

Inventec

英業達  
永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

2024

# CONTENT

## 目錄

關於報告書	002	<b>CH2 永續經營</b>	<b>031</b>	<b>CH5 社會共融</b>	<b>117</b>
2024 年永續績效	003	2.1 永續願景與策略	032	5.1 人力發展	118
榮耀與肯定	004	2.2 利害關係人與重大主題	035	5.2 人權保障	128
經營者的話	005	2.3 客戶服務	043	5.3 職場安全與衛生	133
		2.4 永續供應鏈管理	048	5.4 社會共融	141
<b>CH1 營運與治理</b>	<b>006</b>	<b>CH3 永續環境</b>	<b>062</b>	<b>附錄</b>	<b>144</b>
1.1 關於英業達	007	3.1 氣候行動	063	ESG 數據	145
1.2 經營績效	012	3.2 環境責任	078	組織邊界表	156
1.3 稅務政策	013	3.3 降低環境衝擊	083	GRI 索引	157
1.4 公司治理	014	3.4 生物多樣性	090	SASB 索引	161
1.5 商業道德	017	<b>CH4 驅動創新</b>	<b>099</b>	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法	163
1.6 風險治理	019	4.1 創新研發	100	ISAE3000 確信報告	164
		4.2 永續產品	109		
		4.3 智慧財產	116		

## 關於報告書

### 編製依據

英業達股份有限公司(以下簡稱「英業達」、「本公司」或「我們」)2024年永續報告書(以下簡稱「本報告書」)依循永續性報導準則(GRI Standards)、氣候相關財務揭露(Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD)、永續會計準則委員會(SASB)發布之 Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing 產業指引及上市公司編製與申報永續報告書作業辦法等進行編撰,其揭露內容包含主要永續性主題、管理方針、相關策略、目標、措施與各項績效指標成果等。

### 發行概況

英業達每年定期發行永續報告書,歷年報告書均放置於英業達 ESG 永續專網,提供利害關係人下載。

- 現行發行版本:2025年7月發行。
- 報告期間:2024年1月1日至2024年12月31日,報告期間與財務報告相同。
- 上一發行版本:2024年6月。
- 下一發行版本:預計2026年8月前發行。

### 報告範疇

本報告書各項資訊及數據揭露範疇為母公司及所有合併報表子公司,共50家,詳列如附錄之組織邊界表,2.4 永續供應鏈管理不包含英華達集團,第五章及其附錄的相關數據統計不包含子公司 ITS,預計於2025年度永續報告書納入計算,其餘若有特殊情形將於章節內容中備註說明。

### 管理流程

本報告書由隸屬於永續發展委員會之公司治理小組及永續發展辦公室統籌規劃,邀集永續發展委員會轄下各功能小組、相關部門高階主管及專業人員組成「2024年永續報告書編輯委員會」共同編製,最後經董事會核准後發行。

### 報告品質

#### 內部控制

1. 每年第二季由公司治理主管向董事會報告所辨識之利害關係人、利害關係人溝通管道及英業達回應內容、風險管理及誠信經營執行狀況。
2. 依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》以及本公司「永續資訊管理作業規範」、「永續報告書編製、查證及申報作業辦法」進行編製、驗證程序及永續報導資訊之管理。本報告書內容均經各編制人員及其主管檢核資訊正確性,並經第三方查證單位確信後呈報至董事會核准發行。

#### 外部確信

本公司委託 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所,針對 GRI 準則、SASB (Electronic Manufacturing Services & Original Design Manufacturing 行業指標)、臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》之「電腦及週邊設備業」永續揭露指標執行 ISAE 3000 有限確信。有關溫室氣體排放(範疇一、範疇二、範疇三)相關揭露資訊,係由財團法人金屬工業研究發展中心依據 ISO14064-3:2019 完成查證,並不包括在此確信範圍。ISO 14064-1 查驗聲明書請詳英業達 ESG 永續專網。

### 其他

本報告書以新台幣為主要揭露幣別。

### 意見回饋

關於這份報告有任何建議,歡迎與我們聯繫。

地址:111059 臺北市士林區後港街66號

電話:+886-2-2881-0721 分機:28476

Email: [Inventec\\_esg@inventec.com](mailto:Inventec_esg@inventec.com)

永續發展辦公室 劉小姐



英業達  
ESG 永續專網



英業達  
113 年年報

# 2024 年永續績效



- 英業達集團 2050 淨零目標方案
  - 2024 年溫室氣體排放 (市場基準) 相較基準年 2020 年，範疇 1、2 下降 **28.31%**
  - 2024 年集團 31 大節能方案，節省 **5,904.5 千度電**
- 減塑及循環再利用
  - 筆電 20 項產品包材去塑化達 **60%**
  - 伺服器 13 項產品包材減塑平均達 **50%**
  - 特定專案成功導入回收料添加比例達 **50%** 之 EPE 緩衝材料
  - 廢棄物回收再利用率 **85.0%**
  - 重慶廠取得 **UL 2799 鉑金級** 認證
- 環保支出約 **1.36 億元**

- 母公司具績效考核之同仁績效管理考核比例 **100%**
- 全球教育訓練人均時數達 **134.12** 小時
- 內部講師開設 **14,228** 堂課
- E-learning 使用超過 **55 萬** 人次
- 社會參與投入 **1,551 萬元**
- 總捐血量累計達 **6,275,300** 毫升
- 無災害工時紀錄累計突破 **7,200 萬** 小時

- 研發支出 **126 億元**
- 全球專利獲證數累計 **>17,000** 件
- 女性主管職佔比 **31.78%**
- 涉及貪腐、反競爭等訴訟事件 **0** 件
- 因違反誠信經營行為而受主管機關裁罰之情事 **0** 件
- 客戶滿意度 **93.57%**，涵蓋率 **92.22%**
- 侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料投訴 **0** 件
- 當地供應商採購比例 **90.41%** (機構料件或其中之包材 / 標籤)
- 供應商評鑑家數共 **116** 家，結案率 **100%**
- 供應商具重大實際或潛在負面影響家數 **0** 家
- 舉辦永續供應鏈相關交流活動共計 **10** 場

# 榮耀與肯定

英業達獲得年度諸多獎項及評比殊榮，將於各領域持續努力不懈及自我精進。



## 綜合評比獎項

FTSE4Good 臺灣指數公司  
臺灣永續指數成分股

2024 天下永續公民獎  
大型企業製造業第 26 名

2024 TCSA 台灣企業永續獎  
綜合績效獎：  
台灣 100 大永續典範企業獎  
永續報告書獎：  
電子資訊製造業 - 第 1 類白金級  
單項績效獎：  
永續供應鏈領袖獎、創新成長領袖獎、  
資訊安全領袖獎

2024 GCSA 全球企業永續獎  
Sustainability Reporting-Bronze Class

EcoVadis 永續評比金牌認證 (浦東廠 IPT)<sup>註 2</sup>

## 單項議題獎項

### 治理

- 2024 年數位轉型鼎革獎：  
製造業先鋒首獎、製造業升級轉型楷模獎
- 中國知識產權示範企業暨優勢企業
- GlobalData「液冷資料中心」專利申請全球 25 大企業
- 國家綠色工廠 (重慶廠區)
- 重慶市先進級智能工廠 (重慶廠區)
- 重慶市企業聯合會重慶製造業企業 100 強第 4 位 (重慶廠區)
- 重慶市企業聯合會重慶企業 100 強第 7 位 (重慶廠區)
- 2024 年度重慶市質量管理小組活動示範級 - 一等獎 (重慶廠區)
- 客戶肯定
- 2023 Product Quality Award (重慶廠區)<sup>註 1</sup>

### 環境

- 天下雜誌「1.5°C 標章證書」認證

### 社會

- 國家職業安全衛生獎 - 企業標竿獎
- 台北市勞動安全獎 - 優良單位
- 臺灣勞動部職安署推行職業安全衛生優良單位獎
- SGS Plus Award\_職安衛健康管理典範獎

註 1：2024 年取得

註 2：2025 年取得

## 經營者的話

回顧 2024 年，全球氣溫再創歷史新高，極端氣候造成災害頻傳，加上主要經濟體永續政策改變，皆影響全球永續發展走向。英業達自創立至今已 50 年，一路走來經歷過國內外不同程度的政經變化，然而在面對現今變動加劇的局勢，仍戰兢謙卑的謹慎應對。我們相信在這充滿挑戰的年代，唯有創新技術及洞察局勢的新思維才能使企業靈活因應、永續經營。因此我們在拓展核心事業的同時也積極投入新事業，擴大全球布局，同時與價值鏈夥伴緊密合作，在治理、環境及社會各面向持續投注資源，以永續價值強化企業韌性。

英業達永續事務的決策及督導單位為董事會層級的永續發展委員會，其轄下六大功能小組依循「低碳經濟發展、獲利與責任並重、共創永續生態圈」三大主軸，擘劃全集團永續發展藍圖，並連結子公司共同執行永續計劃。

為因應 2050 年集團淨零排放目標，且有效掌握集團碳排情況，我們將組織型溫室氣體盤查邊界擴大至所有合併報表子公司，同時善用數位工具協助盤查，2024 年全集團順利達成年度減碳目標。我們也啟動綠色設計專案，制定永續原材料管理政策，逐步提高再生材料使用，以實踐低碳經濟發展策略。在生物多樣性議題上，除了依循自然相關財務揭露 (TNFD) 框架擴大自身營運及供應商範疇評估外，也提供 AI 技術及設備，協助臺大溪頭實驗林成功建立「雲霧與動物 AI 監測系統」，為臺灣珍貴的雲霧林及物種多樣性盡一份心力。

在治理層面，2024 年因 AI 伺服器出貨強勁且有筆電業務加持，全年合併營收創新高，達新台幣 6,462 億餘元，較 2023 年增加 25.55%。我們也成立跨部門 IFRS 永續揭露準則專案小組，並擬定導入計畫，同時強化風險管理機制，以應對多變時局。為提供利害關係人一致的永續資訊，2024 年永續報告書揭露所有合併報表子公司相關永續資訊與作為，以積極回應利害關係人對我們永續議題的關注，並提高永續報導的透明度及完整性。

英業達重視人才永續，持續打造友善的職場環境，施行年度員工滿意度調查，同時啟動第二次人權盡職調查，對象以員工、供應商、承攬商及社區鄰里為主，以全面掌握人權風險，落實人權保障。社會參與方面，同仁積極參加公益活動並以實際行動擔任志工，英業達集團公益慈善基金會則秉持關懷社會精神，持續照護弱勢群族外，也參與藝文、教育及重大災害援助、重建等計畫。

面對國際政經關係重塑的多變時局，不變的是我們立基於永續價值的經營方針，我們將持續優化產品的能源效率，增加再生能源使用，以數位與淨零雙軸轉型為核心，建置永續資訊管理平台，同時攜手供應商深化綠色供應鏈夥伴關係，共建永續生態圈。值此人工智慧產業蓬勃發展之際，英業達不僅不缺席且將成為重要參與者，並以此帶出成長新動能，以創新技術助益環境與社會，打造獲利與責任並重的永續企業。

董事長



總經理



CHAPTER

# 營運與治理

1.1 關於英業達 — 007	1.4 公司治理 — 014
1.2 經營績效 — 012	1.5 商業道德 — 017
1.3 稅務政策 — 013	1.6 風險治理 — 019



# 1.1 關於英業達

## 1.1.1 公司簡介

英業達自 1975 年成立以來，從早期製造計算機、電話機、筆記型電腦與伺服器到積極投入雲端運算、無線通訊、智能裝置及物聯網等高科技產品的領域，透過扎實穩固的基礎，我們提供可擴展的製造能力，幫助科技品牌與創新者在全球推廣新概念，締造出傲視全球的佳績。英業達以「**創新、品質、虛心、力行**」奠定企業文化基石，並以「**Inventing Today, Inspiring Tomorrow**」做為全體同仁對自身使命的堅定承諾。

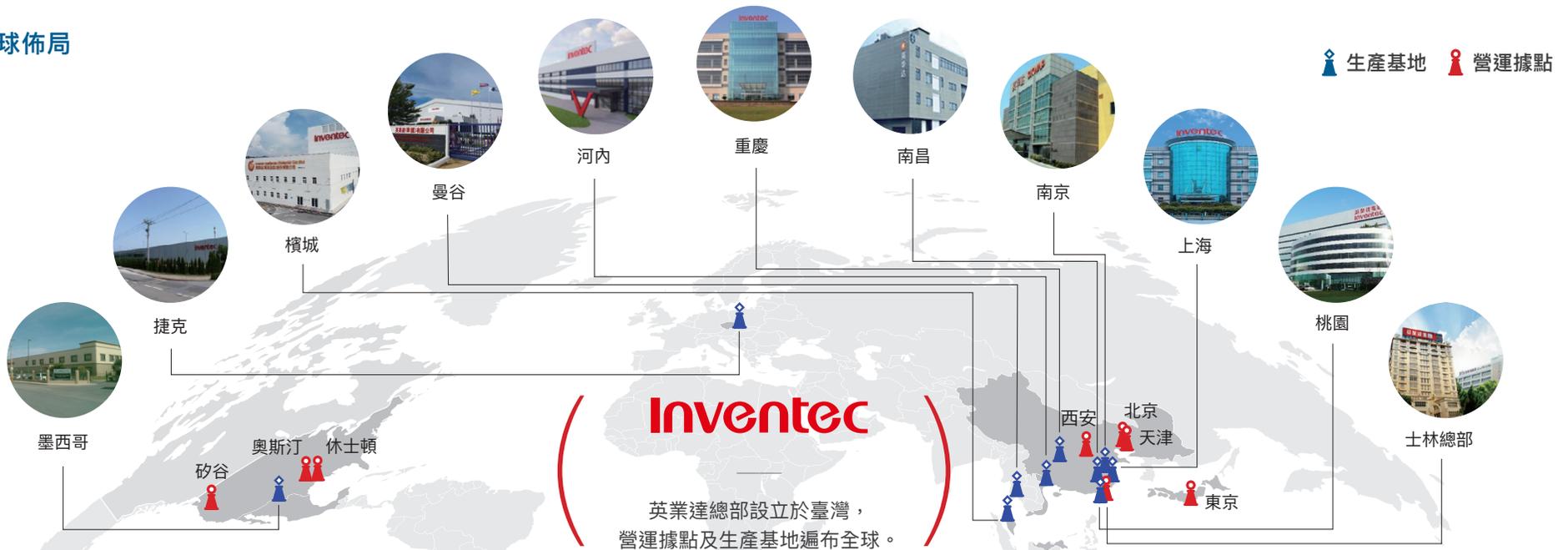
**我們的願景：**我們相信創新與工程的力量，可以打造永續未來。

**我們的使命：**透過靈活的设计以及與生態系統夥伴的合作，我們提供可規模化的生產模式，將創意轉化為全球影響力。

產業類別  
**資訊與通訊科技**  
(ICT, Information and Communications Technology)

 員工人數	 2024年營收	 全球據點	 研發量能
<b>28,763</b> 人	新台幣 <b>6,462</b> 億元	<b>17</b> 個生產基地 及營運據點	超過 <b>6,500</b> 名 工程師

## 全球佈局



🔗 歷史沿革

1988 年度

開啟大量產製筆記型電腦產品業務。

1998 年度

成立桃園廠區，開展伺服器產品業務。

2004 年度

成立浦東廠區，生產筆記型電腦、智慧裝置、伺服器等產品。

2016 年度

設立英研智能移動股份有限公司，從事智能移動裝置業務。

2023 年度

- 成立曼谷生產基地，拓展筆記型電腦、伺服器等產品產製。
- 設立越南公司，從事消費電子產品業務。

> 1975

公司成立，開始計算機生產代工。

英業達集團  
Inventec

跨足電話機事業。

1985 年度

股票正式掛牌上市。

1996 年度

成立英華達股份有限公司，延伸智慧裝置產品業務。

2000 年度

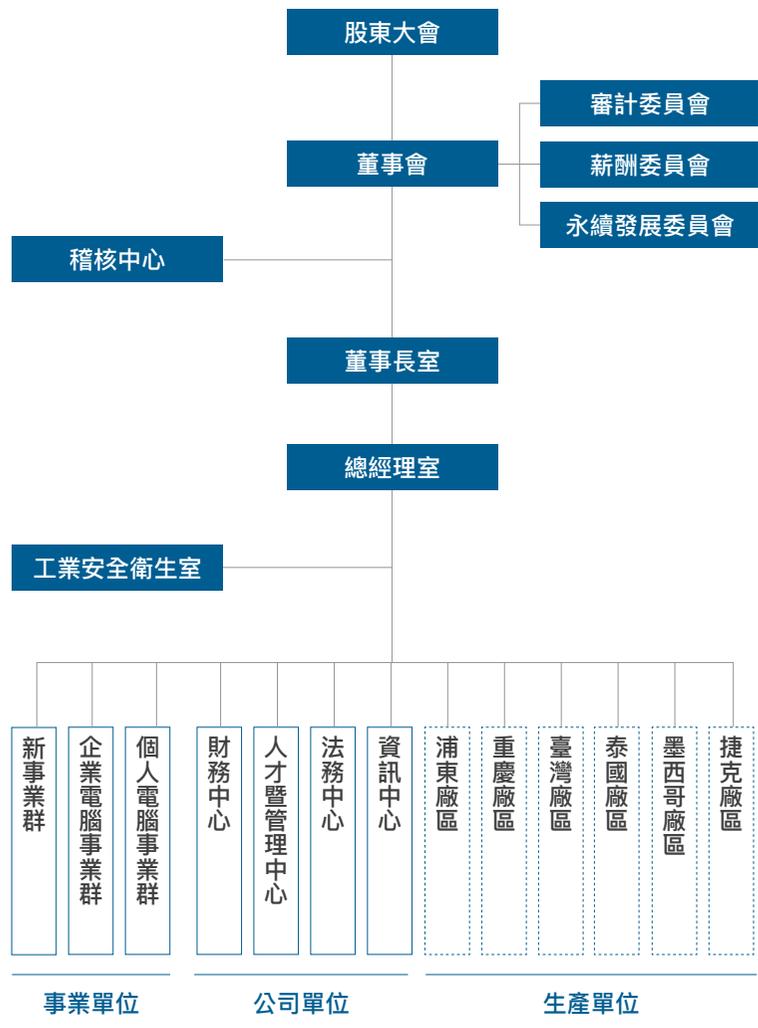
成立重慶廠區，生產筆記型電腦。

2010 年度

成立車用電子事業處及 5G 研發事業部，開始發展車用與 5G 相關業務。

2022 年度

營運團隊



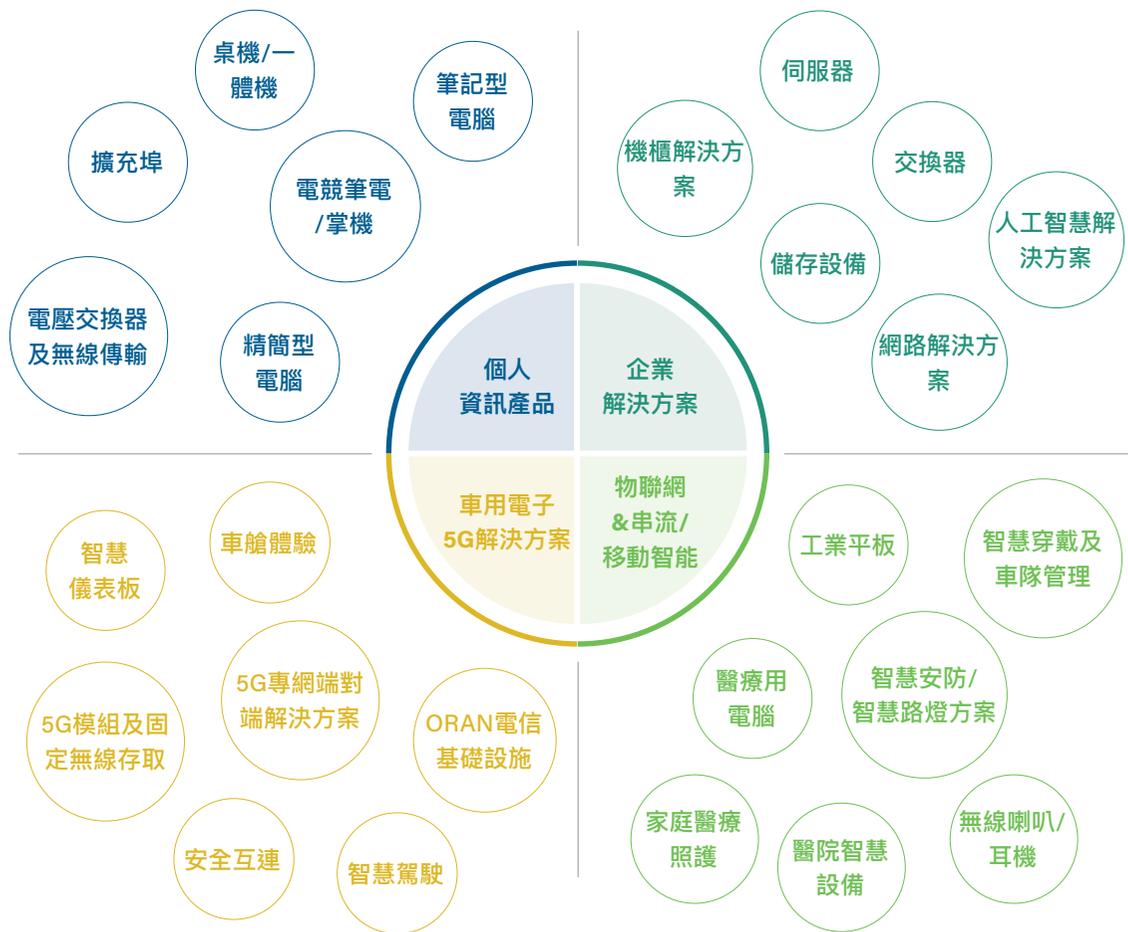
註：2025.2.26 組織圖。

1.1.2 市場概況

產品發展

公司主要產品

英業達主要銷售產品分為四大類，銷售地區包含美洲、歐洲及亞洲。



## 主要產品發展

### ① 筆記型電腦



隨著筆記型電腦高效能與智慧化功能的大幅提升，驅動筆記型電腦市場多重的成長動能；AI 附加功能成為規格升級之趨勢亦逐步升溫 AI 筆記型電腦的滲透率，而即將終止服務的 Windows 10 將帶動與刺激筆記型電腦的換機潮流；以及包含製造商與品牌商推出新款 CPU (中央處理器)、GPU (圖型處理器)、NPU (神經網路處理器) 等多種差異化規格之升級或不同系統平台之搭配，讓消費型與商業型客戶有更豐富的選擇性，而更願意採購新款、高效且兼顧節能的筆記型電腦，可望逐步推升整體筆記型電腦市場的出貨力道。

### ② 伺服器



隨著 5G、人工智慧、物聯網、雲端運算、大數據分析及邊緣運算等技術之發展，伺服器市場需求持續攀升與成長。雖然市場供需情況可能伴隨著國際間貿易戰、地緣政治等全球化情勢因素的干擾及影響，不過在高效能與高算力的風潮驅使下，市場持續需求搭載 GPU 數量越多、運算力更強的伺服器。在未來大方向的产品技術創新、網路安全防護之提升，尤其是中大型雲端資料中心、數據中心對於高效能運算的要求提高，以及硬體軍備競賽在資本支出成長軌道的助力下，長遠將持續推動 AI 伺服器需求量之增長。

### ③ 智慧裝置



鑒於消費者對於日常生活的便利性與自我健康管理的需求增長，推動相關智慧裝置與穿戴等智慧手錶、智慧手環擁更多的創新與技術上之突破；不僅產品型態與功能種類更加豐富，多樣化的選擇更貼近使用者的需求。隨著健康監測、健身運動追蹤、非接觸感應支付、遊戲音影娛樂等功能在智慧裝置市場需求之持續蓬勃發展，未來的成長動能將更加顯著與耀眼；而優質的用戶體驗、精進的軟硬體產品設計、豐富多樣化功能性、低功耗及高續航力將成為產品是否能立足市場的成敗關鍵。

### 1.1.3 公協會參與及倡議

英業達一直以來關注科技創新、環境永續、人權與供應鏈管理等公共事務議題，秉持政治中立立場，積極參與產業公協會及商會之活動，並在相關公協會內擔任職務，以協同促進產業發展與交流。集團「參與公共事務準則」已經董事會同意通過，以明確參與公共事務政策與管理規範，發揮企業的社會影響力。

1. 致力於永續發展領域之相關參與，包括產業經濟發展、技術創新、氣候變遷、人權及社會參與等。關注最新國際協議或趨勢，確保公共事務的參與和國際主要立場一致。
2. 對政治保持中立，不直接或間接地參與相關政黨、組織與個人等的政治活動、不進行任何直接遊說活動。
3. 面對氣候變遷，遵從《巴黎協定》，並期望所參與的公協會團體亦能遵從《巴黎協定》，共同致力於將全球暖化控制在顯著低於 2°C 以下，並努力將氣溫升幅限制在 1.5°C 之內。

#### 2024 年參與資助公協會費用 (詳細列表請參閱 英業達 ESG 永續專網)

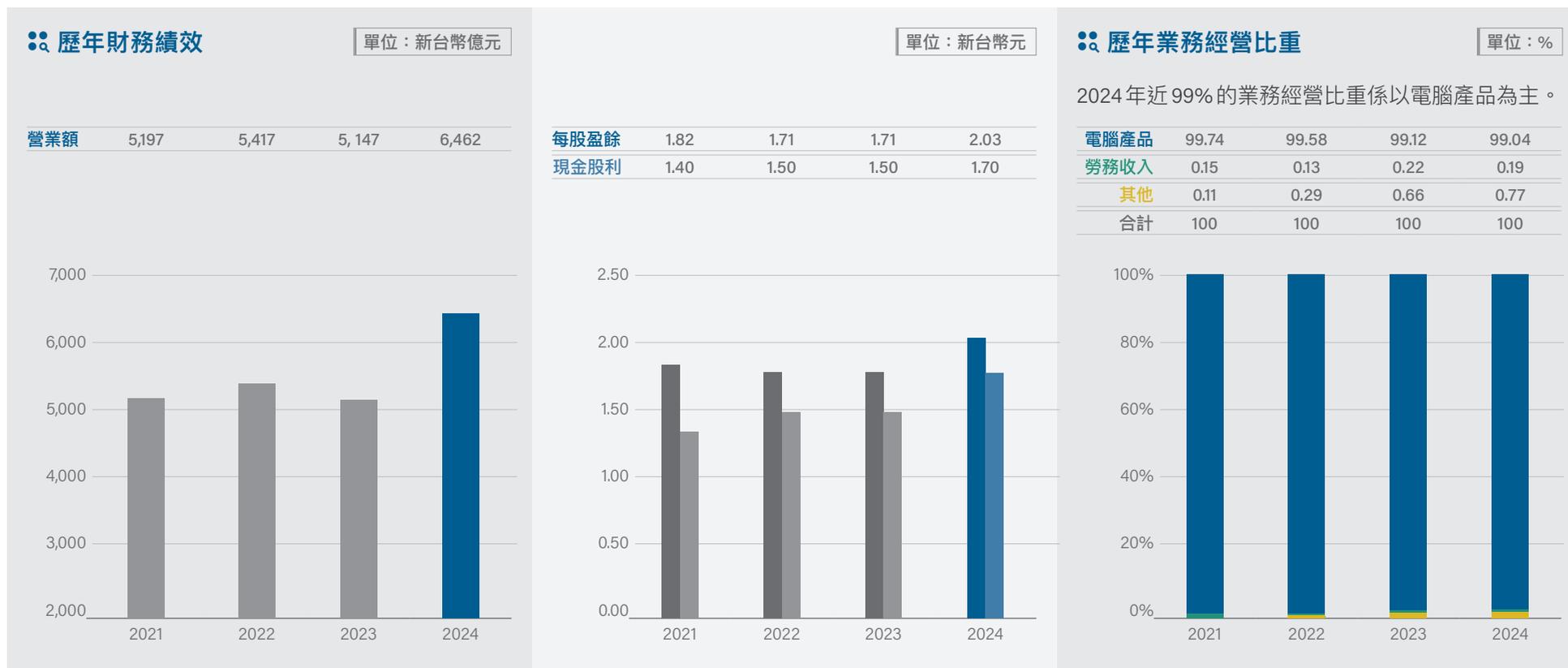
單位：新台幣 / 元



## 1.2 經營績效

### 1.2.1 財務績效

英業達以永續經營為理念，致力透明的財務揭露，於官網設置專區，每月揭露營收情形，每季舉辦或受邀參加法人說明會以及每年一次的股東會；2024 年合併營收為新台幣 6,462 億元，相較 2023 年增加 25.55%，近年我們專注於數位轉型，強化全球布局以及持續提昇營運效率，更加強供應鏈管理，整合創新能力。更多財務資訊請詳見「投資人關係」專區。

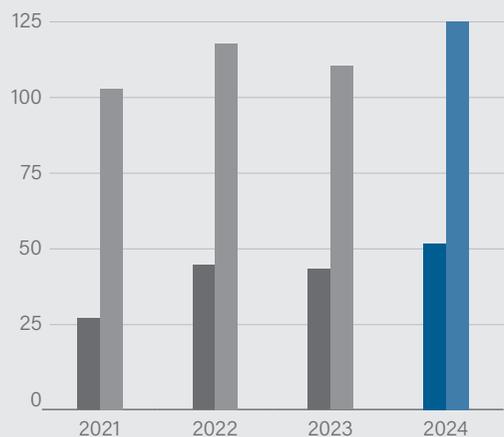


英業達持續聚焦客戶需求、專注投入研發，厚植研發實力，以因應未來更加多變的市場變化，成為客戶的最佳夥伴。

### ● 歷年資本及研發支出

單位：新台幣億元

資本支出 <sup>註</sup>	28	48	47	54
研究發展支出	105	120	113	126



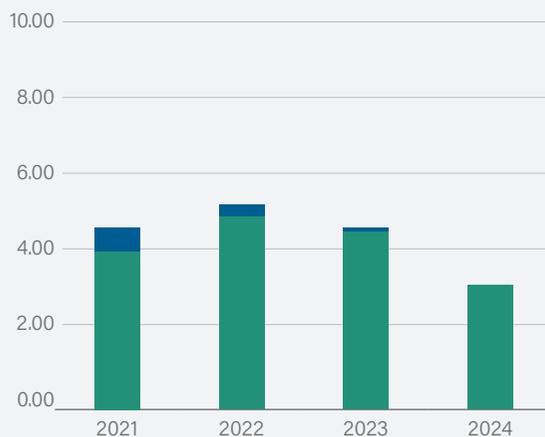
註：以增購廠房及設備為主。

### ● 歷年政府補助與持股比例

單位：新台幣億元

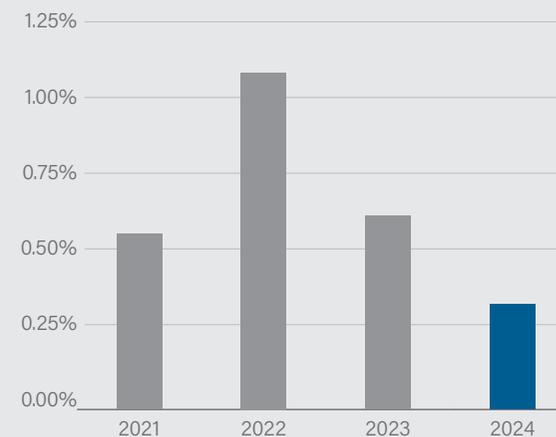
英業達 2024 年總計獲得 3.37 億元政府補貼。

臺灣	0.60	0.34	0.09	-
中國大陸	4.03	5.08	4.58	3.37
捷克	-	-	0.01	-
合計	4.63	5.42	4.68	3.37



### ● 臺灣政府歷年持股比例

持股比例	0.59%	1.11%	0.66%	0.34%
------	-------	-------	-------	-------



## 1.3 稅務政策

英業達以董事會為稅務治理最高決策及監督單位，並由財務中心主管負責稅務管理，每年定期向董事會報告。為因應國際稅務趨勢並健全公司經營，經董事會通過後發布「英業達稅務政策及管理辦法」，明確定義稅務治理策略及作業規範。英業達以遵循稅務法規、善盡企業責任、審慎評估風險、有效互動溝通以及資訊透明揭露為五大政策，同時遵循法令規定之申報事項，確保稅務風險有效管理，稅務政策詳細內容請詳英業達 ESG 永續專網。

## 1.4 公司治理

### 1.4.1 董事會運作

董事會指導公司策略、監督管理階層並對公司及股東會負責。董事及獨立董事皆屬獨立之個體，獨立行使職權，任期三年。英業達現任董事會由 9 席董事組成，其中 3 席為獨立董事<sup>註1</sup>。董事會成員皆為具有專業實務經驗的卓越人士，具領導決策、經營管理、營運判斷、會計及財務分析、危機處理、產業知識及國際市場觀等能力，以落實多元化政策提升公司治理效能<sup>註2</sup>。

姓名	基本組成				專業能力				擔任其他公司 董事家數 <sup>註5</sup>	
	職稱	外部獨立性 <sup>註3</sup>	兼任本公司員工	年齡(歲)	法律	財會金融	產業行銷	資訊科技		GICS level1產業經驗 <sup>註4</sup>
葉力誠	董事長	執行董事		51-55					45 資訊科技	
葉國一	董事	執行董事		81-85					45 資訊科技	
溫世智	董事	非執行董事		66-70					45 資訊科技	
李詩欽	董事	執行董事		76-80					45 資訊科技	
張景嵩	董事	非執行董事		66-70					45 資訊科技	
卓桐華	董事	執行董事		66-70					45 資訊科技	
張昌邦	獨立董事	獨立董事		76-80					40 金融	3
陳瑞隆	獨立董事	獨立董事		76-80					15 原料 45 資訊科技	1
魏啓林	獨立董事	獨立董事		76-80					40 金融	3

註1：董事會獨立性資訊請參閱 113 年年報 (貳、公司治理報告一之(一) 董事專業資格及獨立董事獨立性資訊揭露，年報 P3-P4)。利益迴避請參閱 113 年年報 (P14)。

2：董事相關資訊請參閱 113 年年報 (貳、公司治理報告一之(一) 董事資料，P1-P4)。

3：本公司董事會採單軌制，獨立董事符合外部獨立性評估，係採以下 9 項指標需至少符合 4 項，其中前 3 項需至少符合 2 項。

① 過去 1 年內，董事未任職本公司高階主管

② 本年度董事及其家族成員未接受公司或任一母子公司超逾 60,000 美元的付款，但受美國 SEC 4200 條款允許者得不在此限

③ 本年度董事的家族成員未任職公司或任一母子公司的高階主管

④ 董事非公司或經營團隊的諮詢顧問，且與公司諮詢顧問沒有利害關係

⑤ 董事與公司主要顧客或供應商沒有利害關係

⑥ 董事與公司或經營團隊間沒有服務契約關係

⑦ 董事與主要受公司捐獻之非營利組織沒有利害關係

⑧ 過去 1 年內，董事未任職於公司外部查核機構或擔任合夥人

⑨ 董事與董事會獨立性運作無任何利益衝突

4：GICS 全球行業分類標準 (Global Industry Classification Standard) 第一層級行業板塊。

5：非執行 / 獨立董事擔任其他公開發行公司之非執行 / 獨立董事家數。

## 董事會多元化政策

董事會成員組成應考量多元化，並就公司運作、營運型態及未來發展趨勢等需求，擬定董事成員多元化方針，包含基本條件與價值（性別、年齡、國籍、種族或族群及文化）、專業知識與技能（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）等。

### 🔗 董事會多元化政策之具體管理目標與達成情形

管理目標	達成情形
獨立董事席次不少於三分之一	達成
適足多元之專業知識與技能	達成
女性董事席次至少一席	尚未達成 <sup>註</sup>

註：將於下次改選時增加女性董事席次。

## 董事責任保險

英業達已為董事購買相關責任保險美金 2 千 5 佰萬元，保單到期為 2026 年 1 月 1 日，到期後進行續約，並已將董事責任保險投保金額、承保範圍及保險費率於 2024 年 12 月提交董事會報告。

## 董事會進修及接班規劃

為強化董事對法令、經濟、環境、社會和風險議題的知識與能力，每年舉辦董事進修課程，提升董事會功能和管理。2024 年主題包含新興科技驅動企業預測與預判分析能力之精進、2024 生成式 AI 新趨勢與大挑戰、稅務治理、全球合規管理發展趨勢等，董事進修達 6 小時者佔 78%，達 7-14 小時者佔 22%<sup>註</sup>。為落實法規遵循，安排全體董事和經理人進行防範內線交易、誠信經營等相關法規教育宣導，並向董事會報告相關法規遵循事項。同時，定期檢討董事之人數及應符合之條件，並參考董事績效評估結果，以規劃董事之繼任計劃及人選。

註：全體進修情形請詳見 113 年年報 (P.28-30)。

## 董事會與功能性委員會績效評估

依據董事會績效評估辦法，由公司治理主管負責執行每年內部績效評估，外部評估則至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行。

內部評估範圍包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會（審計委員會、薪酬委員會及永續發展委員會），項目包含對公司營運之參與程度，以支持企業永續發展、提升董事會決策品質、董事會組成結構等，董事成員評估項目包含董事職責認知、內部關係經營與溝通等。外部評估範圍包括整體董事會，項目包含董事會組成與分工、指導與監督、授權與風管、溝通與協作、自律與精進等。2024 年內外部評估結果於 2025 年 1 月 21 日董事會報告。董事會績效評估結果用作遴選或提名董事時之參考依據；個別董事績效評估結果作為訂定董事酬勞分配之參考依據。

類別	頻率	2024年評估結果
內部評估	每年一次	優等，無重大之改善項目，未來將持續強化董事多元性（包含性別與任期），設定董事性別多元化目標與配額、提升獨立董事的獨立性與多元性，列入下屆改選時考量；持續督導永續發展，強化永續相關風險與機會管理，包含環境、社會及公司治理面向，監督相關內控制度之執行。
外部評估	每三年一次	2024 年委由中華公司治理協會執行董事會外部績效評估，整體評估結果： <ul style="list-style-type: none"> <li>董事會於 112 年 6 月改選，共有 9 名具財務及多種專業和產業經驗的董事，符合公司營運需求。</li> <li>歷任董事長為現任董事會成員，共召開 13 次會議。</li> <li>獨立董事與稽核主管定期監督稽核計畫執行及數位轉型，提高稽核品質。</li> <li>財務長兼任公司治理主管，規劃會議日程，確保治理運作良好。</li> <li>未來措施：修訂永續發展委員會規程，將繼任規劃納入功能性委員會組織規程；獨立董事同步接收檢舉郵件；修訂內部重大資訊處理作業程序，增修偶發性重大事件通報流程以確保董事會成員能及時掌握公司重要狀況；邀請功能性委員會成員參與自評，並修訂績效評估辦法附表二「功能性委員會績效評估自評問卷」。</li> </ul>

## ❖ 董事會和高階主管薪酬政策

董事	<ul style="list-style-type: none"> <li>當年度公司如有獲利，應提撥不低於 3% 為員工酬勞及不高於 3% 為董事酬勞。</li> <li>董事酬金包含報酬、薪資、獎金及退職退休金，另按實際出席董事會次數給付車馬費。</li> <li>董事酬勞分配案提股東會報告。</li> </ul>
	<p>獨立董事係每月給付固定報酬，另按實際出席董事會、審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會次數給付車馬費。不參與董事酬勞分派。</p>
	<p>董事成員績效評估之衡量項目至少含括六大面向：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業與持續進修、內部控制。董事出席率不宜低於 80%。</p>
經理人 註1	<ul style="list-style-type: none"> <li>經理人酬金包含薪資、獎金及退職退休金。</li> <li>員工酬勞分派提股東會報告。</li> </ul>
	<p>經理人績效評估指標 (財務指標佔比 70%、非財務指標佔比 30%)</p> <p>A. 公司績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>財務指標：股東權益報酬率 ROE。</li> <li>相對財務指標 TSR：參考臺灣上市公司電腦週邊設備業之股東報酬率平均值。</li> <li>非財務指標<sup>註2</sup>：溫室氣體減量 (40%)、再生能源佔比 (10%)、能源使用效率 (10%)、其他永續相關之產品節能 (20%)、永續風險與機會 (20%)。</li> </ul> <p>B. 單位績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>財務指標：稅後營利、營收 (預算達成結果)、營運現金流量及動態項目。</li> <li>非財務指標：永續發展之參與 (如用電減量、廢棄物減量、用水密集度等指標)。</li> </ul> <p>C. 個人績效：個人考核結果。</p>

註1：包含總經理 (CEO)、群總經理、(資深) 副總經理。

註2：2024 年經理人績效評估 A. 公司績效：非財務指標係採用溫室氣體減量 / 再生能源占比 / 能源使用效率進行評估。

## 1.4.2 功能性委員會

英業達依據營運需求，於董事會轄下設有審計委員會、薪資報酬委員會以及永續發展委員三個功能性委員會，詳細運作請參閱 [113 年年報](#) (P.17-18、P.33-35)。

功能性委員會	成員	職責	2024 年平均出席率
審計委員會	獨立董事張昌邦先生 獨立董事陳瑞隆先生 獨立董事魏啓林先生	協助董事會為履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質誠信度。	92%
薪資報酬委員會	獨立董事張昌邦先生 獨立董事陳瑞隆先生 獨立董事魏啓林先生	評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，及定期評估訂定其薪資報酬，並向董事會提出建議。	89%
永續發展委員會	董事長葉力誠先生 獨立董事張昌邦先生 獨立董事陳瑞隆先生 獨立董事魏啓林先生 總經理蔡枝安先生	擬定永續發展目標、策略及檢視各項永續發展專案執行成效。	100%

## 1.5 商業道德

英業達制定清晰明確的「道德行為準則」和「誠信經營守則」，以規範全體成員，包括董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者的行為道德標準與誠信經營理念。同時設定策略和目標，以體現我們對外的承諾及落實內部誠信文化，讓利害關係人瞭解並遵從這些高標準，共同為永續發展努力。



### 1.5.1 反貪腐與誠信經營

#### 誠信政策與規範

英業達為規範防止利益衝突情事發生，訂定防範不誠信行為方案，包含作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴檢舉制度，且落實執行。

#### 英業達相關誠信政策與規範

- 誠信經營守則
- 誠信經營作業程序及行為指南
- 反貪腐與反賄賂政策
- 道德行為準則
- 全球員工行為準則管理辦法
- 員工申訴暨外部檢舉管理規範

#### 誠信經營相關辦法

- 反貪腐反賄賂**：明確禁止任何形式的貪污和賄賂行為。
- 反歧視**：提供平等機會，禁止任何形式的歧視行為，包括種族、膚色、信仰、性別、年齡、國籍、殘障或其他與英業達利益無關的歧見。
- 資訊保密**：建立完善的資訊保密制度，包括對敏感資訊的保護措施，以確保客戶和公司資訊的安全。
- 內線交易**：明確禁止任何內線交易，以維護公平的市場秩序。
- 利益衝突迴避**：訂定利益迴避原則，以避免公司成員在處理業務時面臨潛在的利益衝突。

## 供應商誠信經營管理

英業達制定誠信經營相關規範外，更定期執行內部稽核及自行評估作業，確實查核公司遵循情形，以防範不誠信行為之發生。2021年至2024年，**0**件因違反誠信經營行為而受主管機關裁罰之情事。

相關政策及辦法	規範要點
新廠商評鑑管理辦法	要求新廠商需商譽良好且符合英業達之道德需求。
英業達股份有限公司供應商行為準則	涵蓋有關商業道德的標準，要求供應鏈遵守本準則。

## 防範與檢舉

英業達依據「員工申訴暨外部檢舉管理規範」，設有受理檢舉事項之調查標準作業程序及保密機制及專門申訴受理人，並依據處理原則，保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。此外，定期施行內部稽核，以確保公司各層面遵循相關規定，若有違反情事，依相關規定及參照審理原則進行懲處。2024年無商業道德與營運相關成案件數。

### 🔗 制度管理

專人專責	英業達總部申訴暨檢舉管道
為解決員工申訴之重大違法違紀或不當行為等事件，設有外部及內部申訴管理，當員工遭受不當不法或不合理事件，即可依據申訴制度提出申訴。	<ul style="list-style-type: none"> <li>專線：(02)2881-0721#21999</li> <li>電子郵件：21999@inventec.com</li> </ul>

## 行為準則訓練

英業達為深植誠信文化，積極落實教育訓練及宣導，以確保同仁充份瞭解相關誠信經營規範。新進人員報到時，除須簽署員工行為準則，並必須完成誠信與商業道德相關的線上課程；在職人員則透過定期宣導及再次簽署行為準則，強化對誠信規範的認知與承諾。

2024年母公司在職人員簽署率達 **100%**。

## 行為準則違反商業道德與營運規範案件數

2021~2024年違反「貪腐賄賂或公平競爭」情事而受主管機關裁罰之情事，臺灣、中國大陸、亞太、歐洲及美洲等全部廠區 **0** 裁罰。

2024年於臺灣廠區有2件「職場不法侵害 / 騷擾」情事，已透過主動介入措施完成改善。每年安排全體員工及主管之線上訓練與宣導，強化全體員工認知以及主管應變處理能力。

### 1.5.2 反競爭、反托拉斯與壟斷行為

英業達訂定誠信經營作業程序與指南，從事營業活動禁止不公平競爭，應依所在地公平交易相關法規，不得固定價格、操縱投標、限制產量與配額，或以分配顧客、供應商、營運區域或商業種類等方式，分享或分割市場。2021至2024年，**無**違反競爭行為、壟斷措施而受主管機關裁罰之情事。



## 1.6 風險治理

### 1.6.1 營運風險

英業達秉持永續經營理念，為完善風險管理制度，參考 COSO 企業風險管理、ISO 31000、「上市上櫃公司風險管理實務守則」及風險管理實務導入標竿企業風險管理系統 (ERM)，以強化面臨或潛在風險之管理與監督效能。透過建立、實施與維持積極主動的風險管理機制，協助英業達持續掌握內外部產業風險變化，強化有效及彈性因應相關挑戰的能力，以保障客戶與利害關係人的最佳權益。

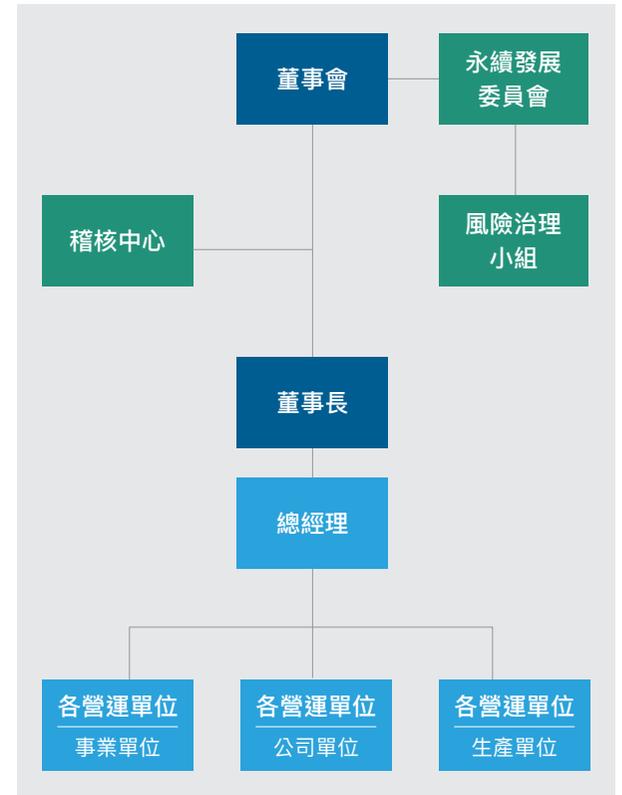
#### 風險治理機制與運作

英業達「風險管理政策及程序」經董事會核定後實施。透過風險管理機制，英業達致力降低或規避風險對於收入、成本、人員、商譽與環境的影響，更能依據原本的產品及研發優勢，主動發掘風險可能帶來的機會，例如投入電動車事業之發展。系統性的風險管理流程每年至少進行一次，依據整體營運方向識別各項風險，並涵蓋經濟、環境、社會及治理等議題。2024 年之重大風險項目涵蓋經濟面議題包含產品設計及創新、永續供應鏈；環境面議題包含環境及氣候變遷（含溫室氣體排放管理）之轉型風險、能源與資源管理風險；社會面議題包含人才及人力短缺之人才風險、勞資糾紛與員工抗爭之勞動管理風險、隱私權保護等。完整政策請參見英業達 ESG 永續專網風險管理政策及程序。

#### 風險治理組織架構

董事會為風險治理之最高單位，並負風險管理最終責任。董事會成員之三位獨立董事具備金融、法規、證券、經濟及經營管理、風險管理等領域經驗，依其專業、經驗與獨立性，提供各項建議並善盡監督之責。

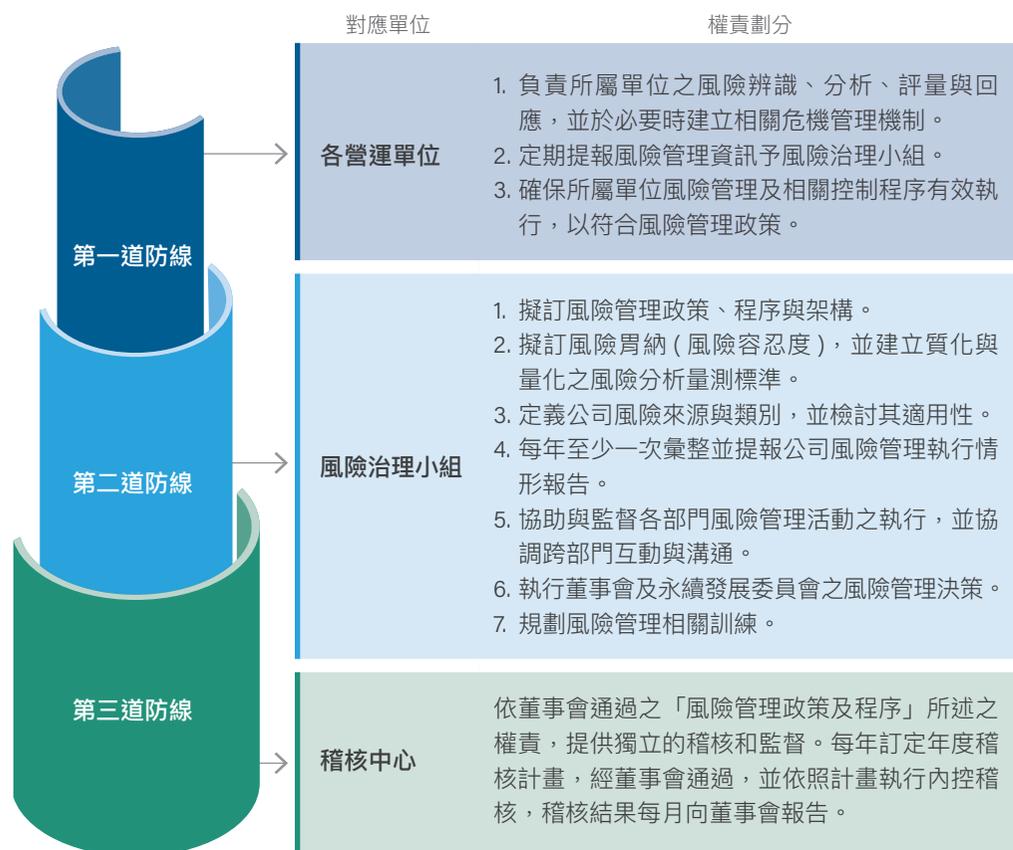
永續發展委員會隸屬於董事會，具有督導風險管理之權責，每年定期向董事會報告風險管理執行情形。永續發展委員會依據本公司「永續發展委員會組織規程」第五條規定，針對永續發展執行情形與成效進行追蹤、檢討與修訂，依「永續發展實務守則」第七條規定，針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題之處理情形，依「風險管理政策及程序」第四條規定，審查風險管理執行情形。永續發展委員會組成委員共五人，包含董事長、總經理以及三位獨立董事，獨立董事占比超過半數。請參見 113 年年報（風險治理組織委員之專業能力及本年度進修內容，P.28-30）。



