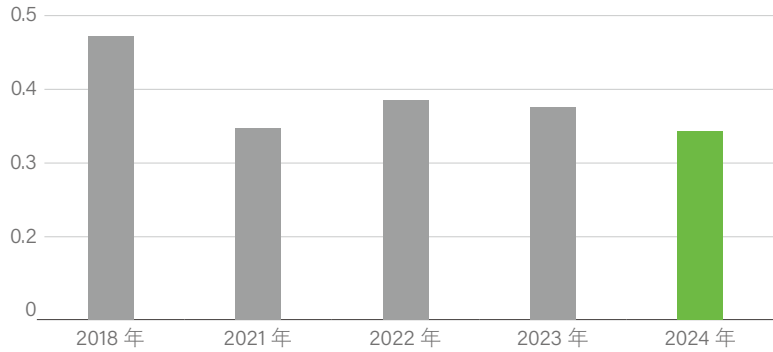
改善前	改善后	节电量	2023总用电	节电率
714,678	224,858	489,820	5,360,720	8.37%

中国大陆主要厂区节能 (EI)

节能 (EI) 为 0.311 (度 / 千元营收)，相较于 2018 基准年厂区节能 0.468 (度 / 千元营收) 降低了 34%。

🔍 厂区节能 (EI)

年份	2018	2021	2022	2023	2024
EI (度 / 千元营收)*	0.468	0.317	0.363	0.351	0.311
与基准年 (2018) 比较	-	-32%	-22%	-25%	-34%



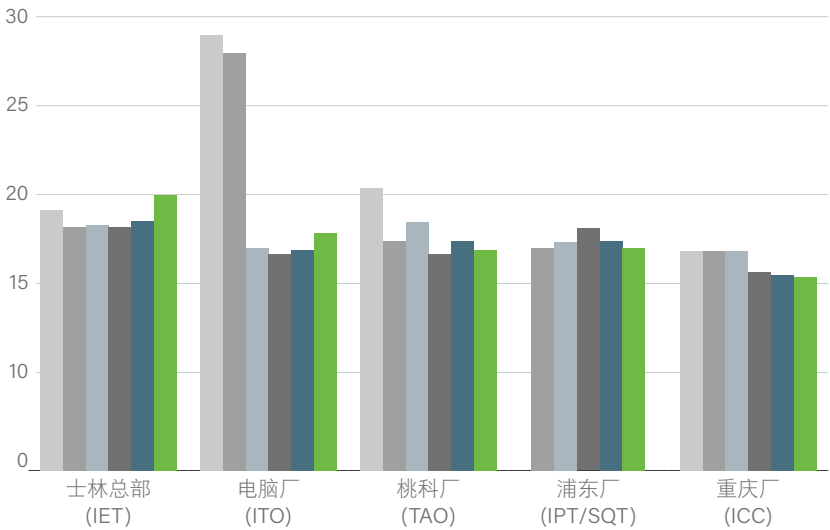
注：EI= 外购电力使用总量 (度) / 年度营收 (千元)，厂区：ICC、IPT、SQT。

信息中心机房节能 (PUE)

英业达台湾及中国大陆厂区持续透过汰换老旧设备、整合并升级伺服器或网络与储存设备等方式，以提升能源使用效率。以重庆厂 (ICC) 为例，于机房及 UPS 进出端安装电表，精准搜集能耗数据，以准确计算 PUE 值。

🔍 信息中心机房节能 (PUE)

厂区	士林总部 (IET)	电脑厂 (ITO)	桃科厂 (TAO)	浦东厂 (IPT/SQT)	重庆厂 (ICC)
2019 年	1.72*	2.88*	1.87*	-	1.45*
2020 年	1.61	2.76	1.52	1.47	1.45
2021 年	1.62	1.47	1.64	1.51*	1.45
2022 年	1.61	1.43	1.43	1.6	1.31
2023 年	1.65	1.46	1.52	1.52	1.29
2024 年成效 (相较基准年)	↑ 5.81%	↓ 45.49%	↓ 21.93%	↓ 2.65%	↓ 11.72%



注：*各厂基准年。

3.2 环境责任

3.2.1 环境管理体系

英业达长期致力于遵循环境相关法规及国际准则，积极响应低碳环境倡议，保护自然环境与资源。经永续发展委员会核准并向董事会报告的「[英业达环境政策](#)」，承诺在执行营运活动及内部管理时，将不断提升各项资源使用效率、降低环境冲击，以实现企业与环境永续共荣。

英业达环境管理系统运作流程，遵循管理系统精神，制定「零公害、勤减废、贯彻环保法规、致力环境永续」的原则，并设定节水、减废、零排污泄漏及环保

投诉裁罚等目标。透过日常管理严格追踪全员环境教育、废水处理、化学品管理及废弃物管理成效，运用 PDCA 循环机制持续精进，以确保符合最新环保法规。且公司视员工为最珍贵的资产，致力于打造安全、卫生且优良的工作环境。我们积极落实环境监测与设备维护，包括化学品作业环境监测、饮用水水质检测、照度检测、生活水塔及空调冷却水塔维护保养等。此外，我们全面评估生产、使用、废弃及回收再利用等各阶段所造成的环境冲击，如：空气、水质、废弃物、有害物质、噪音等。

英业达于各主要生产运作工厂皆设置环境管理权责单位，并建置环境永续管理体系，以满足政府、客户、员工及社区等利害关系人的需求，并参照 ISO/IECQ 等国际标准建置管理制度，包括 ISO 14001 环境管理系统、IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统、ISO 14064-1 温室气体管理系统及 ISO 50001 能源管理系统。上述作业均通过独立第三方验证机构的外部验证与查证，并获得各项肯定。

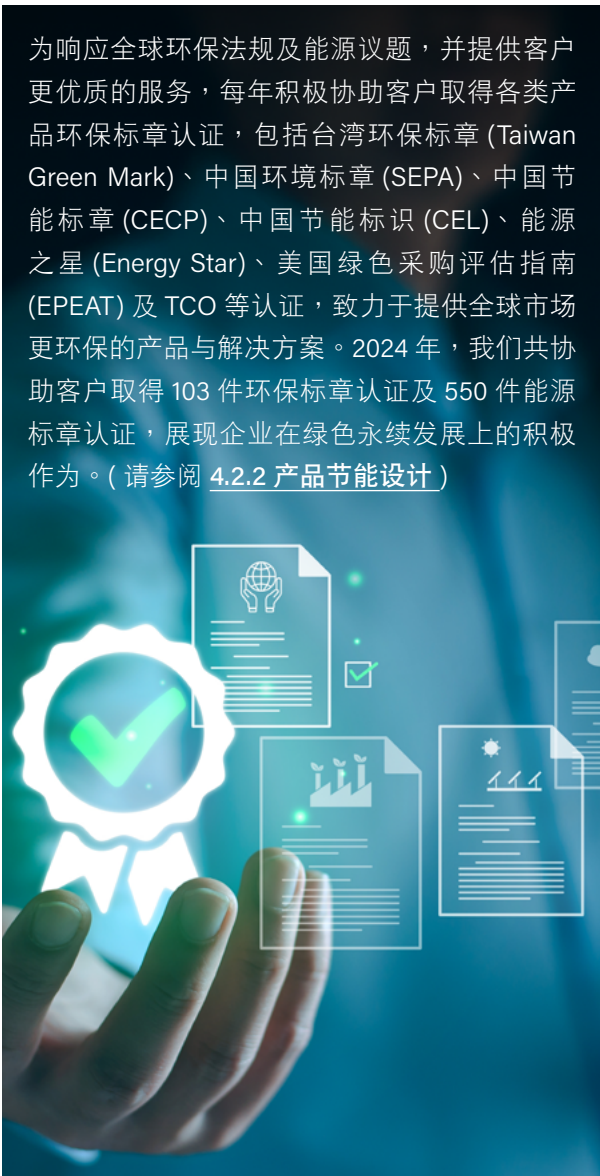


英业达环境管理体系

ISO 14001 环境 管理系统	ISO 14067 产品碳足迹 管理系统	IECQ QC 080000 有害物质流程 管理系统	ISO 50001 能源 管理系统	ISO 14064 温室气体 管理系统	UL 2799 零废弃物 零填埋
维护生产地环境	减少产品生命周期对环境的冲击 (温室气体排放、能源消耗)	保护消费者及消费地区环境	有效应用能资源及降低碳排放量	减缓全球气候变迁	整合多厂区提升减废效率

英业达 UL 2799 认证里程碑

2023	2024	2025	2030
桃科厂 (TAO) 取得铂金级认证	重庆厂 (ICC) 取得铂金级认证	规划士林总部 (IET)、大溪厂 (ITO)、浦东厂 (IPT/SQT) 取得认证	持续拓展至其他厂区取得认证



为响应全球环保法规及能源议题，并提供客户更优质的服务，每年积极协助客户取得各类产品环保标章认证，包括台湾环保标章 (Taiwan Green Mark)、中国环境标章 (SEPA)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL)、能源之星 (Energy Star)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT) 及 TCO 等认证，致力于提供全球市场更环保的产品与解决方案。2024 年，我们共协助客户取得 103 件环保标章认证及 550 件能源标章认证，展现企业在绿色永续发展上的积极作为。(请参阅 4.2.2 产品节能设计)

英业达 2021 至 2024 年达成零重大环境污染裁罚纪录及无发生重大公害纠纷案件。



🔗 环境管理体系获证场域汇总表

获证场域统计		台湾	中国大陆	东南亚	日本	欧美	合计
管理体系名称							
ISO 14001	环境管理系统	5	5	3	0	3	16
ISO 14064-1	温室气体管理系统	8	13	5	1	8	35
ISO 50001	能源管理系统	3	3	0	0	2	8
QC 080000	有害物质流程管理系统	3	4	0	0	2	9
UL 2799	废弃物零填埋	1	1	0	0	0	2

环境相关投资与支出

透过英业达永续环境功能小组的规划与目标设定，公司持续积极推动各项环保计画，致力于在提升产能与营收的同时，降低对环境的影响。2024 年，英业达集团参考环境部 112 年环保支出调查，依据其分类标准，并结合公司内部环境永续会计项目分类。于各子公司导入 ISO 管理系统、推动环境维护、环境检测、污染防治及教育推广等多项环保措施，相关支出总计约 1.36 亿元。

3.2.2 水资源管理

英业达一向对于水资源管理秉持严谨且务实的管理方针，由各厂区依其作业特性与流程，进行水资源风险鉴别与机会的评估，再依据风险执行水资源风险管理，以达到水资源有效且不浪费的使用。此外，由于行业性质缘故，各厂区及办公室用水来源皆为可控管数量之自来水 (Municipal potable water)，并且排除会产出废水之高污染制造程序，优先考量干净制程的组装作业，达成全球营运据点仅排放低污染的员工生活行为产出之污水，对于保护水资源尽一份心力。

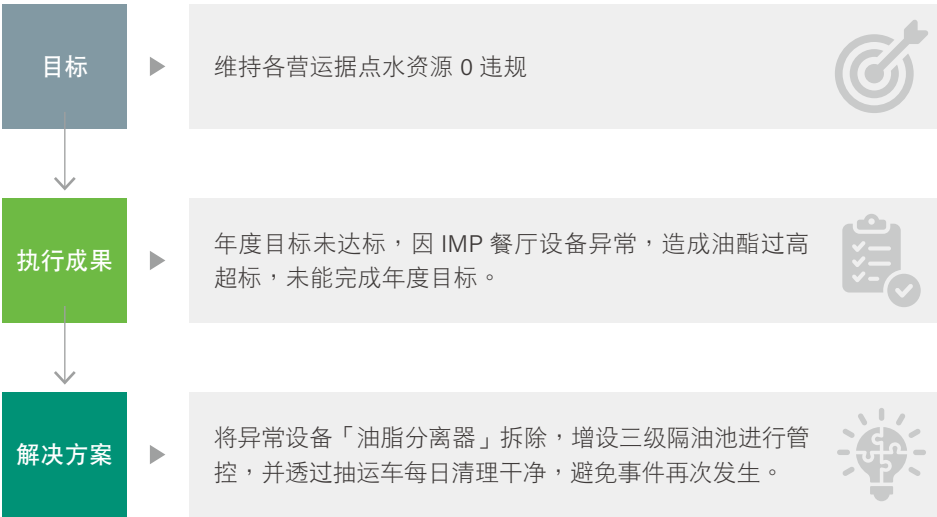
英业达集团用水统计

项目	单位	年度			
		2021	2022	2023	2024
取水量	百万公升	1,082	1,053	974	1,165
排水量	百万公升	815	739	698	839
耗水量	百万公升	267	314	276	358
回收水量 ^{注4}	百万公升	153	28	19	32
人均用水量	百万公升/人	0.0589	0.0536	0.0536	0.0405
用水密集度 ^{注5}	百万公升/百万新台币	0.0021	0.0019	0.0019	0.0018

注 1：2021~2023 年数据边界范围请详见该年度永续报告书。
2：2024 年数据边界范围，与该年度合并财务报表边界范畴相同，为母公司及合并报表子公司，共 50 家。
3：取水量来源皆为第三方的水 - 自来水，取水数据来自水费单、租赁合同或合理性推估。
4：回收水为再生水及雨水。
5：用水密集度 = 总取水量 / 合并营业收入。

2024 年水资源管理目标

英业达用水除一次异常事件外，皆符合所在地政府法令法规规范，将持续努力珍惜及善用水资源。



2024 年英业达水资源管理执行状况

IPT	SQT	ICC
厂区纯水系统导入浓水回收系统，将纯水机产生的浓水透过回收用于卫生间冲洗，年节约 3,007 m ³ 。	厂区纯水系统导入浓水回收系统，将纯水机产生的浓水透过回收用于卫生间冲洗，年节约 3,364 m ³ 。	空调循环用水设施 2024 年回收水量为 25,834 m ³ 。

水风险评鉴

为掌握全球各营运据点之水资源风险，英业达依据世界资源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水风险评鉴工具 (Aqueduct 4.0) 鉴别厂区所在区域之水风险。

英业达全球共 12 个营运据点属水资源高压地区，这些营运据点占集团总取水量 32%、排水量 40% 及耗水量 13%，基于风险考量与水资源保护精神，同步进行水资源相关管理措施。

集团水资源风险评鉴分析统计表

2024					
风险等级	低	低-中	中-高	高	极高
营运据点数	7	9	5	3	9

集团高压水评鉴风险厂区统计

营运据点	IMX	IACS	IACP	IASD	IBC	IXC	IMP	ITH	IPT	SQT	ITE	IEP
厂区所在流域	Bolson del Hueco	长江流域	太湖流域	长江流域	海河流域	长江流域	Bolsón del Hueco and Bolsón de Mesilla	渭南河流域	太湖流域	太湖流域	渭南河流域	Rio Grande
厂区取水源	水供应商或华雷斯水务局	青草沙水库	青草沙水库	青草沙水库	密云水库	青草沙水库	市政供水和卫生委员会 (JMAS)	纳瓦纳空工业区	青草沙水库	青草沙水库	渭南河流域	埃尔帕索水务公司
排水承受水体	城市处理厂或华雷斯水务局	白龙港系统	白龙港系统	白龙港系统	清河	白龙港系统	WTP污水处理厂	纳瓦纳空工业区	白龙港系统	白龙港系统	巴卡萨工业区	河滨运河和河滨排水沟
水压力统计	极高	极高	高	极高	极高	极高	极高	高	极高	极高	高	极高
放流水质												
(1)PH	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	5.5~9	6~9	6~9	5.5~9	6~9
(2)SS (单位：mg/l)	84	400	400	400	15	20	180	200	400	400	200	45
(3)COD (单位：mg/l)	210	500	500	500	30	50	440	750	500	500	600	-

注：放流水质数值依据各营运据点当地法规。

水资源使用效率提升

- 定期检查所有用水设施，确保无渗漏情形。
- 若发现漏水，立即进行修缮，做到滴水不漏。
- 浇灌采人工控制，仅于久未降雨、且日照较弱的清晨或傍晚进行。
- 合理调整浇灌频率，优先利用天然降雨与雨水井、电气井等残留水资源。
- 停用雨污水自动灌溉系统，以避免不必要耗水。
- 厨房清洗作业严禁长时间持续开放水龙头，提倡间歇式用水。



- 定期检查空压与中央空调补水系统，避免不当耗损。
- 提高排水浓缩倍率，减少冷却水排水量及取水量。
- 回收高浓缩水并再利用，提高水资源使用效率。
- 安装分级水表，监测不同区域用水量。
- 定期抄表，追踪用水数据，及时发现异常用水情况。
- 经处理后的污水再利用于厕所冲洗、园区植栽浇灌及冷却设备供水。
- 安装纯水机进行浓水回收，用于卫生间等非饮用用途。
- 卫生间与茶水间设置节水标识，提醒员工养成节约用水习惯。
- 每年定期发布公告，加强员工节水意识。

3.3 降低环境冲击

3.3.1 空气污染防治

英业达透过 ISO 14001 环境管理系统，根据各厂区的制程条件、特殊作业需求、当地法令及法规，执行特殊人员培训与资格认定，确保作业符合规范。在空气污染防治方面，公司建立完善的运作与管理机制，有效预防有毒或有害物质对周遭环境的影响。

项目	臭氧层破坏物质 (ODS)	全氟碳化合物 (PFCs)排放	挥发性有机化合物 (VOCs)排放
现况说明	○ 使用 CFC-11 (三氯氟甲烷)	○ 排放	▪ 符合当地环保法规并取得排放许可 ▪ 定期监测渠道排放口气体 ▪ 每年排放量皆低于排污许可限制

厂内 VOCs 污染物来自波峰焊、回流焊以及钢板与载具等部件清洗制程。英业达浦东厂 (IPT/SQT) 每年委托专业检测公司针对 VOCs 排放口进行监测并提供报告，确保排放浓度符合法规要求。此外，厂内悬浮微粒污染物主要产生于焊接与基板切割等制程。与 VOCs 相同，每年均委托检测公司进行监测，根据监测报告显示，悬浮微粒污染物产生量较少，且排放浓度皆低于检出限值 (检出浓度为 ND)，皆符合环保法规要求。

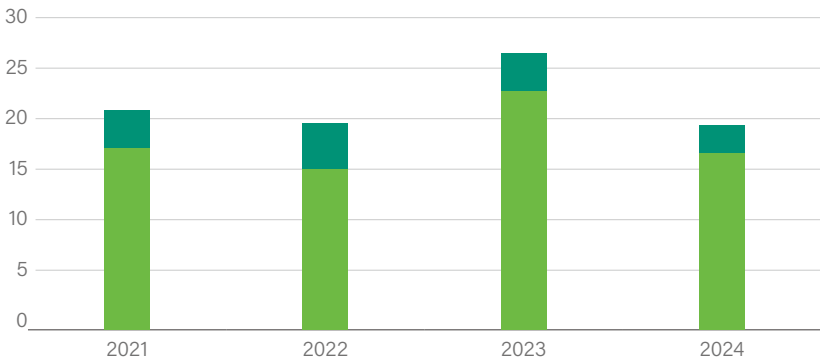
英业达厂区内之锅炉仅于冬季短暂启动使用，非常态性排放项目，因此不属于主要排放源。但锅炉运作时，燃烧过程可能产生氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及悬浮微粒 (PM)，并不会排放持久性有机污染物 (POP) 或有害空气污染物 (HAP) 等气体。

为保护作业人员健康，所有涉及空气污染物操作单位皆有配备个人劳动防护用品，如防毒防尘口罩、防护手套、防护眼镜等，确保员工在安全环境下作业。

挥发性有机化合物 (VOCs) 排放统计

单位：公吨

年份	2021	2022	2023	2024
IPT/SQT	3.522	4.3678	3.5939	2.7031
TAO	17.172	15.143	22.553	16.610
总量	20.6940	19.5108	26.1469	19.3131
数据涵盖率 %	100%	100%	100%	100%



注 1：IPT/SQT 受当地政府要求检测。
2：TAO 依在地政府要求申报空污费及揭露排放量 (数据出处为固定污染源管理信息公开平台)。
3：2024 年 IPT/SQT VOCs 排放目标 <3.168 公吨，因此有符合年度目标。

在 2024 年，浦东厂完成 VOCs 治理设备的升级改造工程，在原有一级活性炭箱的基础上增设二级活性炭箱，通过两道吸附机制进一步提升 VOCs 的处理效率，同时设备内部的吸附材料蜂窝活性炭也全面更换，有效增加空气污染物的去除效果。

3.3.2 废弃物管理

为遵循公司环保政策，落实当地政府环保规定，并有效管理营运据点各类型事业废弃物，避免于处理废弃物时，造成环保上之安全危害，英业达订定废弃物相关管理办法以资施行，依据办法委托领有主管机关核发许可之清理厂商进行相关作业，由专人监控、定期稽查，以确保清运过程皆符合标准，另外每年施行 ISO 14001 管理系统委请第三方公正验证单位外部稽查，以有效且持续优化管理，达成永续友善环境的目标。

集团废弃物统计

单位：吨

项目/年度	2021	2022	2023	2024
弃置（焚化 / 掩埋 / 储存等）类总量	4,312.740	3,822.692	3,518.631	5,422.901
再利用 / 再使用量	25,515.771	23,227.626	25,291.993	30,741.600
废弃物总量	29,828.511	27,050.317	28,810.624	36,164.501
回收再利用率（%）	85.5	85.9	87.8	85.0
废弃物密集度 ^{注 4}	0.0574	0.0499	0.0560	0.0560

注 1：2021~2023 年数据边界范围请详见该年度永续报告书。
2：2024 年数据边界范围，与该年度合并财务报表边界范畴相同，为母公司及合并报表子公司，共 50 家。
3：所有废弃物皆采离厂处置。
4：废弃物密集度（单位为吨 / 百万新台币）= 废弃物总量 / 合并营业收入。

集团废弃物减量目标与成果



减量目标

废弃物减量 **1%**
(2016 年为基准年)

执行成果

未达标

虽未达标，在人力成长下仍减量，
展现 UL2799 导入与资源优化成效。

持续措施

持续加强废弃物分类，增加资源回收量，
减少废弃清运量。



减量目标

取得 **UL 2799** 认证。

执行成果

已于 2024 年 6 月**通过**认证。

持续措施

维持认证有效性。

2024 年废弃物管理分析

英业达废弃物种类区分为一般性、有害性废弃物，产出以对环境较无害之一般性废弃物为主，其占比为 98.4%，另以废弃物处置方法分类，则以保护环境为优先考量的再利用及再使用的处置转移方法，整体占比高达 85.0%，由此可见我们对于环保保护的全力付出与支持。



2024 年集团废弃物分析

单位：吨

处置方式	处理方法	废弃物种类	
		一般性	有害性
直接处置	掩埋量	1,935.978	11.010
	焚化量 (含能源回收)	3,323.846	113.942
	焚化量 (不含能源回收)	0.000	1.847
	其他处置方法	0.000	0.352
	暂存量	0.000	2.782
	处置方法不明	33.143	-
直接处置小计		5,292.968	129.933
处置移转	再生利用	28,221.900	436.772
	再使用准备	2,082.928	-
	处置移转小计	30,304.828	436.772
个别废弃物总量		35,597.796	566.705
占总废弃物比例		98.4%	1.6%
回收再利用比例		85.1%	77.1%
汇整总计			
焚化 (含能源回收) 总量		3,437.788	
回收再利用总量		30,741.600	
废弃物总量		36,164.501	
回收再利用比例		85.0%	
焚化 (含能源回收) 比例		9.5%	

UL 2799 废弃物零填埋「铂金级」认证

继桃科厂 (TAO) 取得 UL 2799 废弃物零填埋 (Zero Waste to Landfill) 认证之「铂金级」证书后，重庆厂 (ICC) 也于 2024 年 6 月取得相同殊荣，代表英业达对于建立绿色友善环境不遗余力。

重庆厂成功达到「**100%** 废弃物转化率含 **8%** 焚烧热回收」。



UL 2799
废弃物零填埋
「铂金级」
认证

重庆厂废弃物管理执行方案



3.3.3 化学品管理

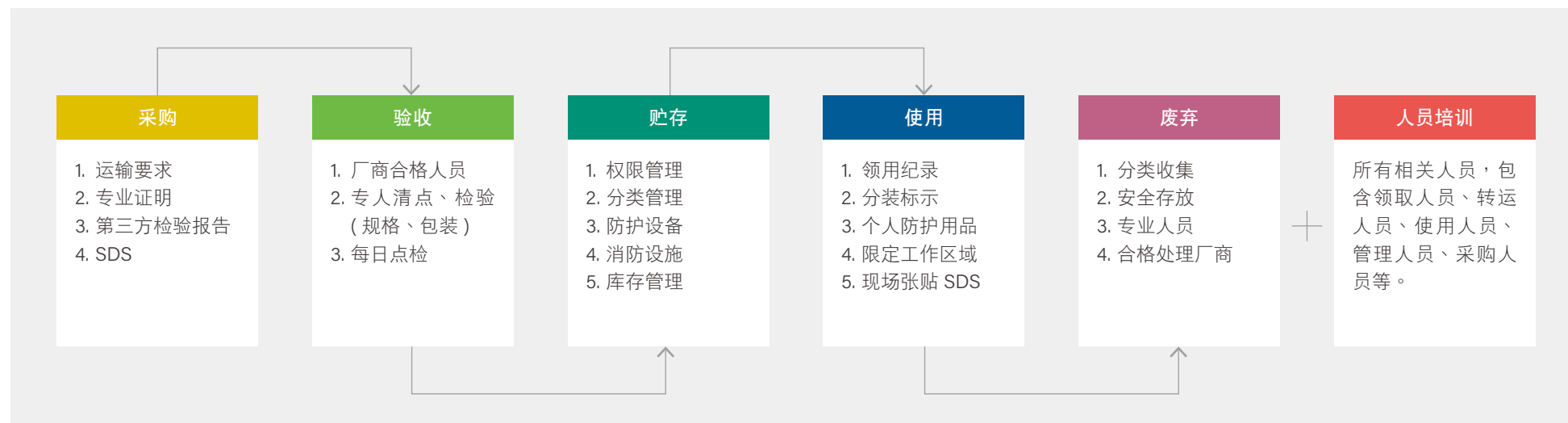
英业达针对化学品采取生命周期的管理策略，从原料取得、制造、设计研发、使用到废弃与最终处置，全面评估各环节可能产生的不良影响，考量利害关系人议题并符合各厂区现行法规的要求。在评估环境考量面上进一步依据化学品的正常操作、非正常操作、事故或意外事件及潜在紧急状况进行全面检讨，并追溯过去、分析当前及预测未来的作业活动对环境可能造成的影响，提前制定相应的管控措施。从冲击发生源将高毒性替换低毒性化学品，采取工程规划及设置排气设施，以减少化学品暴露于环境和人体接触。

🔗 英业达化学品分级分类管理

化学品分类	 应监测化学品	 有PEL化学品	 具有健康危害化学品
评估方法	作业环境监测	采样分析/直读式仪器	CCB工具
评估 / 监测频率	依监测办法规定之期程 (1年/6个月)	依暴露结果/PEL比值分级 (3年/1年/3个月)	每3年一次
管理区分 & 采行措施	第一级管理- 暴露 < ½ PEL 第二级管理 - ½ PEL ≤ 暴露 < PEL 第三级管理 - 暴露 > PEL	第一级管理- 暴露 < ½ PEL 第二级管理 - ½ PEL ≤ 暴露 < PEL 第三级管理 - 暴露 > PEL	参考CCB暴露控制表单

英业达以化学品相关管理办法，精确掌握化学品之安全信息，保障员工健康与减少环境危害，并于采买、验收入库、转运存储、现场使用、废弃处置及日常监督检查皆管控措施。新化学品购买方面，则依化学品使用之危害风险等级进行评估，并经相关单位审批后，配置以化学品使用状况，符合法规要求的个人防护具，始能在厂区进行使用。

英业达危害性化学品管控措施流程图



- 为强化安全生产意识，确保员工正确认识化学品的潜在风险，并掌握防护措施及使用注意事项，我们定期为相关岗位人员提供操作训练、应急处置及专业知识培训，以预防化学品之灾害事故发生。
- 所有现场使用之化学品皆须依规定张贴危害标示，并在显眼位置放置安全资料表 (SDS)，确保现场人员能够即时查阅相关安全信息，以提升作业安全与应变效率。
- 透过此系统化的评估与管理，确保化学品在生命周期中的各个阶段都符合安全环保要求，同时减少对环境及人员健康所产生的相关冲击。



2024 年 **0** 件
化学品灾害事故。

1 级管理
之作业环境监测。

0 致癌性物质，
台湾厂区 151 种化学品。

ICC/IPT/SQT厂区危化品安全培训及演练



英业达依据客户对各国及销售地区有害物质禁限用规范的要求，导入 IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统 (HSPM)，制定「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，致力于减少有害物质使用。同时，公司持续关注最新法规与客户管制物质清单，英业达全球制造厂区皆已全面建置 IECQ QC 080000 管理系统，通过第三方单位验证并取得证书，确保产品有害物质管控计画有效实施。

此外，为强化环保法规与技术信息的即时传递，英业达相关单位每季发行「英业达绿色电子报」，内容涵盖国内外环保法规、环保新闻、化学品政策宣导、先进环保技术及环保趋势分析等。同时，每月召开「Green Product meeting (GP meeting)」，召集相关人员讨论即时更新客户要求及国内外相关法规规范，确保英业达于有害物质管理上皆符合利害关系人的要求与期待。

IPT/SQT危化品安全理论培训及演练



2024 年英业达提供之产品与服务，**无**违反法律和规定而被罚款的纪录，且产品皆依本公司有害物质减免 (HSF) 管理规范进行评估且确认符合要求。

3.4 生物多样性

自然资本与生物多样性为维持地球与人类社会存续之关键，保护生物多样性是实现永续发展、应对环境危机的重要基础。因此，英业达特制定「英业达生物多样性暨不毁林承诺」，经永续发展委员会决议通过，并向董事会报告后公告施行。英业达承诺将持续投注资源，减缓营运活动对环境造成之影响，实现人与自然的和谐共存。

自然相关财务揭露 (TNFD)

为更深入了解英业达营运对自然之冲击与依赖，做为后续营运策略检讨与改善，我们采用自然相关财务揭露 (TNFD) 中建议的 LEAP 方法。英业达分别针对总部及既有生产中心之台湾及中国大陆^{注1}的营运据点及供应商，导入定位 (Locate)、评定 (Evaluate)、评估 (Assess) 与准备 (Prepare)，以探讨厂区与周边生态系统的相互依存关系，以及对自然的依赖与影响。

LEAP 执行方式分为「自然依赖与冲击鉴别与评估」^{注2}及「生物敏感地带鉴别」^{注3}两部分，并同时鉴别英业达自身营运及相关供应商伙伴情况。首先，

「自然依赖与冲击鉴别与评估」，使用联合国环境经济会计系统 (UN System of Environmental Economic Accounting, SEEA) 中，环境和生态系统资产的定义和清单，鉴别英业达营运对生态系统服务的依赖与对自然状态改变的影响，并邀请公司内相关部门及供应商伙伴参与风险鉴别专案。

另外，在「生物敏感地带鉴别」方面，依照 LEAP 方法学，公司亦鉴别自身营运据点与供应商所在地周遭的生物敏感地区，系统性地识别及评估周边生态系统的互动关联性，并多方评估生态及生物多样性。



注1：台湾厂区为 IET、TAO、ITO；中国大陆厂区为 IPT、SQT、ICC 为主。供应商参与，台湾厂区 26 家，分布于北部、中部及南部；中国大陆厂区 73 家，分布于华南、华中及华北。

注2：(1) 自然依赖：组织赖以运作的环境资产与生态系统服务，例如，企业营运可能须依赖气候调节、降水特征调节、疾病控制和地质流等自然环境所提供的服务。(2) 自然冲击：企业营运过程导致自然的状态改变，进而使环境本来能提供供给社会或经济活动的能力发生变化。冲击本身是中性词汇，可能是指负面影响，如砍树、水污染排放，也可能是正面影响，如种树、湖泊整治，冲击发生也可能是直接、间接或者是累积性的影响。

注3：生态敏感地区，系指生物多样性重要的地区、生态系完整性迅速下降的地区或生态系统服务提供的地区，例如生物栖息地等。

LEAP 评鉴类型一：自然依赖与冲击鉴别与评估

鉴别自然依赖与冲击

专案以问卷调查方式进行，邀请公司负责污染治理单位、灾害应变单位、能源管理单位、厂区绿化单位、环安单位及财务单位等单位参与，分析与鉴别实际面临的自然环境变化，所导致的依赖风险与自然冲击之重大性。供应链方面则邀请于台湾及中国大陆设厂之电子零组件制造业、电脑、电子产品及光学制品制造业、金属制品制造业等行业别供应商，参与重大性依赖与冲击鉴别，从而了解供应链在相关自然依赖与冲击类别之风险程度。

自身营运之自然依赖鉴别结果

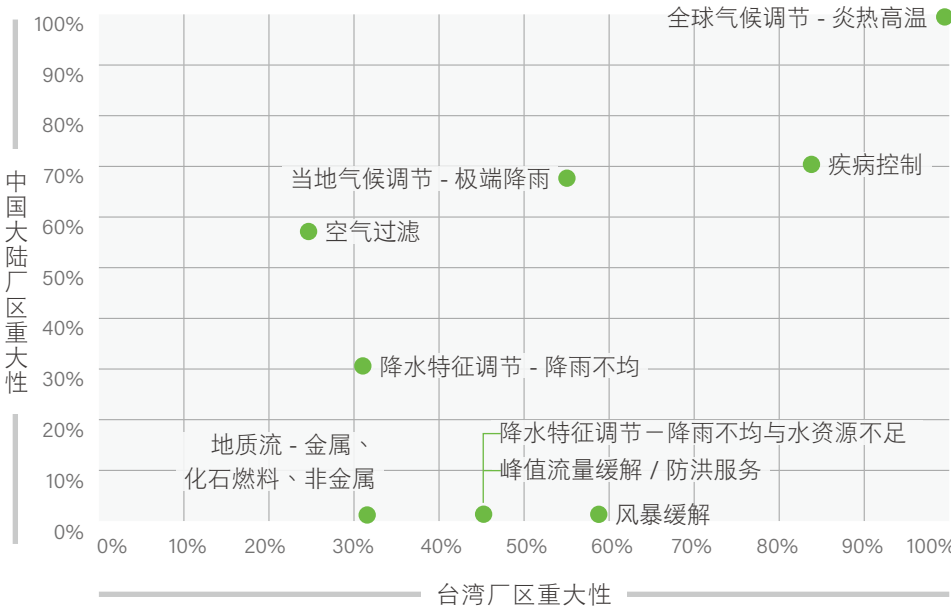
经分析，公司从联合国环境经济会计系统 (UN System of Environmental Economic Accounting, SEEA) 的 22 项依赖类别中，鉴别出台湾厂区及中国大陆厂区皆关注的五大自然依赖议题，包含全球气候调节－炎热气温、疾病控制、当地气候调节－极端降雨、空气过滤（空气品质下降）以及降水特征调节－降雨不均等，其中又以全球气候调节－炎热气温为最受关注议题。

自身营运之自然依赖风险与机会

英业达针对自身营运鉴别出之依赖项目，设定对应的指标或预警机制进行监控，并分析各依赖类别对应的风险与机会，评估其对财务的影响，再依此拟定因应策略，以控制风险并掌握潜在机会。

生态系统服务	时间尺度 ^{注1}	指标或预警机制	风险	机会	财务影响	因应策略
全球气候调节 - 炎热高温	长	气象资料－气温预报与气温	1. 空调用电量增加 2. 制程及民生用水量增加 3. 员工健康问题，如中暑等 4. 增加火灾机率	1. 空调系统管理优化 2. 提升大型设备散热稳定性 3. 提升太阳能发电效率 4. 提高员工防中暑意识	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 升级空调系统，采用更先进的制冷技术和设备 2. 提升冷却水处理技术，降低大型水冷设备冷却器积垢问题，提升设备散热稳定性 3. 考量时间电价 ^{注2} ，错峰生产，降低电费支出 4. 开展防暑降温健康教育
当地气候调节 - 极端降雨	短	气象资料－降雨预报	1. 洪灾导致设备、资产受损，人员生命安全受到威胁 2. 供应链断链	1. 提升企业防洪能力 2. 提升员工自救及企业灾后恢复能力	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 制定天气预警管理制度，关注雨季降雨状况，即时监测预警降雨问题 2. 完善厂区内部排水设施，定期清理和维护排水通道及设施，防止堵塞

自身营运之自然依赖鉴别结果



生态系统服务	时间尺度 ^{注1}	指标或预警机制	风险	机会	财务影响	因应策略
降水特征调节—降雨不均与水资源不足	长	气象资料—降雨预报	1. 公用设备（如冰机）缺水受到影响 2. 火灾时无足够水源使用造成财务损失	1. 提升企业抗旱能力 2. 提升企业员工节水意识 3. 提高企业水资源管理及利用效率	1. 营运成本 2. 营收 3. 资本支出	1. 提升废水处理及回收水利用，减少对自然水资源的依赖，形成企业内部的水循环体系 2. 采用更高效冷却水循环系统、智慧用水监测与控制技术等，并制定水资源管理计画，对异常用水及时分析及时处理，提高水资源的利用效率 3. 定期开展员工节约用水意识培训及宣传，张贴节水标识
疾病控制	短-长	当地疾病管制中心的流行传染疾病相关信息	1. 造成人员生命受威胁 2. 厂区营运中断 3. 供应链断链 4. 客户合约违约 5. 厂区卫生维护费用增加	1. 提升企业防疫能力，打造强韧的供应商管理体系 2. 促进全员对传染疾病的认知与防范意识 3. 促进全员健康	营运成本	1. 持续关注政府官方发布的传染病信息 2. 以公司健康管理系统进行疾病监测并组织突发公共卫生事件应急演练 3. 公司监测到传染病例，立即启动应急机制（报告、管控、筛查、环境消毒、就医协助等） 4. 根据疾病流行情况开展相关卫教知识
空气过滤	短	空气品质指标 (Air quality index, AQI)	1. 空气品质差造成员工健康受损 2. 空污假影响员工出勤、物流	1. 空调设备优化与升级 2. 废气处理设备优化与升级 3. 员工健康管理与安全保障	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 采用新型空调与提升空气过滤系统效率，具备杀菌、过滤除尘、新风功能，保障空气品质 2. 建立空气品质监测预警系统，监测空气二氧化碳、氧含量、VOC 含量、颗粒物 3. 制定空气检测及清洗消毒计画，安排专业检测及服务公司，检测空气中含菌量、自然通风量等重要空气品质指标，制定执行清洗消毒计画
降水特征调节—旱灾	长	气象资料—降雨预报 当地水利单位的水情情况	1. 旱灾造成的野火导致设备、资产受损，人员生命安全受威胁 2. 粮食短缺，造成伙食费用增加、采买更费时等	1. 提升企业人员防火意识及初期火灾灭火能力 2. 提升食物供给厂商应急处置能力 3. 抢先布局水资源调控	营运成本	1. 采用 AI 等技术的火灾监测与预警平台 2. 执行企业营运持续计画，定期演练 3. 加强对生产设施的防火改造，采用防火性能好的建筑材料和结构设计 4. 根据当地的气候条件、植被分布等因素，进行厂房选址及布局规划，以及定制防火设计方案 5. 加强餐厅管理，制定合理的饮食计画、制定搭配菜品和份量，减少剩饭剩菜，降低伙食费 6. 培养员工粮食节约意识
峰值流量缓解 / 防洪服务	短	当地水利单位的河川水位情况	1. 洪灾导致设备、资产受损，人员生命安全受到威胁 2. 供应链断链	1. 提升企业洪灾监测与预警能力 2. 提升企业防洪应急管理水准 3. 提升企业基础设施防洪能力，完善厂区排水系统建设	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 制定天气预警管理制度，关注雨季降雨状况，即时监测预警 2. 建立企业洪灾应急管理制度，成立防洪组织机构，制定防洪预案并定期组织防洪应急演练，提高员工应变能力 3. 配置必要的防洪设备与应急维修物资储备

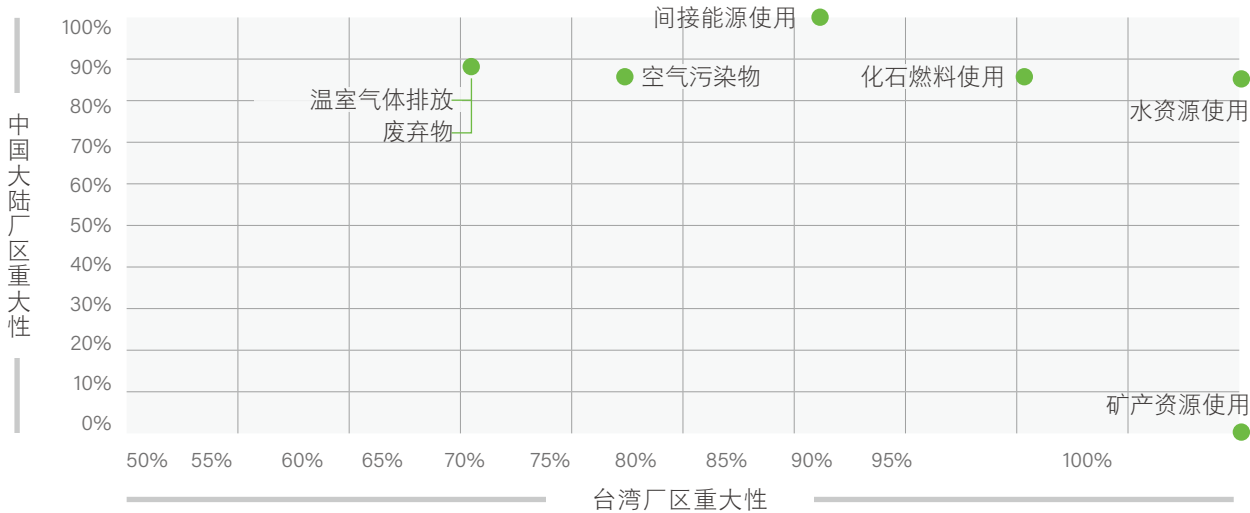
生态系统服务	时间尺度 ^{注1}	指标或预警机制	风险	机会	财务影响	因应策略
风暴缓解	短	气象资料—台风警报与风力预估值 当地水利单位的水情情况	1. 导致设备、资产受损 2. 人员生命安全受到威胁 3. 营运及供应链中断	1. 提升企业抗风灾应变能力 2. 提升蓄水池回收能量	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 安装挡风板，以抗强风袭扰 2. 进行设备与资产应急处理，对关键设备做好资料备份和紧急关机措施，同时避免电气火灾等事故的发生 3. 启动发动机备用电源，保障储备燃料，避免因风灾导致电网电力中断，造成工厂营运中断
地质流 - 金属、化石燃料、非金属	长	化石燃料使用量 关键金属使用量	1. 再生金属采购成本增加 2. 因应客户要求，提高再生金属使用比例，使投资产品研发与设计成本增加	1. 提升资源使用效率 2. 地球资源永续使用 3. 减少因供应链波动造成之影响	营运成本	1. 使用标准化零件，方便使用者找到替代零件进行维修或升级，以提高资源使用效率 2. 将产品设计成模组化的结构，方便使用者更换或升级特定模组，以延长产品寿命 3. 利用电脑辅助工程软体 (CAE simulation) 以获取足够强度与轻量化之结构设计，并设计产品易于拆卸，方便维修和回收，延长产品寿命 4. 选择耐用、抗磨损的材料，延长产品的使用寿命 5. 提升产品再生料使用比例，降低原物料开采需求，增加资源使用效率

注1：短— 2年内；中— 2-5年；长— 5年以上。
2：时间电价指依据时间不同，适用不同电价费率。

自身营运之自然冲击鉴别结果

在自然冲击方面，英业达同样依据 SEEA 中之 16 项冲击类别进行鉴别。虽台湾厂区与中国大陆厂区鉴别出的自然冲击类别优先顺序不同，但主要关注的项目以水资源使用、间接能源使用（电力为主）、化石燃料使用、空气污染、温室气体排放、废弃物产生等六项重大性自然冲击类别。

自身营运之自然冲击鉴别结果



自身营运之自然冲击风险与机会

与自然依赖鉴别相同，我们针对辨识出的各项自然冲击，制定相应的指标，深入分析其带来的风险与机会。同时，评估这些冲击对财务可能产生的影响，并制定有效的应对策略。

自然冲击类别	时间尺度 ^注	指标或预警机制	风险	机会	财务影响	因应策略
间接能源使用	长	电力使用量	再生能源相关成本支出等营运成本增加	1. 能源结构优化与再生能源发展 2. 参与再生能源市场的交易与合作	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 汰换高耗能设备或老旧设备，采用高效低能耗设备替换，提升能源使用效率 2. 建立分散式能源系统，投资开发替代能源（如太阳能） 3. 积极参与再生能源交易市场，落实绿电多元化，锁定未来的电力价格，规避电价上涨的风险 4. 建立智慧能源管理系统，即时监测和分析工厂的能源消耗情况，实现精准能源控制和管理
水资源使用	长	水资源使用量 水资源回收量 人均用水量	1. 公用设备（如冰机）缺水受到影响 2. 火灾时无足够水源使用造成财务损失	1. 提升企业抗旱能力 2. 提升企业员工节约意识 3. 提高企业水资源管理及利用效率 4. 树立节水企业形象 5. 提升水循环的技术能力与认证、技术的推广	1. 营运成本 2. 营收 3. 资本支出	1. 提升废水处理及回收水利用，减少对自然水资源的依赖，形成企业内部的水循环体系 2. 采用更高效的冷却水循环系统、智慧用水监测与控制技术等，并制定水资源管理计画，对异常用水及时分析及时处理，提高水资源的利用效率 3. 定期开展员工节约用水意识培训及宣传，张贴节水标识
化石燃料使用	长	化石燃料使用量	1. 汰换或建置无需使用之化石燃料设备（如锅炉），增加资本支出 2. 增加用电支出 3. 化石燃料供应易受供应链波动影响，如地缘政治，造成电力稳定性降低	1. 能源结构优化与可再生能源发展 2. 生产技术改进与节能并降低能耗 3. 技术优化与余热回收 4. 能控系统引入 5. 参与再生能源市场的交易与合作	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 部分设备（如锅炉）使用电力运作，取代化石燃料使用 2. 更换老旧的高能耗设备，降低单位产品的能源成本 3. 导入冰机、空压机余热回收技术，减少锅炉设备使用，解决空调系统对化石燃料消耗的依赖
废弃物	长	废弃物处理方法与重量 可回收资源的重量 回收再利用率	1. 导入废弃物回收或再生技术及设备 2. 废弃物处理费用及相关认证费用	1. 回收率提升，降低废弃物造成之环境冲击	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 取得减废认证如 UL 2799，帮助企业实践减废承诺 2. 透过焚化产生能源、循环回收再利用、工业堆肥等，提升资源循环效率 3. 持续优化垃圾分类区域设备及宣导卡，养成员工良好分类习惯 4. 持续寻找可处理特殊物品处理回收厂商合作

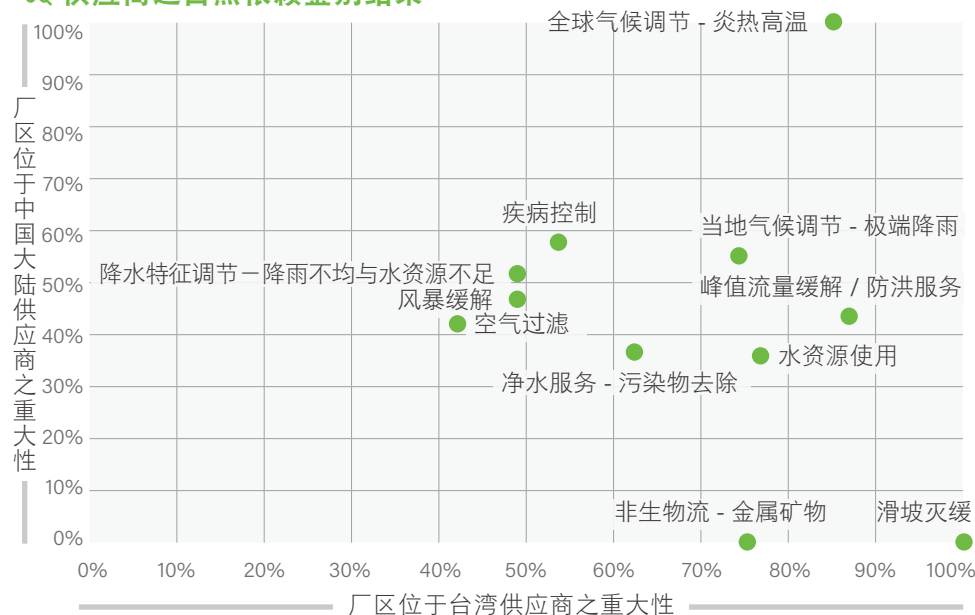
自然冲击类别	时间尺度 ^注	指标或预警机制	风险	机会	财务影响	因应策略
温室气体排放	长	范畴一、二、三的温室气体排放量	1. 建置无需使用化石燃料设备（如锅炉），增加资本支出 2. 再生能源相关成本支出等营运成本增加 3. 增加导入节能设备或能源管理系统支出 4. 减碳成效落后同业，影响企业声誉（国际评比、订单） 5. 碳费 / 税导致营运成本增加	1. 提升企业社会责任形象 2. 减少排放后，碳交易市场的额度转卖收益 3. 建立完善气候相关人才储备 4. 开发节能与更高效的产品符合市场需求 5. 落实绿电多元化政策，避免未来再生能源成本上涨 6. 提前因应法规，避免未来因应法遵议题而造成的相关成本上升	1. 营运成本 2. 资本支出 3. 营收	1. 设定并落实 SBTi 科学基础减碳目标方法 2. 制程节能并降低设备能耗 3. 自建屋顶太阳能 4. 购买再生能源
空气污染物	短	法定空气污染物排放量	1. 增加空污防制设备成本 2. 改变原物料使用以减少污染，使采购金额增加	提升企业绿色环保形象	1. 营运成本 2. 资本支出	1. 升级产品制程，减少产品生产过程中产生的废气 2. 升级废气源设备的密封性及监测功能，提升废气污染治理设施的处理效率，降低废气的逸散 3. 制定执行废气检测及维修保养计画 4. 掌握法规标准，及时调整监测因数 5. 提升水性清洗剂，低毒无害等原辅料的使用率，减少空气污染物逸散
矿产资源使用，例如：金属、非金属	长	再生金属使用比例	1. 再生金属采购成本增加 2. 提高再生金属使用比例，使投资产品研发与设计成本增加	1. 提升资源使用效率 2. 地球资源永续使用 3. 减少因供应链波动造成之影响	营运成本	1. 使用标准化零件，方便使用者找到替代零件进行维修或升级，以提高资源使用效率 2. 将产品设计成模组化的结构，方便使用者更换或升级特定模组，以延长产品寿命 3. 利用 CAE simulation 以获取足够强度与轻量化之结构设计，并设计产品易于拆卸，方便维修和回收，延长产品寿命 4. 选择耐用、抗磨损的材料，延长产品的使用寿命 5. 提升产品再生料使用比例，降低原物料开采需求，增加资源使用效率