風險治理小組隸屬於永續發展委員會，由財務中心最高主管擔任主要召集人，並指派跨部門同仁擔任風險治理小組成員，負責推動風險管理相關事項及機制運作，協助與協調各單位執行風險管理活動。隸屬於董事會之稽核中心，由稽核中心最高主管擔任最高負責人。稽核中心為專責性單位，查核公司營運面的流程風險及監控，是完全獨立的組織，每年定期向董事會及審計委員會報告。

除上述內部風險管理的三道防線外，英業達每年亦定期依照國際標準，委託具認證資格的第三方機構對管理系統進行稽核，範圍涵蓋資訊安全 ISO 27001、品質 ISO 9001、醫療器材品質 ISO 13485、汽車業品質 IATF 16949、環境管理 ISO 14001、職業安全衛生 ISO 45001 和能源管理 ISO 50001，並針對稽核缺失與改善建議提出書面報告，以確保管理系統的有效性、合規性及持續改進。

### 英業達內部風險管理三道防線



**ISO 27001、ISO 9001、ISO 13485、IATF 16949、ISO 14001、ISO 45001 及 ISO 50001 國際標準。**

透過風險管理機制，從產品設計與開發到生產、安裝和服務，考量產品生命週期或營運管理期間中的風險分析、評定和控制步驟，以預防潛在事件的發生或減少其影響。

## 年度風險鑑別管理流程



### 目標設定與策略規劃

每年各部門於設定各項目標、進行策略規劃時，應檢視目標是否能支持企業願景與使命之達成，並透過資訊蒐集、研析評估等可行方式研擬規劃策略。

### 風險辨識

各營運單位依據公司策略目標及風險管理政策與程序，就其業務職掌進行風險辨識，包括營運風險、策略風險、財務風險、法遵風險及其他風險等。



### 風險分析

對於已辨識出之風險事件，針對其性質及特徵，考量現有相關管控措施、過往經驗、同業案例等，由風險評估人員依據風險分析量測標準分析風險事件之發生機率與影響程度，據以計算風險值。風險分析量測標準根據對財務衝擊、監管及法律、聲譽、人力資本、持續營運等面向之影響，區分為輕微、中等、嚴重、災難四個等級。



### 風險評量

據風險分析之結果，與風險胃納加以比對，決定須優先處理之風險事件，並依據風險等級規劃與執行後續風險回應策略。



### 風險因應策略

針對風險評估結果超出風險胃納之風險事件，考量企業策略目標、利害關係人觀點、風險胃納及可用資源、成本效益擇定風險回應方式，擬訂行動計畫、負責單位、資源需求、執行時程等，並確保相關人員充分理解與執行，且持續監控執行情形。

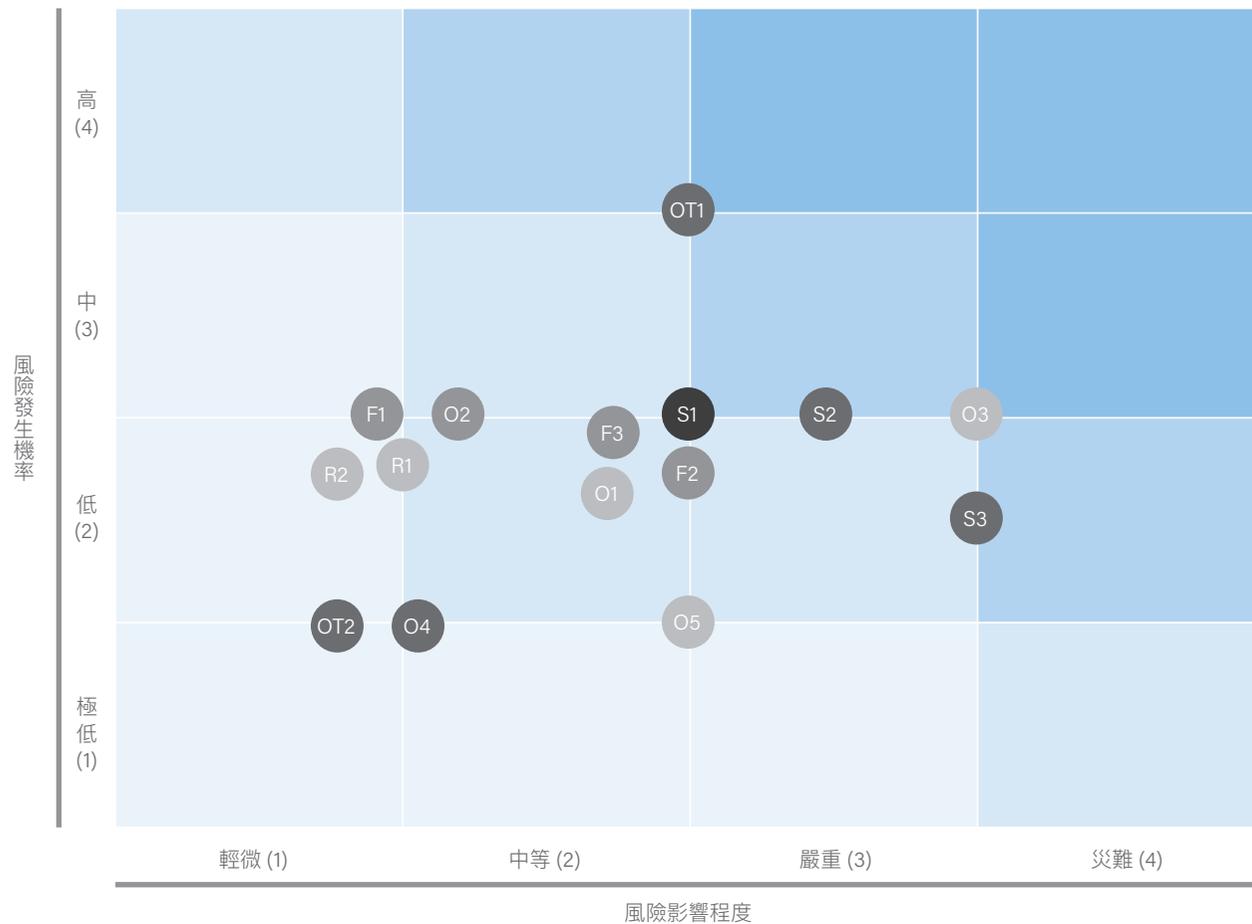


### 風險監督及審查

- 經風險評估作業評估之重大風險，權責部門應設置適當之風險趨勢監督機制。
- 風險治理小組每季召開風險管理會議，以檢視追蹤風險回應方案執行情形、風險趨勢及因應對策等，並做成紀錄存查，經風險治理小組召集人審查後做為後續作業之依據。

## 2024 年風險矩陣與風險評估結果

2024 年度根據英業達年度風險鑑別管理流程，針對營運面、策略面、財務面、法規遵循面及環境能源等面向識別出 15 項重大風險事項。針對 15 項重大風險，依風險分析流程計算出的風險值，並與每項風險之風險胃納進行比對以回應風險。



風險區域		風險胃納	
極度風險	高風險	中至高胃納	中胃納
中風險	低風險	低至中胃納	低胃納

序號	Top 15 Risks
S1	地緣政治及其他外部事件風險
S2	客戶定位與組合風險
S3	產品設計及創新風險
O1	持續營運風險
O2	供應鏈風險
O3	資訊安全及隱私權保護風險
O4	人才風險 - 人才 / 人力短缺
O5	勞動管理風險 - 發生勞資糾紛與員工抗爭
F1	匯率變動風險
F2	利率變動與融資風險
F3	投資決策風險
R1	監管與法遵風險
R2	智慧財產權管理風險
OT1	環境及氣候變遷 (含溫室氣體排放管理) 風險 - 轉型
OT2	能源與資源管理風險

超出風險胃納項目為營運面之「持續營運風險」、「資訊安全及隱私權保護風險」，相關因應策略與措施將持續落實。此外，公司亦定期針對財務面之匯率風險、利率風險、投資決策風險進行敏感度分析，並對資訊安全風險進行壓力測試。2024 年敏感度分析詳細可參閱 [2024 年合併財務報表](#)，資訊安全風險壓力測試可參閱 [1.6.3 資訊安全管理](#)。

重大風險項目及敘述	風險胃納	風險評估結果	因應策略
 <p><b>持續營運風險</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>海外生產據點電力供給或網路基礎設施較為不足，可能發生電力中斷、缺電或網路中斷情形。</li> <li>網路犯罪技術日益提升，同仁資安風險意識不足，或 IT 基礎設施不足，可能提高被攻擊之風險，造成系統中斷。</li> <li>大型傳染性疾病可能影響公司人員及供應鏈端之正常營運。</li> </ul>	低風險胃納	中風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>多元化經營：降低對單一市場或產品的依賴性，以分散市場風險。</li> <li>供應鏈管理：建立靈活的供應鏈策略，以全球性、區域性角度，包括供應商選擇、地區分佈與庫存管理等，確保部分供應鏈中斷時仍有備援方案。</li> <li>參照 ISO 27001 國際資安認證機制，每年由第三方稽核單位進行稽核。</li> <li>危機應對計劃：由事業群規劃，資訊中心、行政管理中心依據安全性與可用性之需求與目標，涵蓋人員安全、數據備份、供應鏈、資訊支援與資安防護等方面，制定並定期更新各項危機應對計畫，確保在突發事件中企業能迅速反應，減少損失。</li> <li>財務穩定性與保險策略：建立健全的財務管理系統，確保充足的資金流動性和穩健的資本結構，以應對經濟波動。另外，購買適當的保險，包含責任險、財產險等，達到分散風險的效果。</li> </ul>
 <p><b>資訊安全及隱私權保護風險</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>因全球營運據點眾多，各地資訊基礎設施之安全運作如控管不足，或因人員資安意識不足，或人為故意，可能導致資訊系統被攻擊、勒索中斷，或機密資訊被竊取，造成重要資訊遺失或洩露。</li> </ul>	低風險胃納	中風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>隱私保護強化                             <ol style="list-style-type: none"> <li>除現有之隱私保護政策，後續擬規劃成立跨部門之隱私權保護管理小組。</li> <li>遵守隱私資料使用原則。</li> <li>制定合理的資料蒐集及保留之目的、期間和刪除策略及二次使用之規範。</li> <li>官網 cookie 蒐集與使用均遵循企業隱私政策並於網站上公告。</li> <li>定義個資保存期限，避免長期存儲增加資訊安全風險，確保隱私資料不再需要時，能被安全銷毀。</li> </ol> </li> <li>第三方風險管理強化                             <ol style="list-style-type: none"> <li>規劃對供應商進行資安評估與風險調查，確保供應商資訊安全措施符合公司要求。</li> <li>委託供應商處理資料或提供技術支援時，提供委外服務的資安指引給需求單位參考，規劃將機敏資料保護與資安要求納入制式合約中。</li> </ol> </li> <li>資安檢測強化                             <p>每年定期舉行內部系統的滲透測試，對系統進行技術層面的安全性檢查，以探知可能的漏洞與風險並進行修補。模擬駭客的攻擊手法，從外部對網路與系統進行攻擊，檢視公司系統安全係數以及人員的警覺程度。</p> </li> <li>外部公正第三方稽核                             <p>導入 ISO 27001 國際資安認證機制，每年均經由專業的第三方稽核單位完成稽核。</p> </li> </ul>

## 新興風險治理

新興風險治理係依據目前公司所辨識出 15 項重大風險，並參考外部環境分析、指標企業與同產業辨識之新興風險項目，收集風險權責主管與人員建議，識別並管理公司 2024 年度新興風險事件。

新興風險事件	風險敘述	風險對策/風險管理措施
 <p>顛覆性科技， 例如 AI 之負面影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 人工智能技術快速發展及於網路犯罪之應用，可能提高各營運據點重要數據洩露與盜用之機率，或造成營運中斷。</li> <li>現有監管機制無法跟上 AI 技術的變化，為布局 AI 供應鏈或發展 AI 技術等引發的不確定性，可能會影響公司營運。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>強化對 AI 的使用與認知。</li> <li>參與專業機構活動或蒐集相關資訊，以瞭解最新 AI 網路犯罪趨勢，強化相關數據保護安全技術，並納入資安訓練。</li> <li>加強對相關法律與監管之合規。</li> <li>訓練員工提升 AI 風險意識，在企業內部建立對 AI 技術的正確認識和謹慎使用的文化，必要時導入外部專家培訓計畫。</li> <li>數據治理強化，確保數據來源的合法性和質量，同時避免可能出現的數據偏見和隱私風險。</li> <li>建立全面性的 AI 風險管理架構，制定並實施「AI 風險管理」，項目涵蓋風險識別、評估、監控和緩解等。</li> <li>持續監控和評估 AI 系統，確保其行為符合預期標準。</li> <li>AI 供應鏈審查：在 AI 系統的開發和部署過程中，審查所使用的第三方技術和服務供應商，以確保供應鏈中的所有參與者都遵循相應的倫理和法律要求，以降低供應鏈帶來的潛在風險，確保 AI 應用的全過程都符合標準。</li> <li>制定應急計劃與應對措施：針對可能出現的 AI 風險，制定詳細的應急預案，包括數據洩漏、系統故障等情況的應對措施，定期進行風險應對演練，確保所有相關人員熟悉應急流程，能夠迅速反應。</li> </ol>
 <p>氣候轉型失敗對公司 產品及服務之衝擊</p>	<p>企業因應氣候變遷，公司如未能成功管理相關氣候行動之影響，例如溫室氣體減量與淨零減碳之目標，可能導致公司技術轉型、國際合作，包含與供應鏈合作進度與成效不如預期，影響各產品及服務的市場競爭力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>以國際 TCFD 框架、標竿企業作法為基礎，透過跨部門討論及評估，鑑別價值鏈所面臨的氣候風險及機會，並從「減緩、調適」設定氣候相關目標、行動方案及管理機制，每年定期對外揭露管理成效。</li> <li>參考臺灣環境部與金管會溫室氣體盤查登錄與揭露要求，每年執行溫室氣體盤查及查證，並透過碳管理平台與 iSupplier GHG 供應商管理平台，持續蒐集溫室氣體排放量數據，尋求組織內部與價值鏈的減碳機會，提升產品與服務的市場競爭力。</li> <li>積極參與全球性與區域性環境倡議，持續落實集團減碳目標，持續與外部顧問以及供應商合作，制定相關策略與行動。</li> </ol>

## 企業風險文化形塑

公司將風險管理相關議題納入訓練課程範疇，針對各層級的治理委員、主管、同仁，進行相關課程培訓，持續深化企業風險文化，以確實融入日常營運活動中。

## 風險提報機制

公司鼓勵員工主動辨識以及報告尚未經管理階層重視或未有明確因應措施的重要風險，員工可以主動向直屬主管提報潛在之風險項目，協助管控各項內外部風險之衝擊程度。此外，為廣納風險項目以及相關改善建議，推動全員風險管理之落實，公司設置提報專線 (02)2881-0721#21999 以及電子信箱 21999@inventec.com。

### 2024 年進修課程

#### 永續發展委員會、 非執行董事

##### 永續發展委員

「新興科技驅動企業預測與預判分析能力之精進」、「2024 生成式 AI 新趨勢與大挑戰」、「稅務治理」、「全球合規管理發展趨勢」，共 **28.5** 小時。

##### 非執行董事

「碳潮來襲，一覽碳權形成與交易制度」、「精準掌握永續方程式」、「企業永續治理新動力：資本市場如何檢視企業長期價值」，共 **9** 小時。

#### 風險治理小組、 風險管理執行人員

##### 風險管理教育訓練

邀請第一線及第二線風險管理相關權責及執行人員參與訓練課程或研討會參加，完訓人數 **36** 人，時數 **104.5** 小時。

##### 風險評估工作坊

參與人數 **13** 人，時數 **9.98** 小時。

#### 全體員工

為提升全體同仁在風險管理範疇的知能，透過 e-Learning 提供相關訓練課程，議題涵蓋資安、地緣政治、法遵等不同風險面向，以廣泛推動及落實風險管理觀念至每位主管及同仁。

##### 必修課程

「風險管理通識教育訓練」，人數 **4,961** 人，時數 **826.83** 小時；「資安通識教育訓練」，人數 **4,319** 人，時數 **796.08** 小時；「ESG 創造企業新價值」，人數 **4,612** 人，時數 **999.27** 小時；「廢棄物零填埋分類新知」，人數 **2,374** 人，時數 **197.83** 小時。

##### 選修課程

「生成式 AI 風潮下關鍵資安議題分析」、「產品碳足跡與熱點分析減碳」、「談營業秘密與專利保護」、「全球產業經濟趨勢展望」、「全球 ICT 發展趨勢」、「東南亞政經」等相關選修課程，涵蓋資安、地緣政治、法遵等不同風險面向。

##### 新進同仁

著重於勞動安全及資訊安全之專項課程。



## 1.6.2 內部控制

### 2024 年預防 (風控) 內部控制制度

#### 預防(風控)內部控制制度 程序文件發行

母公司 **577** 本  
 子公司 **1,515** 本

#### 英業達 內部控制制度十大循環 程序文件

循環	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十
母公司	27	18	130	17	1	15	4	164	73	128
子公司	91	114	382	102	20	76	17	169	109	435

#### 預防(風控)內部控制制度 教育訓練

新進同仁 **636** 人

### 2024 年預防 (風控) 內部控制制度稽核

#### 內控營運稽核

依內控十大循環及高風險稽核方針，進行稽核，期待藉此確保集團風險管控、企業永續與內控 3 大目標能有效達成。

- **66** 項費用、資產、\$ 高風險指標
- **46** 項法遵指標
- **56** 項財會作業指標

#### 內控AI稽核

針對第一銷售循環風險指標，採用「內控 AI 稽核元件」整合各領域數位資訊，導入串接資料庫技術，以大數據資料分析與自動化週期性偵測，期待即早發現異常。

- **11** 項高風險指標

#### 內控稽核歷程



### 2024 年預防 (風控) 內部控制制度自行評估

#### 預防(風控)內部控制制度 自行評估

集團共  
**1,048** 個部門  
 進行自行評估

職掌評估數  
**3,550** 項

目標  
**6,723** 項

風險評估  
**8,503** 項

風險控制點  
**14,125** 項

#### 預防(風控)內部控制制度 自行評估教育訓練

**236** 人參加

2025 年 3 月 11 日董事會決議「民國 113 年英業達股份有限公司內部控制制度聲明書」，9 位董事均同意聲明書內容。詳細內容請查閱稽核資訊。

### 1.6.3 資訊安全管理

#### 資訊安全政策

英業達制定全球資安政策，以實踐資訊安全維護之責任，透過「強化資安意識、恪守資安規定、落實資安管理、確保公司維運」，建立資訊安全基石，積極推動資安治理，並以制度落實、技術強化與人員培訓，防範非法入侵、降低資安風險，降低營運衝擊，確保滿足客戶期待。

#### 資訊安全目標

全球各廠區依照資安政策，依循 ISO 27001 管理制度並考量當地法規與業務需求，訂定資安目標、維運框架，積極展開資安相關管控措施，且透過管理審查會議，定期檢視成效與適切性及實施年度內部稽核，同時透過 PDCA 追蹤改善進度，以確保系統與網路維運符合機密性、完整性與可用性要求。

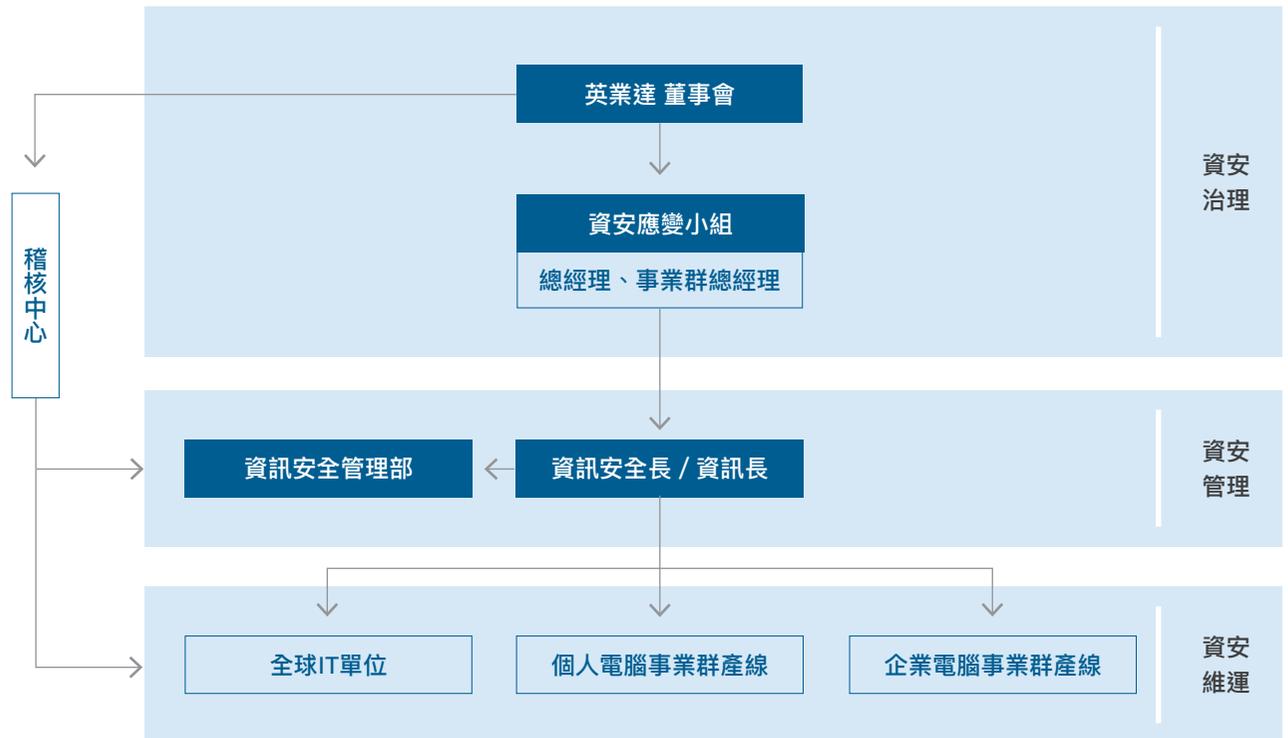
#### 管理架構

為因應科技進步、環境變遷與客戶要求，英業達由總經理主持資安應變小組，下轄個人電腦事業群產線資安、企業電腦事業群產線資安與 OA 資安應變團隊，定期舉行資安會議提報資安相關議題，以落實及強化資安管理。

#### 資安組織人員職掌

資訊安全長	總部資安部門主管	總部資安部門同仁	各廠區資安主管	各廠區資安部門同仁
負責資安政策推動與資源調度，向總經理報告。	負責集團資訊安全制度之規劃與管理，向資安長報告。	負責集團資訊安全業務之執行、防護及監測。	負責廠區資訊安全制度之規劃與管理，向資安長報告。	負責廠區資訊安全業務之執行、防護及監測。

#### 英業達資訊安全應變小組組織圖



## 資安意識培訓與宣導

英業達運用多元管道，提升員工資安意識，不僅每月發布最新資安威脅情資，並於廠區關鍵角落張貼資安短文、電視牆播放資安員工守則，形塑「維護資安，人人有責」企業文化。

資安教育訓練分為新進人員、一般同仁及專業同仁，針對不同族群規劃適切課程，並透過社交工程演練來測試同仁。

### 2024 年度訓練與測試成果統計



註：範疇包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITC, ITH



註：範疇包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITH



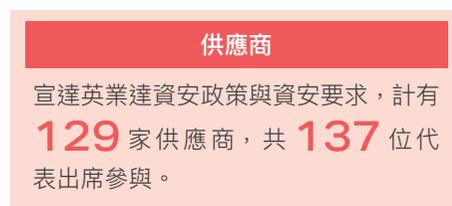
註：範疇包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, IMX, IMP, IHS, ISV, ICZ, ITH



註：範疇包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, ICZ, IHS, ISV, IMX, IMP, ITH



註：範疇包含 IET, TAO, IPT, ICC, ITO, ITC, IMX, IMP, IHS, ICZ, ITH



## 資安風險鑑別與減緩措施

英業達定期執行資料備份、還原演練，模擬系統錯誤、網路攻擊、病毒感染、機房火災等異常的事件狀況，以確保發生問題時，內部同仁能即時處理與反應，落實營運持續應變計畫。

演練項目	最大可容忍中斷時間(MTD)/小時	回復時間目標 (RTO)/小時	回復時點目標 (RPO)/小時	演練時程
網路服務	4	2	4	5、8 月
環控系統	4	3	NA	7 月
核心系統	4	3	4	4 ~ 8 月

## 弱點管理

定期進行弱點掃描，檢查主機、系統、服務是否存在漏洞，透過外部第三方威脅管理系統，即時收集外部資安風險與威脅情資，每周分析弱點嚴重度並通知全球各廠區進行因應，確保弱點能控管，每月檢視系統軟體更新狀況，加強系統 Patch 補丁更新。同時，積極施行駭客病毒監測，即時運行必要的防護措施，每月對總經理提報病毒攻擊、發佈資安訊息，告知重大資安威脅資訊、資安因應與防治相關作法。



## 資安檢查

### 外部驗證

2024 年接受 51 場外部客戶、公正第三方驗證機構檢核，以驗證資訊安全管理系統的有效性，除了規畫更新 ISO 27001 的新版 2022 認證之外，並通過政府 AEO 優質企業的認證，資安治理也榮獲 TCSA 資訊安全領袖獎，展現出英業達對資安的重視與管理，同時英業達使用第三方資安平台來監測相關威脅指標，2024 年從 B 級提升到 A 級，未來將持續在資安方面不懈努力的強化與精進。

### 資安管理與稽核

稽核中心每年依董事會核定之「年度內部稽核計畫」進行資訊安全專案稽核，監理資訊安全管理系統 (ISMS) 之風險評鑑規劃與資訊安全制度落實情形，2024 年分別完成於董事會提報風險管理報告及資訊安全稽核結果，2024 年度未發生重大資通安全事件，亦無遭受損失。

關於供應鏈資安風險管理，英業達將資訊安全管理納入供應商行為準則，並進行供應商資安成熟度調查，2024 年問卷回覆率 80.03%。此外，也透過供應商大會說明其結果，並分享近期資安風險、資安防禦建議及資安事件回報機制，推廣國際資安認證，強化供應鏈資安防線。

### 🔗 供應商資安調查結果 (多數已具備資安措施)



資安教育



防火牆防禦



備份還原機制



防毒軟體



ISO 27001

國際資安認證

✓  
已通過

ISO 27001: 2022新版認證

IET、TAO

✓  
已通過

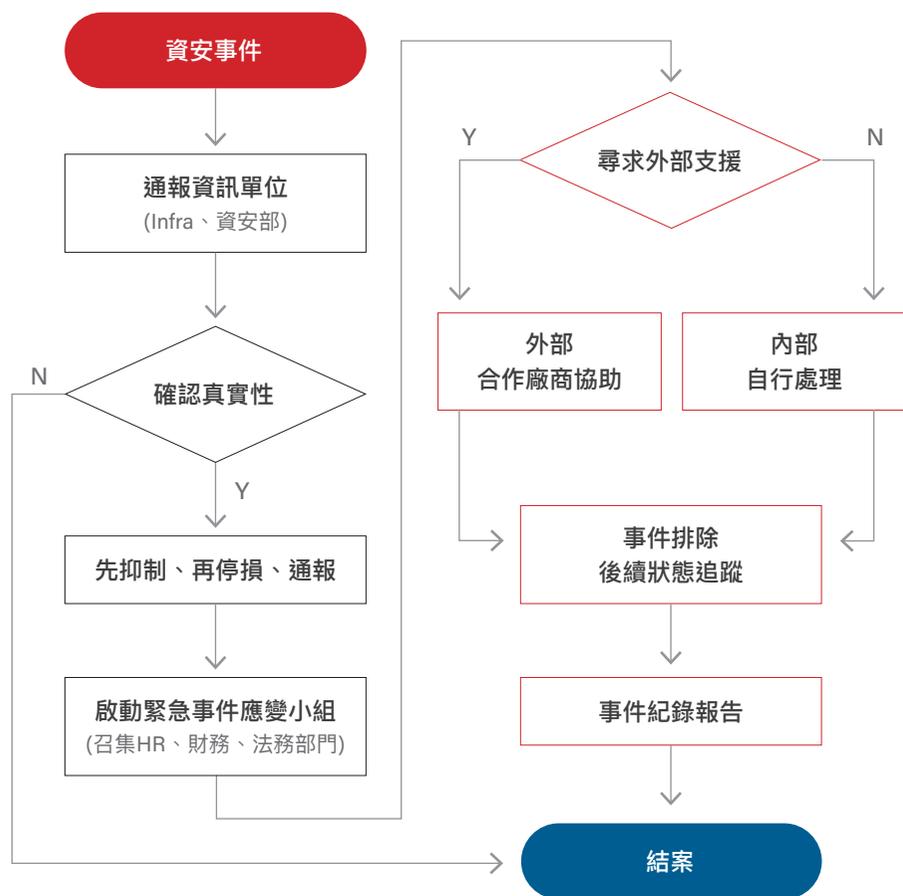
ISO 27001: 2013認證  
(預計2025年完成新版驗證)

ICC、IPT、SQT、  
IMX、ICZ

## 資安事件通報與處理

英業達設有資安事件通報專線，並將通報方式放於內部入口網站資安專區，當事件發生時，同仁能以最短時間，讓組織進行反應與啟動應變機制。

### 英業達資訊安全事件通報流程



## 強化資安韌性作為

英業達資訊安全防護架構參考 OWASP CDM 矩陣，並依據「資訊安全防護管理辦法」，以 PDCA (Plan 規畫、Do 執行、Check 查核、Act 行動) 落實管理循環機制。

### 英業達資安防護框架

	事前		事中		事後
	識別	保護	偵測	回應	恢復
裝置	裝置管理	端點防護	端點偵測與回應		裝置備援
應用程式	AP盤點	AP防護	AP弱點掃描、SIEM偵測		
網路	網路管理	網路防護	網路偵測與回應		網路備援
資料	資料盤點	資料保護	外網資料收集		資料備份
使用者	多因子驗證	教育與演練	事故因應與演練		
依賴性程度	技術				人員
	流程				

### 2024 強化韌性方案與措施

施行紅隊演練	導入跳板機管理	導入WAF防禦設備	制定原始碼掃描機制
模擬真實攻擊，測試防護系統抗壓性	遠端存取控管，降低未授權之存取風險	應對網站攻擊風險，提高服務可用性	提升軟體開發安全性，降低漏洞風險

# 2

CHAPTER

## 永續經營

2.1 永續願景與策略	032
2.2 利害關係人與重大主題	035
2.3 客戶服務	043
2.4 永續供應鏈管理	048

SDGs

3 健康與福祉



4 優質教育



5 性別平權



6 淨水及衛生



7 可負擔的  
潔淨能源



8 合適的工作  
及經濟成長



12 責任消費  
及生產



13 氣候行動



15 保育陸域  
生態



16 和平、正義  
及健全制度



17 多元夥伴關係



## 2.1 永續願景與策略

### 2.1.1 英業達永續發展願景與策略

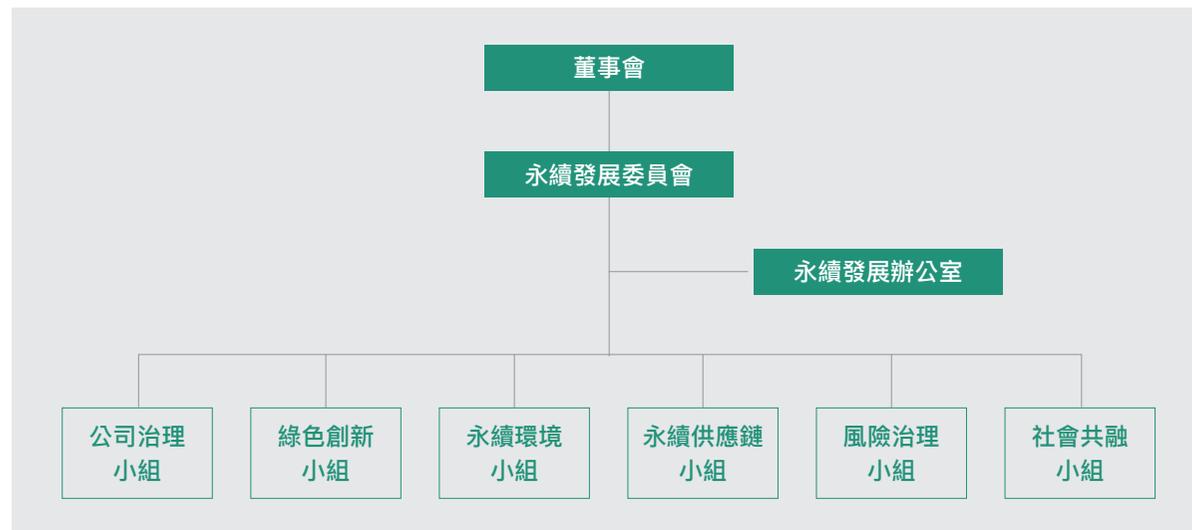


### 2.1.2 永續治理組織

永續發展委員會 (Inventec Sustainability Committee) 為隸屬於董事會之功能性委員會，為集團永續發展相關工作之決策及督導單位，指導公司永續發展事務並定期向董事會報告成果。永續發展委員會成員包括董事長、三位獨立董事及總經理，並由董事長擔任主任委員，重大永續計畫或政策需經董事會核准，以作為公司永續發展之依據與準則。

永續發展委員會下轄六大功能小組，分別為公司治理、綠色創新、永續環境、永續供應鏈、風險治理及社會共融小組，皆由高階主管擔任組長，負責制定及執行跨部門的短中長期永續計劃。永續發展委員會亦設有「永續發展辦公室」，作為各項永續專案推展及整合之專責單位。各式永續政策詳情，請參閱英業達 ESG 永續專網。

永續發展委員會每年至少召開二次會議，針對各項永續發展策略與重大永續議題進行討論，並向董事會報告。2024 年永續發展委員會總計召開 4 次會議，議案內容包含永續相關政策制定及修訂、公司治理及誠信經營執行情況、溫室氣體盤查暨查證計畫及永續報告書編制暨確信計畫等，其中向董事會報告 4 次。



### 2.1.3 永續目標

#### 呼應 SDGs

聯合國提出之 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 旨在協助各國應對當前及未來的各種挑戰。英業達永續目標呼應 SDGs，以滿足利害關係人的期望。



🔗 永續目標及 2024 年推動成果

議題	方案	目標				
		2024年目標	2024年達成	2025年目標	2028年目標	2030年目標
 氣候韌性	溫室氣體排放範疇 1+ 範疇 2 減碳 (2020 為基準年)	減少 16.8%	減少 28.31% <sup>註1</sup>	減少 21%	減少 33.6%	減少 42%
 永續產品	再生物料使用，伺服器包裝材料減少塑膠用量	>50% <sup>註2</sup>	13 項產品包材減塑平均達 50%	> 50% <sup>註2</sup>	>50%	>50% <sup>註2</sup>
	筆電產品包裝材料導入可回收材料與再生材料，提高包裝去塑化比率	>60%	20 項產品包材去塑化比率達 60%	>70%	>75%	>85%
 董事會職能	增設不同性別董事席次	-	-	不同性別董事 1 席 (2026 年)	不同性別董事 1 席 (2029 年)	不同性別董事 1 席 (2029 年)
 反貪腐誠信經營	新進人員反貪腐教育訓練完訓率	100%	100% <sup>註3</sup>	100%	100%	100%
	員工行為準則簽署率	100%	100% <sup>註3</sup>	100%	100%	100%
 員工照護	每年 IDL (技術職) 訓練時數	25 hrs/ 人	37.53 hrs/ 人 <sup>註5</sup>	25 hrs/ 人	27 hrs/ 人	30 hrs/ 人
	IDL (技術職) 自請離職率 <sup>註4</sup>	<16%	4.87% <sup>註5</sup>	<16%	<15%	<15%
 人權盡職	新進人員教育訓練及現職人員員工行為準則訓練	95%	100% <sup>註3</sup>	97%	99%	99%
 職業安全	員工失能傷害頻率	<0.7	0.42 <sup>註6</sup>	<0.6	<0.6	<0.6
	員工失能傷害嚴重率	<27	14.46 <sup>註6</sup>	<26	<26	<26
 責任採購	責任採購礦產—符合 RMAP <sup>註7</sup> 合格精煉廠要求	100%	100%	100%	100%	100%
 在地採購	機構料件或其中包材 / 標籤，當地供應商 <sup>註8</sup> 採購比例	90%	90.41%	90%	90%	90%
 ESG 生態圈共榮	召開供應商大會 (基準年 2023 年)	累計舉辦 4 場	累計舉辦 6 場	累計舉辦 6 場	累計舉辦 16 場	累計舉辦 16 場

註 1：2024 年盤查邊界擴大至全集團，且部分類別盤查涵蓋率提升。

2：因應目標調整，於本報告書一併更新至 50%。

3：統計範疇為母公司。

4：IDL 自請離職率公式：2024 年 IDL 自請離職人數 / 統計範疇之 2024/12/31 員工人數。

5：統計範疇含 IET、TAO、ITO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX，共 8 個據點。

6：統計範疇含 IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACT、IATY、IACP、IACJ、IACM、IACV，共 16 個據點。

7：責任礦產保證流程 Responsible Minerals Assurance Process。

8：重要營運據點為 2024 年主要生產出貨工廠所在地；當地供應商係指生產基地所在地。

## 2.2 利害關係人與重大主題

### 2.2.1 利害關係人溝通成果

#### 八大利害關係人

英業達參考 GRI 永續性報導準則及利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 的五大原則：依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等面向，鑑別出八大類與英業達密切相關的重大利害關係人，分別為員工、客戶、供應商、股東 / 投資人、政府機關、社區、媒體、研究機構。

#### 2024 年溝通成效

英業達進行之重大議題關注度調查，不僅遵循規範，亦旨在了解各利害關係人之需求與期望。透過主動聯繫，實現雙向互動，並將調查結果作為未來管理方向規劃的重要依據。

利害關係人	對英業達的意義	溝通/議合管道及頻率	關注議題	回應
 員工	為公司營運重要資產，英業達重視人才發展，關懷員工身心及福利，打造友善健康職場	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期透過員工關懷會、員工座談會、領班座談會、網路溝通平臺或員工意見信箱彙整意見以進行溝通。</li> <li>每季舉辦勞資會議。</li> <li>透過月會與員工溝通公司策略與營運發展。</li> <li>負責單位不定期將問題與對策張貼於佈告欄公告。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才吸引與留任</li> <li>職場健康與安全</li> <li>培育與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年招募總人數 23,825 人，內部員工遞補比例 2.72%。</li> <li>員工薪酬不分男女、族群皆優於或符合法規規定。</li> <li>2024 年總計完成 11,869 人次的在職健康檢查，所有同仁皆無職業病的記錄。</li> <li>2024 年人均培訓時數達 134.12 小時。</li> </ul>
 客戶	公司營收主要來源，持續提升客戶滿意度，了解並即時滿足需求以提升合作附加價值	<ul style="list-style-type: none"> <li>各負責單位每年不定期回覆客戶要求的標準、稽核或問卷。</li> <li>負責單位每年定期於 RBA ON LINE 資訊平台填寫 SAQ 問卷。</li> <li>不定期召開各式專案會議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>永續願景與策略</li> <li>人才多元與平等</li> <li>職場健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>功能小組完成短中長期目標設定並持續落實。</li> <li>女性主管佔比為 31.78%，其中營利部門女性主管佔營利部門全體主管 47.43%，顯示多元人才政策。</li> <li>取得國際職業安全衛生管理系統 ISO 45001 驗證。<sup>註1</sup></li> </ul>
 政府機關	規範企業各項法規與資源支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責單位每年依規定於公司網站揭露資訊、上傳公司年報及永續報告書，並於公開資訊觀測站揭露資訊。</li> <li>對應單位每年依政府公文配合政府進廠稽查作業，進行消防演習、緊急應變演習。</li> <li>負責單位每年配合申報要求，檢查公司各項環保法規遵守情況，收集統計相關環保資料。</li> <li>對應單位不定期參與政府政策宣導、專案或活動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境友善</li> <li>職場健康與安全</li> <li>永續願景與策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>桃科廠、重慶廠取得 UL 2799 鉑金級認證。</li> <li>2024 年環保支出總計 1.36 億元。</li> <li>2024 年總計完成 11,869 人次的在職健康檢查，所有同仁皆無職業病的記錄。</li> <li>依據永續願景，持續落實各功能小組之 2030 年短中長期目標。</li> </ul>

利害關係人	對英業達的意義	溝通/議合管道及頻率	關注議題	回應
 <p>供應商<sup>註2</sup></p>	<p>公司產品、材料生產的主要來源。以共好精神，分享經驗，創造優質供應鏈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期舉辦永續供應鏈說明會及問卷填寫。</li> <li>不定期適時說明職場安全及進行現場訪談。</li> <li>不定期透過供應商網站方式回應。</li> <li>不定期舉辦廠商交流研討會議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職場健康與安全</li> <li>永續願景與策略</li> <li>人才吸引與留任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得國際職業安全衛生管理系統 ISO 45001 驗證。<sup>註1</sup></li> <li>2024 年度供應商暨承攬商或派遣人員皆無發生嚴重職業災害。<sup>註3</sup></li> <li>依據永續願景，持續落實各功能小組之 2030 年短中長期目標。</li> <li>2024 年招募總人數 23,825 人，內部員工遞補比例 2.72%。</li> </ul>
 <p>股東/投資人</p>	<p>為持續保有股東權益最大化，妥善運用資金，並降低營運風險，為公司營運資金的主要來源</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期透過股東會、法說會、股務手冊、財務報告(月/季)、年度報告、公司網站或媒體新聞等方式揭露。</li> <li>每年至少召開 1 次股東會、每季召開法說會。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷管理</li> <li>永續願景與策略</li> <li>商業道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年溫室氣體排放(市場基準)相較基準年 2020 年，範疇 1、2 下降 28.31%。</li> <li>完成永續願景、策略以及功能小組短中長期計畫之擬定。</li> <li>2024 年無反貪腐、違反公平競爭等相關情事與裁罰。</li> </ul>
 <p>社區</p>	<p>持續與社區互動，降低營運活動之影響，建立信賴關係並且善盡社會責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會透過網站、拜訪、電話訪談回應社區議題及不定期參與活動交流。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>創新研發</li> <li>數位賦能</li> <li>能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年研發支出為 126 億元。</li> <li>成功導入 5G 專網與各項 OT (Operational Technology) 應用。</li> <li>2024 年再生能源使用目標為 40%。<sup>註4</sup></li> </ul>
 <p>媒體</p>	<p>維持良好互動，為與利害關係人訊息溝通交流的重要渠道</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期彙整新聞報導、回覆問卷。</li> <li>不定期於公開資訊觀測站及公司網站發布重大訊息。</li> <li>參獎、展覽。</li> <li>社群媒體經營。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商業道德</li> <li>勞工人權與溝通</li> <li>風險治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年無反貪腐、違反公平競爭等相關情事與裁罰。</li> <li>持續落實年度人權盡職調查減緩措施。</li> <li>2024 年核准、修訂「風險管理政策及程序」；優化 ERM 企業風險管理。</li> </ul>
 <p>研究機構</p>	<p>產業專業資訊的重要交流管道，提升競爭力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期收集彙整研究機構提出之報告，不定期接受拜訪、電話訪談、問卷調查。</li> <li>專案合作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>永續願景與策略</li> <li>數位賦能</li> <li>環境友善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成永續願景、策略以及功能小組短中長期計畫之擬定。</li> <li>成功導入 5G 專網與各項 OT (Operational Technology) 應用。</li> <li>桃科廠、重慶廠取得 UL 2799 鉑金級認證。</li> </ul>

註1：通過廠區包含 IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV。  
 註2：含承包商，其對象為人力仲介、服務外包商(保安、清潔、團膳)、廢棄物清運、廠務工程承攬商。  
 註3：嚴重職業災害係指因職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。  
 註4：計算公式為再生能源使用量 / 使用再生能源之廠區總用電量。

## 2.2.2 重大主題分析

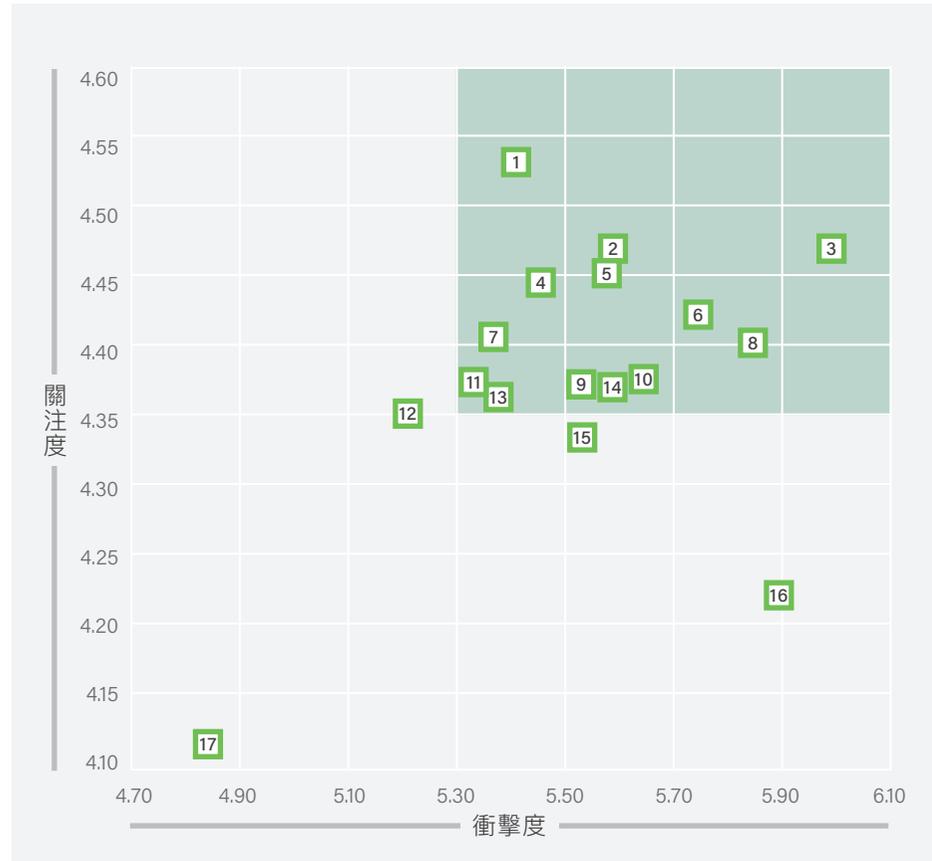
### 重大主題管理

英業達依據 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021)，並納入對經濟、環境與人(人權)的衝擊評估，進行雙重大性(Double Materiality)分析(利害關係人關注程度及外部衝擊度)，以此做為鑑別英業達重大主題之脈絡，且每二年至少進行一次重大主題的鑑別分析，以充分瞭解利害關係人所關切之主題，並藉由各種溝通方式與機制，回應利害關係人的期望，掌握核心議題邁向永續。2023 年已鑑別重大主題，並繪製出英業達重大主題矩陣以及正負向衝擊度結果，相關結果亦呈報至董事會，2024 年則沿用此重大主題鑑別結果。

#### 重大主題鑑別流程

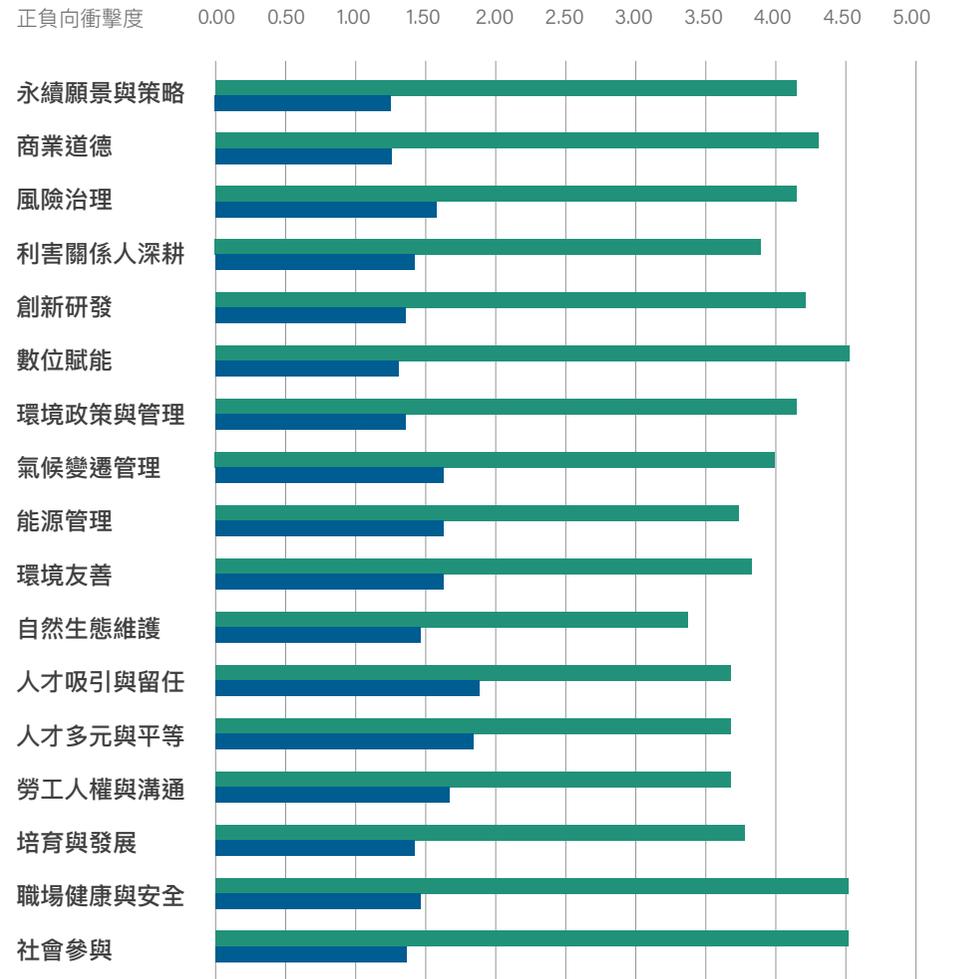


重大主題矩陣圖



- 1 永續願景與策略
- 2 創新研發
- 3 職場健康與安全
- 4 環境友善
- 5 商業道德
- 6 風險治理
- 7 勞工人權與溝通
- 8 數位賦能
- 9 環境政策與管理
- 10 氣候變遷管理
- 11 利害關係人深耕
- 12 培育與發展
- 13 能源管理
- 14 人才吸引與留任
- 15 人才多元與平等
- 16 社會參與
- 17 自然生態維護

17 項議題正負向衝擊度結果



正向影響衝擊說明：英業達在此議題的執行現況或規劃，創造正面價值。  
 負向影響衝擊說明：英業達在此議題的執行現況或規劃存在負面衝擊可能，我們將持續擬定因應對策，降低影響。