注：短－2 年内；中－2-5 年；长－5 年以上。

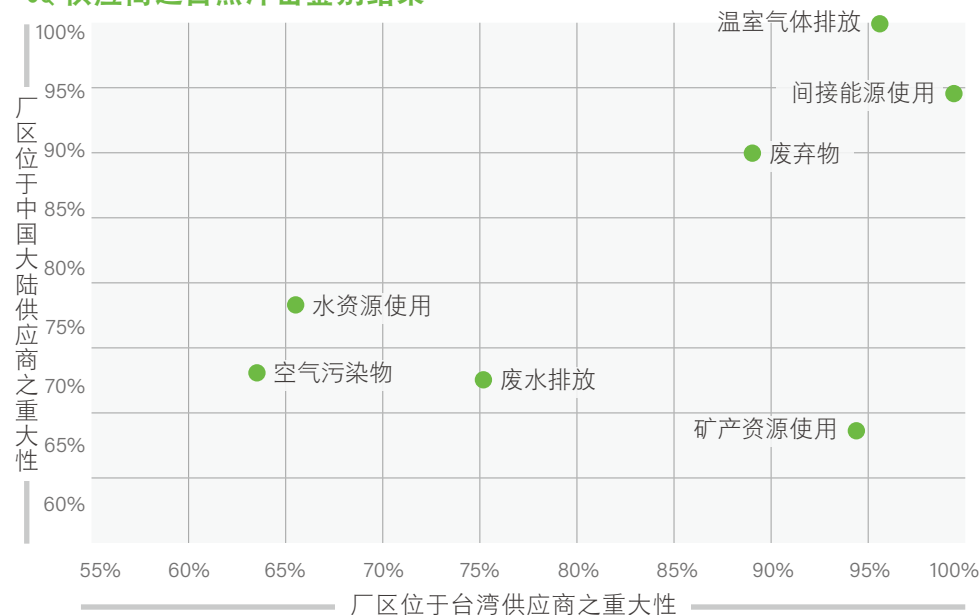
供应商自然依赖与冲击鉴别结果

英业达为有效掌握供应商自然相关风险与冲击，针对在台湾及中国大陆地区设厂之供应链伙伴进行自然依赖与冲击的问卷调查。鉴别结果显示供应商共同面临的自然依赖，包含全球气候调节 - 炎热高温、当地气候调节 - 极端降雨、峰值流量缓解 - 防洪服务、水资源使用等。厂区位于台湾的供应商伙伴较在意全球气候调节 - 炎热高温、水资源使用、峰值流量缓解 - 防洪服务；厂区位于中国大陆的供应商伙伴除了全球气候调节 - 炎热高温外，更关注于当地气候调节 - 降雨不均以及疾病控制等。自然冲击类别中，厂区位于台湾及中国大陆的供应商伙伴共同鉴别出间接能源使用（电力）、温室气体排放以及废弃物等冲击，供应商厂区位于台湾地区者，更关注矿产资源使用以及废水排放；厂区位于中国大陆的供应商伙伴则更看重水资源使用。

🔍 供应商之自然依赖鉴别结果



🔍 供应商之自然冲击鉴别结果



自然依赖与冲击鉴别总结

从位于台湾及中国大陆地区的英业达自身营运厂区及供应商伙伴厂区评估结果显示，各地区因气候、地理及其他相关因素，对自然依赖及冲击风险虽然认知不同，但仍然聚焦于全球气候、疾病、淡水资源使用等议题，因此英业达将持续针对各项依赖与冲击，建立相关因应措施，如进行设备汰换、建立应变计画、采购再生能源及提高水及资源使用效率等。此外，为可完整评估集团于全球对自然环境之影响，英业达将持续评估海外自身营运据点及供应商自然依赖与冲击鉴别，并持续与利害关系人沟通与合作，除了考量减排的成效，亦将留意对生物多样性的影响，以促进全球生态系统的健康，实现人与自然的和谐共存。

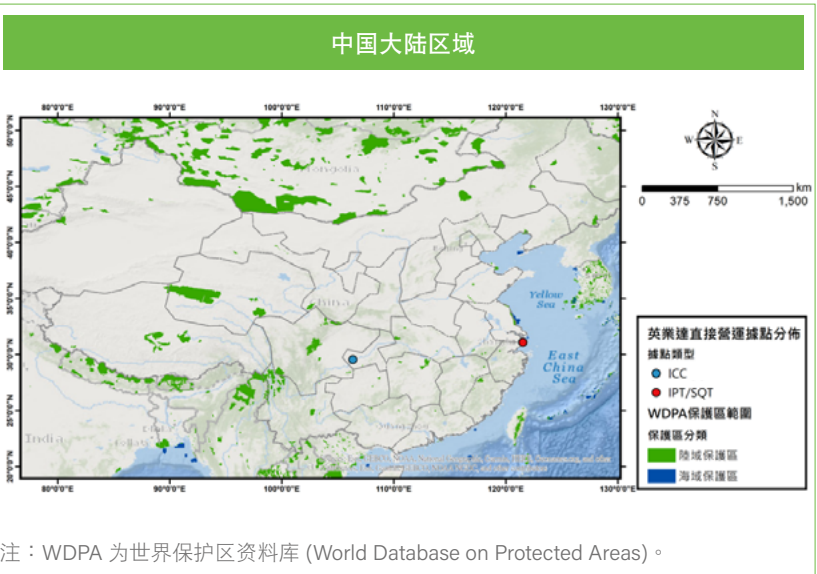
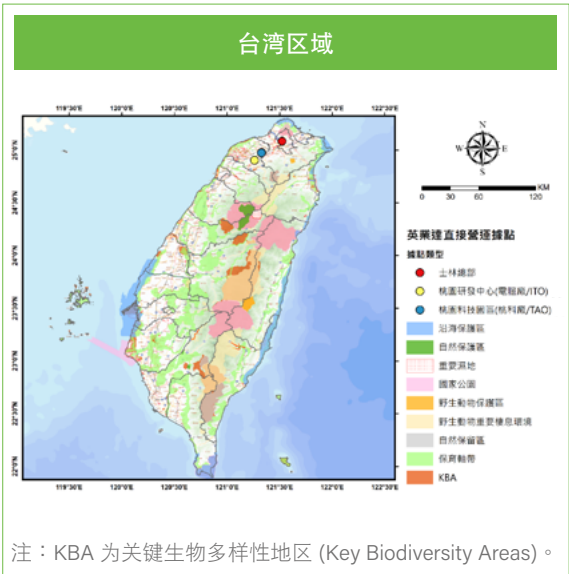
LEAP 评鉴类型二：生物敏感地带鉴别

鉴别价值链生物敏感区域

英业达为了鉴别及评估厂区与周边生态系统的互动关联性，确认厂区或供应商是否对当地重要生态造成威胁，分别采用台湾政府及国际自然保护联盟 (IUCN) 的敏感生物地带图层，并结合自身营运据点、关注供应商及出货据点之座标，进行区域分析。分析以半径 2 公里为范围，评估其对周边生态环境的潜在影响。

依照台湾地区 9 种高敏感生物多样性区域图资，以及 IUCN 图资^注进行比对分析，无论在台湾或中国大陆地区，自身营运据点及供应商皆无坐落于任何生物高敏感地区及法规规范区域。

注：用于中国大陆地区。



高敏感生物多样性区域图资

台湾图层项目	IUCN图层项目
海岸保护区	VI 自然资源永续利用区
国家公园	II. 国家公园
重要湿地	V 地景 / 海景保护区
野生动物重要栖息环境	IV 栖地 / 物种管理区
野生动物保护区	Ib 荒野地
自然保留区	Ia 严格自然保护区
自然保护区	Ia 严格自然保护区
保育轴带	无
关键生物多样性区域	无
—	其他自然纪念物或现象

后续英业达除持续鉴别全球厂区及供应商是否位于生态敏感区，以完整评估集团对生态环境之影响，未来亦将避免在国际及国家生物多样性关键地区设厂或进行营运活动。英业达也将与供应商携手合作，确保其遵守我们的生物多样性与不毁林承诺，并透过「英业达供应商行为准则」推动供应商重视森林保育及生物多样性维护。

溪头雾林带生物多样性计画

全球仅有 1% 的森林被称为云雾林，而台湾作为位于亚热带与热带交界的高山岛屿，拥有极其丰富的山地云雾林资源。「雾」对生态系而言是一种重要的水分来源，能提供非降雨型的水分补充，同时减少过多的太阳辐射，为森林生态系提供保护作用。这层「雾的保护伞」有助于创造适合多样物种生存的环境，对于云雾林的生物多样性具有关键意义。但长期观测显示，位于典型亚热带雾林带的溪头云雾林，其云雾生成频率呈下降趋势，除全球暖化外，每年近二百万游客的到访及周边遊憩行业的发展，亦可能导致局部地区暖化并降低云雾的生成频率，对生物多样性构成潜在威胁。



为保护台湾山林并应对生物多样性危机，台大实验林与英业达集团携手合作，由英业达捐赠研究经费，并提供边缘运算装置、红外线感测技术等软硬体设备，运用 AI 智能影像演算法进行物件侦测与影像分析，协助厘清云雾减少的成因。透过这项跨界合作，双方希冀找出导致云雾减少的环境威胁，并制定有效解决方案，以守护台湾的云雾林生态资源，使丰富多样的山林及自然资源与人类永续共存。

英业达相信企业不仅是以营利为目的，更应利用自身技术优势善尽社会责任，服务人类并保护生态及整体环境，以实际作为实践永续价值。

4

CHAPTER

驱动创新

4.1	创新研发	100
4.2	永续产品	109
4.3	智慧财产	116

SDGs

7 可負擔的
潔淨能源



8 合適的工作
及經濟成長



12 責任消費
及生產



13 氣候行動



16 和平、正義
及健全制度



4.1 创新研发

4.1.1 创新政策

- 创建研发中心整合各领域研发路径
- 善用技术委员会机制，进行横、纵向专案改善、共用料整合、教育训练推进
- 研发人才知能提升与培育，建立设计知识外显化机制
- 鼓励与奖励研发人才

厚植创新
研发量能

专注研发
与服务

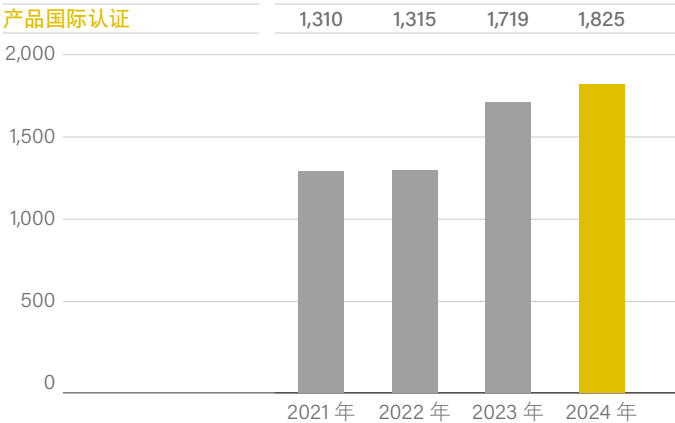
扩大影响力
串接价值链

- 深耕笔记型电脑、伺服器及云端、车用电子及智慧装置、智慧医疗等领域之研发技术与服务
- 结合高效能 AI、5G 模组、视讯及音效等，提供客制化及附加价值高之完整解决方案
- 提升永续产品竞争力，专注于低碳循环相关应用
- 善用软硬件深厚研发与制程能力，并以智慧制造体现工业 4.0 理念
- 积极布局全球智慧财产权及专利蓝图
- 扩大并深耕结盟客户及供应链伙伴，推出整合服务，追求成长
- 延伸核心研发竞争力，孵育并扩展新商业模式

4.1.2 创新成效及投入

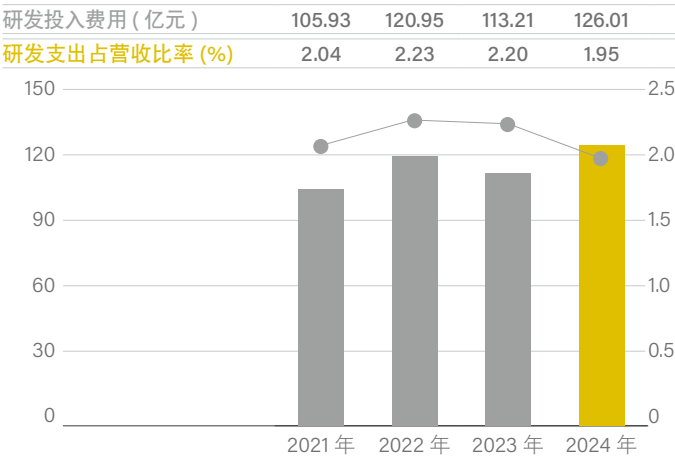
产品国际认证

单位：件



注 1：2021~2023 年数据依该年度报告书边界揭露。
2：2024 年边界为母公司及合并报表子公司，共 50 家。

研发支出



4.1.3 技术研发目标

	方案	2024年目标	2024年成果	2025年目标	2026~2030年目标
 笔记型电脑	导入更多去塑、可回收材料于机种上使用	包装材料去塑化目标 >60%	20 项产品包材去塑化比率达 60%	包装材料去塑化目标 >70%	持续提高包装材料去塑化目标
	自动化测试与调校技术开发	- 评估一项 AI / 自动化设计技术 - 完成一项自动化设计 / 验证 / 调校项目	3D 结构自动剖面检查工具上线，大幅提升检查效率，将单一机种结构推送检查时间从 24 小时缩短至 1.5 小时 - 开发互动式公差设计系统，公差分析效率提升 67% - 电源测试自动化，较人工处理提升效率 80% 以上	完成一项自动化设计、验证与调校项目	自动化测试与调校技术开发
	取得能效标章	满足 Energy Star Computer Specification version 8.0 设计规范之典型配置并超越 25%	运用节能设计以减少笔电运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 设计规范之典型配置：超越 25%，共取得 52 件能效标章。	年度量产新机种通过 Energy Star Computer Specification version 8.0 认证之典型配置：超越 25%	运用节能设计以减少笔电运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 规范
 伺服器	持续研发具节能效益之散热技术，完成技术开发，降低冷却能源消耗率	开发 100kW 单相浸没式冷却系统，并采用符合永续环保之浸没冷却液，维持 pPUE1.03 之目标	已达成目标	完成立式单节点浸没冷却系统	持续运用节能设计，以降低伺服器运行的能源消耗

	方案	2024年目标	2024年成果	2025年目标	2026~2030年目标
 伺服器	取得能效标章	满足 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 设计规范之典型配置并超越 25%	运用节能设计以减少伺服器运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 设计规范之典型配置：超越 25%，共取得 38 件能效标章	年度量产新机种通过 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 认证之典型配置：超越 25%	运用节能设计以减少伺服器运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 规范
	- 包材研究 - 持续减少塑胶用量、导入可回收材料与再生材料	包装材料减塑目标 > 50%	13 项产品包材减塑平均达 50%	依预估当年出货量较大之产品进行优化设计，达成减塑 50% 以上	持续进行伺服器包装材料研究，以瓦楞纸取代塑胶，减少塑胶使用
	- 包材研究 - 包材相关材料添加回收料计画	包材相关材料添加 40% 回收料	特定专案成功导入回收料添加比例达 50% 之 EPE 缓冲材料	- 配合客户持续将含有回收料之 EPE 缓冲材导入更多产品出货使用，达成目标添加 50% 以上回收料 - 与合作伙伴进行可分解泡棉 (EPE) 研究	- 配合客户持续将含有回收料之 EPE 缓冲材，导入更多产品出货使用 - 持续与合作伙伴进行可分解泡棉 (EPE) 研究
	低碳材料导入，评估伺服器塑胶原料回收再使用	导入 1 个伺服器专案，PC/ABS 塑胶产品导入 PCR Plastic 进行试产及测试	成功导入 2 个伺服器专案（两颗料）	逐步导入伺服器及 PC/ABS 塑胶产品，对于重量小于 25 克产品，至少使用 5% 的回收二次料 (Re-grinding resin)	评估伺服器导入低碳材料，将塑胶原料回收再使用
 穿戴装置	穿戴装置产品包装材料导入可再生材料研究，减少塑胶使用	3 项产品包装材料去塑化目标 > 95%	4 项产品包装材料去塑化达 99%	5 项产品包装材料去塑化目标 > 95%	持续进行其他穿戴装置产品包装材料导入可再生材料研究，减少塑胶使用

4.1.4 研发案例

方案1

自动化测试与调校技术开发

结合自动设计与智能判读的全面整合技术，成功研发并于 2024 年上线「3D 结构自动剖面检查工具」，将单机种结构推送检查时间由 24 小时大幅缩短至 1.5 小时。



依不同参考需求快速建置剖面

筛选要切剖面的模型（预设为模型全切）

自定义名称方便使用者浏览

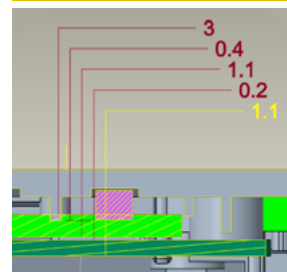
自由调整堆迭结果的大小与样式



说明文件

可自动计算所选位置的堆迭结果

显示剖面堆迭结果（若有干涉，程式自动提示）



方案2

透过导入节能设计，有效降低伺服器运行时的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 规范

2024 年机柜式伺服器 38 个主力机种，完成 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 认证作业，典型配置能效超越标准达 248.36%，平均可比标准电脑伺服器节省约 38% 的能源，减碳效益为 1,612,746 tCO₂e。

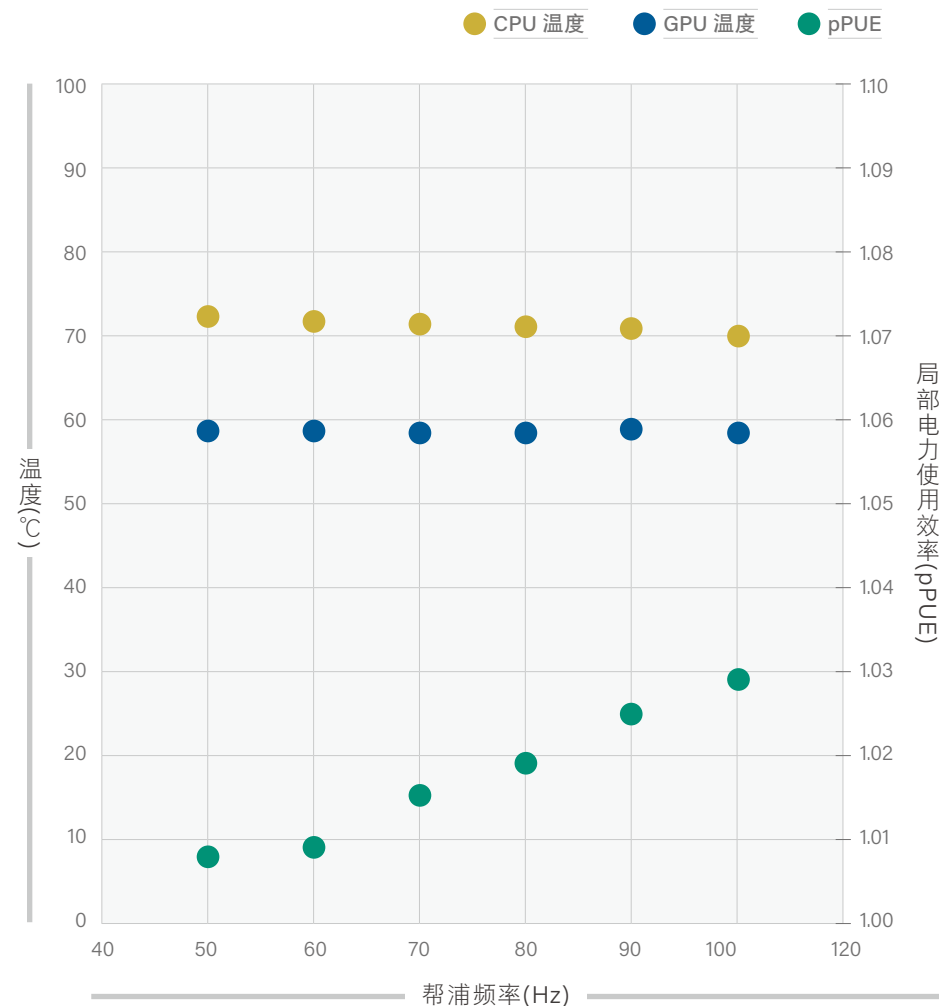
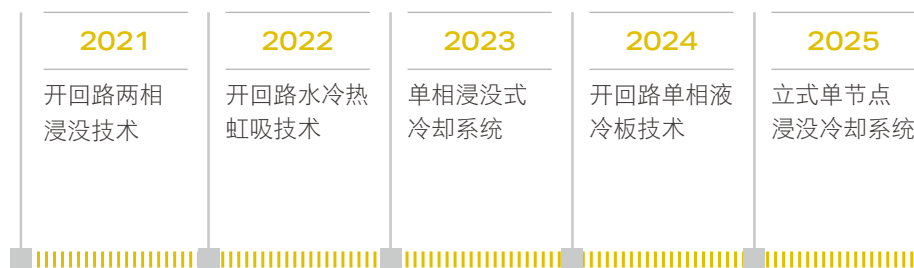


方案3

完成研发具节能效益之散热技术，降低冷却能源消耗率

传统资料中心的冷却技术是以气冷方式透过大楼冰水循环系统，将设备废热从机房带出，其传热路径过长导致散热效率无法提升。2024 年英业达与合作伙伴延续浸没式冷却之研究，考量氟化物已渐不符合环境及永续发展的考量，因此将研究朝向导入合成油系列之冷却液。

为达成相同的冷却效率并提高热负载至 100KW，冷却液分配器 (CDU) 亦重新设计，以克服油系冷却液之高黏度特性。实验结果证明，此设计之散热量可超过 100KW，pPUE 亦可维持近 1.03 之水准，与氟化物之实验结果相近。基于研究成果，英业达可依据不同客户之需求，提案多元化的解决方案。



方案4

提高伺服器 EPE 缓冲材料之塑胶添加回收料比例

与合作伙伴共同研究，将现行系统包装材料 EPE 添加 50% 回收料，经测试验证后，不影响其性能并获得合作伙伴的认可。因此 2024 年已将 186 笔旧有料号全面导入含 50% 回收料，该专案 EPE 新料号亦将全面导入含 50% 回收料，持续推动环保材料应用。

2023

塑胶减量 46%

2024

塑胶减量 60%

2025

塑胶减量 >60%



改善前



改善后

方案5

穿戴装置产品包装材料，减少塑胶使用比例

与合作伙伴共同优化无线耳机包装设计，包括以纸浆成型内衬取代淋膜袋、以纸质挂耳取代 PET 材质等，成功导入 4 个出货机种，并使其包装材料去塑化达 99%。



改善后

数位赋能创新作为

英业达集团致力于以 AI 驱动 ESG (环境、社会、公司治理)，透过科技创新促进人类福祉。2024 年 9 月 9 日，于台北表演艺术中心举办 AI Day，首次公开展示英业达 AI 运用成果。邀请数百位产官学研贵宾及公司员工，共同见证英业达在 AI 技术上的最新突破。



智慧医疗面

英业达展示如何运用大语言模型 LLM 技术诊断阿兹海默症。LLM 程式被训练成专业心理师，通过分析患者语言表现发现早期神经衰老退化症状。传统方法仅片段性地评估句子，而导入 LLM 技术除能够全面阅读和解译患者的叙述故事，还能精确地挑出语句中的异常部分，生成详细报告。此应用可提升诊断准确率并提供更深入的分析，增进医疗品质与效率。

此外，英业达以自主研发的 AI 技术，透过深度学习演算法，分析皮肤伤口影像，推出英爱肤 I-SWAT 智慧伤口软体，协助医师判读多种伤口病灶。并以「软体即服务」的布署模式，省去购买与维护硬体设备的成本，使效益与品质兼得。2023 年 10 月取得医证 (卫部医器制字第 008105 号)，适用急诊室病患检伤、初期伤口病征分析等各种应用，并于 2024 成功实现商转。



环境保护面

英业达与国立台湾大学实验林管理处合作，展示自动化云雾侦测系统。该系统利用摄影机成像和大气散射模型，记录溪头云雾生成和消散时间，帮助保护台湾独特的云雾林生态系统，减少观测人力需求，也降低人为错误的可能性。透过此合作案，英业达将更广泛应用 AI 于环境保护，未来可能运用于云雾侦测、地貌保护、野生动物保育和设备维护等方面，提供智慧且成本合理的环保解决方案。



智慧制造面

英业达展出一种创新的强化学习方法「专家组合策略：四足机器狗的可扩展技能库」，结合生成式 AI (Generative AI)、深度强化学习 (Deep Reinforcement Learning) 等技术，让机器狗能更流畅、稳健地在不同技能 (如行走、跳跃) 之间切换，大幅提升机器狗在复杂环境中的适应性，未来可应用于智慧制造等领域中。例如，搭载此技术的机器人不再仅限于执行单一动作，而是能根据任务需求，灵活切换多种技能，在产线上精准抓取动作、搬运不同形状尺寸的货物。透过更丰富、更弹性的技能组合，将有效提升生产效率，并降低对人力的高度依赖，具有商业潜力。

成果说明

展示案例

共计 **22** 个 (领域涵盖数位转型服务、机器人控制、智慧工厂、智慧医疗以及可信任人工智能等)。



展示技术

包括检索增强生成 (RAG)、大语言模型 (LLM)、视觉语言模型 (VLM)、生成式 AI (Generative AI)。

参与人数

共 **189** 名。



2024 年数位转型鼎革奖

英业达荣获「2024 年数位转型鼎革奖」之制造业先锋奖首奖，展现卓越的数位转型成果。此次获奖中展现智能制造的成果，集团从 2017 年启动数位转型，从精实生产、自动化生产到数位制造，积极运用云端、大数据与 5G 技术，实现最终的智慧制造。在智能工厂中应用多项科技技术及系统，透过智慧控制中心、智慧缺陷诊断系统、全面生产维护系统等，来提升产能、品质与效率，同时降低成本与交货周期，优化生产管理。未来，我们将 AI 与 ESG 纳入核心战略，推动环境永续与创新发