🔗 2024 年 10 項重大主題中，對應 GRI 準則、SASB 以及各章節

重大主題(排序)	GRI/SASB對應	回應章節
 <p><b>職場健康與安全</b> 促進員工身心健康，維護工作生活平衡、職業安全環境</p>	GRI 403 SASB TC-ES-310a.1 SASB TC-ES-320a.1	<u>5.3 職場安全與衛生</u>
 <p><b>數位賦能</b> 以數位科技，如 5G、AI 等於智慧場域應用，創造新商機</p>	-	<u>4.1 創新研發</u>
 <p><b>風險治理</b> 透過鑑別及其因應措施，強健企業體質，如資安、防疫等</p>	GRI 203-2 GRI 418-1	<u>1.6 風險治理</u>
 <p><b>創新研發</b> 展現創新技術力，專注綠色產品競爭力、厚植綠色智財</p>	GRI 201-1	<u>4.1 創新研發</u>
 <p><b>商業道德</b> 落實保障股東平等、誠信經營、反貪腐等措施</p>	GRI 205 GRI 206	<u>1.5 商業道德</u>

重大主題(排序)	GRI/SASB對應	回應章節
 <p><b>氣候變遷管理</b> 落實減碳目標，掌握氣候相關風險，發展低碳機會</p>	GRI 201-2	<u>3.1.1 氣候變遷管理</u>
 <p><b>永續願景與策略</b> 擬定永續具體策略，逐步完成短中長期目標</p>	-	<u>2.1 永續願景與策略</u>
 <p><b>人才吸引與留任</b> 具有競爭力獎酬與員工福利政策，提升雇主品牌形象</p>	GRI 201-3 GRI 406 GRI 202-1 GRI 407 GRI 401-2 GRI 408 GRI 402 GRI 409	<u>5.1.3 人才吸引與留任</u>
 <p><b>能源管理</b> 提升能源效率，再生能源使用及參與憑證市場</p>	GRI 302	<u>3.1.3 能源管理</u>
 <p><b>利害關係人深耕</b> 深化客戶及供應鏈關係，且透明揭露永續成果</p>	-	<u>2.2 利害關係人與重大主題</u>

重大主題管理方針與價值鏈衝擊 (  具實質衝擊或推動重點 )

重大主題	對英業達的重要性	價值鏈衝擊			2024年成果	2025年目標	2030年目標
		上游 (供應商)	自身 (組織內)	下游 (客戶)			
 <p>職業健康與安全</p>	<p>英業達已制定職業安全衛生政策，以落實風險控制並輔以教育訓練，透過各廠之行動方案達成降低職業災害為最高目標。</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工失能傷害頻率 0.42。<sup>註1</sup></li> <li>員工失能傷害嚴重率 14.46。<sup>註1</sup></li> <li>導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統，運作與維護公司整體職業安全衛生管理。<sup>註2</sup></li> <li>制定《供應鏈職業安全衛生準則》，積極推動職業安全健康管理，確保產業鏈夥伴共同建立安全職場。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工失能傷害頻率 &lt;0.6。</li> <li>員工失能傷害嚴重率 &lt;26。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工失能傷害頻率 &lt;0.6。</li> <li>員工失能傷害嚴重率 &lt;26。</li> </ul>
 <p>數位賦能</p>	<p>整合 5G Private Network (5G 專網通訊科技) 與邊緣運算 (Edge AI Computing 應用科技) 提供 5G 智慧工廠數位轉型解決方案。</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發 5G 專網小基站 (Small Cell) 與 OT 應用，導入廠區產線並協力數位發展部訂定國內 5G 應用服務標準指引 (SLS)，以「營運、資安、功能、效能」四個構面定義 5G 專網導入智慧工廠各項應用 (如數位雙生、智慧巡檢) 服務標竿，有助 5G 專網數位轉型成效。</li> <li>集團數位轉型，從精實生產、自動化生產到數位製造，積極運用雲端、大數據與 5G 技術，並榮獲「2024 年數位轉型鼎革獎」之製造業先鋒獎首獎，實現智慧製造。</li> <li>舉辦 AI Day 展示領域：數位轉型服務、機器人控制、智慧工廠、智慧醫療以及可信任人工智慧等共 22 項。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>將持續優化 5G 專網與 Edge AI 整合應用，並以冗餘 Redundant 技術優化網路部署，降低停機成本並減少人為干預，力求智慧工廠高效安全且穩定的維運效益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全方位整合通訊科技 (Communication Technology)；應用科技與 IT 優化生產並滿足綠色工廠效益。</li> </ul>
 <p>風險治理</p>	<p>透過鑑別及其因應措施，強健企業體質，同時以 Top-Down 與回饋機制建立專屬公司之風險管理模式。</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>核准、修訂「風險管理政策及程序」；優化 ERM 企業風險管理，長期為達成永續治理目標。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>修訂「風險管理政策及程序」、優化企業風險管理，加強風險管理文化以及持續培育相關能力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善風險管理架構、深化風險管理。</li> </ul>

重大主題	對英業達的重要性	價值鏈衝擊			2024年成果	2025年目標	2030年目標
		上游 (供應商)	自身 (組織內)	下游 (客戶)			
 <b>創新研發</b>	面對科技快速變革的挑戰，致力於全球智慧財產布局，積極累積專利優勢，突顯創新價值。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球專利獲證數超過 17,000 件並入榜 2024 年台灣專利百大排名 - 台灣法人 TOP 10。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>布局節能、低碳、散熱技術等綠色專利，單年綠色專利申請量較前一年增加率 &gt;5%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極全球專利布局：技術領域涵蓋移動物聯網、智慧製造、智慧雲端。</li> <li>推動綠色創新與綠色智財。</li> </ul>
 <b>商業道德</b>	違反商業道德行為將對公司營運與聲譽造成重大衝擊，透過各項政策及管理制度的有效管控，以避免對公司營運及聲譽之風險影響。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年 100% 進行宣導及訓練，違反商業道德行為之 0 案件，達成有效控管之成果。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% 進行宣導及訓練，違反商業道德行為之 0 案件，持續有效控管風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深化與供應商及客戶誠信合作關係，持續保持 0 案例的目標。</li> </ul>
 <b>氣候變遷管理</b>	藉由管理溫室氣體排放，落實減碳目標，並掌握氣候相關風險、發展低碳機會，以強化商業競爭力。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年溫室氣體排放 (市場基準) 相較基準年 2020 年，範疇 1、2 下降 28.31%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>達成溫室氣體範疇一、二排放量較基準年 2020 年減少 21%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>達成溫室氣體範疇一二碳排放量較基準年 2020 年減少 42%。</li> <li>持續攜手價值鏈減碳。</li> </ul>
 <b>永續願景與策略</b>	擬定永續具體策略，逐步完成短中長期目標。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>功能小組定期彙報計畫執行狀況及目標達成率。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>六大功能小組長期目標達成率 100%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>六大功能小組長期目標達成率 100%。</li> </ul>

重大主題	對英業達的重要性	價值鏈衝擊			2024年成果	2025年目標	2030年目標
		上游 (供應商)	自身 (組織內)	下游 (客戶)			
 <p>人才吸引與留任</p>	透過合理的薪酬、兼具挑戰性與成長性的工作內涵以及良好的企業形象招募人才。		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續招募全球研發人才。</li> <li>已將各項招募活動蒐集之人才資料，建置潛在人才庫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加海外招募渠道。</li> <li>建置人才招募網站。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展全球化人才招募，廣納各國人才，提升產業研發動能。</li> <li>建置完整人才資料庫，提供全面性優秀人才的履歷紀錄。</li> </ul>
 <p>能源管理</p>	能源使用不僅影響英業達集團的營運成本，也是溫室氣體的主要來源之一，為管控能源費用及溫室氣體減量，英業達掌握營運能源使用效率，並提升再生能源佔比。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球 8 廠區通過 ISO 50001 第三方查證<sup>註3</sup>，較 2023 年新增 1 廠區。</li> <li>再生能源使用占比達 37.21%。<sup>註4</sup></li> <li>2024 年共推行並完成 31 大節能方案，年節電量約 5,904.5 千度電。</li> <li>資訊中心機房節能 (PUE) 於士林總部 (IET) 為 1.82。</li> <li>中國大陸主要廠區節能 (EI) 相較於 2018 年，降低了 34%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續評估再生能源市場及建置條件，進一步做出再生能源規劃。</li> <li>掌握營運能源使用，提高再生能源使用比例。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生能源使用目標達 70%。</li> </ul>
 <p>利害關係人深耕</p>	深化客戶及供應鏈關係，且透明揭露永續成果。	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極導入 AI 技術，以快速分析客戶需求與問題，並優化解決方案的提供過程。</li> <li>舉辦永續供應鏈相關交流活動共計 10 場。</li> <li>與 649 家供應商合作，建構其溫室氣體盤查能力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續追蹤並回應害關係人需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續追蹤並回應利害關係人需求。</li> </ul>

註 1：統計範圍係 IET、TAO、ITO、ICC、IPT、SQT、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACT、IATY、IACP、IACJ、IACM、IACV，共 16 個據點。

2：通過 ISO 45001 驗證之廠區包含 IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV；通過 TOSHMS 驗證之廠區為 IET。

3：IMP 於 2025 年 2 月通過。

4：計算公式為再生能源使用量 / 使用再生能源之廠區總用電量。

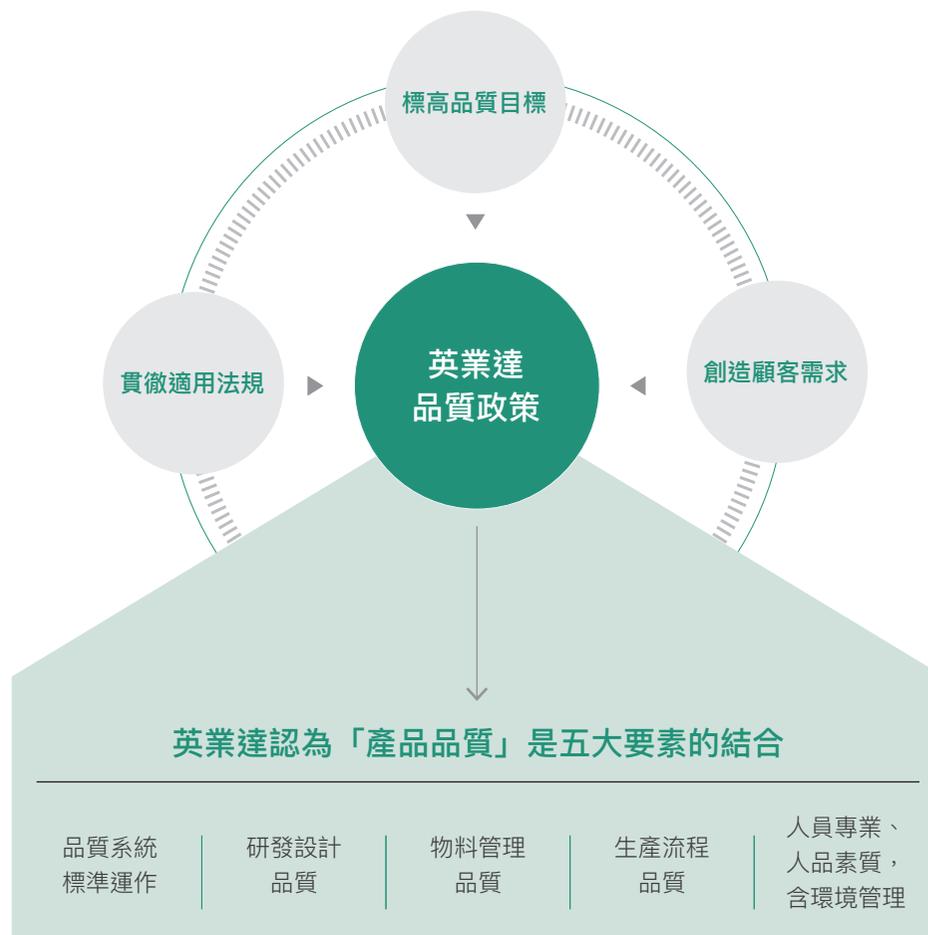
## 2.3 客戶服務

英業達重視客戶服務，專注把品牌用戶的想法轉換為全球影響力，憑藉著客戶忠誠度、50 年以上硬體設計、製造經驗及大規模製造經驗，從概念、設計到生產，無論處於開發周期的任何階段，皆能提供客戶所需的支援。此外，我們重視客戶需求，從接單、產品開發到量產階段，及客戶產品在市場上的長期服務，英業達也能提供全面且完善的客戶關係管理服務機制。

- 內部作業流程全面數位化，串連客戶作業平台、供應商管理資訊交換平台
- 全球組裝及客服中心，提供客製化生產與維修服務
- 出貨後持續追蹤使用情況，主動進行問題解析與數據分析，以重視客戶的滿意度
- 駐廠 OEM/ ODM 客戶端機制，即時掌握狀況
- 客戶商業檢討會議，如：技術、綠色產品等

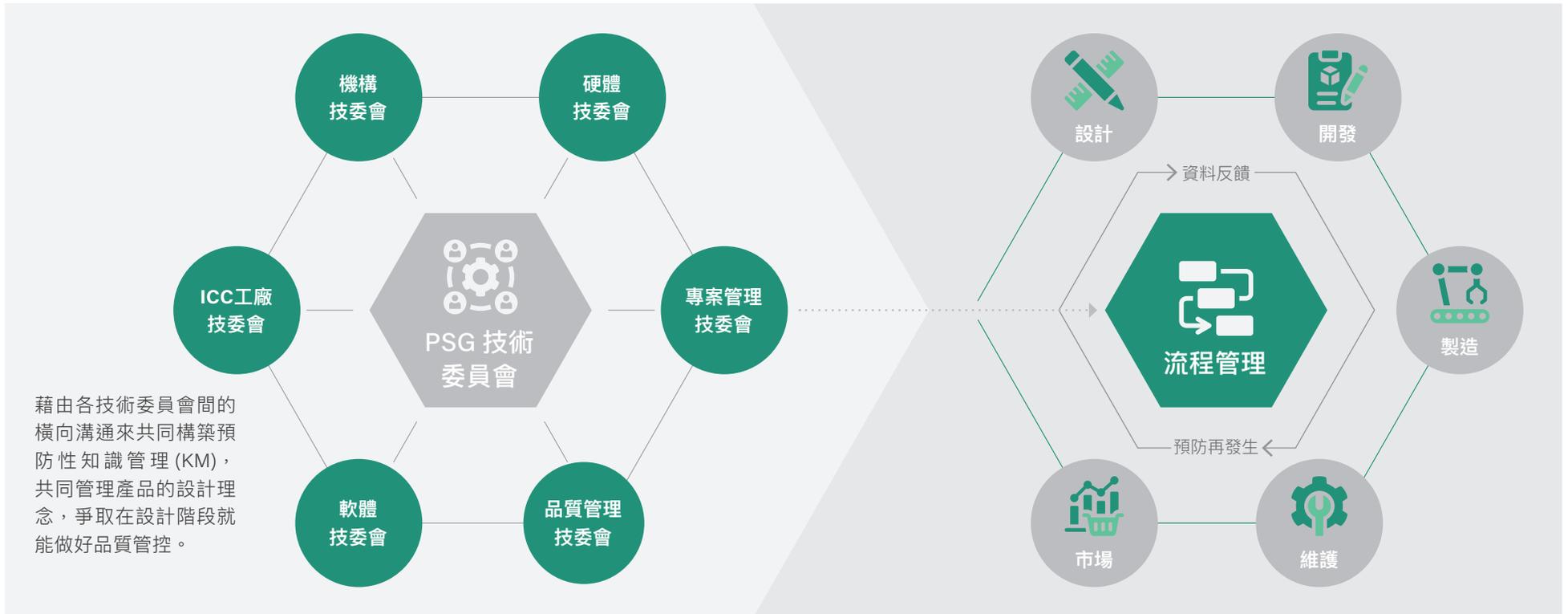
### 品質管理

英業達持續不斷於產品創新並對齊品質管理要求，延續多年設計與製造經驗，以及持續的品質改善與預防，深獲客戶之信任與信賴。同時，藉由持續改善機制追求更佳的产品品質、作業品質、人品素質及環境品質。



英業達設置品質技術委員會協同產品技術委員會，定期召開跨單位會議，如軟硬體、機構與韌體等單位。同時，依循 PDCA 模式運行產品開發與品質管理流程，包含規劃、設計、試產、驗證與持續的品質改善，體現完善的品質檢驗管理系統，藉此持續不斷提升 AI 科技在產品的設計能力與品質標準、生產製造能力與作業彈性等產品品質目標。此外，也長期致力於品質檢驗系統的加強，並取得多項符合國際標準的管理系統認證，2024 年持續推動國際標準 TISAX 汽車業可信資訊安全評估。





英業達持續致力於提升所有產品的服務品質，積極導入 AI 人工智慧技術，並將其應用於內部服務流程中，藉此提高技術支援的效率與準確度。透過 AI 技術，我們能更快速地分析客戶需求與問題，並優化解決方案的提供過程。這不僅縮短了回應時間，也提高了服務的精確度與滿意度。我們持續拓展 AI 技術的應用，提升整體服務效能，並為客戶提供更具價值的服務。此外，產品依循與客戶共同認可的系統標準驗證程序規範，並通過對應的品質驗證測試，確保產品導入量產前能符合相關規範與客戶品質要求外，同時進行設計開發規劃、設計驗證、工廠生產作業驗證、產品品質驗證至產品可量產性整體評估與確認。

**系統標準驗證程序規範**

- 功能驗證
- 相容性驗證
- 安規認證
- 可靠度驗證
- 環境規格要求
- DFX (Design For Manufacturer、Assembly、Quality)

英業達自 2012 年推動全員改善創新活動，以系統化、標準化邏輯分析，進行生產問題的改善創新，建立全公司上下一致的改善創新語言：IRP (英業達合理化建議)、PIP (個人改善項目)、QIT (品質改善小組) 及 QI (品質改善提案數)，以實踐「創新、品質、虛心、力行、當責」經營理念。



項目	2021年	2022年	2023年	2024年	
品質改善提案數 (QI)	119	96	103	145	
持續改善件數 (QIT)	目標	433	439	452	497
	實績	512	420	513	506
IRP&PIP 結案件數	目標	9,500	11,520	11,520	11,835
	實績	11,286	11,937	12,668	12,965

\* 統計範疇含 EBG、PSG、車用三個主要事業體。

## 客戶滿意度

英業達進行內部評估流程和客戶滿意度調查 (QBR)，面向包含品質、成本、交期、服務和科技等回饋，以提供更高品質的服務。

\* 統計範疇含 EBG、PSG、車用三個主要事業體。



2021 年至 2024 年度的客戶滿意成績與客戶涵蓋率都達到 **90%** 以上，評核成績皆達滿意以上。

## 客訴及退換貨機制

英業達完整的客訴作業標準程序是讓我們能不斷改進和提升客戶滿意度的關鍵，且針對客戶的 RFQ (Request for Quotation) 或 SOW (Statement of Work)，客製化任務組合，由客戶品質保證部門即時回應客戶。

- 專案檢討：進行成因分析、矯正與擬定預防對策及有效性的確認
- 藉由與客戶合作的品質資料追蹤系統分析市場品質現況
- 持續提升並升級到 AI 的資料庫檢索能力，透過資料分析為客戶主動解析產品在市場初期的狀況

## 隱私權保護

英業達為保護個人資料當事人之隱私權，制定了「英業達股份有限公司隱私權政策」，適用對象包含：商業夥伴、供應商、承包商、外部顧問等協力廠商、網站之訪客、產品或服務之使用者、應徵者、造訪訪客等。此外，為確保業務往來所掌握的客戶機密資訊能被妥善的保護，英業達除了在員工行為準則明訂所有公司相關機密資訊必須保密外，廠區的倫理道德政策也規定公司建立保密機制，廠區保證所有相關方的資訊機密安全。同時規範在收集、儲存、處理、傳輸和共用個人資訊時，必須遵守與隱私和資訊安全有關的法規。

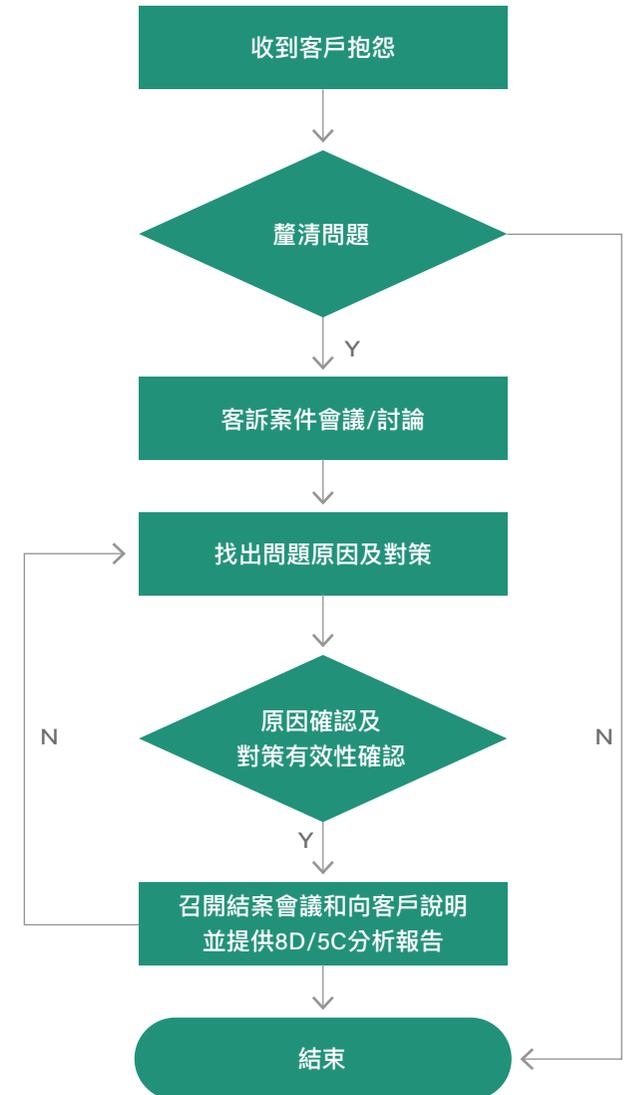


2024 年英業達未收到侵犯客戶隱私或遺失客戶資料有關的投訴。



同時，英業達也要求供應鏈承諾合理地保護任何與其有業務來往者（包括供應商、客戶、消費者和員工）的個人資料和隱私，且應當在收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守隱私和資料安全法律及監管要求。

## 客訴處理流程圖



\* 統計範疇含 EBG、PSG、車用三個主要事業體。

## 2.4 永續供應鏈管理

### 2.4.1 發展策略與目標

英業達的業務發展呈垂直方向持續成長，在既有事業，如個人電腦、伺服器、工業物聯網、智慧裝置、智慧家庭；橫向多角化經營，於新事業群，如 5G、車用電子與智慧醫療照護等領域持續注入新動能，在多面向的發展下，供應鏈型態多元且緊密相關。

在供應鏈管理政策上，致力將永續納入供應鏈管理流程，推展責任商業聯盟行為準則，致力循環用水、淨零碳排，回應聯合國永續發展目標，實踐安全、永續採購供應鏈，積極推動在地化採購，重視與供應商的策略合作與長期成長。

#### 英業達價值鏈



### 供應商概況

為了評估供應商永續性的風險，英業達將供應商以產品類別來區分，主要可分為電子料件、機構料件、模組化材料，並依所在的國家、行業別與產品類別的角度對於社會、環境、治理相關性面向進行供應商篩選，2024 年總計進行交易的供應商家數為 1,058 家，為使供應商管理效率最大化，將供應商分級別，年度交易大於美金 4 萬元且直接交易的供應商定義為第一階重要供應商，2024 年共計有 862 家；視交易金額占比與材料的關鍵程度，並透過特定國家風險、特定產品風險與需關注之高風險供應商評估，定義為第一階關注供應商共有 92 家；第一階與非第一階須關注的供應商共計 97 家；2024 年重大實際潛在風險的供應商為 0 家。

供應商分類	定義 (電子零件、機構料件、模組化材料)	2024年
第一階重要供應商	直接交易之供應商年度交易金額大於美金 4 萬元	862 家
第一階關注供應商	直接交易之策略廠商或行業指標或交易量大之廠商中挑選出對英業達具商業重要性之關鍵供應商或須關注之高風險供應商 (即有重大實際潛在風險的供應商)	92 家
第一階關注供應商占第一階重要供應商之交易占比	採購金額佔比	82.1%
非第一階供應商	透過代理商交易者	162 家
第一階關注供應商稽核家數		43 家

註 1：交易量大之廠商意指年度交易金額占比前 80% 範圍內之廠商。

註 2：須關注之高風險供應商 2024 年為 0 家。

## 永續供應鏈管理

英業達供應鏈管理主要分為「責任採購、風險管理、夥伴關係及 ESG 生態圈共榮」四個面向，期許供應鏈夥伴共同響應「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」，達成上下游一致的永續鏈供應鏈管理目標，企業永續發展的同時，共同完善誠信經營、勞動人權、健康職場、氣候變遷、資訊揭露等要項。



英業達身為責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 會員，以英業達責任商業聯盟行為準則符合聲明及英業達供應商行為準則為規範，做為供應鏈管理的基礎，與供應商密切交流與合作尋求發展與永續雙贏的局面。透過供應商簽署英業達環保切結書與英業達責任商業聯盟行為準則符合聲明，要求供應商與英業達共同合作，以持續改善、研發並提供最新與最符合各國環保規範及客戶要求的產品及技術，並完善與時俱進之製程管理制度，共同達成永續發展之目標。

英業達供應商行為準則公告於英業達 ESG 永續專網及 iSupplier 供應商管理平台。

### 2024 年供應商規範文件簽署情況

簽署英業達「責任商業聯盟行為準則符合聲明文件」供應商家數共計 **1,055** 家供應商。

	2024簽署文件	2024年度績效
既有供應商	英業達環保切結書	99.7%
	責任商業聯盟行為準則符合聲明文件	99.7%
新增供應商	英業達環保切結書	98.7%
	責任商業聯盟行為準則符合聲明文件	100%

\* 不含客戶指定供應商。

## 供應商分級制度

為鑑別永續性風險，英業達針對三個面向調查與篩選，包含治理、社會、環境面，依據產業特性、採購模式、地緣關係等因素建立供應商風險鑑別程序，對所有供應商進行風險分級，鑑別出供應商潛在風險，透過稽核輔導的流程，降低供應鏈風險。

第一階重要供應商	第一階關注供應商
<ul style="list-style-type: none"> <li>直接交易</li> <li>年度交易金額大於美金 4 萬元</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交易量占比前 80%</li> <li>直接交易之策略廠商</li> <li>行業指標</li> <li>重大實際潛在風險供應商</li> </ul>

關鍵零組件	單一供應商	高汙染製程
<ul style="list-style-type: none"> <li>IC</li> <li>PCB</li> <li>Connector</li> <li>Power Supply</li> <li>Cable</li> <li>Chassis</li> <li>Heatsink</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IC</li> <li>Connector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCB</li> <li>Power Supply</li> <li>Cable</li> <li>Chassis</li> <li>Heatsink</li> </ul>

## 高風險供應商因應措施

針對關鍵零組件定義出高風險材料並分為單一供應商與高汙染製程材料，根據產地規則、庫存規則、交期規則產生權重分數占比，機動性調整地緣區域與採購占比，降低整體供應鏈風險與強化韌性。

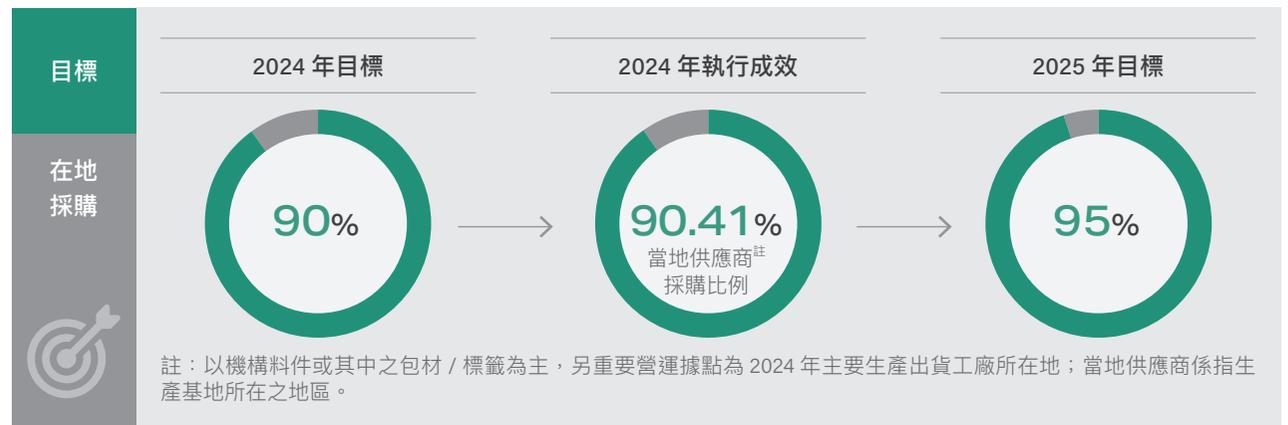
## 在地採購

英業達全球布局，各地皆有生產重鎮，為確保維持營運穩定，加速生產效率，鼓勵供應商於當地設廠，不僅可以縮短交貨週期，於治理面上能提升供貨效率、強化供應鏈韌性，社會面則期許能提升當地經濟繁榮與創造就業機會，在環境面上則是透過在地採購更能達成減少運輸過程中所耗費的石化能源與降低碳排放，致力於在各面向都為地球永續盡力。

在地採購視當地供應鏈的成熟度設定目標，以機構料件或其中之包材 / 標籤為優先考量，另排除 Buy & Sell 模式。英業達在地採購 2024 年執行成效為 90.41%。



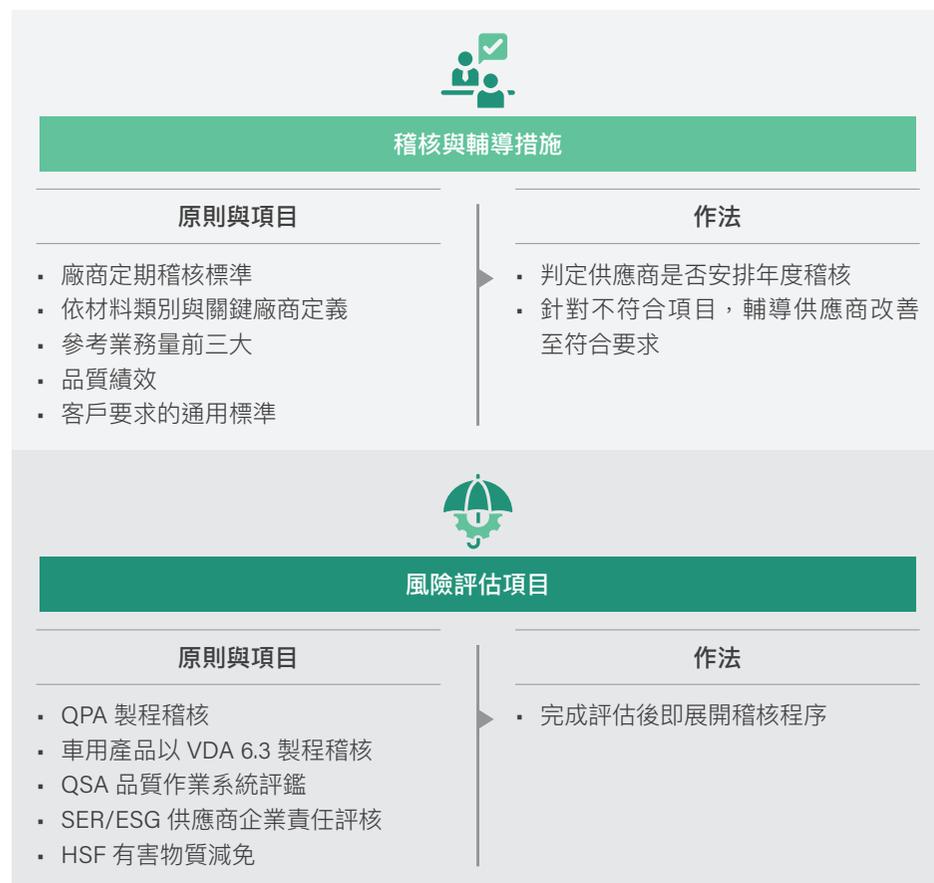
## 在地採購情況



## 2.4.2 供應鏈風險管理

### 供應商績效評比與稽核輔導機制

英業達依循關鍵供應商定義及「廠商品質管理流程」，按材料類別及供應商的風險等級進行評估與實施不同的管理機制。



### 績效評比機制

#### 品質績效評分

英業達因應不同產品特性之供應商，進行個別分類管理，並按月實施品質績效評分，並依評分的結果進行相對應的管理措施。

#### 🔗 供應商類別標準

品質績效評分情況與因應措施					
	未達標準	連續2個月	連續3個月	連續6個月	改善3個月後無效
筆記型電腦 / 伺服器產品 / 智慧裝置產品 <sup>註</sup>	召開品質檢討會議	-	成立輔導專案	提報取消供應商資格	-
車用產品 <sup>註</sup>	請供應商提出品質改善報告，必要時召開品質檢討會議	供應商連續評級為C級，供應商管理團隊決議是否須到場稽核	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>暫停材料認可</li> <li>調整下單比例</li> <li>取消合格供應商資格</li> </ul>

註：依產品特性個別定義。



英業達筆記型電腦 / 伺服器產品 / 智慧裝置產品依據以下項目進行供應商評核，若連續 4 次稽核過程中供應商毫無措施，亦即累計 8 週時間未有改進，將提報取消資格。稽核內容與查核結果記錄於 SQIP 系統《供應商稽核表》，ESG & HSF 評核平均分數 >75% 為合格供應商，< 75% 為不合格供應商。其中 ESG 每項管理系統評核表中指定專案評分 (Gating Item 項) 須 ≥50%，不符標準者為不合格供應商；HSF 稽核表中每一單元的專案得分不得 < 75% 且指定專案完全通過，否則判定為不合格供應商。QSA&QPA 評核平均分數 ≥80% 為合格供應商，平均分數 < 80% 為不合格供應商。

車用電子產品依據以下項目進行供應商評核，若供應商得分未符合要求且未按既定計畫完成改善，稽核結果將被認定為 Not approval，將召開供應商管理小組會議討論相關處置對策。

供應商評核項目	合格分數
SER/ESG 供應商企業責任	80%
HSF 有害物質減免	80%
QSA 品質作業系統評鑑	60%
QPA 製程稽核評核 (VDA 6.3 製程稽核)	依照 VDA 6.3 稽核表，基於提問的評價燈號進行評級 (被禁止供應商：超過 12 個黃燈；1 個 (含) 以上紅燈) (有條件批准供應商：最多 12 個黃燈) (批准的供應商：最多 6 個黃燈)

### 供應商風險鑑別評估面向

英業達亦針對第一階關注供應商啟動對溫室氣體盤查及認證 (ISO 14064 / ISO 50001 以及車用產品 IATF 16949) 之導入調查與要求，並於供應鏈說明會上宣導科學基礎減量目標倡議 (SBTi) 簡介、英業達永續進程、永續供應鏈環保要求、車用供應商品質手冊、證書上傳與 RBA 聲明，另也分享資安盡職調查問卷結果彙整分析。為實施供應商多元評鑑輔導面向，除了品質、成本、交期、技術能力與服務外，更將範圍透過多面向進行評鑑、考量，含 SER 社會環境責任稽核 / ESG，若供應商鑑別為高風險者，供應商管理單位將協調第三方與第三方稽核及透過持續改善追蹤，以降低相關風險。同時，逐年要求供應商進行第三方查證，攜手供應商減碳，以達綠色供應鏈成效。

英業達依據品質成績評分、供料成績評分以及管理規範為基準，進行供應商每月品質績效評比機制，並依評分將供應商分級，若品質成績不符合標準或連三個月持續在最低標準者，英業達將要求供應商提供改善報告或成立輔導專案，若確認改善無效 (或連續 6 個月持續在最低標準者) 將於提報後採取如暫停新材料核可、調整下單比例或取消合格供應商資格等措施。



### 預防風險控制點

O：營運之效果及效率 (Operation Objectives)  
 R：報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範 (Reporting Objectives)  
 C：相關法令規章之遵循 (Compliance Objectives)

編號	預防風險控制點	種類 (O, R, C)	風險評估	預防(風控)作業	
				控制點說明	控制檔/記錄
1	整理每月供應商品質績效評分	O	高	1. 評鑒品質成績是否合格 2. 針對不合格者進行輔導	供應商績效評定準則
2	召開品質檢討會議	O	低	輔導供應商進行有效改善	SQIP 品質檢討會議記錄
3	取消供應商資格	O	低	評鑒供應商是否應將其資格取消	取消合格協力供應商資格表
4	申訴調查	O	低	透過 SQIP 系統平臺	供應商申訴表

車用電子產品於每季進行供應商風險評鑑及分級，對供應商進行研發技術、物料品質、供應能力、社會與環境責任、成本與合作及業務之審查。如供應商評鑑成績不符合標準，須提出改善計畫並解決相關問題，若供應商連續三次得分低於 60 分，該供應商將取消 AVL 資格。

### 新供應商輔導管理

「永續供應鏈輔導小組」由研發設計、採購、零件工程、供應商品質管理等單位組成跨部門小組，負責進行新供應商的評核與輔導。



### 獎懲制度

每年依下列項目完成度評定供應商 ESG 表現，表現良好將歸為優先供應商，並於新世代設計專案優先評估與採用，亦於英業達永續供應鏈高峰會議進行表揚。

- 通過 SBTi 目標設定
- 完成年度 GHG 盤查
- 該年度通過 ISO 14064
- 英業達責任商業聯盟準則簽署
- 配合進行 RBA VAP
- 配合進行英業達 ESG 相關專案

## 稽核與輔導

英業達每年依照內控程序實施供應商稽核。若有重大實際或潛在負面影響的供應商，將列為須關注之高風險供應商，追蹤後續輔導或汰換。

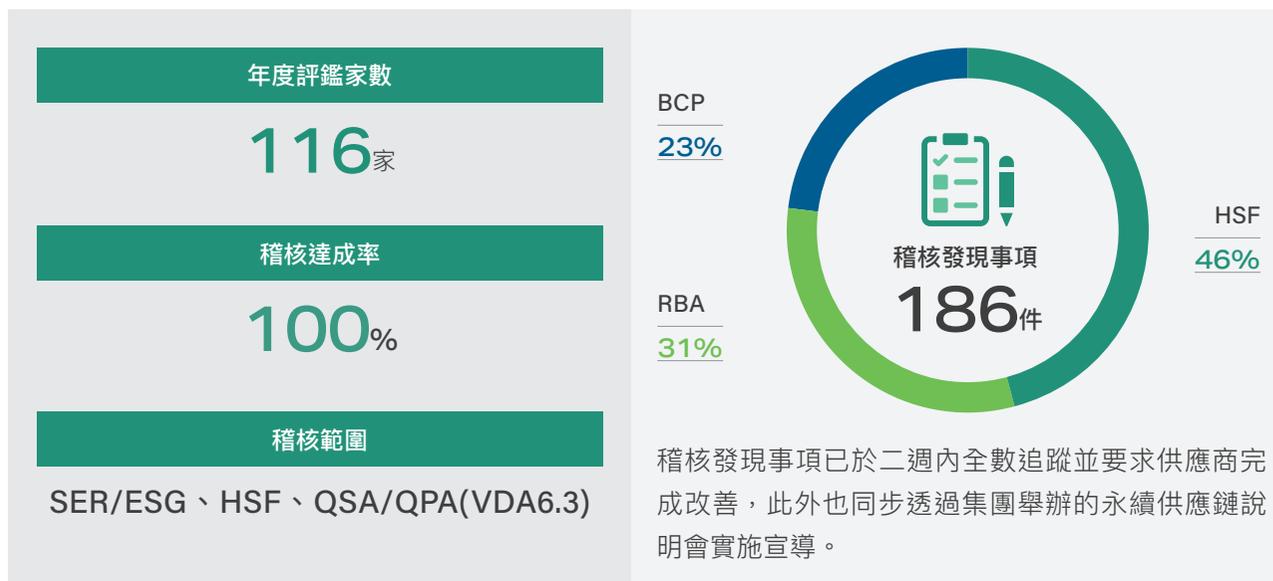
### 年度稽核流程



### 2024 年稽核結果



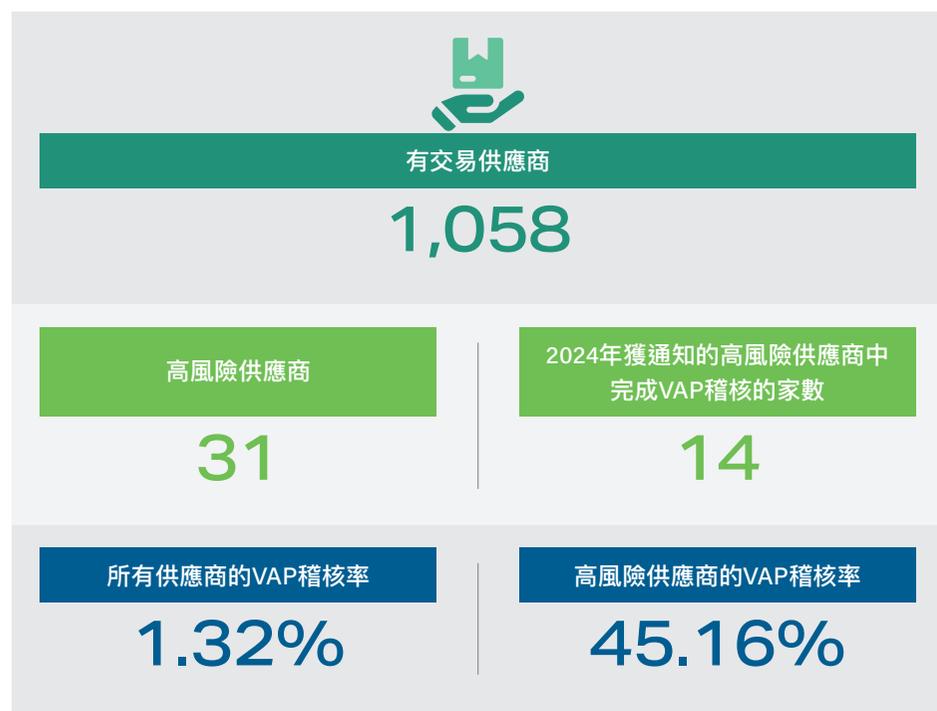
### 2024 年供應商評鑑結果



## 高風險供應商第三方評核 (RBA VAP)

2024 年 1,058 家供應商中，有 31 家高風險廠商，通知 20 家進行 VAP (Validated Assessment Program) 稽核，其中 14 家已完成，為降低相關風險，英業達將持續執行供應商 VAP 評核，善盡永續供應鏈責任。

### 2024 年 RBA VAP 稽核結果



VAP稽核發現事項類別	VAP稽核平均發現事項數	CAP缺失改善率
優先發現事項	0.13	0%
其他發現事項	5.88	58.51%

### 2024 年供應商稽核發現事項及改善措施

稽核發現事項	議題	改善措施
責任商業聯盟 (RBA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞工與道德管理</li> <li>職業健康安全管理</li> <li>環境管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立加班管制系統及檔案，每週工時不超過 60 小時，注意員工加班超時行為。</li> <li>要求完善藥品清單，確保所有急救藥品均納入日常管理。</li> <li>加強員工防護意識、逃生及危害品教育訓練。</li> <li>張貼警示標誌及管制辦法。</li> <li>噪音檢測結果張貼於現場公告欄中，並督導員工作業時正確佩戴耳塞、口罩等防護用品。</li> </ul>
有害物質減免 (HSF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>有害物質管理規範</li> <li>產品標示與追溯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動建立及完善 HSF 管理系統、HSF 檔案規範系統、HSF 過程規範系統。</li> <li>遵守國際國內法規，及時更新及傳達最新有害物質要求。</li> <li>有害及無害物質區分放置並明確標識，先進先出。</li> </ul>
企業營運持續計畫 (BCP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織業務連續性</li> <li>商務信用評核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應突發災難事件之應對機制。</li> <li>企業守法經營和誠信自律之改善與完善。</li> </ul>

## 落實責任礦產

### 責任礦產的政策

英業達為責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 與責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之會員，致力於推廣並符合 RBA 與 RMI 之規範，並於英業達 ESG 永續專網公開責任礦產採購聲明。

### 風險鑑別流程

- 自 2011 年開始，根據責任礦產倡議組織之衝突礦產調查模板 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 進行調查，且於 2013 年起透過 e 化資訊系統進行系統化調查，以盡 RBA 與 RMI 盡責調查之要求。2018 年 RMI 將「鈷」及「雲母」列為責任礦產進行管理。
- 由於責任礦產保證流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 冶煉廠不定期更新，自 2018 年起，e 化資訊系統增加了冶煉廠自動比對功能，以確保供應商提供給英業達的冶煉廠均為合格冶煉廠。
- 2024 年依據 RMI 要求，使用最新衝突礦產調查模板 (CMRT) 及擴展礦產調查模板 (Extended Minerals Reporting Template, EMRT) 進行調查，要求供應商對供應鏈進行合理的盡職調查，以確保供應商提供給英業達的物料中沒有來自衝突地區及國家之衝突礦物。同時，評估附加礦產調查模板 (Additional Minerals Reporting Template, AMRT) 調查導入，以滿足客戶及法令要求。

## 風險管理

根據英業達責任礦產風險鑑別流程建立一套責任礦產風險管理機制，以符合經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 盡職調查的原則。年度 CMRT 及 EMRT 調查結果均透過 e 化資訊系統自動比對檢核過後，若發現供應商用 RMAP 不合格清單上之冶煉廠或精煉廠 (Smelters or Refiners, SORs)，系統會自動退回，並由採購推動供應商替換礦產來源。英業達會持續推動並確保所有供應商皆使用合格 SOR 廠商。

2024 年自有供應商責任礦產調查報告皆 100% 符合 RMI Smelter & Refiners Lists，2025 年目標將持續維持 100% 符合。

### 2024 RMI 合格冶煉廠 & 精煉廠分布清單

礦產	分布					
	大洋洲	亞洲	非洲	美洲	歐洲	總計
鈹		22	1	9	4	36
錫		49	2	15	4	70
鎢		26		5	3	34
金	1	52	3	11	25	92
鈷	1	31	12		5	49
雲母		3				3
總計	2	183	18	40	41	284



### 英業達責任礦產目標

年度永續供應鏈推廣說明會、100% 符合 RMI 精煉廠清單

盡責調查

審核自動化

符合法規及客戶要求

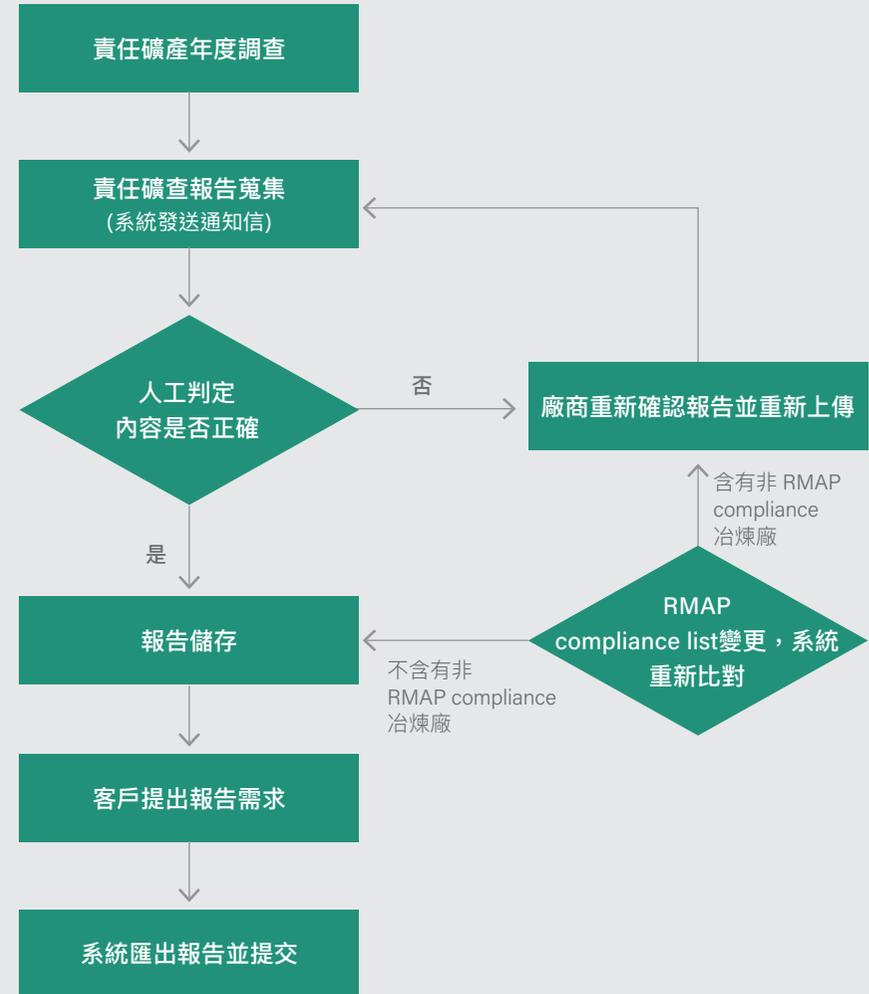
符合 RMI 最新 CMRT 與 EMRT 及客戶其他礦產調查要求

提升客戶滿意

持續優化調查系統並使用自動比對功能，節省人力工時、確保精煉廠符合性

客戶年度供應商評比獲得肯定與客戶經驗分享得到客戶滿意

### 英業達責任礦產 e 化資訊系統調查流程



### 2.4.3 永續供應鏈交流

英業達積極與供應鏈夥伴交流，2024 年除了定期邀請供應商來公司進行「永續供應鏈 ESG Seminar」(共 5 場)的經驗分享交流外，集團本身亦舉辦了 2 場對供應商的永續供應鏈 ESG 研習營、2 場永續供應鏈的專題交流活動以及內部採購訓練，積極促進共好與密切的夥伴關係。

#### 內部採購訓練

英業達舉辦內部永續供應鏈 ESG 訓練，以 CBAM timeline 揭開序曲，並針對 CBAM 申報程序與步驟以及納管產品進行說明，另外針對 CBAM 與 ISO 法規的差異解說，最後針對臺灣受衝擊的產業別，跨國碳關稅的差異與分析比較後，提出減碳道路上的人工解方以因應之。



#### 集團永續供應鏈 ESG 研習營第一場

英業達「永續供應鏈 ESG 研習營」活動在 2024 年 8 月 23 日於 IET 舉辦，總計有 124 家供應商、128 位廠商代表出席參與，本次研習營佈達與宣導內容包含英業達永續進程、永續供應鏈環保要求、RBA 責任商業聯盟說明、科學基礎減量目標倡議 (SBTi)，並鼓勵所有供應商一同響應，為氣候變遷與淨零共同努力。



#### 集團永續供應鏈 ESG 研習營第二場

2024 年 12 月 13 日於劍潭活動中心舉辦的「永續供應鏈夥伴日」，總計有 129 家供應商、137 位代表出席參與。本次英業達集團 ESG 永續供應鏈研習日主題涵蓋所有永續功能小組的職掌範疇。

1. 「RBA 風險管理、誠信經營與供應鏈安全」
2. 「供應鏈職業安全衛生準則」
3. 「軍用供應商品質手冊、證書上傳與 RBA 聲明」
4. 「資訊安全」
5. 「供應商溫室氣體盤查」
6. 「有害物質減免規範、責任礦產」