5G 专频专网创新应用

英业达参与数位发展部「5G 专频专网创新应用扩散计画」，研发 5G 专网小基站 (Small Cell) 与 OT 应用，导入至自身工厂产线，并协力数位发展部订定国内 5G 应用服务标准指引 (SLS)。

1. 5G 专网小基站：

特别针对国内场域研发将集中式单元 (CU) 与分散式单元 (DU) 及射频单元 (RU) 整合的 5G 一体机，有助于简化 5G 专网的部署架构并降低布建成本。

2. 5G 管理平台：

让 IT 人员管理 5G 专网设备，并整合 IoT (蓝牙) 设备的异质网络管理平台，优化管理人员直觉、直观管理，简化管理流程与教育训练成本。

3. 数位双生 Smart IoT 系统：

让管理人员以一站式整合工厂作业流程，进行设备健康监测、警报机制、AI 作业辨识、工安检控，并借由企业跨系统信息与作业整合强化管理。

4. 5G 智慧巡检系统：

让巡检人员得以无纸化进行点检、自动规划巡检路径、整合表头读取与告警机制，加值智慧工厂数位转型效益。

5. 5G 技术应用服务水准规范 (SLS) 指引：

以「营运、资安、功能、效能」四个构面定义 5G 专网，导入智慧工厂各项应用 (如：数位双生、智慧巡检) 服务标竿，有助服务需求端与供给端衡量与评估导入 5G 专网数位转型成效。

信息超自动化 (Information Hyperautomation)

超自动化 (Hyperautomation) 的主要目的，是透过协调多种技术来快速识别、审查和自动化商业及 IT 流程。在英业达针对超自动化的三项主要技术，包括：机器人流程自动化 (RPA)、无代码与低代码开发平台 (No Code/Low Code) 及生成性 AI 进行实际案例的落地实践。

机器人流程自动化 (RPA)

RPA 的主要功能，即模仿人类行为自动执行任务，目前已完成温室气体盘查专案需求案例研究，共 9 项，同时有数十个自动化专案正在进行开发中。

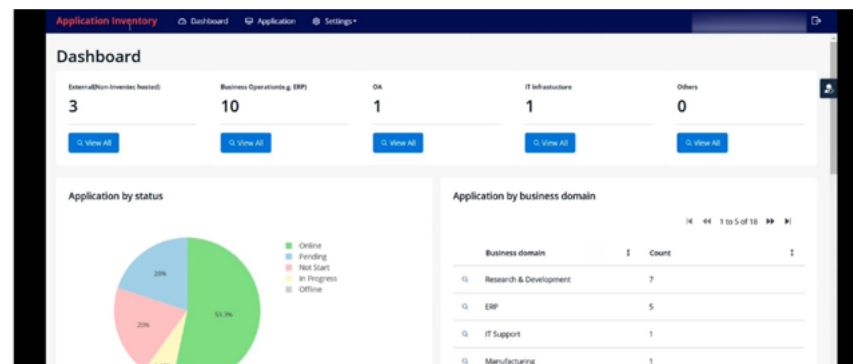
无代码与低代码开发平台 (No Code/Low Code)

无代码与低代码开发平台，可降低技术门槛和加快应用交付速度，目前是使用 Power Platform 及 Mendix 为主要的开发工具，并已经完成 5 个以上的应用系统，加速开发速度 40% 以上。

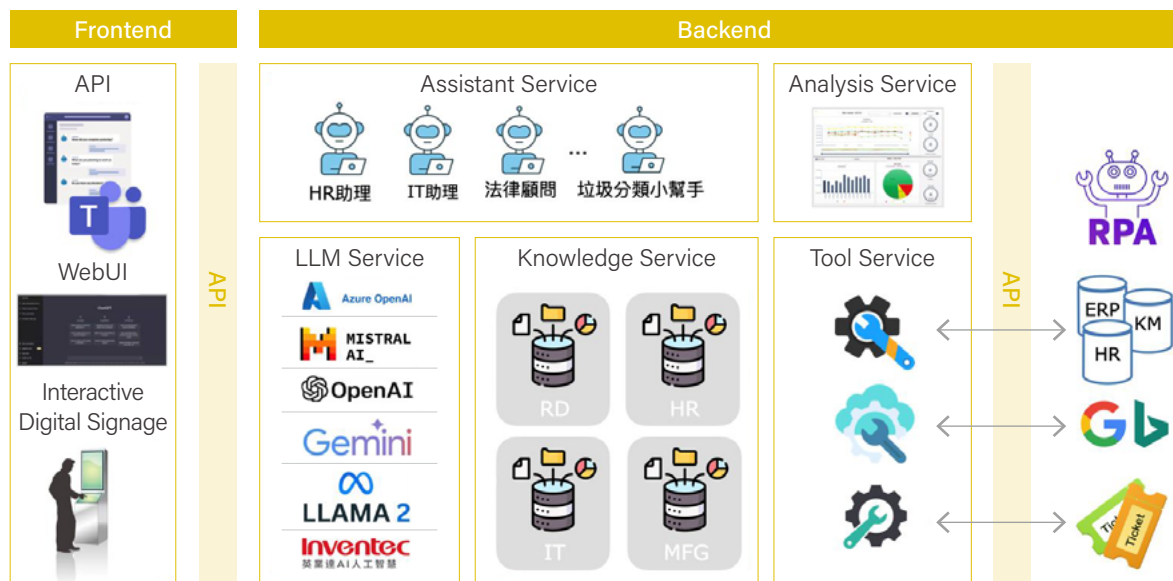
生成性 AI 平台

英业达的生成性 AI 平台，以大语言模型为基础，结合云端服务打造出企业内部合规使用的生成式 AI 平台，提供翻译及各式知识平台等助理功能，并已于 2025 年 1 月上线使用。

系统盘点 (Application Inventory)



英业达生成式 AI 平台 (Inventec GenAI Platform)



4.2 永续产品

4.2.1 绿色产品循环与创新

英业达在产品设计与服务解方纳入循环创新思维，促进价值链系统性合作，并跨足 5G 智慧工厂及 AI 大数据等领域，为产品生命周期各阶段创造减碳机会。



永续原物料政策

英业达积极推动永续原物料管理，透过技术创新提升能源与资源效率，并与供应链伙伴合作落实低碳采购。此外，我们增加再生材料的使用比例，并采纳国际标准认证，确保原物料管理符合环保规范。同时，透过减少有害物质使用，降低对环境与社会的影响，全面推动绿色供应链与循环经济，实现永续发展目标。永续原材料管理政策详见[英业达 ESG 永续专网](#)。

绿色产品目标与成效

议题	方案	2024年目标	2024年成果	2025年目标	2030年目标
包材再生料使用	笔电产品导入更多去塑、可回收材于机种上使用	>60%	20 项产品包材去塑化比率达 60%	>70%	>85%
	伺服器产品持续减少塑胶用量、导入可回收材料与再生材料(%)	>50%	13 项产品包材减塑平均达 50%	>50%	>50%
	穿戴式产品包材去塑化比例及件数	>95% >3件	4 项产品包材去塑化比率达 99%	>95% >5件	>95% >10件

注 1：笔电产品包材去塑化比率(%)= 非塑胶类包材重量 / 包材总重量。
2：伺服器产品包材减塑比率(%)=(改善前塑胶包材重量 - 改善后塑胶包材重量)/ 改善前塑胶包材重量。
3：穿戴装置去塑化比率(%)= 非塑胶类包材重量 / 包材总重量。

永续产品成效

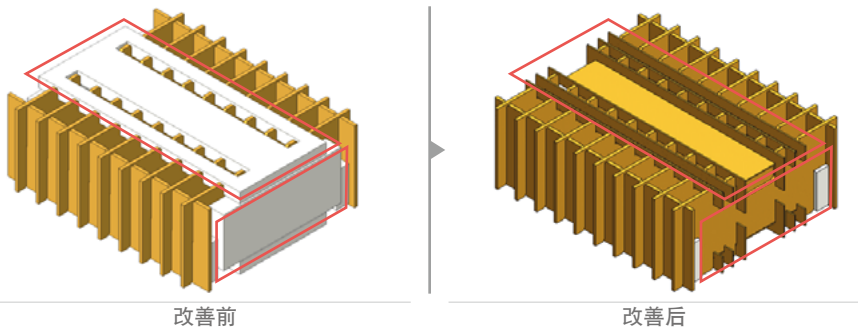
项目	2021年	2022年	2023年	2024年
产品环保及能效认证 ^注	267件	432件	397件	653件
绿色包装 (笔电机种)	100%EPE 缓冲材采纸浆或瓦楞纸	100% 萤幕保护包材采平光纸、20% 塑胶袋改纸袋	持续测试中	20 项产品包材去塑化比率达 60%
绿色包装 (伺服器产品)	选用含添加 80% 以上回收料的瓦楞纸材	选用含添加 80% 以上回收料的瓦楞纸材	选用含添加 80% 以上回收料的瓦楞纸材	选用含添加 80% 以上回收料的瓦楞纸材

注 1：2021~2023 年数据依该年度报告书边界揭露。
2：2024 年边界为母公司及合并报表子公司，共 50 家。

方案1

伺服器包装材料研究以瓦楞纸取代塑胶，达成减少塑胶用量之成果

伺服器包装材料进行优化研究，以瓦楞纸来减少或取代 EPE 塑胶使用。至 2024 年底，已应用于出货量较大的 13 个机种，平均较旧有设计减少约 60% 塑胶使用量，减碳效益为 1,390kgCO₂e。



方案2

低碳材料导入：评估伺服器塑胶原料回收再使用

将产品重量大于 25 克的 PC/ABS 零组件，评估并导入消费后回收塑胶材料 PCR Plastic (Post-Consumer Recycled Plastic)，目前已成功应用于两个专案。伺服器两个主力机种每年使用消费后回收塑胶达 3.9 吨，减碳效益为 3,042 kgCO₂e，实现材料再生循环。

专案	类别	使用量(KG)	占比(%)
机种 A	导风罩	2,352	35%
机种 B	导风罩	1,554	30%

循环与再生物料使用

英业达于设计阶段选用减塑、去塑之环保包材，在维持产品功能与品质下，减少塑胶材与使用量，进一步降低碳排放。



共 20 项笔电产品包装材料导入可回收与再生材料，提高包装去塑化比例达到 60%。



共 13 项伺服器产品导入以瓦楞纸取代塑胶，减塑平均达 60%，并且使用原料为回收纸浆之瓦楞纸。



共 4 项穿戴装置产品包材去塑化比例达 99%，并且使用原料为回收纸浆之瓦楞纸。

2024 年原材料使用状况

原材料	总使用量(公吨)	再生材料使用比率(%)
塑胶	226.74	74.80
铝	1,901.92	50.43
铜	1.91	50.43
铁	5.73	50.43
钛	0.96	50.43

注 1：再生材料已使用于集团笔电 20 个机种。

2：因统计方式局限，故仅揭露上述原材料使用量及再生材料使用比率。

4.2.2 产品节能设计

节能目标及成效

议题	方案			
节能创新技术	持续研发具节能效益之散热技术，完成技术开发，降低冷却能源消耗率			
2024 年目标	2024 年成果	2025 年目标	2030 年目标	
开发 100kW 单相浸没式冷却系统，并采用符合永续环保之浸没冷却液，维持 pPUE1.03 之目标。	采用工程油品 Shell S3X 之 100kW 浸没式冷却技术研究。	完成立式单节点浸没冷却系统。	持续运用节能设计，以降低伺服器运行的能源消耗。	

产品节能目标及成效

产品	2024年实绩	2025年目标
 伺服器	运用节能设计以减少伺服器运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 设计规范之典型配置：超越 25%，共取得 38 件能效标章	年度量产新机种通过 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 认证之典型配置：超越 25%
 笔记型电脑	运用节能设计以减少笔电运行的能源消耗，使能源使用效率优于最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 设计规范之典型配置：超越 25%，共取得 52 件能效标章	年度量产新机种通过 Energy Star Computer Specification version 8.0 认证之典型配置：超越 25%

2024 年节能成效统计

2024年	件数	国际标准	成效
伺服器	38	Energy Star Computer Server Specification version 4.0	节电约 38% 减少约 1,612,746 tCO ₂ e
电脑相关	52	Energy Star Computer Specification version 8.0	减少约为 174,289 tCO ₂ e

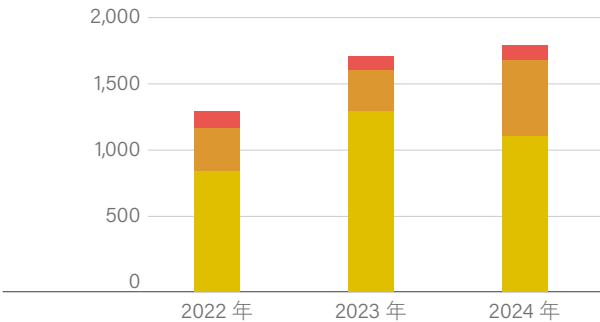
2024 年节能相关产品之营收占比统计



产品环保标章及环境宣告

单位：件

环保标章认证	120	98	103
能效标章认证	312	299	550
安全规范认证	883	1,322	1,143

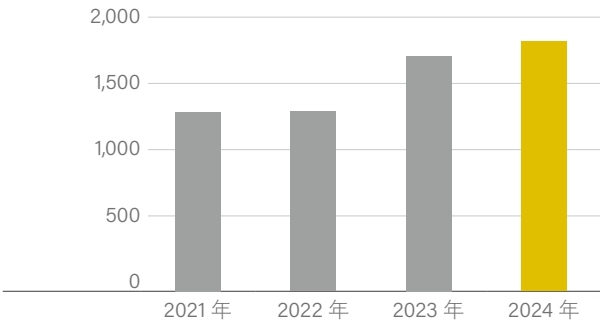


注 1：2021~2023 年数据依该年度报告书边界揭露。
2：2024 年边界为母公司及合并报表子公司，共 50 家。

客户产品认证

单位：件

产品国际认证	1,310	1,315	1,719	1,825
--------	-------	-------	-------	-------



注 1：2021~2023 年数据依该年度报告书边界揭露。
2：2024 年边界为母公司及合并报表子公司，共 50 家。

英业达为服务客户，提供环保、节能又安全的产品，由产品认证权责单位依其内控程序实施产品认证管理作业。



医疗器械认证

29 件

包含台湾 TFDA 认证、泰国 ThaiFDA 认证、越南 MOH 认证、新加坡 HSA 认证、马来西亚 MDA 认证、MAS 软体资安认证等。



安全规范认证

1,143 件

包含北美 UL 标志、德国 TÜV 标志、欧洲 CE (CB) 标志、中国 CCC 标志、加拿大 CSA 标志、台湾 BSMI 标志、墨西哥 NOM 标志等国际安规认证。



环保标章认证

103 件

包含台湾环保标章 (TGM)、中国环境标志 (SEPA)、美国绿色采购评估指南 (EPEAT)、瑞典专业雇员协会 (TCO Certified) 等。



能效标章认证

550 件

包含美国能源之星 (Energy Star)、欧盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、纽澳能效 (MEPS)、中国节能标章 (CECP)、中国节能标识 (CEL)、日本节能法规 (JEL) 等。



4.2.3 有害物质管理

在英业达永续发展策略中，有害物质管理亦是重要的组成之一。随着全球对环保的重视不断加深，英业达积极响应各国政府日益严格的法律和法规，如欧盟 RoHS 指令 (2011/65/EU)、REACH 法规 (1907/2006)、包装材与包装材废弃物指令 (94/62/EC)、电池与废电池法规 (2023/1542) 等。英业达致力于在产品制造和供应链管理中减少有害物质的使用，不仅为了保护自然环境，也为了保障消费者的健康，并采取了全面的策略及建立了严格的内部标准和程序，以应对这一挑战。

自 2006 年起导入 IECQ QC 080000 有害物质流程管理系统 (HSPM)，并制定「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，确保所有产品符合国际环保法规与客户环保标准。从设计阶段开始，即考虑材料的选择与替代方案，减少有害物质的使用，并在生产制造过程中进行定期的检测和监控。同时与供应商保持紧密合作，要求供应链提供符合环保标准的原材料，并签署环保切结书。

9 个厂区的清单

IET	英业达股份有限公司 (士林总部)
TAO	英业达股份有限公司 (桃科厂)
ICC	英业达 (重庆) 有限公司
IPT	英业达科技有限公司
SQT	上海顺途科技有限公司
ICZ	Inventec (Czech) S.R.O.
IMX/IMP	IEC Technologies, S. de R. L. de C. V.
IACI/IATY	英华达股份有限公司
IACJ	英华达 (南京) 科技有限公司



英业达全球共计 **9** 个厂区完成 IECQ QC 080000 管理系统建置，并通过第三方验证单位，取得证书。





供应商采购

从设计到开发阶段须确保供应商供给之所有零件符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」。要求供应商签署「环保切结书」，且所有组装印刷电路板或成品相关的原物料皆须出具由 ISO 17025 或其他同等级标准所认证之化学实验室之检验合格报告。

研发设计

绿色产品专责单位持续收集，并汇整国际环保法规及客户绿色产品标准，以进行冲击性评估并适当修订「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」，作为研发单位材料设计选用之依据。

持续优化供应商管理平台 (iSupplier)，透过连结内部产品信息系统 (PDM)，建立绿色料号清单并识别材料之 HSF 属性信息，以利专责单位进行材料审查与承认。

生产制造

绿色产品生产制造由进料检验单位抽验材料之有害物质含量，如：入料抽验结果存疑，则由浦东化学实验室或第三方实验室进行复判，以确保符合「英业达有害物质减免 (HSF) 管理规范」。

2019	2021	2023	2024	2025
依最新 RoHS 管控十项物质	新增管控 REACH SVHC 物质 - 四乙二醇二甲醚、中链氯化石蜡	新增管控 REACH SVHC 物质 - 四溴双酚 A、(2,4,6-三甲基苯基)二苯基氧化膦	新增管控 7 项 REACH 高度关注物质为 2,4,6-参-三级-丁基苯酚、2-(2H-苯并三唑-2-基)-4-(1,1,3,3-四甲基丁基)苯酚、2-(二甲胺基)-2[(4-甲基苯基)甲基]-1-[4-(咪啉-4-基)苯基]丁-1-酮、布美三唑、2-苯基丙烯与苯酚的寡聚和烷基化反应产物、双(α,α-二甲基苄基)的过氧化物、磷酸三苯酯	持续关注 REACH 管制物质更新清单，以符合法规及客户之要求

4.3 智慧财产

智慧财产创新管理

英业达重视智慧财产权，落实集团商标之管理，并针对产品专利权及著作权之保护不遗余力，以捍卫自主研发智慧财产外，且为提升公司竞争力，集团重视创新研发，针对已具营运规模研发及生产制造据点所产出的各式智慧资产，并于在地设立法务智权团队，如台北、桃园、上海、重庆等厂区。

创新管理制度

英业达鼓励员工提出创新构思及流程改造方案，并积极形塑创新氛围，以提供员工开发多元化产品应用的创新思维养分。

智慧财产管理机制	创意竞赛
- 宣导机制 - 培训机制 - 审查机制	- 内控机制 - 奖励机制 - 黑客松竞赛 - 绿色专利创新竞赛

智慧财产管理风险评估及因应措施

- 即时掌握法令、政策、诉讼实务变化，深入剖析泄密和侵害智慧财产权有关议题
- 透过实施宣导 / 培训、调整作业办法和流程
- 强化各类法律文件与合约对公司权益保护等措施

创新研发与智财布局

英业达持续研发稳定、高效、坚固、节能的高本益比产品，在全球专利布局上不遗余力。



>17,000 件，
集团全球专利获证数
(截至 2024 年 12 月)

2024年成果展现



注：专利总数统计期间为 2010-2022 年，公布时间为 2024 年。

历年荣誉



5

CHAPTER

社会共融

5.1	人力发展	118
5.2	人权保障	128
5.3	职场安全与卫生	133
5.4	社会共融	141

SDGs

3 健康與福祉



4 優質教育



5 性別平權



15 保育陸域生態



5.1 人力发展

5.1.1 人才布局

人才管理政策

“ 落实诚信经营，重视人才资产，用人唯才，适才适所，塑造一个员工可以永续发展与贡献所长的环境。 ”

英业达人才永续行动

人才永续是英业达重视的核心价值。为了强化人才竞争力，同时因应 ESG 和 DEI，英业达秉持经营的经营理念「创新、品质、虚心、力行」，透过塑造不断创新改善的学习型组织，提供员工良好的培育环境，经验传承与资源共享，持续关注 ESG 议题及先进技术发展等目标，在面对全球充满挑战的经营环境，更借着在重要技术上持续精进以保持竞争优势，为全体股东及员工带来更佳的获利及追求企业永续发展。

多元共融

DEI 文化及倡议

「多元、平等、共融」是人才永续的重要关键。对此，英业达致力于创造一个平等、尊重和开放的工作环境。英业达平等且尊重每位员工是独立的个体，致力于提供多元的培训和发展机会，让每位员工都能够充分发挥自己的专才和创意。在人才招募方面，除了明文并公开承诺须公平对待应征者外，也透过对应征者针对面试流程的经验与感受进行了解，持续改善，以吸引全球人才加入英业达大家庭。此外，英业达本着「人才为本」的信念，订定全球员工行为准则，规定全球厂区对于不同种族、阶级、语言、思想、宗教、党派、性别、婚姻、身心障碍、性取向等皆一视员工、公平对待，禁止任何形式之歧视行为，同时持续性宣导与重申反霸凌与反骚扰之重要政策。

建置多元招募渠道

英业达拓展多元化的招募机制，打造完善的人才招聘生态圈。

1. 招聘数位化：透过数位化的招聘流程，减少重复性作业的时间成本，提升招聘效率，候选人即时得到反馈，提升满意度。同时，建立并管理人才库，为未来人才需求提供储备。
2. 拓展招募渠道：除人力银行平台外，对内经营员工推荐 APP，鼓励内部举才。对外深耕校企合作及运用社群媒体等多元渠道，吸引优秀的候选人加入，以稳定且有效的增补各领域人才。
3. 校园深耕计画：持续与优质校系合作，让参与实习计画的同学，在学期间即有机会接触到实际的工作场域，达到产学共育的目的。与策略合作校系共同设计企业学程，辅以公司专业主管担任业师，实际进行授课及专题评核，过程中除可让同学更加认识英业达外，也为同学未来的职业生涯做好准备。进一步建立长期的潜在人才储备库，实现学生、学校与企业的三赢。

产硕专班

与国立成功大学电机所合作，培养顶尖研发专才，提升企业在研发领域的技术储备。

企业专班

与淡江大学电机系合作，针对潜力研发人才进行培育，达成产学合作的目标。

实习合作

与国内超过 **10** 所公私立大专学院，近 **20** 个系所合作，每年提供为期一学期至二年，多项职务之实习名额，让在校生踏入职场前，抢先体验与磨练。透过实际参与各部门运作、专属 Mentor 指导及职能训练等制度，培养正确工作态度及了解公司文化，提升软实力及硬实力。

2024 年实习合作计划与淡江大学、元智大学、北科大、明志科大多校携手，共招募 **34** 位实习生。

优秀人才奖学金

为奖励优秀学子专注致力于课业及专业能力养成，特设立「优秀人才奖学金计划」，落实产学接轨并培育研发潜力人才。期望学生提早了解如何将所学转化为工作技能，达到降低学用落差、毕业即可就业之目标。2024 年开放全国大专院校学生申请，共发放超过百万奖学金，鼓励同学未来能投入科技研发行业。预聘计划，台湾延揽了 **65** 位，全球超过 **100** 位潜力在学人才。

企业参访

2024 年举办国立台湾大学 **1** 场企业参访，吸引近百位未来潜力研发人才参加，提升企业知名度及认同度。

校园征才

参加国立台湾大学、国立台北科技大学、国立台湾科技大学、国立成功大学、国立中央大学，共计 **5** 场校园征才活动，招募校园潜力研发人才。

研究学院

与国立台湾科技大学合作，共同规划学院课程，持续培养 AI、车用等人才，建立与学生之间的连结，提高毕业后入职意愿。

引路人跨领域实习计划

为让各领域优秀学生能更加认识英业达，与国立台湾大学合作台湾引路人跨领域实习专案，招募 **9** 名不同科系同学，让其能在求学期间提前体验职场生活，实际了解所学应如何于科技业实际落地使用。

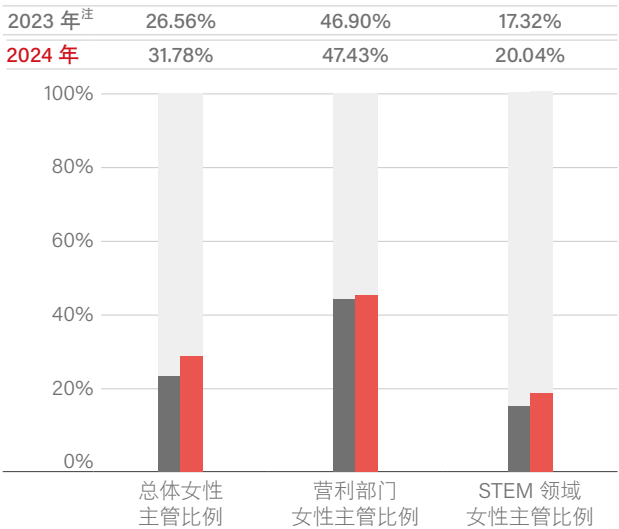


雇主品牌

- 经营多元社群，提升企业品牌影响力
- 优化厂区环境，强化软硬体宣传效益
- 完善福利制度，增强员工归属感

女力赋能

英业达致力打造多元包容职场文化，为促进平等与多元的文化，积极将性别平等议题纳入公司永续政策，2023 年及 2024 年女性比例如下：



未来将持续在性别平等的基础上，重视各阶层员工需求，为企业组织带来正向影响，积极实践对员工人权与职场多元的尊重，支持女性在科技领域中发挥潜能。

注：2023 年统计范围系 IET/TAO/ITO/IPT/SQT/ICC/ICZ/IMX，共 8 个厂区。

5.1.2 人才培育

人才发展政策

英业达相信只有在认同企业核心价值的基础上，才能真正实现人才的培育、留任与吸纳，进一步提升企业的人力资本竞争力。英业达以完善的人才管理政策为基石，推动人才培育与发展，并致力于打造充满创新与持续改进精神的学习型组织。依循企业经营目标与发展策略并结合员工实际需求，提供专业化的人才培养与发展谘询服务。同时积极推动并提供多元资源于各类训练与人才发展活动，营造良好的成长环境，助力企业与员工共同进步。