同時，預告英業達將展開新一輪的供應商人權盡職調查，在 iSupplier 上進行的供應商 GHG 溫室氣體盤查與供應商學習平台也將持續優化，年度供應商評鑑與各項盡職調查的方式也預計將有新的模式進行，提高涵蓋率與效率。現行公告於英業達 ESG 永續專網與 iSupplier 的「英業達供應商行為準則」後續也將採取是否已讀取來確認廠商佈達狀況。

## 永續供應鏈 ESG Seminar

2024 年總計舉辦 5 場供應商夥伴 ESG Seminar 交流分享，主題針對綠色平台建構，ISO 14064/ISO 14067 供應商的管理，另外在水資源的再利用、購買綠電規劃與做法逐一介紹與交流分享。



### 永續供應鏈專題交流活動第一場 2024 供應鏈研習營：「世界地球日」

為呼應世界地球日，企業電腦事業群特於當日於 TAO 舉辦「世界地球日\_數位平台 / 永續共榮」交流活動，英業達永續發展策略以「低碳經濟」、「獲利與責任並重」、「共創永續生態圈」三個主軸，並以 2023/2025/2030 短中長期目標，按照具體方案階段性達成，且邀請供應鏈共創永續生態圈，整合 ESG 管理與供應商攜手合作共享成果，更努力達成客戶要求，創造緊密連結的共榮價值鏈，活動當日準備綠色植物小盆栽贈送與會的供應商夥伴，讓當天世界地球日活動更別具意義。



### 永續供應鏈專題交流活動第二場 2024 供應鏈研習營：「CBAM 申報、綠色帶路人」交流活動

ESG、氣候變遷與 2050 淨零議題是英業達在永續浪潮下視為使命的重要方針，企業電腦事業群因應各國碳關稅發展議題舉辦「CBAM 申報、綠色帶路人」活動，共計有 62 家供應鏈夥伴、84 人次參與，促進關鍵供應商與鼓勵合作廠商加速供應鏈轉型及提升減碳效率，提高整體供應鏈價值。



## 供應商數位平台與技術交流

### 數位交流平台

英業達透過 iSupplier 供應商管理平台與供應商夥伴交流，除了重要訊息公告外，同時也藉此蒐集材料材質揭露與核可情況、溫室氣體 (GHG) 排放調查、責任礦產與聲明認證等數位資訊。

**重要訊息**

- 最新注意事項與公告
- 供應商教育訓練文件
- ESG 獎懲機制
- 車用產品供應商手冊
- 車用產品供應商 ISO 9001 與 IATF 16949 證書上傳

Business-to-Business System (B2B)：英業達除透過 B2B 系統與供應商進行商務往來外，亦在 B2B 上建構供應商物料供應風險調查機制。

因應地緣政治風險，戰爭、政局更替、金融危機、自然災害等風險因素，透過系統設定原產國 (COO)，B2B 系統可以根據供應商製造地、供貨、交期以及長假期等狀況，針對高風險零件 (物件) 之等級進行供應商調查，並限時回報所在地工廠風險等級與產能狀態，策略採購根據供應商的風險回覆機動性調整採購占比，讓整體供應鏈降低風險性與強化韌性。

### 先進技術暨新產品交流

自 2009 年起邀請供應商夥伴舉辦先進技術暨新產品交流論壇，促進對先進技術暨新產品發展與各國 ESG 發展的了解。

2024 年舉辦 **302** 場次

## 【供應商合作專案】綠色永續合作專案

### 2024 年包材塑膠減量與再生材料專案

合作專案	具體方案	實際成效
塑膠減量	1. 伺服器包材以瓦楞紙取代塑膠用量	1. 導入專案共 9 個 平均減少 21.5% 塑膠使用量。
	2. 筆電包材以紙袋取代塑膠袋 (PE bag)	2. 達成率從 2022 年的 0.12% 至 2023 年 0.37%，直到 2024 年達 <b>5.78%</b>
價值鏈合作	1. 伺服器 EPE 緩衝材料塑膠添加回收料比例，PE Bag 塑膠添加回收料比例	1. 導入專案共 58 個 供應商共計 17 家，可添加回收料比例大於 50%
	2. 筆電墊材 (間隔材料) 以平光紙 (paper sheet) 取代不織布 (聚丙烯)	2. 達成率從 2022 年的 15% 至 2023 年 70%，直到 2024 年達 <b>86%</b>
	3. 筆電緩衝材料以紙塑 (MPP) 取代聚苯乙烯 (EPE)	3. 達成率從 2022 年的 83% 至 2023 年 91%，直到 2024 年達 <b>92%</b>
低碳材料導入	1. 伺服器 塑膠原料回收再利用，目標為導入 1 個伺服器專案 PC/ABS 塑膠產品導入	1. 導入伺服器專案 100% 達成
	2. 筆電 ①四大件金屬回收料使用機型的增加與使用回收金屬比例之提升 ②四大件塑膠回收料使用機型的增加與使用回收金屬比例之提升	2. ①使用回收金屬之機種 14 個，使用回收金屬比例 >50%，其中一機種更達 75% ②使用回收金屬之機種 14 個，使用回收金屬比例皆達 75% 計有 12 個，達 >50% 計有 2 機型

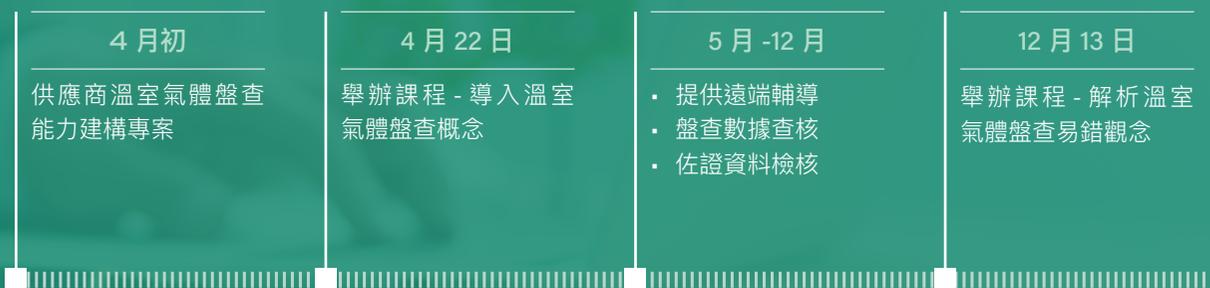
註：筆記型電腦機殼四大件，通常以 A 件 /B 件 /C 件 /D 件簡稱，A 件指的是上蓋、B 件是上蓋螢幕的邊框、C 件為鍵盤邊框、D 件則是底部。



### 【供應商合作專案】建構供應商溫室氣體盤查能力

為實現溫室氣體數位化管理之目標，英業達於 2021 年起自行開發 iSupplier 溫室氣體管理平台，並展開供應商溫室氣體調查。2024 年，英業達針對 iSupplier 平台進行優化，持續推動供應商的溫室氣體調查，調查範圍涵蓋個人電腦與企業電腦兩大事業群，共計 649 家供應商。

調查期間，了解到供應商在溫室氣體盤查及管理能力方面存在較大差異。為縮小這落差，英業達於 2024 年推動為期八個月的供應商溫室氣體盤查能力建構專案，其中包含了兩場溫室氣體相關課程，內容涵蓋溫室氣體盤查與碳管理等關鍵議題，提升供應商的盤查能力。同步擴大溫室氣體調查問卷發放範圍並提供遠端輔導，協助供應商填答，確保其能有效掌握盤查方法。英業達亦積極鼓勵供應商將外部查證視為減碳的首要步驟，逐步推動其設定減碳目標，加入 SBTi 倡議，最終朝向 2050 年淨零碳排放的目標邁進。



未來，英業達將架構供應鏈學院數位平台，並優化 iSupplier 溫室氣體管理平台，持續強化供應商夥伴之溫室氣體盤查與管理能力，希望藉由發揮自身影響力，攜手供應商共同邁向淨零碳排目標，實現以大帶小的合作願景。

# 3

CHAPTER

## 永續環境

- 3.1 氣候行動 ————— 063
- 3.2 環境責任 ————— 078
- 3.3 降低環境衝擊 ————— 083
- 3.4 生物多樣性 ————— 090

SDGs

6 淨水及衛生



7 可負擔的  
潔淨能源



13 氣候行動



## 3.1 氣候行動

### 3.1.1 氣候變遷管理

全球暖化問題已成為全球關注的焦點，英業達深刻體認氣候變遷帶來的責任與挑戰，我們為此採取多項行動，以降低營運風險並履行企業責任。自 2008 年起，英業達開始執行組織型溫室氣體盤查，全面掌握主要生產據點的碳排放，並積極推動多項減碳計畫與強化再生能源的使用與管理。為積極落實永續發展，公司亦成立永續發展委員會，由上而下推動永續相關策略，並整合跨事業群資源，全面執行減碳與友善環境的方針，以全方位的策略來因應氣候挑戰。同時，在低碳轉型上也取得重要成果，透過這些努力，集團持續在低碳轉型的道路上穩健前行，面對氣候變遷和實現永續發展目標貢獻力量。

### 氣候相關財務揭露 (TCFD)

氣候變遷不僅威脅人類及生態環境，同時也對企業的營運帶來直接或間接的影響。英業達積極遵循「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 準則揭露氣候相關資訊，每年審視「治理、策略、風險管理及關鍵指標」等面向以進行氣候變遷管理，並提升對氣候風險的控管能力，強化企業在發展決策方面的評估成效。

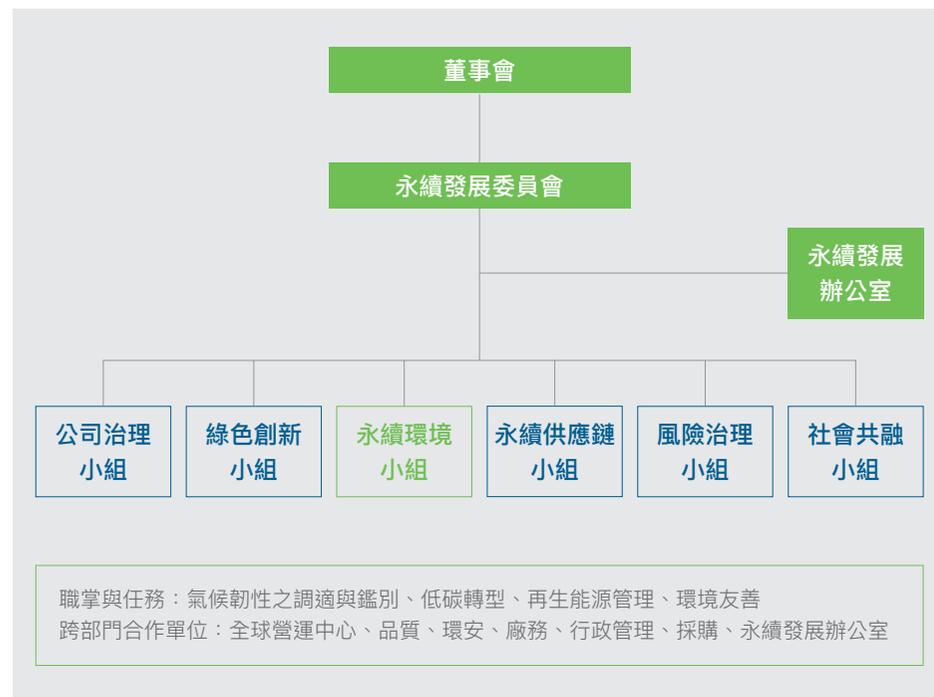
### 📌 氣候行動里程碑



## 治理組織

英業達董事會為公司氣候治理最高監督單位，為了加強氣候相關議題的管理，永續發展委員會成員包括董事長、總經理及 3 位獨立董事，皆具備企業風險管理、節能減碳、再生能源等相關專業知識，並負責制定氣候策略、評估風險與機會，同時監督關鍵績效落實。此外，委員會下設永續環境功能小組，由高階主管擔任組長，專注氣候變遷、風險管理及環境友善議題，整合資源推動跨部門方案，與利害關係人溝通，每年至少提交一次成果，經委員會審查後呈報董事會。

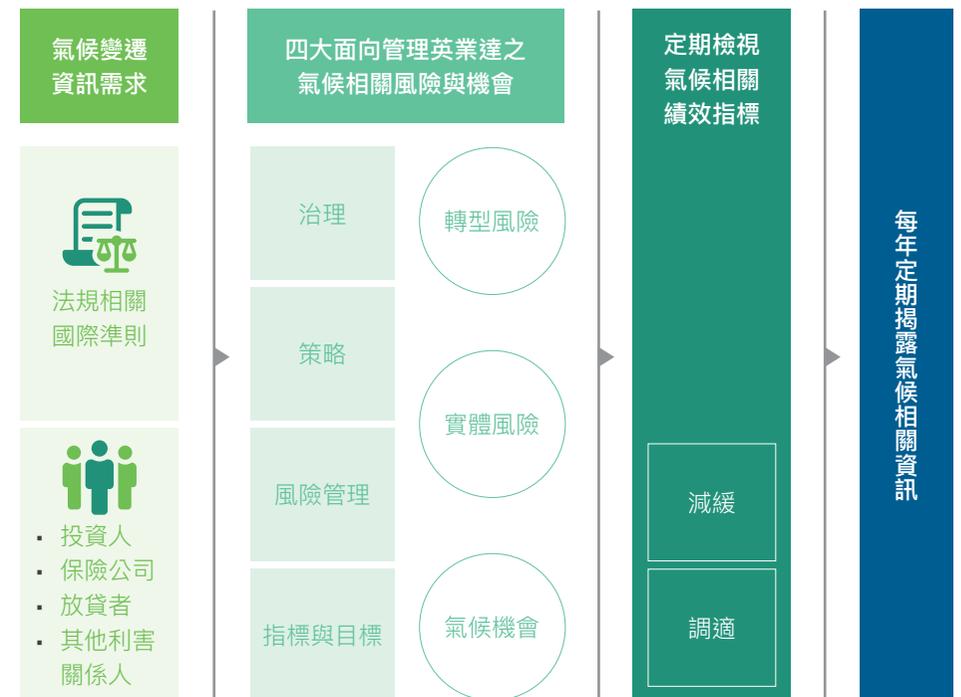
### 🔗 組織架構圖



## 策略

英業達依據國際 TCFD 框架及標竿企業的推動經驗，透過永續環境小組進行跨部門討論與評估，鑑別價值鏈中的氣候風險與機會，並從「減緩」與「調適」兩個層面，制定氣候績效目標、行動計畫及管理機制，每年定期揭露管理成果。

### 🔗 英業達氣候相關管理流程



英業達依據「2030 年低碳轉型計畫」規劃明確的階段性目標，分為短期 (2023 年 ~ 2024 年)、中期 (2025 年 ~ 2027 年) 及長期 (2028 年 ~ 2030 年)，以全面識別與營運相關的氣候風險與機會。公司透過分析評估氣候風險的可能性與影響程度，整理出重大風險值。根據風險值進行排序，將風險分為高、中、低三個等級，進一步歸納出與公司營運密切相關的重大氣候風險，並將這些風險整合到集團各單位的營運管理機制中，以確保風險控管與低碳轉型的落實。

### 🔗 氣候變遷風險分析

項目	風險描述	影響期間	對未來的財務影響	價值鏈影響			調適 / 減緩措施
				上游(供應商)	英業達本身	下游(客戶端)	
轉型風險	技術	中長期	研發 / 營運 / 生產成本增加	因應低碳轉型導致運營成本增加，進而導致材料成本增加。	投入相關技術及設備將增加營運成本，若無法即時有效投入將影響產能。	成本增加及技術精進如不到位，將導致價格競爭力不足，影響訂單。	<ol style="list-style-type: none"> <li>積極配合客戶及自發性從價值鏈著手進行產品碳足跡相關作業。</li> <li>完成各項能源效率標章、產品碳標示等申請。</li> <li>產品低碳材料使用，持續導入消費後再生塑膠 PCR (Post-Consumer Recycled Plastic)。</li> <li>持續建構並實施演練災害緊急應變措施及持續營運計畫 (BCP)，並同步偕同供應鏈夥伴，降低衝擊影響。</li> </ol>
	市場	短期至長期	營運 / 生產 / 管理成本增加	主要供應商將提高報價，若未能轉型，恐影響合作。	須持續投入在回收材料使用及產品能效結合低碳材料等相關研發及新技術開發，以增加競爭力。	因應淨零承諾，將提出更多再生能源使用及減碳成效要求。	
實體風險	極端風險	短期至長期	生產成本增加 / 營業收入減少	限電與斷電機率增加、影響工廠營運，影響零組件供應穩定度。	若限電與斷電機率增加，影響廠區日常營運及減少產能。	若限電與斷電機率增加，影響交貨。	

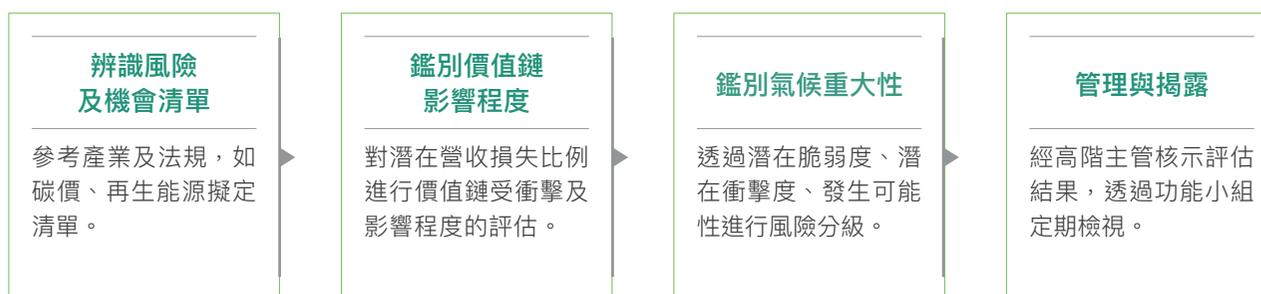
## 🔗 氣候變遷機會分析

機會類型	影響期間	對未來的財務影響	機會描述	執行策略/作法
產品和服務	短期至長期	營業成本降低及擴展新市場	透過研發與創新開發新產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極開發價值鏈關係，透過建構集團永續產品藍圖及體系，合作發展以產品生命週期 (LCA) 為依據之低碳產品，兼顧低碳商機發展與環境衝擊。</li> <li>善用 5G 傳輸、雲端、邊緣運算及數位孿生等企業核心能力，打造 AI 智慧工廠方案，並積極整合價值鏈技術，發揮智慧物聯網 (AIoT) 綜效，提供客戶完整的解決方案。</li> </ul>
	短期至長期	擴展新市場	業務活動多元化	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據商業策略主軸，佈局並成立各異業領域技術發展中心，擬定集團所需技術策略及整合資源，達到厚植創新研發量能之目的。</li> <li>持續落實永續發展委員會之各功能小組的目標及方案，做為未來新商業模式之考量。</li> <li>積極佈局全球智慧財產權及專利藍圖，打造新興產品競爭力，如綠色專利領域。</li> </ul>
資源使用效率	中長期	營業成本降低	使用更高效率的生產和配銷流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>依照 2050 年集團淨零目標方針及追蹤機制，透過強化能源管理，減少能源耗損，以逐步落實減碳策略。</li> </ul>
能源來源	中長期	營業成本降低	再生能源設置及管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>建構評估全球據點及在地綠電市場的機會與挑戰之機制，檢視集團再生能源規劃及使用情況，並定期向永續發展委員會報告，以實踐 2050 年集團淨零減碳目標。</li> </ul>
	中長期	營業成本降低	參與再生能源及碳交易市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>攜手供應商減碳計畫，探詢及合作再生能源購買方案。</li> <li>積極整合並參與全球據點之碳市場機會，以利完成碳補償方案外，發掘新商機。</li> </ul>

## 風險管理

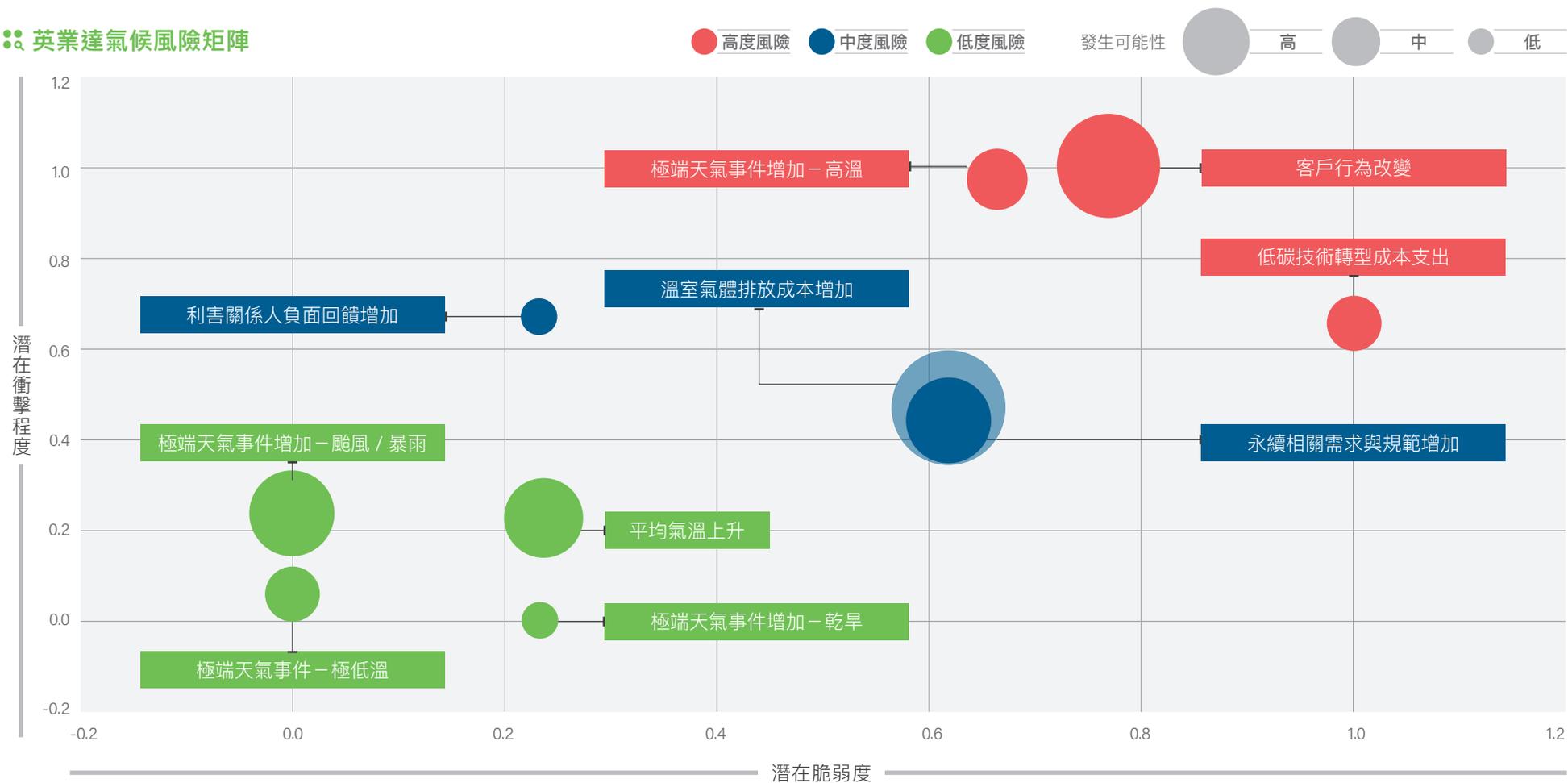
永續發展委員會轄下設風險治理小組，將氣候議題納入風險管理體系，並採用 TCFD 框架鑑別不同情境下可能出現的氣候相關風險與機會。針對鑑別出的氣候風險與機會，專責小組制定相應的應對策略，經核准後對外發布，並定期進行監督與評估執行狀況，確保氣候議題管理與企業營運同步推進。

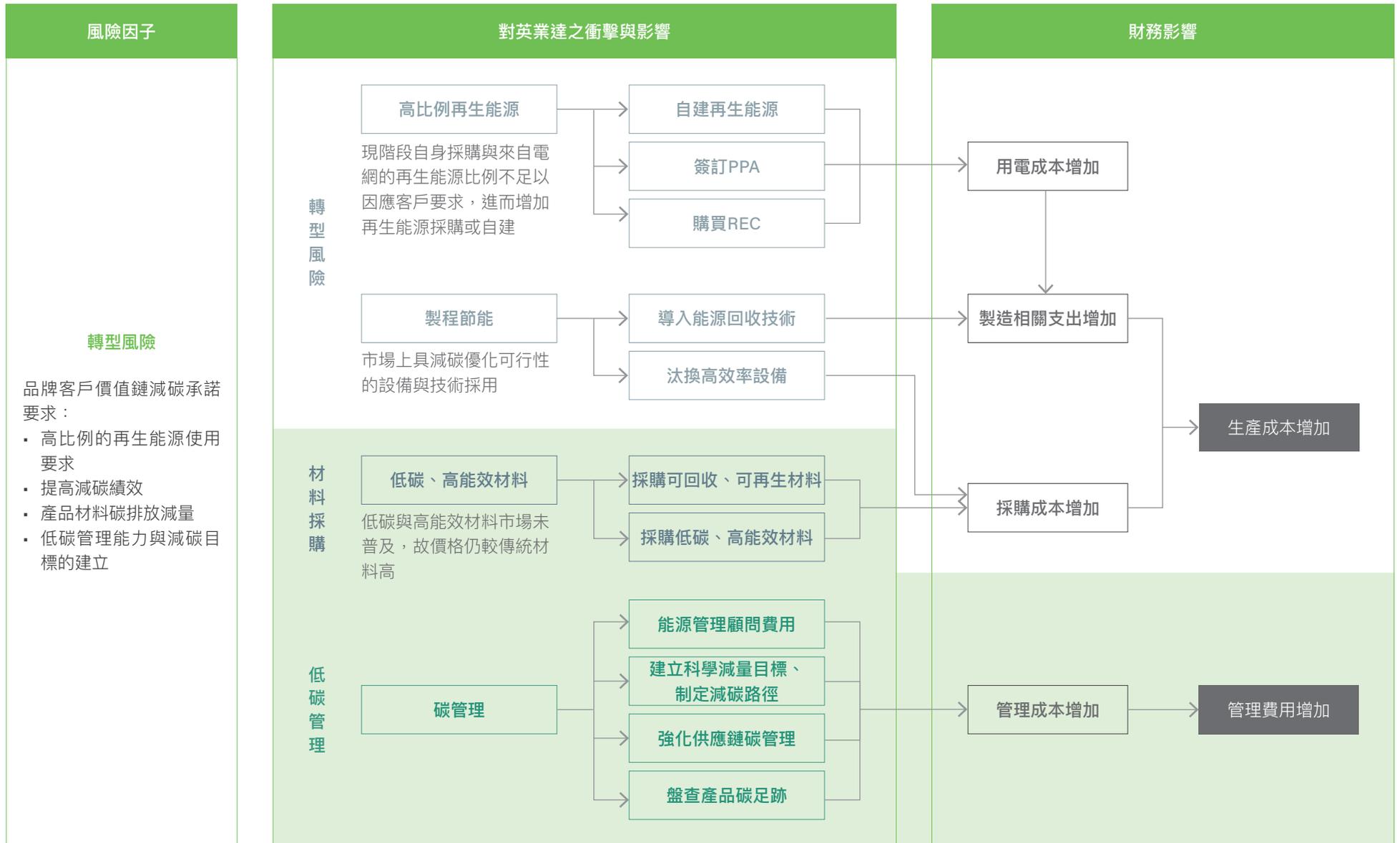
## 🔗 辨識及管理風險四步驟



除了識別短、中、長期的氣候風險與機會，英業達亦關注對企業營運產生立即性影響的關鍵議題。我們特別聚焦於短期重大性分析，並將「低碳技術轉型支出、極端天氣事件增加 - 高溫、客戶行為改變」列為三大核心風險。目前已針對極端氣候對企業營運的影響進行評估並揭露，今年則聚焦於客戶行為改變的情境分析，其中，因應英業達 2050 年淨零目標，節能減碳及再生能源為我們既有之 2050 淨零減碳策略方案外，同時亦為集團營運過程中自我管理掌握度高的項目，因此採用「轉型風險 - 高比例再生能源、製程節能」為重點評估方案。

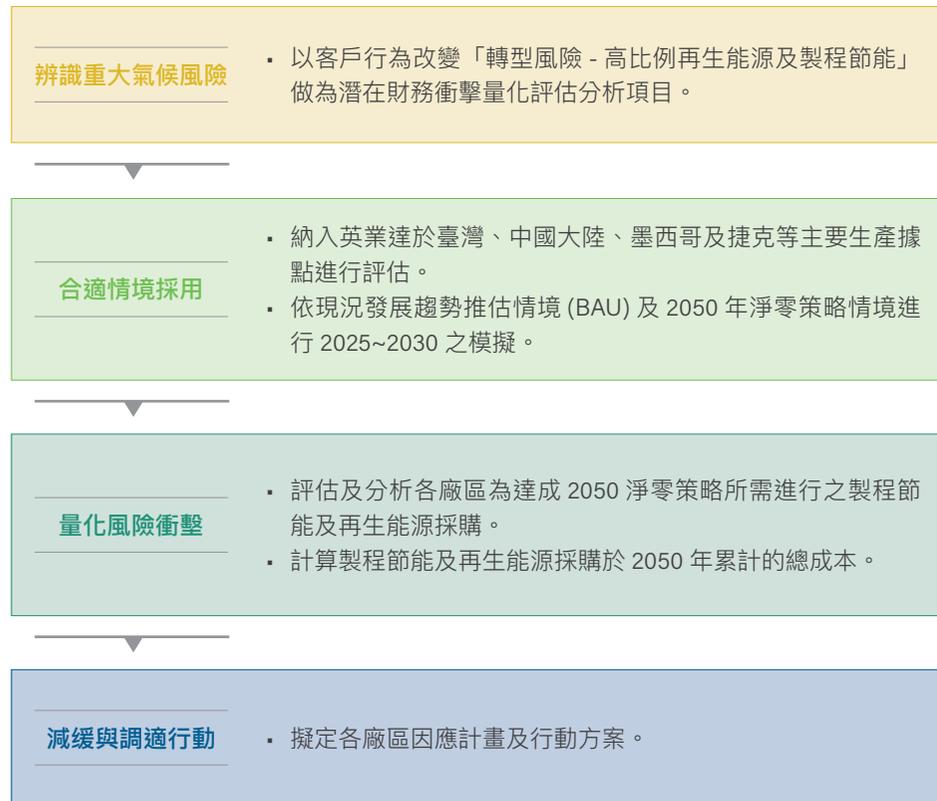
### 英業達氣候風險矩陣





## 氣候轉型情境分析：客戶行為改變之轉型風險情境分析

因應客戶對供應鏈夥伴低碳轉型的重視日益增加，英業達為實踐我們在氣候行動上的承諾，透過再生能源使用、設備汰換、優化製程流程等方式提高減碳績效，並逐步加大減碳力道。為預估未來投入的減碳成本，以做為營運及短中長期減碳策略因應規劃，我們針對「高比例再生能源、製程節能」議題，並根據英業達集團 2050 年淨零減碳目標，估算全球主要營運據點達成淨零目標之潛在財務衝擊，包含臺灣、中國大陸、捷克、墨西哥及泰國等廠區。



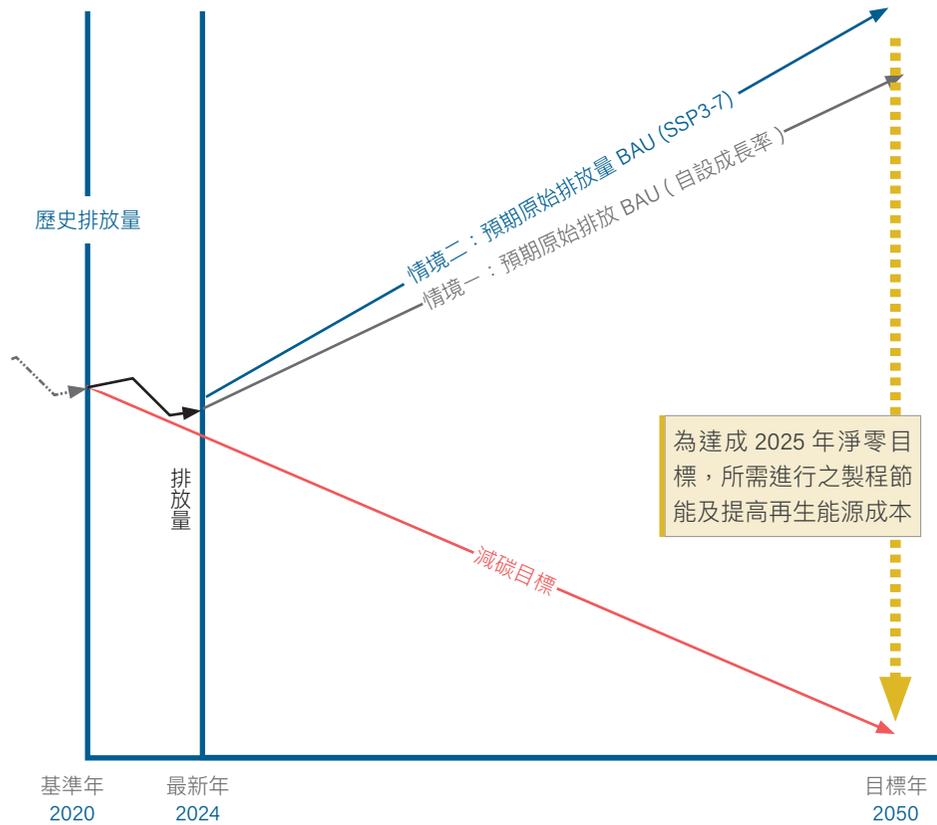
## 模擬情境

英業達依照集團 2050 年範疇一二淨零減碳目標 (基準年 2020 年)，進行「客戶行為改變之轉型風險情境 - 高比例再生能源、製程節能」情境模擬設定。

- 依現況發展趨勢推估情境 (Business as usual, BAU)：在公司無任何減碳措施下，依每年範疇一二預估的碳排放量進行兩種情境假設。
  - 自設用電量需求模擬：依各廠的未來用電量進行碳排放量估算。
  - 依 SSP3-7 路徑用電量需求模擬：考量國際情勢，依照共享社會經濟路徑 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP) 中「SSP3-7 情境」，作為未來用電量所產生的碳排放量估算<sup>註</sup>。
- 2050 年淨零策略：公司依據 SBTi 企業淨零標準 (SBTi's Corporate Net-Zero Standard)，推估 2025 年至 2050 年間，若欲達成 2050 年淨零減碳目標，盤點所採取的減碳措施「製程節能、再生能源使用」的財務成本，估算達成淨零目標對企業營運的潛在財務衝擊。

既有策略	尚須執行之製程節能	尚須購買之再生能源採購量
1. 再生能源策略 - 已建置的裝置 - 新建置的裝置 2. 已執行的製程節能方案	每年製程節能量	達成2050減碳策略須增加的採購量

註：共享社會經濟路徑 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP) 情境參數，為聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC) 用來推估未來碳排放情境，所建立之不同社會經濟假設模型，以幫助研究者更精準預測未來氣候變化的影響。共有 5 個假設情境，其中情境 SSP3-7 為描述國際合作減弱、國家間對抗加劇、區域化抬頭的未來情境，特徵為高碳排放，氣候風險加劇，而當前地緣政治緊張及貿易壁壘升高，與 SSP3-7 情境相吻合，故採用之。



為達成 2025 年淨零目標，所需進行之製程節能及提高再生能源成本

情境模擬結果顯示，若以情境一「BAU- 自設用電量需求模擬」來說，2050 年總累計成本佔 2024 年營收 0.1%；若採用情境二「BAU-SSP3-7 路徑用電量需求模擬」，則 2050 年總累計成本約佔 2024 年營收 0.6%。由於未來氣候變化仍充滿高度不確定性，英業達集團除了持續落實相關節能措施，以及再生能源建置及採購，以降低碳排放量外，也將定期檢視氣候相關議題對營運所產生的衝擊情況，以掌握中長期整體氣候發展趨勢。同時，也將透過逐步採購低碳材料與推動綠色產品設計，以實踐 2050 淨零轉型的目標，為減緩氣候變遷及推動永續發展持續貢獻力量。

### 指標與目標

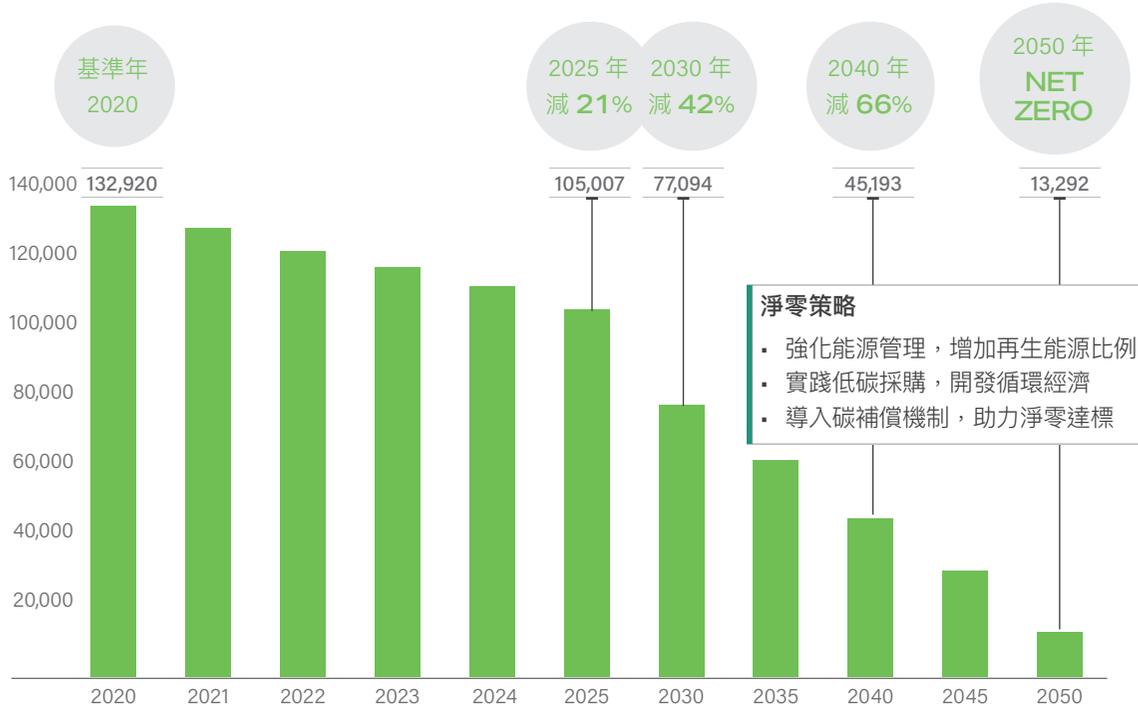
溫室氣體管理	
<b>範疇一 &amp; 二</b>	<b>範疇三</b>
2025年溫室氣體排放量減少 <b>21%</b> (基準年：2020)  2030年溫室氣體排放量減少 <b>42%</b> (基準年：2020)	持續促進關鍵供應商通過 <b>SBTi科學基礎減碳目標</b> 審查
廢棄物管理	
2024年廢棄物減量目標： IET廢棄物減量 <b>1%</b> (基準年：2016年)	
產品設計	
<b>產品節能</b>	
筆記型電腦設計2025年目標： 主力產品電池續航力較前一年增加 <b>10%</b>	伺服器節能2025年目標： 運用節能設計以減少伺服器運行的能源消耗，能源使用效率優於最新的 ENERGY STAR Computers Specification Version 4.0 設計規範之典型配置： 超越 <b>25%</b>

### 3.1.2 氣候承諾與行動

英業達積極響應全球氣候變遷的挑戰，以科學基礎減碳目標 (Science Based Target, SBT) 為核心指引，訂定以 2020 年為基準年的減碳路徑，並依循淨零科學減碳目標 (Net-Zero SBT) 框架，逐步邁向淨零排放的目標。為實現此目標，英業達積極推進多項減碳計畫，期盼攜手全球夥伴，共同努力將全球氣溫升幅控制在 1.5°C 以內，履行作為企業公民的社會責任。

	近期(2030年)	中長期(2050年)
範疇一、二	溫室氣體排放量減少 42%( 基準年：2020)	淨零
範疇三	促進關鍵供應商夥伴通過 SBTi 減碳目標審核	

單位：tCO<sub>2</sub>e



2024 年範疇一、二總碳排放量 (市場基準)  
**95,294.4923** 公噸 CO<sub>2</sub>e<sup>註1</sup>。

較 2020 年基準年減少 **28.31%**。

較 2024 年減量目標 **110,589.8115** 公噸 CO<sub>2</sub>e<sup>註2</sup>，  
 減少 **13.83%**。

註 1：購買再生能源及國際再生能源憑證之碳排抵消量為 38,219.1821 公噸 CO<sub>2</sub>e。  
 註 2：盤查邊界涵蓋英業達母公司及所有合併報表子公司，共計 50 家。

## 盤查與減緩

英業達自 2008 年起，已連續 17 年進行溫室氣體盤查作業。為確保盤查成果獲得利害關係人的認同，相關作業及文件均依據行政院環境部《溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法》及國際標準 ISO 14064-1 等規範執行，並通過第三方查證。

為提升永續資訊報導的透明度，英業達已將集團內的 50 家母子公司皆納入溫室氣體盤查範疇，有助於更全面了解英業達集團碳排放狀況，同時滿足利害關係人對於企業碳資訊揭露的關注與期待。在範疇三中，我們針對兩項類別「採購產品與服務」與「已售出產品與服務的使用」，提升其盤查涵蓋率至 67%，未來亦將持續擴大範疇三盤查範疇。

### 🔗 溫室氣體各範疇歷年排放量

單位：排放量為公噸 CO<sub>2</sub>e、排放密度為公噸 CO<sub>2</sub>e / 百萬元新台幣

年度	2021 <sup>註1</sup>	2022 <sup>註1</sup>	2023 <sup>註2</sup>	2024 <sup>註3</sup>
直接排放量 (範疇一)	7,142	7,344	8,909	8,293
能源間接排放量 (範疇二)_ 地區基準	93,758	93,425	125,746	125,221
能源間接排放量 (範疇二)_ 市場基準	93,758	64,339	99,385	87,002
直接排放量 (範疇一)+ 能源間接排放量 (範疇二)_ 地區基準	100,900	100,769	134,655	133,514
直接排放量 (範疇一)+ 能源間接排放量 (範疇二)_ 市場基準	100,900	71,683	108,294	95,295
直接 + 能源間接 (地區基準) 排放密度 <sup>註4</sup>	0.19	0.19	0.26	0.21
直接 + 能源間接 (市場基準) 排放密度 <sup>註4</sup>	0.19	0.13	0.21	0.15
其他間接排放量 (範疇三)	664,446	879,219	844,496	6,784,092

註 1：2021~2022 年永續報告書邊界請詳見該年度永續報告書。

2：2023 年數據涵蓋母公司及當年度所有合併報表子公司，共計 49 家；依據 ISO 14064 排放源鑑別原則及 2023 年營運情況進行鑑別，無排放源 (12 家)、廠址相同且排放源無法拆分者 (9 家)，共 21 家不納入查證範疇。

3：2024 年數據涵蓋母公司及當年度所有合併報表子公司，共計 50 家；依據 ISO 14064 排放源鑑別原則及 2024 年營運情況進行鑑別，無排放源 (14 家)、廠址相同且排放源無法拆分者 (8 家)，共 22 家不納入查證範疇。

4：直接 + 能源間接 (地區基準 & 市場基準) 排放密度 = (直接排放量 + 能源間接排放量) / 年度合併營收；因本年度計算分母採合併營收，故同步調整 2021~2023 年之計算公式及結果。

英業達 2024 年直接及能源間接溫室氣體排放量總計為 133,514 公噸 CO<sub>2</sub>e，直接溫室氣體排放量（範疇一）為 8,293 公噸 CO<sub>2</sub>e，能源間接溫室氣體排放量（範疇二）地區基準為 125,221 公噸 CO<sub>2</sub>e。

在範疇一及範疇二中，以範疇二溫室氣體排放量佔比最高，英業達主要排放源為範疇二中外購電力之間接溫室氣體排放，佔總排放量（範疇一 + 範疇二）的 93.8%。

### 🔗 歷年七大溫室氣體排放量

單位：排放量（公噸 CO<sub>2</sub>e）

類別	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>
2021	96,868	1,755	6	2,270	0	2	0
2022	96,521	1,539	5	2,700	0	5	0
2023	129,017	1,991	11	3,630	1	4	0
2024	128,166	1,834	56	3,456	2	0	0

註 1：2023 年數據涵蓋母公司及當年度所有合併報表子公司，共計 49 家。

註 2：在七大溫室氣體中，以 CO<sub>2</sub> 所佔排放量最大，2024 年 SF<sub>6</sub> 及 NF<sub>3</sub> 則無排放。

### 🔗 其他間接（範疇三）歷年排放量情況

2024 年度，這句改為：我們提升「已售出產品與服務的使用」及「採購的產品與服務」兩項類別之盤查涵蓋率，因此排放量相較前一年度大幅提升，反映出數據掌握與揭露透明度的持續提升。英業達將持續精進範疇三各類別的計算方法，並積極探索價值鏈上、下游可行的減量策略，涵蓋綠色設計產品、實踐低碳採購等。我們將協同供應鏈夥伴訂定減碳目標，以降低其他間接（範疇三）溫室氣體排放。

類別	2021	2022	2023	2024
採購產品與服務	195,876	170,931	129,928	3,158,975
資本商品	-	-	-	-
燃料與能源相關的活動	-	-	-	-
上游運輸與配送	2,029	1,373	627	565
營運過程產生的廢棄物	2,159	1,664	1,381	952
商務旅行	226	262	2,004	2,652
員工通勤	2,636	2,732	2,290	2,268
上游資產租賃	-	-	-	-
下游運輸與配送	55,991	119,986	36,964	44,328
已售出產品與服務的加工	-	-	-	-
已售出產品與服務的使用	364,671	543,288	666,546	3,570,074
已售出產品與服務的終端處理	-	-	-	-
下游租賃的資產	4,249	5,097	4,754	4,278
特許經營	-	-	-	-
投資	36,611	33,885	-	-

註：自 2023 年起已將合併報表子公司英華達 5 個重要生產據點獨立盤查，故「投資」類別無排放數據。

### 3.1.3 能源管理

#### 能源政策

英業達善盡身為地球一份子的責任，積極推動「綠能環保」，將秉持節能減碳之理念，推動符合國際標準之能源管理系統。

- 持續改善能源效率，降低能源使用成本。
- 確實遵守法規要求，全面鑑別各項能源。
- 審查能源目標標的，確保資訊資源取得。
- 考量能源設計規劃，優先採購節能產品。
- 落實能源管理系統，降低溫室氣體排放。

#### 能源使用量

英業達持續深化集團永續策略，並積極提升永續資訊報導的品質與透明度。自 2023 年起，集團擴大能源使用數據的邊界，將其與當年度合併財務報表邊界範疇一致，以強化整體管理基礎。2024 年能源使用總量為 1,049,625 十億焦耳 (GJ)，能源消耗量以外購電力為主，佔總能源使用量的 94%。2024 年非再生能源 (包括外購非再生電力、蒸氣、天然氣、汽油、柴油) 總使用量為 750,925 十億焦耳 (GJ)，再生能源總使用量為 298,700 十億焦耳 (GJ)，佔總能源使用量的 28%。

年 / 能源單位	2021		2022		2023		2024	
	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ
天然氣	14,328	51,581	15,163	54,590	14,987	53,953	12,645	45,523
汽油	-	-	388	1,397	1,038	3,738	906	3,260
柴油	-	-	238	856	515	1,853	582	2,096
蒸氣	-	-	-	-	1,808	6,510	2,131	7,672
電力 - 外購非再生能源	174,833	629,399	189,615	682,612	209,465	754,073	192,326	692,374
非再生能源使用總量 (non-RE)	189,161	680,980	205,404	739,455	227,813	820,127	208,590	750,925
電力 - 外購再生能源	17,000	61,200	51,000	183,600	45,371	163,335	82,396	296,627
電力 - 自發自用再生能源	0	0	0	0	466	1,677	576	2,073 <sup>註3</sup>
再生能源使用量 (RE)	17,000	61,200	51,000	183,600	45,837	165,012	82,972	298,700
總能源使用量 Total Energy	206,161	742,180	256,404	923,055	273,650	985,139	291,562	1,049,625

註1：2021~2022 年永續報告書邊界請詳見該年度永續報告書。

註2：2023 及 2024 年永續報告書邊界，與該年度合併財務報表邊界範疇相同，為母公司及合併報表子公司，分別為 49 及 50 家。

註3：浦東二廠 (IPT/SQT) 外購再生能源 20,863GJ，其採用合同能源管理模式 (Energy Management Contracting, EMC)，發電系統產生的電力直接提供廠區使用。

註4：與 113 年報 (七) 之三「環境議題－能源使用效率」數據差異，係因永續報告書所載數據為經確信 / 查證後之完整資訊。

註5：1 Giga Joule (GJ)=0.277778 MWh。

## 能源密集度

英業達 2024 年度能源密集度為 1.62 十億焦耳 / 百萬元新台幣。



註 1：2021~2022 年永續報告書邊界請詳見該年度永續報告書。

2：2023 及 2024 年永續報告書邊界，與該年度合併財務報表邊界範圍相同，為母公司及合併報表子公司，分別為 49 及 50 家。

3：能源密集度 = 總能源使用量 / 合併財務報表營收。

## 再生能源目標

因應英業達自身低碳轉型政策，並積極回應利害關係人對再生能源使用的期待，英業達由永續發展委員會轄下的「永續環境小組」負責統籌多項低碳轉型行動方案，包括購買綠電、再生能源憑證、設置再生能源裝置等作為，同時持續追蹤各廠區於各個階段的目標執行狀況，以精進能源管理流程。



註：2024 年再生能源目標涵蓋 10 個主要營運據點，包含：IET、TAO、ITO、IPT、SQT、ICZ、ICC、IMX、IMP、ITH。

針對再生能源目標管理方面，2024 年英業達以 10 個主要營運據點作為執行先驅，其總用電量為 222,989 MWh，再生能源使用量為 82,972 MWh，占比 37.21%，同時 2024 年再生能源使用量相較於 2023 年 (45,837MWh) 提高約 81%。英業達已深化國內外營運據點的盤查範疇，未來再生能源目標涵蓋範圍，亦將逐步與年度合併財務報表母子公司邊界範圍相同，策略性地朝向目標邁進。

## 再生能源使用量彙總表

年度		2021		2022		2023		2024	
區域 / 單位		MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ
再生能源使用量	臺灣	-	-	-	-	466	1,677	576	2,074
	大陸	17,000	61,200	51,000	183,600	45,371	163,335	62,409	224,673
	歐美	-	-	-	-	-	-	13,802	49,686
	其它	-	-	-	-	-	-	6,185	22,268
	總計	17,000	61,200	51,000	183,600	45,837	165,012	82,972	298,700
相較於上一年度差異		+11,608 MWh		+34,000 MWh		-5,163 MWh		+37,135 MWh	

註：2024 再生能源使用廠區：TAO、IPT、SQT、ICZ、ICC、IMP、ITH。

## 節能減碳成效

### 節能方案

為減緩因公司營運排放之溫室氣體所造成的環境衝擊，英業達已有 8 個廠區通過 ISO 50001 能源管理系統認證。英業達將持續推動節能減碳方案，提升能源使用效率以及有效減少溫室氣體排放。

2024 年推行 31 項節能方案，年節電量約為 5,904.5MWh (21,256 十億焦耳)，減少碳排放量 2,725 tCO<sub>2</sub>e。為更有效地管理能源使用，英業達各廠區積極推動多項節能措施，以士林總部 (IET) 為例，新增冰水主機 EMS 監視系統協助使用者透過自動控制主機加減載<sup>註</sup>與排程模式自動開關機功能，實現設備效率最佳化，並有效減少不必要的能源消耗。同時，為提升員工對於能源使用的基本認知，各廠區亦舉辦多場能源相關之教育訓練，例如：「低碳轉型講座」、「2024 年資通訊總體環境暨產業關鍵議題」、「世界瘋減碳，企業跟上腳步了嗎？」、「攜手共榮 永續隊伍」、「產品碳足跡與熱點分析減碳」等主題課程。英業達及其子公司所有同仁皆可透過 e-learning 平台進行線上學習，即時掌握能源趨勢。

註「加減載」：使用者可透過系統設定冰水主機出水溫度及回水溫度及出回水溫差，當設備製冷能力達到設定值後會自動進行減負載，反之就是加載。溫差控制可避免設備在運轉時造成不必要的能源浪費，也可達到自動控制負載的效果。

節能方案 年	2021			2022			2023			2024		
	方案數 (個)	節電量 (MWh)	減碳量 (tCO <sub>2</sub> e)									
空壓系統	0	0	0	0	0	0	1	588.9	342	0	0	0
空調排風系統	4	1,135.4	634	4	382.8	195	8	2,204.4	1,253	10	1,591.8	804
照明系統	5	644.7	276	4	259.1	95	4	166.7	83	10	1,085.2	515
製程改善	0	0	0	7	1,489.0	780	6	5,510.3	2,332	3	504.0	235
專案 (含管理)	0	0	0	2	186.4	106	3	1,257.3	551	8	2,723.5	1,172
合計	9	1,780.1	910	17	2,317.3	1,176	22	9,727.6	4,561	31	5,904.5	2,725
			6,408GJ			8,342GJ			35,019GJ			21,256GJ

### 士林總部 (IET) 節電率

2022 年至 2025 年全廠用電量節電率為每年節電 0.5%，2024 年節能行動方案為將原傳統燈具換裝 LED 省電燈具以及實施冰水主機汰換工程，總節電量為 489,820 度電 (kWh)，節電率為 8.37%。

單位：度 (kWh)

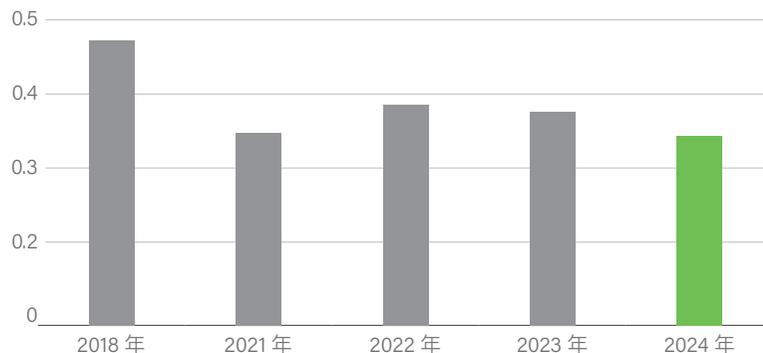
改善前	改善後	節電量	2023總用電	節電率
714,678	224,858	489,820	5,360,720	8.37%

### 中國大陸主要廠區節能 (EI)

節能 (EI) 為 0.311 (度 / 千元營收)，相較於 2018 基準年廠區節能 0.468 (度 / 千元營收) 降低了 34%。

#### 廠區節能 (EI)

年份	2018	2021	2022	2023	2024
EI (度 / 千元營收)*	0.468	0.317	0.363	0.351	0.311
與基準年 (2018) 比較	-	-32%	-22%	-25%	-34%



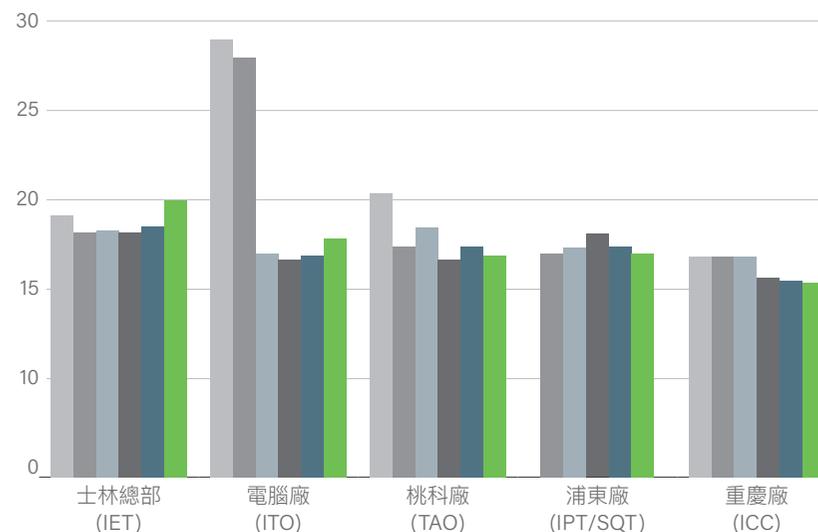
註：EI= 外購電力使用總量 (度) / 年度營收 (千元)，廠區：ICC、IPT、SQT。

### 資訊中心機房節能 (PUE)

英業達臺灣及中國大陸廠區持續透過汰換老舊設備、整合並升級伺服器或網路與儲存設備等方式，以提升能源使用效率。以重慶廠 (ICC) 為例，於機房及 UPS 進出端安裝電錶，精準蒐集能耗數據，以準確計算 PUE 值。

#### 資訊中心機房節能 (PUE)

廠區	士林總部 (IET)	電腦廠 (ITO)	桃科廠 (TAO)	浦東廠 (IPT/SQT)	重慶廠 (ICC)
2019 年	1.72*	2.88*	1.87*	-	1.45*
2020 年	1.61	2.76	1.52	1.47	1.45
2021 年	1.62	1.47	1.64	1.51*	1.45
2022 年	1.61	1.43	1.43	1.6	1.31
2023 年	1.65	1.46	1.52	1.52	1.29
2024 年成效 (相較基準年)	↑ 5.81%	↓ 45.49%	↓ 21.93%	↓ 2.65%	↓ 11.72%



註：\*各廠基準年。

## 3.2 環境責任

### 3.2.1 環境管理體系

英業達長期致力於遵循環境相關法規及國際準則，積極響應低碳環境倡議，保護自然環境與資源。經永續發展委員會核准並向董事會報告的「英業達環境政策」，承諾在執行營運活動及內部管理時，將不斷提升各項資源使用效率、降低環境衝擊，以實現企業與環境永續共榮。

英業達環境管理系統運作流程，遵循管理系統精神，制定「零公害、勤減廢、貫徹環保法規、致力環境永續」的原則，並設定節水、減廢、零排污洩漏及環保

投訴裁罰等目標。透過日常管理嚴格追蹤全員環境教育、廢水處理、化學品管理及廢棄物管理成效，運用 PDCA 循環機制持續精進，以確保符合最新環保法規。且公司視員工為最珍貴的資產，致力於打造安全、衛生且優良的工作環境。我們積極落實環境監測與設備維護，包括化學品作業環境監測、飲用水水質檢測、照度檢測、生活水塔及空調冷卻水塔維護保養等。此外，我們全面評估生產、使用、廢棄及回收再利用等各階段所造成的環境衝擊，如：空氣、水質、廢棄物、有害物質、噪音等。

英業達於各主要生產運作工廠皆設置環境管理權責單位，並建置環境永續管理體系，以滿足政府、客戶、員工及社區等利害關係人的需求，並參照 ISO/IECQ 等國際標準建置管理制度，包括 ISO 14001 環境管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體管理系統及 ISO 50001 能源管理系統。上述作業均通過獨立第三方驗證機構的外部驗證與查證，並獲得各項肯定。



#### 英業達環境管理體系

ISO 14001 環境管理系統	ISO 14067 產品碳足跡管理系統	IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統	ISO 50001 能源管理系統	ISO 14064 溫室氣體管理系統	UL 2799 零廢棄物零填埋
維護生產地環境	減少產品生命週期對環境的衝擊 (溫室氣體排放、能源消耗)	保護消費者及消費地區環境	有效應用能資源及降低碳排放量	減緩全球氣候變遷	整合多廠區提升減廢效率

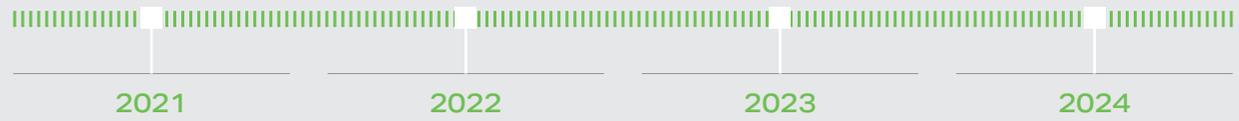
#### 英業達 UL 2799 認證里程碑

2023	2024	2025	2030
桃科廠 (TAO) 取得鉑金級認證	重慶廠 (ICC) 取得鉑金級認證	規劃士林總部 (IET)、大溪廠 (ITO)、浦東廠 (IPT/SQT) 取得認證	持續拓展至其他廠區取得認證

為響應全球環保法規及能源議題，並提供客戶更優質的服務，每年積極協助客戶取得各類產品環保標章認證，包括台灣環保標章 (Taiwan Green Mark)、中國環境標章 (SEPA)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL)、能源之星 (Energy Star)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT) 及 TCO 等認證，致力於提供全球市場更環保的產品與解決方案。2024 年，我們共協助客戶取得 103 件環保標章認證及 550 件能源標章認證，展現企業在綠色永續發展上的積極作為。(請參閱 [4.2.2 產品節能設計](#))



英業達 2021 至 2024 年達成零重大環境汙染裁罰紀錄及無發生重大公害糾紛案件。



零 重大環境汙染裁罰紀錄  
零 重大公害糾紛案件

### 🔗 環境管理體系獲證場域彙總表

獲證場域統計		管理體系名稱					合計
		臺灣	中國大陸	東南亞	日本	歐美	
ISO 14001	環境管理系統	5	5	3	0	3	16
ISO 14064-1	溫室氣體管理系統	8	13	5	1	8	35
ISO 50001	能源管理系統	3	3	0	0	2	8
QC 080000	有害物質流程管理系統	3	4	0	0	2	9
UL 2799	廢棄物零填埋	1	1	0	0	0	2

### 環境相關投資與支出

透過英業達永續環境功能小組的規劃與目標設定，公司持續積極推動各項環保計畫，致力於在提升產能與營收的同時，降低對環境的影響。2024 年，英業達集團參考環境部 112 年環保支出調查，依據其分類標準，並結合公司內部環境永續會計項目分類。於各子公司導入 ISO 管理系統、推動環境維護、環境檢測、污染防治及教育推廣等多項環保措施，相關支出總計約 **1.36** 億元。

### 3.2.2 水資源管理

英業達一向對於水資源管理秉持嚴謹且務實的管理方針，由各廠區依其作業特性與流程，進行水資源風險鑑別與機會的評估，再依據風險執行水資源風險管理，以達到水資源有效且不浪費的使用。此外，由於產業性質緣故，各廠區及辦公室用水來源皆為可控管數量之自來水 (Municipal potable water)，並且排除會產出廢水之高污染製造程序，優先考量乾淨製程的組裝作業，達成全球營運據點僅排放低污染的員工生活行為產出之污水，對於保護水資源盡一份心力。

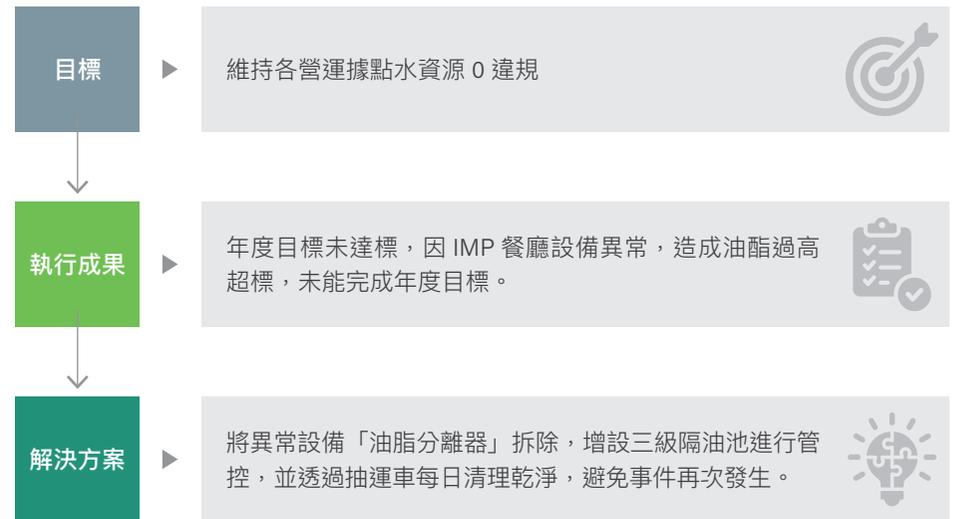
#### 🔍 英業達集團用水統計

項目	單位	年度			
		2021	2022	2023	2024
取水量	百萬公升	1,082	1,053	974	1,165
排水量	百萬公升	815	739	698	839
耗水量	百萬公升	267	314	276	358
回收水量 <sup>註4</sup>	百萬公升	153	28	19	32
人均用水量	百萬公升/人	0.0589	0.0536	0.0536	0.0405
用水密集度 <sup>註5</sup>	百萬公升/百萬新台幣	0.0021	0.0019	0.0019	0.0018

註1：2021~2023 年數據邊界範圍請詳見該年度永續報告書。  
 註2：2024 年數據邊界範圍，與該年度合併財務報表邊界範圍相同，為母公司及合併報表子公司，共 50 家。  
 註3：取水量來源皆為第三方的水 - 自來水，取水數據來自水費單、租賃合約或合理性推估。  
 註4：回收水為再生水及雨水。  
 註5：用水密集度 = 總取水量 / 合併營業收入。

### 2024 年水資源管理目標

英業達用水除一次異常事件外，皆符合所在地政府法令法規規範，將持續努力珍惜及善用水資源。



### 2024 年英業達水資源管理執行狀況

IPT	SQT	ICC
廠區純水系統導入濃水回收系統，將純水機產生的濃水透過回收用於衛生間沖洗，年節約 <b>3,007</b> m <sup>3</sup> 。	廠區純水系統導入濃水回收系統，將純水機產生的濃水透過回收用於衛生間沖洗，年節約 <b>3,364</b> m <sup>3</sup> 。	空調循環用水設施 2024 年回收水量為 <b>25,834</b> m <sup>3</sup> 。

## 水風險評鑑

為掌握全球各營運據點之水資源風險，英業達依據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水風險評鑑工具 (Aqueduct 4.0) 鑑別廠區所在區域之水風險。

英業達全球共 12 個營運據點屬水資源高壓力地區，這些營運據點占集團總取水量 32%、排水量 40% 及耗水量 13%，基於風險考量與水資源保護精神，同步進行水資源相關管理措施。

## 集團水資源風險評鑑分析統計表

2024					
風險等級	低	低-中	中-高	高	極高
營運據點數	7	9	5	3	9

## 集團高壓力水評鑑風險廠區統計

營運據點	IMX	IACS	IACP	IASD	IBC	IXC	IMP	ITH	IPT	SQT	ITE	IEP
廠區所在流域	Bolson del Hueco	長江流域	太湖流域	長江流域	海河流域	長江流域	Bolsón del Hueco and Bolsón de Mesilla	湄南河流域	太湖流域	太湖流域	湄南河流域	Rio Grande
廠區取水源	水供應商或華雷斯水務局	青草沙水庫	青草沙水庫	青草沙水庫	密雲水庫	青草沙水庫	市政供水和衛生委員會 (JMAS)	納瓦納空工業區	青草沙水庫	青草沙水庫	湄南河流域	埃爾帕索水務公司
排水承受水體	城市處理廠或華雷斯水務局	白龍港系統	白龍港系統	白龍港系統	清河	白龍港系統	WTP污水處理廠	納瓦納空工業區	白龍港系統	白龍港系統	巴卡薩工業區	河濱運河和河濱排水溝
水壓力統計	極高	極高	高	極高	極高	極高	極高	高	極高	極高	高	極高
放流水質												
(1)PH	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	6~9	5.5~9	6~9	6~9	5.5~9	6~9
(2)SS (單位: mg/l)	84	400	400	400	15	20	180	200	400	400	200	45
(3)COD (單位: mg/l)	210	500	500	500	30	50	440	750	500	500	600	-

註：放流水質數值依據各營運據點當地法規。

## 水資源使用效率提升

- 定期檢查所有用水設施，確保無滲漏情形。
- 若發現漏水，立即進行修繕，做到滴水不漏。
- 澆灌採人工控制，僅於久未降雨、且日照較弱的清晨或傍晚進行。
- 合理調整澆灌頻率，優先利用天然降雨與雨水井、電氣井等殘留水資源。
- 停用雨污水自動灌溉系統，以避免不必要耗水。
- 廚房清洗作業嚴禁長時間持續開放水龍頭，提倡間歇式用水。



- 定期檢查空壓與中央空調補水系統，避免不當耗損。
- 提高排水濃縮倍率，減少冷卻水排水量及取水量。
- 回收高濃縮水並再利用，提高水資源使用效率。
- 安裝分級水錶，監測不同區域用水量。
- 定期抄表，追蹤用水數據，及時發現異常用水情況。
- 經處理後的污水再利用於廁所沖洗、園區植栽澆灌及冷卻設備供水。
- 安裝純水機進行濃水回收，用於衛生間等非飲用用途。
- 衛生間與茶水間設置節水標識，提醒員工養成節約用水習慣。
- 每年定期發布公告，加強員工節水意識。

## 3.3 降低環境衝擊

### 3.3.1 空氣污染防治

英業達透過 ISO 14001 環境管理系統，根據各廠區的製程條件、特殊作業需求、當地法令及法規，執行特殊人員培訓與資格認定，確保作業符合規範。在空氣污染防治方面，公司建立完善的運作與管理機制，有效預防有毒或有害物質對周遭環境的影響。

項目	臭氧層破壞物質 (ODS)	全氟碳化合物 (PFCs) 排放	揮發性有機化合物 (VOCs) 排放
現況說明	○ 使用 CFC-11 (三氯氟甲烷)	○ 排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>符合當地環保法規並取得排放許可</li> <li>定期監測管道排放口氣體</li> <li>每年排放量皆低於排污許可限制</li> </ul>

廠內 VOCs 污染物來自波峰焊、回流焊以及鋼板與載具等部件清洗製程。英業達浦東廠 (IPT/SQT) 每年委託專業檢測公司針對 VOCs 排放口進行監測並提供報告，確保排放濃度符合法規要求。此外，廠內懸浮微粒污染物主要產生於焊接與基板切割等製程。與 VOCs 相同，每年均委託檢測公司進行監測，根據監測報告顯示，懸浮微粒污染物產生量較少，且排放濃度皆低於檢出限值 (檢出濃度為 ND)，皆符合環保法規要求。

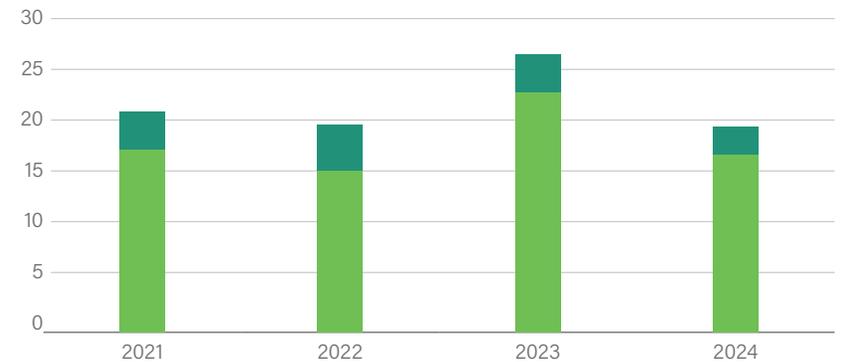
英業達廠區內之鍋爐僅於冬季短暫啟動使用，非常態性排放項目，因此不屬於主要排放源。但鍋爐運作時，燃燒過程可能產生氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及懸浮微粒 (PM)，並不會排放持久性有機污染物 (POP) 或有害空氣污染物 (HAP) 等氣體。

為保護作業人員健康，所有涉及空氣污染物操作單位皆有配備個人勞動防護用品，如防毒防塵口罩、防護手套、防護眼鏡等，確保員工在安全環境下作業。

### ● 揮發性有機化合物 (VOCs) 排放統計

單位：公噸

年份	2021	2022	2023	2024
IPT/SQT	3.522	4.3678	3.5939	2.7031
TAO	17.172	15.143	22.553	16.610
總量	20.6940	19.5108	26.1469	19.3131
數據涵蓋率 %	100%	100%	100%	100%



註 1：IPT/SQT 受當地政府要求檢測。

註 2：TAO 依在地政府要求申報空污費及揭露排放量 (數據出處為固定污染源管理資訊公開平台)。

註 3：2024 年 IPT/SQT VOCs 排放目標 <3.168 公噸，因此有符合年度目標。

在 2024 年，浦東廠完成 VOCs 治理設備的升級改造工程，在原有一級活性碳箱的基礎上增設二級活性碳箱，通過兩道吸附機制進一步提升 VOCs 的處理效率，同時設備內部的吸附材料蜂窩活性碳也全面更換，有效增加空氣污染物的去除效果。

### 3.3.2 廢棄物管理

為遵循公司環保政策，落實當地政府環保規定，並有效管理營運據點各類型事業廢棄物，避免於處理廢棄物時，造成環保上之安全危害，英業達訂定廢棄物相關管理辦法以資施行，依據辦法委託領有主管機關核發許可之清理廠商進行相關作業，由專人監控、定期稽查，以確保清運過程皆符合標準，另外每年施行 ISO 14001 管理系統委請第三方公正驗證單位外部稽查，以有效且持續優化管理，達成永續友善環境的目標。

#### 集團廢棄物統計

單位：噸

項目/年度	2021	2022	2023	2024
棄置 (焚化 / 掩埋 / 儲存等) 類總量	4,312.740	3,822.692	3,518.631	5,422.901
再利用 / 再使用量	25,515.771	23,227.626	25,291.993	30,741.600
廢棄物總量	29,828.511	27,050.317	28,810.624	36,164.501
回收再利用率 (%)	85.5	85.9	87.8	85.0
廢棄物密集度 <sup>註4</sup>	0.0574	0.0499	0.0560	0.0560

註1：2021~2023 年數據邊界範圍請詳見該年度永續報告書。  
 註2：2024 年數據邊界範圍，與該年度合併財務報表邊界範圍相同，為母公司及合併報表子公司，共 50 家。  
 註3：所有廢棄物皆採離廠處置。  
 註4：廢棄物密集度 (單位為噸 / 百萬新台幣) = 廢棄物總量 / 合併營業收入。

#### 集團廢棄物減量目標與成果



**減量目標**

廢棄物減量 **1%**  
(2016 年為基準年)

**執行成果**

**未達標**

雖未達標，在人力成長下仍減量，展現 UL2799 導入與資源優化成效。

**持續措施**

持續加強廢棄物分類，增加資源回收量，減少廢棄清運量。



**減量目標**

取得 **UL 2799** 認證。

**執行成果**

已於 2024 年 6 月 **通過** 認證。

**持續措施**

維持認證有效性。

## 2024 年廢棄物管理分析

英業達廢棄物種類區分為一般性、有害性廢棄物，產出以對環境較無害之一般性廢棄物為主，其占比為 98.4%，另以廢棄物處置方法分類，則以保護環境為優先考量的再利用及再使用的處置轉移方法，整體占比高達 85.0%，由此可見我們對於環保保護的全力付出與支持。



## 2024 年集團廢棄物分析

單位：噸

處置方式	處理方法	廢棄物種類	
		一般性	有害性
直接處置	掩埋量	1,935.978	11.010
	焚化量 (含能源回收)	3,323.846	113.942
	焚化量 (不含能源回收)	0.000	1.847
	其他處置方法	0.000	0.352
	暫存量	0.000	2.782
	處置方法不明	33.143	-
直接處置小計		5,292.968	129.933
處置移轉	再生利用	28,221.900	436.772
	再使用準備	2,082.928	-
	處置移轉小計	30,304.828	436.772
個別廢棄物總量		35,597.796	566.705
占總廢棄物比例		98.4%	1.6%
回收再利用比例		85.1%	77.1%
<b>彙整總計</b>			
焚化 (含能源回收) 總量		3,437.788	
回收再利用總量		30,741.600	
廢棄物總量		36,164.501	
回收再利用比例		85.0%	
焚化 (含能源回收) 比例		9.5%	

### UL 2799 廢棄物零填埋「鉑金級」認證

繼桃科廠 (TAO) 取得 UL 2799 廢棄物零填埋 (Zero Waste to Landfill) 認證之「鉑金級」證書後，重慶廠 (ICC) 也於 2024 年 6 月取得相同殊榮，代表英業達對於建立綠色友善環境不遺餘力。

重慶廠成功達到「**100%** 廢棄物轉化率含 **8%** 焚燒熱回收」。



### 重慶廠廢棄物管理執行方案



### 3.3.3 化學品管理

英業達針對化學品採取生命週期的管理策略，從原料取得、製造、設計研發、使用到廢棄與最終處置，全面評估各環節可能產生的不良影響，考量利害關係人議題並符合各廠區現行法規的要求。在評估環境考量面上進一步依據化學品的正常操作、非正常操作、事故或意外事件及潛在緊急狀況進行全面檢討，並追溯過去、分析當前及預測未來的作業活動對環境可能造成的影響，提前制定相應的管控措施。從衝擊發生源將高毒性替換低毒性化學品，採取工程規劃及設置排氣設施，以減少化學品暴露於環境和人體接觸。

#### 🔗 英業達化學品分級分類管理



英業達以化學品相關管理辦法，精確掌握化學品之安全資訊，保障同仁健康與減少環境危害，並於採買、驗收入庫、轉運存儲、現場使用、廢棄處置及日常監督檢查皆管控措施。新化學品購買方面，則依化學品使用之危害風險等級進行評估，並經相關單位審批後，配置以化學品使用狀況，符合法規要求的個人防護具，始能在廠區進行使用。

🔗 英業達危害性化學品管控措施流程圖



- 為強化安全生產意識，確保員工正確認識化學品的潛在風險，並掌握防護措施及使用注意事項，我們定期為相關崗位人員提供操作訓練、應急處置及專業知識培訓，以預防化學品之災害事故發生。
- 所有現場使用之化學品皆須依規定張貼危害標示，並在顯眼位置放置安全資料表(SDS)，確保現場人員能夠即時查閱相關安全資訊，以提升作業安全與應變效率。
- 透過此系統化的評估與管理，確保化學品在生命週期中的各個階段都符合安全環保要求，同時減少對環境及人員健康所產生的相關衝擊。



2024 年 <b>0</b> 件 化學品災害事故。	<b>1</b> 級管理 之作業環境監測。	<b>0</b> 致癌性物質， 臺灣廠區 151 種化學品。
-------------------------------	--------------------------	-----------------------------------

ICC/IPT/SQT廠區危化品安全培訓及演練



英業達依據客戶對各國及銷售地區有害物質禁限用規範的要求，導入 IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統 (HSPM)，制定「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，致力於減少有害物質使用。同時，公司持續關注最新法規與客戶管制物質清單，英業達全球製造廠區皆已全面建置 IECQ QC 080000 管理系統，通過第三方單位驗證並取得證書，確保產品有害物質管控計畫有效實施。

此外，為強化環保法規與技術資訊的即時傳遞，英業達相關單位每季發行「英業達綠色電子報」，內容涵蓋國內外環保法規、環保新聞、化學品政策宣導、先進環保技術及環保趨勢分析等。同時，每月召開「Green Product meeting (GP meeting)」，召集相關人員討論即時更新客戶要求及國內外相關法規規範，確保英業達於有害物質管理上皆符合利害關係人的要求與期待。

IPT/SQT危化品安全理論培訓及演練



2024 年英業達提供之產品與服務，**無**違反法律和規定而被罰款的紀錄，且產品皆依本公司有害物質減免 (HSF) 管理規範進行評估且確認符合要求。

## 3.4 生物多樣性

自然資本與生物多樣性為維持地球與人類社會存續之關鍵，保護生物多樣性是實現永續發展、應對環境危機的重要基礎。因此，英業達特制定「**英業達生物多樣性暨不毀林承諾**」，經永續發展委員會決議通過，並向董事會報告後公告施行。英業達承諾將持續投注資源，減緩營運活動對環境造成之影響，實現人與自然的和諧共存。

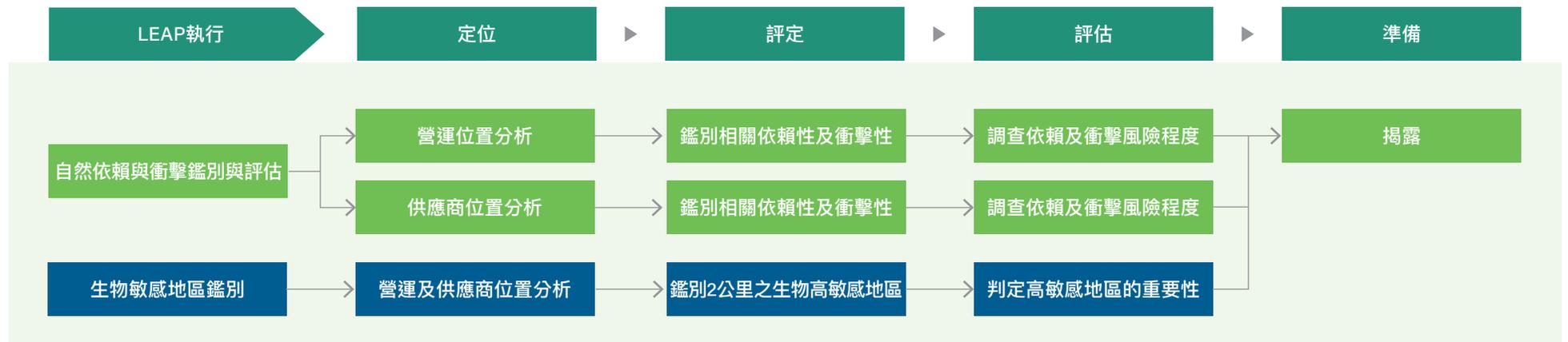
### 自然相關財務揭露 (TNFD)

為更深入瞭解英業達營運對自然之衝擊與依賴，做為後續營運策略檢討與改善，我們採用自然相關財務揭露 (TNFD) 中建議的 LEAP 方法。英業達分別針對總部及既有生產中心之臺灣及中國大陸<sup>註1</sup> 的營運據點及供應商，導入定位 (Locate)、評定 (Evaluate)、評估 (Assess) 與準備 (Prepare)，以探討廠區與周邊生態系統的相互依存關係，以及對自然的依賴與影響。

LEAP 執行方式分為「自然依賴與衝擊鑑別與評估」<sup>註2</sup> 及「生物敏感地帶鑑別」<sup>註3</sup> 兩部分，並同時鑑別英業達自身營運及相關供應商夥伴情況。首先，

「自然依賴與衝擊鑑別與評估」，使用聯合國環境經濟會計系統 (UN System of Environmental Economic Accounting, SEEA) 中，環境和生態系統資產的定義和清單，鑑別英業達營運對生態系統服務的依賴與對自然狀態改變的影響，並邀請公司內相關部門及供應商夥伴參與風險鑑別專案。

另外，在「生物敏感地帶鑑別」方面，依照 LEAP 方法學，公司亦鑑別自身營運據點與供應商所在地周遭的生物敏感地區，系統性地識別及評估周邊生態系統的互動關聯性，並多方評估生態及生物多樣性。



註1：臺灣廠區為 IET、TAO、ITO；中國大陸廠區為 IPT、SQT、ICC 為主。供應商參與，臺灣廠區 26 家，分布於北部、中部及南部；中國大陸廠區 73 家，分布於華南、華中及華北。

2：(1) 自然依賴：組織賴以運作的環境資產與生態系統服務，例如，企業營運可能須依賴氣候調節、降水特徵調節、疾病控制和地質流等自然環境所提供的服務。(2) 自然衝擊：企業營運過程導致自然的狀態改變，進而使環境本來能提供給社會或經濟活動的能力發生變化。衝擊本身是中性詞彙，可能是指負面影響，如砍樹、水污染排放，也可能是正面影響，如種樹、湖泊整治，衝擊發生也可能是直接、間接或者是累積性的影響。

3：生態敏感地區，係指生物多樣性重要的地區、生態系完整性迅速下降的地區或生態系統服務提供的地區，例如生物棲息地等。

## LEAP 評鑑類型一：自然依賴與衝擊鑑別與評估

### 鑑別自然依賴與衝擊

專案以問卷調查方式進行，邀請公司負責污染整治單位、災害應變單位、能源管理單位、廠區綠化單位、環安單位及財務單位等單位參與，分析與鑑別實際面臨的自然環境變化，所導致的依賴風險與自然衝擊之重大性。供應鏈方面則邀請於臺灣及中國大陸設廠之電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業、金屬製品製造業等產業別供應商，參與重大性依賴與衝擊鑑別，從而瞭解供應鏈在相關自然依賴與衝擊類別之風險程度。

### 自身營運之自然依賴鑑別結果

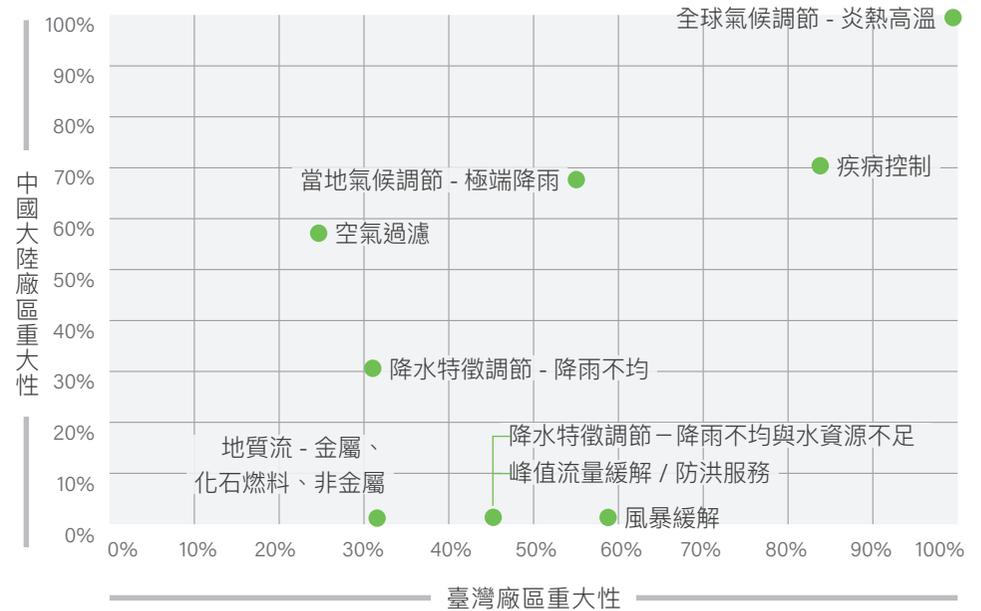
經分析，公司從聯合國環境經濟會計系統 (UN System of Environmental Economic Accounting, SEEA) 的 22 項依賴類別中，鑑別出臺灣廠區及中國大陸廠區皆關注的五大自然依賴議題，包含全球氣候調節－炎熱氣溫、疾病控制、當地氣候調節－極端降雨、空氣過濾 (空氣品質下降) 以及降水特徵調節－降雨不均等，其中又以全球氣候調節－炎熱氣溫為最受關注議題。

### 自身營運之自然依賴風險與機會

英業達針對自身營運鑑別出之依賴項目，設定對應的指標或預警機制進行監控，並分析各依賴類別對應的風險與機會，評估其對財務的影響，再依此擬定因應策略，以控制風險並掌握潛在機會。

生態系統服務	時間尺度 <sup>註1</sup>	指標或預警機制	風險	機會	財務影響	因應策略
全球氣候調節－炎熱高溫	長	氣象資料－氣溫預報與氣溫	1. 空調用電量增加 2. 製程及民生用水量增加 3. 員工健康問題，如中暑等 4. 增加火災機率	1. 空調系統管理優化 2. 提升大型設備散熱穩定性 3. 提升太陽能發電效率 4. 提高員工防中暑意識	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 升級空調系統，採用更先進的製冷技術和設備 2. 提升冷卻水處理技術，降低大型水冷設備冷卻器積垢問題，提升設備散熱穩定性 3. 考量時間電價 <sup>註2</sup> ，錯峰生產，降低電費支出 4. 開展防暑降溫健康教育
當地氣候調節－極端降雨	短	氣象資料－降雨預報	1. 洪災導致設備、資產受損，人員生命安全受到威脅 2. 供應鏈斷鏈	1. 提升企業防洪能力 2. 提升員工自救及企業災後恢復能力	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 制定天氣預警管理制度，關注雨季降雨狀況，即時監測預警降雨問題 2. 完善廠區內部排水設施，定期清理和維護排水通道及設施，防止堵塞

### 自身營運之自然依賴鑑別結果



生態系統服務	時間尺度 <sup>註1</sup>	指標或預警機制	風險	機會	財務影響	因應策略
降水特徵調節－降雨不均與水資源不足	長	氣象資料－降雨預報	<ol style="list-style-type: none"> <li>公用設備 (如冰機) 缺水受到影響</li> <li>火災時無足夠水源使用造成財務損失</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升企業抗旱能力</li> <li>提升企業員工節水意識</li> <li>提高企業水資源管理及利用效率</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>營運成本</li> <li>營收</li> <li>資本支出</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升廢水處理及回收水利用，減少對自然水資源的依賴，形成企業內部的水循環體系</li> <li>採用更高效冷卻水循環系統、智慧用水監測與控制技術等，並制定水資源管理計畫，對異常用水及時分析及處理，提高水資源的利用效率</li> <li>定期開展員工節約用水意識培訓及宣傳，張貼節水標識</li> </ol>
疾病控制	短-長	當地疾病控制中心的流行傳染疾病相關資訊	<ol style="list-style-type: none"> <li>造成人員生命受威脅</li> <li>廠區營運中斷</li> <li>供應鏈斷鏈</li> <li>客戶合約違約</li> <li>廠區衛生維護費用增加</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升企業防疫能力，打造強韌的供應商管理體系</li> <li>促進全員對傳染疾病的認知與防範意識</li> <li>促進全員健康</li> </ol>	營運成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>持續關注政府官方發佈的傳染病資訊</li> <li>以公司健康管理系統進行疾病監測並組織突發公共衛生事件應急演練</li> <li>公司監測到傳染病例，立即啟動應急機制 (報告、管控、篩查、環境消毒、就醫協助等)</li> <li>根據疾病流行情況開展相關衛教知識</li> </ol>
空氣過濾	短	空氣品質指標 (Air quality index, AQI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>空氣品質差造成員工健康受損</li> <li>空污假影響員工出勤、物流</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>空調設備優化與升級</li> <li>廢氣處理設備優化與升級</li> <li>員工健康管理與安全保障</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>營運成本</li> <li>資本支出</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>採用新型空調與提升空氣過濾系統效率，具備殺菌、過濾除塵、新風功能，保障空氣品質</li> <li>建立空氣品質監測預警系統，監測空氣二氧化碳、氧含量、VOC 含量、顆粒物</li> <li>制定空氣檢測及清洗消毒計畫，安排專業檢測及服務公司，檢測空氣中含菌量、自然通風量等重要空氣品質指標，制定執行清洗消毒計畫</li> </ol>
降水特徵調節－旱災	長	氣象資料－降雨預報 當地水利單位的水情情況	<ol style="list-style-type: none"> <li>旱災造成的野火導致設備、資產受損，人員生命安全受威脅</li> <li>糧食短缺，造成伙食費用增加、採買更費時等</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升企業人員防火意識及初期火災滅火能力</li> <li>提升食物供給廠商應急處置能力</li> <li>搶先佈局水資源調控</li> </ol>	營運成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>採用 AI 等技術的火災監測與預警平臺</li> <li>執行企業營運持續計畫，定期演練</li> <li>加強對生產設施的防火改造，採用防火性能好的建築材料和結構設計</li> <li>根據當地的氣候條件、植被分佈等因素，進行廠房選址及佈局規劃，以及定制防火設計方案</li> <li>加強餐廳管理，制定合理的飲食計畫、制定搭配菜品和份量，減少剩飯剩菜，降低伙食費</li> <li>培養員工糧食節約意識</li> </ol>
峰值流量緩解 / 防洪服務	短	當地水利單位的河川水位情況	<ol style="list-style-type: none"> <li>洪災導致設備、資產受損，人員生命安全受到威脅</li> <li>供應鏈斷鏈</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升企業洪災監測與預警能力</li> <li>提升企業防洪應急管理水準</li> <li>提升企業基礎設施防洪能力，完善廠區排水系統建設</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>營運成本</li> <li>資本支出</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>制定天氣預警管理制度，關注雨季降雨狀況，即時監測預警</li> <li>建立企業洪災應急管理制度，成立防洪組織機構，制定防洪預案並定期組織防洪應急演練，提高員工應變能力</li> <li>配置必要的防洪設備與應急維修物資儲備</li> </ol>

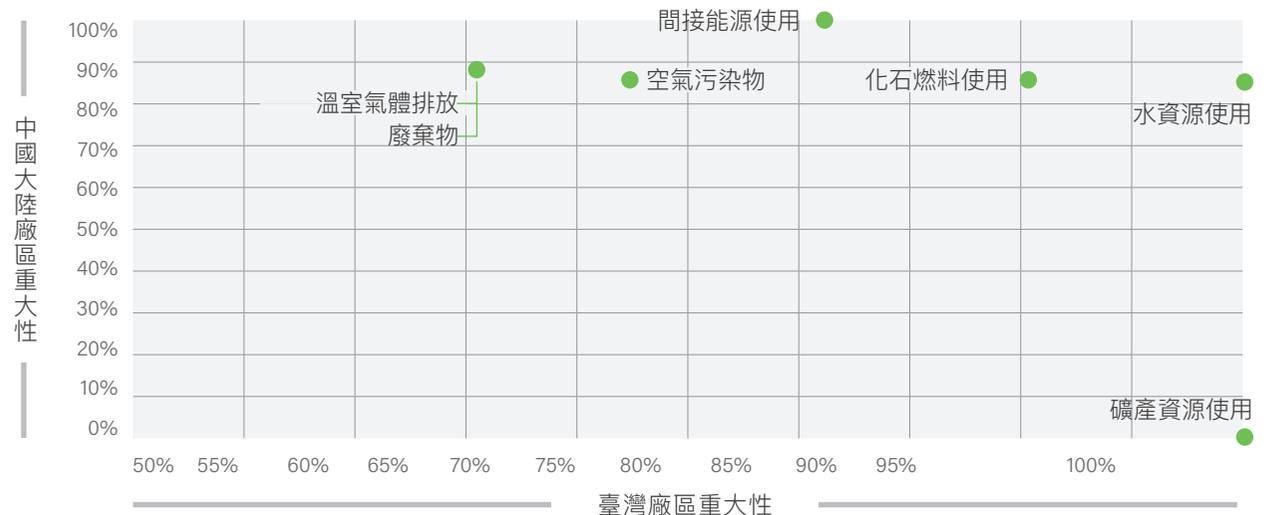
生態系統服務	時間尺度 <sup>註1</sup>	指標或預警機制	風險	機會	財務影響	因應策略
風暴緩解	短	氣象資料—颱風警報與風力預估值 當地水利單位的水情情況	1. 導致設備、資產受損 2. 人員生命安全受到威脅 3. 營運及供應鏈中斷	1. 提升企業抗風災應變能力 2. 提升蓄水池回收能量	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 安裝擋風板，以抗強風襲擾 2. 進行設備與資產應急處理，對關鍵設備做好資料備份和緊急關機措施，同時避免電氣火災等事故的發生 3. 啟動發動機備用電源，保障儲備燃料，避免因風災導致電網電力中斷，造成工廠營運中斷
地質流 - 金屬、化石燃料、非金屬	長	化石燃料使用量 關鍵金屬使用量	1. 再生金屬採購成本增加 2. 因應客戶要求，提高再生金屬使用比例，使投資產品研發與設計成本增加	1. 提升資源使用效率 2. 地球資源永續使用 3. 減少因供應鏈波動造成之影響	營運成本	1. 使用標準化零件，方便使用者找到替代零件進行維修或升級，以提高資源使用效率 2. 將產品設計成模組化的結構，方便使用者更換或升級特定模組，以延長產品壽命 3. 利用電腦輔助工程軟體 (CAE simulation) 以獲取足夠強度與輕量化之結構設計，並設計產品易於拆卸，方便維修和回收，延長產品壽命 4. 選擇耐用、抗磨損的材料，延長產品的使用壽命 5. 提升產品再生料使用比例，降低原物料開採需求，增加資源使用效率

註1：短— 2年內；中— 2-5年；長— 5年以上。  
 註2：時間電價指依據時間不同，適用不同電價費率。

### 自身營運之自然衝擊鑑別結果

在自然衝擊方面，英業達同樣依據 SEEA 中之 16 項衝擊類別進行鑑別。雖臺灣廠區與中國大陸廠區鑑別出的自然衝擊類別優先順序不同，但主要關注的項目以水資源使用、間接能源使用（電力為主）、化石燃料使用、空氣污染、溫室氣體排放、廢棄物產生等六項重大性自然衝擊類別。

### 自身營運之自然衝擊鑑別結果



### 自身營運之自然衝擊風險與機會

與自然依賴鑑別相同，我們針對辨識出的各項自然衝擊，制定相應的指標，深入分析其帶來的風險與機會。同時，評估這些衝擊對財務可能產生的影響，並制定有效的應對策略。

自然衝擊類別	時間尺度 <sup>註</sup>	指標或預警機制	風險	機會	財務影響	因應策略
間接能源使用	長	電力使用量	再生能源相關成本支出等營運成本增加	1. 能源結構優化與再生能源發展 2. 參與再生能源市場的交易與合作	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 汰換高耗能設備或老舊設備，採用高效低能耗設備替換，提升能源使用效率 2. 建立分散式能源系統，投資開發替代能源（如太陽能） 3. 積極參與再生能源交易市場，落實綠電多元化，鎖定未來的電力價格，規避電價上漲的風險 4. 建立智慧能源管理系統，即時監測和分析工廠的能源消耗情況，實現精準能源控制和管理
水資源使用	長	水資源使用量 水資源回收量 人均用水量	1. 公用設備（如冰機）缺水受到影響 2. 火災時無足夠水源使用造成財務損失	1. 提升企業抗旱能力 2. 提升企業員工節約意識 3. 提高企業水資源管理及利用效率 4. 樹立節水企業形象 5. 提升水循環的技術能力與認證、技術的推廣	1. 營運成本 2. 營收 3. 資本支出	1. 提升廢水處理及回收水利用，減少對自然水資源的依賴，形成企業內部的水循環體系 2. 採用更高效的冷卻水循環系統、智慧用水監測與控制技術等，並制定水資源管理計畫，對異常用水及時分析及時處理，提高水資源的利用效率 3. 定期開展員工節約用水意識培訓及宣傳，張貼節水標識
化石燃料使用	長	化石燃料使用量	1. 汰換或建置無需使用之化石燃料設備（如鍋爐），增加資本支出 2. 增加用電支出 3. 化石燃料供應易受供應鏈波動影響，如地緣政治，造成電力穩定性降低	1. 能源結構優化與可再生能源發展 2. 生產技術改進與節能並降低能耗 3. 技術優化與餘熱回收 4. 能控系統引入 5. 參與再生能源市場的交易與合作	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 部分設備（如鍋爐）使用電力運作，取代化石燃料使用 2. 更換老舊的高能耗設備，降低單位產品的能源成本 3. 導入冰機、空壓機餘熱回收技術，減少鍋爐設備使用，解決空調系統對化石燃料消耗的依賴
廢棄物	長	廢棄物處理方法與重量 可回收資源的重量 回收再利用率	1. 導入廢棄物回收或再生技術及設備 2. 廢棄物處理費用及相關認證費用	1. 回收率提升，降低廢棄物造成之環境衝擊	1. 營運成本 2. 資本支出	1. 取得減廢認證如 UL 2799，幫助企業實踐減廢承諾 2. 透過焚化產生能源、循環回收再利用、工業堆肥等，提升資源循環效率 3. 持續優化垃圾分類區域設備及宣導卡，養成同仁良好分類習慣 4. 持續尋找可處理特殊物品處理回收廠商合作

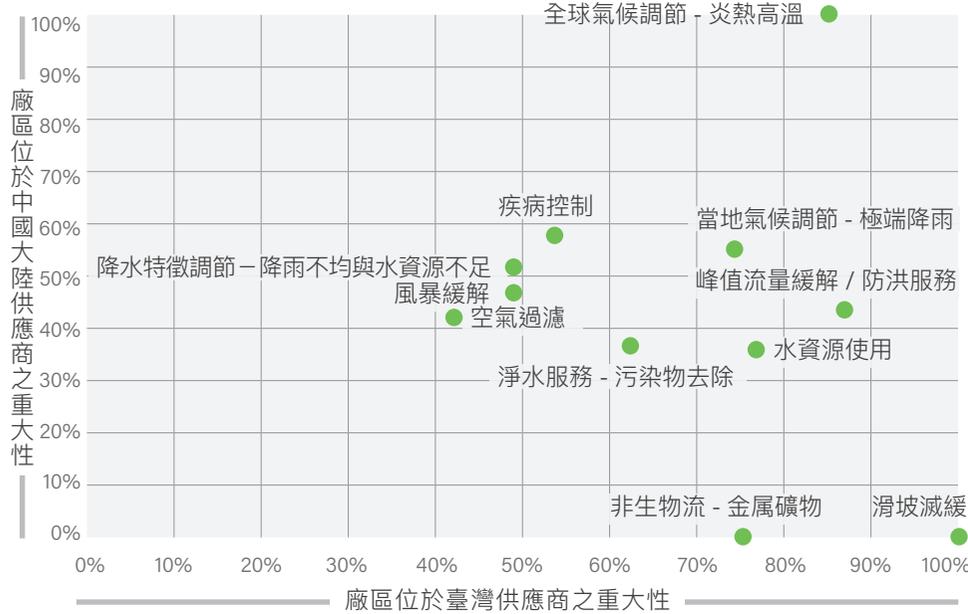
自然衝擊類別	時間尺度 <sup>註</sup>	指標或預警機制	風險	機會	財務影響	因應策略
溫室氣體排放	長	範疇一、二、三的溫室氣體排放量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置無需使用化石燃料設備(如鍋爐), 增加資本支出</li> <li>2. 再生能源相關成本支出等營運成本增加</li> <li>3. 增加導入節能設備或能源管理系統支出</li> <li>4. 減碳成效落後同業, 影響企業聲譽(國際評比、訂單)</li> <li>5. 碳費/稅導致營運成本增加</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升企業社會責任形象</li> <li>2. 減少排放後, 碳交易市場的額度轉賣收益</li> <li>3. 建立完善氣候相關人才儲備</li> <li>4. 開發節能與更高效的产品符合市場需求</li> <li>5. 落實綠電多元化政策, 避免未來再生能源成本上漲</li> <li>6. 提前因應法規, 避免未來因應法遵議題而造成的相關成本上升</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營運成本</li> <li>2. 資本支出</li> <li>3. 營收</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設定並落實 SBTi 科學基礎減碳目標方法</li> <li>2. 製程節能並降低設備能耗</li> <li>3. 自建屋頂太陽能</li> <li>4. 購買再生能源</li> </ol>
空氣污染物	短	法定空氣污染物排放量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加空污防制設備成本</li> <li>2. 改變原物料使用以減少污染, 使採購金額增加</li> </ol>	提升企業綠色環保形象	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營運成本</li> <li>2. 資本支出</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 升級產品製程, 減少產品生產過程中產生的廢氣</li> <li>2. 升級廢氣源設備的密封性及監測功能, 提升廢氣污染治理設施的處理效率, 降低廢氣的逸散</li> <li>3. 制定執行廢氣檢測及維修保養計畫</li> <li>4. 掌握法規標準, 及時調整監測因數</li> <li>5. 提升水性清洗劑, 低毒無害等原輔料的使用率, 減少空氣污染物逸散</li> </ol>
礦產資源使用, 例如: 金屬、非金屬	長	再生金屬使用比例	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 再生金屬採購成本增加</li> <li>2. 提高再生金屬使用比例, 使投資產品研發與設計成本增加</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升資源使用效率</li> <li>2. 地球資源永續使用</li> <li>3. 減少因供應鏈波動造成之影響</li> </ol>	營運成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用標準化零件, 方便使用者找到替代零件進行維修或升級, 以提高資源使用效率</li> <li>2. 將產品設計成模組化的結構, 方便使用者更換或升級特定模組, 以延長產品壽命</li> <li>3. 利用 CAE simulation 以獲取足夠強度與輕量化之結構設計, 並設計產品易於拆卸, 方便維修和回收, 延長產品壽命</li> <li>4. 選擇耐用、抗磨損的材料, 延長產品的使用壽命</li> <li>5. 提升產品再生料使用比例, 降低原物料開採需求, 增加資源使用效率</li> </ol>