培训蓝图及年度成果

兼顾教育训练与发展的平衡

致力于提供员工内部训练、外部课程、E-Learning 平台、外部线上资源等多元培育渠道，结合优秀的内外部师资，打造丰富多样的学习资源环境。避免教育训练流于形式化或偏离企业目标，以员工的实际需求为出发点，提供专业的人才培育服务，紧密结合企业发展方向与个人职涯成长。除了有计画地提升管理职能和专业技能外，对语言能力也特别重视，推出如日文、西班牙文、泰文等课程供员工参与，以增强国际竞争力。同时，深入推动成效追踪与回馈机制，确保培训成果具长期实质效益。



关键人才培育

人才梯队计画

为了开展中高层人才梯队及推动公司数位化转型，英业达针对核心主管持续推行「领导力发展专案」。该专案使用科学化测评工具，协助主管深入了解自身管理能力的优势、弱项及成熟度。同时依据测评结果进行人才盘点，执行职位定标与对标分析，以优化整体人才遴选流程。同时，建立完善的人才库机制，持续培育核心人才，确保组织发展与长期布局得以顺利衔接。

主管测评



完善关键人才库，做为提升人才能力之基础科学依据，及遴选、培育人才之客观决策信息。

评测报告解析



系统化了解人才梯队管理能力现况，作为人才梯队遴选、适性管理拟定，或团队强弱项互补分工的重要参考。

规划人力发展计画



根据策略性职位职能，规划人力发展计画并执行个人发展计划 (IDP)，养成与组织成长需求匹配人才。

课程导入



以领导统御能力群课程，提升人才梯队发展管理及团队领导能力，塑造双向沟通、开放透明、赋能当责之团队互动模式与企业文化。



人才梯队计画展开

人才专案：中高阶人才培训计画

- 每年定期盘点执行情况、评估职能成果，并结合数位转型策略，推动中高阶人才梯队的系统化培养，以作为后续进行人才遴选、适性管理及制定和执行个人发展计画 (IDP) 的重要依据，做为团队强弱项互补分工的参考。
- 透过订定关键职位的资格标准，设计各事业单位的人才梯队布局组织图，完成对人才梯队的辨识工作，并协助测评人员制订个人发展计划 (IDP)，以此安排具有潜力的人选参加管理能力发展相关课程。

2024 年培训成果

- **主管评测结果：**显示现职主管之管理能力评测，整体管理综合能力熟练度为中等。后续将规划分析整体管理综合能力优势与弱势，进行关键人才培育与发展活动。
- **关键职位盘点：**以系统化人才盘点，透过一对一访谈挖掘并整理出关键职位所需的核心能力项目。同时，盘点单位中的高潜力人才，针对其职能不足之处制定个人发展计画，配合 OJT 与 Off-JT 的发展策略，并将相关目标纳入其绩效评估中，以确保能有效追踪进度。这一过程将组织发展方向与人才培育有机结合，实现共同发展。
- **IDP (个人发展计画) 工作：**各事业单位的主管与高潜力人才共同讨论并达成实施共识，执行要点
 1. 持续追踪 IDP 进展：在专案结案前，定期确认 IDP 的执行情况，并提供适时的管理建议与回馈。
 2. 建立绩效沟通平台：定期检视与更新绩效目标，透过平台互动即时记录，促进经验交流与实务分享。
 3. 补强能力缺口并提升组织整体能力：在年度评估时，针对该批学员的管理能力进行检测，分析其整体能力缺口，并以持续性的支持措施逐步补强。

董事长、总经理及人资部门的高阶主管共同与管理顾问合作参与接班梯队战略会议，经营层深入了解各事业单位人才梯队的优势与风险，并据此进行短期、中期及长期的人才策略规划。此外，每半年召开一次「人才发展战略会议」，全面检视人才培养进度，借由「鉴别」、「发展」和「人才梯队」三个环节，将人才策略与组织发展紧密结合，以推动人才培育并完善整体布局。这一全面性的规划与执行，不只能兼顾个人发展与组织成长需求，亦全方位提升组织效能，体现了企业对人才发展的高度重视。

领导统御专案，运用于学习与发展



内部讲师制度

为了协助主管快速建构团队战力并加速技术经验的传承，运用内部讲师的力量，实现团队学习的综合效益，以达到 1+1 大于 2 的目标。课程以 E-Learning 为主要形式，内容包含「讲师制度」、「课程设计」以及「简报与数位课程制作」三大主题，透过 70 分钟系统化的数位课程，强化员工担任内部讲师时所需的授课专业技能与经验。同时，参与者需进行 10 分钟的实体试教，借此培育具备实战能力的讲师团队。过程中，单位主管将为内部讲师提供专业技术指导，并借由鼓励与针对其简报提出具体建议，协助讲师不断提升授课能力与专业素养，提升讲师自我专业能力、增加不同的职涯发展机会与面向，挖掘与培养组织内部潜在人才。内部讲师机制协助主管培养员工，确保技术得以有效传承并延续。

个人学习护照

为了鼓励员工持续进行学习和能力提升，以增强个人工作绩效并促进组织整体发展，英业达特别推出「学习护照」激励计画。该计画每年定期依照课程类型提供相对应点数兑换奖品的机会，借此激发参与动力。2024 年，共有近 3,800 名员工积极参与此计画，累积总学习点数超过 73,000 点。此计画紧密结合企业长期发展战略及核心能力需求，目的为推动员工自我学习、掌握最新知识、提升专业技术及工作效能。借由参加训练课程，员工除了可以累积学习点数，还能通过内部 iService 系统便捷地查询个人学习历程，打造一个学习型组织，并促进员工与企业共同实现长远发展目标。

特定议题教育训练

全球各厂区除了投入资源培训员工专业能力外，亦针对所有新进人员提供与人权及反贪腐相关的专门训练课程。母公司员工亦参与人权 / 劳动相关课程完训率达 85.7%、环境绿能相关课程完训率达 83.2%、多元平等相关课程完训率达 85.2%。

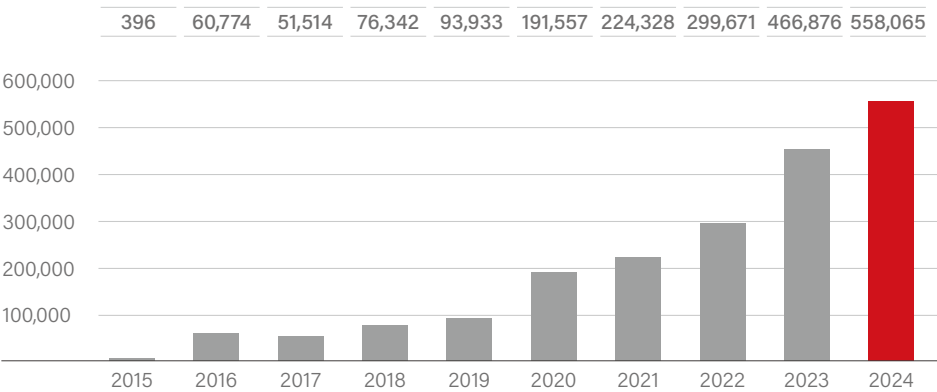
数位学习

为进一步营造组织内的学习氛围并强化集团资源共享，英业达推动了 E-Learning 数位学习平台系统的升级以及多元化课程优化专案。此举旨在鼓励员工积极运用 E-Learning 平台，掌握行业最新动态、技术知识及软性实力，同时带动全体创新发展和数位转型的步伐。除了全面更新现有的 E-Learning 数位平台、优化 E-Learning APP 功能，为士林总部、桃园、上海、重庆、天津、捷克、墨西哥各地厂区的培训与学习提供更完备的便利渠道。

数位学习平台的使用率持续逐年攀升，截至 2024 年，总使用人次已从去年的 46 万突破至 55 万。借由数位平台的多元课程，突破地区及时间限制，不仅能将有限的实体课程内容转移至线上授课，扩大可参训的集团厂区，还能让集团必修课在全球各厂区同步推行。每年也将根据员工需求，持续开发更多元的课程类型，包括数位科技趋势、语言文化的学习以及各项工具技能等，多面向的激发员工学习热情，提升学习乐趣，并打造更高品质的学习体验。

🔗 E-learning 历年使用人次

2024 年有 558,065 人次使用 E-learning。



5.1.3 人才吸引与留任

薪资管理

英业达致力于建立公平且具竞争力的薪资制度，确保所有员工不论性别或族群，均享有优于或符合当地法规的薪酬待遇。各厂区薪资制度及作法多元，在台湾厂区每年依公司整体营运绩效，发放员工酬劳与年终奖金；中国大陆厂区，则依员工绩效表现及节庆，发放绩效奖金与年节奖金；捷克厂区以营运绩效做为绩效奖金之依据。

非担任主管职务之全时员工薪资

台湾地区历届非担任主管职务之全时员工人数及薪资平均数、中位数，系依据台湾证券交易所之规范统计，业经安侯建业会计师事务所查核，前述完整信息及前一年度之变动情形可于公开信息观测站查询。

员工生活工资承诺及方法

英业达参考台湾最低工资法第 9 条规定，作为衡量英业达员工、供应商、承揽商薪资水准的参考指标之一，参采消费者物价指数年增率拟订调整幅度，并综合以下关键因素来订定薪资调整幅度，确保薪资水平具有市场竞争力并反映经济发展状况

- 一、劳动生产力指数年增率。
- 二、劳工平均薪资年增率。
- 三、国家经济发展状况。
- 四、国民所得及平均每人所得。
- 五、国内生产毛额及成本构成之分配比率。
- 六、民生物价及生产者物价变动状况。
- 七、各业行业发展情形及就业状况。
- 八、各业劳工工资。
- 九、家庭收支状况。
- 十、最低生活费。

绩效管理

英业达符合条件员工每年需进行绩效考核，以考核结果作为奖酬、派任、晋升及各项人员管理之依据。为确保公平、公正、合理的绩效管理精神，台湾厂区、中国大陆厂区（浦东、天津、北京、南京）、欧美厂区（捷克）每年透过绩效管理循环进行目标管理（MBO）、持续性双向沟通、考核、绩效面谈；透过教育训练提供主管专业指导，导入正确的绩效管理方法，达成组织目标。

2024 年母公司全体具绩效考核资格之员工 100% 接受绩效考核，并针对母公司特定专案人员进行横向多元评估以增强绩效公平性。为提升绩效管理效果，2024 年持续优化系统，强化主管与员工的沟通与反馈机制，促进目标调整与修正，并透过辅导改善表现不佳的员工，提升整体效能与竞争力。

员工满意度调查

为深入了解员工关心的核心问题并提升员工体验，英业达积极聆听员工心声，制定有助于吸引、保留及培养优秀人才的政策，并持续识别改进的方向。透过参与度调查，分析员工的工作动机与满意度，涵盖职场福利等因素。2024 年，母公司 83% 的员工参与调查，其中 71% 给予高等级的满意评价。英业达深信，随着职场满意度的提升，将带动人才招聘与留任、提升生产力，并进一步促进整体营运绩效的正向发展。



福利政策

弹性工作时间与假期 (母公司)

- **弹性工时制度：**间接员工可依个人状况调整上下班时间，每天在厂时数需满 4 小时。经主管同意，可于每日未满 8 小时前离厂。
- **补班日调整：**人事行政局公告的补班日，英业达调整为放假日，无需补班。
- **独享连假：**推动多元弹性措施，透过专属英业达人的休假日，设定长达四天的独享连假。
- **弹性工作地点：**经申请并获主管同意者，可选择在家或其他工作地点工作，工作时间计入工时。
- **员工专属生日假：**生日当月随选一日，欢庆自己生日。

健康照护

为守护员工健康，英业达在医护室内配备血压计、体重计、病床等设备，并安排专业护理人员提供紧急伤病处理及健康照护谘询。此外，每周更有驻厂医师提供健康谘询，并针对高风险员工进行个别健康指导。

同时引进 EAP (员工协助方案)，提供心理、法律、财务等专业顾问谘询服务，帮助员工管理压力、改善人际关系及解决各类问题。

工作生活平衡

英业达深信唯有健康快乐的员工，才能为企业带来永续发展的动力。因此，我们不仅致力于打造安全、卫生的工作环境，更以员工「Living Our BRAND Every Day」为核心理念，透过多元且丰富的活动，强化与员工的互动，促进跨部门交流，让员工在工作与生活间找到平衡，享受快乐与充实的职场体验。同时积极推广健康生活理念，推出「乐活护照」活动。透过参与社团活动、讲座、捐血等健康促进活动，即可兑换商品券或咖啡兑换券，以实际行动支持员工的身心健康。

员工关系经营

组织沟通

英业达致力于建构多元且顺畅的沟通渠道，确保员工的声音能被即时聆听与回应。除台湾厂区定期进行员工满意度调查，我们更透过多元化的沟通机制，总经理座谈会、主管会议等，提供即时反馈与定期交流的机会，促进双向沟通。

此外，我们持续优化 iService APP，开发多项实用功能，提升互动效率。软性活动方面，每年进行「活动需求」调查，深入了解各部门与员工对软性讲座主题等活动的需求，确保活动内容贴近员工的兴趣与期待。

工会参与情形

英业达尊重员工依法自由结社、组织工会、自由参加工会的权利，例如浦东厂区设有工会组织，员工参与比例占当地员工的 94.27%，占全体员工的 8.59%。母公司以每季劳资会议方式进行沟通。「未参加工会或未涵盖于团体协议」与「未成立工会之营业据点或子公司」之员工，均依当地劳动法规要求、劳动契约、工作规则或透过法定之劳资协商渠道等方式确定其工作条件和雇佣条款。

内外部申诉机制

集团各厂区建置「申诉制度」，保障员工遭受人权相关侵害时的公正仲裁机制。英业达「全球员工行为准则管理办法」及「员工申诉暨外部检举管理规范」明订鼓励呈报任何非法或违反道德行为标准之行为与惩戒措施，「全球员工行为准则管理办法」订有查核机制，违反相关规定者应依据「全球员工行为准则管理办法」及「人事管理办法」奖惩相关规定予以处理。英业达保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。

劳动法规遵循

- 台湾厂区员工依法享有「劳动基准法」及「劳工退休金提拨」保障。
- 英业达每年均于法规期限内提拨足额退休金至规定帐户，确保符合旧制退休金规定。
- 台湾厂区「职工福利委员会」依法提列福利金，用于年节赠礼、员工急难救助及各类保险福利。
- 中国大陆厂区依「劳动合同法」与「社会保险法」提供员工社会保险保障。
- 订定「全球员工行为准则管理办法」，每位员工（不含长病假）到职时必须签署遵守「员工行为准则」，并放置于内部入口网站，全体员工随时可浏览，且定期进行签署与宣导。

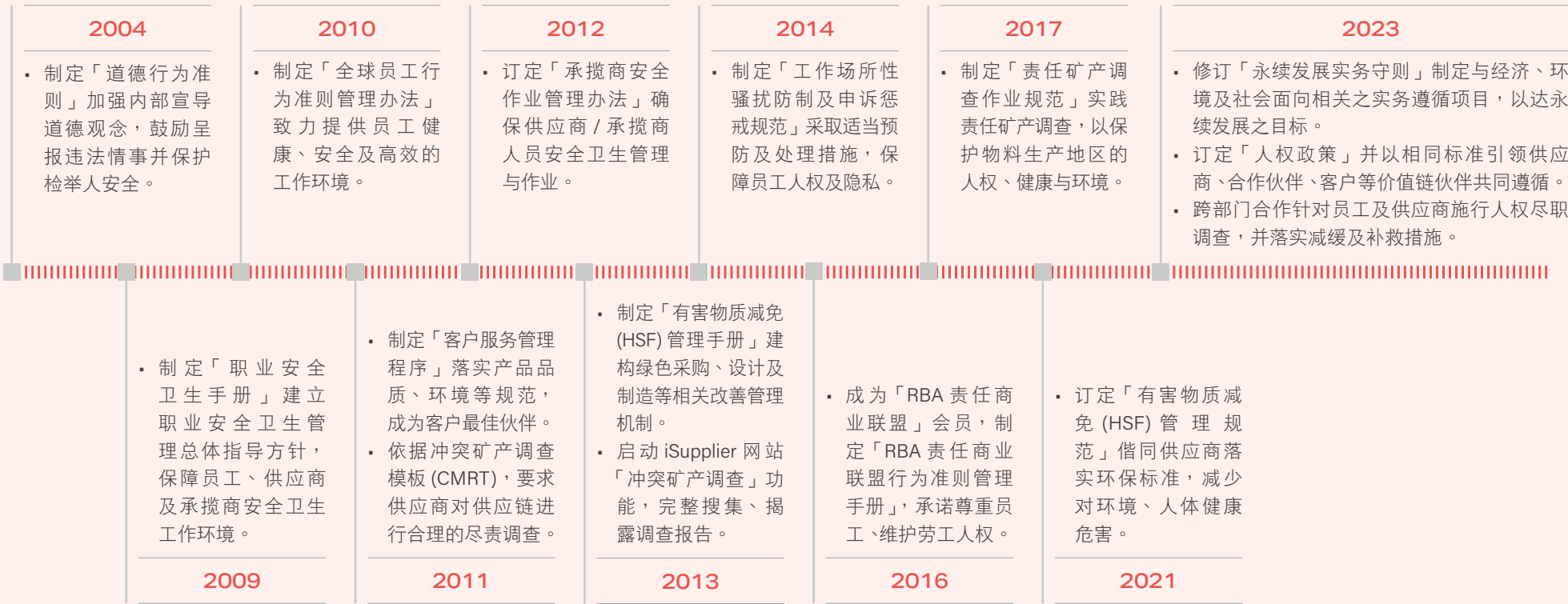


5.2 人权保障

人权政策

英业达以联合国世界人权宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)、联合国全球盟约 (UN Global Compact)、联合国工商企业与人权指导原则 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、国际劳工组织工作基本原则与权利宣言 (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、经济合作暨发展组织多国企业指导纲领 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)、责任商业联盟 (Responsible Business Alliance Code of Conduct) 等国际准则与原则之核心精神，以及营运据点所在地之法令规范，做为制定人权政策及相关内部规范之依据，适用范围不仅是集团所有企业，包含全体员工和整体营运活动外，并以相同标准引领供应商、合作伙伴、客户等价值链伙伴共同遵循。英业达人权政策请参阅[英业达 ESG 永续专网](#)。

⚙️ 人权管理重大里程碑



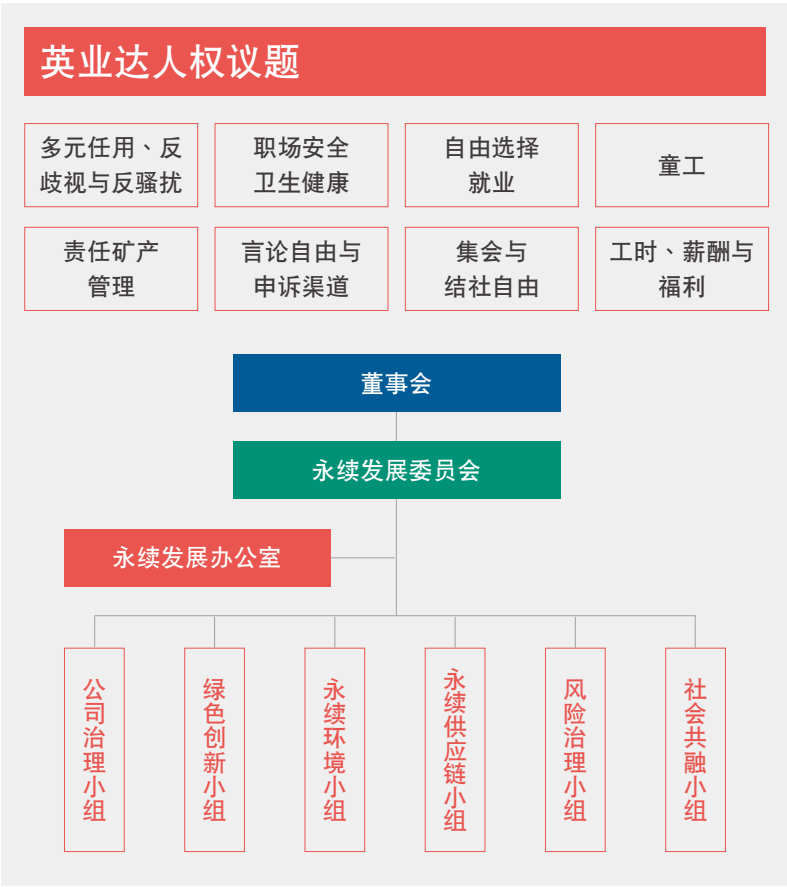
人权政策管理框架

英业达承诺全球厂区之人才招聘单位，对于不同种族、肤色、阶级、国籍及身心障碍等员工皆一视员工，并于招募任用流程内禁止以上列事项作为评核标准，且严禁雇用童工与强迫劳动等侵害人权之情事发生。为履行承诺并与全体员工、供应商、合作对象及客户等价值链伙伴共同落实各项人权保障，制定人权相关政策如下：

政策	内容
人权政策	说明公司之人权政策，包含适用范围、承诺与原则、政策依循及关键人权议题管理作为等。
永续发展实务守则	制定与经济、环境及社会面向相关之实务遵循项目，举例「社会面向」，遵循国际人权公约，如性别平等、工作权及禁止歧视等权利，以履行保障人权责任。
道德行为准则	制定道德行为标准，包含防止利益冲突、保密责任及公平交易等，供公司董事及经理人遵循。
全球员工行为准则管理办法	说明员工品德行为与工作基本态度，如反歧视、反骚扰行为及个人隐私、资料保护等，以落实诚信原则，为股东创造企业价值。
RBA 责任商业联盟行为准则管理手册	依照 RBA 行为准则五大规范，包含劳工、健康与安全、环境及道德规范及管理体系，制定相关管理手册，以承诺履行 RBA 会员责任。
供应商行为准则	以劳工、健康安全、环境、商业道德及管理体系五大面向，要求供应链遵循，也同时遵守其经营所在国与地区的法律和法规，并鼓励供应链要求其上游供应商、承包商和服务提供商认同并采用本准则。
责任矿产声明	说明冲突矿产与扩展矿产之管理，并承诺进行合理调查以避免供应链所提供之物料或产品包含武装冲突和侵犯人权之情况下所开采的矿物。
环境政策	承诺从产品生命周期管理及各项原则评估研发、采购、生产、销售、物流到废弃各阶段对环境之影响，提升各项资源之利用效率、持续改善环境绩效，以降低环境冲击。
有害物质减免 (HSF) 管理手册	为有效管理对环境冲击之有害物质的原物料、产品等，制定相关减免管理手册，以提供 IECQ QC 080000 有害物质过程管理系统的依据。
生物多样性暨不毁林承诺	承诺自身营运及携手价值链中的供应商并鼓励合作伙伴支持生物多样性和森林保育，例如进行生物多样性风险评估，设立与生物多样性相关的目标，依序采取避免、减少、复育、补偿等措施等，促进全球生态系统的健康，实现人与自然的和谐共存。

人权治理组织

英业达永续发展委员会辖下之社会共融功能小组与永续供应链小组，依专案需求讨论劳动人权、培育、招募及健康安全卫生等重大议题之指标设定及其达成情况，同时依据实际情形修订策略方向与管理方针。永续发展办公室则协助资源调派、跨部门整合及发起人权尽职调查专案，并按年度计画将各议题之指标达成情况及专案进度呈报永续发展委员会。



人权尽职调查

英业达人权尽职调查采用每两年施行一次的调查频率，其议题来源参考、汇整保护人权相关国际准则、公司内部相关规定或办法、相同行业及标杆企业所关注之人权议题，鉴别出行业中具共通性之议题，2023 年以员工及供应商为调查对象，鉴别、归纳出共八项显着人权议题，并发展出各人权议题可能产生之负面情境，且经调查评估出可能产生对公司的冲击程度并排序出最应关注的人权议题，以针对高度关注议题拟定相关措施，并将人权议题纳入日常管理思维。

我们亦会评估将调查范围扩增至移工、女性、承揽商及社区邻里等族群，也将涵盖新商业关系，未来若有并购、合资等新商业关系，将会进行人权尽职调查作为评估参考之一。

英业达人权尽职调查流程



高度关注之人权议题

透过人权尽职调查之施测，分别归纳出英业达员工及供应商高度关注的人权议题，并提出对应之减缓措施以及施行成果，分述如下（详细人权尽职调查报告请详阅[英业达人权尽职调查报告](#)）。