註: 短- 2年內; 中- 2-5年; 長- 5年以上。

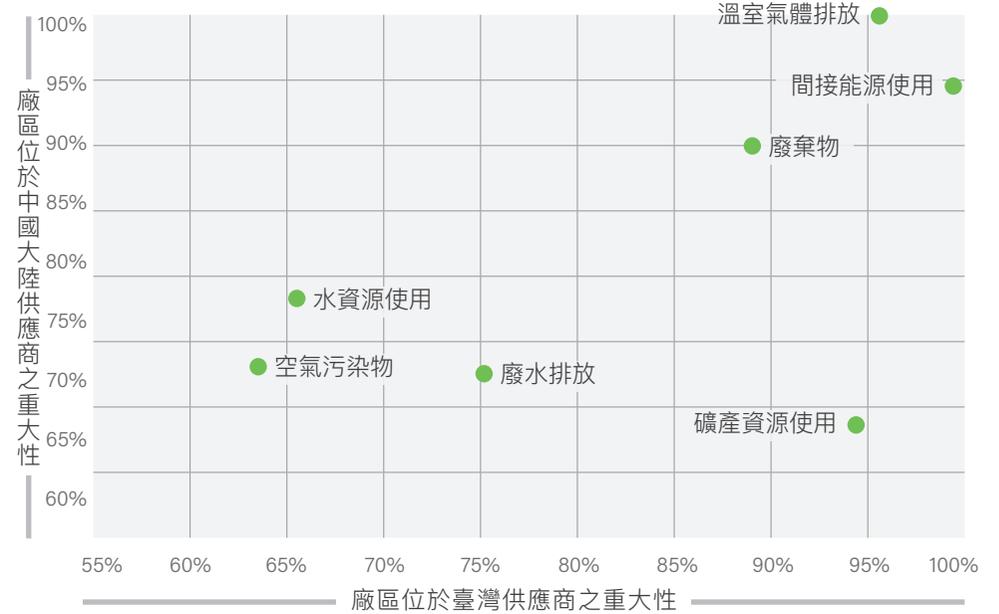
### 供應商自然依賴與衝擊鑑別結果

英業達為有效掌握供應商自然相關風險與衝擊，針對在臺灣及中國大陸地區設廠之供應鏈夥伴進行自然依賴與衝擊的問卷調查。鑑別結果顯示供應商共同面臨的自然依賴，包含全球氣候調節 - 炎熱高溫、當地氣候調節 - 極端降雨、峰值流量緩解 - 防洪服務、水資源使用等。廠區位於臺灣的供應商夥伴較在意全球氣候調節 - 炎熱高溫、水資源使用、峰值流量緩解 - 防洪服務；廠區位於中國大陸的供應商夥伴除了全球氣候調節 - 炎熱高溫外，更關注於當地氣候調節 - 降雨不均以及疾病控制等。自然衝擊類別中，廠區位於臺灣及中國大陸的供應商夥伴共同鑑別出間接能源使用（電力）、溫室氣體排放以及廢棄物等衝擊，供應商廠區位於臺灣地區者，更關注礦產資源使用以及廢水排放；廠區位於中國大陸的供應商夥伴則更看重水資源使用。

#### 🔍 供應商之自然依賴鑑別結果



#### 🔍 供應商之自然衝擊鑑別結果



### 自然依賴與衝擊鑑別總結

從位於臺灣及中國大陸地區的英業達自身營運廠區及供應商夥伴廠區評估結果顯示，各地區因氣候、地理及其他相關因素，對自然依賴及衝擊風險雖然認知不同，但仍然聚焦於全球氣候、疾病、淡水資源使用等議題，因此英業達將持續針對各項依賴與衝擊，建立相關因應措施，如進行設備汰換、建立應變計畫、採購再生能源及提高水及資源使用效率等。此外，為可完整評估集團於全球對自然環境之影響，英業達將持續評估海外自身營運據點及供應商自然依賴與衝擊鑑別，並持續與利害關係人溝通與合作，除了考量減排的成效，亦將留意對生物多樣性的影響，以促進全球生態系統的健康，實現人與自然的和諧共存。

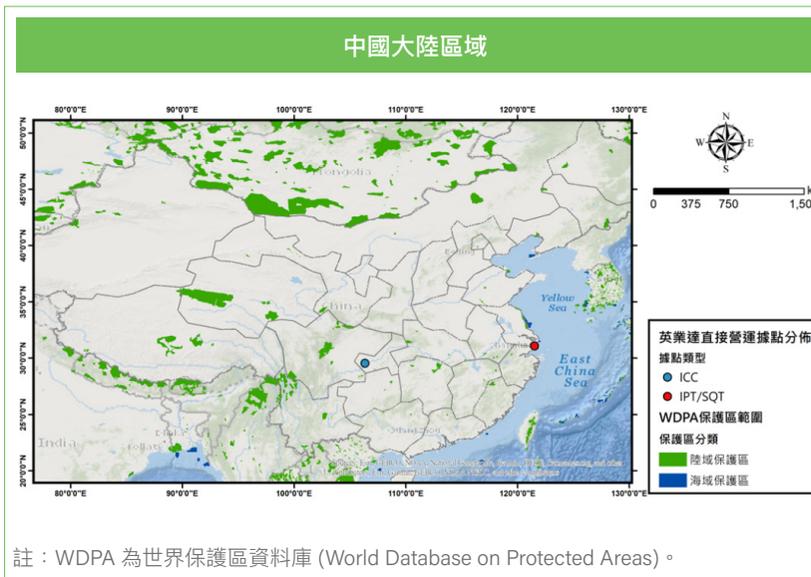
## LEAP 評鑑類型二：生物敏感地帶鑑別

### 鑑別價值鏈生物敏感區域

英業達為了鑑別及評估廠區與周邊生態系統的互動關聯性，確認廠區或供應商是否對當地重要生態造成威脅，分別採用臺灣政府及國際自然保護聯盟 (IUCN) 的敏感生物地帶圖層，並結合自身營運據點、關注供應商及出貨據點之座標，進行區域分析。分析以半徑 2 公里為範圍，評估其對周邊生態環境的潛在影響。

依照臺灣地區 9 種高敏感生物多樣性區域圖資，以及 IUCN 圖資<sup>註</sup>進行比對分析，無論在臺灣或中國大陸地區，自身營運據點及供應商皆無坐落於任何生物高敏感地區及法規規範區域。

註：用於中國大陸地區。



### 高敏感生物多樣性區域圖資

臺灣圖層項目	IUCN圖層項目
海岸保護區	VI 自然資源永續利用區
國家公園	II. 國家公園
重要濕地	V 地景 / 海景保護區
野生動物重要棲息環境	IV 棲地 / 物種管理區
野生動物保護區	Ib 荒野地
自然保留區	Ia 嚴格自然保護區
自然保護區	Ia 嚴格自然保護區
保育軸帶	無
關鍵生物多樣性區域	無
—	其他自然紀念物或現象

後續英業達除持續鑑別全球廠區及供應商是否位於生態敏感區，以完整評估集團對生態環境之影響，未來亦將避免在國際及國家生物多樣性關鍵地區設廠或進行營運活動。英業達也將與供應商攜手合作，確保其遵守我們的生物多樣性與不毀林承諾，並透過「英業達供應商行為準則」推動供應商重視森林保育及生物多樣性維護。

## 溪頭霧林帶生物多樣性計畫

全球僅有 1% 的森林被稱為雲霧林，而臺灣作為位於亞熱帶與熱帶交界的高山島嶼，擁有極其豐富的山地雲霧林資源。「霧」對生態系而言是一種重要的水分來源，能提供非降雨型的水分補充，同時減少過多的太陽輻射，為森林生態系提供保護作用。這層「霧的保護傘」有助於創造適合多樣物種生存的環境，對於雲霧林的生物多樣性具有關鍵意義。但長期觀測顯示，位於典型亞熱帶霧林帶的溪頭雲霧林，其雲霧生成頻率呈下降趨勢，除全球暖化外，每年近二百萬遊客的到訪及周邊遊憩產業的發展，亦可能導致局部地區暖化並降低雲霧的生成頻率，對生物多樣性構成潛在威脅。



為保護臺灣山林並應對生物多樣性危機，臺大實驗林與英業達集團攜手合作，由英業達捐贈研究經費，並提供邊緣運算裝置、紅外線感測技術等軟硬體設備，運用 AI 智能影像演算法進行物件偵測與影像分析，協助釐清雲霧減少的成因。透過這項跨界合作，雙方希冀找出導致雲霧減少的環境威脅，並制定有效解決方案，以守護臺灣的雲霧林生態資源，使豐富多樣的山林及自然資源與人類永續共存。

英業達相信企業不僅是以營利為目的，更應利用自身技術優勢善盡社會責任，服務人類並保護生態及整體環境，以實際作為實踐永續價值。

# 4

CHAPTER

## 驅動創新

4.1	創新研發	100
4.2	永續產品	109
4.3	智慧財產	116

SDGs

7 可負擔的  
潔淨能源



8 合適的工作  
及經濟成長



12 責任消費  
及生產



13 氣候行動



16 和平、正義  
及健全制度



## 4.1 創新研發

### 4.1.1 創新政策

- 創建研發中心整合各領域研發路徑
- 善用技術委員會機制，進行橫、縱向專案改善、共用料整合、教育訓練推進
- 研發人才知能提升與培育，建立設計知識外顯化機制
- 鼓勵與獎勵研發人才

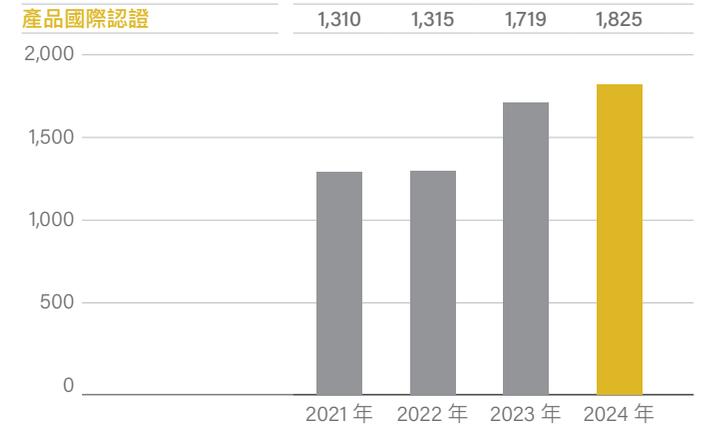


- 深耕筆記型電腦、伺服器及雲端、車用電子及智慧裝置、智慧醫療等領域之研發技術與服務
- 結合高效能 AI、5G 模組、視訊及音效等，提供客製化及附加價值高之完整解決方案
- 提升永續產品競爭力，專注於低碳循環相關應用
- 善用軟硬體深厚研發與製程能力，並以智慧製造體現工業 4.0 理念
- 積極佈局全球智慧財產權及專利藍圖
- 擴大並深耕結盟客戶及供應鏈夥伴，推出整合服務，追求成長
- 延伸核心研發競爭力，孵育並擴展新商業模式

### 4.1.2 創新成效及投入

#### 產品國際認證

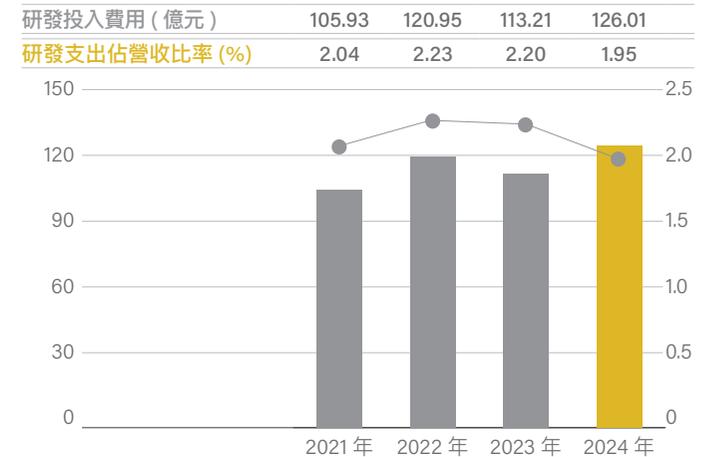
單位：件



註 1：2021~2023 年數據依該年度報告書邊界揭露。

2：2024 年邊界為母公司及合併報表子公司，共 50 家。

#### 研發支出



### 4.1.3 技術研發目標

方案	2024年目標	2024年成果	2025年目標	2026~2030年目標	
 筆記型電腦	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入更多去塑、可回收材料於機種上使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包裝材料去塑化目標 &gt;60%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 項產品包材去塑化比率達 60%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包裝材料去塑化目標 &gt;70%</li> <li>持續提高包裝材料去塑化目標</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動化測試與調校技術開發</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>評估一項 AI / 自動化設計技術</li> <li>完成一項自動化設計 / 驗證 / 調校項目</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3D 結構自動剖面檢查工具上線，大幅提升檢查效率，將單一機種結構推疊檢查時間從 24 小時縮短至 1.5 小時</li> <li>開發互動式公差設計系統，公差分析效率提升 67%</li> <li>電源測試自動化，較人工處理提升效率 80% 以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成一項自動化設計、驗證與調校項目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動化測試與調校技術開發</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得能效標章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>滿足 Energy Star Computer Specification version 8.0 設計規範之典型配置並超越 25%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用節能設計以減少筆電運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 設計規範之典型配置：超越 25%，共取得 52 件能效標章。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度量產新機種通過 Energy Star Computer Specification version 8.0 認證之典型配置：超越 25%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用節能設計以減少筆電運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 規範</li> </ul>
 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續研發具節能效益之散熱技術，完成技術開發，降低冷卻能源消耗率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開發 100kW 單相浸沒式冷卻系統，並採用符合永續環保之浸沒冷卻液，維持 pPUE1.03 之目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>已達成目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成立式單節點浸沒冷卻系統</li> <li>持續運用節能設計，以降低伺服器運行的能源消耗</li> </ul>	

	方案	2024年目標	2024年成果	2025年目標	2026~2030年目標
 <p>伺服器</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得能效標章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>滿足 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 設計規範之典型配置並超越 25%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用節能設計以減少伺服器運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 設計規範之典型配置：超越 25%，共取得 38 件能效標章</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度量產新機種通過 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 認證之典型配置：超越 25%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用節能設計以減少伺服器運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 規範</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>包材研究</li> <li>- 持續減少塑膠用量、導入可回收材料與再生材料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包裝材料減塑目標 &gt; 50%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 項產品包材減塑平均達 50%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依預估當年出貨量較大之產品進行優化設計，達成減塑 50% 以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行伺服器包裝材料研究，以瓦楞紙取代塑膠，減少塑膠使用</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>包材研究</li> <li>- 包材相關材料添加回收料計畫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包材相關材料添加 40% 回收料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定專案成功導入回收料添加比例達 50% 之 EPE 緩衝材料</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>配合客戶持續將含有回收料之 EPE 緩衝材導入更多產品出貨使用，達成目標添加 50% 以上回收料</li> <li>與合作夥伴進行可分解泡棉 (EPE) 研究</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>配合客戶持續將含有回收料之 EPE 緩衝材，導入更多產品出貨使用</li> <li>持續與合作夥伴進行可分解泡棉 (EPE) 研究</li> </ol>
 <p>穿戴裝置</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳材料導入，評估伺服器塑膠原料回收再使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入 1 個伺服器專案，PC/ABS 塑膠產品導入 PCR Plastic 進行試產及測試</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成功導入 2 個伺服器專案 (兩顆料)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逐步導入伺服器及 PC/ABS 塑膠產品，對於重量小於 25 克產品，至少使用 5% 的回收二次料 (Re-grinding resin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估伺服器導入低碳材料，將塑膠原料回收再使用</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>穿戴裝置產品包裝材料導入可再生材料研究，減少塑膠使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 項產品包裝材料去塑化目標 &gt; 95%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 項產品包裝材料去塑化達 99%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 項產品包裝材料去塑化目標 &gt; 95%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行其他穿戴裝置產品包裝材料導入可再生材料研究，減少塑膠使用</li> </ul>

### 4.1.4 研發案例

#### 方案1

#### 自動化測試與調校技術開發

結合自動設計與智能判讀的全面整合技術，成功研發並於 2024 年上線「3D 結構自動剖面檢查工具」，將單機種結構推疊檢查時間由 24 小時大幅縮短至 1.5 小時。



依不同參考需求快速建置剖面

篩選要切割面的模型 (預設為模型全切)

自定義名稱方便使用者瀏覽

自由調整堆疊結果的大小與樣式

說明文件

顯示剖面堆疊結果 (若有干涉，程式自動提示)

可自動計算所選位置的堆疊結果

#### 方案2

#### 透過導入節能設計，有效降低伺服器運行時的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 規範

2024 年機櫃式伺服器 38 個主力機種，完成 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 認證作業，典型配置能效超越標準達 248.36%，平均可比標準電腦伺服器節省約 38% 的能源，減碳效益為 1,612,746 tCO<sub>2</sub>e。

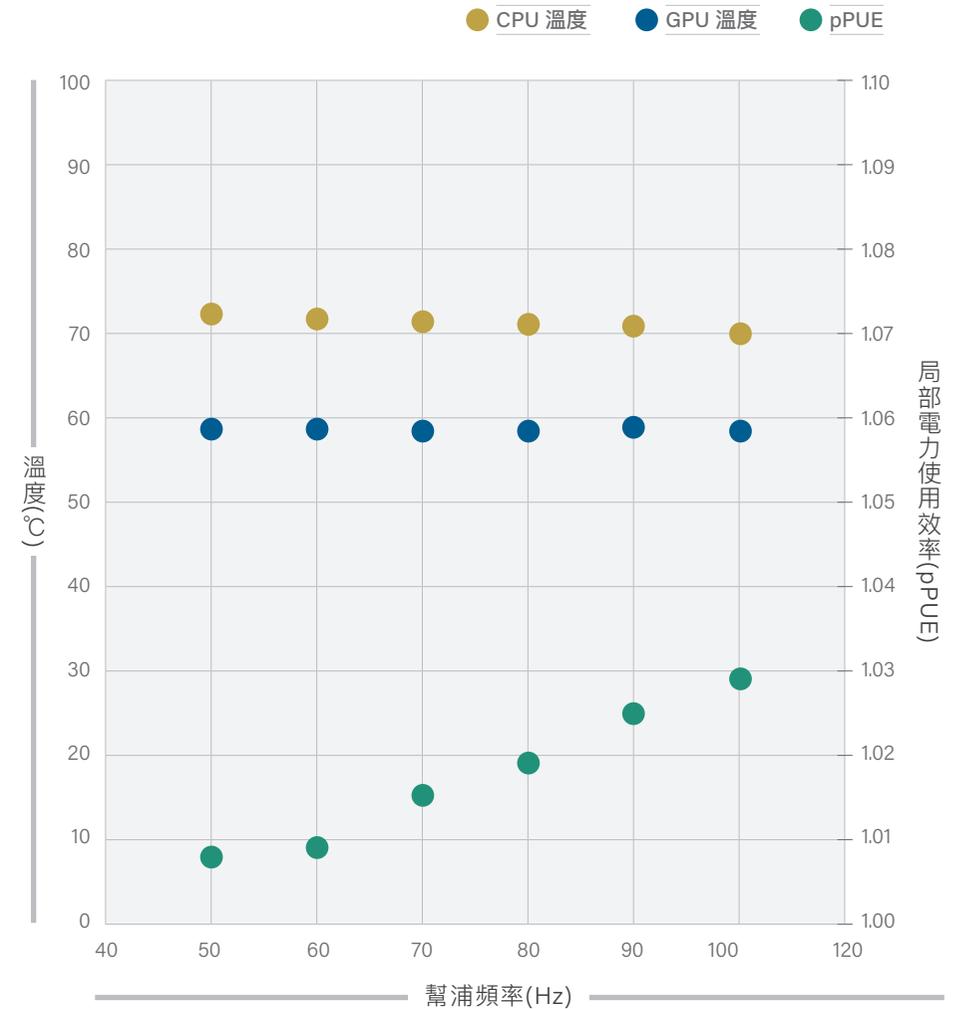


方案3

完成研發具節能效益之散熱技術，降低冷卻能源消耗率

傳統資料中心的冷卻技術是以氣冷方式透過大樓冰水循環系統，將設備廢熱從機房帶出，其傳熱路徑過長導致散熱效率無法提升。2024 年英業達與合作夥伴延續浸沒式冷卻之研究，考量氟化物已漸不符合環境及永續發展的考量，因此將研究朝向導入合成油系列之冷卻液。

為達成相同的冷卻效率並提高熱負載至 100KW，冷卻液分配器 (CDU) 亦重新設計，以克服油系冷卻液之高黏度特性。實驗結果證明，此設計之散熱量可超過 100KW，pPUE 亦可維持近 1.03 之水準，與氟化物之實驗結果相近。基於研究成果，英業達可依據不同客戶之需求，提案多元化的解決方案。



方案4

提高伺服器 EPE 緩衝材料之塑膠添加回收料比例

與合作夥伴共同研究，將現行系統包裝材料 EPE 添加 50% 回收料，經測試驗證後，不影響其性能並獲得合作夥伴的認可。因此 2024 年已將 186 筆舊有料號全面導入含 50% 回收料，該專案 EPE 新料號亦將全面導入含 50% 回收料，持續推動環保材料應用。

2023

塑膠減量 46%

2024

塑膠減量 60%

2025

塑膠減量 >60%



改善前



改善後

方案5

穿戴裝置產品包裝材料，減少塑膠使用比例

與合作夥伴共同優化無線耳機包裝設計，包括以紙漿成型內襯取代淋膜袋、以紙質掛耳取代 PET 材質等，成功導入 4 個出貨機種，並使其包裝材料去塑化達 99%。



改善後

數位賦能創新作為英業達集團致力於以 AI 驅動 ESG (環境、社會、公司治理)，透過科技創新促進人類福祉。2024 年 9 月 9 日，於臺北表演藝術中心舉辦 AI Day，首次公開展示英業達 AI 運用成果。邀請數百位產官學研貴賓及公司同仁，共同見證英業達在 AI 技術上的最新突破。



智慧醫療面

英業達展示如何運用大語言模型 LLM 技術診斷阿茲海默症。LLM 程式被訓練成專業心理師，通過分析患者語言表現發現早期神經衰老退化症狀。傳統方法僅片段性地評估句子，而導入 LLM 技術除能夠全面閱讀和解譯患者的敘述故事，還能精確地挑出語句中的異常部分，生成詳細報告。此應用可提升診斷準確率並提供更深入的分析，增進醫療品質與效率。

此外，英業達以自主研發的 AI 技術，透過深度學習演算法，分析皮膚傷口影像，推出英愛膚 I-SWAT 智慧傷口軟體，協助醫師判讀多種傷口病灶。並以「軟體即服務」的佈署模式，省去購買與維護硬體設備的成本，使效益與品質兼得。2023 年 10 月取得醫證 (衛部醫器製字第 008105 號)，適用急診室病患檢傷、初期傷口病徵分析等各種應用，並於 2024 成功實現商轉。



環境保護面

英業達與國立臺灣大學實驗林管理處合作，展示自動化雲霧偵測系統。該系統利用攝影機成像和大氣散射模型，記錄溪頭雲霧生成和消散時間，幫助保護臺灣獨特的雲霧林生態系統，減少觀測人力需求，也降低人為錯誤的可能性。透過此合作案，英業達將更廣泛應用 AI 於環境保護，未來可能運用於雲霧偵測、地貌保護、野生動物保育和設備維護等方面，提供智慧且成本合理的環保解決方案。



智慧製造面

英業達展出一種創新的強化學習方法「專家組合策略：四足機器狗的可擴展技能庫」，結合生成式 AI (Generative AI)、深度強化學習 (Deep Reinforcement Learning) 等技術，讓機器狗能更流暢、穩健地在不同技能 (如行走、跳躍) 之間切換，大幅提升機器狗在複雜環境中的適應性，未來可應用於智慧製造等領域中。例如，搭載此技術的機器人不再僅限於執行單一動作，而是能根據任務需求，靈活切換多種技能，在產線上精準抓取動作、搬運不同形狀尺寸的貨物。透過更豐富、更彈性的技能組合，將有效提升生產效率，並降低對人力的高度依賴，具有商業潛力。

成果說明

展示案例

共計 **22** 個 (領域涵蓋數位轉型服務、機器人控制、智慧工廠、智慧醫療以及可信任人工智慧等)。



展示技術

包括檢索增強生成 (RAG)、大語言模型 (LLM)、視覺語言模型 (VLM)、生成式 AI (Generative AI)。

參與人數

共 **189** 名。



## 2024 年數位轉型鼎革獎

英業達榮獲「2024 年數位轉型鼎革獎」之製造業先鋒獎首獎，展現卓越的數位轉型成果。此次獲獎中展現智能製造的成果，集團從 2017 年啟動數位轉型，從精實生產、自動化生產到數位製造，積極運用雲端、大數據與 5G 技術，實現最終的智慧製造。在智能工廠中應用多項科技技術及系統，透過智慧控制中心、智慧缺陷診斷系統、全面生產維護系統等，來提升產能、品質與效率，同時降低成本與交貨週期，優化生產管理。未來，我們將 AI 與 ESG 納入核心戰略，推動環境永續與創新發展，透過 AI 技術加速 ESG 目標落實。我們將持續深化台灣產業數位轉型，發展新事業與創新商業模式，確保企業長遠成長與永續經營。



## 5G 專頻專網創新應用

英業達參與數位發展部「5G 專頻專網創新應用擴散計畫」，研發 5G 專網小基站 (Small Cell) 與 OT 應用，導入至自身工廠產線，並協力數位發展部訂定國內 5G 應用服務標準指引 (SLS)。

### 1. 5G 專網小基站：

特別針對國內場域研發將集中式單元 (CU) 與分散式單元 (DU) 及射頻單元 (RU) 整合的 5G 一體機，有助於簡化 5G 專網的部署架構並降低布建成本。

### 2. 5G 管理平臺：

讓 IT 人員管理 5G 專網設備，並整合 IoT (藍牙) 設備的異質網路管理平臺，優化管理人員直覺、直觀管理，簡化管理流程與教育訓練成本。

### 3. 數位雙生 Smart IoT 系統：

讓管理人員以一站式整合工廠作業流程，進行設備健康監測、警報機制、AI 作業辨識、工安檢控，並藉由企業跨系統資訊與作業整合強化管理。

### 4. 5G 智慧巡檢系統：

讓巡檢人員得以無紙化進行點檢、自動規劃巡檢路徑、整合錶頭讀取與告警機制，加值智慧工廠數位轉型效益。

### 5. 5G 技術應用服務水準規範 (SLS) 指引：

以「營運、資安、功能、效能」四個構面定義 5G 專網，導入智慧工廠各項應用 (如：數位雙生、智慧巡檢) 服務標竿，有助服務需求端與供給端衡量與評估導入 5G 專網數位轉型成效。

## 資訊超自動化 (Information Hyperautomation)

超自動化 (Hyperautomation) 的主要目的，是透過協調多種技術來快速識別、審查和自動化商業及 IT 流程。在英業達針對超自動化的三項主要技術，包括：機器人流程自動化 (RPA)、無代碼與低代碼開發平台 (No Code/Low Code) 及生成性 AI 進行實際案例的落地實踐。

### 機器人流程自動化 (RPA)

RPA 的主要功能，即模仿人類行為自動執行任務，目前已完成溫室氣體盤查專案需求案例研究，共 9 項，同時有數十個自動化專案正在進行開發中。

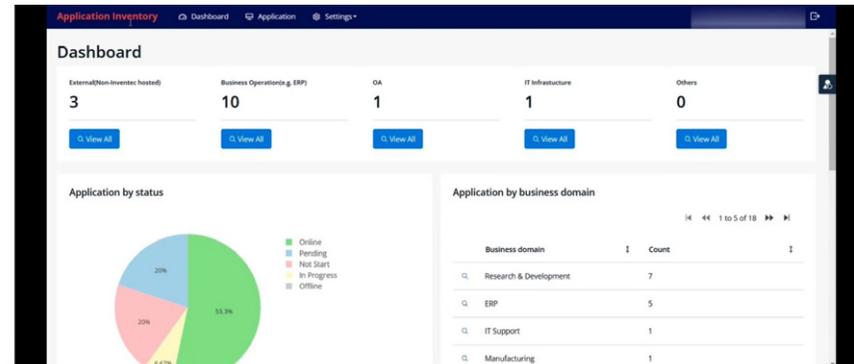
### 無代碼與低代碼開發平台 (No Code/Low Code)

無代碼與低代碼開發平台，可降低技術門檻和加快應用交付速度，目前是使用 Power Platform 及 Mendix 為主要的開發工具，並已經完成 5 個以上的應用系統，加速開發速度 40% 以上。

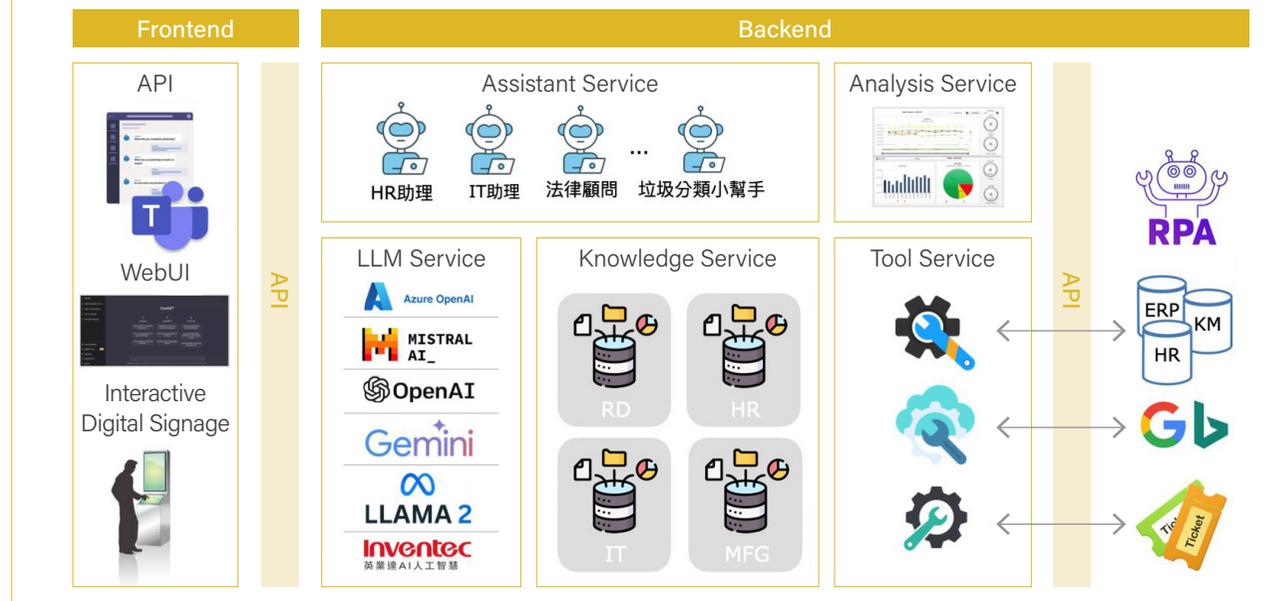
### 生成性 AI 平台

英業達的生成性 AI 平台，以大語言模型為基礎，結合雲端服務打造出企業內部合規使用的生成式 AI 平台，提供翻譯及各式知識平台等助理功能，並已於 2025 年 1 月上線使用。

## 系統盤點 (Application Inventory)



## 英業達生成式 AI 平台 (Inventec GenAI Platform)



## 4.2 永續產品

### 4.2.1 綠色產品循環與創新

英業達在產品設計與服務解方納入循環創新思維，促進價值鏈系統性合作，並跨足 5G 智慧工廠及 AI 大數據等領域，為產品生命週期各階段創造減碳機會。



### 永續原物料政策

英業達積極推動永續原物料管理，透過技術創新提升能源與資源效率，並與供應鏈夥伴合作落實低碳採購。此外，我們增加再生材料的使用比例，並採納國際標準認證，確保原物料管理符合環保規範。同時，透過減少有害物質使用，降低對環境與社會的影響，全面推動綠色供應鏈與循環經濟，實現永續發展目標。永續原物料管理政策詳見英業達 ESG 永續專網。



### 綠色產品目標與成效

議題	方案	2024年目標	2024年成果	2025年目標	2030年目標
包材再生料使用	筆電產品導入更多去塑、可回收材於機種上使用	>60%	20 項產品包材去塑化比率達 60%	>70%	>85%
	伺服器產品持續減少塑膠用量、導入可回收材料與再生材料(%)	>50%	13 項產品包材減塑平均達 50%	>50%	>50%
	穿戴式產品包材去塑化比例及件數	>95% >3件	4 項產品包材去塑化比率達 99%	>95% >5件	>95% >10件

註 1：筆電產品包材去塑化比率(%)= 非塑膠類包材重量 / 包材總重量。

2：伺服器產品包材減塑比率(%)=(改善前塑膠包材重量 - 改善後塑膠包材重量) / 改善前塑膠包材重量。

3：穿戴裝置去塑化比率(%)= 非塑膠類包材重量 / 包材總重量。

### 永續產品成效

項目	2021年	2022年	2023年	2024年
產品環保及能效認證 <sup>註</sup>	267件	432件	397件	653件
綠色包裝 (筆電機種)	100%EPE 緩衝材採紙漿或瓦楞紙	100% 螢幕保護包材採平光紙、20% 塑膠袋改紙袋	持續測試中	20 項產品包材去塑化比率達 60%
綠色包裝 (伺服器產品)	選用含添加 80% 以上回收料的瓦楞紙材	選用含添加 80% 以上回收料的瓦楞紙材	選用含添加 80% 以上回收料的瓦楞紙材	選用含添加 80% 以上回收料的瓦楞紙材

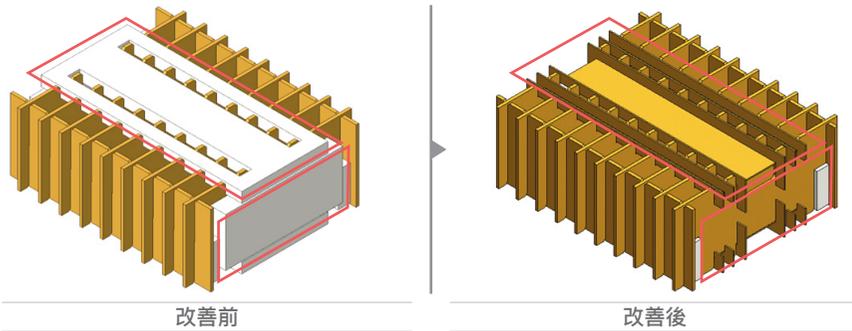
註 1：2021~2023 年數據依該年度報告書邊界揭露。

2：2024 年邊界為母公司及合併報表子公司，共 50 家。

方案1

伺服器包裝材料研究以瓦楞紙取代塑膠，達成減少塑膠用量之成果

伺服器包裝材料進行優化研究，以瓦楞紙來減少或取代 EPE 塑膠使用。至 2024 年底，已應用於出貨量較大的 13 個機種，平均較舊有設計減少約 60% 塑膠使用量，減碳效益為 1,390kgCO<sub>2</sub>e。



循環與再生物料使用

英業達於設計階段選用減塑、去塑之環保包材，在維持產品功能與品質下，減少塑膠材與使用量，進一步降低碳排放。



共 20 項筆電產品包裝材料導入可回收與再生材料，提高包裝去塑化比例達到 60%。



共 13 項伺服器產品導入以瓦楞紙取代塑膠，減塑平均達 60%，並且使用原料為回收紙漿之瓦楞紙。



共 4 項穿戴裝置產品包材去塑化比例達 99%，並且使用原料為回收紙漿之瓦楞紙。

方案2

低碳材料導入：評估伺服器塑膠原料回收再使用

將產品重量大於 25 克的 PC/ABS 零組件，評估並導入消費後回收塑膠材料 PCR Plastic (Post-Consumer Recycled Plastic)，目前已成功應用於兩個專案。伺服器兩個主力機種每年使用消費後回收塑膠達 3.9 噸，減碳效益為 3,042 kgCO<sub>2</sub>e，實現材料再生循環。

專案	類別	使用量(KG)	占比(%)
機種 A	導風罩	2,352	35%
機種 B	導風罩	1,554	30%

2024 年原材料使用狀況

原材料	總使用量(公噸)	再生材料使用比率(%)
塑膠	226.74	74.80
鋁	1,901.92	50.43
銅	1.91	50.43
鐵	5.73	50.43
鈦	0.96	50.43

註 1：再生材料已使用於集團筆電 20 個機種。

註 2：因統計方式侷限，故僅揭露上述原材料使用量及再生材料使用比率。

## 4.2.2 產品節能設計

### ❁ 節能目標及成效

議題	方案		
節能創新技術	持續研發具節能效益之散熱技術，完成技術開發，降低冷卻能源消耗率		
2024 年目標	2024 年成果	2025 年目標	2030 年目標
開發 100kW 單相浸沒式冷卻系統，並採用符合永續環保之浸沒冷卻液，維持 pPUE1.03 之目標。	採用工程油品 Shell S3X 之 100kW 浸沒式冷卻技術研究。	完成立式單節點浸沒冷卻系統。	持續運用節能設計，以降低伺服器運行的能源消耗。

### ❁ 產品節能目標及成效

產品	2024年實績	2025年目標
 伺服器	運用節能設計以減少伺服器運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 設計規範之典型配置：超越 25%，共取得 38 件能效標章	年度量產新機種通過 Energy Star Computer Server Specification version 4.0 認證之典型配置：超越 25%
 筆記型電腦	運用節能設計以減少筆電運行的能源消耗，使能源使用效率優於最新的 Energy Star Computer Specification version 8.0 設計規範之典型配置：超越 25%，共取得 52 件能效標章	年度量產新機種通過 Energy Star Computer Specification version 8.0 認證之典型配置：超越 25%

### ❁ 2024 年節能成效統計

2024年	件數	國際標準	成效
伺服器	38	Energy Star Computer Server Specification version 4.0	節電約 38% 減少約 <b>1,612,746</b> tCO <sub>2</sub> e
電腦相關	52	Energy Star Computer Specification version 8.0	減少約為 <b>174,289</b> tCO <sub>2</sub> e

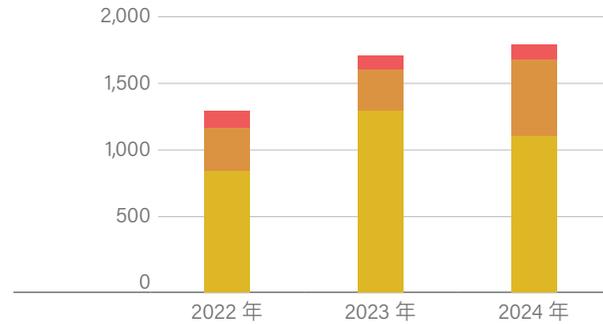
### ❁ 2024 年節能相關產品之營收佔比統計



🔗 產品環保標章及環境宣告

單位：件

環保標章認證	120	98	103
能效標章認證	312	299	550
安全規範認證	883	1,322	1,143

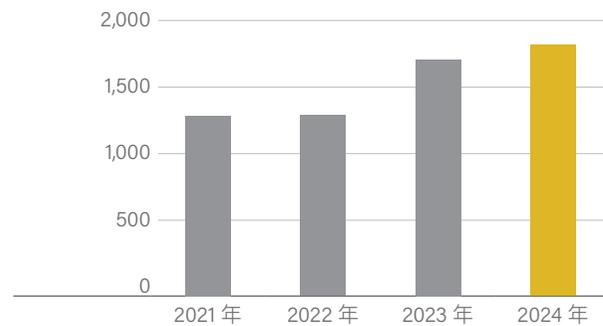


註1：2021~2023年數據依該年度報告書邊界揭露。  
2：2024年邊界為母公司及合併報表子公司，共50家。

🔗 客戶產品認證

單位：件

產品國際認證	1,310	1,315	1,719	1,825
--------	-------	-------	-------	-------



註1：2021~2023年數據依該年度報告書邊界揭露。  
2：2024年邊界為母公司及合併報表子公司，共50家。

英業達為服務客戶，提供環保、節能又安全的產品，由產品認證權責單位依其內控程序實施產品認證管理作業。



醫療器械認證

29 件

包含台灣 TFDA 認證、泰國 ThaiFDA 認證、越南 MOH 認證、新加坡 HSA 認證、馬來西亞 MDA 認證、MAS 軟體資安認證等。



安全規範認證

1,143 件

包含北美 UL 標誌、德國 TÜV 標誌、歐洲 CE (CB) 標誌、中國 CCC 標誌、加拿大 CSA 標誌、台灣 BSMI 標誌、墨西哥 NOM 標誌等國際安規認證。



環保標章認證

103 件

包含台灣環保標章 (TGM)、中國環境標誌 (SEPA)、美國綠色採購評估指南 (EPEAT)、瑞典專業僱員協會 (TCO Certified) 等。



能效標章認證

550 件

包含美國能源之星 (Energy Star)、歐盟能源效率 (EU Energy Efficiency)、紐澳能效 (MEPS)、中國節能標章 (CECP)、中國節能標識 (CEL)、日本節能法規 (JEL) 等。

### 4.2.3 有害物質管理

在英業達永續發展策略中，有害物質管理亦是重要的組成之一。隨著全球對環保的重視不斷加深，英業達積極響應各國政府日益嚴格的法律和法規，如歐盟 RoHS 指令 (2011/65/EU)、REACH 法規 (1907/2006)、包裝材與包裝材廢棄物指令 (94/62/EC)、電池與廢電池法規 (2023/1542) 等。英業達致力於在產品製造和供應鏈管理中減少有害物質的使用，不僅為了保護自然環境，也為了保障消費者的健康，並採取了全面的策略及建立了嚴格的內部標準和程序，以應對這一挑戰。

自 2006 年起導入 IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統 (HSPM)，並制定「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，確保所有產品符合國際環保法規與客戶環保標準。從設計階段開始，即考慮材料的選擇與替代方案，減少有害物質的使用，並在生產製造過程中進行定期的檢測和監控。同時與供應商保持緊密合作，要求供應鏈提供符合環保標準的原材料，並簽署環保切結書。

#### 📋 9 個廠區的清單

IET	英業達股份有限公司 (士林總部)
TAO	英業達股份有限公司 (桃科廠)
ICC	英業達 (重慶) 有限公司
IPT	英業達科技有限公司
SQT	上海順詮科技有限公司
ICZ	Inventec (Czech) S.R.O.
IMX/IMP	IEC Technologies, S. de R. L. de C. V.
IACT/IATY	英華達股份有限公司
IACJ	英華達 (南京) 科技有限公司



英業達全球共計 **9** 個廠區完成 IECQ QC 080000 管理系統建置，並通過第三方驗證單位，取得證書。





### 供應商採購

從設計到開發階段須確保供應商供給之所有零件符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」。要求供應商簽署「環保切結書」，且所有組裝印刷線路板或成品相關的原物料皆須出具由 ISO 17025 或其他同等級標準所認證之化學實驗室之檢驗合格報告。

### 研發設計

綠色產品專責單位持續收集，並彙整國際環保法規及客戶綠色產品標準，以進行衝擊性評估並適當修訂「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」，作為研發單位材料設計選用之依據。

持續優化供應商管理平台 (iSupplier)，透過連結內部產品資訊系統 (PDM)，建立綠色料號清單並識別材料之 HSF 屬性資訊，以利專責單位進行材料審查與承認。

### 生產製造

綠色產品生產製造由進料檢驗單位抽驗材料之有害物質含量，如：入料抽驗結果存疑，則由浦東化學實驗室或第三方實驗室進行覆判，以確保符合「英業達有害物質減免 (HSF) 管理規範」。

2019	2021	2023	2024	2025
依最新 RoHS 管控十項物質	新增管控 REACH SVHC 物質 - 四乙二醇二甲醚、中鏈氯化石蠟	新增管控 REACH SVHC 物質 - 四溴雙酚 A、(2,4,6-三甲基苯甲酰基)二苯基氧化膦	新增管控 7 項 REACH 高度關注物質為 2,4,6- 參 - 三級 - 丁基苯酚、2-(2H- 苯并三唑 -2- 基 )-4-(1,1,3,3- 四甲基丁基 ) 苯酚、2-( 二甲胺基 )-2-[4- 甲基苯基 ] 甲基 ]-1-[4-( 咪啉 -4- 基 ) 苯基 ] 丁 -1- 酮、布美三唑、2- 苯基丙烯與苯酚的寡聚和烷基化反應產物、雙 (α,α- 二甲基苄基 ) 的過氧化物、磷酸三苯酯	持續關注 REACH 管制物質更新清單，以符合法規及客戶之要求

## 4.3 智慧財產

### 智慧財產創新管理

英業達重視智慧財產權，落實集團商標之管理，並針對產品專利權及著作權之保護不遺餘力，以捍衛自主研發智慧財產外，且為提升公司競爭力，集團重視創新研發，針對已具營運規模研發及生產製造據點所產出的各式智慧資產，並於在地設立法務智權團隊，如台北、桃園、上海、重慶等廠區。

### 創新管理制度

英業達鼓勵同仁提出創新構思及流程改造方案，並積極形塑創新氛圍，以提供同仁開發多元化產品應用的創新思維養分。

智慧財產管理機制	創意競賽
<ul style="list-style-type: none"> <li>宣導機制</li> <li>培訓機制</li> <li>審查機制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>內控機制</li> <li>獎勵機制</li> <li>黑客松競賽</li> <li>綠色專利創新競賽</li> </ul>

### 智慧財產管理風險評估及因應措施

- 即時掌握法令、政策、訴訟實務變化，深入剖析洩密和侵害智慧財產權有關議題
- 透過實施宣導 / 培訓、調整作業辦法和流程
- 強化各類法律文件與合約對公司權益保護等措施

### 創新研發與智財佈局

英業達持續研發穩定、高效、堅固、節能的高本益比產品，在全球專利佈局上不遺餘力。



>17,000 件，  
集團全球專利獲證數  
(截至 2024 年 12 月)

#### 2024年成果展現

 <p>台灣發明專利申請暨獲證 前<b>10</b>名，領先台灣同業</p>	 <p>美國專利獲證數 位居前<b>1000</b>大企業</p>
 <p>獲評中國知識產權 示範企業暨優勢企業</p>	 <p>GlobalData「液冷資料中心」 專利申請全球<b>25</b>大企業<sup>註</sup></p>

註：專利總數統計期間為 2010-2022 年，公布時間為 2024 年。

#### 歷年榮譽

 <p>JPO資料中心設施節能專利家族 全球<b>10</b>大企業</p>	
 <p>PatSnap 智慧製造專利 全球<b>100</b>大企業</p>	 <p>IPR Daily 車聯網智能路側發明專利 全球<b>100</b>大企業</p>
 <p>國家產業創新 成果表揚獎</p>	 <p>國家發明創作 貢獻獎</p>
 <p>世界智慧財產權組織 專利家族申請 全球<b>100</b>大企業</p>	 <p>資誠 全球創新<b>500</b>大企業</p>

# 5

CHAPTER

## 社會共融

5.1	人力發展	118
5.2	人權保障	128
5.3	職場安全與衛生	133
5.4	社會共融	141

SDGs

3 健康與福祉



4 優質教育



5 性別平權



15 保育陸域生態



## 5.1 人力發展

### 5.1.1 人才佈局

#### 人才管理政策

“ 落實誠信經營，重視人才資產，用人唯才，適才適所，塑造一個同仁可以永續發展與貢獻所長的环境。 ”

### 英業達人才永續行動

人才永續是英業達重視的核心價值。為了強化人才競爭力，同時因應 ESG 和 DEI，英業達秉持經營的核心理念「創新、品質、虛心、力行」，透過塑造不斷創新改善的學習型組織，提供同仁良好的培育環境，經驗傳承與資源共享，持續關注 ESG 議題及先進技術發展等目標，在面對全球充滿挑戰的經營環境，更藉著在重要技術上持續精進以保持競爭優勢，為全體股東及同仁帶來最佳的獲利及追求企業永續發展。

### 多元共融

#### DEI 文化及倡議

「多元、平等、共融」是人才永續的重要關鍵。對此，英業達致力於創造一個平等、尊重和開放的工作環境。英業達平等且尊重每位同仁是獨立的個體，致力於提供多元的培訓和發展機會，讓每位同仁都能夠充分發揮自己的專才和創意。在人才招募方面，除了明文並公開承諾須公平對待應徵者外，也透過對應徵者針對面試流程的經驗與感受進行了解，持續改善，以吸引全球人才加入英業達大家庭。此外，英業達本著「人才為本」的信念，訂定全球員工行為準則，規定全球廠區對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、性取向等皆一視同仁、公平對待，禁止任何形式之歧視行為，同時持續性宣導與重申反霸凌與反騷擾之重要政策。

#### 建置多元招募管道

英業達拓展多元化的招募機制，打造完善的人才招聘生態圈。

1. 招聘數位化：透過數位化的招聘流程，減少重複性作業的時間成本，提升招聘效率，候選人即時得到反饋，提升滿意度。同時，建立並管理人才庫，為未來人才需求提供儲備。
2. 拓展招募渠道：除人力銀行平台外，對內經營員工推薦 APP，鼓勵內部舉才。對外深耕校企合作及運用社群媒體等多元渠道，吸引優秀的候選人加入，以穩定且有效的增補各領域人才。
3. 校園深耕計畫：持續與優質校系合作，讓參與實習計畫的同學，在學期間即有機會接觸到實際的工作場域，達到產學共育的目的。與策略合作校系共同設計企業學程，輔以公司專業主管擔任業師，實際進行授課及專題評核，過程中除可讓同學更加認識英業達外，也為同學未來的職業生涯做好準備。進一步建立長期的潛在人才儲備庫，實現學生、學校與企業的三贏。

### 產碩專班

與國立成功大學電機所合作，培養頂尖研發專才，提升企業在研發領域的技術儲備。

### 企業專班

與淡江大學電機系合作，針對潛力研發人才進行培育，達成產學合作的目標。

### 實習合作

與國內超過 **10** 所公私立大專學院，近 **20** 個系所合作，每年提供為期一學期至二年，多項職務之實習名額，讓在校生踏入職場前，搶先體驗與磨練。透過實際參與各部門運作、專屬 Mentor 指導及職能訓練等制度，培養正確工作態度及了解公司文化，提升軟實力及硬實力。  
2024 年實習合作計劃與淡江大學、元智大學、北科大、明志科大多校攜手，共招募 **34** 位實習生。

### 優秀人才獎助學金

為獎勵優秀學子專注致力於課業及專業能力養成，特設立「優秀人才獎助學金計畫」，落實產學接軌並培育研發潛力人才。期望學生提早了解如何將所學轉化為工作技能，達到降低學用落差、畢業即可就業之目標。2024 年開放全國大專院校學生申請，共發放超過百萬獎學金，鼓勵同學未來能投入科技研發產業。預聘計劃，臺灣延攬了 **65** 位，全球超過 **100** 位潛力在學人才。

### 企業參訪

2024 年舉辦國立臺灣大學 **1** 場企業參訪，吸引近百位未來潛力研發人才參加，提升企業知名度及認同度。

### 校園徵才

參加國立臺灣大學、國立臺北科技大學、國立台灣科技大學、國立成功大學、國立中央大學，共計 **5** 場校園徵才活動，招募校園潛力研發人才。

### 研究學院

與國立臺灣科技大學合作，共同規劃學院課程，持續培養 AI、車用等人才，建立與學生之間的連結，提高畢業後入職意願。

### 引路人跨領域實習計劃

為讓各領域優秀學生能更加認識英業達，與國立台灣大學合作台灣引路人跨領域實習專案，招募 **9** 名不同科系同學，讓其能在求學期間提前體驗職場生活，實際了解所學應如何於科技業實際落地使用。

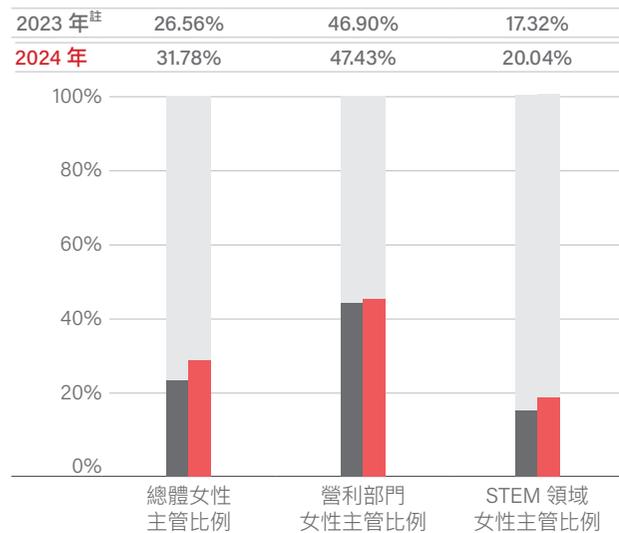


### 雇主品牌

- 經營多元社群，提升企業品牌影響力
- 優化廠區環境，強化軟硬體宣傳效益
- 完善福利制度，增強員工歸屬感

### 女力賦能

英業達致力打造多元包容職場文化，為促進平等與多元的文化，積極將性別平等議題納入公司永續政策，2023 年及 2024 年女性比例如下：



未來將持續在性別平等的基礎上，重視各階層同仁需求，為企業組織帶來正向影響，積極實踐對同仁人權與職場多元的尊重，支持女性在科技領域中發揮潛能。

註：2023 年統計範圍係 IET/TAO/ITO/IPT/SQT/ICC/ICZ/IMX，共 8 個廠區。

## 5.1.2 人才培育

### 人才發展政策

英業達相信只有在認同企業核心價值的基礎上，才能真正實現人才的培育、留任與吸納，進一步提升企業的人力資本競爭力。英業達以完善的人才管理政策為基石，推動人才培育與發展，並致力於打造充滿創新與持續改進精神的學習型組織。依循企業經營目標與發展策略並結合員工實際需求，提供專業化的人才培養與發展諮詢服務。同時積極推動並提供多元資源於各類訓練與人才發展活動，營造良好的成長環境，助力企業與同仁共同進步。

### 培訓藍圖及年度成果

#### 兼顧教育訓練與發展的平衡

致力於提供同仁內部訓練、外部課程、E-Learning 平台、外部線上資源等多元培育管道，結合優秀的內外部師資，打造豐富多樣的學習資源環境。避免教育訓練流於形式化或偏離企業目標，以同仁的實際需求為出發點，提供專業的人才培育服務，緊密結合企業發展方向與個人職涯成長。除了有計畫地提升管理職能和專業技能外，對語言能力也特別重視，推出如日文、西班牙文、泰文等課程供同仁參與，以增強國際競爭力。同時，深入推動成效追蹤與回饋機制，確保培訓成果具長期實質效益。



## 關鍵人才培育

### 人才梯隊計畫

為了開展中高層人才梯隊及推動公司數位化轉型，英業達針對核心主管持續推行「領導力發展專案」。該專案使用科學化測評工具，協助主管深入了解自身管理能力的優勢、弱項及成熟度。同時依據測評結果進行人才盤點，執行職位定標與對標分析，以優化整體人才遴選流程。同時，建立完善的人才庫機制，持續培育核心人才，確保組織發展與長期布局得以順利銜接。

#### 主管測評



完善關鍵人才庫，做為提升人才能力之基礎科學依據，及遴選、培育人才之客觀決策資訊。

#### 評測報告解析



系統化瞭解人才梯隊管理能力現況，作為人才梯隊遴選、適性管理擬定，或團隊強弱項互補分工的重要參考。

#### 規劃人力發展計畫



根據策略性職位職能，規劃人力發展計畫並執行個人發展計劃 (IDP)，養成與組織成長需求匹配人才。

#### 課程導入



以領導統御能力群課程，提升人才梯隊發展管理及團隊領導能力，塑造雙向溝通、開放透明、賦能當責之團隊互動模式與企業文化。



## 人才梯隊計畫展開

### 人才專案：中高階人才培訓計畫

- 每年定期盤點執行情況、評估職能成果，並結合數位轉型策略，推動中高階人才梯隊的系統化培養，以作為後續進行人才遴選、適性管理及制定和執行個人發展計畫 (IDP) 的重要依據，做為團隊強弱項互補分工的參考。
- 透過訂定關鍵職位的資格標準，設計各事業單位的人才梯隊佈局組織圖，完成對人才梯隊的辨識工作，並協助測評人員制訂個人發展計畫 (IDP)，以此安排具有潛力的人選參加管理能力發展相關課程。

### 2024 年培訓成果

- **主管評測結果：**顯示現職主管之管理能力評測，整體管理綜合能力熟練度為中等。後續將規劃分析整體管理綜合能力優勢與弱勢，進行關鍵人才培育與發展活動。
- **關鍵職位盤點：**以系統化人才盤點，透過一對一訪談挖掘並整理出關鍵職位所需的核心能力項目。同時，盤點單位中的高潛力人才，針對其職能不足之處制定個人發展計畫，配合 OJT 與 Off-JT 的發展策略，並將相關目標納入其績效評估中，以確保能有效追蹤進度。這一過程將組織發展方向與人才培育有機結合，實現共同發展。
- **IDP (個人發展計畫) 工作：**各事業單位的主管與高潛力人才共同討論並達成實施共識，執行要點
  1. 持續追蹤 IDP 進展：在專案結案前，定期確認 IDP 的執行情況，並提供適時的管理建議與回饋。
  2. 建立績效溝通平台：定期檢視與更新績效目標，透過平台互動即時記錄，促進經驗交流與實務分享。
  3. 補強能力缺口並提升組織整體能力：在年度評估時，針對該批學員的管理能力進行檢測，分析其整體能力缺口，並以持續性的支持措施逐步補強。

董事長、總經理及人資部門的高階主管共同與管理顧問合作參與接班梯隊戰略會議，經營層深入了解各事業單位人才梯隊的優勢與風險，並據此進行短期、中期及長期的人才策略規劃。此外，每半年召開一次「人才發展戰略會議」，全面檢視人才培養進度，藉由「鑑別」、「發展」和「人才梯隊」三個環節，將人才策略與組織發展緊密結合，以推動人才培育並完善整體佈局。這一全面性的規劃與執行，不只能兼顧個人發展與組織成長需求，亦全方位提升組織效能，體現了企業對人才發展的高度重視。

## 領導統御專案，運用於學習與發展



## 內部講師制度

為了協助主管快速建構團隊戰力並加速技術經驗的傳承，運用內部講師的力量，實現團隊學習的綜合效益，以達到 1+1 大於 2 的目標。課程以 E-Learning 為主要形式，內容包含「講師制度」、「課程設計」以及「簡報與數位課程製作」三大主題，透過 70 分鐘系統化的數位課程，強化同仁擔任內部講師時所需的授課專業技能與經驗。同時，參與者需進行 10 分鐘的實體試教，藉此培育具備實戰能力的講師團隊。過程中，單位主管將為內部講師提供專業技術指導，並藉由鼓勵與針對其簡報提出具體建議，協助講師不斷提升授課能力與專業素養，提升講師自我專業能力、增加不同的職涯發展機會與面向，挖掘與培養組織內部潛在人才。內部講師機制協助主管培養同仁，確保技術得以有效傳承並延續。

## 個人學習護照

為了鼓勵同仁持續進行學習和能力提升，以增強個人工作績效並促進組織整體發展，英業達特別推出「學習護照」激勵計畫。該計畫每年定期依照課程類型提供相對應點數兌換獎品的機會，藉此激發參與動力。2024 年，共有近 3,800 名同仁積極參與此計畫，累積總學習點數超過 73,000 點。此計畫緊密結合企業長期發展戰略及核心能力需求，目的為推動同仁自我學習、掌握最新知識、提升專業技術及工作效能。藉由參加訓練課程，同仁除了可以累積學習點數，還能通過內部 iService 系統便捷地查詢個人學習歷程，打造一個學習型組織，並促進同仁與企業共同實現長遠發展目標。

## 特定議題教育訓練

全球各廠區除了投入資源培訓員工專業能力外，亦針對所有新進人員提供與人權及反貪腐相關的專門訓練課程。母公司同仁亦參與人權 / 勞動相關課程完訓率達 85.7%、環境綠能相關課程完訓率達 83.2%、多元平等相關課程完訓率達 85.2%。

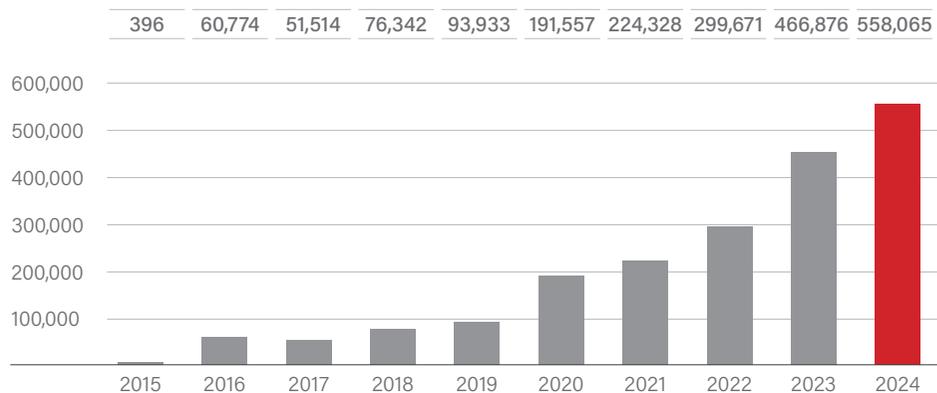
## 數位學習

為進一步營造組織內的學習氛圍並強化集團資源共享，英業達推動了 E-Learning 數位學習平台系統的升級以及多元化課程優化專案。此舉旨在鼓勵同仁積極運用 E-Learning 平台，掌握產業最新動態、技術知識及軟性實力，同時帶動全體創新發展和數位轉型的步伐。除了全面更新現有的 E-Learning 數位平台、優化 E-Learning APP 功能，為士林總部、桃園、上海、重慶、天津、捷克、墨西哥各地廠區的培訓與學習提供更完備的便利管道。

數位學習平台的使用率持續逐年攀升，截至 2024 年，總使用人次已從去年的 46 萬突破至 55 萬。藉由數位平台的多元課程，突破地區及時間限制，不僅能將有限的實體課程內容轉移至線上授課，擴大可參訓的集團廠區，還能讓集團必修課在全球各廠區同步推行。每年也將根據同仁需求，持續開發更多元的課程類型，包括數位科技趨勢、語言文化的學習以及各項工具技能等，多面向的激發同仁學習熱情，提升學習樂趣，並打造更高品質的學習體驗。

## 📊 E-learning 歷年使用人次

2024 年有 558,065 人次使用 E-learning。



### 5.1.3 人才吸引與留任

#### 薪資管理

英業達致力於建立公平且具競爭力的薪資制度，確保所有員工不論性別或族群，均享有優於或符合當地法規的薪酬待遇。各廠區薪資制度及作法多元，在臺灣廠區每年依公司整體營運績效，發放員工酬勞與年終獎金；中國大陸廠區，則依員工績效表現及節慶，發放績效獎金與年節獎金；捷克廠區以營運績效做為績效獎金之依據。

#### 非擔任主管職務之全時員工薪資

臺灣地區歷屆非擔任主管職務之全時員工人數及薪資平均數、中位數，係依據台灣證券交易所之規範統計，業經安侯建業會計師事務所查核，前述完整資訊及前一年度之變動情形可於公開資訊觀測站查詢。

#### 員工生活工資承諾及方法

英業達參考臺灣最低工資法第 9 條規定，作為衡量英業達同仁、供應商、承攬商薪資水準的參考指標之一，參採消費者物價指數年增率擬訂調整幅度，並綜合以下關鍵因素來訂定薪資調整幅度，確保薪資水平具有市場競爭力並反映經濟發展狀況

- 一、勞動生產力指數年增率。
- 二、勞工平均薪資年增率。
- 三、國家經濟發展狀況。
- 四、國民所得及平均每人所得。
- 五、國內生產毛額及成本構成之分配比率。
- 六、民生物價及生產者物價變動狀況。
- 七、各業產業發展情形及就業狀況。
- 八、各業勞工工資。
- 九、家庭收支狀況。
- 十、最低生活費。

#### 績效管理

英業達符合條件員工每年需進行績效考核，以考核結果作為獎酬、派任、晉升及各項人員管理之依據。為確保公平、公正、合理的績效管理精神，臺灣廠區、中國大陸廠區（浦東、天津、北京、南京）、歐美廠區（捷克）每年透過績效管理循環進行目標管理（MBO）、持續性雙向溝通、考核、績效面談；透過教育訓練提供主管專業指導，導入正確的績效管理方法，達成組織目標。

2024 年母公司全體具績效考核資格之同仁 100% 接受績效考核，並針對母公司特定專案人員進行橫向多元評估以增強績效公平性。為提升績效管理效果，2024 年持續優化系統，強化主管與同仁的溝通與反饋機制，促進目標調整與修正，並透過輔導改善表現不佳的同仁，提升整體效能與競爭力。

#### 同仁滿意度調查

為深入瞭解同仁關心的核心問題並提升員工體驗，英業達積極聆聽同仁心聲，制定有助於吸引、保留及培養優秀人才的政策，並持續識別改進的方向。透過參與度調查，分析同仁的工作動機與滿意度，涵蓋職場福利等因素。2024 年，母公司 83% 的同仁參與調查，其中 71% 給予高等級的滿意評價。英業達深信，隨著職場滿意度的提升，將帶動人才招聘與留任、提升生產力，並進一步促進整體營運績效的正向發展。





## 福利政策

### 彈性工作時間與假期 ( 母公司 )

- **彈性工時制度**：間接員工可依個人狀況調整上下班時間，每天在廠時數需滿 4 小時。經主管同意，可於每日未滿 8 小時前離廠。
- **補班日調整**：人事行政局公告的補班日，英業達調整為放假日，無需補班。
- **獨享連假**：推動多元彈性措施，透過專屬英業達人的休假日，設定長達四天的獨享連假。
- **彈性工作地點**：經申請並獲主管同意者，可選擇在家或其他工作地點工作，工作時間計入工時。
- **員工專屬生日假**：生日當月隨選一日，歡慶自己生日。

### 健康照護

為守護同仁健康，英業達在醫護室內配備血壓計、體重計、病床等設備，並安排專業護理人員提供緊急傷病處理及健康照護諮詢。此外，每週更有駐廠醫師提供健康諮詢，並針對高風險同仁進行個別健康指導。

同時引進 EAP ( 員工協助方案 )，提供心理、法律、財務等專業顧問諮詢服務，幫助同仁管理壓力、改善人際關係及解決各類問題。

### 工作生活平衡

英業達深信唯有健康快樂的同仁，才能為企業帶來永續發展的動力。因此，我們不僅致力於打造安全、衛生的工作環境，更以員工「Living Our BRAND Every Day」為核心理念，透過多元且豐富的活動，強化與同仁的互動，促進跨部門交流，讓同仁在工作與生活間找到平衡，享受快樂與充實的職場體驗。同時積極推廣健康生活理念，推出「樂活護照」活動。透過參與社團活動、講座、捐血等健康促進活動，即可兌換商品券或咖啡兌換券，以實際行動支持同仁的身心健康。

## 同仁關係經營

### 組織溝通

英業達致力於建構多元且順暢的溝通管道，確保同仁的聲音能被即時聆聽與回應。除臺灣廠區定期進行同仁滿意度調查，我們更透過多元化的溝通機制，總經理座談會、主管會議等，提供即時反饋與定期交流的機會，促進雙向溝通。

此外，我們持續優化 iService APP，開發多項實用功能，提升互動效率。軟性活動方面，每年進行「活動需求」調查，深入瞭解各部門與同仁對軟性講座主題等活動的需求，確保活動內容貼近同仁的興趣與期待。

### 工會參與情形

英業達尊重員工依法自由結社、組織工會、自由參加工會的權利，例如浦東廠區設有工會組織，同仁參與比例佔當地員工的 94.27%，佔全體同仁的 8.59%。母公司以每季勞資會議方式進行溝通。「未參加工會或未涵蓋於團體協議」與「未成立工會之營業據點或子公司」之員工，均依當地勞動法規要求、勞動契約、工作規則或透過法定之勞資協商管道等方式確定其工作條件和僱傭條款。

### 內外部申訴機制

集團各廠區建置「申訴制度」，保障同仁遭受人權相關侵害時的公正仲裁機制。英業達「全球員工行為準則管理辦法」及「員工申訴暨外部檢舉管理規範」明訂鼓勵呈報任何非法或違反道德行為標準之行為與懲戒措施，「全球員工行為準則管理辦法」訂有查核機制，違反相關規定者應依據「全球員工行為準則管理辦法」及「人事管理辦法」獎懲相關規定予以處理。英業達保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。

### 勞動法規遵循

- 臺灣廠區員工依法享有「勞動基準法」及「勞工退休金提撥」保障。
- 英業達每年均於法規期限內提撥足額退休金至規定帳戶，確保符合舊制退休金規定。
- 臺灣廠區「職工福利委員會」依法提列福利金，用於年節贈禮、員工急難救助及各類保險福利。
- 中國大陸廠區依「勞動合同法」與「社會保險法」提供員工社會保險保障。
- 訂定「全球員工行為準則管理辦法」，每位同仁（不含長病假）到職時必須簽署遵守「員工行為準則」，並放置於內部入口網站，全體同仁隨時可瀏覽，且定期進行簽署與宣導。



## 5.2 人權保障

### 人權政策

英業達以聯合國世界人權宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)、聯合國全球盟約 (UN Global Compact)、聯合國工商企業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、國際勞工組織工作基本原則與權利宣言 (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)、經濟合作暨發展組織多國企業指導綱領 (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)、責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance Code of Conduct) 等國際準則與原則之核心精神，以及營運據點所在地之法令規範，做為制定人權政策及相關內部規範之依據，適用範圍不僅是集團所有企業，包含全體員工和整體營運活動外，並以相同標準引領供應商、合作夥伴、客戶等價值鏈夥伴共同遵循。英業達人權政策請參閱[英業達 ESG 永續專網](#)。

### 🚦 人權管理重大里程碑



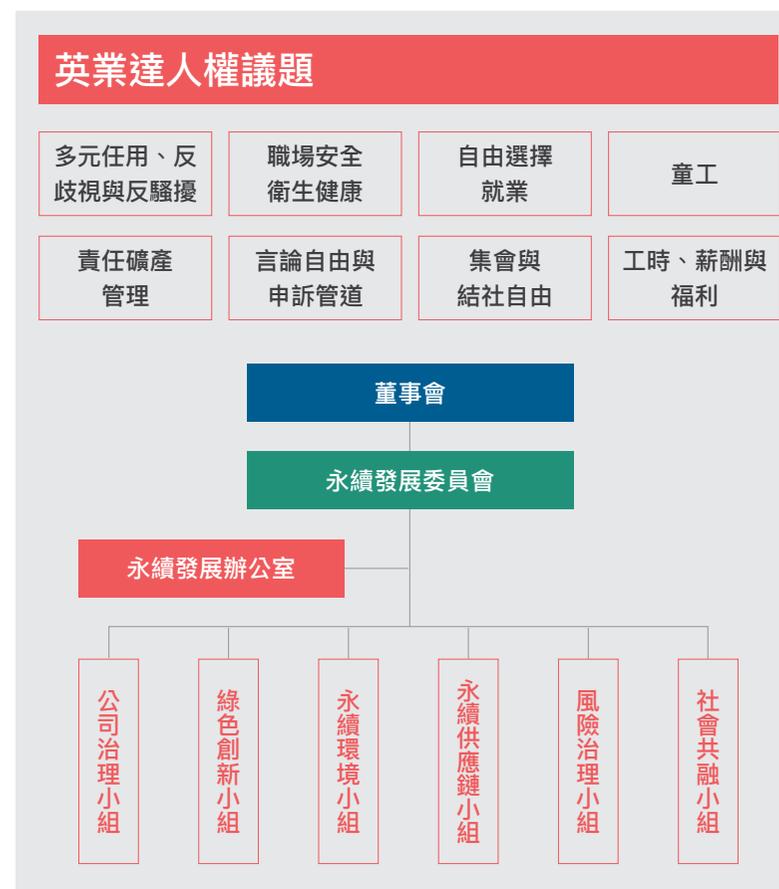
## 人權政策管理框架

英業達承諾全球廠區之人才招聘單位，對於不同種族、膚色、階級、國籍及身心障礙等員工皆一視同仁，並於招募任用流程內禁止以上列事項作為評核標準，且嚴禁雇用童工與強迫勞動等侵害人權之情事發生。為履行承諾並與全體員工、供應商、合作對象及客戶等價值鏈夥伴共同落實各項人權保障，制定人權相關政策如下：

政策	內容
人權政策	說明公司之人權政策，包含適用範圍、承諾與原則、政策依循及關鍵人權議題管理作為等。
永續發展實務守則	制定與經濟、環境及社會面向相關之實務遵循項目，舉例「社會面向」，遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利，以履行保障人權責任。
道德行為準則	制定道德行為標準，包含防止利益衝突、保密責任及公平交易等，供公司董事及經理人遵循。
全球員工行為準則管理辦法	說明員工品德行為與工作基本態度，如反歧視、反騷擾行為及個人隱私、資料保護等，以落實誠信原則，為股東創造企業價值。
RBA 責任商業聯盟行為準則管理手冊	依照 RBA 行為準則五大規範，包含勞工、健康與安全、環境及道德規範及管理體系，制定相關管理手冊，以承諾履行 RBA 會員責任。
供應商行為準則	以勞工、健康安全、環境、商業道德及管理體系五大面向，要求供應鏈遵循，也同時遵守其經營所在國與地區的法律和法規，並鼓勵供應鏈要求其上游供應商、承包商和服務提供商認同並採用本準則。
責任礦產聲明	說明衝突礦產與擴展礦產之管理，並承諾進行合理調查以避免供應鏈所提供之物料或產品包含武裝衝突和侵犯人權之情況下所開採的礦物。
環境政策	承諾從產品生命週期管理及各項原則評估研發、採購、生產、銷售、物流到廢棄各階段對環境之影響，提升各項資源之利用效率、持續改善環境績效，以降低環境衝擊。
有害物質減免 (HSF) 管理手冊	為有效管理對環境衝擊之有害物質的原物料、產品等，制定相關減免管理手冊，以提供 IECQ QC 080000 有害物質過程管理系統的依據。
生物多樣性暨不毀林承諾	承諾自身營運及攜手價值鏈中的供應商並鼓勵合作夥伴支持生物多樣性和森林保育，例如進行生物多樣性風險評估，設立與生物多樣性相關的目標，依序採取避免、減少、復育、補償等措施等，促進全球生態系統的健康，實現人與自然的和諧共存。

## 人權治理組織

英業達永續發展委員會轄下之社會共融功能小組與永續供應鏈小組，依專案需求討論勞動人權、培育、招募及健康安全衛生等重大議題之指標設定及其達成情況，同時依據實際情形修訂策略方向與管理方針。永續發展辦公室則協助資源調派、跨部門整合及發起人權盡職調查專案，並按年度計畫將各議題之指標達成情況及專案進度呈報永續發展委員會。



## 人權盡職調查

英業達人權盡職調查採行每兩年施行一次的調查頻率，其議題來源參考、彙整保護人權相關國際準則、公司內部相關規定或辦法、相同產業及標竿企業所關注之人權議題，鑑別出產業中具共通性之議題，2023 年以員工及供應商為調查對象，鑑別、歸納出共八項顯著人權議題，並發展出各人權議題可能產生之負面情境，且經調查評估出可能產生對公司的衝擊程度並排序出最應關注的人權議題，以針對高度關注議題擬定相關措施，並將人權議題納入日常管理思維。

我們亦會評估將調查範圍擴增至移工、女性、承攬商及社區鄰里等族群，也將涵蓋新商業關係，未來若有併購、合資等新商業關係，將會進行人權盡職調查作為評估參考之一。

## 英業達人權盡職調查流程



### 高度關注之人權議題

透過人權盡職調查之施測，分別歸納出英業達同仁及供應商高度關注的人權議題，並提出對應之減緩措施以及施行成果，分述如下 ( 詳細人權盡職調查報告請詳閱 [英業達人權盡職調查報告](#) )。

評鑑後之高度關注人權議題，員工為「多元任用、反歧視與反騷擾」及「工時管理」，供應商則是「多元任用、反歧視與反騷擾」、「工時管理」及「職場安全衛生健康」。相關減緩方針擬定，於員工方面，公司擬定適用於母公司及子公司全體員工及整體營運活動之集團人權政策，承諾公平對待全體員工、提供無騷擾與歧視的工作場所，對任何形式之歧視採取零容忍政策，同時建構多元人力招募體系，以滿足公司的人力發展需求。供應商方面，公告供應商行為準則於公司官網及 iSupplier ( 供應商管理平台 ) 外，同時共組跨部門合作之永續供應鏈輔導小組，針對新供應商進行評核與輔導，並要求供應商簽署責任商業聯盟行為準則符合聲明，以積極提升供應商夥伴之人權意識。( 具體成效請見 [2.4.2 供應鏈風險管理](#) )。



高度關注人權議題之減緩措施與成效

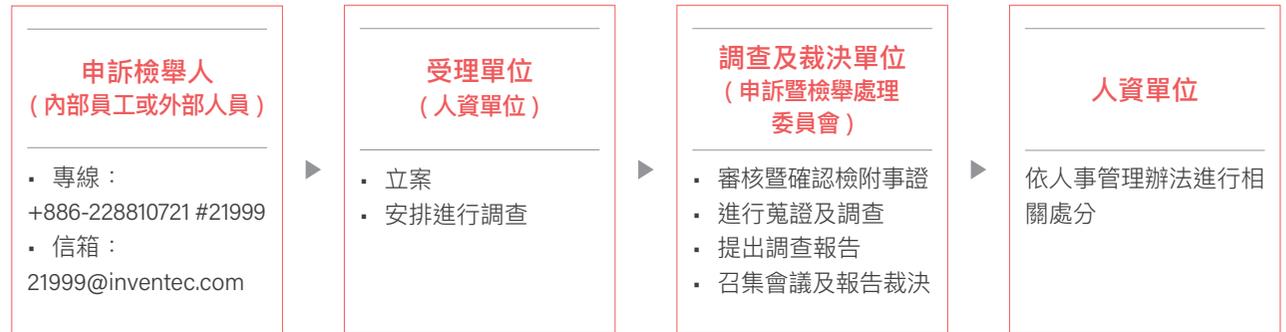
	人權議題	減緩措施	2024年成效
 員工	多元任用、反歧視與反騷擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年進行員工行為準則簽訂</li> <li>擬定「性騷擾防治措施及申訴懲戒規範」並進行新進人員訓練</li> <li>針對主管舉辦職場不法侵害宣導及教育訓練，並追蹤完訓率</li> <li>於主管招募管理平台，持續宣導法令規定，提供均等就業機會</li> <li>舉辦兩性講座，宣導性別平權意識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>母公司在職人員簽署率達 <b>100%</b> (內含性騷擾防治相關措施及規範)</li> <li><b>86.3%</b> 主管職場不法侵害宣導及訓練完訓率 (內含反歧視、反騷擾)<sup>註</sup></li> </ul>
	工時管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供彈性工作制度，讓同仁可以合理調整每日工作安排</li> <li>建置主管專區，可了解同仁出勤時數，有效進行工時管理</li> <li>宣導合理工時與工作生活平衡的文化</li> <li>依各地區政府法令及公司人事管理辦法，提供各項勞動基本條件包含工時機制</li> </ul>	<p><b>政策：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各式關於勞動基本條件的調整，即時更新於公司內部網站，供同仁查閱</li> </ul> <p><b>系統：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>主管可透過系統了解同仁出勤</li> <li>以自動信件提供警示，提醒主管留意</li> </ul> <p><b>措施：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>檢查生產線平衡狀態，且每周審核工作周報告，落實工時管理</li> <li>定期預測生產需求，提前安排人力</li> </ul>
 供應商	多元任用、反歧視與反騷擾	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年對供應商進行 SER 抽查與挑選廠商進行 RBA VAP 稽核</li> <li>年度供應商大會表揚在企業永續及 RBA 工作推展優良表現的廠商</li> <li>提供申訴管道給供應商</li> </ul>	
	工時管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行採購決策時，將供應商對行為準則的遵循程度納入評估考量</li> <li>定期檢視供應商的 RBA 遵循情形，持續追蹤需改善的項目</li> </ul>	
	職場安全衛生健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠區供應商稽核人員依最新版供應商稽核準則進行廠商現場稽核</li> <li>落實「承攬商安全作業管理辦法」，確保承攬商作業安全</li> <li>實施承攬商的工傷通報機制，於廠內執行各項作業活動期間，如有需求可比照同仁使用英業達公司醫務室及哺乳室之相關服務</li> </ul>	

註：統計範疇為母公司。

## 溝通與申訴

英業達建置完善的申訴機制與管道供員工、供應商及其他利害關係人檢舉非法、違反人權、行為準則或誠信經營守則之行為。並依照各地區的檢舉申訴辦法作業，盡速地調查違反狀況並採取實際行動減少負面的人權衝擊。英業達同時保護檢舉人不受歧視、脅迫、調職或其它不利之處理。2024 年英業達未有原住民權利、強迫勞動、童工、阻礙結社自由(工會籌組)之人權相關爭議事件。

## 申訴流程



## 人權意識提升與宣導

英業達全球廠區為提升同仁人權意識，持續透過投入經費及舉辦課程完善同仁職能外，更針對每位新進員工進行人權與反貪腐等相關教育。宣導方面，英業達亦積極進行申訴制度宣導，以利內外部人員能清楚了解申訴管道。

申訴管道宣導		申訴流程介紹	
方式	頻率	方式	頻率
公司官網、內部網站、樓面海報	全年常態性宣導	內部網站	全年常態性宣導
員工行為準則簽署及申訴管道公告	每年一次		
新進人員訓練	新進人員報到時		

申訴管道宣導		申訴流程介紹	
方式	頻率	方式	頻率
公司官網、iSupplier (供應商管理平台)	全年常態性宣導	永續供應鏈說明會	每年一次

## 5.3 職場安全與衛生

英業達以「安全領航，全員參與」為理念，致力建構堅實的安全文化，以成為國家職業安全衛生標竿企業為願景目標。透過以人為本的核心價值，輔以系統化地提升安全衛生健康績效，積極為同仁及所有工作者創造健康勞動力暨安全健康的友善職場，帶領集團公司朝向降低職業災害、實現企業永續發展與持久繁榮的目標邁進。

### 5.3.1 安全健康場域

#### 職業安全衛生管理

英業達各廠皆設有職業安全衛生委員會(以下簡稱安委會)，每季定期召開會議並共同審議職業安全健康各項議題。

統計範圍係 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IAC/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 個據點。



#### 安全衛生組織圖



英業達設有員工提案制度，可藉由員工申訴信箱或向安委會反映，經統計 2024 年參與職業安全衛生政策訂定 / 提案與申訴次數共有 186 件，皆已完成改善。IET 自 2006 年起至 2024 年無災害工時紀錄已累計突破 7,200 萬小時。

	安委會 <sup>註1</sup>	勞工代表
出席率	99.9%	46.97% 優於法規 <sup>註2</sup>

註 1：包含職業安全衛生管理人員、各部門主管、與職業安全衛生有關之工程技術人員、從事勞工健康服務之醫護人員與勞工代表。

註 2：優於職業安全衛生法之勞工代表三分之一之規定。

## 職業安全衛生管理系統

IET 通過臺灣職業安全衛生管理系統 TOSHMS (CNS 45001) 驗證，並自 2022 年起，英業達持續擔任臺灣職業安全衛生管理系統 (TOSHMS) 北區促進會副組長，積極推動各項職業安全衛生促進活動。

## 職業安全衛生管理系統 ISO 45001 認證

通過廠區	管理範疇
IET、ITO、TAO、IPT、SQT、ICC、ICZ、IMX、IMP、ITH、IACP、IACJ、IACV	員工人數 27,031 人，佔比 <b>96%</b> 非員工 <sup>註</sup> 人數 2,154 人，佔比 <b>91%</b>

註：派遣人力、外包廠商、承攬商。

## 職業安全具體措施

英業達公司關注全球安全衛生議題，依循國際規範，制定職業安全衛生政策並經由總經理核准後實施，適用於集團所有子公司，包括營運活動之所有工作者、約聘員工或任何在公司監管下之工作者，為了落實職業安全衛生管理，依據 ISO 45001 系統建立內控文件，落實執行安全衛生相關程序，並以職業安全衛生政策七大構面為目標，定期監督各廠區安全衛生日常執行成果。

構面	項目要點	2024年結果
 法令遵循	定期鑑別安全衛生相關法規，追蹤各廠區法規遵循狀況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,083 項安全衛生相關法規變更。</li> </ul>
 全員參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期舉辦職業安全衛生相關教育訓練。</li> <li>為落實 BCP 營運持續計畫，確保營運持續性，各廠區皆設置應急應變小組，並每半年定期演練，以提升緊急應變能力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% 相關工作者取得法規要求的職業危害項目之操作資格。</li> <li>86,988 人次職業安全衛生訓練<sup>註1</sup>。</li> <li>100% 完訓新人工作者危害告知及培訓。</li> <li>臺灣廠區人均時數 2.4 小時。</li> <li>全球應變演練課程<sup>註2</sup> 121 場次、34,719 人次。</li> </ul>
 強化溝通	成立 EHS 雲管家系統，採用即時監控與跨廠區的通訊協作，能有效強化整體安全管理，降低業務風險。	透過每季的跨平台技術交流會議，由各廠區安全管理單位出席，通過經驗交流來優化各廠區的安全管理模式。

註 1：在職人員安全培訓、消防訓練、急救訓練 (CPR 及 AED) 等。

註 2：包含消防、緊急救護、颱風洪水預防、新興傳染性疾病預防等。

構面	項目要點	2024年結果
 <p>風險管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對員工與承攬商的工作環境，執行危害辨識、安全衛生管理規劃、作業現場與施工安全健康管理分析，並透過作業觀察強化安全管理，所有風險鑑別<sup>註3</sup>均採分級管理模式，落實追蹤管控，相關危害採取預防措施，確保風險控制在可接受範圍內。</li> <li>導入 ISO 45003 職業心理健康管理系統，建立心理健康危害風險控制程序。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7,612 件風險鑑別與評估。</li> <li>物理性 5,035 件、化學性 498 件、人因性 937 件、生物性 489 件、不可忍受風險 237 件。</li> <li>653 件心理健康危害，已採取控制措施。</li> </ul>
 <p>持續改善</p>	<p>透過內外部稽核程序系統性地確認與評估廠區的管理體系與運作流程；各廠區每日執行安全巡檢，將缺失項即早發掘問題與潛在風險，並納入管理系統進行改善追蹤，以符合國際標準管理原則。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>749 項內部缺失。</li> <li>138 項外稽缺失<sup>註4</sup>，所有缺失皆於期限內改善。</li> </ul>
 <p>危害歸零</p>	<p>確保作業流程的合規性與安全性，並賦予員工對於可疑或危險情境的退避權，鼓勵其在面對風險時能即時通報與暫停作業，避免事故發生。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>34 件變更安全管理。</li> <li>3,013 件採購安全管理。</li> <li>35,163 件承攬商入廠執行。</li> <li>4,222 件危險性作業之承攬商高風險作業許可申請。</li> </ul>
 <p>價值鏈合作</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與業界分享職業安全推廣經驗，推動企業健康與安全文化。</li> <li>積極推動供應鏈職業安全健康管理，確保產業鏈夥伴共同建立安全職場。</li> <li>參與政府政策擬定，提供企業實務經驗參考建議，回饋社會。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>擔任「職業衛生暨職業醫學國際學術研討會」、「企業永續健康勞動力實踐論壇」及「勞工身心健康危害預防及檢查實務講習」客座講師。</li> <li>制定《供應鏈職業安全衛生準則》。</li> <li>參與勞動部《職業健康與安全指標指南》、TOSHMS 促進會《作業安全觀察實務案例手冊》修訂。</li> </ul>

註 3：作業環境引進新的機械、設備、作業方法或條件等變更時，將重新進行風險評估。

4：管理系統稽核、政府單位稽核。

## 工安策略聯盟

英業達為有效預防火災事故發生，成立了工安策略聯盟，透過系統性的查核追蹤探究事件的根本原因，提升集團安全管理水準，查核範圍涵蓋集團高風險廠區及新建工程，針對不同場域的風險特性，制定相應的查核計畫，確保各項安全措施落實執行。透過定期檢討與改善，提升設備與工作環境的安全性，全面強化風險控管機制。建立主動預防、積極改善的安全文化，確保各系統間安全管理的有效連結，2024 年集團 0 火災事故。

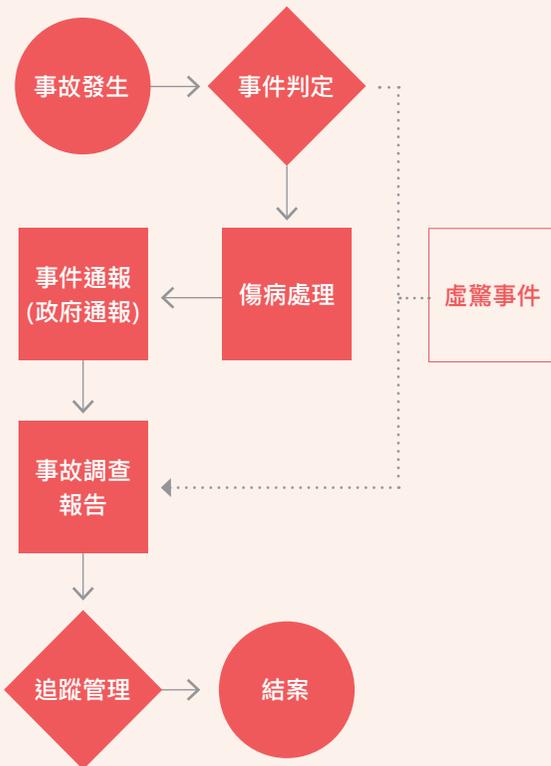
## 承攬商鑑別機制

全面要求所有承攬工程應設置法定安全衛生管理人員，並為其所屬勞工辦理勞工保險，檢附相關資格證明方可進入廠區進行相關作業，並要求承攬商於施工前提供工程面風險鑑別以及相關對應措施，於每日施工進行環安衛稽核，若有缺失情形要求立即改善。對於固定配合之承攬商，公司每年都會定期考核承攬商安全衛生之績效，以作為工程承辦單位承攬商選用的參考資料。

### 職業災害通報

英業達制定職業災害調查事故通報程序，依據虛驚事件、輕傷害事件、意外失能、死亡作為分級管理，相關權責單位需確認事故是否發生，並執行調查、事件追蹤與安全衛生宣導。各項事件將列入記錄表並呈報存檔備查，同時納入每季召開之職業安全衛生委員會，且針對事件進行原因分析，制定矯正及預防措施。

#### 職業災害通報圖



#### 職業災害事故分析

員工職災數據統計	臺灣	中國	東南亞	歐美	總計
失能傷害件數	5	9	8	2	24
實際工作時數 ( 時 )	13,804,000	23,981,544	5,514,128	13,400,688	56,700,360
損失天數	26	580	177	37	820
FR	0.36	0.38	1.45	0.15	0.42
SR	1.88	24.19	32.10	2.76	14.46
FSI	0.03	0.10	0.22	0.02	0.08

註 1：可紀錄之職業傷害件數共 155 件，其中員工 154 件，主要類型包括跌倒、不當動作、切割傷等，實際工作時數共 56,700,360 小時；非員工 1 件，主要類型為燙傷，實際工作時數共 4,728,861 小時。

2：FR 失能傷害頻率 = ( 總計失能傷害損失總人次數 × 1,000,000 ) ÷ 總經歷工時。員工之 FR 失能傷害頻率總計為 0.42，非員工之 FR 失能傷害頻率為 0。

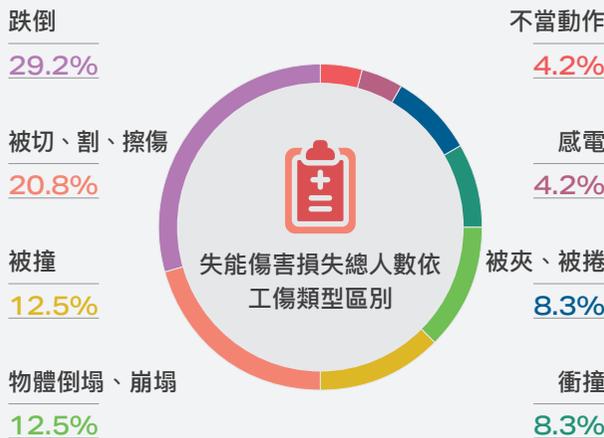
3：SR 失能傷害嚴重率 = ( 總計失能傷害損失日數 × 1,000,000 ) ÷ 總經歷工時。員工之 SR 失能傷害嚴重率總計為 14.46，非員工之 SR 失能傷害嚴重率為 0。

4：FSI 總合傷害指數 =  $\sqrt{((FR \times SR) \div 1000)}$ 。員工之 FSI 總合傷害指數總計為 0.08，非員工之 FSI 總合傷害指數為 0。

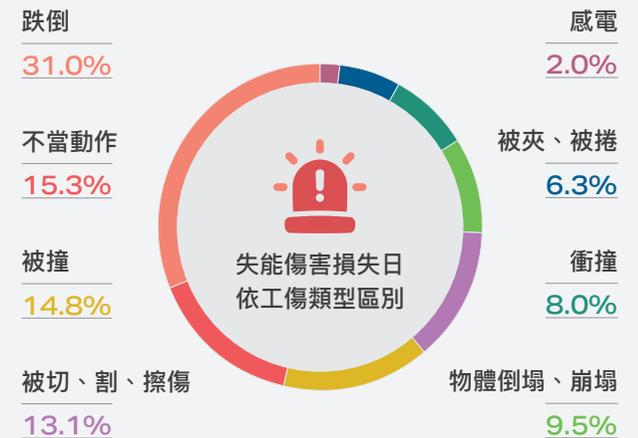


2024 員工及非員工無發生死亡案件及嚴重職業災害。

#### 失能傷害損失總人次依工傷類型區別



#### 失能傷害損失日依工傷類型區別



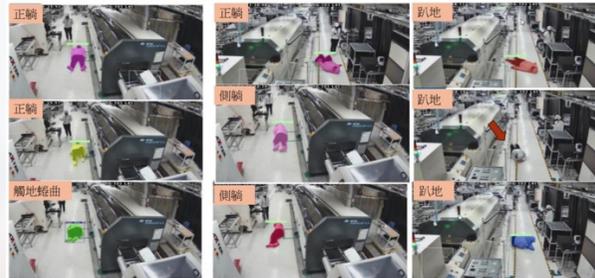
分析 2024 年英業達職業災害事故，跌倒事故對整體職業災害影響最大。失能傷害損失總人次方面，跌倒事故佔比最高，達 29.2%(7 件)；失能傷害損失日方面，跌倒事故亦為最高，達 31%(261 日)，顯示其對工作安全的影響最為顯著，應優先強化防護措施。

### 解決方案<sup>註</sup>：智慧 AI 安全管理系統

為降低職災事故並提升工作環境的安全性，英業達自主研發智慧安全管理系統，結合 AI 電子圍籬、工安穿戴辨識、5G 專網佈署及遠端即時監控等技術，提供全方位的安全監管方案，確保施工人員作業安全。

#### ⊕ 電子圍籬安全管制

- 入侵偵測：可統計人數及停留時間，並獨立劃分管制區域，當管制區域出現人員侵入或人數異常時，系統將立即發出警報通知。
- 碰撞偵測並可設定持續警示機制，以提高救援效率。



#### ⊕ 工安穿戴辨識

- AI PPE Detection：於出入口自動檢測安全帽、反光背心、工作手套等防護裝備穿戴狀況，若未符合標準，系統將即時通報並限制進入，以確保人員安全並避免影響工程進度。



註：目前該系統已規劃優先導入至 TAO 廠區，作為智慧工安管理的示範場域。



## 5.3.2 健康樂活

### 員工健康照護

#### 提供完善的健康福利

英業達致力於提供優於法規要求的健康福利制度，例如：2024 年健康服務投入之預算 1,037 萬<sup>註</sup>，用於全方位照顧員工安全與身心健康。英業達於各廠區設立保健中心，為保障工作者隱私，設有多名專業護理人員提供一對一健康服務。此外，英業達每年為員工提供意外傷害癌症醫療等團體保險，臺灣廠區亦提供優於法規項目的健康檢查，且員工眷屬及駐廠承攬商皆可加入醫療關懷服務，每周亦有安排特約勞工健康醫師駐點。

英業達定期舉辦多元且豐富的軟性健康講座，針對不同族群設計多元促進活動，邀請外部講師，包含醫師、營養師、心理師、體適能教練等，開設相關課程與運動有氧等體能訓練活動。

福委會鼓勵員工成立社團，如慢跑社、登山社、瑜珈社等。各廠區設有「同仁交誼中心」，含健身室、按摩紓壓區、桌球區、閱讀區等休閒設施，提供員工舒緩放鬆的空間。

註：統計範圍係英業達股份有限公司。

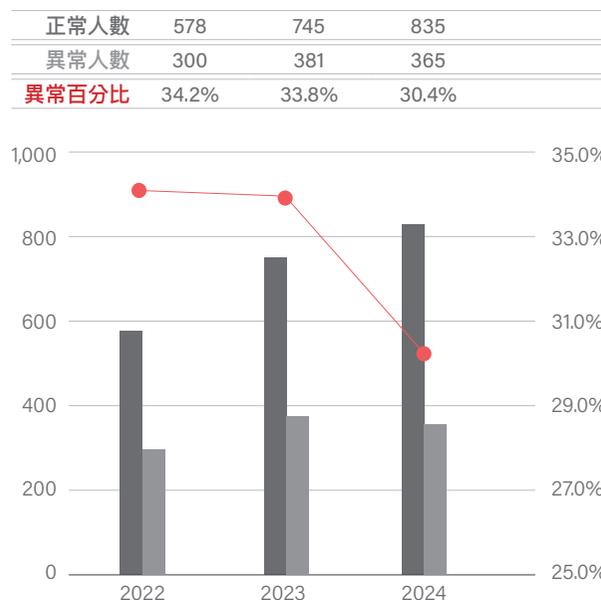
#### 案例：IET透過多元積極健康促進方案，有效管理關鍵性健康指標

過去三年，保健中心積極協助員工管理三高及心血管疾病風險，成效顯著。總膽固醇 (TC) 異常率下降 3.8%，低密度脂蛋白 (LDL) 異常率下降 3.8%。

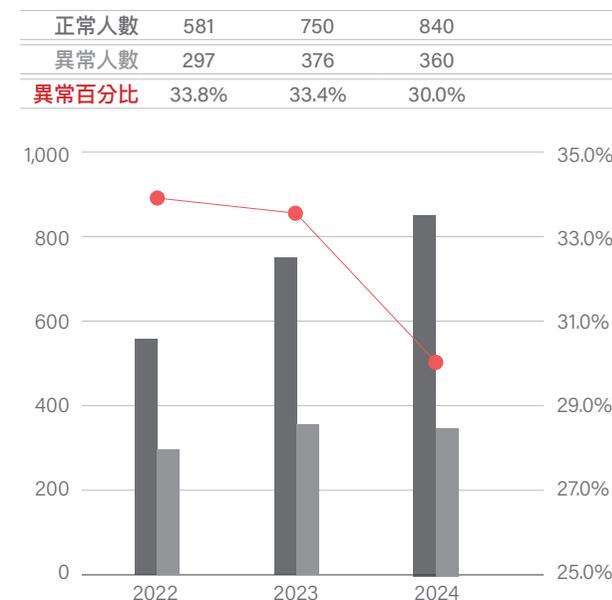
#### 關鍵性做法

- 優於法令聘請心臟內科專科醫師駐廠提供健康諮詢服務。
- 廠內提供營養師精心規劃餐食，提供均衡飲食與熱量控制菜單。
- 每週定期發佈健康宣導文宣，提升員工健康意識並促進良好生活習慣。
- 邀請體適能教練開設專業課程，涵蓋運動有氧與體能訓練，強化員工身心健康。

#### 📊 歷年分析 - 總膽固醇



#### 📊 歷年分析 - 低密度脂蛋白



## 好孕幸福企業

各廠區皆有設置哺乳室，IET 獲得台北市優良哺集乳室之榮譽，不定期舉辦多場母乳哺育、親子和育兒健康講座。

母公司多項友善生育措施：  
生育獎祝賀金 **60,000** 元，福委會每胎 **6,000** 元補助，讓幸福 66 照顧加倍。



## 全方位的健康照護



### 2024年健康檢查

- 新進員工健康檢查：共 **37,543** 人次，異常率 1.51%。<sup>註2</sup>
- 在職員工健康檢查：共 **11,869** 人次，異常率 6.61%。<sup>註2</sup>
- 特別危害作業健康檢查：共 **2,086** 人次，異常率 7.38%。<sup>註2</sup>
- 進階專案健康檢查：**2,048** 人次。<sup>註1</sup>
- 四癌篩檢：**431** 人次。<sup>註1</sup>



### 健康促進<sup>註1</sup>

- 健康促進活動：共 **205** 場次，**4,586** 人次。
- 捐血活動：共 **14** 場，**1,033** 人次，**1,551** 袋血液。



### 關懷與照護<sup>註1</sup>

- 醫師諮詢服務：**7,338** 人次。
- 傷病醫療關懷：**3,619** 人次。
- 職場再設計 / 復工評估：主動辨識中高齡或行動不便員工，完成 1 件職場再設計 / 復工評估<sup>註3</sup>，以優化其工作環境。