评鉴后之高度关注人权议题，员工为「多元任用、反歧视与反骚扰」及「工时管理」，供应商则是「多元任用、反歧视与反骚扰」、「工时管理」及「职场安全卫生健康」。相关减缓方针拟定，于员工方面，公司拟定适用于母公司及子公司全体员工及整体营运活动之集团人权政策，承诺公平对待全体员工、提供无骚扰与歧视的工作场所，对任何形式之歧视采取零容忍政策，同时建构多元人力招募体系，以满足公司的人力发展需求。供应商方面，公告供应商行为准则于公司官网及 iSupplier（供应商管理平台）外，同时共组跨部门合作之永续供应链辅导小组，针对新供应商进行评核与辅导，并要求供应商签署责任商业联盟行为准则符合声明，以积极提升供应商伙伴之人权意识。（具体成效请见 [2.4.2 供应链风险管理](#)）。



高度关注人权议题之减缓措施与成效

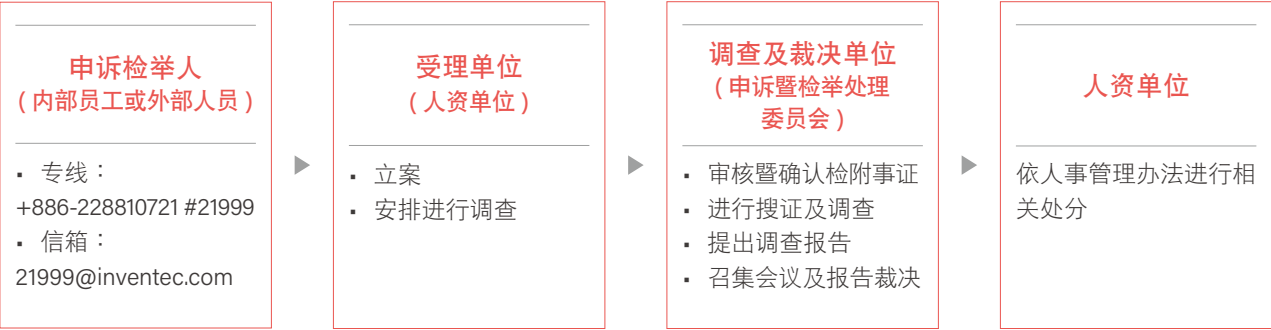
	人权议题	减缓措施	2024年成效
 员工	多元任用、反歧视与反骚扰	- 每年进行员工行为准则签订 - 拟定「性骚扰防治措施及申诉惩戒规范」并进行新进人员训练 - 针对主管举办职场不法侵害宣导及教育训练，并追踪完训率 - 于主管招募管理平台，持续宣导法令规定，提供均等就业机会 - 举办两性讲座，宣导性别平权意识	- 母公司在职人员签署率达 100% (内含性骚扰防治相关措施及规范) 86.3% 主管职场不法侵害宣导及训练完训率 (内含反歧视、反骚扰)^注
	工时管理	- 提供弹性工作制度，让员工可以合理调整每日工作安排 - 建置主管专区，可了解员工出勤时数，有效进行工时管理 - 宣导合理工时与工作生活平衡的文化 - 依各地区政府法令及公司人事管理办法，提供各项劳动基本条件包含工时机制	政策： - 各式关于劳动基本条件的调整，即时更新于公司内部网站，供员工查阅 系统： - 主管可透过系统了解员工出勤 - 以自动信件提供警示，提醒主管留意 措施： - 检查生产线平衡状态，且每周审核工作周报告，落实工时管理 - 定期预测生产需求，提前安排人力
 供应商	多元任用、反歧视与反骚扰	- 每年对供应商进行 SER 抽查与挑选厂商进行 RBA VAP 稽核 - 年度供应商大会表扬在企业永续及 RBA 工作推展优良表现的厂商 - 提供申诉渠道给供应商	
	工时管理	- 进行采购决策时，将供应商对行为准则的遵循程度纳入评估考量 - 定期检视供应商的 RBA 遵循情形，持续追踪需改善的项目	
	职场安全卫生健康	- 厂区供应商稽核人员依最新版供应商稽核准则进行厂商现场稽核 - 落实「承揽商安全作业管理办法」，确保承揽商作业安全 - 实施承揽商的工伤通报机制，于厂内执行各项作业活动期间，如有需求可比照员工使用英业达公司医务室及哺乳室之相关服务	

注：统计范畴为母公司。

沟通与申诉

英业达建置完善的申诉机制与渠道供员工、供应商及其他利害关系人检举非法、违反人权、行为准则或诚信经营守则之行为。并依照各地区的检举申诉办法作业，尽速地调查违反状况并采取实际行动减少负面的人权冲击。英业达同时保护检举人不受歧视、胁迫、调职或其它不利之处理。2024 年英业达未有原住民权利、强迫劳动、童工、阻碍结社自由（工会筹组）之人权相关争议事件。

申诉流程



人权意识提升与宣导

英业达全球厂区为提升员工人权意识，持续透过投入经费及举办课程完善员工职能外，更针对每位新进员工进行人权与反贪腐等相关教育。宣导方面，英业达亦积极进行申诉制度宣导，以利内外部人员能清楚了解申诉渠道。

申诉渠道宣导	
方式	频率
公司官网、内部网站、楼面海报	全年常态性宣导
员工行为准则签署及申诉渠道公告	每年一次
新进人员训练	新进人员报到时

申诉流程介绍	
方式	频率
内部网站	全年常态性宣导

申诉渠道宣导	
方式	频率
公司官网、iSupplier (供应商管理平台)	全年常态性宣导

申诉流程介绍	
方式	频率
永续供应链说明会	每年一次

5.3 职场安全与卫生

英业达以「安全领航，全员参与」为理念，致力建构坚实的安全文化，以成为国家职业安全卫生标杆企业为愿景目标。透过以人为本的核心价值，辅以系统化地提升安全卫生健康绩效，积极为员工及所有工作者创造健康劳动力暨安全健康的友善职场，带领集团公司朝向降低职业灾害、实现企业永续发展与持久繁荣的目标迈进。

5.3.1 安全健康场域

职业安全卫生管理

英业达各厂皆设有职业安全卫生委员会（以下简称安委会），每季定期召开会议并共同审议职业安全健康各项议题。

统计范围系 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IAC/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 个据点。



安全卫生组织图



英业达设有员工提案制度，可借由员工申诉信箱或向安委会反映，经统计 2024 年参与职业安全卫生政策订定 / 提案与申诉次数共有 186 件，皆已完成改善。IET 自 2006 年起至 2024 年无灾害工时纪录已累计突破 7,200 万小时。

	安委会 ^{注1}	劳工代表
出席率	99.9%	46.97% 优于法规 ^{注2}

注 1：包含职业安全卫生管理人员、各部门主管、与职业安全卫生有关之工程技术人员、从事劳工健康服务之医护人员与劳工代表。

注 2：优于职业安全卫生法之劳工代表三分之一之规定。

职业安全卫生管理系统

IET 通过台湾职业安全卫生管理系统 TOSHMS (CNS 45001) 验证，并自 2022 年起，英业达持续担任台湾职业安全卫生管理系统 (TOSHMS) 北区促进会副组长，积极推动各项职业安全卫生促进活动。

职业安全卫生管理系统 ISO 45001 认证

通过厂区	管理范畴
IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV	员工人数 27,031 人，占比 96% 非员工 ^注 人数 2,154 人，占比 91%

注：派遣人力、外包厂商、承揽商。

职业安全具体措施

英业达公司关注全球安全卫生议题，依循国际规范，制定职业安全卫生政策并经由总经理核准后实施，适用于集团所有子公司，包括营运活动之所有工作者、约聘员工或任何在公司监管下之工作者，为了落实职业安全卫生管理，依据 ISO 45001 系统建立内控文件，落实执行安全卫生相关程序，并以职业安全卫生政策七大构面为目标，定期监督各厂区安全卫生日常执行成果。

构面	项目要点	2024年结果
 法令遵循	定期鉴别安全卫生相关法规，追踪各厂区法规遵循状况。	1,083 项安全卫生相关法规变更。
 全员参与	- 每年定期举办职业安全卫生相关教育训练。 - 为落实 BCP 营运持续计画，确保营运持续性，各厂区皆设置应急应变小组，并每半年定期演练，以提升紧急应变能力。	100% 相关工作者取得法规要求的职业危害项目之操作资格。 86,988 人次职业安全卫生训练^{注1}。 100% 完训新人工作者危害告知及培训。 - 台湾厂区人均时数 2.4 小时。 - 全球应变演练课程^{注2} 121 场次、34,719 人次。
 强化沟通	成立 EHS 云管家系统，采用即时监控与跨厂区的通讯协作，能有效强化整体安全管理，降低业务风险。	透过每季的跨平台技术交流会议，由各厂区安全管理单位出席，通过经验交流来优化各厂区的安全管理模式。

注 1：在职人员安全培训、消防训练、急救训练 (CPR 及 AED) 等。
注 2：包含消防、紧急救护、台风洪水预防、新兴传染性疾病预防等。

构面	项目要点	2024年结果
 风险管理	- 针对员工与承揽商的工作环境，执行危害辨识、安全卫生管理规划、作业现场与施工安全健康管理分析，并透过作业观察强化安全管理，所有风险鉴别^{注3}均采分级管理模式，落实追踪管控，相关危害采取预防措施，确保风险控制在可接受范围内。 - 导入 ISO 45003 职业心理健康管理系统，建立心理健康危害风险控制程序。	7,612 件风险鉴别与评估。 - 物理性 5,035 件、化学性 498 件、人因性 937 件、生物性 489 件、不可忍受风险 237 件。 653 件心理健康危害，已采取控制措施。
 持续改善	透过内外部稽核程序系统性地确认与评估厂区的管理体系与运作流程；各厂区每日执行安全巡检，将缺失项即早发掘问题与潜在风险，并纳入管理系统进行改善追踪，以符合国际标准管理原则。	749 项内部缺失。 138 项外稽缺失^{注4}，所有缺失皆于期限内改善。
 危害归零	确保作业流程的合规性与安全性，并赋予员工对于可疑或危险情境的退避权，鼓励其在面对风险时能即时通报与暂停作业，避免事故发生。	34 件变更安全管理。 3,013 件采购安全管理。 35,163 件承揽商入厂执行。 4,222 件危险性作业之承揽商高风险作业许可申请。
 价值链合作	- 与业界分享职业安全推广经验，推动企业健康与安全文化。 - 积极推动供应链职业安全健康管理，确保行业链伙伴共同建立安全职场。 - 参与政府政策拟定，提供企业实务经验参考建议，回馈社会。	- 担任「职业卫生暨职业医学国际学术研讨会」、「企业永续健康劳动力实践论坛」及「劳工身心健康危害预防及检查实务讲习」客座讲师。 - 制定《供应链职业安全卫生准则》。 - 参与劳动部《职业健康与安全指标指南》、TOSHMS 促进会《作业安全观察实务案例手册》修订。

注 3：作业环境引进新的机械、设备、作业方法或条件等变更时，将重新进行风险评估。

4：管理系统稽核、政府单位稽核。

工安策略联盟

英业达为有效预防火灾事故发生，成立了工安策略联盟，透过系统性的查核追踪探究事件的根本原因，提升集团安全管理水准，查核范围涵盖集团高风险厂区及新建工程，针对不同场域的风险特性，制定相应的查核计画，确保各项安全措施落实执行。透过定期检讨与改善，提升设备与工作环境的安全性，全面强化风险管控机制。建立主动预防、积极改善的安全文化，确保各系统间安全管理的有效连结，2024 年集团 0 火灾事故。

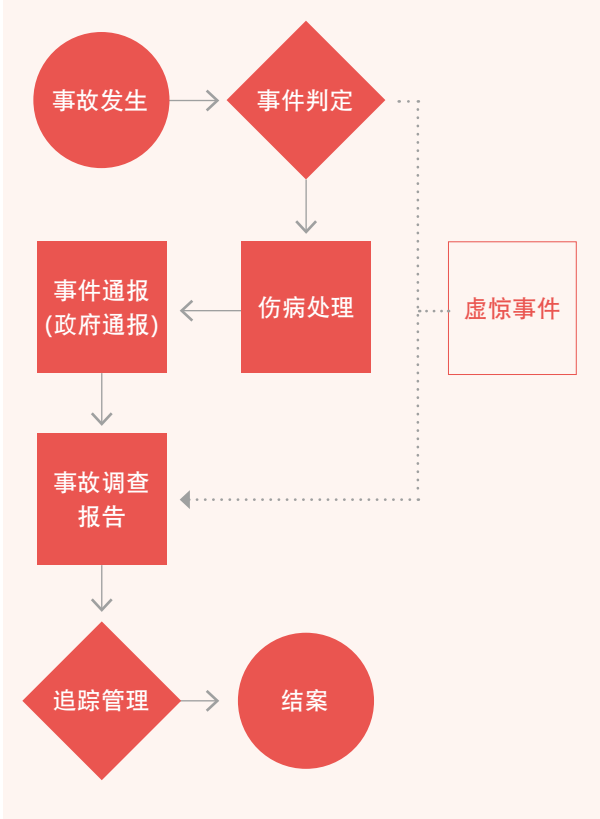
承揽商鉴别机制

全面要求所有承揽工程应设置法定安全卫生管理人员，并为其所属劳工办理劳工保险，检附相关资格证明方可进入厂区进行相关作业，并要求承揽商于施工前提供工程面风险鉴别以及相关对应措施，于每日施工进行环安卫稽核，若有缺失情形要求立即改善。对于固定配合之承揽商，公司每年都会定期考核承揽商安全卫生之绩效，以作为工程承办单位承揽商选用的参考资料。

职业灾害通报

英业达制定职业灾害调查事故通报程序，依据虚惊事件、轻伤害事件、意外失能、死亡作为分级管理，相关权责单位需确认事故是否发生，并执行调查、事件追踪与安全卫生宣导。各项事件将列入记录表并呈报存档备查，同时纳入每季召开之职业安全卫生委员会，且针对事件进行原因分析，制定矫正及预防措施。

职业灾害通报图



职业灾害事故分析

员工职灾数据统计	台湾	中国	东南亚	欧美	总计
失能伤害件数	5	9	8	2	24
实际工作时数 (时)	13,804,000	23,981,544	5,514,128	13,400,688	56,700,360
损失天数	26	580	177	37	820
FR	0.36	0.38	1.45	0.15	0.42
SR	1.88	24.19	32.10	2.76	14.46
FSI	0.03	0.10	0.22	0.02	0.08

注 1：可纪录之职业伤害件数共 155 件，其中员工 154 件，主要类型包括跌倒、不当动作、切割伤等，实际工作时数共 56,700,360 小时；非员工 1 件，主要类型为烫伤，实际工作时数共 4,728,861 小时。

2：FR 失能伤害频率 = (总计失能伤害损失总人数 × 1,000,000) ÷ 总经历工时。员工之 FR 失能伤害频率总计为 0.42，非员工之 FR 失能伤害频率为 0。

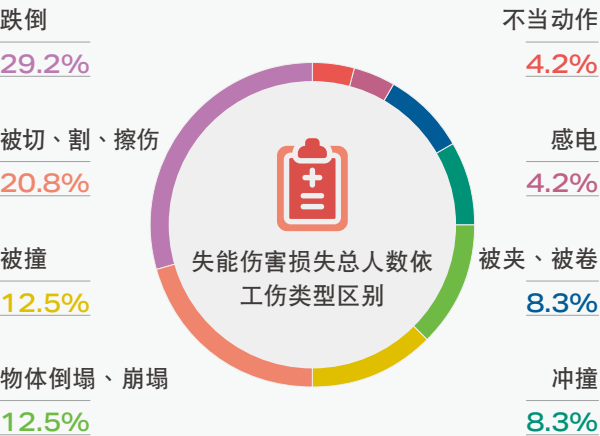
3：SR 失能伤害严重率 = (总计失能伤害损失日数 × 1,000,000) ÷ 总经历工时。员工之 SR 失能伤害严重率总计为 14.46，非员工之 SR 失能伤害严重率为 0。

4：FSI 总合伤害指数 = $\sqrt{((FR \times SR) \div 1000)}$ 。员工之 FSI 总合伤害指数总计为 0.08，非员工之 FSI 总合伤害指数为 0。

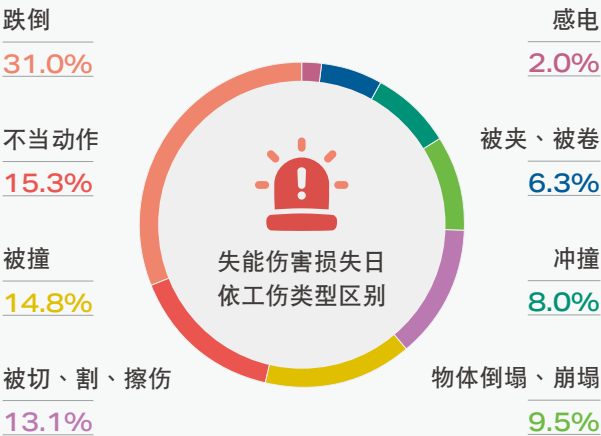


2024 员工及非员工无发生死亡案件及严重职业灾害。

失能伤害损失总人次依工伤类型区别



失能伤害损失日依工伤类型区别



分析 2024 年英业达职业灾害事故，跌倒事故对整体职业灾害影响最大。失能伤害损失总人次方面，跌倒事故占比最高，达 29.2%(7 件)；失能伤害损失日方面，跌倒事故亦为最高，达 31%(261 日)，显示其对工作安全的影响最为显着，应优先强化防护措施。

解决方案^注：智慧 AI 安全管理系统

为降低职灾事故并提升工作环境的安全性，英业达自主研发智慧安全管理系统，结合 AI 电子围篱、工安穿戴辨识、5G 专网布署及远端即时监控等技术，提供全方位的安全监管方案，确保施工人员作业安全。

④ 电子围篱安全管制

- 入侵侦测：可统计人数及停留时间，并独立划分管制区域，当管制区域出现人员侵入或人数异常时，系统将立即发出警报通知。
- 碰撞侦测并可设定持续警示机制，以提高救援效率。



④ 工安穿戴辨识

- AI PPE Detection：于出入口自动检测安全帽、反光背心、工作手套等防护装备穿戴状况，若未符合标准，系统将即时通报并限制进入，以确保人员安全并避免影响工程进度。



注：目前该系统已规划优先导入至 TAO 厂区，作为智慧工安管理的示范场域。

5.3.2 健康乐活

员工健康照护

提供完善的健康福利

英业达致力于提供优于法规要求的健康福利制度，例如：2024 年健康服务投入之预算 1,037 万^注，用于全方位照顾员工安全与身心健康。英业达于各厂区设立保健中心，为保障工作者隐私，设有多名专业护理人员提供一对一健康服务。此外，英业达每年为员工提供意外伤害癌症医疗等团体保险，台湾厂区亦提供优于法规项目的健康检查，且员工眷属及驻厂承揽商皆可加入医疗关怀服务，每周亦有安排特约劳工健康医师驻点。

英业达定期举办多元且丰富的软性健康讲座，针对不同族群设计多元促进活动，邀请外部讲师，包含医师、营养师、心理师、体适能教练等，开设相关课程与运动有氧等体能训练活动。

职工委员会鼓励员工成立社团，如慢跑社、登山社、瑜珈社等。各厂区设有「员工交谊中心」，含健身室、按摩纾压区、桌球区、阅读区等休闲设施，提供员工舒缓放松的空间。

注：统计范围系英业达股份有限公司。

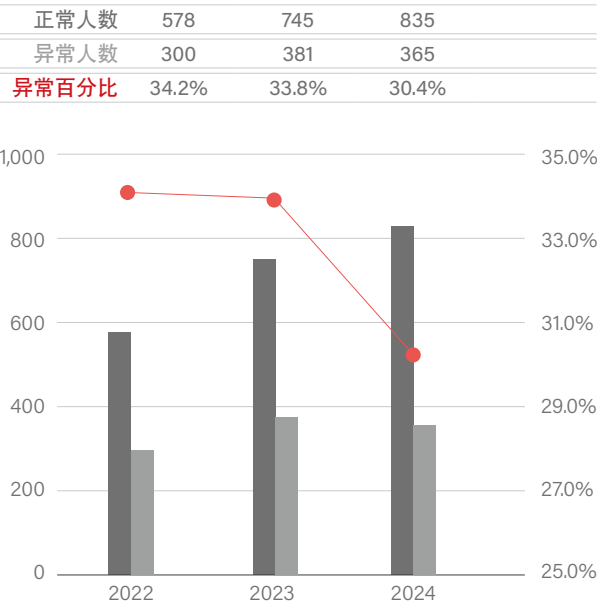
案例：IET透过多元积极健康促进方案，有效管理关键性健康指标

过去三年，保健中心积极协助员工管理三高及心血管疾病风险，成效显著。总胆固醇 (TC) 异常率下降 3.8%，低密度脂蛋白 (LDL) 异常率下降 3.8%。

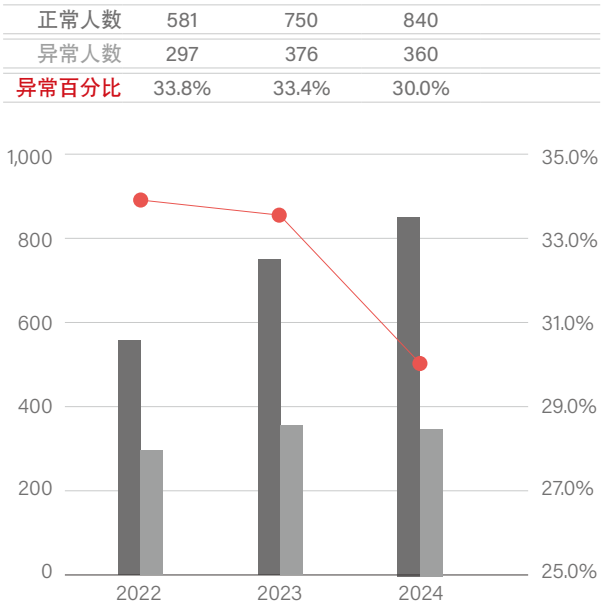
关键性做法

- 优于法令聘请心脏内科专科医师驻厂提供健康咨询服务。
- 厂内提供营养师精心规划餐食，提供均衡饮食与热量控制菜单。
- 每周定期发布健康宣导文宣，提升员工健康意识并促进良好生活习惯。
- 邀请体适能教练开设专业课程，涵盖运动有氧与体能训练，强化员工身心健康。

历年分析 - 总胆固醇



历年分析 - 低密度脂蛋白



好孕幸福企业

各厂区皆有设置哺乳室，IET 获得台北市优良哺乳室之荣誉，不定期举办多场母乳哺育、亲子和育儿健康讲座。

母公司多项友善生育措施：

生育奖祝贺金 **60,000** 元，职工委员会
每胎 **6,000** 元补助，让幸福 66 照顾加倍。

全方位的健康照护



2024年健康检查

- 新进员工健康检查：共 **37,543** 人次，异常率 1.51%。^{注2}
- 在职员工健康检查：共 **11,869** 人次，异常率 6.61%。^{注2}
- 特别危害作业健康检查：共 **2,086** 人次，异常率 7.38%。^{注2}
- 进阶专案健康检查：**2,048** 人次。^{注1}
- 四癌筛检：**431** 人次。^{注1}



健康促进^{注1}

- 健康促进活动：共 **205** 场次，**4,586** 人次。
- 捐血活动：共 **14** 场，**1,033** 人次，**1,551** 袋血液。



关怀与照护^{注1}

- 医师谘询服务：**7,338** 人次。
- 伤病医疗关怀：**3,619** 人次。
- 职场再设计 / 复工评估：主动辨识中高龄或行动不便员工，完成 1 件职场再设计 / 复工评估^{注3}，以优化其工作环境。



健康风险管理

- 母性健康保护：**110** 人，追踪管理 5 人。
- 异常工作负荷管理：**1,928** 人，追踪管理 314 人，中高风险者 97 人。
- 人因性危害防止管理：**857** 人，追踪管理 65 人，疑似有危害者 59 人。
- 职务遭受不法侵害预防管理：**21** 人，追踪管理 1 人，中度风险以上 2 件。

注1：统计范围系英业达股份有限公司及英华达股份有限公司。

注2：统计范围系 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IAC/ITATY/IACP/IACJ/IACM/IACV/IBC/IXC/AIM/ITC，共 20 个据点。

注3：2024 年度针对因非职业灾害行动不便之员工。

职业疾病预防作为及成效

2024 年集团内所有人员均未发生任何职业性疾病。



注 1：统计范围系英业达股份有限公司。

注 2：统计范围系英业达股份有限公司及英华达股份有限公司。

注 3：统计范围系 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACI/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV/IBC/IXC/AIM/ITC 共 20 个据点。

注 4：CMR 物质系指 Carcinogenic 致癌物质、Mutagenic 致基因突变物质及 Reprotoxic 致生殖毒性物质三种物质。

5.4 社会共融

5.4.1 英业达公益慈善基金会

「爱」是在社会的需要上，负起英业达的责任！英业达集团于 2010 年 1 月成立「财团法人英业达集团公益慈善基金会」，透过整合英业达集团内部与外部单位的资源，鼓励企业员工共同参与运作，投入于关怀儿童、青少年、妇女、老人及身心障碍等弱势族群之社会福利事业为主，辅以捐赠有关艺术文化、教育、环境保育、及其他有关社会公益之项目，以及支援重大灾害救助与灾后重建计画。