### 健康風險管理

- 母性健康保護：**110** 人，追蹤管理 5 人。
- 異常工作負荷管理：**1,928** 人，追蹤管理 314 人，中高風險者 97 人。
- 人因性危害防止管理：**857** 人，追蹤管理 65 人，疑似有危害者 59 人。
- 職務遭受不法侵害預防管理：**21** 人，追蹤管理 1 人，中度風險以上 2 件。

註1：統計範圍係英業達股份有限公司及英華達股份有限公司。

註2：統計範圍係 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IAC/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IAC/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV/IBC/IXC/AIM/ITC，共 20 個據點。

註3：2024 年度針對因非職業災害行動不便之員工。

## ❖ 職業疾病預防作為及成效

2024 年集團內所有人員均未發生任何職業性疾病。



註 1：統計範圍係英業達股份有限公司。

註 2：統計範圍係英業達股份有限公司及英華達股份有限公司。

註 3：統計範圍係 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACI/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV/IBC/IXC/AIM/ITC 共 20 個據點。

註 4：CMR 物質係指 Carcinogenic 致癌物質、Mutagenic 致基因突變物質及 Reprotoxic 致生殖毒性物質三種物質。

## 5.4 社會共融

### 5.4.1 英業達公益慈善基金會

「愛」是在社會的需要上，負起英業達的責任！英業達集團於 2010 年 1 月成立「財團法人英業達集團公益慈善基金會」，透過整合英業達集團內部與外部單位的資源，鼓勵企業同仁共同參與運作，投入於關懷兒童、青少年、婦女、老人及身心障礙等弱勢族群之社會福利事業為主，輔以捐贈有關藝術文化、教育、環境保育、及其他有關社會公益之項目，以及支援重大災害救助與災後重建計畫。

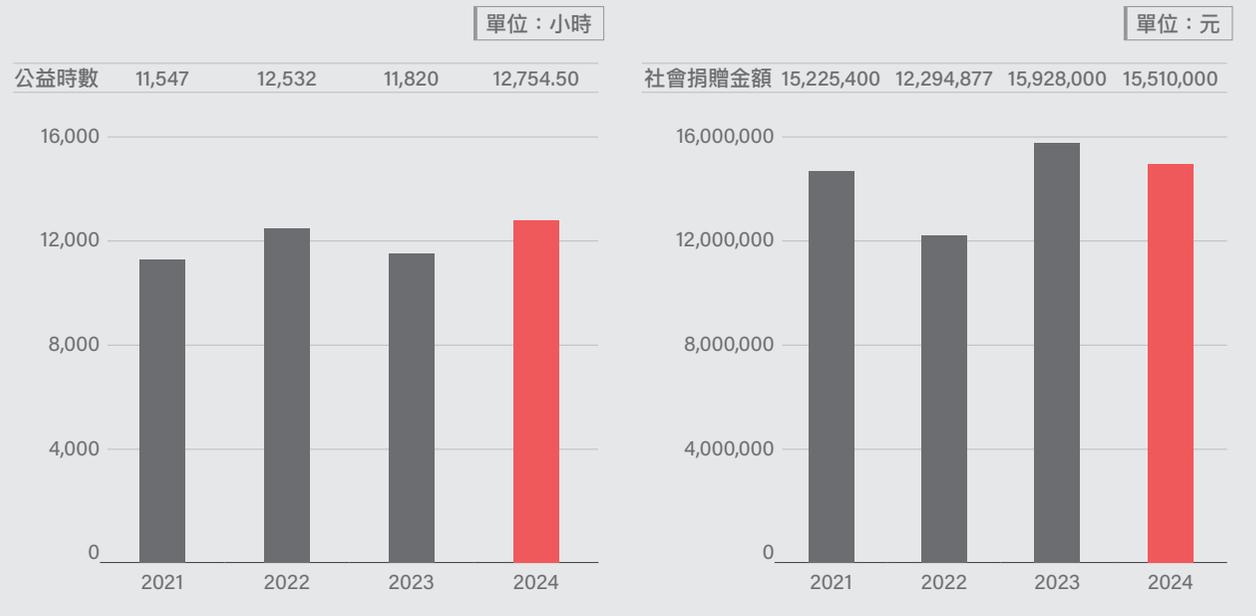
#### 公益參與

英業達集團公益慈善基金會用實際行動關懷社會，目的在參與社會福利相關公益慈善活動，並與其他社會公益團體合作，以協助社會上之弱勢族群獲得更充足之社會資源以改善生活，並使其權益獲得更佳之保障。福利相關事務依基金會設立宗旨辦理。

- 一、兒童與青少年福利、婦女福利、老人福利及身心障礙福利事項。
- 二、急難救助及災害救濟事項。
- 三、醫療公益事項。
- 四、教育文化事項。
- 五、環境保護事項。
- 六、接受主管機關指導辦理社會福利或公益事項。
- 七、其他社會福利或公益事項。

#### 📊 歷年公益時數及社會捐贈金額

英業達致力於推動各項社會參與活動，將關懷擴散至社會團體合作夥伴，共同支持各項社會關懷參與活動。



### 長期響應捐血

英業達積極響應捐血已長達 31 年，是捐血中心的優質夥伴，每季定期舉辦捐血活動，全體同仁共同積極響應。2024 年共 1,033 人次參與，捐血量達 387,700 毫升，歷年累積共 16,203 人次，總捐血量達 6,275,300 毫升。

### 飢餓三十人道救援

自 2013 年起，英業達長年支持臺灣世界展望會舉辦「飢餓三十」系列活動，2024 年藉由「飢餓勇士 愛不停止」活動匯聚愛心，號召同仁感受脆弱兒童的處境。同時舉辦愛心市集，義賣所得全數直接捐贈予案例家庭，以行動呼應飢餓三十人道救援。



響應飢餓三十，舉辦「飢餓勇士 愛不停止」活動

### 鞋盒傳愛關懷弱勢兒童

透過「聖誕足跡 鞋盒傳愛」活動，英業達號召員工募集全新玩具、文具、生活實用品至禮盒中，同時親筆書寫祝福卡片，致贈給弱勢家庭國小學童。2024 年送出 124 份禮品，自 2017 年至 2024 年累計送出 995 份禮品，以表達關懷的心意。

### 志工服務

英業達積極鼓勵同仁參加有益社會相關公益活動，2024 年總公益時數達 12,754.50 時。包括以實際行動融入社區生活，長期認養社區公園，聘請專人維護整潔，提供社區居民舒適整潔的公共空間。

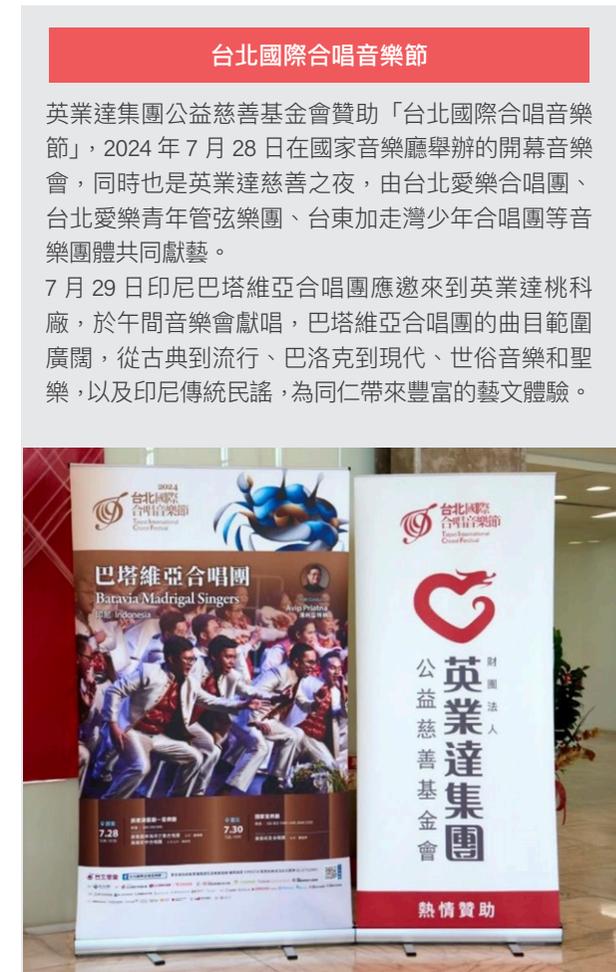
### 英業達 2024 公益時數



註：此統計包含員工參與飢餓三十之 50 人乘以體驗時長 10 小時。

### 支持藝文贊助

英業達深耕科技領域的同時，積極參與藝文活動，散播深刻人文關懷，營造藝文氣息，帶動同仁一同深入體驗。



印尼巴塔維亞合唱團應邀來到英業達桃科廠，於午間音樂會獻唱

## 5.4.2 永續生態

### 溼地計畫

在生態保育方面，英業達多年來與台北野鳥學會合作推動關渡自然公園生態教育計畫，由公司同仁擔任關渡濕地保育志工等，並贊助關渡濕地埤塘生態保育企劃。

為推動體現人與自然和諧共處的美好境界，自 2012 年起連續 13 年，英業達集團公益慈善基金會認養國家重要溼地「關渡自然公園」。2024 年總計有 98,734 名造訪「關渡自然公園」的民眾深入領略濕地之美，打造生態保育的里程碑。此外，為倡議保護珍貴的濕地環境，扎根生物多樣性環境教育的概念，英業達於 2024 年資助舉辦 5 場次共 139 位師生的偏遠地區學校濕地環境教育計畫，發揮大台北地區代表性生態保育景點的意義。自 2013 年至 2024 年，累計舉辦 89 場次，為 2,378 人提升生態體驗。



### 環境教育

於 2024 年 10 月 9 日舉辦的「2024 愛的接力志工日」活動，共計 39 位熱忱的英業達志工參與，投入國家重要濕地公共服務，製作木片杯墊致贈偏鄉學童。藉由分享喜憨兒烘培屋天使餐盒，擴大共融影響力。

志工服務內容包括穿著沼澤衣或應用園藝器具，維護基金會所認養的生態池，並親手創作 40 片木片杯墊，回饋受基金會支持參與濕地環境教育學程的偏遠地區學童，讓他們在領略環境教育的同時，也收到富有生態意涵的環保禮品。當天致贈 14 盒喜憨兒烘培屋天使餐盒給志工日活動協力夥伴，以實際行動支持、共同關懷庇護性職場。



英業達志工親手製作木片杯墊致贈偏鄉學童

活動後共 31 位志工填寫回饋問卷，活動滿意度平均 **9.32** 分 (滿分 10 分)，**100%** 有意願再參加或推薦給同事參加。

「踏進英業達已 25 年頭了，第一次參加此次志工日活動，感受到充實與感動，公司在公益領域一直默默付出，看到夥伴們一起努力完成工作，真的很棒，英業達是最棒的企業 !!」

「可以與關渡自然公園舉辦的偏鄉學童活動結合在一起，也會盡到社會服務的目標。」

「謝謝關渡自然公園的志工老師們，也感謝公司辦理活動工作人員的用心付出，也謝謝舒適的天氣，讓活動能夠圓滿順利的完成。」

# 附錄

ESG 數據	145
組織邊界表	156
GRI 索引	157
SASB 索引	161
上市公司編製與申報永續報告書作業辦法	163
ISAE3000 確信報告	164

# ESG 數據

## 治理面

對應章節 1.1 關於英業達

### 🔗 資產結構

	2024年 (千元)
資本總額	35,874,751
負債率 (%)	79%
股東權益比率 (%) <sup>註</sup>	21%
負債總計 (分配前)	265,457,532
股東權益 (分配前)	70,486,783

註：計算公式為總股東權益 (Total Equity) ÷ 總資產 (Total Asset)。

### 🔗 淨銷售額比例

事業單位	2024淨銷售額占比(%)
筆記型電腦	51%
伺服器	45%
智慧裝置	4%
總計	100%

### 🔗 組織所產生及分配的直接經濟價值

單位：新台幣千元

項目	2021	2022	2023	2024	
產生的直接經濟價值	年總營收 (淨銷售額)	519,732,048	541,750,850	514,746,200	646,261,954
	其他收入 <sup>註1</sup>	3,674,658	3,553,275	4,384,343	3,436,116
分配的經濟價值	營運成本	487,372,591	505,504,318	478,536,232	601,308,292
	員工薪資和福利支出	20,593,859	21,525,231	21,911,205	25,572,585
	支付出資人的款項	7,376,882	7,597,123	9,957,691	11,485,130
	社區投資	21,945	22,389	147,898	27,655
	支付政府的款項	851,177	1,053,028	2,135,677	1,889,502
分配的經濟價值總額	516,216,454	535,702,089	512,688,703	640,283,164	
留存的經濟價值	7,190,252	9,602,036	6,441,840	9,414,906	

註1：其他收入，含利息 / 租金收入 / 股利收入 / 補助款收入 / 處分及報廢固定資產利益淨額 / 處分投資及金融資產淨額。

2：與合併報表揭露邊界一致。

## 對應章節 1.4.1 董事會運作

### 董事會組成結構及多元化

#### 組成結構

總人數	非員工身分	員工身分	執行董事	非執行董事	獨立董事	平均任期(年)
9	5	4	4	2	3	18

#### 年齡及性別統計

	51-55歲	66-70歲	76-80歲	81-85歲
女性	0	0	0	0
男性	1	3	4	1
總計	1	3	4	1

註：董事會男性比率為 100%，年齡 50 歲以上之比例為 100%。

## 對應章節 1.5.1 反貪腐與誠信經營

### 2024 年申訴暨檢舉管道與件數統計

廠區	申訴暨檢舉專線	申訴電子郵箱	其他 <sup>註2</sup>
臺灣	0	2	2
中國大陸	0	0	0
亞太 <sup>註1</sup>	0	0	0

註 1：亞太廠區指臺灣及中國大陸以外亞洲國家廠區。

2：其他 - 循公司管理機制或內部溝通管道提出申訴。

### 2024 年在職人員誠信經營培訓人數

廠區	人數	DL	IDL	高階主管	管理職	非管理職
臺灣	應訓人數	1,188	5,718	212	2,238	4,456
	完訓人數	1,186	5,701	204	2,236	4,447
	完訓率	99.8%	99.7%	96.2%	99.9%	99.8%
中國大陸	應訓人數	6,801	5,439	31	2,418	9,791
	完訓人數	6,000	5,236	23	2,249	8,964
	完訓率	88.2%	96.3%	74.2%	93.0%	91.6%
亞太	應訓人數	2,010	846	7	417	2,432
	完訓人數	1,632	593	7	300	1,918
	完訓率	81.2%	70.1%	100.0%	71.9%	78.9%
歐洲	應訓人數	326	220	1	67	478
	完訓人數	321	220	1	67	473
	完訓率	98.5%	100.0%	100.0%	100.0%	99.0%

註 1：應訓人數為 2024.12.31 在職，且完成過一次培訓之人數。

2：2024/12 月到職人員將於 2025 年完成培訓。

## 對應 GRI 2-27 法規遵循

### 違反法規案件數

2024 年度共 12 件違法事件，裁罰金額共計新台幣 1,869,862 元。其中並無重大違反法規事件<sup>註</sup>。

註：重大違反法規事件之定義係指環境議題單一事件裁罰金額超過美金 10,000 元 (相當於新台幣 320,500 元)，及勞工議題單一事件裁罰金額累計達新台幣一百萬元以上者。

## 社會面

### 定義說明

- 職級定義
  - 高階主管：協理(含)以上
  - 管理層級：主管職課長(含)以上，經理(含)以下
  - 非管理層級：高階主管、管理層級以外的職級
- 2024 年同仁總數以 2024 年 12 月 31 日在職人數計算

### 對應章節 5.11 人才佈局

#### 全球人力分布統計

廠區	人數	比例(%)
亞洲	22,006	76.5%
美洲	6,211	21.6%
歐洲	546	1.9%
總計	28,763	100%

#### 聘僱型態統計

勞雇合約	勞雇類型	人數			
		男	女	總計	
不定期	正職	11,778	10,188	21,966	
	全職				
定期	正職	3,513	2,363	5,876	
	外籍移工	全職	0	921	921
		其他			
其他工作者	派遣人員 <sup>註</sup>	256	270	526	
總計		15,547	13,742	29,289	

註：派遣人員主要為產線的短暫補充人力。

#### 管理職統計

雇用形式	人數			女性占比(%)	女性主管占全體主管比例(%)
	男	女	總計		
高階主管	231	37	268	13.81%	31.78%
管理層級	2,864	1,405	4,269	32.91%	
非管理層級 / 一般員工 (IDL)	5,527	3,581	9,108	49.66%	
非管理層級 / 一般員工 (DL)	6,669	8,449	15,118		
總計	15,291	13,472	28,763	46.84%	

#### 營利部門及 STEM 科技人才統計

分類	雇用形式	人數			女性占比(%)
		男	女	合計	
營利部門	高階主管	58	17	75	47.43%
	管理層級	535	518	1,053	
	非管理層級	5,481	6,231	11,712	53.20%
	總計	6,074	6,766	12,840	52.69%
STEM <sup>註</sup>	高階主管	113	9	122	20.04%
	管理層級	1,882	491	2,373	
	非管理層級	5,264	2,685	7,949	33.78%
	總計	7,259	3,185	10,444	30.50%

註：STEM 為科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering) 及數學 (Mathematics) 四類學科的科技人才總稱。

## 🔗 國籍分佈

國籍	同仁人數	主管人數 (含高階主管+管理層級)
中華民國	5,977	2,470
中國	12,309	1,800
蒙古	1	-
香港	1	-
澳門	2	-
印尼	588	-
泰國	832	5
馬來西亞	248	69
菲律賓	953	7
美國	16	11
巴西	1	-
西班牙	1	-
聖克里斯多福及尼維斯	1	-
日本	1	-
捷克廠 <sup>註</sup>	546	34
墨西哥	6,104	35
印度	1	-
尼泊爾	2	-
越南	1,122	89
Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. <sup>註</sup>	57	17
總計	28,763	4,537

註：基於法規不統計國籍。

## 🔗 年齡及性別統計

年齡層	人數			佔員工總數之比例(%)
	男	女	合計	
<30	5,495	5,248	10,743	37.35%
30(含)~49	8,590	7,629	16,219	56.39%
≥ 50	1,206	595	1,801	6.26%
總計	15,291	13,472	28,763	100.00%
占比	53%	47%	100%	

## 🔗 學歷統計

學歷	人數			佔員工總數之比例(%)
	男	女	合計	
碩士以上	1,508	586	2,094	7.28%
學士	4,309	2,751	7,060	24.55%
其他	9,474	10,135	19,609	68.17%
總計	15,291	13,472	28,763	100.00%

## 🔗 身心障礙統計

年齡層	人數			佔員工總數之比例(%)
	男	女	合計	
<30	40	9	49	0.17%
30(含)~49	58	33	91	0.32%
≥ 50	28	8	36	0.13%
總計	126	50	176	0.61%

## 🔗 管理職在地任用比例

處級以上主管總人數	處級以上主管為取得當地國籍者	在地任用比例(%)
263	251	95%

### 🔗 新進同仁人數統計

2024 年新進同仁總數為 23,825 人

分類		人數	佔總人數比例(%) <sup>註1</sup>	新進率(%) <sup>註2</sup>
性別	男	14,056	59.00%	48.87%
	女	9,769	41.00%	33.96%
年齡	<30 歲	16,683	70.02%	58.00%
	30(含)~49 歲	6,834	28.68%	23.76%
	≥ 50 歲	308	1.29%	1.07%
職級	高階主管	8	0.03%	0.03%
	管理層級	231	0.97%	0.80%
	非管理層級	23,586	99.00%	82.00%
國籍	中華民國	890	3.74%	3.09%
	中國	12,350	51.84%	42.94%
	印尼	2	0.01%	0.01%
	泰國	666	2.80%	2.32%
	馬來西亞	950	3.99%	3.30%
	菲律賓	27	0.11%	0.09%
	緬甸	57	0.24%	0.20%
	墨西哥	5,990	25.14%	20.83%
	美國	1	0.00%	0.00%
	越南	2,637	11.07%	9.17%
	捷克廠 <sup>註3</sup>	245	1.03%	0.85%
Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. <sup>註3</sup>		10	0.04%	0.03%

註1：佔總人數比例公式：該分類新進人數 / 新進總人數。

註2：新進率公式：該分類新進人數 / 全球 2024.12.31 在職人數。

註3：基於法規不統計國籍。

### 🔗 內部職缺遞補率

A. 自身同仁填補的空缺職位總數 (內部轉調人數)	B. 公司的空缺職位總數 (當年度新招募員工總數)	C. 內部同仁遞補比率 C=A/B
648	23,825	2.72%

### 🔗 平均聘僱成本

年度聘僱新同仁之總聘僱成本 (新台幣元)	B. 公司的空缺職位總數 (當年度新招募同仁總數)	C. 平均聘僱成本 C=A/B (新台幣元)
66,209,769	23,825	2,779

## 年度離職統計

2024 年離職同仁總數為 20,418 人

分類		人數	佔總人數比例(%) <sup>註1</sup>	離職率(%) <sup>註2</sup>
性別	男	11,952	58.54%	41.55%
	女	8,466	41.46%	29.43%
年齡	<30 歲	13,224	64.77%	45.98%
	30(含)~49 歲	6,862	33.61%	23.86%
	≥ 50 歲	332	1.63%	1.15%
職級	高階主管	33	0.16%	0.11%
	管理層級	550	2.69%	1.91%
	非管理層級	19,835	97.14%	68.96%
國籍	中華民國	814	3.99%	2.83%
	菲律賓	76	0.37%	0.26%
	中國	11,597	56.80%	40.32%
	美國	7	0.03%	0.02%
	馬來西亞	1,660	8.13%	5.77%
	泰國	977	4.78%	3.40%
	緬甸	2	0.01%	0.01%
	越南	1,795	8.79%	6.24%
	墨西哥	3,305	16.19%	11.49%
	捷克廠 <sup>註3</sup>	181	0.89%	0.63%
	Inventec Configuration (North America) Corp. 及 Inventec Distribution (North America) Corp. <sup>註3</sup>	4	0.02%	0.01%

註 1：佔總人數比例公式：該分類離職人數 / 離職總人數。

2：離職率公式：該分類離職人數 / 全球 2024.12.31 在職人數。

3：基於法規不統計國籍。

## 自願離職率

分類		自願離職人數	自願離職率(%) <sup>註1</sup>
性別	男	10,450	36.33%
	女	7,203	25.04%
年齡	<30 歲	12,001	41.72%
	30(含)~49 歲	5,374	18.68%
	≥ 50 歲	278	0.97%
職級	高階主管	28	0.10%
	管理層級	300	1.04%
	非管理層級	17,325	60.23%
國籍	中華民國	764	2.66%
	菲律賓	76	0.26%
	中國	10,229	35.56%
	美國	3	0.01%
	馬來西亞	1,470	5.11%
	泰國	873	3.04%
	緬甸	2	0.01%
	越南	1,795	6.24%
	墨西哥	2,377	8.26%
	捷克廠 <sup>註2</sup>	64	0.22%

註 1：自願離職率公式為該分類自願離職人數 / 全球 2024.12.31 在職人數。

2：基於法規不統計國籍。

育嬰留職停薪

依性別分類

項目	男	女	總計
(1) 報告年度符合育嬰留停資格的人數 (不含離職人員)	261	164	425
(2) 報告年度實際申請育嬰留停的人數 (含離職人員)	55	99	154
(3) 報告年度預定復職的人數 (含離職人員)	50	78	128
(4) 報告年度實際復職的人數 (含離職人員)	50	70	120
(5) 於報告年度前一年實際復職的人數 (含離職人員)	40	48	88
(6) 於統計年度前一年復職，且復職後 12 個月仍在職的人數 (含離職人員)	28	39	67
復職率：(4)/(3)	100.00%	89.74%	93.75%
留任率：(6)/(5)	70.00%	81.25%	76.14%

依廠區及性別分類

項目	廠區								
	臺灣			歐洲			美洲		
	男	女	總計	男	女	總計	男	女	總計
(1) 報告年度符合育嬰留停資格的人數 (不含離職人員)	225	128	353	0	18	18	36	18	54
(2) 報告年度實際申請育嬰留停的人數 (含離職人員)	8	43	51	0	24	24	47	32	79
(3) 報告年度預定復職的人數 (含離職人員)	3	43	46	0	3	3	47	32	79
(4) 報告年度實際復職的人數 (含離職人員)	3	36	39	0	2	2	47	32	79
(5) 於報告年度前一年實際復職的人數 (含離職人員)	5	25	30	0	4	4	35	19	54
(6) 於統計年度前一年復職，且復職後 12 個月仍在職的人數 (含離職人員)	4	21	25	0	4	4	24	14	38
復職率：(4)/(3)	100.00%	83.72%	84.78%	-	66.67%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%
留任率：(6)/(5)	80.00%	84.00%	83.33%	-	100.00%	100.00%	68.57%	73.68%	70.37%

## 對應章節 5.1.2 人才培育

### 全球學習發展時數及金額統計

總時數	3,857,557.67
平均時數	134.12
總金額(新台幣元)	31,788,887
平均金額(新台幣元)	1,105

註：不排除離職人員。

### 訓練時數

#### 依技術職與生產職統計

	技術職(IDL)	生產職(DL)
A. 總訓練時數	1,310,801.58	2,019,274.75
B. 12/31 總人數	13,810	14,950
C. 平均訓練時數 C=A/B	94.92	135.07

註：不排除離職人員。

#### 依管理職與非管理職統計

	高階主管	管理層級	非管理層級
A. 總訓練時數	7,685.43	131,332.52	3,191,058.38
B. 12/31 總人數	303	4,202	24,255
C. 平均訓練時數 C=A/B	25.36	31.25	131.56

註：不排除離職人員。

#### 依性別統計

	男性	女性
A. 總訓練時數	1,426,145.23	1,903,931.10
B. 12/31 總人數	15,292	13,468
C. 平均訓練時數 C=A/B	93.26	141.37

註：不排除離職人員。

#### 依年齡統計

	<30歲	30(含)~49歲	≥ 50歲
A. 總訓練時數	1,756,325.73	1,473,601.99	100,148.61
B. 12/31 總人數	10,717	16,324	1,719
C. 平均訓練時數 C=A/B	163.88	90.27	58.26

註：不排除離職人員。

### 特定議題教育訓練

項目	A. 完訓人數	B. 12/31總人數	C. 完訓率 (≤100%) C=A/B	D. 訓練總時數
環保	25,010	28,763	87.0%	85,687.99
DEI	16,982	28,763	59.0%	40,773.17

註：不排除離職人員。

## 對應章節 5.1.3 人才吸引與留任

### ❖ 相關補助

補助項目	補助人次	補助金額(新台幣元)
生育補助	297	1,044,409
育兒補助	152	7,086,264
喪葬慰問	245	1,295,013
結婚補助	295	678,780
住院慰問	34	163,277
團體保險	6,868	14,890,056
重大疾病	9	270,000
子女教育補助金	79	101,000
五一勞動節	528	422,400
傷病慰問	10	83,000
端午節禮金	522	417,600
中秋節禮金	499	383,824
殘障補助	3	6,000
生日禮品	518	414,400
養老保險	215	148,995

- 註 1：臺灣廠區涵蓋生育補助、喪葬慰問、結婚補助、急難救助、團體保險等。  
 2：大陸廠區涵蓋生育補助、喪葬慰問、結婚補助、急難救助、團體保險 (僅針對境外出差同仁)。  
 3：泰國廠區涵蓋結婚補助。  
 4：歐美廠區涵蓋生育補助、結婚補助。  
 5：捷克廠區涵蓋養老保險。  
 6：英華達涵蓋生育補助、子女教育補助金、喪葬慰問、結婚補助等。

### ❖ 同仁缺勤率統計

缺勤率	2.58%
資料涵蓋率	100% 同仁

註 1：缺勤率定義：基於任何原因而缺勤所損失的總天數，不限於工傷或疾病相關，包含因生病 (如一般感冒、發燒和流感) 所致之病假、以及因私人不公開原因所致之休假天數，但不包含已預先排定或許可的缺勤，例如節日放假、溫書假、產假或陪產假等。

2：缺勤率 = (缺勤天數 / 總工作天數) x 100。

### ❖ 標準薪資與當地最低薪資比率

地區	男性基層直接人員標準薪資 與法定最低薪資比率	女性基層直接人員標準薪資 與法定最低薪資比率
臺灣	1.09	1.16
中國	上海	1.00
	重慶	1.00
	天津	1.00
	北京	-
	江西	1.00
	江蘇	1.00
陝西	-	
泰國	1.01	1.01
越南	1.31	1.31
馬來西亞	1.00	1.00
日本	-	-
捷克	1.31	1.31
墨西哥	1.09	1.09
美國	加州	-
	德州	2.34

註 1：基層人員標準薪資為該地區之直接員工最低核定薪資。(臺灣廠區統計資訊不含外籍移工，外籍移工依法定最低工資聘僱)。

2：當地最低薪資係依 2024 年各地區法令規定。

3：當地無聘僱基層直接人員者標示“-”。

### 性別基本薪資與薪酬比率

男性對女性基本薪資比率	臺灣	中國大陸	墨西哥	捷克	北美	其他	全球
高階主管	115.23	119.76	133.86	0	146.24	0	114.77
管理層級	110.43	117.20	101.80	112.98	144.95	148.06	118.74
非管理層級 / 技術職 (IDL)	105.37	118.18	111.22	110.77	144.90	103.63	118.65
非管理層級 / 生產職 (DL)	117.28	104.30	113.08	108.52	135.37	108.89	99.31
男性對女性基本薪資加薪酬比率	臺灣	中國大陸	墨西哥	捷克	北美	其他	全球
高階主管	112.61	115.82	136.12	0	151.29	0	112.64
管理層級	109.58	120.18	100.15	108.85	140.47	148.84	118.92
非管理層級 / 技術職 (IDL)	107.75	123.70	115.61	110.34	145.21	109.63	122.38
非管理層級 / 生產職 (DL)	120.87	104.69	116.65	104.19	133.28	112.01	106.11

註 1：以女性為基準比，男女性別於各工作屬性、領域、年資的占比不同，故薪資比會有微幅差異。

2：0 表示當地無女性員工與主管。

3：此處員工薪酬統計不包含當年任職給薪未滿六個月及部分工時之員工。

### 全球退休制度說明

項目	退休金提撥佔薪資比例	
	公司提撥	員工自提
臺灣	舊制：公司退休金帳戶	2%~15%
	新制：個人退休金專戶	6%
中國大陸	16%~24%	8%
捷克	21.5%	6.5%
墨西哥	2%	0%
泰國	-	-
越南	17.5%	8.0%
馬來西亞	14.45%	11.07%
日本	18.3%	18.3%
美國	0%~7.65%	0%~7.65%

註 1：臺灣廠區依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」規定辦理。

2：海外地區子公司依當地法令規定每月提繳退休金或繳納養老保險金。

3：2024 年度列入合併資產負債表的確定福利計畫金額請參考 2024 年第 4 季合併財報 P.42。

## 對應章節 5.2 人權保障

### 👤 人權相關訓練

A. 完訓人數	B. 12/31總人數	C. 完訓率 (≤100%) C=A/B	D. 訓練總時數
26,293	28,763	91.4%	136,548.56

### 英華達集團 ESG 數據

對應 GRI 204-1 / GRI 401-1 / GRI 403-9 / GRI 306-4 / GRI 306-5

類別	項目	回應內容		
治理面	當地供應商支出比例 <sup>註1</sup>	72%		
社會面	新進員工及離職員工	2024年新進人數：7,740人 2024年離職人數：9,135人		
	職業傷害 <sup>註2</sup>	項目	員工	非員工
		可記錄之職業傷害件數 <sup>註3</sup>	21	0
		實際工作時數 (時)	9,384,224	3,275,228.59
		損失天數	367	0
		FR	1.17	0
		SR	39.11	0
FSI	0.21	0		

類別	項目	回應內容		
環境面	廢棄物的處置移轉 <sup>註4</sup>	種類	一般性(公噸)	有害性(公噸)
		再生利用	2,095.896	14.898
		再使用準備	18.480	0.000
		處置移轉小計	2,114.376	14.898
	廢棄物的直接處置 <sup>註4</sup>	種類	一般性(公噸)	有害性(公噸)
		掩埋量	268.970	0.000
		焚化量 (含能源回收)	888.981	12.450
		焚化量 (不含能源回收)	0.000	0.257
		其他處置方法	0.000	0.352
		暫存量	0.000	0.000
		處置方法不明	31.629	0.000
		直接處置小計	1,189.580	13.059

註1：重要營運據點為 2024 年主要生產出貨工廠所在地，當地之定義為大中華地區 (台、港、澳、中國大陸)，計算時排除客戶指定供應商 / 料件及 Buy & Sell 模式供應商以及臨時購買現貨。

註2：2024 年無發生死亡案件及嚴重職業災害。

註3：主要傷害類型包括跌倒、被撞。

註4：所有廢棄物皆採離場處置。

## 組織邊界表

No.	公司	簡稱	
1	英業達股份有限公司	士林總部	IET
		桃科廠	TAO
		電腦廠	ITO
		台北辦公室	TPE
		台南建物	TNN
2	Inventec Japan Corporation	IJC	
3	英業達(重慶)有限公司	ICC	
4	英業達科技有限公司	IPT	
5	上海順詮科技有限公司	SQT	
6	Inventec (Czech) S.R.O.	ICZ	
7	IEC Technologies, S. de R. L. de C. V.	IMP	
		IMX (IME)	
8	英華達股份有限公司	IACI/IATY	
9	英華達(上海)科技有限公司	IACP	
10	英華達(南京)科技有限公司	IACJ	
11	Inventec Appliances (Malaysia) SDN. BHD.	IACM	
12	Inventec Appliances (Vietnam) Company Limited	IACV	
13	英業達集團(北京)電子技術有限公司	IBC	
14	英業達集團(天津)電子技術有限公司	ITC	
15	Inventec Manufacturing (North America) Corp.	ISV	
		IHS	
16	Inventec (USA) Corporation	IHS	
17	Inventec Configuration (North America) Corp.	IHS	
18	Inventec Distribution (North America) Corp.	IHS	
		IEP	
19	英華達(上海)電子有限公司	IACS	
20	英華達(美國)配售公司	IDC	
21	英華達(美國)公司	IACUSA	
22	英華達(西安)通信科技有限公司	IACX	

No.	公司	簡稱	
23	英華達(南昌)科技有限公司	IANC	
24	上海英憲達有限公司	IXC	
25	英其達(上海)實業有限公司	IACE	
26	英研智能移動股份有限公司	AIM	
27	上海英華鼎企業管理諮詢有限公司	IASD	
28	南昌英華達智能製造有限公司	IANB	
29	上海英醫達醫療器械用品有限公司	IEDC	
30	上海英銓達實業有限責任公司	-	
31	Inventec Electronics (Thailand) Co.,Ltd.	ITH	
		ITE	
32	Inventec Technology (Singapore) PTE.LTD.	ITS	
33	英業達集團(香港)有限公司	IHK	
34	英業達控股(北美)有限公司	IHC	
35	英業達(上海)有限公司	ISC	
36	英順達科技有限公司	IPC	
37	英順源(上海)科技有限公司	ISS	
38	英源達科技有限公司	IPE	
39	英業達(開曼)有限公司	-	
40	Inventec Development Japan Corporation	IDJ	
41	英源達投資股份有限公司	IIC	
42	英順源(重慶)科技有限公司	ICS	
43	英穩達科技股份有限公司	ISEC	
44	英華達(開曼)有限公司	IACCAYMAN	
45	英華達(南京)電子有限公司	IACN	
46	英業達科技(開曼)有限公司	-	
47	上海時聖企業管理諮詢有限公司	SIC	
48	網英科技股份有限公司	IVX	
49	Inphicomm Ltd.	Inphicomm	
50	Inventec Technology (Vietnam) Company Limited	ITCV	

# GRI 索引

除 GRI 305-1~305-3 係經財團法人金屬工業研究發展中心查證，以下其他各項指標皆已通過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所有限確信

## ☞ GRI 2：一般揭露 2021

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
<b>組織及報導實務</b>			
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	002
		1.1.1 公司簡介	007
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	002
		組織邊界表	156
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	002
2-4	資訊重編	關於報告書 ( 資料統計及計算方式以及對先前報告書中所賦予之任何資訊進行重編之原因與結果皆已於各章節說明 )	002
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	002
		ISAE3000 確信報告	164
<b>活動與工作者</b>			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1.1 公司簡介	007
		1.1.2 市場概況	009
		2.4.1 發展策略與目標	048
2-7	員工	ESG 數據 - 聘雇型態統計	147
2-8	非員工的工作者	ESG 數據 - 聘雇型態統計	147
<b>治理</b>			
2-9	治理結構及組成	1.4.1 董事會運作	014
		1.4.2 功能性委員會	016
		ESG 數據 - 董事會組成結構及多元化	146
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.4.1 董事會運作	014

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
2-11	最高治理單位的主席	1.4.1 董事會運作	014
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4.2 功能性委員會	016
		2.1.2 永續治理組織	033
2-13	衝擊管理的負責人	2.2.2 重大主題分析	037
		1.4.2 功能性委員會	016
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.6 風險治理	019
		1.4.2 功能性委員會	016
2-15	利益衝突	2.1.2 永續治理組織	033
		2.2.2 重大主題分析	037
2-16	溝通關鍵重大事件	1.4.1 董事會運作	014
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.2 永續治理組織	033
2-18	最高治理單位的績效評估	1.4.1 董事會運作	014
2-19	薪酬政策	1.4.1 董事會運作	014
2-20	薪酬決定流程	1.4.1 董事會運作	014
2-21	年度總薪酬比率	保密規定限制，涉及企業機密資訊，故未揭露	-
<b>策略、政策與實務</b>			
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	005
2-23	政策承諾	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
		2.1.1 英業達永續發展願景與策略	032
		2.4 永續供應鏈管理	048
		5.2 人權保障	128

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
2-24	納入政策承諾	2.1.1 英業達永續發展願景與策略	032
		2.4 永續供應鏈管理	048
		5.2 人權保障	128
2-25	補救負面衝擊的程序	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
		2.3 客戶服務	043
		2.4 永續供應鏈管理	048
		5.1.3 人才吸引與留任	125
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
2-27	法規遵循	ESG 數據 - 違反法規案件數	146
2-28	公協會的會員資格	1.1.3 公協會參與與倡議	011
<b>利害關係人議合</b>			
2-29	利害關係人議合方針	2.2.1 利害關係人溝通成果	035
		2.3 客戶服務	043
2-30	團體協約	5.1.3 人才吸引與留任	125

### ❁ GRI 3 : 重大主題 2021

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
3-1	決定重大主題的流程	2.2.2 重大主題分析	037
3-2	重大主題列表	2.2.2 重大主題分析	037
3-3	重大主題管理	2.2.2 重大主題分析	037

### ❁ 主題準則

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.1 財務績效	012
		ESG 數據 - 資產結構	145
		ESG 數據 - 組織所產生及分配的直接經濟價值	145
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	3.1.1 氣候變遷管理	063
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.1.3 人才吸引與留任	125
		ESG 數據 - 全球退休制度說明	154
201-4	取自政府之財務補助	1.2.1 財務績效	012
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	ESG 數據 - 標準薪資與當地最低薪資比率	153
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	ESG 數據 - 管理職在地任用比例	148
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.4.1 英業達公益基金會	141
203-2	顯著的間接經濟衝擊	1.6.1 營運風險	019
		1.6.3 資訊安全管理	027
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.4.1 發展策略與目標	048
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4.1 董事會運作	014
		1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
		2.4.1 發展策略與目標	048
		ESG 數據 - 在職人員誠信經營培訓人數	146
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.5.2 反競爭、反托拉斯與壟斷行為	018
207-1	稅務方針	1.3 稅務政策	013
207-2	稅務治理、管控與風險管理	1.3 稅務政策	013
207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	1.3 稅務政策	013
207-4	國別報告	本公司依申報國別報告之規定，每年提交國別報告	-
302-1	組織內部的能源消耗量	3.1.3 能源管理	074
302-2	組織外部的能源消耗量	資訊尚未完整取得，故未於本報告中揭露	-
302-3	能源密集度	3.1.3 能源管理	074
302-4	減少能源消耗	3.1.3 能源管理	074
302-5	降低產品和服務的能源需求	3.1.3 能源管理	074
303-1	共享水資源之相互影響	3.2.2 水資源管理	080
303-2	與排水相關衝擊的管理	3.2.2 水資源管理	080
303-3	取水量	3.2.2 水資源管理	080
303-4	排水量	3.2.2 水資源管理	080
303-5	耗水量	3.2.2 水資源管理	080

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	3.4 生物多樣性	090
304-3	受保護或復育的棲息地	5.4.2 永續生態	143
305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	3.1.2 氣候承諾與行動	071
305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	3.1.2 氣候承諾與行動	071
305-3	其他間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放	3.1.2 氣候承諾與行動	071
305-4	溫室氣體排放強度	3.1.2 氣候承諾與行動	071
305-5	溫室氣體排放減量	3.1.2 氣候承諾與行動	071
305-6	臭氧層破壞物質 ( ODS ) 的排放	3.3.1 空氣污染防治	083
305-7	氮氧化物 ( NOx )、硫氧化物 ( SOx )，及其它顯著的氣體排放	3.3.1 空氣污染防治	083
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3.2 廢棄物管理	084
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3.2 廢棄物管理	084
306-3	廢棄物的產生	3.3.2 廢棄物管理	084
306-4	廢棄物的處置移轉	3.3.2 廢棄物管理	084
306-5	廢棄物的直接處置	3.3.2 廢棄物管理	084
308-1	使用環境標準篩選新供應商	2.4.1 發展策略與目標	048
		2.4.2 供應鏈風險管理	051
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	2.4.2 供應鏈風險管理	051
401-1	新進員工和離職員工	ESG 數據 - 新進同仁人數統計	149
		ESG 數據 - 年度離職統計	150

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
401-2	提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	5.1.3 人才吸引與留任	125
		ESG 數據 - 全球退休制度說明	154
		ESG 數據 - 相關補助	153
401-3	育嬰假	ESG 數據 - 育嬰留職停薪	151
402-1	關於營運變化的最短預告期	若有重大營運變化而嚴重影響員工權利時，將依各營運據點法令規定提前預告	-
403-1	職業安全衛生管理系統	5.3.1 安全健康場域	133
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.3.1 安全健康場域	133
403-3	職業健康服務	5.3.1 安全健康場域	133
		5.3.2 健康樂活	138
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.3.1 安全健康場域	133
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3.1 安全健康場域	133
403-6	工作者健康促進	5.3.2 健康樂活	138
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2.4.3 永續供應鏈交流	058
		4.2.3 有害物質管理	114
		5.3.1 安全健康場域	133
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.3.1 安全健康場域	133
403-9	職業傷害	5.3.1 安全健康場域	133
403-10	職業病	5.3.2 健康樂活	138
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	ESG 數據 - 訓練時數	152
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.1.2 人才培育	120

編號	揭露項目標題	報告內容或說明	頁碼
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.1.3 人才吸引與留任	125
405-1	治理單位與員工的多元化	1.4.1 董事會運作	014
		5.1.1 人才佈局	118
		ESG 數據 - 董事會組成結構及多元化	146
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	ESG 數據 - 年齡及性別統計	148
		ESG 數據 - 性別基本薪資與薪酬比率	154
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	1.5.1 反貪腐與誠信經營	017
		5.3.1 安全健康場域	133
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.2 人權保障	128
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2 人權保障	128
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1.3 人才吸引與留任	125
		5.2 人權保障	128
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.2 人權保障	128
414-1	使用社會標準篩選新供應商	2.4.1 發展策略與目標	048
		2.4.2 供應鏈風險管理	051
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2.4.2 供應鏈風險管理	051
415-1	政治捐獻	1.1.3 公協會參與與倡議	011
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 客戶服務	043

## SASB 索引

以下各項指標已通過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所有限確信

### ❏ SASB 永續揭露主題與指標對照表

SASB索引	回應內容			
SASB TC-ES-000.A- 製造場所之數量	16 個廠區，分別為桃科廠 (TAO)、電腦廠 (ITO)、浦東廠 (IPT & SQT)、重慶廠 (ICC)、捷克廠 (ICZ)、墨西哥廠 (IMP & IMX)、泰國廠 (ITH & ITE)、英華達五股廠 (IACT)、英華達桃科廠 (IATY)、英華達浦東廠 (IACP)、英華達南京廠 (IACJ)、英華達馬來西亞廠 (IACM)、英華達越南廠 (IACV)			
SASB TC-ES-001.B- 製造場所之面積	765,263.753 平方公尺			
SASB TC-ES-000.C- 員工數量	28,763 人 <sup>註</sup>			
	註：不含 ITS，預計於 2025 年度永續報告書納入計算。			
SASB TC-ES-140a.1-(1) 總取水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比；(2) 總耗水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比		2022 <sup>註</sup>	2023 <sup>註</sup>	2024
	總取水量 (千立方公尺)	1,053	974	1,165
	總耗水量 (千立方公尺)	314	276	358
	2022~2023 年高水壓力廠區：浦東廠 (IPT & SQT) 2024 年高水壓力地區：IMX、IACS、IACP、IASD、IBC、IXC、IMP、ITH、IPT、SQT、ITE、IEP			
		2022 <sup>註</sup>	2023 <sup>註</sup>	2024
	總取水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比	20%	17%	32%
總耗水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比	7%	6%	13%	
註：2022 及 2023 年統計範圍係 IET/TAO/ITO/IPT/SQT/ICC/ICZ/IMX，共 8 個據點。				
SASB TC-ES-150a.1-(1) 製造過程中產生之有害廢棄物重量，(2) 再循環百分比	3.3.2 廢棄物管理			

SASB索引	回應內容			
SASB TC-ES-310a.1-(1) 停工次數和 (2) 總閒置天數	2024 年停工次數和總閒置天數皆為 0			
SASB TC-ES-320a.1-(a) 直接員工及 (b) 約聘員工之 (1) 總可記錄事故比率 (TRIR)，及 (2) 虛驚事故發生頻率 (NMFR) 註		員工	非員工	
	TRIR 職業傷害比率 (可記錄之職業傷害數 / 總工作小時)*200,000	0.543	0.042	
	NMFR 虛驚事故發生頻率 (虛驚事故數 *200,000)/ 總經歷工時	0.039	1.565	
	註：統計範圍係 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 個據點。			
SASB TC-ES-320a.2-(1) 個體之場所及 (2) 一階供應商場所於責任商業聯盟 (RBA) 有效性查核程序 (VAP) 或同等程序中經查核之百分比，按 (a) 所有場所及 (b) 高風險場所		廠區	2024年RBA VAP稽核率	
	英業達集團	所有廠區，另士林總部 (IET) 因無產線，不納入稽核範圍	25%	
		高風險廠區	2024年無高風險廠區	
	一階供應商	2.4.2 供應鏈風險管理		
SASB TC-ES-320a.3-(a) 優先不合格及 (b) 其他不合格之 (1) 不符合責任商業聯盟有效性查核程序 (VAP) 或同等程序之不合格比率，以及 (2) 相關改正行動比率，按 (i) 個體之場所及 (ii) 一階供應商之場所細分		VAP稽核 發現事項類別	VAP稽核 平均發現事項數	CAP 缺失改善率
	英業達集團	優先發現事項	0	無優先發現事項
		其他發現事項	1.75	100%
	一階供應商	2.4.2 供應鏈風險管理		
SASB TC-ES-410a.1- 生命終結之產品及電子廢棄物回收之重量；再循環之百分比	無，英業達係 ODM 廠商，最終產品所有權屬客戶持有，無法進行產品回收			
SASB TC-ES-440a.1- 與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	2.4.2 供應鏈風險管理 2.4.3 永續供應鏈交流			

## 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

以下各項指標已通過 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所有限確信

指標	回應內容	回應章節	
作業辦法 #1- 消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	請見 3.1.3 能源管理	<a href="#">3.1.3 能源管理</a>	
作業辦法 #2- 總取水量及總耗水量	請見 3.2.2 水資源管理	<a href="#">3.2.2 水資源管理</a>	
作業辦法 #3- 所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	請見 3.3.2 廢棄物管理	<a href="#">3.3.2 廢棄物管理</a>	
作業辦法 #4- 說明職業災害類別、人數及比率 <sup>註</sup>	2024 年英業達總計發生 24 件失能傷害事件，主要類型包括跌倒、切割傷、物體倒塌、被撞等；130 件非失能傷害，主要類型為不當動作事件、切割、跌倒等。	<a href="#">5.3.1 安全健康場域</a>	
	職業災害人數		154
	職業災害比率 ( 年度職業災害人數 / 年底總員工人數 ) * 100 ( 單位 % )		0.54%
註：統計範圍係 IET/TAO/ITO/ICC/IPT/SQT/ICZ/IMX/IMP/ITH/IACT/IATY/IACP/IACJ/IACM/IACV，共 16 個據點。			
作業辦法 #5- 產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	無，英業達係 ODM 廠商，最終產品所有權屬客戶持有，無法進行產品回收	-	
作業辦法 #6- 與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	請見 2.4.2 供應鏈風險管理、2.4.3 永續供應鏈交流	<a href="#">2.4.2 供應鏈風險管理</a> <a href="#">2.4.3 永續供應鏈交流</a>	
作業辦法 #7- 因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	2024 年無因為反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失	<a href="#">1.5.1 反貪腐與誠信經營</a>	
作業辦法 #8- 依產品類別之主要產品產量	2024 年電腦相關產品總產量為 82,242 千台 ( 數據包含三角貿易產量 )	NA	

# ISAE3000 確信報告



安侯建業聯合會計師事務所  
KPMG  
台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666  
傳真 Fax + 886 2 8101 6667  
網址 Web kpmg.com.tw

## 會計師有限確信報告

### 英業達股份有限公司 公鑒：

本會計師接受英業達股份有限公司(以下簡稱「英業達」)之委託，對英業達民國一三三年度(2024年度)永續報告書(以下簡稱「報告書」)中所揭露之特定績效指標(以下簡稱「確信標的資訊」)執行有限確信程序並出具報告。

### 確信標的資訊與適用基準

英業達依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條所規定之電腦及週邊設備業應加強揭露永續指標、全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board,「GSSB」)發布之全球永續性報告協會準則(Global Reporting Initiative Standards,「GRI Standards」)及永續會計準則理事會(Sustainability Accounting Standards Board,「SASB」)發布之電子製造服務與原始設計製造永續會計準則所規範之基準編製報告書。

### 管理階層之責任

英業達應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一三三年度(2024年度)報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

### 會計師之責任

本會計師依據國際審計與確信準則委員會(International Auditing and Assurance Standards Board)所發佈之國際確信業務準則第3000號—歷史性財務資訊之查核或核閱以外之確信業務(International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information) 規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信相關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對英業達民國一三三年度(2024年度)永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

前述報告書中有關溫室氣體排放(範疇一、範疇二及範疇三)之相關揭露資訊，係英業達公司另行委託其他第三方查驗單位執行驗證，故本會計師不對該等資訊內容之編製與表達是否遵循其相關適用基準提供任何確信。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG network, a private English company limited by guarantee.



### 獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

### 所執行程序之彙編說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得英業達民國一三三年度(2024年度)報告書，並閱讀其內容；
- 訪談英業達管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據，惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

### 先天限制

英業達民國一三三年度(2024年度)報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及英業達管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

### 強調事項

第二段所述之確信標的資訊包含重大主題評估流程，以及報告書內涵蓋之經濟、環境及社會績效指標，本會計師未因此而修正確信結論。

### 結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用基準編製而須作重大修正之情形。

~ 1-1 ~



### 其他事項

本確信報告出具後，英業達對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負責任該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：  
黃郁婷  
陳盈如

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓  
民國一四四年七月二十九日

~ 1-2 ~

英業達  
**Inventec**