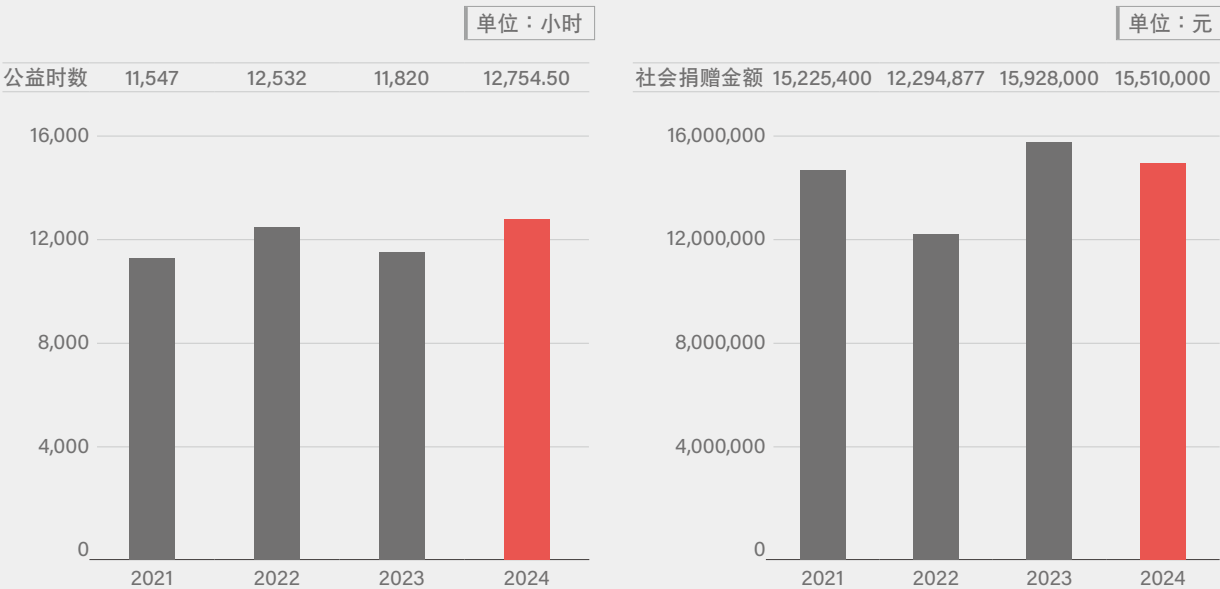
公益参与

英业达集团公益慈善基金会用实际行动关怀社会，目的在参与社会福利相关公益慈善活动，并与其他社会公益团体合作，以协助社会上之弱势族群获得更充足之社会资源以改善生活，并使其权益获得更佳之保障。福利相关事务依基金会设立宗旨办理。

- 一、儿童与青少年福利、妇女福利、老人福利及身心障碍福利事项。
- 二、急难救助及灾害救济事项。
- 三、医疗公益事项。
- 四、教育文化事项。
- 五、环境保护事项。
- 六、接受主管机关指导办理社会福利或公益事项。
- 七、其他社会福利或公益事项。

历年公益时数及社会捐赠金额

英业达致力于推动各项社会参与活动，将关怀扩散至社会团体合作伙伴，共同支持各项社会关怀参与活动。

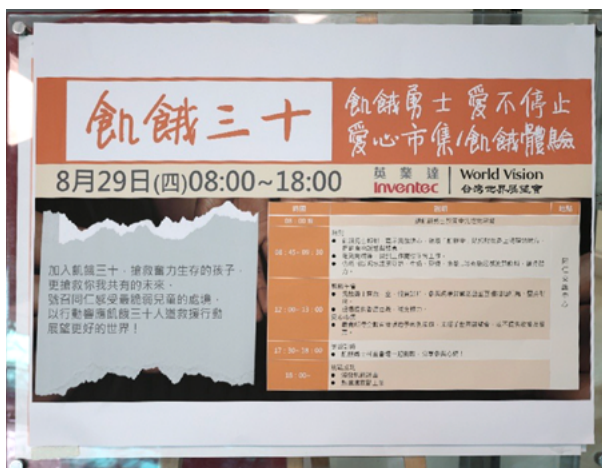


长期响应捐血

英业达积极响应捐血已长达 31 年，是捐血中心的优质伙伴，每季定期举办捐血活动，全体员工共同积极响应。2024 年共 1,033 人次参与，捐血量达 387,700 毫升，历年累积共 16,203 人次，总捐血量达 6,275,300 毫升。

饥饿三十人道救援

自 2013 年起，英业达长年支持台湾世界展望会举办「饥饿三十」系列活动，2024 年借由「饥饿勇士 爱不停止」活动汇聚爱心，号召员工感受脆弱儿童的处境。同时举办爱心市集，义卖所得全数直接捐赠予案例家庭，以行动呼应饥饿三十人道救援。



响应饥饿三十，举办「饥饿勇士 爱不停止」活动

鞋盒传爱关怀弱势儿童

透过「圣诞足迹 鞋盒传爱」活动，英业达号召员工募集全新玩具、文具、生活实用品至礼盒中，同时亲笔书写祝福卡片，致赠给弱势家庭国小学童。2024 年送出 124 份礼品，自 2017 年至 2024 年累计送出 995 份礼品，以表达关怀的心意。

志工服务

英业达积极鼓励员工参加有益社会相关公益活动，2024 年总公益时数达 12,754.50 时。包括以实际行动融入社区生活，长期认养社区公园，聘请专人维护整洁，提供社区居民舒适整洁的公共空间。

英业达 2024 公益时数



注：此统计包含员工参与饥饿三十之 50 人乘以体验时长 10 小时。

支持艺文赞助

英业达深耕科技领域的同时，积极参与艺文活动，散播深刻人文关怀，营造艺文气息，带动员工一同深入体验。

台北国际合唱音乐节

英业达集团公益慈善基金会赞助「台北国际合唱音乐节」，2024 年 7 月 28 日在国家音乐厅举办的开幕音乐会，同时也是英业达慈善之夜，由台北爱乐合唱团、台北爱乐青年管弦乐团、台东加走湾少年合唱团等音乐团体共同献艺。

7 月 29 日印尼巴塔维亚合唱团应邀来到英业达桃科厂，于午间音乐会献唱，巴塔维亚合唱团的曲目范围广阔，从古典到流行、巴洛克到现代、世俗音乐和圣乐，以及印尼传统民谣，为员工带来丰富的艺文体验。



印尼巴塔维亚合唱团应邀来到英业达桃科厂，于午间音乐会献唱

5.4.2 永续生态

湿地计画

在生态保育方面，英业达多年来与台北野鸟学会合作推动关渡自然公园生态教育计画，由公司员工担任关渡湿地保育志工等，并赞助关渡湿地埤塘生态保育企划。

为推动体现人与自然和谐共处的美好境界，自 2012 年起连续 13 年，英业达集团公益慈善基金会认养国家重要湿地「关渡自然公园」。2024 年总计有 98,734 名造访「关渡自然公园」的民众深入领略湿地之美，打造生态保育的里程碑。此外，为倡议保护珍贵的湿地环境，扎根生物多样性环境教育的概念，英业达于 2024 年资助举办 5 场次共 139 位师生的偏远地区学校湿地环境教育计画，发挥大台北地区代表性生态保育景点的意义。自 2013 年至 2024 年，累计举办 89 场次，为 2,378 人提升生态体验。



环境教育

于 2024 年 10 月 9 日举办的「2024 爱的接力志工日」活动，共计 39 位热忱的英业达志工参与，投入国家重要湿地公共服务，制作木片杯垫致赠偏乡学童。借由分享喜憨儿烘培屋天使餐盒，扩大共融影响力。

志工服务内容包括穿着沼泽衣或应用园艺器具，维护基金会所认养的生态池，并亲手创作 40 片木片杯垫，回馈受基金会支持参与湿地环境教育课程的偏远地区学童，让他们在领略环境教育的同时，也收到富有生态意涵的环保礼品。当天致赠 14 盒喜憨儿烘培屋天使餐盒给志工日活动协力伙伴，以实际行动支持、共同关怀庇护性职场。



英业达志工亲手制作木片杯垫致赠偏乡学童

活动后共 31 位志工填写回馈问卷，活动满意度平均 **9.32** 分 (满分 10 分)，**100%** 有意愿再参加或推荐给同事参加。

「踏进英业达已 25 年头了，第一次参加此次志工日活动，感受到充实与感动，公司在公益领域一直默默付出，看到伙伴们一起努力完成工作，真的很棒，英业达是最棒的企业!!」

「可以与关渡自然公园举办的偏乡学童活动结合在一起，也会尽到社会服务的目标。」

「谢谢关渡自然公园的志工老师们，也感谢公司办理活动工作人员的用心付出，也谢谢舒适的天气，让活动能够圆满顺利的完成。」

附录

ESG 数据	145
组织边界表	156
GRI 索引	157
SASB 索引	161
上市公司编制与申报永续报告书作业办法	163
ISAE3000 确信报告	164

ESG 数据

治理面

对应章节 1.1 关于英业达

资产结构

	2024年 (千元)
资本总额	35,874,751
负债率 (%)	79%
股东权益比率 (%) 注	21%
负债总计 (分配前)	265,457,532
股东权益 (分配前)	70,486,783

注：计算公式为总股东权益 (Total Equity) ÷ 总资产 (Total Asset)。

净销售额比例

事业单位	2024净销售额占比(%)
笔记型电脑	51%
伺服器	45%
智慧装置	4%
总计	100%

组织所产生及分配的直接经济价值

单位：新台币千元

项目		2021	2022	2023	2024
产生的直接经济价值	年总营收 (净销售额)	519,732,048	541,750,850	514,746,200	646,261,954
	其他收入 注1	3,674,658	3,553,275	4,384,343	3,436,116
分配的经济价值	营运成本	487,372,591	505,504,318	478,536,232	601,308,292
	员工薪资和福利支出	20,593,859	21,525,231	21,911,205	25,572,585
	支付出资人的款项	7,376,882	7,597,123	9,957,691	11,485,130
	社区投资	21,945	22,389	147,898	27,655
	支付政府的款项	851,177	1,053,028	2,135,677	1,889,502
分配的经济价值总额		516,216,454	535,702,089	512,688,703	640,283,164
留存的经济价值		7,190,252	9,602,036	6,441,840	9,414,906

注1：其他收入，含利息 / 租金收入 / 股利收入 / 补助款收入 / 处分及报废固定资产利益净额 / 处分投资及金融资产净额。

2：与合并报表揭露边界一致。

对应章节 1.4.1 董事会运作

🔗 董事会组成结构及多元化

⊕ 组成结构

总人数	非员工身分	员工身分	执行董事	非执行董事	独立董事	平均任期(年)
9	5	4	4	2	3	18

⊕ 年龄及性别统计

	51-55岁	66-70岁	76-80岁	81-85岁
女性	0	0	0	0
男性	1	3	4	1
总计	1	3	4	1

注：董事会男性比率为 100%，年龄 50 岁以上之比例为 100%。

对应章节 1.5.1 反贪腐与诚信经营

🔗 2024 年申诉暨检举渠道与件数统计

厂区	申诉暨检举专线	申诉电子邮箱	其他 ^{注2}
台湾	0	2	2
中国大陆	0	0	0
亚太 ^{注1}	0	0	0

注 1：亚太厂区指台湾及中国大陆以外亚洲国家厂区。
2：其他 - 循公司管理机制或内部沟通渠道提出申诉。

🔗 2024 年在职人员诚信经营培训人数

厂区	人数	DL	IDL	高阶主管	管理职	非管理职
台湾	应训人数	1,188	5,718	212	2,238	4,456
	完训人数	1,186	5,701	204	2,236	4,447
	完训率	99.8%	99.7%	96.2%	99.9%	99.8%
中国大陆	应训人数	6,801	5,439	31	2,418	9,791
	完训人数	6,000	5,236	23	2,249	8,964
	完训率	88.2%	96.3%	74.2%	93.0%	91.6%
亚太	应训人数	2,010	846	7	417	2,432
	完训人数	1,632	593	7	300	1,918
	完训率	81.2%	70.1%	100.0%	71.9%	78.9%
欧洲	应训人数	326	220	1	67	478
	完训人数	321	220	1	67	473
	完训率	98.5%	100.0%	100.0%	100.0%	99.0%

注 1：应训人数为 2024.12.31 在职，且完成过一次培训之人数。
2：2024/12 月到职人员将于 2025 年完成培训。

对应 GRI 2-27 法规遵循

🔗 违反法规案件数

2024 年度共 12 件违法事件，裁罚金额共计新台币 1,869,862 元。其中并无重大违反法规事件^注。

注：重大违反法规事件之定义系指环境议题单一事件裁罚金额超过美金 10,000 元（相当于新台币 320,500 元），及劳工议题单一事件裁罚金额累计达新台币一百万元以上者。

社会面

定义说明

- 职级定义
 - 高阶主管：协理 (含) 以上
 - 管理层级：主管职课长 (含) 以上，经理 (含) 以下
 - 非管理层级：高阶主管、管理层级以外的职级
- 2024 年员工总数以 2024 年 12 月 31 日在职人数计算

对应章节 5.11 人才布局

全球人力分布统计

厂区	人数	比例(%)
亚洲	22,006	76.5%
美洲	6,211	21.6%
欧洲	546	1.9%
总计	28,763	100%

聘雇型態统计

劳雇合约		劳雇类型	人数		
			男	女	总计
不定期	正职	全职	11,778	10,188	21,966
	外籍移工	全职	0	921	921
定期	派遣人员注	全职	256	270	526
总计			15,547	13,742	29,289

注：派遣人员主要为产线的短暂补充人力。

管理职统计

雇用形式	人数			女性占比(%)	女性主管占全体主管比例(%)
	男	女	总计		
高阶主管	231	37	268	13.81%	31.78%
管理层级	2,864	1,405	4,269	32.91%	
非管理层级 / 一般员工 (IDL)	5,527	3,581	9,108	49.66%	
非管理层级 / 一般员工 (DL)	6,669	8,449	15,118		
总计	15,291	13,472	28,763	46.84%	

营利部门及 STEM 科技人才统计

分类	雇用形式	人数			女性占比(%)
		男	女	合计	
营利部门	高阶主管	58	17	75	47.43%
	管理层级	535	518	1,053	
	非管理层级	5,481	6,231	11,712	53.20%
	总计	6,074	6,766	12,840	52.69%
STEM注	高阶主管	113	9	122	20.04%
	管理层级	1,882	491	2,373	
	非管理层级	5,264	2,685	7,949	33.78%
	总计	7,259	3,185	10,444	30.50%

注：STEM 为科学 (Science)、技术 (Technology)、工程 (Engineering) 及数学 (Mathematics) 四类学科的科技人才总称。

国籍分布

国籍	员工人数	主管人数 (含高阶主管+管理层级)
中华民国	5,977	2,470
中国	12,309	1,800
蒙古	1	-
香港	1	-
澳门	2	-
印尼	588	-
泰国	832	5
马来西亚	248	69
菲律宾	953	7
美国	16	11
巴西	1	-
西班牙	1	-
圣克里斯多福及尼维斯	1	-
日本	1	-
捷克厂 ^注	546	34
墨西哥	6,104	35
印度	1	-
尼泊尔	2	-
越南	1,122	89
Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. ^注	57	17
总计	28,763	4,537

注：基于法规不统计国籍。

年龄及性别统计

年龄层	人数			占员工总数之比例(%)
	男	女	合计	
<30	5,495	5,248	10,743	37.35%
30(含)~49	8,590	7,629	16,219	56.39%
≥ 50	1,206	595	1,801	6.26%
总计	15,291	13,472	28,763	100.00%
占比	53%	47%	100%	

学历统计

学历	人数			占员工总数之比例(%)
	男	女	合计	
硕士以上	1,508	586	2,094	7.28%
学士	4,309	2,751	7,060	24.55%
其他	9,474	10,135	19,609	68.17%
总计	15,291	13,472	28,763	100.00%

身心障碍统计

年龄层	人数			占员工总数之比例(%)
	男	女	合计	
<30	40	9	49	0.17%
30(含)~49	58	33	91	0.32%
≥ 50	28	8	36	0.13%
总计	126	50	176	0.61%

管理职在地任用比例

处级以上主管总人数	处级以上主管为取得当地国籍者	在地任用比例(%)
263	251	95%

🔗 新进员工人数统计

2024 年新进员工总数为 23,825 人

分类		人数	占总人数比例(%) ^{注1}	新进率(%) ^{注2}
性别	男	14,056	59.00%	48.87%
	女	9,769	41.00%	33.96%
年龄	<30 岁	16,683	70.02%	58.00%
	30(含)~49 岁	6,834	28.68%	23.76%
	≥ 50 岁	308	1.29%	1.07%
职级	高阶主管	8	0.03%	0.03%
	管理层级	231	0.97%	0.80%
	非管理层级	23,586	99.00%	82.00%
国籍	中华民国	890	3.74%	3.09%
	中国	12,350	51.84%	42.94%
	印尼	2	0.01%	0.01%
	泰国	666	2.80%	2.32%
	马来西亚	950	3.99%	3.30%
	菲律宾	27	0.11%	0.09%
	缅甸	57	0.24%	0.20%
	墨西哥	5,990	25.14%	20.83%
	美国	1	0.00%	0.00%
	越南	2,637	11.07%	9.17%
	捷克厂 ^{注3}	245	1.03%	0.85%
	Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. ^{注3}	10	0.04%	0.03%

注 1：占总人数比例公式：该分类新进人数 / 新进总人数。
2：新进率公式：该分类新进人数 / 全球 2024.12.31 在职人数。
3：基于法规不统计国籍。

🔗 内部职缺递补率

A. 自身员工填补的空缺职位总数 (内部转调人数)	B. 公司的空缺职位总数 (当年度新招募员工总数)	C. 内部员工递补比率 C=A/B
648	23,825	2.72%

🔗 平均聘雇成本

年度聘雇新员工之总聘雇成本 (新台币元)	B. 公司的空缺职位总数 (当年度新招募员工总数)	C. 平均聘雇成本 C=A/B (新台币元)
66,209,769	23,825	2,779

年度离职统计

2024 年离职员工总数为 20,418 人

分类		人数	占总人数比例(%) ^{注1}	离职率 (%) ^{注2}
性别	男	11,952	58.54%	41.55%
	女	8,466	41.46%	29.43%
年龄	<30 岁	13,224	64.77%	45.98%
	30(含)~49 岁	6,862	33.61%	23.86%
	≥ 50 岁	332	1.63%	1.15%
职级	高阶主管	33	0.16%	0.11%
	管理层级	550	2.69%	1.91%
	非管理层级	19,835	97.14%	68.96%
国籍	中华民国	814	3.99%	2.83%
	菲律宾	76	0.37%	0.26%
	中国	11,597	56.80%	40.32%
	美国	7	0.03%	0.02%
	马来西亚	1,660	8.13%	5.77%
	泰国	977	4.78%	3.40%
	缅甸	2	0.01%	0.01%
	越南	1,795	8.79%	6.24%
	墨西哥	3,305	16.19%	11.49%
	捷克厂 ^{注3}	181	0.89%	0.63%
	Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. ^{注3}	4	0.02%	0.01%

注 1：占总人数比例公式：该分类离职人数 / 离职总人数。
2：离职率公式：该分类离职人数 / 全球 2024.12.31 在职人数。
3：基于法规不统计国籍。

自愿离职率

分类		自愿离职人数	自愿离职率(%) ^{注1}
性别	男	10,450	36.33%
	女	7,203	25.04%
年龄	<30 岁	12,001	41.72%
	30(含)~49 岁	5,374	18.68%
	≥ 50 岁	278	0.97%
职级	高阶主管	28	0.10%
	管理层级	300	1.04%
	非管理层级	17,325	60.23%
国籍	中华民国	764	2.66%
	菲律宾	76	0.26%
	中国	10,229	35.56%
	美国	3	0.01%
	马来西亚	1,470	5.11%
	泰国	873	3.04%
	缅甸	2	0.01%
	越南	1,795	6.24%
	墨西哥	2,377	8.26%
	捷克厂 ^{注2}	64	0.22%

注 1：自愿离职率公式为该分类自愿离职人数 / 全球 2024.12.31 在职人数。
2：基于法规不统计国籍。

育婴留职停薪

依性别分类

项目	男	女	总计
(1) 报告年度符合育婴留停资格的人数 (不含离职人员)	261	164	425
(2) 报告年度实际申请育婴留停的人数 (含离职人员)	55	99	154
(3) 报告年度预定复职的人数 (含离职人员)	50	78	128
(4) 报告年度实际复职的人数 (含离职人员)	50	70	120
(5) 于报告年度前一年实际复职的人数 (含离职人员)	40	48	88
(6) 于统计年度前一年复职，且复职后 12 个月仍在职的人数 (含离职人员)	28	39	67
复职率 : (4)/(3)	100.00%	89.74%	93.75%
留任率 : (6)/(5)	70.00%	81.25%	76.14%

依厂区及性别分类

项目	厂区								
	台湾			欧洲			美洲		
	男	女	总计	男	女	总计	男	女	总计
(1) 报告年度符合育婴留停资格的人数 (不含离职人员)	225	128	353	0	18	18	36	18	54
(2) 报告年度实际申请育婴留停的人数 (含离职人员)	8	43	51	0	24	24	47	32	79
(3) 报告年度预定复职的人数 (含离职人员)	3	43	46	0	3	3	47	32	79
(4) 报告年度实际复职的人数 (含离职人员)	3	36	39	0	2	2	47	32	79
(5) 于报告年度前一年实际复职的人数 (含离职人员)	5	25	30	0	4	4	35	19	54
(6) 于统计年度前一年复职，且复职后 12 个月仍在职的人数 (含离职人员)	4	21	25	0	4	4	24	14	38
复职率 : (4)/(3)	100.00%	83.72%	84.78%	-	66.67%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%
留任率 : (6)/(5)	80.00%	84.00%	83.33%	-	100.00%	100.00%	68.57%	73.68%	70.37%

对应章节 5.1.2 人才培育

全球学习发展时数及金额统计

总时数	3,857,557.67
平均时数	134.12
总金额(新台币元)	31,788,887
平均金额(新台币元)	1,105

注：不排除离职人员。

训练时数

依技术职与生产职统计

	技术职(IDL)	生产职(DL)
A. 总训练时数	1,310,801.58	2,019,274.75
B. 12/31 总人数	13,810	14,950
C. 平均训练时数 C=A/B	94.92	135.07

注：排除离职人员。

依管理职与非管理职统计

	高阶主管	管理层级	非管理层级
A. 总训练时数	7,685.43	131,332.52	3,191,058.38
B. 12/31 总人数	303	4,202	24,255
C. 平均训练时数 C=A/B	25.36	31.25	131.56

注：排除离职人员。

依性别统计

	男性	女性
A. 总训练时数	1,426,145.23	1,903,931.10
B. 12/31 总人数	15,292	13,468
C. 平均训练时数 C=A/B	93.26	141.37

注：排除离职人员。

依年龄统计

	<30岁	30(含)~49岁	≥ 50岁
A. 总训练时数	1,756,325.73	1,473,601.99	100,148.61
B. 12/31 总人数	10,717	16,324	1,719
C. 平均训练时数 C=A/B	163.88	90.27	58.26

注：排除离职人员。

特定议题教育训练

项目	A. 完训人数	B. 12/31总人数	C. 完训率 (≤100%) C=A/B	D. 训练总时数
环保	25,010	28,763	87.0%	85,687.99
DEI	16,982	28,763	59.0%	40,773.17

注：排除离职人员。

对应章节 5.1.3 人才吸引与留任

相关补助

补助项目	补助人次	补助金额(新台币元)
生育补助	297	1,044,409
育儿补助	152	7,086,264
丧葬慰问	245	1,295,013
结婚补助	295	678,780
住院慰问	34	163,277
团体保险	6,868	14,890,056
重大疾病	9	270,000
子女教育补助金	79	101,000
五一劳动节	528	422,400
伤病慰问	10	83,000
端午节礼金	522	417,600
中秋节礼金	499	383,824
残障补助	3	6,000
生日礼品	518	414,400
养老保险	215	148,995

注1：台湾厂区涵盖生育补助、丧葬慰问、结婚补助、急难救助、团体保险等。

2：大陆厂区涵盖生育补助、丧葬慰问、结婚补助、急难救助、团体保险（仅针对境外出差员工）。

3：泰国厂区涵盖结婚补助。

4：欧美厂区涵盖生育补助、结婚补助。

5：捷克厂区涵盖养老保险。

6：英华达涵盖生育补助、子女教育补助金、丧葬慰问、结婚补助等。

员工缺勤率统计

缺勤率	2.58%
资料涵盖率	100% 员工

注1：缺勤率定义：基于任何原因而缺勤所损失的总天数，不限于工伤或疾病相关，包含因生病（如一般感冒、发烧和流感）所致之病假、以及因私人不公开原因所致之休假天数，但不包含已预先排定或许可的缺勤，例如节日放假、温书假、产假或陪产假等。

2：缺勤率=（缺勤天数 / 总工作天数）x100。

标准薪资与当地最低薪资比率

地区		男性基层直接人员标准薪资 与法定最低薪资比率	女性基层直接人员标准薪资 与法定最低薪资比率
台湾		1.09	1.16
中国	上海	1.00	1.00
	重庆	1.00	1.00
	天津	1.00	1.00
	北京	-	-
	江西	1.00	1.00
	江苏	1.00	1.00
泰国		1.01	1.01
越南		1.31	1.31
马来西亚		1.00	1.00
日本		-	-
捷克		1.31	1.31
墨西哥		1.09	1.09
美国	加州	-	-
	德州	2.34	1.79

注1：基层人员标准薪资为该地区之直接员工最低核定薪资。（台湾厂区统计信息不含外籍移工，外籍移工依法定最低工资聘雇）。

2：当地最低薪资系依 2024 年各地区法令规定。

3：当地无聘雇基层直接人员者标示“-”。

性别基本薪资与薪酬比率

男性对女性基本薪资比率	台湾	中国大陆	墨西哥	捷克	北美	其他	全球
高阶主管	115.23	119.76	133.86	0	146.24	0	114.77
管理层级	110.43	117.20	101.80	112.98	144.95	148.06	118.74
非管理层级 / 技术职 (IDL)	105.37	118.18	111.22	110.77	144.90	103.63	118.65
非管理层级 / 生产职 (DL)	117.28	104.30	113.08	108.52	135.37	108.89	99.31
男性对女性基本薪资加薪酬比率	台湾	中国大陆	墨西哥	捷克	北美	其他	全球
高阶主管	112.61	115.82	136.12	0	151.29	0	112.64
管理层级	109.58	120.18	100.15	108.85	140.47	148.84	118.92
非管理层级 / 技术职 (IDL)	107.75	123.70	115.61	110.34	145.21	109.63	122.38
非管理层级 / 生产职 (DL)	120.87	104.69	116.65	104.19	133.28	112.01	106.11

注 1：以女性为基准比，男女性别于各工作属性、领域、年资的占比不同，故薪资比会有小幅差异。
2：0 表示当地无女性员工与主管。
3：此处员工薪酬统计不包含当年任职给薪未满六个月及部分工时之员工。

全球退休制度说明

项目		退休金提拨占薪资比例	
		公司提拨	员工自提
台湾	旧制：公司退休金帐户	2%~15%	0%
	新制：个人退休金专户	6%	0%~6%
中国大陆		16%~24%	8%
捷克		21.5%	6.5%
墨西哥		2%	0%
泰国		-	-
越南		17.5%	8.0%
马来西亚		14.45%	11.07%
日本		18.3%	18.3%
美国		0%~7.65%	0%~7.65%

注 1：台湾厂区依「劳动基准法」及「劳工退休金条例」规定办理。
2：海外地区子公司依当地法令规定每月提缴退休金或缴纳养老保险金。
3：2024 年度列入合并资产负债表的确定福利计画金额请参考 2024 年第 4 季合并财报 P.42。

对应章节 5.2 人权保障

👤 人权相关训练

A. 完训人数	B. 12/31总人数	C. 完训率 (≤100%) C=A/B	D. 训练总时数
26,293	28,763	91.4%	136,548.56

英华达集团 ESG 数据

对应 GRI 204-1 / GRI 401-1 / GRI 403-9 / GRI 306-4 / GRI 306-5

类别	项目	回应内容		
治理面	当地供应商支出比例 ^{注1}	72%		
社会面	新进员工及离职员工	2024年新进人数：7,740人 2024年离职人数：9,135人		
	职业伤害 ^{注2}	项目	员工	非员工
		可记录之职业伤害件数 ^{注3}	21	0
		实际工作时数（时）	9,384,224	3,275,228.59
		损失天数	367	0
		FR	1.17	0
		SR	39.11	0
		FSI	0.21	0

类别	项目	回应内容		
环境面	废弃物的处置移转 ^{注4}	种类	一般性(公吨)	有害性(公吨)
		再生利用	2,095.896	14.898
		再使用准备	18.480	0.000
		处置移转小计	2,114.376	14.898
	废弃物的直接处置 ^{注4}	种类	一般性(公吨)	有害性(公吨)
		掩埋量	268.970	0.000
		焚化量（含能源回收）	888.981	12.450
		焚化量（不含能源回收）	0.000	0.257
		其他处置方法	0.000	0.352
		暂存量	0.000	0.000
		处置方法不明	31.629	0.000
		直接处置小计	1,189.580	13.059

注 1：重要营运据点为 2024 年主要生产出货工厂所在地，当地之定义为大中华地区（台、港、澳、中国大陆），计算时排除客户指定供应商 / 料件及 Buy & Sell 模式供应商以及临时购买现货。

2：2024 年无发生死亡案件及严重职业灾害。

3：主要伤害类型包括跌倒、被撞。

4：所有废弃物皆采离场处置。

组织边界表

No.	公司		简称
1	英业达股份有限公司	士林总部	IET
		桃科厂	TAO
		电脑厂	ITO
		台北办公室	TPE
		台南建物	TNN
2	Inventec Japan Corporation		IJC
3	英业达 (重庆) 有限公司		ICC
4	英业达科技有限公司		IPT
5	上海顺詮科技有限公司		SQT
6	Inventec (Czech) S.R.O.		ICZ
7	IEC Technologies, S . de R. L. de C. V.	IMP	
		IMX (IME)	
8	英华达股份有限公司		IACI/IATY
9	英华达 (上海) 科技有限公司		IACP
10	英华达 (南京) 科技有限公司		IACJ
11	Inventec Appliances (Malaysia) SDN. BHD.		IACM
12	Inventec Appliances (Vietnam) Company Limited		IACV
13	英业达集团 (北京) 电子技术有限公司		IBC
14	英业达集团 (天津) 电子技术有限公司		ITC
15	Inventec Manufacturing (North America) Corp.	ISV	
		IHS	
16	Inventec (USA) Corporation		IHS
17	Inventec Configuration (North America) Corp.		IHS
18	Inventec Distribution (North America) Corp.	IHS	
		IEP	
19	英华达 (上海) 电子有限公司		IACS
20	英华达 (美国) 配售公司		IDC
21	英华达 (美国) 公司		IACUSA
22	英华达 (西安) 通信科技有限公司		IACX

No.	公司		简称
23	英华达 (南昌) 科技有限公司		IANC
24	上海英宪达有限公司		IXC
25	英其达 (上海) 实业有限公司		IACE
26	英研智能移动股份有限公司		AIM
27	上海英华鼎企业管理咨询有限公司		IASD
28	南昌英华达智能制造有限公司		IANB
29	上海英医达医疗器械用品有限公司		IEDC
30	上海英铨达实业有限责任公司		-
31	Inventec Electronics (Thailand) Co.,Ltd.	ITH	
		ITE	
32	Inventec Technology (Singapore) PTE.LTD.		ITS
33	英业达集团 (香港) 有限公司		IHK
34	英业达控股 (北美) 有限公司		IHC
35	英业达 (上海) 有限公司		ISC
36	英顺达科技有限公司		IPC
37	英顺源 (上海) 科技有限公司		ISS
38	英源达科技有限公司		IPE
39	英业达 (开曼) 有限公司		-
40	Inventec Development Japan Corporation		IDJ
41	英源达投资股份有限公司		IIC
42	英顺源 (重庆) 科技有限公司		ICS
43	英稳达科技股份有限公司		ISEC
44	英华达 (开曼) 有限公司		IACCAYMAN
45	英华达 (南京) 电子有限公司		IACN
46	英业达科技 (开曼) 有限公司		-
47	上海时圣企业管理咨询有限公司		SIC
48	网英科技股份有限公司		IVX
49	Inphicomm Ltd.		Inphicomm
50	Inventec Technology (Vietnam) Company Limited		ITCV

GRI 索引

除 GRI 305-1~305-3 系经财团法人金属工业研究发展中心查证，以下其他各项指标皆已通过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所有限确信

🔗 GRI 2：一般揭露 2021

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
组织及报导实务			
2-1	组织详细信息	关于报告书	002
		1.1.1 公司简介	007
2-2	组织永续报导中包含的实体	关于报告书	002
		组织边界表	156
2-3	报导期间、频率及联络人	关于报告书	002
2-4	信息重编	关于报告书 (资料统计及计算方式以及对先前报告书中所赋予之任何信息进行重编之原因与结果皆已于各章节说明)	002
2-5	外部保证 / 确信	关于报告书	002
		ISAE3000 确信报告	164
活动与工作			
2-6	活动、价值链和其他商业关系	1.1.1 公司简介	007
		1.1.2 市场概况	009
		2.4.1 发展策略与目标	048
2-7	员工	ESG 数据 - 雇佣型态统计	147
2-8	非员工的工作者	ESG 数据 - 雇佣型态统计	147
治理			
2-9	治理结构及组成	1.4.1 董事会运作	014
		1.4.2 功能性委员会	016
		ESG 数据 - 董事会组成结构及多元化	146
2-10	最高治理单位的提名与遴选	1.4.1 董事会运作	014

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
2-11	最高治理单位的主席	1.4.1 董事会运作	014
2-12	最高治理单位于监督冲击管理的角色	1.4.2 功能性委员会	016
		2.1.2 永续治理组织	033
		2.2.2 重大主题分析	037
2-13	冲击管理的负责人	1.4.2 功能性委员会	016
		1.6 风险治理	019
2-14	最高治理单位于永续报导的角色	1.4.2 功能性委员会	016
		2.1.2 永续治理组织	033
		2.2.2 重大主题分析	037
2-15	利益冲突	1.4.1 董事会运作	014
2-16	沟通关键重大事件	2.1.2 永续治理组织	033
2-17	最高治理单位的群体智识	1.4.1 董事会运作	014
2-18	最高治理单位的绩效评估	1.4.1 董事会运作	014
2-19	薪酬政策	1.4.1 董事会运作	014
2-20	薪酬决定流程	1.4.1 董事会运作	014
2-21	年度总薪酬比率	保密规定限制，涉及企业机密信息，故未揭露	-
策略、政策与实务			
2-22	永续发展策略的声明	经营者的话	005
2-23	政策承诺	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
		2.1.1 英业达永续发展愿景与策略	032
		2.4 永续供应链管理	048
		5.2 人权保障	128

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
2-24	纳入政策承诺	2.1.1 英业达永续发展愿景与策略	032
		2.4 永续供应链管理	048
		5.2 人权保障	128
2-25	补救负面冲击的程序	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
		2.3 客户服务	043
		2.4 永续供应链管理	048
		5.1.3 人才吸引与留任	125
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
2-27	法规遵循	ESG 数据 - 违反法规案件数	146
2-28	公协会的会员资格	1.1.3 公协会参与与倡议	011
利害关系人议合			
2-29	利害关系人议合方针	2.2.1 利害关系人沟通成果	035
		2.3 客户服务	043
2-30	团体协约	5.1.3 人才吸引与留任	125

GRI 3：重大主题 2021

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
3-1	决定重大主题的流程	2.2.2 重大主题分析	037
3-2	重大主题列表	2.2.2 重大主题分析	037
3-3	重大主题管理	2.2.2 重大主题分析	037

主题准则

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	1.2.1 财务绩效	012
		ESG 数据 - 资产结构	145
		ESG 数据 - 组织所产生及分配的直接经济价值	145
201-2	气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会	3.1.1 气候变迁管理	063
201-3	确定给付制义务与其他退休计画	5.1.3 人才吸引与留任	125
		ESG 数据 - 全球退休制度说明	154
201-4	取自政府之财务补助	1.2.1 财务绩效	012
202-1	不同性别的基层人员标准薪资与当地最低薪资的比率	ESG 数据 - 标准薪资与当地最低薪资比率	153
202-2	雇用当地居民为高阶管理阶层的比例	ESG 数据 - 管理职在地任用比例	148
203-1	基础设施的投资与支援服务的发展及冲击	5.4.1 英业达公益基金会	141
203-2	显着的间接经济冲击	1.6.1 营运风险	019
		1.6.3 信息安全管理	027
204-1	来自当地供应商的采购支出比例	2.4.1 发展策略与目标	048
205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	1.4.1 董事会运作	014
		1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
		2.4.1 发展策略与目标	048
		ESG 数据 - 在职人员诚信经营培训人数	146
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
206-1	反竞争行为、反托拉斯和垄断行为的法律行动	1.5.2 反竞争、反托拉斯与垄断行为	018
207-1	税务方针	1.3 税务政策	013
207-2	税务治理、管控与风险管理	1.3 税务政策	013
207-3	税务相关议题之利害关系人议合与管理	1.3 税务政策	013
207-4	国别报告	本公司依申报国别报告之规定，每年提交国别报告	-
302-1	组织内部的能源消耗量	3.1.3 能源管理	074
302-2	组织外部的能源消耗量	信息尚未完整取得，故未于本报告中揭露	-
302-3	能源密集度	3.1.3 能源管理	074
302-4	减少能源消耗	3.1.3 能源管理	074
302-5	降低产品和服务的能源需求	3.1.3 能源管理	074
303-1	共享水资源之相互影响	3.2.2 水资源管理	080
303-2	与排水相关冲击的管理	3.2.2 水资源管理	080
303-3	取水量	3.2.2 水资源管理	080
303-4	排水量	3.2.2 水资源管理	080
303-5	耗水量	3.2.2 水资源管理	080

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
304-1	组织所拥有、租赁、管理的营运据点或其邻近地区位于环境保护区或其它高生物多样性价值的地区	3.4 生物多样性	090
304-3	受保护或复育的栖息地	5.4.2 永续生态	143
305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	3.1.2 气候承诺与行动	071
305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	3.1.2 气候承诺与行动	071
305-3	其他间接 (范畴三) 温室气体排放	3.1.2 气候承诺与行动	071
305-4	温室气体排放强度	3.1.2 气候承诺与行动	071
305-5	温室气体排放减量	3.1.2 气候承诺与行动	071
305-6	臭氧层破坏物质 (ODS) 的排放	3.3.1 空气污染防治	083
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它显着的气体排放	3.3.1 空气污染防治	083
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显着冲击	3.3.2 废弃物管理	084
306-2	废弃物相关显着冲击之管理	3.3.2 废弃物管理	084
306-3	废弃物的产生	3.3.2 废弃物管理	084
306-4	废弃物的处置移转	3.3.2 废弃物管理	084
306-5	废弃物的直接处置	3.3.2 废弃物管理	084
308-1	使用环境标准筛选新供应商	2.4.1 发展策略与目标	048
		2.4.2 供应链风险管理	051
308-2	供应链中负面的环境冲击以及所采取的行动	2.4.2 供应链风险管理	051
401-1	新进员工和离职员工	ESG 数据 - 新进员工人数统计	149
		ESG 数据 - 年度离职统计	150

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
401-2	提供给全职员工 (不包含临时或兼职工) 的福利	5.1.3 人才吸引与留任	125
		ESG 数据 - 全球退休制度说明	154
		ESG 数据 - 相关补助	153
401-3	育婴假	ESG 数据 - 育婴留职停薪	151
402-1	关于营运变化的最短预告期	若有重大营运变化而严重影响员工权利时，将依各营运据点法令规定提前预告	-
403-1	职业安全卫生管理系统	5.3.1 安全健康场域	133
403-2	危害辨识、风险评估、及事故调查	5.3.1 安全健康场域	133
403-3	职业健康服务	5.3.1 安全健康场域	133
		5.3.2 健康乐活	138
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、谘商与沟通	5.3.1 安全健康场域	133
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	5.3.1 安全健康场域	133
403-6	工作者健康促进	5.3.2 健康乐活	138
403-7	预防和减轻与业务关系直接相关之职业安全卫生的冲击	2.4.3 永续供应链交流	058
		4.2.3 有害物质管理	114
		5.3.1 安全健康场域	133
403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者	5.3.1 安全健康场域	133
403-9	职业伤害	5.3.1 安全健康场域	133
403-10	职业病	5.3.2 健康乐活	138
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	ESG 数据 - 训练时数	152
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	5.1.2 人才培育	120

编号	揭露项目标题	报告内容或说明	页码
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	5.1.3 人才吸引与留任	125
405-1	治理单位与员工的多元化	1.4.1 董事会运作	014
		5.1.1 人才布局	118
		ESG 数据 - 董事会组成结构及多元化	146
		ESG 数据 - 年龄及性别统计	148
405-2	女性对男性基本薪资与薪酬的比率	ESG 数据 - 性别基本薪资与薪酬比率	154
406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动	1.5.1 反贪腐与诚信经营	017
		5.3.1 安全健康场域	133
407-1	可能面临结社自由及团体协商风险的营运据点或供应商	5.2 人权保障	128
408-1	营运据点和供应商使用童工之重大风险	5.2 人权保障	128
409-1	具强迫与强制劳动事件重大风险的营运据点和供应商	5.1.3 人才吸引与留任	125
		5.2 人权保障	128
411-1	涉及侵害原住民权利的事件	5.2 人权保障	128
414-1	使用社会标准筛选新供应商	2.4.1 发展策略与目标	048
		2.4.2 供应链风险管理	051
414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	2.4.2 供应链风险管理	051
415-1	政治捐献	1.1.3 公协会参与与倡议	011
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	2.3 客户服务	043

SASB 索引

以下各项指标已通过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所有限确信

🔗 SASB 永续揭露主题与指标对照表

SASB索引	回应内容			
SASB TC-ES-000.A- 制造场所之数量	16 个厂区，分别为桃科厂 (TAO)、电脑厂 (ITO)、浦东厂 (IPT & SQT)、重庆厂 (ICC)、捷克厂 (ICZ)、墨西哥厂 (IMP & IMX)、泰国厂 (ITH & ITE)、英华达五股厂 (IACT)、英华达桃科厂 (IATY)、英华达浦东厂 (IACP)、英华达南京厂 (IACJ)、英华达马来西亚厂 (IACM)、英华达越南厂 (IACV)			
SASB TC-ES-001.B- 制造场所之面积	765,263.753 平方公尺			
SASB TC-ES-000.C- 员工数量	28,763 人 ^注			
	注：不含 ITS，预计于 2025 年度永续报告书纳入计算。			
SASB TC-ES-140a.1-(1) 总取水量，于基线水压力高或极高区域之百分比；(2) 总耗水量，于基线水压力高或极高区域之百分比			2022 ^注	2023 ^注
			2024	
	总取水量 (千立方公尺)		1,053	974
			1,165	
	总耗水量 (千立方公尺)		314	276
			358	
	2022~2023 年高水压力厂区：浦东厂 (IPT & SQT) 2024 年高水压力地区：IMX、IACS、IACP、IASD、IBC、IXC、IMP、ITH、IPT、SQT、ITE、IEP			
			2022 ^注	2023 ^注
			2024	
	总取水量，于基线水压力高或极高区域之百分比		20%	17%
			32%	
	总耗水量，于基线水压力高或极高区域之百分比		7%	6%
			13%	
	注：2022 及 2023 年统计范围系 IET/TAO/ITO/IPT/SQT/ICC/ICZ/IMX，共 8 个据点。			
SASB TC-ES-150a.1-(1) 制造过程中产生之有害废弃物重量，(2) 再循环百分比	3.3.2 废弃物管理			

SASB索引	回应内容			
SASB TC-ES-310a.1-(1) 停工次数和 (2) 总闲置天数	2024 年停工次数和总闲置天数皆为 0			
SASB TC-ES-320a.1-(a) 直接员工及 (b) 约聘员工之 (1) 总可记录事故比率 (TRIR)，及 (2) 虚惊事故发生频率 (NMFR) 注		员工	非员工	
	TRIR 职业伤害比率 (可记录之职业伤害数 / 总工作小时) *200,000	0.543	0.042	
	NMFR 虚惊事故发生频率 (虚惊事故数 *200,000) / 总经历工时	0.039	1.565	
	注：统计范围系 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 个据点。			
SASB TC-ES-320a.2-(1) 个体之场所及 (2) 一阶供应商标所于责任商业联盟 (RBA) 有效性查核程序 (VAP) 或同等程序中经查核之百分比，按 (a) 所有场所及 (b) 高风险场所		厂区	2024年RBA VAP稽核率	
	英业达集团	所有厂区，另士林总部 (IET) 因无产线，不纳入稽核范围	25%	
		高风险厂区	2024年无高风险厂区	
	一阶供应商	2.4.2 供应链风险管理		
SASB TC-ES-320a.3-(a) 优先不合格及 (b) 其他不合格之 (1) 不符合责任商业联盟有效性查核程序 (VAP) 或同等程序之不合格比率，以及 (2) 相关改正行动比率，按 (i) 个体之场所及 (ii) 一阶供应商之场所细分		VAP稽核 发现事项类别	VAP稽核 平均发现事项数	CAP 缺失改善率
	英业达集团	优先发现事项	0	无优先发现事项
		其他发现事项	1.75	100%
	一阶供应商	2.4.2 供应链风险管理		
SASB TC-ES-410a.1- 生命终结之产品及电子废弃物回收之重量；再循环之百分比	无，英业达系 ODM 厂商，最终产品所有权属客户持有，无法进行产品回收			
SASB TC-ES-440a.1- 与关键材料之使用有关之风险管理之描述	2.4.2 供应链风险管理 2.4.3 永续供应链交流			

上市公司编制与申报永续报告书作业办法

以下各项指标已通过 KPMG 安侯建业联合会计师事务所有限确信

指标	回应内容	回应章节
作业办法 #1- 消耗能源总量、外购电力百分比及再生能源使用率	请见 3.1.3 能源管理	3.1.3 能源管理
作业办法 #2- 总取水量及总耗水量	请见 3.2.2 水资源管理	3.2.2 水资源管理
作业办法 #3- 所产生有害废弃物之重量及回收百分比	请见 3.3.2 废弃物管理	3.3.2 废弃物管理
作业办法 #4- 说明职业灾害类别、人数及比率 ^注	2024 年英业达总计发生 24 件失能伤害事件，主要类型包括跌倒、切割伤、物体倒塌、被撞等；130 件非失能伤害，主要类型为不当动作事件、切割、跌倒等。	5.3.1 安全健康场域
	职业灾害人数154	
	职业灾害比率 (年度职业灾害人数 / 年底总员工人数) *100(单位 %)0.54%	
	注：统计范围系 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 个据点。	
作业办法 #5- 产品生命周期管理之揭露：含报废产品及电子废弃物之重量以及再循环之百分比	无，英业达系 ODM 厂商，最终产品所有权属客户持有，无法进行产品回收	-
作业办法 #6- 与使用关键材料相关的风险管理之描述	请见 2.4.2 供应链风险管理、2.4.3 永续供应链交流	2.4.2 供应链风险管理 2.4.3 永续供应链交流
作业办法 #7- 因与反竞争行为条例相关的法律诉讼而造成的金钱损失总额	2024 年无因为反竞争行为条例相关的法律诉讼而造成的金钱损失	1.5.1 反贪腐与诚信经营
作业办法 #8- 依产品类别之主要产品产量	2024 年电脑相关产品总产量为 82,242 千台 (数据包含三角贸易产量)	NA

ISAE3000 确信报告

安侯建業聯合會計師事務所
KPMG台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)
電話 Tel + 886 2 8101 6668
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web kpmg.com/tw

会计师有限确信报告

英业达股份有限公司 公鉴：

本会计师接受英业达股份有限公司（以下简称「英业达」）之委托，对英业达民国一三年度（2024年度）永续报告书（以下简称「报告书」）中所揭露之特定绩效指标（以下简称「确信目标信息」）执行有限确信程序并出具报告。

确信目标信息与适用基准

英业达依据「上市公司编制与申报永续报告书作业办法」第四条所规定之计算机及外围设备业应加强揭露永续指标、全球永续性标准理事会（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）发布之全球永续性报告协会准则（Global Reporting Initiative Standards, 「GRI Standards」）及永续会计准则理事会（Sustainability Accounting Standards Board, 「SASB」）发布之电子制造服务与原始设计制造永续会计准则所规范之基准编制报告书。

管理阶层之责任

英业达应设定其永续绩效和报导目标，包括辨识利害关系人及重大性议题，并依前述适用基准编制及允当表达民国一三年度（2024年度）报告书内所涵盖之确信目标信息，且负责建立及维持与报告书编制有关之必要内部控制，以确保报告书所报导之特定绩效指标未存有因于舞弊或错误之重大不实表达。

会计师之责任

本会计师系依据国际审计与确信准则委员会（International Auditing and Assurance Standards Board）所发布之国际确信业务准则第3000号—历史性财务信息之查核或核阅以外之确信业务（International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information）规划并执行工作，以对第二段所述之确信目标信息是否存在重大不实表达出具有限确信报告。另，本会计师执行有限确信时，对与有限确信相关之内部控制取得必要之了解，以设计当时情况下适当之有限确信程序，惟其目的并非对英业达民国一三年度（2024年度）永续报告书之相关内部控制设计或执行之有效性提供任何确信。

前述报告书中有关温室气体排放（范畴一、范畴二及范畴三）之相关揭露信息，系英业达公司另行委托其他第三方查验单位执行验证，故本会计师不对该等信息内容之编制与表达是否遵循其相关适用基准提供任何确信。



独立性及质量管理规范

本会计师及所隶属会计师事务所已遵循会计师职业道德规范中有关独立性及其他道德规范之规定，该规范之基本原则为正直、公正客观、专业能力及专业上应有之注意、保密及专业行为。此外，本会计师事务所隶属会计师事务所遵循质量管理准则，维持完备之质量管理体系，包含与遵循职业道德规范、专业准则及所适用法令相关之书面政策及程序。

所执行程序之汇总说明

本会计师系针对第二段所述之确信目标信息执行有限确信工作，主要执行之确信程序包括：

- 取得英业达民国一三年度（2024年度）报告书，并阅读其内容；
- 访谈英业达管理阶层及攸关员工，以了解用以搜集及产出确信目标信息之相关作业流程与信息系統；
- 基于对上述事项所取得之了解，就报告书揭露之特定信息执行分析性程序，或于必要时检视核对相关文件，以获取足够及適切之有限确信证据。

上述确信程序系基于本会计师之专业判断，包括辨识确信目标信息可能存有重大错误或不实表达之范围并评估其潜在风险，设计足够且適切之确信程序暨评估确信目标信息之表达。本会计师相信此项确信工作可对本确信报告之结论提供合理之依据。惟本会计师对于有限确信案件风险之了解及考虑低于对合理确信案件者，所执行程序之性质及时间与适用于合理确信案件者不同，其范围亦较小，因此有限确信案件中取得之确信程度明显低于合理确信案件中取得者。

先天限制

英业达民国一三年度（2024年度）报告书内容涵盖非财务信息，对于该等信息之揭露内容可能涉及英业达管理阶层之重大判断、假设与解释，故不同利害关系人可能对于该等信息有不同之解读。

强调事项

第二段所述之确信目标信息包含重大主题评估流程，以及报告书内涵盖之经济、环境及社会绩效指标，本会计师未因此而修正确信结论。

结论

依据所执行之程序及所获取之证据，本会计师并未发现第二段所述确信目标信息有未依适用基准编制而须作重大修正之情事。



其他事项

本确信报告出具后，英业达对任何确信目标信息或适用基准之变更，本会计师将不负就该等信息重新执行确信工作之责任。

本独立确信报告出具会计师为黄郁婷及陈盛如。

KPMG

事务所地址：台北市信义路五段七号六十八楼

2025年7月29日

英 业 达
Inventec

